Advies van het Comité van de Regio's over het „Voorstel voor een richtlijn van het Europees Parlement en de Raad inzake de universele dienst en gebruikersrechten met betrekking tot elektronische communicatienetwerken en -diensten"

(2001/C 144/18)

HET COMITÉ VAN DE REGIO'S,

gezien het door de Commissie ingediende „Voorstel voor een richtlijn van het Europees Parlement en de Raad inzake de universele dienst en gebruikersrechten met betrekking tot elektronische communicatienetwerken en -diensten" (COM(2000) 392 def. — 2000/0183 COD);

gezien het door de Commissie ingediende „Voorstel voor een richtlijn van het Europees Parlement en de Raad inzake een gemeenschappelijk regelgevingskader voor elektronische communicatienetwerken en -diensten" (COM(2000) 393 def. — 2000/0184 COD);

gezien het door de Commissie ingediende „Voorstel voor een richtlijn van het Europees parlement en de Raad inzake toegang tot en interconnectie van elektronische communicatienetwerken en bijbehorende faciliteiten" (COM(2000) 384 def. — 2000/0186 COD);

gezien het door de Commissie ingediende „Voorstel voor een richtlijn van het Europees Parlement en de Raad betreffende de verwerking van persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in de sector elektronische communicatie" (COM(2000) 385 def. — 2000/0189 COD);

gezien het door de Commissie ingediende „Voorstel voor een richtlijn van het Europees Parlement en de Raad betreffende de machtiging voor elektronische communicatienetwerken en -diensten" (COM(2000) 386 def. — 2000/0188 (COD);

gezien het door de Commissie ingediende „Voorstel voor een verordening van het Europees Parlement en de Raad inzake ontbundelde toegang tot het aansluitnet" (COM(2000) 394 def. — 2000/0185 COD);

gezien het door de Commissie ingediende „Voorstel voor een beschikking van het Europees Parlement en de Raad inzake een regelgevingskader voor het radiospectrumbeleid in de Europese Gemeenschap" (COM(2000) 407 def. — 2000/0187 COD);

gezien het besluit van de Raad van 25 oktober 2000 om het Comité van de Regio's overeenkomstig art. 265, eerste alinea, van het EG-Verdrag over dit onderwerp te raadplegen;

gezien het besluit van zijn bureau van 13 juni 2000 om commissie 3 „Transeuropese netwerken, vervoer, informatiemaatschappij" te belasten met het opstellen van een advies over dit onderwerp;

gezien het CvdR-advies van 17 november 1999 over de Mededeling van de Commissie aan de Raad, het Europees Parlement, het Economisch en Sociaal Comité en het Comité van de Regio's over de „Convergentie van de sectoren telecommunicatie, media en informatietechnologie en de implicaties daarvan voor de regelgeving: resultaten van de openbare raadpleging over het Groenboek" [COM(1997) 623 def. — CDR 149/98 fin [1]] [COM(1999) 108 def. — CDR 191/99 fin [2]];

gezien het CvdR-advies van 13 april 2000 over de mededelingen van de Commissie aan de Raad, het Europees Parlement, het Economisch en Sociaal Comité en het Comité van de Regio's met als onderwerpen het „Vijfde verslag over de tenuitvoerlegging van het pakket telecommunicatieregelgeving" en „Naar een nieuw regelgevingskader voor elektronische communicatie-infrastructuur en bijbehorende diensten" [COM(1999) 537 def. en COM (1999) 539 def. — CDR 520/99 fin [3]], en

---

[1] PB C 373 van 2.12.1998, blz. 26.
[2] PB C 57 van 29.2.2000, blz. 5.
[3] PB C 226 van 8.8.2000, blz. 56.

gezien het ontwerpadvies (CDR 274/2000 rev. 1) dat op 8 november 2000 door commissie 3 is goedgekeurd (rapporteur: Koivisto, gemeentesecretaris van Pirkkala, FIN/PSE),

heeft tijdens zijn 36e zitting van 13 en 14 december 2000 (vergadering van 14 december) het volgende advies uitgebracht.

