RESOLUCIJA (EU) 2022/1710 EVROPSKEGA PARLAMENTA

z dne 4. maja 2022

s pripombami, ki so del sklepa o razrešnici glede izvrševanja splošnega proračuna Evropske unije za proračunsko leto 2020, oddelek IX — Evropski nadzornik za varstvo podatkov

EVROPSKI PARLAMENT,

— ob upoštevanju sklepa o razrešnici glede izvrševanja splošnega proračuna Evropske unije za proračunsko leto 2020, oddelek IX — Evropski nadzornik za varstvo podatkov,

— ob upoštevanju člena 100 in Priloge V Poslovnika,

— ob upoštevanju mnenja Odbora za državljanske svoboščine, pravosodje in notranje zadeve,

— ob upoštevanju poročila Odbora za proračunski nadzor (A9-0086/2022),

A. ker želi organ za podelitev razrešnice med postopkom podelitve poudariti poseben pomen nadaljnjega povečevanja demokratične legitimnosti institucij Unije z izboljšanjem preglednosti in odgovornosti, izvajanjem koncepta oblikovanja proračuna glede na uspešnost in dobrim upravljanjem človeških virov;

B. ker je varstvo osebnih podatkov temeljna pravica, zaščitena z evropskim pravom in zapisana v členu 8 Listine Evropske unije o temeljnih pravicah;

C. ker člen 16 Pogodbe o delovanju Evropske unije določa, da upoštevanje pravil o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov, ki se nanašajo nanje, nadzoruje neodvisen organ;

D. ker Uredba (EU) 2018/1725 Evropskega parlamenta in Sveta ([1]) določa ustanovitev neodvisnega organa, tj. Evropskega nadzornika za varstvo podatkov (v nadaljnjem besedilu: nadzornik), ki je odgovoren za varovanje in zagotavljanje pravice do varstva podatkov in zasebnosti ter mora poskrbeti, da institucije in organi, uradi in agencije Unije prevzamejo kulturo strogega varstva podatkov;

E. ker nadzornik opravlja svoje naloge v tesnem sodelovanju z drugimi organi za varstvo podatkov v okviru Evropskega odbora za varstvo podatkov (EOVP) in deluje v javnem interesu, pri čemer ga vodijo načela nepristranskosti, integritete, preglednosti in pragmatizma;

F. ker nadzornik pooblastila odredbodajalca prenese na direktorja v skladu z listino o nalogah in odgovornostih v zvezi s proračunom in upravo nadzornika, določeno v skladu s členom 72(2) Uredbe (EU, Euratom) 2018/1046 Evropskega parlamenta in Sveta ([2]), funkcijo računovodje nadzornika pa opravlja računovodja Komisije v skladu s sklepom Evropskega nadzornika za varstvo podatkov z dne 1. marca 2017;

G. ker je moral nadzornik zaradi pandemije covida-19 pregledati in prilagoditi svoje notranje delovanje in delovne metode, da bi lahko še naprej izpolnjeval svoje poslanstvo;

1. z zadovoljstvom ugotavlja, da Računsko sodišče ni ugotovilo hujših pomanjkljivosti v zvezi z revidiranimi področji, ki so se nanašala na človeške vire in javna naročila Evropskega nadzornika za varstvo podatkov;

([1]) Uredba (EU) 2018/1725 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 23. oktobra 2018 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov v institucijah, organih, uradih in agencijah Unije in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Uredbe (ES) št. 45/2001 in Sklepa št. 1247/2002/ES (UL L 295, 21.11.2018, str. 39).

([2]) Uredba (EU, Euratom) 2018/1046 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 18. julija 2018 o finančnih pravilih, ki se uporabljajo za splošni proračun Unije, spremembi uredb (EU) št. 1296/2013, (EU) št. 1301/2013, (EU) št. 1303/2013, (EU) št. 1304/2013, (EU) št. 1309/2013, (EU) št. 1316/2013, (EU) št. 223/2014, (EU) št. 283/2014 in Sklepa št. 541/2014/EU ter razveljavitvi Uredbe (EU, Euratom) št. 966/2012 (UL L 193, 30.7.2018, str. 1).

2. poudarja, da je Računsko sodišče na podlagi revizijskega dela sklenilo, da v skupnih plačilih za upravne odhodke nadzornika za proračunsko leto 2020 ni bilo pomembnih napak; pozdravlja dejstvo, da Računsko sodišče ni odkrilo posebnih problemov glede pravilnosti transakcij;

3. se zaveda, da se poglavje 9 „Uprava“ letnega poročila Računskega sodišča osredotoča na odhodke za človeške vire, stavbe, opremo, energijo, komunikacije in informacijsko tehnologijo ter da Računsko sodišče navaja, da ti odhodki predstavljajo nizko tveganje;

Upravljanje proračuna in finančno poslovodenje

4. ugotavlja, da je proračun nadzornika v letu 2020 znašal 19 476 998 EUR in je za 16,3 % večji od proračuna za leto 2019, ki je znašal 16 638 572 EUR; razume, da je bilo povečanje predvsem posledica novih nalog, ki izhajajo iz Uredbe (EU) 2018/1725 (imenovane tudi splošna uredba o varstvu podatkov za institucije EU), ter novih nadzornih odgovornosti v povezavi z organi kazenskega pregona in agencijami za pravosodno sodelovanje (tj. Evropsko javno tožilstvo, Eurojust); ugotavlja, da so k povečanju prispevali tudi konsolidacija sekretariata Evropskega odbora za varstvo podatkov (EOVP), ki ga vodi nadzornik, strategija nadzornika za obdobje 2020–2024, povezana z novim mandatom, in začasna nadomestila, predvidena za konec mandata prejšnjega nadzornika;

