Úradný vestník
Európskej únie

SK
Séria C

C/2024/5942

2.10.2024

ZHRNUTIE ROZHODNUTIA KOMISIE

z 5. augusta 2024

týkajúceho sa konania podľa článku 71 nariadenia (EÚ) 2022/2065

(Vec DSA.100121 – Program odmien TikTok Lite Rewards)

[oznámené pod číslom C(2024) 5654 final]

(Iba anglické znenie je autentické)

(C/2024/5942)

Dňa 5. augusta 2024 Komisia prijala rozhodnutie, ktorým sa záväzky stávajú záväznými podľa článku 71 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 z 19. októbra 2022 o jednotnom trhu s digitálnymi službami a o zmene smernice 2000/31/ES ([1]). V súlade s ustanovením článku 80 tohto nariadenia Komisia so zreteľom na oprávnený záujem veľmi veľkej online platformy alebo veľmi veľkého vyhľadávača a akejkoľvek tretej strany, ktorí boli dotknutí, na ochrane ich dôverných informácií týmto uverejňuje mená/názvy zúčastnených strán a hlavný obsah rozhodnutia vrátane všetkých uložených sankcií.

1. ÚVOD

(1) V súlade s článkom 71 nariadenia (EÚ) 2022/2065 Komisia týmto rozhodnutím vyhlasuje záväzky ponúknuté spoločnosťou TikTok Technology Limited (ďalej len „TTTL“) vo veci DSA.100121 za záväzné a vyhlasuje, že neexistujú žiadne ďalšie dôvody na konanie v tejto veci.

(2) Rozhodnutie sa týka vyšetrovania podozrenia z porušenia nariadenia (EÚ) 2022/2065 v súvislosti so zavádzaním aplikácie TikTok Lite v Únii. Komisia mala podozrenie, že poskytovateľ služby TikTok porušil článok 34 nariadenia (EÚ) 2022/2065 tým, že pred zavedením funkcie programu odmien aplikácie Tik Tok Lite v Únii dôsledne neidentifikoval, neanalyzoval a neposúdil systémové riziká v Únii vyplývajúce z tohto programu. Komisia mala ďalej podozrenie, že poskytovateľ služby TikTok porušil článok 35 nariadenia (EÚ) 2022/2065 tým, že nezaviedol vhodné, primerané a účinné zmierňujúce opatrenia prispôsobené špecifickým systémovým rizikám, ktoré program odmien aplikácie TikTok Lite v Únii vyvoláva.

2. POSTUP

(3) Rozhodnutím z 25. apríla 2023 Komisia označila TikTok za veľmi veľkú online platformu podľa článku 33 ods. 4 nariadenia (EÚ) 2022/2065 ([2]).

(4) Podľa článku 33 ods. 6 a článku 92 nariadenia (EÚ) 2022/2065 bol poskytovateľ služby TikTok povinný dodržiavať toto nariadenie vo vzťahu k službe TikTok od 28. augusta 2023.

(5) Dňa 22. apríla 2024 Komisia začala konanie vo veci DSA.100121 podľa článku 66 nariadenia (EÚ) 2022/2065 v súvislosti so zavádzaním programu odmien TikTok Lite Rewards v Únii (ďalej len „rozhodnutie o začatí konania“).

(6) Listom z 22. júla 2024 spoločnosť TTTL bez toho, aby uznala akékoľvek porušenie nariadenia (EÚ) 2022/2065, ponúkla dva záväzky podľa článku 71 daného nariadenia s cieľom zabezpečiť dodržiavanie ustanovení daného nariadenia, na ktoré sa odvoláva Komisia v rozhodnutí o začatí konania.

([1]) Ú. v. EÚ L 277, 27.10.2022, s. 1.
([2]) rozhodnutie Komisie C(2023)2720 final.

3. **POSKYTOVATEĽ SLUŽBY TIKTOK**

(7) Komisia sa domnieva, že poskytovateľom služby TikTok v Únii je spoločnosť TTTL aj spoločnosť ByteDance Limited (ďalej len „ByteDance“), právnická osoba, ktorá v podstate kontroluje skupinu spoločností, do ktorej patrí spoločnosť TTTL.

