EUROPA-PARLAMENTETS BESLUTNING (EU) 2022/1710

af 4. maj 2022

med bemærkningerne, der er en integrerende del af afgørelsen om decharge for gennemførelsen af Den Europæiske Unions almindelige budget for regnskabsåret 2020, Sektion IX — Den Europæiske Tilsynsførende for Databeskyttelse

EUROPA-PARLAMENTET,

— der henviser til sin afgørelse om decharge for gennemførelsen af Den Europæiske Unions almindelige budget for regnskabsåret 2020, Sektion IX — Den Europæiske Tilsynsførende for Databeskyttelse,

— der henviser til forretningsordenens artikel 100 og bilag V,

— der henviser til udtalelse fra Udvalget om Borgernes Rettigheder og Retlige og Indre Anliggender,

— der henviser til betænkning fra Budgetkontroludvalget (A9-0086/2022),

A. der henviser til, at dechargemyndigheden inden for rammerne af dechargeproceduren gerne vil understrege, at det er særlig vigtigt at styrke EU-institutionernes demokratiske legitimitet yderligere ved at forbedre gennemsigtigheden og ansvarligheden og gennemføre begrebet resultatbaseret budgettering og sørge for god forvaltning af menneskelige ressourcer;

B. der henviser til, at databeskyttelse er en grundlæggende rettighed, der er beskyttet i henhold til EU-retten og forankret i artikel 8 i Den Europæiske Unions charter om grundlæggende rettigheder;

C. der henviser til, at artikel 16 i traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde fastsætter, at overholdelsen af regler for beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger kontrolleres af en uafhængig myndighed;

D. der henviser til, at Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2018/1725 ([1]) indeholder bestemmelser om oprettelse af en uafhængig myndighed, Den Europæiske Tilsynsførende for Databeskyttelse (»den tilsynsførende«), som har til opgave at beskytte og garantere retten til databeskyttelse og privatlivets fred, og som har til opgave at sikre, at Unionens institutioner og organer, kontorer og agenturer har en stærk databeskyttelseskultur;

E. der henviser til, at den tilsynsførende udfører sine opgaver i tæt samarbejde med andre databeskyttelsesmyndigheder som en del af Det Europæiske Databeskyttelsesråd, og at den tjener offentlighedens interesser, samtidig med at den styres af principperne om upartiskhed, integritet, gennemsigtighed og pragmatisme;

F. der henviser til, at den tilsynsførende uddelegerer den anvisningsberettigedes beføjelser til direktøren i overensstemmelse med charteret om den tilsynsførendes opgaver og ansvarsområder, der er fastsat i artikel 72, stk. 2, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU, Euratom) 2018/1046 ([2]), mens funktionen som regnskabsfører for den tilsynsførende varetages af Kommissionens regnskabsfører i overensstemmelse med Den Europæiske Tilsynsførende for Databeskyttelses afgørelse af 1. marts 2017;

G. der henviser til, at covid-19-pandemien gjorde det nødvendigt for den tilsynsførende at gennemgå og tilpasse sine interne arbejdsgange og arbejdsmetoder for fortsat at kunne opfylde sin mission;

1. bemærker med tilfredshed, at Revisionsretten ikke konstaterede væsentlige svagheder på de reviderede områder inden for menneskelige ressourcer og udbud hos Den Europæiske Tilsynsførende for Databeskyttelse (»den tilsynsførende«);

([1]) Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2018/1725 af 23. oktober 2018 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger i Unionens institutioner, organer, kontorer og agenturer og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af forordning (EF) nr. 45/2001 og afgørelse nr. 1247/2002/EF (EUT L 295 af 21.11.2018, s. 39).

([2]) Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU, Euratom) 2018/1046 af 18. juli 2018 om de finansielle regler vedrørende Unionens almindelige budget, om ændring af forordning (EU) nr. 1296/2013, (EU) nr. 1301/2013, (EU) nr. 1303/2013, (EU) nr. 1304/2013, (EU) nr. 1309/2013, (EU) nr. 1316/2013, (EU) nr. 223/2014, (EU) nr. 283/2014 og afgørelse nr. 541/2014/EU og om ophævelse af forordning (EU, Euratom) nr. 966/2012 (EUT L 193 af 30.7.2018, s. 1).

2. fremhæver, at Revisionsretten på grundlag af sin revision konkluderer, at betalingerne af institutionernes administrationsudgifter, herunder af den tilsynsførendes, for regnskabsåret 2020 som helhed betragtet var uden væsentlig fejlforekomst; glæder sig over, at Revisionsretten ikke har konstateret nogen specifikke forhold med hensyn til transaktionernes formelle rigtighed;

3. er bevidst om, at kapitel 9 »Administration« i Revisionsrettens årsberetning fokuserer på udgifter til menneskelige ressourcer, bygninger, udstyr, energi, kommunikation og informationsteknologi, og at Revisionsretten anfører, at disse udgifter anses for at være med lav risiko;

Budgetmæssig og økonomisk forvaltning

4. bemærker, at den tilsynsførende i 2020 fik tildelt et budget på 19 476 998 EUR, hvilket svarer til en stigning på 16,3 % sammenlignet med 2019-budgettet på 16 638 572 EUR; forstår, at den samlede stigning hovedsagelig skyldtes virkningen af de nye opgaver, der er fastsat i forordning (EU) 2018/1725 (også kaldet »GDPR for EU-institutionerne«), og de nye tilsynsopgaver i forbindelse med agenturer for håndhævelse og retligt samarbejde såsom bl.a. EPPO og Eurojust); bemærker, at andre elementer, der bidrog til stigningen, var konsolideringen af sekretariatet for Det Europæiske Databeskyttelsesråd, som blev forvaltet af den tilsynsførende, den tilsynsførendes strategi for 2020-2024, som er knyttet til det nye mandat, samt de midlertidige godtgørelser, der var planlagt i forbindelse med udløbet af den tidligere tilsynsførendes mandat;

