EURÓPSKA
KOMISIA

V Bruseli 17. 9. 2026
COM(2026) 681 final

2026/0286 (COD)

Návrh

NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY

AKT EÚ KIDS – „EÚ zaisťuje zodpovednosť a dôveryhodnosť digitálnych priestorov internetu“

{SWD(2026) 681 final}

DÔVODOVÁ SPRÁVA

1. KONTEXT NÁVRHU

• Dôvody a ciele návrhu

Iba polovica detí vo veku 9 až 16 rokov v celej Európe uvádza, že sa na internete cíti bezpečne. Riziká, ktorým čelia maloletí na internete, sú reálne a naliehavé a majú vplyv na ich zdravie, vývin a pohodu, ako napríklad znížená fyzická aktivita, zvýšené riziko krátkozrakosti a zhoršený spánok, príznaky depresie a úzkosti, znížené sebavedomie, negatívny vplyv na učenie a kognitívny vývoj, poruchy príjmu potravy, znížená empatia, osamelosť a návykové správanie. Maloletí čelia v online prostredí aj rizikám kybernetického šikanovania, sexuálneho zneužívania a groomingu detí.

Ochrana maloletých online je pre Komisiu politickou prioritou. Predsedníčka Komisie Ursula von der Leyenová vo svojom prejave o stave Únie v roku 2025 oznámila, že poverí skupinu odborníkov, aby jej poskytla poradenstvo týkajúce sa najlepšieho prístupu Európy k bezpečnosti detí online. Po procese, ktorý prebehol v prvej polovici roku 2026 a na ktorom sa podieľalo široké spektrum odborníkov z rôznych oblastí, ako aj zástupcovia priemyslu, rodičia a mládež, spolupredsedovia osobitného panelu v júli 2026 predložili predsedníčke svoje odporúčania. V týchto odporúčaniach sa stanovuje jasný postup na zvýšenie bezpečnosti maloletých na internete a na zabezpečenie fungovania jednotného trhu. Konkrétne sa v nich odporúča obmedzenie prístupu v rámci celej EÚ, harmonizované pravidlá týkajúce sa bezpečnosti už v štádiu návrhu, ako aj primerané systémy potvrdzovania veku zabezpečujúce ochranu súkromia. Na záver sa v nich odporúča zahrnúť do regulácie aj digitálne služby mimo platforiem sociálnych médií, vrátane obchodov s aplikáciami, AI spoločníkov a niektorých videoherných platforiem a platforiem na zdieľanie videí, ktoré ponúkajú rizikové prvky.

Jutská deklarácia, ktorú v októbri 2025 podpísalo 25 členských štátov, obsahuje výzvu na overovanie veku a vytvorenie bezpečnejšieho online prostredia pre maloletých. Európska rada vo svojich záveroch z marca 2026 a z októbra 2025 takisto zdôraznila dôležitosť ochrany maloletých na internete, a to aj prostredníctvom veku digitálnej plnoletosti. Európsky parlament vo svojej správe z novembra 2025 o ochrane maloletých na internete vyzval na zavedenie harmonizovaného európskeho vekového obmedzenia do 16 rokov na prístup k sociálnym médiám, platformám na zdieľanie videí a AI spoločníkom, pokiaľ rodičia alebo opatrovníci svojim deťom neudelia súhlas na prístup v inom veku. Vyzval aj na zavedenie harmonizovaného európskeho digitálneho vekového obmedzenia do 13 rokov, pričom žiadny maloletý nesmie mať prístup k platformám sociálnych médií, kým nedosiahne tento vek. Európsky parlament uznal aj potrebu prijatia ďalších právnych predpisov týkajúcich sa vekovo primeraného dizajnu a bezpečnosti už v štádiu návrhu. Ďalej vyzval na prijatie európskeho prístupu k potvrdzovaniu veku, ktorým by sa zaručila právna istota.

Členské štáty naprieč Európskou úniou prerokúvajú alebo navrhujú vnútroštátne právne predpisy zamerané na zvýšenie bezpečnosti maloletých online. Belgicko, Francúzsko, Grécko, Nórsko, Poľsko, Rakúsko a Taliansko v rokoch 2025 a 2026 oznámili svoje návrhy právnych predpisov, ktorými sa obmedzuje prístup k určitým digitálnym službám pre maloletých do určitého veku. Nórsko takisto oznámilo svoje právne predpisy v máji 2026. Takmer vo všetkých ostatných členských štátoch prebiehajú konzultácie, návrhy sa prerokúvajú v národných parlamentoch alebo vlády takéto návrhy oznámili. Navrhované národné legislatívne návrhy sa líšia, pokiaľ ide o rozsah pôsobnosti, vekové obmedzenia a druhy ukladaných obmedzení, čo so sebou nesie riziko fragmentácie jednotného trhu, zníženia

právnej istoty a zvýšenia nákladov na dodržiavanie predpisov, pričom by v rámci Európskej únie poskytovali nerovnomernú úroveň ochrany maloletých.

Súčasné online prostredie nie je uspôsobené s ohľadom na maloletých. Hoci už existujú právne predpisy zamerané na vytvorenie bezpečnejšieho online prostredia, žiadny z nich sa neodvíja od detí, ich bezpečnosti a posilňovania ich postavenia. Na základe kľúčových zásad stanovených v nariadeniach (EÚ) 2022/2065 a (EÚ) 2024/1689 sa tento návrh zameriava na ochranu maloletých pred rizikovými digitálnymi službami a systémami umelej inteligencie, na podporu jednotného digitálneho trhu a na zachovanie koherentného regulačného rámca a štruktúry presadzovania práva v oblasti ochrany maloletých online.

V návrhu sa zohľadňujú riziká, ktorým sú maloletí vystavení v rámci niektorých online služieb sociálnych sietí a platforiem na zdieľanie videí, a preto sa ním obmedzuje samostatné zakladanie účtov na týchto konkrétnych platformách a systémoch deťmi mladšími ako 15 rokov. Zavedením jednotného veku v celej Európskej únii dochádza k zosúladeniu odlišných vnútroštátnych pravidiel, čím sa odstraňujú prekážky pri vykonávaní jednotného digitálneho trhu a zabezpečuje sa právna istota a podobná úroveň ochrany pre všetky deti v Európskej únii. Návrh dopĺňajú pravidlá, v rámci ktorých sa zohľadňuje úloha rodičov a opatrovníkov pri podpore bezpečného vývinu maloletých na internete, a to vytváraním účtov s obmedzenými funkciami pre maloletých od 13 rokov, ako aj pravidlami na vytvorenie prostredia bezpečných služieb a systémov pre veľmi malé deti pod prísnym rodičovským dohľadom, v rámci ktorých sa zohľadňuje ich vývin. V súlade s prístupom zohľadňujúcim vývin, ktorý odporúčajú spolupredsedovia osobitného panelu pre bezpečnosť detí online, by mal byť osobám mladším ako 13 rokov zamedzený prístup k škodlivým online službám sociálnych sietí a službám platforiem na zdieľanie videí.

V návrhu sa stanovujú jasné požiadavky na bezpečnosť už v štádiu návrhu pre online služby sociálnych sietí, služby platforiem na zdieľanie videí, online hry, AI spoločníkov a všeobecné konverzačné chatboty, ako aj obchody so softvérovými aplikáciami. Na základe odporúčaní spolupredsedov osobitného panelu sa týmto návrhom zosúlaďujú a rozširujú uvedené požiadavky, čím sa zabezpečuje právna istota na celom jednotnom digitálnom trhu a vysoká úroveň ochrany maloletých v celom digitálnom prostredí, pričom sa zohľadňuje skutočnosť, že v tejto dynamickej oblasti sa obchodné modely neustále menia a treba zabrániť vzniku medzier v právnych predpisoch.

S cieľom podporiť oddialenie prístupu a vykonávanie požiadaviek na bezpečnosť už v štádiu návrhu sa v návrhu právneho predpisu stanovuje jasný rámec pre potvrdzovanie veku s jasnými kritériami a ochrannými opatreniami pre používanie a zavádzanie takýchto systémov. Stanovením požiadaviek na používanie metód potvrdzovania veku, ktoré sú súčasťou návrhu, sa zabezpečuje, aby používanie týchto metód bolo primerané, účinné, spoľahlivé a aby sa ním zabezpečovala ochrana súkromia. V návrhu sa stanovujú aj spoločné kritériá na potvrdenie veku, čím sa zabezpečuje fungovanie jednotného trhu.

Rýchle, účinné a dôsledné presadzovanie predpisov má zásadný význam pre ochranu maloletých online a fungovanie jednotného trhu. V návrhu sa preto stanovuje rámec presadzovania práva, ktorý vychádza z existujúcich štruktúr presadzovania práva a zároveň sa ním zabezpečuje zrýchlený postup presadzovania práva.

- **Súlad s existujúcimi ustanoveniami v tejto oblasti politiky**

Návrh vychádza z existujúceho legislatívneho rámca na ochranu maloletých online, ktorý zabezpečuje fungovanie jednotného trhu. V nadväznosti na nariadenie (EÚ) 2022/2065

a nariadenie (EÚ) 2024/1689 sa ním zabezpečuje kontinuita a súlad s regulačným rámcom EÚ pre digitálne služby a systémy umelej inteligencie a zároveň sa v ňom stanovujú osobitné požiadavky na ochranu maloletých online, pričom ako východisko sa v ňom zohľadňujú ich rozvíjajúce sa schopnosti, bezpečnosť a posilňovanie ich postavenia.

Týmto navrhovaným nariadením nie je dotknutý akt o digitálnych službách a navrhované nariadenie vychádza z ustanovení aktu, najmä z článku 28, ktorý sa týka povinnosti určitých poskytovateľov online platforiem prijať primerané opatrenia na zabezpečenie vysokej úrovne súkromia, bezpečnosti a ochrany maloletých. Navrhovaným právnym predpisom, a najmä jeho ustanoveniami týkajúcimi sa bezpečnosti už v štádiu návrhu, sa v „záväznom práve“ zakotvujú tie špecifikácie, ktoré Komisia už zahrnula do usmernení o ochrane maloletých podľa nariadenia (EÚ) 2022/2065. Týmto spôsobom sa v ňom spresňujú povinnosti stanovené v článku 28 nariadenia (EÚ) 2022/2065, pokiaľ sa týkajú požiadaviek na bezpečnosť už v štádiu návrhu a na potvrdenie veku. Preto návrh nemá vplyv na prebiehajúce konania súvisiace s týmito povinnosťami podľa nariadenia (EÚ) 2022/2065, najmä podľa článku 28. Navrhovaným nariadením takisto nie je dotknuté nariadenie (EÚ) 2024/1689 a návrh vychádza z rámca uvedeného nariadenia, najmä z jeho komplexných pravidiel založených na riziku. Navrhované nariadenie má doplnkový charakter a nemá vplyv na zákazy ani na ostatné povinnosti a požiadavky týkajúce sa systémov umelej inteligencie a modelov AI na všeobecné účely, ktoré sú už stanovené v nariadení (EÚ) 2024/1689.

Vykonávanie tohto legislatívneho rámca, najmä nariadenia (EÚ) 2022/2065, sa podporuje v rámci Európskej stratégie vytvárania lepšieho internetu pre deti (BIK+). V rámci stratégie BIK+ ponúka sieť centier bezpečnejšieho internetu, ktorú spolufinancuje EÚ, školenia, linky pomoci a horúce linky a organizuje aktivity na zvýšenie informovanosti. Centrá sa pravidelne pýtajú detí a mládeže na ich potreby a názory na bezpečnosť online. Komisia prijala vo februári 2026 Akčný plán proti kybernetickému šikanovaniu s cieľom predchádzať kybernetickému šikanovaniu, zvyšovať informovanosť, uľahčiť oznamovanie a zabezpečiť, aby obete dostali primeranú podporu. Návrh je v súlade s týmito nelegislatívnymi opatreniami a nadväzuje na ne s cieľom poskytnúť deťom v Európe čo najlepšiu podporu pri používaní online prostredia.

- **Súlad s ostatnými politikami Únie**

Navrhovaným nariadením sa zavádza horizontálny rámec na ochranu maloletých online. Týmto nariadením nie sú dotknuté pravidlá stanovené v iných právnych aktoch Únie, ktorými sa upravujú ďalšie aspekty poskytovania sprostredkovateľských služieb na vnútornom trhu, najmä pravidlá týkajúce sa audiovizuálnych mediálnych služieb, ochrany spotrebiteľa a bezpečnosti výrobkov, ako aj ochrany osobných údajov.

Návrh bude doplnený ďalšími opatreniami, ktoré budú v plnom súlade s týmto nariadením, vrátane prebiehajúceho hodnotenia a nadchádzajúceho preskúmania smernice o audiovizuálnych mediálnych službách, v rámci ktorého sa bude venovať pozornosť aj ochrane maloletých ako divákov a zabezpečí sa, aby boli pri sledovaní audiovizuálneho obsahu dostatočne chránení. Vzhľadom na nové hrozby a riziká sa posúdi, či je potrebné podrobnejšie vymedziť pojem škodlivého audiovizuálneho obsahu a aké opatrenia sú potrebné na to, aby sa zabezpečilo, že maloletí sa s takýmto obsahom nestretnú.

Pripravovaný akt o digitálnej spravodlivosti má okrem toho za cieľ posilniť právne predpisy v oblasti ochrany spotrebiteľa a prispôsobiť ich aktuálnym potrebám, a to aj v digitálnom prostredí, pričom bude plne v súlade s povinnosťami stanovenými v tomto nariadení. Spotrebiteľské právo zohráva dôležitú úlohu pri zabezpečovaní toho, aby spotrebitelia vrátane detí v postavení spotrebiteľov neboli vystavení nekalým alebo zavádzajúcim praktikám.

V smernici o nekalých obchodných praktikách sa konkrétne uznáva, že deti patria medzi zraniteľných spotrebiteľov, ktorí potrebujú zvýšenú ochranu; zakazuje sa v nej aj priame nabádanie detí, aby si kúpili propagované produkty alebo aby presvedčili svojich rodičov či iných dospelých, aby im ich kúpili. Okrem toho sa v rámci revízie platných právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa prehodnotí aj nariadenie o spolupráci v oblasti ochrany spotrebiteľa s cieľom posilniť existujúci systém koordinácie presadzovania práva medzi vnútroštátnymi orgánmi a v konkrétnych prípadoch zveriť Komisii priame vyšetrovacie a presadzovacie právomoci.

Nedávne zmeny nariadenia (EÚ) 2024/1689 zakazujúce systémy umelej inteligencie, ktoré generujú materiál obsahujúci sexuálne zneužívanie detí, prebiehajúce prijímanie nariadenia na predchádzanie sexuálnemu zneužívaniu detí a boji proti nemu spolu s nedávno prijatým prepracovaným znením smernice o sexuálnom zneužívaní detí navyše posilňujú rámec EÚ na boj proti sexuálnemu zneužívaniu a vykorisťovaniu detí, a to tak online, ako aj offline. Vďaka nim sa zlepší prevencia, vyšetrovanie a podpora obetí.

Návrh je takisto plne v súlade s existujúcimi alebo pripravovanými iniciatívami zameranými na posilnenie postavenia a podporu maloletých a na zabezpečenie ich pohody v online prostredí vrátane stratégie EÚ v oblasti práv dieťaťa[8], odporúčania Komisie o rozvoji a posilňovaní integrovaných systémov ochrany detí v najlepšom záujme dieťaťa[9], akčného plánu digitálneho vzdelávania (2021 – 2027)[12], ako aj pripravovaného plánu pre budúcnosť digitálneho vzdelávania a zručností do roku 2030 a ďalej tieto iniciatívy podporuje.

Bezpečnosť detí online je celosvetovou výzvou, ktorá si vyžaduje medzinárodnú spoluprácu. Návrh je v súlade s vonkajšou politikou Únie vrátane Medzinárodnej digitálnej stratégie (2025), prostredníctvom ktorej EÚ rozširuje a prehlbuje svoju spoluprácu na bilaterálnej, regionálnej a multilaterálnej úrovni. Týmto návrhom sa zosúlaďujú právne predpisy v rámci celej EÚ, čo prispeje k zvýšeniu účinnosti vonkajšej spolupráce EÚ a jej globálneho vplyvu v oblasti bezpečnosti detí online.

2. PRÁVNY ZÁKLAD, SUBSIDIARITA A PROPORCIONALITA

• Právny základ

Právnym základom návrhu je článok 114 Zmluvy o fungovaní Európskej únie, v ktorom sa stanovujú opatrenia na zabezpečenie fungovania vnútorného trhu. Cieľom tohto návrhu je zosúladenie pravidiel v záujme zabezpečenia fungovania vnútorného trhu a v súlade s článkom 114 ods. 3 vysokej úrovne ochrany zdravia a bezpečnosti detí v celej Európskej únii so zreteľom na nový technologický vývoj.

Hlavným cieľom tohto návrhu je zaviesť harmonizované ustanovenia na ochranu maloletých online. Keďže členské štáty prerokúvajú alebo prijímajú nové opatrenia na obmedzenie prístupu k určitým online platformám, ktoré sa pre deti do určitého veku považujú za rizikové, hrozí, že trh EÚ bude čoraz fragmentovanejší. Cieľom tohto návrhu je preto zabezpečiť riadne fungovanie vnútorného trhu, a to najmä v súvislosti s poskytovaním cezhraničných online služieb sociálnych sietí, služieb platforiem na zdieľanie videí, obchodov so softvérovými aplikáciami, AI spoločníkov a všeobecných konverzačných chatbotov, ako aj online hier. Takýmto harmonizovaným prístupom sa zároveň zaručuje rovnako vysoká úroveň ochrany maloletých v celej EÚ.

Okrem toho sa týmto návrhom spresňujú a dopĺňajú príslušné ustanovenia nariadenia (EÚ) 2022/2065, pokiaľ ide o ochranu maloletých, a dopĺňa sa ním nariadenie (EÚ) 2024/1689,

pokiaľ ide o požiadavky týkajúce sa bezpečnosti špecifické pre deti v súvislosti s AI spoločníkmi a všeobecnými konverzačnými chatbotmi. Keďže právnym základom nariadenia (EÚ) 2022/2065 aj nariadenia (EÚ) 2024/1689 je článok 114 Zmluvy o fungovaní Európskej únie, v tomto návrhu sa uplatňuje rovnaký prístup.

- **Subsidiarita (v prípade inej ako výlučnej právomoci)**

Vzhľadom na to, že digitálne služby a systémy umelej inteligencie majú zo svojej podstaty cezhraničný charakter, uvedené legislatívne opatrenia na vnútroštátnej úrovni zamerané na oddialenie prístupu maloletých bránia cezhraničnému poskytovaniu digitálnych služieb a systémov, vytvárajú právnu neistotu a prekážky pri vykonávaní jednotného trhu, spôsobujú vysoké náklady na dodržiavanie predpisov a vedú k nerovnakej úrovni ochrany maloletých v celej Európe.

Možné dôsledky v prípade, že sa neprijmú okamžité opatrenia, si takisto vyžadujú naliehavé konanie. Členské štáty už prijímajú vlastné právne predpisy. V rokoch 2025 a 2026 bolo prijatých niekoľko oznámení v rámci systému TRIS (Belgicko, Francúzsko, Grécko, Nórsko, Poľsko, Rakúsko a Taliansko) týkajúcich sa vekových obmedzení pre určité typy digitálnych služieb. Takmer vo všetkých ostatných členských štátoch prebiehajú konzultácie, návrhy sa prerokúvajú v národných parlamentoch alebo takéto návrhy oznámili vlády. Vnútroštátne právne predpisy sa líšia, pokiaľ ide o rozsah pôsobnosti, vekové obmedzenia a druhy ukladaných obmedzení. Navrhujú sa v nich rôzne vymedzenia alebo kritériá pre typy digitálnych služieb, ku ktorým má byť obmedzený prístup, ako aj rôzne vekové hranice (od 13 do 16 rokov), prípadne závislé od súhlasu rodičov. Niektorými z prerokúvaných vnútroštátnych právnych predpisov sa ukladajú dodatočné povinnosti v oblasti bezpečnosti už v štádiu návrhu. Rozmach vnútroštátnych právnych predpisov, v ktorých sa stanovujú rôzne právne povinnosti, predstavuje významné riziko fragmentácie jednotného trhu, zníženia právnej istoty a zvýšenia nákladov na dodržiavanie predpisov pre poskytovateľov digitálnych služieb, pričom zároveň vedie k nerovnomernej úrovni ochrany maloletých v rámci Európskej únie.

Harmonizácia pravidiel na ochranu maloletých a zaistenie bezpečného online prostredia pre nich by sa mali realizovať na úrovni Únie, čím sa dosiahne predvídateľnosť a istota, znížia sa náklady na dodržiavanie predpisov v celej Európe a zabezpečí sa, aby všetci maloletí, bez ohľadu na to, kde žijú, mali k dispozícii vysokú úroveň súkromia, bezpečnosti a ochrany online.

- **Proporcionalita**

Cieľom návrhu je zabezpečiť silný a ucelený rámec na ochranu maloletých online. Dosahuje sa to zavedením celoeurópskeho obmedzenia prístupu k sociálnym médiám+ pre deti mladšie ako 13 rokov. Tento prístup umožňuje vytvorenie rodičovských účtov pre deti vo veku od 13 do 15 rokov. Návrhom sa zabezpečuje harmonizovaný prístup k bezpečným službám sociálnych sietí a platformám na zdieľanie videí pre osoby vo veku od 15 rokov, a to v spojení s jasnými povinnosťami v oblasti bezpečnosti už v štádiu návrhu a jasnými požiadavkami a kritériami na používanie potvrdenia veku.

Návrh vychádza zo správy spolupredsedov osobitného panelu pre bezpečnosť detí, v ktorej sú jasne uvedené riziká, ktorým čelia maloletí online. V tejto súvislosti sa v návrhu zavádza rámec reagujúci na riziká súvisiace so službami uvedenými v správe, pričom nedochádza k neprimeranému zasahovaniu do základných práv (pozri oddiel ďalej v texte).

Kľúčové prvky návrhu obmedzujú nariadenie výhradne na to, čo je nevyhnutné na dosiahnutie cieľov návrhu. V návrhu sa najmä stanovujú povinnosti pre rôzne druhy digitálnych služieb a systémov v závislosti od povahy danej služby alebo systému, aby sa zabezpečilo, že budú cielené a primerané. Týmto prístupom sa riešia identifikované problémy a zároveň sa vylučuje nadmerné zaťaženie poskytovateľov, ktorých sa takéto problémy netýkajú. Vecné povinnosti sa obmedzujú na online služby sociálnych sietí, služby platforiem na zdieľanie videí, online hry a prevádzkovateľov obchodov so softvérovými aplikáciami. V súlade s prístupom založeným na spoločnej regulácii nadväzujú na iniciatívy v oblasti spoločnej regulácie týkajúce sa služieb, na ktoré sa vzťahuje toto nariadenie, a to vrátane obchodov so softvérovými aplikáciami a online hier. Pokiaľ ide o systémy umelej inteligencie, návrh sa obmedzuje na AI spoločníkov a všeobecné konverzačné chatboty, ktoré môžu predstavovať vážne riziká pre zdravie, bezpečnosť a pohodu maloletých a na ktoré sa nevzťahujú požiadavky na bezpečnosť už v štádiu návrhu, ktoré sú špecificky zamerané na riešenie týchto rizík pre maloletých podľa nariadenia (EÚ) 2024/1689.

Zároveň sa z pôsobnosti tohto nariadenia nevynímajú malé podniky a mikropodniky, keďže aj ony môžu spôsobiť ujmu maloletým. Ich vyňatie z pôsobnosti nariadenia by bolo v rozpore s cieľom návrhu.

Z rozsahu pôsobnosti sú vyňaté neziskové online encyklopédie, neziskové vzdelávacie a vedecké úložiská, služby a systémy, ktoré sú určené výlučne na vzdelávacie účely a prevádzkované v rámci vzdelávacích inštitúcií alebo organizácií, platformy na vývoj a zdieľanie softvéru s otvoreným zdrojovým kódom, pokiaľ samotná platforma nepredstavuje systém umelej inteligencie v rozsahu pôsobnosti tohto nariadenia a nariadenia (EÚ) 2024/1689, služby a systémy špecificky vyvinuté a prevádzkované výlučne na účely vedeckého výskumu a vývoja, ako aj služby a systémy navrhnuté, vyvinuté a prevádzkované verejnými orgánmi a určené výlučne na používanie uvedenými verejnými orgánmi alebo v ich mene, pretože je nepravdepodobné, že by mohli spôsobiť ujmu maloletým.

Vytvorením jasného rámca, spolu so spoluprácou medzi členskými štátmi a prostredníctvom spoločnej regulácie si tento návrh kladie za cieľ posilniť právnu istotu, zabezpečiť fungovanie jednotného trhu a zvýšiť úrovne dôvery.

- **Výber nástroja**

Článok 114 Zmluvy o fungovaní Európskej únie umožňuje zákonodarcovi prijímanie nariadení a smerníc.

Komisia sa rozhodla predložiť návrh nariadenia s cieľom zabezpečiť jednotnú úroveň ochrany maloletých v celej Únii a zabrániť rozdielom, ktoré bránia slobodnému poskytovaniu príslušných služieb a systémov v rámci vnútorného trhu. Je to potrebné na zabezpečenie právnej istoty a transparentnosti pre hospodárske subjekty, deti, ako aj rodičov.

3. VÝSLEDKY HODNOTENÍ *EX POST*, KONZULTÁCIÍ SO ZAINTERESOVANÝMI STRANAMI A POSÚDENÍ VPLYVU

- **Konzultácie so zainteresovanými stranami**

Tento návrh priamo vychádza z odporúčaní spolupredsedov osobitného panelu pre bezpečnosť detí online. V rámci samostatného procesu sa osobitný panel pre bezpečnosť detí online zaoberal rizikami a príležitosťami pre deti v rámci digitálnych služieb, ako aj existujúcim regulačným rámcom a jeho medzerami. Získal rozsiahle údaje a expertízu. V rámci tohto nezávislého procesu sa zišli odborníci z celej Európskej únie z rôznych oblastí,

vrátane zdravotníctva, detskej psychológie a psychiatrie, informatiky, digitálnych technológií a médií, spoločenských vied a práv detí. Na stretnutí sa zúčastnili aj zástupcovia mládežníckych skupín, rodičovských združení a organizácií zaoberajúcich sa právami detí. Počas celého procesu prispeli svojimi názormi aj ďalšie zainteresované strany, napríklad Úrad vysokého komisára OSN pre ľudské práva (OHCHR), špecializované think-tanky, zástupcovia odvetvia, ako aj Európsky výbor pre ochranu údajov.

Pri príprave tohto návrhu sa konzultovalo aj s mládežou. Mládežnícka poradná skupina predsedníčky na svojom zasadnutí v decembri 2026 diskutovala o bezpečnosti a pohode detí online a zosumarizovala názory detí zo všetkých 27 členských štátov EÚ. Mládežnícka poradná skupina predsedníčky združuje viac ako 30 mladých zástupcov, po jednom zástupcovi z národných rád mládeže jednotlivých členských štátov EÚ, jedného zástupcu z Európskeho fóra mládeže a pozorovateľov z kandidátskych krajín a potenciálnych kandidátskych krajín na pristúpenie k EÚ. V decembri 2025 sa na fóre s názvom Bezpečnejší internet, na ktorom sa zúčastnilo vyše 200 detí, mladých ľudí a zástupcov občianskej spoločnosti, odvetvia a vnútroštátnych orgánov, diskutovalo na tému „Prečo je vek dôležitý: Ochrana a posilňovanie postavenia mládeže v digitálnej ére“. Do osobitného panelu sa aktívne zapojili aj mladí ambasádori programu Lepší internet pre deti a zástupcovia mládeže z platforiem na podporu účasti detí. Vo všetkých skupinách zástupcovia mládeže zdôraznili zodpovednosť digitálnych služieb za poskytovanie bezpečných a veku primeraných služieb. Zdôraznili potrebu zavedenia požiadaviek na bezpečnosť už v štádiu návrhu vrátane predvolených nastavení, odporúčacích systémov a dizajnu používateľského rozhrania primeraných veku.

Tento konzultačný proces dopĺňa širšie zapojenie zainteresovaných strán zo strany Komisie v oblasti bezpečnosti detí online. Patria sem konzultačné procesy uskutočňované v súvislosti s vykonávaním a presadzovaním aktu o digitálnych službách, ako aj Európskej stratégie vytvárania lepšieho internetu pre deti a jej siete centier bezpečnejšieho internetu a mladých ambasádorov programu Lepší internet pre deti. V súvislosti s prijatím usmernení o ochrane maloletých podľa nariadenia (EÚ) 2022/2065 výzva na predkladanie podkladov z roku 2024, v rámci ktorej bolo prijatých viac ako 170 spätných väzieb, a verejná konzultácia z roku 2025, v rámci ktorej bolo doručených viac ako 300 príspevkov, poskytli podrobné informácie od širokého spektra zainteresovaných strán vrátane výskumníkov, občianskej spoločnosti, odvetvia a verejných orgánov o osvedčených postupoch a opatreniach týkajúcich sa online platforiem s cieľom vytvoriť bezpečnú online službu pre deti. Väčšina respondentov sa vyjadrila kladne k opatreniam zavedeným v usmerneniach, ktoré sú vo veľkej miere zakotvené v tomto návrhu. Požiadali aj o ďalšie objasnenie právnej povahy týchto usmernení a situácií, v ktorých sú overovanie veku a odhad veku primerané.

Komisia uskutočnila v období od marca do apríla 2026 prieskum Eurobarometra zameraný na vplyv nadmerného času stráveného pred obrazovkou a sociálnych médií na duševné zdravie mladých ľudí, v rámci ktorého zhromaždila údaje od viac ako 26 000 mladých ľudí vo veku 13 až 18 rokov a viac ako 12 000 rodičov zo všetkých 27 členských štátov. Zo zistení vyplýva, že čas strávený pred obrazovkou tvorí významnú časť každodenného života dospievajúcich, čo so sebou prináša závažné riziká, keďže deväť z desiatich dospievajúcich sa v priebehu posledných troch mesiacov stretlo aspoň s jedným škodlivým alebo znepokojujúcim obsahom na internete, pričom obavy sa týkajú aj poškodenia medziľudských vzťahov a kybernetického šikanovania. 54 % rodičov a 45 % 13- až 18-ročných považuje vekové obmedzenia za účinné riešenie a 47 % rodičov a 48 % dospievajúcich požaduje, aby poskytovatelia digitálnych služieb lepšie uplatňovali existujúce pravidlá.

Komisia navyše priebežne dostáva ďalšie podklady od Európskeho výboru pre digitálne služby a od národných koordinátorov digitálnych služieb, ktorí sú zodpovední za dohľad nad menšími online platformami a zabezpečenie toho, aby poskytovali bezpečné prostredie pre maloletých, a ktorí túto oblasť dôkladne sledujú priamo v teréne.

Ďalšie konzultačné procesy prebehli aj v rámci súvisiacich európskych iniciatív, ako sú akt o digitálnej spravodlivosti a smernica o audiovizuálnych mediálnych službách. Konzultácia a výzva na predkladanie podkladov k aktu o digitálnej spravodlivosti boli otvorené 17. júla 2025 na obdobie 12 týždňov, počas ktorých sa zhromaždili rozsiahle spätné väzby od občanov, verejných orgánov a ďalších zainteresovaných strán, čím sa získali relevantné podklady o návykovom dizajne digitálnych produktov a klamlivom alebo manipulatívnom dizajne používateľského rozhrania vrátane vplyvu týchto praktík na maloletých. Napríklad v rámci Stratégie EÚ v oblasti práv dieťaťa bolo oslovených 5 000 detí z platformy EÚ pre participáciu detí s cieľom získať ich názory na digitálnu spravodlivosť. Komisia navyše 10. februára 2026 začala verejnú konzultáciu zameranú na posúdenie vplyvu smernice o audiovizuálnych mediálnych službách, v rámci ktorej zbierala spätnú väzbu od rovnako širokého spektra zainteresovaných strán, a to aj pokiaľ ide o najvhodnejšie spôsoby posilnenia ochrany maloletých online. Oba konzultačné procesy poskytli relevantné podklady na účely tohto návrhu.

- **Posúdenie vplyvu**

Najdôležitejšie prvky tohto návrhu čerpajú z bohatého súboru podkladov pochádzajúcich z veľmi rôznorodých zdrojov vrátane posúdení vplyvu, ktoré slúžia ako podklad pre iné legislatívne iniciatívy – či už prijaté, alebo pripravované.

Navrhované nariadenie a priložený pracovný dokument útvarov Komisie o vplyvoch návrhu sa preto opierajú o solídnu základňu podkladov.

Po prvé, v rámci osobitného panelu pre bezpečnosť detí online sa zišlo vyše 60 odborníkov z rôznych oblastí vrátane zdravotníctva, detskej psychológie a psychiatrie, informatiky a sociálnych vied, ako aj zástupcovia mládežníckych skupín, rodičovských združení a organizácií zaoberajúcich sa právami detí. Spolupredsedovia sa takisto stretli so zástupcami Úradu vysokého komisára OSN pre ľudské práva (OHCHR), špecializovaných think-tankov, s predstaviteľmi daného odvetvia a Európskeho výboru pre ochranu údajov.

Po druhé, špecializovaná analýza vplyvov uvedená v pracovnom dokumente útvarov Komisie vychádza z existujúcich posúdení vplyvov vrátane posúdení vplyvov týkajúcich sa aktu o digitálnych službách, aktu o digitálnych trhoch, aktu o umelej inteligencii, návrhu nariadenia o predchádzaní sexuálnemu zneužívaniu detí a boji proti nemu a prepracovanej smernice o boji proti sexuálnemu zneužívaniu a sexuálnemu vykorisťovaniu detí a materiálu obsahujúcemu sexuálne zneužívanie detí, ako aj pripravovaného aktu o digitálnej spravodlivosti a smernice o audiovizuálnych mediálnych službách.

Po tretie, podklady a údaje sa zhromažďujú prostredníctvom vykonávania a presadzovania aktu o digitálnych službách, najmä v podobe desiatich predbežných zistení týkajúcich sa ochrany maloletých vrátane návykového dizajnu, bezpečných účtov a potvrdzovania veku, ako aj prostredníctvom štúdií, správ o posúdení rizík a zapojenia zainteresovaných strán, najmä počas vypracúvania usmernení o ochrane maloletých, ktoré zahŕňalo výzvu na predkladanie podkladov, verejnú konzultáciu, zapojenie detí a mládeže a stretnutia s Európskym výborom pre digitálne služby. V tejto súvislosti prebieha spolupráca s vnútroštátnymi orgánmi v medziach rámca dohľadu a presadzovania predpisov podľa aktu

o digitálnych službách. Tým sa získavajú cenné podnety z vyšetrovaní a mnohé členské štáty, napríklad Nemecko a Švédsko, uskutočnili prieskumy a konzultácie týkajúce sa ich návrhov vnútroštátnych zákonov o ochrane maloletých.

Po štvrté, medzinárodné zapojenie a spolupráca ďalej poukazujú na zdroje podkladov zo strany verejných orgánov, ako aj regulačných orgánov. Komisia úzko spolupracuje s ďalšími regulačnými orgánmi vrátane orgánov z Austrálie a Spojeného kráľovstva, ktoré vykonali posúdenia vplyvu a štúdie, ako aj s orgánmi z Brazílie a Japonska.

Po piate, medzi ďalšie štúdie patrí rozsiahly súbor akademických výskumov, prieskum Eurobarometra o vplyve nadmerného času stráveného pred obrazovkou a sociálnych médií na duševné zdravie mladých ľudí, ktorý sa uskutočnil v roku 2026, ako aj štúdia vypracovaná na žiadosť Komisie o vplyve potvrdzovania veku na základné práva a o jeho ekonomických nákladoch.

Komisia vypracovala sprievodný analytický pracovný dokument útvarov Komisie, ktorý obsahuje i) vymedzenie problému, ii) vysvetlenie zvoleného prístupu a iii) posúdenie vplyvov. Pracovný dokument útvarov Komisie vychádza zo správy spolupredsedov osobitného panelu, ako aj z dôkazov a údajov zhromaždených v súvislosti s vykonávaním a presadzovaním aktu o digitálnych službách a s prípravou posúdení vplyvu, najmä v súvislosti a aktom o digitálnej spravodlivosti a revíziou smernice o audiovizuálnych mediálnych službách.

