UZNESENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU (EÚ) 2022/1710

zo 4. mája 2022

s poznámkami, ktoré je neoddeliteľnou súčasťou rozhodnutia o absolutóriu za plnenie všeobecného rozpočtu Európskej únie za rozpočtový rok 2020, oddiel IX – európsky dozorný úradník pre ochranu údajov

EURÓPSKY PARLAMENT,

— so zreteľom na svoje rozhodnutie o absolutóriu za plnenie všeobecného rozpočtu Európskej únie za rozpočtový rok 2020, oddiel IX – európsky dozorný úradník pre ochranu údajov,

— so zreteľom na článok 94 a prílohu V rokovacieho poriadku,

— so zreteľom na stanovisko Výboru pre občianske slobody, spravodlivosť a vnútorné veci,

— so zreteľom na správu Výboru pre kontrolu rozpočtu (A9-0086/2022),

A. keďže v súvislosti s postupom udelenia absolutória chce orgán udeľujúci absolutórium podčiarknuť mimoriadny význam ďalšieho posilňovania demokratickej legitimity inštitúcií Únie zvyšovaním transparentnosti a zodpovednosti a zavedením koncepcie zostavovania rozpočtu podľa výkonnosti a dobrého riadenia ľudských zdrojov;

B. keďže ochrana osobných údajov je základným právom chráneným právnymi predpismi EÚ a zakotveným v článku 8 Charty základných práv Európskej únie;

C. keďže v článku 16 Zmluvy o fungovaní Európskej únie sa stanovuje, že dodržiavanie pravidiel týkajúcich sa ochrany fyzických osôb, pokiaľ ide o spracúvanie osobných údajov, ktoré sa ich týkajú, podlieha kontrole nezávislého orgánu;

D. keďže v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1725 ([1]) sa ustanovuje vytvorenie takéhoto nezávislého orgánu – európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov (ďalej len „dozorný úradník“) –, ktorý je zodpovedný za ochranu a zaručenie práva na ochranu údajov a súkromie a ktorého úlohou je zabezpečiť, že inštitúcie a orgány, úrady a agentúry Únie prijmú prísnu kultúru ochrany údajov;

E. keďže dozorný úradník vykonáva svoje funkcie v úzkej spolupráci s ďalšími orgánmi pre ochranu osobných údajov ako súčasť Európskeho výboru pre ochranu údajov (EDPB) a slúži verejným záujmom, pričom sa riadi zásadami nestrannosti, integrity, transparentnosti a vecnosti;

F. keďže dozorný úradník deleguje právomoci povoľujúceho úradníka na riaditeľa v súlade s listinou úloh a povinností týkajúcich sa rozpočtu a administratívy dozorného úradníka predloženou v súlade s článkom 72 ods. 2 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ, Euratom) 2018/1046 ([2]), a funkciu účtovníka dozorného úradníka vykonáva účtovník Komisie v súlade s rozhodnutím európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov z 1. marca 2017;

G. keďže z dôvodu pandémie ochorenia COVID-19 bolo potrebné, aby dozorný úradník preskúmal a prispôsobil vnútorné fungovanie svojho úradu a svoje pracovné metódy tak, aby mohol aj naďalej plniť svoje poslanie;

1. s uspokojením konštatuje, že Dvor audítorov nezistil u európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov (ďalej len „dozorný úradník“) žiadne podstatné nedostatky v súvislosti s kontrolovanými oblasťami týkajúcimi sa ľudských zdrojov a verejného obstarávania;

([1]) Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1725 z 23. októbra 2018 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov inštitúciami, orgánmi, úradmi a agentúrami Únie a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje nariadenie (ES) č. 45/2001 a rozhodnutie č. 1247/2002/ES (Ú. v. EÚ L 295, 21.11.2018, s. 39).

([2]) Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ, Euratom) 2018/1046 z 18. júla 2018 o rozpočtových pravidlách, ktoré sa vzťahujú na všeobecný rozpočet Únie, o zmene nariadení (EÚ) č. 1296/2013, (EÚ) č. 1301/2013, (EÚ) č. 1303/2013, (EÚ) č. 1304/2013, (EÚ) č. 1309/2013, (EÚ) č. 1316/2013, (EÚ) č. 223/2014, (EÚ) č. 283/2014 a rozhodnutia č. 541/2014/EÚ a o zrušení nariadenia (EÚ, Euratom) č. 966/2012 (Ú. v. EÚ L 193, 30.7.2018, s. 1).

2. zdôrazňuje skutočnosť, že na základe svojej audítorskej práce Dvor audítorov dospel k záveru, že celkové platby za administratívne výdavky inštitúcií vrátane výdavkov dozorného úradníka neobsahovali vo finančnom roku 2020 žiadnu podstatnú chybu; víta skutočnosť, že Dvor audítorov neodhalil žiadny osobitný problém, pokiaľ ide o správnosť transakcií;

3. berie na vedomie, že kapitola 9 s názvom „Správa“ výročnej správy Dvora audítorov je zameraná na výdavky na ľudské zdroje, budovy, zariadenie, energie, komunikačné a informačné technológie a že Dvor audítorov uvádza, že tieto výdavky sú nízkorizikové;

Rozpočtové a finančné riadenie

4. konštatuje, že v roku 2020 bol dozornému úradníkovi pridelený rozpočet vo výške 19 476 998 EUR, čo predstavuje zvýšenie o 16,3 % v porovnaní s rozpočtom na rok 2019 vo výške 16 638 572 EUR; chápe, že dôvodom celkového nárastu bol najmä vplyv nových úloh uvedených v nariadení (EÚ) 2018/1725 (v inštitúciách EÚ nazývaného ako GDPR) a nových dozorných povinností v súvislosti s agentúrami spolupracujúcimi v oblasti presadzovania práva a súdnictva, ako sú okrem iných Európska prokuratúra a Eurojust); poznamenáva, že ďalšími prvkami, ktoré prispeli k tomuto nárastu, boli konsolidácia sekretariátu Európskeho výboru pre ochranu údajov (EDPB), ktorú riadil dozorný úradník, stratégia dozorného úradníka na roky 2020 – 2024 súvisiaca s novým mandátom a dočasné príspevky plánované na koniec mandátu predchádzajúceho dozorného úradníka;