5. bemærker, at covid-19-pandemien har haft en negativ indvirkning på budgetgennemførelsen (73 % i 2020 sammenlignet med 91,97 % i 2019); bemærker navnlig, at denne indvirkning er synlig på budgetterne for tjenesterejser og uddannelse (mindre end 17 % gennemført) og på tilrettelæggelsen af møder, herunder godtgørelse til eksperter og catering (mindre end 15 % gennemført); bemærker, at de deraf følgende besparelser beløber sig til 2 183 000 EUR, hvilket svarer til 11 % af den samlede budgetudnyttelse;

6. bemærker endvidere, at covid-19-pandemien havde en indirekte indvirkning på andre dele af budgettet, som ikke kan kvantificeres præcist, såsom budgetposten for vederlag, som blev påvirket negativt som følge af forsinkelser i de ansættelser, som var planlagt for 2020, budgetposten for bygninger, som blev påvirket af forsinkelser i den fulde anvendelse af bygningen, og som stadig deles med Den Europæiske Ombudsmand;

7. bemærker, at de budgetposter, der er afsat til vederlag til tjenestemænd og øvrige ansatte, som følge af stigningen i antallet af medarbejdere hos den tilsynsførende i 2019 blev forhøjet med 22 %; forstår, at forsinkelsen i ansættelsesprocedurerne (også som følge af covid-19-pandemien) på grund af den store andel af det samlede budget, der er øremærket til udgifter til menneskelige ressourcer, havde en negativ indvirkning på gennemførelsen af budgettet som helhed;

8. noterer sig, at den tilsynsførendes investering i den digitale omstilling i det mindste delvist kompenserede for den lave budgetgennemførelsesgrad, da de IT-relaterede budgetposter for den tilsynsførende og Det Europæiske Databeskyttelsesråd oversteg den oprindelige tildeling (109 %); bemærker, at der er blevet overført budgetbevillinger fra tjenesterejser, rejser, oversættelse og tolkning til finansiering af andre personaleomkostninger og IT-udstyr og -tjenester;

9. bemærker, at kun én ud af de 36 udbudsprocedurer, som den tilsynsførende iværksatte i 2020, var et offentligt udbud, og at resten var udbud med forhandling, herunder fem udbud uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse; anerkender de udfordringer, som den tilsynsførende står over for i forbindelse med udbud, og at den tilsynsførende på grund af institutionens beskedne størrelse deltager i fælles udbudsprocedurer, eftersom de er mere effektive ud fra et finansielt synspunkt, samtidig med at det er nødvendigt at anvende de strengeste databeskyttelsesstandarder i forbindelse med disse procedurer, hvilket sandsynligvis også har bidraget til den lave gennemførelse af budgettet i 2020;

10. glæder sig over den tilsynsførendes igangværende bestræbelser på at blive en papirløs institution, herunder fortsættelsen af papirløse interviews i 2020, og over intentionen om at automatisere bedømmelses-, prøve- og evalueringsrapporter ved at gennemføre nye moduler i grænsefladen menneskelige ressourcer i 2021 og gennemføre papirløse finansieringssystemer i 2020 i forbindelse med behandling af betalinger, budgetforvaltning og indkøb;

Intern forvaltning, performance, intern kontrol

11. udtrykker sin medfølelse i forbindelse med den tilsynsførendes, Giovanni Buttarellis dødsfald i august 2019; noterer sig, at Wojciech Wiewiorowski tiltrådte sit mandat i december 2019 for en periode på fem år; er enig i, at det forhold, at Wiewiorowski havde arbejdet som assisterende tilsynsførende og dermed har et godt kendskab til institutionen, bidrog til at mindske udfordringen i forbindelse med overgangen;

12. glæder sig over vedtagelsen af det nye forvaltningsværktøj »Bluebell«, som er udviklet af ERCEA (Forvaltningsorganet for Det Europæiske Forskningsråd), og som giver mulighed for bedre prognoser for og overvågning af den faktiske gennemførelse af budgetposter på grundlag af data, der uploades af operationelle enheder, med det formål at reducere de manuelle interventioner betydeligt og gøre dataene mere pålidelige;

13. glæder sig over, at arbejdsprocesserne i 2020 blev tilpasset som følge af covid-19-pandemien, og at alle papirsignaturer og -procedurer blev digitaliseret, hvilket resulterede i mere effektive og hurtige administrative processer; forstår, at den tilsynsførende var forpligtet til at udsætte revisionerne på stedet, da forvaltningen af følsomme oplysninger forhindrede dem i at blive udført på afstand;

14. bemærker, at fysiske møder blev erstattet af onlinemøder, som er billigere og mindre tidskrævende; noterer sig, at erstatningen af fysiske møder havde en større indvirkning på Det Europæiske Databeskyttelsesråds møder, som tidligere fandt sted hver måned eller hver anden måned med høje rejse- og tolkeudgifter til følge, og blev erstattet af virtuelle møder hver anden uge;

