C/2024/5942

2.10.2024

RESUMÉ AF KOMMISSIONENS AFGØRELSE

af 5. august 2024

vedrørende en procedure i henhold til artikel 71 i forordning (EU) 2022/2065

(Sag DSA.100121 — TikTok Lite Rewards-programmet)

(meddelt under nummer C(2024) 5654 final)

(Kun den engelske udgave er autentisk)

(C/2024/5942)

Den 5. august 2024 vedtog Kommissionen en afgørelse om at gøre tilsagn bindende i henhold til artikel 71 i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2022/2065 af 19. oktober 2022 om et indre marked for digitale tjenester og om ændring af direktiv 2000/31/EF ([1]). I henhold til bestemmelserne i artikel 80 i nævnte forordning offentliggør Kommissionen hermed parternes navne og afgørelsens hovedindhold, herunder eventuelle pålagte sanktioner, under hensyntagen til den berørte meget store onlineplatforms eller meget store søgemaskines samt eventuelle tredjeparters legitime interesse i at beskytte deres fortrolige oplysninger.

1. INDLEDNING

(1) I overensstemmelse med artikel 71 i forordning (EU) 2022/2065 gør Kommissionen ved sin afgørelse de tilsagn, som TikTok Technology Limited (»TTTL«) har afgivet i sag DSA.100121, bindende og erklærer, at der ikke er yderligere grund til at gribe ind.

(2) Afgørelsen vedrører undersøgelsen af formodede overtrædelser af forordning (EU) 2022/2065 i forbindelse med udrulningen af TikTok Lite i Unionen. Kommissionen havde mistanke om, at udbyderen af TikTok havde overtrådt artikel 34 i forordning (EU) 2022/2065 ved ikke omhyggeligt at identificere, analysere og vurdere systemiske risici i Unionen som følge af TikTok Lite Rewards-programmet, inden denne funktionalitet blev taget i brug i Unionen. Kommissionen havde endvidere mistanke om, at udbyderen af TikTok havde overtrådt artikel 35 i forordning (EU) 2022/2065 ved ikke at indføre rimelige, forholdsmæssige og effektive afbødende foranstaltninger, der er skræddersyet til de specifikke systemiske risici, som TikTok Lite Rewards-programmet giver anledning til i Unionen.

2. FREMGANGSMÅDE

(3) Ved afgørelse af 25. april 2023 udpegede Kommissionen TikTok som en meget stor onlineplatform i henhold til artikel 33, stk. 4, i forordning (EU) 2022/2065 ([2]).

(4) I henhold til artikel 33, stk. 6, og artikel 92 i forordning (EU) 2022/2065 skulle udbyderen af TikTok fra den 28. august 2023 overholde nævnte forordning for så vidt angår TikTok.

(5) Den 22. april 2024 indledte Kommissionen proceduren i sag DSA.100121 i henhold til artikel 66 i forordning (EU) 2022/2065 vedrørende udrulningen af TikTok Lite Rewards-programmet i Unionen (»afgørelsen om indledning af proceduren«).

(6) Ved brev af 22. juli 2024 tilbød TTTL uden at anerkende en overtrædelse af forordning (EU) 2022/2065 to tilsagn i henhold til forordningens artikel 71 med henblik på at sikre overholdelsen af de bestemmelser i denne forordning, som Kommissionen påberåbte sig i afgørelsen om indledning af proceduren.

([1]) EUT L 277 af 27.10.2022, s. 1.
([2]) Kommissionens afgørelse C(2023) 2720 final.

3. **UDBYDEREN AF TIKTOK**

(7) Kommissionen er af den opfattelse, at udbyderen af TikTok i Unionen består af både TTTL og ByteDance Limited (»ByteDance«), som er den juridiske enhed, der i sidste ende kontrollerer den koncern, som TTTL tilhører.

4. **BESKRIVELSE AF TIKTOK LITE REWARDS-PROGRAMMET**

(8) I april 2024 lancerede udbyderen af TikTok »TikTok Lite Rewards-programmet« ([3]), som giver brugerne mulighed for at akkumulere virtuelle point (»Points«) ved at deltage i fem forskellige opgaver (»Tasks«): se indhold (»Watch Task«), synes godt om indhold (»Like Task«), følge skabere af indhold (»Follow Task«), anbefale TikTok Lite-appen til venner (»Referral Task«) og tjekke ind på appen dagligt (»Check-in Task«). Brugerne har mulighed for at veksle point til to typer belønninger (»Rewards«) i Reward Center:

(i) gavekort fra tredjepartspartnere (f.eks. Amazon og PayPal) samt

(ii) virtuelle mønter (»Coins«), der kan bruges til at sende gaver til skabere af indhold på TikTok.

