REZOLUȚIA (UE) 2022/1710 A PARLAMENTULUI EUROPEAN

din 4 mai 2022

conținând observațiile care fac parte integrantă din decizia privind descărcarea de gestiune pentru execuția bugetului general al Uniunii Europene aferent exercițiului financiar 2020, secțiunea IX — Autoritatea Europeană pentru Protecția Datelor

PARLAMENTUL EUROPEAN,

— având în vedere Decizia sa privind descărcarea de gestiune pentru execuția bugetului general al Uniunii Europene aferent exercițiului financiar 2020, secțiunea IX — Autoritatea Europeană pentru Protecția Datelor,

— având în vedere articolul 100 și anexa V la Regulamentul său de procedură,

— având în vedere avizul Comisiei pentru libertăți civile, justiție și afaceri interne,

— având în vedere raportul Comisiei pentru control bugetar (A9-0086/2022),

A. întrucât, în contextul procedurii de descărcare de gestiune, autoritatea care acordă descărcarea de gestiune dorește să sublinieze că este deosebit de important să se întărească și mai mult legitimitatea democratică a instituțiilor Uniunii prin îmbunătățirea transparenței și a răspunderii și prin aplicarea principiului întocmirii bugetului în funcție de performanțe și buna administrare a resurselor umane;

B. întrucât protecția datelor reprezintă un drept fundamental, protejat de legislația europeană și consacrat la articolul 8 din Carta drepturilor fundamentale a Uniunii Europene;

C. întrucât articolul 16 din Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene prevede că respectarea normelor referitoare la protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal care le privesc face obiectul controlului unei autorități independente;

D. întrucât Regulamentul (UE) 2018/1725 al Parlamentului European și al Consiliului ([1]) prevede instituirea unei autorități independente, respectiv Autoritatea Europeană pentru Protecția Datelor (denumită în continuare „Autoritatea”), care să fie responsabilă de protejarea și garantarea dreptului la protecția datelor și la viață privată și să fie însărcinată să asigure adoptarea de către instituțiile, organele, oficiile și agențiile Uniunii a unei culturi puternice a protecției datelor;

E. întrucât Autoritatea își îndeplinește atribuțiile în strânsă cooperare cu autoritățile similare pentru protecția datelor (APD) în cadrul Comitetului european pentru protecția datelor (CEPD) și servește interesului public, ghidându-se totodată după principiul imparțialității, al integrității, al transparenței și al pragmatismului;

F. întrucât Autoritatea deleagă directorului competențele de ordonator de credite în conformitate cu carta sarcinilor și responsabilităților privind bugetul și administrarea Autorității, prevăzută la articolul 72 alineatul (2) din Regulamentul (UE, Euratom) 2018/1046 al Parlamentului European și al Consiliului ([2]), în timp ce funcția de contabil al Autorității este îndeplinită de contabilul Comisiei în conformitate cu Decizia Autorității Europene pentru Protecția Datelor din 1 martie 2017;

G. întrucât pandemia de COVID-19 a determinat Autoritatea să își revizuiască și să își adapteze funcționarea internă și metodele de lucru pentru a-și îndeplini în continuare misiunea,

1. constată cu satisfacție faptul că Curtea de Conturi (denumită în continuare „Curtea”) nu a constatat nicio deficiență semnificativă în ceea ce privește aspectele auditate referitoare la resursele umane și procedurile de achiziții din cadrul Autorității Europene pentru Protecția Datelor („Autoritatea”);

([1]) Regulamentul (UE) 2018/1725 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2018 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal de către instituțiile, organele, oficiile și agențiile Uniunii și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 45/2001 și a Deciziei nr. 1247/2002/CE (JO L 295, 21.11.2018, p. 39).

([2]) Regulamentul (UE, Euratom) 2018/1046 al Parlamentului European și al Consiliului din 18 iulie 2018 privind normele financiare aplicabile bugetului general al Uniunii, de modificare a Regulamentelor (UE) nr. 1296/2013, (UE) nr. 1301/2013, (UE) nr. 1303/2013, (UE) nr. 1304/2013, (UE) nr. 1309/2013, (UE) nr. 1316/2013, (UE) nr. 223/2014, (UE) nr. 283/2014 și a Deciziei nr. 541/2014/UE și de abrogare a Regulamentului (UE, Euratom) nr. 966/2012 (JO L 193, 30.7.2018, p. 1).

2. subliniază faptul că, pe baza activităților sale de audit, Curtea a conchis că, per ansamblu, plățile pentru cheltuielile administrative ale instituțiilor, inclusiv ale Autorității, aferente exercițiului financiar 2020 nu au fost afectate de erori semnificative; salută faptul că Curtea nu a identificat nicio deficiență specifică în ceea ce privește regularitatea operațiunilor;

3. este conștient de faptul că capitolul 9 referitor la „Administrație" din raportul anual al Curții pune accent pe cheltuielile pentru resurse umane, clădiri, echipamente, energie, tehnologii de comunicare și informare și de faptul că Curtea consideră aceste cheltuieli ca prezentând un risc scăzut;