5. konštatuje, že pandémia ochorenia COVID-19 má negatívny vplyv na plnenie rozpočtu (73 % v roku 2020 v porovnaní s 91,97 % v roku 2019); poznamenáva, že tento vplyv možno vidieť najmä v prípade rozpočtu na služobné cesty a školenia (využitých menej ako 17 %) a organizácie schôdzí vrátane náhrad a stravovania pre expertov (využitých menej ako 15 %); konštatuje, že výsledné ušetrené prostriedky dosahujú 2 183 000 EUR, čo predstavuje 11 % celkového čerpania rozpočtu;

6. konštatuje, že pandémia ochorenia COVID-19 mala okrem toho nepriamy vplyv na časti rozpočtu, ktoré sa nedajú presne vyčísliť, napríklad na rozpočtové riadky určené na platy, na ktoré mali negatívny vplyv oneskorenia pri prijímaní zamestnancov, ktoré sa plánovalo na rok 2020, a na rozpočtový riadok pre budovy, na ktorý malo vplyv oneskorenie úplného obsadenia budovy, ktorá sa stále využíva spoločne s európskym ombudsmanom;

7. poznamenáva, že v dôsledku nárastu počtu zamestnancov dozorného úradníka v roku 2019 sa rozpočtové riadky určené na platy úradníkov a zmluvných zamestnancov zvýšili o 22 %; chápe, že z dôvodu veľkého podielu celkového rozpočtu vyčleneného na náklady súvisiace s ľudskými zdrojmi malo oneskorenie v postupoch prijímania zamestnancov (aj v dôsledku pandémie ochorenia COVID-19) negatívny vplyv na plnenie rozpočtu ako celku;

8. konštatuje, že investície dozorného úradníka do digitálnej transformácie úradu aspoň čiastočne kompenzovali nízku mieru plnenia rozpočtu, keďže rozpočtové riadky pre dozorného úradníka a EDPB súvisiace s IT prekročili pôvodne pridelené prostriedky (109 %); poznamenáva, že rozpočtové prostriedky na služobné cesty, cestovanie, preklady a tlmočenie boli presunuté na financovanie iných nákladov na zamestnancov a IT vybavenie a služby;

9. konštatuje, že z 36 postupov verejného obstarávania, ktoré dozorný úradník začal v roku 2020, bol len jeden otvorený a zvyšné boli rokovacie konania vrátane piatich konaní bez predošlého zverejnenia oznámenia o vyhlásení obstarávania; uznáva, že dozorný úradník čelí výzvam v oblasti obstarávania a že vzhľadom na malú veľkosť inštitúcie sa dozorný úradník zúčastňuje na spoločných postupoch obstarávania, pretože sú z finančného hľadiska efektívnejšie, pričom zároveň musí uplatňovať najprísnejšie normy ochrany údajov na predmet takýchto postupov, čo pravdepodobne tiež prispelo k nízkemu plneniu rozpočtu v roku 2020;

10. víta pokračujúce úsilie dozorného úradníka o to, aby sa stal bezpapierovou inštitúciou, a to aj pokračovanie bezpapierových pohovorov v roku 2020, zámer automatizovať správy o posúdení, správy o skúšobnej dobe a hodnotiace správy prostredníctvom zavedenia nových modulov v rozhraní pre ľudské zdroje v roku 2021 a zavedenie bezpapierových finančných systémov v roku 2020, pokiaľ ide o spracovanie platieb, rozpočtové riadenie a obstarávanie.

Vnútorné riadenie, výkonnosť, vnútorná kontrola

11. vyjadruje zármutok nad úmrtím dozorného úradníka Giovanniho Buttarelliho v auguste 2019; berie na vedomie, že tento úrad prevzal Wojciech Wiewiorowski v decembri 2019 na päť rokov; súhlasí s tým, že skutočnosť, že pán Wiewiorowski pôsobil ako asistent dozorného úradníka, a tak dobre pozná túto inštitúciu, prispela k zmierneniu výzvy prechodu do novej funkcie;

12. víta prijatie nového riadiaceho nástroja „Bluebell“, ktorý vyvinula ERCEA (Výkonná agentúra Európskej rady pre výskum) a ktorý umožňuje lepšie predpovedať a monitorovať skutočné plnenie rozpočtových riadkov na základe údajov vložených operačnými jednotkami, čo prináša výhodu v obmedzení manuálnych zásahov a vo väčšej spoľahlivosti údajov;

13. víta, že v roku 2020 sa pracovné procesy prispôsobili v dôsledku pandémie ochorenia COVID-19 a všetky papierové podpisy a postupy sa digitalizovali, čo viedlo k efektívnejším a rýchlejším administratívnym postupom; chápe, že dozorný úradník bol nútený odložiť audity na mieste, keďže v dôsledku riadenia citlivých údajov nebolo možné vykonať ich na diaľku;

14. konštatuje, že osobné stretnutia boli nahradené online stretnutiami, ktoré sú menej nákladné a menej časovo náročné; poznamenáva, že nahradenie fyzických schôdzí malo väčší vplyv na schôdze EDPB, ktoré sa v minulosti konali každý mesiac alebo každý druhý mesiac, s vysokými nákladmi na cestovanie a tlmočenie a ktoré sa nahradili virtuálnymi schôdzami každý druhý týždeň;

