C/2024/5942

2.10.2024.

KOMISIJAS 2024. gada 5. augusta lēmuma KOPSAVILKUMS par lietu saskaņā ar Regulas (ES) 2022/2065 71. pantu

(Lieta DSA.100121 – Programma "TikTok Lite Rewards")

(izziņots ar dokumenta numuru C(2024) 5654 final)

(Autentisks ir tikai teksts angļu valodā)

(C/2024/5942)

2024. gada 5. augustā Komisija pieņēma lēmumu, ar ko saistības tiek atzītas par saistošām atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2022/2065 (2022. gada 19. oktobris) par digitālo pakalpojumu vienoto tirgu un ar ko groza Direktīvu 2000/31/EK [1] *71. pantam. Saskaņā ar minētās regulas 80. panta noteikumiem Komisija še publicē pušu nosaukumus un lēmuma galveno saturu, ieskaitot visus uzliktos sodus, ņemot vērā attiecīgās ļoti lielās tiešsaistes platformas vai ļoti lielās meklētājprogrammas un katras trešas personas leģitīmās intereses aizsargāt savu konfidenciālo informāciju.*

1. IEVADS

(1) Saskaņā ar Regulas (ES) 2022/2065 71. pantu Komisija ar šo lēmumu par saistošām padara saistības, ko lietā DSA.100121 piedāvāja "TikTok Technology Limited" (tālāk ""TTTL""), un paziņo, ka šajā lietā nav pamata turpmākai rīcībai.

(2) Lēmums attiecas uz izmeklēšanu par domājamiem Regulas (ES) 2022/2065 pārkāpumiem "TikTok Lite" ieviešanā Savienībā. Komisijai bija aizdomas, ka "TikTok" pagādātājs ir pārkāpis Regulas (ES) 2022/2065 34. pantu, jo pirms tādas funkcionalitātes ieviešanas Savienībā nav rūpīgi identificējis, analizējis un novērtējis sistēmisko risku Savienībā, kas izraisās no "TikTok Lite" balvu programmas. Komisijai bija arī aizdomas, ka "TikTok" nodrošinātājs ir pārkāpis Regulas (ES) 2022/2065 35. pantu, jo nav ieviesis saprātīgus, samērīgus un efektīvus riska mazināšanas pasākumus, kas būtu pielāgoti specifiskajiem sistēmiskajiem riskiem, kurus Savienībā izraisa "TikTok Lite" balvu programma.

2. PROCEDŪRA

(3) Ar 2023. gada 25. aprīļa lēmumu Komisija uz Regulas (ES) 2022/2065 33. panta 4. punkta pamata apzīmēja "TikTok" par ļoti lielu tiešsaistes platformu ("VLOP") [2].

(4) Atbilstoši Regulas (ES) 2022/2065 33. panta 6. punktam un 92. pantam "TikTok" pagādātājam minētās regulas prasības attiecībā uz "TikTok" bija jāpilda no 2023. gada 28. augusta.

(5) 2024. gada 22. aprīlī Komisija saskaņā ar Regulas (ES) 2022/2065 66. pantu ierosināja lietu DSA.100121 par balvu programmas "TikTok Lite" ieviešanu Savienībā ("lēmums ierosināt lietu").

(6) 2024. gada 22. jūlija vēstulē "TTTL", neatzīdams Regulas (ES) 2022/2065 pārkāpumu, atbilstoši minētās regulas 71. pantam piedāvāja divas saistības, kas nodrošinātu atbilstību minētās regulas noteikumiem, uz kuriem Komisija bija atsaukusies lēmumā ierosināt lietu.

[1] OV L 277, 27.10.2022., 1. lpp.
[2] Komisijas Lēmums C(2023)2720 final.

3. **“TIKTOK” PAGĀDĀTĀJS**

(7) Komisija uzskata, ka “TikTok” pagādātāju Savienībā veido gan “TTTL”, gan “ByteDance Limited” (“ByteDance”) – juridiska persona, kuras galīgā kontrolē ir uzņēmumu koncerns, pie kura pieder “TTTL”.