V pracovnom dokumente útvarov Komisie sa uvádzajú hlavné sociálne a ekonomické vplyvy návrhu. Pokiaľ ide o sociálne vplyvy, návrh by mal prispieť k zlepšeniu zdravia maloletých, a to priamo aj nepriamo. Oddialením prístupu k určitým konkrétnym službám a zavedením ochranných opatrení zameraných na digitálne služby primerané veku sa online prostredie stane bezpečnejším miestom pre maloletých, čím sa obmedzia riziká, s ktorými sa na internete stretávajú, ako aj ich vplyv na ich kognitívny vývin a fyzické a duševné zdravie.

Pokiaľ ide o ekonomické vplyvy, očakáva sa, že marginálne náklady vyplývajúce z tohto návrhu zostanú v súvislosti s vykonávaním väčšiny požiadaviek na bezpečnosť už v štádiu návrhu relatívne obmedzené, keďže tieto požiadavky už boli obsiahnuté v usmerneniach o ochrane maloletých podľa článku 28 aktu o digitálnych službách. Požiadavky na vypracovanie plánov na zabezpečenie súladu a na využívanie auditov sú už vo veľkej miere zahrnuté v ustanoveniach o posudzovaní rizík a audite v akte o digitálnych službách. Týkajú sa takisto poskytovateľov s veľmi rozsiahlou používateľskou základňou (45 miliónov aktívnych používateľov mesačne), čo by malo obmedziť vplyv na malé a stredné podniky, keďže v zásade nedosahujú taký rozsah používateľskej základne, aký majú veľmi veľké online platformy. Zavedenie opatrení na potvrdzovanie veku a nástrojov rodičovskej kontroly bude pre poskytovateľov digitálnych služieb znamenať dodatočné náklady. Nie je možné jednoznačne určiť náklady na tieto úpravy a ich dosah, najmä pokiaľ ide o potenciálne veľký počet malých podnikov a mikropodnikov poskytujúcich online služby sociálnych sietí, služby platforiem na zdieľanie videí a videohry, na ktoré sa doteraz nevzťahoval článok 28 aktu o digitálnych službách. Tieto náklady sa však zmierňujú vďaka vývoju riešenia EÚ na overovanie veku, očakávanému rastu trhu s riešeniami zameranými na bezpečný dizajn a skutočnosti, že podobné požiadavky už existujú v právnych predpisoch EÚ a čoraz častejšie aj v tretích krajinách. Treba takisto zohľadniť, že mnohí poskytovatelia digitálnych služieb by podľa vnútroštátnych právnych predpisov pravdepodobne museli znášať mnohé z týchto nákladov opakovane, a preto by im harmonizované pravidlá priniesli výhody.

- **Základné práva**

Cieľom návrhu je zlepšiť, presadzovať a podporovať dodržiavanie práv dieťaťa na internete, ako sú zakotvené v Charte základných práv Európskej únie (ďalej len „charta“). Cieľom oddialenia prístupu je zabezpečiť komplexné práva dieťaťa na internete vrátane jeho práva na ochranu potrebnú pre jeho pohodu, zdravie a bezpečnosť, súkromie, účasť a slobodné vyjadrovanie svojich názorov v súlade s jeho vekom a vyspelosťou, pričom sa v prvom rade zohľadňuje najlepší záujem dieťaťa a zabezpečuje sa právo dieťaťa na rozvoj a sebaurčenie bez rizík a ujm, ktoré predstavujú určité online služby a systémy. Hoci služby, na ktoré sa vzťahuje toto nariadenie, predstavujú významné riziká pre zdravie a bezpečnosť detí, zároveň im umožňujú slobodne vyjadrovať ich názory a prijímať a šíriť myšlienky, čo je chránené článkom 24 ods. 1 a článkom 11 ods. 1 charty. Oddialenie prístupu je preto prísne obmedzené na vytváranie účtov v rámci veľmi presne vymedzenej skupiny digitálnych služieb a systémov, ktoré využívajú určité prvky dizajnu a sprístupňujú maloletým určité funkcie, o ktorých sa preukázalo, že sú škodlivé pre zdravie a bezpečnosť maloletých. Týmto opatrením sa zaručuje, že toto obmedzenie práva dieťaťa na slobodu prejavu zostáva primerané a nevyhnutné na dosiahnutie cieľa všeobecného záujmu, ako sa to vyžaduje v charte. Prístup k službám, ktoré sú bezpečné, vekovo primerané, určené pre deti a ktoré umožňujú primeranú rodičovskú kontrolu a dohľad, by sa nemal obmedzovať. Okrem toho sú stanovené výnimky z oddialenia s cieľom zabezpečiť prístup k informáciám, vzdelávacím materiálom a verejným službám.

V súlade so všeobecným komentárom č. 25 Výboru OSN pre práva dieťaťa sú stanovené požiadavky na bezpečnosť už v štádiu návrhu s cieľom zabezpečiť dodržiavanie práv dieťaťa na internete. Bezpečné nastavenia zabezpečia deťom väčšie súkromie, zatiaľ čo obmedzenie kontaktu s cudzími ľuďmi zníži riziko kybernetického šikanovania a groomingu detí.

Rodičia a opatrovníci takisto zohrávajú dôležitú úlohu pri výchove a rozvoji svojich detí, ako sa to uznáva v článku 24 ods. 3 Charty základných práv Európskej únie. Rešpektovanie súkromného a rodinného života, obydlia a komunikácie je chránené v článku 7 charty. V článku 14 ods. 3 charty sa zaručuje sloboda zakladať vzdelávacie inštitúcie pri náležitom rešpektovaní demokratických zásad a právo rodičov zabezpečiť vzdelávanie a výučbu svojich detí v súlade so svojimi náboženskými, filozofickými a pedagogickými presvedčeniami, v súlade s vnútroštátnymi právnymi predpismi, ktorými sa upravuje výkon tejto slobody a tohto práva, pri súčasnom zabezpečení dodržiavania ostatných základných práv zakotvených v charte vrátane článku 21 o nediskriminácii a článku 24 o právach detí, pričom za prvoradý sa považuje najlepší záujem dieťaťa.

Vzhľadom na túto dôležitú úlohu rodičov a opatrovníkov sa návrhom zavádzajú nástroje pre opatrovníkov a rodičom sa poskytuje možnosť zriadiť účty v bezpečnom prostredí pre maloletých vo veku 13 až 15 rokov. Tieto nástroje musia byť poskytované v súlade s postupným rozvojom schopností detí a so zreteľom na ich právo na súkromie.

Týmto nariadením sa zároveň zabezpečuje dodržiavanie práv detí posilňovaním ich nezávislého rozhodovania. V nariadení sa vyžaduje, aby poskytovatelia digitálnych služieb a systémov, na ktoré sa vzťahuje, zabezpečili ľahko prístupné a deťom prispôsobené systémy nahlasovania. Musia zabezpečiť, aby sa hlásenia od maloletých a ich opatrovníkov riešili prioritne. Nariadenie umožňuje aj väčšiu kontrolu nad nastaveniami maloletých. Návrh navyše prispieva k digitálnemu vzdelávaniu detí, k rozvoju ich digitálnej gramotnosti a k podpore zo strany rodičov, opatrovateľov, učiteľov a vychovávateľov tým, že členským štátom umožňuje vypracovať národné stratégie na podporu cieľov ochrany detí online.

Systémy potvrdzovania veku a požiadavka overovať vek používateľov môžu mať potenciálne významný vplyv na právo na súkromie, ako aj na slobodu prejavu, účasť a nediskrimináciu

používateľov. V návrhu sa stanovujú jasné požiadavky na zavedenie a používanie systémov potvrdzovania veku, ako aj ochranné opatrenia a prechodné opatrenia, ktorých cieľom je obmedziť vplyv na tieto základné práva na to, čo je absolútne nevyhnutné na ochranu zdravia a bezpečnosti maloletých online. Medzi tieto kritériá patrí vysoká úroveň presnosti, spoľahlivosti, odolnosti, bezpečnosti, nediskriminácie a neinvazívnosti. V súlade s prístupom založeným na riziku a so zreteľom na zásadu proporcionality je overenie veku povinné iba na účely zavedenia oddialenia prístupu a obmedzuje sa na nové účty, resp. na existujúce účty len vtedy, ak poskytovateľ nemôže s vysokou mierou istoty určiť, či majiteľ účtu dosiahol vekovú hranicu. Zahrnutím týchto kritérií do právnych predpisov sa v návrhu stanovujú jasné právne normy pre používanie a zavádzanie systémov potvrdzovania veku, čím sa zabezpečuje vysoká úroveň ochrany údajov pri ich používaní. Tým sa podporí rozvoj inovatívneho trhu s riešeniami na potvrdzovanie veku v rámci jednotného digitálneho trhu, na ktorom sa budú rešpektovať základné práva.

4. VPLYV NA ROZPOČET

Je dôležité, aby Komisia disponovala dostatočným počtom zamestnancov na vykonávanie činností podľa tohto nariadenia. To je obzvlášť dôležité, pretože Komisia bude pri plnení svojich úloh musieť dohliadať na niektoré z finančne najsilnejších a technologicky najvyspelejších spoločností na svete. Na dohľad nad týmito spoločnosťami budú potrební zamestnanci s vysokou kvalifikáciou a špecializovanými profilmi. Komisia čelí vysokému politickému riziku, ak na presadzovanie predpisov nebudú vyčlenené dostatočné zdroje. Stále viac sa ozývajú hlasy volajúce po rýchlych opatreniach na ochranu európskych detí online, a na to, aby budúca generácia bola účinne chránená, je potrebné zabezpečiť dostatočný počet zamestnancov – aj s ohľadom na urýchlené presadzovanie dodržiavania predpisov, ktoré sa bude vyžadovať v tomto nariadení.

Na tento účel Komisia bude využívať poplatok za dohľad stanovený v článku 43 aktu o digitálnych službách. Keďže týmto návrhom sa upresňuje akt o digitálnych službách, jeho financovanie by sa malo rovnako zakladať na tom istom poplatku za dohľad. Ďalšie podrobnosti o vplyve na rozpočet sú uvedené v legislatívnom finančnom a digitálnom výkaze.

5. ĎALŠIE PRVKY

- **Plány vykonávania, spôsob monitorovania, hodnotenia a podávania správ**

Návrh bude dôkladne posúdený, a to najmä z hľadiska účinnosti oddialenia prístupu, osobnej pôsobnosti tohto oddialenia a jeho proporcionality, ako aj z hľadiska požiadaviek na bezpečnosť už v štádiu návrhu. V tomto hodnotení sa zohľadnia skúsenosti získané pri vykonávaní návrhu, ako aj vývoj v oblasti technológií, trhu a právnych predpisov.

Tým sa doplní prebiehajúce monitorovanie v rámci aktu o digitálnych službách.

- **Podrobné vysvetlenie konkrétnych ustanovení návrhu**

V **kapitole I** sa stanovujú všeobecné ustanovenia vrátane predmetu úpravy a rozsahu pôsobnosti nariadenia (články 1 a 2) a vymedzenia kľúčových pojmov použitých v nariadení (článok 3). V týchto oddieloch sa takisto stanovujú pravidlá predchádzania obchádzaniu povinností pre poskytovateľov, na ktorých sa vzťahuje toto nariadenie (článok 4), ako aj povinnosti identifikovaných poskytovateľov oznámiť plán na zabezpečenie súladu a podrobiť sa jeho nezávislému auditu (článok 5).

Kapitola II obsahuje ustanovenia o oddialenom prístupe maloletých k sociálnym médiám, v ktorých sa stanovuje, že poskytovatelia služieb, ktoré majú špecifické vlastnosti a ktoré predstavujú služby sociálnych sietí alebo služby platforiem na zdieľanie videí, prípadne oboje, nesmú umožniť maloletým mladším ako 15 rokov vytvoriť si samostatný účet. Okrem toho môžu poskytovatelia týchto služieb umožniť opatrovníkom zriadiť účty pre maloletých starších ako 13 rokov s obmedzenými funkciami primeranými ich veku, ktoré im umožnia prístup k službe (článok 6). Ak prevádzkovatelia služieb platforiem na zdieľanie videí preukážu, že ich služba je vekovo primeraná, môžu povoliť opatrovníkom, aby výnimočne umožnili prístup aj maloletým mladším ako 13 rokov prostredníctvom účtov, ktoré si opatrovníci sami vytvoria a na ktoré dohliadajú (článok 7).

V **kapitole III** sú uvedené ustanovenia o bezpečnosti už v štádiu návrhu, ktoré sa vzťahujú na poskytovateľov online služieb sociálnych sietí, služieb platforiem na zdieľanie videí, AI spoločníkov, všeobecných konverzačných chatbotov a online hier.

V **oddiele 1** sú stanovené všeobecné ustanovenia platné pre poskytovateľov online služieb sociálnych sietí, služieb platforiem na zdieľanie videí, AI spoločníkov, všeobecných konverzačných chatbotov, online hier a obchodov so softvérovými aplikáciami. V tomto oddiele sa uvádza, že požiadavky stanovené v tejto kapitole sa vzťahujú aj na neregistrovaných príjemcov služby alebo používateľov systému a že od týchto požiadaviek je možné sa odchýliť len vtedy, keď sa preukáže, že príjemca služby alebo používateľ systému je dospelá osoba, pričom sa využíva potvrdenie veku v súlade s kapitolou V (článok 8).

V **oddiele 2** sú stanovené ustanovenia platné pre online služby sociálnych sietí a služby platforiem na zdieľanie videí. Týmto službám je najmä zakázané navrhovať, organizovať alebo prevádzkovať svoje služby spôsobom, ktorého cieľom je alebo o ktorom možno rozumne predpokladať, že bude podnecovať maloletých k nutkavému alebo nadmernému využívaniu služby, a mali by zaviesť účinné nástroje na riadenie času, ktoré chránia čas určený na spánok a čas určený na školské vyučovanie maloletých (článok 9). Poskytovatelia, ktorí využívajú odporúčacie systémy, sú povinní prispôsobiť odporúčané informácie a optimalizáciu svojich odporúčacích systémov pre maloletých tak, aby bola zabezpečená vysoká úroveň súkromia, bezpečnosti a ochrany maloletých (článok 10). Okrem toho musia títo poskytovatelia zaviesť vhodné a primerané opatrenia, ktorými sa zabezpečí, aby boli predvolené nastavenia na vysokej úrovni ochrany súkromia, bezpečnosti a ochrany maloletých a aby tieto nastavenia nebolo možné zmeniť, pokiaľ s tým maloletí výslovne nesúhlasia. Títo poskytovatelia musia zabezpečiť, aby funkcie alebo nastavenia, ktoré majú akékoľvek skutočné alebo predvídateľné negatívne vplyvy na súkromie, bezpečnosť a ochranu maloletých, neboli maloletým k dispozícii (článok 11). Tieto online služby sociálnych sietí a služby platforiem na zdieľanie videí sú takisto povinné zaviesť opatrenia, ktorými sa zabezpečí vysoká úroveň súkromia, bezpečnosti a ochrany maloletých, pokiaľ ide o kontakty medzi maloletými a ostatnými príjemcami služby (článok 12). Nakoniec, tí istí poskytovatelia musia zabezpečiť, aby bolo pre maloletého ešte pred uskutočnením ekonomickej transakcie zrejmé, že ide o ekonomickú transakciu, a aby sa jeho ešte sa rozvíjajúca finančná gramotnosť nezneužívala prostredníctvom rozhodnutí o dizajne, organizácii alebo prevádzke, ktoré by mohli viesť k nadmernému, impulzívnemu alebo nežiaducemu utrácaniu, čo zahŕňa aj to, aby sa maloleté osoby nevystavovali systémom premenlivej odmeny (článok 13).

V **oddiele 3** sú stanovené ustanovenia, ktoré sa vzťahujú na AI spoločníkov a všeobecné konverzačné chatboty. V tomto oddiele sa najmä ukladá poskytovateľom povinnosť zaviesť ustanovenia o bezpečnosti už v štádiu návrhu týkajúce sa návykového dizajnu, bezpečných

nastavení a transparentnosti obchodných transakcií, ako je stanovené v oddiele 2 článkoch 9, 11 a 13, ako aj konkrétne pravidlá prispôsobené týmto systémom (článok 14). Tieto pravidlá si vyžadujú, aby poskytovatelia AI spoločníkov a všeobecných konverzačných chatbotov zaviedli účinné opatrenia na ochranu bezpečnosti detí vrátane toho, že navrhnú systémy tak, aby maloletí neboli vystavení prvkom, ktoré by mohli viesť k vzniku emocionálnej závislosti, zabránia škodlivým interakciám a budú vykonávať testy a monitorovanie po uvedení na trh s cieľom identifikovať a zmierniť ujmy na bezpečnosti maloletých, ich zdraví, základných právach, ako aj pohode a rozvoji. Ak sú takéto systémy použité ako funkcia online služieb sociálnych sietí, služieb platforiem na zdieľanie videí alebo online hier, poskytovatelia týchto služieb by mali zabezpečiť, aby sa AI spoločníci a všeobecné konverzačné chatboty neaktivovali automaticky, aby mali maloletí v prípade ich aktivácie možnosť odmietnuť ich používanie a aby neboli k ich používaniu nabádaní.

V **oddiele 4** sú stanovené ustanovenia platné pre online hry. V tomto oddiele sa najmä ukladá poskytovateľom povinnosť zaviesť ustanovenia o bezpečnosti už v štádiu návrhu týkajúce sa návykového dizajnu a bezpečných nastavení, ktoré sú stanovené v oddiele 2 článkoch 9, 11 a 12, ako aj osobitné pravidlá prispôsobené online hrám (článok 15). V týchto pravidlách sa stanovuje, že online hry musia zaviesť ochranné opatrenia, ktoré zabránia tomu, aby sa tieto hry využívali na navádzanie maloletých k nadväzovaniu kontaktov v rámci iných služieb, ktoré by mohli predstavovať riziko pre ich súkromie, bezpečnosť a ochranu. Ak poskytovatelia videoherných platforiem umožňujú príjemcom vytvárať videohry, poskytovateľ je povinný zaviesť potrebné softvérové a organizačné opatrenia, aby tieto videohry boli v súlade s povinnosťami stanovenými v článku 15 ods. 1 a 2 a v článkoch 18 a 20.

V **oddiele 5** sú stanovené ustanovenia týkajúce sa prístupu primeraného veku, ktoré sa vzťahujú na prevádzkovateľov obchodov so softvérovými aplikáciami. V tomto oddiele sa týmto poskytovateľom ukladá povinnosť zaviesť systém klasifikácie vekovej vhodnosti s cieľom určiť, či sú softvérové aplikácie vekovo vhodné, a posúdiť vek príjemcu služby prostredníctvom potvrdenia veku. Ak sa softvérová aplikácia nepovažuje za vekovo primeranú, prevádzkovateľ obchodu so softvérovými aplikáciami nesmie umožniť maloletým prístup k takýmto softvérovým aplikáciám, ktoré nie sú vekovo primerané (článok 16). Na záver sa v tomto oddiele podporuje vypracovanie kódexov správania, ktoré prispejú k harmonizovanému zavedeniu a uplatňovaniu systémov klasifikácie vekovej vhodnosti (článok 17).

V **oddiele 6** sú stanovené ďalšie všeobecné povinnosti týkajúce sa nezávislého rozhodovania maloletých a nástrojov na posilnenie postavenia maloletých a ich opatrovníkov, ktoré sa vzťahujú na poskytovateľov služieb sociálnych sietí, služieb platforiem na zdieľanie videí, AI spoločníkov, všeobecných konverzačných chatbotov, videoherných platforiem a hier. V tomto oddiele sa stanovuje, že uvedení poskytovatelia sú povinní zabezpečiť, aby prvky, komunikácia, informácie, nástroje a mechanizmy služby slúžiace na ovládanie zo strany používateľov, varovania a akékoľvek ďalšie informácie uvedené v kapitole III boli pre všetkých maloletých ľahko prístupné a prezentované spôsobom, ktorému maloletí rozumejú. Poskytovatelia veľmi veľkých online platforiem v zmysle článku 33 ods. 1 nariadenia (EÚ) 2022/2065 sú povinní uvádzať takéto informácie v úradnom jazyku (úradných jazykoch) členského štátu (členských štátov), v ktorom (v ktorých) sa služba poskytuje. Okrem toho sú poskytovatelia služieb sociálnych sietí, služieb platforiem na zdieľanie videí, AI spoločníkov, všeobecných konverzačných chatbotov a videoherných platforiem povinní poskytovať nástroje, ktoré umožnia maloletým kontrolovať obsah a jeho nastavenia, ako aj poskytovať spätnú väzbu, ktorá by mala mať trvalý vplyv na odporúčaný obsah (článok 18). V tomto

oddiele sa takisto uvádza, že títo poskytovatelia sú povinní zaviesť mechanizmy podávania nahlasovania prispôsobené deťom a podporné nástroje pre maloletých (článok 19), ako aj účinné a ľahko použiteľné nástroje pre opatrovníkov. Okrem toho sa v tomto oddiele ukladá povinnosť poskytovateľom služieb sociálnych sietí, služieb platforiem na zdieľanie videí, AI spoločníkov, všeobecných konverzačných chatbotov a online hier, aby podporovali zavádzanie takýchto nástrojov, a od poskytovateľov veľmi veľkých online platforiem v zmysle článku 33 ods. 1 nariadenia (EÚ) 2022/2065 sa vyžaduje, aby zabezpečili, aby tieto nástroje pre opatrovníkov boli interoperabilné s nástrojmi pre opatrovníkov poskytovanými tretími stranami v súlade s podmienkami stanovenými v článku 6 nariadenia (EÚ) 2022/1925 (článok 20). Na záver sa v tomto oddiele stanovuje, že maloletí a ich opatrovníci majú právo podať sťažnosť na príslušný orgán proti poskytovateľom služieb sociálnych sietí, služieb platforiem na zdieľanie videí, AI spoločníkov a všeobecných konverzačných chatbotov, ako aj poskytovateľov online hier v súvislosti s porušením tohto nariadenia; maloletí a ich opatrovníci majú právo poveriť subjekt, organizáciu alebo združenie, aby v mene maloletého alebo jeho opatrovníka vykonávali práva udelené týmto nariadením (článok 21).

Oddiel 7 obsahuje ďalšie ustanovenia týkajúce sa náležitej starostlivosti o bezpečné online prostredie. Stanovujú sa v ňom povinnosti veľmi veľkých online platforiem v oblasti monitorovania (článok 22), obsahuje ustanovenia o vypracovaní kódexov správania (článok 23) a stanovuje sa v ňom povinnosť poskytovateľov služieb mať ustanovených právnych zástupcov (článok 24). Napokon sa v ňom stanovuje, že Komisia je oprávnená prijímať delegované akty s cieľom doplniť opatrenia uvedené v tejto kapitole, aby sa zabezpečila vysoká úroveň súkromia, bezpečnosti a ochrany maloletých v rámci služieb (článok 25).

Kapitola IV obsahuje povinnosť overiť rodičovské práva a povinnosti (článok 26).

Kapitola V obsahuje ustanovenia týkajúce sa potvrdzovania veku.

V **oddiele 1** sú stanovené všeobecné zásady potvrdzovania veku. V tomto oddiele sa stanovuje, že ak poskytovatelia, na ktorých sa vzťahujú kapitoly II a III, musia zaviesť riešenia na potvrdzovanie veku, musia zabezpečiť vysokú úroveň presnosti, spoľahlivosti, odolnosti, nezasahovania, ochrany súkromia a nediskriminácie, a že vlastné vyhlásenie nestačí na splnenie požiadaviek tohto nariadenia (článok 27). Stanovujú sa v ňom aj osobitné pravidlá na ochranu údajov v rámci potvrdzovania veku (článok 28).

V **oddiele 2** sa dopĺňajú konkrétne povinnosti týkajúce sa potvrdzovania veku, pričom sa v ňom stanovuje, že na účely dodržania článkov 5 a 6 by poskytovatelia mali zaviesť overovanie veku a na účely dodržania kapitoly III môžu za určitých podmienok využívať jednak overovanie veku, jednak iné riešenia na potvrdenie veku (článok 29), čo je doplnené o oprávnenie Komisie upresniť podrobnosti uvedené v kapitole o potvrdzovaní veku (článok 30). Okrem toho sa v tomto oddiele vyžaduje, aby členské štáty prijali potrebné opatrenia na zabezpečenie dostupnosti rôznych spôsobov získania osvedčenia dôkazu o veku na overenie minimálneho veku a aby sprístupnili aspoň jedno riešenie na overenie veku (článok 31). Na záver tento oddiel obsahuje opatrenia týkajúce sa overovania veku v prípade existujúcich účtov (článok 32).

Kapitola VI obsahuje ustanovenie o opatreniach, ktoré majú členské štáty prijať na prípravu a podporu maloletých v súvislosti so zavedením tohto nariadenia do praxe (článok 33).

Kapitola VII obsahuje ustanovenia týkajúce sa právomocí, dohľadu a presadzovania ustanovení tohto návrhu, ktoré sa opierajú o existujúce štruktúry a rámce presadzovania dodržiavania predpisov podľa nariadenia (EÚ) 2022/2065 a nariadenia (EÚ) 2024/1689, aby sa predišlo duplicite a zabezpečil sa súlad s existujúcimi pravidlami pre sprostredkovateľské služby a AI systémy (článok 34). Ak Komisia začne konanie vo veci služieb a systémov, ktoré patria do jej výlučnej pôsobnosti, musí sa usilovať prijať konečné rozhodnutie do 90 dní a oznámiť predbežné zistenia dotknutému poskytovateľovi do 30 dní od začatia konania (článok 35). Napokon táto kapitola obsahuje ustanovenie o financovaní činností Komisie v oblasti presadzovania dodržiavania predpisov a dohľadu podľa tohto nariadenia (článok 36) a ustanovenia o rozvoji odborných znalostí a mechanizmoch reakcie na incidenty (články 37 a 38).

Kapitola VIII obsahuje ustanovenia o vykonávacích a delegovaných aktoch (články 39 a 40) a **kapitola IX** obsahuje záverečné ustanovenia vrátane ustanovení o preskúmaní tohto nariadenia, zaradení tohto nariadenia do prílohy smernice o žalobách v zastúpení (článok 41) a o nadobudnutí účinnosti a začatí uplatňovania tohto nariadenia (články 42 a 43).

2026/0286 (COD)

Návrh

NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY

AKT EÚ KIDS – „EÚ zaisťuje zodpovednosť a dôveryhodnosť digitálnych priestorov internetu“

EURÓPSKY PARLAMENT A RADA EURÓPSKEJ ÚNIE,

so zreteľom na Zmluvu o fungovaní Európskej únie, a najmä na jej článok 114,

so zreteľom na návrh Európskej komisie,

po postúpení návrhu legislatívneho aktu národným parlamentom,

so zreteľom na stanovisko Európskeho hospodárskeho a sociálneho výboru[1],

so zreteľom na stanovisko Výboru regiónov[2],

konajúc v súlade s riadnym legislatívnym postupom,

keďže:

(1) Online služby sociálnych sietí, služby platforiem na zdieľanie videí, spoločníci s umelou inteligenciou (AI spoločníci), všeobecné konverzačné chatboty, online hry a obchody so softvérovými aplikáciami sa stali dôležitou súčasťou každodenného života maloletých. Takéto služby informačnej spoločnosti a systémy AI poskytujú maloletým príležitosti v oblastiach rozvoja identity, učenia sa, vzdelávania, občianskej participácie, rozvoja vzťahov, komunikácie, prepojenia a tvorivosti. Niektoré z týchto služieb a systémov, a to aj z dôvodu ich dizajnu, však môžu predstavovať riziká pre súkromie, bezpečnosť a ochranu maloletých. Medzi tieto riziká patrí napríklad vystavenie nezákonnému obsahu a riziká vyplývajúce z kybernetického šikanovania alebo kontaktovania jedincami, ktorí chcú maloletých poškodiť. Maloletí môžu takisto čeliť rizikám ako zraniteľní spotrebitelia prostredníctvom obchodných praktík, ktoré môžu byť manipulatívne a spôsobiť neželané výdavky, nutkavé a návykové správanie. Tieto riziká môžu vyplývať z priamych skúseností maloletého s online službami sociálnych sietí, so službami platforiem na zdieľanie videí, AI spoločníkmi, všeobecnými konverzačnými chatbotmi, s online hrami a obchodmi so softvérovými aplikáciami alebo z konania iných používateľov na platforme alebo v systémoch.

(2) Bol zriadený osobitný panel odborníkov pre bezpečnosť detí online (ďalej len „osobitný panel“), ktorý má Komisii poskytovať poradenstvo v súvislosti s európskym prístupom k bezpečnosti detí online. Správa spolupredsedov osobitného panelu bola predložená v júli 2026 a vychádza zo šiestich hlavných zásad: vývinový prístup, rovnosť a rozmanitosť, ochrana maloletých, zodpovednosť pri poskytovaní digitálnych služieb a práva spotrebiteľov, posilnenie postavenia a mediálne vzdelávanie, ako aj práva detí a ich participácia. V správe sa odporúčajú najmä celoeurópske obmedzenia prístupu k sociálnym médiám, harmonizované pravidlá bezpečnosti už v štádiu návrhu

[1] Ú. v. EÚ C , , s. .
[2] Ú. v. EÚ C , , s. .

pre sociálne médiá, iné digitálne služby, online hry a určité systémy AI prístupné maloletým, ako aj primerané systémy potvrdzovania veku, ktoré chránia súkromie. Zámerom je pokryť digitálne prostredie v celom rozsahu s cieľom zabezpečiť účinnú a komplexnú ochranu maloletých online (sociálne médiá+).

(3) Členské štáty čoraz častejšie zavádzajú alebo zvažujú zavedenie vnútroštátnych právnych predpisov, ktorými sa stanovuje minimálny vek maloletých na prístup k určitým online službám. Ak sa vezme do úvahy inherentne cezhraničná povaha internetu, ako aj online služieb a systémov, tieto rozdielne vnútroštátne právne predpisy negatívne ovplyvňujú vnútorný trh, ktorý podľa článku 26 ZFEÚ zahŕňa oblasť bez vnútorných hraníc, kde je zaručený voľný pohyb tovaru a služieb a sloboda usadiť sa. Podmienky pre poskytovateľov na obmedzenie prístupu maloletých k určitým službám a systémom, ako aj povinnosti týkajúce sa dizajnu ich služieb a systémov si vyžadujú harmonizáciu, aby sa vytvorila právna istota pre poskytovateľov ponúkajúcich služby a systémy prístupné maloletým v celej Únii a aby sa zabezpečila harmonizovaná úroveň ochrany maloletých bez ohľadu na to, kde v Únii sa nachádzajú.

(4) Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065[3] sa stanovuje horizontálny rámec povinností náležitej starostlivosti pre poskytovateľov sprostredkovateľských služieb vrátane osobitných povinností týkajúcich sa ochrany maloletých online. Konkrétne v článku 28 uvedeného nariadenia sa poskytovateľom online platforiem prístupných maloletým stanovujú povinnosti zaviesť v rámci svojich služieb vhodné a primerané opatrenia na zabezpečenie vysokej úrovne súkromia, bezpečnosti a ochrany maloletých. V usmerneniach Komisie o opatreniach na zabezpečenie vysokej úrovne súkromia, bezpečnosti a ochrany maloletých online[4] sa stanovuje nevyčerpávajúci zoznam opatrení, ktoré by poskytovatelia online platforiem prístupných maloletým mali zaviesť, aby si splnili povinnosť podľa článku 28 ods. 1 nariadenia (EÚ) 2022/2065.

(5) V tomto nariadení sa špecifikujú a dopĺňajú príslušné ustanovenia nariadenia (EÚ) 2022/2065, pokiaľ ide o ochranu maloletých, najmä s cieľom zabezpečiť vysokú úroveň súkromia, bezpečnosti a ochrany maloletých, pričom sa zohľadňujú usmernenia a správa, ktorú vypracovali spolupredsedovia osobitného výboru. Na tento účel sa v tomto nariadení stanovujú pravidlá týkajúce sa harmonizovaného minimálneho veku na vytvorenie účtu s online službami sociálnych sietí, službami platforiem na zdieľanie videí a pravidlá týkajúce sa harmonizovaných požiadaviek na dizajn takýchto služieb a potvrdzovanie veku.

(6) Na tento účel sa ustanovenia, ktorými sa stanovuje harmonizovaný minimálny vek na vytvorenie účtu s online službami sociálnych sietí a službami platforiem na zdieľanie videí, harmonizované bezpečnostné požiadavky na online služby sociálnych sietí, služby platforiem na zdieľanie videí, služby videoherných platforiem a obchody so softvérovými aplikáciami a harmonizované pravidlá týkajúce sa potvrdzovania veku online a rodičovských práv a povinností, pokiaľ sa nimi zavádza povinnosť zaviesť

---

[3] Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 z 19. októbra 2022 o jednotnom trhu s digitálnymi službami a o zmene smernice 2000/31/ES (akt o digitálnych službách) (Ú. v. EÚ L 277, 27.10.2022, s. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2022/2065/oj).

[4] Oznámenie Komisie – Usmernenia k opatreniam na zabezpečenie vysokej úrovne súkromia, bezpečnosti a ochrany maloletých osôb na internete v súlade s článkom 28 ods. 4 nariadenia (EÚ) 2022/2065 (Ú. v. EÚ C, C/2025/5519, 10.10.2025, ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2025/5519/oj).

vysokú úroveň súkromia, bezpečnosti a ochrany maloletých, špecifikujú v článku 28 nariadenia (EÚ) 2022/2065.

(7) Žiadne ustanovenie tohto nariadenia by sa nemalo vykladať ako uloženie všeobecnej monitorovacej povinnosti alebo všeobecnej aktívnej povinnosti zisťovania skutočností, ani ako všeobecná povinnosť poskytovateľov sprostredkovateľských služieb prijímať proaktívne opatrenia v súvislosti s nezákonným obsahom.

(8) Týmto nariadením sa dopĺňa aj nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2024/1689[5], ktorým sa stanovuje komplexný rámec regulácie umelej inteligencie v Únii založený na riziku. Nariadením (EÚ) 2024/1689 sa zakazujú určité praktiky umelej inteligencie vrátane škodlivého využívania zraniteľností maloletých a manipulácie. Okrem toho sa v ňom stanovujú požiadavky na vysokorizikové systémy AI, požiadavky na transparentnosť interaktívnych a generatívnych systémov AI a povinnosti poskytovateľov najschopnejších modelov AI na všeobecné účely posudzovať a zmierňovať systémové riziká vrátane rizík pre bezpečnosť a blaho maloletých. Bez toho, aby boli dotknuté požiadavky a povinnosti stanovené v nariadení (EÚ) 2024/1689, cieľom tohto nariadenia je riešiť osobitné riziká, ktoré pre maloletých predstavujú AI spoločníci a všeobecné konverzačné chatboty, a špecifikovať harmonizované opatrenia, ktoré by poskytovatelia uvedených systémov AI mali prijať na zabezpečenie vysokej úrovne ochrany zdravia a bezpečnosti maloletých a na podporu ich fyzickej, duševnej a emocionálnej pohody a vývinu.

(9) Toto nariadenie by sa malo vnímať ako súčasť celkového úsilia EÚ o ochranu používateľov vrátane detí a iných zraniteľných skupín pred vystavením nezákonnému obsahu online. Patrí sem smernica (EÚ) 2024/1385 o boji proti násiliu na ženách a domácemu násiliu, ktorou sa zavádza trestnosť zdieľania intímnych obrázkov alebo zmanipulovaného materiálu bez súhlasu, rodovo motivovaných nenávistných prejavov, kybernetického obťažovania a kybernetického prenasledovania, a to aj v prípade, že sú zamerané na maloletých.

(10) Týmto nariadením nie sú dotknuté pravidlá stanovené v smernici 2010/13/EÚ, ktorými sa upravujú iné aspekty poskytovania týchto služieb, na ktoré sa vzťahuje toto nariadenie, najmä pravidlá ochrany maloletých ako divákov audiovizuálneho obsahu. Ak sa podobné, ale nie konkrétnejšie aspekty poskytovania služieb v rozsahu pôsobnosti tohto nariadenia upravujú inými nástrojmi práva Únie, malo by mať prednosť toto nariadenie.

