ΨΗΦΙΣΜΑ (ΕΕ) 2022/1710 ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ

της 4ης Μαΐου 2022

με τις παρατηρήσεις που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της απόφασης σχετικά με την απαλλαγή όσον αφορά την εκτέλεση του γενικού προϋπολογισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το οικονομικό έτος 2020, τμήμα IX — Ευρωπαίος Επόπτης Προστασίας Δεδομένων

ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟ,

— έχοντας υπόψη την απόφασή του σχετικά με την απαλλαγή όσον αφορά την εκτέλεση του γενικού προϋπολογισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το οικονομικό έτος 2020, τμήμα IX — Ευρωπαίος Επόπτης Προστασίας Δεδομένων,

— έχοντας υπόψη το άρθρο 100 και το παράρτημα V του Κανονισμού του,

— έχοντας υπόψη τη γνωμοδότηση της Επιτροπής Πολιτικών Ελευθεριών, Δικαιοσύνης και Εσωτερικών Υποθέσεων,

— έχοντας υπόψη την έκθεση της Επιτροπής Ελέγχου του Προϋπολογισμού (A9-0086/2022),

Α. λαμβάνοντας υπόψη ότι, στο πλαίσιο της διαδικασίας απαλλαγής, η αρμόδια για την απαλλαγή αρχή επιθυμεί να τονίσει την ιδιαίτερη σημασία που έχουν η περαιτέρω ενίσχυση της δημοκρατικής νομιμοποίησης των θεσμικών οργάνων της Ένωσης μέσω της βελτίωσης της διαφάνειας και της λογοδοσίας, και η εφαρμογή της προσέγγισης της κατάρτισης του προϋπολογισμού βάσει επιδόσεων και της χρηστής διαχείρισης των ανθρώπινων πόρων·

Β. λαμβάνοντας υπόψη ότι η προστασία των δεδομένων αποτελεί θεμελιώδες δικαίωμα που προστατεύεται από το ευρωπαϊκό δίκαιο και κατοχυρώνεται στο άρθρο 8 του Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης·

Γ. λαμβάνοντας υπόψη ότι στο άρθρο 16 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης προβλέπεται ότι η τήρηση των κανόνων σχετικά με την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τα αφορούν υπόκειται στον έλεγχο ανεξάρτητων αρχών·

Δ. λαμβάνοντας υπόψη ότι ο κανονισμός (ΕΕ) 2018/1725 ([1]) προβλέπει τη σύσταση ανεξάρτητης αρχής, του Ευρωπαίου Επόπτη Προστασίας Δεδομένων («ο Επόπτης»), ο οποίος είναι αρμόδιος για την προστασία και τη διασφάλιση του δικαιώματος στην προστασία των δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής και έχει ως αποστολή να διασφαλίζει ότι τα θεσμικά και λοιπά όργανα και οι οργανισμοί της Ένωσης ασπάζονται μια ισχυρή νοοτροπία προστασίας των δεδομένων·

Ε. λαμβάνοντας υπόψη ότι ο Επόπτης εκτελεί τα καθήκοντά του σε στενή συνεργασία με άλλες αρχές προστασίας δεδομένων στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων και εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, ενώ παράλληλα καθοδηγείται από τις αρχές της αμεροληψίας, της ακεραιότητας, της διαφάνειας και του ρεαλισμού·

ΣΤ. λαμβάνοντας υπόψη ότι ο Επόπτης αναθέτει τις εξουσίες του διατάκτη στον διευθυντή σύμφωνα με τον χάρτη καθηκόντων και αρμοδιοτήτων που αφορούν τον προϋπολογισμό και τη διοίκηση του Επόπτη σύμφωνα με το άρθρο 72 παράγραφος 2 του κανονισμού (ΕΕ, Ευρατόμ) 2018/1046 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ([2]), ενώ τα καθήκοντα του υπολόγου του Επόπτη ασκούνται από τον υπόλογο της Επιτροπής σύμφωνα με την απόφαση του Ευρωπαίου Επόπτη Προστασίας Δεδομένων της 1ης Μαρτίου 2017·

Ζ. λαμβάνοντας υπόψη ότι λόγω της έξαρσης της πανδημίας της COVID-19 κατέστη αναγκαίο ο Επόπτης να επανεξετάσει και να προσαρμόσει την εσωτερική λειτουργία και τις μεθόδους εργασίας του προκειμένου να συνεχίσει να εκπληρώνει την αποστολή του·

1. σημειώνει με ικανοποίηση ότι το Ελεγκτικό Συνέδριο δεν εντόπισε σημαντικές αδυναμίες στα θέματα που εξετάστηκαν όσον αφορά τους ανθρώπινους πόρους και τις δημόσιες συμβάσεις για τον Ευρωπαίο Επόπτη Προστασίας Δεδομένων(«ο Επόπτης»)·

([1]) Κανονισμός (ΕΕ) 2018/1725 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Οκτωβρίου 2018, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τα θεσμικά και λοιπά όργανα και τους οργανισμούς της Ένωσης και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών, και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 45/2001 και της απόφασης αριθ. 1247/2002/ΕΚ (ΕΕ L 295 της 21.11.2018, σ. 39).

([2]) Κανονισμός (ΕΕ, Ευρατόμ) 2018/1046 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 18ης Ιουλίου 2018, σχετικά με τους δημοσιονομικούς κανόνες που εφαρμόζονται στον γενικό προϋπολογισμό της Ένωσης, την τροποποίηση των κανονισμών (ΕΕ) αριθ. 1296/2013, (ΕΕ) αριθ. 1301/2013, (ΕΕ) αριθ. 1303/2013, (ΕΕ) αριθ. 1304/2013, (ΕΕ) αριθ. 1309/2013, (ΕΕ) αριθ. 1316/2013, (ΕΕ) αριθ. 223/2014, (ΕΕ) αριθ. 283/2014 και της απόφασης αριθ. 541/2014/ΕΕ και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΕ, Ευρατόμ) αριθ. 966/2012 (ΕΕ L 193 της 30.7.2018, σ. 1).

2. τονίζει το γεγονός ότι, με βάση τους ελέγχους που διεξήγαγε, το Ελεγκτικό Συνέδριο κατέληξε στο συμπέρασμα ότι το σύνολο των πληρωμών που αφορούν διοικητικές δαπάνες των θεσμικών οργάνων, συμπεριλαμβανομένου του Επόπτη, δεν περιέχει ουσιώδη σφάλματα για το οικονομικό έτος 2020· εκφράζει την ικανοποίησή του για το γεγονός ότι το Ελεγκτικό Συνέδριο δεν εντόπισε κανένα συγκεκριμένο ζήτημα σχετικά με την κανονικότητα των πράξεων·

3. γνωρίζει ότι το κεφάλαιο 9 «Διοίκηση» της ετήσιας έκθεσης του Ελεγκτικού Συνεδρίου επικεντρώνεται στις δαπάνες για ανθρώπινους πόρους, κτίρια, εξοπλισμό, ενέργεια, επικοινωνίες και τεχνολογίες πληροφοριών και ότι το Ελεγκτικό Συνέδριο επισημαίνει ότι οι δαπάνες αυτές είναι χαμηλού κινδύνου·

Δημοσιονομική και χρηματοοικονομική διαχείριση

4. σημειώνει ότι το 2020 διατέθηκε στον Επόπτη προϋπολογισμός ύψους 19 476 998 EUR, ποσό που συνιστά αύξηση κατά 16,3 % σε σύγκριση με τον προϋπολογισμό του 2019, ύψους 16 638 572 EUR· κατανοεί ότι η συνολική αύξηση οφειλόταν κυρίως στον αντίκτυπο των νέων καθηκόντων που ορίζονται στον κανονισμό (ΕΕ) 2018/1725 (που αναφέρεται επίσης ως «ΓΚΠΔ για τα θεσμικά όργανα της ΕΕ») και των νέων εποπτικών αρμοδιοτήτων σε σχέση με τους οργανισμούς επιβολής και δικαστικής συνεργασίας, όπως, μεταξύ άλλων, η Ευρωπαϊκή Εισαγγελία και η Eurojust· παρατηρεί ότι άλλα στοιχεία που συνέβαλαν στην αύξηση ήταν η εδραίωση της γραμματείας του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων που τελεί υπό τη διαχείριση του Επόπτη, η στρατηγική του Επόπτη για την περίοδο 2020-2024 που συνδέεται με τη νέα εντολή και τα προσωρινά επιδόματα που προβλέπονται για τη λήξη της θητείας του προηγούμενου Επόπτη·