4. **PROGRAMMAS “TIKTOK LITE REWARDS” APRAKSTS**

(8) 2024. gada aprīlī “TikTok” pagādātājs palaida programmu “TikTok Lite Rewards” ([3]), kur lietotāji varēja krāt virtuālos punktus (“punkti”), piedaloties piecos dažādos uzdevumos (“uzdevumi”): skatīties saturu (“Watch Task”), paslavēt saturu (“Like Task”), sekot autoriem (“Follow Task”), lietotni “TikTok Lite” ieteikt draugiem (“Referral Task”) un katru dienu pierakstīties lietotnē (“Check-in Task”). Lietotāji varēja balvu centrā punktus realizēt divējādās balvās (“balvas”):

(i) dāvanu kartes no partneriem, kas ir trešas personas (kā “Amazon” un “PayPal”);

(ii) virtuālas monētas (“monētas”), ko var izmantot, lai nosūtītu dāvanas autoriem “TikTok”.

5. **KOMISIJAS AIZDOMAS**

(9) Pirmkārt, Komisijai bija aizdomas, ka “TikTok” pagādātājs ir pārkāpis Regulas (ES) 2022/2065 34. panta 1. punktu, pirms programmas “TikTok Lite Rewards” ieviešanas Savienībā neveicot speciālu riska novērtēšanu.

(10) “TikTok” pagādātājs neuzskatīja, ka tam būtu juridisks pienākums veikt speciālu riska novērtēšanu pirms programmas “TikTok Lite Rewards” ieviešanas Savienībā, jo pēc provizoriskas analīzes secināja, ka šai programmai diez vai būs kritiska ietekme uz sistēmisku risku.

(11) Bet Komisija provizoriski uzskatīja, ka programmai “TikTok Lite Rewards” būs kritiska ietekme uz risku, kas saistīts ar problemātisku sociālo mediju izmantošanu un uzvedības atkarību, un ka tāpēc “TikTok” pagādātājam pirms programmas “TikTok Lite Rewards” ieviešanas Savienībā tiesiski bija prasīts veikt speciālu riska novērtēšanu. Komisijai nudien bija aizdomas, ka vairāku lietotnē “TikTok Lite” pieejamo dizaina modeļu izmantošana lietotāju pieturēšanai pakalpojumā var būtiski ietekmēt risku, ka pakalpojuma saņēmējiem izstrādāsies problemātiska sabiedrisko mediju izmantošana un uzvedības atkarība.

(12) Otrkārt, Komisijai bija aizdomas, ka “TikTok” pagādātājs ir pārkāpis Regulas (ES) 2022/2065 35. panta 1. punktu, jo nav ieviesis pārdomātus, samērīgus un iedarbīgus riska mazināšanas pasākumus, kas pielāgoti specifiskajam sistēmiskajam riskam, kas identificēts saskaņā ar 34. pantu.

(13) “TikTok” pagādātājs pauda nostāju, ka attiecībā uz programmu “TikTok Lite Rewards” ir pienācīgi nodrošinājis riska mazināšanu.

(14) Komisijai tomēr bija aizdomas, ka neviens no pasākumiem, kurus “TikTok” nodrošinātājs ir identificējis kā tādus, kas mazina risku, kurš saistās ar programmas “TikTok Lite Rewards” izplatīšanu, nešķiet pamatoti, samērīgi un iedarbīgi pasākumi Regulas (ES) 2022/2065 nozīmē, lai mazinātu sistēmisko risku, ko “TikTok Lite” izraisa Savienībā, vai vismaz nešķiet pielāgot specifiskajam riskam, kurus būtu bijis jāidentificē saskaņā ar Regulas (ES) 2022/2065 34. pantu.

([3]) Programma “TikTok Lite Rewards” bija pieejama tikai jaunajā lietotnē “TikTok Lite”, kas 2024. gada aprīlī tika palaista Spānijā un Francijā. “TikTok Lite” ietilpst “TikTok” pakalpojumu daļā, kas apzīmēšanas lēmumā apzīmēta par VLOP.

6. **IEROSINĀTĀS SAISTĪBAS**

(15) Lai nodrošinātu atbilstību Regulas (ES) 2022/2065 34. un 35. pantam, 2024. gada 22. jūlijā "TTTL", būdams "TikTok" galvenais iedibinājums Savienībā, iesniedza šādas saistības ("saistības"):

1. **Aizvākšanas saistība**. "TTTL" apņemas Eiropas Savienībā aizvākt pašlaik apturēto programmu "TikTok Lite Rewards", kas 2024. gada aprīlī tika palaista Francijā un Spānijā un kuras dēļ tika ierosināta lieta DSA.100121 (Komisijas 2024. gada 22. aprīļa lēmuma 10. punkts).

