РЕЗОЛЮЦИЯ (ЕС) 2022/1710 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ

от 4 май 2022 година

съдържаща забележките, които са неразделна част от решението за освобождаване от отговорност във връзка с изпълнението на общия бюджет на Европейския съюз за финансовата 2020 година, раздел IX — Европейски надзорен орган по защита на данните

ЕВРОПЕЙСКИЯТ ПАРЛАМЕНТ,

— като взе предвид своето решение за освобождаване от отговорност във връзка с изпълнението на общия бюджет на Европейския съюз за финансовата 2020 година, раздел IX — Европейски надзорен орган по защита на данните,

— като взе предвид член 100 от и приложение V към своя Правилник за дейността,

— като взе предвид становището на комисията по граждански свободи, правосъдие и вътрешни работи,

— като взе предвид доклада на комисията по бюджетен контрол (A9-0086/2022),

А. като има предвид, че в контекста на процедурата по освобождаване от отговорност органът по освобождаване от отговорност желае да подчертае особеното значение на по-нататъшното укрепване на демократичната легитимност на институциите на Съюза чрез подобряване на прозрачността и отчетността и прилагане на концепцията за бюджетиране, основано на изпълнението, както и на доброто управление на човешките ресурси;

Б. като има предвид, че защитата на данните е основно право, защитено от европейското законодателство и заложено в член 8 от Хартата на основните права на Европейския съюз;

В. като има предвид, че в член 16 от Договора за функционирането на Европейския съюз се предвижда, че спазването на правилата относно защитата на физическите лица по отношение на обработването на личните данни, които ги засягат, подлежи на контрол от страна на независим орган;

Г. като има предвид, че Регламент (ЕС) 2018/1725 на Европейския парламент и на Съвета ([1]) предвижда създаването на такъв независим орган – Европейския надзорен орган по защита на данните („надзорния орган“), който отговаря за защитата и гарантирането на правото на защита на данните и неприкосновеността на личния живот и който е натоварен със задачата да гарантира възприемането на силна култура на защита на данните от страна на институциите и органите, службите и агенциите на Съюза;

Д. като има предвид, че надзорният орган изпълнява функциите си в тясно сътрудничество с други органи за защита на данните като част от Европейския комитет по защита на данните (ЕКЗД) и служи на обществения интерес, като се ръководи от принципите на безпристрастност, почтеност, прозрачност и прагматизъм;

Е. като има предвид, че Европейският надзорен орган по защита на данните делегира правомощията на оправомощен разпоредител с бюджетни кредити на директора в съответствие с хартата на задачите и отговорностите относно бюджета и администрацията на надзорния орган, предоставени в съответствие с член 72, параграф 2 от Регламент (ЕС, Евратом) 2018/1046 на Европейския парламент и на Съвета ([2]), като функцията на счетоводител на надзорния орган се изпълнява от счетоводителя на Комисията в съответствие с Решението на Европейския надзорен орган по защита на данните от 1 март 2017 г.;

Ж. като има предвид, че вследствие на пандемията от COVID-19 се наложи надзорният орган да преразгледа и адаптира вътрешното си функциониране и методите си на работа, за да продължи да изпълнява своята мисия;

1. отбелязва със задоволство, че Сметната палата („Палатата“) констатира, че не са установени съществени слабости по одитираните въпроси в областта на човешките ресурси и възлагането на обществени поръчки по отношение на Европейския надзорен орган по защита на данните („надзорния орган“);

([1]) Регламент (ЕС) 2018/1725 на Европейския парламент и на Съвета от 23 октомври 2018 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни от институциите, органите, службите и агенциите на Съюза и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Регламент (ЕО) № 45/2001 и Решение № 1247/2002/ЕО (ОВ L 295, 21.11.2018 г., стр. 39).

([2]) Регламент (ЕС, Евратом) 2018/1046 на Европейския парламент и на Съвета от 18 юли 2018 година за финансовите правила, приложими за общия бюджет на Съюза, за изменение на регламенти (ЕС) № 1296/2013, (ЕС) № 1301/2013, (ЕС) № 1303/2013, (ЕС) № 1304/2013, (ЕС) № 1309/2013, (ЕС) № 1316/2013, (ЕС) № 223/2014 и (ЕС) № 283/2014 и на Решение № 541/2014/ЕС и за отмяна на Регламент (ЕС, Евратом) № 966/2012 (ОВ L 193, 30.7.2018 г., стр. 1).