5. σημειώνει ότι η πανδημία της COVID-19 είχε αρνητικό αντίκτυπο στην εκτέλεση του προϋπολογισμού (73 % το 2020, σε σύγκριση με 91,97 % το 2019)· παρατηρεί, ειδικότερα, ότι ο αντίκτυπος αυτός είναι ορατός στους προϋπολογισμούς αποστολών και κατάρτισης (εκτέλεση κάτω του 17 %) και στη διοργάνωση συνεδριάσεων, συμπεριλαμβανομένων των επιστροφών εξόδων των εμπειρογνωμόνων και των δαπανών εστίασης (εκτέλεση κάτω του 15 %)· σημειώνει ότι η εξοικονόμηση που προκύπτει ανέρχεται σε 2 183 000 EUR, ποσό που αντιπροσωπεύει το 11 % της συνολικής αξιοποίησης των κονδυλίων του προϋπολογισμού·

6. σημειώνει, επιπλέον, ότι η πανδημία της COVID-19 είχε έμμεσο αντίκτυπο σε άλλα τμήματα του προϋπολογισμού που δεν μπορούν να προσδιοριστούν ποσοτικά με ακρίβεια, όπως οι γραμμές προϋπολογισμού για τα μισθολογικά έξοδα, που επηρεάστηκαν αρνητικά λόγω καθυστερήσεων στις προσλήψεις που είχαν προγραμματιστεί για το 2020, και η γραμμή του προϋπολογισμού για τα κτίρια, η οποία επηρεάστηκε από καθυστερήσεις στην πλήρη κατοχή του κτιρίου, το οποίο εξακολουθεί να χρησιμοποιείται από κοινού με τον Ευρωπαίο Διαμεσολαβητή·

7. παρατηρεί ότι, ως συνέπεια της αύξησης του προσωπικού του Επόπτη το 2019, οι γραμμές του προϋπολογισμού που προορίζονται για τον μισθό των μονίμων υπαλλήλων και των συμβασιούχων υπαλλήλων αυξήθηκαν κατά 22 %· κατανοεί ότι, λόγω του μεγάλου τμήματος του συνολικού προϋπολογισμού που προορίζεται για δαπάνες που συνδέονται με ανθρώπινους πόρους, η καθυστέρηση στις διαδικασίες πρόσληψης (επίσης συνέπεια της πανδημίας) είχε αρνητικό αντίκτυπο στην εκτέλεση του προϋπολογισμού στο σύνολό του·

8. σημειώνει ότι η επένδυση του Επόπτη στον ψηφιακό μετασχηματισμό του αντιστάθμισε τουλάχιστον εν μέρει το χαμηλό ποσοστό εκτέλεσης του προϋπολογισμού, καθώς οι σχετικές με ΤΠ γραμμές του προϋπολογισμού για τον Επόπτη και το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων υπερέβησαν τα αρχικά κονδύλια (109 %)· παρατηρεί ότι οι πιστώσεις του προϋπολογισμού έχουν μεταφερθεί από τις αποστολές, τα ταξίδια, τη μετάφραση και τη διερμηνεία για να χρηματοδοτήσουν άλλες δαπάνες προσωπικού, καθώς και εξοπλισμού και υπηρεσιών ΤΠ·

9. σημειώνει ότι από τις 36 διαδικασίες σύναψης συμβάσεων που κινήθηκαν από τον Επόπτη το 2020, μόνο μία ήταν ανοικτή και οι υπόλοιπες ήταν διαδικασίες με διαπραγμάτευση, συμπεριλαμβανομένων 5 διαδικασιών χωρίς προηγούμενη δημοσίευση προκήρυξης διαγωνισμού· αναγνωρίζει τις προκλήσεις όσον αφορά τη σύναψη συμβάσεων που αντιμετωπίζει ο Επόπτης και ότι, λόγω του μικρού μεγέθους του θεσμικού οργάνου, ο Επόπτης συμμετέχει σε κοινές διαδικασίες σύναψης συμβάσεων, καθώς είναι πιο αποδοτικές από οικονομική άποψη, ενώ ταυτόχρονα πρέπει να εφαρμόζει τα πλέον αυστηρά πρότυπα προστασίας των δεδομένων στο αντικείμενο των εν λόγω διαδικασιών, γεγονός που πιθανώς συνέβαλε επίσης στη χαμηλή εκτέλεση του προϋπολογισμού το 2020·

10. εκφράζει την ικανοποίησή του για τις συνεχιζόμενες προσπάθειες του Επόπτη να καταστεί θεσμικό όργανο χωρίς έντυπο υλικό, συμπεριλαμβανομένης της συνέχισης των συνεντεύξεων χωρίς έντυπο υλικό το 2020, της πρόθεσης να αυτοματοποιηθούν οι εκθέσεις βαθμολόγησης, δοκιμαστικής περιόδου και αξιολόγησης μέσω της υλοποίησης νέων μονάδων στη διεπαφή ανθρώπινων πόρων το 2021, και της εφαρμογής συστημάτων χρηματοδότησης χωρίς έντυπο υλικό το 2020, όσον αφορά την επεξεργασία των πληρωμών, τη διαχείριση του προϋπολογισμού και τις δημόσιες συμβάσεις·

Εσωτερική διαχείριση, επιδόσεις, εσωτερικός έλεγχος

11. εκφράζει τα συλλυπητήριά του για τον θάνατο του Επόπτη Giovanni Buttarelli τον Αύγουστο του 2019· λαμβάνει υπό σημείωση ότι ο Wojciech Wiewiorowski ανέλαβε καθήκοντα τον Δεκέμβριο του 2019 για πενταετή θητεία· συμφωνεί πως το γεγονός ότι ο κ. Wiewiorowski κατείχε τη θέση του Αναπληρωτή Επόπτη και, επομένως, διαθέτει καλή γνώση του θεσμικού οργάνου, συνέβαλε στον μετριασμό των προκλήσεων της μετάβασης·

12. επικροτεί την έγκριση του νέου εργαλείου διοίκησης «Bluebell», το οποίο αναπτύχθηκε από τον ERCEA (Εκτελεστικό Οργανισμό του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Έρευνας) και επιτρέπει την καλύτερη πρόβλεψη και παρακολούθηση της πραγματικής εκτέλεσης των γραμμών του προϋπολογισμού με βάση δεδομένα που αναφορτώνονται από επιχειρησιακές μονάδες, γεγονός που αποφέρει ως όφελος τη σημαντική μείωση των χειροκίνητων παρεμβάσεων και τη βελτίωση της αξιοπιστίας των δεδομένων·

13. εκφράζει την ικανοποίησή του για το γεγονός ότι το 2020 οι διαδικασίες της εργασίας προσαρμόστηκαν λόγω της πανδημίας της COVID-19, και ότι όλες οι υπογραφές και οι διαδικασίες σε έντυπη μορφή ψηφιοποιήθηκαν, με αποτέλεσμα αποτελεσματικότερες και ταχύτερες διοικητικές διαδικασίες· κατανοεί ότι ο Επόπτης ήταν υποχρεωμένος να αναβάλει τους επιτόπιους ελέγχους, καθώς η διαχείριση ευαίσθητων δεδομένων εμπόδισε τη διεξαγωγή των ελέγχων εξ αποστάσεως·

14. σημειώνει ότι οι συνεδριάσεις διά ζώσης αντικαταστάθηκαν από διαδικτυακές συνεδριάσεις, οι οποίες είναι λιγότερο δαπανηρές και λιγότερο χρονοβόρες· παρατηρεί ότι η αντικατάσταση των διά ζώσης συνεδριάσεων είχε μεγαλύτερο αντίκτυπο στις συνεδριάσεις του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων που πραγματοποιούνταν κάθε μήνα ή κάθε δεύτερο μήνα, με υψηλό κόστος ταξιδίων και διερμηνείας, και αντικαταστάθηκαν από εικονικές συνεδριάσεις κάθε δεύτερη εβδομάδα·