(11) Vychádzajúc z definícií týkajúcich sa digitálneho prostredia by sa toto nariadenie malo uplatňovať na poskytovateľov určitých služieb informačnej spoločnosti vymedzených v smernici Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/1535, teda všetkých služieb, ktoré sa bežne poskytujú za odmenu, na diaľku, elektronicky a na základe individuálnej žiadosti príjemcu. Konkrétne by sa toto nariadenie malo vzťahovať na poskytovateľov online služieb sociálnych sietí a služieb platforiem na zdieľanie videí. Toto nariadenie by sa malo uplatňovať aj na určité systémy AI v zmysle článku 3 ods. 1 nariadenia (EÚ) 2024/1689, ktoré sú prístupné maloletým a ktoré sa považujú za AI spoločníkov alebo všeobecné konverzačné chatboty. Okrem toho by sa toto nariadenie malo uplatňovať na poskytovateľov operačných systémov v zmysle vymedzenia v

[5] Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2024/1689 z 13. Júna 2024, ktorým sa stanovujú harmonizované pravidlá v oblasti umelej inteligencie a ktorým sa menia nariadenia (ES) č. 300/2008, (EÚ) č. 167/2013, (EÚ) č. 168/2013, (EÚ) 2018/858, (EÚ) 2018/1139 a (EÚ) 2019/2144 a smernice 2014/90/EÚ, (EÚ) 2016/797 a (EÚ) 2020/1828 (akt o umelej inteligencii) (Ú. V. EÚ L, 2024/1689, 12.7.2024, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2024/1689/oj).

nariadení (EÚ) 2022/1925, ako aj na poskytovateľov obchodov so softvérovými aplikáciami v zmysle vymedzenia v nariadení 2022/1925, čo je druh online sprostredkovateľskej služby zameranej na softvérové aplikácie ako sprostredkovaný produkt alebo služba. Aby sa predišlo pochybnostiam, toto nariadenie sa vzťahuje aj na tie online služby sociálnych sietí, platformy na zdieľanie videí a obchody so softvérovými aplikáciami, ktoré sú určené ako veľmi veľké online platformy podľa článku 33 nariadenia (EÚ) 2022/2065.

(12) Videohry sa stali dôležitou súčasťou digitálneho prostredia, na ktorom sa maloletí zúčastňujú a interagujú s ostatnými hravým, cieľavedomým alebo zábavným spôsobom. Niektoré videoherné platformy umožňujú šírenie a výmenu obsahu vytvoreného používateľmi neurčitému počtu príjemcov služby a uľahčenie kontaktu medzi týmito príjemcami. Takéto online hry patria do vymedzenia online platforiem uvedeného v nariadení (EÚ) 2022/2065 a mali by patriť do rozsahu pôsobnosti tohto nariadenia. Zároveň by do rozsahu pôsobnosti tohto nariadenia mali patriť aj niektoré online hry, ktoré neumožňujú šírenie informácií neurčitému počtu príjemcov. Ide o každú hru, ktorú možno hrať na počítači, mobilnom zariadení alebo hernej konzole bez ohľadu na to, či sa základný softvér hry následne spúšťa lokálne alebo na diaľku, napríklad prostredníctvom trvalého média, a bez ohľadu na to, či sa služba poskytuje bezplatne, za odplatu alebo za hybridnú odmenu zahŕňajúcu nákupy v rámci služby (alebo v aplikácii). Online hry, ktoré sú prístupné alebo ich možno kúpiť výlučne prostredníctvom fyzických médií bez akéhokoľvek online komponentu, ktorý by umožňoval prístup k nim, ich distribúciu alebo nákup, sa na účely tohto nariadenia nepovažujú za online hry. Aby sa predišlo pochybnostiam, ak má online hra aj určité prvky zodpovedajúce platforme na zdieľanie videí, považuje sa na účely tohto nariadenia za online hru.

(13) S cieľom zabezpečiť proporcionalitu nariadenia by sa toto nariadenie nemalo uplatňovať na služby alebo systémy, ktoré z dôvodu svojej nekomerčnej, vzdelávacej, vedeckej alebo verejnej povahy predstavujú pre maloletých podstatne veľmi nízke riziko. Toto vylúčenie by sa malo vzťahovať na neziskové online encyklopédie, neziskové vzdelávacie a vedecké archívy, služby a systémy, ktoré sú určené predovšetkým na vzdelávacie účely a ktoré prevádzkujú vzdelávacie zariadenia alebo organizácie alebo ktoré sú pre ne určené; platformy, služby a systémy na vývoj a zdieľanie softvéru s otvoreným zdrojovým kódom osobitne vyvinuté a prevádzkované výlučne na účely vedeckého výskumu a vývoja a služby a systémy navrhnuté, vyvinuté a prevádzkované orgánmi verejnej moci a na výlučné použitie uvedenými orgánmi verejnej moci alebo v ich mene.

(14) Ak sa na poskytovateľov služieb, ktorí patria do rozsahu pôsobnosti tohto nariadenia, vzťahuje aj povinnosť zabezpečiť vysokú úroveň súkromia, bezpečnosti a ochrany podľa článku 28 ods. 1 nariadenia (EÚ) 2022/2065, tieto povinnosti sú špecifikované pre jednotlivé predmety úpravy, na ktoré sa vzťahuje toto nariadenie. Dodržiavanie povinností stanovených v tomto nariadení by sa však samo osebe nemalo považovať za dostatočný dôkaz o tom, že takíto poskytovatelia dodržiavajú článok 28 ods. 1 nariadenia 2022/2065, a preto by ním nemali byť dotknuté ďalšie zmierňujúce opatrenia, ktorých zavedenie sa od takýchto poskytovateľov môže vyžadovať v záležitostiach, na ktoré sa nevzťahuje toto nariadenie, napríklad v súvislosti so zaistením bezpečnosti. Rovnako by sa článok 28 ods. 1 nariadenia (EÚ) 2022/2065 mal naďalej uplatňovať na online platformy mimo rozsahu pôsobnosti tohto nariadenia.

(15) Na účely tohto nariadenia je vhodné stanoviť spoločné vymedzenie pojmov maloletý alebo dieťa. „Maloletý“ alebo „dieťa“ by sa mali chápať ako každá fyzická osoba mladšia ako 18 rokov bez ohľadu na akékoľvek ustanovenia vnútroštátneho práva, v ktorých sa stanovuje skorší alebo neskorší vek dosiahnutia plnoletosti. Okrem toho, zatiaľ čo poskytovatelia online služieb sociálnych sietí, služieb platforiem na zdieľanie videí, online hier, obchodov so softvérovými aplikáciami a systémov AI sú za bezpečnosť svojich služieb a systémov, keď ich používajú maloletí, naďalej primárne zodpovední, svoju úlohu pri usmerňovaní skúseností maloletých na internete môžu zohrávať aj rodičia a opatrovníci. Pojem opatrovník na účely tohto nariadenia by mal vychádzať z vymedzenia rodičovských práv a povinností v nariadení Rady (EÚ) 2019/1111[6].

(16) Na účely tohto nariadenia by sa malo uplatňovať vymedzenie pojmu „systém AI“ uvedené v článku 3 bode 1 nariadenia (EÚ) 2024/1689. Okrem toho je vhodné vymedziť určité typy systémov AI, ktoré sa kvalifikujú ako AI spoločníci alebo všeobecné konverzačné chatboty a na ktoré sa vzťahujú doplnkové povinnosti podľa tohto nariadenia. Ak sa v tomto nariadení odkazuje na poskytovateľa AI spoločníka alebo všeobecného konverzačného chatbota, pojem poskytovateľ by sa mal chápať v zmysle vymedzenia v článku 3 bode 3 nariadenia (EÚ) 2024/1689.

(17) Vymedzenia týkajúce sa potvrdzovania veku vrátane pojmov „overenie veku“, „potvrdenie veku“, „únijný zoznam poskytovateľov únijných osvedčení dôkazu o veku“, „únijný zoznam poskytovateľov riešení EÚ na overovanie veku“, „schéma EÚ na overovanie veku“ a „osvedčenie dôkazu o veku“ by sa mali chápať tak, že vychádzajú z rámca Únie zriadeného nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 zmeneným nariadením (EÚ) 2024/1183, ako aj z odporúčania Komisie (EÚ) 2026/1035 z 29. apríla 2026 týkajúceho sa vytvorenia spoločného rámca pre celoúnijné technológie overovania veku, a zo súvisiacich usmernení Komisie o ochrane maloletých online, a mali by sa vykladať v súlade s týmto rámcom.

(18) S cieľom zabezpečiť, aby bola zaručená vysoká úroveň súkromia, bezpečnosti a ochrany maloletých, je dôležité, aby sa povinnosti uplatňovali účinne a aby sa neobchádzali. Poskytovatelia by sa preto nemali dopúšťať správania, ktoré by oslabilo účinnosť povinností stanovených v tomto nariadení. K takémuto správaniu patrí dizajn služby alebo systému, prezentácia možností výberu príjemcovi služby alebo používateľovi systému inak ako neutrálnym spôsobom alebo využívanie štruktúry, funkcie alebo spôsobu fungovania používateľského rozhrania alebo jeho časti na narušovanie alebo obmedzovanie autonómie, rozhodovania alebo výberu používateľa. Od maloletých by sa napríklad nemalo vyžadovať, aby počas vytvárania účtu znižovali úroveň citlivých nastavení, ako je prístup ku geolokalizácii alebo kamere. Nemali by byť ani nabádaní, aby obchádzali povinnosti týkajúce sa oddialeného prístupu. Poskytovatelia by takisto mali už v štádiu návrhu obmedziť vytváranie sekundárnych účtov maloletými s cieľom obísť opatrenia bezpečnosti.

(19) S cieľom zabezpečiť, aby služby, ku ktorým majú maloletí prístup, poskytovali najvyššiu úroveň súkromia, bezpečnosti a ochrany, by poskytovatelia online služieb sociálnych sietí a služieb platforiem na zdieľanie videí, ktoré boli určené ako veľmi veľké online platformy podľa článku 33 nariadenia (EÚ) 2022/2065, mali Komisii oznámiť opatrenia, ktoré majú v úmysle prijať na zabezpečenie účinného dodržiavania

[6] Nariadenie Rady (EÚ) 2019/1111 z 25. Júna 2019 o právomoci a uznávaní a výkone rozhodnutí v manželských veciach a vo veciach rodičovských práv a povinností a o medzinárodných únosoch detí (Ú. V. EÚ L 178, 2.7.2019, s. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2019/1111/oj).

povinností, ako je oddialený prístup k službám a bezpečnosť už v štádiu návrhu. To by malo Komisii umožniť overiť na základe posúdenia nezávislými audítormi so špecifickými odbornými znalosťami, či poskytovatelia, na ktorých sa vzťahujú povinnosti stanovené v kapitolách II až V tohto nariadenia, prijali opatrenia potrebné na ich dodržiavanie. Komisia by mala na tento plán na zabezpečenie súladu reagovať bez toho, aby boli dotknuté jej právomoci v oblasti dohľadu a presadzovania práva, najmä právomoc začať konanie podľa článku 34 tohto nariadenia. Tento mechanizmus oznamovania je potrebný a primeraný vzhľadom na cieľ, ktorý sleduje, a rešpektuje základné práva na slobodu podnikania zakotvené v článku 16 charty a na slobodu prijímať a rozširovať informácie podľa jej článku 11.

(20) Vek od 0 do 15 rokov je obzvlášť dôležitý pre kognitívny, emocionálny a sociálny vývin maloletých, ako aj pre rozvoj ich osobnosti, identity a hodnotových systémov. Z vedeckých dôkazov vyplýva, že určité online služby sociálnych sietí a služby platforiem na zdieľanie videí predstavujú vzhľadom na svoje osobitné prvky a funkcie obzvlášť závažné riziko pre súkromie, bezpečnosť a ochranu maloletých mladších ako 15 rokov. Výskum poukazuje na vplyv na duševné zdravie a na to, že deti vo veku do 13 rokov sú obzvlášť zraniteľné, a to počnúc rizikami ako pasívni online používatelia vo veku do 3 rokov, keď starostlivosť možno nahradiť časom stráveným pred obrazovkou, ktorý ovplyvňuje schopnosť detí sústrediť sa, osvojenie si jazyka a sociálno-emocionálny vývoj, pokračujúc rizikami nesúladu medzi nepretržitým pôsobením vonkajších podnetov a vývinom schopností detí a ich formujúcim sa vnímaním samých seba až po riziká vyplývajúce zo súbehu vývinovej citlivosti a platformou podporovaného zosilňovania obsahu a interakcií. Do 15 rokov veku dospievajúci prechádzajú k samostatnosti a zatiaľ čo dohľad zo strany opatrovateľov a pedagógov sa stáva menej účinným, riziká sú čoraz viac formované sociálnymi prvkami digitálnych služieb, a nie individuálnym správaním, a dospievajúci vo veku od 13 do 15 rokov sú na vrchole vývinovej zraniteľnosti. Preto je nevyhnutné zabezpečiť, aby sa ich právo na vývin a sebaurčenie mohlo využívať bez podstatných vplyvov, ktoré môžu prinášať riziká a škody, ktoré určité online služby predstavujú pre maloletých. S cieľom zabezpečiť rovnakú úroveň ochrany maloletých nachádzajúcich sa v Únii treba zaviesť celoúnijné obmedzenie prístupu k sociálnym médiám+ pre osoby mladšie ako 13 rokov. S cieľom zabrániť fragmentácii vnútorného trhu v dôsledku rozdielnych vnútroštátnych právnych predpisov by sa mal stanoviť harmonizovaný minimálny vek 15 rokov na vytvorenie autonómnych účtov s online službami sociálnych sietí a službami platforiem na zdieľanie videí, ktoré majú prvky alebo funkcie, ktoré sú obzvlášť škodlivé pre maloletých mladších ako 15 rokov. Tým by nemali byť dotknuté právne predpisy Únie ani vnútroštátne právne predpisy v súlade s právom Únie, ktorými sa stanovuje vyšší minimálny vek pre špecifické kategórie obsahu, ako je pornografický obsah alebo hazardné hry.

(21) Prvky a funkcie, ktoré sa považujú za rizikové pre súkromie, bezpečnosť a ochranu maloletých mladších ako 15 rokov, zodpovedajú celosvetovo uznávaným klasifikáciám online rizík vrátane vystavenia maloletých obsahu alebo kontaktom, ktoré nie sú primerané ich veku, ako aj škodlivému správaniu iných používateľov alebo iným komerčným alebo prierezovým rizikám, ako je nadmerné používanie. Preto medzi ne patria prvky a funkcie, ktoré umožňujú určitú spotrebu škodlivého obsahu a jeho šírenie, ako aj škodlivé interakcie alebo správanie. Najmä služby umožňujúce príjemcom šíriť obsah v reálnom čase neurčitému počtu ľudí vystavujú maloletých rizikám týkajúcim sa ich súkromia, ako aj nevhodnému obsahu, ako je pornografický obsah; umožnenie interakcie maloletých s neznámymi používateľmi ich vystavuje rizikám nevhodného kontaktovania dospelými, ale aj zneužívajúceho či inak

škodlivého správania iných používateľov; automatické podsúvanie obsahu alebo kontaktov vystavuje maloletých riziku, že budú vystavení škodlivému obsahu alebo tzv. králičím norám, v ktorých sa používateľ ponára čoraz hlbšie do škodlivého obsahu, ako aj nadväzovaniu potenciálne škodlivých kontaktov s používateľmi s nekalými úmyslami; zavádzanie funkcií, dizajnov rozhraní alebo charakteristík, ktoré môžu viesť k nutkavému alebo nadmernému používaniu, ako sú push notifikácie alebo kanály s nekonečnou ponukou odporúčaného obsahu, vystavuje maloletých rizikám rozvoja správania škodlivého pre ich duševné zdravie a pohodu vrátane návykového správania. Tieto funkcie sa zvyčajne ponúkajú len príjemcom služby, ktorí majú prístup k službe prostredníctvom účtu. Vzhľadom na právo maloletých na slobodu prejavu je preto primerané oddialiť prístup k službe v okamihu vytvorenia a používania takýchto účtov, keďže využívanie tej istej služby bez účtu predstavuje pre maloletých nižšie riziko.

(22) Vzhľadom na úlohu rodičov a opatrovníkov pri podpore bezpečného vývinu maloletých smerom k väčšej samostatnosti v online priestore je vhodné umožniť poskytovateľom výnimočne sa odchýliť od minimálneho veku na autonómny prístup stanoveného v tomto nariadení k nižšiemu minimálnemu veku 13 rokov, aby si nositeľ rodičovských práv a povinností mohol zriadiť účet s obmedzenými funkciami pre deti vo veku od 13 do 15 rokov. Takýto účet by mal byť účtom nositeľa rodičovských práv a povinností, a nie príslušného maloletého. Uvedená odchýlka by mala podliehať overeniu rodičovských práv a povinností a nemala by oslabovať cieľ sledovaný týmto nariadením, pričom by sa malo zohľadniť právo detí na ochranu, súkromie a ako prvoradé hľadisko záujem dieťaťa. Napokon by táto výnimka nemala byť možná, ak poskytovatelia vo svojich podmienkach poskytovania služieb obmedzia prístup k svojim službám a ich využívanie pre používateľov mladších ako 13 rokov.

(23) Ak je služba platformy na zdieľanie videí osobitne určená pre maloletých mladších ako 13 rokov, opatrovník môže výnimočne umožniť takémuto maloletému prístup k službe za podmienok stanovených v článku 7 výlučne prostredníctvom vlastného účtu opatrovníka a pod jeho kontrolou a dohľadom. Takýto prístup pod kontrolou opatrovníka neznamená vytvorenie alebo používanie účtu maloletým, a preto nie je prístupom prostredníctvom účtu vytvoreného pre maloletého alebo priradeného maloletému v zmysle článku 6 ods. 1. Prístup pod kontrolou opatrovníka možno zariadiť prostredníctvom osobitných nastavení alebo profilov pre deti v rámci účtu opatrovníka; takéto nastavenia alebo profily nepredstavujú účty maloletého.

(24) V žiadnom ustanovení tohto nariadenia sa nevyžaduje od žiadneho poskytovateľa, aby sprístupnil svoju službu maloletým mladším ako 13 rokov, ani ním nie sú dotknuté podmienky služieb, ktoré vylučujú takýchto maloletých a na ktoré sa naďalej v plnej miere vzťahujú povinnosti tohto nariadenia zabrániť prístupu k nim. Požiadavky týkajúce sa vekovo primeraných skúseností so službami platforiem na zdieľanie videí sa týkajú len tých služieb, ktorých poskytovatelia sa zámerne rozhodli ponúknuť prostredie osobitne navrhnuté pre deti, a tento výber podmieňujú prísnymi podmienkami.

(25) V čoraz viac sa rozširujúcom online prostredí sú vekovo primerané a bezpečné online skúsenosti pri ochrane maloletých mimoriadne dôležité. S cieľom zabezpečiť, aby maloletí mohli využívať bezpečné digitálne prostredie, by poskytovatelia online služieb sociálnych sietí, služieb platforiem na zdieľanie videí, online hier, AI spoločníkov, všeobecných konverzačných chatbotov a obchodov so softvérovými aplikáciami mali zaviesť vhodné a primerané opatrenia na zabezpečenie vysokej úrovne súkromia, bezpečnosti a ochrany maloletých pri používaní ich služby alebo

systému. Na tento účel by poskytovatelia mali už v štádiu návrhu formovať svoje služby a systémy tak, aby prioritou bola pohoda maloletých, a to začlenením súkromia, bezpečnosti a ochrany do ich dizajnu a prevádzky už od začiatku, pričom sa zohľadní vývin schopností maloletých. Ak sú služba alebo systém prístupné bez registrácie alebo autentifikácie, poskytovatelia by mali štandardne konfigurovať dizajn a nastavenia pre každého neregistrovaného alebo neautentifikovaného používateľa spôsobom, ktorým sa zaručuje vysoká úroveň súkromia, bezpečnosti a ochrany maloletých. Poskytovatelia by sa mali odchýliť od týchto požiadaviek až po tom, ako zistia, že príjemcom alebo používateľom je dospelá osoba, a to potvrdením veku v súlade s týmto nariadením.

(26) Pokiaľ ide o online služby sociálnych sietí a služby platforiem na zdieľanie videí, opatreniami prijatými poskytovateľmi týchto služieb na splnenie povinností stanovených v tomto nariadení by sa malo zabezpečiť, aby maloletí po tom, ako si vytvoria vlastný účet na využívanie služby, naďalej využívali výhody bezpečného digitálneho prostredia. Hoci sa týmito opatreniami zmierňujú riziká vyplývajúce z osobitných funkcií a prvkov takýchto služieb pre maloletých starších ako 15 rokov, online služby sociálnych sietí a platformy na zdieľanie videí sú pre maloletých mladších ako 15 rokov naďalej nevhodné. Dodržiavanie týchto povinností by preto nemalo mať vplyv na všeobecné obmedzenie týkajúce sa maloletých, ktorí si vytvárajú vlastný účet pred dosiahnutím tohto veku.

(27) Určité prvky dizajnu online služieb sociálnych sietí a služieb platforiem na zdieľanie videí môžu zneužívať zraniteľnosť maloletých a prispievať k rozsiahlemu alebo nadmernému využívaniu služby, vzorcom nutkavého správania alebo správaniu podobnému závislosti, čo má nepriaznivé účinky na duševnú, emocionálnu a fyzickú pohodu maloletých. Takéto prvky môžu zahŕňať nepretržitú spotrebu obsahu bez účinných možností zastavenia, automatické prehrávanie, automatické posúvanie, automatické opakované prehrávanie, nekonečné skrolovanie, notifikácie umelo načasované na opätovné získanie pozornosti, mechanizmy odmeňovania povzbudzujúce opakované zapájanie sa alebo mechanizmy penalizujúce príjemcu služby za to, že sa v pravidelných intervaloch nevracia. Poskytovatelia online služieb sociálnych sietí a služieb platforiem na zdieľanie videí by preto nemali maloletých vystavovať manipulatívnym alebo presvedčovacím prvkom dizajnu zameraným prevažne na maximalizáciu zapojenia príjemcu, ak by tieto prvky mohli narušiť súkromie, bezpečnosť alebo ochranu maloletých alebo ohroziť ich autonómiu. Poskytovatelia online služieb sociálnych sietí a služieb platforiem na zdieľanie videí by nemali narúšať rozhodnutie maloletého prestať používať službu alebo to, že sa nerozhodol službu používať, ako sú notifikácie, ktoré neboli vyvolané interakciou alebo činnosťou maloletého v rámci služby alebo s ňou priamo nesúvisia. Malo by sa to vzťahovať na situácie, keď platforma zmení správanie voči používateľom, keď službu nevyužívajú. Ako také by sa to vzťahovalo na prvky, ktoré sa pokúšajú znovu získať pozornosť používateľa po jej strate, ako je zasielanie notifikácií o odmenách za ďalšie využívanie služby. Poskytovatelia by takisto nemali stimulovať zapájanie sa v pravidelných intervaloch alebo s vyššou frekvenciou, a to ani prostredníctvom sankcií alebo straty výhod v prípade, že sa používateľ nezapája pravidelne alebo v stanovených časových intervaloch. Poskytovatelia by mali zaviesť veku primerané nástroje na riadenie času a na posilňovanie nezávislého rozhodovania vrátane viditeľných výziev, pripomienok a iných opatrení, ktoré podporujú informované a zámerné využívanie služby a umožňujú účinné prerušenie jej využívania. Keďže nástroje na riadenie času sú maloletými často obchádzané, poskytovatelia by mali zabezpečiť, aby tieto opatrenia boli účinné pri znižovaní využívania služby maloletými

a aby sa nedali ľahko obísť. Takýmito nástrojmi by sa malo zabezpečiť aj to, aby využívanie služby nenarúšalo spánkové potreby maloletých. Malo by sem patriť aj účinné predchádzanie tomu, aby maloletí využívali službu počas školského vyučovania a v čase určenom na spánok, ktorý by mal byť primeraný veku, v súlade s vedeckými odporúčaniami. Čas určený na spánok by sa mal chápať ako nočné obdobie, počas ktorého sa zvyčajne očakáva spánok maloletých a ktoré zahŕňa aspoň osem po sebe nasledujúcich hodín od 22.00 hod. do 8.00 hod. miestneho času. Školské vyučovanie by sa malo chápať ako obdobie, počas ktorého sa od maloletých zvyčajne očakáva, že navštevujú školu alebo sa inak zúčastňujú na činnostiach povinnej školskej dochádzky v súlade s uplatniteľným vnútroštátnym právom alebo praxou a s výhradou úpravy zo strany opatrovníkov.

(28) Kľúčovým aspektom dizajnu a prevádzkovania online služieb sociálnych sietí a služieb platforiem na zdieľanie videí je spôsob, akým sa informácie priorizujú a prezentujú v online rozhraní služby, čo môže významne ovplyvniť prístup maloletých k informáciám, ich zapájanie sa a vystavenie týmto informáciám. S cieľom zabezpečiť účinnú ochranu maloletých online by poskytovatelia online služieb sociálnych sietí a služieb platforiem na zdieľanie videí, ktorí používajú odporúčacie systémy, mali navrhnúť svoje odporúčacie systémy tak, aby zabezpečili vysokú úroveň súkromia, bezpečnosti a ochrany maloletých. Na tento účel by poskytovatelia mali používať hodnotiace metriky, ktoré zachytávajú výsledky v oblasti kvality, bezpečnosti a duševného zdravia maloletých, ako sú metriky na meranie toho, či odporúčací systém vyberá a priorizuje obsah vhodný pre vek a vývinové štádium maloletého, na posúdenie účinnosti systému pri predchádzaní vystaveniu nezákonnému, škodlivému alebo nebezpečnému materiálu a na zachytenie ukazovateľov psychickej pohody na posúdenie vplyvu na duševné zdravie maloletých. Tieto metriky by mali byť podkladom pre úvahy o optimalizácii, z ktorých vychádza dizajn cieľov odporúčaní online platforiem. S cieľom zabezpečiť vysokú úroveň súkromia, bezpečnosti a ochrany maloletých by poskytovatelia online služieb sociálnych sietí a služieb platforiem na zdieľanie videí mali pri odporúčaní obsahu uprednostňovať výslovne používateľmi uvedené preferencie a prikladať im rozhodujúcu váhu, ako je spätná väzba od používateľov a interakcie, ktoré naznačujú výslovné preferencie používateľov, pozitívne aj negatívne, vrátane deklarovaného a zámerného výberu tém záujmu, prieskumov, podávania správ a iných signálov založených na kvalite. Okrem toho, aby sa zabezpečilo, že maloletým sa poskytne viac možností nezávislého rozhodovania, pokiaľ ide o informácie, ktoré sa im navrhujú, poskytovatelia online služieb sociálnych sietí a služieb platforiem na zdieľanie videí by mali štandardne vypnúť odporúčanie informácií, ktoré odporúčací systém navrhuje na základe implicitných signálov opierajúcich sa o zapojenosť maloletých pochádzajúcich z ich správania online. Implicitné signály založené na zapojení by sa mali chápať ako signály a údaje, ktoré odvodzujú preferencie používateľov z ich činností (správanie pri prehliadaní platformy), ako je čas strávený prezeraním obsahu a miera prekliknutí. Poskytovatelia online služieb sociálnych sietí a služieb platforiem na zdieľanie videí by mali zabezpečiť, aby sa odporúčacie systémy neopierali o zber žiadnych osobných údajov získaných mimo danej služby. Poskytovatelia online služieb sociálnych sietí a služieb platforiem na zdieľanie videí by takisto mali zabezpečiť, aby maloleté osoby neboli vystavené obsahu, ktorý je škodlivý, keď sa s ním opakovane stretnú, čo by sa malo chápať tak, že zahŕňa „králičie nory“ alebo „filtrovacie bubliny“ obsahu, ktoré môžu predstavovať riziko pre ich bezpečnosť a ochranu. Efekt „králičej nory“ súvisí s postupným rozširovaním podobných odporúčaní týkajúcich sa obsahu, čo vedie príjemcov služby k cestám s nekonečnou ponukou odporúčaného obsahu, ktoré by

mohli byť pre maloletých extrémne a škodlivé. Efekt „filtrovacej bubliny“ sa vzťahuje na postupné rozširovanie obsahu, pri ktorom je maloletý prevažne vystavený obsahu alebo informáciám, ktoré znižujú jeho vystavenie rozmanitému obsahu alebo informáciám. Maloletí by takisto mali mať možnosť nezávislého rozhodovania, pokiaľ ide o ich odporúčacie systémy a mali by mať možnosť ovládať odporúčaný obsah špecializovanými nástrojmi. Maloletým by sa mal ponúknuť jednoduchý spôsob, ako resetovať svoje odporúčacie systémy vymazaním všetkých predchádzajúcich identifikovaných preferencií, a mali by mať na výber jednu možnosť, ktorá nie je založená na profilovaní, bez ohľadu na to, či sú alebo nie sú registrovaní, ako sa stanovuje v článku 38 nariadenia (EÚ) 2022/2065, bez ohľadu na to, či je dotknutý poskytovateľ poskytovateľom veľmi veľkej online platformy v súlade s článkom 33 nariadenia (EÚ) 2022/2065. S cieľom zabezpečiť účinnosť takéhoto opatrenia by títo poskytovatelia mali maloletým pravidelne pripomínať možnosť resetovať si informačné kanály a zabezpečiť, aby táto možnosť nebola navrhnutá tak, aby ich nabádala k výberu možnosti založenej na profilovaní.

(29) Navrhovanie prostredí na zabezpečenie vysokej úrovne súkromia, bezpečnosti a ochrany je dôležité na minimalizovanie online rizík pre maloletých znížením pravdepodobnosti, že budú vystavení obsahu, interakciám alebo funkciám, ktoré môžu byť škodlivé, a to aj za okolností, keď deti nie sú v danej službe zaregistrované. Na tento účel by poskytovatelia online služieb sociálnych sietí a služieb platforiem na zdieľanie videí mali zabezpečiť, aby nastavenia, ako sú tie, ktoré umožňujú sledovanie príjemcov služby alebo ich lokalizáciu, umožnenie prístupu k mikrofónu, kontaktom a kamere alebo odporúčanie iných účtov maloletým, boli pre maloletých štandardne vypnuté. Ak je to možné, niektoré nastavenia osobitne citlivé na súkromie, ako je prístup k údajom o polohe, by sa mali po skončení relácie vypnúť a maloletí by mali byť v každom prípade vždy informovaní o ich aktivácii. Okrem toho by push notifikácie mali byť štandardne vypnuté a mali by byť navrhnuté tak, aby nenarúšali potreby maloletých týkajúce sa spánku a času školského vyučovania. Na tento účel by sa push notifikácie nikdy nemali posielať deťom počas ich školského vyučovania a času určeného na spánok, s výnimkou prípadov, keď takéto upozornenia vyplývajú z naliehavých bezpečnostných upozornení – napríklad v súvislosti s bezpečnosťou účtov – alebo z interakcií s ich opatrovníkmi. Push notifikácie sú notifikácie, ktoré sa objavujú na zariadení s cieľom informovať príjemcu služby o prebiehajúcich činnostiach v rámci služby bez ohľadu na to, či sa služba aktívne používa, a tým povzbudiť používateľov, aby službu naďalej používali. Okrem toho, ak niektoré nastavenia a prvky môžu byť pre maloletých obzvlášť škodlivé, poskytovatelia by ich mali maloletým zneprístupniť. Takýmito škodlivými prvkami môžu byť filtre narúšajúce duševnú pohodu maloletých, napríklad neprimeraným prikrášľovaním, skresľovaním alebo idealizáciou obrazu dieťaťa – s výnimkou neškodných filtrov, ako sú tie, ktoré napodobňujú zvieratá –, ako aj prvky zvyšujúce sociálne porovnávanie, ktoré deťom umožňujú vidieť počet reakcií na ich obsah.

(30) Maloletí by mali byť chránení pred rizikami spojenými s kontaktovaním vrátane kybernetického šikanovania, obťažovania a osôb, ktoré sa snažia o grooming, sexuálne zneužívanie alebo vydieranie maloletých, obchodníkov s ľuďmi a osôb, ktoré sa snažia verbovať maloletých do zločineckých gangov alebo propagujú násilie, radikalizáciu, násilný extrémizmus a terorizmus, keďže páchatelia často využívajú digitálny priestor na oslovenie detí. V dôsledku toho by interakcie medzi maloletými a neregistrovanými príjemcami služby, ako aj neznámymi príjemcami služby, najmä dospelými, mali mať robustné záruky. Poskytovatelia online služieb sociálnych sietí a služieb platforiem na zdieľanie videí by mali zabezpečiť, aby príjemcovia služby a v každom prípade

príjemcovia služby bez účtov nemali štandardne prístup k informáciám o maloletom, ako sú profilové informácie, životopis, činnosti, zoznam priateľov, sledovateľov a podobné informácie. Maloletí by mali byť oprávnení vykonávať účinnú kontrolu nad viditeľnosťou svojich osobných údajov, ako sú profilová fotografia, profilové informácie, zdieľaný obsah, kontakty, činnosti a história alebo akékoľvek iné údaje zdieľané na účte alebo v profile. Kontaktné údaje maloletých – okrem iného vrátane adresy, e-mailovej adresy a telefónneho čísla – by sa nemali zdieľať s inými príjemcami služby. Maloletí by mali mať možnosť zablokovať akéhokoľvek iného príjemcu služby, spravovať zdieľaný obsah a regulovať interakciu a súvisiace metriky, ako sú lajky a počet sledovateľov. Hosting živého vysielania alebo iného prenosu v reálnom čase by mal byť štandardne vypnutý, rovnako ako prístup príjemcov služby, ktorí neboli výslovne potvrdení, k informáciám o účte maloletého. S cieľom zabezpečiť, aby možnosť povoliť tieto nastavenia zostala primeraná, malo by to závisieť od veku a vývinu schopností maloletého, napríklad zabezpečením toho, aby verejné účty a možnosť hostingu živého vysielania boli prístupné len deťom, ktoré dosiahli minimálny vek, a len s výslovným súhlasom ich opatrovníka.

(31) Obchodné praktiky v oblasti digitálnych služieb sa vyskytujú v rôznych formách a môžu mať obzvlášť presvedčivý vplyv na maloletých, ktorí čelia rozmanitej, dynamickej a personalizovanej taktike, napríklad prostredníctvom reklamy, umiestňovania produktov, používania virtuálnych mien, marketingu influencerov, sponzorstva alebo pobádania s využitím umelej inteligencie. Bez toho, aby bol dotknutý existujúci horizontálny právny rámec a v súlade s ním, najmä so smernicou Európskeho parlamentu a Rady 2005/29/ES[7], ktorá sa v plnej miere uplatňuje na všetky obchodné praktiky, a to aj voči maloletým ako spotrebiteľom, a s pravidlami v nariadení (EÚ) 2022/2065 o reklame (článok 26, článok 28 ods. 2 a článok 39) a temných vzorcoch (článok 25). V konkrétnom prípade temných vzorcov slúži nariadenie (EÚ) 2022/2065 ako „záchranná sieť“, ktorá dopĺňa smernicu 2005/29/ES. Ekonomické transakcie môžu byť pri využívaní služby škodlivé pre bezpečnosť a ochranu maloletých, najmä ak nerozumejú dôsledkom transakcie, ktorú uskutočňujú. Maloletí by preto mali byť jasne informovaní o ekonomických transakciách, ktoré sa uskutočňujú online. Na tento účel by sa nákupy uskutočnené v rámci služby mali označiť ako ekonomická transakcia ľahko zrozumiteľným spôsobom a v reálnom čase. Virtuálne meny a iné tokeny môžu takisto spôsobiť neželané výdavky, a preto by sa všetky druhy nákupov mali uvádzať v národnej mene obvyklého pobytu maloletého. Poskytovatelia online služieb sociálnych sietí a služieb platforiem na zdieľanie videí by okrem toho mali zabezpečiť, aby maloletí ako zraniteľní spotrebitelia neboli využívaní a svoje platformy by nemali navrhovať spôsobom, ktorý môže viesť k nadmerným, impulzívnym alebo nechceným výdavkom. Malo by to zahŕňať najmä zavedenie oddelenia alebo prekážky medzi obsahom a nákupom súvisiacich produktov, ako aj zabránenie tomu, aby boli maloletí vystavení loot boxom a iným produktom, ak ponúkajú náhodné alebo nepredvídateľné výsledky alebo prvky podobné hazardným hrám.