15. glæder sig over, at den tilsynsførende i juni 2020 offentliggjorde sin strategi for 2020-2024 »Sådan skaber vi en sikrere digital fremtid: en ny strategi for et nyt årti«, som fokuserede på de tre søjler »fremsyn«, »indsats« og »solidaritet« for at tackle de digitale udfordringer med henblik på en sikrere, mere retfærdig og bæredygtig fremtid; noterer sig, at den tilsynsførende har udformet otte klare centrale resultatindikatorer (KPI'er) med henblik på at overvåge gennemførelsen af strategien; bemærker, at målene i fem ud af otte KPI'er enten blev nået eller overgået i 2020, navnlig antallet af sager, der behandles på internationalt plan (42 sager sammenlignet med et mål på ti), og antallet af udtalelser eller bemærkninger, der blev afgivet som svar på høringer (fem udtalelser og 12 formelle bemærkninger sammenlignet med et mål på ti sager); fremhæver, at de nævnte KPI'er illustrerer den tilsynsførendes afgørende rolle i forbindelse med Unionens reaktion på covid-19-pandemien for så vidt angår overholdelsen af de grundlæggende rettigheder med hensyn til databeskyttelse og privatlivets fred;

16. bemærker, at den tilsynsførende for at gennemføre den forudgående kontrol af sine transaktioner, både med hensyn til operationelle og finansielle aspekter, har integreret de ajourførte tjeklister i det nye elektroniske workflowsystem »Speedwell«, som er forbundet med regnskabssystemet og letter de grundlæggende kontroller af betalinger og forpligtelser;

17. bemærker, at den tidligere efterfølgende verifikator på grund af en intern omstrukturering ved udgangen af 2019 blev placeret i finansteamet og således med henblik på at undgå risikoen for selvevaluering ikke kunne udføre den efterfølgende kontrol; forstår, at det er en udfordring for en lille institution at finde en erstatning med en indgående forståelse af de finansielle retlige og lovgivningsmæssige rammer, selv om den har iværksat en indkaldelse af interessetilkendegivelser; opfordrer indtrængende den tilsynsførende til at undersøge og gennemføre det mest hensigtsmæssige alternativ ud af dem, der allerede er identificeret i dens årsberetning;

18. bemærker, at Kommissionens Interne Revisionstjeneste (IAS) gennemførte en revision af den tilsynsførendes aktiviteter i forbindelse med tilsynet med Europol for at vurdere, om det interne kontrolsystem for de tilsynsaktiviteter, der vedrører Europol, er tilstrækkeligt og effektivt; glæder sig over, at revisorerne anerkendte den tilsynsførendes igangværende bestræbelser på at forbedre forvaltningsordningerne og de interne kontrolsystemer for tilsynet med Europol; er klar over, at den endelige revisionsberetning blev udsendt i september, og at den tilsynsførende kort efter forelagde IAS en handlingsplan, der omfattede alle de anbefalinger, som IAS anså for at være passende med henblik på at reducere de identificerede risici; påpeger, at sådanne risici hovedsagelig skyldtes svagheder i opfølgningen af den tilsynsførendes henstillinger og skyldtes håndteringen af følsomme ikkeklassificerede og klassificerede oplysninger via IT-systemer;

Menneskelige ressourcer, ligestilling og personalets trivsel

19. bemærker, at den tilsynsførende i 2020 havde i alt 113 medarbejdere sammenlignet med 96 i 2019; fremhæver, at budgetmyndigheden i 2020 tildelte tyve nye stillinger til dækning af de yderligere ansvarsområder, der er fastsat i forordning (EU) 2018/1725, nye tilsynsopgaver i forbindelse med agenturer for håndhævelse og retligt samarbejde og nye ansvarsområder efter konsolideringen af Det Europæiske Databeskyttelsesråd, som den tilsynsførende stiller et uafhængigt sekretariat til rådighed for;

20. noterer sig den meget lave besættelsesgrad på 86,90 % af stillingsfortegnelsen; forstår, at den tilsynsførende anvendte reservelisten med 33 databeskyttelseseksperter, der var resultatet af udvælgelsesprøven i 2018, og også ansatte kontraktansatte med henblik på at opfylde specifikke behov eller besætte stillinger, der midlertidigt var ledige på grund af langvarigt fravær; bemærker de udfordringer, som EU-institutionerne står over for med hensyn til at tiltrække eksperter på specifikke områder, bl.a. på grund af den begrænsede konkurrenceevne og den begrænsede tiltrækningskraft af lønninger; understreger navnlig den tilsynsførendes udfordring med at rekruttere højt specialiseret databeskyttelsespersonale gennem EPSO og forstår behovet for at afholde specialiserede udvælgelsesprøver for at bygge videre på den viden og erfaring, som kontraktansatte har opnået; opfordrer den tilsynsførende til at fortsætte den gode praksis i ansættelsesprocedurer, som andre institutioner har valideret, navnlig fjerninterview og onlinetest;

21. bemærker den gunstige ændring i den geografiske fordeling af det samlede personale i betragtning af institutionens størrelse, idet 20 medlemsstater var repræsenteret i 2020; glæder sig over tilføjelsen af tre nationaliteter sammenlignet med 2019 og bemærker en reduktion i den uforholdsmæssigt store andel af stillinger, der besættes af belgiske statsborgere (fra 27 til 23 %); bemærker, at der ikke er nogen ændring i den geografiske fordeling af mellemleder- og toplederstillinger; forstår, at behovet for specialiserede profiler for at opfylde den tilsynsførendes mandat kan begrænse udvælgelseskomitéerne, når de overvejer det geografiske aspekt, og tilskynder den tilsynsførende til at overveje yderligere skridt til at sikre en mere afbalanceret repræsentation;

