ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ
ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Βρυξέλλες, 8.6.2021
COM(2021) 295 final

ΕΚΘΕΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΠΡΟΣ ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

σχετικά με τα αποτελέσματα του πιλοτικού έργου του Συστήματος Πληροφόρησης για την Εσωτερική Αγορά (IMI) στον τομέα του ηλεκτρονικού εμπορίου

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1. Εισαγωγη 2
2. Γενικες πληροφοριες για το IMI 2
3. Το πεδιο εφαρμογης του πιλοτικου εργου - Νομικες διαταξεις που υποστηριζονται απο το IMI 3
4. Προετοιμασια και δρομολογηση του πιλοτικου εργου 5
5. Οι αρμοδιες αρχες 5
6. Η χρηση του IMI κατα τη διαρκεια του πιλοτικου εργου 6
7. Παρατηρησεις κρατων μελων 7
8. Προστασια δεδομενων 10
9. Μεταφραστικες λειτουργικοτητες 11
10. Συμπερασμα 12

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η παρούσα έκθεση καλύπτει τα αποτελέσματα του πιλοτικού έργου για τη χρήση του Συστήματος Πληροφόρησης για την Εσωτερική Αγορά (IMI) που αποσκοπεί στην υποστήριξη της διοικητικής συνεργασίας δυνάμει του άρθρου 3 της οδηγίας 2000/31/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (η οδηγία για το ηλεκτρονικό εμπόριο)[1]. Η έκθεση βασίζεται στο άρθρο 4 παράγραφος 2 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1024/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (κανονισμός IMI)[2]. Σύμφωνα με το εν λόγω άρθρο, η Επιτροπή πρέπει να υποβάλλει αξιολόγηση των αποτελεσμάτων του πιλοτικού έργου, συμπεριλαμβανομένων των θεμάτων προστασίας δεδομένων και των αποτελεσματικών μεταφραστικών λειτουργικοτήτων, στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και στο Συμβούλιο. Ως εκ τούτου, σκοπός της παρούσας έκθεσης είναι να αξιολογηθούν τα αποτελέσματα του πιλοτικού έργου σχετικά με τη χρήση του IMI για την τεχνική εφαρμογή της ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ των εθνικών αρχών και της Επιτροπής. Σκοπός της έκθεσης είναι η προσθήκη της εν λόγω αξιολόγησης στο πλαίσιο του μηχανισμού διοικητικής συνεργασίας που προβλέπεται στο άρθρο 3 της οδηγίας για το ηλεκτρονικό εμπόριο. Στην παρούσα έκθεση δεν αξιολογείται η συνολική λειτουργία του συστήματος διοικητικής συνεργασίας που προβλέπεται στο εν λόγω άρθρο και που αποτέλεσε αντικείμενο ειδικής αξιολόγησης στην έκθεση αξιολόγησης σχετικά με την οδηγία για το ηλεκτρονικό εμπόριο[3]. Ομοίως, η έκθεση δεν συνδέεται με τον ειδικό μηχανισμό διοικητικής συνεργασίας που αφορά τους παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών, όπως προτείνεται στο πλαίσιο της πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες[4], η οποία –μόλις θεσπιστεί– θα εφαρμόζεται ειδικά για την επιβολή αυτών των εναρμονισμένων κανόνων σχετικά με την παροχή ενδιάμεσων υπηρεσιών στην εσωτερική αγορά.

2. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ IMI

Το IMI δημιουργήθηκε με τον κανονισμό IMI και αναπτύχθηκε από την Επιτροπή σε στενή συνεργασία με τα κράτη μέλη (το σύστημα χρησιμοποιείται και από τις χώρες του ΕΟΧ: Νορβηγία, Ισλανδία και Λιχτενστάιν). Πρόκειται για ένα ασφαλές, πολυγλωσσικό και ευέλικτο εργαλείο της τεχνολογίας των πληροφοριών. Επίσης, είναι φιλικό προς τον χρήστη και συμμορφώνεται με τους κανόνες για την προστασία των δεδομένων. Το IMI αποτελεί

[1] Οδηγία 2000/31/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 8ης Ιουνίου 2000, για ορισμένες νομικές πτυχές των υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας, ιδίως του ηλεκτρονικού εμπορίου, στην εσωτερική αγορά (ΕΕ L 178 της 17.7.2000, σ. 1).

[2] Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 1024/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Οκτωβρίου 2012, σχετικά με τη διοικητική συνεργασία μέσω του Συστήματος Πληροφόρησης για την Εσωτερική Αγορά και την κατάργηση της απόφασης 2008/49/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 316 της 14.11.2012, σ. 1).

[3] Βλέπε SWD(2020) 348 final, μέρος 2 παράρτημα 5 για τη συνολική έκθεση αξιολόγησης της οδηγίας για το ηλεκτρονικό εμπόριο και παράρτημα 8 σε σχέση κυρίως με τον μηχανισμό της διασυνοριακής συνεργασίας.

[4] Βλέπε πρόταση κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών (πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες) και την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ COM/2020/825 final

άλλωστε την πρώτη επιλογή για πολλές πρωτοβουλίες της εσωτερικής αγοράς στις οποίες χρησιμοποιούνται συστήματα για τη διοικητική συνεργασία. Το ΙΜΙ βοηθά τις αρχές να εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις τους για τη διασυνοριακή διοικητική συνεργασία σε πολλούς τομείς της πολιτικής της ενιαίας αγοράς και υποστηρίζει επί του παρόντος διαδικασίες διοικητικής συνεργασίας σε 17 διαφορετικούς τομείς πολιτικής. Έως τον Ιανουάριο του 2021 είχαν καταχωριστεί στο σύστημα και συνεργάζονταν μεταξύ τους περισσότερες από 12 000 δημόσιες αρχές. Το ΙΜΙ επιδέχεται προσαρμογές, με μικρή ή καμία προσπάθεια προγραμματισμού, ώστε να υποστηρίζει και άλλους τομείς πολιτικής. Έχει επιτύχει να εκσυγχρονίσει τη διασυνοριακή διοικητική συνεργασία και να διασφαλίσει τη λειτουργία της ενιαίας αγοράς στην πράξη. Μολονότι οι τελικοί χρήστες του συστήματος είναι οι εθνικές δημόσιες αρχές, αυτοί που ωφελούνται από αυτήν τη βελτιωμένη συνεργασία είναι οι επιχειρήσεις και οι πολίτες.

