RESOLUTIE (EU) 2020/1880 VAN HET EUROPEES PARLEMENT

van 14 mei 2020

met de opmerkingen die een integrerend deel uitmaken van het besluit over het verlenen van kwijting voor de uitvoering van de algemene begroting van de Europese Unie voor het begrotingsjaar 2018, afdeling I — Europees Parlement

HET EUROPEES PARLEMENT,

— gezien zijn besluit over het verlenen van kwijting voor de uitvoering van de algemene begroting van de Europese Unie voor het begrotingsjaar 2018, afdeling I — Europees Parlement,

— gezien artikel 100, artikel 104, lid 3, en bijlage V van zijn Reglement,

— gezien het verslag van de Commissie begrotingscontrole (A9-0021/2020),

A. overwegende dat de rekenplichtige van het Europees Parlement ("Parlement") in zijn certificering van de definitieve rekeningen heeft verklaard redelijke zekerheid te hebben dat deze, in alle materiële opzichten, een getrouw beeld geven van de vermogenspositie, de resultaten van de verrichtingen en de kasstromen van het Parlement;

B. overwegende dat overeenkomstig de gebruikelijke procedure 126 vragen aan de administratie van het Parlement zijn gestuurd, en dat de schriftelijke antwoorden door de Commissie begrotingscontrole van het Parlement zijn ontvangen en in het openbaar zijn besproken in aanwezigheid van de voor begrotingsaangelegenheden verantwoordelijke ondervoorzitter, de secretaris-generaal en de intern controleur;

C. overwegende dat er altijd verbetering mogelijk is op het gebied van kwaliteit, doeltreffendheid en doelmatigheid bij het beheer van overheidsfinanciën, en dat toezicht noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat het politiek leiderschap en de administratie van het Parlement verantwoording afleggen ten aanzien van burgers van de Unie;

Begrotings- en financieel beheer van het Parlement

1. stelt vast dat de definitieve kredieten van het Parlement voor 2018 in totaal 1 950 687 373 EUR beliepen, zijnde 18,9 % van rubriek V van het meerjarig financieel kader ([1]) voor de administratieve uitgaven van de EU-instellingen als geheel in 2018, en neerkomen op een stijging met 2,2 % ten opzichte van de begroting 2017 (1 909 590 000 EUR);

2. stelt vast dat de totale per 31 december 2018 in de rekeningen opgenomen ontvangsten 193 998 910 EUR bedroegen (tegenover 206 991 865 EUR in 2017), met inbegrip van 30 783 590 EUR aan bestemmingsontvangsten (tegenover 50 052 674 EUR in 2017);

3. benadrukt dat vier hoofdstukken 67,6 % van de totale vastleggingen uitmaken: hoofdstuk 10 (Leden van de instelling), hoofdstuk 12 (Ambtenaren en tijdelijke functionarissen), hoofdstuk 20 (Gebouwen en daarmee samenhangende kosten) en hoofdstuk 42 (Assistentie aan de leden), hetgeen getuigt van weinig flexibiliteit wat betreft het grootste deel van de uitgaven van het Parlement;

4. neemt nota van de onderstaande cijfers, op grond waarvan de rekeningen van het Parlement voor het begrotingsjaar 2018 werden gesloten:

a) **Beschikbare kredieten (EUR)**	
kredieten voor 2018:	1 950 687 373
niet-automatische overdrachten van het begrotingsjaar 2017:	2 564 000
automatische overdrachten van het begrotingsjaar 2017:	289 785 291
kredieten corresponderend met bestemmingsontvangsten voor 2018:	30 783 590
overdrachten corresponderend met bestemmingsontvangsten van 2017:	47 369 977
Totaal:	2 318 626 231

([1]) Verordening (EU, Euratom) nr. 1311/2013 van de Raad van 2 december 2013 tot bepaling van het meerjarig financieel kader voor de jaren 2014-2020 (PB L 347 van 20.12.2013, blz. 884).

b) **Besteding van de kredieten in het begrotingsjaar 2018 (EUR)**	
vastleggingen:	2 283 150 877
verrichte betalingen:	1 933 089 380
automatisch overgedragen kredieten, waaronder die afkomstig van bestemmingsontvangsten:	348 106 015
niet-automatisch overgedragen kredieten:	—
geannuleerde kredieten:	39 994 836
c) **Begrotingsontvangsten (EUR)**	
ontvangen in 2018:	193 998 910
d) **Totale balans op 31 december 2018 (EUR)**	1 671 682 153

5. wijst erop dat 99,2 % van de in de begroting van het Parlement opgenomen kredieten, in totaal 1 934 477 627 EUR, was vastgelegd, met een annuleringspercentage van 0,8 %; stelt met tevredenheid vast dat, net als in voorgaande jaren, een zeer groot deel van de begroting ten uitvoer is gelegd; merkt op dat de betalingen in totaal 1 636 858 018 EUR bedroegen, hetgeen resulteerde in een uitvoeringspercentage van de betalingskredieten van 84,6 %;

6. benadrukt het feit dat de geannuleerde kredieten voor het begrotingsjaar 2018, in totaal 16 209 746 EUR, hoofdzakelijk bestemd waren voor bezoldiging en andere vorderingen, alsmede voor uitgaven met betrekking tot gebouwen;

7. merkt op dat in het begrotingsjaar 2018 elf overschrijvingen werden goedgekeurd overeenkomstig de artikelen 31 en 49 van het Financieel Reglement, die 53 533 500 EUR beliepen, hetgeen neerkomt op 2,7 % van de definitieve kredieten; stelt vast dat het grootste deel van de overgeschreven bedragen verband hielden met het gebouwenbeleid van het Parlement, en met name dienden om de jaarlijkse betalingen voor het Konrad Adenauer-bouwproject te helpen financieren;

Adviezen van de Rekenkamer over de betrouwbaarheid van de jaarrekening over 2018 en de wettigheid en regelmatigheid van de onderliggende verrichtingen

8. herinnert eraan dat de Rekenkamer een specifieke beoordeling verricht van de administratieve en andere uitgaven als één beleidsgroep voor alle instellingen van de Unie; wijst erop dat administratieve en aanverwante uitgaven bestaan uit uitgaven voor personele middelen (salarissen, toelagen en pensioenen), die 60 % van het totaal beslaan, en uitgaven voor gebouwen, uitrusting, energieverbruik, communicatie en informatietechnologie;

9. neemt er nota van dat de controle-informatie er over het geheel genomen op wijst dat de uitgaven aan "administratie" geen materieel foutenpercentage vertonen; neemt er daarnaast nota van dat, op grond van de dertien gekwantificeerde fouten, het geschatte foutenpercentage aanwezig in rubriek 5 van het meerjarig financieel kader inzake administratie onder de materialiteitsdrempel ligt;

10. neemt kennis van de specifieke vaststelling met betrekking tot het Parlement in het verslag van de Rekenkamer over de jaarrekening van het Parlement voor het begrotingsjaar 2018 ("het verslag van de Rekenkamer"); merkt op dat de instellingen, inclusief het Parlement, het gezien de terroristische aanslagen van de afgelopen jaren dringend nodig hebben geacht om de bescherming van personen en gebouwen te verbeteren; merkt met bezorgdheid op dat de Rekenkamer tekortkomingen heeft aangetroffen in de door het Parlement en de Commissie georganiseerde procedures; merkt op dat het Parlement voor de uitvoering van specifieke beveiligingsgerelateerde bouwwerken gebruik heeft gemaakt van reeds bestaande raamcontracten en dat het ontwerp van deze raamcontracten het Parlement in staat heeft gesteld om opdracht te geven tot essentiële beveiligingsdiensten die niet waren opgenomen in de oorspronkelijke prijsopgave, op basis van één prijsopgave van de contractant; merkt op dat het Parlement deze methode heeft gevolgd bij twee van de vier procedures die de Rekenkamer heeft onderzocht;

11. neemt bezorgd kennis van het antwoord van het Parlement in het kader van de contradictoire procedure met de Rekenkamer, waarin het erkent dat, gezien de specifieke context (tijdsdruk en marktspecifieke structuur), de mededinging wellicht suboptimaal is geweest; stelt met tevredenheid vast dat in deze sector nieuwe raamcontracten zijn gesloten met vijf contractanten, op basis van een hernieuwde oproep tot mededinging om een correcte prijsconcurrentie te waarborgen;

Jaarverslag van de intern controleur

12. merkt op dat de intern controleur tijdens de vergadering van de bevoegde commissie met de intern controleur van 18 november 2019 zijn jaarverslag heeft gepresenteerd en een beschrijving heeft gegeven van de betrouwbaarheidscontroles en adviesopdrachten die hij heeft uitgevoerd en waarover hij verslag heeft uitgebracht, die in 2018 betrekking hadden op de volgende onderwerpen:

— onderhoud, renovatie en exploitatie van gebouwen (directoraat-generaal Infrastructuur en Logistiek, DG INLO);

— eerste evaluatie van de veiligheid van de informatie- en communicatietechnologie (ICT) van de instelling;

— individuele rechten op grond van het statuut van de ambtenaren en de regeling welke van toepassing is op de andere personeelsleden van de Unie;

— personeelswinkel in Luxemburg (DG INLO);

— follow-up van nog niet afgewikkelde acties uit de verslagen van de intern controleur — fasen 1 en 2 van 2018;

— vaststelling van een functie voor interne kwaliteitsborging in het directoraat-generaal Beveiliging en Veiligheid (DG Safe);

— onafhankelijk advies over het project "Van pc naar hybride" directoraat-generaal Innovatie en Technologische Ondersteuning (DG ITEC);

— aspecten van het systeem voor rapportageformulieren van het directoraat-generaal Extern Beleid van de Unie (DG EXPO);

— follow-up van de IT-onderbreking en versterking van de IT-continuïteit;

— aanbesteding en contractuitvoering in de cateringsector (DG INLO) — rapport nog niet uitgebracht, besprekingen met het management over voorlopige bevindingen aan de gang;

13. is tevreden met en ondersteunt de acties die de intern controleur met de bevoegde directoraten-generaal is overeengekomen als gevolg van de betrouwbaarheidsopdrachten en de aanbevelingen die hij heeft geformuleerd na de adviesopdrachten:

overeengekomen acties:

— met betrekking tot de audit inzake onderhoud, renovatie en exploitatie van gebouwen (DG INLO), versterken van het strategisch kader voor onderhoud en verdere verbetering van de activiteiten van het Parlement op het gebied van het onderhoud van gebouwen door de goedkeuring van een alomvattend beleid en een gestructureerd, samenhangend meerjarenplan; vergroting van het vertrouwen dat de processen en de werkzaamheden van het Parlement op het gebied van gebouwen efficiënt en kosteneffectief zijn; ondersteunen van de besluitvorming over onderhoudsactiviteiten door middel van betrouwbare informatie en analyse;

— met betrekking tot de audit van de informatiesystemen, eerste evaluatie van de ICT-veiligheid van de instelling, versterking van de veiligheidsgovernance van de informatiesystemen (met beleidsmaatregelen, normen en richtsnoeren), met name door de invoering van een institutioneel beleid inzake informatieveiligheid: verbetering van de identificatie, bescherming en monitoring van IT-activa (hardware, gerelateerde software en netwerk); beter opsporen van en reageren op cyberincidenten en verbeteren van de herstelcapaciteit;

— met betrekking tot de audit van de individuele rechten van personeelsleden, versterking van de algemene controleomgeving op dit gebied en aanpakken van specifieke kwesties in verband met gezinstoelagen;

— met betrekking tot de audit van de personeelswinkel in Luxemburg, uitvoering van de maatregelen die nodig zijn om de controleomgeving en controleactiviteiten en de toereikendheid van de interne governance te verbeteren; erop toezien dat de verrichtingen van de winkel, met inbegrip van het beheer van gelden ter goede rekening, stroken met het Financieel Reglement, de boekhoudkundige beginselen en de belastingwetgeving;

Aanbevelingen:

— met betrekking tot het systeem voor rapportageformulieren van DG EXPO, uitvoering geven aan de zes aanbevelingen om het rapportagesysteem te versterken en invoering van een beter kader voor de samenwerking tussen delegaties, commissies en andere belanghebbende partijen;

— met betrekking tot de invoering van een functie voor interne kwaliteitsborging in DG Safe, uitvoering van de zes aanbevelingen hiervoor, met name het opzetten van een kwaliteitsbeleid;

— met betrekking tot het proefproject "Van pc naar hybride", versterken van de businesscase van het project; gebruik van de hybride ter vervanging van meerdere bestaande apparaten; verbeteren van het financieel beheer van het "proof of concept" en de proefprojecten alvorens over te gaan tot het in gebruik nemen van nieuwe instrumenten;

— met betrekking tot de follow-up van de IT-onderbreking en de versterking van de IT-continuïteit, garanderen van aanvullende bescherming van de ICT-infrastructuur; testen van het noodherstelplan; opstellen van een lijst van kritieke informatiesystemen en daarvan afhankelijke apparaten en verbetering van de plannen om de ICT-infrastructuur van het Parlement onder te brengen buiten de gebouwen van het Parlement;

14. merkt op dat de follow-upprocedure van 2018 heeft geleid tot het afsluiten van 28 van de 76 niet-afgewikkelde acties, en ertoe heeft geleid dat het risicoprofiel van de acties waarvan de uitvoering vertraagd is, verder is verlaagd in 2018; neemt in het bijzonder nota van het feit dat het aantal niet-afgewikkelde acties die betrekking hadden op significante risico's daalde van 22 naar 7 en er geen niet-afgewikkelde acties waren in de hoogste risicocategorie ("kritiek"); merkt op dat er naast deze gevalideerde acties in totaal 117 openstaande acties waren, inclusief acties die nog niet klaar waren voor uitvoering, waarvan er 47 betrekking hebben op een significant risico; verwacht dat deze zullen worden uitgevoerd in overeenstemming met de afgesproken termijnen;

15. is met name ingenomen met de mogelijkheid dat de intern controleur door de directoraten-generaal wordt opgeroepen om adviesopdrachten uit te voeren, en beveelt alle directoraten-generaal aan indien nodig van deze mogelijkheid gebruik te maken;

16. merkt op dat twee audits, één over bezoekersgroepen en één over de vergoeding voor parlementaire medewerkers, deel uitmaken van de activiteit van 2019 en dat hierover verslag zal worden uitgebracht begin 2020; verzoekt de intern controleur de Commissie begrotingscontrole van het Parlement te informeren over de resultaten van beide audits zodra deze beschikbaar zijn;

17. betreurt ten zeerste dat het verslag van de intern controleur niet openbaar is; dringt erop aan dat dit verslag elk jaar openbaar wordt gemaakt en dat het wordt toegezonden aan de leden op hetzelfde moment als aan de voorzitter en de secretaris-generaal van het Parlement; betreurt dat voor het verslag van 2018 in januari 2020 is besloten dat de leden het verslag alleen op verzoek mogen inzien volgens de procedure van de veilige leeskamer; is ervan overtuigd dat de beperking van de toegang tot dit document, dat het gebruik van openbare middelen betreft, de spijtige indruk wekt dat er iets te verbergen is;

