C/2024/5942

2.10.2024

REZUMAT AL DECIZIEI COMISIEI

din 5 august 2024

privind proceduri în temeiul articolului 71 din Regulamentul (UE) 2022/2065

(Cazul DSA.100121 – Programul de recompense al TikTok Lite)

[notificată cu numărul C(2024) 5654 final]

(Numai textul în limba engleză este autentic)

(C/2024/5942)

La 5 august 2024, Comisia a adoptat o decizie prin care a conferit un caracter obligatoriu angajamentelor în temeiul articolului 71 din Regulamentul (UE) 2022/2065 al Parlamentului European și al Consiliului din 19 octombrie 2022 privind o piață unică pentru serviciile digitale și de modificare a Directivei 2000/31/CE ([1]). În conformitate cu dispozițiile articolului 80 din respectivul regulament, Comisia publică astfel numele părților și conținutul principal al deciziei, inclusiv orice sancțiuni aplicate, ținând seama de interesul legitim al platformei online foarte mari sau al motorului de căutare foarte mare în cauză și al oricărui terț în ceea ce privește protejarea informațiilor confidențiale ale acestora.

1. INTRODUCERE

(1) În conformitate cu articolul 71 din Regulamentul (UE) 2022/2065, Comisia conferă, prin această decizie, un caracter obligatoriu angajamentelor oferite de TikTok Technology Limited („TTTL”) în cazul DSA.100121 și declară că nu există motive suplimentare pentru a acționa în acest caz.

(2) Decizia se referă la investigarea unor presupuse încălcări ale Regulamentului (UE) 2022/2065 în ceea ce privește implementarea aplicației TikTok Lite în Uniune. Comisia a suspectat că furnizorul serviciului TikTok a încălcat articolul 34 din Regulamentul (UE) 2022/2065 prin faptul că nu a identificat, analizat și evaluat cu diligență riscurile sistemice de la nivelul Uniunii care decurg din programul de recompense al TikTok Lite, înainte de implementarea acestei funcționalități în Uniune. Mai mult, Comisia a suspectat că furnizorul serviciului TikTok a încălcat articolul 35 din Regulamentul (UE) 2022/2065 prin neintroducerea unor măsuri de atenuare rezonabile, proporționale și eficace, adaptate la riscurile sistemice specifice generate de programul de recompense al TikTok Lite la nivelul Uniunii.

2. PROCEDURA

(3) Prin decizia din 25 aprilie 2023, Comisia a desemnat TikTok drept platformă online foarte mare („VLOP”), în temeiul articolului 33 alineatul (4) din Regulamentul (UE) 2022/2065 ([2]).

(4) În temeiul articolului 33 alineatul (6) și al articolului 92 din Regulamentul (UE) 2022/2065, furnizorul serviciului TikTok a fost obligat ca, începând cu 28 august 2023, să respecte regulamentul menționat în ceea ce privește TikTok.

(5) La 22 aprilie 2024, Comisia a inițiat proceduri în cazul DSA.100121 în temeiul articolului 66 din Regulamentul (UE) 2022/2065 în ceea ce privește implementarea programului de recompense al TikTok Lite în Uniune („Decizia de inițiere a procedurilor”).

(6) Prin scrisoarea din 22 iulie 2024, TTTL, fără a recunoaște vreo încălcare a Regulamentului (UE) 2022/2065, a oferit două angajamente în temeiul articolului 71 din respectivul regulament pentru a asigura respectarea dispozițiilor acestui regulament invocate de Comisie în decizia de inițiere a procedurilor.

([1]) JO L 277, 27.10.2022, p. 1.
([2]) Decizia C(2023) 2720 final a Comisiei.

3. FURNIZORUL SERVICIULUI TIKTOK

(7) Comisia consideră că furnizorul serviciului TikTok în Uniune este constituit atât din TTTL, cât și din ByteDance Limited („ByteDance”), entitatea juridică care, în ultimă instanță, controlează grupul de societăți din care face parte TTTL.

