COMISIÓN
EUROPEA

Bruselas, 23.11.2017
COM(2017) 683 final

ANNEX 1

ANEXO

del

INFORME DE LA COMISIÓN AL PARLAMENTO EUROPEO Y AL CONSEJO

sobre la aplicación del Reglamento (UE) n.º 260/2012 por el que se establecen requisitos técnicos y empresariales para las transferencias y los adeudos domiciliados en euros, y se modifica el Reglamento (CE) n.º 924/2009

ANEXO I — AUTORIDADES COMPETENTES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE PAGO (PSP), LOS USUARIOS DE SERVICIOS DE PAGO Y PUNTOS DE CONTACTO PARA LAS RECLAMACIONES.

Zona del euro	Autoridad competente para el cumplimiento de los proveedores de servicios de pago	Autoridad competente para el cumplimiento de los usuarios de servicios de pago
Austria	Autoridad para los Mercado Financieros Información al consumidor y reclamaciones Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Viena, Austria https://www.fma.gv.at/en/complaints-and-points-of-contact/	
Bélgica	Nationale Bank van België Departement Prudentieel Toezicht, Berlaimontlaan 3, 1000 Bruselas www.nbb.be	Federale Overheidsdienst Economie Economische Inspectie, KONING Albert ll-laan 16, 1000 Bruselas. www.economie.fgov.be
Chipre	Banco Central de Chipre 80 Kennedy Avenue, 1076 Nicosia, Chipre.	Comité Interministerial Ministerio de Hacienda Michael Karaoli y Gregori Afxentiou, 1439, Nicosia, Chipre.
Estonia	Autoridad de Supervisión Financiera de Estonia (Finantsinspektioon) https://www.fi.ee	Consejo de Protección de los Consumidores de Estonia (Tarbijakaitseamet) http://www.tarbijakaitseamet.ee
Finlandia[1]	Autoridad de Supervisión Financiera de Finlandia Snellmaninkatu 6, Helsinki Apartado de correos 103, FI-00101 Helsinki, Finlandia. kirjaamo@fiva.fi Tel.: +358 1083151, Línea de ayuda a los consumidores (usuarios de servicios bancarios, servicios de inversión y seguros) Tel.: 080005099	Defensor del Consumidor Autoridad Finlandesa de Competencia y del Consumidor Siltasaarenkatu 12 A, 00530 Helsinki Apartado de correos 5, FI-00531 Helsinki, Finlandia. Tel.: +358 (0)295053000.
Francia	Autorité de contrôle prudentiel et de Résolution (ACPR) Secrétariat général de l'ACPR 61 rue Taitbout 75426 PARÍS CEDEX 09 Banque de France Direction des Systèmes de Paiement et des Infrastructures de Marché 31, rue Croix des Petits-Champs 75049 PARÍS CEDEX 01 Direction Générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) 59, Boulevard Vincent Auriol 75703 PARÍS CEDEX 13	Direction Générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF) 59, Boulevard Vincent Auriol 75703 PARÍS CEDEX 13
Alemania	Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)	Liste der Industrie- und Handelskammern sowie der Handwerkskammern nach § 8 UWG und § 3 UklaG[2]

[1] La Autoridad de Supervisión Financiera de Finlandia es competente tanto para los proveedores de servicios de pago como para los usuarios de servicios de pago.

[2] http://www.bmwi.de/Redaktion/DE/Downloads/I/industrie-und-handelskammern-handwerkskammern-uwg-uklag-liste.pdf;jsessionid=3E4C6ED1BD48A17A825D906F2AF3A35E?__blob=publicationFile&v=2