Follow-up van de kwijtingsresolutie voor 2017

18. neemt kennis van de schriftelijke antwoorden op de kwijtingsresolutie voor 2017, die de Commissie begrotingscontrole van het Parlement op 17 september 2019 heeft ontvangen, en van de presentatie door de secretaris-generaal naar aanleiding van de diverse vragen en verzoeken in de kwijtingsresolutie van het Parlement voor 2017 en de in aansluiting daarop gehouden gedachtewisseling met de leden;

19. betreurt het dat sommige aanbevelingen van de kwijtingsresolutie van het Parlement voor 2017 niet zijn opgevolgd en dat het follow-updocument van de kwijting in dit opzicht geen enkele rechtvaardiging bevat; vindt het belangrijk om in de Commissie begrotingscontrole vaker van gedachte te wisselen met de secretaris-generaal over aangelegenheden die van invloed zijn op de begroting van het Parlement en de uitvoering daarvan;

Kwijting van het Parlement voor 2018

20. neemt kennis van de gedachtewisseling tussen de voor begrotingsaangelegenheden verantwoordelijke ondervoorzitter, de secretaris-generaal en de leden van de Commissie begrotingscontrole van het Parlement, die op 18 november 2019 in aanwezigheid van de intern controleur is gehouden in het kader van de kwijting van het Parlement voor 2018;

21. verzoekt het Bureau nogmaals een follow-up te geven aan alle kwijtingsbesluiten, zoals voortvloeit uit artikel 25 van en bijlage V bij het Reglement, en de artikelen 6 en 166 van het Financieel Reglement; verzoekt de secretaris-generaal om deze resolutie te doen toekomen aan het Bureau, en om daarbij te wijzen op alle punten waarin het Bureau wordt gevraagd om iets te ondernemen of besluiten te nemen; verzoekt de secretaris-generaal om een actieplan en een tijdpad uit te werken voor de follow-up en/of reactie van het Bureau op de aanbevelingen die het van het Parlement heeft gekregen via diens kwijtingsresoluties en om de resultaten daarvan op te nemen in het jaarlijkse follow-updocument; verzoekt de secretaris-generaal de Begrotingscommissie en de Commissie begrotingscontrole van het Parlement tijdig verslag uit te brengen van alle projecten die aan Bureau zijn voorgelegd en die aanzienlijke gevolgen hebben voor de begroting; wijst er nogmaals op dat het Bureau de transparantie van zijn besluitvormingsprocedures op proactieve wijze aanzienlijk moet vergroten;

22. betreurt dat bij het intern onderzoek in 2018 vier gevallen zijn vastgesteld op het gebied van de vergoeding voor parlementaire assistentie, waardoor 146 814 EUR teruggevorderd kon worden (tegenover 47 gevallen en een teruggevorderd bedrag van 903 741,00 EUR in 2017) en dat op het gebied van reis- en verblijfkosten 173 546 EUR teruggevorderd kon worden, na zes onderzoeken (tegenover 68 589,05 EUR in 2017);

23. wijst erop dat de wetgevingsactiviteit in 2018 aanzienlijk is toegenomen, aangezien het Parlement het einde van de zittingsperiode 2014-2019 naderde;

24. merkt op dat twee tijdelijke commissies, de Bijzondere Commissie terrorisme (TERR) en de Bijzondere Commissie toelatingsprocedure van de Unie voor pesticiden (PEST) hun werkzaamheden succesvol hebben afgerond in de loop van het jaar, en dat een derde, de Bijzondere Commissie financiële misdrijven, belastingontduiking en belastingontwijking (TAX3), werden opgericht;

25. wijst erop dat, in de aanloop naar de Europese verkiezingen van 2019, de communicatiecampagne met succes is opgestart; wijst op de grotere deelname van burgers aan de Europese verkiezingen van 2019, hoewel deze in sommige landen nog steeds te laag was; is van mening dat dergelijke campagnes permanent moeten zijn en er bijzondere aandacht moet uitgaan naar die landen;

26. keurt de maatregelen van de instelling goed om de veiligheid te verbeteren, met name op het gebied van fysieke beveiliging en beveiliging van gebouwen, maar ook op het gebied van cyberveiligheid en communicatie;

27. betreurt het feit dat, hoewel de Begrotingscommissie van het Parlement de gevraagde begroting voor de oprichting van een waarnemingscentrum voor artificiële intelligentie heeft verworpen, dit initiatief blijkbaar nog steeds loopt in de vorm van een werkgroep; is ernstig bezorgd over de klaarblijkelijke omzeiling van een democratisch besluit van de leden, die een zeer betreurenswaardig precedent vormt; beveelt aan dat de werkzaamheden van deze werkgroep onmiddellijk worden onderbroken totdat de begrotingsautoriteit heeft besloten haar een begroting te verstrekken;

28. is zich bewust van het feit dat het vastgoedbeleid belangrijk is, met name het project voor de bouw van het Martens-gebouw en de renovatie van het Montoyer 63-gebouw in Brussel, die in 2018 zijn voltooid, en het Konrad Adenauer-project in Luxemburg, dat volgens de planning voltooid zal zijn eind juni 2023; begrijpt dat de Begrotingscommissie van het Parlement in 2018 toestemming heeft verleend voor een collectieve overschrijving van 29 miljoen EUR voor de voorfinanciering van het project, hetgeen resulteerde in een geraamde intrestbesparing van 4,7 miljoen EUR; is bezorgd over de vertraging bij de bouw van het Konrad Adenauer-gebouw in Luxemburg, dat volgens planning in 2018 moest zijn voltooid maar thans niet vóór 2023 wordt verwacht;

29. steunt het gebruik van het milieubeheer- en milieuauditsysteem (EMAS), een beheersinstrument van de Europese Unie voor particuliere en openbare organisaties om hun milieuprestaties te beoordelen en te verbeteren overeenkomstig Verordening (EG) nr. 1221/2009 ([2]); steunt de maatregelen die zijn genomen om de koolstofvoetafdruk van het Parlement te verkleinen;

30. verzoekt de administratie de aandacht te vestigen op de gedragscode voor de leden, waarin wordt bepaald dat de leden uitsluitend in het algemeen belang handelen en bij de uitvoering van hun werk geleid worden door de principes van belangeloosheid, integriteit, transparantie, toewijding, eerlijkheid, verantwoordelijkheid en respect voor het aanzien van het Parlement; wijst erop dat in de gedragscode een definitie wordt gegeven van belangenconflicten en bepaald wordt hoe de leden deze moeten aanpakken en dat de code regels bevat over de beroepsactiviteiten van voormalige leden;

31. stelt bezorgd vast dat er zich tussen 2012 en 2018 ten minste 24 inbreuken op de gedragscode hebben voorgedaan die niet zijn bestraft; benadrukt dat als inbreuken niet naar behoren worden bestraft, de leden minder geneigd zijn om de gedragscode na te leven; roept de voorzitter ertoe op alle mogelijke inbreuken op de gedragscode zorgvuldig te onderzoeken en de betrokken leden indien aangewezen een gepaste sanctie op te leggen;

32. neemt nota van de regels inzake vervoersregelingen voor leden op de werklocaties van het Europees Parlement ("de regels"); is van mening dat de bepalingen waarbij de voorwaarden zijn vastgesteld voor het gebruik van dienstauto's op permanente basis door de voorzitter, de secretaris-generaal, de adjunct-secretaris-generaal en elke voorzitter van een politieke fractie te vaag zijn; verzoekt het Bureau de regels te herzien met het oog op de invoering van striktere voorwaarden voor het gebruik van deze auto's;

([2]) Verordening (EG) nr. 1221/2009 van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2009 inzake de vrijwillige deelneming van organisaties aan een communautair milieubeheer- en milieuauditsysteem (EMAS), tot intrekking van Verordening (EG) nr. 761/2001 en van de Beschikkingen 2001/681/EG en 2006/193/EG van de Commissie (PB L 342 van 22.12.2009, blz. 1).

33. is van mening dat de bescherming van klokkenluiders integraal deel uitmaakt van de democratie en cruciaal is voor het voorkomen en afschrikken van onwettige activiteiten en wanpraktijken; herinnert eraan dat onder meer geaccrediteerde parlementaire medewerkers (APA's) zich in een kwetsbare positie bevinden als gevolg van hun arbeidsovereenkomst; neemt met bezorgdheid kennis van de uitspraak van de secretaris-generaal dat de regels inzake klokkenluiders van toepassing zijn op geaccrediteerde parlementaire medewerkers, maar dat het Parlement geen arbeidsbescherming kan bieden; dat medewerkers immers afhankelijk zijn van hun individuele lid; verzoekt de secretaris-generaal met dit specifieke element rekening te houden wanneer APA's optreden als klokkenluiders, op zoek te gaan naar mogelijkheden op het gebied van contractbescherming en de mogelijkheden die het Parlement op dit gebied toekent aan APA's die het slachtoffer zijn van intimidatie, uit te breiden naar APA's die optreden als klokkenluider;

34. onderstreept het feit dat in de huidige regels inzake de beëindiging van contracten voor APA's niet is voorzien in de mogelijkheid van beëindiging met "wederzijdse instemming", wat een manier zou zijn om de speciale betrekking tussen leden en medewerkers te erkennen, waarbij beide partijen kunnen vaststellen dat niet langer sprake is van wederzijds vertrouwen en kunnen profiteren van een gemeenschappelijke oplossing, waarbij ondermijning van de sociale rechten van APA's voorkomen moet worden; verzoekt de secretaris-generaal een oplossing te vinden voor het feit dat salarissen van APA's uitsluitend kunnen worden overgemaakt naar Belgische bankrekeningen, wat in strijd is met het idee van een eengemaakte monetaire en betalingsunie;

35. herhaalt zijn bezorgdheid over de vermeende praktijk dat leden APA's verplichten dienstreizen te maken, met name naar Straatsburg, zonder dienstopdracht, zonder kostenvergoeding of zelfs zonder reisvergoeding; is van mening dat een dergelijke praktijk ruimte schept voor misbruik: als APA's zonder dienstopdracht reizen, moeten ze niet alleen de kosten zelf betalen, maar zijn ze ook niet gedekt door de arbeidsverzekering; verzoekt de secretaris-generaal opnieuw deze vermeende praktijk te onderzoeken en hierover aan het eind van het jaar verslag uit te brengen;

36. herhaalt zijn verzoek aan de Conferentie van voorzitters en het Bureau om opnieuw de mogelijkheid te overwegen dat APA's onder bepaalde nog vast te stellen voorwaarden leden vergezellen tijdens officiële parlementaire delegaties en dienstreizen, zoals reeds door verschillende leden is gevraagd; verzoekt de secretaris-generaal de begrotingsgevolgen en de organisatie en logistiek van deze dienstreizen te onderzoeken;

37. verzoekt het Parlement zijn eigen interne regels in het Statuut volledig af te stemmen op de onlangs aangenomen Richtlijn (EU) 2019/1937 ([3]) inzake de bescherming van personen die inbreuken op het Unierecht melden, en onder meer veilige kanalen te creëren voor zulke meldingen; eist bovendien dat het Parlement hetzelfde niveau van bescherming waarborgt voor klokkenluiders als voor slachtoffers van intimidatie; verzoekt de secretaris-generaal een verplichte opleiding in te voeren voor lijnmanagers om het personeel van het Parlement bewuster te maken van de bescherming die zij als klokkenluider kunnen krijgen en van hun plicht uit hoofde van het Statuut om illegale activiteiten en wanbeheer te melden;

38. merkt op dat het besluit van het Verenigd Koninkrijk om de Europese Unie te verlaten een aanzienlijke impact had op de verschillende diensten van het Parlement, en met name op de commissies, onderzoeksdiensten en horizontale diensten;

39. is ingenomen met het besluit van het Bureau van 2 mei 2018 betreffende het personeel met de nationaliteit van het Verenigd Koninkrijk, namelijk dat geen enkele ambtenaar zal worden ontslagen op grond van zijn nationaliteit van het Verenigd Koninkrijk; begrijpt dat de beoordelingen per geval die op de datum die oorspronkelijk was gepland voor de terugtrekking van het Verenigd Koninkrijk uit de Europese Unie, waren uitgevoerd met betrekking tot het contractuele en tijdelijke personeel met de nationaliteit van het Verenigd Koninkrijk, hebben geresulteerd in geen enkel geval van beëindiging van het contract; neemt kennis van het feit dat de fracties voor hun personeel hun eigen beoordelingen per geval uitvoeren;

40. neemt kennis van de succesvolle uitvoering van de streefwaarde voor personeelsreductie van 5 %, die er in 2018 toe leidde dat het Parlement zestig functies moest schrappen uit de personeelsformatie voor zijn administratie; is van mening dat het belangrijk is om het hoge prestatieniveau van het Parlement te waarborgen, zowel op korte als op lange termijn, terwijl tegelijkertijd wordt gezorgd voor een verantwoord beheer van de begroting en, waar passend, voor besparingen; meent dat aanvullende besparingen kunnen worden overwogen; is ervan overtuigd dat het van essentieel belang is een communicatiestrategie in te voeren die gericht is op de Raad, de lidstaten en de Europese burgers om te reageren op oneerlijke, wijdverbreide kritiek die het ambtenarenapparaat van de Europese Unie al jarenlang achtervolgt;

([3]) Richtlijn (EU) 2019/1937 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2019 inzake de bescherming van personen die inbreuken op het Unierecht melden (PB L 305 van 26.11.2019, blz. 17).

