C/2024/5942

2.10.2024

POVZETEK SKLEPA KOMISIJE

z dne 5. avgusta 2024

v zvezi s postopkom na podlagi člena 71 Uredbe (EU) 2022/2065

(zadeva DSA.100121 – program nagrad TikTok Lite)

(notificirano pod dokumentarno številko C(2024) 5654 final)

(Besedilo v angleškem jeziku je edino verodostojno)

(C/2024/5942)

Komisija je 5. avgusta 2024 sprejela sklep, s katerim sta zavezi iz člena 71 Uredbe (EU) 2022/2065 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 19. oktobra 2022 o enotnem trgu digitalnih storitev in spremembi Direktive 2000/31/ES ([1]) *postali zavezujoči. Komisija v skladu z določbo člena 80 navedene uredbe objavlja imena strani in glavno vsebino sklepa, vključno z vsemi naloženimi kaznimi, pri čemer so upoštevani zakoniti interesi zadevne zelo velike spletne platforme ali zelo velikega iskalnika in katere koli tretje osebe za varovanje njihovih zaupnih informacij.*

1. **UVOD**

(1) Komisija v skladu s členom 71 Uredbe (EU) 2022/2065 s tem sklepom zavezi, ki ju je v zadevi DSA.100121 ponudila družba TikTok Technology Limited (v nadaljnjem besedilu: družba TTTL), razglaša za zavezujoči in izjavlja, da v navedeni zadevi ni več razlogov za ukrepanje.

(2) Sklep se nanaša na preiskavo domnevnih kršitev Uredbe (EU) 2022/2065 v zvezi z uvedbo programa nagrad TikTok Lite v Uniji. Komisija je sumila, da je ponudnik TikToka kršil člen 34 Uredbe (EU) 2022/2065, ker pred uvedbo programa nagrad TikTok Lite ni skrbno opredelil, analiziral in ocenil sistemskih tveganj v Uniji, ki izhajajo iz navedenega programa. Komisija je nadalje sumila, da je ponudnik TikToka kršil člen 35 Uredbe (EU) 2022/2065, ker ni uvedel razumnih, sorazmernih in učinkovitih ukrepov za zmanjševanje tveganj, prilagojenih specifičnim sistemskim tveganjem, ki jih program nagrad TikTok Lite pomeni za uporabnike v Uniji.

2. **POSTOPEK**

(3) Komisija je v skladu s členom 33(4) Uredbe (EU) 2022/2065 s sklepom z dne 25. aprila 2023 platformo TikTok določila za zelo veliko spletno platformo ([2]).

(4) Ponudnik TikToka je moral v skladu s členom 33(6) in členom 92 Uredbe (EU) 2022/2065 od 28. avgusta 2023 naprej navedeno uredbo izpolnjevati glede platforme TikTok.

(5) Komisija je v skladu s členom 66 Uredbe (EU) 2022/2065 22. aprila 2024 začela postopek v zadevi DSA.100121 glede uvedbe programa nagrad TikTok Lite v Uniji (v nadaljnjem besedilu: sklep o začetku postopka).

(6) Družba TTTL je z dopisom z dne 22. julija 2024 – ne da bi priznala kakršno koli kršitev Uredbe (EU) 2022/2065 – ponudila dve zavezi v skladu s členom 71 navedene uredbe, da bi zagotovila skladnost z določbami navedene uredbe, na katere se je sklicevala Komisija v sklepu o začetku postopka.

([1]) UL L 277, 27.10.2022, str. 1.
([2]) Sklep Komisije C(2023) 2720 final.

3. **PONUDNIK TIKTOKA**

(7) Po mnenju Komisije je ponudnik TikToka v Uniji sestavljen iz družbe TTTL in družbe ByteDance Limited, ki je pravni subjekt, ki ima končni nadzor nad skupino družb, ki ji pripada družba TTTL.