Το ΙΜΙ μπορεί να χρησιμοποιείται σε όλες τις γλώσσες της ΕΕ: το περιεχόμενο, οι ερωτήσεις, οι απαντήσεις, τα μηνύματα και τα πεδία των εντύπων που παρέχονται σε τυποποιημένη μορφή είναι στο σύνολό τους προμεταφρασμένα. Επιπλέον, παρέχεται η δυνατότητα αυτόματης μετάφρασης των πληροφοριών που συμπληρώνονται στα πεδία «ελεύθερου κείμενου» (οι χρήστες μπορούν να πληκτρολογούν απευθείας το κείμενό τους αντί να επιλέγουν μία απάντηση από συγκεκριμένο αριθμό απαντήσεων). Το σύστημα είναι ευέλικτο και μπορεί να εξυπηρετεί οποιαδήποτε διοικητική δομή: τις κεντρικές δομές, τις πλήρως αποκεντρωμένες δομές η τις δομές με οποιαδήποτε ενδιάμεση μορφή. Η ανταλλαγή πληροφοριών μέσω του ΙΜΙ είναι απολύτως ασφαλής και η προστασία των δεδομένων εξασφαλισμένη. Επιπλέον, όλοι οι χρήστες μπορούν να απευθύνονται στο υπάρχον δίκτυο των εθνικών συντονιστών ΙΜΙ για θέματα κατάρτισης και υποστήριξης. Η χρήση του συστήματος δεν επιβαρύνει το κόστος λειτουργίας των συστημάτων ΤΠ των κρατών μελών και των χωρών του ΕΟΧ. Όλα τα πιλοτικά έργα του ΙΜΙ, μεταξύ αυτών και το πιλοτικό έργο για το ηλεκτρονικό εμπόριο, υποβάλλονται σε αξιολόγηση.

3. ΤΟ ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΠΙΛΟΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ - ΝΟΜΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΠΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΙΜΙ

Ως γενική διάταξη, σύμφωνα με το άρθρο 4 παράγραφος 1 του κανονισμού ΙΜΙ, η Επιτροπή δύναται να εκτελεί πιλοτικά έργα προκειμένου να αξιολογεί την αποτελεσματικότητα του ΙΜΙ για την εφαρμογή των διατάξεων της διοικητικής συνεργασίας που περιλαμβάνονται στις πράξεις της Ένωσης οι οποίες δεν απαριθμούνται στο παράρτημα του εν λόγω κανονισμού.

Η οδηγία για το ηλεκτρονικό εμπόριο αποτελεί το νομικό πλαίσιο για την παροχή υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας στην εσωτερική αγορά. Η οδηγία έχει σκοπό να άρει τα εμπόδια στη διασυνοριακή παροχή των εν λόγω υπηρεσιών στην ΕΕ και να προσφέρει ασφάλεια δικαίου στις επιχειρήσεις και στους πολίτες. Η οδηγία ορίζει εναρμονισμένους κανόνες για ζητήματα όπως: i) απαιτήσεις διαφάνειας και πληροφόρησης για τους παρόχους υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας· ii) εμπορικές ανακοινώσεις· iii) ηλεκτρονικές

συμβάσεις· και iv) περιορισμοί της ευθύνης των παρόχων ενδιάμεσων υπηρεσιών. Επίσης, βελτιώνει τη διοικητική συνεργασία μεταξύ των κρατών μελών και διευκολύνει την αυτορύθμιση.

Όσον αφορά τη διοικητική συνεργασία, το άρθρο 3 της οδηγίας για το ηλεκτρονικό εμπόριο προβλέπει την ενεργοποίηση μηχανισμού συνεργασίας μεταξύ των εθνικών αρμόδιων αρχών όταν εξετάζεται η επιβολή περιορισμών στην ελεύθερη διασυνοριακή παροχή υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας. Ο εν λόγω μηχανισμός συνεργασίας υφίσταται σε συνδυασμό με άλλα εργαλεία που διατίθενται δυνάμει των εθνικών απαιτήσεων και μέτρων για τις υπηρεσίες της κοινωνίας της πληροφορίας (απευθύνονται συχνά σε διαφορετικούς φορείς των κρατών μελών), όπως π.χ. το TRIS (σύστημα πληροφοριών για τους τεχνικούς κανόνες) ή το CPC (δίκτυο συνεργασίας για την προστασία των καταναλωτών), τα οποία αμφότερα θεσπίστηκαν και/ή αναπτύχθηκαν μετά τη θέσπιση της οδηγίας για το ηλεκτρονικό εμπόριο.

Οι διατάξεις του άρθρου 3 παράγραφοι 4, 5 και 6 της οδηγίας για το ηλεκτρονικό εμπόριο εξαρτώνται από το πιλοτικό έργο. Οι διατάξεις αυτές ρυθμίζουν τη διαδικασία βάσει της οποίας τα κράτη μέλη μπορούν να λαμβάνουν περιοριστικά μέτρα κατά συγκεκριμένης υπηρεσίας της κοινωνίας της πληροφορίας που δεν είναι εγκατεστημένη στο έδαφος τους. Η έγκριση των εν λόγω περιοριστικών μέτρων υπόκειται σε ουσιαστικές και διαδικαστικές απαιτήσεις. Οι ουσιαστικές απαιτήσεις προβλέπονται στο άρθρο 3 παράγραφος 4 στοιχείο α) της οδηγίας για το ηλεκτρονικό εμπόριο. Όσον αφορά τους διαδικαστικούς όρους που προβλέπονται στο άρθρο 3 παράγραφος 4 στοιχείο β) της οδηγίας για το ηλεκτρονικό εμπόριο, πριν από τη λήψη των εν λόγω μέτρων και ανεξαρτήτως τυχόν δικαστικών διαδικασιών, συμπεριλαμβανομένων των προκαταρκτικών διαδικασιών και ενεργειών που αναλαμβάνονται στο πλαίσιο ποινικών ερευνών, το κράτος μέλος πρέπει να ζητήσει από το κράτος μέλος εγκατάστασης να λάβει μέτρα κατά συγκεκριμένης υπηρεσίας της κοινωνίας της πληροφορίας. Αν τα μέτρα που θα ληφθούν είναι ανεπαρκή ή αν το κράτος μέλος εγκατάστασης δεν λάβει μέτρα, το κράτος μέλος που προτίθεται να λάβει περιοριστικά μέτρα πρέπει να κοινοποιήσει στην Επιτροπή και στο κράτος μέλος εγκατάστασης την πρόθεσή του να λάβει τέτοια μέτρα. Το άρθρο 3 παράγραφος 5 προβλέπει τους όρους της διαδικασίας επείγοντος. Τα αιτήματα για τα μέτρα και τις κοινοποιήσεις που προβλέπονται στο άρθρο 3 της οδηγίας για το ηλεκτρονικό εμπόριο εκτελούνται επί του παρόντος στο IMI: το σύστημα υποστηρίζει τη διοικητική συνεργασία σε τεχνικό επίπεδο μέσω της ενότητας των αιτημάτων και της ενότητας των κοινοποιήσεων. Η ενότητα κοινοποιήσεων καλύπτει επίσης της κοινοποίηση των μέτρων που εμπίπτουν στη διαδικασία επείγοντος.