41. is bezorgd over het aantal personeelsleden dat langdurig ziek is en de sterke stijging van het aantal burn-outs en maakt zich zorgen over het feit dat sommige van deze gevallen verband kunnen houden met uitputting en een verstoord evenwicht tussen werk en privéleven; is met name bezorgd over onderbezetting en is tegelijkertijd van mening dat de uitbreiding van het aantal hogere leidinggevende functies, die heeft geleid tot een onevenwichtige, topzware managementstructuur, moeilijk kan worden gerechtvaardigd; verzoekt de administratie zich proactief op te stellen ten aanzien van het betrokken personeel, de werklast van het personeel zorgvuldig te evalueren en te zorgen voor een evenwichtige verdeling van de taken; vraagt dat uiterlijk op 30 juni 2020 een verslag wordt ingediend over de maatregelen die naar aanleiding van langdurige ziekte en burn-outs zijn genomen;

42. benadrukt het feit dat het in een context van hogere verwachtingen ten aanzien van wat het personeel in staat is te doen, belangrijk is een regelmatige en constructieve dialoog te voeren met het personeelscomité, de vakbonden en, in het geval van politieke fracties, hun personeelsvertegenwoordigers; rekent erop dat de constructieve dialoog met deze instanties wordt voortgezet, met name op het gebied van het personeelsbeleid en arbeidsomstandigheden zoals mobiliteit, werkomgeving en flexibele werktijden;

43. acht het met het oog hierop essentieel dat personeelsvertegenwoordigers worden gehoord wanneer het Bureau algemene zaken bespreekt die gevolgen hebben voor het personeelsbeleid en vraagt de secretaris-generaal de passende maatregelen te nemen om te voorzien in deze belangrijke behoefte;

44. wijst erop dat het Statuut volledig moet worden geëerbiedigd en naar letter en geest moet worden toegepast om een uitstekend, onafhankelijk, loyaal en gemotiveerd ambtenarenapparaat van de Europese Unie in stand te houden; verzoekt in dit verband om de beëindiging van de praktijk om mensen in functies te "parachuteren", waarbij het risico wordt gelopen dat procedures worden geschaad en daarmee de geloofwaardigheid van de instelling in het bijzonder en de Unie in het algemeen;

45. herinnert aan de bevindingen en aanbevelingen van de Europese Ombudsman in de gevoegde zaken 488/2018/KR en 514/2018/K en aan zijn resolutie van 18 april 2018, met name het verzoek om functionarissen die lid zijn van organen voor personeelsvertegenwoordiging zitting te laten hebben in selectiepanels voor hogere leidinggevende functies, en nodigt de secretaris-generaal uit om de procedures voor de benoeming van hogere ambtenaren verder te verbeteren met het oog op meer transparantie en gelijkheid; verzoekt bovendien om de waarborging van de consistentie ten aanzien van externe bekendmakingen van hogere leidinggevende functies en zorgvuldigheid bij de bekendmaking van deze functies wanneer en zodra deze vacant worden; verzoekt de administratie van het Parlement jaarlijks verslag uit te brengen over de benoeming van hogere ambtenaren;

46. betreurt het gebrek aan loopbaanperspectieven voor arbeidscontractanten ten zeerste; verzoekt de secretaris-generaal om de risico's in verband met het toenemende aantal arbeidscontractanten te beoordelen, met inbegrip van het gevaar dat een tweelagige personeelsstructuur wordt gecreëerd binnen het Parlement; dringt erop aan dat belangrijke vaste functies en taken moeten worden uitgeoefend door vast personeel;

47. is ervan overtuigd dat de aantrekkelijkheid van het Parlement als werkplek een essentieel onderdeel van zijn succes is; vestigt de aandacht op de moeilijkheden die zich voordoen bij het aanwerven van bepaalde nationaliteiten; verzoekt de secretaris-generaal aan te dringen op een waarachtig geografisch evenwicht door middel van een proportionele vertegenwoordiging van alle lidstaten op alle niveaus, met inbegrip van het hoger leidinggevend personeel; erkent dat zeer positieve stappen zijn ondernomen om te komen tot een evenwicht tussen mannen en vrouwen; verzoekt om onmiddellijk optreden om te zorgen voor een beter genderevenwicht op alle niveaus, met inbegrip van de directeuren-generaal;

48. betreurt het dat de landen die zijn toegetreden tot de Unie na 2004, nog steeds ondervertegenwoordigd zijn, met name in meer leidinggevende functies, wat te wijten is aan het feit dat, hoewel burgers van de nieuwe lidstaten wel in dienst worden genomen, er meer inwoners van de oude lidstaten worden bevorderd, met als gevolg een steeds groter wordende kloof tussen de oude en nieuwe lidstaten; roept ertoe op deze situatie recht te zetten;

49. wijst erop dat in het kader van interne selectieprocedures tussen 2014 en 2019, 30 personen werden aangesteld in de hoogste AD9-salarisrang, waarvan er 16 afkomstig waren uit twee grote, oude lidstaten, wat heeft geleid tot een opvallend aantal aanstellingen van personeelsleden uit deze twee landen gedurende de hele wetgevingscyclus; verzoekt de secretaris-generaal dit onevenwicht te verklaren;

50. betreurt dat het moeilijk is personeel aan te werven in lagere rangen in Luxemburg, met name in de categorie secretariaatsmedewerkers; benadrukt dat de invoering van een correctiecoëfficiënt die rekening houdt met de hogere woonlasten op deze werkplek en de indeling in een hogere rang bij aanwerving noodzakelijk zijn om dit structurele probleem op te lossen; dringt aan op een hervorming van de aanwervingen door het Europees Bureau voor personeelsselectie (EPSO) om nauwer aan te sluiten bij de behoeften van de instellingen, met inbegrip door kortere aanwervingsprocedures;

51. herinnert eraan dat met artikel 11 van het Reglement voor rapporteurs, schaduwrapporteurs en commissievoorzitters de verplichting is ingevoerd om informatie te publiceren over vergaderingen die zij in het kader van hun verslagen hebben gehad met belanghebbende vertegenwoordigers; merkt met tevredenheid op dat sinds het begin van de nieuwe zittingsperiode op de website van het Parlement de nodige infrastructuur beschikbaar is om de leden in staat te stellen geplande vergaderingen met belanghebbende vertegenwoordigers aan te kondigen; verzoekt het secretariaat gedetailleerde informatie te verstrekken en opleidingen te organiseren om het voor kantoren van leden makkelijker te maken deze verplichting volledig na te komen; betreurt het dat de huidige infrastructuur geen proces omvat voor leden en APA's om suggesties te doen en feedback te geven voor verbetering op basis van gebruikerservaringen; verzoekt de diensten van het Parlement een vragenlijst voor feedback op jaarlijkse basis te ontwikkelen en om de opname van de resultaten ervan in een verslag over het gebruik van het instrument; juicht het toe dat de secretaris-generaal de diensten van het Parlement opdracht heeft gegeven het instrument aan het transparantieregister en het Wetgevingsobservatorium te koppelen, en steunt alle inspanningen die zich richten op het verder verbeteren van het instrument, waaronder het bieden van toegang met het oog op verwerking van de gegevens over vergaderingen met belanghebbende vertegenwoordigers die de leden op de website van het Parlement plaatsen (in een machine leesbaar formaat), het bieden van de mogelijkheid om de vergadering aan het lidmaatschap van een delegatie te koppelen, om aan te geven dat de vergadering op personeelsniveau heeft plaatsgevonden, en om vermeldingen op de website van het Parlement aan de website van het desbetreffende lid zelf te koppelen, en het in alle officiële talen van de Unie ter beschikking te stellen van de website; verzoekt het Parlement daarnaast zijn communicatie met de leden te verbeteren over de verplichting van rapporteurs, schaduwrapporteurs en commissievoorzitters om dergelijke vergaderingen bekend te maken;

52. is verheugd over deze positieve stap op weg naar meer transparantie en de mogelijkheid voor alle leden om, wanneer zij dit willen, deze informatie te publiceren met gebruik van de infrastructuur op de website van het Parlement, zelfs wanneer het lid geen rapporteur, schaduwrapporteur of commissievoorzitter is; is van mening dat deze grotere transparantie Europese burgers helpt de werkzaamheden van hun leden beter te begrijpen; betreurt derhalve dat deze infrastructuur voor de opgave van vergaderingen alleen in het Engels beschikbaar is en niet in alle officiële talen van de Unie;

53. verzoekt het Parlement om naast het gezamenlijke verslag van het Parlement en de Commissie over het transparantieregister een gedetailleerd jaarlijks verslag op te stellen over de belangenvertegenwoordigers en andere organisaties die toegang hebben gekregen tot de gebouwen van het Parlement;

54. erkent dat de productie van openbare gegevens in een open, machineleesbaar formaat, dat gemakkelijk toegankelijk en herbruikbaar is, uitstekende mogelijkheden biedt voor zowel de transparantie ten opzichte van het publiek als voor innovatie; is verheugd over de huidige initiatieven om delen van die gegevens die van belang zijn voor het publiek te creëren in en om te zetten naar dit formaat; onderstreept de noodzaak van een gebruiksvriendelijkere, systematischere en gecoördineerdere benadering van dergelijke initiatieven, in het kader van een duidelijk omschreven beleid van het Parlement voor open gegevens;

55. erkent de toegevoegde waarde die vrije en openbaar toegankelijke software kan opleveren voor het Parlement; onderstreept met name de rol hiervan bij het vergroten van de transparantie en het vermijden van een te grote afhankelijkheid van één ontwikkelaar; erkent daarnaast het potentieel van deze software voor de verbetering van de beveiliging, aangezien hiermee tekortkomingen kunnen worden vastgesteld en verholpen; beveelt ten zeerste aan dat software die voor de instelling wordt ontwikkeld openbaar beschikbaar wordt gemaakt in het kader van een vrije en opensourcesoftwarelicentie;

56. merkt op dat de resultaten van hoofdelijke stemmingen tijdens plenaire vergaderingen beschikbaar moeten zijn in een open, machineleesbaar formaat en duidelijk zichtbaar moeten zijn op de website van het Parlement; verzoekt het Parlement derhalve de machineleesbare versie van de resultaten van hoofdelijke stemmingen naast de niet-machineleesbare versies te publiceren, op de webpagina met de notulen van de plenaire vergadering;

57. merkt op dat de herziene regeling voor de betaling van financiële bijdragen voor gesponsorde bezoekersgroepen op 1 januari 2017 in werking trad; verzoekt de secretaris-generaal de evaluatie van deze regeling onverwijld beschikbaar te maken; is van mening dat het huidige stelsel geen rekening houdt met de wisselende kosten van verblijf en vervoer en geen gelijke tred houdt met de inflatie en vraagt met aandrang dat het stelsel voor de berekening van de financiële bijdrage voor bezoekersgroepen zo spoedig mogelijk wordt herzien, onder meer om te voorkomen dat leden er enig materieel voordeel uit kunnen halen; verzoekt het Bureau het stelsel van vergoedingen op basis van het indienen van kostennota's te generaliseren voor bezoekersgroepen; verzoekt nogmaals om de mogelijkheid te schrappen om APA's te benoemen als hoofd van een groep;

Milieuvriendelijk Parlement en koolstofneutraliteit tegen 2030

58. is verheugd over de positieve bijdrage van het Parlement aan duurzame ontwikkeling door middel van zijn politieke rol en zijn rol in wetgevingsprocedures; onderstreept het feit dat het Parlement het goede voorbeeld moet geven en moet bijdragen tot duurzame ontwikkeling door middel van de manier waarop het werkt;

59. prijst het Parlement om het feit dat het zich verplicht tot groene overheidsopdrachten; merkt op dat de doelstelling van het Parlement bestaat in een verhoging van het op grond van waarde bepaalde percentage contracten (van bepaalde prioritaire producten) die worden beoordeeld als "groen", "zeer groen" en "van nature groen"; merkt op dat in 2018 44,9 % (in waarde) van de contracten in de prioritaire groepen als "groen", "zeer groen" of "van nature groen" geclassificeerd werd; wijst erop dat, als dit cijfer betrekking heeft op alle als "van nature groen" aangemerkte contracten, ongeacht de productgroep, het aandeel groene contracten van het Parlement in 2018 stijgt tot 55,8 %, dicht bij de tussentijdse doelstelling van 60 %; onderstreept het feit dat groene overheidsopdrachten verder moeten worden ontwikkeld door ambitieuze doelstellingen te bepalen voor de vergroening van contracten op middellange termijn;

60. is ingenomen met de goedkeuring van de milieubeheerevaluatie en de milieuverklaring 2018, de uitvoering van het actieplan voor 2018 en de regelmatige monitoring hiervan;

61. steunt de doelstelling van het Parlement om zijn koolstofemissies zo veel mogelijk te beperken; uit opnieuw zijn bezorgdheid over het feit dat de geografische spreiding van het Parlement de oorzaak is van 78 % van alle dienstreizen van het personeel en dat de milieu-impact hiervan tussen 11 000 en 19 000 ton CO_2-emissies bedraagt;

62. is van mening dat het Parlement na het uitroepen van de klimaatnoodtoestand het goede voorbeeld zal geven en zich zal inzetten om uiterlijk in 2030 de koolstofvoetafdruk terug te brengen tot nul; verzoekt het Parlement een strategie te ontwikkelen om uiterlijk in 2030 koolstofneutraal te worden en zijn strategie voor te leggen aan de kwijtingsautoriteit; verzoekt de werkgroep EMAS van zijn Bureau de kernprestatie-indicatoren en het huidige plan voor CO_2-reductie aan te passen om uiterlijk in 2030 koolstofneutraal te zijn; vraagt voorts dat over de CO_2-compensatie van het Parlement zo spoedig mogelijk wordt gerapporteerd en een boekhouding wordt gevoerd;

63. benadrukt dat ongeveer 67 % van de koolstofvoetafdruk van het Parlement afkomstig is van het vervoer van personen; herinnert eraan dat het Bureau bij besluit van 15 mei 2017 het voorstel heeft goedgekeurd om de leden een doeltreffende en hoogwaardige vervoersoplossing te bieden en tegelijk de milieu-effecten tot een minimum te beperken, door voor het wagenpark van het Parlement geleidelijk om te schakelen naar elektrische voertuigen en alle groene vervoersvormen met een emissieloos gebruik in stedelijke gebieden te bevorderen, met het oog op een volledig elektrisch wagenpark in 2024; is ingenomen met de diverse maatregelen en instrumenten die DG INLO in dit verband heeft ingevoerd; verwacht dat het Bureau een stelsel voor de reiskostenvergoeding uitwerkt dat de kosten omvat van de CO_2-compensatie ten opzichte van de prijs van de reis en dat het gebruik van milieuvriendelijk vervoer stimuleert;

64. steunt de doelstelling van het Parlement om zijn onvermijdelijke emissies te compenseren; stelt voor om de emissies die onvermijdelijk zijn, gezamenlijk te compenseren met andere instellingen en organen van de Unie;

65. benadrukt dat het Parlement overeenkomstig de toezeggingen die het heeft gedaan zijn verantwoordelijkheid moet dragen om de klimaatverandering te bestrijden, en bijgevolg op al zijn locaties passende maatregelen moet nemen om zijn werknemers tegen diefstal, vandalisme en slecht weer beschermde stallingen voor privéfietsen te bieden, in ten minste dezelfde omstandigheden als nu het geval is voor het parkeren van auto's; merkt op dat een identificatiesysteem op basis van vignetten zeer nuttig zou zijn;

66. is verheugd over de inspanningen van het Parlement om het aantal papierloze vergaderingen uit te breiden; verzoekt om het aanbieden van meer opleidingen aan alle leden, personeelsleden en APA's over de papierloze instrumenten die zijn ontwikkeld om het mogelijk te maken minder documenten te printen en voor verdere communicatiecampagnes;

67. vraagt dat het Parlement beter communiceert naar de leden toe om deze te informeren over de mogelijkheid om tussen het Parlement en de luchthaven van Brussel gebruik te maken van de rechtstreekse trein, die dit traject van deur tot deur aflegt in twintig minuten en waarvan de leden gratis gebruik kunnen maken, en verzoekt het Parlement zijn invloed aan te wenden om ervoor te zorgen dat de treinen regelmatig en met kleinere intervallen rijden om deze optie zo aantrekkelijk mogelijk te maken;

68. prijst het personeel voor het feit dat het volledig gebruikmaakt van de gecharterde treinen naar Straatsburg; moedigt hogere leidinggevenden aan voor hun dienstreizen naar Straatsburg niet hun dienstauto's te gebruiken;

69. steunt de compensatie van 100 % van de CO_2-emissies van het Parlement op jaarbasis, met inbegrip van de emissies van vluchten van leden tussen hun land van herkomst en Brussel en Straatsburg, door middel van koolstofkredieten; herinnert eraan dat de compensatieregeling voor de emissies van het Parlement van 2017 werd ondertekend op 19 juli 2018, voor een totaalbedrag van 184 095,80 EUR;