2. подчертава факта, че въз основа на извършената одитна дейност Палатата заключава, че за финансовата 2020 година плащанията за административни разходи на институциите като цяло, включително на надзорния орган, не са засегнати от съществени грешки; приветства факта, че Сметната палата не констатира конкретни проблеми, свързани с редовността на операциите;

3. осъзнава, че глава 9 „Администрация“ от годишния доклад на Сметната палата е съсредоточена върху разходите за човешки ресурси, сгради, оборудване, енергия, комуникации и информационни технологии, и че Сметната палата посочва, че тези разходи се характеризират с ниско ниво на риск;

Бюджетно и финансово управление

4. отбелязва, че през 2020 г. за надзорния орган е бил заделен бюджет в размер на 19 476 998 EUR, което представлява увеличение от 16,3 % спрямо бюджета за 2019 г., в размер на 16 638 572 EUR; разбира, че общото увеличение се дължи главно на въздействието на новите задачи, предвидени от Регламент (ЕС) 2018/1725 (наричан още „ОРЗД за институциите, органите, службите и агенциите на Съюза“), и новите надзорни отговорности във връзка с агенциите за правоприлагане и съдебно сътрудничество, като Европейската прокуратура и Евроюст, наред с други; отбелязва, че другите елементи, които са допринесли за увеличението, са консолидирането на секретариата на Европейския комитет по защита на данните (ЕКЗД), ръководен от надзорния орган, стратегията на надзорния орган за 2020—2024 г., свързана с новия мандат, и временните надбавки, предвидени за края на мандата на предишния надзорен орган;

5. отбелязва, че пандемията от COVID-19 е оказала отрицателно въздействие върху изпълнението на бюджета (73 % през 2020 г. в сравнение с 91,97 % през 2019 г.); отбелязва по-специално, че това въздействие е видимо по-специално по отношение на бюджетите за командировки и обучение (изпълнение под 17 %) и на организирането на заседания, включително възстановяване на разходи на експерти и кетъринг (изпълнение под 15 %); отбелязва, че спестената сума в резултат на това възлиза на 2 183 000 EUR, което представлява 11 % от общото усвояване на бюджета;

6. отбелязва в допълнение, че пандемията от COVID-19 е оказала непряко въздействие върху други части от бюджета, на което не може да се даде точно количествено измерение, например върху бюджетните редове за заплати поради забавяне на планираното за 2020 г. набиране на персонал, както и върху бюджетния ред „Сгради“, който е бил повлиян от забавянето на запълването на целия капацитет на сградата, която все още се използва съвместно с Европейския омбудсман;

7. отбелязва, че в резултат на увеличението на персонала на надзорния орган през 2019 г. бюджетните редове, предназначени за заплатите на длъжностните лица и договорно наетите служители, са се увеличили с 22 %; разбира, че поради големия дял от общия бюджет, заеман от разходите, свързани с човешките ресурси, забавянето на процедурите за набиране на персонал (също следствие от пандемията от COVID-19) е допринесло за отрицателното въздействие върху изпълнението на бюджета като цяло;

8. отбелязва, че инвестициите на надзорния орган в неговата цифрова трансформация поне отчасти са компенсирали ниския процент на изпълнение на бюджета, тъй като свързаните с ИТ бюджетни редове за надзорния орган и ЕКЗД са надхвърлили първоначално отпуснатата сума (109 %); отбелязва, че са били прехвърлени бюджетни кредити от командировки, пътувания, писмени и устни преводи за финансиране на други разходи за персонал и информационно-технологично оборудване и услуги;

9. отбелязва, че през 2020 г. надзорният орган е стартирал 36 процедури за възлагане на обществени поръчки, от които само 1 е открита процедура, а останалите са процедури на договаряне, включително 5 процедури без предварително публикуване на обявление за поръчка; потвърждава предизвикателствата пред надзорния орган по отношение на възлагането на обществени поръчки и обстоятелството, че поради малкия размер на институцията надзорният орган прибягва до съвместни процедури за възлагане на обществени поръчки, тъй като те са по ефикасни от финансова гледна точка, като в същото време трябва да прилага най-строгите стандарти за защита на данните по отношение на предмета на тези процедури, което вероятно също е допринесло за ниската степен на изпълнение на бюджета през 2020 г.;

10. приветства продължаващите усилия на надзорния орган да се превърне в институция, която работи без документи на хартиен носител, включително продължаването на интервютата без документи на хартиен носител през 2020 г., намерението за автоматизиране на докладите за преценка, изпитване и оценка чрез въвеждането на нови модули в интерфейса за човешките ресурси през 2021 г. и въвеждането през 2020 г. на финансови системи без документи на хартиен носител във връзка с обработката на плащанията, бюджетното управление и възлагането на обществени поръчки;

Вътрешно управление, ефективност, вътрешен контрол

11. поднася своите съболезнования по повод кончината на ръководителя на надзорния орган, Джовани Бутарели, през август 2019 г.; отбелязва, че Войчех Виевиоровски встъпи в длъжност през декември 2019 г. за мандат от 5 години; изразява съгласие, че фактът, че г-н Виевиоровски е работил като заместник-ръководител на надзорния орган и следователно познава добре институцията, е допринесъл за намаляване на затрудненията при прехода;

12. приветства приемането на новия инструмент за управление „Bluebell“, разработен от ERCEA (Изпълнителната агенция на Европейския научноизследователски съвет), който позволява по-добро прогнозиране и наблюдение на действителното изпълнение на бюджетните редове въз основа на данните, въведени от оперативните звена, като ползата от него е значително намаляване на ръчната намеса и повишаване на надеждността на данните;

13. приветства това, че през 2020 г. работните процеси са били адаптирани в резултат от пандемията от COVID-19 и всички подписи и процедури на хартиен носител са били цифровизирани, което е довело до по-ефективни и бързи административни процеси; разбира, че надзорният орган е трябвало да отложи одитите на място, тъй като управлението на чувствителни данни е възпрепятствало провеждането им дистанционно;

