Europos Sąjungos
oficialusis leidinys

LT
C serija

C/2024/5942

2024 10 2

KOMISIJOS SPRENDIMO SANTRAUKA

2024 m. rugpjūčio 5 d.

dėl procedūros pagal Reglamento (ES) 2022/2065 71 straipsnį

(Byla DSA.100121 – „TikTok Lite“ atlygio programa)

(pranešta dokumentu Nr. C(2024) 5654 final)

(Tekstas autentiškas tik anglų kalba)

(C/2024/5942)

2024 m. rugpjūčio 5 d. Komisija priėmė sprendimą, kuriuo įsipareigojimai padaryti privalomais pagal 2022 m. spalio 19 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2022/2065 dėl bendrosios skaitmeninių paslaugų rinkos, kuriuo iš dalies keičiama Direktyva 2000/31/EB ([1]) 71 straipsnį. Pagal to reglamento 80 straipsnio nuostatą Komisija skelbia šalių pavadinimus ir pagrindinį sprendimo turinį, įskaitant skirtas sankcijas, atsižvelgdama į atitinkamos labai didelės interneto platformos ar labai didelės paieškos sistemos ir bet kurios trečiosios šalies teisėtą interesą apsaugoti jų konfidencialią informaciją.

1. ĮVADAS

(1) Laikydamasi Reglamento (ES) 2022/2065 71 straipsnio Komisija šiuo sprendimu nustato, kad įmonės „TikTok Technology Limited“ (toliau – TTTTL) pasiūlyti įsipareigojimai byloje DSA.100121 yra privalomi, ir pareiškia, kad toje byloje nėra daugiau pagrindo imtis veiksmų.

(2) Sprendimas susijęs su įtariamų Reglamento (ES) 2022/2065 pažeidimų, susijusių su „TikTok Lite“ diegimu Sąjungoje, tyrimu. Komisija įtarė, kad „TikTok“ teikėja pažeidė Reglamento (ES) 2022/2065 34 straipsnį, nes kruopščiai nenustatė, neišanalizavo ir neįvertino sisteminės rizikos, kylančios Sąjungoje dėl „TikTok Lite“ atlygio programos prieš diegdama tą funkcionalumo galimybę Sąjungoje. Komisija taip pat įtarė, kad „TikTok“ paslaugos teikėja pažeidė Reglamento (ES) 2022/2065 35 straipsnį, nes nenustatė pagrįstų, proporcingų ir veiksmingų rizikos mažinimo priemonių, pritaikytų konkrečiai sisteminei rizikai, kurią Sąjungoje kelia „TikTok Lite“ atlygio programa.

2. PROCEDŪRA

(3) 2023 m. balandžio 25 d. sprendimu pagal Reglamento (ES) 2022/2065 33 straipsnio 4 dalį Komisija suteikė „TikTok“ labai didelės interneto platformos (toliau – VLOP) statusą ([2]).

(4) Pagal Reglamento (ES) 2022/2065 33 straipsnio 6 dalį ir 92 straipsnį, „TikTok“ paslaugos teikėja turėjo „TikTok“ paslaugai taikyti tą reglamentą nuo 2023 m. rugpjūčio 28 d.

(5) 2024 m. balandžio 22 d. Komisija pradėjo procedūrą byloje DSA.100121 pagal Reglamento (ES) 2022/2065 66 straipsnį dėl „TikTok Lite“ atlygio programos diegimo Sąjungoje (toliau – sprendimas pradėti procedūrą).

(6) 2024 m. liepos 22 d. raštu TTTL, nepripažinusi jokio Reglamento (ES) 2022/2065 pažeidimo, pagal to reglamento 71 straipsnį pasiūlė du įsipareigojimus, kuriais siekiama užtikrinti to reglamento nuostatų , kurias Komisija nurodė sprendime pradėti procedūrą, vykdymą.

([1]) OL L 277, 2022 10 27, p. 1.
([2]) Komisijos sprendimas C(2023) 2720 *final*.

3. **„TIKTOK“ PASLAUGOS TEIKĖJA**

(7) Komisija mano, kad „TikTok“ paslaugų teikėją Sąjungoje sudaro įmonės TTTL ir „ByteDance Limited“ (toliau – „ByteDance“), kuri yra galutinis įmonių grupę, kuriai priklauso TTTL, kontroliuojantis juridinis asmuo.

