C/2024/5942

2.10.2024

**TIIVISTELMÄ KOMISSION PÄÄTÖKSESTÄ,**

**annettu 5 päivänä elokuuta 2024,**

**liittyen asetuksen (EU) 2022/2065 71 artiklan mukaiseen menettelyyn**

**(Asia DSA.100121 - TikTok Lite Rewards programme)**

*(Tiedoksiannettu numerolla C(2024) 5654 final)*

**(Ainoastaan englanninkielinen teksti on todistusvoimainen)**

(C/2024/5942)

*Komissio antoi digitaalisten palvelujen sisämarkkinoista ja direktiivin 2000/31/EY muuttamisesta 19 päivänä lokakuuta 2022 annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2022/2065 ([1]) 71 artiklan nojalla 5. elokuuta 2024 päätöksen tiettyjen sitoumusten tekemisestä velvoittaviksi. Mainitun asetuksen 80 artiklan mukaisesti komissio julkaisee osapuolten nimet ja päätöksen keskeisen sisällön, mukaan lukien mahdollisesti määrätyt seuraamukset, ottaen huomioon asianomaisen erittäin suuren verkkoalustan tai erittäin suuren hakukoneen ja kolmansien osapuolten oikeutetut edut niiden luottamuksellisten tietojen suojaamisessa.*

## 1. JOHDANTO

(1) Komissio tekee tällä päätöksellä asetuksen (EU) 2022/2065 71 artiklan nojalla velvoittaviksi TikTok Technology Limitedin, jäljempänä 'TTTL', asiassa DSA.100121 tarjoamat sitoumukset ja toteaa, ettei asian käsittelyä ole enää syytä jatkaa.

(2) Päätös koskee asetuksen (EU) 2022/2065 epäiltyjen rikkomisten tutkintaa liittyen TikTok Lite -sovelluksen tarjontaan unionissa. Komissio epäili, että TikTokin tarjoaja oli rikkonut asetuksen (EU) 2022/2065 34 artiklaa, koska se ei ollut huolellisesti tunnistanut, analysoinut ja arvioinut TikTok Liten palkitsemisohjelmasta unionissa aiheutuvia järjestelmäriskejä ennen sen käyttöönottoa unionissa. Lisäksi komissio epäili, että TikTokin tarjoaja oli rikkonut asetuksen (EU) 2022/2065 35 artiklaa, koska se ei ollut ottanut käyttöön kohtuullisia, oikeasuhteisia ja tehokkaita riskinvähentämistoimenpiteitä, jotka olisi mitoitettu vastaamaan järjestelmäriskejä, joita TikTok Liten palkitsemisohjelmasta unionissa aiheutuu.

## 2. MENETTELY

(3) Komissio nimesi TikTokin erittäin suureksi verkkoalustaksi 25. huhtikuuta 2023 asetuksen (EU) 2022/2065 33 artiklan 4 kohdan nojalla antamallaan päätöksellä ([2]).

(4) TikTokin tarjoajan oli asetuksen (EU) 2022/2065 33 artiklan 6 kohdan ja 92 artiklan nojalla alettava noudattaa mainittua asetusta TikTokin osalta 28. elokuuta 2023.

(5) Komissio aloitti 22. huhtikuuta 2024 asetuksen (EU) 2022/2065 66 artiklan nojalla menettelyn asiassa DSA.100121, joka koskee TikTok Lite Rewards -palkitsemisohjelman käyttöönottoa unionissa, jäljempänä 'aloituspäätös'.

(6) Kirjeessään 22. heinäkuuta 2024 TTTL ei myöntänyt rikkoneensa asetusta (EU) 2022/2065, mutta tarjosi mainitun asetuksen 71 artiklan mukaisesti kahta sitoumusta varmistaakseen toimivansa niiden mainitun asetuksen säännösten mukaisesti, joihin komissio aloituspäätöksessään oli vedonnut.

([1]) EUVL L 277, 27.10.2022, s. 1.
([2]) Komission päätös C(2023) 2720 final.

## 3. **TIKTOKIN TARJOAJA**

(7) Komissio katsoo, että TikTokin tarjoaja unionissa koostuu sekä TTTL:stä että ByteDance Limitedistä, jäljempänä 'ByteDance', joka viime kädessä käyttää määräysvaltaa yritysryppäässä, johon TTTL kuuluu.

## 4. **TIKTOK LITE REWARDS -PALKITSEMISOHJELMA**

(8) TikTokin tarjoaja toi huhtikuussa 2024 tarjolle "TikTok Lite Rewards"-palkitsemisohjelman ([3]), jossa käyttäjät voisivat kerätä virtuaalisia pisteitä ("Points") suorittamalla viidenlaisia tehtäviä ("Tasks"): sisällön katselu ("Watch Task"), sisällöstä "tykkääminen" ("Like Task"), sisällöntuottajien seuraaminen ("Follow Task"), TikTok Lite -sovelluksen suositteleminen ystäville ("Referral Task") ja päivittäinen kirjautuminen sovellukseen ("Check-in Task"). Käyttäjät voisivat lunastaa pisteillään Reward Center -palvelussa kahdentyyppisiä palkkioita ("Rewards"):

(i) kolmansien osapuolten (kuten Amazonin ja PayPalin) lahjakortteja ja

(ii) virtuaalikolikoita ("Coins"), joita voidaan käyttää lahjojen lähettämiseen sisällöntuottajille TikTokissa.