14. отбелязва, че присъствените заседания са били заменени от онлайн заседания, които струват по-малко и не отнемат толкова време; отбелязва, че замяната на физическите заседания е имало по-голямото въздействие върху заседанията на ЕКЗД, които преди са се провеждали всеки месец или през месец, с големи разходи за пътуване и устен превод, и са били заменени с виртуални заседания всяка втора седмица;

15. приветства обстоятелството, че през юни 2020 г. надзорният орган е издал своята стратегия за периода 2020—2024 г. „Изграждане на по-безопасно цифрово бъдеще: нова стратегия за ново десетилетие“, съсредоточена върху трите стълба предвиждане, действие и солидарност, за да се отговори на цифровите предизвикателства за по-безопасно, по-справедливо и по-устойчиво бъдеще; отбелязва, че надзорният орган е разработил осем ясни ключови показателя за ефективност (КПЕ), за да наблюдава изпълнението на стратегията; отбелязва, че през 2020 г. по 5 от 8-те КПЕ целите са били постигнати или надминати, по-специално броят на случаите, разгледани на международно равнище (42 случая при цел от 10 случая), и броят на становищата/коментарите, издадени в отговор на консултации (5 становища и 12 официални коментара при цел от 10 случая); подчертава, че посочените КПЕ илюстрират решаващата роля на надзорния орган в предприетите от Съюза ответни мерки на пандемията от COVID-19 по отношение на гарантирането на основните права за защита на данните и неприкосновеност на личния живот;

16. отбелязва, че за извършването на предварителен контрол на своите операции, както за оперативните, така и за финансовите аспекти, надзорният орган е интегрирал актуализираните контролни списъци в новата електронна система за работния процес „Speedwell“, която е свързана със счетоводната система и улеснява основния контрол, прилаган за плащанията и поетите задължения;

17. отбелязва, че поради вътрешна реорганизация в края на 2019 г. лицето, което преди е извършвало последваща оценка, е било прехвърлено в екип „Финанси“ и следователно не е било в състояние да извърши последващ контрол, за да се избегне рискът от самопроверка; разбира, че за една малка институция е трудно да намери заместник със задълбочено разбиране на финансовата, правната и регулаторната рамка въпреки публикуването на покана за изразяване на интерес; настоятелно призовава надзорния орган да проучи и приложи най-подходящата от вече идентифицираните алтернативи в годишния му доклад;

18. отбелязва, че Службата за вътрешен одит на Комисията е извършила одит на дейностите на надзорния орган в рамките на надзора върху Европол, с цел да оцени адекватността и ефективността на системата за вътрешен контрол за надзорните дейности, свързани с Европол; приветства факта, че одиторите са потвърдили продължаващите усилия на надзорния орган за подобряване на механизма за управление и системите за вътрешен контрол за надзора на Европол; инофрмиран е, че окончателният одитен доклад е бил публикуван през септември и че малко след това надзорният орган е представил на Службата за вътрешен одит план за действие, обхващащ всички препоръки на тази служба, които същата е счела за подходящи за смекчаване на идентифицираните рискове; посочва, че тези рискове са били свързани главно със слабости в последващите действия по препоръките на надзорния орган и са произтичали от обработването на чувствителна некласифицирана и класифицирана информация чрез ИТ системи;

Човешки ресурси, равенство и благосъстояние на служителите

19. отбелязва, че през 2020 г. надзорният орган е имал общо 113 служители в сравнение с 96 през 2019 г.; подчертава, че през 2020 г. бюджетните органи са предоставили двадесет нови длъжности за покриване на допълнителните отговорности, определени в Регламент (ЕС) 2018/1725, на новите надзорни задачи във връзка с агенциите за правоприлагане и съдебно сътрудничество и на новите отговорности след консолидирането на ЕКЗД, на който надзорният орган осигурява независим секретариат;

20. отбелязва много ниския процент – 86,90 % – на заемане на длъжностите от щатното разписание; разбира, че надзорният орган е използвал резервния списък от 33 експерти по защита на данните, съставен в резултат на конкурса от 2018 г., и че също така е нает договорно наети служители за запълване на специфични нужди или длъжности, които са временно свободни поради дълги отсъствия; отбелязва предизвикателствата, пред които са изправени институциите на Съюза при привличането на експерти в конкретни области, които се дължат, наред с другото, на ограничените конкурентоспособност и привлекателност на заплатите; подчертава по-специално предизвикателството пред надзорния орган по отношение на наемането на високоспециализиран персонал по защита на данните чрез EPSO и разбира необходимостта от организиране на специализирани конкурси, така че да се използват знанията и опита, придобити от договорно наетите служители; насърчава надзорния орган да продължи да прилага добрите практики в процедурите за набиране на персонал, утвърдени от други институции, по-специално дистанционни интервюта и онлайн тестове;

