EURÓPAI
BIZOTTSÁG

Brüsszel, 2017.11.23.
COM(2017) 683 final

ANNEX 1

**MELLÉKLET**

***a következőhöz:***

**Jelentés az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak**

**az euróátutalások és -beszedések technikai és üzleti követelményeinek megállapításáról és a 924/2009/EK rendelet módosításáról szóló 260/2012/EU rendelet alkalmazásáról**

## I. MELLÉKLET – A PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÓK (PSZ) ÉS A PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÁSOKAT IGÉNYBE VEVŐK (PIV) MEGFELELÉSE TEKINTETÉBEN ILLETÉKES HATÓSÁGOK, VALAMINT PANASZBEJELENTÉSI KAPCSOLATTARTÓ PONTOK

| Euróövezet | A pénzforgalmi szolgáltatók megfelelése tekintetében illetékes hatóságok | A pénzforgalmi szolgáltatásokat igénybe vevők megfelelése tekintetében illetékes hatóságok |
|---|---|---|
| Ausztria | Financial Market Authority (Pénzügyi Felügyeleti Hatóság)<br>Ügyfél-tájékoztatás & Panaszbejelentés<br>Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Vienna, Austria<br>https://www.fma.gv.at/en/complaints-and-points-of-contact/ | |
| Belgium | Nationale Bank van België<br>Departement Prudentieel Toezicht,<br>Berlaimontlaan 3, 1000 Brussel<br>www.nbb.be | Federale Overheidsdienst Economie Economische Inspectie,<br>Koning Albert ll-laan 16, 1000 Brussel.<br>www.economie.fgov.be |
| Ciprus | Central Bank of Cyprus (Ciprusi Központi Bank)<br>80 Kennedy Avenue, 1076, Nicosia, Cyprus. | Inter-Ministerial Committee (tárcaközi bizottság)<br>Ministry of Finance (Pénzügyminisztérium)<br>Michael Karaoli &<br>Gregori Afxentiou, 1439 Nicosia, Cyprus. |
| Észtország | Estonian Financial Supervision Authority (Finantsinspektioon) (észt pénzügyi felügyeleti hatóság)<br>https://www.fi.ee | Estonian Consumer Protection Board (Tarbijakaitseamet) (észt fogyasztóvédelmi tanács)<br>http://www.tarbijakaitseamet.ee |
| Finnország[1] | Finnish Financial Supervisory Authority (finn pénzügyi felügyeleti hatóság)<br>Snellmaninkatu 6, Helsinki<br>P.O. Box 103, FI-00101<br>Helsinki, Finland.<br>kirjaamo@fiva.fi Tel.: +358 10 831 51,<br>Ügyfélszolgálat a banki, befektetési és biztosítási szolgáltatások felhasználói számára<br>Telefon: 0800-0-5099 | Consumer Ombudsman (fogyasztóvédelmi ombudsman)<br>Finnish Competition and Consumer Authority (finn versenyjogi és fogyasztóvédelmi hatóság)<br>Siltasaarenkatu 12 A, 00530 Helsinki<br>P. O. Box 5, FI-00531 Helsinki, Finland.<br>Telefon: +358 (0)29 505 3000. |
| Franciaország | Autorité de contrôle prudentiel et de Résolution (ACPR) (prudenciális felügyeleti és szanálási hatóság)<br>Secrétariat général de l'ACPR<br>61 rue Taitbout<br>75426 PARIS CEDEX 09<br><br>Banque de France (Francia Nemzeti Bank)<br>Direction des Systèmes de Paiement et des Infrastructures de Marché<br>31, rue Croix des Petits-Champs<br>75049 PARIS CEDEX 01<br><br>Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes (DGCCRF) (Versenypolitikai, Fogyasztóügyi és Csalásellenes Főigazgatóság)<br>59, Boulevard Vincent Auriol<br>75703 PARIS CEDEX 13 | Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes (DGCCRF)<br>59, Boulevard Vincent Auriol<br>75703 PARIS CEDEX 13 |
| Németország | Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) (Szövetségi Pénzügyi Szolgáltatási Felügyelet)<br>Graurheindorfer Straße 108<br>53117 Bonn<br>E-mail: poststelle@bafin.de | A kereskedelmi és iparkamarák, valamint a kézműves kamarák listája az UWG 8. bekezdésének és az UklaG 3. bekezdésének megfelelően[2] |

[1] A pénzforgalmi szolgáltatók és a pénzforgalmi szolgáltatásokat igénybe vevők egyaránt a finn pénzügyi felügyeleti hatóság hatáskörébe tartoznak.