Gestiunea bugetară și financiară

4. ia act de faptul că, în 2020, Autorității i s-a alocat un buget de 19 476 998 EUR, ceea ce reprezintă o majorare de 16,3 % față de bugetul de 16 638 572 EUR aferent exercițiului financiar 2019; înțelege că majorarea totală s-a datorat în principal impactului noilor sarcini prevăzute în Regulamentul (UE) 2018/1725 (denumit și „RGPD pentru IUE") și al noilor responsabilități de supraveghere în legătură cu agențiile de aplicare a legii și de cooperare judiciară, cum ar fi, printre altele, EPPO și Eurojust; observă că alți factori care au contribuit la această majorare au fost consolidarea secretariatului Comitetului european pentru protecția datelor (CEPD), gestionat de Autoritate, strategia Autorității pentru perioada 2020-2024, care este legată de noul mandat, și indemnizațiile temporare prevăzute pentru încheierea mandatului anterior al Autorității;

5. constată că pandemia de COVID-19 a avut un impact negativ asupra execuției bugetare (73 % în 2020, comparativ cu 91,97 % în 2019); observă că, în special, acest impact este vizibil asupra bugetelor pentru misiuni și formare (o rată de execuție mai mică de 17 %) și asupra organizării de reuniuni, inclusiv asupra rambursării cheltuielilor experților și a furnizării de servicii de catering (o rată de execuție mai mică de 15 %); constată că economiile rezultate se ridică la 2 183 000 EUR, ceea ce reprezintă 11 % din consumul bugetar total;

6. ia act, în plus, de faptul că pandemia de COVID-19 a avut un impact indirect asupra altor părți ale bugetului care nu pot fi cuantificate exact, cum ar fi linia bugetară destinată salarizării, care a fost afectată negativ din cauza întârzierilor la recrutările planificate pentru 2020 și linia bugetară destinată sediului, care a fost afectată de întârzierile în ceea ce privește ocuparea integrală a clădirii, aceasta fiind încă partajată cu Ombudsmanul European;

7. observă că, în urma creșterii personalului Autorității în 2019, liniile bugetare dedicate salariilor funcționarilor și agenților contractuali au înregistrat o creștere de 22 %; înțelege că, din cauza ponderii mari din bugetul total reprezentată de costurile legate de resursele umane, întârzierea procedurilor de recrutare (tot o consecință a pandemiei de COVID-19) a contribuit la impactul negativ asupra execuției bugetului în ansamblu;

8. constată că investițiile Autorității în propria sa transformare digitală au contrabalansat cel puțin parțial rata scăzută de execuție bugetară, având în vedere că liniile bugetare aferente tehnologiei informației ale Autorității și ale CEPD au depășit alocarea inițială (109 %); observă că au fost transferate credite bugetare de la misiuni, deplasări, traducere și interpretare către finanțarea altor cheltuieli cu personalul și a echipamentelor și serviciilor de IT;

9. constată că, din 36 de proceduri de achiziții publice lansate de Autoritate în 2020, doar una a fost procedură deschisă, iar restul au fost proceduri de negociere, inclusiv cinci proceduri fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare; recunoaște provocările legate de achiziții cu care se confruntă Autoritatea și că, din cauza dimensiunii sale reduse ca instituție, Autoritatea participă la proceduri de achiziții publice comune, deoarece sunt mai eficiente din perspectivă financiară, fiind nevoită totodată să aplice cele mai stricte standarde de protecție a datelor cu privire la obiectul unor astfel de proceduri, ceea ce a contribuit probabil și la rata scăzută de execuție a bugetului în 2020;

10. salută eforturile în curs ale Autorității de a deveni o instituție fără hârtie, inclusiv continuarea interviurilor fără hârtie în 2020, intenția de a automatiza rapoartele de notare, rapoartele perioadelor de probă și rapoartele de evaluare prin implementarea de noi module în interfața dedicată resurselor umane în 2021 și implementarea în 2020 a unor sisteme financiare informatizate de procesare a plăților, gestionare a bugetului și desfășurare a procedurilor de achiziții publice;

Managementul intern, performanța, controlul intern

11. își exprimă condoleanțele cu privire la decesul din august 2019 al lui Giovanni Buttarelli, însărcinat să exercite calitatea de Autoritate; ia act de faptul că Wojciech Wiewiorowski și-a preluat mandatul în decembrie 2019 pentru o perioadă de 5 ani; este de acord că, datorită calității anterioare de adjunct al Autorității deținută de domnul Wiewiorowski, în virtutea căreia acesta a dobândit o bună cunoaștere a instituției, dificultățile ocazionate de perioada de tranziție au fost atenuate;

12. salută adoptarea noului instrument de gestionare, denumit „Bluebell", elaborat de ERCEA (Agenția Executivă a Consiliului European pentru Cercetare), care permite o mai bună previziune și monitorizare a execuției efective a liniilor bugetare pe baza datelor încărcate de unitățile operaționale, cu beneficiul că reduce semnificativ intervențiile manuale și sporește fiabilitatea datelor;

13. salută faptul că, în 2020, procesele de lucru au fost adaptate ca urmare a pandemiei de COVID-19 și că toate semnăturile și procedurile pe suport de hârtie au fost digitalizate, ceea ce a dus la procese administrative mai eficiente și mai rapide; înțelege că Autoritatea a fost obligată să amâne auditurile la fața locului, acestea neputând fi efectuate de la distanță din cauza gestionării de date sensibile;

14. constată că reuniunile fizice au fost înlocuite cu reuniuni online, care sunt mai puțin costisitoare și consumă mai puțin timp; observă că înlocuirea reuniunilor fizice a avut un impact mai mare asupra reuniunilor CEPD, care aveau loc în fiecare lună sau o dată la două luni, implicând costuri mari de deplasare și de interpretare și care au fost înlocuite cu reuniuni virtuale organizate o dată la două săptămâni;

