C/2024/5942

2024.10.2.

A BIZOTTSÁG HATÁROZATÁNAK ÖSSZEFOGLALÓJA

(2024. augusztus 5.)

egy, az (EU) 2022/2065 rendelet 71. cikke szerinti eljárással kapcsolatban

(Ügyszám: DSA.100121 – TikTok Lite jutalmazási program)

(az értesítés a C(2024) 5654 final sz. dokumentummal történt)

(Csak az angol nyelvű szöveg hiteles)

(C/2024/5942)

A Bizottság 2024. augusztus 5-én határozatot fogadott el, amely a digitális szolgáltatások egységes piacáról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról szóló, 2022. október 19-i (EU) 2022/2065 európai parlamenti és tanácsi rendelet ([1]) 71. cikke alapján kötelezővé teszi a kötelezettségvállalásokat. Az említett rendelet 80. cikkének rendelkezéseivel összhangban a Bizottság ezúton közzéteszi a felek nevét, a határozat lényegét és a kiszabott szankciókat, figyelembe véve az érintett online óriásplatformnak vagy nagyon népszerű keresőprogramnak és bármely harmadik félnek a bizalmas információik védelméhez fűződő jogos érdekét.

1. BEVEZETÉS

(1) Az (EU) 2022/2065 rendelet 71. cikkével összhangban a Bizottság e határozattal kötelezővé teszi a TikTok Technology Limited (a továbbiakban: TTTL) által a DSA.100121. sz. ügyben felajánlott kötelezettségvállalásokat, és megállapítja, hogy nincs szükség további intézkedésre.

(2) A határozat az (EU) 2022/2065 rendelet feltételezett megsértésének kivizsgálására vonatkozik a TikTok Lite Unióban történő elindításával kapcsolatban. A Bizottság feltételezése szerint a TikTok szolgáltatója megsértette az (EU) 2022/2065 rendelet 34. cikkét azáltal, hogy elmulasztotta gondosan azonosítani, elemezni és értékelni a TikTok Lite jutalmazási programból eredő uniós rendszerszintű kockázatokat, mielőtt az említett funkciót elindította az Unióban. A Bizottság azt feltételezi továbbá, hogy a TikTok szolgáltatója megsértette az (EU) 2022/2065 rendelet 35. cikkét is azáltal, hogy nem vezetett be olyan észszerű, arányos és hatékony kockázatcsökkentő intézkedéseket, amelyek a TikTok Lite jutalmazási program által az Unióban előidézett egyes rendszerszintű kockázatokra lennének szabva.

2. AZ ELJÁRÁS

(3) 2023. április 25-i határozatával ([2]) a Bizottság a TikTokot az (EU) 2022/2065 rendelet 33. cikkének (4) bekezdése alapján online óriásplatformnak minősítette.

(4) Az (EU) 2022/2065 rendelet 33. cikkének (6) bekezdése és 92. cikke értelmében a TikTok szolgáltatója a TikTok tekintetében 2023. augusztus 28-tól köteles volt megfelelni az említett rendeletnek.

(5) 2024. április 22-én a Bizottság az (EU) 2022/2065 rendelet 66. cikke alapján eljárást indított a DSA.100121 sz. ügyben a TikTok Lite jutalmazási program Unióban történő elindításával kapcsolatban (a továbbiakban: az eljárás megindításáról szóló határozat).

(6) 2024. július 22-i levelében a TTTL – az (EU) 2022/2065 rendelet megsértésének elismerése nélkül – az említett rendelet 71. cikke alapján két kötelezettségvállalást ajánlott fel annak érdekében, hogy megfeleljen a Bizottság által az eljárás megindításáról szóló határozatban hivatkozott rendelkezéseknek.

([1]) HL L 277., 2022.10.27., 1. o.
([2]) A Bizottság C(2023) 2720 final határozata.

3. A TIKTOK SZOLGÁLTATÓJA

(7) A Bizottság úgy véli, hogy a TikTok uniós szolgáltatója mind a TTTL, mind a ByteDance Limited (a továbbiakban: ByteDance), amely végső soron irányítást gyakorol azon vállalatcsoport felett, amelyhez a TTTL tartozik.