15. εκφράζει την ικανοποίησή του για το γεγονός ότι τον Ιούνιο του 2020, ο Επόπτης εξέδωσε τη στρατηγική του για την περίοδο 2020-2024 με τίτλο «Διαμόρφωση ενός ασφαλέστερου ψηφιακού μέλλοντος: μια νέα στρατηγική για μια νέα δεκαετία» η οποία επικεντρώνεται στους τρεις πυλώνες της πρόβλεψης, της δράσης και της αλληλεγγύης, προκειμένου να αντιμετωπιστούν οι ψηφιακές προκλήσεις για ένα ασφαλέστερο, δικαιότερο και πιο βιώσιμο μέλλον· παρατηρεί ότι ο Επόπτης έχει σχεδιάσει οκτώ σαφείς βασικούς δείκτες επιδόσεων (ΒΔΕ) για την παρακολούθηση της εφαρμογής της στρατηγικής· παρατηρεί ότι για 5 από τους 8 ΒΔΕ οι στόχοι είτε επιτεύχθηκαν είτε υπερκαλύφθηκαν το 2020, ιδίως όσον αφορά τον αριθμό των περιπτώσεων που εξετάστηκαν σε διεθνές επίπεδο (42 υποθέσεις σε σύγκριση με τον στόχο των 10) και τον αριθμό των γνωμοδοτήσεων ή παρατηρήσεων που εκδόθηκαν σε συνέχεια διαβουλεύσεων (5 γνωμοδοτήσεις και 12 επίσημες παρατηρήσεις σε σύγκριση με τον στόχο των 10 περιπτώσεων)· επισημαίνει ότι οι αναφερόμενοι ΒΔΕ καταδεικνύουν τον καίριο ρόλο του Επόπτη στην αντίδραση της Ένωσης στην πανδημία της COVID-19 όσον αφορά τη διασφάλιση των θεμελιωδών δικαιωμάτων στην προστασία των δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής·

16. σημειώνει ότι, για τη διενέργεια των εκ των προτέρων ελέγχων των πράξεών του, τόσο από επιχειρησιακή όσο και από οικονομική άποψη, ο Επόπτης έχει ενσωματώσει τους επικαιροποιημένους καταλόγους ελέγχου στο νέο ηλεκτρονικό σύστημα ροής εργασιών «Speedwell», το οποίο συνδέεται με το λογιστικό σύστημα και διευκολύνει τους βασικούς ελέγχους που εφαρμόζονται στις πληρωμές και τις αναλήψεις υποχρεώσεων·

17. σημειώνει ότι, λόγω εσωτερικής αναδιοργάνωσης στα τέλη του 2019, ο προηγούμενος εκ των υστέρων ελεγκτής τοποθετήθηκε στην ομάδα χρηματοοικονομικών και, ως εκ τούτου, προκειμένου να αποφύγει τον κίνδυνο αυτοαξιολόγησης, δεν ήταν σε θέση να διενεργήσει τον εκ των υστέρων έλεγχο· κατανοεί την πρόκληση για ένα μικρό θεσμικό όργανο να βρει αντικαταστάτη με εις βάθος κατανόηση του χρηματοοικονομικού νομικού και κανονιστικού πλαισίου, παρά το γεγονός ότι έχει προκηρύξει πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος· παροτρύνει τον Επόπτη να διερευνήσει και να εφαρμόσει την καταλληλότερη εναλλακτική λύση από εκείνες που έχουν ήδη προσδιοριστεί στην ετήσια έκθεσή του·

18. σημειώνει ότι η Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου (IAS) της Επιτροπής διενήργησε έλεγχο των δραστηριοτήτων του Επόπτη κατά την εποπτεία της Ευρωπόλ, με στόχο την αξιολόγηση της επάρκειας και της αποτελεσματικότητας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου για τις εποπτικές δραστηριότητες που σχετίζονται με την Ευρωπόλ· εκφράζει την ικανοποίησή του για το γεγονός ότι οι ελεγκτές αναγνώρισαν τις συνεχιζόμενες προσπάθειες που καταβάλλει ο Επόπτης για τη βελτίωση των ρυθμίσεων διακυβέρνησης και των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου για την εποπτεία της Ευρωπόλ· γνωρίζει ότι η τελική έκθεση ελέγχου εκδόθηκε τον Σεπτέμβριο, ότι λίγο μετά ο Επόπτης υπέβαλε σχέδιο δράσης στην IAS, το οποίο κάλυπτε όλες τις συστάσεις που κρίθηκαν κατάλληλες από την IAS για τον μετριασμό των εντοπισθέντων κινδύνων· επισημαίνει ότι οι κίνδυνοι αυτοί συνδέονταν κυρίως με αδυναμίες στη συνέχεια που δόθηκε στις συστάσεις του Επόπτη και ήταν απόρροια του χειρισμού ευαίσθητων μη διαβαθμισμένων και διαβαθμισμένων πληροφοριών μέσω συστημάτων ΤΠ·

Ανθρώπινοι πόροι, ισότητα και ευημερία του προσωπικού

19. σημειώνει ότι το 2020 ο Επόπτης απασχολούσε συνολικά 113 μέλη του προσωπικού, σε σύγκριση με 96 το 2019· επισημαίνει ότι οι αρμόδιες για τον προϋπολογισμό αρχές διέθεσαν πιστώσεις για είκοσι νέες θέσεις το 2020 για να καλυφθούν οι πρόσθετες αρμοδιότητες που ορίζονται στον κανονισμό (ΕΕ) 2018/1725, τα νέα εποπτικά καθήκοντα σε σχέση με τους οργανισμούς επιβολής και δικαστικής συνεργασίας, καθώς και οι νέες αρμοδιότητες μετά την ενοποίηση του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων για το οποίο ο Επόπτης παρέχει ανεξάρτητη γραμματεία·

20. σημειώνει το πολύ χαμηλό ποσοστό κάλυψης του πίνακα προσωπικού (86,90 %)· κατανοεί ότι ο Επόπτης χρησιμοποίησε τον πίνακα προσλήψεων 33 εμπειρογνωμόνων σε θέματα προστασίας δεδομένων που προέκυψε από τον διαγωνισμό του 2018 και προσέλαβε, επίσης, συμβασιούχους υπαλλήλους για την κάλυψη ειδικών αναγκών ή κενών θέσεων προς προσωρινή κάλυψη λόγω μακράς απουσίας· σημειώνει τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν τα θεσμικά όργανα της Ένωσης για να προσελκύσουν εμπειρογνώμονες σε συγκεκριμένους τομείς, εξαιτίας, μεταξύ άλλων, της περιορισμένης ανταγωνιστικότητας και ελκυστικότητας των μισθών· τονίζει, ειδικότερα, την πρόκληση που αντιμετωπίζει ο Επόπτης όσον αφορά την πρόσληψη προσωπικού υψηλής ειδίκευσης στην προστασία δεδομένων μέσω της EPSO και κατανοεί την ανάγκη διοργάνωσης ειδικών διαγωνισμών για την αξιοποίηση των γνώσεων και της πείρας που έχουν αποκτήσει οι συμβασιούχοι υπάλληλοι· ενθαρρύνει τον Επόπτη να συνεχίσει να εφαρμόζει ορθές πρακτικές στις διαδικασίες πρόσληψης που είναι εγκεκριμένες από άλλα θεσμικά όργανα, ιδίως εξ αποστάσεως συνεντεύξεις και διαδικτυακές δοκιμασίες·

21. σημειώνει τη θετική μεταβολή στη γεωγραφική κατανομή του προσωπικού στο σύνολό του, λαμβανομένου υπόψη του μεγέθους του θεσμικού οργάνου, καθώς το 2020 εκπροσωπούνταν 20 κράτη μέλη· εκφράζει την ικανοποίησή του για το γεγονός ότι προστέθηκαν 3 εθνικότητες σε σύγκριση με το 2019 και σημειώνει τη μείωση του δυσανάλογου ποσοστού θέσεων που κατέχουν Βέλγοι υπήκοοι (από 27 % σε 23 %)· σημειώνει ότι δεν υπάρχει αλλαγή στη γεωγραφική κατανομή των θέσεων μεσαίων και ανώτερων διευθυντικών στελεχών· κατανοεί ότι το γεγονός ότι απαιτούνται εξειδικευμένα προφίλ για την εκπλήρωση της εντολής του Επόπτη μπορεί να περιορίσει τις επιτροπές επιλογής κατά την εξέταση της γεωγραφικής παραμέτρου και ενθαρρύνει τον Επόπτη να εξετάσει περαιτέρω μέτρα για την παροχή πιο ισορροπημένης εκπροσώπησης·