15. salută faptul că, în iunie 2020, Autoritatea și-a publicat strategia pentru perioada 2020-2024 intitulată „Modelarea unui viitor digital mai sigur: o nouă strategie pentru un nou deceniu" („Shaping a safer digital future: a new strategy for a new decade"), axată pe cei trei piloni reprezentați de previziune, acțiune și solidaritate, pentru a aborda provocările digitale pentru un viitor mai sigur, mai echitabil și mai durabil; observă că Autoritatea a elaborat opt indicatori-cheie de performanță (KPI) clari pentru a monitoriza punerea în aplicare a strategiei; observă că, în ceea ce privește cinci dintre cei opt indicatori-cheie de performanță, obiectivele au fost fie îndeplinite, fie depășite în 2020, în special numărul de cazuri tratate la nivel internațional (42 de cazuri în comparație cu un obiectiv de 10) și numărul de avize sau observații emise ca răspuns la consultări (5 avize și 12 observații formale în comparație cu un obiectiv de 10 cazuri); subliniază că indicatorii-cheie de performanță menționați ilustrează rolul esențial al Autorității în cadrul răspunsului Uniunii la pandemia de COVID-19 în ceea ce privește garantarea drepturilor fundamentale la protecția datelor și a vieții private;

16. constată că, pentru a efectua controale ex ante ale tranzacțiilor sale, atât în ceea ce privește aspectele operaționale, cât și cele financiare, Autoritatea a integrat listele de verificare actualizate în noul sistem electronic privind fluxul de lucru, denumit „Speedwell", care este conectat la sistemul contabil și facilitează controalele de bază aplicate plăților și angajamentelor;

17. constată că, din cauza unei reorganizări interne la sfârșitul anului 2019, verificatorul *ex post* anterior a fost detașat în cadrul echipei financiare și, prin urmare, pentru a evita riscul de autorevizuire, nu a putut efectua controlul *ex post*; înțelege dificultatea unei instituții mici de a găsi un înlocuitor care să aibă o înțelegere aprofundată a cadrului juridic și de reglementare financiar, în ciuda lansării unei cereri de exprimare a interesului; îndeamnă Autoritatea să exploreze și să pună în aplicare alternativa cea mai adecvată dintre cele deja identificate în raportul său anual;

18. constată că Serviciul de Audit Intern (IAS) al Comisiei a efectuat un audit al activităților pe care Autoritatea le desfășoară atunci când supraveghează Europol, cu scopul de a evalua în ce măsură sistemul de control intern este adecvat și eficace pentru activitățile de supraveghere legate de Europol; salută faptul că auditorii au recunoscut eforturile depuse în prezent de Autoritate în vederea îmbunătățirii mecanismelor de guvernanță și a sistemelor de control intern dedicate supravegherii Europol; este conștient de faptul că raportul final de audit a fost publicat în septembrie, că la scurt timp Autoritatea a înaintat către IAS un plan de acțiune referitor la toate recomandările IAS pe care IAS le-a considerat adecvate pentru atenuarea riscurilor identificate; subliniază că aceste riscuri au avut legătură în principal cu deficiențele de la nivelul măsurilor luate ca urmare a recomandărilor Autorității și au rezultat din gestionarea informațiilor sensibile neclasificate și clasificate prin intermediul sistemelor informatice;

Resursele umane, egalitatea și bunăstarea personalului

19. constată că, în 2020, Autoritatea avea în total 113 membri ai personalului, față de 96 în 2019; subliniază că, în 2020, autoritățile bugetare au alocat 20 de posturi noi pentru a asigura îndeplinirea responsabilităților suplimentare prevăzute în Regulamentul (UE) 2018/1725, a noilor sarcini de supraveghere în legătură cu agențiile de aplicare a legii și de cooperare judiciară, precum și a noilor responsabilități rezultate din consolidarea CEPD, pentru care Autoritatea pune la dispoziție un secretariat independent;

20. ia act de rata foarte scăzută (86,90 %) de ocupare a posturilor din schema de personal; înțelege că Autoritatea a recurs la lista de rezervă de 33 de experți în protecția datelor, întocmită în urma concursului din anul 2018 și, de asemenea, a angajat agenți contractuali pentru a acoperi nevoi specifice sau posturi temporar vacante din cauza unor absențe de lungă durată; ia act de provocările cu care se confruntă instituțiile Uniunii în ceea ce privește atragerea de experți în domenii specifice, care se datorează, printre altele, competitivității și atractivității limitate a salariilor; subliniază mai ales dificultățile întâmpinate de Autoritate în ceea ce privește recrutarea de personal foarte specializat în domeniul protecției datelor prin intermediul EPSO și înțelege necesitatea de a organiza concursuri specializate pentru a valorifica cunoștințele și experiența dobândite de agenții contractuali; încurajează Autoritatea să continue bunele practici validate de alte instituții legate de procedurile de recrutare, în special interviuri la distanță și teste online;

21. constată că, din perspectiva dimensiunii instituției, a avut loc o modificare favorabilă a distribuției geografice a personalului în ansamblu, în 2020 fiind reprezentate 20 de state membre; salută adăugarea a trei naționalități comparativ cu 2019 și constată o reducere a cotei disproporționate de posturi ocupate de cetățeni belgieni (de la 27 % la 23 %); constată că nu există nicio schimbare în ceea ce privește distribuția geografică a posturilor de conducere de nivel mediu și superior; înțelege că necesitatea unor profiluri specializate pentru a îndeplini mandatul Autorității poate limita comisiile de selecție atunci când iau în considerare aspectul geografic și încurajează Autoritatea să aibă în vedere măsuri suplimentare pentru a asigura o reprezentare mai echilibrată;