70. maakt zich zorgen over de volatiliteit van de prijzen voor CO_2-compensatie op de markt voor emissiecertificaten, waardoor het onmogelijk is het exacte bedrag te ramen van de financiële middelen die nodig zijn om de totale hoeveelheid koolstofemissies te compenseren; wijst erop dat de financiële middelen die beschikbaar zijn op begrotingslijn 2390 (momenteel 249 000 EUR) wellicht niet toereikend zijn om de totale hoeveelheid koolstofemissies in de komende jaren te compenseren;

71. is ingenomen met de besluiten van de quaestor en het Bureau, respectievelijk in april en juni 2018 inzake de vermindering van de hoeveelheid plastic afval en de activiteiten op het gebied van afvalbeheer; verzoekt het Parlement verdere stappen te nemen op weg naar een plasticvrij Parlement;

72. is ingenomen met het positieve resultaat van de in mei/juni 2018 uitgevoerde externe controle, waarin de goede staat en de maturiteit van het milieubeheersysteem van het Parlement worden bevestigd;

Geografische spreiding van het Parlement — één zetel

73. benadrukt dat de Unie ervoor heeft gekozen om door middel van haar instellingen en agentschappen aanwezig te zijn in verschillende lidstaten, wat een sterke band met de burgers garandeert en zorgt voor de zichtbaarheid van de meerwaarde van de Unie ("Europese zichtbaarheid"), rekening houdend met een verantwoord beheer van de openbare middelen;

74. stelt vast dat de kosten in verband met de twaalf verplaatsingen van het Parlement voor de leden naar Straatsburg per jaar 21 266 689 EUR bedragen; merkt op dat de jaarlijkse reiskosten 3 631 082 EUR bedragen voor het personeel van het Parlement en 2 097 250 EUR voor APA's;

75. merkt op dat de kosten van de gecharterde Thalys-trein in 2018 3 741 900 EUR bedroegen (tegenover 3 668 532 EUR in 2017);

76. benadrukt dat de verplaatsing van de officiële voertuigen van het Parlement naar Straatsburg en terug met alleen een bestuurder verder bijdraagt tot de financiële en milieu-impact van de twaalf jaarlijkse dienstreizen naar Straatsburg; is verheugd over de mogelijkheid dat APA's mee kunnen reizen naar Straatsburg en terug, maar betreurt dat deze mogelijkheid niet ten volle wordt benut; verzoekt het Parlement alle personeelsleden van het Parlement en de politieke fracties toe te staan gebruik te maken van deze mogelijkheid voor hun reis naar Straatsburg en de communicatie over deze mogelijkheid te verbeteren;

77. merkt op dat de extra kosten door het niet hebben van één zetel in strijd zijn met het beginsel van goed financieel beheer en het beginsel van begrotingsdiscipline; herinnert eraan dat een overgrote meerderheid van het Parlement in verschillende resoluties zijn steun heeft uitgesproken voor een enkele zetel om te zorgen voor de doelmatige besteding van het geld van de belastingbetalers van de Unie; merkt op dat de Rekenkamer heeft geschat dat een verhuizing van Straatsburg naar Brussel een jaarlijkse besparing van 114 miljoen EUR kan opleveren, naast een eenmalige besparing van 616 miljoen EUR als de gebouwen in Straatsburg met succes worden verkocht of eenmalige kosten van 40 miljoen EUR als deze niet met succes worden verkocht; merkt op dat één zetel slechts kan worden gerealiseerd door middel van een unanieme wijziging van het Verdrag; dringt er bij de Raad op aan het standpunt van het Parlement in aanmerking te nemen en dienovereenkomstig zijn verantwoordelijkheid te nemen en op te treden; benadrukt het feit dat het gebruik van de officiële voertuigen van het Parlement efficiënter zou kunnen zijn indien deze naar Straatsburg leden, APA's en personeelsleden met een dienstopdracht vervoerden; is van mening dat de officiële voertuigen van het Parlement ten minste vol moeten zijn voordat bussen worden gecharterd wanneer de gecharterde treinen tussen Brussel en Straatsburg vol zijn;

78. onderstreept dat de Unie, als een van de ondertekenaars van de Overeenkomst van Parijs in het kader van het Raamverdrag van de Verenigde Naties inzake klimaatverandering, heeft toegezegd de gemiddelde mondiale temperatuurstijging te beperken tot ruim onder de 2 °C boven het pre-industriële niveau, en merkt met zorg op dat de twaalf reizen per jaar naar Straatsburg de koolstofemissies van het Parlement onnodig verhogen;

Directoraat-generaal Communicatie (DG COMM)

79. herinnert eraan dat het directoraat-generaal Communicatie (DG COMM) in 2018 805 personeelsleden telde; verzoekt DG COMM in de komende jaren een groter percentage van de totale begroting van het Parlement te gebruiken dan de 6,1 % gebruikt in 2018;

80. is ingenomen met de volledige uitvoering van de begroting in 2018, die bewijst dat inspanningen zijn geleverd om volledig gebruik te maken van alle middelen waarover DG COMM beschikt voor het bereiken van zo veel mogelijk burgers, hetgeen van bijzonder belang was in dit pre-verkiezingsjaar; stelt met tevredenheid vast dat het in 2018 actief heeft bijgedragen aan de ontwikkeling en realisatie van de campagnestrategie voor de Europese verkiezingen;

81. merkt op dat de hoofdindicator van DG COMM sinds 2017 het aantal uren is dat op alle communicatiekanalen aandacht wordt besteed aan het Parlement; merkt met tevredenheid op dat DG COMM naast de nadruk op aandachtsniveaus een methode ontwikkelt voor het meten van de zuinigheid, doelmatigheid en doeltreffendheid van haar activiteiten op alle communicatiekanalen; hecht zijn goedkeuring aan de nadruk die wordt gelegd op de zichtbaarheid van het Parlement;

82. verzoekt DG COMM de kwijtingsautoriteit in toekomstige kwijtingscycli te informeren over de streefdoelen die in het desbetreffende jaar zijn vastgesteld, zodat zij de doeltreffendheid van de activiteiten van het directoraat-generaal kan beoordelen;

83. verzoekt DG COMM zich te blijven inspannen om de openbare website van het Parlement te verbeteren, met name wat de optimalisering van de zoekmachine betreft, en de zichtbaarheid ervan te vergroten; dringt er bij DG COMM op aan een eenvoudig te navigeren website te creëren, die gemakkelijk toegankelijk is op alle apparaten, dat wil zeggen smartphones, tablets en desktopcomputers, met een bijzondere nadruk op een vereenvoudigde mobiele versie van de website;

84. merkt op dat op mediagebied in 2018 talrijke projecten zijn uitgevoerd en de aanwezigheid van het Parlement op het internet verder geconsolideerd is met de invoering van Webstreaming 3.0, die de streamingcapaciteit van het Parlement verbetert;

85. stelt daarnaast een aanzienlijke verbetering vast van het gebruik van sociale media door het Parlement en moedigt verder het gebruik van vrije, zelfgehoste openbronplatforms voor sociale netwerken aan, met bijzondere aandacht voor de bescherming van gegevens van gebruikers; neemt voorts kennis van de inspanningen ter vergroting van de bekendheid van acties van de Unie en dringt er verder bij het Parlement op aan zijn activiteiten op sociale media te intensiveren om de resultaten van de werkzaamheden van het Parlement te verspreiden onder de burgers van de Unie; merkt bovendien op dat aanzienlijke inspanningen werden geleverd voor een uitgebreide bezoekersstrategie en de uitvoering van het "Ambassador School"-programma, met bijzondere aandacht voor jongeren;

86. merkt op dat in 2018 285 seminars werden georganiseerd, waaraan meer dan 3 3 629 journalisten deelnamen; is ingenomen met het feit dat daarnaast 1905 journalisten werden uitgenodigd om deel te nemen aan de plenaire vergaderingen, en 1 191 journalisten werden uitgenodigd om deel te nemen aan centraal georganiseerde persseminars; prijst DG COMM voor het gebruiken van alle mogelijke mediakanalen voor de verspreiding van de werkzaamheden en prestaties van het Parlement; vraagt het DG passende aandacht te besteden aan het belang van sociale media en het significante en toenemende potentieel hiervan voor het bereiken van burgers;

87. steunt de activiteiten van het Parlamentarium, dat op 11 juli 2018 zijn tweemiljoenste bezoeker verwelkomde, en het succes van de proefprojecten van de Europa Experience in Berlijn, Ljubljana, Straatsburg en Helsinki; betuigt zijn erkentelijkheid aan de afdeling Bezoeken en Studiedagen, die in 2018 een recordaantal bezoekers verwelkomde;

88. herinnert eraan dat 2018 het eerste volledige werkingsjaar was van het Huis van de Europese geschiedenis; merkt op dat het Huis van de Europese geschiedenis 164 158 bezoekers verwelkomde; is ingenomen met de medefinancieringsovereenkomst met de Commissie, waarmee een jaarlijkse bijdrage wordt gegarandeerd aan de werkingskosten; is nog steeds ernstig bezorgd over de berichten over de arbeidsomstandigheden bij het Huis van de Europese geschiedenis onder de vorige contractant en verzoekt de secretaris-generaal dringend de Commissie begrotingscontrole van het Parlement te informeren over de situatie van de werknemers van het Huis van de Europese geschiedenis onder de nieuwe contractant; vraagt de secretaris-generaal daarnaast cijfers te publiceren over de totale kosten van de contractant en het bedrag dat is besteed voor het loon van de werknemers van het Huis van de Europese geschiedenis;

Liaisonbureaus van het Europees Parlement

89. herinnert aan de hervorming van de liaisonbureaus van het Europees Parlement (EPLO) in de lidstaten, met een herziene taakomschrijving, namelijk te streven naar het onderhouden van contacten met de burgers en de media door middel van versterkte persteams en belanghebbenden en multiplicatoren om de burgers te bereiken;

90. neemt kennis van de verschillende uitgaven voor 2018, die als volgt kunnen worden uitgesplitst:

Uitgave	Uitgave 2018
Personeelskosten	EUR 22 814 372
Kosten van gebouwen	EUR 11 170 082
Veiligheidskosten	EUR 1 843 339
Communicatiekosten	EUR 11 639 088
Totaal	EUR 45 886 152

91. benadrukt het feit dat het belangrijk is doeltreffend te communiceren in de lidstaten en tegelijk kosteneffectiviteit te garanderen; vraagt alle betrokken besluitvormende partijen te streven naar toegevoegde waarde, met name met betrekking tot de werkingskosten;

92. doet een beroep op het Parlement en de lidstaten om hun samenwerking met hun respectieve EPLO's te intensiveren; eist dat de EPLO's hun zichtbaarheid vergroten door middel van evenementen en intensieve activiteiten op sociale media om burgers te bereiken; verzoekt de EPLO's hun samenwerking en communicatie met de afzonderlijke Europese instellingen uit te breiden om de werking van de EPLO's te stroomlijnen;

93. merkt op dat het EPLO-kantoor in Athene in 2018 38 400 EUR heeft uitgegeven voor de huur van parkeerplaatsen; is van mening dat deze kosten buitenproportioneel hoog zijn gezien het feit dat momenteel slechts zes werknemers op dit kantoor werken; verzoekt het Parlement de redenen voor deze kosten te onderzoeken en, indien nodig, passende maatregelen te nemen om de situatie te remediëren;

94. merkt op dat het Bureau op 30 januari 2019 besloten heeft het bureau van het Parlement in Londen te handhaven en dat het hulpkantoor in Edinburgh ten minste gehandhaafd zal blijven tot eind 2020; merkt op dat een besluit over de aanwezigheid van het Parlement in Edinburgh na 2020 zal worden genomen in een later stadium;

95. neemt met bezorgdheid kennis van het besluit van het Bureau van 11 februari 2019 inzake parlementaire ondersteuning van de EU-missie bij de Asean in Jakarta, de EU-delegatie bij de Afrikaanse Unie in Addis Abeba en de EU-delegatie bij de VN in New York; is van mening dat, gezien de specifieke aard van deze parlementaire ondersteuning, de Commissie begrotingscontrole van het Parlement jaarlijks in het kader van de kwijting aan het Parlement gedetailleerde informatie over middelen en output moet krijgen; vraagt de secretaris-generaal vóór eind 2020 en vóór een eventuele beoogde uitbreiding ervan naar andere regio's van de wereld een kosten-batenanalyse uit te voeren van deze parlementaire diplomatieke ondersteuning;

Directoraat-generaal Personeelszaken (DG PERS)

96. herinnert eraan dat het directoraat-generaal Personeelszaken (DG PERS) in 2018 456 personeelsleden telde en 47,5 % van de totale begroting van het Parlement beheerde;

97. verwelkomt de overdracht van de taken met betrekking tot APA's van het directoraat-generaal Financiën (DG FINS) aan DG PERS en de aanzienlijke inspanningen die nodig zijn om de overdracht van verantwoordelijkheden te organiseren;

98. is verheugd over de oprichting van het Front Office voor APA's voor het beheer van de volledige aanwervingsprocedure van APA's, alsmede de wijziging en beëindiging van contracten en administratieve ondersteuning van APA's; is van mening dat de capaciteit van het Front Office om vragen van APA's te beantwoorden verder versterkt moet worden; is ingenomen met de invoering van een vereenvoudigde en snellere procedure voor de aanwerving van APA's en de vooruitgang in de richting van een papierloos dossierbeheer; verzoekt om de versterking van de administratieve teams van het Parlement die verantwoordelijk zijn voor de aanwerving van APA's vóór het begin van elk nieuw mandaat, voor de tijd die nodig is om vooraf te voorzien in een uitgebreide opleiding en totdat de hoge werklast is weggewerkt;

99. verzoekt de administratie opnieuw aan het begin van de volgende zittingsperiode zo spoedig mogelijk te voorzien in opleidingen of publicaties voor nieuwe APA's, ook over praktische en administratieve aangelegenheden (bijvoorbeeld dienstopdrachten, medische keuringen, accreditaties, parkeervignetten, bezoekersgroepen, tentoonstellingen enz.), teneinde systematische fouten te voorkomen die nadelig zijn voor het goede verloop van de administratieve procedures die op nieuwe APA's van toepassing zijn;

100. herhaalt zijn verzoek dat APA's dezelfde verblijfsvergoeding krijgen als statutair personeel voor hun dienstreizen om de vergaderperioden in Straatsburg bij te wonen;

101. spreekt zijn steun uit voor de aanpak van de gevolgen van de terugtrekking van het Verenigd Koninkrijk uit de Unie voor de administratie van het Parlement, met name op het gebied van personeel en begroting;

102. merkt op dat de hoofdindicator van DG PERS in 2018 de levertijd is; merkt met tevredenheid op dat de streefwaarden en methoden van gegevensverzameling werden verfijnd, met een over het algemeen positieve beoordeling van de resultaten;

103. merkt op dat het Parlement in december 2018 in totaal 9 883 actieve functionarissen had, waaronder vast en tijdelijk personeel, arbeidscontractanten en APA's (ten opzichte van 9 682 functionarissen in 2017);

