C/2024/5942

2.10.2024.

SAŽETAK ODLUKE KOMISIJE

od 5. kolovoza 2024.

u vezi s postupkom na temelju članka 71. Uredbe (EU) 2022/2065

(Predmet DSA.100121 – Nagradni program TikTok Lite)

(priopćeno pod brojem dokumenta (C(2024) 5654 final)

(Vjerodostojan je samo tekst na engleskom jeziku)

(C/2024/5942)

Komisija je 5. kolovoza 2024. donijela odluku kojom je na temelju članka 71. Uredbe (EU) 2022/2065 Europskog parlamenta i Vijeća od 19. listopada 2022. o jedinstvenom tržištu digitalnih usluga i izmjeni Direktive 2000/31/EZ ([1]) *predložene obveze proglasila obvezujućima. U skladu s odredbom članka 80. te uredbe Komisija u ovom sažetku objavljuje imena stranaka i bitni sadržaj te odluke, uključujući sve izrečene sankcije, vodeći pritom računa o zakonitom interesu dotične vrlo velike internetske platforme ili vrlo velike tražilice i svih trećih strana u pogledu zaštite njihovih povjerljivih informacija.*

1. **UVOD**

(1) U skladu s člankom 71. Uredbe (EU) 2022/2065 Komisija ovom Odlukom proglašava obvezujućima obveze koje je u predmetu DSA.100121 ponudilo društvo TikTok Technology Limited („TTTL”) i izjavljuje da u tom predmetu nema daljnje osnove za njezino postupanje.

(2) Odluka se odnosi na istragu navodnih povreda Uredbe (EU) 2022/2065 u vezi s uvođenjem usluge TikTok Lite u Uniji. Komisija je posumnjala da je pružatelj usluge TikTok prekršio članak 34. Uredbe (EU) 2022/2065 jer nije s dužnom pažnjom utvrdio, analizirao i procijenio sistemske rizike u Uniji koji proizlaze iz nagradnog programa TikTok Lite prije nego što je tu funkcionalnost uveo u Uniji. Komisija je također posumnjala da je pružatelj usluge TikTok prekršio članak 35. Uredbe (EU) 2022/2065 jer nije uspostavio razumne, razmjerne i djelotvorne mjere za smanjenje rizika koje su prilagođene posebnim sistemskim rizicima koji proizlaze iz nagradnog programa TikTok Lite u Uniji.

2. **POSTUPAK**

(3) Odlukom od 25. travnja 2023. Komisija je u skladu s člankom 33. stavkom 4. Uredbe (EU) 2022/2065 okvalificirala TikTok kao vrlo veliku internetsku platformu ([2]).

(4) U skladu s člankom 33. stavkom 6. i člankom 92. Uredbe (EU) 2022/2065 pružatelj usluge TikTok bio je dužan od 28. kolovoza 2023. ispunjavati zahtjeve iz te uredbe koji se odnose na TikTok.

(5) Komisija je 22. travnja 2024. u predmetu DSA.100121, na temelju članka 66. Uredbe (EU) 2022/2065, pokrenula postupak u vezi s uvođenjem nagradnog programa TikTok Lite u Uniji („Odluka o pokretanju postupka”).

(6) U dopisu od 22. srpnja 2024. društvo TTTL ponudilo je preuzeti dvije obveze na temelju članka 71. te uredbe kako bi se uskladilo s njezinim odredbama na koje se Komisija pozvala u Odluci o pokretanju postupka, a da pritom nije priznalo bilo kakvu povredu Uredbe (EU) 2022/2065.

([1]) SL L 277, 27.10.2022., str. 1.
([2]) Odluka Komisije C(2023) 2720 final.

3. **PRUŽATELJ USLUGE TIKTOK**

(7) Prema shvaćanju Komisije pružatelja usluge TikTok u Uniji čine društva TTTL i ByteDance Limited („ByteDance”), pravni subjekt koji ima krajnju kontrolu nad grupom društava kojoj pripada TTTL.