5. je seznanjen, da je pandemija covida-19 negativno vplivala na izvrševanje proračuna (73 % v letu 2020 v primerjavi z 91,97 % v letu 2019); ugotavlja, da je ta vpliv opazen zlasti pri proračunskih sredstvih za misije in usposabljanje (poraba manj kot 17 %) ter pri organizaciji srečanj, vključno s povračilom stroškov strokovnjakom in pogostitvijo (poraba manj kot 15 %); ugotavlja, da so prihranki znašali 2 183 000 EUR, kar predstavlja 11 % celotne proračunske porabe;

6. ugotavlja, da je pandemija covida-19 posredno vplivala tudi na druge dele proračuna, kjer posledic ni mogoče natančno količinsko določiti, kot sta proračunska vrstica za plače, na katero so negativno vlivale zamude pri zaposlovanju, načrtovanem za leto 2020, in proračunska vrstica za stavbe, na katero so vplivale zamude pri prevzemu stavbe v celoti, saj si jo je nadzornik še vedno deli z Evropskim varuhom človekovih pravic;

7. ugotavlja, da so se proračunske vrstice, namenjene plačam uradnikov in pogodbenih uslužbencev, zaradi povečanja števila uslužbencev nadzornika v letu 2019 povečale za 22 %; razume, da je zaradi velikega deleža stroškov za človeške vire v proračunu zamuda pri postopkih zaposlovanja zaradi pandemije negativno vplivala na izvrševanje proračuna kot celote;

8. ugotavlja, da se je z naložbami nadzornika v digitalno preobrazbo nizka stopnja izvrševanja proračuna vsaj delno izravnala, saj so proračunske vrstice nadzornika in EOVP za informacijsko tehnologijo presegle prvotno dodeljena sredstva (109 %); ugotavlja, da so bila proračunska sredstva prerazporejena iz proračunskih vrstic za misije, potovanja, prevajanje in tolmačenje v proračunski vrstici za financiranje drugih stroškov zaposlenih ter za opremo in storitve informacijske tehnologije;

9. ugotavlja, da je nadzornik v letu 2020 začel 36 postopkov za oddajo javnega naročila, od katerih je bil samo en odprti postopek, ostali pa so bili postopki s pogajanji, vključno s petimi postopki brez predhodne objave; priznava izzive, s katerimi se nadzornik sooča pri javnem naročanju, saj se zaradi majhnosti institucije zateka k skupnim javnim naročilom, da bi bil finančno učinkovit, hkrati pa mora v teh postopkih uporabljati najstrožje standarde varstva podatkov, kar je verjetno prispevalo tudi k nizki stopnji izvrševanja proračuna za leto 2020;

10. pozdravlja vztrajna prizadevanja nadzornika, da bi postal institucija, ki ne uporablja papirja, vključno z nadaljevanjem intervjujev brez papirja v letu 2020, namero glede avtomatizacije ocenjevalnih poročil, poročil o poskusni dobi in ocenjevalnih poročil z novimi moduli v vmesniku za kadrovske vire v letu 2021 ter uvedbo finančnih sistemov brez papirja v letu 2020, namenjenih obdelavi plačil, upravljanju proračuna in javnim naročilom;

Notranje upravljanje, uspešnost in notranje kontrole

11. izraža sožalje ob smrti nadzornika Giovannija Buttarellija avgusta 2019; je seznanjen, da je Wojciech Wiewiorowski decembra 2019 nastopil petletni mandat; se strinja, da je dejstvo, da je Wojciech Wiewiorowski delal kot pomočnik nadzornika in torej dobro pozna institucijo, prispevalo k ublažitvi težav pri prehodu;

12. pozdravlja sprejetje novega orodja za upravljanje Bluebell, ki ga je razvila Izvajalska agencija Evropskega raziskovalnega sveta (ERCEA) ter omogoča boljše napovedovanje in spremljanje izvrševanja proračunskih vrstic na podlagi podatkov, ki jih posredujejo operativne enote, s čimer se znatno zmanjša število ročnih posegov in poveča zanesljivost podatkov;

13. ugotavlja, da so bili leta 2020 delovni postopki prilagojeni novim razmeram, ki so nastale zaradi pandemije covida-19, vsi fizični podpisi in postopki na papirju pa so bili digitalizirani, kar je omogočilo učinkovitejše in hitrejše upravne postopke; razume, da je moral nadzornik odložiti revizije na kraju samem, ker jih zaradi upravljanja občutljivih podatkov ni bilo mogoče izvesti na daljavo;

14. ugotavlja, da so bili sestanki v živo nadomeščeni s spletnimi sestanki, ki so cenejši in zahtevajo manj časa; opaža, da imela ta sprememba večji vpliv na sestanke EOVP, ki so včasih potekali vsak mesec ali vsak drugi mesec, z visokimi potnimi stroški in stroški tolmačenja, zdaj pa so jih nadomestili virtualni sestanki vsak drugi teden;

