EIROPAS
KOMISIJA

Briselē, 23.11.2017.
COM(2017) 683 final

ANNEX 1

**PIELIKUMS**

***dokumentam***

**Ziņojums Eiropas Parlamentam un Padomei**

**par to, kā tiek piemērota Regula (ES) Nr. 260/2012, ar ko nosaka tehniskās un darbības prasības kredīta pārvedumiem un tiešā debeta maksājumiem euro un groza Regulu (EK) Nr. 924/2009**

**I PIELIKUMS. KOMPETENTĀS IESTĀDES MAKSĀJUMU PAKALPOJUMU SNIEDZĒJU (MPS) ATBILSTĪBAS JOMĀ, MAKSĀJUMU PAKALPOJUMU LIETOTĀJU (MPL) ATBILSTĪBAS JOMĀ, KĀ ARĪ KONTAKTPUNKTI SŪDZĪBU IESNIEGŠANAI**

| Eurozona | Kompetentā iestāde MPS atbilstības jomā | Kompetentā iestāde MPL atbilstības jomā |
|---|---|---|
| Austrija | Finanšu tirgus pārvalde<br>Patērētāju informācija un sūdzības<br>*Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Vienna, Austria*<br>https://www.fma.gv.at/en/complaints-and-points-of-contact/ | |
| Beļģija | *Nationale Bank van België*<br>*Departement Prudentieel Toezicht,*<br>*Berlaimontlaan 3, 1000 Brussel*<br>www.nbb.be | *Federale Overheidsdienst Economie Economische Inspectie,*<br>*Koning Albert ll-laan 16, 1000 Brussel*<br>www.economie.fgov.be |
| Kipra | Kipras Centrālā banka<br>*80 Kennedy Avenue, 1076, Nicosia, Cyprus.* | Starpministriju komiteja<br>Finanšu ministrija<br>*Michael Karaoli* un<br>*Gregori Afxentiou, 1439 Nicosia, Cyprus.* |
| Igaunija | Igaunijas Finanšu uzraudzības pārvalde<br>(*Finantsinspektioon*)<br>https://www.fi.ee | Igaunijas Patērētāju aizsardzības padome<br>(*Tarbijakaitseamet*)<br>http://www.tarbijakaitseamet.ee |
| Somija[1] | Somijas Finanšu uzraudzības pārvalde<br>*Snellmaninkatu 6, Helsinki*<br>*P.O. Box 103, FI-00101*<br>*Helsinki, Finland.*<br>kirjaamo@fiva.fi Tālr. +358 10 831 51,<br>Patērētāju palīdzības līnija banku, ieguldījumu un apdrošināšanas pakalpojumu lietotājiem<br>Tālr. 0800-0-5099 | Patērētāju ombuds<br>Somijas Konkurences un patērētāju pārvalde<br>*Siltasaarenkatu 12 A, 00530 Helsinki*<br>*P. O. Box 5, FI-00531 Helsinki, Finland.*<br>Tālr. +358 (0)29 505 3000. |
| Francija | *Autorité de contrôle prudentiel et de Résolution (ACPR)*<br>*Secrétariat général de l'ACPR*<br>*61 rue Taitbout*<br>*75426 PARIS CEDEX 09*<br><br>*Banque de France*<br>*Direction des Systèmes de Paiement et des Infrastructures de Marché*<br>*31, rue Croix des Petits-Champs*<br>*75049 PARIS CEDEX 01*<br><br>*Direction Générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF)*<br>*59, Boulevard Vincent Auriol*<br>*75703 PARIS CEDEX 13* | *Direction Générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF)*<br>*59, Boulevard Vincent Auriol*<br>*75703 PARIS CEDEX 13* |
| Vācija | *Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)*<br>*Graurheindorfer Straße 108*<br>*53117 Bonn*<br>E-pasts: poststelle@bafin.de | *Liste der Industrie- und Handelskammern sowie der Handwerkskammern nach § 8 UWG und § 3 UklaG*[2] |

[1] Somijas Finanšu uzraudzības pārvalde ir kompetentā iestāde gan MPS, gan MPL jomā.