22. καλεί τον Επόπτη να συνεχίσει να δίνει προσοχή σε ζητήματα που σχετίζονται με την ισόρροπη εκπροσώπηση των φύλων, τις ίσες ευκαιρίες και τη γεωγραφική κατανομή, ιδίως κατά τις διαδικασίες επιλογής· προτείνει στον Επόπτη να εξετάσει το ενδεχόμενο υποχρεωτικής κατάρτισης σχετικά με τις υποσυνείδητες προκαταλήψεις λόγω φύλου και την εφαρμογή της πολιτικής ίσων ευκαιριών για τα διευθυντικά στελέχη και τα μέλη των εξεταστικών επιτροπών·

23. σημειώνει ότι τόσο το 2019 όσο και το 2020 η ισόρροπη εκπροσώπηση των φύλων στο συνολικό προσωπικό παρέμεινε σταθερή, με περίπου το 58 % να αποτελείται από γυναίκες και το 42 % από άνδρες· παρατηρεί ότι σε επίπεδο μεσαίων διευθυντικών στελεχών, τα αριθμητικά στοιχεία παραμένουν τα ίδια όπως το 2019, με 75 % γυναίκες και 25 % άνδρες· σημειώνει ότι, όπως ίσχυε και το 2019, αμφότερες οι θέσεις ανώτερων διευθυντικών στελεχών καταλαμβάνονται από άνδρες· εκφράζει την ικανοποίησή του για το γεγονός ότι η στρατηγική 2020-2024 περιλαμβάνει δέσμευση για την ενσωμάτωση της διάστασης του φύλου, προς υποστήριξη της στρατηγικής ίσων ευκαιριών που εγκρίθηκε το 2017·

24. σημειώνει ότι ο Επόπτης προσφέρει διάφορες ρυθμίσεις εργασίας και ότι όλα τα μέλη του προσωπικού επωφελούνται από ελαστικό ωράριο εργασίας, εξαιρουμένων των δικαιούχων διευθυντικού επιδόματος· παρατηρεί ότι, πριν από την πανδημία της COVID-19, οι γυναίκες αποτελούσαν την πλειονότητα των χρηστών ευέλικτων ρυθμίσεων εργασίας, δηλαδή της τηλεργασίας (61,6 % το 2019 και 67,5 % το 2020), του καθεστώτος εργασίας μερικής απασχόλησης (89 % το 2019 και 87,5 % το 2020), της γονικής άδειας (87 % το 2019 και 90 % το 2020) και των λογαριασμών του χρόνου εργασίας (100 % τόσο το 2019 όσο και το 2020)· τονίζει τη δυσανάλογη ανισορροπία με βάση το φύλο μεταξύ των χρηστών και, ως εκ τούτου, ζητεί από τον Επόπτη να προβεί σε εντατικότερη επικοινωνία σχετικά με τη βιωσιμότητα και τα οφέλη αυτών των ρυθμίσεων, δηλαδή υποχρεωτικές ενημερωτικές συναντήσεις για τους νέους υπαλλήλους, και να διασφαλίσει ότι η χρήση των διαθέσιμων ρυθμίσεων εργασίας δεν θα επιβαρύνει με κανέναν τρόπο την εξέλιξη της σταδιοδρομίας των εργαζομένων·

25. σημειώνει ότι, εξαιτίας της πανδημίας της COVID-19, ο Επόπτης ενέκρινε, στις 12 Μαρτίου 2020, την τηλεργασία ως γενικό καθεστώς και, στις 19 Μαρτίου 2020, την απόφασή του να παρατείνει το καθεστώς της τηλεργασίας έως τις 13 Απριλίου 2020· υπογραμμίζει ότι η τηλεργασία έχει χρησιμοποιηθεί εντατικά ως εργαλείο ευελιξίας προκειμένου να διασφαλιστεί η επιχειρησιακή συνέχεια και να διευκολυνθούν τα μέλη του προσωπικού κατά την αντιμετώπιση των δύσκολων συνθηκών που επέβαλε η πανδημία της COVID-19, και σημειώνει ότι, αντιστοίχως, δεν εξαιρέθηκε καμία θέση· παρατηρεί ότι ο Επόπτης εξέδωσε το 2020 «Κατευθυντήριες γραμμές για την τηλεργασία»· είναι ενήμερο ότι, από το φθινόπωρο του 2020, το καθεστώς τηλεργασίας είναι μόνο μερικό και ότι η πρόσβαση στις εγκαταστάσεις του θεσμικού οργάνου αυξήθηκε σταδιακά κατ' αναλογία με την εξέλιξη της υγειονομικής κατάστασης·

26. παρατηρεί ότι μια «απόφαση της Διεύθυνσης για την τηλεργασία από το εξωτερικό» επέτρεψε την τηλεργασία από το εξωτερικό από τις 15 Ιουνίου έως τις 15 Σεπτεμβρίου 2020, υπό την προϋπόθεση ότι οι ημέρες τηλεργασίας συνδυάζονται με ίσο διάστημα ετήσιας άδειας· πιστεύει ότι ένα τέτοιο έκτακτο μέτρο ήταν πλήρως αιτιολογημένο λόγω της αναγκαιότητας να ληφθεί καλύτερα υπόψη η ιδιωτική και προσωπική ζωή των μελών του προσωπικού κατά τη διάρκεια της περιόδου περιορισμού της κυκλοφορίας·

27. σημειώνει ότι παρασχέθηκε σε όλα τα μέλη του προσωπικού εξοπλισμός ΤΠ για την τηλεργασία υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις της συμφωνίας επιπέδου υπηρεσιών που ισχύει με το Κοινοβούλιο, χωρίς πρόσθετο κόστος· παρατηρεί ότι δόθηκε στα μέλη του προσωπικού η δυνατότητα επιστροφής εξόδων για μεγαλύτερη οθόνη και εργονομική καρέκλα (έως 150 EUR και 200 EUR αντίστοιχα) από το κοινό σύστημα υγειονομικής ασφάλισης (JSIS)·

28. εκφράζει την ικανοποίησή του για το γεγονός ότι ο Επόπτης ενέκρινε κατευθυντήριες γραμμές τον Μάρτιο του 2020 για την αναγνώριση, την πρόληψη και τη διαχείριση της επαγγελματικής εξουθένωσης και για το γεγονός ότι η κατάρτιση επικεντρώθηκε στη διαχείριση του άγχους και στην οικοδόμηση ανθεκτικότητας, με ιδιαίτερη έμφαση στην πρόληψη της επαγγελματικής εξουθένωσης στην ημερήσια διάταξη για το 2021· ενθαρρύνει τα διευθυντικά στελέχη να αντιμετωπίζουν αμέσως τυχόν συμπτώματα πιθανής επαγγελματικής εξουθένωσης και να αναλύουν τα αίτια·

29. σημειώνει ότι δεν αναφέρθηκε κανένα περιστατικό παρενόχλησης το 2020 και εκφράζει την ικανοποίησή του για το γεγονός ότι ο Επόπτης υπέγραψε, τον Δεκέμβριο του 2020, αναθεώρηση της απόφασής του για την καταπολέμηση της παρενόχλησης, προκειμένου να αποσαφηνιστούν τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις κάθε μέρους· εκφράζει την ικανοποίησή του για το γεγονός ότι ο ρόλος του εμπιστευτικού συμβούλου αναπτύχθηκε περαιτέρω και θεσπίστηκε διαδικασία διορισμού· εκφράζει τη λύπη του για το γεγονός ότι το 2020 δεν διοργανώθηκαν προγράμματα κατάρτισης σχετικά με την παρενόχληση ή την καταγγελία δυσλειτουργιών και καλεί τον Επόπτη να αξιοποιήσει πλήρως τους ψηφιακούς διαύλους για την παροχή και την επικαιροποίηση της εν λόγω κατάρτισης ανά τακτά διαστήματα για όλα τα μέλη του προσωπικού (επιπλέον των νέων υπαλλήλων)· εκτιμά το γεγονός ότι ο Επόπτης άρχισε να προσφέρει υποχρεωτική παρουσίαση σχετικά με την παρενόχληση στους νέους υπαλλήλους το 2021 κατά τη διάρκεια των ημερών υποδοχής·

30. επικροτεί τη δημιουργία θέσης συντονιστή ευεξίας, που θα αποτελεί το σημείο επαφής για όλα τα ζητήματα του προσωπικού στον τομέα αυτό και θα συνεργάζεται με άλλους βασικούς παράγοντες για να διασφαλίζει τη διοργάνωση δραστηριοτήτων προσανατολισμένων στην ευεξία·