104. vestigt de aandacht op speciaal verslag nr. 15/2019 van de Rekenkamer: Uitvoering bij de Commissie van het pakket van 2014 ter hervorming van het Statuut — grote besparingen, maar niet zonder gevolgen voor het personeel; wijst met bezorgdheid op de opmerkingen van de Rekenkamer die van toepassing zijn op andere instellingen van de Unie, waaronder het Parlement, en is daarom verheugd over de bereidheid van de Commissie om de aanbevelingen van de Rekenkamer te aanvaarden; steunt het standpunt dat met betrekking tot deze kwestie werd ingenomen door de Commissie begrotingscontrolevan het Parlement ([4]); onderstreept het feit dat het belangrijk is dat de Unie marktconforme salarissen aanbiedt in vergelijking met de particuliere sector in het land van verblijf en maakt zich zorgen over het feit dat minder gunstige arbeidsvoorwaarden er wellicht voor hebben gezorgd dat werken voor de Unie minder aantrekkelijk is, met name wanneer het moeilijk is om uit een aantal lidstaten voldoende personeel aan te trekken; waarschuwt voor de ernstige gevolgen die bezuinigingen op de administratie of personeelsreducties in de toekomst kunnen hebben voor het ambtenarenapparaat van de Europese Unie en voor de uitvoering van het beleid van de Unie; geeft ook uiting aan zijn grote bezorgdheid over het toegenomen aantal arbeidscontractanten als gevolg van de personeelshervorming van 2014, hetgeen heeft geleid tot een steeds onzekerder wordende arbeidssituatie in de Unie-instellingen en de opkomst van een parallelle, goedkope categorie personeelsleden; verzoekt de instellingen van de Unie een grondige beoordeling uit te voeren van de impact op het personeelsbeheer en het welzijn van het personeel van eventuele toekomstige hervormingen of herzieningen van het Statuut;

105. herinnert eraan dat het stimuleren van gelijke kansen een belangrijk aspect is van het personeelsbeleid van het Parlement; neemt kennis van het feit dat de routekaart voor gendergelijkheid verder ten uitvoer wordt gelegd door middel van concrete acties: er zijn streefdoelen vastgesteld voor eind 2019 met betrekking tot vrouwelijke afdelingshoofden (40 %), vrouwelijke directeuren (35 %) en vrouwelijke directeuren-generaal (30 %); betreurt echter dat de routekaart voor gendergelijkheid niet volledig is uitgevoerd, met name wat betreft het halen van het streefcijfer voor de vertegenwoordiging van vrouwen in hogere leidinggevende functies (40 %) voor 2020; verzoekt om de snelle vaststelling van ambitieuzere streefdoelen en om het behalen hiervan binnen een korte tijd;

106. stelt daarnaast voor om meer de nadruk te leggen op gelijke kansen voor iedereen, met name door een verhoging van het aantal personen met een handicap dat bij de administratie van het Parlement werkzaam is; merkt op dat binnen het Bureau reeds een groep op hoog niveau inzake gender en diversiteit bestaat en verzoekt deze groep een studie uit te voeren van doeltreffende maatregelen die in de lidstaten en internationaal zijn genomen om de participatie van personen met een handicap op de werkplek te vergroten, met inbegrip van wetgevingsmaatregelen; verzoekt de groep op hoog niveau na afronding van de studie en de analyse van de resultaten verslag uit te brengen aan het Bureau met concrete voorstellen; vraagt dat snel ambitieuze streefdoelen worden bepaald, inclusief wat geografisch evenwicht betreft, en vraagt dat deze streefdoelen in korte tijd worden gerealiseerd;

107. neemt er met voldoening nota van dat de Groep op hoog niveau inzake gelijkheid en diversiteit DG PERS in 2018 heeft belast met het opstellen van een verslag met een routekaart en een lijst van maatregelen om discriminatie op grond van bijvoorbeeld etnische afkomst, handicap, seksuele geaardheid en genderidentiteit in het secretariaat van het Parlement uit te bannen; neemt er nota van dat het Bureau het verslag in april 2019 heeft goedgekeurd en dat het reeds ten uitvoer wordt gelegd; verzoekt de Groep op hoog niveau dit soort maatregelen en initiatieven te blijven versterken en verbeteren om een inclusieve werkomgeving in het Parlement te bevorderen;

108. betreurt de afwezigheid van een regeling waarbij leden die met moederschapsverlof zijn, tijdelijk kunnen worden vervangen; acht deze onmogelijkheid fundamenteel in strijd met de kernwaarden van de Unie, omdat zo het signaal wordt afgegeven dat een stem op een vrouwelijke kandidaat tijdelijke niet-vertegenwoordiging kan inhouden; beschouwt de onmogelijkheid om leden die met ouderschapsverlof zijn, maar ook leden die langdurig ziek zijn, te vervangen, als een onopgelost probleem, omdat deze leden ook geen volmacht kunnen geven voor de stemmingen, zodat tijdelijk sprake is van een onevenwichtige vertegenwoordiging van de Unieburgers; verzoekt de Raad artikel 6 van de Akte betreffende de verkiezing van de leden van het Europees Parlement door middel van rechtstreekse algemene verkiezingen ([5]) (Verkiezingsakte) te herzien om de situatie te remediëren;

109. betreurt het feit dat het aantal vrouwen in functies op het niveau van directeur-generaal in de periode 2017-2018 in absolute cijfers stabiel is gebleven op twee, ver onder het streefdoel; stelt met tevredenheid vast dat het aantal vrouwen op directeursniveau eind 2018 34 % bereikte en in de loop van 2019 37 % en dat het op het niveau van afdelingshoofd was gestegen tot 38 % eind 2018 en tot 39 % eind 2019; erkent de noodzaak van een stapsgewijze aanpak, maar onderstreept het feit dat de situatie pas bevredigend zal zijn wanneer de genderverhouding op managementniveau de genderverhouding weerspiegelt binnen de voor deze posten in aanmerking komende groep;

([4]) Werkdocument over de uitvoering bij de Commissie van het pakket van 2014 ter hervorming van het Statuut — grote besparingen, maar niet zonder gevolgen voor het personeel.

([5]) Akte betreffende de verkiezing van de vertegenwoordigers in de Vergadering door middel van rechtstreekse algemene verkiezingen, gehecht aan Besluit 76/787/EGKS, EEG, Euratom van de Raad van 20 september 1976 (Europese Verkiezingsakte) (PB L 278 van 8.10.1976, blz. 5).

110. merkt op dat er lidstaten zijn die geen functie van directeur of directeur-generaal bekleden, en dat er ondanks het verstrijken van vele jaren sinds de uitbreidingen van 2004, 2007 en 2013 geen overeenkomstige toename is van de vertegenwoordiging van de nieuwe lidstaten op bestuursniveau, waar nog steeds sprake is van een sterke oververtegenwoordiging van sommige nationaliteiten; beveelt aan deze situatie aan te pakken; herinnert eraan dat het belangrijk is dat alle aanwervingen gebaseerd zijn op bekwaamheid, maar wijst erop dat het tegelijk belangrijk is dat er onder het personeel sprake is van een geografisch evenwicht; verzoekt het Parlement in dit verband ervoor te zorgen dat personeel op alle niveaus, ook voor functies van directeur en directeur-generaal, zonder discriminatie op basis van nationaliteit wordt aangeworven en bevorderd en dat het werken bij het Parlement even aantrekkelijk is voor alle nationaliteiten;

111. neemt nota van de oplossingen die zijn gevonden voor APA's die zonder onderbreking gedurende twee opeenvolgende parlementaire ambtstermijnen hebben gewerkt, maar die maximaal twee maanden tekortkomen om de tien dienstjaren te voltooien die nodig zijn om recht te hebben op een pensioen krachtens de pensioenregeling van de instellingen van de Unie; betreurt het dat de oplossing te laat beschikbaar is gesteld, ondanks de vele en voortdurende waarschuwingen tijdens de vorige zittingsperiode; betreurt ook dat er slecht één oplossing gevonden werd en dat die uitsluitend afhing van de goede wil van bepaalde leden die op de hoogte waren van de situatie en zich solidair wilden toonden met hun APA's in deze situatie; betreurt tevens dat de administratie de leden in de nieuwe zittingsperiode niet heeft geïnformeerd over deze kwestie en over de mogelijkheid om voor dergelijke gevallen een contract van minder dan zes maanden op te stellen, met als gevolg dat veel van deze APA's grote moeite hadden om een lid te vinden dat hen zonder onderbreking voor een korte periode in dienst wilde nemen en dat sommige APA's daar niet in zijn geslaagd (ten minste 3 van de 170 betrokken APA's volgens gegevens van de administratie);

112. is ingenomen met de uitbreiding en stroomlijning van de mogelijkheden op het gebied van telewerken in het secretariaat-generaal van het Parlement, maar vraagt een uitbreiding van de mogelijkheid om te telewerken volgens een vast tijdschema, zoals bij de Commissie en andere instellingen; steunt de uitvoering van een enquête over de ervaringen met telewerken en vraagt om het delen van de resultaten van de evaluatie met de leden en alle diensten van het Parlement;

113. herhaalt zijn verzoek om intensiever gebruik te maken van videoconferenties en andere technologieën om het milieu te beschermen en middelen te besparen, met name om dienstreizen van het personeel tussen de drie werklocaties te beperken;

114. neemt kennis van het feit dat het Parlement een nultolerantiebeleid voert ten aanzien van intimidatie op alle niveaus, met inbegrip van leden, personeel en APA's, en de maatregelen die zijn genomen om intimidatie op de werkplek te ontmoedigen, met name de goedkeuring door het Bureau op 12 maart 2018 van een geactualiseerde routekaart voor de aanpassing van preventieve maatregelen en maatregelen voor vroegtijdige waarschuwing in verband met conflicten en intimidatie tussen leden en APA's, stagiairs of andere personeelsleden, een externe controle van de interne praktijken en procedures van het Parlement, de oprichting van een netwerk van deskundige vertrouwenspersonen en een bemiddelaarsfunctie, en de organisatie van een openbare hoorzitting met deskundigen op het gebied van intimidatie op de werkplek; merkt op dat de resultaten van de externe controle begin november 2018 werden verwacht en verzoekt erom dat deze, zodra ze beschikbaar zijn, onverwijld worden meegedeeld; vraagt om een uitleg voor een dergelijke vertraging; is ingenomen met het feit dat sommige fracties hun leden sterk hebben aangemoedigd om deel te nemen aan opleidingen over waardigheid en respect op de werkplek, om het goede voorbeeld te geven, en verzoekt om opleidingen voor leden en personeelsleden; verwacht dat de routekaart op volledige en transparante wijze ten uitvoer wordt gelegd; stelt vast dat het Adviescomité intimidatie en voorkoming van intimidatie op het werk elk jaar van 2014 t/m 2017 zo'n twintig klachten heeft ontvangen over psychologische of seksuele intimidatie op het werk en zeven klachten in 2018, hetgeen niet kan worden gebagatelliseerd in een context waar elk geval er één te veel is;

115. verzoekt om de volledige uitvoering van de maatregelen die werden aanbevolen in de resolutie van het Parlement van 26 oktober 2017 over de bestrijding van seksuele intimidatie en seksueel misbruik in de EU, dat wil zeggen het opzetten van verplichte trainingen ter bestrijding van intimidatie voor alle personeelsleden en leden, evenals de herstructurering van de twee bestaande comités in één onafhankelijk comité; verzoekt om de dekking van de juridische en medische kosten van slachtoffers van intimidatie in overeenstemming met artikel 24 van het Statuut;

116. is ingenomen met het feit dat er geen wachtlijsten zijn voor de eerste drie categorieën personeel (d.w.z. één ouder die bij het Parlement werkt en leden; twee ouders die voltijds bij het Parlement werken; twee ouders die bij het Parlement werken, van wie één voltijds en de ander minstens halftijds) die gebruikt worden om prioriteit te verlenen bij de toewijzing van plaatsen in de crèche van het Parlement en de particuliere kinderdagverblijven in Brussel waarmee het Parlement een contract heeft; stelt vast dat in 2018 197 plaatsen zijn aangeboden en 116 plaatsen door personeelsleden zijn aanvaard; stelt met tevredenheid vast dat de Wayenberg-crèche wordt uitgebreid en een capaciteit zal hebben van 320 plaatsen voor kinderen (momenteel 230 plaatsen);

117. neemt kennis van het feit dat het bedrijf Esedra op 1 februari 2020 van start is gegaan als nieuwe dienstverlener voor de crèches van het Parlement; merkt op dat vóór de start van de activiteiten van de nieuwe dienstverlener ongerustheid bestond door de beperkte informatieverstrekking door de bevoegde diensten van het Parlement (DG PERS) met betrekking tot de veranderingen als gevolg van de nieuwe overeenkomst; onderstreept het feit dat het Parlement het welzijn van de kinderen in zijn crèche, evenals de arbeidsomstandigheden van het personeel dat bij de dienstverlener werkzaam is, altijd bovenaan de lijst van criteria moet plaatsen bij de beoordeling van een aanbesteding;

118. onderstreept het feit dat het belangrijk is dat voor de crèches duidelijke regels gelden; eist dat het beheerscomité voor crèches van het Parlement toereikende specificaties goedkeurt om ervoor te zorgen dat de regels duidelijk en transparant zijn en ruim genoeg om alle buitengewone en specifieke situaties te omvatten, zoals afzonderlijke gezinssituaties of kinderen met speciale behoeften; stelt voor actuele informatie over de crèchediensten op de website te plaatsen, met inbegrip van de bijdragen en de capaciteit van het moment; beveelt voorts een herziening aan van artikel 4 van de regels voor de crèches die onder toezicht van het Europees Parlement staan, om hierin de maximale bijdrage van de ouders op te nemen, om te zorgen voor voldoende transparantie en ter voorkoming van eventuele discrepanties;

119. herinnert eraan dat alle dienstverleners de Belgische wet volledig moeten naleven en ervoor moeten zorgen dat de onderaannemer werkt in overeenstemming met het beleid van respect en waardigheid op het werk van het Parlement; verzoekt de bevoegde diensten van het Parlement te zorgen voor een soepele overgang en te garanderen dat geen van de mogelijke veranderingen in de werking van de crèches die door het nieuwe bestuur worden ingevoerd, leiden tot een verminderde kwaliteit van de dienst in vergelijking met de vorige dienstverlener;

120. merkt op dat de hoge werklast van het personeel in DG PERS leidt tot een gebrek aan flexibiliteit bij het wijzigen van de salarissen van APA's, wanneer een lid hierom verzoekt en dit gerechtvaardigd is doordat de APA meer vernatwoordelijkheid op zich neemt;

Directoraat-generaal Infrastructuur en Logistiek (DG INLO)

121. herinnert eraan dat DG INLO in 2018 607 personeelsleden telde en 12,6 % van de totale begroting van het Parlement beheerde;

122. merkt op dat de vastgelegde kredieten 239 547 603 EUR bedroegen, een daling van 11 % ten opzichte van 2017 (265 839 576 EUR);

123. benadrukt dat het beginsel van kosteneffectiviteit zo veel mogelijk moet worden geëerbiedigd in het gebouwenbeleid van het Parlement, zowel wat betreft de kosten die verband houden met bestaande gebouwen als bij nieuwe projecten; is van mening dat doeltreffend financieel beheer de hoofdzorg van het Parlement moet zijn, en dat ernaar moet worden gestreefd de werkzaamheden te voltooien met zo min mogelijk kosten;

