C/2024/5942

2.10.2024

SHRNUTÍ ROZHODNUTÍ KOMISE

ze dne 5. srpna 2024

týkajícího se řízení podle článku 71 nařízení (EU) 2022/2065

(Věc DSA.100121 - Program TikTok Lite Rewards)

(oznámeno pod číslem dokumentu C(2024) 5654 final)

(Pouze anglické znění je závazné)

(C/2024/5942)

Dne 5. srpna 2024 přijala Komise rozhodnutí, které činí závazky právně závaznými, na základě článku 71 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 ze dne 19. října 2022 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES ([1]). V souladu s ustanovením článku 80 uvedeného nařízení zveřejňuje Komise jména stran a hlavní obsah rozhodnutí, včetně všech uložených sankcí, s přihlédnutím k oprávněnému zájmu dotčené velmi velké online platformy nebo velmi velkého internetového vyhledávače a všech třetích stran na ochraně jejich důvěrných informací.

1. ÚVOD

1) V souladu s článkem 71 nařízení (EU) 2022/2065 činí Komise tímto rozhodnutím závaznými závazky nabídnuté společností TikTok Technology Limited („TTTL“) ve věci DSA.100121 a prohlašuje, že neexistují další důvody pro přijetí opatření v uvedené věci.

2) Rozhodnutí se týká vyšetřování podezření na porušení nařízení (EU) 2022/2065 v souvislosti se spuštěním aplikace TikTok Lite v Unii. Komise pojala podezření, že poskytovatel služby TikTok porušil článek 34 nařízení (EU) 2022/2065 tím, že neprovedl pečlivé určení, analýzu a posouzení systémových rizik v Unii vyplývajících z programu odměn TikTok Lite před zavedením této funkce v Unii. Komise měla dále podezření, že poskytovatel služby TikTok porušil článek 35 nařízení (EU) 2022/2065 tím, že nezavedl rozumná, přiměřená a účinná zmírňující opatření přizpůsobená konkrétním systémovým rizikům, která spuštění programu odměn TikTok Lite v Unii přináší.

2. POSTUP

3) Rozhodnutím ze dne 25. dubna 2023 určila Komise na základě čl. 33 odst. 4 nařízení (EU) 2022/2065 ([2]) TikTok jako velmi velkou online platformu.

4) Podle čl. 33 odst. 6 a článku 92 nařízení (EU) 2022/2065 byl poskytovatel služby TikTok povinen dodržovat uvedené nařízení v souvislosti se službou TikTok od 28. srpna 2023.

5) Dne 22. dubna 2024 zahájila Komise na základě článku 66 nařízení (EU) 2022/2065 řízení ve věci DSA.100121 v souvislosti se zavedením programu TikTok Lite Rewards v Unii (dále jen „rozhodnutí o zahájení řízení“).

6) Dopisem ze dne 22. července 2024 nabídla společnost TTTL na základě článku 71 nařízení (EU) 2022/2065, aniž by uznala jakékoli porušení uvedeného nařízení, dva závazky s cílem zajistit soulad s ustanoveními uvedeného nařízení, na něž se Komise odvolává v rozhodnutí o zahájení řízení.

([1]) Úř. věst. L 277, 27.10.2022, s. 1.
([2]) Rozhodnutí Komise C(2023) 2720 final.

3. **POSKYTOVATEL SLUŽBY TIKTOK**

7) Komise má za to, že poskytovatele služby TikTok v Unii tvoří jak TTTL, tak ByteDance Limited (dále jen „ByteDance“), což je právní subjekt, který v konečném důsledku kontroluje skupinu společností, do níž patří i TTTL.