[2] http://www.bmwi.de/Redaktion/DE/Downloads/I/industrie-und-handelskammern-handwerkskammern-uwg-uklag-liste.pdf;jsessionid=3E4C6ED1BD48A17A825D906F2AF3A35E?__blob=publicationFile&v=2

| | | |
|---|---|---|
| Görögország[3] | Bank of Greece (Görög Nemzeti Bank)<br>21 E. Venizelos Avenue, GR 10250 Athens, Greece.<br>www.bankofgreece.gr/pages/en/other/communication.aspx<br><br>Secretariat General Consumer Protection (Fogyasztóvédelmi Főtitkárság), 20 Kaniggos Square, GR 10181, Athens, Greece.<br>www.1520.gov.gr/epikoinia<br>www.1520.gov.gr/ypovoli-kataggelias?id=253 | |
| Írország | Central Bank of Ireland (Ír Központi Bank)<br>PO Box 559 Dame Street Dublin 2 D02 P656<br>E-mail: enquiries@centraibank.ie | Competition and Consumer Protection Commission (Versenyjogi és Fogyasztóvédelmi Bizottság)<br>PO Box 12585 Dublin 1<br>E-mail: consumerenforcement@ccpc.ie |
| Olaszország | Banca d'Italia<br>Via Nazionale 91 00184 Roma – Italia<br>email@bancaditalia.it | Italian Competition Authority (olasz versenyhatóság)<br>Piazza Verdi 6/A 00198 Roma – Italia www.agcm.it<br>(angol nyelven is elérhető) |
| Lettország | Financial and Capital Market Commission (Pénzügyi és Tőkepiaci Bizottság)<br>Kungu Street 1, Riga, Latvia,<br>e-mail: fktk@fktk.lv Tel:+371 67774800 | |
| Litvánia | The Bank of Lithuania (Litván Nemzeti Bank)<br>Totorių g. 4, 01121 Vilnius<br>Telefon: +370 5 268 0029<br>Fax: +370 5 268 0038 | |
| Luxemburg | Commission de surveillance du secteur financier (Pénzügyi Felügyeleti Hatóság)<br>Telefon: (+352) 26 25 1 - 1 (központi) - www.cssf.lu - direction@cssf.lu<br>283, route d'Arlon – L-1150 Luxembourg<br>Postai cím: L-2991 Luxembourg | |
| Málta | Bank Ċentrali ta' Malta/Central Bank of Malta (Máltai Központi Bank)<br>Pjazza Kastilja<br>Valletta VLT 1060 – Malta<br>oversight@centralbankmalta.org | |
| Hollandia | De Nederlandsche Bank – www.dnb.nl | The Netherlands Authority for Consumers and Markets (holland fogyasztó- és piacvédelmi hatóság) – www.acm.nl |
| Portugália | Banco de Portugal<br>Apartado 2240, 1106-001 Lisboa<br>info@bportugal.pt vagy weboldal http://clientebancario.bportugal.pt/pt-PT/Reclamacoes/Paginas/Formulariodenovareclamacao.aspx | |
| Szlovákia | National Bank of Slovakia (Szlovák Nemzeti Bank)<br>http://www.nbs.sk<br>info@nbs.sk<br><br>Regulatory Authority for Electronic Communication and Postal services (elektronikus hírközlési és postai szolgáltatások szabályozó hatósága)<br>inspection@teleoff.gov.sk<br><br>Ministry of Justice (Igazságügyminisztérium)<br>http://www.justice.gov.sk<br><br>Ministry of Finance (Pénzügyminisztérium)<br>http://www.finance.gov.sk | Slovak Commercial Inspection (szlovák kereskedelmi felügyelet)<br>http://www.soi.sk info@soi.sk |
| Szlovénia | Banka Slovenije<br>Slovenska 35 | |

[3] A 4141/2013. számú törvény 30. cikkének rendelkezései nem jelölnek ki kifejezetten illetékes hatóságot a pénzforgalmi szolgáltatásokat igénybe vevők tekintetében, függetlenül attól, hogy fogyasztókról van-e szó.