15. víta, že v júni 2020 dozorný úradník vydal svoju stratégiu na roky 2020 – 2024 s názvom „Shaping a safer digital future: a new strategy for a new decade“ (Vytvoriť bezpečnejšiu digitálnu budúcnosť: nová stratégia pre nové desaťročie), ktorá sa zameriava na tri piliere – obozretnosť, činnosť a solidaritu – s cieľom vyriešiť digitálne výzvy a zabezpečiť tak bezpečnejšiu, spravodlivejšiu a udržateľnejšiu budúcnosť; poznamenáva, že dozorný úradník navrhol osem jasných kľúčových ukazovateľov výkonnosti na monitorovanie vykonávania stratégie; poznamená, že v roku 2020 boli v rámci piatich z ôsmich kľúčových ukazovateľov výkonnosti buď splnené, alebo prekročené ciele, a to najmä pokiaľ ide o počet prípadov riešených na medzinárodnej úrovni (42 prípadov v porovnaní s cieľovými 10) a počet stanovísk alebo pripomienok vydaných v rámci reakcie na konzultácie (päť stanovísk a 12 formálnych pripomienok v porovnaní s cieľovými 10 prípadmi); zdôrazňuje, že uvedené kľúčové ukazovatele výkonnosti poukazujú na zásadnú úlohu dozorného úradníka v reakcii Únie na pandémiu ochorenia COVID-19, pokiaľ ide o kontrolu základných práv na ochranu údajov a súkromie;

16. konštatuje, že na vykonávanie kontrol ex-ante svojich transakcií, a to z prevádzkového aj finančného hľadiska, dozorný úradník zaviedol aktualizované kontrolné zoznamy do nového elektronického systému riadenia toku práce „Speedwell“, ktorý je prepojený s účtovníckym systémom a umožňuje vykonávať základné kontroly týkajúce sa platieb a záväzkov;

17. konštatuje, že v nadväznosti na vnútornú reorganizáciu na konci roka 2019 bol predchádzajúci overovateľ *ex post* priradený k finančného tímu, a preto, aby sa predišlo riziku v dôsledku previerky po sebe samom, nemohol vykonať kontrolu *ex post*; chápe, že pre malé inštitúcie je problémom nájsť náhradníka, ktorý bude dôkladne rozumieť finančnému, právnemu a regulačnému rámcu, a to aj keď zverejnia výzvu na vyjadrenie záujmu; naliehavo vyzýva dozorného úradníka, aby preskúmal a zaviedol najvhodnejšiu alternatívnu spomedzi tých, ktoré už uviedol vo svojej výročnej správe;

18. konštatuje, že Útvar pre vnútorný audit (IAS) Komisie vykonal audit činností dozorného úradníka pri dozore nad Europolom s cieľom posúdiť vhodnosť a efektívnosť systému vnútornej kontroly pre dozorné činnosti týkajúce sa Europolu; víta, že audítori uznali súčasnú snahu dozorného úradníka zlepšiť podmienky správy a systémy vnútornej kontroly týkajúce sa dozoru nad Europolom; berie na vedomie, že konečná správa o audite bola vydaná v septembri a že krátko potom dozorný úradník predložil IAS akčný plán, v ktorom zohľadnil všetky odporúčania IAS, ktoré IAS považoval za vhodné na zmiernenie odhalených rizík; upozorňuje, že takéto riziká súviseli najmä so slabými miestami v činnosti nadväzujúcej na odporúčania dozorného úradníka a vyplývali zo zaobchádzania s citlivými neutajovanými a utajovanými informáciami prostredníctvom IT systémov;

Ľudské zdroje, rovnosť a dobré podmienky pre zamestnancov

19. konštatuje, že v roku 2020 mal dozorný úradník celkovo 113 zamestnancov v porovnaní s 96 v roku 2019; upozorňuje, že rozpočtové orgány schválili v roku 2020 dvadsať nových pozícií na pokrytie dodatočných povinností uvedených v nariadení (EÚ) 2018/1725, nových dozorných úloh súvisiacich s agentúrami spolupracujúcimi v oblasti presadzovania práva a súdnictva a nových povinností nasledujúcich po konsolidácii EDPB, ktorému dozorný úradník poskytuje nezávislý sekretariát;

20. poukazuje na veľmi nízku mieru obsadenosti, ktorá predstavuje 86,90 % plánu pracovných miest; chápe, že dozorný úradník využil rezervný zoznam 33 expertov v oblasti ochrany údajov, ktorý vznikol na základe výberového konania z roku 2018, a takisto najal zmluvných zamestnancov s cieľom naplniť konkrétne potreby alebo obsadiť miesta, ktoré sa dočasne uvoľnili z dôvodu dlhodobej neprítomnosti; berie na vedomie výzvy, ktorým čelia inštitúcie Únie pri získavaní expertov v konkrétnych oblastiach okrem iného v dôsledku obmedzenej konkurencieschopnosti a atraktívnosti miezd; upozorňuje najmä na výzvu, ktorej čelí dozorný úradník pri nábore vysoko špecializovaných pracovníkov v oblasti ochrany údajov prostredníctvom úradu EPSO, a rozumie potrebe organizovať špecializované výberové konania, aby sa mohlo stavať na znalostiach a skúsenostiach, ktoré získali zmluvní pracovníci; nabáda dozorného úradníka, aby pri postupoch prijímania zamestnancov pokračoval v osvedčených postupoch preverených ostatnými inštitúciami, a to najmä v pohovoroch na diaľku a online testoch;

21. berie na vedomie priaznivú zmenu v geografickom rozložení pôvodu zamestnancov ako celku vzhľadom na veľkosť inštitúcie, keď v nej v roku 2020 bolo zastúpených 20 členských štátov; víta rozšírenie o tri ďalšie národnosti v porovnaní s rokom 2019 a všíma si zníženie neprimerane veľkého podielu pracovných miest obsadených belgickými štátnymi príslušníkmi (z 27 na 23 %); konštatuje, že v geografickom rozložení podľa pôvodu stredného a vyššieho manažmentu nedošlo k žiadnym zmenám; chápe, že potreba špecializovaných profilov na plnenie mandátu dozorného úradníka môže obmedzovať výberové komisie pri posudzovaní geografického aspektu, a nabáda dozorného úradníka, aby zvážil ďalšie kroky na zabezpečenie vyváženejšieho zastúpenia;