15. pozdravlja dejstvo, da je nadzornik junija 2020 objavil strategijo za obdobje 2020–2024 z naslovom *Shaping a safer digital future: a new strategy for a new decade* (Oblikovanje varnejše digitalne prihodnosti: nova strategija za novo desetletje), ki se osredotoča na tri stebre: predvidevanje, ukrepanje in solidarnost, da bi se soočili z digitalnimi izzivi za varnejšo, pravičnejšo in bolj trajnostno prihodnost; ugotavlja, da je nadzornik oblikoval osem jasnih ključnih kazalnikov uspešnosti za spremljanje izvajanja strategije; ugotavlja, da so bili v letu 2020 doseženi ali preseženi cilji pri petih od osmih ključnih kazalnikov uspešnosti, zlasti število primerov, obravnavanih na mednarodni ravni (42 primerov, medtem ko je bil cilj 10 primerov), in število mnenj/pripomb, izdanih kot odziv na posvetovanje (5 mnenj in 12 uradnih pripomb, medtem ko je bil cilj 10 primerov); poudarja, da ti ključni kazalniki uspešnosti ponazarjajo ključno vlogo nadzornika pri odzivu Unije na pandemijo covida-19 glede preverjanja temeljnih pravic do varstva podatkov in zasebnosti;

16. ugotavlja, da je nadzornik v nov elektronski sistem delovnih tokov Speedwell, ki je povezan z računovodskim sistemom in omogoča osnovne kontrole, ki se uporabljajo za plačila in obveznosti, vključil posodobljene kontrolne sezname za izvajanje predhodnih kontrol operativnih in finančnih vidikov svojih transakcij;

17. ugotavlja, da je bil prejšnji izvajalec naknadnega preverjanja zaradi notranje reorganizacije konec leta 2019 razporejen v finančno skupino, zato ni mogel izvesti naknadne kontrole, saj bi se lahko zgodilo, da bi preverjal sam sebe; se zaveda, da je pri majhnih institucijah težko najti zamenjavo, ki bi dobro razumela finančni, pravni in regulativni okvir, čeprav je bil objavljen razpis za prijavo interesa; poziva nadzornika, naj preuči in uporabi najprimernejšo alternativo med tistimi, ki jih je že opredelil v svojem letnem poročilu;

18. ugotavlja, da je služba Komisije za notranjo revizijo revidirala dejavnosti nadzornika pri nadzoru Europola, da bi ocenila ustreznost in učinkovitost sistema notranjih kontrol za nadzorne dejavnosti v zvezi z Europolom; pozdravlja, da so revizorji priznali stalna prizadevanja nadzornika, da bi izboljšal metode upravljanja in sisteme notranjih kontrol za nadzor Europola; se zaveda, da je bilo končno revizijsko poročilo izdano septembra in da je nadzornik službi za notranjo revizijo kmalu zatem predložil akcijski načrt, ki vsebuje vsa njena priporočila, ki so po njenem mnenju ustrezna za ublažitev ugotovljenih tveganj; poudarja, da so ta tveganja večinoma nastala zaradi pomanjkljivega ukrepanja na priporočilo nadzornika ter zaradi obdelave občutljivih netajnih in tajnih podatkov prek informacijskih sistemov;

Človeški viri, enakost in dobro počutje zaposlenih

19. ugotavlja, da je imel nadzornik leta 2020 skupaj 113 uslužbencev, medtem ko jih je bilo leta 2019 96; poudarja, da so proračunski organi leta 2020 odobrili dvajset novih delovnih mest za dodatne odgovornosti, ki izhajajo iz Uredbe (EU) 2018/1725, nove nadzorne naloge v povezavi z organi kazenskega pregona in agencijami za pravosodno sodelovanje ter nove odgovornosti po konsolidaciji EOVP, za katerega nadzornik zagotavlja neodvisen sekretariat;

20. ugotavlja, da je stopnja zasedenosti kadrovskega načrta, ki znaša 86,90 %, zelo nizka; je seznanjen, da je nadzornik uporabil rezervni seznam 33 strokovnjakov za varstvo podatkov, ki je bil oblikovan po natečaju leta 2018, in zaposlil tudi pogodbene uslužbence, da bi zadostil posebnim potrebam oziroma zapolnil delovna mesta, začasno prosta zaradi dolgih odsotnosti; je seznanjen, da se institucije Unije soočajo z izzivi, ko želijo privabiti strokovnjake na določenih področjih, med drugim zaradi manjše konkurenčnosti in privlačnosti plač; opozarja, da je zaposlovanje visoko specializiranih strokovnjakov za varstvo podatkov prek urada EPSO za nadzornika izziv, in razume, da je treba organizirati notranje natečaje za nadgradnjo znanja in izkušenj, ki jih je pridobilo pogodbeno osebje; spodbuja nadzornika k izvajanju dobre prakse v postopkih zaposlovanja, ki so jih potrdile druge institucije, zlasti razgovorov na daljavo in spletnih testov;

21. ugotavlja zadovoljivo geografsko porazdelitev vseh zaposlenih glede na velikost institucije, saj je bilo leta 2020 zastopanih 20 držav članic; pozdravlja vključitev treh dodatnih državljanstev v primerjavi z letom 2019 in zmanjšanje nesorazmernega deleža delovnih mest, ki jih zasedajo belgijski državljani (s 27 na 23 %); ugotavlja, da se geografska porazdelitev srednjega in višjega vodstva ni spremenila; se zaveda, da izbirne komisije morda ne morejo upoštevati geografskega vidika, ko iščejo specializirane profile za izpolnjevanje mandata nadzornika, in slednjega spodbuja, naj razmisli o nadaljnjih ukrepih za bolj uravnoteženo zastopanost;