4. **„TIKTOK LITE“ ATLYGIO PROGRAMOS APRAŠYMAS**

(8) 2024 m. balandžio mėn. „TikTok“ paslaugos teikėja įjungė „TikTok Lite“ atlygio programą ([3]), kurioje naudotojai galėtų kaupti virtualiuosius taškus (toliau – taškai) atlikdami penkias skirtingas užduotis (toliau – užduotys): žiūrėti turinį (žiūrėjimo užduotis), turinį žymėti patiktukais (mėgimo užduotis), sekti kūrėjus (sekimo užduotis), programėlę „TikTok Lite“ rekomenduoti draugams (siūlymo užduotis) ir programėlėje lankytis kasdien (registravimosi užduotis). Už taškus naudotojai atlygio centre galėtų gauti dvejopą atlygį (toliau – atlygis):

(i) trečiųjų šalių partnerių (tokių kaip „Amazon“ ir „PayPal“) dovanų korteles ir

(ii) virtualiąsias monetas (toliau – monetas), už kurias galima siųsti dovanas „TikTok“ programėlėje veikiantiems kūrėjams.

5. **KOMISIJOS ĮTARIMAI**

(9) Pirma, Komisija įtarė, kad „TikTok“ paslaugos teikėja pažeidė Reglamento (ES) 2022/2065 34 straipsnio 1 dalį, nes prieš įdiegdama „TikTok Lite“ atlygio programą Sąjungoje neatliko *ad hoc* rizikos vertinimo.

(10) „TikTok“ paslaugos teikėja nemanė, kad yra teisiškai įpareigota atlikti tokį *ad hoc* rizikos vertinimą prieš įdiegiant „TikTok Lite“ atlygio programą Sąjungoje, nes, atlikusi preliminarią analizę, padarė išvadą, kad ta programa greičiausiai neturės kritinio poveikio sisteminei rizikai.

(11) Tačiau Komisija preliminariai laikėsi nuomonės, kad „TikTok Lite“ atlygio programa galėjo turėti kritinį poveikį rizikai, susijusiai su besiformuojančiu problemišku naudojimusi socialiniu tinklu ir priklausomybės požymių turinčia elgsena, todėl „TikTok“ paslaugos teikėja, prieš įdiegdamas „TikTok Lite“ atlygio programą Sąjungoje, turėjo atlikti *ad hoc* rizikos vertinimą. Komisija iš tiesų įtarė, kad daugialypių dizaino modelių naudojimas „TikTok Lite“ programėlėje tam, kad paslaugos naudotojai joje liktų kuo ilgiau, galėjo turėti kritinį poveikį rizikai, kad tos paslaugos gavėjų naudojimasis socialiniu tinklu palaipsniui taps vis labiau problemiškas, o elgsena įgis priklausomybės požymių.

(12) Antra, Komisija įtarė, kad „TikTok“ paslaugos teikėja pažeidė Reglamento (ES) 2022/2065 35 straipsnio 1 dalį, nes nenustatė pagrįstų, proporcingų ir efektyvių rizikos mažinimo priemonių, pritaikytų pagal 34 straipsnį nustatytai konkrečiai sisteminei rizikai.

(13) „TikTok“ paslaugos teikėja laikėsi pozicijos, kad ji tinkamai užtikrino su „TikTok Lite“ atlygio programa susijusios rizikos mažinimą.

(14) Tačiau Komisija įtarė, kad nė viena iš priemonių, kurias „TikTok“ paslaugos teikėja nurodė kaip mažinančias riziką, susijusią su „TikTok Lite“ atlygio programos diegimu, neatrodo kaip sisteminei rizikai, kurią „TikTok Lite“ kelia Sąjungoje, mažinti skirta pagrįsta, proporcinga ir efektyvi priemonė, kaip tai suprantama Reglamente (ES) 2022/2065, ar bent jau neatrodo, kad jos būtų pritaikytos konkrečiai rizikai, kuri turėjo būti nustatyta pagal Reglamento (ES) 2022/2065 34 straipsnį.

([3]) „TikTok“ atlygio programa veikė tik „TikTok Lite“ programoje, kuri yra nauja 2024 m. balandžio mėn. Ispanijoje ir Prancūzijoje įjungta taikomoji programinė įranga. „TikTok Lite“ yra „TikTok“ paslaugos, kuriai sprendimu dėl statuso suteikimo suteiktas VLOP statusas, dalis.

6. **SIŪLOMI ĮSIPAREIGOJIMAI**

(15) 2024 m. liepos 22 d. TTTL, kaip pagrindinė „TikTok“ paslaugos teikėjos buveinė Sąjungoje, pateikė šiuos įsipareigojimus (toliau – įsipareigojimai), kad užtikrintų Reglamento (ES) 2022/2065 34 ir 35 straipsnių laikymąsi:

1. **įsipareigojimą nebesiūlyti**. TTTL įsipareigoja Europos Sąjungoje nebesiūlyti šiuo metu sustabdytos „TikTok Lite“ atlygio programos, kuri 2024 m. balandžio mėn. buvo įjungta Prancūzijoje ir Ispanijoje ir dėl kurios pradėta procedūra byloje DSA.100121 (2024 m. balandžio 22 d. Komisijos sprendimo 10 punktas);

2. **įsipareigojimą neapeiti taisyklių.** Siekdama užtikrinti, kad įsipareigojimas nebesiūlyti būtų efektyvus ir jo nebūtų galima apeiti, TTTL įsipareigoja Europos Sąjungoje (iš naujo) neįjungti programos, kurios tikslas arba poveikis yra tiesiogiai ar netiesiogiai apeiti įsipareigojimą nebesiūlyti siekiant išvengti to įsipareigojimo laikymosi.