4. **OPIS NAGRADNOG PROGRAMA TIKTOK LITE**

(8) U travnju 2024. pružatelj usluge TikTok pokrenuo je „nagradni program TikTok Lite” ([3]) u kojem su korisnici mogli skupljati virtualne bodove („Points”) ispunjavanjem pet zadaća („Tasks”): pregledavanjem sadržaja („Watch Task”), označivanjem da im se neki sadržaj sviđa („Like Task”), praćenjem kreatora („Follow Task”), preporučivanjem usluge TikTok Lite prijateljima („Referral Task”) i svakodnevnim prijavljivanjem u aplikaciju („Check-in Task”). Korisnici su te bodove mogli zamijeniti za dvije vrste nagrada („Rewards”) u „nagradnom centru”:

(i) darovne kartice vanjskih partnera (npr. Amazon i PayPal) i

(ii) virtualne kovanice („Coins”), kojima se mogu kupovati virtualni darovi za kreatore na TikToku.

5. **KOMISIJINE SUMNJE**

(9) Prvo, Komisija je posumnjala da je pružatelj usluge TikTok prekršio članak 34. stavak 1. Uredbe (EU) 2022/2065 jer nije proveo *ad hoc* procjenu rizika prije nego što je uveo nagradni program TikTok Lite u Uniji.

(10) Pružatelj usluge TikTok nije smatrao da je zakonski obvezan provesti takvu *ad hoc* procjenu rizika prije uvođenja nagradnog programa TikTok Lite u Uniji jer je nakon preliminarne analize zaključio da taj program vjerojatno neće imati ključan učinak na sistemski rizik.

(11) Međutim, Komisija je zauzela privremeno stajalište da bi nagradni program TikTok Lite vjerojatno imao ključan učinak na rizike povezane s pojavom problematičnog korištenja društvenih medija i ovisničkog ponašanja te da je pružatelj usluge TikTok stoga bio zakonski obvezan provesti *ad hoc* procjenu rizika prije uvođenja tog programa u Uniji. Komisija je izrazila bojazan da će višestruki oblikovni obrasci usluge TikTok Lite koji se u aplikaciji koriste s namjerom zadržavanja korisnika vjerojatno imati ključan utjecaj na rizik od pojave problematičnog korištenja društvenih medija i ovisničkog ponašanja kod njezinih korisnika.

(12) Drugo, Komisija je posumnjala da je pružatelj usluge TikTok prekršio članak 35. stavak 1. Uredbe (EU) 2022/2065 jer nije uspostavio razumne, razmjerne i djelotvorne mjere za smanjenje rizika prilagođene posebnim sistemskim rizicima utvrđenima u skladu s člankom 34.

(13) Pružatelj usluge TikTok bio je mišljenja da se na odgovarajući način pobrinuo za smanjenje rizika povezanih s nagradnim programom TikTok Lite.

(14) Komisija je, međutim, stekla dojam da nijedna od mjera koje je pružatelj usluge TikTok predstavio kao mjere smanjenja rizika povezanih s uvođenjem nagradnog programa TikTok Lite nije razumna, razmjerna i djelotvorna u smislu Uredbe (EU) 2022/2065 za ublažavanje sistemskih rizika koji proizlaze iz usluge TikTok Lite u Uniji ili da te mjere, u najmanju ruku, nisu prilagođene posebnim rizicima koje je trebalo utvrditi u skladu s člankom 34. Uredbe (EU) 2022/2065.

([3]) Nagradni program TikTok Lite bio je dostupan samo u novoj softverskoj aplikaciji TikTok Lite, koja je u Španjolskoj i Francuskoj uvedena u travnju 2024. TikTok Lite dio je usluge TikTok, koja je odlukom o utvrđivanju statusa okvalificirana kao vrlo velika internetska platforma.

6. **PREDLOŽENE OBVEZE**

(15) TTTL je, kao središnjica pružatelja usluge TikTok u Uniji, 22. srpnja 2024. predložio sljedeće obveze („obveze”) kako bi se uskladio s člancima 34. i 35. Uredbe (EU) 2022/2065:

1. **Obveza povlačenja**: TTTL se obvezuje da će iz Europske unije povući trenutačno obustavljeni nagradni program TikTok Lite, koji je u Francuskoj i Španjolskoj uveden u travnju 2024. i zbog kojeg je pokrenut postupak u predmetu DSA.100121 (točka 10. Odluke Komisije od 22. travnja 2024.).