22. poziva nadzornika, naj še naprej posveča pozornost vprašanjem, povezanim z uravnoteženo zastopanostjo spolov in enakimi možnostmi, zlasti v izbirnih postopkih; nadzorniku predlaga, naj razmisli o obveznem usposabljanju o nezavedni pristranskosti na podlagi spola in izvajanju politike enakih možnosti za vodstvene delavce in člane izbirnih komisij;

23. ugotavlja, da je bilo v letih 2019 in 2020 ravnovesje med spoloma med vsemi zaposlenimi nespremenjeno: približno 58 % žensk in 42 % moških; ugotavlja, da na srednji vodstveni ravni številke ostajajo enake kot v letu 2019, in sicer 75 % žensk in 25 % moških; ugotavlja, da tako kot leta 2019 oba višja vodstvena položaja zasedata moška; pozdravlja dejstvo, da strategija za obdobje 2020–2024 vključuje zavezo za vključevanje vidika spolov v podporo strategiji za enake možnosti, ki je bila sprejeta leta 2017;

24. ugotavlja, da nadzornik ponuja več ureditev dela in da imajo vsi uslužbenci, razen prejemnikov dodatka za vodenje, pravico do gibljivega delovnega časa; ugotavlja, da so bile pred pandemijo covida-19 večinoma ženske tiste, ki so uporabljale prožne ureditve dela, in sicer delo na daljavo (61,6 % leta 2019 in 67,5 % leta 2020), delo s skrajšanim delovnim časom (89 % leta 2019 in 87,5 % leta 2020), starševski dopust (87 % leta 2019 in 90 % leta 2020) in časovne kredite (100 % leta 2019 in 2020); poudarja nesorazmerno zastopanost spolov med uporabniki in zato poziva nadzornika, naj intenzivneje komunicira o izvedljivosti in prednostih teh ureditev, na primer z obveznimi informativnimi srečanji za novince, ter naj zagotovi, da uporaba razpoložljivih delovnih ureditev ne bo na noben način ovirala poklicnega napredka zaposlenih;

25. ugotavlja, da je nadzornik po pandemiji covida-19 12. marca 2020 sprejel sklep o delu na daljavo kot splošni ureditvi, 19. marca 2020 pa še sklep o podaljšanju dela na daljavo do 13. aprila 2020; poudarja, da se delo na daljavo intenzivno uporablja kot orodje prožnosti za zagotavljanje neprekinjenega poslovanja in za lažje spopadanje uslužbencev s težkimi razmerami, ki jih je povzročila pandemija covida-19, ter ugotavlja, da zato nobeno delovno mesto ni bilo izključeno; ugotavlja, da je nadzornik leta 2020 izdal smernice o delu na daljavo; se zaveda, da je od jeseni 2020 ureditev dela na daljavo le delna in da se dostop do prostorov institucije postopoma povečuje v skladu z zdravstvenimi razmerami;

26. ugotavlja, da je sklep direktorja o delu na daljavo iz tujine omogočal delo na daljavo iz tujine v obdobju od 15. junija do 15. septembra 2020, pod pogojem, da so bili dnevi dela na daljavo kombinirani z enakim številom dni letnega dopusta; meni, da je bil takšen izredni ukrep povsem upravičen zaradi potrebe po boljši prilagoditvi zasebnemu in osebnemu življenju uslužbencev v obdobju omejitve gibanja;

27. ugotavlja, da je bila oprema IT za delo na daljavo zagotovljena vsem uslužbencem v skladu s pogoji veljavnega sporazuma o storitvah, sklenjenega s Parlamentom, brez dodatnih stroškov; ugotavlja, da so imeli uslužbenci možnost povračila stroškov za večji zaslon in ergonomski stol (do 150 EUR oziroma 200 EUR) iz skupnega sistema zdravstvenega zavarovanja;

28. pozdravlja dejstvo, da je nadzornik marca 2020 sprejel smernice za prepoznavanje, preprečevanje in obvladovanje izgorelosti ter da je v programu za leto 2021 usposabljanje, osredotočeno na obvladovanje stresa in krepitev odpornosti, s posebnim poudarkom na preprečevanju izgorelosti; spodbuja vodstvo, naj nemudoma obravnava vse simptome morebitne izgorelosti in analizira vzroke;

29. ugotavlja, da v letu 2020 ni bil prijavljen noben primer nadlegovanja, in je zadovoljen, da je nadzornik decembra 2020 podpisal revizijo svojega sklepa o boju proti nadlegovanju, da bi pojasnil pravice in obveznosti vsake strani; pozdravlja, da je bila vloga zaupnega svetovalca dopolnjena in da je bil uveden postopek za njegovo imenovanje; obžaluje, da v letu 2020 ni bilo organizirano nobeno usposabljanje o nadlegovanju ali žvižgaštvu, in poziva nadzornika, naj v celoti izkoristi digitalne kanale za redno izvajanje in posodabljanje takšnega usposabljanja za vse uslužbence (razen za novince); ceni, da je nadzornik na dnevih dobrodošlice leta 2021 novincem začel zagotavljati obvezno predstavitev o nadlegovanju;