2. **Neapiešanas saistība**. Lai nodrošinātu, ka aizvākšanas saistība ir efektīva un nav apejama, "TTTL" apņemas Eiropas Savienībā (atkal) nepalaist programmu, kuras mērķis vai sekas ir aizvākšanas saistības tieša vai netieša apiešana ar nolūku izvairīties no minētās saistības izpildes.

7. **SLĒDZIENS**

(16) Iesniegtās saistības ir pietiekamas, lai kliedētu Komisijas provizoriski aprakstītās bažas.

(17) Aizvākšanas saistība nodrošina, ka "TikTok" pagādātājs ievēros Regulas (ES) 2022/2065 34. un 35. pantu, jo programmas "TikTok Lite Rewards" aizvākšana faktiski likvidē minētās programmas apbalvošanas un stimulēšanas iezīmes, ieskaitot uzdevumu kombinētu izmantošanu un uzmanību daudzējādi piesaistošiem kaitējošiem modeļiem, kas tieši atalgo par "TikTok Lite" parastu izmantošanu un paplašinātu saistīšanos ar to. Šīs atalgojošās un stimulējošās iezīmes pēc būtības rada sabiedrisko mediju problemātiskas izmantošanas un uzvedības pierašanas risku, kam ir faktiska vai paredzama smaga negatīva ietekme uz personas fizisko vai garīgo labsajūtu, faktiska vai paredzama negatīva ietekme uz nepilngadīgo aizsardzību un faktiska vai paredzama negatīva ietekme uz bērna tiesību īstenošanu. Bažīdamās, ka programma "TikTok Lite Rewards" pēc būtības veicina šo sabiedrisko mediju problemātiskas izmantošanu risku un uzvedības atkarību, Komisija uzskata, ka šo risku nevar efektīvi novērst, ieviešot vēl citus riska mazināšanas pasākumus.

(18) Neapiešanas saistība nodrošina aizvākšanas saistības efektivitāti, kas, kā minēts, pienācīgi kliedē Komisijas aizdomas šajā lietā, liedzot "TikTok" pagādātājam Savienībā (atkal) palaist programmu, kuras mērķis vai sekas ir tieša vai netieša aizvākšanas saistības apiešana.

(19) Komisija arī uzskata, ka šo saistību raksturs un aizdomas par "TikTok" pagādātāja pienākumu nepildīšanu, ko tās cenšas novērst, nodrošina, ka šīs saistības ir viegli uzraugāmas. Saskaņā ar Regulas (ES) 2022/2065 34. panta 1. punktu un 42. panta 4. punktu "TikTok" pagādātājam ir jāveic speciāla riska novērtēšana pirms tādas jaunas funkcionalitātes ieviešanas, kas var būtiski ietekmēt sistēmisko risku, kas identificēts atbilstoši minētās regulas 34. pantam, un tam ir pienākums nekavējoties pēc speciālās riska novērtēšanas nosūtīt Komisijai un iedibinājuma digitālo pakalpojumu koordinatoram ziņojumu, kurā izklāstīti tās rezultāti. Kā paskaidrots (11). apsvērumā, Komisija uzskata, ka funkcionalitāte, kas tieši atalgo par "TikTok" parastu izmantošanu vai paplašinātu iesaisti tajā, visticamāk, būtiski ietekmēs sistēmisko risku, kas identificēts saskaņā ar Regulas (ES) 2022/2065 34. panta 1. punktu. Līdz ar to pirms tādu funkciju ieviešanas Savienībā Komisija ir jāinformē par tādām funkcijām, lai tā var efektīvi uzraudzīt saistību izpildi.

(20) Komisija uzskata, ka piedāvātās saistības atbilst proporcionalitātes principam, jo "TikTok" pagādātājs nav ierosinājis vieglākas saistības, kas Komisijas aizdomas kliedētu līdzīgi pienācīgā mērā.

(21) Komisija secina, ka aizvākšanas saistība un neapiešanas saistība ir nepieciešamas un samērīgas, lai pienācīgi kliedētu Komisijas aizdomas.

(22) Ņemot vērā piedāvātās saistības, Komisija uzskata, ka lietai DSA.100121 jāpieliek punkts.

(23) Lēmums padara juridiski saistošas saistības, ko uz nenoteiktu laiku piedāvā "TTTL" kā "TikTok" pakalpojumu sniedzēja galvenais iedibinājums Savienībā.