22. vyzýva dozorného úradníka, aby aj naďalej venoval pozornosť otázkam súvisiacim s rodovou rovnováhou, rovnakými príležitosťami a geografickým rozložením, a to najmä počas výberových konaní; navrhuje, aby dozorný úradník zvážil povinné školenie pre vedúcich pracovníkov a pre členov výberovej komisie týkajúce sa nevedomej rodovej zaujatosti a vykonávania politiky rovnakých príležitostí;

23. konštatuje, že v roku 2019 aj 2020 bolo medzi zamestnancami stále vyvážené zastúpenie mužov a žien, pričom približne 58 % z nich tvorili ženy a 42 % muži; poznamenáva, že na úrovni stredného manažmentu zostávajú čísla rovnaké ako v roku 2019, a to 75 % žien a 25 % mužov; konštatuje, že tak ako v roku 2019 obe pozície vyššieho manažmentu obsadili muži; víta skutočnosť, že stratégia na roky 2020 – 2024 zahŕňa záväzok širšie uplatňovať rodové hľadisko v rámci podpory stratégie pre rovné príležitosti prijatej v roku 2017;

24. konštatuje, že dozorný úradník ponúka viacero foriem organizácie práce a že všetci zamestnanci môžu využívať pružný pracovný čas s výnimkou príjemcov manažérskych príplatkov; poznamenáva, že pred pandémiou ochorenia COVID-19 tvorili ženy väčšinu zamestnancov využívajúcich pružné formy organizácie práce, konkrétne prácu z domova (61,6 % v roku 2019 a 67,5 % v roku 2020), prácu na kratší pracovný čas (89 % v roku 2019 a 87,5 % v roku 2020), rodičovskú dovolenku (87 % v roku 2019 a 90 % v roku 2020) a časové kredity (100 % v roku 2019 aj 2020); poukazuje na neprimerane veľkú rodovú nerovnováhu medzi zamestnancami využívajúcimi tieto formy práce, a preto žiada dozorného úradníka, aby sa zapojil do intenzívnejšej komunikácie o uskutočniteľnosti a výhodách takýchto foriem organizácie práce, t. j. povinných informačných stretnutí pre nových zamestnancov, a aby zaručil, že využívanie dostupných foriem organizácie práce žiadnym spôsobom nepoškodí kariérny postup zamestnancov;

25. konštatuje, že v dôsledku pandémie ochorenia COVID-19 dozorný úradník 12. marca 2020 schválil teleprácu ako všeobecný pracovný režim a 19. marca 2020 prijal rozhodnutie o predĺžení režimu telepráce do 13. apríla 2020; zdôrazňuje, že telepráca sa intenzívne využívala ako pružný nástroj na zaručenie kontinuity činnosti, a aby sa zamestnancom uľahčilo zvládnuť ťažké podmienky vyplývajúce z pandémie ochorenia COVID-19, a konštatuje, že z tohto režimu neboli vylúčené žiadne pozície; poznamenáva, že dozorný úradník vydal v roku 2020 „Usmernenia k teleprácі“; berie na vedomie, že od jesene 2020 je režim telepráce len čiastočný a že prístup do priestorov inštitúcie sa postupne zvyšuje v súlade so zdravotnou situáciou;

26. poznamenáva, že „rozhodnutím riaditeľa o telepráci zo zahraničia“ sa umožnilo pracovať z domova zo zahraničia v období od 15. júna do 15. septembra 2020 pod podmienkou, že dni práce z domova sa kombinovali s rovnakým počtom dní čerpania ročnej dovolenky; domnieva sa, že takéto výnimočné opatrenie bolo plne odôvodnené potrebou nájsť riešenia, ktoré budú lepšie vyhovovať súkromným a osobným životom zamestnancov počas obdobia obmedzenia pohybu;

27. konštatuje, že všetkým zamestnancom bolo v spolupráci s Európskym parlamentom a bez dodatočných nákladov poskytnuté IT vybavenie na teleprácu v súlade s podmienkami dohody o úrovni poskytovaných služieb; poznamenáva, že zamestnanci dostali možnosť preplatenia väčšieho monitoru a ergonomickej stoličky (do 150 resp. 200 EUR) zo spoločného systému zdravotného poistenia;

28. víta skutočnosť, že dozorný úradník prijal v marci 2020 usmernenia týkajúce sa rozpoznávania, prevencie a zvládania vyhorenia a do programu na rok 2021 zaradil školenie zamerané na zvládanie stresu a budovanie odolnosti s osobitným zameraním na prevenciu vyhorenia; nabáda riadiaci tím, aby okamžite riešil všetky príznaky možného vyhorenia a analyzoval príčiny;

29. konštatuje, že v roku 2020 nebol nahlásený žiaden prípad obťažovania, a oceňuje, že dozorný úradník v roku 2020 podpísal revíziu svojho rozhodnutia zameraného na boj proti obťažovaniu s cieľom vyjasniť práva a povinnosti všetkých strán; víta, že sa ďalej rozvinula úloha dôverného poradcu a stanovil sa postup jeho vymenovania; vyjadruje poľutovanie nad tým, že v roku 2020 neboli zorganizované žiadne školenia o obťažovaní alebo upozorňovaní na nezákonné postupy, a vyzýva dozorného úradníka, aby plne využil digitálne kanály na pravidelné poskytovanie takýchto školení všetkým (nielen novým) zamestnancom a na ich aktualizovanie; oceňuje, že dozorný úradník začal v roku 2021 novým zamestnancom počas uvítacích dní ponúkať povinnú prezentáciu týkajúcu sa obťažovania;