30. pozdravlja uvedbo koordinatorja za dobro počutje, ki bo kontaktna točka za vsa vprašanja zaposlenih na tem področju in bo sodeloval z drugimi ključnimi akterji, da bi zagotovil organizacijo dejavnosti, namenjenih dobremu počutju;

31. ugotavlja, da je bilo v letu 2020 v dveh obdobjih, marca in julija 2020, skupaj zaposlenih 16 pripravnikov; pozdravlja dejstvo, da je vse pripravnike plačal nadzornik, čeprav s posredovanjem generalnega direktorata Komisije za izobraževanje, mladino, šport in kulturo; ugotavlja, da so vsi pripravniki prejeli prenosni računalnik in žeton za delo na daljavo; pozdravlja dejstvo, da je nadzornik svojim pripravnikom na prošnjo omogočil delo iz tujine;

Etični okvir in preglednost

32. ugotavlja, da je bil etični okvir nadzornika posodobljen leta 2019, da so vsi novinci med uvajalnim usposabljanjem deležni obvezne predstavitve na to temo in da je za leto 2021 predvidena raziskava o ozaveščenosti osebja; pozdravlja imenovanje novega pooblaščenca za poklicno etiko maja 2021, ki je trenutno vključen v posodabljanje usposabljanja in predstavitev etičnega okvira uslužbencem ter v pripravo ankete o ozaveščenosti osebja; pozdravlja dejstvo, da ima nadzornik na intranetu poseben prostor, kjer uslužbence obvešča o svojem etičnem okviru in jih ozavešča o njem, med drugim pa objavlja vse ustrezne dokumente in postopke;

33. opozarja, da je bil kodeks ravnanja za uslužbence pregledan decembra 2019, da bi ga prilagodili spremembam v instituciji in novemu pravnemu okviru, zlasti Uredbi (EU) 2018/1725, ter vključili uslužbence sekretariata EOVP; ugotavlja, da je bil decembra 2019 revidiran in sprejet tudi poseben kodeks ravnanja za nadzornike, katerega cilj je vključiti etična spoznanja v njihovo vsakodnevno delo; ugotavlja, da se je nadzornik na poziv Parlamenta odločil, da začne pripravljati kodeks ravnanja za višje vodstvene položaje;

34. ugotavlja, da nadzornik trenutno ne uporablja medinstitucionalnega registra za preglednost, vendar na spletnem mestu objavlja dnevni red in ukrepe, vključno s sestanki z zastopniki interesov, da bi zagotovil odgovornost do državljanov; vseeno predlaga, naj nadzornik razišče možnosti, da bi svoj register povezal z registrom za preglednost;

Digitalizacija, kibernetska varnost, varstvo podatkov

35. z zadovoljstvom ugotavlja, da nadzornik pripisuje velik pomen analizi možnosti, tveganj in izzivov, ki bi jih lahko imele prihajajoče tehnologije in druge pobude na varstvo podatkov in osebne podatke posameznikov, da bi oblikoval varnejšo digitalno prihodnost Unije, kot je zapisano v njegovi strategiji za obdobje 2020–2024;

36. priznava vlogo nadzornika v svetovni razpravi o digitalni etiki, zlasti ob upoštevanju razvoja umetne inteligence in tehnologije prepoznavanja obrazov; poudarja, da nadzornik sopredseduje delovni skupini za etiko in varstvo podatkov na področju umetne inteligence pri Svetovni skupščini za zasebnost (Global Privacy Assembly), mednarodnem srečanju organov za varstvo podatkov in zasebnosti na svetovni ravni o vprašanju umetne inteligence in digitalne etike;

37. se zaveda, da glavno infrastrukturo informacijske tehnologije, zaledna orodja in storitve, ki jih uporablja nadzornik, zagotavlja Komisija ali Parlament v skladu s sporazumom o ravni storitev glede uporabe storitev informacijske tehnologije; pozdravlja pobudo za povečanje zmogljivosti nadzornika na področju informacijske tehnologije z zaposlitvijo uslužbenca za informacijsko podporo, ki bo med drugim zagotavljal splošno informacijsko podporo, deloval kot kontaktna in povezovalna točka za vse informacijske aplikacije, ki se uporabljajo v instituciji, ocenjeval sedanje in prihodnje potrebe na področju informacijske tehnologije ter predlagal in izvajal rešitve; pozdravlja odločitev nadzornika, da bo leta 2020 začel analizirati vrzeli v informacijski tehnologiji, da bi ugotovil, kakšno informacijsko podporo potrebuje pri izvajanju svojih nalog, popisal obstoječa orodja in sisteme ter nato opredelil morebitne vrzeli;

38. ugotavlja, da je nadzornik decembra 2020 s skupino za odzivanje na računalniške grožnje za institucije Unije (CERT-EU) podpisal sporazum o širokem spektru storitev kibernetske varnosti (ozaveščanje, vaje iz kibernetske varnosti, obveščanje o kibernetskih grožnjah in ranljivostih, ki lahko vplivajo na nadzornika, ter *ad hoc* podpora pri obravnavi kibernetskih incidentov); ugotavlja, da je nadzornik po notranji reviziji pripravil načrt za uresničitev priporočil v zvezi s kibernetsko varnostjo, na primer vključitev kibernetskih tveganj v nov, izboljšan okvir za upravljanje tveganj ter nov postopek za redno ocenjevanje kibernetske varnosti svojih ponudnikov storitev;