(32) Vzhľadom na osobitnú zraniteľnosť maloletých a riziká, ktoré môžu AI spoločníci a všeobecné konverzačné chatboty predstavovať pre ich zdravie, bezpečnosť, základné

[7] Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2005/29/ES z 11. Mája 2005 o nekalých obchodných praktikách podnikateľov voči spotrebiteľom na vnútornom trhu, a ktorou sa mení a dopĺňa smernica Rady 84/450/EHS, smernice Európskeho parlamentu a Rady 97/7/ES, 98/27/ES a 2002/65/ES a nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 („smernica o nekalých obchodných praktikách“) (Ú. V. EÚ L 149, 11.6.2005, s. 22, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2005/29/oj).

práva a pohodu, by poskytovatelia takýchto systémov AI mali zaviesť opatrenia v oblasti bezpečnosti už v štádiu návrhu prispôsobené osobitným charakteristikám a rizikám vyplývajúcim z týchto systémov s cieľom ponúknuť maloletým skúsenosť primeranú veku. Záruky by mali zahŕňať bezpečné nastavenia a zákazy návykových dizajnov. Maloletí by okrem toho nemali byť vystavení takým prvkom systému, ktoré vykazujú správanie alebo simulujú emócie alebo medziľudské vzťahy, ktoré môžu vytvárať emocionálne a iné závislosti vrátane prípadov, keď takéto závislosti môžu negatívne ovplyvniť vzťahy s inými ľuďmi a vývoj maloletého. S cieľom zabrániť tomu, aby sa v takýchto systémoch zhromažďovali citlivé údaje maloletých, čím by sa časom potenciálne posilňovali škodlivé vzorce interakcie, mala by byť trvalá konverzačná pamäť interakcií s maloletými štandardne vypnutá s výnimkou prípadov, keď je to potrebné na ochranu ich bezpečnosti. AI spoločníci a všeobecné konverzačné chatboty prístupné maloletým by sa mali pred uvedením na trh alebo do prevádzky a potom v pravidelných intervaloch podrobovať aj primeranému testovaniu a hodnoteniu.

(33) Poskytovatelia AI spoločníkov a všeobecných konverzačných chatbotov prístupných maloletým by mali vykonávať aj monitorovanie po uvedení na trh s cieľom identifikovať a zmierniť riziká pre zdravie, bezpečnosť a základné práva maloletých a ich duševnú, fyzickú a emocionálnu pohodu a vývin a posúdiť účinnosť zavedených opatrení, pokiaľ poskytovateľom nie je mikropodnik alebo malý podnik. V tejto súvislosti treba mať na pamäti, že ak je AI spoločník alebo všeobecný konverzačný chatbot založený na modeli AI na všeobecné účely so systémovým rizikom, na tento model sa už vzťahujú osobitné povinnosti riadenia rizík podľa nariadenia (EÚ) 2024/1689. Riadenie systémových rizík vykonávané poskytovateľmi uvedených modelov by malo zahŕňať posúdenie a v prípade potreby zmiernenie rizík pre bezpečnosť a pohodu maloletých vrátane rizík pre maloletých vyplývajúcich z ich legitímneho používania modelu a z používania modelu inými osobami, ktoré môžu spôsobiť ujmu maloletým. Preto je vhodné, aby poskytovatelia AI spoločníkov a všeobecných konverzačných chatbotov vo svojom úsilí o splnenie požiadaviek tohto nariadenia vychádzali z príslušných zmierňujúcich opatrení zavedených v rámci tohto riadenia systémových rizík podľa článku 55 nariadenia (EÚ) 2024/1689. Podobne možno zohľadniť aj posúdenia rizík a zmierňujúce opatrenia zavedené podľa článkov 34 a 35 nariadenia (EÚ) 2022/2065, ak ich vykonáva poskytovateľ AI spoločníka alebo všeobecného konverzačného chatbota použitého ako funkcia online služby sociálnej siete alebo služby platformy na zdieľanie videí pri poskytovaní tejto služby. Takéto zmierňujúce opatrenia by sa však nemali považovať za dostatočné na dosiahnutie súladu s požiadavkami stanovenými v tomto nariadení.

(34) Ak sa ako funkcia online platformy alebo internetového vyhľadávača použije AI spoločník alebo všeobecný konverzačný chatbot, na poskytovateľa uvedených sprostredkovateľských služieb by sa mali naďalej vzťahovať povinnosti stanovené v nariadení (EÚ) 2022/2065, ak sú splnené podmienky na ich uplatňovanie. Používanie takýchto funkcií by predovšetkým nemalo mať vplyv na uplatňovanie pravidiel posudzovania a zmierňovania systémových rizík vrátane rizík vyplývajúcich z dizajnu, fungovania alebo používania týchto funkcií, pokiaľ sú súčasťou služby ponúkanej online platformou alebo internetovým vyhľadávačom. S cieľom zabezpečiť transparentnosť interakcií s takýmito systémami by poskytovatelia online služieb sociálnych sietí, služieb platforiem na zdieľanie videí a online hier, ktoré využívajú AI spoločníkov alebo všeobecné konverzačné chatboty ako funkciu pri poskytovaní svojich služieb, mali zaviesť aj opatrenia, ktoré umožnia maloletým prijímať informované rozhodnutia o tom, či používať týchto spoločníkov alebo chatboty, a mali

by mať možnosť takéto používanie odmietnuť. To by malo zahŕňať povinnosti týchto poskytovateľov zabezpečiť, aby maloletí neboli technikami dizajnu pobádaní používať tieto systémy, napríklad zobrazovaním AI spoločníkov a všeobecných konverzačných chatbotov na vrchole zoznamu kontaktov maloletého. Okrem toho by sa záruky mali vzťahovať na AI spoločníkov a všeobecné konverzačné chatboty, keď sa používajú ako funkcia pri poskytovaní online hry, keď v rámci hry môže dôjsť k nákupom.

(35) Online hry môžu mať najrozličnejšie formy a možno ich rozdeliť napríklad do kategórií akčných, dobrodružných, rolových hier, strategických, športových, simulačných alebo logických hier, a zvyčajne sa hrajú na počítači, mobilnom zariadení alebo konzole. Online hry môžu maloletým poskytnúť nielen zábavu, ale aj online prostredie na komunikáciu a sociálnu interakciu, a to aj maloletým so zdravotným postihnutím. Online hry pre viacerých hráčov umožňujú maloletým nadviazať kontakt s inými ľuďmi a budovať sociálne väzby naprieč rôznymi vekovými skupinami a geografickými lokalitami. Online hry môžu prispieť aj k tomu, aby si maloletí rozvíjali koordinačné a kooperačné schopnosti a osvojovali si poznatky v oblastiach, ako sú prírodné vedy, matematika a jazyky. Videoherné platformy umožňujú používateľom hrať a vytvárať vlastný obsah alebo hry a verejne ich šíriť. Videohry aj videoherné platformy môžu pre maloletých predstavovať rôzne riziká. Zdôraznilo sa to aj v správe spolupredsedov osobitného panelu pre bezpečnosť detí online, v ktorej sa zdôraznilo, že videohry môžu vystaviť deti škodlivým obchodným praktikám alebo nebezpečným kontaktom a systémy hodnotenia vekovej primeranosti môžu rodičov a opatrovníkov usmerniť a poskytnúť im poznatky o hodnotení hier.

(36) Vzhľadom na osobitnú zraniteľnosť maloletých a riziká, ktoré môžu online hry predstavovať pre ich súkromie, bezpečnosť a ochranu, je dôležité, aby poskytovatelia online hier zaviedli opatrenia bezpečnosti už v štádiu návrhu prispôsobené osobitným charakteristikám a rizikám vyplývajúcim z týchto online hier s cieľom ponúknuť maloletým skúsenosť primeranú veku. Takéto riziká sa týkajú najmä nevyžiadanej komunikácie vo videohrách, obsahu neprimeraného veku a mechanizmov dizajnu, ktoré môžu viesť k návykovému správaniu a nadmernému používaniu. Online hry s otvorenou komunikáciou vystavujú maloletých rizikám spojeným s kontaktovaním vrátane kybernetického šikanovania, obťažovania a osôb, ktoré sa snažia o grooming, sexuálne zneužívanie alebo vydieranie maloletých, obchodníkov s ľuďmi a osôb, ktoré sa snažia verbovať maloletých do zločineckých gangov alebo propagujú násilie, radikalizáciu, násilný extrémizmus a terorizmus, keďže páchatelia často využívajú digitálny priestor na oslovenie detí. Podobne môžu určité nastavenia vystaviť maloletých obsahu, interakciám alebo funkciám, ktoré môžu byť škodlivé, a to aj za okolností, keď deti nie sú v službe registrované. Poskytovatelia online hier by preto mali zaviesť ochranné opatrenia s cieľom zabrániť tomu, aby sa služba používala na lákanie maloletých, aby v rámci iných služieb nadväzovali kontakty, ktoré môžu predstavovať riziko pre ich súkromie, bezpečnosť a ochranu. Mohlo by sa to dosiahnuť obmedzením odkazov na externé služby, ak by toto mohlo predstavovať riziko pre maloletých, a zavedením varovných správ pre maloletých. Videoherné platformy môžu takisto zvyšovať riziko, že maloletí budú vystavení vekovo nevhodnému obsahu. Ak videoherné platformy umožňujú príjemcom služby vytvárať individuálne videohry, poskytovateľ videohernej platformy by mal zaviesť potrebný softvér a organizačné opatrenia, ktoré umožnia poskytovateľovi novovytvorenej videohry dodržiavať platné pravidlá.

(37) Určité prvky dizajnu online hier môžu zneužívať zraniteľnosť maloletých a prispievať k rozsiahlemu alebo nadmernému využívaniu služby, vzorcom nutkavého správania

alebo správaniu podobnému závislosti, čo má nepriaznivé účinky na duševnú, emocionálnu a fyzickú pohodu maloletých. Online hry by preto nemali vystavovať maloletých takým prvkom, ktoré narúšajú ich rozhodnutie prestať hrať alebo to, že sa nerozhodli online hru hrať, alebo takým prvkom či odmenám, ktoré stimulujú zapájanie sa v pravidelných časoch alebo častejšie, a to aj prostredníctvom sankcií alebo straty výhod za nezapájanie sa pravidelne alebo v stanovených časových intervaloch.

(38) Poskytovatelia obchodov so softvérovými aplikáciami majú jedinečné postavenie, pokiaľ ide o spôsob, akým môžu byť príjemcom ponúkané služby, ktoré predstavujú riziko pre maloletých. S cieľom zabezpečiť vysokú úroveň súkromia, bezpečnosti a ochrany maloletých v online prostredí by poskytovatelia obchodov so softvérovými aplikáciami mali zaviesť systém klasifikácie vekovej vhodnosti, ktorý umožní stanoviť vekovú primeranosť softvérových aplikácií šírených prostredníctvom ich služby. Takýto systém klasifikácie vekovej vhodnosti by sa mal uplatňovať na každú softvérovú aplikáciu a mal by náležite zohľadňovať práva a najlepšie záujmy dieťaťa vrátane vývinu schopností maloletých a rôznych úrovní vyspelosti. Poskytovatelia obchodov so softvérovými aplikáciami by mali maloletým zabrániť v prístupe k aplikáciám, ktoré sa považujú za nevhodné z hľadiska veku, alebo v ich nákupe. Okrem toho v záujme zabezpečenia súladu s uplatniteľným právom Únie a vnútroštátnym právom prijatým v súlade s právom Únie, ak sa poskytovateľ obchodu so softvérovými aplikáciami dozvie o softvérových aplikáciách šírených prostredníctvom jeho služby, ktoré sú založené na obsahu podliehajúcom podľa uplatniteľného práva Únie alebo vnútroštátneho práva vyššej minimálnej vekovej hranici alebo z takéhoto obsahu prevažne pozostávajú, nemal by maloletým z daného členského štátu, ktorí ešte nedosiahli tento minimálny vek, umožniť prístup k týmto softvérovým aplikáciám prostredníctvom jeho služby ani ich nákup. Na tento účel by poskytovatelia obchodov so softvérovými aplikáciami mali posúdiť vek príjemcu služby v súlade s kapitolou V tohto nariadenia. Na zabezpečenie transparentnosti a zodpovednosti by poskytovatelia obchodov so softvérovými aplikáciami mali zverejniť informácie, v ktorých sa jasným a prístupným spôsobom opisujú metodika, kritériá a zdroje, o ktoré sa opierajú ich systémy klasifikácie vekovej vhodnosti.

(39) Dôležitým nástrojom na ochranu maloletých v online prostredí môžu byť kódexy správania. V tejto súvislosti by Komisia mala podporovať vypracovanie alebo ďalšie rozvíjanie dobrovoľných kódexov správania na úrovni Únie, ktorými sa stanovia spoločné metodiky a kritériá pre systémy klasifikácie vekovej vhodnosti, s cieľom prispieť k harmonizovanému fungovaniu takýchto systémov pri uplatňovaní tohto nariadenia, a to aj poskytovateľmi obchodov so softvérovými aplikáciami. Kódexy správania by mali predovšetkým uľahčiť vzájomné uznávanie a konzistentné uplatňovanie klasifikácie vekovej vhodnosti vo všetkých členských štátoch, vymedziť vhodné kritériá, metodiky a zdroje informácií na posúdenie vekovej primeranosti najrelevantnejších druhov obsahu vrátane násilného, sexuálneho, hazardného a sebapoškodzujúceho obsahu, ako aj nákupov v rámci aplikácií, rizík spojených s kontaktovaním a prvkov návykového dizajnu, ako aj zaviesť potrebné nápravné opatrenia a mechanizmy nápravy a zabezpečiť transparentnosť v kombinácii s pravidelným, transparentným a nezávislým monitorovaním a hodnotením dosahovania cieľov, na ktoré sú zamerané. Ak poskytovateľ služby bez riadneho vysvetlenia odmietne výzvu Komisie, aby sa podieľal na uplatňovaní takéhoto kódexu správania, mohlo by sa to v náležitých prípadoch zohľadniť pri rozhodovaní o tom, či poskytovateľ služby porušil povinnosti stanovené v tomto nariadení. Samotná skutočnosť, že sa na danom kódexe správania zúčastňuje a uplatňuje ho, by nemala

sama osebe znamenať súlad s týmto nariadením. Celoeurópsky systém hodnotenia vekovej primeranosti videohier (PEGI) a kódex správania PEGI stanovujú pre zúčastnené spoločnosti referenčnú hodnotu, pokiaľ ide o označovanie veku, propagáciu a marketing, a sú prejavom záväzku odvetvia videohier zodpovedne poskytovať informácie verejnosti. Pravidlá týkajúce sa kódexov správania podľa tohto nariadenia by mohli slúžiť ako základ pre už zavedené koregulačné snahy na úrovni Únie, ktoré sa majú integrovať v podobe kódexu správania. Okrem iného sa to týka systému hodnotenia vekovej primeranosti PEGI za predpokladu, že poskytuje vysokú úroveň súkromia, bezpečnosti a ochrany maloletých, ako sa vyžaduje v tomto nariadení.

(40) Maloletí hrajúci online hry by mali mať rovnakú ochranu v súvislosti s ekonomickými transakciami ako v prípade online služieb sociálnych sietí a služieb zdieľania videí vrátane transparentnosti, pokiaľ ide o skutočnú peňažnú hodnotu transakcií vykonávaných prostredníctvom virtuálnych mien, a ochrany pred vystavením systémom premenlivej odmeny, ktorých súvislosť so správaním spojeným s hazardnými hrami a nutkavým správaním je dobre zdokumentovaná. Kódexy správania v oblasti online hier by mali vychádzať z existujúcich celoeurópskych klasifikačných a samoregulačných rámcov alebo systémov hodnotenia vekovej primeranosti na úrovni členských štátov vrátane ich nedávneho rozšírenia na kategórie interaktívneho rizika a praktiky speňažovania a mali by takéto rámce aktualizovať vzhľadom na vedecký a technologický vývoj a vznikajúce riziká pre maloletých. Dodržiavanie kódexu správania, ktorý Komisia posúdila ako primeraný, môže slúžiť ako ukazovateľ dodržiavania povinností založených na opatreniach a stanovených v tomto nariadení, ale nemôže sa odchýliť od jeho zákazov.

(41) S cieľom zabezpečiť vysokú úroveň súkromia, bezpečnosti a ochrany maloletých v digitálnom prostredí by poskytovatelia online služieb sociálnych sietí, služieb platforiem na zdieľanie videí, AI spoločníkov a všeobecných konverzačných chatbotov a online hier mali pri dizajne, vývoji a prevádzke svojich služieb zohľadňovať vývin schopností detí, ich záujmy a zraniteľnosť. Zavedené opatrenia by preto mali prinajmenšom zohľadňovať potreby detí, mali by byť ľahko zrozumiteľné, ľahko prístupné všetkým maloletým vrátane osôb so zdravotným postihnutím alebo s ďalšími potrebami v oblasti prístupnosti. Veľmi veľké online platformy v zmysle článku 33 nariadenia (EÚ) 2022/2065 zabezpečia, aby takéto informácie boli uvádzané v úradnom jazyku (úradných jazykoch) členských štátov, v ktorých sa služba poskytuje. Poskytovatelia online služieb sociálnych sietí, služieb platforiem na zdieľanie videí, AI spoločníkov a všeobecných konverzačných chatbotov a online hier by takisto mali maloletým umožňovať poskytnúť spätnú väzbu k obsahu, výsledkom vyhľadávania a výzvam, ktoré im boli v rámci služby odporučené. Takáto spätná väzba by sa mala zohľadniť a mala by mať bezprostredný a trvalý vplyv na skúsenosť detí so službou. Okrem toho by sa maloletým mala postupne dávať možnosť pochopiť a spravovať svoje predvolené nastavenia. Ak maloletý zmení ochranné nastavenie, poskytovatelia by mali uviesť jasné varovania a ponúknuť jednoduchú vratnosť vrátane možnosti dočasne zmeniť nastavenie a vrátiť sa k predvoleným nastaveniam jedným kliknutím. S cieľom zabezpečiť vysokú úroveň súkromia, bezpečnosti a ochrany maloletých by poskytovatelia nemali opakovane vyzývať alebo nabádať maloletých, aby svoju úroveň ochrany znížili.

(42) S cieľom zabezpečiť vysokú úroveň súkromia, bezpečnosti a ochrany maloletých treba zaviesť účinné, viditeľné mechanizmy nahlasovania zohľadňujúce potreby detí, ako aj vysokú úroveň podpory maloletých pri nahlasovaní obsahu, účtov, skupín, prvkov a

správania, ktoré môžu negatívne ovplyvniť bezpečnosť a ochranu ich súkromia pri využívaní služby. Patrí sem aj nahlasovanie účtov vo vlastníctve používateľov, ktorí podľa tohto nariadenia ešte nedosiahli minimálny vek. Takéto mechanizmy by nemali mať vplyv na uplatňovanie článku 16 nariadenia (EÚ) 2022/2065. S cieľom zabezpečiť vysokú úroveň súkromia, bezpečnosti a ochrany maloletých by takéto mechanizmy mali v prípade potreby umožňovať maloletým nahlasovanie vlastnými slovami a mali by zabezpečovať, aby totožnosť maloletého zostala vo vzťahu k ostatným príjemcom služby alebo používateľom systému štandardne dôverná. Nahlásenia podané maloletými by sa mali riešiť prioritne. Maloletí by okrem toho mali dostať potvrdenie o doručení spolu s informáciami primeranými veku o následnom postupe, orientačných lehotách a možných výsledkoch. Akékoľvek obmedzenia uložené poskytovateľmi na základe takýchto hlásení od maloletých by sa v náležitých prípadoch mali považovať za obmedzenie viditeľnosti podľa článku 17 ods. 1 písm. a) nariadenia (EÚ) 2022/2065. Maloletí by okrem toho mali mať prístup ku komplexnej a primeranej podpore, ak sa stretnú s nezákonným a škodlivým obsahom a činnosťami. Na tento účel by poskytovatelia online služieb sociálnych sietí, služieb platforiem na zdieľanie videí, AI spoločníkov a všeobecných konverzačných chatbotov a služieb videoherných platforiem mali sprístupniť podporné nástroje, ktoré sú ľahko dostupné a prispôsobené potrebám maloletých a ktoré umožňujú nasmerovanie alebo prepojenie na vnútroštátne podporné služby vrátane centier bezpečnejšieho internetu, pomoci deťom a horúcich liniek, služieb na ochranu detí a v prípade potreby kontaktných údajov orgánov presadzovania práva. Tieto podporné nástroje by mali byť prepojené aj s vnútroštátnymi online bezpečnostnými aplikáciami, ako je napríklad aplikácia 3018 poskytovaná systémom e-Enfance, ak takéto aplikácie existujú, ako aj s európskou aplikáciou pre bezpečnosť na internete, ak je k dispozícii. S cieľom zabezpečiť, aby si maloletí boli vedomí rizík v online prostredí, mali by byť pred zverejnením obsahu alebo zvýšením viditeľnosti určitého obsahu, ako je opätovné zverejňovanie obsahu zverejneného inými príjemcami, informovaní o konkrétnych rizikách. Na tento účel by poskytovatelia online služieb sociálnych sietí, služieb platforiem na zdieľanie videí, AI spoločníkov, všeobecných konverzačných chatbotov a online hier mali vo vhodných prípadoch zaviesť varovné správy alebo iné vhodné opatrenia zamerané na informovanie maloletých pred tým, ako podniknú akékoľvek kroky.

(43) Opatrovníci zohrávajú v živote maloletých dôležitú úlohu, a to aj pri podpore ich bezpečného a informovaného pohybu v online prostredí. Preto by sa opatrovníkom malo uľahčiť poskytovanie takejto podpory vďaka dostupnosti nástrojov pre opatrovníkov. Nástroje pre opatrovníkov sú softvér, prvky, funkcie alebo aplikácie určené na pomoc opatrovníkom pri sprevádzaní detí pri ich online aktivitách, na zaistenie ochrany ich súkromia, bezpečnosti a telesnej a duševnej pohody, pričom sa rešpektuje právo detí na nezávislé rozhodovanie a súkromie. Nástroje pre opatrovníkov by sa mali považovať za nástroje, ktoré dopĺňajú iné opatrenia v oblasti bezpečnosti už v štádiu návrhu, ale nikdy by nemali nahrádzať vlastnú zodpovednosť poskytovateľov za zabezpečenie vysokej úrovne súkromia, bezpečnosti a ochrany maloletých. Keďže rodičovský dohľad nie je vzhľadom na realitu životných podmienok detí vždy možný a keďže opatrovníci môžu byť neprítomní alebo neangažovaní, dodržiavanie predpisov by nemalo závisieť výlučne od nich. Nástroje pre opatrovníkov by mali zahŕňať aspoň prvky na nahlasovanie obsahu v mene ich dieťaťa, obmedzenie času stráveného pred obrazovkou, informované sledovanie účtov, s ktorými maloletý komunikuje, správu nastavení účtov, ako aj iné prvky na dohľad nad využívaním služieb v rozsahu pôsobnosti tohto nariadenia, ktoré môžu mať

neblahý vplyv na súkromie, bezpečnosť a ochranu maloletého. Takéto prvky môžu zahŕňať upozornenia pre opatrovníkov, aby boli informovaní o možných opakovaných vyhľadávaniach, ktoré maloletí uskutočnili v súvislosti so samovraždou, sebapoškodzovaním alebo poruchami príjmu potravy, alebo o nadviazaní kontaktu s dospelou osobou alebo o jej zaradení medzi priateľov, a to aj vtedy, ak takéto účty patria dospelým osobám. Ak opatrovníci spravujú nastavenia maloletého, mali by mať možnosť vybrať si časové obdobie, pre ktoré majú v úmysle tieto nastavenia zmeniť. Tieto nástroje by mali byť prispôsobené veku maloletého, pričom by sa mal náležite zohľadniť jeho postupný vývin. Nástroje pre opatrovníkov by mali byť primerané veku, ľahko dostupné a aktivovateľné, účinné a nemali by sa dať ľahko obísť, pričom by sa mali rešpektovať práva maloletých na súkromie a na prístup k informáciám a rastúca samostatnosť v súlade s ich vývinom ich schopností. Takéto nástroje by napríklad mali opatrovníkovi umožniť používať ich bez toho, aby si vytvoril účet v službe, a mali by zabezpečiť, aby sa zmeny mohli vykonať len s rovnakým stupňom povolenia, aký sa vyžaduje na počiatočnú aktiváciu nástrojov. Maloletí by mali byť o aktivácii takýchto nástrojov jasne upovedomení a mali by o tom dostať jasnú informáciu v reálnom čase, najmä ak sa používajú monitorovacie funkcie. V prípade veľmi veľkých online platforiem v zmysle článku 33 ods. 1 nariadenia (EÚ) 2022/2065 by interoperabilita s nástrojmi tretích strán pre opatrovníkov mala ďalej zvýšiť použiteľnosť a účinnosť v súlade s podmienkami stanovenými v článku 6 nariadenia (EÚ) 2022/1925. Na Komisiu by sa mala delegovať právomoc prijímať akty v súlade s článkom 290 ZFEÚ s cieľom doplniť toto nariadenie stanovením potrebných pravidiel a technických kritérií pre nástroje pre opatrovníkov.

(44) Určité orgány, organizácie a združenia majú osobitné odborné znalosti a schopnosti pri odhaľovaní a nahlasovaní podozrení z porušenia tohto nariadenia a ich sťažnosti môžu mať pozitívny vplyv na slobodu prejavu a slobodu informácií vo všeobecnosti. Opatrovníci a maloletí by preto mali mať právo poveriť takýto orgán, organizáciu alebo združenie v súlade s podmienkami stanovenými v článku 86 nariadenia (EÚ) 2022/2065 výkonom práv udelených týmto nariadením v mene maloletých. Okrem práva podať sťažnosť v súlade s článkom 53 nariadenia (EÚ) 2022/2065 by maloletí a opatrovníci, ktorí sú príjemcami služby a používateľmi systémov, a akýkoľvek orgán, organizácia alebo združenie mali mať právo podať sťažnosť na poskytovateľov, na ktorých sa vzťahuje toto nariadenie. Takéto sťažnosti by sa mali podávať príslušnému orgánu určenému v súlade s článkom 27 v členskom štáte, v ktorom má príjemca služby sídlo alebo je usadený, v súlade s vnútroštátnymi zásadami dobrej správy vecí verejných. V prípade AI spoločníkov a všeobecných konverzačných chatbotov by sa mal uplatňovať článok 85 nariadenia (EÚ) 2024/1689. Prostriedky na napadnutie rozhodnutí poskytovateľov online platforiem by mali byť bez akéhokoľvek vplyvu na možnosť domáhať sa súdnej nápravy v súlade s právnymi predpismi dotknutého členského štátu, a teda by nemali mať vplyv na uplatnenie práva na účinný súdny prostriedok nápravy v zmysle článku 47 charty.

(45) Zabezpečenie vysokej úrovne ochrany maloletých sa opiera nielen o opatrenia zavedené poskytovateľmi, ale v prípade poskytovateľov veľmi veľkých online platforiem aj o ich schopnosť preukázať prostredníctvom primeraného monitorovania, testovania a hodnotenia účinnosť opatrení vykonávaných v súlade s kapitolou III, ktoré by mali byť súčasťou posúdení rizík vykonaných podľa článku 34 nariadenia (EÚ) 2022/2065. Poskytovatelia by mali pri tomto hodnotení zohľadniť najaktuálnejšie dostupné informácie a poznatky z vedeckých a akademických zdrojov. S cieľom monitorovať a posudzovať účinnosť opatrení v priebehu času by

poskytovatelia mali uchovávať všetky podklady týkajúce sa ich hodnotenia aspoň tri roky.

(46) Na podporu správneho uplatňovania tohto nariadenia by Komisia mala podnecovať a uľahčovať vypracúvanie, zavádzanie, pravidelné preskúmanie a prispôsobovanie dobrovoľných kódexov správania na úrovni Únie, do ktorých sú v prípade potreby zapojení poskytovatelia online služieb sociálnych sietí, služieb platforiem na zdieľanie videí, online hier, AI spoločníkov, všeobecných konverzačných chatbotov, ako aj príslušné orgány, organizácie občianskej spoločnosti a iné príslušné zainteresované strany. V týchto kódexoch správania by sa mali stanoviť jasné ciele, mali by zahŕňať osobitné záväzky a mechanizmy podávania správ primerané veľkosti a kapacite poskytovateľov a mali by náležite vyjadrovať osobitné charakteristiky dotknutých služieb, ako aj potreby a záujmy všetkých strán, najmä maloletých. Komisia by mala po konzultácii s Európskym výborom pre digitálne služby a Európskou radou pre umelú inteligenciu v rámci ich príslušných právomocí posúdiť, monitorovať a vyhodnotiť, či sú takéto kódexy primerané na to, aby prispievali k dodržiavaniu tohto nariadenia.

(47) V záujme jasnosti, jednoduchosti a účinnosti a na zabezpečenie účinného uplatňovania a presadzovania tohto nariadenia by poskytovatelia online služieb sociálnych sietí, služieb platforiem na zdieľanie videí, online hier, AI spoločníkov a všeobecných konverzačných chatbotov, ktorí nemajú sídlo v Únii, mali určiť právneho zástupcu v členskom štáte, v ktorom ponúkajú svoje služby alebo systémy. Na účely zjednodušenia, ak takíto poskytovatelia už vymenovali právneho zástupcu podľa nariadenia (EÚ) 2022/2065 alebo nariadenia (EÚ) 2024/1689, mali by byť schopní splniť túto povinnosť rozšírením mandátu tohto zástupcu tak, aby sa vzťahoval na všetky záležitosti týkajúce sa prevzatia, dodržiavania a presadzovania rozhodnutí vydaných podľa tohto nariadenia.

(48) Vzhľadom na vyvíjajúcu sa povahu prierezových rizík, ktorým môžu byť maloletí v online svete vystavení a ktoré prináša neustála inovácia, by sa mala na Komisiu delegovať právomoc prijímať akty v súlade s článkom 290 ZFEÚ s cieľom zmeniť zákazy praktík, ktoré sú zamerané na podporu nutkavého alebo nadmerného využívania služby maloletými alebo pri ktorých to možno odôvodnene predvídať, opatrenia na zabezpečenie takého dizajnu odporúčacích systémov, aby zabezpečovali vysokú úroveň súkromia, bezpečnosti a ochrany maloletých, predvolené nastavenia zabezpečujúce vysokú úroveň súkromia, bezpečnosti a ochrany účtov maloletých, opatrenia na zabezpečenie vysokej úrovne súkromia, bezpečnosti a ochrany maloletých, pokiaľ ide o kontakty medzi maloletými a inými príjemcami služby, opatrenia na obmedzenie viditeľnosti akýchkoľvek informácií, ktoré maloletí zdieľajú, a ich interakcie s inými príjemcami služby, opatrenia na zabezpečenie vysokej úrovne ochrany zdravia, bezpečnosti, základných práv a pohody maloletých, ktorí môžu mať prístup k AI spoločníkom a systémom všeobecných konverzačných chatbotov, opatrenia na zabezpečenie vysokej úrovne súkromia, bezpečnosti a ochrany maloletých v online hrách a opatrenia na zabezpečenie nezávislého rozhodovania maloletých. Cieľom je zabezpečiť, aby opatrenia týkajúce sa bezpečnosti už v štádiu návrhu zostali účinné a držali krok s praxou. Takéto zmeny by sa mali obmedziť na to, čo je nevyhnutné na riešenie súkromia, bezpečnosti a ochrany maloletých.

(49) S cieľom overiť rodičovské práva a povinnosti na účely vytvorenia účtu opatrovníkom v prospech maloletého by poskytovatelia mali mať možnosť používať signály vyplývajúce z verejne prístupných databáz na úrovni členských štátov, ako sú napríklad údaje, ktoré sa týkajú vzdelania alebo verejných matričných záznamov o

narodení, že príslušná dospelá osoba je opatrovníkom dotknutého maloletého. Okrem toho v určitých prípadoch už poskytovatelia môžu mať signál, že dospelá osoba je opatrovníkom maloletého, ako napríklad zapájanie sa dotknutého maloletého a príslušného dospelého do danej služby v minulosti. Okrem toho by dospelí mali mať možnosť sami vyhlásiť, že vykonávajú rodičovské práva a povinnosti. Ak sa vydá takéto vlastné vyhlásenie, poskytovatelia by mali vynaložiť primerané úsilie na overenie toho, či je daná dospelá osoba opatrovníkom dotknutého maloletého. Takéto overenie by sa malo vykonávať spôsobom, ktorý rešpektuje zásady ochrany údajov, najmä minimalizáciu údajov využitím tzv. dôkazu s nulovou znalosťou, a nemalo by viesť k ďalšiemu spracúvaniu osobných údajov umožňujúcemu určenie totožnosti alebo sledovanie príslušnej dospelej alebo maloletej osoby. Týmto nie sú dotknuté opatrenia, ktoré by poskytovateľ mal mať možnosť prijať na splnenie svojej povinnosti podľa článku 18 nariadenia (EÚ) 2022/2065. Na Komisiu by sa mala delegovať právomoc prijímať akty v súlade s článkom 290 ZFEÚ s cieľom zmeniť toto nariadenie konkretizáciou dôkazov a signálov, ktoré môžu svedčiť o rodičovských právach a povinnostiach. Komisia by mala mať možnosť ďalej preskúmať technické a prevádzkové požiadavky pre prípad zahrnutia overovania veku v EÚ ako nástroja na overovanie rodičovských práv a povinností.

(50) Posúdenie veku používateľa je potrebné na účinné vykonávanie povinností stanovených v tomto nariadení, ktoré sa týkajú registrácie v online službách sociálnych sietí, platforiem na zdieľanie videí, ktoré podliehajú minimálnemu veku, prístupu k softvérovým aplikáciám neprimeraným veku a zabezpečenia vysokej úrovne súkromia, bezpečnosti a ochrany maloletých prostredníctvom opatrení v oblasti bezpečnosti už v štádiu návrhu. Použité metódy by mali byť presné (takáto presnosť by sa mala pravidelne posudzovať na základe vhodných, jasných a verejne dostupných metrík v reálnych podmienkach a mala by umožňovať správne určenie používateľa, ktorý spĺňa vekovú hranicu), spoľahlivé (aby bola metóda spoľahlivá, mala by pochádzať zo spoľahlivého zdroja, mala by byť neustále dostupná a mala by fungovať v rôznych reálnych podmienkach), robustné (nemalo by byť ľahké ich obísť) a nemali by byť rušivé (nemali by od príjemcov služby vyžadovať, aby zverejňovali svoju totožnosť, presný vek alebo iné osobné údaje, ak je dostačujúce zistenie, že bola dosiahnutá príslušná veková hranica) ani diskriminačné (vybraná metóda by mala byť vhodná a dostupná pre všetkých používateľov bez ohľadu na zdravotné postihnutie, jazyk, etnický pôvod, pohlavie, náboženské a menšinové zázemie). Ak riešenia na zabezpečenie potvrdenia veku nespĺňajú tieto požiadavky, nemali by sa považovať za riešenia, ktoré sú v súlade s týmto nariadením. Samotné vlastné vyhlásenie príjemcov služby nie je dostatočným riešením na potvrdenie veku na účely súladu s týmto nariadením a samo osebe by sa nemalo považovať za vhodné ani účinné opatrenie, ak si ochrana maloletých vyžaduje spoľahlivé určenie veku.

(51) Požiadavkami tohto nariadenia na zabezpečenie potvrdenia veku by nemalo byť dotknuté uplatňovanie nariadenia (EÚ) 2016/679, najmä zásady obmedzenia účelu a minimalizácie údajov, ako sa stanovuje v jeho článku 5 ods. 1 písm. b) a c), ani požiadavky na ochranu údajov už v štádiu návrhu a na štandardnú ochranu údajov. Požiadavky uvedené v tomto nariadení by najmä nemali viesť poskytovateľov služieb v rozsahu pôsobnosti k tomu, aby uchovávali, získavali alebo spracúvali viac osobných údajov, než je nevyhnutne technicky potrebné na posúdenie toho, či je príjemcom služby maloletý. Okrem toho by poskytovatelia služieb v rozsahu pôsobnosti nemali ďalej spracúvať tieto informácie ani ich kombinovať s ďalšími údajmi na žiadny iný účel. Povinnosti v oblasti ochrany údajov by sa mali vzťahovať na poskytovateľov služieb v rozsahu pôsobnosti, ako aj na akúkoľvek tretiu stranu

zapojenú do potvrdzovania veku, ako sú poskytovatelia riešení potvrdzovania veku. V záujme zabezpečenia najvyššej úrovne ochrany súkromia a údajov by použité riešenia na zabezpečenie potvrdzovania veku mali byť založené na najmodernejších technológiách a na dôkaze s nulovou znalosťou.

(52) S cieľom zabrániť zbytočným prekážkam pre používateľov a obmedziť prípady, ktoré si vyžadujú posúdenie veku, by poskytovatelia obchodov so softvérovými aplikáciami a poskytovatelia služieb a systémov, na ktorých sa vzťahujú povinnosti stanovené v kapitole III, mali mať možnosť uložiť v súvislosti s účtom vekový signál potvrdzujúci, že používateľ už dosiahol danú vekovú hranicu. Pre poskytovateľov softvérových aplikácií to znamená, že v prípade používateľov, ktorí už preukázali, že spĺňajú vekovú hranicu, keď sa snažia o prístup k softvérovým aplikáciám podliehajúcim rovnakej alebo nižšej vekovej hranici alebo o ich kúpu, sa potvrdzovanie veku nemusí vykonávať. Osobné údaje spracúvané v takýchto vekových signáloch by sa mali obmedzovať na to, čo je nevyhnutne potrebné na tento účel, a nemali by sa používať na žiadny iný účel.