## 5. **KOMISSION EPÄILYT**

(9) Ensinnäkin komissio epäili, että TikTokin tarjoaja rikkoi asetuksen (EU) 2022/2065 34 artiklan 1 kohtaa, koska se ei ollut suorittanut tapauskohtaista riskinarviointia ennen TikTok Lite Rewards -palkitsemisohjelman tuomista tarjolle unionissa.

(10) TikTokin tarjoaja ei katsonut olevansa oikeudellisesti velvollinen suorittamaan tällaista tapauskohtaista riskinarviointia ennen TikTok Lite Rewards -palkitsemisohjelman tuomista tarjolle unionissa, koska se totesi alustavan analyysinsä jälkeen, että kyseisellä ohjelmalla ei todennäköisesti ole kriittistä vaikutusta järjestelmäriskiin.

(11) Komissio oli kuitenkin alustavasti sitä mieltä, että TikTok Lite Rewards -palkitsemisohjelmalla oli todennäköisesti kriittinen vaikutus riskeihin, joita liittyy ongelmalliseen sosiaalisen median käyttöön ja käyttöriippuvuuden kehittymiseen, ja että TikTokin tarjoajalla oli näin ollen oikeudellinen velvollisuus tehdä tapauskohtainen riskinarviointi ennen TikTok Lite Rewards -palkitsemisohjelman tuomista tarjolle unionissa. Komissio epäilikin, että TikTok Lite -sovelluksen monet ominaisuudet, joilla käyttäjät pyritään pitämään palvelussa, vaikuttaisivat todennäköisesti kriittisesti sosiaalisen median ongelmakäytön ja käyttöriippuvuuden kehittymisen riskiin kyseisen palvelun käyttäjien keskuudessa.

(12) Toiseksi komissio epäili, että TikTokin tarjoaja rikkoi asetuksen (EU) 2022/2065 35 artiklan 1 kohtaa, koska se ei ole ottanut käyttöön kohtuullisia, oikeasuhteisia ja tehokkaita riskinvähentämistoimenpiteitä, jotka on mitoitettu vastaamaan mainitun asetuksen 34 artiklan mukaisesti tunnistettuja erityisiä järjestelmäriskejä.

(13) TikTokin tarjoaja esitti kantanaan, että se varmisti asianmukaisesti TikTok Lite Rewards -palkitsemisohjelmaan liittyvien riskien vähentämisen.

(14) Komissio epäili kuitenkin, että mikään toimenpiteistä, jotka TikTokin tarjoaja oli yksilöinyt TikTok Lite Rewards -palkitsemisohjelman käyttöönottoon liittyvien riskien lieventämiseksi, ei vaikuttanut asetuksessa (EU) 2022/2065 tarkoitetulta kohtuulliselta, oikeasuhteiselta ja tehokkaalta toimenpiteeltä, jolla lievennetään TikTok Liten unionissa aiheuttamia järjestelmäriskejä, tai että ne eivät ainakaan vaikuttaneet olevan sovitettuja erityisiin riskeihin, jotka asetuksen (EU) 2022/2065 34 artiklan nojalla olisi pitänyt tunnistaa.

([3]) TikTok Lite Rewards -palkitsemisohjelma oli saatavilla vain TikTok Lite -sovelluksessa, joka on Espanjassa ja Ranskassa huhtikuussa 2024 tarjolle tuotu uusi ohjelmistosovellus. TikTok Lite on osa TikTok-palvelua, joka on nimeämispäätöksessä nimetty erittäin suureksi verkkoalustaksi.

## 6. **EHDOTETUT SITOUMUKSET**

(15) TTTL, joka on TikTokin tarjoajan päätoimipaikan pitäjä unionissa, toimitti 22. heinäkuuta 2024 seuraavat sitoumukset, jäljempänä 'sitoumukset' varmistaakseen, että se täyttää asetuksen (EU) 2022/2065 34 ja 35 artiklan vaatimukset:

1. **Vetäytymissitoumus**: TTTL sitoutuu vetämään pois Euroopan unionista TikTok Lite Rewards -palkitsemisohjelman, joka tuotiin tarjolle Ranskassa ja Espanjassa huhtikuussa 2024 ja joka johti menettelyn aloittamiseen asiassa DSA.100121 (komission 22. huhtikuuta 2024 antaman päätöksen 10 kohta).

2. **Kiertämättömyyssitoumus**: Jotta vetäytymissitoumus olisi tuloksellinen eikä sitä voitaisi kiertää, TTTL sitoutuu olemaan tuomatta (uudelleen) tarjolle Euroopan unionissa ohjelmaa, jonka suorana tai välillisenä tavoitteena tai seurauksena on vetäytymissitoumuksen kiertäminen ja sitä kautta kyseisen sitoumuksen täyttämisen välttäminen.