39. ugotavlja, da je nadzornik v letu 2020 nadaljeval prehod na okvir za varstvo podatkov iz Uredbe (EU) 2018/1725, hkrati pa zagotavljal neprekinjeno poslovanje med pandemijo covida-19; pozdravlja dejstvo, da je nadzornik septembra 2020 imenoval pooblaščenca za varstvo podatkov s polnim delovnim časom, da bi povečal zmogljivosti za nadzor obdelave osebnih podatkov, zaščitne ukrepe in zmanjševanje tveganj za pravice in svoboščine posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki;

40. poziva nadzornika, naj evidentira uporabo odprtokodne tehnologije v institucijah Unije in oceni dodano vrednost prednostnega razvoja odprtokodnih orodij v smislu varstva podatkov in zasebnosti;

Stavbe in varnost

41. želi spomniti, da se je nadzornik zaradi povečanja števila zaposlenih dogovoril s Parlamentom, da dobi dodatne pisarniške prostore in zasede celotno stavbo, ki si jo je takrat delil z Evropskim varuhom človekovih pravic; opozarja, da so se proračunske vrstice, namenjene stavbam, pohištvu in opremi, zato povečale, da bi vključili s tem povezane dodatne najemnine in stroške; ugotavlja, da je zamuda pri predvideni širitvi privedla do nizke stopnje izvajanja teh proračunskih postavk;

42. spodbuja nadzornika, naj v strategiji za stavbe upošteva potrebe oseb z omejeno mobilnostjo in invalidov ter razumno prilagoditev opredeli širše, pri čemer naj predvidi učinkovite rešitve za lažji dostop invalidov do orodij in platform informacijske tehnologije, da se uskladi s pristopom institucij Unije v zvezi z zdravstveno oskrbo in zdravstvenim zavarovanjem;

Okolje in trajnostnost

43. pozdravlja številne ukrepe, ki jih je nadzornik sprejel za zmanjšanje svojega okoljskega odtisa; ugotavlja, da si je nadzornik v letu 2020 še naprej prizadeval, da bi postal brezpapirna institucija, saj je vztrajno podpiral popolno elektronsko upravljanje računov in plačil ter elektronsko podpisovanje dokumentov;

44. pozdravlja dejstvo, da nadzornik spodbuja uporabo javnega prevoza s 50-odstotnim povračilom vozovnic za javni prevoz in uporabo koles z zagotavljanjem ustreznega števila stojal za kolesa v svojih garažah;

45. spodbuja nadzornika, naj sprejme konkretne ukrepe za trajnostni razvoj in upošteva sistem Unije za okoljsko ravnanje in presojo (EMAS), ki ga je razvila Komisija, da bi organizacijam omogočila ocenjevanje njihove okoljske uspešnosti, poročanje o njej in njeno izboljšanje;

46. spodbuja nadzornika, naj se obrne na medinstitucionalno službo za pomoč pri zelenih javnih naročilih, ki jo od leta 2017 upravlja Parlament ter se osredotoča na trajnostni razvoj, okoljska vprašanja in socialne vidike javnih naročil;

Komuniciranje in večjezičnost

47. je seznanjen z objavo strategije nadzornika za obdobje 2020–2024 skupaj z novo korporativno brošuro in videoposnetkom; ugotavlja, da je nadzornik oblikoval tudi dosledno in ciljno usmerjeno komunikacijsko strategijo z različnimi deležniki, da bi se odzval na najnovejše dogodke v zvezi s pandemijo covida-19 in vprašanja v zvezi z varstvom podatkov, ki se pojavljajo zaradi pandemije;

48. pozdravlja zanimanje nadzornika za družbene medije in druge platforme, da bi zagotovili boljše razširjanje informacij; izpostavlja zlasti javna pilotna projekta Mastodon (alternativa Twitterju/Instagramu) in PeerTube (alternativa YouTubu) ter razume, da je cilj najti soglasje za skupno platformo Unije z drugimi institucijami Unije, hkrati pa raziskati druge možnosti, kot je gostovanje odprtokodnih družbenih medijev v Uniji; meni, da objavljanje informacij za državljane na nelastniških platformah prispeva k neodvisnosti in preglednosti javnih institucij;

49. spodbuja nadzornika k izvajanju komunikacijskih pobud, da bi povečal svojo vlogo in širši javnosti bolje pojasnil svoje poslanstvo; ugotavlja, da je tabor za zasebnost 21. januarja 2020 gostil vrh civilne družbe in nadzornika, na katerem so potekale razprave z organizacijami civilne družbe o stanju varstva podatkov in zasebnosti v Uniji; ugotavlja, da je nadzornik oktobra 2020 gostil spletno delavnico na temo varstva podatkov v mednarodnih organizacijah v času krize;

50. opozarja, da so skupni stroški prevajanja v letu 2020 znašali 1 250 827,45 EUR, od tega je 342 255,65 EUR kril nadzornik in 908 571,80 EUR odbor EOVP; poziva nadzornika, naj skupaj s Komisijo, Prevajalskim centrom in Svetovno organizacijo za intelektualno lastnino (WIPO) podrobneje preuči uporabo nevronskega prevajanja z uporabo posebnih naprav in druge možnosti;

