C/2024/5942

2.10.2024 г.

РЕЗЮМЕ НА РЕШЕНИЕ НА КОМИСИЯТА

от 5 август 2024 г.

във връзка с производство по член 71 от Регламент (ЕС) 2022/2065

(дело DSA.100121 – програма за награди към TikTok Lite)

(нотифицирано под номер C(2024) 5654 final)

(само текстът на английски език е автентичен)

(C/2024/5942)

На 5 август 2024 г. Комисията прие решение, с което прави определени ангажименти обвързващи по силата на член 71 от Регламент (ЕС) 2022/2065 на Европейския парламент и на Съвета от 19 октомври 2022 г. относно единния пазар на цифрови услуги и за изменение на Директива 2000/31/ЕО (Акт за цифровите услуги) ([1]). *В съответствие с разпоредбата на член 80 от посочения регламент, с настоящото Комисията публикува наименованията на страните и основното съдържание на решението, включително наложените санкции, имайки предвид законния интерес на съответната много голяма онлайн платформа или много голяма търсачка и на всяко трето лице във връзка със защитата на поверителната ѝ информация.*

1. УВОД

(1) По силата на член 71 от Регламент (ЕС) 2022/206 с настоящото решение Комисията прави обвързващи ангажиментите, предложени от TikTok Technology Limited (TTTL) по дело DSA.100121 и декларира, че няма други основания за предприемане на действие по това дело.

(2) Решението се отнася до разследването на предполагаемите нарушения на Регламент (ЕС) 2022/2065 във връзка с пускането на TikTok Lite в Съюза. Комисията подозираше, че доставчикът на TikTok е нарушил член 34 от Регламент (ЕС) 2022/2065, тъй като не е установил, анализирал и оценил грижливо системните рискове в Съюза, произтичащи от програмата за награди към TikTok Lite, преди да пусне тази функция в Съюза. Освен това Комисията подозираше, че доставчикът на TikTok е нарушил член 35 от Регламент (ЕС) 2022/2065, тъй като не е въвел разумни, пропорционални и ефективни мерки за смекчаване на последиците, съобразени със специфичните системни рискове, които произтичат от програмата за награди към TikTok Lite в Съюза.

2. ПРОЦЕДУРА

(3) С решение от 25 април 2023 г. Комисията определи TikTok като много голяма онлайн платформа (МГОП) по силата на член 33, параграф 4 от регламент (ЕС) 2022/2065 ([2]).

(4) По реда на член 33, параграф 6 и член 92 от Регламент (ЕС) 2022/2065 доставчикът на TikTok е трябвало да започне да спазва посочения регламент по отношение на TikTok от 28 август 2023 г.

(5) На 22 април 2024 г. Комисията започна производство по дело DSA.100121 по реда на член 66 от Регламент (ЕС) 2022/2065 във връзка с пускането на програмата за награди към TikTok Lite в Съюза (наричано по-нататък „решението за откриване на производство“).

(6) С писмо от 22 юли 2024 г. TTTL – без да признава нарушение на Регламент (ЕС) 2022/2065 – предложи два ангажимента по силата на член 71 от посочения регламент, предназначени за спазване на изискванията на същия регламент, които Комисията е посочила в решението за откриване на производство.

([1]) ОВ L 277, 27.10.2022 г., стр. 1.
([2]) Решение C(2023) 2720 final на Комисията.

3. ДОСТАВЧИКЪТ НА TIKTOK

(7) Комисията смята, че доставчикът на TikTok в Съюза се състои едновременно от TTTL и ByteDance Limited (наричан по-нататък „ByteDance“) – юридическото лице, което осъществява крайния контрол върху групата от дружества, към която принадлежи TTTL.