4. A TIKTOK LITE JUTALMAZÁSI PROGRAM LEÍRÁSA

(8) 2024 áprilisában a TikTok szolgáltatója elindította a „TikTok Lite jutalmazási programot” ([3]), amelynek keretében a felhasználók virtuális pontokat („Points”) gyűjthetnek azáltal, hogy közreműködnek öt különböző feladatban („Tasks”): a tartalom megtekintése („Watch Task”), a tartalom lájkolása („Like Task”), az alkotók követése („Follow Task”), a TikTok Lite alkalmazás ajánlása barátoknak („Referral Task”) és az alkalmazás napi szintű megtekintése („Check-in Task”). A felhasználók pontjaikat két különböző típusú jutalomra („Rewards”) válthatják be a jutalmazási központban:

i. Harmadik felek (például az Amazon és a PayPal) által kibocsátott ajándékkártyák; valamint

ii. virtuális érmék („Coins”), amelyek felhasználásával ajándékokat lehet küldeni az alkotóknak a TikTokon.

5. A BIZOTTSÁG AGGÁLYAI

(9) Először is, a Bizottság aggálya szerint a TikTok szolgáltatója megsértette az (EU) 2022/2065 rendelet 34. cikkének (1) bekezdését azáltal, hogy nem végzett ad hoc kockázatértékelést a TikTok Lite jutalmazási program uniós indítása előtt.

(10) A TikTok szolgáltatója úgy vélte, hogy jogilag nem volt köteles elvégezni az említett ad hoc kockázatértékelést a TikTok Lite jutalmazási program Unióban való elindítása előtt, mivel előzetes elemzését követően arra a következtetésre jutott, hogy a program vélhetően nem gyakorol kritikus hatást a rendszerszintű kockázatokra.

(11) A Bizottság előzetes álláspontja szerint azonban a TikTok Lite jutalmazási program valószínűleg kritikus hatással van a problémás közösségimédia-használat és a viselkedésfüggőség kialakulásához kapcsolódó kockázatokra, ezért a TikTok szolgáltatója jogilag köteles lett volna ad hoc kockázatértékelést végezni a TikTok Lite jutalmazási program Unióban való elindítása előtt. A Bizottság aggodalmát fejezte ki amiatt, hogy a TikTok Lite alkalmazáson elérhető és a felhasználók megtartását célzó többféle tervezési megoldás használata valószínűleg kritikus hatást gyakorol a problémás közösségimédia-használat és a viselkedésfüggőség kialakulásának kockázatára a szolgáltatás igénybe vevői körében.

(12) Másodszor, a Bizottság feltételezése szerint a TikTok szolgáltatója megsértette az (EU) 2022/2065 rendelet 35. cikkének (1) bekezdését azáltal, hogy nem vezetett be a 34. cikk alapján azonosított konkrét rendszerszintű kockázatokra szabott észszerű, arányos és hatékony kockázatcsökkentő intézkedéseket.

(13) A TikTok szolgáltatója úgy véli, hogy megfelelően gondoskodott a TikTok Lite jutalmazási programhoz kapcsolódó kockázatok csökkentéséről.

(14) A Bizottság megítélése szerint ugyanakkor a TikTok szolgáltatója által a TikTok Lite jutalmazási program jelentette kockázatok csökkentésére hozott intézkedésként megjelöltek egyike sem minősül a TikTok Lite által előidézett uniós rendszerszintű kockázatok csökkentésére szolgáló, az Unióban az (EU) 2022/2065 rendelet értelmében vett észszerű, arányos és hatékony intézkedésnek, vagy legalábbis nem tűnik a konkrét kockázatokhoz igazodónak, amilyennek az (EU) 2022/2065 rendelet 34. cikke alapján lennie kellene.

([3]) A TikTok Lite jutalmazási program csak a Spanyolországban és Franciaországban 2024 áprilisában elindított új szoftveralkalmazáson, a TikTok Lite-on volt elérhető. A TikTok Lite a minősítési határozat szerint online óriásplatformnak minősülő TikTok által nyújtott szolgáltatás része.

6. **A JAVASOLT KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSOK**

(15) 2024. július 22-én a TTTL mint a TikTok szolgáltatójának uniós tevékenységi központja a következő kötelezettségvállalásokat (a továbbiakban: kötelezettségvállalások) nyújtotta be az (EU) 2022/2065 rendelet 34. és 35. cikkének való megfelelés biztosítása érdekében:

1. **Visszavonási kötelezettségvállalás**: A TTTL vállalja, hogy visszavonja az Európai Unióban jelenleg felfüggesztett TikTok Lite jutalmazási programot, amelyet 2024 áprilisában indított el Franciaországban és Spanyolországban, és amely a DSA.100121. sz. ügyben eljárás megindításához vezetett (a 2024. április 22-i bizottsági határozat 10. pontja).

2. **Kijátszásellenes kötelezettségvállalás**: Annak érdekében, hogy a visszavonási kötelezettségvállalás hatékony legyen, és azt ne lehessen megkerülni, a TTTL vállalja, hogy az Európai Unióban nem indít (újra) olyan programot, amelynek célja vagy hatása közvetlenül vagy közvetve az említett kötelezettségvállalás betartásának elkerülése révén a visszavonási kötelezettségvállalás megkerülése.