## 7. **PÄÄTELMÄ**

(16) Toimitetut sitoumukset ovat riittäviä komission havaitsemien alustavien huolenaiheiden poistamiseksi.

(17) Vetäytymissitoumus varmistaa, että TikTokin tarjoaja noudattaa asetuksen (EU) 2022/2065 34 ja 35 artiklaa, koska TikTok Lite Rewards -palkitsemisohjelman poisvetäminen poistaa tosiasiallisesti kyseisen ohjelman palkitsemis- ja kannustinominaisuudet, mukaan lukien tehtävien ("Tasks") yhdistetty käyttö ja monet haitalliset huomionkiinnittämistavat, jotka palkitsevat suoraan TikTok Liten säännöllisestä käytöstä ja laajemmasta vuorovaikutuksesta sen kanssa. Nämä palkitsemistavat ja kannustimet aiheuttavat sisäänrakennetusti sosiaalisen median ongelmallisen käytön ja käyttöriippuvuuden riskin, millä on todellisia tai ennakoitavissa olevia vakavia kielteisiä seurauksia henkilön fyysiselle tai henkiselle hyvinvoinnille, tosiasiallisia tai ennakoitavissa olevia kielteisiä vaikutuksia alaikäisten suojelun kannalta sekä tosiasiallisia tai ennakoitavissa olevia kielteisiä vaikutuksia lapsen oikeuksien toteutumiseen. Koska komissio on huolissaan siitä, että TikTok Lite Rewards -palkitsemisohjelma osaltaan jo rakenteensa vuoksi lisää tätä sosiaalisen median ongelmallisen käytön ja käyttöriippuvuuden riskiä, komissio katsoo, että tähän riskiin ei voida puuttua tuloksellisesti ottamalla käyttöön täydentäviä lieventämistoimenpiteitä.

(18) Kiertämättömyyssitoumus varmistaa vetäytymissitoumuksen tuloksellisuuden. Kuten edellä todettiin, vetäytymissitoumus poistaa riittävällä tavalla komission epäilyt tässä asiassa, koska se estää TikTokin tarjoajaa tuomasta (uudelleen) tarjolle unionissa ohjelmaa, jonka suorana tai välillisenä tavoitteena tai seurauksena on vetäytymissitoumuksen kiertäminen.

(19) Komissio katsoo myös, että näiden sitoumusten luonne ja sitoumusten syynä olevan, TikTokin tarjoajan epäillyn velvoitteidensa vastaisen toiminnan luonne myötävaikuttaa siihen, että kyseisten sitoumusten noudattamista on helppo valvoa. Asetuksen (EU) 2022/2065 34 artiklan 1 kohdan ja 42 artiklan 4 kohdan nojalla TikTokin tarjoajan on tehtävä tapauskohtainen riskinarviointi ennen sellaisen uuden toiminnon käyttöönottoa, jolla on todennäköisesti kriittinen vaikutus mainitun asetuksen 34 artiklan mukaisesti tunnistettuihin järjestelmäriskeihin, ja sen on toimitettava komissiolle ja sijoittautumispaikan digitaalisten palvelujen koordinaattorille viipymättä sen valmistumisen jälkeen raportti, jossa esitetään tapauskohtaisen riskinarvioinnin tulokset. Kuten (11) kohdassa selitetään, komissio katsoo, että toiminnolla, joka palkitsee suoraan TikTokin säännöllisestä käytöstä ja laajemmasta vuorovaikutuksesta sen kanssa, on todennäköisesti kriittinen vaikutus asetuksen (EU) 2022/2065 34 artiklan 1 kohdan mukaisesti tunnistettuihin järjestelmäriskeihin. Näin ollen komissiolle on ilmoitettava mistä tahansa tällaisesta toiminnosta ennen kuin se tuodaan tarjolle unionissa, ja siksi komissio voi tuloksellisesti valvoa sitoumusten noudattamista.

(20) Komissio katsoo, että tarjotut sitoumukset ovat suhteellisuusperiaatteen mukaisia, koska TikTokin tarjoaja ei ole ehdottanut mitään kevyempiä sitoumuksia, joilla komission epäilyt poistuisivat yhtä riittävällä tavalla.

(21) Komissio katsoo, että vetäytymissitoumus ja kiertämättömyyssitoumus ovat välttämättömiä ja oikeasuhteisia, jotta komission epäilyt voidaan poistaa riittävällä tavalla.

(22) Tarjottujen sitoumusten valossa komissio katsoo, että menettely asiassa DSA.100121 olisi lopetettava.

(23) Tällä päätöksellä tehdään TTTL:n, joka on TikTokin tarjoajan päätoimipaikan pitäjä unionissa, tarjoamista sitoumuksista oikeudellisesti velvoittavia määräämättömäksi ajaksi.