21. отбелязва благоприятната промяна в географско разпределение на персонала като цяло, като се има предвид размерът на институцията, като през 2020 г. са били представени 20 държави; приветства новите 3 националности в сравнение с 2019 г. и отбелязва намаляването на непропорционалния дял на длъжностите, заемани от белгийски граждани (от 27 % на 23 %); отбелязва, че при средното и висшето ръководство не е настъпила промяна в географското разпределение; разбира, че необходимостта от специализирани профили за изпълнение на мандата на надзорния орган може да ограничи комисиите за подбор при разглеждането на географския аспект, и насърчава надзорния орган да обмисли по-нататъшни стъпки за осигуряване на по-балансирано представителство;

22. призовава надзорния орган да продължи да обръща внимание на въпросите, свързани с баланса между половете, равните възможности и географския баланс, по-специално по време на процедурите за подбор; предлага надзорният орган да разгледа възможността за задължително обучение относно несъзнателните предубеждения по отношение на пола и прилагането на политиката за равни възможности за ръководителите и членовете на комисиите за подбор;

23. отбелязва, че както през 2019 г., така и през 2020 г. балансът между половете в персонала като цяло е останал постоянен, като приблизително 58 % са били жени, а 42 % – мъже; отбелязва, че на средно управленско ниво цифрите остават същите както през 2019 г. – 75 % жени и 25 % мъже; отбелязва, че както и през 2019 г., и двете висши ръководни длъжности са заети от мъже; приветства факта, че стратегията за периода 2020—2024 г. включва ангажимент за интегриране на перспективата за равенство между половете в подкрепа на стратегията за равни възможности, одобрена през 2017 г.;

24. отбелязва, че надзорният орган предлага няколко режима на работа и че целият персонал се възползва от гъвкавото работно време, с изключение на получателите на надбавка за управление; отбелязва, че преди пандемията от COVID-19 жените са съставлявали по-голямата част от ползващите гъвкави режими на работа, а именно работа от разстояние (61,6 % през 2019 г. и 67,5 % през 2020 г.), режим на непълно работно време (89 % през 2019 г. и 87,5 % през 2020 г.), родителски отпуск (87 % през 2019 г. и 90 % през 2020 г.) и кредити за време (100 % както през 2019 г., така и през 2020 г.); подчертава непропорционалния дисбаланс между ползващите тези схеми и затова изисква от надзорния орган да осъществява по-интензивна комуникация относно жизнеспособността и ползите от тези схеми, например задължителни информационни срещи за новопостъпилите, и да гарантира, че използването на наличните схеми на работа по никакъв начин не е в ущърб на професионалното развитие на служителите;

25. отбелязва, че в резултат на избухването на пандемията от COVID-19, на 12 март 2020 г. надзорният орган е одобрил работата от разстояние като общ режим, а на 19 март 2020 г. е приел решение за удължаване на работата от разстояние до 13 април 2020 г.; подчертава, че работата от разстояние се използва интензивно като инструмент за гъвкавост, за да се гарантира непрекъснатост на дейността и да се помогне на членовете на персонала да се справят с трудните условия, наложени от пандемията от COVID-19, като отбелязва, че съответно нито една длъжност не е изключена от нея; отбелязва, че през 2020 г. надзорният орган е издал „Насоки за работата от разстояние“; информиран е, че към есента на 2020 г. режимът на работа от разстояние е бил само частичен и че достъпът до сградата на институцията постепенно се е увеличил съобразно епидемичната обстановка;

26. отбелязва, че с „Решение на директора за работата от разстояние от чужбина“ се допуска работа от разстояние от чужбина през периода от 15 юни до 15 септември 2020 г., при условие че дните на работата от разстояние са комбинирани с равен брой дни годишен отпуск; счита, че подобна изключителна мярка е била напълно оправдана от необходимостта от по-добро съчетаване на личния и семейния живот на членовете на персонала по време на периода на ограничителните мерки;

27. отбелязва, че ИТ оборудване за работата от разстояние е било предоставено на всички членове на персонала в съответствие с условията на споразумението за ниво на обслужване, което е в сила с Парламента, без допълнителни разходи; отбелязва, че на членовете на персонала е била предоставена възможност за възстановяване на разходите за по-голям монитор и ергономичен стол (съответно до 150 EUR и 200 EUR) от общата здравноосигурителна схема;

28. приветства факта, че през март 2020 г. надзорният орган е приел насоки за разпознаване, предотвратяване и управление на случаите на професионално изчерпване и че обучението е било съсредоточено върху управлението на стреса и изграждането на устойчивост с особен акцент върху предотвратяването на случаите на професионално изчерпване в програмата за 2021 г.; насърчава ръководния екип незабавно да разгледа всички симптоми на евентуално професионално изчерпване и да анализира причините;

29. отбелязва, че през 2020 г. не е бил докладван нито един случай на тормоз, и оценява факта, че през декември 2020 г. надзорният орган е подписал преработеното си решение за борба с тормоза, за да се пояснят правата и задълженията на всяка от страните; приветства факта, че ролята на доверения съветник е била доразвита и че е била определена процедура за назначаването му; изразява съжаление, че през 2020 г. не са били организирани обучения по въпросите на тормоза или подаването на сигнали за нередности, и призовава надзорния орган да използва пълноценно цифровите канали, за да предоставя и актуализира периодично това обучение за всички членове на персонала (в допълнение към новопостъпилите); оценява факта, че надзорният орган е започнал да предлага задължителна презентация по въпросите на тормоза пред новопостъпилите през 2021 г. по време на дните на посрещане;