4. DESCRIEREA PROGRAMULUI DE RECOMPENSE AL TIKTOK LITE

(8) În aprilie 2024, furnizorul serviciului TikTok a lansat „Programul de recompense al TikTok Lite” ([3]), în cadrul căruia utilizatorii puteau acumula puncte virtuale („puncte”) prin participarea la cinci sarcini diferite („sarcini”): vizionarea conținutului („sarcina de vizionare”), aprecierea conținutului („sarcina de apreciere”), urmărirea creatorilor („sarcina de urmărire”), recomandarea aplicației TikTok Lite prietenilor („sarcina de recomandare”) și autentificarea zilnică în aplicație („sarcina de autentificare”). Utilizatorii puteau răscumpăra punctele în centrul de recompense pentru două tipuri de recompense („recompense”):

(i) carduri cadou de la parteneri terți (cum ar fi Amazon și PayPal) și

(ii) monede virtuale („monede”) care pot fi utilizate pentru a trimite cadouri creatorilor pe TikTok.

5. SUSPICIUNILE COMISIEI

(9) În primul rând, Comisia suspecta că furnizorul serviciului TikTok a încălcat articolul 34 alineatul (1) din Regulamentul (UE) 2022/2065 prin faptul că nu a efectuat o evaluare ad-hoc a riscurilor înainte de implementarea programului de recompense al TikTok Lite în Uniune.

(10) Furnizorul serviciului TikTok nu s-a considerat obligat din punct de vedere juridic să efectueze o astfel de evaluare ad-hoc a riscurilor înainte de implementarea programului de recompense al TikTok Lite în Uniune, întrucât a concluzionat, în urma unei analize preliminare, că era improbabil ca acest program să aibă un impact critic în ceea privește generarea unui risc sistemic.

(11) Totuși, opinia preliminară a Comisiei a fost că programul de recompense al TikTok Lite ar putea avea un impact critic în ceea ce privește riscurile asociate încurajării unei utilizări problematice a rețelelor sociale și dezvoltării unei dependențe comportamentale și că, prin urmare, furnizorul serviciului TikTok era obligat din punct de vedere juridic să efectueze o evaluare ad-hoc a riscurilor înainte de implementarea programului de recompense al TikTok Lite în Uniune. Într-adevăr, Comisia suspecta că folosirea mai multor modele de design disponibile pe TikTok Lite pentru menținerea interesului utilizatorilor serviciului ar putea avea un impact critic în ceea ce privește riscul încurajării unei utilizări problematice a rețelelor sociale și al dezvoltării unei dependențe comportamentale în rândul destinatarilor serviciului respectiv.

(12) În al doilea rând, Comisia suspecta că furnizorul serviciului TikTok a încălcat articolul 35 alineatul (1) din Regulamentul (UE) 2022/2065 prin faptul că nu a instituit măsuri de atenuare rezonabile, proporționale și eficace, adaptate la riscurile sistemice specifice identificate în temeiul articolului 34.

(13) Furnizorul serviciului TikTok a considerat că a asigurat în mod corespunzător atenuarea riscurilor legate de programul de recompense TikTok Lite.

(14) Totuși, Comisia suspecta că niciuna dintre măsurile indicate de furnizorul serviciului TikTok drept măsuri de atenuare a riscurilor asociate implementării programului de recompense TikTok Lite nu părea să facă parte din categoria măsurilor rezonabile, proporționale și eficace în sensul Regulamentului (UE) 2022/2065, menite să atenueze riscurile sistemice generate de TikTok Lite în Uniune sau, cel puțin, că acestea nu par a fi adaptate la riscurile specifice care ar fi trebuit să fie identificate în temeiul articolului 34 din Regulamentul (UE) 2022/2065.

([3]) Programul de recompense al TikTok Lite a fost disponibil exclusiv pe TikTok Lite, o nouă aplicație software lansată în Spania și Franța în aprilie 2024. TikTok Lite este parte a serviciului TikTok desemnat drept platformă online foarte mare în decizia de desemnare.

6. **ANGAJAMENTELE PROPUSE**

(15) La 22 iulie 2024, TTTL, în calitate de entitate principală a furnizorului serviciului TikTok în Uniune, a prezentat următoarele angajamente („angajamentele") în vederea asigurării conformității cu articolele 34 și 35 din Regulamentul (UE) 2022/2065:

1. **Angajamentul de retragere:** TTTL se angajează să retragă din Uniunea Europeană programul de recompense al TikTok Lite, suspendat în prezent, care a fost lansat în Franța și Spania în aprilie 2024 și care a condus la deschiderea procedurilor în cazul DSA.100121 (punctul 10 din Decizia Comisiei din 22 aprilie 2024).