Η δρομολόγηση πιλοτικού έργου στον τομέα της οδηγίας για το ηλεκτρονικό εμπόριο είχε συμφωνηθεί πριν από τη θέσπιση του κανονισμού IMI. Για τον λόγο αυτό, το πιλοτικό έργο δεν δρομολογήθηκε με την έκδοση εκτελεστικής πράξης, όπως προβλέπεται κατά κανόνα στο άρθρο 4 παράγραφος 1 του κανονισμού IMI. Αντίθετα, το πιλοτικό έργο κατ' εξαίρεση αναφέρεται ευθέως στο άρθρο 29 παράγραφος 1 του κανονισμού, σύμφωνα με το οποίο η Επιτροπή μπορεί να δρομολογήσει πιλοτικό έργο για να εκτιμήσει αν το σύστημα IMI είναι ένα αποτελεσματικό, αποδοτικό σε σχέση με το κόστος και φιλικό προς τον χρήστη εργαλείο

για την εφαρμογή του άρθρου 3 παράγραφοι 4, 5 και 6 της οδηγίας για το ηλεκτρονικό εμπόριο.

Η παρούσα έκθεση βασίζεται: i) σε στατιστικά στοιχεία που αντλήθηκαν από το ΙΜΙ· ii) σε παρατηρήσεις των μελών της ομάδας εμπειρογνωμόνων που είναι αρμόδια για τον τομέα του ηλεκτρονικού εμπορίου· και iii) στις απαντήσεις των δύο ερωτηματολογίων για τη χρήση του συστήματος που διαβίβασε η Επιτροπή στα κράτη μέλη το 2017 και το 2019.

4. ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΚΑΙ ΔΡΟΜΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΠΙΛΟΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ

Το πιλοτικό έργο σχετικά με τη χρήση του ΙΜΙ για τη διοικητική συνεργασία στον τομέα του ηλεκτρονικού εμπορίου δρομολογήθηκε στο τέλος Νοεμβρίου του 2013.

Τα δομημένα έντυπα του ΙΜΙ που χρησιμοποιούνται για τις ανταλλαγές μέσω του συστήματος (δηλαδή, τα πεδία στα οποία εισάγουν πληροφορίες οι αποστολείς και οι παραλήπτες των αιτημάτων και των κοινοποιήσεων) καταρτίστηκαν από την Επιτροπή. Σχεδιάστηκαν δύο έντυπα ανταλλαγής πληροφοριών: το έντυπο υποβολής αιτήματος για τα μέτρα που θα πρέπει να λάβει το κράτος μέλος εγκατάστασης και το έντυπο κοινοποίησης για τα μέτρα που κοινοποιεί (αφορά και τις έκτακτες περιπτώσεις) το κράτος μέλος προορισμού.

Τα κράτη μέλη κλήθηκαν να διατυπώσουν την άποψή τους για τα έντυπα που πρότεινε η Επιτροπή. Με βάση τα σχόλια που ελήφθησαν, τα έντυπα οριστικοποιήθηκαν, μεταφράστηκαν σε όλες τις επίσημες γλώσσες και ενσωματώθηκαν στις αντίστοιχες ενότητες του ΙΜΙ.

Η Επιτροπή στις 14 Οκτωβρίου 2013, πριν δρομολογήσει το πιλοτικό της έργο, διοργάνωσε στα κράτη μέλη σεμινάριο κατάρτισης για τους εμπειρογνώμονες της ενότητας του ηλεκτρονικού εμπορίου. Από τότε, το γραφείο υποστήριξης ΙΜΙ της Επιτροπής προσφέρει αδιαλείπτως τεχνική υποστήριξη και βοήθεια στους χρήστες. Η Επιτροπή ενημερώνει επίσης τακτικά τα κράτη μέλη για την πορεία υλοποίησης του πιλοτικού έργου.

5. ΟΙ ΑΡΜΟΔΙΕΣ ΑΡΧΕΣ

Στον τομέα του ηλεκτρονικού εμπορίου του ΙΜΙ, έχουν καταχωριστεί προς το παρόν και έχουν πρόσβαση στην ενότητα των αιτημάτων 80 αρμόδιες αρχές, μεταξύ αυτών και εθνικοί συντονιστές του ΙΜΙ[5], από διάφορες χώρες. Τα κράτη μέλη καταχωρίζουν κατά κανόνα από 1 έως 4 αρμόδιες αρχές σε αυτόν τον τομέα. Ωστόσο, ορισμένες χώρες καταχωρίζουν

[5] Στο σύστημα ΙΜΙ κάθε κράτος μέλος διαθέτει από έναν εθνικό συντονιστή ΙΜΙ, οι αρμοδιότητες του οποίου καθορίζονται στο άρθρο 6 του κανονισμού ΙΜΙ. Οι εθνικοί συντονιστές του ΙΜΙ αποτελούν τα κύρια σημεία επαφής για τους φορείς του ΙΜΙ στα οικεία κράτη μέλη. Ο ρόλος τους είναι να διασφαλίζουν την εύρυθμη λειτουργία του ΙΜΙ, μεριμνώντας μεταξύ άλλων για: i) την καταχώριση των αρμόδιων αρχών· ii) τη διαχείριση της πρόσβασης στις διαφορετικές ενότητες του συστήματος· iii) την υποστήριξη των χρηστών· και iv) την αποτελεσματική λειτουργία του ΙΜΙ.

περισσότερες αρχές. Παραδείγματος χάρη, η Κροατία έχει καταχωρίσει 5 αρμόδιες αρχές για αιτήματα ενώ η Κύπρος έχει καταχωρίσει 11.

Στην ενότητα των κοινοποιήσεων τα κράτη μέλη καταχώρισαν 68 αρμόδιες αρχές, μεταξύ αυτών και 17 εθνικούς συντονιστές του ΙΜΙ. Οι περισσότερες χώρες καταχώρισαν από 1 έως 4 αρμόδιες αρχές, αλλά η Γερμανία καταχώρισε 7 αρχές και η Κύπρος καταχώρισε 11.