4. ОПИСАНИЕ НА ПРОГРАМАТА ЗА НАГРАДИ КЪМ TIKTOK LITE

(8) През април 2024 г. доставчикът на TikTok пусна програмата за награди към TikTok Lite ([3]), по която ползвателите биха могли да натрупват виртуални точки (наричани по-нататък „точките“) чрез участието в пет различни задачи (наричани по-нататък „задачите“): гледане на съдържание („задачата за гледане“), харесване на съдържание („задачата за харесване“), следване на създателите („задача за следване“), препоръчване на приложението TikTok Lite на приятели („задача за препоръчване“) и ежедневно влизане в приложението („задача за влизане“). Ползвателите биха могли да разменят точки срещу два вида награди (наричани по-нататък „наградите“) в центъра за награди:

(i) подаръчни картички от външни партньори (напр. Amazon и PayPal); както и

(ii) виртуални монети (наричани по-нататък „монетите“), които може да се използват за изпращане на подаръци до създателите по TikTok.

5. ПОДОЗРЕНИЯТА НА КОМИСИЯТА

(9) Първо, Комисията подозираше, че доставчикът на TikTok е нарушил член 34, параграф 1 от Регламент (ЕС) 2022/2065, тъй като не е извършил нарочна оценка на риска, преди да пусне програмата за награди към TikTok Lite в Съюза.

(10) Доставчикът на TikTok не се е смятал за законово задължен да извърши такава нарочна оценка на риска, преди да пусне споменатата програма в Съюза, тъй като след предварителен анализ е заключил, че програмата вероятно няма да окаже критично въздействие върху системен риск.

(11) Предварителното мнение на Комисията обаче бе, че програмата за награди към TikTok Lite вероятно ще окаже критично въздействие върху рисковете, свързани с развитието на проблемно използване на социалните медии и поведенческо пристрастяване, както и че поради това доставчикът на TikTok е бил законово длъжен да извърши нарочна оценка на риска, преди да пусне тази програма в Съюза. Всъщност Комисията подозираше, че използването на множество образци на проектиране, налични в TikTok Lite, с цел задържане на ползвателите в приложението вероятно ще окаже критично въздействие върху риска от развитие на проблемно използване на социалните медии и поведенческо пристрастяване у получателите на услугата.

(12) Второ, Комисията подозираше, че доставчикът на TikTok е нарушил член 35, параграф 1 от Регламент (ЕС) 2022/2065, тъй като не е въвел разумни, пропорционални и ефективни мерки за смекчаване на последиците, съобразени със специфичните системни рискове, установени по реда на член 34.

(13) Доставчикът на TikTok заяви, че е осигурил подходящо смекчаване на рисковете във връзка с програмата за награди към TikTok Lite.

(14) Въпреки това Комисията подозираше, че нито една от мерките, установени от доставчика на TikTok като смекчаващи по отношение на рисковете, свързани с пускането на програмата за награди към TikTok Lite, не представлява разумна, пропорционална и ефективна мярка по смисъла на Регламент (ЕС) 2022/2065, която да смекчи системните рискове, пораждани от TikTok Lite в Съюза, или най-малкото те не изглеждат съобразени със специфичните рискове, които е следвало да бъдат установени по реда на член 34 от Регламент (ЕС) 2022/2065.

([3]) Програмата за награди към TikTok Lite беше налична само в TikTok Lite – ново програмно приложение, пуснато в Испания и Франция през април 2024 г. TikTok Lite е част от услугата TikTok, определена като МГОП в решението за определянето.

6. **ПРЕДЛОЖЕНИТЕ АНГАЖИМЕНТИ**

(15) На 22 юли 2024 г. TTTL, като главно „място на установяване“ на доставчика на TikTok в Съюза, представи следните ангажименти (наричани по-нататък „ангажиментите“), за да спази членове 34 и 35 от Регламент (ЕС) 2022/2065:

1. **Ангажимент за оттегляне**: TTTL поема ангажимент да оттегли от Европейския съюз спряната понастоящем програма за награди към TikTok Lite, която бе пусната във Франция и Испания през април 2024 г. и заради която бе открито производството по дело DSA.100121 (параграф 10 от Решението на Комисията от 22 април 2024 г.).