Medinstitucionalno sodelovanje

51. z zadovoljstvom ugotavlja, da je nadzornik tudi v letu 2020 kljub pandemiji covida-19 lahko izvedel več usposabljanj za številne institucije Unije, na katerih je podal smernice o tem, kako zaščititi osebne podatke posameznikov;

52. ceni, da je nadzornik pripravil smernice o oceni učinka v zvezi z varstvom podatkov; poudarja, da je februarja 2020 z anketo spremljal, kako institucije Unije uporabljajo oceno učinka na varstvo podatkov od začetka veljavnosti Uredbe (EU) 2018/1725, julija 2020 pa je bilo objavljeno še poročilo o tem;

53. se strinja, da je treba zaradi čezmejnega pretoka podatkov varstvo podatkov obravnavati globalno; meni, da je dejavno sodelovanje nadzornika v številnih mednarodnih forumih bistvenega pomena za oblikovanje in izmenjavo dobre prakse, določanje in pripravo smernic ter oblikovanje doslednih in usklajenih postopkov, ki temeljijo na skupnem razumevanju pravil o varstvu podatkov; ugotavlja, da je nadzornik aktiven član Svetovne skupščine za zasebnost (Global Privacy Assembly – GPA) (prej znane kot Mednarodna konferenca pooblaščencev za varstvo podatkov in zasebnost – ICDPPC);

54. poziva nadzornika, naj zagotovi, da bo mreža pooblaščenih oseb za varstvo podatkov še naprej dejavna in dinamična ter se bo sestajala dvakrat letno, s čimer bo zagotovljena doslednost in usklajenost pri obravnavanju zadev v zvezi z varstvom podatkov v vseh institucijah Unije;

55. se zaveda, da je nadzornik polnopravni član EOVP, tj. neodvisnega organa, ustanovljenega s splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR), ki spodbuja sodelovanje med nacionalnimi organi za varstvo podatkov, da se zagotovi dosledna uporaba pravil o varstvu podatkov po vsej Uniji; razume, da memorandum o soglasju določa pogoje sodelovanja med EOVP in nadzornikom, pri čemer je slednji hkrati član in ponudnik neodvisnega sekretariata, ki nudi upravno in logistično podporo, opravlja analitično delo in prispeva k nalogam EOVP;

56. zlasti opozarja, da je pravna skupina sekretariata EOVP pripravila več kot 60 % smernic, mnenj, priporočil in izjav, ki jih je EOVP sprejel leta 2020, in sicer: 13 smernic, 2 priporočili, 32 mnenj, svojo prvo zavezujočo odločitev v sporu in pravne nasvete; poudarja, da se je nadzornik udeležil vseh 27 plenarnih zasedanj EOVP, ki so potekala leta 2020; opozarja, da večina dela, ki ga opravlja EOVP, poteka v strokovnih podskupinah, od katerih se vsaka nanaša na določeno področje, povezano z varstvom podatkov, in da nadzornik sodeluje v vseh strokovnih podskupinah EOVP ter v številnih zadevah sodeluje kot soporočevalec ali vodilni poročevalec;

57. ugotavlja, da je nadzornik skupaj s sekretariatom EOVP in drugimi člani EOVP 15. decembra 2020 sprejel pravilnik podporne skupine strokovnjakov, ustanovljene z namenom pomagati pri izvajanju preiskav in izvršilnih dejavnosti pomembnega skupnega interesa ter okrepiti sodelovanje in solidarnost med vsemi člani EOVP;

58. ugotavlja, da je nadzornik v letu 2020 izdal tudi več mnenj, saj je njegova dolžnost svetovati Evropski komisiji, Evropskemu parlamentu in Svetu glede zakonodaje in pobud politike, ki vplivajo na varstvo osebnih podatkov;

59. ugotavlja, da je izstop Združenega kraljestva iz Unije vplival na posredovanje osebnih podatkov iz organizacij, za katere velja splošna uredba o varstvu podatkov, v organizacije v Združenem kraljestvu, zato pozdravlja smernice nadzornika za deležnike, ki upoštevajo pravne učinke takšnega prenosa na varstvo podatkov v Uniji; zlasti ugotavlja, da je nadzornik v mnenju št. 14/2021 izrazil več pomislekov, ki jih je Komisija v zvezi z Združenim kraljestvom upoštevala v sklepih o splošni uredbi o varstvu podatkov in o ustreznosti direktive o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov za namene kazenskega pregona;

60. ceni sodelovanje med nadzornikom in Evropskim javnim tožilstvom (EJT) pri vključevanju pravil o varstvu podatkov v postopke in informacijske sisteme EJT, kar je izjemno zahtevno zaradi večplastne strukture EJT ter medsebojnega vpliva med uredbo o EJT in nacionalnimi določbami, ki zahteva usklajevanje z nacionalnimi organi za varstvo podatkov;

61. ugotavlja tudi, da je konec leta 2019 v Eurojustu začel veljati nov nadzorni okvir za obdelavo osebnih podatkov, v skladu s katerim je nadzornik odgovoren za spremljanje skladnosti Eurojusta z veljavnimi pravili Unije o varstvu podatkov; v zvezi s tem pozdravlja tesno sodelovanje med nadzornikom in Eurojustom v letu 2020;