Πολλές αρμόδιες αρχές έχουν καταχωριστεί και στις δύο ενότητες (αιτήματα και κοινοποιήσεις). Αυτό σημαίνει ότι για τον εν λόγω τομέα πολιτικής έχουν καταχωριστεί συνολικά 85 διαφορετικές αρμόδιες αρχές, στις οποίες περιλαμβάνονται και 27 εθνικοί συντονιστές του ΙΜΙ.

6. Η ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ IMI ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΠΙΛΟΤΙΚΟΥ ΕΡΓΟΥ

Σύμφωνα με τα στατιστικά στοιχεία που αντλήθηκαν από το σύστημα, η χρήση του ΙΜΙ κατά τη διάρκεια του πιλοτικού έργου ήταν αρκετά περιορισμένη, με αποτέλεσμα να καταγραφεί μικρός όγκος ανταλλαγών.

Την περίοδο 2013-2019 τα κράτη μέλη πραγματοποίησαν συνολικά 255 ανταλλαγές· από αυτές οι 149 αφορούσαν αιτήματα και οι 106 κοινοποιήσεις. Το παράρτημα της παρούσας έκθεσης περιλαμβάνει αναλυτικά στατιστικά στοιχεία για τον αριθμό των ανταλλαγών που εκτελέστηκαν έως το τέλος του 2019.

Κατά τη διάρκεια του πιλοτικού έργου, το 72 % των αιτημάτων υποβλήθηκαν από το Ηνωμένο Βασίλειο και το 19 % από την Ισπανία. Σχετικά δραστήριοι αποστολείς ήταν επίσης τρία ακόμα κράτη μέλη: το Βέλγιο, η Γερμανία και η Ιρλανδία. Καθεμία από αυτές τις χώρες απέστειλε το 3 % των αιτημάτων (δηλαδή και οι τρεις αυτές χώρες απέστειλαν από κοινού το 9 % των αιτημάτων). Τα τρία κράτη μέλη που έλαβαν τα περισσότερα αιτήματα ήταν η Κύπρος (33 % του συνόλου των αιτημάτων), η Γερμανία (17 %) και οι Κάτω Χώρες (17 %).

Στην ενότητα των κοινοποιήσεων, η Ιταλία ήταν η χώρα που κοινοποίησε τα περισσότερα μέτρα (το 58 % των απεσταλμένων κοινοποιήσεων), με δεύτερο το Ηνωμένο Βασίλειο, στο οποίο αναλογεί το 35 % των απεσταλμένων κοινοποιήσεων. Το Βέλγιο κοινοποίησε μέτρα στο 4 % των υποθέσεων που καταγράφηκαν στο σύστημα ενώ στην Ιρλανδία αναλογεί το 2 % των κοινοποιήσεων.

Σύμφωνα με τα στατιστικά στοιχεία, ορισμένα κράτη μέλη δεν έχουν ακόμα συμμετάσχει σε καμία ανταλλαγή μέσω του ΙΜΙ. Υπάρχουν επίσης χώρες που δεν συμμετείχαν σε κοινοποιήσεις ηλεκτρονικού εμπορίου μέσω του ΙΜΙ.

Όσον αφορά την πορεία των υποθέσεων που καταχωρίστηκαν στην ενότητα των αιτημάτων, το 74 % των αιτημάτων που απεστάλησαν έως τις 31 Δεκεμβρίου 2019 (110) έχουν ήδη απαντηθεί και επισήμως ολοκληρωθεί. Επιπλέον, το 9 % των αιτημάτων απορρίφθηκαν και το 8 % αποσύρθηκαν.

Στην ενότητα των κοινοποιήσεων όλες οι ανταλλαγές έχουν επισήμως περατωθεί. Όσον αφορά τα μέτρα που κοινοποιήθηκαν, τα μέτρα ήταν μόνιμα στο 94 % των υποθέσεων και προσωρινά στο 4 % των υποθέσεων.

Σύμφωνα με τα αριθμητικά στοιχεία του 2020 η χρήση του συστήματος δεν παρουσίασε σημαντική αύξηση. Το 2020 απεστάλησαν μέσω του ΙΜΙ 16 αιτήματα για λήψη μέτρων και 18 νέες κοινοποιήσεις. Η Γερμανία απέστειλε 6 αιτήματα για λήψη μέτρων, το Ηνωμένο Βασίλειο υπέβαλε 5 αιτήματα για λήψη μέτρων, η Ιταλία τρία ενώ οι Κάτω Χώρες ζήτησαν να ληφθούν μέτρα δύο φορές. Τα αιτήματα αυτά ελήφθησαν από διάφορα κράτη μέλη: η Ιρλανδία, η Ιταλία, η Κύπρος και το Λουξεμβούργο έλαβαν από 2 αιτήματα ενώ η Γαλλία, η Αυστρία, η Πορτογαλία, η Γερμανία, οι Κάτω Χώρες, το Ηνωμένο Βασίλειο, το Λουξεμβούργο και το Βέλγιο έλαβαν από 1 αίτημα. Η Ιταλία παρέμεινε ο πιο δραστήριος αποστολέας κοινοποιήσεων, αποστέλλοντας τις 15 από τις 18 κοινοποιήσεις, ενώ οι Κάτω Χώρες απέστειλαν 2 κοινοποιήσεις και το Ηνωμένο Βασίλειο 1 κοινοποίηση. Έως τις αρχές του 2021, 5 αιτήματα είχαν περατωθεί, 5 αιτήματα είχαν γίνει δεκτά, 5 αιτήματα είχαν αποσυρθεί και εκκρεμούσε η έγκριση 1 αιτήματος. Όσον αφορά την κατάσταση των κοινοποιήσεων, 12 είχαν περατωθεί, 2 παρέμεναν ανοικτές για να υποβληθούν παρατηρήσεις και 4 κοινοποιήσεις βρισκόταν σε κατάσταση «μη ενεργή-απόκρυψη δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα».

7. ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕΛΩΝ

Από το 2013, έτος έναρξης του πιλοτικού έργου, η Επιτροπή έχει διενεργήσει δύο έρευνες χρηστών για τη χρήση του ΙΜΙ, μία το 2017 και μία το 2019. Ο σκοπός αυτών των ερευνών ήταν να διασφαλιστεί ότι τα σχόλια των κρατών μελών θα λαμβάνονταν υπόψη στην αξιολόγηση του πιλοτικού έργου. Και στις δύο περιπτώσεις ζητήθηκε από τα κράτη μέλη να υποβάλουν μία ενιαία απάντηση στην έρευνα, συνοψίζοντας τις παρατηρήσεις των αρχών τους που είχαν καταχωριστεί στις ενότητες του ηλεκτρονικού εμπορίου του ΙΜΙ.