22. invită Autoritatea să acorde atenție în continuare aspectelor legate de echilibrul de gen, de egalitatea de șanse și de distribuția geografică, în special pe durata procedurilor de selecție; sugerează Autorității să ia în considerare formarea obligatorie privind prejudecățile de gen inconștiente și punerea în aplicare a politicii privind egalitatea de șanse pentru cadrele de conducere și membrii comisiilor de selecție;

23. constată că, atât în 2019, cât și în 2020, echilibrul de gen în rândul întregului personal a rămas constant, proporția fiind de aproximativ 58 % femei și 42 % bărbați; observă că, la nivelul personalului de conducere de nivel mediu, cifrele rămân neschimbate față de 2019, respectiv 75 % femei și 25 % bărbați; ia act de faptul că, la fel ca în 2019, ambele posturi de conducere de nivel superior sunt ocupate de bărbați; salută faptul că strategia pentru perioada 2020-2024 include un angajament față de integrarea perspectivei de gen, în sprijinul strategiei privind egalitatea de șanse („ES”), aprobată în 2017;

24. constată că Autoritatea oferă mai multe formule de lucru și că toți membrii personalului beneficiază de un program flexibil, cu excepția beneficiarilor indemnizației de conducere; observă că, anterior pandemiei de COVID-19, femeile reprezentau majoritatea utilizatorilor de formule flexibile de lucru, și anume telemuncă (61,6 % în 2019 și 67,5 % în 2020), regim cu fracțiune de normă (89 % în 2019 și 87,5 % în 2020), concediu pentru creșterea copilului (87 % în 2019 și 90 % în 2020) și credite de timp (100 % atât în 2019, cât și în 2020); subliniază dezechilibrul disproporțional de gen dintre utilizatori și, prin urmare, solicită Autorității să se angajeze într-o comunicare mai intensă cu privire la viabilitatea și beneficiile acestor formule, de exemplu sesiuni de informare obligatorii pentru nou-veniți, și să se asigure că aplicarea formulelor de lucru disponibile nu va afecta în niciun fel progresul profesional al angajaților;

25. constată că, ca urmare a pandemiei de COVID-19, Autoritatea a adoptat, la 12 martie 2020, telemunca drept regim general de lucru, iar la 19 martie 2020 a decis prelungirea regimului de telemuncă până la 13 aprilie 2020; subliniază că telemunca a fost utilizată intensiv ca instrument de flexibilitate pentru a garanta continuitatea activității și pentru a-i sprijini pe membrii personalului să gestioneze condițiile dificile generate de pandemia de COVID-19 și constată că, drept urmare, nu au fost desființate posturi; observă că Autoritatea a emis în 2020 un „Ghid privind telemunca”; este conștient de faptul că, începând cu toamna anului 2020, regimul de telemuncă este doar parțial și că accesul în sediul instituției a crescut treptat, concomitent cu evoluția situației sanitare;

26. observă că o „decizie a directorului privind telemunca din străinătate” a permis această formulă de lucru în perioada 15 iunie-15 septembrie 2020, cu condiția ca zilele de telemuncă să fie combinate cu un număr egal de zile din concediul anual; consideră că o astfel de măsură excepțională a fost pe deplin justificată de necesitatea de a veni mai mult în sprijinul vieții private și personale a membrilor personalului în perioada de izolare;

27. constată că tuturor membrilor personalului li s-au pus la dispoziție fără costuri suplimentare echipamente IT pentru telemuncă, în conformitate cu termenii și condițiile Acordului privind nivelul serviciilor (Service Level Agreement – SLA) încheiat cu Parlamentul și aflat în vigoare; observă că membrilor personalului li s-a oferit posibilitatea de a li se rambursa costurile unui ecran mai mare și ale unui scaun ergonomic (până la 150 EUR și, respectiv, 200 EUR) din Sistemul comun de asigurări de sănătate;

28. salută faptul că, în martie 2020, Autoritatea a adoptat orientări pentru recunoașterea, prevenirea și gestionarea epuizării și că formarea s-a axat pe gestionarea stresului și consolidarea rezilienței, în cadrul agendei pentru 2021 punându-se un accent special pe prevenirea epuizării; încurajează echipa de conducere să abordeze imediat orice simptome ale unei posibile epuizări și să analizeze cauzele;

29. constată că nu a fost semnalat niciun caz de hărțuire în 2020 și apreciază faptul că Autoritatea a semnat, în decembrie 2020, o revizuire a deciziei sale de combatere a hărțuirii pentru a clarifica drepturile și obligațiile fiecărei părți; salută dezvoltarea în continuare a rolului consilierului confidențial și stabilirea procedurii de numire a acestuia; regretă că în 2020 nu au fost organizate cursuri de formare privind hărțuirea sau avertizarea în interes public și invită Autoritatea să utilizeze pe deplin canalele digitale pentru a oferi și a actualiza periodic astfel de cursuri de formare pentru toți membrii personalului (cu excepția nou-veniților); apreciază faptul că în 2021 Autoritatea a început să ofere nou-veniților, în cursul zilelor de întâmpinare, o prezentare obligatorie privind hărțuirea;

30. salută înființarea coordonatorului pentru bunăstare, care va fi punctul de contact pentru toate întrebările legate de personal în acest domeniu și va colabora cu alți actori-cheie pentru a asigura organizarea unor activități orientate către bunăstare;