30. приветства създаването на координатор по въпросите на благосъстоянието, който ще бъде звеното за контакт по всички въпроси на персонала в тази област, и ще си сътрудничи с други ключови участници, за да се гарантира, че са организирани дейности, насочени към благосъстоянието;

31. отбелязва, че през 2020 г. са били назначени общо 16 стажанти на две сесии – март и юли 2020 г.; приветства факта, че всички стажанти са получавали заплащане от надзорния орган, макар и с посредничеството на ГД „Образование и култура“ на Комисията; отбелязва, че всички стажанти са получили лаптоп и токен за работа от разстояние; приветства факта, че надзорният орган е разрешил на своите стажанти да работят от чужбина при поискване;

Етична рамка и прозрачност

32. отбелязва, че етичната рамка на надзорния орган е била актуализирана през 2019 г. и изисква всички новопостъпили да присъстват на задължителна презентация по въпроса по време на въвеждащото си обучение и че освен това през 2021 г. се предвижда да се проведе анкета относно осведомеността на персонала; приветства назначаването на новия служител по етичните въпроси през май 2021 г., на който понастоящем е възложено да актуализира обучението и презентациите на етичната рамка пред членовете на персонала и да изготви анкета относно осведомеността на персонала; приветства факта, че надзорният орган разполага със специално място в интранет, където информира членовете на персонала за своята етична рамка и повишава осведомеността за нея, включително всички съответни документи и процедури;

33. припомня, че кодексът за поведение за членовете на персонала е бил преразгледан през декември 2019 г., за да бъде адаптиран към промените в институцията и към новата правна рамка, по-специално Регламент (ЕС) 2018/1725, както и за да обхване членовете на персонала на секретариата на ЕКЗД; отбелязва, че специалният кодекс за поведение за надзорните органи също е бил преразгледан и приет през декември 2019 г. с цел интегриране на етичните въпроси в ежедневната им работа; отбелязва, че след призива на Парламента надзорният орган е решил да започне изготвянето на кодекс за поведение за висшите ръководни длъжности;

34. отбелязва, че понастоящем надзорният орган не използва междуинституционалния регистър за прозрачност, а публикува на уебсайта си дневния ред и интервенциите на надзорния орган, включително срещите с представители на интереси, за да се гарантира отчетността пред гражданите; насърчава надзорния орган да проучи начините за свързване на собствения му регистър с регистъра за прозрачност;

Цифровизация, киберсигурност, защита на данните

35. отбелязва със задоволство, че според надзорния орган е важно да се анализират възможностите, рисковете и предизвикателствата, които иновативните технологии и други инициативи могат да създадат по отношение на защитата на данните и личните данни на физическите лица, за да се изгради по-безопасно цифрово бъдеще за Съюза, както е заложено в стратегията на надзорния орган за периода 2020—2024 г.;

36. потвърждава ролята на надзорния орган в глобалния дебат за цифровата етика, по-специално като се има предвид развитието на изкуствения интелект и технологиите за лицево разпознаване; подчертава, че надзорният орган съпредседателства работната група по етика и защита на данните в областта на изкуствения интелект на Глобалната асамблея за неприкосновеност на личния живот – международният форум на органите за защита на данните и неприкосновеността на личния живот по света по въпроса за изкуствения интелект и цифровата етика;

37. осъзнава, че основната ИТ инфраструктура и вътрешноадминистративните инструменти и услуги, използвани от надзорния орган, се предоставят от Комисията или Парламента в съответствие със споразумението за ниво на обслужване за използването на ИТ услуги; приветства инициативата за започване на изграждането на ИТ капацитет на надзорния орган чрез наемане на служител за ИТ поддръжка, който да осигурява, наред с други задачи, обща ИТ поддръжка, да действа като лице за контакт и връзка за всички ИТ приложения, които се използват в институцията, да оценява настоящите и бъдещите нужди в областта на информационните технологии и да предлага и прилага решения; приветства това, че през 2020 г. надзорният орган е решил да започне анализ на пропуските в областта на информационните технологии, за да анализира необходимостта от подкрепа за своите задачи по отношение на ИТ поддръжката, да набележи съществуващите инструменти и системи и след това да установи евентуалните пропуски;

38. отбелязва, че през декември 2020 г. надзорният орган е подписал споразумение за ниво на обслужване със CERT-EU (екипа за незабавно реагиране при компютърни инциденти за институциите на Съюза) за предоставянето на широк кръг от услуги в областта на киберсигурността (дейности за обучение за повишаване на осведомеността, учения в областта на киберсигурността, уведомяване за киберзаплахи и уязвими места, които потенциално засягат надзорния орган, и специална подкрепа за справяне с инциденти, свързани с киберсигурността); отбелязва, че като последващо действие след приключването на вътрешен одит надзорният орган е планирал изпълнението на препоръките, свързани с киберсигурността, като например интегриране на свързаните с киберсигурността рискове в нова и подобрена рамка за управление на риска и нов процес за редовна оценка на нивото на киберсигурност на неговите доставчици на услуги;