31. σημειώνει ότι το 2020 προσελήφθησαν συνολικά 16 ασκούμενοι σε δύο περιόδους, τον Μάρτιο και τον Ιούλιο του 2020· εκφράζει την ικανοποίησή του για το γεγονός ότι όλοι οι ασκούμενοι αμείφθηκαν από τον Επόπτη, μολονότι αυτό έγινε με τη διαμεσολάβηση της ΓΔ ΕΑΣ της Επιτροπής· παρατηρεί ότι όλοι οι ασκούμενοι έλαβαν φορητό υπολογιστή και αδειοδοτικό για τηλεργασία· εκφράζει την ικανοποίησή του για το γεγονός ότι ο Επόπτης επέτρεψε στους ασκούμενους να εργάζονται από το εξωτερικό κατόπιν αιτήματος·

Δεοντολογικό πλαίσιο και διαφάνεια

32. σημειώνει ότι σύμφωνα με το δεοντολογικό πλαίσιο του Επόπτη το οποίο επικαιροποιήθηκε το 2019, όλοι οι νέοι υπάλληλοι υποχρεούνται να παρακολουθήσουν υποχρεωτική παρουσίαση σχετικά με θέματα δεοντολογίας κατά την εισαγωγική τους κατάρτιση και, επιπλέον, εξετάζεται η διεξαγωγή έρευνας σχετικά με την ευαισθητοποίηση του προσωπικού για το 2021· χαιρετίζει τον διορισμό του νέου υπευθύνου δεοντολογίας τον Μάιο του 2021, που επί του παρόντος έχει επιφορτισθεί με καθήκοντα που αφορούν την επικαιροποίηση της κατάρτισης και τη διοργάνωση παρουσιάσεων του δεοντολογικού πλαισίου στο προσωπικό, καθώς και τη διεξαγωγή έρευνας σχετικά με την ευαισθητοποίηση του προσωπικού· εκφράζει την ικανοποίησή του για το γεγονός ότι ο Επόπτης διαθέτει ειδικό τόπο στο ενδοδίκτυο για την ενημέρωση των μελών του προσωπικού για το δεοντολογικό του πλαίσιο και την ευαισθητοποίηση σχετικά με αυτό, συμπεριλαμβανομένων όλων των σχετικών εγγράφων και διαδικασιών·

33. υπενθυμίζει ότι ο κώδικας δεοντολογίας για τα μέλη του προσωπικού αναθεωρήθηκε τον Δεκέμβριο του 2019 προκειμένου να προσαρμοστεί στις αλλαγές στο θεσμικό όργανο και στο νέο νομικό πλαίσιο, και ειδικότερα να ενσωματώσει τον κανονισμό (ΕΕ) 2018/1725, καθώς και να συμπεριλάβει τα μέλη του προσωπικού της Γραμματείας του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων· σημειώνει ότι ο ειδικός κώδικας δεοντολογίας για τους Επόπτες αναθεωρήθηκε και εγκρίθηκε επίσης τον Δεκέμβριο του 2019 με στόχο την ενσωμάτωση εννοιών δεοντολογίας στο καθημερινό τους έργο· σημειώνει ότι, μετά την έκκληση του Κοινοβουλίου, ο Επόπτης αποφάσισε να ξεκινήσει την εκπόνηση κώδικα δεοντολογίας για τις θέσεις ανώτερων διευθυντικών στελεχών·

34. παρατηρεί ότι ο Επόπτης δεν χρησιμοποιεί επί του παρόντος το διοργανικό Μητρώο Διαφάνειας, αλλά δημοσιεύει την ημερήσια διάταξη και τις παρεμβάσεις του Επόπτη στον ιστότοπό του, συμπεριλαμβανομένων των συναντήσεων με εκπροσώπους ομάδων συμφερόντων, ώστε να διασφαλίζεται η λογοδοσία προς τους πολίτες· ενθαρρύνει τον Επόπτη να διερευνήσει τρόπους σύνδεσης του μητρώου του με το Μητρώο Διαφάνειας·

Ψηφιοποίηση, κυβερνοασφάλεια, προστασία δεδομένων

35. σημειώνει με ικανοποίηση ότι ο Επόπτης θεωρεί σημαντική την ανάλυση των δυνατοτήτων, των κινδύνων και των προκλήσεων που ενδέχεται να έχουν οι καινοτόμες τεχνολογίες και άλλες πρωτοβουλίες όσον αφορά την προστασία των δεδομένων και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των φυσικών προσώπων, με σκοπό να διαμορφωθεί ένα ασφαλέστερο ψηφιακό μέλλον για την Ένωση, όπως προβλέπεται στη στρατηγική του Επόπτη για την περίοδο 2020-2024·

36. αναγνωρίζει τον ρόλο του Επόπτη στην παγκόσμια συζήτηση για την ψηφιακή δεοντολογία, ιδίως όσον αφορά την ανάπτυξη της τεχνητής νοημοσύνης και της τεχνολογίας αναγνώρισης προσώπου· επισημαίνει ότι ο Επόπτης συμπροεδρεύει στην ομάδα εργασίας για τη δεοντολογία και την προστασία των δεδομένων στην τεχνητή νοημοσύνη, στο πλαίσιο της Παγκόσμιας Συνέλευσης για την Ιδιωτική Ζωή, ενός διεθνούς φόρουμ αρχών προστασίας των δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής σε παγκόσμιο επίπεδο, για ζητήματα τεχνητής νοημοσύνης και ψηφιακής δεοντολογίας·

37. γνωρίζει ότι οι κύριες υποδομές ΤΠ, τα εργαλεία υποστήριξης και οι υπηρεσίες που χρησιμοποιεί ο Επόπτης παρέχονται από την Επιτροπή ή το Κοινοβούλιο σύμφωνα με τη συμφωνία επιπέδου υπηρεσιών σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών ΤΠ· επικροτεί την πρωτοβουλία να ξεκινήσει η ανάπτυξη της ικανότητας ΤΠ του Επόπτη με την πρόσληψη υπαλλήλου υποστήριξης ΤΠ, ο οποίος θα παρέχει, μεταξύ άλλων καθηκόντων, γενική υποστήριξη σε θέματα ΤΠ, θα λειτουργεί ως σημείο επαφής και σύνδεσμος για όλες τις εφαρμογές ΤΠ που χρησιμοποιούνται στο θεσμικό όργανο, θα αξιολογεί τις τρέχουσες και μελλοντικές ανάγκες στον τομέα της ΤΠ και θα προτείνει και θα εφαρμόζει λύσεις· εκφράζει την ικανοποίησή του για το γεγονός ότι το 2020 ο Επόπτης αποφάσισε να εκπονήσει «ανάλυση ελλείψεων ΤΠ» προκειμένου να αναλύσει την ανάγκη υποστήριξης των καθηκόντων του υπό την έννοια της υποστήριξης ΤΠ, να χαρτογραφήσει τα υφιστάμενα εργαλεία και συστήματα και, στη συνέχεια, να εντοπίσει πιθανές ελλείψεις·

38. παρατηρεί ότι τον Δεκέμβριο του 2020, ο Επόπτης υπέγραψε συμφωνία επιπέδου υπηρεσιών με την CERT-ΕΕ (ομάδα αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών στην πληροφορική για τα θεσμικά όργανα της Ένωσης) για την παροχή ευρέος φάσματος υπηρεσιών κυβερνοασφάλειας (δραστηριότητες κατάρτισης ευαισθητοποίησης, ασκήσεις κυβερνοασφάλειας, κοινοποίηση κυβερνοαπειλών και τρωτών σημείων που ενδέχεται να επηρεάσουν τον Επόπτη, καθώς και ειδική στήριξη στον χειρισμό συμβάντων κυβερνοασφάλειας)· σημειώνει ότι, σε συνέχεια της ολοκλήρωσης του εσωτερικού ελέγχου, ο Επόπτης προέβη στον σχεδιασμό της εφαρμογής των συστάσεων που σχετίζονται με την κυβερνοασφάλεια, όπως η ενσωμάτωση των κινδύνων κυβερνοασφάλειας σε ένα νέο και βελτιωμένο πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων και μια νέα διαδικασία για την τακτική αξιολόγηση του επιπέδου κυβερνοασφάλειας των παρόχων υπηρεσιών του·