5. **KOMMISSIONENS MISTANKER**

(9) For det første havde Kommissionen mistanke om, at udbyderen af TikTok har overtrådt artikel 34, stk. 1, i forordning (EU) 2022/2065 ved ikke at foretage en ad hoc-risikovurdering forud for udrulningen af TikTok Lite Rewards-programmet i Unionen.

(10) Udbyderen af TikTok anså sig ikke for retligt forpligtet til at foretage en sådan ad hoc-risikovurdering forud for udrulningen af TikTok Lite Rewards-programmet i Unionen, eftersom udbyderen efter en foreløbig analyse konkluderede, at det ikke var sandsynligt, at dette program ville have en kritisk indvirkning på en systemisk risiko.

(11) Kommissionen var imidlertid af den foreløbige opfattelse, at TikTok Lite Rewards-programmet sandsynligvis ville have en kritisk indvirkning på de risici, der er forbundet med udviklingen af problematisk brug af sociale medier og adfærdsmæssig afhængighed, og at udbyderen af TikTok derfor var retligt forpligtet til at foretage en ad hoc-risikovurdering forud for udrulningen af TikTok Lite Rewards-programmet i Unionen. Kommissionen havde faktisk mistanke om, at anvendelsen af flere designmønstre, der er tilgængelige på TikTok Lite med henblik på at fastholde brugere på tjenesten, sandsynligvis ville have en kritisk indvirkning på risikoen for at udvikle problematisk brug af sociale medier og adfærdsmæssig afhængighed hos brugerne af tjenesten.

(12) For det andet havde Kommissionen mistanke om, at udbyderen af TikTok har overtrådt artikel 35, stk. 1, i forordning (EU) 2022/2065 ved ikke at indføre rimelige, forholdsmæssige og effektive afbødende foranstaltninger, der er skræddersyet til de specifikke systemiske risici, der er identificeret i henhold til artikel 34.

(13) Udbyderen af TikTok var af den opfattelse, at den på passende vis sikrede afbødning af risici i forbindelse med TikTok Lite Rewards-programmet.

(14) Kommissionen havde imidlertid mistanke om, at ingen af de foranstaltninger, som udbyderen af TikTok har identificeret som afbødende de risici, der er forbundet med udrulningen af TikTok Lite Rewards-programmet, synes at udgøre rimelige, forholdsmæssige og effektive foranstaltninger som omhandlet i forordning (EU) 2022/2065 til at afbøde de systemiske risici, som TikTok Lite giver anledning til i Unionen, eller i det mindste ikke synes at være skræddersyet til de specifikke risici, der burde have været identificeret i henhold til artikel 34 i forordning (EU) 2022/2065.

([3]) TikTok Lite Rewards-programmet var kun tilgængeligt på TikTok Lite, som er en ny softwareapplikation, der blev lanceret i Spanien og Frankrig i april 2024. TikTok Lite er en del af TikTok-tjenesten, der er udpeget som en meget stor onlineplatform i udpegelsesafgørelsen.

6. **DE FORESLÅEDE TILSAGN**

(15) Den 22. juli 2024 afgav TTTL i sin egenskab af hovedforretningssted for udbyderen af TikTok i Unionen følgende tilsagn (»tilsagnene«) for at sikre overholdelse af artikel 34 og 35 i forordning (EU) 2022/2065:

1. **Tilsagn om tilbagetrækning**: TTTL forpligter sig til at trække det for øjeblikket suspenderede TikTok Lite Rewards-program, der blev lanceret i Frankrig og Spanien i april 2024, og som gav anledning til indledning af proceduren i sag DSA.100121, tilbage fra Den Europæiske Union (punkt 10 i Kommissionens afgørelse af 22. april 2024).

2. **Tilsagn om modvirkning af omgåelse**: For at sikre, at tilsagnet om tilbagetrækning er effektivt og ikke kan omgås, forpligter TTTL sig til ikke at (gen)lancere et program i Den Europæiske Union, hvis formål eller virkning er direkte eller indirekte at omgå tilsagnet om tilbagetrækning, med henblik på at undgå overholdelse af dette tilsagn.