31. constată că în 2020 au fost recrutați în total 16 stagiari în cadrul a două sesiuni, în martie și iulie 2020; salută faptul că toți stagiarii au fost remunerați de Autoritate, deși acest lucru s-a realizat prin intermediul DG EAC a Comisiei; observă că toți stagiarii au primit un laptop și un dispozitiv de tip token pentru telemuncă; salută faptul că Autoritatea le-a permis stagiarilor săi să lucreze din străinătate, la cerere;

Cadrul etic și transparența

32. constată că în 2019 a fost actualizat cadrul de etică al Autorității, care solicită ca toți nou-veniții să participe la o prezentare obligatorie privind etica în cursul formării lor inițiale și, totodată, că se preconizează ca în 2021 să se realizeze un sondaj privind sensibilizarea personalului; salută numirea, în mai 2021, a noului responsabil cu etica, acesta având sarcina în prezent de a actualiza programele de formare și prezentările referitoare la cadrul de etică, dedicate personalului, precum și de a elabora un sondaj privind sensibilizarea personalului; salută faptul că Autoritatea dispune de un spațiu dedicat pe intranet, prin intermediul căruia își informează personalul cu privire la cadrul său de etică, sporind gradul de sensibilizare în privința acestuia, inclusiv a tuturor documentelor și procedurilor relevante;

33. reamintește că în decembrie 2019 a fost revizuit codul de conduită al membrilor personalului pentru a-l adapta la schimbările survenite la nivelul instituției și la noul cadru juridic, în special pentru a încorpora Regulamentul (UE) 2018/1725, precum și pentru a-i include pe membrii personalului secretariatului CEPD; constată că, tot în decembrie 2019, a fost revizuit și adoptat codul specific de conduită pentru persoanele care exercită Autoritatea, cu scopul de a integra perspectivele etice în activitatea lor de zi cu zi; constată că, în urma solicitării Parlamentului, Autoritatea a decis să demareze elaborarea unui cod de conduită pentru posturile de conducere de nivel superior;

34. observă că Autoritatea nu utilizează în prezent registrul de transparență interinstituțional, ci publică pe site ordinea de zi și intervențiile Autorității, inclusiv reuniunile cu reprezentanții de interese, pentru a asigura răspunderea față de cetățeni; încurajează ferm Autoritatea să analizeze modalitățile de a corela propriul său registru cu registrul de transparență;

Digitalizare, securitate cibernetică, protecția datelor

35. constată cu satisfacție că Autoritatea acordă importanță analizării posibilităților, riscurilor și provocărilor pe care tehnologiile și alte inițiative inovatoare le pot genera în materie de protecție a datelor și de date cu caracter personal ale persoanelor fizice, cu scopul de a contura un viitor digital mai sigur pentru Uniune, astfel cum se prevede în strategia Autorității pentru perioada 2020-2024;

36. recunoaște rolul Autorității în cadrul dezbaterii globale privind etica digitală, în special din perspectiva dezvoltării inteligenței artificiale și a tehnologiei de recunoaștere facială; subliniază că Autoritatea coprezidează Grupul de lucru pentru etică și protecția datelor în domeniul inteligenței artificiale al Adunării mondiale pentru viața privată, care reunește la nivel internațional autoritățile pentru protecția datelor și a vieții private la nivel mondial, pe tema inteligenței artificiale și a eticii digitale;

37. este conștient de faptul că principalele infrastructuri informatice, precum și instrumentele și serviciile de back-office utilizate de Autoritate sunt puse la dispoziție de Comisie sau de Parlament în conformitate cu dispozițiile acordului privind nivelul serviciilor referitoare la utilizarea serviciilor informatice; salută inițiativa de a demara consolidarea capacității informatice a Autorității prin angajarea unui agent de suport IT care să furnizeze, printre alte sarcini, asistență IT generală, să fie un punct de contact și de legătură în ceea ce privește aplicațiile informatice utilizate în cadrul instituției, să evalueze nevoile actuale și viitoare în domeniul informatic, să propună și să pună în aplicare soluții; salută faptul că, în 2020, Autoritatea a decis să inițieze „analiza decalajelor în domeniul informatic" pentru a examina necesitatea sprijinirii sarcinilor sale prin asistență IT, pentru a cartografia instrumentele și sistemele existente și, ulterior, pentru a identifica posibile lacune;

38. remarcă faptul că, în decembrie 2020, Autoritatea a semnat cu CERT-UE (Centrul de răspuns la incidente de securitate cibernetică pentru instituțiile Uniunii) un acord privind nivelul serviciilor, având ca obiect furnizarea unei game largi de servicii de securitate cibernetică (activități de formare pentru sensibilizare, exerciții de securitate cibernetică, notificarea amenințărilor și vulnerabilităților cibernetice care ar putea afecta Autoritatea, precum și sprijin ad-hoc în vederea gestionării incidentelor de securitate cibernetică); constată că, în urma finalizării unui audit intern, Autoritatea a planificat punerea în aplicare a recomandărilor referitoare la securitatea cibernetică, cum ar fi integrarea riscurilor în materie de securitate cibernetică într-un cadru nou și îmbunătățit de gestionare a riscurilor și demararea unui nou proces de evaluare periodică a nivelului de securitate cibernetică al furnizorilor săi de servicii;