124. merkt op dat de nieuwe gebouwenstrategie voor de middellange en lange termijn in april 2018 is goedgekeurd door het Bureau; merkt op dat de gebouwenstrategie van het Bureau gericht is op maatregelen om te voldoen aan de toekomstige behoeften na 2019, met inbegrip van de renovatie van gebouwen, die een van de belangrijkste uitdagingen blijft die moeten worden aangepakt; herinnert eraan dat het Parlement zich heeft geconcentreerd op de aankoop van eigendommen, waardoor het nu eigenaar is van 80 % van de gebouwen die het gebruikt;

125. neemt kennis van het feit dat het Martens-gebouw in Brussel voltooid is en dat het Montoyer 63-gebouw heropgebouwd is;

126. merkt op dat het grootste vastgoedproject van het Parlement — de uitbreiding van het Konrad Adenauer-gebouw in Luxemburg — in de afronding zit van de eerste fase, het oostelijke deel, dat ongeveer 70 % van het hele project vertegenwoordigt; herinnert eraan dat het personeel van het Parlement in Luxemburg momenteel gevestigd is in vier gebouwen; neemt kennis van het feit dat het Konrad Adenauer-gebouw alle diensten onder één dak zal brengen en zo kan profiteren van schaalvoordelen op het gebied van energie, water, beveiliging en het beheer van de installaties van het gebouw; wijst er met bezorgdheid op dat bepaalde kosten in verband met vertragingen van de bouw hoger zijn gebleken dan oorspronkelijk voorzien, maar dat het Parlement de bijkomende financiële behoeften heeft kunnen compenseren dankzij de aanzienlijk lagere uitgaven voor de financiële kosten van de kredieten; neemt er nota van dat de totale kosten van het Adenauer-project in dit stadium nog steeds 32,5 miljoen EUR onder de goedgekeurde totale begroting liggen, de kosten voor projectbeheer, financiële kosten, kosten voor gecertificeerde instanties enz. niet inbegrepen; betreurt de hogere kosten als gevolg van vertragingen in de bouw en merkt op dat er transacties met de bouwondernemingen (in verband met de vertraging van het project) noodzakelijk zijn gebleken om verdere vertragingen en kosten te vermijden (ter hoogte van 5 % à 15 % van het contractbedrag);

127. stelt verontrust vast dat er net als in voorgaande jaren toestemming is verleend voor een collectieve overschrijving van 29 miljoen EUR voor de voorfinanciering van het Konrad Adenauer-bouwproject; onderstreept dat collectieve overschrijvingen een versoepeling van het specialiteitsbeginsel inhouden en een opzettelijke schending van het begrotingsbeginsel van eerlijkheid vormen; gaat niet akkoord met de nog steeds gangbare praktijk van een collectieve overschrijving aan het eind van het jaar ("ramassage") om bij te dragen aan de lopende bouwprojecten; eist een beter begrotingsbeheer, met als doel dergelijke overschrijvingen tot een absoluut minimum te beperken en de duidelijkheid en transparantie van de desbetreffende begrotingslijnen te verbeteren;

128. prijst de verbetering van de werkomgeving voor de leden in Brussel (1 persoonlijk kantoor + 2 kantoren voor hun personeel) en Straatsburg (1 + 1); steunt daarnaast de verbetering van de arbeidsomstandigheden van leden overeenkomstig paragraaf 147 hieronder;

129. steunt de inspanningen van DG INLO om zijn veiligheidsmaatregelen aan te scherpen door structurele en organisatorische verbeteringen aan te brengen, met inbegrip van de beveiliging van alle fysieke locaties; benadrukt het feit dat openheid voor de burgers verzoend moet worden met de vereisten op het gebied van veiligheid;

130. betreurt het dat een aantal cruciale dienstverleners onlangs heeft besloten zijn langetermijncontract met het Parlement niet te verlengen (banken en levensmiddelenwinkels) en verzoekt de dienst te onderzoeken waarom er minder diensten beschikbaar zijn in het Parlement;

131. neemt kennis van het begin van de werkzaamheden voor de uitbreiding van de Wayenberg-crèche in 2018; maakt zich echter zorgen over de onveilige toegang die tijdens de werkzaamheden tot deze locaties is verleend, en stelt voor dat DG INLO en DG Safe meer aandacht besteden aan het waarborgen van de veiligheid van de gebruikers tijdens deze bouwwerkzaamheden in de toekomst;

132. neemt nota van de aanzienlijke infrastructuur van het Parlement, die als volgt kan worden opgesplitst:

Gebouwen in Brussel	**Gebouwen in Luxemburg**	**Gebouwen in Straatsburg**
13 in eigendom	1 in eigendom	5 in eigendom
7 gehuurd	6 gehuurd	1 parking gehuurd
671 285 m^2	176 283 m^2	344 283 m^2
Liaisonbureaus van het EP en hulpkantoren		
Totaal	37	
in eigendom	12	
gehuurd	25	
oppervlak	28 383 m^2	

133. neemt kennis van het feit dat het Bureau de secretaris-generaal opdracht heeft gegeven om toestemming te verlenen aan DG INLO voor het uitschrijven van een architectuurwedstrijd voor de renovatie van het Paul-Henri Spaakgebouw op basis van slechts twee opties: renovatie of herontwerp van het gebouw; dringt erop aan dat het gebouw klaargemaakt wordt voor een verdere ontwikkeling van de activiteiten van het Parlement in de komende decennia, in overeenstemming met de Verdragen; herinnert eraan dat een architectuurwedstrijd is uitgeschreven om concrete architectonische voorstellen te verkrijgen en dat een definitief besluit over het project moet worden genomen door de politieke en begrotingsautoriteiten; benadrukt dat dit besluit moet worden genomen na de publicatie van een beoordeling van de veiligheid van het gebouw en dat de secretaris-generaal een begrotingsplan voor het project moet opstellen alvorens het besluit wordt genomen;

134. merkt op dat de creatie van de Europa Experience in diverse liaisonbureaus is goedgekeurd door het Bureau en dat deze de komende jaren zal worden uitgevoerd;

135. steunt de internalisering van de chauffeursdienst en wijst op het zeer hoge tevredenheidspercentage (99,9 %) met betrekking tot de dienstauto's in 2018; stelt voor dat dienstauto's niet leeg mogen reizen en in plaats daarvan worden gebruikt om leden, personeel en APA's met een dienstreisopdracht te laten meerijden bij de verplaatsing van Brussel naar Straatsburg en terug; neemt kennis van de nieuwe regel die vereist dat bestuurders op de afhaallocatie maximaal vijf minuten wachten en begrijpt dat deze regel nodig is, maar maakt zich zorgen dat de tijdsbeperking te streng is; neemt kennis van de lange wachttijd voor leden op de luchthaven voordat auto's vertrekken naar het Parlement en stelt voor te zoeken naar een efficiëntere manier om deze vertragingen te beheren;

136. spreekt zijn grote bezorgdheid uit over de arbeidsomstandigheden van het personeel van twee van de externe concessies van het Parlement, namelijk het schoonmaak- en het restaurantpersoneel, en beveelt met klem aan dat DG INLO een onafhankelijke enquête over hun tevredenheid over de arbeidsomstandigheden uitvoert, om ervoor te zorgen dat respect en waardigheid op de werkplek worden geëerbiedigd; vraagt om een evaluatie van het beleid betreffende overheidsopdrachten van het Parlement met het oog op de verbetering van transparante en voorspelbare arbeidsomstandigheden voor alle uitbestede diensten; verzoekt het Parlement de kwijtingsautoriteit in te lichten over de uitkomsten van deze evaluatie; neemt kennis van het feit dat het Parlement de desbetreffende wetgeving naleeft;

137. uit zijn bezorgdheid over het feit dat de dienst er nog steeds niet in is geslaagd het probleem met het warmwatersysteem van het Parlement op te lossen en verzoekt de bevoegde commissie in de toekomst informatie te verstrekken over de maatregelen die zijn genomen om legionella in het Parlement te bestrijden;

138. is ingenomen met de toegenomen variatie van het aanbod in de zelfbedieningskantine van het Parlement; maakt zich evenwel zorgen over het feit dat, ondanks de organisatie van een openbare aanbesteding voor het beoordelen van de kosten en baten, de prijs-kwaliteitverhouding van het aanbod onbevredigend is gebleken; vraagt een herbeoordeling van de evaluatie van de kwaliteit en de prijs en van de potentiële dienstverleners op de markt; vraagt dat de nodige wijzigingen worden aangebracht aan de onevenwichtige prijs-kwaliteitverhouding die blijkt uit de resultaten van de enquête; spreekt zijn ernstige bezorgdheid uit over de prijs en de kwaliteit van het voedsel en de dranken;

139. uit zijn solidariteit met de werknemers van COMPASS Group, die te maken hebben met personeelsinkrimpingen en een verslechtering van hun arbeidsomstandigheden; maakt zich zorgen over het feit dat het externe cateringbedrijf in toenemende mate een beroep doet op tijdelijk personeel en uitzendkrachten, hetgeen gevolgen heeft voor de kwaliteit van de diensten en voor de voordelen en de kwaliteit van de arbeidsomstandigheden voor het vaste personeel;

140. is ingenomen met de oprichting in 2017 van een eenheid voor controle vooraf en coördinatie van de openbare aanbestedingen om de centrale rol van de eenheid voor controle vooraf te versterken en ondersteuning te bieden met het oog op een uniforme toepassing en monitoring van de aanbestedingsprocedures in DG INLO;

141. stelt met tevredenheid vast dat gedurende heel 2018 de toegankelijkheid van de gebouwen is gecontroleerd voor personen met een handicap, in het kader van het "Design for all"-beleid en het opstarten van DG INLO's toegankelijkheidsnetwerk;

142. is het eens met de rol van DG INLO in het milieubeleid van het Parlement, met name de doelstelling om gebouwen energie-efficiënter te maken en het waterverbruik te verminderen;

Directoraat-generaal Logistiek en Vertolking voor Conferenties (DG LINC)

143. herinnert eraan dat het directoraat-generaal Logistiek en Vertolking voor Conferenties (DG LINC) in 2018 534 personeelsleden telde en 3,1 % van de totale begroting van het Parlement beheerde;

144. dringt aan op de toepassing van de gedragscode inzake meertaligheid, zodat elk lid zich kan uitdrukken in zijn eigen taal; benadrukt het feit dat de meer gedetailleerde taalprofielen die bij de herziening van de gedragscode inzake meertaligheid zijn ingevoerd, alleen mogen worden gebruikt in uitzonderlijke omstandigheden; het doel ervan is niet de verlening van taaldiensten in te perken, maar te zorgen voor een meer gerichte dienstverlening aan de leden in geval van marktrestricties en logistieke beperkingen;

145. is het eens met de omvorming van het directoraat-generaal in 2018 om het Parlement meer capaciteit te bezorgen inzake de organisatie van conferenties, en door de voltooiing van het proces inzake de vaststelling van nieuwe arbeidsvoorwaarden voor de tolken;

146. neemt kennis van de strategie voor de modernisering van het conferentiebeheer, die grotendeels is gericht op het verbeteren en aanpassen van de dienstverlening in het Parlement, op basis van de behoeften van de gebruikers, en op de ontwikkeling van één interface voor organisatoren;

147. neemt met tevredenheid kennis van het akkoord over de arbeidsomstandigheden van de tolken van 8 september 2018; moedigt de gezamenlijke follow-upgroep, bestaande uit vertegenwoordigers van de administratie en de tolken, ertoe aan een forum voor vruchtbare samenwerking te blijven aanbieden om problemen die zich kunnen voordoen, soepel op te lossen;

148. merkt op dat het globale gemiddelde aantal uren per week dat tolken besteedden aan het leveren van tolkdiensten in hun cabine, is toegenomen van 11 uur en 54 minuten in 2014 tot 13 uur 47 minuten in 2018, onder als gevolg van de toename van de parlementaire activiteit;

149. vestigt de aandacht op de grote verschillen in de kosten voor vertaling uit specifieke talen en verzoekt de dienst om de oorzaken van deze grote verschillen te onderzoeken;

Directoraat-generaal Vertaling (DG TRAD)

150. herinnert eraan dat het directoraat-generaal Vertaling (DG TRAD) in 2018 1 145 personeelsleden telde en 0,9 % van de totale begroting van het Parlement beheerde;

151. neemt kennis van het feit dat in DG TRAD in 2018 een stijging van de productie is waargenomen met 10 % ten opzichte van het voorgaande jaar, als gevolg van de cyclische aard van de vraag naar vertalingen, die nauw verband houdt met de parlementaire activiteit; merkt met bezorgdheid op dat de interne vertaaloutput in verhouding tot de capaciteit 119,4 % bedroeg (benchmark: 100 %) en dat het uitbestedingspercentage 32,8 % bedroeg (31,4 % in 2017); vraagt DG TRAD te overwegen een grotere hoeveelheid uit te besteden, om de benchmark van 100 % in acht te nemen en te focussen op de kwaliteit en foutloze vertaling van de documenten; verzoekt DG TRAD voort te gaan met zijn werkzaamheden om de controle op de naleving en de kwaliteit van de uitbestede vertalingen te vergroten;

152. neemt kennis van de geleidelijke migratie naar eTranslation, met het aanbieden van machinevertalingen voor alle talencombinaties; benadrukt het feit dat menselijke vertalers een rol spelen en een toegevoegde waarde bieden die onvervangbaar zijn;

153. merkt op dat in 2018 nieuwe taken voor vertalers zijn ingevoerd, waardoor vertaling is omgevormd tot interculturele taalkundige bemiddeling, bijvoorbeeld door de oprichting van de dienst Audiocapaciteit, waarbij sommige vertalers de nieuwsflits (dagelijkse nieuwsberichten) vertalen in 24 talen en podcasts in 6 talen; merkt op dat DG TRAD een stemcoach heeft aangetrokken die bijna 180 personeelsleden heeft opgeleid; maakt zich zorgen over het feit dat het personeel van DG TRAD niet alleen werd geconfronteerd met een uitzonderlijk hoge werklast als gevolg van het einde van de zittingsperiode, maar ook met de onzekerheden in verband met nieuwe en onbekende taken; verzoekt het hogere management en het personeel van DG TRAD de besprekingen over het effect van de cyclische belasting op het welzijn van het personeel voort te zetten; moedigt de oprichting aan van een gezamenlijke follow-upgroep die bestaat uit vertegenwoordigers van de administratie en van de vertalers, vergelijkbaar met degene die is opgericht door DG LINC;

Directoraat-generaal financiën (DG FINS)

154. herinnert eraan dat DG FINS in 2018 222 personeelsleden telde en 20,8 % van de totale begroting van het Parlement beheerde;

155. is zich ervan bewust dat het regelgevingskader van DG FINS sinds de inwerkingtreding van het Statuut van de leden in 2009 sterk is geëvolueerd; wijst daarnaast op de inwerkingtreding van het nieuwe Financieel Reglement op 2 augustus 2018 en de daaruit voortvloeiende wijzigingen van de interne regels voor de uitvoering van de begroting van het Parlement, die van invloed zijn op de werkzaamheden van DG FINS;