22. opfordrer den tilsynsførende til fortsat at være opmærksom på spørgsmål vedrørende kønsbalance, lige muligheder og geografisk fordeling, navnlig i forbindelse med udvælgelsesprocedurer; foreslår, at den tilsynsførende overvejer at indføre obligatorisk uddannelse i ubevidste kønsskævheder og gennemførelse af politikker for lige muligheder for ledere og medlemmer af udvælgelseskomitéer;

23. bemærker, at kønsbalancen i både 2019 og 2020 forblev konstant blandt det samlede personale, idet ca. 58 % af personalet er kvinder, og 42 % er mænd; bemærker, at tallene på mellemlederniveau er de samme som i 2019 med 75 % kvinder og 25 % mænd; bemærker, at begge ledende stillinger er besat af mænd, således som det var tilfældet i 2019; glæder sig over, at strategien for 2020-2024 omfatter en forpligtelse til at integrere kønsaspektet til støtte for strategien for lige muligheder, der blev godkendt i 2017;

24. bemærker, at den tilsynsførende tilbyder flere arbejdsordninger, og at alle medarbejdere nyder godt af flekstid, bortset fra modtagere af ledelsestillæg; bemærker, at kvinder forud for covid-19-pandemien udgjorde størstedelen af brugerne af fleksible arbejdsordninger, navnlig telearbejde (61,6 % i 2019 og 67,5 % i 2020), deltidsarbejde (89 % i 2019 og 87,5 % i 2020), forældreorlov (87 % i 2019 og 90 % i 2020) og afspadsering (100 % i både 2019 og 2020); understreger den uforholdsmæssigt store kønsubalance mellem brugerne og anmoder derfor den tilsynsførende om at engagere sig i en mere intens kommunikation om disse ordningers levedygtighed og fordele, dvs. obligatoriske informationsmøder for nytilkomne, og til at sikre, at anvendelsen af de tilgængelige arbejdsordninger ikke på nogen måde vil indvirke negativt på medarbejdernes karriereforløb;

25. bemærker, at den tilsynsførende som en konsekvens af covid-19-pandemien den 12. marts 2020 vedtog telearbejde som den generelle ordning og den 19. marts 2020 sin afgørelse om at forlænge telearbejdsordningen indtil den 13. april 2020; understreger, at telearbejde er blevet anvendt intensivt som et fleksibilitetsredskab til at sikre forretningskontinuitet og til at gøre det lettere for medarbejderne at håndtere de vanskelige forhold, der følger af covid-19-pandemien, og bemærker, at ingen stillinger derfor blev udelukket; bemærker, at den tilsynsførende i 2020 udsendte en vejledning om telearbejde; er klar over, at telearbejdsordningen i efteråret 2020 kun er delvis, og at adgangen til institutionens lokaler gradvist er blevet øget i overensstemmelse med sundhedssituationen;

26. bemærker, at en »direktørafgørelse om telearbejde fra udlandet« tillod telearbejde fra udlandet i perioden fra den 15. juni til den 15. september 2020, forudsat at antallet af dage med telearbejde blev kombineret med en tilsvarende årlig ferie; mener, at en sådan ekstraordinær foranstaltning var fuldt ud begrundet i behovet for bedre at tage hensyn til medarbejdernes privatliv og personlige liv i nedlukningsperioden;

27. bemærker, at IT-udstyr til telearbejde blev leveret til alle medarbejdere i henhold til vilkårene og betingelserne i den serviceleveranceaftale (SLA), der var gældende med Parlamentet, uden nogen yderligere omkostninger; bemærker, at medarbejderne fik mulighed for at få godtgjort en større skærm og en ergonomisk stol (op til henholdsvis 150 EUR og 200 EUR) fra den fælles sygeforsikringsordning;

28. glæder sig over, at den tilsynsførende i marts 2020 vedtog retningslinjer for anerkendelse, forebyggelse og håndtering af udbrændthed, og at uddannelsen fokuserede på stresshåndtering og opbygning af modstandsdygtighed med særligt fokus på forebyggelse af udbrændthed på dagsordenen for 2021; opfordrer ledelsesteamet til straks at adressere eventuelle symptomer på mulig udbrændthed og til at analysere årsagerne hertil;

29. bemærker, at der ikke blev indberettet nogen tilfælde af chikane i 2020, og påskønner, at den tilsynsførende i december 2020 undertegnede en revision af sin afgørelse om bekæmpelse af chikane med henblik på at præcisere hver parts rettigheder og forpligtelser; glæder sig over, at den fortrolige rådgivers rolle blev videreudviklet, og at der blev fastlagt en udnævnelsesprocedure herfor; beklager, at der ikke blev afholdt nogen uddannelseskurser i chikane eller whistleblowing i 2020, og opfordrer den tilsynsførende til at gøre fuld brug af de digitale kanaler til at levere og ajourføre sådanne kurser regelmæssigt for alle medarbejdere (bortset fra nytilkomne); glæder sig over, at den tilsynsførende begyndte at tilbyde en obligatorisk præsentation om chikane til nytilkomne i 2021 i løbet af velkomstdagene;

30. glæder sig over indførelsen af en trivselskoordinator, som skal fungere som kontaktpunkt for alle personalespørgsmål på dette område, og som skal samarbejde med andre centrale aktører for at sikre, at der tilrettelægges trivselsorienterede aktiviteter;