4. **OPIS PROGRAMA NAGRAD TIKTOK LITE**

(8) Ponudnik TikToka je aprila 2024 uvedel program nagrad TikTok Lite ([3]), pri katerem lahko uporabniki zbirajo virtualne točke s sodelovanjem v petih različnih nalogah: gledanje vsebine („Watch Task“), všečkanje vsebine („Like Task“), sledenje ustvarjalcem („Follow Task“), priporočanje aplikacije TikTok Lite prijateljem („Referral Task“) in dnevno odpiranje aplikacije („Check-in Task“). Uporabniki lahko točke zamenjajo za dve vrsti nagrad („Rewards“) v centru za nagrade:

(i) darilne kartice tretjih partnerjev (kot sta Amazon in PayPal) in

(ii) virtualne kovance, ki se lahko uporabijo za pošiljanje daril ustvarjalcem vsebin na TikToku.

5. **SUMA KOMISIJE**

(9) Prvič: Komisija je sumila, da je ponudnik TikToka kršil člen 34(1) Uredbe (EU) 2022/2065, ker pred uvedbo programa nagrad TikTok Lite v Uniji ni izvedel *ad hoc* ocene tveganja.

(10) Ponudnik TikToka je menil, da ni bil pravno zavezan k izvedbi take *ad hoc* ocene tveganja pred uvedbo programa nagrad TikTok Lite v Uniji, saj je po predhodni analizi ugotovil, da ta program verjetno ne bo imel kritičnega vpliva na sistemsko tveganje.

(11) Predhodno mnenje Komisije pa je bilo, da bo program nagrad TikTok Lite verjetno kritično vplival na tveganja, povezana z razvojem problematične uporabe družbenih medijev in vedenjske zasvojenosti, in da je bil zato ponudnik TikToka pravno zavezan, da pred uvedbo programa nagrad TikTok Lite v Uniji izvede *ad hoc* oceno tveganja. Komisija je sumila, da bo uporaba več oblikovalskih vzorcev, ki so na voljo v programu TikTok Lite za obdržanje uporabnikov, verjetno kritično vplivala na tveganje za razvoj problematične uporabe družbenih medijev in vedenjske zasvojenosti pri uporabnikih te storitve.

(12) Drugič: Komisija je sumila, da je ponudnik TikToka kršil člen 35(1) Uredbe (EU) 2022/2065, ker ni sprejel razumnih, sorazmernih in učinkovitih ukrepov za zmanjševanje tveganj, prilagojenih specifičnim sistemskim tveganjem, ugotovljenim v skladu s členom 34.

(13) Ponudnik TikToka je menil, da je ustrezno zagotovil zmanjšanje tveganj v zvezi s programom nagrad TikTok Lite.

(14) Vendar po mnenju Komisije noben od ukrepov, ki jih je ponudnik TikToka opredelil kot ukrepe, ki zmanjšujejo tveganja, povezana z uvedbo programa nagrad TikTok Lite, ne pomeni razumnih, sorazmernih in učinkovitih ukrepov v smislu Uredbe (EU) 2022/2065 za zmanjševanje sistemskih tveganj, ki jih program TikTok Lite povzroča v Uniji, ali pa ti ukrepi vsaj niso prilagojeni specifičnim tveganjem, ki jih je bilo treba opredeliti v skladu s členom 34 Uredbe (EU) 2022/2065.

([3]) Program nagrad TikTok Lite je bil na voljo samo v aplikaciji TikTok Lite, tj. novi programski aplikaciji, ki je bila aprila 2024 uvedena v Španiji in Franciji. TikTok Lite je del storitve TikTok, ki je v sklepu o določitvi določena za zelo veliko spletno platformo.

6. **PREDLAGANI ZAVEZI**

(15) Družba TTTL je 22. julija 2024 kot glavni sedež ponudnika TikToka v Uniji predložila naslednji zavezi za zagotovitev skladnosti s členoma 34 in 35 Uredbe (EU) 2022/2065:

1. **Zaveza k umiku**: Družba TTTL se zavezuje, da bo iz Evropske unije umaknila trenutno prekinjen program nagrad TikTok Lite, ki je bil uveden aprila 2024 v Franciji in Španiji ter zaradi katerega je bil sprožen postopek v zadevi DSA.100121 (odstavek 10 Sklepa Komisije z dne 22. aprila 2024).