30. víta zriadenie koordinátora pre dobré podmienky, ktorý bude kontaktným miestom pre všetky personálne otázky v tejto oblasti a bude spolupracovať s ostatnými kľúčovými aktérmi s cieľom zabezpečiť organizáciu činností zameraných na dobré podmienky;

31. konštatuje, že celkovo bolo v roku 2020 prijatých 16 stážistov v rámci dvoch sezón v marci a júli 2020; víta, že dozorný úradník všetkým stážistom zaplatil, hoci to bolo sprostredkované zo strany GR EAC Komisie; poznamenáva, že všetci stážisti dostali notebook a token na prácu z domova; víta skutočnosť, že dozorný úradník na požiadanie dovolil svojim stážistom pracovať zo zahraničia;

Etický rámec a transparentnosť

32. konštatuje, že etický rámec dozorného úradníka bol aktualizovaný v roku 2019 tak, že všetci noví zamestnanci si musia počas svojho úvodného školenia pozrieť povinnú prezentáciu na túto tému, a že na rok 2021 sa plánuje prieskum o informovanosti zamestnancov; víta vymenovanie nového úradníka pre záležitosti etiky v máji 2021, ktorý je v súčasnosti poverený aktualizáciou školení a organizovaním prezentácií týkajúcich sa etického rámca pre zamestnancov a prípravou prieskumu o informovanosti zamestnancov; víta skutočnosť, že dozorný úradník vyčlenil miesto na intranete na informovanie zamestnancov o svojom etickom rámci a zvyšovanie informovanosti o ňom vrátane všetkých príslušných dokumentov a postupov;

33. pripomína, že kódex správania zamestnancov bol revidovaný v decembri 2019 s cieľom prispôsobiť ho zmenám v inštitúcii a novému právnemu rámcu, predovšetkým doň zahrnúť nariadenie (EÚ) 2018/1725, ako aj zamestnancov sekretariátu EDPB; konštatuje, že v decembri 2019 sa prijal tiež osobitný kódex správania pre dozorných úradníkov s cieľom začleniť do ich každodennej činnosti etické aspekty; konštatuje, že na základe výzvy Európskeho parlamentu sa dozorný úradník rozhodol začať s návrhom kódexu správania pre pozície vyššieho manažmentu;

34. poznamenáva, že dozorný úradník v súčasnosti nepoužíva medziinštitucionálny register transparentnosti, ale svoj program a činnosť zverejňuje na svojom webovom sídle vrátane stretnutí so zástupcami záujmových skupín s cieľom zaručiť zodpovednosť voči občanom; nabáda dozorného úradníka, aby preskúmal spôsoby, ako prepojiť svoj vlastný register s registrom transparentnosti;

Digitalizácia, kybernetická bezpečnosť, ochrana údajov

35. s uznaním konštatuje, že dozorný úradník pripisuje význam analýze možností, rizík a výziev, ktoré môžu mať inovatívne technológie a ďalšie iniciatívy na ochranu údajov a osobné údaje fyzických osôb, s cieľom vytvoriť pre Úniu bezpečnejšiu digitálnu budúcnosť, ako sa stanovuje v stratégii dozorného úradníka na roky 2020 – 2024;

36. uznáva úlohu dozorného úradníka v globálnej diskusii o digitálnej etike, a to najmä pokiaľ ide o vývoj umelej inteligencie a technológiu rozpoznávania tváre; zdôrazňuje, že dozorný úradník spolupredsedá pracovnej skupine pre etiku a ochranu údajov v súvislosti s umelou inteligenciou Globálneho zhromaždenia v oblasti súkromia, čo je medzinárodné fórum orgánov pre ochranu údajov a súkromia na globálnej úrovni, a to pokiaľ ide o otázku umelej inteligencie a digitálnej etiky;

37. je si vedomý, že hlavnú IT infraštruktúru, nástroje a služby administratívnej podpory, ktoré dozorný úradník využíva, poskytuje Komisia alebo Európsky parlament v súlade s dohodou o úrovni poskytovaných služieb týkajúcou sa využívania IT služieb; víta iniciatívu začať posilňovať kapacity dozorného úradníka v oblasti IT tým, že sa najal agent pre IT podporu, ktorý ma okrem iných úloh poskytovať všeobecnú IT podporu, pôsobiť ako kontaktná a styčná osoba pre všetky IT aplikácie, ktoré sa v inštitúcii používajú, posudzovať súčasné a budúce potreby v oblasti IT a navrhovať a vykonávať riešenia; víta skutočnosť, že v roku 2020 sa dozorný úradník rozhodol začať „analýzu nedostatkov v oblasti IT“ s cieľom preskúmať potrebu podpory svojich úloh z hľadiska IT podpory, zmapovať existujúce nástroje a systémy a odhaliť možné nedostatky;

38. pripomína, že v decembri 2020 dozorný úradník podpísal s CERT-EU (tím reakcie na núdzové počítačové situácie v európskych inštitúciách, orgánoch a agentúrach) dohodu o úrovni poskytovaných služieb týkajúcu sa poskytovania veľkej škály služieb kybernetickej bezpečnosti (školenia na účely informovanosti, cvičenia v oblasti kybernetickej bezpečnosti, upozornenia o kybernetických hrozbách a zraniteľných miestach, ktoré môžu zasiahnuť dozorného úradníka, a podpora ad-hoc pri riešení incidentov v oblasti kybernetickej bezpečnosti); konštatuje, že v nadväznosti na dokončenie vnútorného auditu dozorný úradník naplánoval vykonávanie odporúčaní týkajúcich sa kybernetickej bezpečnosti, ako je zahrnutie rizík kybernetickej bezpečnosti do nového a zlepšeného rámca pre riadenie rizík a nový proces na pravidelné posúdenie úrovne kybernetickej bezpečnosti svojich poskytovateľov služieb;