39. σημειώνει ότι το 2020 ο Επόπτης συνέχισε τη διαδικασία μετάβασης προς το πλαίσιο προστασίας δεδομένων που ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) 2018/1725, παράλληλα με τη διασφάλιση της επιχειρησιακής του συνέχειας κατά τη διάρκεια της πανδημίας της COVID-19· εκφράζει την ικανοποίησή του για το γεγονός ότι τον Σεπτέμβριο του 2020, ο Επόπτης διόρισε υπεύθυνο προστασίας δεδομένων πλήρους απασχόλησης για να ενισχύσει την ικανότητά του να ελέγχει τις δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και να εφαρμόζει διασφαλίσεις και να μετριάζει τους κινδύνους για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων·

40. ζητεί από τον Επόπτη να χαρτογραφήσει την τρέχουσα χρήση της τεχνολογίας ανοικτού κώδικα στα θεσμικά όργανα της Ένωσης, και να αξιολογήσει την προστιθέμενη αξία της προτεραιότητας στην ανάπτυξη εργαλείων ανοικτού κώδικα όσον αφορά την προστασία των δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής·

Κτίρια και ασφάλεια

41. υπενθυμίζει ότι λόγω της αύξησης του προσωπικού του Επόπτη ήταν αναγκαία η σύναψη συμφωνίας με το Κοινοβούλιο για την απόκτηση πρόσθετου χώρου γραφείων και τη χρήση ολόκληρου του κτιρίου, το οποίο την περίοδο εκείνη χρησιμοποιούσε από κοινού με τον Ευρωπαίο Διαμεσολαβητή· υπενθυμίζει ότι, ως εκ τούτου, οι γραμμές του προϋπολογισμού που προορίζονται για κτίρια, έπιπλα και εξοπλισμό αυξήθηκαν για να καλύψουν τις πρόσθετες δαπάνες που συνδέονται με τα πρόσθετα μισθώματα και τέλη· σημειώνει ότι η καθυστέρηση στην προβλεπόμενη επέκταση οδήγησε σε χαμηλή εκτέλεση των εν λόγω γραμμών του προϋπολογισμού·

42. ενθαρρύνει τον Επόπτη να λάβει υπόψη, στο πλαίσιο της κτιριακής στρατηγικής του, τις ανάγκες των ατόμων με μειωμένη κινητικότητα ή άλλη αναπηρία, με την υιοθέτηση ενός ευρύτερου ορισμού για τις εύλογες προσαρμογές, με την εξέταση αποτελεσματικών λύσεων που θα αποσκοπούν στη διευκόλυνση της πρόσβασης των ατόμων με αναπηρία σε εργαλεία ΤΠ και πλατφόρμες, ώστε να ευθυγραμμιστεί με την προσέγγιση των θεσμικών οργάνων της Ένωσης όσον αφορά την ιατρική περίθαλψη και κάλυψη·

Περιβάλλον και βιωσιμότητα

43. επικροτεί τις πολυάριθμες δράσεις που ενέκρινε ο Επόπτης για τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματός του· σημειώνει ότι το 2020 ο Επόπτης συνέχισε την πορεία μετάβασης για να καταστεί θεσμικό όργανο χωρίς τη χρήση χαρτιού, καθώς ενέκρινε επιμόνως την πλήρη ηλεκτρονική διαχείριση των τιμολογίων και των πληρωμών, καθώς και την ηλεκτρονική υπογραφή των εγγράφων·

44. εκφράζει την ικανοποίησή του για το γεγονός ότι ο Επόπτης παρέχει κίνητρα για τη χρήση των δημόσιων συγκοινωνιών, μέσω της επιστροφής του 50 % του αντιτίμου των εισιτηρίων δημόσιων συγκοινωνιών, καθώς και για τη χρήση ποδηλάτων, με την παροχή επαρκούς αριθμού βάσεων στερέωσης ποδηλάτων στις εγκαταστάσεις στάθμευσης·

45. ενθαρρύνει τον Επόπτη να αναλάβει απτές δράσεις προς την κατεύθυνση της βιώσιμης ανάπτυξης και να προσχωρήσει στο σύστημα οικολογικής διαχείρισης και οικολογικού ελέγχου της Ένωσης (EMAS) που ανέπτυξε η Επιτροπή για να δώσει τη δυνατότητα στους οργανισμούς να αξιολογούν, να υποβάλλουν εκθέσεις και να βελτιώνουν τις περιβαλλοντικές επιδόσεις τους·

46. ενθαρρύνει τον Επόπτη να έχει πρόσβαση στο διοργανικό γραφείο υποστήριξης για τις πράσινες δημόσιες συμβάσεις (GPP) υπό τη διαχείριση του Κοινοβουλίου από το 2017, το οποίο επικεντρώνεται στη βιώσιμη ανάπτυξη, στα περιβαλλοντικά ζητήματα και στις κοινωνικές πτυχές των δημόσιων συμβάσεων·

Επικοινωνία και πολυγλωσσία

47. σημειώνει τη δημοσίευση της στρατηγικής του Επόπτη για την περίοδο 2020-2024, σε συνδυασμό με νέο ενημερωτικό εταιρικό φυλλάδιο και βίντεο· παρατηρεί ότι ο Επόπτης έχει επίσης αναπτύξει μια συνεπή και στοχευμένη στρατηγική επικοινωνίας με διάφορους ενδιαφερόμενους φορείς για την αντιμετώπιση των πλέον πρόσφατων εξελίξεων της πανδημίας της COVID-19 και των ζητημάτων προστασίας των δεδομένων που προκύπτουν εξαιτίας αυτής·

48. εκφράζει την ικανοποίησή του για το ενδιαφέρον του Επόπτη για τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και άλλες πλατφόρμες ώστε να διασφαλίζεται ευρύτερη διάδοση των πληροφοριών· υπογραμμίζει ειδικότερα τα δημόσια δοκιμαστικά σχέδια Mastodon (αντί του Twitter/Instagram) και Peertube (αντί του YouTube) και κατανοεί ότι στόχος είναι η επίτευξη συναίνεσης για μια κοινή πλατφόρμα της Ένωσης με άλλα θεσμικά όργανα της Ένωσης, με παράλληλη διερεύνηση άλλων ευκαιριών, όπως η υιοθέτηση από την Ένωση μέσων κοινωνικής δικτύωσης ανοικτού κώδικα· πιστεύει ότι η παροχή πληροφοριών στους πολίτες σχετικά με πλατφόρμες μη αποκλειστικής εκμετάλλευσης συμβάλλει στη διατήρηση της ανεξαρτησίας και της διαφάνειας των δημόσιων θεσμικών οργάνων·

49. ενθαρρύνει τον Επόπτη να αναλάβει πρωτοβουλίες επικοινωνίας που αποσκοπούν στην ενίσχυση του ρόλου του και την κατανόηση της αποστολής του από το ευρύτερο κοινό· σημειώνει ότι στις 21 Ιανουαρίου 2020, το Privacy Camp διοργάνωσε τη σύνοδο κορυφής της κοινωνίας των πολιτών και του Ευρωπαίου Επόπτη Προστασίας Δεδομένων με στόχο τη διεξαγωγή συζητήσεων με οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών σχετικά με την κατάσταση όσον αφορά την προστασία των δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής στην Ένωση· παρατηρεί ότι ο Επόπτης διοργάνωσε διαδικτυακό εργαστήριο τον Οκτώβριο του 2020 με θέμα «Προστασία δεδομένων σε διεθνείς οργανισμούς σε περιόδους κρίσης»·

50. παρατηρεί ότι οι συνολικές δαπάνες που συνδέονται με μεταφράσεις το 2020 ανήλθαν σε 1 250 827,45 EUR, εκ των οποίων 342 255,65 EUR αφορούσαν τον Επόπτη και 908 571,80 EUR αφορούσαν το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων· καλεί τον Επόπτη να διερευνήσει περαιτέρω τη χρήση της νευρωνικής μετάφρασης μέσω ειδικών μηχανών, καθώς και άλλες εναλλακτικές επιλογές, από κοινού με την Επιτροπή, το Μεταφραστικό Κέντρο και τον Παγκόσμιο Οργανισμό Διανοητικής Ιδιοκτησίας (ΠΟΔΙ)·

Διοργανική συνεργασία

51. σημειώνει με ικανοποίηση ότι το 2020, παρά την πανδημία της COVID-19, ο Επόπτης μπόρεσε, επίσης, να προσφέρει διάφορα σεμινάρια κατάρτισης σε πολλά θεσμικά όργανα της Ένωσης, με τα οποία παρείχε κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με τον τρόπο προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των φυσικών προσώπων·