39. отбелязва, че през 2020 г. надзорният орган е продължил процеса на преход към рамката за защита на данните, определена в Регламент (ЕС) 2018/1725, успоредно с осигуряването на непрекъснатостта на своята дейност по време на пандемията от COVID-19; приветства факта, че през септември 2020 г. надзорният орган е назначил на пълен работен ден длъжностно лице по защита на данните, за да укрепи капацитета си за проследяване на дейностите по обработване на лични данни и за да въведе гаранции и да намали рисковете за правата и свободите на субектите на данни;

40. изисква от ЕНОЗД да картографира настоящото използване на технологии с отворен код в институциите на ЕС и да направи оценка на добавената стойност от даването на приоритет на разработването на инструменти с отворен код по отношение на защитата на данните и неприкосновеността на личния живот;

Сгради и сигурност

41. припомня, че увеличаването на персонала на надзорния орган наложи постигането на споразумение с Парламента за получаване на допълнително офис пространство и за заемане на цялата сграда, която към тогавашния момент се е ползвала съвместно с Европейския омбудсман („Омбудсмана“); припомня, че поради това бюджетните редове, предназначени за сгради, обзавеждане и оборудване, са били увеличени, за да се покрият допълнителните разходи, свързани допълнителни наеми и такси; отбелязва, че забавянето на предвиденото разширяване е довело до ниска степен на изпълнение на тези бюджетни редове;

42. насърчава надзорния орган в своята стратегия за сградите да вземе предвид нуждите на хората с намалена подвижност или други увреждания, като приеме по-широко определение за понятието „разумни улеснения“, предвиждащо ефективни решения за улесняване на достъпа на хората с увреждания до ИТ инструменти и платформи, с цел съгласуване с подхода на институциите на Съюза по отношение на медицинските грижи и осигуряване;

Околна среда и устойчивост

43. приветства многобройните действия, предприети от надзорния орган за намаляване на неговия екологичен отпечатък; отбелязва, че през 2020 г. надзорният орган е продължил да полага усилия да се превърне в институция, която работи без документи на хартиен носител, като категорично е подкрепил пълното електронно управление на фактурите и плащанията и електронните подписи на документите;

44. приветства факта, че надзорният орган стимулира използването на обществения транспорт, като възстановява 50 % от разходите за обществен транспорт, и използването на велосипеди, като осигурява достатъчен брой стойки за велосипеди в своите гаражни съоръжения;

45. насърчава надзорния орган да предприеме конкретни действия за устойчиво развитие и да се придържа към схемата на Общността за управление по околна среда и одит (EMAS), която е разработена от Комисията, за да се даде възможност на организациите да оценяват, докладват и подобряват своите екологични резултати;

46. насърчава надзорния орган да получи достъп до междуинституционалното бюро за екологосъобразни обществени поръчки, управлявано от Парламента от 2017 г. насам, което се съсредоточава върху устойчивото развитие, екологичните въпроси и социалните аспекти на обществените поръчки;

Комуникация и многоезичие

47. отбелязва публикуването на стратегията на надзорния орган за периода 2020—2024 г., заедно с нова корпоративна брошура и видеоматериал; отбелязва, че надзорният орган е разработил и последователна и целенасочена комуникационна стратегия с различни заинтересовани страни, за да обърне внимание на най-новите развития по отношение на пандемията от COVID-19 и произтичащите от тях проблеми в областта на защитата на данните;

48. приветства интереса на надзорния орган към социалните медии и други платформи, за да се гарантира по-широко разпространение на информация; подчертава по-специално публичните пилотни проекти Mastodon (алтернатива на Twitter/Instagram) и PeerTube (алтернатива на YouTube) и разбира, че целта е да се намери консенсус за обща платформа на Съюза с другите институции на Съюза, като същевременно се проучат други възможности, например хостване от Съюза на социалните медии с отворен код; счита, че предоставянето на информация на гражданите за непатентовани платформи допринася за запазване на независимостта и прозрачността на публичните институции;

49. насърчава надзорния орган да предприеме комуникационни инициативи, насочени към повишаване на неговата роля и разбирането на неговата мисия от широката общественост; отбелязва, че на 21 януари 2020 г. в рамките на конференцията Privacy Camp се проведе срещата на високо равнище на гражданското общество на ЕНОЗД с цел обсъждане на състоянието на защитата на данните и неприкосновеността на личния живот в Съюза с организациите на гражданското общество; отбелязва, че през октомври 2020 г. надзорният орган е бил домакин на онлайн семинар на тема „Защитата на данните в международните организации по време на криза“;

50. отбелязва, че общите разходи за писмени преводи през 2020 г. възлизат на 1 250 827,45 EUR, от които 342 255,65 EUR се падат на надзорния орган и 908 571,80 EUR се падат на ЕКЗД; приканва надзорния орган да проучи допълнително използването на невронен превод чрез специални машини, както и други възможности заедно с Комисията, Центъра за преводи и Световната организация за интелектуална собственост;

Междуинституционално сътрудничество

51. отбелязва със задоволство, че въпреки пандемията от COVID-19 и през 2020 г. надзорният орган е успял да проведе няколко сесии за обучение на много институции на Съюза, като е предоставил насоки как да бъдат защитени личните данни на физическите лица;