Standpunten en overwegingen van het Comité van de Regio's

1. Het Comité van de Regio's kan zich vinden in de doelstellingen van de Commissie inzake de criteria voor vernieuwing van het regelgevingskader op het gebied van telecommunicatie. Ook is het bijzonder ingenomen met de voorgestelde versimpeling van procedures t.a.v. de universele dienst en met de maatregelen die de belangen van gebruikers en consumenten dienen.

2. Het Comité staat eveneens achter de in de ontwerprichtlijn geformuleerde doelstelling, volgens welke iedereen tegen een betaalbare prijs toegang moet krijgen tot telecommunicatiediensten.

3. Naar de mening van het Comité zijn de verschillen in elektronische diensten en prijsstelling een probleem waarvoor de oplossing in de eerste plaats op het vlak van regionaal beleid moet worden gezocht. Naast het telecommunicatiebeleid dient men op gecoördineerde wijze gebruik te maken van de instrumenten die het regionale beleid van de EU daartoe biedt.

4. Het Comité wenst de Commissie er tegelijk op te wijzen dat de verschillen in beschikbaarheid en prijs van telecommunicatiediensten niet altijd samenvallen met de grenzen tussen regio's, maar dat zich bijv. ook binnen dichtbevolkte stedelijke regio's plaatselijk verschillen kunnen voordoen.

5. Het Comité schaart zich achter de opvatting van de Commissie dat, als men een juist beeld wil krijgen van de beschikbaarheid en kwaliteit van diensten, de situatie op een lager geografisch niveau dan tot nu toe moet worden bekeken.

6. Het Comité vindt het in de ontwerprichtlijn voorgestelde niveau zoals dat van de universele dienst verwacht mag worden, te laag gezien de eisen die nu al door gebruikers worden gesteld. Het is evenmin in overeenstemming met een van de algemene doelstellingen van het nieuwe regelgevingskader, nl. het tot stand brengen van snellere Internetverbindingen. De lidstaten moeten het recht krijgen om op nationaal niveau strengere eisen aan de universele dienstverlening te stellen.

7. Het Comité hoopt dat de algemene op concurrentiebevordering gerichte doelstelling van het regelgevingskader ook in aanmerking wordt genomen bij het vaststellen van het niveau van universele dienstverlening. Het streven dient erop gericht te zijn dat de consument overal in de EU kan kiezen uit concurrerende telecommunicatiediensten.

7a. Net als de Commissie acht het Comité het belangrijk dat het publiek toegang heeft tot transparante informatie over de geldende prijzen, tarieven en standaardbedingen. Consumenten kunnen pas een weloverwogen keuze maken als deze informatie gemakkelijk vergelijkbaar is. Hiervoor kan bijvoorbeeld worden gezorgd door aan te geven hoeveel een gesprek per seconde kost.

8. Het Comité wijst de Commissie er echter op dat verdeling van nettokosten over ondernemingen vanuit het oogpunt van ondernemingen die geen deel uitmaken van het systeem onrechtvaardig kan zijn.

9. Het Comité acht het van belang dat de op verbetering van de gebruikersrechten gerichte voorstellen voor het gebruik van een uniform Europees alarmnummer en een Europees netnummer zo snel mogelijk concreet gestalte krijgen.

10. Het Comité is het ook eens met de Commissie waar het gaat om de rechten die de gebruiker heeft op het gebied van nummerportabiliteit en carrierselectie. Wel dient zij er zorg voor te dragen dat er vóór de inwerkingtreding van de richtlijn afspraken worden gemaakt over procedures die garanderen dat de consument te allen tijde van te voren weet hoeveel een gesprek kost.

Brussel, 14 december 2000.

De voorzitter

van het Comité van de Regio's

Jos CHABERT