52. εκτιμά το γεγονός ότι ο Επόπτης εξέδωσε κατευθυντήριες γραμμές για την εκτίμηση αντικτύπου σχετικά με την προστασία των δεδομένων· επισημαίνει ότι ο Επόπτης παρακολούθησε τον τρόπο με τον οποίο τα θεσμικά όργανα της Ένωσης χρησιμοποιούν την εκτίμηση αντικτύπου σχετικά με την προστασία των δεδομένων από την έναρξη ισχύος του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725 μέσω έρευνας που διεξήχθη τον Φεβρουάριο του 2020, και ότι σε συνέχεια της εν λόγω παρακολούθησης, δημοσιεύτηκε έκθεση τον Ιούλιο του 2020·

53. συμφωνεί ότι, λόγω των διασυνοριακών ροών δεδομένων, είναι αναγκαίο να εξεταστεί η προστασία των δεδομένων σε παγκόσμιο πλαίσιο· πιστεύει ότι η ενεργός συμμετοχή του Επόπτη σε σειρά διεθνών φόρουμ είναι καθοριστικής σημασίας για τη διαμόρφωση και την ανταλλαγή ορθών πρακτικών, τον καθορισμό και την ανάπτυξη κατευθυντήριων γραμμών και τη δημιουργία διαδικασιών με συνοχή και συνεκτικότητα με βάση την κοινή αντίληψη των κανόνων προστασίας των δεδομένων· σημειώνει ότι ο Επόπτης είναι ενεργό μέλος της παγκόσμιας συνέλευσης για την ιδιωτική ζωή(GPA) (προηγουμένως γνωστής ως διεθνούς διάσκεψης των επιτρόπων για την προστασία των δεδομένων και την ιδιωτική ζωή, ICDPPC)·

54. καλεί τον Επόπτη να διασφαλίσει ότι το δίκτυο των υπευθύνων προστασίας δεδομένων παραμένει ενεργό και δυναμικό, συνεδριάζει δύο φορές ετησίως, ούτως ώστε να διασφαλίζεται η συνεκτικότητα και η ευθυγράμμιση όσον αφορά την αντιμετώπιση ζητημάτων προστασίας δεδομένων σε όλα τα θεσμικά όργανα της Ένωσης·

55. γνωρίζει ότι ο Επόπτης είναι πλήρες μέλος του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων, του ανεξάρτητου οργάνου που συστάθηκε δυνάμει του γενικού κανονισμού για την προστασία δεδομένων (ΓΚΠΔ), που προωθεί τη συνεργασία μεταξύ των εθνικών αρχών προστασίας δεδομένων για τη διασφάλιση της συνεκτικής εφαρμογής των κανόνων προστασίας των δεδομένων σε ολόκληρη την Ένωση· κατανοεί ότι σε υπόμνημα συμφωνίας καθορίζονται οι όροι συνεργασίας μεταξύ του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων και του Επόπτη, ο οποίος είναι μέλος, παρέχει δε, ταυτόχρονα, ανεξάρτητη Γραμματεία που προσφέρει διοικητική και υλικοτεχνική υποστήριξη, εκτελεί εργασίες ανάλυσης και συμβάλλει στα καθήκοντα του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων·

56. παρατηρεί ειδικότερα ότι η ομάδα νομικών της Γραμματείας του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων συνέταξε πάνω από το 60 % των κατευθυντήριων γραμμών, γνωμοδοτήσεων, συστάσεων και δηλώσεων που εγκρίθηκαν από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων το 2020, και συγκεκριμένα: 13 κατευθυντήριες γραμμές, 2 συστάσεις, 32 γνωμοδοτήσεις, την πρώτη δεσμευτική απόφασή του για επίλυση διαφορών και νομικές συμβουλές· υπογραμμίζει ότι ο Επόπτης συμμετείχε και στις 27 συνεδριάσεις ολομέλειας του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων που πραγματοποιήθηκαν το 2020· επισημαίνει ότι σημαντικό μέρος του έργου που επιτελεί το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων πραγματοποιείται στο πλαίσιο υποομάδων εμπειρογνωμόνων, καθεμία από τις οποίες άπτεται συγκεκριμένου τομέα σε σχέση με την προστασία των δεδομένων, και ότι ο Επόπτης συμμετέχει σε όλες τις υποομάδες εμπειρογνωμόνων του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων και ενεργεί σε πολλούς φακέλους ως συνεισηγητής ή κύριος εισηγητής·

57. παρατηρεί ότι στις 15 Δεκεμβρίου 2020, ο Επόπτης, από κοινού με τη Γραμματεία του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων και άλλα μέλη του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων, ενέκρινε τους όρους εντολής της SPE, μιας υποστηρικτικής ομάδας εμπειρογνωμόνων που συγκροτήθηκε με σκοπό να συνδράμει στη διεξαγωγή ερευνών και δραστηριοτήτων επιβολής σημαντικού κοινού ενδιαφέροντος και να ενισχύσει τη συνεργασία και την αλληλεγγύη μεταξύ όλων των μελών του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων·

58. εκφράζει την ικανοποίησή του για το γεγονός ότι το 2020 ο Επόπτης εξέδωσε επίσης διάφορες γνωμοδοτήσεις στο πλαίσιο του καθήκοντός του να συμβουλεύει την Επιτροπή, το Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο σχετικά με τη νομοθεσία και τις πρωτοβουλίες πολιτικής που έχουν αντίκτυπο στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα·

59. σημειώνει ότι η αποχώρηση του Ηνωμένου Βασιλείου από την Ένωση επηρέασε τις διαβιβάσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από οργανισμούς που υπόκεινται στον ΓΚΠΔ σε οργανισμούς στο Ηνωμένο Βασίλειο και, ως εκ τούτου, εκφράζει την ικανοποίησή του για την καθοδήγηση που παρείχε ο Επόπτης στα ενδιαφερόμενα μέρη, η οποία συνεκτιμά τις νομικές επιπτώσεις των εν λόγω διαβιβάσεων στην προστασία των δεδομένων στην Ένωση· σημειώνει, ειδικότερα, ότι στη γνωμοδότησή του 14/2021 ο Επόπτης εξέφρασε ορισμένες ανησυχίες οι οποίες ελήφθησαν υπόψη από την Επιτροπή στις αποφάσεις επάρκειας που αφορούν το Ηνωμένο Βασίλειο σε σχέση με τον ΓΚΠΔ και την οδηγία για την επιβολή του νόμου·

60. εκφράζει την ικανοποίησή του για τη συνεργασία μεταξύ του Επόπτη και της Ευρωπαϊκής Εισαγγελίας με στόχο την ενσωμάτωση των κανόνων προστασίας των δεδομένων στις διαδικασίες και τα συστήματα ΤΠ της Ευρωπαϊκής Εισαγγελίας, η οποία είναι εξαιρετικά δύσκολη λόγω της πολλαπλών επιπέδων δομής της Ευρωπαϊκής Εισαγγελίας και της αλληλεπίδρασης μεταξύ του κανονισμού για την Ευρωπαϊκή Εισαγγελία και των εθνικών διατάξεων που επιτάσσει τον συντονισμό με τις εθνικές αρχές προστασίας δεδομένων·

61. σημειώνει, επίσης, ότι στα τέλη του 2019, τέθηκε σε ισχύ ένα νέο εποπτικό πλαίσιο για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στη Eurojust, σύμφωνα με το οποίο ο Επόπτης είναι υπεύθυνος για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης της Eurojust προς τους εφαρμοστέους κανόνες της Ένωσης για την προστασία των δεδομένων· χαιρετίζει, στο πλαίσιο αυτό, τη στενή συνεργασία μεταξύ του Επόπτη και της Eurojust καθ' όλη τη διάρκεια του 2020·

62. σημειώνει ότι το 2020 ο Επόπτης συνήψε ή τροποποίησε τόσο τις διοργανικές συμφωνίες σε επίπεδο υπηρεσιών όσο και τις διοικητικές συμφωνίες με το PMO, τη ΓΔ HR, τη ΓΔ EAC, τη ΓΔ BUDG και τη ΓΔ CERT-EU της Επιτροπής, καθώς και μια νέα διοικητική συμφωνία με τρεις γενικές διευθύνσεις του Κοινοβουλίου (ΓΔ INLO, ΓΔ SAFE και ΓΔ PERS) σχετικά με τα κτίρια, την υλικοτεχνική υποστήριξη και τις υπηρεσίες ασφάλειας·