4. **POPIS PROGRAMU TIKTOK LITE REWARDS**

8) V dubnu 2024 zahájil poskytovatel služby TikTok program „TikTok Lite Rewards“ ([3]), v jehož rámci mohli uživatelé sbírat virtuální body (dále jen „body“) tím, že plní pět různých úkolů (dále jen „úkoly“): sledování obsahu („úkol sledování“), „lajkování“ obsahu („úkol lajkování“), sledování tvůrců („úkol sledování tvůrců“), doporučování aplikace TikTok Lite přátelům („úkol doporučování“) a každodenní přihlášení se do aplikace („úkol přihlášení“). Uživatelé mohli ve středisku odměn („Reward Center“) vyměnit body za dva druhy odměn (dále jen „odměny“):

i) dárkové poukázky od třetích stran (např. Amazonu a PayPalu) a

ii) virtuální mince („mince“), které lze použít k zasílání darů tvůrcům na TikToku.

5. **PODEZŘENÍ KOMISE**

9) Komise zaprvé pojala podezření, že poskytovatel služby TikTok porušil ustanovení čl. 34 odst. 1 nařízení (EU) 2022/2065 tím, že před zavedením programu TikTok Lite Rewards v Unii neprovedl *ad hoc* posouzení rizik.

10) Poskytovatel služby TikTok nepovažoval provedení takového *ad hoc* posouzení rizik před zavedením programu TikTok Lite Rewards v Unii za svoji zákonnou povinnost, neboť po předběžné analýze dospěl k závěru, že uvedený program pravděpodobně nebude mít kritický dopad na systémové riziko.

11) Komise však předběžně usoudila, že program TikTok Lite Rewards bude mít pravděpodobně kritický dopad na rizika spojená s rozvojem problematického používání sociálních médií a návykového chování, a že poskytovatel služby TikTok měl proto zákonnou povinnost před zavedením programu TikTok Lite Rewards v Unii *ad hoc* posouzení rizik provést. Komise měla skutečně podezření, že použití různých kombinací prvků dostupných na TikTok Lite za účelem udržení uživatelů na platformě, by pravděpodobně mělo kritický dopad na riziko rozvoje problematického používání sociálních médií a návykového chování u příjemců této služby.

12) Zadruhé měla Komise podezření, že poskytovatel služby TikTok porušil čl. 35 odst. 1 nařízení (EU) 2022/2065 tím, že nezavedl rozumná, přiměřená a účinná zmírňující opatření přizpůsobená konkrétním systémovým rizikům určeným podle článku 34.

13) Poskytovatel služby TikTok zastával názor, že v souvislosti s programem TikTok Lite Rewards náležitě zajistil zmírnění rizik.

14) Komise však měla podezření, že žádné z opatření, která poskytovatel služby TikTok označil za opatření ke zmírnění rizik spojených se zavedením programu TikTok Lite Rewards, se nejeví jako rozumné, přiměřené a účinné opatření ve smyslu nařízení (EU) 2022/2065, jež by zmírňovalo systémová rizika, která zavedení TikTok Lite v Unii přináší, nebo se přinejmenším nezdá, že by tato opatření byla přizpůsobena konkrétním rizikům, která měla být určena podle článku 34 nařízení (EU) 2022/2065.

([3]) Program TikTok Lite Rewards byl k dispozici pouze na TikTok Lite, což je nová softwarová aplikace, jež byla spuštěna ve Španělsku a ve Francii v dubnu 2024. TikTok Lite je součástí služby TikTok určené v rozhodnutí o určení jako velmi velká online platforma.

6. **NAVRHOVANÉ ZÁVAZKY**

15) Dne 22. července 2024 předložila společnost TTTL jakožto hlavní provozovna poskytovatele služby TikTok v Unii následující závazky (dále jen „závazky“) k zajištění souladu s články 34 a 35 nařízení (EU) 2022/2065:

1. **Závazek stažení**: TTTL se zavazuje, že stáhne z Evropské unie v současnosti pozastavený program TikTok Lite Rewards, který byl zahájen ve Francii a Španělsku v dubnu 2024 a který vedl k zahájení řízení ve věci DSA.100121 (bod 10 rozhodnutí Komise ze dne 22. dubna 2024).