52. оценява факта, че надзорният орган е изготвил насоки за оценка на въздействието върху защитата на данните (ОВЗД); подчертава, че надзорният орган е проследил начина, по който институциите на Съюза използват оценката на въздействието върху защитата на данните от влизането в сила на Регламент (ЕС) 2018/1725, чрез анкета през февруари 2020 г., като през юли 2020 г. е публикуван доклад като последващо действие;

53. изразява съгласие, че тъй като данните минават през границите, защитата на данните трябва да се разглежда в глобален контекст; счита, че активното участие на надзорния орган в редица международни форуми е от основно значение за формирането и споделянето на добри практики, определянето и разработването на насоки, и създаването на последователни и съгласувани процедури, основани на общо разбиране на правилата за защита на данните; отбелязва, че надзорният орган е активен член на Глобалната асамблея по въпросите на неприкосновеността на личния живот (бившата Международна конференция на комисарите по защита на личните данни и неприкосновеността на личния живот);

54. призовава надзорния орган да гарантира, че мрежата от длъжностни лица по защита на данните ще продължи да бъде активна и динамична, като провежда заседания два пъти годишно, така че да се гарантира последователност и синхронизация при разглеждането на въпросите, свързани със защитата на данните, в институциите на Съюза;

55. осъзнава, че надзорният орган е пълноправен член на ЕКЗД – независимият орган, създаден съгласно Общия регламент относно защитата на данните (ОРЗД), който насърчава сътрудничеството между националните органи за защита на данните, за да се гарантира последователното прилагане на правилата за защита на данните в целия Съюз; разбира, че условията за сътрудничество между ЕКЗД и надзорния орган са определени в меморандум за разбирателство, като надзорният орган е едновременно член и осигурява независим секретариат, който предлага административна и логистична подкрепа, извършва аналитична работа и допринася за изпълнението на задачите на ЕКЗД;

56. отбелязва по-специално, че екипът от юристи на секретариата на ЕКЗД е изготвил над 60 % от насоките, становищата, препоръките и изявленията, приети от ЕКЗД през 2020 г., както следва: 13 насоки, 2 препоръки, 32 становища, първото му правнообвързващо решение за разрешаването на спорове и правни съвети; подчертава, че надзорният орган е присъствал на всичките 27 пленарни заседания на ЕКЗД, които са се провели през 2020 г.; посочва, че голяма част от работата, извършена от ЕКЗД, се извършва в рамките на експертните подгрупи, всяка от които отговаря за конкретна област, свързана със защитата на данните, и че надзорният орган участва във всички експертни подгрупи на ЕКЗД и е съдокладчик или водещ докладчик по много досиета;

57. отбелязва, че заедно със секретариата на ЕКЗД и други членове на ЕКЗД надзорният орган е приел на 15 декември 2020 г. мандата на групата от експерти за подкрепа (SPE), създадена с цел да оказва съдействие при провеждането на разследвания и дейности по правоприлагане от значителен общ интерес и да засили сътрудничеството и солидарността между всички членове на ЕКЗД;

58. приветства факта, че през 2020 г. надзорният орган е издал и няколко становища като част от задължението си да консултира Комисията, Парламента и Съвета по законодателни инициативи и инициативи за политика, които имат въздействие върху защитата на личните данни;

59. отбелязва, че оттеглянето на Обединеното кралство от Съюза е засегнало предаването на лични данни от организации, попадащи в обхвата на ОРЗД, на организации в Обединеното кралство, и поради това приветства насоките, предоставени от Надзорния орган на заинтересованите страни, в които се вземат предвид правните последици от такова предаване на данни за защитата на данните в Съюза; отбелязва по-специално, че надзорният орган е изразил редица опасения в своето Становище 14/2021, които бяха взети предвид от Комисията в решенията относно ОРЗД на Обединеното кралство и относно адекватното ниво на защита съгласно Директивата относно правоприлагането;

60. оценява сътрудничеството между надзорния орган и Европейската прокуратура, насочено към интегриране на правилата за защита на данните в процедурите на Европейската прокуратура и информационно-технологичните системи, което представлява изключително предизвикателство предвид многопластовата структура на Европейската прокуратура и взаимодействието между Регламента за Европейската прокуратура и националните разпоредби, които изискват координация с националните органи за защита на данните;

61. отбелязва освен това, че в края на 2019 г. влезе в сила нова надзорна рамка за обработването на лични данни в Евроюст, съгласно която ЕНОЗД отговаря за наблюдението на спазването от страна на Евроюст на приложимите правила на Съюза относно защитата на данните; приветства в това отношение тясното сътрудничество между ЕНОЗД и Евроюст през цялата 2020 г.;

62. отбелязва, че през 2020 г. надзорният орган е сключил или изменил както междуинституционални споразумения за нивото на обслужване, така и административни споразумения със Службата за управление и плащане по индивидуални права, ГД „Човешки ресурси и сигурност“, ГД „Образование и култура“, ГД „Бюджет“ и ГД „CERT-EU“ на Комисията, както и ново административно споразумение с три генерални дирекции на Парламента (ГД за инфраструктури и логистика, ГД за сигурността и безопасността и ГД за персонала) относно услугите, свързани със сградите, логистиката и сигурността;

