# Yttrande från Regionkommittén om ”Förslag till Europaparlamentets och rådets direktiv om samhällsomfattande tjänster och användares rättigheter med avseende på elektroniska kommunikationsnät och kommunikationstjänster”

(2001/C 144/18)

BAKGRUNDSTEXTER

Förslag till Europaparlamentets och rådets direktiv om samhällsomfattande tjänster och användarrättigheter med avseende på elektroniska kommunikationsnät och kommunikationstjänster, framlagt av kommissionen (KOM(2000) 392 slutlig — 2000/0183 COD).

Förslag till Europaparlamentets och rådets direktiv om ett gemensamt regelverk för elektroniska kommunikationsnät och kommunikationstjänster, framlagt av kommissionen (KOM(2000) 393 slutlig — 2000/0184 COD).

Förslag till Europaparlamentets och rådets direktiv om tillträde till och samtrafik mellan elektroniska kommunikationsnät och tillhörande utrustning, framlagt av kommissionen (KOM(2000) 384 slutlig — 2000/0186 COD).

Förslag till Europaparlamentets och rådets direktiv om behandling av personuppgifter och skydd för privatlivet inom sektorn för elektronisk kommunikation, framlagt av kommissionen (KOM(2000) 385 slutlig — 2000/0189 COD).

Förslag till Europaparlamentets och rådets direktiv om auktorisation för elektroniska kommunikationsnät och kommunikationstjänster, framlagt av kommissionen (KOM(2000) 386 slutlig — 2000/0188 COD).

Förslag till Europaparlamentets och rådets förordning om tillträde till accessnät, framlagt av kommissionen (KOM(2000) 394 slutlig — 2000/0185 COD).

Förslag till Europaparlamentets och rådets beslut om ett regelverk för radiospektrumpolitiken i Europeiska gemenskapen, framlagt av kommissionen (KOM(2000) 407 slutlig — 2000/0187 COD).

Rådets beslut av den 25 oktober 2000 att i enlighet med artikel 265 första stycket i EG-fördraget rådfråga Regionkommittén i detta ärende.

Presidiets beslut av den 13 juni 2000 att ge utskott 3 — transeuropeiska nät, transporter, informationssamhället — i uppdrag att utarbeta kommitténs yttrande.

Regionkommitténs yttrande av den 17 november 1999 om ”Meddelande från kommissionen till rådet, Europaparlamentet, Ekonomiska och sociala kommittén och Regionkommittén: ’Konvergens av telekommunikation, media och informationsteknik och dess följder för lagstiftningen — Resultat från det offentliga samrådet om grönboken’” (KOM(1997) 623 slutlig — CdR 149/1998 fin[1]) och KOM(1999) 108 slutlig — CdR 191/99 fin[2]).

Regionkommitténs yttrande av den 13 april 2000 om ”Meddelande från kommissionen till Europaparlamentet, rådet, Ekonomiska och sociala kommittén och Regionkommittén: ’Femte rapporten om genomförandet av EU:s lagstiftning på telekommunikationsområdet’ och Meddelande från kommissionen till rådet, Europaparlamentet, Ekonomiska och sociala kommittén och Regionkommittén: ’Mot ett nytt regelverk för infrastruktur för elektronisk kommunikation och tillhörande tjänster: 1999 års kommunikationsöversyn’” (KOM(1999) 537 slutlig och KOM(1999) 539 slutlig — CdR 520/1999 fin[3]).

---

([1]) EGT C 373, 2.12.1998, s. 26.
([2]) EGT C 57, 29.2.2000, s. 5.
([3]) EGT C 226, 8.8.2000, s. 56.

Utkastet till yttrande (CdR 274/2000 rév. 1) antaget av utskott 3 den 8 november 2000 (föredragande: Risto Koivisto, borgmästare i Pirkkala, FIN–PSE).

Mot bakgrund av ovanstående antog Regionkommittén vid sin 36:e plenarsession den 13–14 december 2000 (sammanträdet den 14 december) följande yttrande.

**Regionkommitténs synpunkter och rekommendationer**

1. Regionkommittén ansluter sig till målsättningarna i kommissionens förslag angående grunderna för en översyn av regelramen för telekommunikationsverksamhet. ReK anser det vara särskilt positivt att förfarandena vid samhällsomfattande tjänster blir klarare än tidigare och att det finns åtgärder som gynnar användarna och konsumenterna.

2. Kommittén ansluter sig också till direktivförslagets målsättning att genom dessa åtgärder garantera att alla har tillgång till kommunikationstjänster till ett rimligt pris.

3. Kommittén anser att variationerna i informationssamhällets tjänster och priser framför allt är ett regionalpolitiskt problem, som förutom med telepolitiska medel bör lösas med hjälp av gemenskapens samordnade regionalpolitiska instrument.

4. Kommittén vill fästa kommissionens uppmärksamhet på att variationerna gällande tillgång på och prissättning av kommunikationstjänster inte alltid följer regiongränserna, utan att lokala problem kan förekomma även i tättbefolkade städer.

5. Kommittén ansluter sig därför till kommissionens ståndpunkt om att tillgången och kvaliteten på tjänsterna måste följas upp på en lägre geografisk nivå för att man skall kunna bilda sig rätt uppfattning om frågan.

6. Kommittén anser att den nivå på samhällsomfattande tjänster som krävs i direktivförslaget är alldeles för låg för att kunna svara mot de behov som användarna redan nu har. Nivån motsvarar inte heller regelramens allmänna mål att garantera snabbare Internet-förbindelser. Medlemsstaterna måste få rätt att införa mer omfattande krav på samhällsomfattande tjänster på nationell nivå.

7. Kommittén önskar att regelramens generella konkurrensfrämjande målsättning skall beaktas även då omfattningen av samhällsomfattande tjänster fastställs, och därför bör målet vara tillträde till konkurrensutsatta tjänster för informationssamhället överallt.

7a. Kommittén är ense med kommissionen om vikten av att se till att allmänheten har tillgång till öppen information om tillämpliga priser, avgifter och standardvillkor. Det bör framhållas att informationen måste underlätta jämförelser för att konsumenterna skall kunna fatta välgrundade beslut. Detta kan exempelvis ske genom att samtalspriset per sekund anges.

8. Kommittén vill dock fästa kommissionens uppmärksamhet på att metoden för att fördela nettokostnaderna mellan företagen kan ses som orättvis av företag utanför systemet.

9. Kommittén anser det vara viktigt att förslagen om användarnas rättigheter gällande användningen av det europeiska larmnumret och det europeiska regionala prefixet genomförs så snart som möjligt.

10. Kommittén är av samma åsikt som kommissionen beträffande nummerportabilitet och val av operatör. Kommittén förutsätter dock att kommissionen innan förslaget träder i kraft försäkrar sig om att det fastställts förfaranden som ger konsumenten möjlighet att i alla situationer känna till priset på ett samtal på förhand.

Bryssel den 14 december 2000.

*Regionkommitténs*

*ordförande*

Jos CHABERT