4. **OPIS PROGRAMU ODMIEN TIKTOK LITE REWARDS**

(8) V apríli 2024 zaviedol poskytovateľ služby TikTok program odmien „TikTok Lite Rewards“ ([3]), v rámci ktorého mohli používatelia zbierať virtuálne body (ďalej len „body“) účasťou na piatich rôznych úlohách (ďalej len „úlohy“): sledovanie obsahu („Watch Task“), lajkovanie obsahu („Like Task“), sledovanie tvorcov („Follow Task“), odporúčanie aplikácie TikTok Lite priateľom („Referral Task“) a každodenné prihlasovanie sa do aplikácie („Check-in Task“). Používatelia mohli v centre odmien vymeniť body za dva typy odmien („odmeny“):

i) darčekové karty od partnerských tretích strán (napríklad Amazon a PayPal) a

ii) virtuálne mince (ďalej len „mince“), ktoré možno použiť na posielanie darčekov tvorcom v aplikácii TikTok.

5. **PODOZRENIA KOMISIE**

(9) Po prvé, Komisia mala podozrenie, že poskytovateľ služby TikTok porušil článok 34 ods. 1 nariadenia (EÚ) 2022/2065 tým, že nevykonal pred zavedením programu TikTok Lite Rewards v Únii *ad hoc* posúdenie rizika.

(10) Poskytovateľ služby TikTok nepovažoval vykonanie takéhoto *ad hoc* posúdenia rizika pred zavedením programu odmien TikTok Lite Rewards v Únii za svoju zákonnú povinnosť, keďže po predbežnej analýze dospel k záveru, že tento program pravdepodobne nebude mať kritický vplyv na systémové riziko.

(11) Komisia však zastáva predbežný názor, že program odmien TikTok Lite Rewards mal pravdepodobne kritický vplyv na riziká spojené s rozvojom problematického používania sociálnych médií a behaviorálnej závislosti, a preto mal poskytovateľ služby TikTok zákonnú povinnosť vykonať pred zavedením programu odmien TikTok Lite Rewards v Únii *ad hoc* posúdenie rizika. Komisia mala totiž podozrenie, že používanie viacerých dizajnových vzorcov dostupných v aplikácii TikTok Lite na udržanie používateľov v aplikácii malo pravdepodobne kritický vplyv na riziko vzniku problematického používania sociálnych médií a behaviorálnej závislosti u príjemcov tejto služby.

(12) Po druhé, Komisia mala podozrenie, že poskytovateľ služby TikTok porušil článok 35 ods. 1 nariadenia (EÚ) 2022/2065 tým, že nezaviedol vhodné, primerané a účinné zmierňujúce opatrenia prispôsobené špecifickým systémovým rizikám zisteným podľa článku 34.

(13) Poskytovateľ služby TikTok zastával názor, že zmiernenie rizík v súvislosti s programom odmien TikTok Lite Rewards primerane zabezpečil.

(14) Komisia však mala podozrenie, že žiadne z opatrení, ktoré poskytovateľ služby TikTok označil ako opatrenia na zmiernenie rizík spojených so zavedením programu odmien TikTok Lite Rewards, zjavne nepredstavuje vhodné, primerané a účinné opatrenie v zmysle nariadenia (EÚ) 2022/2065 na zmiernenie systémových rizík, ktoré aplikácia TikTok Lite v Únii vyvoláva, alebo sa aspoň nezdá, že by boli prispôsobené špecifickým rizikám, ktoré mali byť identifikované podľa článku 34 nariadenia (EÚ) 2022/2065.

([3]) Program odmien TikTok Lite Rewards bol dostupný len v aplikácii TikTok Lite, ktorá je novou softvérovou aplikáciou uvedenou na trh v Španielsku a vo Francúzsku v apríli 2024. TikTok Lite je súčasťou služby TikTok, ktorá bola v rozhodnutí o označení označená ako veľmi veľká online platforma.

6. **NAVRHOVANÉ ZÁVÄZKY**

(15) Dňa 22. júla 2024 spoločnosť TTTL ako hlavné miesto podnikateľskej činnosti poskytovateľa služby TikTok v Únii predložila tieto záväzky (ďalej len „záväzky“) s cieľom zabezpečiť súlad s článkami 34 a 35 nariadenia (EÚ) 2022/2065:

1. **záväzok stiahnutia**: spoločnosť TTTL sa zaväzuje stiahnuť z Európskej únie v súčasnosti pozastavený program odmien TikTok Lite Rewards, ktorý bol zavedený vo Francúzsku a v Španielsku v apríli 2024 a bol dôvodom na začatie konania vo veci DSA.100121 (bod 10 rozhodnutia Komisie z 22. apríla 2024);

2. **záväzok proti obchádzaniu**: s cieľom zabezpečiť, aby bol záväzok stiahnutia účinný a nemohol byť obchádzaný, sa spoločnosť TTTL zaväzuje, že v Európskej únii (opätovne) nezavedie program, ktorého cieľom alebo účinkom je priamo alebo nepriamo obísť záväzok stiahnutia s cieľom vyhnúť sa dodržiavaniu tohto záväzku.