39. konštatuje, že v priebehu roku 2020 dozorný úradník pokračoval v procese prechodu na rámec ochrany údajov stanovený v nariadení (EÚ) 2018/1725 a zároveň zaručoval kontinuitu činnosti počas pandémie ochorenia COVID-19; víta skutočnosť, že dozorný úradník vymenoval v septembri 2020 úradníka pre ochranu údajov na plný úväzok s cieľom posilniť svoju kapacitu na kontrolu činností v oblasti spracúvania osobných údajov a zaviesť záruky a znížiť riziká ohrozujúce práva a slobody dotknutých osôb;

40. žiada EDPS, aby zmapoval súčasné využívanie technológií s otvoreným zdrojovým kódom v inštitúciách Únie a posúdil pridanú hodnotu uprednostňovania vývoja nástrojov s otvoreným zdrojovým kódom z hľadiska ochrany údajov a súkromia;

Budovy a bezpečnosť

41. pripomína, že nárast počtu zamestnancov dozorného úradníka si vyžiadalo dohodu s Európskym parlamentom s cieľom získať ďalšie kancelárske priestory a obsadiť celú budovu, o ktorú sa v tom čase dozorný úradník delil s európskym ombudsmanom; pripomína, že sa preto zvýšili rozpočtové riadky určené na budovy, nábytok a vybavenie s cieľom pokryť dodatočné náklady súvisiace s dodatočným nájomným a poplatkami; konštatuje, že oneskorenie predpokladaného rozšírenia viedlo k nízkemu plneniu týchto rozpočtových riadkov;

42. nabáda dozorného úradníka, aby vo svojej stratégii pre budovy zohľadnil potreby osôb so zníženou pohyblivosťou alebo iným zdravotným postihnutím, prijal širšie vymedzenie pojmu rozumné prispôsobenie, naplánoval efektívne riešenia na uľahčenie prístupu osôb so zdravotným postihnutím k IT nástrojom a platformám a zosúladil sa tak s prístupom inštitúcií Únie, pokiaľ ide o zdravotnú starostlivosť a krytie;

Životné prostredie a udržateľnosť

43. víta početné opatrenia, ktoré dozorný úradník prijal na zníženie environmentálnej stopy; konštatuje, že dozorný úradník v roku 2020 pokračoval vo svojej ceste k bezpapierovej inštitúcii tým, že vytrvalo presadzoval plne elektronické riadenie objednávok a platieb a elektronické podpisovanie dokumentov;

44. víta skutočnosť, že dozorný úradník motivuje k využívaniu verejnej dopravy prostredníctvom preplácania 50 % cestovných poplatkov za verejnú dopravu a k používaniu bicyklov tým, že v garážach poskytuje primeraný počet stojanov na bicykle;

45. nabáda dozorného úradníka, aby prijal konkrétne opatrenia zamerané na udržateľný rozvoj a aby sa pripojil k schéme pre environmentálne manažérstvo a audit (EMAS), ktorú vytvorila Komisia s cieľom umožniť organizáciám hodnotiť, oznamovať a zlepšovať svoje environmentálne správanie;

46. nabáda dozorného úradníka, aby sa obracal na medziinštitucionálnu asistenčnú službu zeleného verejného obstarávania, ktorú od roku 2017 riadi Európsky parlament a ktorá sa zameriava na udržateľný rozvoj, environmentálne otázky a spoločenské aspekty verejného obstarávania;

Komunikácia a viacjazyčnosť

47. berie na vedomie zverejnenie stratégie dozorného úradníka na roky 2020 – 2024 spolu s novou inštitucionálnou brožúrou a videom; poznamenáva, že dozorný úradník takisto spoločne s rôznymi zainteresovanými stranami vypracoval konzistentnú a cielenú komunikačnú stratégiu, ako reagovať na najnovší vývoj pandémie ochorenia COVID-19 a otázky ochrany údajov, ktoré z neho vyplývajú;

48. víta záujem dozorného úradníka o sociálne médiá a ďalšie platformy s cieľom zaručiť väčšie šírenie informácií; upozorňuje osobitne na verejné pilotné projekty Mastodon (alternatíva k Twitteru/Instagramu) a PeerTube (alternatíva k YouTube) a chápe, že cieľom je nájsť konsenzus pre spoločnú platformu na úrovni Únie s ďalšími inštitúciami Únie a zároveň preskúmať ďalšie možnosti, ako sú hostiteľské služby Únie pre sociálne médiá s otvoreným zdrojovým kódom; domnieva sa, že poskytovanie informácií občanom na nechránených platformách prispieva k zachovaniu nezávislosti a transparentnosti verejných inštitúcií;

49. nabáda dozorného úradníka, aby prijal komunikačné iniciatívy zamerané na zvýšenie svojej úlohy a vysvetlenie svojho poslania širšej verejnosti; konštatuje, že 21. januára 2020 hostila konferencia Privacy Camp samit EDPS o občianskej spoločnosti, na ktorom sa s organizáciami občianskej spoločnosti diskutovalo stave ochrany údajov a súkromia v Únii; poznamenáva, že dozorný úradník hostil v októbri 2020 online workshop na tému „ochrana údajov v medzinárodných inštitúciách v čase krízy“;

50. poznamenáva, že celkové náklady na preklady dosiahli v roku 2020 výšku 1 250 827,45 EUR, z ktorých sa 342 255,65 EUR týkalo dozorného úradníka a 908 571,80 EUR sa týkalo EDPB; vyzýva dozorného úradníka, aby ďalej preskúmal využívanie neurálnych prekladov pomocou špecifických nástrojov, ako aj ďalšie možnosti spoločne s Komisiu, prekladateľským strediskom a Svetovou organizáciou duševného vlastníctva (WIPO);

Medziinštitucionálna spolupráca

51. s uznaním konštatuje, že napriek pandémii ochorenia COVID-19 dokázal dozorný úradník aj v roku 2020 poskytnúť viacero školení v mnohých inštitúciách Únie, na ktorých radil, ako chrániť osobné údaje fyzických osôb;