31. noterer sig, at der i 2020 i alt blev rekrutteret 16 praktikanter af to omgange, nemlig i marts og juli 2020; glæder sig over, at alle praktikanter blev betalt af den tilsynsførende, om end med Kommissionens GD EAC's mellemkomst; bemærker, at alle praktikanter modtog en personlig computer og en token til telearbejde; glæder sig over, at den tilsynsførende har tilladt sine praktikanter at arbejde fra udlandet efter anmodning;

Etiske rammer og gennemsigtighed

32. bemærker, at den tilsynsførendes etiske rammer blev ajourført i 2019, og at disse stiller krav om, at alle nytilkomne skal deltage i en obligatorisk præsentation om etik i løbet af deres introduktionskurser, og at der desuden er planlagt en undersøgelse af personalets bevidsthed om dem i 2021; glæder sig over udnævnelsen af den nye etiske rådgiver i maj 2021, som i øjeblikket har til opgave at ajourføre uddannelseskurser og præsentationer vedrørende de etiske rammer for medarbejdere og iværksætte en undersøgelse af medarbejdernes bevidsthed om dem; glæder sig over, at den tilsynsførende har et særligt område på intranettet, der informerer medarbejderne om de etiske rammer og øger bevidstheden om dem, herunder alle relevante dokumenter og procedurer;

33. minder om, at adfærdskodeksen for medarbejdere blev revideret i december 2019 for at tilpasse den til ændringerne i institutionen og til den nye retlige ramme, navnlig med henblik på at indarbejde forordning (EU) 2018/1725, samt for at integrere medarbejderne i Databeskyttelsesrådets sekretariat i den; bemærker, at den specifikke adfærdskodeks for tilsynsførende også blev revideret og vedtaget i december 2019 med det formål at integrere etisk viden i deres daglige arbejde; bemærker, at den tilsynsførende efter Parlamentets opfordring har besluttet at påbegynde udarbejdelsen af en adfærdskodeks for personer i topledertillinger;

34. bemærker, at den tilsynsførende i øjeblikket ikke anvender det interinstitutionelle åbenhedsregister, men på webstedet offentliggør den tilsynsførendes dagsorden og interventioner, herunder møder med interesserepræsentanter, for at sikre ansvarlighed over for borgerne; tilskynder den tilsynsførende til at undersøge mulighederne for at knytte sit eget register til åbenhedsregistret;

Digitalisering, cybersikkerhed, databeskyttelse

35. bemærker med tilfredshed, at den tilsynsførende lægger vægt på at analysere de muligheder, risici og udfordringer, som innovative teknologier og andre initiativer kan have for databeskyttelse og enkeltpersoners personoplysninger med hensyn til at skabe en sikrere digital fremtid for Unionen, som forankret i den tilsynsførendes strategi for 2020-2024;

36. anerkender den tilsynsførendes rolle i den globale debat om digital etik, navnlig med hensyn til udviklingen af kunstig intelligens og teknologi til ansigtsgenkendelse; fremhæver, at den tilsynsførende er medformand for arbejdsgruppen om etik og databeskyttelse i forbindelse med kunstig intelligens under Global Privacy Assembly, det internationale møde mellem databeskyttelses- og privatlivsmyndighederne på globalt plan om spørgsmålet om kunstig intelligens og digital etik;

37. er klar over, at de vigtigste IT-infrastrukturer, backoffice-værktøjer og -tjenester, der anvendes af den tilsynsførende, leveres af Kommissionen eller Parlamentet i overensstemmelse med SLA'en om brugen af IT-tjenester; glæder sig over initiativet til at påbegynde opbygningen af den tilsynsførendes IT-kapacitet ved at ansætte en IT-supportmedarbejder, der bl.a. skal yde generel IT-støtte, fungere som kontaktpunkt og forbindelsesled for alle IT-applikationer, der anvendes i institutionen, vurdere de nuværende og fremtidige behov på IT-området og foreslå og gennemføre løsninger; glæder sig over, at den tilsynsførende i 2020 besluttede at iværksætte en »IT-mangelanalyse« for at analysere behovet for at støtte sine opgaver med hensyn til IT-støtte, kortlægge de eksisterende værktøjer og systemer og derefter identificere eventuelle mangler;

38. bemærker, at den tilsynsførende i december 2020 undertegnede en SLA med CERT-EU (IT-beredskabsenheden for EU-institutionerne) med henblik på levering af en bred vifte af cybersikkerhedstjenester (oplysningsaktiviteter, cybersikkerhedsøvelser, underretning om cybertrusler og sårbarheder, der potentielt kan påvirke den tilsynsførende, samt ad hoc-støtte til håndtering af cybersikkerhedshændelser); bemærker, at den tilsynsførende som opfølgning på afslutningen af en intern revision planlagde gennemførelsen af anbefalingerne vedrørende cybersikkerhed, såsom integration af cybersikkerhedsrisici i en ny og forbedret ramme for risikostyring og en ny proces til regelmæssig vurdering af cybersikkerhedsniveauet blandt dens tjenesteudbydere;

39. bemærker, at den tilsynsførende i 2020 fortsatte overgangsprocessen hen imod den databeskyttelsesramme, der er fastsat i forordning (EU) 2018/1725, samtidig med at den sikrede forretningskontinuiteten under covid-19-pandemien; glæder sig over, at den tilsynsførende i september 2020 udnævnte en fuldtidsansat databeskyttelsesrådgiver for at styrke sin kapacitet til at kontrollere behandlingen af personoplysninger og gennemføre sikkerhedsforanstaltninger og mindske risiciene for registreredes rettigheder og frihedsrettigheder;