63. подчертава значението на решението на Съда на ЕС по дело C-311/18 (познато като решението по делото „Schrems II“), с което се обявява за невалиден механизмът за защита на личните данни „Щит за личните данни“ в отношенията между ЕС и САЩ; потвърждава ролята на надзорния орган при наблюдението на спазването на изискванията при предаванията на данни, извършвани в контекста на договорни отношения с организации, установени в САЩ;

64. изразява загриженост по отношение на резултата от проверката на надзорния орган във връзка с обработването на големи масиви от данни от Европол, събрани от националните правоприлагащи органи в контекста на наказателни разследвания; разбира, че действащите процедури на Европол не са осигурили достатъчна увереност относно спазването на Регламента за Европол, що се отнася до категориите субекти на данни, към които е насочено обработването, което всъщност е основанието за получаването на важни данни в рамките на наказателни разследвания; призовава надзорния орган да подкрепи Европол при изготвянето и изпълнението на план за действие с цел преодоляване на установения риск, без да се отслабва приносът на Европол към инфраструктурата за борба с измамите, на която агенцията е важен елемент;

65. подчертава, че на 2 юли 2020 г. надзорният орган е издал публичен документ, в който подробно са изложени констатациите и препоръките от проверката му относно използването на продукти и услуги на Microsoft от страна на институциите на ЕС; отбелязва, че в тези констатации се подкрепят усилията на публичните администрации да запазват контрол върху начина и причините, поради които се обработват лични данни, и да гарантират адекватно ниво на защита на данните при възлагането на ИКТ услуги, както е посочено в стратегическата цел на надзорния орган относно „цифровия суверенитет“;

Пандемия от COVID-19

66. подчертава решаващата роля на надзорния орган за защитата на личните данни и неприкосновеността на личния живот – две основни права в Съюза, в контекста на пандемията от COVID-19, по-специално значението и влиянието на неговата оценка на съответствието със защитата на данните на многобройните приложения за проследяване на контактите и за предупреждаване, широко разпространени по време на пандемията; потвърждава произтичащото от това допълнително работно натоварване, с което се е сблъскал надзорният орган в допълнение към редовните си задачи, и оценява факта, че надзорният орган не само е осигурил непрекъснатост на дейността, но също така е увеличил своята производителност благодарение, наред с другото, на цифровизацията на работните процеси; приветства факта, че надзорният орган е създал специална работна група за COVID-19 с цел разглеждане на всички тези искания, осъществяването на надзор и предоставянето на консултации по отношение на въведените мерки за борба с пандемията (приложения за проследяване на контактите, проверки на телесната температура, ваксинация); отбелязва, че през март 2020 г. в отговор на консултацията на Комисията относно използването на телекомуникационни данни за мониторинг на разпространението на пандемията от COVID-19 надзорният орган е предложил акцентът да бъде поставен върху свеждането до минимум на събирането и запазването на личните данни, анонимизирането на данните, сигурността на данните и достъпа до данните, адекватността на сроковете за запазване на данните и прилагането на децентрализиран подход за съхранението и обработването на данните;

67. подчертава мнението на ЕКЗД, че е изключително важно да се гарантира, че всяка мярка, предприета в рамките на извънредните обстоятелства във връзка с пандемията, е необходима, ограничена във времето, сведена до минимум и обект на периодичен и действителен преглед, както и на научна оценка; призовава надзорния орган непрекъснато да извършва оценка на ситуацията, за да преодолее или смекчи рисковете за неприкосновеността на личния живот, свързани с разработването и използването на приложенията за проследяване на контактите;

68. отбелязва, че в началото на 2020 г. надзорният орган се е опирал на плана за непрекъснатост на дейността, някои разпоредби от който са били използвани и адаптирани в началната фаза на пандемията от COVID-19; отбелязва, че на 10 март 2020 г. е бил приет планът за действие при извънредни ситуации по отношение на административната готовност за пандемията и са били предприети по-конкретни мерки за справяне с предстоящата пандемия;

69. отбелязва, че надзорният орган е първата институция на Съюза, приела работата от разстояние като общ режим за всички членове на персонала към 12 март 2020 г., като е адаптирала своя план за непрекъснатост на дейността, и подчертава, че институцията не е имала случаи на заразяване с COVID-19 на работното място; приветства обстоятелството, че приетите извънредни мерки, по-специално общия режим на работата от разстояние (т.е. без да се прилага праг в рамките на звената, нито да се прави разграничение между структурната и спорадичната работа от разстояние), ще бъдат обсъдени с комитета по персонала и ще бъдат включени в новото решение за работата от разстояние, което се договаря в момента и с което ще се измени решението, взето по този въпрос на 19 март 2019 г.;

70. насърчава надзорния орган изцяло да включи в стратегията за вътрешно управление извлечените поуки от пандемията от COVID-19 по отношение на непрекъснатостта на дейността и подходите за управление на кризи, способността за реагиране на ИТ системите, устойчивостта на организацията, задължението да се грижи за своите служители, ефективността на вътрешната комуникация и гъвкавостта на работните процеси.