52. oceňuje, že dozorný úradník vydal usmernenia týkajúce sa posúdenia vplyvu na ochranu údajov; zdôrazňuje, že dozorný úradník monitoroval, ako inštitúcie Únie využívajú posúdenie vplyvu na ochranu údajov od nadobudnutia účinnosti nariadenia (EÚ) 2018/1725, a to prostredníctvom prieskumu z februára 2020, na ktorý nadväzovala správa zverejnená v júli 2020;

53. súhlasí s tým, že keďže tok údajov prekračuje hranice, je potrebné uvažovať o ochrane údajov v globálnom kontexte; domnieva sa, že aktívna účasť dozorného úradníka na viacerých medzinárodných fórach má zásadný význam pre tvorbu a výmenu osvedčených postupov, stanovenie a vývoj usmernení a vytvorenie konzistentných a súdržných postupov založených na pochopení pravidiel ochrany údajov; konštatuje, že dozorný úradník je aktívnym členom Globálneho zhromaždenia v oblasti súkromia (Global Privacy Assembly – GPA) (v minulosti známeho pod názvom Medzinárodná konferencia splnomocnencov pre ochranu údajov a súkromia, ICDPPC);

54. vyzýva dozorného úradníka, aby zaručil, že sieť úradníkov pre ochranu údajov zostane aktívna a dynamická, bude sa schádzať dvakrát ročne, aby sa zaručila konzistentnosť a súlad pri riešení otázok súvisiacich s ochranou údajov v rámci inštitúcií Únie;

55. je si vedomý, že dozorný úradník je aktívnym členom EDPB, nezávislého orgánu zriadeného na základe všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR), ktorý podporuje spoluprácu medzi orgánmi pre ochranu údajov s cieľom zaručiť konzistentné uplatňovanie pravidiel ochrany údajov v rámci Únie; chápe, že v memorande o porozumení sa stanovujú podmienky spolupráce medzi EDPB a dozorným úradníkom, pričom tento druhý je zároveň členom aj poskytovateľom nezávislého sekretariátu, ktorý poskytuje administratívnu a logistickú podporu, vykonáva analýzy a podieľa sa na úlohách EDPB;

56. poznamenáva najmä, že právny tím sekretariátu EDPB navrhol vyše 60 % usmernení, stanovísk, odporúčaní a vyhlásení, ktoré EDPB prijal v roku 2020, a to konkrétne: 13 usmernení, 2 odporúčania, 32 stanovísk, svoje prvé záväzne rozhodnutie o riešení sporu a právne poradenstvo; zdôrazňuje, že dozorný úradník sa zúčastnil na všetkých 27 plenárnych zasadnutiach EDPB, ktoré sa konali v roku 2020; poukazuje na to, že väčšina práce, ktorú EDPB vykonal, sa uskutočnila v rámci expertných podskupín, z ktorých sa každá týka osobitnej oblasti súvisiacej s ochranou údajov, a že dozorný úradník sa zapája do všetkých expertných podskupín EDPB a v mnohých dokumentoch vystupuje ako spoluspravodajca alebo hlavný spravodajca;

57. poznamenáva, že dozorný úradník spoločne so sekretariátom EDPB a ďalšími členmi EDPB prijal 15. decembra 2020 stanovy podpornej skupiny expertov zriadenej s cieľom pomáhať pri vykonávaní vyšetrovaní a činností presadzovania práva so značným spoločným záujmom a posilniť spoluprácu a solidaritu medzi všetkými členmi EDPB;

58. víta skutočnosť, že dozorný úradník takisto vydal v roku 2020 viacero stanovísk ako súčasť svojej povinnosti radiť Komisii, Európskemu parlamentu a Rade s legislatívnymi a politickými iniciatívami s vplyvom na ochranu osobných údajov;

59. konštatuje, že vystúpenie Spojeného kráľovstva z Únie ovplyvnilo prenosy osobných údajov od organizácií, na ktoré sa vzťahuje všeobecné nariadenie o ochrane údajov, organizáciám v Spojenom kráľovstve, a preto víta usmernenia, ktoré poskytol dozorný úradník zainteresovaným stranám a v ktorých sa zohľadňujú právne účinky takýchto prenosov na ochranu údajov v Únii; konštatuje predovšetkým, že dozorný úradník vo svojom stanovisku 14/2021 vyjadril viacero obáv, ktoré Komisia zohľadnila v rozhodnutiach o primeranosti úrovne ochrany zo strany Spojeného kráľovstva, čo sa týka všeobecného nariadenia o ochrane údajov a smernice o presadzovaní práva v oblasti ochrany údajov;

60. oceňuje spoluprácu medzi dozorným úradníkom a Európskou prokuratúrou (EPPO) zameranú na začlenenie pravidiel ochrany údajov do postupov a IT systémov EPPO, čo je mimoriadne náročné z hľadiska viacvrstvovej štruktúry EPPO a vzťahov medzi nariadením o EPPO a vnútroštátnymi predpismi, ktoré si vyžadujú koordináciu s vnútroštátnymi úradníkmi pre ochranu údajov;

61. ďalej konštatuje, že koncom roka 2019 nadobudol účinnosť nový rámec dohľadu nad spracúvaním osobných údajov v Eurojuste, podľa ktorého je EDPS zodpovedný za monitorovanie dodržiavania platných pravidiel Únie o ochrane údajov zo strany Eurojustu; v tejto súvislosti víta úzku spoluprácu medzi EDPS a Eurojustom počas celého roka 2020;

62. konštatuje, že dozorný úradník uzavrel alebo zmenil medziinštitucionálne dohody o úrovni poskytovaných služieb a administratívne dohody s PMO, GR HR, GR EAC, GR BUDG a GR CERT-EU Komisie, ako aj novú administratívnu dohodu s troma generálnymi riaditeľstvami Európskeho parlamentu (GR INLO, GR SAFE a GR PERS), čo sa týka budov, logistiky a bezpečnostných služieb;