40. anmoder EDPS om at kortlægge den nuværende brug af open source-teknologi i EU-institutionerne og vurdere merværdien af at prioritere udviklingen af open source-værktøjer med hensyn til databeskyttelse og privatlivets fred;

Bygninger og sikkerhed

41. minder om, at stigningen i antallet af den tilsynsførendes medarbejdere krævede en aftale med Parlamentet om at få ekstra kontorplads og anvende hele bygningen, som på daværende tidspunkt blev delt med Den Europæiske Ombudsmand; minder om, at budgetposterne for bygninger, møbler og udstyr derfor blev forhøjet for at dække den dermed forbundne yderligere husleje og udgifter; bemærker, at forsinkelsen i den planlagte udvidelse førte til en lav gennemførelse af disse budgetposter;

42. opfordrer den tilsynsførende til i sin bygningsstrategi at tage hensyn til behovene hos personer med nedsat mobilitet eller andre handicap ved at vedtage en bredere definition af tilpasninger i rimeligt omfang, overveje effektive løsninger til at lette adgangen for personer med handicap til IT-værktøjer og -platforme, tilpasse sig EU-institutionernes tilgang med hensyn til lægebehandling og dækning;

Miljø og bæredygtighed

43. glæder sig over de mange foranstaltninger, som den tilsynsførende har truffet for at reducere sit miljøaftryk; bemærker, at den tilsynsførende i 2020 fortsatte sin vej mod at blive en papirløs institution ved at insistere på fuld elektronisk forvaltning af fakturaer og betalinger og elektronisk signatur af dokumenter;

44. glæder sig over, at den tilsynsførende tilskynder til anvendelse af offentlig transport gennem godtgørelse af 50 % af de offentlige transportgebyrer og anvendelse af cykler ved at stille et tilstrækkeligt antal cykelstativer til rådighed i sine garagefaciliteter;

45. opfordrer den tilsynsførende til at træffe konkrete foranstaltninger i retning af bæredygtig udvikling og til at tilslutte sig EU's ordning for miljøledelse og miljørevision (EMAS), der er udviklet af Kommissionen, for at gøre det muligt for organisationer at evaluere, rapportere og forbedre deres miljøpræstationer;

46. opfordrer den tilsynsførende til at få adgang til den interinstitutionelle helpdesk for grønne offentlige udbud, der har været forvaltet af Parlamentet siden 2017, og som fokuserer på bæredygtig udvikling, miljøspørgsmål og sociale aspekter i forbindelse med offentlige udbud;

Kommunikation og flersprogethed

47. noterer sig offentliggørelsen af den tilsynsførendes strategi for 2020-2024 sammen med en ny brochure og video; bemærker, at den tilsynsførende også har udviklet en konsekvent og målrettet kommunikationsstrategi med forskellige aktører for at håndtere den seneste udvikling i covid-19-pandemien og de deraf følgende databeskyttelsesspørgsmål;

48. glæder sig over den tilsynsførendes interesse i sociale medier og andre platforme for at sikre større udbredelse af oplysninger; understreger navnlig de offentlige pilotprojekter Mastodon (et alternativ til Twitter/Instagram) og PeerTube (et alternativ til YouTube) og forstår, at målet er at nå til enighed om en fælles EU-platform med andre EU-institutioner, samtidig med at der undersøges andre muligheder, såsom at Unionen er vært for open source-baserede sociale medier; mener, at formidling af oplysninger til borgerne om almennyttige platforme bidrager til at opretholde offentlige institutioners uafhængighed og gennemsigtighed;

49. opfordrer den tilsynsførende til at iværksætte kommunikationsinitiativer med henblik på at øge dens rolle og forståelsen af dens opgaver blandt et bredere publikum; bemærker, at Privacy Camp den 21. januar 2020 var vært for EDPS' civilsamfundstopmøde for at drøfte situationen med hensyn til databeskyttelse og privatlivets fred i Unionen med civilsamfundsorganisationer; bemærker, at den tilsynsførende i oktober 2020 var vært for en onlineworkshop om databeskyttelse i internationale organisationer i krisetider;

50. bemærker, at de samlede udgifter i relation til oversættelse i 2020 beløb sig til 1 250 827,45 EUR, hvoraf 342 255,65 EUR vedrørte den tilsynsførende og 908 571,80 EUR vedrørte Det Europæiske Databeskyttelsesråd; opfordrer den tilsynsførende til yderligere at undersøge brugen af neural oversættelse gennem specifikke oversættelsesmaskiner samt andre muligheder sammen med Kommissionen, Oversættelsescentret og Verdensorganisationen for Intellektuel Ejendomsret (WIPO);

Interinstitutionelt samarbejde

51. bemærker med tilfredshed, at den tilsynsførende også i 2020 og på trods af covid-19-pandemien var i stand til at afholde flere uddannelseskurser for mange EU-institutioner med vejledning i, hvordan man beskytter enkeltpersoners personoplysninger;

52. glæder sig over, at den tilsynsførende udarbejdede en vejledning om konsekvensanalysen vedrørende databeskyttelse; fremhæver, at den tilsynsførende har overvåget, hvordan EU-institutionerne har anvendt konsekvensanalysen vedrørende databeskyttelse siden ikrafttrædelsen af forordning (EU) 2018/1725, gennem en undersøgelse i februar 2020, og at der blev offentliggjort en rapport som opfølgning i juli 2020;