	Graurheindorfer Straße 108 53117 Bonn Correo electrónico: poststelle@bafin.de	

Grecia[3]	Banco de Grecia 21 Avenida de E. Venizelos, GR 10250 Atenas, Grecia. www.bankofgreece.gr/pages/en/other/communication.aspx Secretaría General de Protección al Consumidor, 20 Plaza Kaniggos, GR 10181 Atenas, Grecia. www.1520.gov.gr/epikoinia www.1520.gov.gr/ypovoli-kataggelias?id=253	
Irlanda	Central Bank of Ireland Apartado de correos 559, Dame Street, Dublín 2 D02 P656 Correo electrónico: enquiries@centraibank.ie	Competition and Consumer Protection Commission Apdo. de correos 12585, Dublín 1 Correo electrónico: consumerenforcement@ccpc.ie
Italia	Banca d'Italia Via Nazionale 91, 00184 Roma – Italia email@bancaditalia.it	Autoridad Italiana de Competencia Piazza Verdi 6/A, 00198 Roma – Italia www.agcm.it (también disponible en inglés)
Letonia	Comisión del Mercado Financiero y de Capitales Kungu Street 1, Riga, Letonia Correo electrónico: fktk@fktk.lv Tel.:+371 67774800	
Lituania	Banco de Lituania Totorių g. 4, 01121 Vilnius Tel.: +370 52680029 Fax: +370 52680038	
Luxemburgo	Commission de surveillance du secteur financier Tel.: +352 26251-1 (central) - www.cssf.lu - direction@cssf.lu 283, route d'Arlon - L-1150 Luxemburgo Dirección postal: L-2991 Luxemburgo	
Malta	Banco Central de Malta Pjazza Kastilja Valletta VLT 1060 - Malta oversight@centralbankmalta.org	
Países Bajos	De Nederlandsche Bank - www.dnb.nl	Autoridad Neerlandesa para los Consumidores y los Mercados - www.acm.nl
Portugal	Banco de Portugal Apartado 2240, 1106-001 Lisboa info@bportugal.pt o en el sitio web http://clientebancario.bportugal.pt/pt-PT/Reclamacoes/Paginas/Formulariodenovareclamacao.aspx	
Eslovaquia	Banco Nacional de Eslovaquia http://www.nbs.sk info@nbs.sk Autoridad Reguladora de las Comunicaciones Electrónicas y los Servicios Postales inspection@teleoff.gov.sk Ministerio de Justicia http://www.justice.gov.sk Ministerio de Hacienda http://www.finance.gov.sk	Inspección Comercial Eslovaca http://www.soi.sk info@soi.sk
Eslovenia	Banka Slovenija Slovenska 35 1505 Ljubljana Slovenija (Eslovenia) pr@bsi.si	

[3] Según lo dispuesto en el artículo 30 de la Ley 4141/2013, no se designan autoridades de forma explícita con respecto a usuarios de servicios de pago, ya sean consumidores o no.

España	Banco de España http://www.bde.es paymentsystems@bde.es	Autoridades de Consumo de las Comunidades Autónomas[4] Coordinadas por la AECOSAN C/ Príncipe de Vergara, 54. 28006. Madrid. España

No pertenecientes a la zona del euro	**Autoridad competente para el cumplimiento de los proveedores de servicios de pago**	**Autoridad competente para el cumplimiento de los usuarios de servicios de pago**
Bulgaria	Banco Nacional Búlgaro 1, Pl. Knyaz Alexander I, 1000 Sofía, Bulgaria Punto de contacto para reclamaciones: krastev.k@bnbank.org	
Croacia[5]	Ministerio de Finanzas, Inspección Financiera Ulica grada Vukovara 72 10002 Zagreb República de Croacia Apartado de correos 274 Correo electrónico: info.fi@mfin.hr	Banco Nacional de Croacia Trg hrvatskih velikana 3 10002 Zagreb República de Croacia Apartado de correos 603 Correo electrónico: prituzbe-zpp@hnb.hr
Chequia	Banco Nacional de Chequia Dirección: AN Příkopě 28, 115 03 Praga 1 Teléfono: +420 224411111, fax: +420 224412404, correo electrónico: podatelna@cnb.cz http://www.cnb.cz/en/about_cnb/form_general_enquiry/general_enquiry.html	
Dinamarca	Autoridad Danesa de Supervisión Financiera Århusgade 110, 2100 København Ø Tel.: +45 33558282 Autoridad Danesa de la Competencia y del Consumidor Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby Tel.: +45 41715000	
Hungría	Magyar Nemzeti Bank (Banco de Hungría) 1054 Budapest Szabadság tér 9 ugyfelszolgalat@mnb.hu o info@.mnb.hu	
Polonia[6]	Autoridad Polaca de Supervisión Financiera Komisja Nadzoru Finansowego Plac Powstańców Warszawy 1 skr. poczt. 419 00-950 Warszawa Tel.: +48 222625000 Correo electrónico: knf@knf.gov.pl	Tribunal arbitral - PL Powstańców Warszawy 1 00 – 030 Warszawa Tel.: + 48 222624054 correo electrónico: sad.pohłbo wnv@knf.gov.pl o Defensor Financiero - Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa Tel.: +48 22333-7326 Tel.: +48 22333-7327
Rumanía	Banco Nacional de Rumanía 25 Calle Lipscani 3, 030031 Bucarest, Rumanía info@bnro.ro Tel.: +4021 3130410 o +4021 3152750	
Suecia	Finansinspektionen Apdo. de correos 7821 103 97 Estocolmo Correo electrónico: finansinspektionen@fi.se	
Reino Unido	Financial Conduct Authority 25 The North Colonnade - Londres E14 5HS - Reino Unido	Financial Ombudsman Service

[4] Coordinadas por la Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición (AECOSAN), la Subdirección General de Coordinación, Calidad y Cooperación en Consumo
http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/home/aecosan_inicio.htm
http://aesan.msssi.gob.es/SIAC-WEB/contacto.do?reqCode=newSearch

[5] El Banco Nacional de Croacia es competente tanto para los proveedores de servicios de pago como para los usuarios de servicios de pago.

[6] Aunque se indican dos puntos de contacto para los usuarios de servicios de pago, dichas autoridades no son competentes en casos contra otros usuarios de servicios de pago que no cumplan el Reglamento (véase el capítulo 2.3, sobre discriminación por IBAN).