7. **KONKLUSION**

(16) De afgivne tilsagn er tilstrækkelige til at afhjælpe de foreløbige betænkeligheder, som Kommissionen har givet udtryk for.

(17) Tilsagnet om tilbagetrækning sikrer, at udbyderen af TikTok overholder artikel 34 og 35 i forordning (EU) 2022/2065, da tilbagetrækningen af TikTok Lite Rewards-programmet reelt fjerner belønnings- og incitamentselementerne i dette program, herunder den kombinerede brug af opgaverne og de skadelige mønstre til at fange brugernes opmærksomhed, som direkte belønner vanemæssig brug af og stort engagement i TikTok Lite. Disse belønnings- og incitamentselementer skaber gennem design en risiko for problematisk brug af sociale medier og adfærdsmæssig afhængighed, som har faktiske eller forudsigelige alvorlige negative konsekvenser for en persons fysiske eller mentale trivsel, faktiske eller forventede negative virkninger for beskyttelsen af mindreårige og faktiske eller forventede negative virkninger for udøvelsen af børns rettigheder. På grundlag af Kommissionens bekymring for, at TikTok Lite Rewards-programmet i kraft af sin udformning bidrager til denne risiko for at udvikle problematisk brug af sociale medier og adfærdsmæssig afhængighed, er det Kommissionens holdning, at denne risiko ikke kan imødegås effektivt ved at indføre yderligere afbødende foranstaltninger.

(18) Tilsagnet om modvirkning af omgåelse sikrer effektiviteten af tilsagnet om tilbagetrækning, der som nævnt ovenfor i tilstrækkelig grad afhjælper Kommissionens mistanke i den foreliggende sag, da det forhindrer udbyderen af TikTok i at (gen)lancere et program i Unionen, hvis formål eller virkning er direkte eller indirekte at omgå tilsagnet om tilbagetrækning.

(19) Kommissionen er også af den opfattelse, at arten af disse tilsagn og den formodede manglende overholdelse af TikTok-udbyderens forpligtelser, som tilsagnene søger at opfylde, sikrer, at disse tilsagn er lette at overvåge. I henhold til artikel 34, stk. 1, og artikel 42, stk. 4, i forordning (EU) 2022/2065 skal udbyderen af TikTok foretage en ad hoc-risikovurdering forud for ibrugtagningen af enhver ny funktionalitet, der sandsynligvis vil have en kritisk indvirkning på de systemiske risici, der er identificeret i henhold til artikel 34 i nævnte forordning, og udbyderen er forpligtet til at fremsende en rapport med resultaterne af denne ad hoc-risikovurdering til Kommissionen og koordinatoren for digitale tjenester i etableringslandet, så snart den er afsluttet. Som forklaret i betragtning (11) er Kommissionen af den opfattelse, at en funktionalitet, der direkte belønner vanemæssig brug af eller stort engagement i TikTok, sandsynligvis vil have en kritisk indvirkning på de systemiske risici, der er identificeret i henhold til artikel 34, stk. 1, i forordning (EU) 2022/2065. Kommissionen skal derfor underrettes forud for ibrugtagningen i Unionen af en sådan funktionalitet og vil derfor være i stand til effektivt at overvåge overholdelsen af tilsagnene.

(20) Kommissionen er af den opfattelse, at de afgivne tilsagn er i overensstemmelse med proportionalitetsprincippet, da udbyderen af TikTok ikke har foreslået nogen mindre byrdefulde tilsagn, der ville afhjælpe Kommissionens mistanke på en tilsvarende passende måde.

(21) Kommissionen konkluderer, at tilsagnet om tilbagetrækning og tilsagnet om modvirkning af omgåelse er nødvendige og forholdsmæssige for at imødegå Kommissionens mistanke på en passende måde.

(22) I lyset af de afgivne tilsagn er Kommissionen af den opfattelse, at proceduren i forbindelse med sag DSA.100121 bør afsluttes.

(23) Afgørelsen gør de tilsagn, som TTTL har afgivet i sin egenskab af hovedforretningssted for udbyderen af TikTok i Unionen, juridisk bindende på ubestemt tid.