2. **Obveza neizbjegavanja**: Kao jamstvo djelotvornosti i nemogućnosti izbjegavanja obveze povlačenja, društvo TTTL obvezuje se da u Europskoj uniji neće (ponovno) pokrenuti program koji za svrhu ili posljedicu ima izravno ili neizravno izbjegavanje obveze povlačenja i time njezinog ispunjavanja.

7. **ZAKLJUČAK**

(16) Predložene obveze primjerene su za rješavanje preliminarnih spornih pitanja koja je utvrdila Komisija.

(17) Obvezom povlačenja osigurava se da će pružatelj usluge TikTok poštovati članke 34. i 35. Uredbe (EU) 2022/2065 jer se povlačenjem nagradnog programa TikTok Lite zapravo uklanjaju njegova nagradna i poticajna obilježja, uključujući kombinirane učinke nagrađivanja ispunjenih zadaća („Tasks”) i višestrukih štetnih obrazaca kojima se zadržava pozornost korisnika i izravno nagrađuju redovito korištenje i dugotrajna interakcija s aplikacijom TikTok Lite. Zbog načina na koji su koncipirana, ta nagradna i poticajna obilježja stvaraju rizik od problematičnog korištenja društvenih medija i ovisničkog ponašanja, koji mogu imati stvarne ili predvidljive ozbiljne štetne posljedice na tjelesnu ili mentalnu dobrobit osoba te stvarne ili predvidljive štetne posljedice na zaštitu maloljetnika i na ostvarivanje prava djeteta. Komisija je zabrinuta zbog toga što nagradni program TikTok Lite svojom koncepcijom doprinosi tom riziku od pojave problematičnog korištenja društvenih medija i ovisničkog ponašanja i smatra da se taj rizik ne može učinkovito suzbiti dodatnim mjerama za smanjenje rizika.

(18) Obvezom neizbjegavanja osigurava se djelotvornost obveze povlačenja, kojom se, kako je rečeno, na odgovarajući način otklanjaju Komisijini razlozi za zabrinutost u ovom predmetu jer pružatelja usluge TikTok sprečava da u Uniji (ponovno) pokrene program koji za svrhu ili posljedicu ima izravno ili neizravno izbjegavanje obveze povlačenja.

(19) Komisija također smatra da će te obveze biti jednostavno pratiti zbog njihove prirode i sumnje u neispunjavanje zahtjeva koje pružatelj usluge TikTok tim obvezama nastoji ispuniti. Prema članku 34. stavku 1. i članku 42. stavku 4. Uredbe (EU) 2022/2065 pružatelj usluge TikTok dužan je provesti *ad hoc* procjenu rizika prije uvođenja bilo koje nove funkcionalnosti koja će vjerojatno imati ključan utjecaj na sistemske rizike utvrđene u skladu s člankom 34. te uredbe, a izvješće s rezultatima te *ad hoc* procjene rizika bez odgode dostaviti Komisiji i koordinatoru za digitalne usluge u državi poslovnog nastana. Kako je objašnjeno u uvodnoj izjavi (11), Komisija smatra da bi funkcionalnost kojom se izravno nagrađuju redovito korištenje ili dugotrajna interakcija s uslugom TikTok vjerojatno imala ključan utjecaj na sistemske rizike utvrđene u skladu s člankom 34. stavkom 1. Uredbe (EU) 2022/2065. Komisiju se zato o svakoj takvoj funkcionalnosti mora obavijestiti prije njezina uvođenja u Uniji jer joj to omogućuje da uspješno prati poštovanje obveza.

(20) Komisija smatra da su ponuđene obveze u skladu s načelom proporcionalnosti jer pružatelj usluge TikTok nije predložio manje zahtjevne obveze kojima bi se sumnje Komisije otklonile na sličan odgovarajući način.

(21) Komisija zaključuje da su obveza povlačenja i obveza neizbjegavanja nužne i razmjerne da se njezine sumnje otklone na odgovarajući način.

(22) S obzirom na ponuđene obveze, Komisija smatra da bi postupak u predmetu DSA.100121 trebalo zaključiti.

(23) Obveze koje je ponudilo društvo TTTL kao središnjica pružatelja usluge TikTok u Uniji ovom se Odlukom proglašavaju pravno obvezujućima na neodređeno razdoblje.