[2] http://www.bmwi.de/Redaktion/DE/Downloads/I/industrie-und-handelskammern-handwerkskammern-uwg-uklag-liste.pdf;jsessionid=3E4C6ED1BD48A17A825D906F2AF3A35E?__blob=publicationFile&v=2

| | | |
|---|---|---|
| Grieķija[3] | Grieķijas Banka<br>*21 E. Venizelos Avenue, GR 10250 Athens, Greece.*<br>www.bankofgreece.gr/pages/en/other/communication.aspx<br><br>Patērētāju aizsardzības ģenerālsekretariāts, *20 Kaniggos Square, GR 10181, Athens, Greece.*<br>www.1520.gov.gr/epikoinia<br>www.1520.gov.gr/ypovoli-kataggelias?id=253 | |
| Īrija | Īrijas Centrālā banka<br>*PO Box 559 Dame Street Dublin 2 D02 P656*<br>E-pasts: enquiries@centraibank.ie | Konkurences un patērētāju aizsardzības komisija<br>*PO Box 12585 Dublin 1*<br>E-pasts: consumerenforcement@ccpc.ie |
| Itālija | Banca d'Italia<br>*Via Nazionale 91 00184 Roma – Italia*<br>email@bancaditalia.it | Itālijas Konkurences pārvalde<br>*Piazza Verdi 6/A 00198 Roma – Italia* www.agcm.it<br>(pieejama arī angļu valodā) |
| Latvija | Finanšu un kapitāla tirgus komisija<br>Kungu iela 1, Rīga, Latvija<br>e-pasts: fktk@fktk.lv Tālr. +371 67774800 | |
| Lietuva | Lietuvas Banka<br>*Totorių g. 4, 01121 Vilnius*<br>Tālr. +370 5 268 0029<br>Fakss +370 5 268 0038 | |
| Luksemburga | *Commission de surveillance du secteur financier*<br>Tālr. (+352) 26 25 1 — 1 (centrāle) — www.cssf.lu - direction@cssf.lu<br>*283, route d'Arlon - L-1150 Luxembourg*<br>Pasta adrese: *L-2991 Luxembourg* | |
| Malta | Maltas Centrālā banka<br>*Pjazza Kastilja*<br>*Valleta VLT 1060, Malta*<br>oversight@centralbankmalta.org | |
| Nīderlande | *De Nederlandsche Bank* — www.dnb.nl | Nīderlandes Patērētāju un tirgus pārvalde — www.acm.nl |
| Portugāle | *Banco de Portugal*<br>*Apartado 2240, 1106-001 Lisboa*<br>info@bportugal.pt vai tīmekļa vietne http://clientebancario.bportugal.pt/pt-PT/Reclamacoes/Paginas/Formulariodenovareclamacao.aspx | |
| Slovākija | Slovākijas Valsts banka<br>http://www.nbs.sk<br>info@nbs.sk<br><br>Elektroniskās komunikācijas un pasta pakalpojumu regulatīvā pārvalde<br>inspection@teleoff.gov.sk<br><br>Tieslietu ministrija http://www.justice.gov.sk<br><br>Finanšu ministrija<br>http://www.finance.gov.sk | Slovākijas Komerciālā inspekcija<br>http://www.soi.sk info@soi.sk |
| Slovēnija | *Banka Slovenija*<br>*Slovenska 35*<br>*1505 Ljubljana*<br>*Slovenija*<br>pr@bsi.si | |

[3] Likuma Nr. 4141/2013 30. panta noteikumos nav skaidri norādīta(-as) iestāde(-es) attiecībā uz MPL neatkarīgi no tā, vai tie ir patērētāji.