39. constată că, în 2020, Autoritatea a continuat procesul de tranziție către cadrul de protecție a datelor prevăzut în Regulamentul (UE) 2018/1725, în paralel cu asigurarea continuității activității sale în cursul pandemiei de COVID-19; salută faptul că Autoritatea a numit, în septembrie 2020, un responsabil cu protecția datelor cu normă întreagă, cu scopul de a-și consolida capacitatea de a monitoriza activitățile de prelucrare a datelor cu caracter personal, de a institui măsuri de protecție și de a atenua riscurile la adresa drepturilor și libertăților persoanelor vizate;

40. solicită AEPD să cartografieze utilizarea actuală a tehnologiei din sursă deschisă în instituțiile Uniunii și să evalueze valoarea adăugată a prioritizării dezvoltării de instrumente cu sursă deschisă în ceea ce privește protecția datelor și a vieții private;

Clădiri și securitate

41. reamintește că, dată fiind creșterea personalului, Autoritatea a încheiat un acord cu Parlamentul în vederea obținerii de spațiu suplimentar pentru birouri și a ocupării întregii clădiri, pe care o împărțea la momentul respectiv cu Ombudsmanul European; reamintește că liniile bugetare dedicate clădirilor, mobilierului și echipamentelor au fost, prin urmare, majorate pentru a acoperi costurile suplimentare legate de chirie și taxele suplimentare; constată că întârzierea extinderii prevăzute a condus la o execuție scăzută a acestor linii bugetare;

42. încurajează Autoritatea să țină seama, în cadrul strategiei sale imobiliare, de nevoile persoanelor cu mobilitate redusă sau cu alte dizabilități, prin adoptarea unei definiții mai largi a amenajării corespunzătoare, prin preconizarea unor soluții eficace în vederea facilitării accesului persoanelor cu dizabilități la instrumentele și platformele informatice, pentru a se alinia la abordarea instituțiilor Uniunii în materie de asistență și asigurare medicală;

Mediu și durabilitate

43. salută numeroasele măsuri adoptate de Autoritate în vederea reducerii amprentei sale de mediu; constată că, în 2020, Autoritatea și-a continuat eforturile de a deveni o instituție fără hârtie, susținând cu insistență gestionarea exclusiv electronică a facturilor și a plăților și semnarea electronică a documentelor;

44. salută faptul că Autoritatea stimulează utilizarea transportului public, prin rambursarea a 50 % din costurile de transport public, precum și utilizarea bicicletelor, prin asigurarea unui număr adecvat de rastele de biciclete în spațiile sale de garaj;

45. încurajează Autoritatea să întreprindă acțiuni concrete în vederea dezvoltării durabile și să adere la sistemul de management de mediu și audit al Uniunii (EMAS), dezvoltat de Comisie pentru a permite organizațiilor să își evalueze performanța de mediu, să raporteze cu privire la aceasta și să o îmbunătățească;

46. încurajează Autoritatea să acceseze Serviciul de asistență pentru achizițiile publice verzi (APV), gestionat de Parlament începând din 2017, care se axează pe dezvoltarea durabilă, pe aspectele de mediu, precum și pe aspectele sociale ale achizițiilor publice;

Comunicare și multilingvism

47. ia act de publicarea strategiei Autorității pentru perioada 2020-2024, alături de o nouă broșură a instituției și de un nou material video; observă că Autoritatea a elaborat, de asemenea, o strategie de comunicare coerentă și bine direcționată cu diverse părți interesate pentru a face față celor mai recente evoluții ale pandemiei de COVID-19 și pentru a găsi soluții la problemele legate de protecția datelor generate de aceasta;

48. salută interesul Autorității față de mijloacele de comunicare socială și alte platforme pentru a asigura o mai amplă diseminare a informațiilor; evidențiază, în mod special, proiectele-pilot publice Mastodon (alternativă la Twitter/ Instagram) și PeerTube (alternativă la YouTube) și înțelege că scopul este acela de a ajunge la un consens cu alte instituții UE în privința unei platforme comune a Uniunii, sondând totodată și alte oportunități, cum ar fi găzduirea de către Uniune a platformelor de comunicare socială cu sursă deschisă; consideră că furnizarea de informații cetățenilor pe platforme nebrevetate contribuie la menținerea independenței și transparenței instituțiilor publice;

49. încurajează Autoritatea să demareze inițiative de comunicare menite să sporească rolul și înțelegerea misiunii acesteia în rândul unui public mai larg; constată că, la 21 ianuarie 2020, tabăra pentru viață privată a găzduit reuniunea la nivel înalt a AEPD dedicată societății civile, care a avut scopul de a discuta cu organizațiile societății civile despre situația protecției datelor și a vieții private la nivelul Uniunii; observă că Autoritatea a găzduit un atelier online în octombrie 2020 pe tema „Protecția datelor în cadrul organizațiilor internaționale în perioade de criză";

50. remarcă faptul că, în 2020, costurile totale legate de traduceri s-au ridicat la 1 250 827,45 EUR, din care 342 255,65 EUR au legătură cu Autoritatea și 908 571,80 EUR sunt legate de CEPD; invită Autoritatea să exploreze în continuare utilizarea traducerii neuronale prin motoare specifice, precum și alte opțiuni, împreună cu Comisia, Centrul de Traduceri și Organizația Mondială a Proprietății Intelectuale (OMPI);

Cooperare interinstituțională

51. constată cu satisfacție că și în 2020, în pofida pandemiei de COVID-19, Autoritatea a reușit să furnizeze o serie de sesiuni de formare multor instituții ale Uniunii, prin intermediul cărora a oferit orientări cu privire la modalitățile de protejare a datelor cu caracter personal ale persoanelor fizice;