Το 2017 στην έρευνα απάντησαν18 κράτη μέλη. Τα 12 από τα εν λόγω 18 κράτη μέλη δήλωσαν ότι είχαν χρησιμοποιήσει το ΙΜΙ για να ανταλλάξουν πληροφορίες στον τομέα του ηλεκτρονικού εμπορίου. Στο 55 % του συνόλου των απαντήσεων η συνολική εμπειρία από την ανταλλαγή πληροφοριών μέσω του συστήματος αξιολογήθηκε ως θετική ή μάλλον θετική. Ωστόσο, στο 38 % των απαντήσεων τα κράτη μέλη δήλωσαν ότι από το 2014 και μετά είχαν χρησιμοποιήσει και άλλα μέσα επικοινωνίας, εκτός του ΙΜΙ: i) για να ζητήσουν από το κράτος μέλος εγκατάστασης να λάβει μέτρα σχετικά με τη δραστηριότητα παρόχου υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας· ή ii) όταν κοινοποίησαν μέτρα σχετικά με τη δραστηριότητα παρόχου υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας.

Σύμφωνα με την έρευνα, το 11 % των απαντησάντων δυσκολεύτηκαν να αποφασίσουν αν θα έπρεπε να στείλουν κοινοποίηση: i) στο ΙΜΙ βάσει του άρθρου 3 της οδηγίας για το ηλεκτρονικό εμπόριο· ii) χρησιμοποιώντας το σύστημα κοινοποιήσεων που παρουσιάζεται

στον κανονισμό σχετικά με τη συνεργασία και την προστασία των καταναλωτών[6]· ή iii) χρησιμοποιώντας το σύστημα κοινοποιήσεων που παρουσιάζεται στην οδηγία για τη διαφάνεια στην ενιαία αγορά[7].

Σύμφωνα με την έρευνα το 77 % των κρατών μελών συμφωνούν ή μάλλον συμφωνούν με την άποψη ότι το πιλοτικό έργο απέδειξε ότι το ΙΜΙ αποτελεί κατάλληλο εργαλείο για την υποστήριξη της διοικητικής συνεργασίας βάσει του άρθρου 3 παράγραφοι 4, 5 και 6 της οδηγίας για το ηλεκτρονικό εμπόριο[8]. Το 83 % υποστήριξε ότι το πιλοτικό έργο ΙΜΙ στον τομέα του ηλεκτρονικού εμπορίου πρέπει να συνεχιστεί, αλλά με ορισμένες βελτιώσεις, όπως η παροχή μεγαλύτερης υποστήριξης στους χρήστες.

Η Επιτροπή εγκαινίασε τη δεύτερη διαδικτυακή της έρευνα το 2019, στην οποία συμμετείχαν 25 κράτη μέλη και η Νορβηγία.

Σύμφωνα με τις απαντήσεις που δόθηκαν σ' αυτήν τη δεύτερη έρευνα, 16 χώρες (61 %) έχουν ήδη χρησιμοποιήσει το ΙΜΙ για να ανταλλάξουν τις απαιτούμενες πληροφορίες σύμφωνα με την οδηγία για το ηλεκτρονικό εμπόριο. Οι χώρες που δεν χρησιμοποίησαν το σύστημα γι' αυτόν τον σκοπό ανέφεραν ως πιθανό λόγο το γεγονός ότι οι αρχές δεν χρειάστηκε απλώς να χρησιμοποιήσουν το ΙΜΙ σε αυτόν τον τομέα.

Από τους απαντήσαντες στη δεύτερη έρευνα, το 57 % (15 χώρες) δήλωσαν ότι δέχθηκαν αιτήματα μέσω του ΙΜΙ για να λάβουν μέτρα κατά παρόχων υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας, και ότι 11 από τις εν λόγω 15 χώρες αξιολόγησαν τη συνολική εμπειρία ανταλλαγής πληροφοριών ως θετική ή μάλλον θετική. Από τις χώρες που απάντησαν στη δεύτερη έρευνα, οι 8 έλαβαν κοινοποιήσεις μέσω του ΙΜΙ για μέτρα που ελήφθησαν στη χώρα τους σχετικά με τη δραστηριότητα παρόχου υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας, και το 50 % από αυτές τις 8 χώρες (δηλαδή 4 χώρες) χαρακτήρισαν τη συνολική εμπειρία χρήσης του ΙΜΙ θετική ή μάλλον θετική. Από τους απαντήσαντες στη δεύτερη έρευνα, το 53 % (14 χώρες) συμφωνούν ή συμφωνούν σε μεγάλο βαθμό με την άποψη ότι το σύστημα ΙΜΙ αποτελεί ασφαλές μέσο ανταλλαγής πληροφοριών με άλλες χώρες.

Στη δεύτερη έρευνα 6 χώρες (το 23 % των απαντησάντων) δήλωσαν ότι δυσκολεύτηκαν να αποφασίσουν αν έπρεπε να αποστείλουν κοινοποίηση: i) στο ΙΜΙ· ii) χρησιμοποιώντας το σύστημα κοινοποιήσεων που παρουσιάζεται στον κανονισμό σχετικά με τη συνεργασία και

[6] Κανονισμός (ΕΕ) 2017/2394 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 12ης Δεκεμβρίου 2017, σχετικά με τη συνεργασία μεταξύ των εθνικών αρχών που είναι αρμόδιες για την επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών και με την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 (ΕΕ L 345 της 27.12.2017, σ. 1).

[7] Οδηγία (ΕΕ) 2015/1535 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 9ης Σεπτεμβρίου 2015, για την καθιέρωση μιας διαδικασίας πληροφόρησης στον τομέα των τεχνικών προδιαγραφών και των κανόνων σχετικά με τις υπηρεσίες της κοινωνίας των πληροφοριών (ΕΕ L 241 της 17.9.2015, σ. 1).

[8] Με τα ποσοστά αυτά δεν αξιολογούνται οι βασικοί κανόνες, αλλά οι τεχνικές πτυχές του συστήματος ΙΜΙ.

την προστασία των καταναλωτών· ή iii) χρησιμοποιώντας το σύστημα κοινοποιήσεων που παρουσιάζεται στην οδηγία για τη διαφάνεια στην ενιαία αγορά.