| | | |
|---|---|---|
| Spānija | *Banco de España*<br>http://www.bde.es paymentsystems@bde.es | Autonomo apgabalu patērētāju pārvaldes[4]<br><br>Koordinē *AECOSAN*<br>*C/Príncipe de Vergara, 54. 28006, Madrid. Spain* |

| **Ārpus eurozonas** | **Kompetentā iestāde MPS atbilstības jomā** | **Kompetentā iestāde MPL atbilstības jomā** |
|---|---|---|
| Bulgārija | Bulgārijas Valsts banka<br>*1, Knyaz Alexander I Sq., 1000 Sofia, Bulgaria*<br>Kontaktpunkts sūdzību iesniegšanai: krastev.k@bnbank.org | |
| Horvātija[5] | Finanšu ministrija, Finanšu inspekcija<br>*Ulica grada Vukovara 72*<br>*10002 Zagreb*<br>*Republic of Croatia*<br>*P.O. BOX 274*<br>e-pasts: info.fi@mfin.hr | Horvātijas Valsts banka<br>*Trg hrvatskih velikana 3*<br>*10002 Zagreb*<br>*Republic of Croatia*<br>*P.O. BOX 603*<br>e-pasts: prituzbe-zpp@hnb.hr |
| Čehijas Republika | Čehijas Valsts banka<br>Adrese: *Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1*<br>Tālr. +420 224 411 111, fakss +420 224 412 404, e-pasts: podatelna@cnb.cz<br>http://www.cnb.cz/en/about_cnb/form_general_enquiry/general_enquiry.html | |
| Dānija | Dānijas Finanšu uzraudzības pārvalde<br>*Århusgade 110, 2100 København Ø*<br>Tālr. +45 33 55 82 82<br><br>Dānijas Konkurences un patērētāju pārvalde<br>*Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby*<br>Tālr. +45 41 71 50 00 | |
| Ungārija | *Magyar Nemzeti Bank (MNB)*<br>*1054 Budapest*<br>*Szabadság tér 9* ugyfelszolgalat@mnb.hu vai info@.mnb.hu | |
| Polija[6] | Polijas Finanšu uzraudzības pārvalde<br>*Komisja Nadzoru Finansowego Plac*<br>*Powstańców Warszawy 1 skr. poczt. 419 00-950*<br>*Warszawa*<br>Tālr. (+48 22) 262 5000<br>e-pasts: knf@knf.gov.pl | Šķīrējtiesa — *PL Powstańców Warszawy 1 00 – 030 Warszawa*<br>Tālr. + 48 22 26 24 054<br>e-pasts: sad.pohłbo wnv@knf.gov.pl<br><br>vai<br><br>Finanšu ombuda dienests – *Al. Jerozolimskie 87*<br>*02-001 Warszawa*<br>Tālr. +48 22 333-73-26, tālr. +48 22 333-73-27 |
| Rumānija | Rumānijas Valsts banka<br>*25 Lipscani Street 3, 030031 Bucharest, Romania*<br>info@bnro.ro<br>Tālr. +4021 313 04 10 vai +4021 315 27 50 | |
| Zviedrija | *Finansinspektionen*<br>*Box 7821*<br>*103 97 Stockholm*<br>E-pasts: finansinspektionen@fi.se | |
| Apvienotā Karaliste | Finanšu darbības pārvalde<br>*25 The North Colonnade - London*<br>*E14 5HS - United Kingdom* | Finanšu ombuda dienests |

[4] Koordinē *Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición (AECOSAN), Subdirección General de Coordinación, Calidad y Cooperación en Consumo*
http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/home/aecosan_inicio.htm
http://aesan.msssi.gob.es/SIAC-WEB/contacto.do?reqCode=newSearch

[5] Horvātijas Valsts banka ir kompetentā iestāde gan MPS, gan MPL jomā.

[6] Lai gan attiecībā uz MPL ir norādīti divi kontaktpunkti, šīs iestādes nav atbilstīgas attiecībā uz citiem MPL, kas neatbilst regulai (skatīt 2.3. iedaļu "*IBAN* diskriminācija").