2. **Angajamentul de prevenire a eludării**: pentru a se asigura că angajamentul de retragere este eficace și nu poate fi eludat, TTTL se angajează să nu (re)lanseze în Uniunea Europeană un program având ca obiect sau efect direct sau indirect eludarea angajamentului de retragere, cu scopul de a evita respectarea respectivului angajament.

7. **CONCLUZIE**

(16) Angajamentele prezentate sunt adecvate pentru a răspunde preocupărilor preliminare identificate de Comisie.

(17) Angajamentul de retragere asigură că furnizorul serviciului TikTok va respecta articolele 34 și 35 din Regulamentul (UE) 2022/2065, întrucât retragerea programului de recompense al TikTok Lite elimină efectiv caracteristicile de recompensă și de stimulare ale programului respectiv, inclusiv utilizarea combinată a sarcinilor și a multiplelor modele dăunătoare de captare a atenției, care recompensează în mod direct utilizarea uzuală și prelungită a aplicației TikTok Lite. Aceste recompense și caracteristici de stimulare generează, prin modul în care au fost concepute, un risc de utilizare problematică a rețelelor sociale și de dependență comportamentală, având consecințe negative grave, actuale sau previzibile, asupra bunăstării fizice sau mentale a unei persoane, asupra protecției minorilor și asupra exercitării drepturilor copilului. Întrucât este preocupată de faptul că programul de recompense al TikTok Lite contribuie, prin modul în care a fost conceput, la acest risc de încurajare a unei utilizări problematice a rețelelor sociale și de dezvoltare a unei dependențe comportamentale, Comisia consideră că acest risc nu poate fi prevenit în mod eficace prin punerea în aplicare a unor măsuri de atenuare suplimentare.

(18) Angajamentul de prevenire a eludării asigură eficacitatea angajamentului de retragere, care, astfel cum s-a menționat anterior, răspunde în mod adecvat suspiciunilor Comisiei în cazul de față, întrucât împiedică furnizorul serviciului TikTok să (re)lanseze în Uniune un program având ca obiect sau efect direct sau indirect eludarea angajamentului de retragere.

(19) Totodată, Comisia consideră că natura acestor angajamente și presupusa nerespectare de către furnizorul serviciului TikTok a obligațiilor sale, pe care respectivele angajamente încearcă să o prevină, asigură faptul că angajamentele în cauză sunt ușor de monitorizat. În temeiul articolului 34 alineatul (1) și al articolului 42 alineatul (4) din Regulamentul (UE) 2022/2065, furnizorul serviciului TikTok trebuie să efectueze o evaluare ad-hoc a riscurilor înainte de implementarea oricărei noi funcționalități care ar putea avea un impact critic în ceea ce privește riscurile sistemice identificate în temeiul articolului 34 din regulamentul menționat și are obligația de a transmite fără întârziere Comisiei și coordonatorului pentru servicii digitale din statul membru de stabilire un raport care să prezinte rezultatele respectivei evaluări ad-hoc a riscurilor. Astfel cum se arată în considerentul (11), Comisia consideră că o funcționalitate care recompensează în mod direct utilizarea uzuală sau prelungită a platformei TikTok ar putea avea un impact critic în ceea ce privește riscurile sistemice identificate în temeiul articolului 34 alineatul (1) din Regulamentul (UE) 2022/2065. În consecință, Comisia trebuie să fie informată înainte de implementarea în Uniune a oricărei astfel de funcționalități și, prin urmare, ar fi în măsură să monitorizeze în mod eficace respectarea angajamentelor.

(20) Comisia consideră că angajamentele oferite respectă principiul proporționalității, întrucât furnizorul serviciului TikTok nu a propus angajamente mai puțin oneroase care să răspundă suspiciunilor Comisiei într-o manieră la fel de adecvată.

(21) Comisia concluzionează că angajamentul de retragere și angajamentul de prevenire a eludării sunt necesare și proporționale pentru a răspunde suspiciunilor Comisiei într-o manieră adecvată.

(22) Având în vedere angajamentele oferite, Comisia consideră că ar trebui să se pună capăt procedurilor în cazul DSA.100121.

(23) Decizia conferă un caracter obligatoriu din punct de vedere juridic angajamentelor oferite de TTTL, în calitate de entitate principală a furnizorului TikTok în Uniune, pentru o perioadă de timp nedeterminată.