52. apreciază faptul că Autoritatea a elaborat un ghid privind evaluarea impactului asupra protecției datelor (EIPD); evidențiază faptul că Autoritatea a monitorizat modul în care instituțiile Uniunii utilizează EIPD de la intrarea în vigoare a Regulamentului (UE) 2018/1725, prin intermediul unui sondaj desfășurat în februarie 2020, în urma căruia a fost publicat un raport în iulie 2020;

53. este de acord că, având în vedere fluxurile transfrontaliere de date, este necesar să se ia în considerare protecția datelor într-un context global; consideră că participarea activă a Autorității în cadrul mai multor foruri internaționale este esențială pentru elaborarea și schimbul de bune practici, pentru stabilirea și formularea de orientări și pentru crearea unor proceduri consecvente și coerente, bazate pe o înțelegere comună a normelor privind protecția datelor; constată că Autoritatea este un membru activ al Adunării internaționale privind viața privată (GPA – Global Privacy Assembly) (cunoscută anterior sub denumirea de Conferința internațională a comisarilor pentru protecția datelor și a vieții private, ICDPPC – International Conference of Data Protection and Privacy Commissioners);

54. invită Autoritatea să se asigure că rețeaua responsabililor cu protecția datelor (RPD) rămâne activă și dinamică, reunindu-se de două ori pe an, astfel încât să se garanteze coerența și consecvența abordării chestiunilor legate de protecția datelor la nivelul instituțiilor Uniunii;

55. este conștient de faptul că Autoritatea este membru cu drepturi depline al CEPD, organismul independent instituit în temeiul Regulamentului general privind protecția datelor (RGPD), care promovează cooperarea dintre autoritățile naționale pentru protecția datelor (APD) în vederea asigurării unei aplicări consecvente a normelor privind protecția datelor în întreaga Uniune; reține că un memorandum de înțelegere stabilește condițiile cooperării dintre CEPD și Autoritate, aceasta din urmă având atât calitatea de membru, cât și de secretariat independent care oferă sprijin administrativ și logistic, desfășoară activitate analitică și contribuie la îndeplinirea sarcinilor CEPD;

56. observă, în special, că echipa juridică a secretariatului CEPD a elaborat peste 60 % dintre orientările, avizele, recomandările și declarațiile adoptate de CEPD în 2020, după cum urmează: 13 orientări, 2 recomandări, 32 de avize, prima sa decizie cu caracter obligatoriu de soluționare a unui litigiu și consultanță juridică; subliniază că Autoritatea a participat la toate cele 27 de reuniuni plenare ale CEPD care au avut loc în 2020; arată că o mare parte din activitatea CEPD se desfășoară în cadrul subgrupurilor de experți, fiecare dintre acestea fiind dedicat unui domeniu specific legat de protecția datelor, precum și că Autoritatea participă în cadrul tuturor subgrupurilor de experți ale CEPD și acționează în numeroase dosare în calitate de coraportor sau de raportor principal;

57. observă că Autoritatea, împreună cu secretariatul CEPD și cu alți membri ai CEPD, a adoptat, la 15 decembrie 2020, mandatul SPE (Support Pool of Experts), un grup de experți creat cu scopul de a sprijini desfășurarea investigațiilor și a activităților de aplicare a legii de interes comun semnificativ și de a spori cooperarea și solidaritatea între toți membrii CEPD;

58. salută faptul că Autoritatea a emis, de asemenea, mai multe avize în 2020, ca parte a obligației sale de a oferi consiliere Comisiei Europene, Parlamentului și Consiliului cu privire la legislație și la inițiativele de politică, care au un impact asupra protecției datelor cu caracter personal;

59. constată că retragerea Regatului Unit din Uniune a afectat transferurile de date cu caracter personal de la organizații care fac obiectul RGPD către organizații din Regatul Unit și, prin urmare, salută orientările furnizate de Autoritate părților interesate, care iau în considerare efectele juridice ale unor astfel de transferuri asupra protecției datelor în Uniune; constată, în special, că Autoritatea și-a exprimat o serie de preocupări în Avizul său 14/2021, care au fost luate în considerare de Comisie în deciziile privind caracterul adecvat al nivelului de protecție în temeiul RGPD al Regatului Unit și al LED;

60. apreciază cooperarea dintre Autoritate și Parchetul European (EPPO), care are ca obiectiv integrarea normelor privind protecția datelor în procedurile și în sistemele informatice ale EPPO, ceea ce este extrem de dificil având în vedere structura pe mai multe niveluri a EPPO și interacțiunea dintre Regulamentul EPPO și dispozițiile naționale care necesită coordonare cu autoritățile naționale pentru protecția datelor;

61. constată, de asemenea, că la sfârșitul anului 2019 a intrat în vigoare un nou cadru de supraveghere pentru prelucrarea datelor cu caracter personal la Eurojust, în temeiul căruia AEPD este responsabilă pentru monitorizarea respectării de către Eurojust a normelor aplicabile ale Uniunii privind protecția datelor; salută, în acest sens, cooperarea strânsă dintre AEPD și Eurojust pe parcursul anului 2020;

62. constată că, în 2020, Autoritatea a încheiat sau a modificat atât acorduri interinstituționale privind nivelul serviciilor, cât și acorduri administrative cu PMO, DG HR, DG EAC, DG BUDG și DG CERT-UE ale Comisiei, precum și un nou acord administrativ cu trei direcții generale ale Parlamentului (DG INLO, DG SAFE și DG PERS) privind clădirile, logistica și serviciile de securitate;