(53) Potvrdzovanie veku je zastrešujúci pojem pre rôzne metódy potvrdzovania veku vrátane overovania veku a odhadu veku. S cieľom zabezpečiť, aby príjemcovia služby dosahovali minimálny vek, alebo v prípade služby zohľadňujúcej potreby detí by poskytovatelia online služieb sociálnych sietí alebo služieb platforiem na zdieľanie videí, na ktorých sa vzťahuje oddialený prístup, mali zaviesť vhodné riešenia na overenie veku v čase vytvorenia účtu. S cieľom uľahčiť dodržiavanie predpisov a podporiť dôveryhodný, interoperabilný prístup k overovaniu veku v celej Únii, ktorý chráni súkromie, by poskytovatelia mali používať výlučne riešenia EÚ na overovanie veku, ktoré sa opierajú o únijné osvedčenia dôkazu o veku, ktoré boli certifikované ako riešenia v súlade so schémou EÚ na overovanie veku stanovenou v odporúčaní Komisie (EÚ) 2026/1035 a ktoré sú uvedené v únijnom zozname riešení EÚ na overovanie veku a v únijnom zozname poskytovateľov únijných osvedčení dôkazu o veku. Riešenie EÚ na overovanie veku, o ktoré sa poskytovatelia opierajú, by mala poskytovať nezávislá tretia strana. Normy a kritériá potrebné na vysoko účinné overovanie veku sa stanovujú v schéme EÚ na overovanie veku a každá tretia strana s certifikátom o spĺňaní požiadaviek tejto schémy by sa mala považovať za stranu poskytujúcu platné dôkazy o veku. S cieľom zabezpečiť najvyššiu úroveň súkromia, bezpečnosti, presnosti, spoľahlivosti a nezasahovania by poskytovatelia osvedčení dôkazu o veku a riešení na overovanie veku nemali žiadne iné riešenia overovania veku považovať za riešenia spĺňajúce povinnosti stanovené v nariadení, pokiaľ ide o posúdenie veku, než sú riešenia EÚ na overovanie veku a únijné osvedčenia dôkazu o veku. Tieto riešenia EÚ na overovanie veku a únijné osvedčenia dôkazu o veku by mali spĺňať požiadavky schémy EÚ na overovanie veku, ako je používanie dôkazu s nulovou znalosťou s cieľom zabrániť sledovaniu totožnosti a online prepojiteľnosti. Keď sa zistí, že poskytovatelia osvedčení dôkazu o veku a riešenia na overovanie veku spĺňajú uvedené požiadavky a ako takí boli oznámení členskými štátmi, mali by sa uviesť v únijnom zozname osvedčení dôkazu o veku a v únijnom zozname riešení EÚ na overovanie veku.

(54) Na účely súladu s požiadavkami na bezpečnosť už v štádiu návrhu stanovenými v kapitole III by poskytovatelia mali mať takisto možnosť používať alternatívne riešenia potvrdzovania veku namiesto overovania veku, ak tieto riešenia poskytujú vysokú úroveň presnosti, spoľahlivosti, bezpečnosti, robustnosti, nezasahovania, ochrany súkromia a nediskriminácie.

(55) V prípadoch, keď sa príjemcovia služieb a systémov uvedených v odsekoch 1 a 4 domnievajú, že výsledok potvrdzovania veku je nesprávny, mali by mať prístup k účinnému vnútornému mechanizmu vybavovania sťažností. Tento mechanizmus by mal umožniť podávanie sťažností elektronickými prostriedkami a bezplatne a mal by byť ľahko dostupný a používateľsky ústretový. S cieľom zabezpečiť účinnú nápravu by poskytovatelia mali takéto sťažnosti vybavovať starostlivo, nestranne a bez zbytočného odkladu. Ak poskytovateľ operačného systému získal v súlade s týmto nariadením vekový signál používateľa, tento poskytovateľ by mal so súhlasom používateľa umožniť zdieľanie tohto vekového signálu s poskytovateľmi v rozsahu pôsobnosti, ak je to potrebné na dosiahnutie súladu s týmto nariadením. Nemalo by to viesť k spracúvaniu žiadnych iných dodatočných údajov, než sú údaje nevyhnutne potrebné na dosiahnutie súladu s týmto nariadením. Touto povinnosťou poskytovateľov operačných systémov by nemali byť dotknuté povinnosti poskytovateľov posúdiť a overiť vek s cieľom uistiť sa, že vekový signál bol získaný v súlade s požiadavkami stanovenými v tomto nariadení.

(56) Na účely zabezpečenia jednotných podmienok uplatňovania schémy EÚ na overovanie veku v celej Únii by sa mali na Komisiu preniesť vykonávacie právomoci s cieľom stanoviť špecifikácie potrebné ako základ pre fungovanie schémy EÚ na overovanie veku vrátane postupov, ktorými orgány verejnej moci preukazujú a posudzujú zhodu riešení EÚ na overovanie veku a únijných osvedčení dôkazu o veku.

(57) S cieľom zabezpečiť jednotné podmienky uplatňovania alternatívnych riešení potvrdzovania veku by sa mala na Komisiu delegovať právomoc prijímať akty v súlade s článkom 290 ZFEÚ s cieľom doplniť toto nariadenie špecifikovaním požiadaviek a špecifikácií potrebných na zabezpečenie toho, aby riešenie potvrdzovania veku dosahovalo vysokú úroveň presnosti, spoľahlivosti, bezpečnosti, robustnosti, nezasahovania, ochrany súkromia a nediskriminácie, a špecifikovaním požiadaviek potrebných na zaistenie bezpečného a interoperabilného zdieľania vekových signálov, pri ktorom je zabezpečená ochrana súkromia.

(58) Účinné uplatňovanie možnosti vytvorenia rodičovského účtu v prospech maloletého a účinné využívanie nástrojov pre opatrovníkov podľa tohto nariadenia si vyžaduje, aby dospelí s rodičovskými právami a povinnosťami mali prístup k prostriedkom potrebným na preukázanie takýchto rodičovských práv a povinností. Od členských štátov by sa preto malo vyžadovať, aby zaviedli aspoň jeden elektronický prostriedok na ochranu súkromia, prostredníctvom ktorého môže opatrovník získať a predložiť potvrdenie o rodičovských právach a povinnostiach k maloletému. Členské štáty by pritom mali zabezpečiť, aby takéto prostriedky vychádzali z autentických zdrojov stanovených vo vnútroštátnom práve, boli pre opatrovníka bezplatné a neznamenali sprístupnenie informácií o rodičovských právach a povinnostiach poskytovateľom alebo verejnosti nad rámec potvrdenia existencie rodičovských práv a povinností. Takéto elektronické prostriedky zabezpečujúce ochranu súkromia by mali byť skutočne prístupné všetkým opatrovníkom a maloletým s pobytom na ich území vrátane osôb so zdravotným postihnutím, osôb s obmedzeným digitálnym prístupom alebo obmedzenými digitálnymi zručnosťami a osôb v zraniteľných situáciách, ako sú utečenci a vysídlené rodiny.

(59) Žiadny maloletý by nemal byť zbavený ochrany podľa tohto nariadenia a žiadny opatrovník by nemal byť zbavený prostriedkov na jej výkon z dôvodu administratívnej, sociálnej alebo pobytovej situácie rodiny. Členské štáty by preto mali zabezpečiť, aby potvrdenia o rodičovských právach a povinnostiach mohli získať aj rodiny, ktorých okolnosti nie sú zohľadnené v bežných zápisoch o osobnom stave,

vrátane rodín utečencov a vysídlených osôb a zákonom ustanovených opatrovníkov maloletých osôb bez sprievodu, a to na základe rozhodnutí alebo potvrdení vydaných príslušnými orgánmi.

(60) Účinné overovanie veku v celej Únii si vyžaduje, aby príjemcovia služby mali prístup k vhodným prostriedkom na získanie osvedčenia dôkazu o veku. Ak nie sú k dispozícii osvedčenia dôkazu o veku, príjemcom služby sa zabráni v prístupe k službám len preto, že nemajú prístup k prostriedkom na overenie svojho veku. Členské štáty by preto mali na svojom území zabezpečiť dostupnosť rôznych prostriedkov na získanie osvedčení dôkazu o veku, napríklad prostredníctvom biometrických preukazov totožnosti a pasov, systémov digitálnej identity, žiadostí tretích strán alebo prezenčného overenia veku. Členské štáty by mali zabezpečiť, aby tieto prostriedky na získanie osvedčenia dôkazu o veku umožnili príjemcom preukázať, že spĺňajú vekové hranice stanovené v tomto nariadení. Mali by sem patriť osvedčenia dôkazu o veku pre mladšie deti. Okrem toho by členské štáty mali zabezpečiť, aby bolo riešenie EÚ na overovanie veku dostupné bezplatne. Členské štáty by mali určiť orgány verejnej moci na účely certifikácie riešení EÚ na overovanie veku a únijných osvedčení dôkazu o veku. Na tento účel by členské štáty mali Komisii oznámiť názvy a adresy orgánov verejnej moci určených na ich území spolu so všetkými následnými zmenami a Komisia by mala tieto informácie zverejniť. Členské štáty by tiež mali bez zbytočného odkladu oznámiť Komisii riešenia EÚ na overovanie veku a únijné osvedčenia dôkazu o veku certifikované ako riešenia a osvedčenia, ktoré vyhovujú požiadavkám schémy EÚ na overovanie veku spolu s príslušným osvedčením o zhode, ako aj každé následné pozastavenie alebo odňatie osvedčenia. S cieľom zaručiť účinné a jednotné uplatňovanie tohto nariadenia v celej Únii by riešenie EÚ na overovanie veku alebo únijné osvedčenie dôkazu o veku, ktoré bolo certifikované a zaradené do zoznamov uvedených v článku 30 ods. 1, mali uznávať všetky členské štáty. Členské štáty by preto nemali na svojom území obmedzovať používanie riešenia EÚ na overovanie veku, ktoré už bolo zaradené do uvedeného zoznamu na základe podnetu iného členského štátu, ani mu brániť.

(61) Požiadavky týkajúce sa veku stanovené v tomto nariadení by sa mali účinne uplatňovať na nové aj existujúce účty. Poskytovatelia služieb a systémov podliehajúcich minimálnemu veku by preto mali v primeranej lehote zistiť, či príjemcovia služieb alebo používatelia systémov s existujúcimi účtami dosiahli uplatniteľný minimálny vek. Od poskytovateľov by sa nemalo vyžadovať, aby vykonávali nové overovanie veku, ak môžu s vysokým stupňom istoty preukázať, že uplatniteľný minimálny vek už bol dosiahnutý, a to prípadne aj na základe dátumu vytvorenia existujúceho účtu. Rovnaká zásada by sa mala uplatňovať v prípadoch, keď sa od poskytovateľov vyžaduje, aby na účely určenia rodičovských práv a povinností posúdili vek na odlíšenie dospelých osôb od maloletých, a aby sa v prípade poskytovateľov obchodov so softvérovými aplikáciami zabránilo maloletým v prístupe k aplikáciám, ktoré nie sú primerané ich veku alebo sú podľa uplatniteľného práva Únie alebo vnútroštátneho práva prijatého v súlade s Úniou vekovo obmedzené, alebo v nákupe takýchto aplikácií. Cieľom je zabrániť tomu, aby sa od všetkých príjemcov služby vyžadovalo, aby sa podrobili overeniu alebo potvrdeniu veku, ak už existuje vysoký stupeň istoty, že používateľ je dospelý, napríklad na základe spoľahlivých informácií, ako sú predtým oprávnene získané údaje o kreditných kartách. Vysoká miera istoty by mala vychádzať z očakávanej výkonnosti v praxi na celej používateľskej základni. S cieľom uľahčiť účinný dohľad nad vykonávaním týchto požiadaviek poskytovateľmi veľmi veľkých online platforiem by títo poskytovatelia

mali vopred stanoviť, ako mienia dodržiavať tieto požiadavky týkajúce sa existujúcich účtov a prípadne ako mienia využívať príslušné výnimky.

(62) S cieľom zabezpečiť, aby existujúce účty boli v súlade s povinnosťami týkajúcimi sa minimálneho veku, by poskytovatelia veľmi veľkých online platforiem mali pred uplynutím šesťmesačnej lehoty predložiť príslušnému orgánu podrobný plán vykonávania, ktorý potvrdí požadovaný vysoký stupeň istoty. Na tento účel by sa v pláne mal stanoviť schematický opis celého procesu používaného na určenie veku existujúcich používateľov spolu s jasným opisom každého technického nástroja alebo opatrenia a základných pravidiel rozhodovania. V relevantných prípadoch by mal byť podložený robustnými dôkazmi o výkonnosti za reálnych okolností odvodenými zo štatisticky reprezentatívnej vzorky celej používateľskej základne – mala by sa preukázať reprezentatívnosť vzorky, pokiaľ ide o príslušné vekové signály – a mal by uvádzať presnosť, precíznosť a úplnosť v prípade neplnoletých príjemcov, ako aj úplnú konfúznu maticu s podrobným rozdelením vekových kategórií, spolu s opisom spôsobu získania vzorky a označenia veku. Ak sa výnimočne použije rok vytvorenia účtu, v pláne by sa mali dodatočne poskytnúť empirické dôkazy a štatistická istota, že tento jediný signál postačuje na vyvodenie záveru, že používateľ dosiahol uplatniteľný minimálny vek. V pláne by sa malo uviesť aj to, ako bude poskytovateľ monitorovať, či sa dosiahla očakávaná výkonnosť, napríklad prostredníctvom auditu po implementácii. V pláne by sa malo napokon preukázať, že navrhované opatrenia sú v súlade so všeobecnými zásadami potvrdzovania veku stanovenými v tomto nariadení vrátane presnosti, spoľahlivosti, bezpečnosti, robustnosti, nezasahovania, ochrany súkromia a nediskriminácie.

(63) Uznávajúc, že účinná ochrana maloletých si vyžaduje nielen regulačné opatrenia, ale aj informovanosť, vzdelávanie a posilnenie postavenia, by členské štáty mali vypracovať národné stratégie na základe oznámenia Komisie Európskemu parlamentu, Rade, Európskemu hospodárskemu a sociálnemu výboru a Výboru regiónov: Digitálne desaťročie pre deti a mládež: nová Európska stratégia vytvárania lepšieho internetu pre deti (stratégia BIK+) z 11. mája 2022 a jej siete centier pre bezpečnejší internet s informačnými činnosťami, linkami pomoci na podporu detí, opatrovníkov a pedagógov a horúcimi linkami na nahlasovanie podozrivého nezákonného obsahu. Členské štáty by mali podporovať najmä rozvoj zručností v oblasti digitálnej gramotnosti maloletých, aby boli po dosiahnutí minimálneho veku schopní pochopiť riziká online prostredia, na ktoré sa vzťahuje toto nariadenie, bezpečne a kriticky využívať digitálne služby a systémy a informovane využívať ochranné opatrenia, nastavenia a nástroje, ktoré sú poskytovatelia povinní sprístupniť. Maloletí a ich opatrovníci by mali mať na vnútroštátnej úrovni jednoduchý, bezplatný a dôverný prístup ku kanálom, prostredníctvom ktorých môžu maloletí požiadať o pomoc v súvislosti s ujmou, na ktorú sa vzťahuje toto nariadenie, vrátane nevyžiadaného kontaktovania a kybernetického šikanovania v súlade s oznámením Komisie Európskemu parlamentu, Rade, Európskemu hospodárskemu a sociálnemu výboru a Výboru regiónov: Akčný plán proti kybernetickému šikanovaniu „V bezpečí online, silnejší spolu“ z 10. februára 2026. Tieto kanály by mali dopĺňať nástroje nahlasovania a podpory poskytované podľa tohto nariadenia, mali by byť schopné poskytovať rýchlu pomoc a nasmerovať maloletých k ďalším zdrojom podpory dostupným na vnútroštátnej úrovni. Tieto činnosti vrátane činností vykonávaných centrami pre bezpečnejší internet by malo byť možné podporovať z finančných prostriedkov Únie, ktoré sú k dispozícii v rámci príslušných programov a nástrojov Únie zriadených na základe viacročného finančného rámca, ako sú plány národného a regionálneho partnerstva. S cieľom podporiť účinné vykonávanie by členské štáty mali Komisii

oznámiť prijaté opatrenia a Komisia by mala uľahčiť výmenu najlepších postupov medzi členskými štátmi.

(64) V tomto nariadení by sa mali konkretizovať určité ustanovenia nariadenia (EÚ) 2022/2065. S cieľom zabezpečiť účinný dohľad nad týmto nariadením a jeho presadzovanie by sa kapitola IV nariadenia (EÚ) 2022/2065 mala uplatňovať, pokiaľ sa príslušnými ustanoveniami regulujú poskytovatelia sprostredkovateľských služieb v rozsahu pôsobnosti uvedeného nariadenia. Komisia by mala mať výlučné právomoci na dohľad nad povinnosťami stanovenými v tomto nariadení, ktoré sa vzťahujú na poskytovateľov veľmi veľkých online platforiem v zmysle článku 33 nariadenia (EÚ) 2022/2065, a na ich presadzovanie.

(65) Podobne s cieľom zabrániť prekrývaniu a zabezpečiť súlad s existujúcim horizontálnym rámcom uplatniteľným na systémy AI podľa nariadenia (EÚ) 2024/1689 by presadzovanie osobitných bezpečnostných požiadaviek stanovených v tomto nariadení v prípade AI spoločníkov a všeobecných konverzačných chatbotov malo byť založené na rámci a postupoch dohľadu a presadzovania stanovených v nariadení (EÚ) 2024/1689.

(66) Poskytovatelia online hier, ktoré sú videohernými platformami, podliehajú štruktúre dohľadu a presadzovania podľa nariadenia (EÚ) 2022/2065. S cieľom zabezpečiť súlad s presadzovaním podľa tohto nariadenia by príslušným orgánom zodpovedným za dohľad nad poskytovateľmi online hier, ktoré sú videohrami, mal byť príslušný orgán členského štátu, v ktorom má poskytovateľ sídlo.

(67) S cieľom zabezpečiť právnu istotu a jednotné uplatňovanie v celej Únii a zabrániť fragmentácii vnútorného trhu vyplývajúcej z rozdielnych vnútroštátnych výkladov by orgány členských štátov nemali prijímať rozhodnutia, ktoré sú v rozpore s rozhodnutím prijatým Komisiou podľa tohto nariadenia. Komisia, koordinátori digitálnych služieb a v relevantných prípadoch príslušné orgány by mali úzko spolupracovať a koordinovať svoje opatrenia na presadzovanie práva s cieľom zabezpečiť súdržné, účinné a komplementárne presadzovanie tohto nariadenia na jednej strane a nariadení (EÚ) 2022/2065 a 2024/1689 na strane druhej, a to aj na základe mechanizmov spolupráce a konzistentnosti stanovených v kapitole IV nariadenia (EÚ) 2022/2065.

(68) Komisia by sa mala snažiť prijať konečné rozhodnutie do 90 dní od začatia konania vo veci podozrenia z porušenia tohto nariadenia. Svoje predbežné zistenia by mala oznámiť aj dotknutému poskytovateľovi do 30 dní od začatia konania.

(69) Komisia by mala mať všetky potrebné personálne, odborné a finančné prostriedky na výkon svojich úloh podľa tohto nariadenia. S cieľom zabezpečiť dostupnosť zdrojov potrebných na primeraný dohľad na úrovni Únie podľa tohto nariadenia by Komisia mala poskytovateľom online služieb sociálnych sietí, služieb platforiem na zdieľanie videí, obchodov so softvérovými aplikáciami a AI spoločníkov a všeobecných konverzačných chatbotov, nad ktorými má právomoc vykonávať dohľad, pokiaľ ide o dodržiavanie kapitol II až V tohto nariadenia, a ktorí sú určení ako veľmi veľké online platformy podľa článku 33 nariadenia (EÚ) 2022/2065, účtovať ročný poplatok za dohľad, ktorého výška by sa mala stanovovať každoročne. Ročný poplatok za dohľad požadovaný na presadzovanie tohto nariadenia vo vzťahu k týmto poskytovateľom by sa mal začleniť do poplatku za dohľad účtovaného takýmto poskytovateľom veľmi veľkých online platforiem podľa článku 43 nariadenia (EÚ) 2022/2065. Podobne ako v prípade tohto poplatku za dohľad by vonkajšie pripísané príjmy vyplývajúce z ročného poplatku za dohľad podľa tohto nariadenia mali pokrývať dodatočné ľudské

zdroje v Komisii vrátane úradníkov, zmluvných zamestnancov a národných expertov. Strop poplatku za dohľad zavedeného týmto nariadením by sa mal napokon posudzovať spolu so stropom stanoveným v nariadení (EÚ) 2022/2065 a mal by zabezpečiť, aby celkové zdroje Komisie postačovali na vykonávanie jej úloh podľa tohto nariadenia a nariadenia (EÚ) 2022/2065.

(70) Celková výška ročného poplatku za dohľad podľa tohto nariadenia by mala zahŕňať náklady súvisiace s výkonom osobitných právomocí a úloh Komisie v oblasti dohľadu, monitorovania, vyšetrovania a presadzovania práva, pokiaľ ide o poskytovateľov veľmi veľkých online platforiem a vyhľadávačov, na ktorých sa vzťahuje toto nariadenie. Mala by zahŕňať najmä náklady súvisiace so zriadením, údržbou a prevádzkou schémy EÚ na overovanie veku vrátane financovania činností súvisiacich so zavádzaním riešenia EÚ na overovanie veku v celej EÚ a s rozvojom odborných znalostí a spôsobilostí podľa článku 36. Individuálny ročný poplatok za dohľad by však pre jednotlivých poskytovateľov veľmi veľkých online platforiem nemal presiahnuť celkový strop, pričom sa zohľadní ekonomická kapacita poskytovateľa určenej služby alebo služieb.

(71) Komisia by mala pri účtovaní ročného poplatku za dohľad podľa tohto nariadenia uplatňovať pravidlá a zásady stanovené v článku 43 nariadenia (EÚ) 2022/2065.

(72) Vzhľadom na význam ochrany detí by Komisia v spolupráci s koordinátormi digitálnych služieb a výborom mala rozvíjať odborné znalosti a spôsobilosti Únie, pokiaľ ide o dohľad nad službami v rozsahu pôsobnosti tohto nariadenia.

(73) Vzhľadom na význam vplyvu služieb a systémov v rozsahu pôsobnosti tohto nariadenia na ochranu maloletých môže neschopnosť poskytovateľov zabezpečiť vysokú úroveň súkromia, bezpečnosti a ochrany a dodržiavať osobitné povinnosti, ktoré sa na nich vzťahujú, v krátkom čase závažným spôsobom ovplyvniť značný počet maloletých využívajúcich ich služby alebo systémy v rôznych členských štátoch a spôsobiť značnú ujmu, pričom takéto zlyhania môžu byť obzvlášť zložité aj na včasnú identifikáciu a riešenie. Komisia by mala v spolupráci s príslušnými orgánmi rozvíjať odborné znalosti a spôsobilosti Únie vrátane vytvárania sietí na výmenu poznatkov s cieľom rýchlo reagovať na takéto incidenty ovplyvňujúce ochranu maloletých. Takéto incidenty by sa mali chápať ako rýchlo sa vyvíjajúce situácie, ku ktorým dochádza v rámci EÚ alebo mimo nej, s online rozmerom a predpokladaným prepojením na rozsah pôsobnosti tohto nariadenia, ktoré vážne a negatívne ovplyvňujú súkromie, bezpečnosť, ochranu alebo zdravie a pohodu maloletých v rámci danej služby v Únii a ktoré si vyžadujú okamžitú reakciu, ako napríklad nebezpečné alebo škodlivé výzvy cirkulujúce medzi maloletými a vystavujúce ich bezprostrednému riziku. Komisia by preto mala byť schopná koordinovať odborné znalosti a zdroje príslušných orgánov a spoľahnúť sa na ne, napríklad na základe trvalej alebo dočasnej analýzy konkrétnych trendov alebo problémov vznikajúcich v súvislosti s týmito rýchlo sa vyvíjajúcimi situáciami, ktoré majú vplyv na zdravie, pohodu, súkromie, bezpečnosť a ochranu maloletých. Členské štáty by mali spolupracovať s Komisiou pri rozvoji takýchto spôsobilostí, a to v prípade potreby aj prostredníctvom vysielania pracovníkov, a prispievať k vytvoreniu spoločnej únijnej kapacity dohľadu, ako aj administratívnej dohody, v ktorej sa stanovia postupy na uľahčenie rýchlej reakcie v prípade incidentu, ktorý má vplyv na ochranu maloletých. Členské štáty by s cieľom zabezpečiť pravidelné komunikačné kanály medzi príslušnými vnútroštátnymi orgánmi a tretími stranami mali stanoviť pre vnútroštátne orgány minimálne úrovne pripravenosti a v prípade potreby zmapovať protokoly reakcie na incidenty na vnútroštátnej úrovni.

(74) Toto nariadenie rešpektuje základné práva uznané v charte vrátane práv dieťaťa a základné práva, ktoré tvoria všeobecné zásady práva Únie. Toto nariadenie by sa preto malo vykladať a uplatňovať v súlade s uvedenými základnými právami vrátane rešpektovania súkromného a rodinného života zakotveného v článku 7 charty, ochrany osobných údajov zakotvenej v článku 8 charty, slobody prejavu a práva na informácie vrátane slobody a plurality médií zakotvených v článku 11 charty, nediskriminácie zakotvenej v článku 21 charty a rešpektovania práv dieťaťa zakotvených v článku 24 charty. Pri výkone právomocí stanovených v tomto nariadení by všetky zúčastnené verejné orgány mali v situáciách, keď dôjde ku konfliktu medzi príslušnými základnými právami, v súlade so zásadou proporcionality dospieť k spravodlivej rovnováhe medzi dotknutými právami.

(75) Keďže ciele tohto nariadenia, teda prispieť k riadnemu fungovaniu vnútorného trhu a zaistiť vysokú úroveň súkromia, bezpečnosti a ochrany maloletých, nemožno uspokojivo dosiahnuť na úrovni členských štátov, pretože tieto nemôžu samostatným konaním dospieť k potrebnej harmonizácii a spolupráci, no z dôvodu územného a osobného rozsahu ich možno lepšie dosiahnuť na úrovni Únie, môže Únia prijať opatrenia v súlade so zásadou subsidiarity podľa článku 5 Zmluvy o Európskej únii. V súlade so zásadou proporcionality podľa uvedeného článku toto nariadenie neprekračuje rámec nevyhnutný na dosiahnutie týchto cieľov.

(76) V súlade s článkom 42 ods. 2 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1725 sa konzultovalo s európskym dozorným úradníkom pre ochranu údajov, ktorý vydal [DÁTUM] svoje stanovisko,

PRIJALI TOTO NARIADENIE:

KAPITOLA I – VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok 1 – Predmet úpravy

Toto nariadenie prispieva k riadnemu fungovaniu vnútorného trhu a stanovením harmonizovaných pravidiel bezpečného online prostredia pre maloletých posilňujúceho ich postavenie zabezpečuje vysokú úroveň ochrany maloletých v Únii v online prostredí vrátane zásady ochrany spotrebiteľa. Upresňuje a dopĺňa nariadenie (EÚ) 2022/2065 a dopĺňa nariadenie (EÚ) 2024/1689. Týmto nariadením sa predovšetkým stanovujú:

a) harmonizovaný minimálny vek na vytvorenie účtu online služieb sociálnych sietí a služieb platforiem na zdieľanie videí;

b) harmonizované bezpečnostné požiadavky na online služby sociálnych sietí, služby platforiem na zdieľanie videí, videoherné platformy a obchody so softvérovými aplikáciami a harmonizované bezpečnostné požiadavky na ochranu maloletých v súvislosti s online videohrami, AI spoločníkmi a všeobecnými konverzačnými chatbotmi;

c) harmonizované pravidlá týkajúce sa potvrdzovania veku online.

Článok 2 – Rozsah pôsobnosti

1. Toto nariadenie sa vzťahuje na poskytovateľov týchto služieb alebo systémov prístupných maloletým:

   a) online služby sociálnych sietí;

b) služby platforiem na zdieľanie videí;

c) obchody so softvérovými aplikáciami;

d) online hry;

e) operačné systémy;

f) AI spoločníci;

g) všeobecné konverzačné chatboty.

2. V prípade služieb uvedených v odseku 1 písm. a) až e) sa toto nariadenie vzťahuje na poskytovateľov služieb bez ohľadu na to, kde majú sídlo, ak tieto služby ponúkajú príjemcom služieb, ktorí majú miesto usadenia v Únii alebo sa v Únii nachádzajú.

3. V prípade systémov AI uvedených v odseku 1 písm. f) a g) sa toto nariadenie vzťahuje na poskytovateľov, ktorí uvádzajú takéto systémy umelej inteligencie na trh alebo do prevádzky v Únii, bez ohľadu na to, kde sú títo poskytovatelia usadení alebo kde sa nachádzajú.

4. Toto nariadenie sa nevzťahuje na poskytovateľov žiadnej z týchto služieb:

a) online encyklopédie, ktorých účelom nie je dosahovanie zisku;

b) vzdelávacie a vedecké úložiská, ktorých účelom nie je dosahovanie zisku;

c) služby a systémy, ktoré sú určené predovšetkým na vzdelávacie účely a ktoré prevádzkujú vzdelávacie zariadenia alebo organizácie alebo ktoré sa prevádzkujú v ich mene;

d) platformy na vývoj a zdieľanie softvéru s otvoreným zdrojovým kódom, pokiaľ samotná platforma nepredstavuje systém AI v rozsahu pôsobnosti tohto nariadenia alebo nariadenia (EÚ) 2024/1689;

e) služby a systémy osobitne vyvinuté a prevádzkované výlučne na účely vedeckého výskumu a vývoja;

f) služby a systémy navrhnuté, vyvinuté a prevádzkované orgánmi verejnej moci a výlučne na použitie týmito orgánmi verejnej moci alebo v ich mene.

5. Ak je to odôvodnené vzhľadom na potenciálne riziká pre súkromie, bezpečnosť a ochranu maloletých, ktoré služba alebo systém predstavuje, alebo ak služba alebo systém predstavuje takéto riziko, ktoré je rovnocenné alebo menšie ako riziká, ktoré predstavujú služby alebo systémy už uvedené v odseku 4, Komisia je splnomocnená prijímať delegované akty v súlade s článkom 40 s cieľom zmeniť odsek 4 tohto článku doplnením ďalších druhov služieb alebo systémov do zoznamu oslobodených služieb alebo systémov alebo odstránením služieb alebo systémov z uvedeného zoznamu.

6. Poskytovatelia online služieb sociálnych sietí, služieb platforiem na zdieľanie videí a videoherných platforiem, na ktorých sa vzťahuje článok 28 ods. 1 nariadenia (EÚ) 2022/2065 a ktorí dodržiavajú povinnosti stanovené v tomto nariadení, sa považujú za poskytovateľov, ktorí dodržiavajú uvedený článok v záležitostiach, na ktoré sa vzťahuje toto nariadenie, a to aj pokiaľ ide o systémy AI, ktoré sa pri poskytovaní uvedenej služby používajú ako funkcia online platforiem v rozsahu pôsobnosti článku 28 ods. 1 nariadenia (EÚ) 2022/2065.

7. Týmto nariadením nie sú dotknuté pravidlá stanovené v iných právnych aktoch Únie, ktoré upravujú iné aspekty poskytovania sprostredkovateľských služieb, a v

právnych predpisoch Únie uplatniteľných na systémy AI na vnútornom trhu vrátane týchto právnych predpisov:

a) smernica 2010/13/EÚ[8];

b) právo Únie v oblasti ochrany spotrebiteľa a bezpečnosti výrobkov vrátane smerníc 2005/29/ES, 2011/83/EÚ, (EÚ) 2019/770, smernice Rady 93/13/EHS a nariadení (EÚ) 2019/1020, (EÚ) 2023/988 a (EÚ) 2024/1689;

c) právo Únie v oblasti ochrany osobných údajov, najmä nariadenie (EÚ) 2016/679 a smernica 2002/58/ES;

d) smernica (EÚ) 2024/1385[9].

Článok 3 – Vymedzenie pojmov

1. Na účely tohto nariadenia sa uplatňuje vymedzenie pojmov „online platforma“, „príjemca služby“, „online rozhranie“ a „odporúčací systém“ stanovené v článku 3 nariadenia (EÚ) 2022/2065.

2. Na účely tohto nariadenia sa uplatňuje vymedzenie pojmov „online služba sociálnej siete“, „služba platformy na zdieľanie videí“ a „obchod so softvérovými aplikáciami“ stanovené v článku 2 nariadenia (EÚ) 2022/1925. Tieto služby sa na účely tohto nariadenia považujú za „online platformu“ v zmysle článku 3 písm. i) nariadenia (EÚ) 2022/2065.

3. Na účely tohto nariadenia sa uplatňuje vymedzenie pojmov „systém AI“ a „systém AI na všeobecné účely“ stanovené v nariadení (EÚ) 2024/1689; v súvislosti so systémami AI regulovanými týmto nariadením sa uplatňuje vymedzenie pojmu „poskytovateľ“ v zmysle vymedzenia v článku 3 bode 3 uvedeného nariadenia.

4. Na účely tohto nariadenia sa uplatňuje vymedzenie pojmu „operačný systém“ stanovené v článku 2 bode 1 nariadenia (EÚ) 2022/1925.

5. Na účely tohto nariadenia sa uplatňuje toto vymedzenie ďalších pojmov:

a) „maloletý“ alebo „dieťa“ je každá fyzická osoba mladšia ako 18 rokov;

b) „opatrovník“ je každá osoba, ktorá má podľa uplatniteľného vnútroštátneho práva rodičovské práva a povinnosti k maloletému;

c) „AI spoločník“ je systém AI vrátane systému AI na všeobecné účely poskytujúci trvalú, personalizovanú interakciu alebo spoločnosť, ktorá simuluje alebo uľahčuje sociálny, emocionálny alebo medziľudský vzťah s používateľom;

d) „všeobecný konverzačný chatbot“ je systém AI na všeobecné účely so všeobecnými konverzačnými funkciami na priamu interakciu s používateľmi, ktorý je schopný poskytovať pomoc vo viacerých oblastiach a pri viacerých úlohách; z tohto vymedzenia sú vylúčené systémy AI, ktorých konverzačná funkcia je obmedzená na špecializovanú službu, úlohu alebo vopred

[8] Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2010/13/EÚ z 10. Marca 2010 o koordinácii niektorých ustanovení upravených zákonom, iným právnym predpisom alebo správnym opatrením v členských štátoch týkajúcich sa poskytovania audiovizuálnych mediálnych služieb (smernica o audiovizuálnych mediálnych službách) (Ú. V. EÚ L 95, 15.4.2010, s. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2010/13/oj).