53. er enig i, at der på grund af datastrømme på tværs af grænserne er behov for at behandle databeskyttelse i en global sammenhæng; mener, at den tilsynsførendes aktive deltagelse i en række internationale fora er afgørende for udformningen og udvekslingen af god praksis, fastlæggelse og udvikling af retningslinjer og skabelse af konsekvente og sammenhængende procedurer baseret på en fælles forståelse af databeskyttelsesreglerne; noterer sig, at den tilsynsførende er aktivt medlem af Global Privacy Assembly (GPA) (tidligere kendt som den internationale konference for databeskyttelsesmyndigheder og -ansvarlige, ICDPPC);

54. opfordrer den tilsynsførende til at sikre, at netværket af databeskyttelsesrådgivere forbliver aktivt og dynamisk og mødes to gange om året på en sådan måde, at der sikres konsekvens og tilpasning i behandlingen af databeskyttelsesspørgsmål på tværs af EU-institutionerne;

55. er klar over, at den tilsynsførende er fuldgyldigt medlem af Det Europæiske Databeskyttelsesråd, det uafhængige organ, der er oprettet i henhold til den generelle forordning om databeskyttelse, og som fremmer samarbejdet mellem nationale databeskyttelsesmyndigheder for at sikre en ensartet anvendelse af databeskyttelsesreglerne i hele Unionen; forstår, at et aftalememorandum fastlægger vilkårene for samarbejdet mellem Det Europæiske Databeskyttelsesråd og den tilsynsførende, idet sidstnævnte både er medlem af og stiller af et uafhængigt sekretariat til rådighed, som tilbyder administrativ og logistisk støtte, udfører analytisk arbejde og bidrager til Det Europæiske Databeskyttelsesråds opgaver;

56. bemærker navnlig, at Det Europæiske Databeskyttelsesråds sekretariats juridiske team udarbejdede over 60 % af de retningslinjer, udtalelser, henstillinger og erklæringer, som Databeskyttelsesrådet vedtog i 2020, som følger: 13 retningslinjer, to henstillinger, 32 udtalelser, dets første bindende afgørelse om tvistbilæggelse og juridisk rådgivning; understreger, at den tilsynsførende deltog i alle 27 plenarmøder i Det Europæiske Databeskyttelsesråd, som fandt sted i 2020; påpeger, at en stor del af det arbejde, der udføres af Det Europæiske Databeskyttelsesråd, finder sted i ekspertundergrupper, som hver især vedrører et specifikt område i forbindelse med databeskyttelse, og at den tilsynsførende deltager i alle Det Europæiske Databeskyttelsesråds ekspertundergrupper og fungerer i mange sager som medordfører eller hovedordfører;

57. bemærker, at den tilsynsførende sammen med Det Europæiske Databeskyttelsesråds sekretariat og andre medlemmer af Det Europæiske Databeskyttelsesråd den 15. december 2020 vedtog mandatet for SPE, en støttepulje af eksperter, der er oprettet med henblik på at bistå med gennemførelsen af efterforskninger og håndhævelsesaktiviteter af væsentlig fælles interesse og styrke samarbejdet og solidariteten mellem alle medlemmer af Det Europæiske Databeskyttelsesråd;

58. glæder sig over, at den tilsynsførende også afgav adskillige udtalelser i 2020 som led i sin pligt til at rådgive Kommissionen, Parlamentet og Rådet om lovgivning og politiske initiativer, der har indvirkning på beskyttelsen af personoplysninger;

59. bemærker, at Det Forenede Kongeriges udtræden af Unionen påvirkede overførsler af personoplysninger fra organisationer, der er omfattet af GDPR, til organisationer i Det Forenede Kongerige, og glæder sig derfor over den vejledning, som den tilsynsførende har givet til interessenter, og som tager hensyn til retsvirkningerne af sådanne overførsler for Unionens databeskyttelse; bemærker navnlig, at den tilsynsførende gav udtryk for en række bekymringer i sin udtalelse 14/2021, som Kommissionen tog hensyn til i afgørelserne om tilstrækkeligheden af beskyttelsesniveauet for UK GDPR og retshåndhævelsesdirektivet;

60. påskønner samarbejdet mellem den tilsynsførende og Den Europæiske Anklagemyndighed (EPPO) med henblik på at integrere databeskyttelsesreglerne i EPPO's procedurer og IT-systemer, hvilket er yderst udfordrende i lyset af EPPO-strukturen med flere niveauer og samspillet mellem EPPO-forordningen og de nationale bestemmelser, der kræver koordinering med de nationale databeskyttelsesmyndigheder;

61. bemærker endvidere, at der ved udgangen af 2019 trådte en ny tilsynsramme for Eurojusts behandling af personoplysninger i kraft, i henhold til hvilken EDPS er ansvarlig for at overvåge, at Eurojust overholder de gældende EU-regler om databeskyttelse; glæder sig i denne forbindelse over det tætte samarbejde mellem EDPS og Eurojust i hele 2020;

62. bemærker, at den tilsynsførende i 2020 har indgået eller ændret både interinstitutionelle serviceleveranceaftaler og administrative aftaler med kommissionens PMO, GD HR, GD EAC, GD BUDG og GD CERT-EU samt en ny administrativ aftale med tre generaldirektorater i Parlamentet (GD INLO, GD SAFE og GD PERS) vedrørende bygninger, logistik og sikkerhedstjenester;