63. subliniază relevanța hotărârii Curții de Justiție în cauza C-311/18 (cunoscută ca hotărârea „Schrems II”), care invalidează mecanismul „Scutul de confidențialitate UE-SUA” privind datele cu caracter personal; recunoaște rolul Autorității în ceea ce privește monitorizarea conformității transferurilor efectuate în contextul relațiilor contractuale cu organizațiile care au sediul în SUA;

64. își exprimă îngrijorarea cu privire la rezultatul anchetei Autorității referitoare la prelucrarea de către Europol a unor seturi mari de date colectate de autoritățile naționale de aplicare a legii în contextul anchetelor penale; înțelege că procedurile pe care Europol le-a avut în vigoare nu au oferit asigurări adecvate cu privire la respectarea Regulamentului Europol în ceea ce privește categoriile de persoane vizate de prelucrarea datelor, care reprezintă baza producerii de date operative importante în materie penală; invită Autoritatea să sprijine Europol în vederea instituirii și a punerii în aplicare a unui plan de acțiune vizând capcanele identificate, fără a diminua contribuțiile Europol la infrastructura antifraudă a cărei componentă relevantă este;

65. subliniază că, la 2 iulie 2020, Autoritatea a emis o comunicare publică în care detaliază constatările și recomandările anchetei pe care a desfășurat-o cu privire la utilizarea produselor și serviciilor Microsoft de către instituțiile Uniunii; arată că aceste constatări sprijină eforturile administrațiilor publice de a menține controlul asupra modului și a motivului prelucrării datelor cu caracter personal și de a asigura un nivel adecvat de protecție a datelor atunci când contractează servicii TIC, astfel cum se menționează în cadrul obiectivului strategic al Autorității referitor la „suveranitatea digitală”;

Pandemia de COVID-19

66. subliniază, în contextul pandemiei de COVID-19, rolul esențial al Autorității în ceea ce privește protejarea datelor cu caracter personal și a vieții private, care sunt două drepturi fundamentale în Uniune, în special relevanța și influența evaluării de către aceasta a conformității cu protecția datelor a numeroaselor aplicații de depistare a contacților și de avertizare, utilizate la scară largă în perioada pandemiei; ia act de volumul de muncă suplimentar ulterior cu care s-a confruntat Autoritatea, pe lângă sarcinile sale obișnuite, și apreciază faptul că Autoritatea nu numai că a asigurat continuitatea activității, ci și și-a sporit productivitatea datorită, printre altele, digitalizării fluxurilor de lucru; felicită Autoritatea pentru că a înființat un grup operativ special pentru COVID-19, creat pentru a gestiona toate aceste solicitări, supravegherea și consilierea cu privire la măsurile instituite pentru combaterea pandemiei (aplicații de urmărire a contactelor, verificări ale temperaturii, vaccinare); arată că, în martie 2020, ca răspuns la consultarea Comisiei cu privire la utilizarea datelor de telecomunicații pentru monitorizarea răspândirii pandemiei de Covid-19, Autoritatea a sugerat să se pună accentul pe reducerea la minimum a colectării și a păstrării datelor cu caracter personal, pe anonimizarea datelor, pe securitatea și accesul la date, pe caracterul adecvat al perioadelor de păstrare a datelor și pe o abordare descentralizată în materie de stocare și prelucrare a datelor;

67. subliniază că CEPD a evidențiat importanța fundamentală a asigurării faptului că fiecare măsură luată în contextul extraordinar al pandemiei este necesară, limitată în timp, are o aplicabilitate minimă și este supusă unei revizuiri periodice și reale, precum și unei evaluări științifice; invită Autoritatea să evalueze în permanență situația, cu scopul de a combate sau a atenua riscurile la adresa vieții private asociate dezvoltării și utilizării aplicațiilor de depistare a contacților;

68. constată că, la începutul anului 2020, Autoritatea s-a bazat pe planul de continuitate a activității (PCA), ale cărui dispoziții au fost utilizate și ajustate în faza inițială a pandemiei de COVID-19; observă că, la 10 martie 2020, a fost adoptat planul de urgență privind pregătirea administrativă pentru pandemie și că au fost luate măsuri mai specifice pentru combaterea viitoarei pandemii;

69. constată că Autoritatea a fost prima instituție a Uniunii care a adoptat telemunca ca regim general pentru toți membrii personalului, începând cu 12 martie 2020, prin adaptarea planului său de continuare a activității și subliniază că această instituție nu a înregistrat niciun caz de infecție cu COVID-19 la locul de muncă; salută faptul că măsurile de urgență adoptate, în special generalizarea telemuncii (și anume, niciun prag la nivelul unităților și nicio diferențiere între structural și ocazional), vor face obiectul unor discuții cu membrii Comitetului pentru personal și vor fi incluse în noua decizie privind telemunca, aflată în curs de negociere, care va modifica decizia adoptată pe acest subiect la 19 martie 2019;

70. încurajează Autoritatea să integreze pe deplin în strategia de management intern învățămintele desprinse în urma pandemiei de COVID-19, în ceea ce privește continuitatea activității și abordările de gestionare a crizelor, capacitatea de adaptare informatică, reziliența organizației, grija pentru binele angajaților, eficacitatea comunicării interne și flexibilitatea proceselor de lucru.