7. **IŠVADA**

(16) Pateiktų įsipareigojimų pakanka, kad būtų išspręstos Komisijos preliminariai nustatytos problemos.

(17) Įsipareigojimu nebesiūlyti užtikrinama, kad „TikTok“ paslaugos teikėja laikysis Reglamento (ES) 2022/2065 34 ir 35 straipsnių, nes nustojus siūlyti „TikTok Lite“ atlygio programą efektyviai pašalinamos tos programos atlygio ir paskatų funkcijos, įskaitant kombinuotai naudojamas užduočių funkcijas ir įvairiopus žalingus dėmesio išlaikymo modelius, kurie tiesiogiai atlygina už įprotį naudotis „TikTok Lite“ ir ilgą sąveiką su ta programa. Šie atlygiai ir skatinimo funkcijos dėl savo dizaino kelia riziką, kad socialinių tinklų naudojimas taps problemiškas ir elgsena įgis priklausomybės požymių, o tai turės realių ar numatomų rimtų neigiamų pasekmių asmens fizinei ar psichinei gerovei, darys faktinį ar nuspėjamą neigiamą poveikį nepilnamečių apsaugai ir faktinį ar nuspėjamą neigiamą poveikį naudojimuisi vaiko teisėms. Susirūpinusi dėl to, kad „TikTok Lite“ atlygio programa dėl savo dizaino didina šią riziką, kad socialinio tinklo naudojimas taps problemiškas, o elgsena įgis priklausomybės požymių, Komisija mano, kad šios rizikos negalima efektyviai pašalinti nustatant papildomas rizikos mažinimo priemones.

(18) Įsipareigojimas neapeiti taisyklių užtikrina, kad efektyviai veiks įsipareigojimas nebesiūlyti, kuriuo, kaip nurodyta pirmiau, tinkamai atsižvelgiama į Komisijos įtarimus šioje byloje, nes jis „TikTok“ paslaugų teikėjai užkerta kelią Sąjungoje (iš naujo) įjungti programą, kurios tikslas arba poveikis yra tiesiogiai ar netiesiogiai apeiti įsipareigojimą nebesiūlyti.

(19) Komisija taip pat mano, kad šių įsipareigojimų pobūdis ir įtariamas „TikTok“ paslaugos teikėjos prievolių nevykdymas, kurį ji siekia jais pašalinti, užtikrina, kad tuos įsipareigojimus bus lengva stebėti. „TikTok“ paslaugos teikėja, prieš diegdama bet kokią naują funkciją, kuri gali turėti kritinį poveikį pagal Reglamento (ES) 2022/2065 34 straipsnį nustatytai sisteminei rizikai, pagal to reglamento 34 straipsnio 1 dalį ir 42 straipsnio 4 dalį privalo atlikti *ad hoc* rizikos vertinimą, o jį pabaigusi nedelsdama perduoti Komisijai ir įsisteigimo valstybės narės skaitmeninių paslaugų koordinatoriui ataskaitą, kurioje išdėstomi to *ad hoc* rizikos vertinimo rezultatai. Kaip paaiškinta (11) konstatuojamojoje dalyje, Komisija mano, kad funkcionalumo galimybė, kuri tiesiogiai atlygina už įprotį naudotis „TikTok“ arba ilgą sąveiką su ta programa, gali turėti kritinį poveikį sisteminei rizikai, nustatytai pagal Reglamento (ES) 2022/2065 34 straipsnio 1 dalį. Todėl prieš įdiegiant bet kokią panašią funkcionalumo galimybę Sąjungoje Komisija turi būti informuota, kad galėtų efektyviai stebėti, kaip laikomasi įsipareigojimų.

(20) Komisija mano, kad pasiūlyti įsipareigojimai atitinka proporcingumo principą, nes „TikTok“ paslaugos teikėja nepasiūlė jokių mažiau varžančių įsipareigojimų, kuriais būtų panašiu būdu tinkamai reaguojama į Komisijos įtarimus.

(21) Komisija daro išvadą, kad įsipareigojimas nebesiūlyti ir įsipareigojimas neapeiti taisyklių yra būtini ir proporcingi siekiant tinkamai reaguoti į Komisijos įtarimus.

(22) Atsižvelgdama į pasiūlytus įsipareigojimus, Komisija mano, kad procedūra byloje DSA.100121 turėtų būti nutraukta.

(23) Sprendimu nustatyta, kad TTTL, kaip pagrindinės „TikTok“ paslaugos teikėjos buveinės Sąjungoje, pasiūlyti įsipareigojimai yra teisiškai privalomi neribotą laiką.