2. **Zaveza proti izogibanju**: Za zagotovitev, da je zaveza k umiku učinkovita in se ji ni mogoče izogniti, se družba TTTL zavezuje, da v Evropski uniji ne bo (ponovno) uvedla programa, katerega cilj ali učinek bi bil neposredno ali posredno izogibanje izpolnjevanju zaveze k umiku.

7. **SKLEPNE UGOTOVITVE**

(16) Predloženi zavezi sta ustrezni za odpravo predhodnih pomislekov, ki jih je izrazila Komisija.

(17) Zaveza k umiku zagotavlja, da bo ponudnik TikToka ravnal v skladu s členoma 34 in 35 Uredbe (EU) 2022/2065, saj umik programa nagrad TikTok Lite učinkovito odpravlja funkciji nagrad in spodbud navedenega programa, vključno s kombinirano uporabo nalog in več škodljivih vzorcev za pritegovanje pozornosti, ki neposredno nagrajujejo redno in razširjeno uporabo programa TikTok Lite. Funkciji nagrad in spodbud že po zasnovi ustvarjata tveganje za problematično uporabo družbenih medijev in vedenjsko zasvojenost, ki imata dejanske ali predvidljive resne negativne posledice za telesno ali duševno dobro počutje osebe, dejanske ali predvidljive negativne učinke v zvezi z varstvom mladoletnikov ter dejanske ali predvidljive negativne učinke na uveljavljanje otrokovih pravic. Ker je Komisija zaskrbljena, da program nagrad TikTok Lite po zasnovi prispeva k tveganju za razvoj problematične uporabe družbenih medijev in vedenjske zasvojenosti, meni, da tega tveganja ni mogoče učinkovito obravnavati z uvedbo dodatnih ukrepov za zmanjševanje tveganj.

(18) Zaveza proti izogibanju zagotavlja učinkovitost zaveze k umiku, ki, kot je navedeno zgoraj, ustrezno obravnava sume Komisije v obravnavani zadevi, saj ponudniku TikToka preprečuje, da bi v Uniji (ponovno) uvedel program, katerega cilj ali učinek bi bil neposredno ali posredno izogibanje izpolnjevanju zaveze k umiku.

(19) Komisija prav tako meni, da narava teh zavez in sum, da ponudnik TikToka ne izpolnjuje svojih obveznosti, kar skušata navedeni zavezi preprečiti, zagotavljata, da je ti zavezi mogoče enostavno spremljati. V skladu s členom 34(1) in členom 42(4) Uredbe (EU) 2022/2065 mora ponudnik TikToka pred uvedbo kakršne koli nove funkcije, ki bo verjetno imela kritičen učinek na sistemska tveganja, ugotovljena v skladu s členom 34 navedene uredbe, izvesti *ad hoc* oceno tveganja ter Komisiji in koordinatorju digitalnih storitev v državi sedeža po zaključku nemudoma predložiti poročilo, v katerem so navedeni rezultati *ad hoc* ocene tveganja. Kot je pojasnjeno v uvodni izjavi (11), Komisija meni, da bo funkcija, ki neposredno nagrajuje redno in razširjeno uporabo TikToka, verjetno kritično vplivala na sistemska tveganja, opredeljena v skladu s členom 34(1) Uredbe (EU) 2022/2065. Zato mora biti Komisija o taki funkciji obveščena pred njeno uvedbo v Uniji, da bi lahko učinkovito spremljala izpolnjevanje zavez.

(20) Komisija meni, da sta ponujeni zavezi v skladu z načelom sorazmernosti, saj ponudnik TikToka ni predlagal manj strogih zavez, ki bi na podoben način ustrezno obravnavale sume Komisije.

(21) Komisija ugotavlja, da sta zaveza k umiku in zaveza proti izogibanju potrebni in sorazmerni za ustrezno obravnavo sumov Komisije.

(22) Glede na ponujeni zavezi Komisija meni, da bi bilo treba postopek v zadevi DSA.100121 zaključiti.

(23) S sklepom sta zavezi, ki ju je ponudila družba TTTL kot glavni sedež ponudnika TikToka v Uniji, postali pravno zavezujoči za nedoločen čas.