[9] Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2024/1385 zo 14. Mája 2024 o boji proti násiliu na ženách a domácemu násiliu (Ú. V. EÚ L, 2024/1385, 24.5.2024, s. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1385/oj).

vymedzený súbor funkcií vrátane špecializovaných aplikácií AI určených na služby zákazníkom, obchodné operácie, technickú podporu, transakcie, vzdelávanie, vyhľadávanie informácií, ako aj priemyselných alebo výrobných aplikácií AI;

e) „online hry“ sú platformy s videohrami alebo videoherné platformy;

f) „videohra“ je služba informačnej spoločnosti v zmysle vymedzenia v článku 1 ods. 1 písm. b) smernice (EÚ) 2015/1535, ktorá umožňuje príjemcom služby zapojiť sa prostredníctvom aplikácie prístupnej lokálne alebo na diaľku vrátane použitia trvalého média a ktorá zahŕňa interakciu s používateľským rozhraním alebo vstupným zariadením s cieľom generovať vizuálnu spätnú väzbu zo zobrazovacej jednotky v simulovanom prostredí na účely hry alebo zábavy;

g) „videoherná platforma“ je „online platforma“ v zmysle vymedzenia v článku 3 písm. i) nariadenia (EÚ) 2022/2065, ktorá zahŕňa interakciu s používateľským rozhraním alebo vstupným zariadením na generovanie vizuálnej spätnej väzby zo zobrazovacej jednotky v simulovanom prostredí [na účely hry alebo zábavy];

h) „overovanie veku“ je proces alebo systém, ktorým sa s vysokým stupňom istoty stanovuje, či príjemca alebo používateľ systému služby dosiahol určitý vek alebo vekovú hranicu, a to na základe informácií získaných z identifikačných dokladov alebo iných spoľahlivých, overených zdrojov identifikácie;

i) „potvrdzovanie veku“ je súbor metód, ktoré možno použiť na určenie, odhad alebo overenie veku fyzickej osoby a ktoré zahŕňajú odhad veku a overenie veku a vylučujú vlastné vyhlásenie príjemcov služby;

j) „vekový signál“ je každý údaj, atribút, token, prihlasovací údaj alebo iné informácie poskytnuté, prenesené alebo generované na účely stanovenia, overenia alebo preukázania konkrétneho veku, vekovej hranice alebo vekového rozpätia jednotlivca;

k) „riešenie EÚ na overovanie veku“ je riešenie na overovanie veku, ktoré spĺňa požiadavky schémy EÚ na overovanie veku, je certifikované orgánom verejnej moci a po oznámení členským štátom je zaradené do únijného zoznamu riešení EÚ na overovanie veku;

l) „únijný zoznam poskytovateľov únijných osvedčení dôkazu o veku“ je zoznam poskytovateľov, ktorí vydávajú únijné osvedčenia dôkazu o veku, zostavený a uverejnený Komisiou;

m) „únijný zoznam riešení EÚ na overovanie veku“ je zoznam zostavený a uverejnený Komisiou, obsahujúci riešenia EÚ na overovanie veku, ktoré boli oznámené členskými štátmi a ktoré sú certifikované ako riešenia v súlade so schémou EÚ na overovanie veku;

n) „schéma EÚ na overovanie veku“ je schéma osvedčovania atribútov, ako sa vymedzuje v článku 2 bode 4 vykonávacieho nariadenia Komisie (EÚ) 2025/1569, s pravidlami uplatniteľnými na poskytovateľov riešení EÚ na overovanie veku a poskytovateľov únijných osvedčení dôkazu o veku, na ich schvaľovanie a zaradenie do únijného zoznamu poskytovateľov únijných osvedčení dôkazu o veku a na certifikáciu riešení EÚ na overovanie veku na účely ich zaradenia do únijného zoznamu riešení EÚ na overovanie veku;

o) „osvedčenie dôkazu o veku“ je elektronické osvedčenie atribútov v zmysle vymedzenia v článku 3 bode 44 nariadenia (EÚ) č. 910/2014, ktoré umožňuje autentifikáciu skutočnosti, že jeho držiteľ spĺňa daný vek, vekovú hranicu alebo vekové rozpätie;

p) „nástroje pre opatrovníkov“ sú softvér, prvky, funkcie alebo aplikácie určené na pomoc opatrovníkom pri sprevádzaní online aktivity maloletých s cieľom zabezpečiť ich súkromie, bezpečnosť a pohodu.

Článok 4 – Prevencia obchádzania

Poskytovatelia online služieb sociálnych sietí, služieb platforiem na zdieľanie videí, online hier, obchodov so softvérovými aplikáciami, operačných systémov, AI spoločníkov a všeobecných konverzačných chatbotov:

a) sa nesmú dopúšťať správania, ktorým je ohrozené účinné plnenie ich príslušných povinností podľa tohto nariadenia, a to bez ohľadu na to, či uvedené správanie má zmluvný, obchodný, technický alebo akýkoľvek iný charakter alebo spočíva v použití behaviorálnych techník alebo dizajnu rozhrania;

b) majú zakázané vedome a úmyselne vykonávať akékoľvek iné kroky, ktorých cieľom alebo dôsledkom je priame alebo nepriame obchádzanie ich príslušných povinností podľa tohto nariadenia, aby sa vyhli plneniu týchto povinností.

Článok 5 – Oznámenie plánu na zabezpečenie súladu a jeho nezávislý audit

1. Do štyroch mesiacov od oznámenia rozhodnutia o ich označení za veľmi veľkú online platformu podľa článku 33 nariadenia (EÚ) 2022/2065 poskytovatelia online služieb sociálnych sietí a služieb platforiem na zdieľanie videí, ktorí boli určení za veľmi veľkú online platformu podľa článku 33 nariadenia (EÚ) 2022/2065, oznámia Komisii plán na zabezpečenie súladu, v ktorom podrobne opíšu dodržiavanie povinností stanovených v kapitolách II až V tohto nariadenia.

   V prípade poskytovateľov uvedených v prvom pododseku, ktorí už boli určení za veľmi veľkú online platformu podľa článku 33 nariadenia (EÚ) 2022/2065, sa takéto oznámenie uskutoční do 30 dní odo dňa začatia uplatňovania tohto nariadenia.

   Na podklady týchto oznámení sa primerane uplatňuje článok 34 ods. 3 nariadenia (EÚ) 2022/2065.

2. S cieľom umožniť Komisii posúdiť, či poskytovatelia uvedení v odseku 1 dodržiavajú povinnosti stanovené v kapitolách II až V, títo poskytovatelia na vlastné náklady zadajú jednému alebo viacerým nezávislým audítorom audit plánu na zabezpečenie súladu oznámeného podľa odseku 1. Nezávislí audítori musia mať alebo musia poveriť odborníkov s preukázanými odbornými znalosťami v týchto oblastiach relevantných pre ochranu maloletých:

   a) ochrana a práva dieťaťa;

   b) pediatrická medicína a detská psychiatria;

   c) vývinová veda;

   d) potvrdzovanie veku;

   e) dizajn online rozhraní a odporúčacích systémov;

f) ochrana a bezpečnosť údajov.

3. Na audity vykonávané podľa tohto článku a na nezávislých audítorov a všetkých odborníkov, ktorých poveria, sa primerane uplatňuje článok 37 ods. 2 a 3 nariadenia (EÚ) 2022/2065. Náklady na audit znáša dotknutý poskytovateľ. Tieto náklady nesmú presiahnuť trhové sadzby za porovnateľné posúdenia vykonávané audítormi.

Poskytovatelia uvedení v odseku 1 s nezávislými audítormi spolupracujú a poskytujú im prístup k všetkým informáciám, údajom, dokumentom a zamestnancom relevantným pre výkon auditu.

Poskytovatelia zabezpečia, aby každý zamestnanec alebo dodávateľ, ktorý komunikoval s nezávislým audítorom, bol chránený pred akýmkoľvek opatrením poskytovateľa namiereným proti nemu.

4. Nezávislí audítori poverení poskytovateľom podľa odseku 2:

a) posúdia plány na zabezpečenie súladu predložené poskytovateľmi podľa odseku 1 vzhľadom na povinnosti stanovené v kapitolách II až V;

b) zašlú návrh správy poskytovateľovi, ktorý k nemu môže do 15 dní od doručenia predložiť pripomienky;

c) do dvoch mesiacov od doručenia plánu na zabezpečenie súladu vydajú súčasne Komisii aj poskytovateľovi záverečnú správu, v ktorej zohľadnia všetky pripomienky prijaté podľa písmena b) a uvedú všetky nedostatky v opatreniach na zabezpečenie súladu, ktoré sú v pláne opísané.

5. Dotknutý poskytovateľ po doručení záverečnej správy uvedenej v odseku 4 písm. c) bez zbytočného odkladu uverejní zhrnutie záverečnej správy, ktoré nesmie obsahovať dôverné informácie.

6. Ak Komisia prostredníctvom rozhodnutia na základe záverečnej správy uvedenej v odseku 4 písm. c) dospeje k záveru, že plán na zabezpečenie súladu obsahuje nedostatky, dotknutý poskytovateľ predloží Komisii a nezávislému audítorovi do 30 dní od doručenia rozhodnutia Komisie plán nápravných opatrení, v ktorom pre každý zistený nedostatok uvedie jedno alebo viacero nápravných opatrení.

Na vykonanie každého nápravného opatrenia uvedeného v pláne nápravných opatrení poskytovateľ takisto určí primeranú lehotu, ktorá nesmie byť dlhšia ako 60 dní.

Nezávislý audítor vykonanie nápravných opatrení overí a podá o tom správu Komisii a dotknutému poskytovateľovi.

7. Pri posudzovaní toho, či poskytovatelia uvedení v odseku 1 dodržiavajú povinnosti stanovené v kapitolách II až V tohto nariadenia, je Komisia oprávnená zvážiť plán na zabezpečenie súladu uvedený v odseku 1, záverečnú správu uvedenú v odseku 4 písm. c) a akékoľvek nápravné opatrenia oznámené podľa odseku 6 alebo akékoľvek iné informácie, ktoré Komisia môže považovať za relevantné.

8. Ani záverečná správa uvedená v odseku 4 písm. c), ani žiadne opatrenie Komisie v súvislosti s uvedenou záverečnou správou alebo plánom na zabezpečenie súladu alebo absencia takéhoto opatrenia nepredstavujú zistenie súladu s povinnosťami stanovenými v kapitolách II až V tohto nariadenia, ani neobmedzujú právomoci Komisie podľa tohto nariadenia alebo podľa nariadenia (EÚ) 2022/2065.

9. Poskytovatelia po prvom oznámení podľa odseku 1 každoročne podávajú správu o plnení povinností stanovených v kapitolách II až V tohto nariadenia ako súčasť

svojich ročných posúdení rizík vykonávaných podľa článku 34 nariadenia (EÚ) 2022/2065.

Dodržiavanie povinností stanovených v kapitolách II až V tohto nariadenia sa zahrnie do nezávislých auditov vykonávaných podľa článku 37 nariadenia (EÚ) 2022/2065.

10. Týmto článkom nie sú dotknuté právomoci Komisie podľa tohto nariadenia a podľa nariadenia (EÚ) 2022/2065 vrátane právomoci prijímať predbežné opatrenia.

11. Komisia môže prijať vykonávacie akty, ktorými sa stanovia vzory a metodiky pre audity vykonávané podľa tohto článku. Uvedené vykonávacie akty sa prijmú v súlade s postupom uvedeným v článku 39.

KAPITOLA II – ODDIALENÉ VYTVORENIE A POUŽÍVANIE ÚČTOV PRE MALOLETÝCH V RÁMCI ONLINE SLUŽIEB SOCIÁLNYCH SIETÍ A SLUŽIEB PLATFORIEM NA ZDIEĽANIE VIDEÍ

ODDIEL I – Oddialený prístup pre maloletých

Článok 6 – Oddialené vytvorenie a používanie účtov

1. Poskytovatelia online služieb sociálnych sietí a služieb platforiem na zdieľanie videí nesmú fyzickej osobe mladšej ako 15 rokov umožniť vytvoriť si účet v rámci uvedených služieb ani mať prístup k uvedeným službám prostredníctvom účtu vytvoreného pre uvedenú osobu alebo uvedenej osobe priradeného, ak tieto služby predstavujú riziko pre súkromie, bezpečnosť alebo ochranu maloletého mladšieho ako 15 rokov.

   Služba sa považuje za službu, ktorá predstavuje riziko pre súkromie, bezpečnosť alebo ochranu maloletých mladších ako 15 rokov, ak spĺňa ktorúkoľvek z týchto podmienok:

   d) umožňuje príjemcom, ktorí majú prístup k službe prostredníctvom účtu, prenášať obsah v reálnom čase neurčitému počtu iných príjemcov služby, a to aj prostredníctvom živého vysielania audiovizuálneho obsahu;

   e) umožňuje príjemcom, ktorí majú prístup k službe prostredníctvom účtu, kontaktovať iných príjemcov služby, ktorí nie sú súčasťou už existujúcich kontaktov alebo subskripcií príjemcu, komunikovať s nimi a inak s nimi interagovať;

   f) používa odporúčací systém, ktorý je založený na profilovaní v zmysle vymedzenia v článku 4 bode 4 nariadenia (EÚ) 2016/679;

   g) používa odporúčací systém, ktorý príjemcovi, ktorý má prístup k službe prostredníctvom účtu, odporúča návrhy na kontakty alebo informácie o kontaktoch, ktoré neboli poskytnuté jedným z už existujúcich kontaktov alebo subskripcií príjemcu, a takéto kontakty alebo informácie uprednostňuje;

   h) používa alebo prezentuje funkcie, dizajny rozhraní alebo charakteristiky, ktoré sú určené na umožnenie neprerušovanej spotreby obsahu alebo o ktorých to možno odôvodnene predpokladať a ktoré stimulujú interakcie so službou alebo s obsahom či inými príjemcami služby alebo ktoré prenášajú automatizované

notifikácie určené na to, aby používateľa podnietili k začatiu alebo obnoveniu používania služby.

2. Odchylne od odseku 1 môžu poskytovatelia online služieb sociálnych sietí a služieb platforiem na zdieľanie videí umožniť opatrovníkom, aby pre maloletých starších ako 13 rokov a mladších ako 15 rokov zriadili účty s obmedzenými funkciami, aby im prostredníctvom takéhoto obmedzeného účtu umožnili prístup k službe. Takéto účty musia spĺňať aspoň tieto podmienky:

   a) musia mať neustále aktivované nástroje pre opatrovníkov stanovené v článku 20;

   b) opatrovníci musia mať možnosť nastaviť maximálne množstvo času za deň, počas ktorého je možné prostredníctvom tohto účtu pristupovať k službe alebo systému a ktorý nesmie presiahnuť jednu hodinu denne;

   c) opatrovníci musia mať možnosť vopred schváliť potenciálne nové kontakty a nastaviť maximálny počet iných príjemcov alebo používateľov v kontaktoch účtu.

3. Pri vytváraní účtu pre maloletého podľa odseku 2 tohto článku poskytovateľ online služieb sociálnych sietí a služieb platforiem na zdieľanie videí prijme opatrenia s cieľom zistiť, či osoba, ktorá účet vytvára, je nositeľom rodičovských práv a povinností k tomuto maloletému v súlade s článkom 26, a overiť, či príjemca služby dosiahol vek 13 rokov v súlade s článkom 28 ods. 1.

4. Poskytovatelia služieb, ktorí patria do rozsahu pôsobnosti odseku 1 tohto článku, do šiestich mesiacov od začatia uplatňovania tohto nariadenia zistia, či sú majitelia existujúcich účtov používaných na prístup k ich službám mladší ako 15 rokov. Ak sa zistí, že majitelia existujúcich účtov sú mladší ako 15 rokov, dotknutí poskytovatelia služieb deaktivujú účty príjemcov alebo používateľov služby, v prípade ktorých sa zistilo, že sú mladší ako 15 rokov, alebo v prípade ktorých vek nemožno určiť.

5. Ak poskytovatelia služieb, ktorí patria do rozsahu pôsobnosti odseku 1, spracúvajú osobné údaje podľa článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia (EÚ) 2016/679, ustanovenia uvedené v tomto článku by sa mali uplatňovať súbežne s vekovými obmedzeniami stanovenými v článku 8 uvedeného nariadenia.

6. Komisia môže prijať delegované akty v súlade s článkom 40 s cieľom zmeniť toto nariadenie úpravou a doplnením podmienok uvedených v odseku 1 tohto článku tak, aby zahŕňali nové prvky a funkcie alebo zmeny existujúcich prvkov alebo funkcií, ktoré predstavujú riziko pre súkromie, bezpečnosť a ochranu maloletých online rovnocenné s rizikami, ktoré predstavujú podmienky stanovené v odseku 1 tohto článku.

ODDIEL II – Prístup maloletých mladších ako 13 rokov pod kontrolou opatrovníka

Článok 7 – Prístup maloletých mladších ako 13 rokov pod kontrolou opatrovníka

1. Poskytovatelia služieb platforiem na zdieľanie videí, ktorých služba je osobitne určená pre maloletých mladších ako 13 rokov, môžu výnimočne povoliť opatrovníkovi, aby maloletému mladšiemu ako 13 rokov umožnil obmedzený prístup k službe prostredníctvom vlastného účtu opatrovníka, ak sú splnené všetky tieto podmienky:

a) takýto prístup pod kontrolou opatrovníka sa uskutočňuje výlučne prostredníctvom jeho vlastného účtu a pre maloletého sa nevytvorí žiadny účet ani sa mu žiadny účet nepriradí;

b) takýto prístup sa umožní a kontroluje prostredníctvom nástrojov pre opatrovníkov uvedených v článku 20 alebo iných nastavení rodičovskej kontroly na účte opatrovníka alebo na jeho zariadení;

c) poskytovateľ vo svojich obchodných podmienkach výslovne povoľuje prístup maloletým mladším ako 13 rokov, pričom v nich jasne uvádza vekovú skupinu maloletých, pre ktorých je prístup na základe súhlasu opatrovníkov povolený;

d) poskytovateľ vykonal a aspoň v jednom úradnom jazyku niektorého členského štátu a vo verejne dostupnej časti svojho online rozhrania uverejnil posúdenie vplyvu služby alebo jej príslušných častí na maloletých v rámci stanovenej vekovej skupiny, v ktorom sa posudzujú riziká a v náležitých prípadoch sa preukazuje, ako boli všetky takéto riziká s prihliadnutím na príslušné vekové skupiny účinne zmiernené. Súlad s požiadavkami stanovenými v kapitole III automaticky neznamená účinné zmiernenie takýchto rizík;

e) poskytovateľ vo verejne dostupnej časti svojho online rozhrania jasne a transparentne uviedol, ktorý obsah alebo správanie sa v rámci služby nepovažujú za primerané veku alebo sa považujú za škodlivé pre súkromie, bezpečnosť a ochranu maloletých v špecifikovanej vekovej skupine;

f) prístup k obsahu identifikovanému podľa písmena e) sa neposkytuje maloletým mladším ako 13 rokov;

g) dostupné prvky a funkcie sa prispôsobujú veku maloletého nahlásenému podľa odseku 4 písm. b) a postupne sa podľa neho upravujú;

h) všetky personalizačné prvky a odporúčacie systémy, ako aj všetky funkcie na vyhľadávanie obsahu, ktorý zdieľajú iní príjemcovia služby, sú vypnuté a nemožno ich aktivovať, pokiaľ sa posúdením uvedeným v písmene d) nepreukáže, že ich aktivácia je v najlepšom záujme maloletého a nemá žiadny negatívny vplyv na jeho súkromie, bezpečnosť a ochranu.

2. Žiadne ustanovenie tohto článku nemožno vykladať tak, že sa od poskytovateľa vyžaduje, aby povolil prístup maloletým mladším ako 13 rokov, alebo že sa ním ktorémukoľvek maloletému alebo opatrovníkovi udeľuje právo na prístup k službe, ktorej obchodné podmienky takýto prístup neumožňujú alebo ak prístup k službe podlieha podľa práva EÚ alebo vnútroštátneho práva v súlade s právom EÚ vyššiemu minimálnemu veku.

3. Účet, prostredníctvom ktorého sa poskytuje prístup pod kontrolou opatrovníka podľa odseku 1, zriadi, zaregistruje a vedie výlučne opatrovník. Maloletý, ktorý má prístup k službe prostredníctvom účtu opatrovníka, nie je zmluvnou stranou zmluvy s poskytovateľom. Poskytovateľ prijme opatrenia s cieľom potvrdiť, že opatrovník, ktorý umožňuje prístup podľa odseku 1, je nositeľom rodičovských práv a povinností k dotknutému maloletému v súlade s článkom 26.

4. Dizajn a fungovanie prístupu pod kontrolou opatrovníka poskytovaného podľa tohto článku nesmie neprimerane obmedzovať súkromie maloletého a musí v súlade s vyvíjajúcimi sa schopnosťami maloletého podporovať jeho samostatnosť a schopnosť nezávisle sa rozhodovať. Prístup pod kontrolou opatrovníka poskytovaný podľa tohto článku musí spĺňať aspoň tieto podmienky:

a) nástroje pre opatrovníkov stanovené v článku 20 musia byť štandardne aktivované;

b) opatrovník nahlási vek maloletého, ktorému je umožnený prístup, a takýto prístup nesmie byť umožnený maloletému mladšiemu ako tri roky;

c) opatrovník musí mať možnosť nastaviť maximálnu dĺžku prístupu maloletého za deň, ktorá nesmie presiahnuť jednu hodinu;

d) opatrovník musí mať možnosť dohliadať na obsah zobrazovaný alebo odporúčaný maloletému, pričom sa zohľadní právo maloletého na súkromie a ako prvoradé hľadisko sa vezme do úvahy jeho najlepší záujem;

e) opatrovník musí mať možnosť schváliť, obmedziť a odstrániť akýchkoľvek iných príjemcov služby, s ktorými môže maloletý interagovať prostredníctvom účtu opatrovníka;

f) opatrovník musí mať možnosť kedykoľvek pozastaviť prístup maloletého.

5. Prístup pod kontrolou opatrovníka podľa tohto článku sa zruší, keď maloletý dosiahne vek 13 rokov, čo sa určí na základe veku nahláseného podľa odseku 4 písm. b) tohto článku. Tým nie je dotknuté vytvorenie účtu podľa článku 5 ods. 2, ak sú splnené podmienky uvedeného článku.

6. Komisia môže prijať delegované akty v súlade s článkom 40 s cieľom zmeniť toto nariadenie prispôsobením podmienok stanovených v odsekoch 1 a 4 technologickému a vedeckému vývoju, ak sa takýmito zmenami zachová úroveň ochrany súkromia a bezpečnosti maloletého a úroveň jeho ochrany online, ktorá je rovnocenná úrovni poskytovanej podmienkami stanovenými v odsekoch 1 a 4 tohto článku.

KAPITOLA III – BEZPEČNOSŤ UŽ V ŠTÁDIU NÁVRHU

ODDIEL I – Všeobecná povinnosť týkajúca sa bezpečnosti už v štádiu návrhu

Článok 8 – Všeobecná povinnosť týkajúca sa bezpečnosti už v štádiu návrhu

1. Poskytovatelia online služieb sociálnych sietí, služieb platforiem na zdieľanie videí, online hier, AI spoločníkov, všeobecných konverzačných chatbotov a obchodov so softvérovými aplikáciami bez ohľadu na to, či sú tieto služby alebo systémy prístupné s účtom, a vrátane služieb a systémov prístupných prostredníctvom účtov uvedených v článku 5 ods. 3 a článku 6 ods. 3 zabezpečia vysokú úroveň súkromia, bezpečnosti a ochrany maloletých. Poskytovatelia takýchto služieb alebo systémov navrhnú tieto služby a systémy tak, aby boli už v štádiu návrhu v súlade s požiadavkami stanovenými v tejto kapitole, a od týchto požiadaviek sa odchýlia až po tom, ako pomocou potvrdenia veku v súlade s kapitolou V zistia, že príjemcom služby alebo používateľom systému je dospelá osoba.

2. Dodržiavaním povinností stanovených v tejto kapitole nie je dotknutá povinnosť poskytovateľov online služieb sociálnych sietí a služieb platforiem na zdieľanie videí oddialiť vytvorenie účtov podľa článku 6 a v náležitých prípadoch ním nie je dotknutá povinnosť poskytovateľov služieb platforiem na zdieľanie videí týkajúca sa prístupu maloletých pod kontrolou opatrovníka podľa článku 7.

3. Ak poskytovatelia online služieb sociálnych sietí alebo služieb platforiem na zdieľanie videí používajú ako funkciu pri poskytovaní týchto služieb AI spoločníkov

alebo všeobecné konverzačné chatboty, na takéto systémy AI sa vzťahujú len povinnosti stanovené v oddieloch III, V a VI.

ODDIEL II – Povinnosti týkajúce sa online služieb sociálnych sietí a služieb platforiem na zdieľanie videí

Článok 9 – Návykový dizajn

1. Poskytovatelia online služieb sociálnych sietí a služieb platforiem na zdieľanie videí nesmú svoje služby navrhovať, organizovať ani prevádzkovať spôsobom, ktorý je určený na to, aby podnecoval nutkavé alebo nadmerné využívanie online služieb sociálnych sietí a služieb platforiem na zdieľanie videí maloletými, alebo o ktorom to možno odôvodnene predpokladať.

2. Za prvky podnecujúce k nutkavému alebo nadmernému využívaniu služby maloletými v zmysle odseku 1 sa považujú tieto prvky:

   a) umožnenie automatického prehrávania obsahu a neprerušovanej spotreby obsahu bez účinných a pravidelných momentov prerušenia, ktoré umožňujú maloletému uvažovať o tom, či chce spotrebúvať viac obsahu;

   b) naštrbenie rozhodnutia maloletého prerušiť využívanie služby alebo neposkytnutie možnosti maloletým prijať takéto rozhodnutie, ako sú notifikácie, ktoré neboli vyvolané interakciou alebo aktivitou maloletého v rámci služby alebo s takouto interakciou či aktivitou priamo nesúvisia;

   c) stimulácia maloletých k tomu, aby zdieľali obsah alebo aby sa zapojili do prenosu obsahu v reálnom čase neurčitému počtu príjemcov služby, alebo ich odmeňovanie za takéto zdieľanie obsahu alebo zapájanie sa do jeho prenosu;

   d) stimulácia zapájania sa v pravidelných intervaloch alebo s vyššou frekvenciou, a to aj prostredníctvom sankcií alebo straty výhod v prípade, že sa používateľ nezapája pravidelne alebo v stanovených časových intervaloch.

3. Poskytovatelia online služieb sociálnych sietí a služieb platforiem na zdieľanie videí zavedú účinné opatrenia s cieľom zabezpečiť:

   a) časovo obmedzený prístup maloletých k ich službám;

   b) prerušovanie využívania ich služieb maloletými.

   Takéto opatrenia musia byť navrhnuté tak, aby chránili čas určený na školské vyučovanie a čas určený na spánok maloletých.

Článok 10 – Odporúčacie systémy

1. Poskytovatelia online služieb sociálnych sietí a služieb platforiem na zdieľanie videí, ktorí používajú odporúčacie systémy, navrhnú odporúčané informácie a optimalizáciu svojich odporúčacích systémov pre maloletých tak, aby sa zabezpečila vysoká úroveň súkromia, bezpečnosti a ochrany maloletých.

2. Na účely plnenia povinností stanovených v odseku 1 tohto článku poskytovatelia online služieb sociálnych sietí a služieb platforiem na zdieľanie videí, ktorí používajú odporúčacie systémy, zabezpečia, aby optimalizácia odporúčacieho systému nevyužívala zraniteľnosť alebo pozornosť maloletého a aby zahŕňala hodnotiace metriky zachytávajúce výsledky v oblasti kvality, bezpečnosti a duševného zdravia maloletých, a to prijatím aspoň týchto opatrení:

a) zabezpečiť, aby odporúčacie systémy pri navrhovaní informácií dávali prednosť a prvoradú váhu výslovným preferenciám používateľa;

b) štandardne vypnúť odporúčanie informácií, ktoré odporúčací systém navrhuje na základe implicitných signálov opierajúcich sa o zapojenosť maloletých vychádzajúcich z ich správania online;

c) zabezpečiť, aby sa odporúčacie systémy neopierali o zber osobných údajov maloletých získaných mimo danej služby;

d) zabezpečiť, aby maloletí neboli vystavení informáciám navrhovaným odporúčacími systémami, ktoré môžu predstavovať riziko pre ich súkromie, bezpečnosť a ochranu, a to aj v prípade opakovaného výskytu.

3. Poskytovatelia online služieb sociálnych sietí a služieb platforiem na zdieľanie videí, ktorí používajú odporúčacie systémy, musia poskytovať a na viditeľnom mieste zobrazovať nástroje, ktoré maloletým umožňujú:

a) upraviť alebo kontrolovať parametre odporúčacieho systému, a to aj jednoduchým vymazaním všetkých predtým identifikovaných preferencií;

b) zvoliť si z odporúčacích systémov aspoň jednu možnosť, ktorá nie je založená na profilovaní v zmysle vymedzenia v článku 4 bode 4 nariadenia (EÚ) 2016/679.

Nástroje uvedené v prvom pododseku nesmú byť navrhnuté tak, aby lákali maloletých k výberu možnosti založenej na profilovaní, musia sa ponúkať počas vytvárania účtu a musia zostať priamo prístupné z konkrétnej časti online rozhrania služby, v ktorej sa informácie priorizujú, a to aj pre príjemcov služby bez účtu.

Článok 11 – Bezpečné nastavenia

1. Poskytovatelia online služieb sociálnych sietí a služieb platforiem na zdieľanie videí zavedú opatrenia na zabezpečenie toho, aby boli nastavenia štandardne nastavené na vysokú úroveň súkromia, bezpečnosti a ochrany maloletých. Na zabezpečenie súladu s týmto odsekom musia takíto poskytovatelia štandardne vypnúť aspoň tieto nastavenia:

a) geolokalizáciu a iné sledovacie prvky;

b) prístup k mikrofónu a kamere;

c) odporúčania iných účtov a synchronizáciu kontaktov;

d) push notifikácie, ktoré by mali byť v každom prípade navrhnuté tak, aby chránili čas určený na spánok a čas určený na školské vyučovanie maloletých.

2. Štandardné nastavenia uvedené v odseku 1 môže poskytovateľ zmeniť len vtedy, ak je maloletý starší ako 15 rokov a ak bol o takýchto zmenách jasne a jednoznačne informovaný a s takýmito zmenami výslovne súhlasil. Ak štandardné nastavenia uvedené v odseku 1 písm. a) povolia maloletí, musia sa po skončení relácie maloletých v službe vypnúť.

3. Ak prvky alebo nastavenia predstavujú riziko pre súkromie, bezpečnosť, ochranu alebo zdravie a pohodu maloletých, poskytovatelia online služieb sociálnych sietí a služieb platforiem na zdieľanie videí zabezpečia, aby tieto prvky alebo nastavenia neboli maloletým dostupné. Platí to prinajmenšom pre prvky, ktoré zosilňujú

sociálne porovnávanie alebo skresľujú obraz maloletých, najmä tým, že ho neprimerane prikrášľujú alebo idealizujú.

Článok 12 – Ochranné opatrenia v súvislosti s kontaktmi a interakciou

1. Poskytovatelia online služieb sociálnych sietí a služieb platforiem na zdieľanie videí zavedú opatrenia, ktoré zabezpečia vysokú úroveň súkromia, bezpečnosti a ochrany maloletých, pokiaľ ide o kontakty medzi maloletými a inými príjemcami služby. Týmito opatreniami sa musí prinajmenšom zabezpečiť, aby:

   a) iní príjemcovia služby nemohli nadviazať priamy kontakt s maloletým, ak maloletý takýto kontakt vopred neschválil;

   b) maloletí s účtom neboli zahrnutí do odporúčaní týkajúcich sa kontaktov alebo podobných funkcií, ktorých cieľom je umožniť iným príjemcom služby vrátane maloletých rozširovať svoje kontakty;

   c) bolo možné pridať maloletých do skupiny s obmedzeným alebo neobmedzeným počtom príjemcov služby len po ich výslovnom súhlase;

   d) maloletí mohli jednoducho zablokovať ktoréhokoľvek iného príjemcu služby bez toho, aby bola ich totožnosť oznámená zablokovaným príjemcom služby.

2. Poskytovatelia online služieb sociálnych sietí a služieb platforiem na zdieľanie videí zavedú ochranné opatrenia s cieľom zabrániť tomu, aby príjemcovia ich služieb maloletých lákali alebo s nimi manipulovali pri schvaľovaní priameho kontaktu uvedenom v odseku 1 písm. a).

3. Poskytovatelia online služieb sociálnych sietí a služieb platforiem na zdieľanie videí zavedú opatrenia, ktorými sa obmedzí viditeľnosť informácií zdieľaných maloletými a ich interakcie s inými príjemcami služby. K nim patria aspoň tieto opatrenia:

   a) ostatní príjemcovia služby, ktorých maloletý predtým neschválil, nesmú mať štandardne prístup k informáciám o účte maloletého ani k obsahu, ktorý maloletý nahral alebo zdieľal v rámci služby;

   b) príjemcovia služby bez účtu nesmú mať štandardne prístup k informáciám o účte maloletých ani k obsahu, ktorý maloletí nahrali alebo zdieľali v rámci služby;

   c) osobné kontaktné údaje maloletých, ako je ich meno, telefónne číslo, e-mailová adresa a adresa, sa nesmú sprístupňovať ani poskytovať iným príjemcom služby;

   d) maloletí musia mať možnosť jednoducho kontrolovať viditeľnosť akéhokoľvek zdieľaného obsahu, interakcie a súvisiacich metrík v rámci služby;

   e) ostatní príjemcovia služby nesmú mať možnosť sťahovať alebo zhotovovať snímky obrazovky s informáciami o kontakte, polohe alebo účte maloletých alebo o akomkoľvek obsahu nahratom alebo zdieľanom maloletými v rámci služby;

   f) maloleté osoby štandardne nesmú mať možnosť byť hostiteľom prenosu obsahu vytvoreného používateľmi v reálnom čase, a to ani prostredníctvom živého vysielania audiovizuálneho obsahu.

Článok 13 – Bezpečnosť a ochrana ekonomických transakcií

1. Poskytovatelia online služieb sociálnych sietí a služieb platforiem na zdieľanie videí zabezpečia, aby bol maloletý pred uskutočnením ekonomickej transakcie jasným a ľahko zrozumiteľným spôsobom a v reálnom čase informovaný o tom, že ide o ekonomickú transakciu. Pri nákupoch uskutočnených v rámci služby s virtuálnou menou, ktorú možno zakúpiť s použitím finančných prostriedkov v zmysle článku 4 bodu 25 smernice (EÚ) 2015/2366, musí byť uvedená zodpovedajúca peňažná hodnota v oficiálnej mene členského štátu, v ktorom má príjemca služby obvyklý pobyt.

2. Poskytovatelia online služieb sociálnych sietí a služieb platforiem na zdieľanie videí nesmú svoje služby navrhovať, organizovať ani prevádzkovať spôsobom, ktorý môže viesť k nadmerným, impulzívnym alebo nechceným výdavkom. Táto povinnosť zahŕňa aj to, že maloletí sa nesmú vystavovať systémom premenlivej odmeny, a to ani vtedy, keď sa nákupy uskutočňujú s virtuálnymi menami, ktoré možno zakúpiť s použitím finančných prostriedkov v zmysle článku 4 bodu 25 smernice (EÚ) 2015/2366.

ODDIEL III – Povinnosti týkajúce sa AI spoločníkov a všeobecných konverzačných chatbotov

Článok 14 – Povinnosti týkajúce sa AI spoločníkov a všeobecných konverzačných chatbotov

1. Poskytovatelia AI spoločníkov a všeobecných konverzačných chatbotov zavedú primerané a účinné opatrenia na zabezpečenie vysokej úrovne ochrany zdravia, bezpečnosti, základných práv a pohody a vývinu maloletých, ktorí môžu mať prístup k ich systému AI. K nim patria aspoň tieto opatrenia:

   a) zabezpečiť, aby maloletí neboli vystavení návykovým dizajnom, a to tým, že sa zamedzia dizajnové prvky a správanie systému simulujúce medziľudské vzťahy, ktoré môžu vytvárať emocionálne závislosti, a uplatňovaním opatrení stanovených v článku 9 ods. 1 a 3 na takéto systémy;

   b) zabezpečiť, aby sa maloletým poskytli bezpečné nastavenia, a to uplatňovaním opatrení stanovených v článku 11 na takéto systémy vrátane zabezpečenia toho, aby ich systém pri následných interakciách štandardne nepoužíval informácie alebo analýzy vyplývajúce z predchádzajúcich interakcií maloletého s výnimkou prípadov, keď je to nevyhnutné na ochranu bezpečnosti maloletého s cieľom uviesť do účinnosti nastavenia uvedené v článku 11;

   c) zabezpečiť transparentnosť ekonomických transakcií uplatňovaním opatrení stanovených v článku 13 na takéto systémy;

   d) zabezpečiť, aby sa prístup k službám a systémom uvedeným v odseku 1 pre maloletých mladších ako 13 rokov umožnil a kontroloval len prostredníctvom nástrojov pre opatrovníkov uvedených v článku 20;

   e) na základe najnovších poznatkov vykonávať hodnotenia a testovania systému, pokiaľ ide o riziká pre zdravie, bezpečnosť a základné práva a fyzickú, duševnú a emocionálnu pohodu a vývin maloletých osôb, ktoré môžu vznikať pri interakcii maloletých so systémom, a zaviesť primerané ochranné opatrenia na riešenie týchto rizík pred uvedením systému na trh alebo do prevádzky;

   f) uskutočňovať monitorovanie po uvedení na trh s cieľom identifikovať, posúdiť a v náležitých prípadoch zmierňovať škody a vznikajúce riziká uvedené v

písmene d) tohto odseku, a to aj odhaľovaním závažných incidentov týkajúcich sa maloletých a reakciou na ne, pokiaľ systém neposkytuje mikropodnik alebo malý podnik v zmysle odporúčania 2003/361/ES.