62. ugotavlja, da je nadzornik leta 2020 sklenil ali dopolnil medinstitucionalne sporazume o storitvah in upravne sporazume s službo Komisije za vodenje in plačevanje individualnih pravic, generalnimi direktorati Komisije za kadrovske zadeve, za izobraževanje, mladino, šport in kulturo, za proračun in skupino CERT-EU pri Komisiji, pa tudi nov upravni sporazum s tremi generalnimi direktorati Parlamenta (GD INLO, GD SAFE in GD PERS) o stavbah, logistiki in varnostnih storitvah;

63. poudarja pomen sodbe Sodišča Evropske unije v zadevi C-311/18 (tako imenovana sodba Schrems II), ki razveljavlja „zasebnostni ščit“, tj. mehanizem za varstvo osebnih podatkov med EU in ZDA; priznava vlogo nadzornika pri spremljanju skladnosti prenosov, opravljenih v okviru pogodbenih odnosov z organizacijami s sedežem v ZDA;

64. izraža zaskrbljenost zaradi rezultatov nadzornikove preiskave o Europolovi obdelavi obsežnih podatkovnih zbirk, ki so jih zbrali nacionalni organi kazenskega pregona med kazenskimi preiskavami; je seznanjen, da postopki Europola niso ponujali zadostnega zagotovila o skladnosti z uredbo o Europolu glede kategorij posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, ki se obdelujejo in na podlagi katerih se pridobivajo pomembne kriminalističnoobveščevalne informacije; poziva nadzornika, naj podpre Europol pri oblikovanju in izvajanju akcijskega načrta za odpravo ugotovljenih težav, ne da bi se pri tem zmanjšal prispevek Europola k infrastrukturi za boj proti goljufijam, katere pomemben del je;

65. poudarja, da je nadzornik 2. julija 2020 izdal javni dokument s podrobnimi ugotovitvami in priporočili iz svoje preiskave o uporabi Microsoftovih izdelkov in storitev v institucijah Unije; poudarja, da te ugotovitve potrjujejo prizadevanja javnih uprav, da ohranijo nadzor nad tem, kako in zakaj se obdelujejo osebni podatki, ter zagotovijo ustrezno raven varstva podatkov pri naročanju storitev IKT, kot je navedeno v strateškem cilju nadzornika o digitalni suverenosti;

Pandemija covida-19

66. poudarja ključno vlogo nadzornika pri varstvu osebnih podatkov in zasebnosti, dveh temeljnih pravic v Uniji, med pandemijo covida-19, zlasti pomen in vpliv njegovih ocen o skladnosti aplikacij za sledenje stikov in opozarjanje, ki so se obsežno uporabljale med pandemijo, z varstvom podatkov; priznava, da se je zato poleg rednega dela soočal z dodatnimi delovnimi obremenitvami, in ceni, da ni zagotavljal le neprekinjenega poslovanja, temveč je tudi povečal svojo produktivnost, med drugim z digitalizacijo delovnih postopkov; ugotavlja, da je nadzornik ustanovil posebno delovno skupino za covid-19, ki naj bi obravnavala vse te zahteve, nadzor in svetovanje v zvezi z ukrepi, sprejetimi za boj proti pandemiji (aplikacije za sledenje stikov, preverjanje temperature, cepljenje); poudarja, da se je nadzornik marca 2020 odzval na posvetovanje Komisije o uporabi telekomunikacijskih podatkov za spremljanje pandemije in predlagal, da se je treba osredotočiti na omejitev zbiranja in hrambe osebnih podatkov, anonimizacijo in varnost podatkov ter dostop do njih, ustreznost obdobij hrambe ter decentraliziran pristop k shranjevanju in obdelavi;

67. poudarja, da je EOVP opozoril, da morajo biti vsi ukrepi, sprejeti v izrednih okoliščinah zaradi pandemije, nujni, časovno omejeni, minimalnega obsega ter predmet rednega in pristnega pregleda in znanstvene ocene; poziva nadzornika, naj stalno ocenjuje razmere, da bi odpravil ali zmanjšal tveganja za zasebnost, povezana z razvojem in uporabo aplikacij za sledenje stikom;

68. ugotavlja, da se je nadzornik na začetku leta 2020 oprl na načrt neprekinjenega poslovanja in nekatere dele uporabil in prilagodil v začetni fazi pandemije; ugotavlja, da so bili 10. marca 2020 sprejeti krizni načrt za upravno pripravljenost na pandemijo in konkretnejši ukrepi za spopadanje s prihajajočo krizo;

69. ugotavlja, da je bil nadzornik prva institucija Unije, ki je 12. marca 2020 s prilagoditvijo načrta neprekinjenega poslovanja sprejela delo na daljavo kot splošno ureditev za vse uslužbence, in poudarja, da institucija ni imela nobenega primera okužbe s covidom-19 na delovnem mestu; pozdravlja dejstvo, da bodo izredni ukrepi, zlasti splošno delo na daljavo (tj. brez praga znotraj oddelkov ter brez razlikovanja med strukturnim in občasnim delom), predmet razprave z odborom uslužbencev in bodo vključeni v nov sklep o delu na daljavo, o katerem potekajo pogajanja in s katerim bo spremenjen sklep, sprejet v zvezi s tem 19. marca 2019;

70. spodbuja nadzornika, naj v strategijo notranjega upravljanja vključi vsa spoznanja, pridobljena med pandemijo covida-19, in sicer glede neprekinjenega poslovanja in pristopov kriznega upravljanja, odzivnosti informacijske tehnologije, odpornosti organizacije, učinkovitosti komunikacije in prožnosti delovnih procesov.