2. **Závazek proti obcházení**: aby bylo zajištěno, že závazek stažení bude účinný a nebude možné jej obcházet, zavazuje se TTTL, že v Evropské unii (opětovně) nespustí žádný program, jehož cílem nebo důsledkem je přímo či nepřímo obejít závazek stažení, aby se vyhnula dodržování uvedeného závazku.

7. **ZÁVĚR**

16) Předložené závazky dostatečně rozptylují předběžné obavy zjištěné Komisí.

17) Závazek stažení zajišťuje, že poskytovatel služby TikTok bude dodržovat články 34 a 35 nařízení (EU) 2022/2065, neboť stažení programu TikTok Lite Rewards fakticky odstraňuje prvky pobídky a odměny tohoto programu, včetně kombinovaného využívání úkolů a škodlivých vzorců v podobě kombinace různých prvků vyžadujících pozornost, které přímo odměňují pravidelné a časté používání aplikace TikTok Lite. Tyto prvky pobídky a odměny vytvářejí ze své podstaty riziko problematického používání sociálních médií a návykového chování, a mají tak závažné negativní důsledky pro fyzickou nebo duševní pohodu dané osoby, negativní účinky ve vztahu k ochraně nezletilých osob a negativní dopady na výkon práv dítěte, nebo se uvedené negativní důsledky dají předpokládat. Vzhledem k obavám, že program TikTok Lite Rewards ze své podstaty přispívá k tomuto riziku rozvoje problematického používání sociálních médií a návykového chování, se Komise domnívá, že na toto riziko nelze účinně reagovat zavedením dalších zmírňujících opatření.

18) Závazek proti obcházení zajišťuje účinnost závazku stažení, který, jak je uvedeno výše, odpovídajícím způsobem rozptyluje podezření Komise ve stávající věci, neboť brání tomu, aby poskytovatel služby TikTok (opětovně) v Unii spustil program, jehož cílem nebo účinkem je přímo či nepřímo obejít závazek stažení.

19) Komise se rovněž domnívá, že povaha těchto závazků, jakož i podezření na nedodržování povinností poskytovatele služby TikTok, které má přijetí těchto závazků rozptýlit, zajišťují snadné sledování plnění těchto závazků. Podle čl. 34 odst. 1 a čl. 42 odst. 4 nařízení (EU) 2022/2065 je poskytovatel služby TikTok povinen provést *ad hoc* posouzení rizik před zavedením jakékoli nové funkce, která by pravděpodobně měla kritický dopad na systémová rizika určená podle článku 34 uvedeného nařízení, a je povinen neprodleně po jeho dokončení předložit Komisi a koordinátorovi digitálních služeb v zemi usazení zprávu o jeho výsledcích. Jak je vysvětleno v 11. bodě odůvodnění, Komise se domnívá, že funkce, která přímo odměňuje pravidelné nebo časté používání služby TikTok, má pravděpodobně kritický dopad na systémová rizika určená podle čl. 34 odst. 1 nařízení (EU) 2022/2065. Komise proto musí být o zavedení každé takové funkce v Unii předem informována, a může tudíž účinně sledovat dodržování závazků.

20) Komise se domnívá, že nabídnuté závazky jsou v souladu se zásadou proporcionality, neboť poskytovatel služby TikTok nenavrhl žádné méně omezující závazky, které by reagovaly na podezření Komise stejně vhodným způsobem.

21) Komise dospěla k závěru, že závazek stažení a závazek proti obcházení jsou nezbytnou, přiměřenou a odpovídající reakcí na podezření Komise.

22) S ohledem na nabídnuté závazky se Komise domnívá, že řízení ve věci DSA.100121 by mělo být ukončeno.

23) Rozhodnutí činí závazky nabídnuté společností TTTL jakožto hlavní provozovnou poskytovatele služby TikTok v Unii právně závaznými, a to na dobu neurčitou.