2. Ak je AI spoločník alebo všeobecný konverzačný chatbot použitý ako funkcia online služieb sociálnej siete, služieb platformy na zdieľanie videí alebo online hry pri poskytovaní ktorejkoľvek z takýchto služieb, poskytovatelia takýchto služieb zabezpečia, aby:

   a) AI spoločník alebo všeobecný konverzačný chatbot nebol aktivovaný automaticky a aby táto funkcia nebola na viditeľnom mieste zobrazená v online rozhraní tejto služby;

   b) maloletí neboli nabádaní k používaniu AI spoločníka alebo všeobecného konverzačného chatbota;

   c) ak je AI spoločník alebo všeobecný konverzačný chatbot aktivovaný, mali maloletí možnosť jednoducho a kedykoľvek sa rozhodnúť tieto systémy nepoužívať.

3. Poskytovatelia AI spoločníkov a všeobecných konverzačných chatbotov, ktorí dodržiavajú kódex správania, ktorý Komisia v súlade s článkom 23 posúdila ako primeraný, sa môžu s cieľom preukázať súlad s povinnosťami stanovenými v tomto článku odvolávať na tento kódex.

ODDIEL IV – Povinnosti týkajúce sa poskytovateľov online hier

Článok 15 – Povinnosti poskytovateľov online hier

1. Poskytovatelia online hier zavedú opatrenia na zabezpečenie vysokej úrovne súkromia, bezpečnosti a ochrany maloletých. K nim patria aspoň tieto opatrenia:

   a) uplatňovaním článku 9 ods. 1 a článku 9 ods. 2 písm. b) a d) zabezpečiť, aby sa nepodnecovalo nutkavé alebo nadmerné hranie maloletých;

   b) uplatňovaním článku 11 ods. 1 zabezpečiť, aby boli nastavenia maloletých nastavené na vysokú úroveň súkromia, bezpečnosti a ochrany;

   c) uplatňovaním článku 12 ods. 1 a článku 12 ods. 3 písm. c) zabezpečiť, aby kontakty medzi maloletými a inými príjemcami hry podliehali vysokej úrovni súkromia, bezpečnosti a ochrany;

   d) zabezpečiť povinný prístup k nástrojom pre opatrovníkov uvedeným v článku 20 a zabezpečiť, aby sa prístup k službám uvedeným v odseku 1 pre maloletých mladších ako 13 rokov umožnil a kontroloval len prostredníctvom nástrojov pre opatrovníkov uvedených v článku 20.

2. Poskytovatelia online hier zavedú ochranné opatrenia s cieľom zabrániť tomu, aby sa hra používala na lákanie maloletých, aby v rámci iných služieb nadväzovali kontakty, ktoré môžu predstavovať riziko pre ich súkromie, bezpečnosť a ochranu.

3. Ak poskytovatelia videoherných platforiem poskytujú príjemcom služby možnosť v rámci samotnej služby vytvárať a nahrávať videohry, takéto videoherné platformy zavedú potrebný softvér a organizačné opatrenia s cieľom umožniť súlad takýchto videohier s odsekmi 1 a 2 a článkami 18 a 20.

4. Poskytovatelia online hier, ktorí dodržiavajú kódex správania, ktorý Komisia v súlade s článkom 17 posúdila ako primeraný, sa môžu s cieľom preukázať súlad s povinnosťami stanovenými v tomto článku odvolávať na dodržiavanie tohto kódexu.

ODDIEL V – Povinnosti týkajúce sa prístupu primeraného veku

Článok 16 – Povinnosti týkajúce sa poskytovateľov obchodov so softvérovými aplikáciami

1. Poskytovatelia obchodov so softvérovými aplikáciami zavedú systém klasifikácie vekovej vhodnosti, ktorý umožní stanoviť vekovú vhodnosť softvérových aplikácií šírených prostredníctvom ich služieb. Takýto systém klasifikácie vekovej vhodnosti sa uplatňuje na každú softvérovú aplikáciu ponúkanú v obchode so softvérovými aplikáciami a náležite zohľadňuje vyvíjajúce sa schopnosti maloletého.
2. Poskytovatelia obchodov so softvérovými aplikáciami nesmú maloletým umožniť prístup k softvérovým aplikáciám, ktoré v súlade so systémom klasifikácie vekovej vhodnosti zriadeným podľa odseku 1 tohto článku nie sú vhodné pre ich vek, ani nákup takýchto aplikácií. Táto povinnosť nemá vplyv na povinnosť poskytovateľov služieb ponúkaných prostredníctvom softvérových aplikácií, ktoré patria do rozsahu pôsobnosti článku 6.
3. Ak sa poskytovateľ obchodu so softvérovými aplikáciami dozvie o softvérových aplikáciách šírených prostredníctvom jeho služby, ktoré podľa uplatniteľného práva Únie alebo vnútroštátneho práva v súlade s právom Únie podliehajú vyššiemu minimálnemu veku, než je vek stanovený v súlade s odsekom 1, alebo pozostávajú predovšetkým z obsahu, ktorý podlieha takémuto vyššiemu minimálnemu veku, poskytovateľ nepovolí maloletým s vekom nižším, než je tento vyšší minimálny vek, z dotknutého členského štátu alebo štátov prístup k takýmto softvérovým aplikáciám ani ich nákup.
4. S cieľom dosiahnuť súlad s odsekmi 2 a 3 poskytovatelia obchodov so softvérovými aplikáciami v súlade s kapitolou V posúdia vek príjemcu služby, a to aj použitím nástrojov pre opatrovníkov uvedených v článku 20. Poskytovatelia obchodov so softvérovými aplikáciami zabezpečia, aby sa prístup k službám uvedeným v odseku 1 pre maloletých mladších ako 13 rokov umožnil a kontroloval len prostredníctvom nástrojov pre opatrovníkov uvedených v článku 20.
5. Poskytovatelia obchodov so softvérovými aplikáciami zverejnia informácie, v ktorých sa jasným a prístupným spôsobom opisujú metodika, kritériá a zdroje použité pre ich systémy klasifikácie vekovej vhodnosti.
6. Poskytovatelia obchodov so softvérovými aplikáciami umožnia, aby sa v ich obchode ponúkalo riešenie EÚ na overovanie veku, ktoré používa únijné osvedčenie dôkazu o veku a ktoré je certifikované ako riešenie vyhovujúce schéme EÚ na overovanie veku a je zahrnuté do príslušných únijných zoznamov uvedených v článku 30 ods. 1.

Článok 17 – Kódexy správania týkajúce sa klasifikácie vekovej vhodnosti a online hier

1. Komisia podporuje a uľahčuje vypracovanie kódexov správania na úrovni Únie do [rovnaký deň a mesiac ako dátum začatia uplatňovania plus jeden rok], do ktorého sa zapoja poskytovatelia obchodov so softvérovými aplikáciami a online hier, vývojári a poskytovatelia digitálneho obsahu vrátane softvérových aplikácií a online hier, poskytovatelia systémov hodnotenia vekovej primeranosti, organizácie zastupujúce

maloletých a ich opatrovníkov, organizácie občianskej spoločnosti špecializujúce sa na ochranu maloletých online, ako aj príslušné orgány. Kódexy správania prispievajú k harmonizovanému zriadeniu a uplatňovaniu systémov klasifikácie vekovej vhodnosti vrátane systémov uvedených v článku 16 ods. 1, a to najmä stanovením spoločných kritérií a metodík pre takéto systémy, a prispievajú k účinnému uplatňovaniu článku 15, pokiaľ ide o online hry.

2. Komisia sa usiluje zabezpečiť, aby sa kódexy správania zameriavali aspoň na tieto ciele:

a) sledovať jasne vymedzený a jednoznačný cieľ, ktorým je umožniť a uľahčiť vzájomné uznávanie a konzistentné uplatňovanie klasifikácie vekovej vhodnosti poskytovateľmi obchodov so softvérovými aplikáciami a online hier vo všetkých členských štátoch;

b) vymedziť vhodné kritériá, metodiky a zdroje informácií na posúdenie vekovej vhodnosti obsahu, najmä pokiaľ ide o násilný, sexuálny a hazardný obsah a obsah zobrazujúci alebo podporujúci sebapoškodzovanie, ako aj nákupy v rámci aplikácií, riziká spojené s kontaktovaním a prvky návykového dizajnu;

c) zaviesť bezplatné prostriedky nápravy a mechanizmy nápravy pre poskytovateľov obsahu vrátane vývojárov aplikácií na riešenie sporov týkajúcich sa klasifikácie vekovej vhodnosti obsahu poskytované subjektom, ktorý je nestranný a nezávislý, a to aj finančne nezávislý, od poskytovateľov a príjemcov služby;

d) zabezpečiť, aby sa harmonizované, ľahko rozpoznateľné a zrozumiteľné označenia vekovej vhodnosti a textové deskriptory zobrazovali na viditeľnom mieste a pred prístupom k obsahu alebo jeho nákupom;

e) zabezpečiť pravidelné, transparentné a nezávislé monitorovanie a hodnotenie dosahovania cieľov, a to aj tým, že kódexy obsahujú kľúčové ukazovatele výkonnosti na meranie dosahovania svojich cieľov a pravidelné aktualizácie s cieľom zohľadniť technologický vývoj a vznikajúce riziká pre maloletých;

f) pokiaľ ide o online hry, vymedziť vhodné opatrenia a metodiky na vykonávanie povinností stanovených v článku 15 ods. 1, 2, 3 a 4 a v náležitých prípadoch pritom vychádzať z existujúcich celoeurópskych rámcov hodnotenia vekovej primeranosti vrátane ich kritérií týkajúcich sa interaktívnych funkcií a postupov speňažovania a zabezpečiť ich pravidelnú aktualizáciu vzhľadom na vedecký a technologický vývoj a vznikajúce riziká pre maloletých;

3. Komisia do [rovnaký deň ako dátum nadobudnutia účinnosti plus 42 mesiacov] posúdi, či kódexy správania spĺňajú ciele uvedené v odseku 2 a či sú primerané na preukázanie súladu s príslušnými povinnosťami. Komisia dosahovanie ich cieľov pravidelne monitoruje a hodnotí so zreteľom na kľúčové ukazovatele výkonnosti, ktoré môžu obsahovať, a svoje posúdenie uverejňuje. Ak Komisia posudzuje dodržiavanie odseku 2 písm. f), uplatňuje sa článok 15 ods. 4.

ODDIEL VI – Všeobecné povinnosti týkajúce sa schopnosti maloletých nezávisle sa rozhodovať a nástrojov na posilnenie postavenia maloletých a opatrovníkov

Článok 18 – Schopnosť maloletých nezávisle sa rozhodovať

1. Poskytovatelia online služieb sociálnych sietí, služieb platforiem na zdieľanie videí, online hier, AI spoločníkov a všeobecných konverzačných chatbotov zabezpečia, aby

funkcie, komunikácia, informácie, nástroje a mechanizmy používateľskej kontroly služby a systému, varovania a akékoľvek iné informácie uvedené v kapitole III boli ľahko prístupné všetkým maloletým a prezentované tak, aby im maloletí rozumeli. Ak je poskytovateľ poskytovateľom veľmi veľkých online platforiem určených v súlade s článkom 33 nariadenia (EÚ) 2022/2065, tento poskytovateľ zabezpečí, aby sa informácie uvedené v tomto odseku sprístupnili v úradných jazykoch členských štátov, v ktorých sa služba poskytuje.

2. Poskytovatelia uvedení v odseku 1 zavedú:

   a) nástroje, ktoré umožňujú maloletým kontrolovať obsah, výzvy, navrhované informácie a výsledky vyhľadávania, ktorým sú vystavení, a poskytovať k nim spätnú väzbu, a ktoré majú na takýto obsah, výzvy, navrhované informácie a výsledky vyhľadávania okamžité a trvalé účinky;

   b) mechanizmy, ktoré umožňujú maloletým ovládať nastavenia určujúce, ako interagujú a komunikujú s obsahom v rámci služby alebo systému, ako ho prenášajú, vytvárajú alebo generujú, vrátane varovných signálov a vysvetlení, a ktoré umožňujú dočasné zmeny a zabezpečujú, aby sa maloletí mohli jednoducho vrátiť k predchádzajúcim alebo štandardným nastaveniam.

Článok 19 – Nástroje nahlasovania a podpory pre maloletých zohľadňujúce potreby detí

1. Poskytovatelia online služieb sociálnych sietí, služieb platforiem na zdieľanie videí, videoherných platforiem, AI spoločníkov a všeobecných konverzačných chatbotov zavedú mechanizmy, ktoré maloletým umožňujú nahlasovať obsah, účty, skupiny, funkcie alebo prípadne správanie, ktoré považujú za škodlivé pre svoje súkromie, bezpečnosť alebo ochranu. Takéto mechanizmy musia byť jednoducho prístupné a navrhnuté tak, aby im maloletí rozumeli. Ak je poskytovateľ poskytovateľom veľmi veľkej online platformy určenej v súlade s článkom 33 nariadenia (EÚ) 2022/2065, tento poskytovateľ zabezpečí, aby sa tieto mechanizmy sprístupnili v úradných jazykoch členských štátov, v ktorých sa služba poskytuje.

2. Ak je poskytovateľ uvedený v odseku 1 online platformou, na ktorú sa vzťahuje článok 17 nariadenia (EÚ) 2022/2065, všetky obmedzenia uložené na základe hlásení uvedených v odseku 1 tohto článku sa považujú za obmedzenie viditeľnosti podľa článku 17 ods. 1 písm. a) nariadenia (EÚ) 2022/2065.

3. Poskytovatelia uvedení v odseku 1 prijmú potrebné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie toho, aby sa hlásenia podané maloletými v súlade s odsekom 1 spracúvali a riešili prednostne a bez zbytočného odkladu a aby maloletí dostali informácie o vykonanom postupe a možnostiach nápravy.

4. Poskytovatelia uvedení v odseku 1:

   a) zabezpečia, aby maloletí v prípadoch, keď sa v rámci služby alebo systému stretnú s nezákonným alebo škodlivým obsahom, mali prístup k podpore a spoľahlivým zdrojom informácií, a to aj informovaním maloletých o dostupných zdrojoch a organizáciách na vnútroštátnej úrovni a na úrovni Únie;

   b) zabezpečia, aby sa podpora a spoľahlivé zdroje informácií uvedené v písmene a) tohto odseku podľa potreby prezentovali maloletým, a to aspoň po tom, ako maloletí podajú hlásenie podľa odseku 1;

   c) vynaložia primerané úsilie na to, aby sa v prípadoch, keď je pravdepodobné, že maloletí uverejnia obsah, ktorý predstavuje riziko pre ich súkromie,

bezpečnosť alebo ochranu alebo budú vystavené obsahu alebo interakciám, ktoré predstavujú takéto riziko, zobrazovali jasné varovné správy.

Článok 20 – Nástroje pre opatrovníkov

1. Poskytovatelia online služieb sociálnych sietí, služieb platforiem na zdieľanie videí, online hier, AI spoločníkov a všeobecných konverzačných chatbotov zavedú účinné, prístupné a používateľsky ústretové nástroje pre opatrovníkov, ktoré spĺňajú aspoň tieto podmienky:

   a) sú prispôsobené veku maloletého, pričom sa náležite zohľadňuje postupný vývin maloletého;

   b) sú pre maloletých a opatrovníkov jednoducho použiteľné, prístupné a aktivovateľné;

   c) zabezpečujú, aby sa zmeny mohli vykonávať len s rovnakým stupňom autorizácie, aký sa vyžaduje pri prvotnej aktivácii nástrojov;

   d) sú účinné a nemožno ich jednoducho obísť ani oslabiť dizajnom alebo prevádzkou služby alebo systému;

   e) neúmerne neobmedzujú práva maloletých;

   f) rešpektujú schopnosť maloletého nezávisle sa rozhodovať a jeho súkromie.

2. Poskytovatelia uvedení v odseku 1 zabezpečia, aby boli maloletí informovaní, keď sa používa akýkoľvek nástroj pre opatrovníkov uvedený v odseku 1.

3. Poskytovatelia uvedení v odseku 1 nabádajú opatrovníkov, aby používali nástroje, na ktoré sa odkazuje v uvedenom odseku, a pravidelne im pripomínajú ich dostupnosť a ciele, ako aj potrebu ich aktualizácie. To zahŕňa aj zobrazovanie jasných varovných správ týkajúcich sa spravovania nastavení maloletých.

4. Poskytovatelia uvedení v odseku 1 začlenia do nástrojov pre opatrovníkov, na ktoré sa odkazuje v uvedenom odseku, tieto mechanizmy:

   a) účinné opatrenia na zabezpečenie časovo obmedzeného prístupu podľa článku 9 ods. 3, článku 14 ods. 1 písm. b) a článku 15 ods. 1 písm. b);

   b) mechanizmy zamerané na spravovanie nastavení podľa článkov 11 a 12;

   c) mechanizmy, ktorých cieľom je umožniť opatrovníkom nahlasovať v mene maloletých obsah, účty, skupiny alebo správanie, ktoré považujú za škodlivé pre súkromie, bezpečnosť alebo ochranu maloletých, podľa článku 19 ods. 1.

5. Poskytovatelia veľmi veľkých online platforiem určených v súlade s článkom 33 nariadenia (EÚ) 2022/2065 zabezpečia, aby nástroje pre opatrovníkov uvedené v odseku 1 boli v relevantných prípadoch interoperabilné s nástrojmi pre opatrovníkov poskytovanými tretími stranami v súlade s podmienkami stanovenými v článku 6 nariadenia (EÚ) 2022/1925.

6. Poskytovatelia uvedení v odseku 1 zabezpečia, aby opatrovníci a maloletí mohli podľa článku 19 nahlasovať prípady, keď nástroje pre opatrovníkov uvedené v odseku 1 nie sú funkčné a nefungujú tak, ako je predpísané.

7. Komisia je splnomocnená prijímať delegované akty v súlade s článkom 40, ktorými sa doplní toto nariadenie stanovením technických a prevádzkových požiadaviek na nástroje pre opatrovníkov uvedené v odseku 1 tohto článku.

Článok 21 – Hromadné sťažnosti

1. Bez toho, aby bol dotknutý článok 86 nariadenia (EÚ) 2022/2065 a smernica (EÚ) 2020/1828 alebo akýkoľvek iný druh pravidiel týkajúcich sa zastupovania podľa vnútroštátneho práva, musia mať maloletí a opatrovníci, ktorí sú príjemcami online služieb sociálnych sietí, služieb platforiem na zdieľanie videí, videoherných platforiem a používateľmi AI spoločníkov alebo všeobecných konverzačných chatbotov, prinajmenšom právo poveriť výkonom práv udelených týmto nariadením v mene maloletých subjekt, organizáciu alebo združenie, a to za predpokladu, že tento subjekt, táto organizácia alebo toto združenie spĺňa všetky tieto podmienky:

   a) vykonávajú neziskovú činnosť;

   b) boli náležite zriadené podľa práva členského štátu;

   c) k ich štatutárnym cieľom patrí oprávnený záujem o zabezpečenie súladu s týmto nariadením.

2. Okrem práva podať sťažnosť v súlade s článkom 53 nariadenia (EÚ) 2022/2065 majú maloletí a opatrovníci, ktorí sú príjemcami online služieb sociálnych sietí, služieb platforiem na zdieľanie videí, videoherných platforiem a používateľmi AI spoločníkov a všeobecných konverzačných chatbotov, a akýkoľvek subjekt, organizácia alebo združenie uvedené v odseku 1 tohto článku právo podať proti poskytovateľom uvedených služieb a systémov sťažnosť týkajúcu sa údajného porušenia tohto nariadenia príslušnému orgánu členského štátu, v ktorom sa nachádza alebo je usadený príjemca služby alebo používateľ systému, určenému v súlade s článkom 34 alebo Európskemu úradu pre umelú inteligenciu v prípade AI spoločníkov alebo všeobecných konverzačných chatbotov, ktoré podľa článku 75 ods. 1 nariadenia (EÚ) 2024/1689 patria do jeho výlučnej právomoci.

ODDIEL VII – Ďalšie povinnosti týkajúce sa náležitej starostlivosti v záujme bezpečného online prostredia

Článok 22 – Monitorovacia povinnosť poskytovateľov veľmi veľkých online platforiem

1. Poskytovatelia služieb uvedených v článku 8 ods. 1 tohto nariadenia, ktorí boli v súlade s článkom 33 nariadenia (EÚ) 2022/2065 určení za veľmi veľké online platformy, monitorujú, testujú a hodnotia účinnosť opatrení vykonávaných v súlade s touto kapitolou.

2. Posúdenie uvedené v odseku 1 tohto článku je súčasťou posudzovania rizík vykonávaného podľa článku 34 nariadenia (EÚ) 2022/2065.

Článok 23 – Kódexy správania

1. Komisia podporuje a uľahčuje vypracúvanie dobrovoľných kódexov správania na úrovni Únie s cieľom prispievať k riadnemu uplatňovaniu tohto nariadenia. Komisia vyzve poskytovateľov príslušných služieb a systémov v rozsahu pôsobnosti, príslušné vnútroštátne orgány, organizácie občianskej spoločnosti, odvetvie, akademickú obec, rodičov, pedagógov a iné príslušné zainteresované strany, aby sa podieľali na vypracovaní týchto kódexov správania.

2. Pri uplatňovaní odseku 1 sa Komisia zameria na zabezpečenie toho, aby sa v kódexoch správania jasne stanovili ich špecifické ciele, aby obsahovali záväzky prijať osobitné opatrenia na dosiahnutie týchto cieľov a aby sa v nich náležite

zohľadnili osobitosti rôznych poskytovaných služieb a systémov, ako aj potreby a záujmy všetkých zainteresovaných strán na úrovni Únie, najmä maloletých. Komisia sa tiež zameria na zabezpečenie toho, aby zúčastnené subjekty pravidelne podávali správy Komisii a svojim príslušným orgánom podľa tohto nariadenia. V záväzkoch týkajúcich sa podávania správ, na ktoré sa Komisia zameria, sa musia zohľadňovať rozdiely vo veľkosti a kapacite jednotlivých poskytovateľov.

3. Komisia po konzultácii s Európskym výborom pre digitálne služby alebo Európskou radou pre umelú inteligenciu k aspektom kódexov, ktoré patria do ich právomoci, posúdi, či kódexy správania spĺňajú ciele uvedené v odsekoch 1 a 3 a či sú primerané na preukázanie súladu s príslušnými povinnosťami stanovenými v tomto nariadení. Toto posúdenie Komisia uverejní. Komisia pravidelne monitoruje a hodnotí dosahovanie cieľov kódexov správania a po konzultácii s Európskym výborom pre digitálne služby alebo Európskou radou pre umelú inteligenciu posúdenie podľa potreby aktualizuje.

4. Komisia podporuje a uľahčuje pravidelné preskúmanie a úpravu kódexov správania.

5. Komisia takisto podporuje vývoj najlepších postupov v akejkoľvek oblasti, ktorá patrí do rozsahu pôsobnosti tohto nariadenia. Môže ísť o oblasti, ako je testovanie v priebehu vývoja produktov alebo kontrolné normy. Týmto nie je dotknutý článok 5.

Článok 24 – Právni zástupcovia

1. Poskytovatelia online služieb sociálnych sietí, služieb platforiem na zdieľanie videí, online hier, AI spoločníkov a všeobecných konverzačných chatbotov, ktorí nemajú sídlo v Únii, ale v Únii ponúkajú služby alebo systémy, písomne určia právnickú alebo fyzickú osobu, ktorá bude vystupovať ako ich právny zástupca v jednom z členských štátov, v ktorých poskytovateľ ponúka svoje služby alebo systém. Ak však takíto poskytovatelia už určili právneho zástupcu podľa článku 13 nariadenia (EÚ) 2022/2065 alebo podľa článku 22 alebo článku 54 nariadenia (EÚ) 2024/1689, môžu rozšíriť mandát uvedenej právnickej alebo fyzickej osoby na všetky záležitosti potrebné na prevzatie, dodržiavanie a presadzovanie rozhodnutí vydaných v súvislosti s týmto nariadením.

2. Pokiaľ ide o povinnosti stanovené v tomto nariadení vo vzťahu k poskytovateľom online služieb sociálnych sietí, služieb platforiem na zdieľanie videí a online hier, uplatňuje sa článok 13 ods. 2 až 5 nariadenia (EÚ) 2022/2065 a odkazy na nariadenie (EÚ) 2022/2065 sa považujú za odkazy na toto nariadenie. Pokiaľ ide o povinnosti stanovené v tomto nariadení vo vzťahu k poskytovateľom AI spoločníkov a všeobecných konverzačných chatbotov, uplatňuje sa článok 22 ods. 2, 3 a 4 nariadenia (EÚ) 2024/1689 alebo článok 54 ods. 2 až 5 uvedeného nariadenia a odkazy na povinnosti stanovené v nariadení (EÚ) 2024/1689 sa považujú za odkazy na toto nariadenie.

Článok 25 – Zmeny uvedených opatrení

1. V prípade poskytovateľov online služieb sociálnych sietí, služieb platforiem na zdieľanie videí, online hier, AI spoločníkov a všeobecných konverzačných chatbotov môže Komisia s cieľom zabezpečiť vysokú úroveň súkromia, bezpečnosti a ochrany maloletých v rámci ich služby alebo systému prijať delegované akty v súlade s článkom 40 na účely zmeny článku 9 ods. 2, článku 10 ods. 2, článku 11 ods. 1, článku 12 ods. 1, článku 12 ods. 2, článku 14 ods. 1, článku 15 ods. 1 a článku 18

ods. 2. Uvedené delegované akty vychádzajú z identifikovaných vznikajúcich rizík, ktoré ohrozujú zdravie a pohodu, ako aj súkromie, bezpečnosť a ochranu maloletých, čo v snahe zabezpečiť ich účinné dodržiavanie vedie k potrebe aktualizovať tieto povinnosti:

a) zákaz praktík, ktorých cieľom je podnecovať nutkavé alebo nadmerné využívanie služby maloletými, ako sa uvádza v článku 9 ods. 2, alebo o ktorých to možno odôvodnene predpokladať;

b) opatrenia na zabezpečenie toho, aby boli odporúčacie systémy navrhnuté takým spôsobom, ktorým sa zabezpečuje vysoká úroveň súkromia, bezpečnosti a ochrany maloletých, ako sa uvádza v článku 10 ods. 2;

c) štandardné nastavenia, ktorými sa zabezpečuje, aby boli účty maloletých nastavené na vysokú úroveň súkromia, bezpečnosti a ochrany, ako sa uvádza v článku 11 ods. 1;

d) opatrenia na zabezpečenie vysokej úrovne súkromia, bezpečnosti a ochrany maloletých, pokiaľ ide o kontakty medzi maloletými a inými príjemcami služby, ako sa uvádza v článku 12 ods. 1, a opatrenia na obmedzenie viditeľnosti akýchkoľvek informácií, ktoré maloletí zdieľajú, a ich interakcií s inými príjemcami služby, ako sa uvádza v článku 12 ods. 2;

e) opatrenia na zabezpečenie vysokej úrovne ochrany zdravia, bezpečnosti, základných práv a pohody maloletých, ktorí môžu mať prístup k AI spoločníkom a všeobecným konverzačným chatbotovým systémom, ako sa uvádza v článku 14 ods. 1;

f) opatrenia na zabezpečenie vysokej úrovne súkromia, bezpečnosti a ochrany maloletých v rámci online hier, ako sa uvádza v článku 15 ods. 1;

g) opatrenia na zabezpečenie schopnosti maloletých nezávisle sa rozhodovať, ako sa uvádza v článku 18 ods. 2.

2. Pri zvažovaní prijatia delegovaného aktu Komisia zohľadní:

a) rozsah, v akom riziko už spôsobilo ujmu na zdraví a pohode maloletých alebo malo nepriaznivý vplyv na súkromie, bezpečnosť a ochranu maloletých alebo na ich základné práva alebo vyvolalo vážne obavy v súvislosti s pravdepodobnosťou takejto ujmy alebo nepriaznivého vplyvu, čo preukazujú napríklad správy alebo zdokumentované tvrdenia predložené príslušným vnútroštátnym orgánom alebo v náležitých prípadoch iné správy;

b) potenciálny rozsah takejto ujmy alebo nepriaznivého vplyvu, najmä pokiaľ ide o ich intenzitu a schopnosť ovplyvniť viacero osôb alebo neúmerne ovplyvniť konkrétnu skupinu alebo osoby;

c) vplyv existujúcich opatrení na riešenie takýchto rizík vrátane zamýšľaného účelu takýchto opatrení, rozsahu, v akom sa opatrenia používajú alebo sa pravdepodobne budú používať, a účinnosti takýchto opatrení, pokiaľ ide o zabezpečenie zdravia, pohody, súkromia, bezpečnosti a ochrany maloletých.

KAPITOLA IV – OVEROVANIE RODIČOVSKÝCH PRÁV A POVINNOSTÍ

Článok 26 – Overovanie rodičovských práv a povinností

1. Na účely vytvorenia účtu s obmedzenými funkciami podľa článku 6 ods. 2 alebo zážitku primeraného veku na platformách na zdieľanie videí podľa článku 7 ods. 2 a na účely zavedenia účinných, prístupných a používateľsky ústretových nástrojov pre opatrovníkov podľa článku 20 ods. 1 musí byť poskytovateľ služby uvedený v daných ustanoveniach schopný:

   a) používať signály rodičovských práv a povinností na základe voľne prístupných oficiálnych online databáz alebo online rozhraní sprístupnených členským štátom;

   b) používať signály rodičovských práv a povinností, ktoré už poskytovateľ môže mať k dispozícii vzhľadom na predchádzajúce prípady zapojenia príslušného maloletého a dospelého s rodičovskými právami a povinnosťami v rámci dotknutej služby;

   c) akceptovať vlastné vyhlásenie dospelého s rodičovskými právami a povinnosťami prinajmenšom do prijatia delegovaného aktu uvedeného v odseku 3.

2. Pri používaní signálov uvedených v odseku 1 písm. a) poskytovateľ vynaloží primerané úsilie na overenie toho, či sú dostupné informácie spoľahlivé a úplné.

3. Pri používaní vlastných vyhlásení uvedených v odseku 1 písm. c) poskytovateľ vynaloží primerané úsilie na overenie toho, či dospelý, ktorý predkladá vlastné vyhlásenie, vykonáva rodičovské práva a povinnosti.

4. Overenie rodičovských práv a povinností podľa odseku 1 sa vykonáva spôsobom, ktorý chráni súkromie, a nesmie viesť k ďalšiemu spracúvaniu osobných údajov, ktoré by poskytovateľovi umožnilo určiť miesto, kde sa dotknutý dospelý alebo maloletý nachádza, alebo tohto dospelého či maloletého sledovať, zacieliť alebo profilovať.

5. Komisia je splnomocnená prijať delegovaný akt v súlade s článkom 39 s cieľom doplniť toto nariadenie špecifikovaním signálov poukazujúcich na rodičovské práva a povinnosti podľa odseku 1 písm. a) tohto článku.

KAPITOLA V – POTVRDENIE VEKU

Oddiel I – Všeobecné zásady potvrdzovania veku

Článok 27 – Všeobecné zásady potvrdzovania veku

Ak poskytovatelia služieb a systémov, na ktoré sa vzťahujú kapitoly II a III, zavádzajú s cieľom splniť svoje povinnosti stanovené v tomto nariadení riešenia na potvrdzovanie veku, zabezpečia, aby tieto riešenia poskytovali vysokú úroveň presnosti, spoľahlivosti, bezpečnosti, odolnosti, nezasahovania, ochrany súkromia a údajov a nediskriminácie.

Článok 28 – Ochrana údajov pri potvrdzovaní veku

1. Riešenia na potvrdzovanie veku nesmú na žiadny účel umožňovať identifikáciu príjemcu ani príjemcov lokalizovať, sledovať, zacieliť, profilovať alebo na nich smerovať reklamu.

2. Bez toho, aby bol dotknutý článok 29 ods. 6, poskytovatelia služieb a systémov, ktoré patria do rozsahu pôsobnosti tohto nariadenia, a akýkoľvek subjekt konajúci pri potvrdzovaní veku v mene takýchto poskytovateľov alebo spolu s nimi neuchovávajú, nezískavajú ani nespracúvajú viac osobných údajov, než je nevyhnutne potrebné na posúdenie toho, či príjemca služby alebo používateľ systému spĺňa vekové hranice stanovené v tomto nariadení, a tieto informácie ďalej nespracúvajú, nezdieľajú ani nekombinujú so žiadnymi dodatočnými údajmi, pričom nesmú kombinovať uchovávané osobné údaje alebo osobné údaje súvisiace s používaním systému s osobnými údajmi zo žiadnych iných služieb ponúkaných poskytovateľom alebo zo služieb tretích strán.

3. Poskytovatelia služieb a systémov, ktoré patria do rozsahu pôsobnosti tohto nariadenia, a akýkoľvek subjekt konajúci pri potvrdzovaní veku v mene takýchto poskytovateľov alebo spolu s nimi zabezpečia, aby použité opatrenia boli založené na najmodernejších technológiách. Každé opatrenie na zabezpečenie potvrdenia veku musí byť dôkazom s nulovou znalosťou.

4. Odchylne od odseku 2 môžu poskytovatelia uvedení v článku 16 ods. 4 a článku 8 ods. 1 na úrovni účtu uchovávať vekový signál o tom, že používateľ úspešne splnil určitú vekovú hranicu podľa tohto nariadenia, a to výlučne s cieľom vyhnúť sa opakovanému potvrdzovaniu veku. Takýto vekový signál sa obmedzí na minimum informácií potrebných na tento účel.

5. Poskytovatelia služieb a systémov, ktoré patria do rozsahu pôsobnosti tohto nariadenia, prijmú potrebné technické a organizačné opatrenia na dosiahnutie súladu s odsekmi 1, 2, 3 a 4.

Oddiel II – Osobitné povinnosti týkajúce sa potvrdzovania veku

Článok 29 – Riešenia na potvrdzovanie veku

1. Poskytovatelia služieb uvedení v článku 6 tohto nariadenia zavedú riešenia na overovanie veku s cieľom overiť za podmienok stanovených v tejto kapitole, či príjemca služby dosiahol minimálny vek podľa uvedených ustanovení, alebo v náležitých prípadoch, či je potrebné vytvoriť rodičovský účet.

2. Na účely súladu s článkom 6 sa poskytovatelia uvedení v danom odseku spoliehajú výlučne na riešenie EÚ na overovanie veku, ktoré používa únijné osvedčenie dôkazu o veku poskytnuté treťou stranou a ktoré je certifikované ako riešenie vyhovujúce schéme EÚ na overovanie veku a zahrnuté do príslušných únijných zoznamov uvedených v článku 30 ods. 1 písm. a) a b) alebo overiteľné na ich základe.

3. Riešenia EÚ na overovanie veku a únijné osvedčenia dôkazu o veku musia byť certifikované orgánom verejnej moci ako riešenia a osvedčenia, ktoré vyhovujú požiadavkám schémy EÚ na overovanie veku, ako sa stanovuje v súlade s článkom 30 ods. 2. Európske peňaženky digitálnej identity certifikované podľa článku 5c nariadenia (EÚ) č. 910/2014, ktoré spĺňajú požiadavky schémy EÚ na overovanie veku, sa považujú za certifikované v súlade s týmto odsekom. Poskytovatelia únijných osvedčení dôkazu o veku a poskytovatelia riešení EÚ na overovanie veku musia spĺňať požiadavky schémy EÚ na overovanie veku.

4. Na účely splnenia povinností podľa článku 8 ods. 1 a článku 16 ods. 2 a 3 môžu dotknutí poskytovatelia použiť iné riešenia na potvrdzovanie veku, než sú riešenia EÚ na overovanie veku uvedené v odseku 2, ak môžu preukázať, že tieto riešenia spĺňajú požiadavky stanovené v článkoch 27 a 28.

5. Poskytovatelia služieb a systémov uvedených v odsekoch 1 a 4 zabezpečia, aby príjemcovia mali prístup k účinnému vnútornému mechanizmu vybavovania sťažností, ktorý im umožní elektronicky a bezplatne podávať sťažnosti proti výsledku potvrdzovania veku uvedeného v daných odsekoch, ak sa príjemca domnieva, že výsledok potvrdzovania veku je nesprávny. Poskytovatelia online platforiem v zmysle vymedzenia v článku 3 písm. i) nariadenia 2022/2065 môžu na účely súladu s týmto článkom použiť mechanizmus vybavovania sťažností stanovený v článku 20 uvedeného nariadenia 2022/2065.

6. Ak poskytovateľ operačného systému získal vekový signál používateľa a ak potvrdzovanie veku použité na získanie tohto vekového signálu je v súlade s požiadavkami vymedzenými podľa článku 27, poskytovateľ operačného systému po získaní súhlasu používateľa umožní zdieľanie vekového signálu s poskytovateľmi v rozsahu pôsobnosti, ak sa takýto vekový signál používateľa vyžaduje na dosiahnutie súladu s týmto nariadením.