2. **Ангажимент за недопускане на заобикаляне**: За да гарантира, че ангажиментът за оттегляне е действителен и не може да бъде заобиколен, TTTL поема ангажимент да не пуска (повторно) в Европейския съюз програма, чийто предмет или ефект пряко или косвено е заобикаляне на ангажимента за оттегляне с цел избягване на спазването на това задължение.

7. **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

(16) Представените ангажименти са годни като отговор на предварителните опасения, установени от Комисията.

(17) Чрез ангажимента за оттегляне се гарантира, че доставчикът на TikTok ще спазва членове 34 и 35 от Регламент (ЕС) 2022/2065, тъй като с оттеглянето на програмата за награди към TikTok Lite действително се премахват наградните и поощрителните елементи на програмата, в т.ч. съчетаното използване на задачите и множеството вредни модели за привличане на вниманието, с които пряко се награждават обичайното използване и трайното ангажиране с TikTok Lite. Тези наградни и поощрителни елементи пораждат – защото така са проектирани – риск от проблемно използване на социалните медии и поведенческо пристрастяване и поради това имат тежки действителни или предвидими отрицателни последици за физическото или душевното благополучие на хората, действителни или предвидими отрицателни последици от гледна точка на защитата на непълнолетните лица и действителни или предвидими отрицателни последици във връзка с упражняването на правата на децата. Тъй като се опасява, че програмата за награди към TikTok Lite допринася – защото така е проектирана – за риска от развитие на проблемно използване на социалните медии и поведенческо пристрастяване, Комисията смята, че този риск не може да бъде действително преодолян чрез въвеждане на още мерки за смекчаване.

(18) Чрез ангажимента за недопускане на заобикаляне се обезпечава ефективността на ангажимента за оттегляне, който – както бе посочено по-горе – е годен отговор на подозренията на Комисията по настоящото дело, тъй като с негова помощ не се допуска доставчикът на TikTok да пусне (отново) в Съюза програма, чийто предмет или ефект пряко или косвено е заобикаляне на ангажимента за оттегляне.

(19) Комисията смята също така, че е лесно да се наблюдават естеството на тези ангажименти и предполагаемото неспазване от страна на доставчика на TikTok на задълженията му, към които са насочени ангажиментите. По силата на член 34, параграф 1 и член 42, параграф 4 от Регламент (ЕС) 2022/2065 доставчикът на TikTok е длъжен да извърши нарочна оценка на риска, преди да пусне нова функция, която вероятно ще окаже критично въздействие върху системните рискове, установени по реда на член 34 от посочения регламент, и когато завърши тази нарочна оценка на риска, трябва незабавно да предаде доклад с резултатите от нея на Комисията и координатора за цифровите услуги по място на установяване. Както е обяснено в съображение (11), Комисията смята, че функция, награждаваща обичайното използване или трайното ангажиране с TikTok Lite, оказва критично въздействие върху системните рискове, установени по силата на член 34, параграф 1 от Регламент (ЕС) 2022/2065. Вследствие на това Комисията трябва да бъде информирана преди пускането в Съюза на такава функция и така ще може действително да наблюдава спазването на ангажиментите.

(20) Комисията смята, че предложените ангажименти са съобразени с принципа на пропорционалността, тъй като доставчикът на TikTok не е предложил по-малко обременяващи ангажименти, които да бъдат също толкова годен отговор на подозренията на Комисията.

(21) Комисията заключава, че ангажиментът за оттегляне и ангажиментът за недопускане на заобикаляне са необходим и пропорционален годен отговор на подозренията на Комисията.

(22) С оглед на предложените ангажименти Комисията смята, че производството по дело DSA.100121 следва да бъде приключено.

(23) С настоящото решение Комисията прави обвързващи ангажиментите, предложени от TTTL, като главно място на установяване на доставчика на TikTok в Съюза, за неопределен срок.