63. υπογραμμίζει τη σημασία της απόφασης του Δικαστηρίου στην υπόθεση C-311/18 (γνωστής ως απόφασης «Schrems II») με την οποία ακυρώθηκε ο μηχανισμός δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ΕΕ-ΗΠΑ «ασπίδα προστασίας της ιδιωτικής ζωής»· αναγνωρίζει τον ρόλο που διαδραματίζει ο Επόπτης στην παρακολούθηση της συμμόρφωσης των διαβιβάσεων που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο των συμβατικών σχέσεων με οργανισμούς που εδρεύουν στις ΗΠΑ·

64. εκφράζει την ανησυχία του για το αποτέλεσμα της έρευνας του Επόπτη σχετικά με την επεξεργασία από την Ευρωπόλ μεγάλων συνόλων δεδομένων που συλλέγονται από τις εθνικές αρχές επιβολής του νόμου στο πλαίσιο ποινικών ερευνών· κατανοεί ότι οι διαδικασίες που εφάρμοζε η Ευρωπόλ δεν παρείχαν επαρκείς διαβεβαιώσεις σχετικά με τη συμμόρφωση προς τον κανονισμό Ευρωπόλ όσον αφορά τις κατηγορίες υποκειμένων των δεδομένων που υπόκεινται στην επεξεργασία της, η οποία αποτελεί τη βάση για την παραγωγή σημαντικών στοιχείων για την εγκληματικότητα· καλεί τον Επόπτη να στηρίξει την Ευρωπόλ κατά τον καθορισμό και την εφαρμογή ενός σχεδίου δράσης για την αντιμετώπιση του κενού που εντοπίστηκε, χωρίς να αποδυναμωθεί η συμβολή της Ευρωπόλ στην υποδομή καταπολέμησης της απάτης, της οποίας αποτελεί σημαντική συνιστώσα·

65. τονίζει ότι στις 2 Ιουλίου 2020, ο Επόπτης εξέδωσε δημόσιο έγγραφο στο οποίο περιγράφονται λεπτομερώς τα πορίσματα και οι συστάσεις της έρευνας του Επόπτη σχετικά με τη χρήση προϊόντων και υπηρεσιών Microsoft από τα θεσμικά όργανα της Ένωσης· επισημαίνει ότι τα πορίσματα αυτά υποστηρίζουν τις προσπάθειες των δημόσιων διοικήσεων να διατηρήσουν τον έλεγχο όσον αφορά το με ποιον τρόπο και για ποιον λόγο υπόκεινται σε επεξεργασία τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και να διασφαλίσουν επαρκές επίπεδο προστασίας των δεδομένων κατά τη σύναψη συμβάσεων για υπηρεσίες ΤΠΕ, όπως περιγράφεται στον στρατηγικό στόχο του Επόπτη για την «ψηφιακή κυριαρχία»·

Πανδημία της COVID-19

66. υπογραμμίζει τον καίριο ρόλο του Επόπτη στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής, δύο θεμελιωδών δικαιωμάτων στην Ένωση, στο πλαίσιο της πανδημίας της COVID-19, ιδίως τη σημασία και την επιρροή της αξιολόγησης της συμμόρφωσης προς την προστασία των δεδομένων των πολυάριθμων εφαρμογών ιχνηλάτησης επαφών και αποστολής ειδοποιήσεων που διαδόθηκαν ευρέως κατά τη διάρκεια της πανδημίας· αναγνωρίζει τον επακόλουθο πρόσθετο φόρτο εργασίας που αντιμετώπισε ο Επόπτης επιπλέον των τακτικών καθηκόντων του και εκτιμά το γεγονός ότι ο Επόπτης όχι μόνο εξασφάλισε τη συνέχιση των δραστηριοτήτων αλλά αύξησε επίσης την παραγωγικότητά του χάρη, μεταξύ άλλων, στην ψηφιοποίηση των ροών εργασίας· εκφράζει την ικανοποίησή του για το γεγονός ότι ο Επόπτης συγκρότησε ειδική ομάδα για την COVID-19, η οποία δημιουργήθηκε για να διεκπεραιώσει όλα αυτά τα αιτήματα, την εποπτεία και την παροχή συμβουλών όσον αφορά τα μέτρα που έχουν ληφθεί για την καταπολέμηση της πανδημίας (εφαρμογές ιχνηλάτησης επαφών, έλεγχοι θερμοκρασίας, εμβολιασμός)· επισημαίνει ότι τον Μάρτιο του 2020, κατόπιν διαβούλευσης με την Επιτροπή σχετικά με τη χρήση των τηλεπικοινωνιακών δεδομένων για την παρακολούθηση της εξάπλωσης της πανδημίας της COVID-19, ο Επόπτης πρότεινε να δοθεί έμφαση στην ελαχιστοποίηση της συλλογής και διατήρησης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, στην ανωνυμοποίηση των δεδομένων, στην ασφάλεια των δεδομένων και στην πρόσβαση στα δεδομένα, στην επάρκεια των περιόδων διατήρησης των δεδομένων και σε μια αποκεντρωμένη προσέγγιση όσον αφορά την αποθήκευση και την επεξεργασία των δεδομένων·

67. τονίζει ότι το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων έχει επισημάνει ότι είναι ζωτικής σημασίας να διασφαλιστεί ότι κάθε μέτρο που λαμβάνεται στις έκτακτες συνθήκες που σχετίζονται με την πανδημία είναι αναγκαίο, περιορισμένο χρονικά, λαμβάνεται στον ελάχιστο βαθμό και υπόκειται σε περιοδική και πραγματική επανεξέταση, καθώς και σε επιστημονική αξιολόγηση· καλεί τον Επόπτη να αξιολογεί συνεχώς την κατάσταση, προκειμένου να αντιμετωπίζει ή να μετριάζει τους κινδύνους για την ιδιωτική ζωή που συνδέονται με την ανάπτυξη και τη χρήση των εφαρμογών ιχνηλάτησης επαφών·

68. σημειώνει ότι στις αρχές του 2020, ο Επόπτης βασίστηκε στο σχέδιο επιχειρησιακής συνέχειας, ορισμένες διατάξεις του οποίου χρησιμοποιήθηκαν και προσαρμόστηκαν κατά την αρχική φάση της πανδημίας της COVID-19· παρατηρεί ότι στις 10 Μαρτίου 2020, εγκρίθηκε το σχέδιο έκτακτης ανάγκης για τη διοικητική ετοιμότητα ενόψει της πανδημίας και ελήφθησαν πιο ειδικά μέτρα για την αντιμετώπιση της επικείμενης πανδημίας·

69. σημειώνει ότι ο Επόπτης ήταν το πρώτο θεσμικό όργανο της Ένωσης που υιοθέτησε την τηλεργασία ως γενικό καθεστώς για όλα τα μέλη του προσωπικού στις 12 Μαρτίου 2020 μέσω της προσαρμογής του σχεδίου του επιχειρησιακής συνέχειας και επισημαίνει ότι δεν παρουσιάστηκαν κρούσματα λοίμωξης COVID-19 στον χώρο εργασίας του θεσμικού οργάνου· εκφράζει την ικανοποίησή του για το γεγονός ότι τα μέτρα έκτακτης ανάγκης που εγκρίθηκαν, ιδίως η γενίκευση της τηλεργασίας (δηλαδή χωρίς όριο εντός των μονάδων ή διαφοροποίηση μεταξύ διαρθρωτικής και περιστασιακής τηλεργασίας), θα αποτελέσουν αντικείμενο συζήτησης με την Επιτροπή Προσωπικού και θα ενσωματωθούν στη νέα απόφαση για την τηλεργασία που βρίσκεται υπό διαπραγμάτευση και η οποία θα τροποποιήσει την απόφαση που ελήφθη για το θέμα αυτό στις 19 Μαρτίου 2019·

70. ενθαρρύνει τον Επόπτη να ενσωματώσει πλήρως στη στρατηγική εσωτερικής διοίκησης τα διδάγματα που αντλήθηκαν από την πανδημία της COVID-19 όσον αφορά την επιχειρησιακή συνέχεια και τις προσεγγίσεις διαχείρισης κρίσεων, την ικανότητα ανταπόκρισης στον τομέα ΤΠ, την ανθεκτικότητα της οργάνωσης, το καθήκον μέριμνας για το προσωπικό, την αποτελεσματικότητα της εσωτερικής επικοινωνίας και την ευελιξία των διαδικασιών της εργασίας.