63. zdôrazňuje význam rozsudku Súdneho dvora vo veci C-311/18 (tzv. rozsudok „Schrems II“), ktorým sa zneplatnil štít na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA; uznáva úlohu dozorného úradníka pri monitorovaní súladu presunov údajov vykonávaných v rámci zmluvných vzťahov s organizáciami so sídlom v USA;

64. vyjadruje znepokojenie nad výsledkom vyšetrovania dozorného úradníka toho, ako Europol spracúva veľké súbory údajov zhromaždené vnútroštátnymi orgánmi presadzovania práva v kontexte vyšetrovaní trestnej činnosti; chápe, že postupy, ktoré Europol uplatňoval, neposkytli primerané ubezpečenie o tom, že sa dosiahol súlad s nariadením o Europole, pokiaľ ide o kategórie dotknutých subjektov, ktorých sa spracúvanie týka, čo predstavuje základ, z ktorého vychádzajú dôležité správy o trestnej činnosti; vyzýva dozorného úradníka, aby podporil Europol pri vytvorení a vykonávaní akčného plánu s cieľom vyriešiť odhalené slabé miesta bez toho, aby sa oslabil príspevok Europolu k infraštruktúre na boj proti podvodom, ktorej je dôležitou súčasťou;

65. zdôrazňuje, že 2. júla 2020 vydal dozorný úradník verejný dokument, v ktorom podrobne uviedol zistenia a odporúčania vyplývajúce z jeho vyšetrovania využívania produktov a služieb spoločnosti Microsoft inštitúciami Únie; poukazuje na to, že tieto zistenia podporujú snahu verejných správ zachovať si kontrolu nad tým, ako a prečo sa spracúvajú osobné údaje, a zaručiť primeranú úroveň ochrany údajov pri obstarávaní služieb IKT, ako sa stanovuje v strategickom cieli dozorného úradníka týkajúcom sa „technologickej suverenity“;

Pandémia ochorenia COVID-19

66. poukazuje na kľúčovú úlohu dozorného úradníka pri ochrane osobných údajov a súkromia, teda dvoch základných práv Únie, v kontexte pandémie ochorenia COVID-19, a to najmä na význam a vplyv jeho posúdení súladu s pravidlami ochrany údajov, pokiaľ ide o mnohé aplikácie na trasovanie kontaktov a posielanie upozornení, ktoré sa počas pandémie rozšírili; berie na vedomie následné dodatočné pracovné zaťaženie, ktorému dozorný úradník čelil okrem svojich bežných úloh, a oceňuje, že dozorný úradník nielen zabezpečil kontinuitu činností, ale zvýšil aj svoju produktivitu okrem iného vďaka digitalizácii pracovných tokov; víta, že dozorný úradník zriadil osobitnú skupinu pre COVID-19 vytvorenú s cieľom vyriešiť všetky tieto požiadavky, dohľad a poradenstvo, pokiaľ ide o opatrenia prijaté na boj proti pandémii (aplikácie na trasovanie kontaktov, meranie teploty, očkovanie); poukazuje na to, že v marci 2020 dozorný úradník v rámci reakcie na konzultácie Komisie o využívaní telekomunikačných údajov na monitorovanie šírenia pandémie ochorenia COVID-19 navrhol, aby sa zameralo na minimalizovanie zhromažďovania a uchovávania osobných údajov, anonymizovanie údajov, bezpečnosť údajov a prístup k údajom, primeranosť obdobia uchovávania údajov a na decentralizovaný prístup k ukladaniu a spracúvaniu údajov;

67. zdôrazňuje, že EDPB poukázal na zásadný význam toho, aby sa zaručilo, že každé opatrenie prijaté za mimoriadnych okolností súvisiacich s pandémiou bude nevyhnutné, časovo obmedzené, s minimálnym rozsahom a bude podliehať pravidelnému a skutočnému preskúmaniu, ako aj vedeckému hodnoteniu; vyzýva dozorného úradníka, aby neustále posudzoval situáciu s cieľom vyriešiť alebo zmierniť riziká pre súkromie, ktoré súvisia s vývojom a využívaním aplikácií na trasovanie kontaktov;

68. konštatuje, že dozorný úradník sa na začiatku roku 2020 spoliehal na plán na zabezpečenie kontinuity činností, ktorého určité časti sa využili a prispôsobili v počiatočnej fáze pandémie ochorenia COVID-19; poznamenáva, že 10. marca 2020 bol prijatý pohotovostný plán na administratívnu pripravenosť na pandémiu a prijali sa špecifickejšie opatrenia na boj proti nadchádzajúcej pandémii;

69. poznamenáva, že dozorný úradník bol prvou inštitúciou Únie, ktorá prijala teleprácu ako všeobecný režim pre všetkých zamestnancov, a to od 12. marca 2020, prostredníctvom prispôsobenia svojho plánu na zabezpečenie kontinuity činností, a zdôrazňuje, že táto inštitúcia nemala žiaden prípad nákazy ochorením COVID-19 na pracovisku; víta skutočnosť, že prijaté núdzové opatrenia, najmä zovšeobecnenie telepráce (t. j. žiadne rozdiely v rámci jednotiek ani rozdeľovanie medzi štrukturálnou a príležitostnou prácou), budú predmetom diskusie s výborom zamestnancov a začlenia sa do nového rozhodnutia o telepráci, o ktorom sa rokuje a ktorým sa zmení rozhodnutie prijaté na túto tému 19. marca 2019;

70. nabáda dozorného úradníka, aby do stratégie vnútorného riadenia plne zahrnul poznatky získané z pandémie ochorenia COVID-19, pokiaľ ide o prístupy ku kontinuite činností a krízovému riadeniu, schopnosť reagovať v oblasti IT, odolnosť organizácie, povinnosť starostlivosti o zamestnancov, účinnosť internej komunikácie a pružnosť pracovných procesov.