Δεκαοκτώ χώρες (το 66% των χωρών που απάντησαν στη δεύτερη έρευνα) συμφωνούν ή μάλλον συμφωνούν με την άποψη ότι το πιλοτικό έργο απέδειξε ότι το ΙΜΙ αποτελεί κατάλληλο εργαλείο για την υποστήριξη της διοικητικής συνεργασίας βάσει του άρθρου 3 παράγραφοι 4, 5 και 6 της οδηγίας για το ηλεκτρονικό εμπόριο. Οι 14 από τις χώρες που απάντησαν στη δεύτερη έρευνα υποστήριξαν ότι το πιλοτικό έργο ΙΜΙ στον τομέα του ηλεκτρονικού εμπορίου θα πρέπει να συνεχιστεί αλλά ότι υποστήριξη των χρηστών θα πρέπει να αυξηθεί και να βελτιωθεί.

Στις 8 Οκτωβρίου 2019, στο πλαίσιο της συνεδρίασης της ομάδας εμπειρογνωμόνων για το ηλεκτρονικό εμπόριο, η Επιτροπή ζήτησε από τα κράτη μέλη να κρίνουν την εμπειρία που αποκόμισαν από τη χρήση του ΙΜΙ στην πράξη. Η Επιτροπή ρώτησε τα κράτη μέλη: i) αν αντιλήφθηκαν περιορισμούς στη συνεργασία με βαση τα οικεία άρθρα της οδηγίας για το ηλεκτρονικό εμπόριο· ii) αν είχαν προτάσεις για τη βελτίωση του μηχανισμού συνεργασίας που ορίζεται στην οδηγία· και iii) ποιες ήταν οι ιδέες τους για τις διατάξεις συνεργασίας που θα συμπεριληφθούν ενδεχομένως σε πιθανή νέα νομική πρωτοβουλία.

Οι προτάσεις των κρατών μελών στις συζητήσεις που διεξήχθησαν στο πλαίσιο της συνεδρίασης ανέδειξε τα ακόλουθα σημεία.

- Η χρήση του ΙΜΙ στον τομέα της πολιτικής του ηλεκτρονικού εμπορίου ήταν μέχρι σήμερα περιορισμένη.
- Το γεγονός ότι ορισμένα κράτη μέλη δεν χρησιμοποίησαν ποτέ το σύστημα μπορεί να οφείλεται στην άγνοιά τους για την ύπαρξη του συστήματος. Ωστόσο, ορισμένα κράτη μέλη επισήμαναν ότι δεν τους κοινοποιήθηκε κανένα μέτρο και ότι δεν χρειάστηκε να ζητήσουν τη λήψη μέτρων.
- Είναι αναγκαίο να αποσαφηνιστεί πότε πρέπει να χρησιμοποιούνται οι εκάστοτε μηχανισμοί συνεργασίας (IMI/CPC/TRIS).
- Τα κράτη μέλη επικρότησαν και υποστήριξαν σθεναρά την επέκταση του ΙΜΙ στο δίκτυο συνεργασίας για την προστασία των καταναλωτών (CPC) από το 2020. Θεωρούν ότι η επέκταση αυτή θα συμβάλει στην αποσαφήνιση των διαφορών μεταξύ των ανταλλαγών της ενότητας ηλεκτρονικού εμπορίου του ΙΜΙ και των παρόμοιων μορφών συνεργασίας του δικτύου CPC.
- Πολλά κράτη μέλη υποστήριξαν ότι το σύστημα είναι χρήσιμο και απλό. Ωστόσο, δήλωσαν ότι συχνά οι χρήστες δυσκολεύονται να εντοπίσουν τα σημεία επαφής ΙΜΙ των άλλων κρατών μελών ή τους εθνικούς συντονιστές του ΙΜΙ (οι εθνικοί συντονιστές του ΙΜΙ θα μπορούσαν να προσφέρουν στήριξη για συγκεκριμένα προβλήματα που ανακύπτουν στον τομέα του ηλεκτρονικού εμπορίου).
- Ορισμένα κράτη μέλη υποστήριξαν ότι το ΙΜΙ είναι ενδεχομένως πολύπλοκο, ιδίως για τις τοπικές αρχές που δεν γνωρίζουν το σύστημα. Ωστόσο, τα εν λόγω κράτη μέλη

υποστήριξαν ότι όλα τα εργαλεία μπορούν να λειτουργούν καλά αν υποστηρίζονται από άρτια μέσα διαχείρισης, όπως π.χ. από μια «κεντρική αρχή» που είναι υπεύθυνη για την ειδική ενότητα του ηλεκτρονικού εμπορίου.

- Ορισμένα κράτη μέλη ισχυρίστηκαν ότι η αποτελεσματική και επιτυχής χρήση του ΙΜΙ αποτελεί ζήτημα εσωτερικής οργάνωσης και διαχείρισης.

8. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο ΙΜΙ βασίζεται στις διατάξεις του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (ο γενικός κανονισμός για την προστασία δεδομένων, ΓΚΠΔ)[9] και του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725 (ο εσωτερικός κανονισμός για την προστασία δεδομένων, ΕΚΠΔ)[10]. Η ασφαλής επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα διασφαλίζεται από το άρθρο 14 του κανονισμού ΙΜΙ, στο οποίο ορίζονται σαφείς προθεσμίες για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο σύστημα. Ως εκ τούτου, κατά τη διαδικασία ανταλλαγής πληροφοριών μέσω του ΙΜΙ εξασφαλίζεται η προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τηρούνται οι αρχές του ΓΚΠΔ, καθώς ο ίδιος ο κανονισμός ΙΜΙ εγγυάται την αναγκαία τήρηση αυτών των αρχών.

Στο κεφάλαιο ΙΙΙ του κανονισμού ΙΜΙ προβλέπονται οι βασικές διατάξεις για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την ασφάλεια στο ΙΜΙ. Σύμφωνα με αυτές τις διατάξεις, οι φορείς του ΙΜΙ (αρμόδιες αρχές, συντονιστές ΙΜΙ, η Επιτροπή και οι φορείς, οι υπηρεσίες και οι οργανισμοί της Ένωσης) πρέπει να ανταλλάσσουν και να επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνον για τους σκοπούς που προβλέπονται στις σχετικές διατάξεις των πράξεων της Ένωσης που διέπουν τους τομείς πολιτικής τους οποίους υποστηρίζει το σύστημα. Τα δεδομένα που υποβάλλουν στο ΙΜΙ τα υποκείμενα των δεδομένων πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνο για τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται τα εν λόγω δεδομένα.