| | |
|---|---|
| | 1505 Ljubljana<br>Slovenija<br>pr@bsi.si |

| | | |
|---|---|---|
| Spanyolország | Banco de Espańa<br>http://www.bde.es paymentsystems@bde.es | A tartományi kormányzatok fogyasztóvédelmi hatóságai[4]<br><br>koordináció: AECOSAN<br>C/Príncipe de Vergara, 54. 28006. Madrid<br>Spanyolország |

| **Euróövezeten kívüli tagállamok** | **A pénzforgalmi szolgáltatók megfelelésének biztosításáért felelős illetékes hatóságok** | **A pénzforgalmi szolgáltatásokat igénybe vevők megfelelésének biztosításáért felelős illetékes hatóságok** |
|---|---|---|
| Bulgária | Bulgarian National Bank (Bolgár Nemzeti Bank)<br>1, Knyaz Alexander I Sq., 1000 Sofia, Bulgaria<br>Kapcsolattartó pont panasz esetén: krastev.k@bnbank.org | |
| Horvátország[5] | Ministry of Finance, Financial Inspectorate<br>(Pénzügyminisztérium, Pénzügyi felügyelet)<br>Ulica grada Vukovara 72<br>10002 Zagreb<br>Republic of Croatia<br>P.O. BOX 274<br>e-mail: info.fi@mfin.hr | Croatian National Bank (Horvát Nemzeti Bank)<br>Trg hrvatskih velikana 3<br>10002 Zagreb<br>Republic of Croatia<br>P.O. BOX 603<br>e-mail: prituzbe-zpp@hnb.hr |
| Cseh Köztársaság | Czech National Bank (Cseh Nemzeti Bank)<br>Címe: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1<br>Telefon: +420 224 411 111, fax: +420 224 412 404, e-mail: podatelna@cnb.cz<br>http://www.cnb.cz/en/about_cnb/form_general_enquiry/general_enquiry.html | |
| Dánia | Danish Financial Supervisory Authority (dán pénzügyi felügyeleti hatóság)<br>Århusgade 110, 2100 København Ø<br>Telefon: +45 33 55 82 82<br><br>Danish Competition and Consumer Authority (dán verseny- és fogyasztóvédelmi hatóság)<br>Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby<br>Telefon: +45 41 71 50 00 | |
| Magyarország | Magyar Nemzeti Bank (MNB)<br>1054 Budapest<br>Szabadság tér 9. ugyfelszolgalat@mnb.hu vagy info@.mnb.hu | |
| Lengyelország[6] | Polish Financial Supervision Authority (lengyel pénzügyi felügyeleti hatóság)<br>Komisja Nadzoru Finansowego Plac Powstańców Warszawy 1 skr. poczt. 419 00-950 Warszawa<br>Telefon: (+48 22) 262 5000<br>e-mail: knf@knf.gov.pl | Döntőbíróság – PL Powstańców Warszawy 1 00 – 030 Warszawa<br>Telefon: + 48 22 26 24 054<br>e-mail: sad.pohłbo wnv@knf.gov.pl<br><br>vagy<br><br>Financial Ombudsman (pénzügyi ombudsman) - Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa<br>Telefon: +48 22 333-73-26 tel: +48 22 333-73-27 |
| Románia | National Bank of Romania (Román Nemzeti Bank)<br>25 Lipscani Street 3, 030031 Bucharest, Romania<br>info@bnro.ro<br>Telefon: +4021 313 04 10 vagy +4021 315 27 50 | |
| Svédország | Finansinspektionen<br>Box 7821<br>S-103 97 Stockholm<br>E-mail: finansinspektionen@fi.se | |

[4] Koordináció: Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición (AECOSAN), Subdirección General de Coordinación, Calidad y Cooperación en Consumo
http://www.aecosan.msssi.gob.es/AECOSAN/web/home/aecosan_inicio.htm
http://aesan.msssi.gob.es/SIAC-WEB/contacto.do?reqCode=newSearch

[5] A pénzforgalmi szolgáltatók és a pénzforgalmi szolgáltatásokat igénybe vevők egyaránt a Horvát Nemzeti Bank hatáskörébe tartoznak.

[6] Bár a PIV-kre vonatkozóan két kapcsolattartó pont került megjelölésre, a szóban forgó hatóságok nem teljesítik az előírásokat a rendeletet megsértő egyéb PIV-kkel szembeni esetek tekintetében (lásd a 2.3. szakaszt az IBAN-szám alapú megkülönböztetésről).

| | | |
|---|---|---|
| Egyesült Királyság | Financial Conduct Authority (pénzügyi fogyasztóvédelmi hatóság)<br>25 The North Colonnade – London<br>E14 5HS – United Kingdom | Financial Ombudsman Service (a pénzügyi ombudsman hivatala) |