7. **KÖVETKEZTETÉS**

(16) A benyújtott kötelezettségvállalások alkalmasak a Bizottság által azonosított előzetes aggályok eloszlatására.

(17) A visszavonási kötelezettségvállalás biztosítja, hogy a TikTok szolgáltatója megfeleljen az (EU) 2022/2065 rendelet 34. és 35. cikkének, mivel a TikTok Lite jutalmazási program visszavonásával ténylegesen megszűnnek a program jutalmazó és ösztönző jellemzői, többek között a feladatok együttes elvégzése és a figyelemfelkeltést célzó káros megoldások, amelyek közvetlenül jutalmazzák a TikTok Lite rendszeres használatát és annak szélesebb körű igénybevételét. Az említett jutalmak és ösztönző jellemzők kialakításuknál fogva magukban hordozzák a problémás közösségimédia-használat és a viselkedésfüggőség kockázatát, ami tényleges vagy előre látható súlyos negatív következményekkel jár az adott személy testi vagy szellemi jóllétére, a kiskorúak védelmére, valamint a gyermekek jogainak gyakorlására. A Bizottság aggodalmát fejezi ki amiatt, hogy a TikTok Lite jutalmazási program kialakításánál fogva hozzájárul a problémás közösségimédia-használat és a viselkedésfüggőség kialakulásának kockázatához, és úgy véli, hogy ezt a kockázatot nem lehet hatékonyan kezelni további enyhítő intézkedések bevezetésével.

(18) A kijátszás elleni kötelezettségvállalás biztosítja a visszavonási kötelezettségvállalás hatékonyságát, amely a fentieknek megfelelően kellőképpen eloszlatja a Bizottság jelen ügyben felmerült aggályait, hiszen megakadályozza a TikTok szolgáltatóját abban, hogy az Unióban olyan programot indítson (újra), amelynek célja vagy hatása közvetlenül vagy közvetve a visszavonási kötelezettségvállalás megkerülése.

(19) A Bizottság úgy véli továbbá, hogy e kötelezettségvállalások jellege, továbbá az, hogy a TikTok szolgáltatójára vonatkozó kötelezettségek feltételezhető be nem tartására kívánnak megoldást kínálni, biztosítja, hogy e kötelezettségvállalások könnyen nyomon követhetők legyenek. Az (EU) 2022/2065 rendelet 34. cikkének (1) bekezdése és 42. cikkének (4) bekezdése értelmében a TikTok szolgáltatójának ad hoc kockázatértékelést kell végeznie bármely olyan új funkció telepítése előtt, amely valószínűsíthetően kritikus hatást gyakorol az említett rendelet 34. cikke alapján azonosított rendszerszintű kockázatokra, továbbá a kockázatértékelés befejezését követően haladéktalanul tájékoztatnia kell a Bizottságot és a letelepedési hely szerinti digitális szolgáltatási koordinátort a feltárt eredményekről. A (11)preambulumbekezdésben kifejtettek szerint a Bizottság úgy véli, hogy a TikTok rendszeres használatát, illetve annak széles körű igénybevételét közvetlenül jutalmazó funkció valószínűleg kritikus hatást gyakorol az (EU) 2022/2065 rendelet 34. cikkének (1) bekezdése alapján azonosított rendszerszintű kockázatokra. Következésképpen a Bizottságot tájékoztatni kell valamennyi hasonló funkció Unióban való bevezetése előtt, hogy hatékonyan nyomon lehessen követni a kötelezettségvállalásoknak való megfelelést.

(20) A Bizottság véleménye szerint a felajánlott kötelezettségvállalások megfelelnek az arányosság elvének, mivel a TikTok szolgáltatója nem ajánlott fel kevésbé megterhelő kötelezettségvállalásokat, amelyek szintén kellőképpen eloszlatnák a Bizottság aggályait.

(21) A Bizottság úgy ítéli meg, hogy a visszavonási kötelezettségvállalás és a kijátszás elleni kötelezettségvállalás szükséges és arányos a Bizottság aggályainak megfelelő eloszlatásához.

(22) A felajánlott kötelezettségvállalások fényében a Bizottság úgy véli, hogy a DSA.100121. sz. ügyben folytatott eljárást le kell zárni.

(23) A határozat határozatlan időre jogilag kötelezővé teszi a TTTL mint a TikTok szolgáltatójának uniós tevékenységi központja által felajánlott kötelezettségvállalásokat.