156. maakt zich zorgen over de personeelsschaarste en de mobiliteit van het personeel, waardoor prioriteit moest worden gegeven aan de kerndiensten voor de leden en het Parlement, hetgeen tot problemen heeft geleid met de omvang van de verrichte controles, de termijnen, de snelheid waarmee betalingen zijn verricht, en de afweging van de uitgaven; is bezorgd door deze trend en de negatieve gevolgen ervan, met name het verslechterende welzijn op het werk en het toenemende aantal gevallen van langdurige ziekte, die zich in de loop van het jaar duidelijker hebben afgetekend;

157. spreekt zijn grote bezorgdheid uit over de veroudering van de IT-applicaties van het directoraat-generaal en het risico van IT-problemen, die beide als ernstig worden beschouwd; verzoekt DG FINS en DG ITEC hun constructieve samenwerking te intensiveren teneinde passende risicobeperkende maatregelen ten uitvoer te leggen, met inbegrip van de vlotte invoering van het nieuwe financiële beheers- en boekhoudsysteem;

158. is het eens met de aanzienlijke inspanningen voor continue investering in de digitalisering van de financiële processen, zoals de elektronische handtekeningen van de leden, met het oog op de verbetering van de dienstverlening aan de klanten, de administratieve efficiëntie en het niveau van de controles, met name de invoering van onlineterugbetaling van de medische kosten van de leden en de automatisering van het centrale presentieregister, met het oog op het bespoedigen van de uitbetaling van de gerelateerde rechten en de uitbreiding van de functies van het e-portaal als centraal toegangspunt voor de leden om hun financiële en sociale rechten te beheren; betreurt de tijdrovende inefficiëntie bij het invoeren en controleren van de gegevens, en met name dat de gegevens over de reiskosten van leden twee keer in het systeem worden ingevoerd: eerst door de leden en vervolgens nog een keer door de administratie;

159. merkt op dat het nieuwe reisbureau van het Parlement op 1 januari 2019 operationeel is geworden, na een openbare aanbesteding; wijst op het beperkte gebruik van het callcenter van het reisbureau, dat in het weekend bereikbaar is, maar niet alle bedrijven omvat die door het reisbureau worden gebruikt; betreurt dat leden problemen hebben ervaren met het bereiken van het callcenter van het reisbureau tijdens en buiten werkuren; betreurt de beperkte openingstijden van het bureau, met name dat het bureau op vrijdagmiddag gesloten is, met uitzondering van de vrijdagen vóór plenaire vergaderingen in Straatsburg, wat het vermogen van de personeelsleden van leden om efficiënt te werken ernstig beperkt; dringt aan op een verbetering van de bereikbaarheid; dringt aan op de verplichte uitvoering van een eenvoudig en gebruiksvriendelijk klachtenmechanisme, dat een snelle oplossing van eventuele problemen mogelijk zou maken; betreurt de trage reactie van het bureau op aanvragen van tickets; acht het volstrekt onaanvaardbaar dat de door het reisbureau voorgestelde tickets niet altijd de meest kosteneffectieve zijn (met prijzen die vaak hoger liggen dan de onlineprijzen) en dat de leden te maken krijgen met aanzienlijke vertragingen bij de terugbetaling van hun reiskosten; verzoekt DG FINS een tevredenheidsenquête te houden over de diensten van het reisbureau en de resultaten hiervan uiterlijk op 30 juni 2020 te presenteren alsmede verslag uit te brengen over de organisatie en de verantwoordelijkheden van DG FINS en het reisbureau van het Parlement; dringt er bij het nieuwe reisbureau op aan na te denken over de resultaten van de tevredenheidsenquête en dienovereenkomstig verbeteringen ten uitvoer te leggen;

Algemene kostenvergoeding

160. is ingenomen met de maatregelen van het Bureau om meer transparantie en meer aflegging van rekenschap op het gebied van financiën te ontwikkelen;

161. herinnert eraan dat een aparte bankrekening voor de ontvangst van de algemene kostenvergoeding verplicht is; verzoekt het Parlement de kwijtingsautoriteit regelmatig te informeren over het aantal leden dat deze verplichting nakomt;

162. vestigt de aandacht op het feit dat het Bureau op zijn vergadering van 2 juli 2018 een nieuwe niet-uitputtende lijst heeft goedgekeurd van uitgaven die kunnen worden bekostigd uit de algemene kostenvergoeding, met daarin de meest voorkomende voorbeelden van uitgaven die in aanmerking komen; merkt op dat, voor de leden die dit wensen, de kosten van een vrijwillige controle van het gebruik van de algemene kostenvergoeding kunnen worden gedekt door deze vergoeding; herinnert eraan dat het de leden vrij staat om hun gebruik van de algemene kostenvergoeding te documenteren en de informatie in kwestie te publiceren op hun persoonlijke website; verzoekt het Parlement de kwijtingsautoriteit regelmatig te informeren over het aantal leden dat deze aanbevelingen opvolgt;

163. onderkent dat de afgelopen jaren progressie is geboekt op het vlak van het doeltreffend en transparant controleren van de vergoedingen voor uitgaven, zoals de reiskosten van de leden en de kosten voor parlementaire medewerkers, waarvoor nu bewijsstukken moeten worden gepresenteerd; dringt erop aan gevallen van misbruik streng aan te pakken; verzoekt het Bureau met klem lessen te trekken uit fraudegevallen uit het verleden en fraude zwaar te bestraffen; verzoekt de leden met klem hun vergoeding voor algemene uitgaven alleen te gebruiken voor de in de uitvoeringsbepalingen betreffende het Statuut van de leden van het Europees Parlement genoemde doelen; verzoekt het Bureau haast te maken met de in zijn laatste besluit aangekondigde beoordeling van de richtsnoeren; spreekt zich, in het belang van de burgers en de reputatie van het Parlement en zijn leden, uit voor een zorgvuldig evenwicht tussen de vrijheid van het mandaat en de bestrijding van de risico's van misbruik en fraude; vindt het geëigend de desbetreffende bepalingen regelmatig, d.w.z. elke vijf jaar halverwege de parlementaire zittingsperiode, tegen het licht te houden;

164. herinnert aan artikel 62, leden 1 en 2, van het Besluit van het Bureau van 19 mei en 9 juli 2008, als gewijzigd (recentste wijziging op 1 juli 2019), houdende uitvoeringsbepalingen voor het statuut van de leden van het Europees Parlement, waarin staat: "De […] uitgekeerde bedragen [inclusief de algemene kostenvergoeding] zijn uitsluitend bestemd voor de bekostiging van activiteiten die verband houden met de uitoefening van het mandaat van de leden en mogen niet worden gebruikt voor persoonlijke uitgaven of voor subsidies of giften van politieke aard" en "De leden betalen alle niet bestede bedragen terug aan het Parlement, behalve indien zij in de vorm van een vast bedrag ineens werden uitgekeerd"; verzoekt de secretaris-generaal en het Bureau ervoor te zorgen dat deze bepalingen volledig ten uitvoer worden gelegd en worden nageleefd en om de kwijtingsautoriteit regelmatig te informeren over het aantal leden dat zijn niet-bestede bedragen heeft terugbetaald.

165. herinnert eraan dat de ad-hocwerkgroep die belast was met het formuleren en openbaar maken van regels betreffende het gebruik van de algemene kostenvergoeding gedurende de afgelopen zittingsperiode had aanbevolen dat het Bureau opnieuw gesprekken voert over de algemene kostenvergoeding en overeenkomt dat de leden alle bonnetjes in verband met het gebruik van de algemene kostenvergoeding moeten bewaren, dat een onafhankelijke controleur met de jaarlijkse controle van de rekeningen en de publicatie van een controleverslag wordt belast, en dat de leden het ongebruikte deel van de algemene kostenvergoeding aan het eind van hun mandaat moeten teruggeven;

166. herinnert er bovendien aan dat, naast de wijzigingen die reeds bekend werden gemaakt door de ad-hocwerkgroep, tijdens de plenaire vergadering de volgende aanvullende wijzigingen werden goedgekeurd met betrekking tot de algemene kostenvergoeding, die vereisen: dat een controle van een steekproef van 5 % van de uitgaven met betrekking tot de algemene kostenvergoeding wordt verricht in het kader van de interne controle van het Parlement, waarvan de eindresultaten en -bevindingen deel moeten uitmaken van het jaarlijks verslag over de resultaten van de interne controle dat door het Parlement wordt gepubliceerd, en dat leden op jaarbasis een overzicht van hun uitgaven per categorie bekendmaken (communicatiekosten, huur van kantoren, kantoorbenodigdheden enz.);

167. dringt er bij het Bureau op aan de democratische wil van de voltallige vergadering met betrekking tot de algemene kostenvergoeding zo spoedig mogelijk ten uitvoer te leggen;

168. is ingenomen met het feit dat het Bureau van de voorgaande zittingsperiode de noodzakelijke infrastructuur heeft gecreëerd op de onlinepagina's van de leden op de website van het Parlement voor die leden die een vrijwillige controle of bevestiging van hun uitgaven willen publiceren om aan te tonen dat hun gebruik van de algemene kostenvergoeding in overeenstemming is met de toepasselijke regels van het Statuut van de leden en de uitvoeringsmaatregelen ervan; verzoekt het Parlement zijn communicatie met de leden over deze mogelijkheid en de manier waarop deze in de praktijk kan worden gebruikt, te verbeteren;

Vrijwillig pensioenfonds

169. stelt vast dat het geraamde actuarieel tekort van het vrijwillig pensioenfonds eind 2018 286,1 miljoen EUR bedroeg; stelt voorts vast dat de te berekenen netto activa en de actuariële vastlegging eind 2018 112,3 miljoen EUR respectievelijk 398,4 miljoen EUR bedroegen;

170. herinnert eraan dat deze geraamde toekomstige verplichtingen weliswaar over meerdere decennia zijn uitgesmeerd, maar stelt vast dat er in 2018 door het vrijwillig pensioenfonds een totaalbedrag van 17,8 miljoen EUR is uitbetaald;

171. wijst erop dat dit aanleiding geeft tot bezorgdheid met betrekking tot de mogelijke uitputting van het fonds en dat het Parlement garant staat voor de pensioenuitkeringen indien en wanneer dit fonds niet in staat blijkt aan zijn verplichtingen te voldoen;

172. staat pal achter de resultaten van een vergadering van 10 december 2018 tijdens welke het Bureau heeft besloten de regels die van toepassing zijn op de pensioenregeling te wijzigen door de pensioenleeftijd te verhogen van 63 naar 65 jaar en een heffing van 5 % in te voeren op de pensioenuitkeringen voor toekomstige gepensioneerden, teneinde de houdbaarheid ervan te verbeteren; steunt het besluit van het Bureau als een stap in de goede richting; merkt evenwel op dat het Parlement in de toekomst aansprakelijk blijft voor een zeer groot bedrag; herinnert eraan dat in artikel 27, lid 2, van het Statuut van de leden van het Europees Parlement wordt bepaald dat "verworven rechten en aanspraken […] in volle omvang [blijven] bestaan";

173. verzoekt de secretaris-generaal, alsook het Bureau, om op alle mogelijke manieren en met volledige inachtneming van de bepalingen van het Statuut van de leden, en met name artikel 27, leden 1 en 2, daarvan, te proberen een billijke oplossing voor het probleem te vinden en tegelijk de aansprakelijkheid van het Parlement tot een minimum te beperken, aangezien het gaat om geld van belastingbetalers, en om de kwijtingsautoriteit te informeren over de maatregelen die in dit verband worden genomen;

Directoraat-generaal Innovatie en Technologische Ondersteuning (DG ITEC)

174. herinnert eraan dat DG ITEC in 2018 484 personeelsleden telde en 6,4 % van de totale begroting van het Parlement beheerde;

175. merkt op dat de hoofdindicator voor DG ITEC in 2018 het vermogen is om op tijdige en doeltreffende wijze in te spelen op de eisen van gebruikers en partners op alle werkterreinen; dringt erop aan dat DG ITEC blijft investeren in de terbeschikkingstelling van een moderne, continue, efficiënte en gebruikersgerichte IT-interface;

176. steunt de lopende ontwikkeling van toepassingen van het e-Parlement, de versterking van de innovatieactiviteiten op het gebied van IT en de versterking van de capaciteit van het Parlement op het gebied van cyberbeveiliging; is ingenomen met het besluit om de middelen die zijn toegewezen aan het computercrisisresponsteam voor de instellingen, organen en instanties van de Europese Unie (CERT-EU), te verdubbelen; prijst de versterking van de capaciteit van de instellingen van de Unie om een optimale bescherming te garanderen tegen cyberaanvallen;

177. neemt kennis van het feit dat het voor DG ITEC erg moeilijk is om voldoende hooggekwalificeerde deskundigen aan te werven met een profiel, kennis en ervaring die zeer specifiek zijn; verzoekt het Parlement ervoor te zorgen dat de behoefte aan zulke personen naar behoren wordt doorgegeven aan het Europees Bureau voor personeelsselectie, zodat dit beter kan inspelen op de specifieke behoeften van de instellingen van de Unie;

178. dringt erop aan dat DG ITEC meer inspanningen levert ter waarborging van de continuïteit en veerkracht van de ICT-infrastructuren van het Parlement die gerealiseerd zijn sinds de IT-onderbreking van oktober 2017; dringt aan op intensievere inspanningen en meer capaciteit om zekerheid te verschaffen over de robuustheid van de ICT van het Parlement; dringt aan op voortzetting van de werkzaamheden en van de vooruitgang die geboekt is op het gebied van bedrijfscontinuïteit, risicobeheer, incidentbeheer en herstelvermogen; benadrukt het bestaan van tekortkomingen in de werking van het internetnetwerk in het Parlement;

179. wijst op de toenemende risico's op het gebied van gegevens en privacy; wijst met zorg op de recente verslagen over de opslag en verwerking van gebruikersgegevens bij het inloggen op de wifi van het Parlement; plaatst grote vraagtekens bij de noodzaak om de gegevens te bewaren gedurende maximum zes maanden ([6]); verzoekt het Parlement een beleid en een strategie op het gebied van informatiebeveiliging te ontwikkelen; benadrukt dat nauwe samenwerking tussen DG ITEC en DG Safe van het grootste belang is; moedigt de directoraten-generaal ertoe aan om gemeenschappelijke activiteiten te plannen op middellange en lange termijn;

Directoraat-generaal Beveiliging en Veiligheid (DG Safe)

180. herinnert eraan dat DG Safe in 2018 756 personeelsleden telde en 1,5 % van de totale begroting van het Parlement beheerde;

181. maakt zich zorgen over de resultaten van de recente personeelsenquête van DG Safe, en hoopt dat in de nabije toekomst een oplossing kan worden gevonden om tegemoet te komen aan de bezorgdheid van het personeel;

182. herinnert eraan dat openheid naar de burgers het Parlement kenmerkt en dat een passend evenwicht moet blijven bestaan met het noodzakelijke beveiligingsniveau;

183. is ingenomen met de belangrijke veiligheidsbesluiten die het Bureau tijdens de achtste zittingsperiode heeft genomen, met name a) de maatregelen inzake de betrekkingen met de nationale autoriteiten van de gastlanden en met de andere instellingen, met name de maatregelen ter beveiliging van de Europese wijk van Brussel, het veiligheidsonderzoek van het personeel van externe dienstverleners, de dreigingsevaluatie en de wijzigingen van de alarmniveaus, b) maatregelen ter verbetering van de gebouwen van het Parlement en c) interne maatregelen; brengt in herinnering dat het bij deze besluiten ook ging om investeringen in infrastructuur;