Επιπλέον, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία στο ΙΜΙ πρέπει να κλειδώνονται στο σύστημα (να παραμένουν στο σύστημα χωρίς ωστόσο να είναι διαθέσιμα για προβολή) από τη στιγμή που δεν είναι πλέον απαραίτητα για τον σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν, ανάλογα με τις ιδιαιτερότητες της κάθε μορφής διοικητικής συνεργασίας. Κατά γενικό κανόνα, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία στο ΙΜΙ πρέπει να κλειδώνονται το αργότερο έξι μήνες μετά την επίσημη περάτωση της διαδικασίας διοικητικής συνεργασίας. Το σύστημα αφαιρεί αυτόματα

[9] Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (ΕΕ L 119 της 4.5.2016, σ. 1).

[10] Κανονισμός (ΕΕ) 2018/1725 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Οκτωβρίου 2018, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τα θεσμικά και λοιπά όργανα και τους οργανισμούς της Ένωσης και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών, και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 45/2001 και της απόφασης αριθ. 1247/2002/ΕΚ (ΕΕ L 295 της 21.11.2018, σ. 39).

δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από τα αιτήματα και τις κοινοποιήσεις. Αυτό σημαίνει ότι τα δεδομένα που κλειδώνονται διαγράφονται αυτόματα από το IMI 3 έτη μετά την επίσημη περάτωση της διαδικασίας διοικητικής συνεργασίας.

Επίσης, σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, οι φορείς του IMI έχουν ευθύνη να λαμβάνουν όλα τα διαδικαστικά και οργανωτικά μέτρα που είναι αναγκαία για να εγγυηθούν την ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τα οποία υποβάλλουν σε επεξεργασία στο IMI.

Κατά τη διάρκεια του πιλοτικού έργου, δεν ζητήθηκε η πρόωρη διαγραφή δεδομένων για καμία από τις ανταλλαγές που εκτελέστηκαν στον τομέα του ηλεκτρονικού εμπορίου. Η Επιτροπή δεν έλαβε κανένα αίτημα για παροχή πρόσβασης σε κλειδωμένα δεδομένα (σύμφωνα με τον κανονισμό IMI) ή για διόρθωση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που είναι αποθηκευμένα στο IMI.

Η δήλωση περί προστασίας της ιδιωτικής ζωής είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του IMI[11].

9. ΜΕΤΑΦΡΑΣΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΕΣ

Το IMI είναι πολυγλωσσικό εργαλείο. Διευκολύνει την ανταλλαγή πληροφοριών, χρησιμοποιώντας προμεταφρασμένα έντυπα, σύνολα πεδίων, ερωτήσεις, απαντήσεις και μηνύματα. Όλες οι ανταλλαγές στο σύστημα μπορούν να συνοδεύονται από πληροφορίες με τη μορφή ελεύθερου κειμένου, για τις οποίες το σύστημα προσφέρει μηχανική μετάφραση.

Στον τομέα του ηλεκτρονικού εμπορίου, το ελεύθερο κείμενο στα προμεταφρασμένα έντυπα χρησιμοποιείται κυρίως για να παρέχονται πληροφορίες σχετικά με την αναλυτική περιγραφή των μέτρων ή σχετικά με τον έλεγχο της αναλογικότητας.

Η ενσωματωμένη λειτουργικότητα για τη μετάφραση ελεύθερου κείμενου βελτιώθηκε σημαντικά μετά τη δρομολόγηση του πιλοτικού έργου, έπειτα από την εξέλιξη της υπηρεσίας mt@EC, με την οποία συνδεόταν στο παρελθόν, στην τρέχουσα υπηρεσία e-translation[12].

Η υπηρεσία e-translation ενσωματώθηκε στο IMI το 2014. Από τότε, η ποιότητα των μεταφραστικών αποδόσεων και ο χρόνος ανταπόκρισης της υπηρεσίας βελτιώνονται συνεχώς. Αυτόματη μετάφραση προσφέρεται για όλα τα δυνατά ζεύγη των επίσημων γλωσσών της ΕΕ.

Στο IMI έγιναν **πολλές βελτιώσεις συστήματος για να διευκολυνθεί η χρήση του ενσωματωμένου μηχανισμού αυτόματης μετάφρασης**:

[11] https://ec.europa.eu/internal_market/imi-net/_docs/data_protection/privacy_statement_el.pdf

[12] Η υπηρεσία e-translation αποτελεί συστατικό στοιχείο του μηχανισμού «Συνδέοντας την Ευρώπη». Κύριος σκοπός της είναι να βοηθά τις ευρωπαϊκές και εθνικές δημόσιες διοικητικές αρχές να ανταλλάσσουν πληροφορίες χωρίς γλωσσικούς φραγμούς εντός της ΕΕ. Οι δημόσιες διοικητικές αρχές, οι πολίτες και οι επιχειρήσεις στην ΕΕ που χρησιμοποιούν την υπηρεσία αυτή θα έχουν τη δυνατότητα να χρησιμοποιούν ψηφιακές υπηρεσίες στη γλώσσα επιλογής τους. https://ec.europa.eu/cefdigital/wiki/display/CEFDIGITAL/eTranslation.

- το μεταφρασμένο ελεύθερο κείμενο εμφανίζεται πλέον στην οθόνη ταυτόχρονα με το πρωτότυπο κείμενο·
- ο χρήστης του IMI μπορεί να μεταφράζει στη γλώσσα προτίμησής του με ένα μόνο κλικ/με μία μόνο ενέργεια το σύνολο του ελεύθερου κειμένου που περιλαμβάνεται στην ανταλλαγή πληροφοριών·
- η προσωρινή αποθήκευση των μεταφρασμένων κειμένων διασφαλίζει και επιτρέπει την άμεση ανταπόκριση σε αιτήματα μετάφρασης.

Για το μέλλον προγραμματίζονται περισσότερες βελτιώσεις, όπως π.χ. η ενσωμάτωση των αποτελεσμάτων της αυτόματης μετάφρασης σε εκθέσεις (θα διαφοροποιούνται οπτικά από το προμεταφρασμένο περιεχόμενο) ή η αυτόματη μετάφραση των συνημμένων εγγράφων. Ωστόσο, οι εν λόγω βελτιώσεις και λειτουργικότητες δεν θα αφορούν μόνο την ενότητα του ηλεκτρονικού εμπορίου του συστήματος αλλά θα αποτελούν βασικά χαρακτηριστικά του συστήματος.

10. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ

Από το 2013, το IMI αποτελεί το τεχνικό σύστημα υποστήριξης του μηχανισμού συνεργασίας που προβλέπεται στο άρθρο 3 της οδηγίας για το ηλεκτρονικό εμπόριο. Το σύστημα αυτό έχει επιτρέψει στις αρμόδιες αρχές διαφόρων κρατών μελών: i) να επικοινωνούν απευθείας, γρήγορα και εύκολα μέσω μιας ασφαλούς διαδικτυακής πλατφόρμας· και ii) να υπερβαίνουν γλωσσικά εμπόδια, έχοντας στη διάθεσή τους προμεταφρασμένα σύνολα τυποποιημένων ερωτήσεων και απαντήσεων[13].