63. understreger relevansen af Domstolens dom i sag C-311/18 (kendt som »Schrems II-dommen«), som ugyldiggjorde EU's og USA's mekanisme for personoplysninger »privatlivsskjoldet«; anerkender den tilsynsførendes rolle med hensyn til at overvåge overholdelsen af de overførsler, der foretages i forbindelse med kontraktlige forbindelser med organisationer, der er baseret i USA;

64. udtrykker sin bekymring over resultatet af den tilsynsførendes undersøgelse af Europols behandling af store datasæt, der blev indsamlet af de nationale retshåndhævende myndigheder i forbindelse med strafferetlige efterforskninger; forstår, at Europols gældende procedurer ikke gav tilstrækkelig sikkerhed for overholdelsen af Europolforordningen for så vidt angår de kategorier af registrerede, der er omfattet af dens behandling, hvilket udgør grundlaget for udarbejdelsen af vigtige kriminalefterretninger; opfordrer den tilsynsførende til at støtte Europol i udarbejdelsen og gennemførelsen af en handlingsplan med henblik på at håndtere de konstaterede faldgruber uden at svække Europols bidrag til infrastrukturen til bekæmpelse af svig, som den er en relevant del af;

65. understreger, at den tilsynsførende den 2. juli 2020 udsendte et offentligt dokument med detaljerede oplysninger om resultaterne og henstillingerne fra den tilsynsførendes undersøgelse af EU-institutionernes anvendelse af Microsoft-produkter og -tjenester; påpeger, at disse resultater støtter de offentlige forvaltningers bestræbelser på at bevare kontrollen med, hvordan og hvorfor personoplysninger behandles, og sikre et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau, når de indgår kontrakter om IKT-tjenester, som skitseret i den tilsynsførendes strategiske målsætning om »digital suverænitet«;

Covid-19-pandemien

66. understreger den tilsynsførendes afgørende rolle med hensyn til at beskytte personoplysninger og privatlivets fred, der er to grundlæggende rettigheder i Unionen i forbindelse med covid-19-pandemien, navnlig relevansen og virkningen af dens vurdering af overholdelsen af databeskyttelsesreglerne af de mange kontaktopsporings- og advarselsapps, der er blevet udbredt under pandemien; anerkender den efterfølgende ekstra arbejdsbyrde, som den tilsynsførende har haft ud over sine almindelige opgaver, og påskønner, at den tilsynsførende ikke blot sikrede forretningskontinuitet, men også øgede sin produktivitet takket være bl.a. digitaliseringen af arbejdsgangene; glæder sig over, at den tilsynsførende har oprettet en særlig covid-19-taskforce, der er oprettet for at behandle alle disse anmodninger, tilsyn og rådgivning med hensyn til de foranstaltninger, der er indført for at bekæmpe pandemien (kontaktopsporingsapps, temperaturkontrol, vaccination); påpeger, at den tilsynsførende i marts 2020 som reaktion på Kommissionens høring om anvendelsen af telekommunikationsdata til overvågning af spredningen af covid-19-pandemien foreslog at fokusere på minimering af indsamlingen og opbevaringen af personoplysninger, dataanonymisering, datasikkerhed og dataadgang, tilstrækkeligheden af dataopbevaringsperioderne og en decentraliseret tilgang til datalagring og -behandling;

67. understreger, at Det Europæiske Databeskyttelsesråd har fremhævet den grundlæggende betydning af at sikre, at alle foranstaltninger, der træffes under ekstraordinære pandemirelaterede omstændigheder, er nødvendige, tidsbegrænsede, af minimalt omfang og underlagt regelmæssig og reel revision samt videnskabelig evaluering; opfordrer den tilsynsførende til løbende at vurdere situationen med henblik på at imødegå eller afbøde de risici for privatlivets fred, der er forbundet med udvikling og anvendelse af kontaktopsporingsapps;

68. bemærker, at den tilsynsførende i begyndelsen af 2020 baserede sig på forretningskontinuitetsplanen, hvoraf nogle bestemmelser blev anvendt og tilpasset i covid-19-pandemiens indledende fase; bemærker, at beredskabsplanen for det administrative beredskab over for pandemien blev vedtaget den 10. marts 2020, og at der blev truffet mere specifikke foranstaltninger for at tackle den kommende pandemi;

69. bemærker, at den tilsynsførende var den første EU-institution, der vedtog telearbejde som en generel ordning for alle medarbejdere pr. 12. marts 2020 via vedtagelsen af sin forretningskontinuitetsplan, og fremhæver, at institutionen ikke har haft nogen tilfælde af covid-19-infektioner på arbejdspladsen; glæder sig over, at de vedtagne hasteforanstaltninger, navnlig generaliseringen af telearbejde (dvs. ingen tærskel i enhederne eller differentiering mellem strukturelt og lejlighedsvist telearbejde), vil blive drøftet med personaleudvalget og indarbejdet i den nye afgørelse om telearbejde, der er under forhandling, og som vil ændre den afgørelse, der blev truffet om dette den 19. marts 2019;

70. opfordrer den tilsynsførende til i sin interne forvaltningsstrategi fuldt ud at integrere de erfaringer, der er indhøstet fra covid-19-pandemien, med hensyn til forretningskontinuitet og krisestyringstilgange, IT-reaktionsevne og organisationens robusthed, omsorgspligt over for de ansatte, effektiviteten af den interne kommunikation og arbejdsprocessernes fleksibilitet.