184. is ingenomen met de in 2018 door het Parlement gesloten overeenkomst over de wederzijdse vrijstelling van veiligheidscontroles met de Commissie, de Europese Dienst voor extern optreden, het Europees Economisch en Sociaal Comité en het Comité van de Regio's; betreurt evenwel het feit dat een dergelijke overeenkomst nog niet is ondertekend met de Raad en hoopt dat op dit gebied snel een oplossing kan worden gevonden;

185. is het eens met de vervanging van de toegangspassen voor leden en hun personeel; kijkt uit naar de komende vervanging van de passen die worden gebruikt door het personeel van het Parlement;

186. prijst DG Safe en DG INLO om hun goede samenwerking bij het verbeteren van de veiligheid van alle gebouwen van het Parlement en het verbeteren van de toegang, met inbegrip van de toegang tot de parkeergarages, zoals gevraagd door het Bureau;

187. neemt kennis van de oprichting van de afdeling Bescherming, met in het bijzonder persoonsbeveiliging voor de voorzitter van het Parlement en een versterkte beveiliging van de strategische locaties van het Parlement;

188. staat achter de uitbreiding van het veiligheidsalarmsysteem per sms naar alle gebruikers van diensttelefoons, waarvan in de toekomst gebruik zal worden gemaakt voor alle leden en personeelsleden;

([6]) https://euobserver.com/institutional/146270

Juridische Dienst

189. stemt in met de strategie van de Juridische Dienst om juristen gemakkelijker ter beschikking te stellen van de parlementaire commissies; roept op tot een versterking van het personeel dat zich bezighoudt met parlementaire activiteiten;
190. stelt met tevredenheid vast dat de Juridische Dienst het genderevenwicht op het niveau van administrateurs, afdelingshoofden en directeuren in acht neemt;
191. wijst erop dat de Juridische Dienst tijdens de achtste zittingsperiode 95 % van de voor het Hof gebrachte zaken heeft gewonnen; is ervan overtuigd dat de Juridische Dienst zijn rol speelt bij het vrijwaren van de financiële belangen van het Parlement en van de burgers van de Unie door via rechtszaken openbare middelen terug te winnen;
192. maakt zich zorgen over de moeilijkheden bij het vinden van gekwalificeerde personen uit bepaalde landen voor het vullen van bepaalde posten, aangezien het een verplichting is om alle rechtsstelsels en alle talen van de lidstaten te bestrijken;

Jaarverslag over gegunde opdrachten

193. wijst er nogmaals op dat in de twee opeenvolgende Financieel Reglementen ([7]) en de uitvoeringsvoorschriften voor Verordening (EU, Euratom) nr. 966/2012 ([8]) is vastgelegd welke informatie dient te worden verstrekt aan de begrotingsautoriteit en aan het publiek inzake de gunning van opdrachten door de instelling; merkt op dat krachtens de Financieel Reglementen de bekendmaking van gegunde opdrachten die een waarde vertegenwoordigen van meer dan 15 000 EUR, de drempelwaarde waarboven een mededingingsprocedure verplicht wordt, is vereist;
194. merkt op dat van de 251 in 2018 gegunde opdrachten, 94 gebaseerd waren op openbare of niet-openbare procedures, met een waarde van 569,5 miljoen EUR, en 155 op onderhandelingsprocedures, met een totale waarde van 35,9 miljoen EUR; merkt op dat de op basis van onderhandelingsprocedures toegewezen contracten, wat de waarde ervan betreft, gedaald zijn als percentage van de totale waarde van de gegunde opdrachten, van 12 % in 2017 tot 6 % in 2018, en dat ook het volume ervan is afgenomen, van 70,5 miljoen EUR in 2017 tot 35,86 miljoen EUR in 2018;
195. neemt kennis van onderstaande onderverdeling naar type van in 2018 en 2017 gegunde opdrachten, met inbegrip van bouwopdrachten:

Type contract	2018		2017	
	Aantal	Percentage (%)	Aantal	Percentage (%)
Diensten	199	79	177	79
Levering	37	15	36	16
Werkzaamheden	12	5	11	5
Gebouwen	3	1	0	0
Totaal	**251**	**100**	**224**	**100**

Type contract	2018		2017	
	Waarde (EUR)	Percentage (%)	Waarde (EUR)	Percentage (%)
Diensten	256 374 627	42	446 313 270	76
Levering	210 526 209	35	133 863 942	23
Werkzaamheden	133 431 628	22	6 892 972	1
Gebouwen	5 039 824	1	0	0
Totaal	**605 372 288**	**100**	**587 070 184**	**100**

(Jaarverslag van de door het Europees Parlement toegewezen contracten, 2018, blz. 6)

([7]) Verordening (EU, Euratom) 2018/1046 van het Europees Parlement en de Raad van 18 juli 2018 tot vaststelling van de financiële regels van toepassing op de algemene begroting van de Unie, tot wijziging van Verordeningen (EU) nr. 1296/2013, (EU) nr. 1301/2013, (EU) nr. 1303/2013, (EU) nr. 1304/2013, (EU) nr. 1309/2013, (EU) nr. 1316/2013, (EU) nr. 223/2014, (EU) nr. 283/2014 en Besluit nr. 541/2014/EU en tot intrekking van Verordening (EU, Euratom) nr. 966/2012 (PB L 193 van 30.7.2018, blz. 1).

([8]) Gedelegeerde Verordening (EU) nr. 1268/2012 van de Commissie van 29 oktober 2012 houdende uitvoeringsvoorschriften voor Verordening (EU, Euratom) nr. 966/2012 van het Europees Parlement en de Raad tot vaststelling van de financiële regels van toepassing op de algemene begroting van de Unie (PB L 362 van 31.12.2012, blz. 1).

196. neemt kennis van onderstaande onderverdeling naar type van gebruikte procedure van de in 2018 en 2017 gegunde opdrachten, in aantallen en waarde:

Soort procedure	2018		2017	
	Aantal	Percentage (%)	Aantal	Percentage (%)
Openbaar	89	35,46	78	35
Niet-openbaar	5	1,99	1	1
Door onderhandelingen	155	61,75	145	64
Mededinging	1	0,40	—	—
Buitengewoon	1	0,40	—	—
Totaal	**251**	**100**	**224**	**100**

Soort procedure	2018		2017	
	Waarde (EUR)	Percentage (%)	Waarde (EUR)	Percentage (%)
Openbaar	486 039 380	80	488 368 460	83
Niet-openbaar	83 433 046	14	28 200 000	5
Door onderhandelingen	35 859 040	6	70 501 724	12
Mededinging	24 221	—	—	—
Buitengewoon	16 600	—	—	—
Totaal	**605 372 288**	**100**	**587 070 184**	**100**

(Jaarverslag van de door het Europees Parlement toegewezen contracten, 2018, blz. 8)

Fracties (begrotingspost 4 0 0)

197. merkt op dat de voor 2018 op begrotingspost 4 0 0 opgenomen kredieten voor de fracties en de niet-fractiegebonden leden als volgt werden gebruikt ([9]):

([9]) Alle bedragen x 1000 EUR.

Fractie	2018					2017				
	Jaarlijkse kredieten	Eigen middelen en overgedragen kredieten	Uitgaven	Gebruikmakingspercentage van de jaarlijkse kredieten (%)	Overdrachten naar de volgende periode	Jaarlijkse kredieten	Eigen middelen en overgedragen kredieten	Uitgaven	Gebruikmakingspercentage van de jaarlijkse kredieten (%)	Overdrachten naar de volgende periode
Europese Volkspartij (EVP)	18 282	6 690	20 820	113,88	4 152	17 790	8 150	19 330	108,66	6 610
Progressieve Alliantie van Socialisten en Democraten in het Europees Parlement (S&D)	15 792	5 863	16 888	106,94	4 767	15 610	5 469	15 268	97,81	5 812
Europese Conservatieven en Hervormers (ECR)	6 182	2 962	7 200	116,47	1 944	6 200	2 810	6 051	97,60	2 959
Alliantie van Liberalen en Democraten voor Europa (ALDE)	5 823	1 824	6 033	103,61	1 614	5 711	1 694	5 596	97,99	1 809
De Groenen/Vrije Europese Alliantie (Verts/ALE)	4 478	1 579	4 669	104,27	1 388	4 333	1 826	4 583	105,77	1 578
Europees Unitair Links/Noords Groen Links (GUE/NGL)	4 443	1 257	4 590	103,31	1 110	4 421	1 407	4 571	103,39	1 257
Europa van Vrijheid en Directe Democratie (EFDD)	3 829	1 828	2 725	71,17	1 915	3 654	1 917	3 523	96,41	1 827
Europa van Naties en Vrijheid (ENF)	3 238	1 094	3 612	111,55	720	2 719	846	2 474	90,99	1 091
Niet-fractiegebonden leden	1 153	314	537	46,57	442	929	257	494	53,18	318
Totaal	**63 220**	**23 412**	**67 073**	**106,09**	**18 052**	**61 365**	**24 377**	**61 889**	**100,85**	**23 258**

198. is verheugd over het feit dat de onafhankelijke externe controleurs voor de fracties voor het begrotingsjaar 2018 alleen verklaringen zonder beperkingen gaven;

Europese politieke partijen en Europese politieke stichtingen

199. merkt op dat de Autoriteit voor Europese politieke partijen en Europese politieke stichtingen (APPF) in 2016 werd opgericht, met als taak registratieverzoeken te beoordelen, nieuwe partijen en stichtingen in de Unie te registreren, hun financiering te monitoren en sancties op te leggen in gevallen van niet-nakoming van hun verplichtingen; merkt op dat de autoriteit volledig operationeel werd in 2017;
200. merkt op dat de Commissie, de Raad en het Parlement zijn overeengekomen om de APPF extra financiële middelen en personeel ter beschikking te stellen in de begroting voor het begrotingsjaar 2019;
201. wijst erop dat, overeenkomstig artikel 6, lid 10, van Verordening (EU, Euratom) nr. 1141/2014 ([10]), de directeur van de APPF jaarlijks een verslag indient bij het Parlement, de Raad en de Commissie over de activiteiten van de Autoriteit; merkt op dat het jaarverslag is toegezonden aan de voorzitter en de secretaris-generaal van het Parlement op 21 november 2019; betreurt het feit dat het verslag over 2018 pas is ingediend bij de Commissie Begrotingscontrole van het Parlement in januari 2020; spreekt zijn bezorgdheid uit over het besluit om het verslag te beschouwen als vertrouwelijk, op uitdrukkelijk verzoek van de APPF, waardoor het slechts beschikbaar is voor een beperkt aantal personen onder strikte voorwaarden; is van mening dat de beperking van de toegang tot dit document, dat het gebruik van openbare middelen betreft, de spijtige indruk wekt dat er iets te verbergen is; dringt erop aan dat het APPF-verslag elk jaar openbaar wordt gemaakt en dat het wordt toegezonden aan de leden op hetzelfde moment als aan de voorzitter en de secretaris-generaal van het Parlement;
202. verzoekt de Commissie begrotingscontrole van het Parlement de directeur van de APPF uit te nodigen voor de jaarlijkse hoorzitting voor de kwijting van het Parlement, zoals het geval is voor de andere hoofden van agentschappen en instellingen;
203. onderstreept het feit dat openbare verslaglegging door de APPF over haar activiteiten belangrijk is als onderdeel van haar aflegging van rekenschap, die essentieel is voor de voortdurende opbouw van vertrouwen en betrouwbaarheid, alsmede om te beoordelen of de APPF naar behoren is uitgerust met personeel, middelen en bevoegdheden om een misbruik van middelen door politieke partijen en stichtingen op doeltreffende wijze te voorkomen;

([10]) Verordening (EU, Euratom) nr. 1141/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 22 oktober 2014 betreffende het statuut en de financiering van Europese politieke partijen en Europese politieke stichtingen (PB L 317 van 4.11.2014, blz. 1).

204. merkt op dat de voor 2018 op begrotingspost 4 0 2 opgenomen kredieten als volgt werden gebruikt:

Partij	Afkorting	Eigen middelen	Definitieve bijdrage van het EP — eerste deel	Totaal ontvangsten [1]	EP-bijdrage als % van de subsidiabele uitgaven (max. 85 %)	Ontvangsten overschot (overgedragen naar de reserve of verlies)
Europese Volkspartij	EVP	1 427 466	7 356 802	11 340 157	85 %	64 271
Europese Socialistische Partij	PSE	1 153 831	6 309 079	7 462 911	85 %	—
Alliantie van Liberalen en Democraten voor Europa	ALDE	759 642	2 674 543	3 935 648	85 %	157 524
Europese Groene Partij	VERT	544 072	2 244 342	2 961 972	85 %	– 26 538
Partij van Europees Links	EL	301 456	1 513 876	1 875 332	85 %	– 6 798
Europese Democratische Partij	EDP	125 374	532 075	754 587	85 %	18 913
Europese Vrije Alliantie	EVA	156 351	628 696	910 047	85 %	32 110
Alliantie van Europese Conservatieven en Hervormers	ACRE	– 286 814	1 253 918	1 245 829	71 %	– 729 991
Europese Christelijke Politieke Beweging	ECPM	125 110	624 532	749 641	85 %	5 995
Beweging voor een Europa van Vrijheid en Democratie	MENL	211 768	1 045 592	1 257 360	85 %	– 28 579
TOTAAL		**4 518 257**	**24 183 454**	**32 493 485**		**– 513 092**

[1] Overeenkomstig artikel 125, lid 6, van het Financieel Reglement omvatten de inkomsten de overdrachten uit het voorgaande jaar (versie die van kracht was in het betrokken begrotingsjaar).

205. merkt op dat de voor 2018 op begrotingspost 4 0 3 opgenomen kredieten als volgt werden gebruikt:

Stichting	Afkorting	Gelieerd aan partij	Eigen middelen	Definitieve subsidie EP	Totaal ontvangsten	EP-subsidie als % van de subsidiabele kosten (max. 85 %)	Ontvangsten overschot (overgedragen naar de reserve of verlies)
Wilfried Martens Centrum voor Europese Studies	WMCES	EVP	1 097 171	5 816 345	6 913 516	85 %	31 397
Stichting voor Europese Progressieve Studies	FEPS	PSE	1 050 548	4 895 825	5 946 373	85 %	—
Europees Liberaal Forum	ELF	ALDE	292 141	1 650 538	1 942 680	85 %	—
Groene Europese Stichting	GEF	VERT	185 182	1 038 822	1 224 004	85 %	1 368
Transform Europe	TE	EL	244 655	1 193 712	1 438 367	85 %	16 375
Instituut van Europese Democraten	IED	EDP	45 755	255 000	300 755	85 %	—
Coppieters Foundation	CF	EVA	115 193	388 702	503 895	85 %	38 617
New Direction — Stichting voor Europese Hervorming	ND	ACRE	279 636	1 215 011	1 494 647	85 %	– 156 378
Sallux	SALLUX	ECPM	77 416	418 444	495 860	85 %	2 159
Stichting voor een Europa van Vrijheid en Democratie	FENL	MENL	53 600	329 251	382 851	85 %	– 4 503
TOTAAL			**3 441 296**	**17 201 651**	**20 642 947**		**– 70 965**