7. **ZÁVER**

(16) Predložené záväzky primerane reagujú na predbežné obavy, ktoré Komisia identifikovala.

(17) Záväzok stiahnutia zabezpečuje, že poskytovateľ služby TikTok bude dodržiavať články 34 a 35 nariadenia (EÚ) 2022/2065, keďže stiahnutím programu odmien TikTok Lite Rewards sa účinne odstránia prvky odmeňovania a motivačné prvky tohto programu vrátane kombinovaného používania úloh a viacerých škodlivých vzorcov pútania pozornosti, ktoré priamo odmeňujú pravidelné používanie aplikácie TikTok Lite a dlhšiu aktivitu v nej. Tieto odmeny a motivačné prvky vytvárajú tým, ako sú navrhnuté, riziko problematického používania sociálnych médií a behaviorálnej závislosti, a majú skutočné alebo predvídateľné závažné negatívne dôsledky na telesnú alebo duševnú pohodu osoby, skutočné alebo predvídateľné negatívne účinky v súvislosti s ochranou maloletých osôb a skutočné alebo predvídateľné negatívne účinky na výkon práv dieťaťa. Komisia sa obáva, že program odmien TikTok Lite Rewards svojou koncepciou prispieva k tomuto riziku vzniku problematického používania sociálnych médií a behaviorálnej závislosti, a preto sa domnieva, že toto riziko nemožno účinne riešiť zavedením ďalších zmierňujúcich opatrení.

(18) Záväzok proti obchádzaniu zabezpečuje účinnosť záväzku stiahnutia, ktorým, ako sa už uviedlo, sa primerane reaguje na podozrenia Komisie v tejto veci, keďže bráni poskytovateľovi služby TikTok (opätovne) zaviesť v Únii program, ktorého cieľom alebo účinkom je priamo alebo nepriamo obchádzať záväzok stiahnutia.

(19) Komisia sa takisto domnieva, že povaha týchto záväzkov a podozrenie, že poskytovateľ služby TikTok nedodržiava svoje povinnosti, ktoré sa nimi majú riešiť, zabezpečujú, že tieto záväzky sa dajú ľahko monitorovať. Podľa článku 34 ods. 1 a článku 42 ods. 4 nariadenia (EÚ) 2022/2065 je poskytovateľ služby TikTok povinný vykonať *ad hoc* posúdenie rizika pred zavedením akejkoľvek novej funkcie, ktorá by mohla mať kritický vplyv na systémové riziká identifikované podľa článku 34 uvedeného nariadenia, a je povinný bezodkladne po ukončení tohto *ad hoc* posúdenia rizika predložiť Komisii a koordinátorovi digitálnych služieb v mieste usadenia správu s výsledkami tohto posúdenia. Ako sa vysvetľuje v odôvodnení (11), Komisia sa domnieva, že funkcia, ktorá priamo odmeňuje pravidelné používanie aplikácie TikTok alebo dlhšiu aktivitu v nej, by mohla mať kritický vplyv na systémové riziká identifikované podľa článku 34 ods. 1 nariadenia (EÚ) 2022/2065. Komisiu je preto potrebné pred zavedením akejkoľvek takejto funkcie v Únii informovať, aby mohla účinne monitorovať dodržanie záväzkov.

(20) Komisia sa domnieva, že ponúknuté záväzky sú v súlade so zásadou proporcionality, keďže poskytovateľ služby TikTok nenavrhol žiadne menej obmedzujúce záväzky, ktoré by podobne primeraným spôsobom riešili podozrenia Komisie.

(21) Komisia dospela k záveru, že záväzok stiahnutia a záväzok proti obchádzaniu sú potrebné a primerané na adekvátne riešenie podozrení Komisie.

(22) Vzhľadom na ponúknuté záväzky sa Komisia domnieva, že konanie vo veci DSA.100121 by sa malo ukončiť.

(23) Týmto rozhodnutím sa záväzky ponúknuté spoločnosťou TTTL ako hlavného miesta podnikateľskej činnosti poskytovateľa služby TikTok v Únii stávajú právne záväznými na dobu neurčitú.