Με βάση τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην παρούσα έκθεση, η Επιτροπή καταλήγει στα εξής συμπεράσματα.

- **Το IMI αποτελεί μέχρι σήμερα ασφαλές και πολυγλωσσικό εργαλείο** που χρησιμοποιείται για: i) τον χειρισμό και την αποθήκευση αιτημάτων και κοινοποιήσεων των εθνικών αρχών που συμμετέχουν στον μηχανισμό της διοικητικής συνεργασίας, όπως προβλέπεται στο άρθρο 3 της οδηγίας για το ηλεκτρονικό εμπόριο· και ii) την ιχνηλάτηση των επαφών μεταξύ των αρχών στο πλαίσιο αυτό.
- **Με βάση το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο**, το πιλοτικό έργο IMI που αφορά την οδηγία σχετικά με το ηλεκτρονικό εμπόριο θα πρέπει να συνεχιστεί.
- **Θα πρέπει να γίνουν τεχνικές βελτιώσεις** ώστε οι διαδικασίες με τις οποίες ζητούνται και κοινοποιούνται μέτρα να είναι φιλικότερες προς τον χρήστη, σύμφωνα με το γενικότερο σύστημα συνεργασίας που προβλέπεται στην οδηγία για το

[13] Αξίζει να σημειωθεί ότι τα βασικά χαρακτηριστικά του μηχανισμού συνεργασίας προβλέπονται στην οδηγία για το ηλεκτρονικό εμπόριο, η οποία δεν αποτελεί αντικείμενο της παρούσας έκθεσης. Βλέπε επίσης την υποσημείωση 3 ανωτέρω.

ηλεκτρονικό εμπόριο και με βάση την πείρα που αποκομίστηκε από την εφαρμογή της εν λόγω οδηγίας[14].

- Η Επιτροπή θα πρέπει να συνεργαστεί με τα κράτη μέλη για να αναπτύξει **δραστηριότητες ευαισθητοποίησης** σχετικά με το πιλοτικό έργο **και να αυξήσει τη στήριξη που παρέχεται στους χρήστες του IMI.**

Η εφαρμογή των ακόλουθων **τεχνικών βελτιώσεων** θα πρέπει να αναλυθεί και να διερευνηθεί με βάση τα βασικά χαρακτηριστικά του συστήματος:

- αναδιάρθρωση πληροφοριών στη διεπαφή·
- υπενθυμίσεις για απαντήσεις που εκκρεμούν σε (μη αποδεκτά και/ή αναπάντητα) αιτήματα·
- ακριβέστερες εκτιμήσεις για τον αναμενόμενο χρόνο απάντησης του ερωτώμενου κράτους μέλους·
- βελτιωμένος μηχανισμός αναζήτησης αιτημάτων·
- λειτουργικότητα για την αντιγραφή των δεδομένων των αιτημάτων στις κοινοποιήσεις·
- πιθανή σύνδεση με άλλες ανταλλαγές του IMI.

Όσον αφορά το τελευταίο σημείο δράσης ανωτέρω, από τον Ιανουάριο του 2020 και μετά το IMI αποτελεί το νέο εργαλείο ΤΠ του δικτύου CPC. Το σύστημα υποστηρίζει επίσης από την έναρξη της εφαρμογής του την υποχρέωση κοινοποίησης που προβλέπεται στην οδηγία για τις υπηρεσίες. Οι τομείς αυτοί που υποστηρίζονται από το σύστημα υποδεικνύουν ότι υπάρχουν συνέργειες που θα πρέπει να διερευνηθούν και να αξιοποιηθούν στο δεύτερο στάδιο του πιλοτικού έργου. Οι συνέργειες με το δίκτυο CPC μπορούν ασφαλώς να προσφέρουν ασφαλέστερες πληροφορίες για τη διαδικασία που πρέπει να χρησιμοποιηθεί στον τομέα του ηλεκτρονικού εμπορίου.

Η υποστήριξη των χρηστών του IMI που συμμετέχουν στο πιλοτικό έργο θα μπορούσε να αυξηθεί μέσω:

- της συστηματικής παρακολούθησης των ανταλλαγών·
- της τακτικής υποβολής στατιστικών στοιχείων για τα αιτήματα και τις κοινοποιήσεις·
- της κατάρτισης και καθοδήγησης των χρηστών.

[14] Στο πλαίσιο αυτό, η έκθεση αξιολόγησης της οδηγίας για το ηλεκτρονικό εμπόριο ανέδειξε την ανάγκη αποσαφήνισης ορισμένων πτυχών του συστήματος κοινοποιήσεων. Ως εκ τούτου, στις μελλοντικές τεχνικές τροποποιήσεις του IMI θα πρέπει να ληφθεί υπόψη η ανάγκη απλούστευσης της λειτουργίας του εν λόγω συστήματος κοινοποιήσεων.

Τομείς προβληματισμού

Θα είναι ενδεχομένως δύσκολο να αυξηθεί ο περιορισμένος αριθμός ανταλλαγών.

Ανοιχτά ζητήματα

Οι συνέργειες με το δίκτυο CPC πρέπει να αναπτυχθούν περαιτέρω· είναι ανάγκη να αυξηθεί η υποστήριξη των χρηστών.

Θετικές εξελίξεις

Το ΙΜΙ συνεχίζει να συμβάλει στη βελτίωση της λειτουργίας της οδηγίας για το ηλεκτρονικό εμπόριο, προσφέροντας μια ασφαλή διαδικτυακή πλατφόρμα για τις διοικητικές ανταλλαγές και τις κοινοποιήσεις. Η αδιάλειπτη συνεργασία των κρατών μελών –καθώς και η νομική και τεχνική υποστήριξη και βελτίωση του συστήματος– έχουν καίρια σημασία ώστε να διασφαλιστεί ότι το ΙΜΙ θα συνεχίσει να λειτουργεί αποτελεσματικά σε αυτόν τον τομέα.

Με την παρούσα έκθεση, η Επιτροπή συμμορφώνεται με την υποχρέωση υποβολής στοιχείων που προβλέπεται στο άρθρο 4 παράγραφος 2 του κανονισμού (ΕΕ) 1024/2012.

Η Επιτροπή καλεί το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο να λάβουν υπόψη την παρούσα έκθεση.