Článok 30 – Splnomocnenie Komisie

1. Komisia vedie:

   a) únijný zoznam poskytovateľov únijných osvedčení dôkazu o veku certifikovaných v súlade s článkom 29 ods. 2 a oznámených členskými štátmi;

   b) únijný zoznam riešení EÚ na overovanie veku certifikovaných v súlade s článkom 29 ods. 2 a oznámených členskými štátmi.

   Komisia únijný zoznam uverejní v zabezpečenej a strojovo čitateľnej forme a priebežne ho aktualizuje.

2. Komisia prijme vykonávacie akty, ktorými sa ako základ fungovania schémy EÚ na overovanie veku stanovia špecifikácie vrátane požiadaviek uplatniteľných na riešenia EÚ na overovanie veku a na vydávanie, predkladanie a overovanie únijných osvedčení dôkazu o veku. Takéto vykonávacie akty sa obmedzujú na to, čo je nevyhnutné na zabezpečenie toho, aby sa článok 29 ods. 2 a 3 vykonával účinne, bezpečne, interoperabilne, jednotne a tak, aby sa zároveň chránilo súkromie, sú založené na zásade minimalizácie údajov, obmedzenia účelu, bezpečnosti, technologickej neutrality a proporcionality a zabezpečujú interoperabilitu s európskymi peňaženkami digitálnej identity poskytovanými podľa článku 5a nariadenia (EÚ) č. 910/2014. V uvedených vykonávacích aktoch sa stanovia podrobné technické, organizačné a bezpečnostné požiadavky a požiadavky na ochranu súkromia, ktoré sa vzťahujú na únijné osvedčenia dôkazu o veku a ich poskytovateľov a na riešenia EÚ na overovanie veku a ich poskytovateľov, dôkazy a postupy pre orgány verejnej moci vykonávajúce preukazovanie a posudzovanie a špecifikácie únijných zoznamov uvedených v odseku 1. Vykonávacie akty môžu obsahovať aj požiadavky na značku dôvery pre riešenia overovania veku. Uvedené vykonávacie akty sa prijmú v súlade s postupom preskúmania uvedeným v článku 40 ods. 2.

3. Komisia prijme delegované akty v súlade s článkom 39 s cieľom doplniť toto nariadenie tým, že upresní:

a) požiadavky uplatniteľné na alternatívne riešenia potvrdzovania veku uvedené v článku 29 ods. 4 vrátane požiadaviek potrebných na preukázanie súladu s článkami 27 a 28. V uvedených delegovaných aktoch sa stanovia uplatniteľné podrobné technické a organizačné požiadavky, požiadavky na ochranu súkromia a bezpečnostné požiadavky;

b) povinnosti uplatniteľné na operačné systémy uvedené v článku 29 ods. 6 vrátane požiadaviek potrebných na zaistenie bezpečného a interoperabilného zdieľania vekových signálov, pri ktorom je zabezpečená ochrana súkromia.

Článok 31 – Povinnosti týkajúce sa členských štátov

1. Členské štáty zavedú aspoň jeden elektronický prostriedok zabezpečujúci ochranu súkromia, prostredníctvom ktorého môže opatrovník získať a predložiť potvrdenie o rodičovských právach a povinnostiach k maloletému na účely článku 26 ods. 1 písm. a) a o uplatňovaní nástrojov pre opatrovníkov uvedených v článku 20. Takéto prostriedky:

   a) musia byť založené na autentických zdrojoch určených podľa vnútroštátneho práva;

   b) musia byť pre opatrovníka bezplatné;

   c) nesmú mať za následok, že sa poskytovateľom alebo verejnosti sprístupnia akékoľvek informácie o rodičovských právach a povinnostiach, ktoré idú nad rámec potvrdenia, že tieto práva a povinnosti existujú.

2. Členské štáty zabezpečia, aby elektronické prostriedky zabezpečujúce ochranu súkromia uvedené v odseku 1 boli účinne prístupné všetkým občanom a opatrovníkom a maloletým s pobytom na ich území vrátane osôb so zdravotným postihnutím, osôb s obmedzeným digitálnym prístupom alebo obmedzenými digitálnymi zručnosťami a osôb v zraniteľných situáciách, ako sú utečenci a vysídlené rodiny.

3. Ak rodičovské práva a povinnosti nemožno preukázať štandardnými dokladmi o osobnom stave, členské štáty stanovia vhodné alternatívne postupy.

4. Členské štáty prijmú potrebné opatrenia na zabezpečenie dostupnosti prostriedkov na získanie osvedčenia dôkazu o veku na účely overenia minimálneho veku stanoveného v tomto nariadení.

5. Členské štáty prijmú potrebné opatrenia na zabezpečenie toho, aby pre občanov a osoby s pobytom na ich území bolo na účely overenia vekových hraníc stanovených v tomto nariadení bezplatne dostupné aspoň jedno riešenie EÚ na overovanie veku certifikované v súlade s článkom 29 ods. 3.

6. Členské štáty zabezpečia, aby orgány verejnej moci mohli byť na účely článku 29 ods. 3 akreditované, a oznámia Komisii názvy a adresy orgánov verejnej moci určených a akreditovaných na ich území, ako aj všetky ich následné zmeny. Komisia uvedené informácie zverejní.

7. Členské štáty bez zbytočného odkladu oznámia Komisii riešenia EÚ na overovanie veku a únijné osvedčenia dôkazu o veku certifikované v súlade s článkom 29 ods. 3 spolu s príslušným osvedčením o zhode, ako aj každé následné pozastavenie alebo odňatie osvedčenia. Riešenie EÚ na overovanie veku a únijné osvedčenia dôkazu o

veku zaradené do zoznamov uvedených v článku 29 ods. 1 písm. a) a b) uznávajú na účely tohto nariadenia všetky členské štáty.

Článok 32 – Existujúce účty

1. Poskytovatelia uvedení v článku 6 ods. 1 používajú na to, aby v súlade s článkom 6 ods. 4 zistili, či existujúci účet patrí príjemcovi mladšiemu ako 15 rokov, riešenie na overenie veku uvedené v článku 30 ods. 2.

2. Odchylne od odseku 1 tohto článku sa od poskytovateľov uvedených v danom odseku nevyžaduje, aby vykonávali overovanie veku vtedy, ak môžu s vysokým stupňom spoľahlivosti určiť, že príjemca služby dosiahol minimálny vek stanovený v článku 6.

3. Odchylne od článku 8 ods. 1 sa od poskytovateľov, ktorí patria do rozsahu pôsobnosti uvedeného článku, a poskytovateľov obchodov so softvérovými aplikáciami nevyžaduje, aby posudzovali vek príjemcu, ak môžu s vysokým stupňom spoľahlivosti určiť, že príjemca služieb nie je maloletý.

4. Poskytovatelia veľmi veľkých online platforiem určených v súlade s článkom 33 nariadenia (EÚ) 2022/2065, ktorí patria do rozsahu pôsobnosti tohto článku, predložia príslušnému orgánu plán, v ktorom uvedú, ako majú v úmysle dodržiavať odsek 1 a článok 8 ods. 1, a v prípade, že majú v úmysle využívať výnimky stanovené v odsekoch 2 a 3, uvedú, ako majú v úmysle v súlade s uvedenými odsekmi určiť, že príjemca služby alebo používateľ systému dosiahol minimálny vek.

KAPITOLA VI – OPATRENIA NA PODPORU MALOLETÝCH

Článok 33 – Vnútroštátne opatrenia na prípravu a podporu maloletých

1. Členské štáty podporujú ochranu maloletých stanovením národných stratégií na zabezpečenie toho, aby maloletí a ich opatrovníci mali:

   a) na vnútroštátnej úrovni jednoduchý, bezplatný a dôverný prístup ku kanálom, prostredníctvom ktorých môžu maloletí požiadať o pomoc v súvislosti s ujmou, na ktorú sa vzťahuje toto nariadenie, vrátane nežiaduceho kontaktu a kybernetického šikanovania;

   b) primerané informácie o rizikách, ktorými sa zaoberá toto nariadenie, a o dostupných prostriedkoch ochrany, a to aj riešením digitálnej gramotnosti;

   c) ďalšie informácie relevantné pre ochranu maloletých online.

2. Činnosti členských štátov na podporu ochrany maloletých vychádzajú zo skúseností a odborných znalostí centier pre bezpečnejší internet s ich činnosťami na zvyšovanie informovanosti, ich linkami pomoci na podporu detí, opatrovníkov a pedagógov a ich horúcimi linkami na nahlasovanie podozrivého nezákonného obsahu.

3. Členské štáty oznámia stratégie uvedené v odseku 1 Komisii do [rovnaký deň ako dátum nadobudnutia účinnosti plus 12 mesiacov].

4. Činnosti uvedené v odseku 1 môžu byť podporované z finančných prostriedkov Únie sprístupnených v rámci príslušných programov a nástrojov Únie zriadených na základe viacročného finančného rámca.

5. Komisia uľahčuje výmenu najlepších postupov medzi členskými štátmi, a to aj pokiaľ ide o rozvoj zručností v oblasti digitálnej gramotnosti a zriadenie a prevádzku vnútroštátnych podporných kanálov a aplikácií.

KAPITOLA VII – PRÁVOMOCI, DOHĽAD A PRESADZOVANIE

Článok 34 – Právomoci, dohľad a presadzovanie

1. Na účely dohľadu nad povinnosťami uloženými týmto nariadením poskytovateľom online služieb sociálnych sietí, služieb platforiem na zdieľanie videí, online hier, ktoré sú videohernými platformami, a obchodov so softvérovými aplikáciami a na účely presadzovania plnenia týchto povinností sa uplatňuje kapitola IV nariadenia (EÚ) 2022/2065 a všetky v nej uvedené odkazy na poskytovateľa sprostredkovateľských služieb sa vykladajú tak, že zahŕňajú poskytovateľa služieb, na ktorého sa vzťahuje toto nariadenie. Všetky v nej uvedené odkazy na súlad alebo nesúlad s príslušnými ustanoveniami nariadenia (EÚ) 2022/2065 sa považujú za odkazy zahŕňajúce toto nariadenie.

2. Na účely dohľadu nad povinnosťami uloženými týmto nariadením poskytovateľom AI spoločníkov a všeobecných konverzačných chatbotov a na účely presadzovania plnenia týchto povinností sa uplatňuje kapitola IX nariadenia (EÚ) 2024/1689 a všetky v nej uvedené odkazy na súlad alebo nesúlad s príslušnými ustanoveniami nariadenia (EÚ) 2024/1689 sa vykladajú tak, že zahŕňajú kapitoly II, III a IV tohto nariadenia. Za nedodržanie týchto povinností sa ukladajú správne pokuty podľa článku 99 nariadenia (EÚ) 2024/1689, ktoré nepresahujú 6 % celkového celosvetového ročného obratu podniku poskytujúceho AI spoločníka alebo všeobecný konverzačný chatbot v predchádzajúcom finančnom roku, ak sa zistilo, že tento poskytovateľ konal úmyselne alebo z nedbanlivosti.

3. Členské štáty zabezpečia, aby orgány, ktoré určili v súlade s článkom 49 nariadenia (EÚ) 2022/2065 a článkami 70 a 74 nariadenia (EÚ) 2024/1689, mali právomoc vykonávať dohľad nad poskytovateľmi služieb alebo systémov, na ktoré sa vzťahuje toto nariadenie, a presadzovať jeho dodržiavanie.

4. Pokiaľ sú Komisii udelené právomoci podľa kapitoly IV oddielu 4 nariadenia (EÚ) 2022/2065 a podľa článkov 75a až 75d a článku 99 nariadenia (EÚ) 2024/1689, tieto právomoci sa vzťahujú aj na dohľad na súladom s týmto nariadením a na vyšetrovanie, presadzovanie a monitorovanie jeho dodržiavania.

5. Členské štáty zabezpečia, aby za dohľad nad poskytovateľmi online hier, ktoré sú videohrami, a za presadzovanie dodržiavania článku 15 a uplatniteľných ustanovení uvedených v článkoch 8 a 18 až 22 bol zodpovedný príslušný orgán. Takýto príslušný orgán musí mať právomoci stanovené v článku 51 nariadenia (EÚ) 2022/2065. Na účely tohto odseku členské štáty stanovia pravidlá týkajúce sa sankcií za porušenie článku 15 a uplatniteľných ustanovení uvedených v článkoch 8 a 18 až 22, ako sa stanovuje v článku 52 nariadenia (EÚ) 2022/2065. Výlučnú právomoc vykonávať dohľad nad týmto nariadením a presadzovať jeho dodržiavanie má príslušný orgán členského štátu, v ktorom sa nachádza sídlo poskytovateľa online hier, ktoré sú videohrami.

6. Monitorovať spracúvanie osobných údajov potrebné na dosiahnutie súladu s týmto nariadením, a najmä s článkami 27, 28 a 29 tohto nariadenia, je v právomoci dozorných orgánov uvedených v článku 51 nariadenia (EÚ) 2016/679. Za porušenie povinností v oblasti ochrany údajov stanovených v uvedených článkoch môžu

dozorné orgány pre ochranu údajov v rámci svojej právomoci ukladať pokuty v súlade s článkom 83 nariadenia (EÚ) 2016/679, a to až do výšky uvedenej v článku 83 ods. 5 uvedeného nariadenia.

7. Orgány členských štátov nesmú prijímať rozhodnutia, ktoré sú v rozpore s rozhodnutím prijatým Komisiou podľa tohto nariadenia. Komisia a členské štáty vrátane koordinátorov digitálnych služieb, orgánov dohľadu nad trhom a vnútroštátnych orgánov zodpovedných za presadzovanie právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa úzko spolupracujú a koordinujú svoju činnosť.

Článok 35 – Skrátené konanie

1. Na účely kapitoly IV oddielu 4 nariadenia (EÚ) 2022/2065 a kapitoly IX nariadenia (EÚ) 2024/1689, ak sa povinnosti v tomto nariadení vzťahujú na poskytovateľov veľmi veľkých online platforiem určených v súlade s článkom 33 nariadenia (EÚ) 2022/2065 alebo na poskytovateľov systémov AI, ktorí sú v súlade s nariadením (EÚ) 2024/1689 pod výlučným dohľadom Komisie, právomoci prenesené na Komisiu podľa kapitoly IV nariadenia (EÚ) 2022/2065 a kapitoly IX nariadenia (EÚ) 2024/1689 sa vykonávajú v súlade s týmto článkom.

2. Ak Komisia začne konanie o porušení tohto nariadenia v súlade s článkom 66 nariadenia (EÚ) 2022/2065 alebo článkom 75a nariadenia (EÚ) 2024/1689 s cieľom možného prijatia rozhodnutí podľa článkov 73 a 74 nariadenia (EÚ) 2022/2065 alebo článku 75c nariadenia (EÚ) 2024/1689, Komisia sa usiluje:

   a) oznámiť svoje predbežné zistenia dotknutému poskytovateľovi do [30] pracovných dní od začatia konania podľa článku 66 nariadenia (EÚ) 2022/2065 alebo článku 75a nariadenia (EÚ) 2024/1689;

   b) prijať konečné rozhodnutie do 90 pracovných dní od začatia konania.

Článok 36 – Poplatok za dohľad

1. Komisia účtuje ročný poplatok za dohľad poskytovateľom veľmi veľkých online platforiem určených v súlade s článkom 33 nariadenia (EÚ) 2022/2065, ktoré predstavujú online služby sociálnej siete, služby platforiem na zdieľanie videí alebo obchody so softvérovými aplikáciami, sú do nich zahrnuté alebo ich zahŕňajú, a poskytovateľom AI spoločníkov, všeobecných konverzačných chatbotov a videoherných platforiem, na ktorých súlad s kapitolami II až V tohto nariadenia má v súlade s článkom 33 tohto nariadenia právomoc dohliadať.

2. Každému poskytovateľovi uvedenému v odseku 1 sa účtuje ročný poplatok za dohľad za každú službu alebo systém, ktoré patria do rozsahu pôsobnosti tohto nariadenia.

3. Celková výška ročných poplatkov za dohľad podľa odseku 1 musí pokrývať náklady, ktoré Komisii vznikli v predchádzajúcom kalendárnom roku v súvislosti s jej úlohami dohľadu podľa tohto nariadenia vo vzťahu k poskytovateľom uvedeným v odseku 1, najmä náklady súvisiace s ľudskými zdrojmi vrátane úradníkov, zriadením, údržbou a prevádzkou schémy EÚ na overovanie veku podľa článku 29, vykonávaním úloh dohľadu a presadzovania práva podľa článku 34 a rozvojom odborných znalostí a spôsobilostí podľa článku 37.

4. Na účely stanovenia ročného poplatku za dohľad za úlohy podľa odseku 3 nesmie ročný poplatok za dohľad v prípade každého poskytovateľa uvedeného v odseku 1

presiahnuť 0,03 % jeho celosvetového čistého ročného príjmu v predchádzajúcom finančnom roku.

5. Na účely uplatňovania tohto článku Komisia uplatňuje pravidlá a zásady stanovené v článku 43 nariadenia (EÚ) 2022/2065.

6. Komisia prijme delegované akty v súlade s článkom X, ktorými stanoví podrobnú metodiku a postupy:

   a) určovania predpokladaných nákladov uvedených v odseku 3;

   b) určovania jednotlivých ročných poplatkov za dohľad uvedených v odseku 1;

   c) určovania maximálneho celkového limitu vymedzeného v odseku 4 a

   d) podrobných opatrení potrebných na uskutočňovanie platieb.

   Komisia pri prijímaní uvedených delegovaných aktov dodržiava zásady stanovené v odseku 5 tohto článku.

Článok 37 – Rozvoj odborných znalostí a spôsobilostí

Komisia v spolupráci s príslušnými orgánmi podľa článku 34 rozvíja odborné znalosti a spôsobilosti Únie v oblasti ochrany maloletých, a to aj tak, že v náležitých prípadoch sa vysielajú zamestnanci členských štátov. Musia sa rozvíjať najmä odborné znalosti a spôsobilosti v oblasti incidentov, ktoré majú vplyv na ochranu maloletých.

Článok 38 – Mechanizmy reakcie na incidenty

1. Komisia koordinuje v spolupráci s príslušnými orgánmi podľa článku 33 posudzovanie incidentov, ktoré majú vplyv na ochranu maloletých v celej Únii vo vzťahu k službám a systémom v rozsahu pôsobnosti, pričom má možnosť využívať odborné znalosti a zdroje takýchto orgánov. Členské štáty spolupracujú s Komisiou pri vytváraní účinných sietí na výmenu poznatkov s inými orgánmi a príslušnými tretími stranami.

2. Komisia uzavrie s príslušnými orgánmi dobrovoľnú administratívnu dohodu, v ktorej sa stanovia postupy na uľahčenie rýchlej reakcie v prípade incidentu, ktorý má vplyv na ochranu maloletých v Únii alebo v jej značných častiach. Členské štáty s cieľom zabezpečiť pravidelné komunikačné kanály medzi príslušnými vnútroštátnymi orgánmi a tretími stranami stanovia pre vnútroštátne orgány minimálne úrovne pripravenosti a zmapujú existujúce protokoly reakcie na incidenty na vnútroštátnej úrovni a v prípade potreby stanovia nové. Mechanizmus reakcie na incidenty dopĺňa existujúce krízové nástroje podľa nariadenia (EÚ) 2022/2065 a poskytuje podklady pre ich možnú aktiváciu.

KAPITOLA VIII – VYKONÁVACIE A DELEGOVANÉ AKTY

Článok 39 – Vykonávanie delegovania právomoci

1. Komisii sa udeľuje právomoc prijímať delegované akty za podmienok stanovených v tomto článku.

2. Delegovanie právomoci uvedené v článku 2 ods. 5, článku 6 ods. 6, článku 7 ods. 6, článku 20 ods. 7, článku 25 ods. 1, článku 26 ods. 3, článku 30 ods. 3 a článku 36 ods. 6 sa Komisii udeľuje na obdobie piatich rokov od [rovnaký deň ako dátum nadobudnutia účinnosti]. Komisia vypracuje správu týkajúcu sa delegovania

právomoci najneskôr deväť mesiacov pred uplynutím tohto päťročného obdobia. Delegovanie právomoci sa automaticky predlžuje o rovnako dlhé obdobia, pokiaľ Európsky parlament alebo Rada nevznesú voči takémuto predĺženiu námietku najneskôr tri mesiace pred koncom každého obdobia.

3. Delegovanie právomoci uvedené v článku 2 ods. 5, článku 6 ods. 6, článku 7 ods. 6, článku 20 ods. 7, článku 25 ods. 1, článku 26 ods. 3, článku 30 ods. 3 a článku 36 ods. 6 môže Európsky parlament alebo Rada kedykoľvek odvolať. Rozhodnutím o odvolaní sa ukončuje delegovanie právomoci, ktoré sa v ňom uvádza. Rozhodnutie nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po jeho uverejnení v *Úradnom vestníku Európskej únie* alebo k neskoršiemu dátumu, ktorý je v ňom určený. Nie je ním dotknutá platnosť delegovaných aktov, ktoré už nadobudli účinnosť.

4. Komisia pred prijatím delegovaného aktu konzultuje s expertmi určenými jednotlivými členskými štátmi v súlade so zásadami stanovenými v Medziinštitucionálnej dohode z 13. apríla 2016 o lepšej tvorbe práva.

5. Komisia oznamuje delegovaný akt hneď po jeho prijatí súčasne Európskemu parlamentu a Rade.

6. Delegovaný akt prijatý podľa článku 2 ods. 5, článku 6 ods. 6, článku 7 ods. 6, článku 20 ods. 7, článku 25 ods. 1, článku 26 ods. 3, článku 30 ods. 3 a článku 36 ods. 6 nadobudne účinnosť, len ak Európsky parlament alebo Rada voči nemu nevzniesli námietku v lehote dvoch mesiacov odo dňa oznámenia uvedeného aktu Európskemu parlamentu a Rade alebo ak pred uplynutím uvedenej lehoty Európsky parlament a Rada informovali Komisiu o svojom rozhodnutí nevzniesť námietku. Na podnet Európskeho parlamentu alebo Rady sa táto lehota predĺži o tri mesiace.

Článok 40 – Postup výboru

1. Komisii pomáha výbor („Výbor pre bezpečnosť detí“). Uvedený výbor je výborom v zmysle nariadenia (EÚ) č. 182/2011.

2. Ak sa odkazuje na tento odsek, uplatňuje sa článok 5 nariadenia (EÚ) č. 182/2011.

3. Ak sa má stanovisko výboru získať písomným postupom, uvedený postup sa ukončí bez výsledku, ak tak v rámci lehoty na vydanie stanoviska rozhodne predseda výboru alebo ak o to požiada jednoduchá väčšina členov výboru.

KAPITOLA IX – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 41 – Zmena smernice (EÚ) 2020/1828

V prílohe I k smernici (EÚ) 2020/1828 sa dopĺňa tento bod: [konečný názov aktu].

Článok 42 – Preskúmanie

1. Komisia preskúma uplatňovanie tohto nariadenia a podá o ňom správu Európskemu parlamentu a Rade do [31. augusta 2030]. Berúc do úvahy skúsenosti získané pri uplatňovaní tohto nariadenia, ako aj technologický a právny vývoj a vývoj na trhu Komisia vyhodnotí najmä:

   a) prínos tohto nariadenia k prehĺbeniu a efektívnemu fungovaniu vnútorného trhu a k zabezpečeniu vysokej úrovne ochrany maloletých online v Európskej únii;

b) účinnosť uplatňovania článkov 6 a 7;

c) osobnú pôsobnosť ustanovení v kapitolách II a III;

d) vplyv tohto nariadenia na dodržiavanie práva na slobodu prejavu a práva na informácie.

2. V náležitých prípadoch sa k správe uvedenej v odseku 1 pripojí návrh na zmenu tohto nariadenia.

3. Komisia okrem toho každé štyri roky po správe uvedenej v odseku 1 predloží Európskemu parlamentu a Rade správu o pokroku pri dosahovaní cieľov tohto nariadenia.

Článok 43 – Nadobudnutie účinnosti a uplatňovanie

Toto nariadenie nadobúda účinnosť dvadsiatym dňom nasledujúcim po jeho uverejnení v *Úradnom vestníku Európskej únie*.

Toto nariadenie sa uplatňuje od [rovnaký deň ako nadobudnutie účinnosti plus 6 mesiacov].

Článok 5 sa však uplatňuje od [rovnaký deň ako nadobudnutie účinnosti] a články 33 a 35 sa uplatňujú od [rovnaký deň ako nadobudnutie účinnosti plus 12 mesiacov].

Toto nariadenie je záväzné v celom rozsahu a priamo uplatniteľné v členských štátoch v súlade so zmluvami.

V Bruseli

Za Európsky parlament	*Za Radu*
predseda/predsedníčka	*predseda/predsedníčka*

LEGISLATÍVNY FINANČNÝ A DIGITÁLNY VÝKAZ

1. RÁMEC NÁVRHU/INICIATÍVY 4
1.1. Názov návrhu/iniciatívy 4
1.2. Príslušné oblasti politiky 4
1.3. Ciele 4
1.3.1. Všeobecné ciele 4
1.3.2. Špecifické ciele 4
1.3.3. Očakávané výsledky a vplyv 5
1.3.4. Ukazovatele výkonnosti 6
1.4. Návrh/iniciatíva sa týka: 7
1.5. Dôvody návrhu/iniciatívy 7
1.5.1. Požiadavky, ktoré sa majú splniť v krátkodobom alebo dlhodobom horizonte vrátane podrobného harmonogramu prvotnej fázy vykonávania iniciatívy 7
1.5.2. Prínos zapojenia Európskej únie (môže byť výsledkom rôznych faktorov, napr. lepšej koordinácie, právnej istoty, väčšej účinnosti alebo komplementárnosti). Na účely tohto bodu je „prínos zapojenia Európskej únie“ hodnota vyplývajúca zo zásahu Európskej únie, ktorá dopĺňa hodnotu, ktorú by inak vytvorili len samotné členské štáty. 8
1.5.3. Poznatky získané z podobných skúseností v minulosti 8
1.5.4. Zlučiteľnosť s viacročným finančným rámcom a možná synergia s inými vhodnými nástrojmi 9
1.5.5. Posúdenie rôznych disponibilných možností financovania vrátane možnosti prerozdelenia 9
1.6. Trvanie a finančný vplyv návrhu/iniciatívy 11
1.7. Plánované metódy plnenia rozpočtu 11
2. OPATRENIA V OBLASTI RIADENIA 13
2.1. Zásady monitorovania a predkladania správ 13
2.2. Systémy riadenia a kontroly 13
2.2.1. Opodstatnenie navrhovaných metód plnenia rozpočtu, mechanizmov vykonávania financovania, spôsobov platby a stratégie kontroly 13
2.2.2. Informácie o zistených rizikách a systémoch vnútornej kontroly zavedených na ich zmierňovanie 15
2.2.3. Odhad a opodstatnenie nákladovej účinnosti kontrol (pomer medzi nákladmi na kontroly a hodnotou súvisiacich riadených finančných prostriedkov) a posúdenie očakávaných úrovní rizika chyby (pri platbe a uzavretí) 15
2.3. Opatrenia na predchádzanie podvodom a nezrovnalostiam 16
3. ODHADOVANÝ FINANČNÝ VPLYV NÁVRHU/INICIATÍVY 17
3.1. Príslušné okruhy viacročného finančného rámca a rozpočtové riadky výdavkov 17

3.2. Odhadovaný finančný vplyv návrhu na rozpočtové prostriedky 18
3.2.1. Zhrnutie odhadovaného vplyvu na operačné rozpočtové prostriedky 18
3.2.1.1. Rozpočtové prostriedky zo schváleného rozpočtu 18
3.2.1.2. Rozpočtové prostriedky z vonkajších pripísaných príjmov 18
3.2.2. Odhadované výstupy financované z operačných rozpočtových prostriedkov (v prípade decentralizovaných agentúr nevypĺňať) 20
3.2.3. Zhrnutie odhadovaného vplyvu na administratívne rozpočtové prostriedky 22
3.2.3.1. Rozpočtové prostriedky zo schváleného rozpočtu 22
3.2.3.2. Rozpočtové prostriedky z vonkajších pripísaných príjmov 22
3.2.3.3. Celkové rozpočtové prostriedky 22
3.2.4. Odhadovaná potreba ľudských zdrojov 23
3.2.4.1. Financovaná zo schváleného rozpočtu 23
3.2.4.2. Financovaná z vonkajších pripísaných príjmov 24
3.2.4.3. Celková potreba ľudských zdrojov 24
3.2.5. Prehľad odhadovaného vplyvu na investície súvisiace s digitálnymi technológiami 28
3.2.6. Súlad s platným viacročným finančným rámcom 28
3.2.7. Príspevky od tretích strán 29
3.3. Odhadovaný vplyv na príjmy 29
4. DIGITÁLNE ROZMERY 30
4.1. Požiadavky digitálneho významu 30
4.2. Údaje 31
4.3. Digitálne riešenia 31
4.4. Posúdenie interoperability 32
4.5. Opatrenia na podporu digitálneho vykonávania 32

1. RÁMEC NÁVRHU/INICIATÍVY

1.1. Názov návrhu/iniciatívy

Akt o bezpečnosti a právach detí v online priestore (CARE)

1.2. Príslušné oblasti politiky

Oblasť politiky: Ochrana maloletých online v politických oblastiach komunikačných sietí, obsahu a technológií, verejného zdravia a vnútorného trhu, priemyslu, podnikania a MSP.

Vplyv na rozpočet sa týka nových úloh dohľadu zverených Komisii v súvislosti s online službami sociálnych sietí, službami platforiem na zdieľanie videí, obchodmi so softvérovými aplikáciami, ako aj s AI spoločníkmi a všeobecnými konverzačnými chatbotmi, ktoré spadajú do pôsobnosti Komisie. Určité obmedzené vplyvy vyplývajú aj z nových povinností týkajúcich sa videohier, hoci priamy dohľad zostáva v kompetencii orgánov členských štátov.

1.3. Ciele

1.3.1. Všeobecné ciele

Toto navrhované nariadenie nadväzuje na závery správy spolupredsedov osobitného panelu pre bezpečnosť detí online, v ktorej bol stanovený jasný postup, ako možno v Európe lepšie chrániť deti v online prostredí.

Ako sa uvádza v správe, deti trávia čoraz viac času na internete, v dôsledku čoho sú vystavené mnohým rôznym rizikám, ako sú napríklad kontakt s obsahom nevhodným pre ich vek, kybernetické šikanovanie, nadmerný čas strávený na internete a nežiaduce kontakty s cudzími ľuďmi. Tieto riziká majú závažné dôsledky pre duševné zdravie a pohodu detí, pričom dospievajúci a deti predstavujú obzvlášť zraniteľnú skupinu.

Hrozí, že trh EÚ bude čoraz viac fragmentovaný, keďže členské štáty plánujú alebo prijímajú nové opatrenia na obmedzenie prístupu k určitým online platformám, ktoré sa považujú za rizikové pre deti do určitého veku – pričom tieto opatrenia sa líšia rozsahom pôsobnosti, vekovou hranicou a navrhovanými obmedzeniami –, čím vzniká právna neistota, vysoké náklady na dodržiavanie predpisov pre podniky a nerovnaká úroveň ochrany maloletých v digitálnom prostredí, ktoré nepozná hranice.

V záujme zaručenia bezpečného a veku primeraného digitálneho prostredia pre maloletých, a ako sa uvádza aj v správe spolupredsedov osobitného panelu, zásadný význam pre účinnú ochranu maloletých online má potvrdzovanie veku. Potvrdzovanie veku je základom nielen vekových obmedzení, ale aj bezpečnostných opatrení týkajúcich sa detí. Súčasný právny rámec týkajúci sa potvrdzovania veku však nie je dostatočne jasný a jeho uplatňovanie je nejednotné.

V tejto súvislosti je cieľom tohto návrhu nariadenia zabezpečiť **silný a ucelený rámec na ochranu maloletých online**, pričom východiskom je dieťa, posilňovanie jeho postavenia a jeho základné práva.

1.3.2. Špecifické ciele

S ohľadom na všeobecný cieľ ochrany maloletých online sa návrh zameriava na dosiahnutie týchto špecifických cieľov:

Oddialiť prístup maloletých k službám so špecifickými prvkami, ktoré predstavujú služby sociálnych sietí alebo služby platforiem na zdieľanie videí. Poskytovatelia týchto služieb nesmú maloletým mladším ako 15 rokov umožniť vytvoriť si v ich rámci účet. Zároveň môžu umožniť opatrovníkom zriadiť pre maloletých vo veku viac ako 13 rokov účty s obmedzenými funkciami, ktoré im umožnia prístup k službe. Ak takíto poskytovatelia preukážu, že ich služba je prispôsobená deťom, môžu povoliť prístup aj maloletým mladším ako 13 rokov prostredníctvom účtov vytvorených opatrovníkmi a pod ich dohľadom.

Posilniť ochranu maloletých prostredníctvom požiadaviek na bezpečnosť už v štádiu návrhu tým, že sa vyjasnia povinnosti digitálnych služieb a určitých systémov, aby sa riziká pre deti zohľadňovali už pri návrhu a prevádzke týchto služieb a systémov.

Zabezpečiť spoľahlivé mechanizmy potvrdzovania veku, ktoré sú v súlade so základnými právami, a to stanovením jasných požiadaviek a kritérií na používanie systémov potvrdzovania veku s cieľom podporiť jednak oddialenie prístupu, jednak zavádzanie opatrení založených na princípe bezpečnosti už v štádiu návrhu.

Zabezpečiť účinné presadzovanie právnych predpisov v celej EÚ vytvorením pevného a uceleného regulačného rámca a rámca na presadzovanie právnych predpisov, ktorým sa umožní včasné a efektívne zavedenie do praxe, a tým sa zabezpečí, aby boli maloletí v praxi rýchlo a účinne chránení.

1.3.3. Očakávané výsledky a vplyv

Uveďte, aký vplyv by mal mať návrh/iniciatíva na prijímateľov/cieľové skupiny.

Očakáva sa, že tento návrh prispeje k bezpečnejšiemu online prostrediu pre deti a zároveň zlepší fungovanie vnútorného trhu. Vyjasnením a ďalšou harmonizáciou povinností v oblasti ochrany detí v celej Únii by sa mala znížiť fragmentácia právnych predpisov a vytvoriť predvídateľnejší rámec pre cezhraničné poskytovanie služieb a systémov, a to najmä vzhľadom na cezhraničný charakter poskytovateľov, na ktorých sa vzťahuje toto nariadenie.

V krátkodobom horizonte sa týmto návrhom môžu zvýšiť interné náklady poskytovateľov dotknutých služieb a systémov na zabezpečenie súladu s predpismi, návrh si môže vyžiadať prepracovanie produktov a zavedenie dodatočných bezpečnostných opatrení – napríklad nástrojov na potvrdzovanie veku alebo nástrojov na kontrolu zo opatrovníka – a pre niektorých poskytovateľov by sa ním mohli vytvoriť určité prekážky vstupu na trh. Očakáva sa však, že v priebehu času jasnejšie právne povinnosti znížia náklady, prispejú k vyrovnanejším konkurenčným podmienkam a uľahčia dohľad a presadzovanie zo strany verejných orgánov, pričom celkový vplyv na verejné orgány by mal byť neutrálny až mierne pozitívny.

Očakáva sa aj to, že sa týmto návrhom podporia inovácie v oblasti dizajnu zohľadňujúceho bezpečnosť detí a digitálnych služieb a systémov prispôsobených veku vrátane riešení na potvrdzovanie veku, ktoré chránia súkromie. Hoci náklady na overovanie veku alebo alternatívne potvrdzovanie veku vzrastú, synergie so širšou digitálnou infraštruktúrou Únie, najmä s európskou peňaženkou digitálnej identity a špecifikáciou EÚ na overovanie veku, môžu v priebehu času znížiť náklady na vykonávanie.

1.3.4. Ukazovatele výkonnosti

Uveďte ukazovatele na monitorovanie pokroku a dosiahnutých výsledkov.

Určili sa tieto hlavné ukazovatele:

Obmedziť prístup k digitálnym službám a systémom s vysokým rizikom: Z viacerých prieskumov vyplýva, že v EÚ používajú sociálne médiá a majú vlastné účty milióny maloletých vo veku do 13 rokov (1). Napríklad v šiestich krajinách uvádza 34 % detí vo veku 9 – 11 rokov, že má profil na sociálnych médiách (2). V tejto súvislosti by cieľom bolo zabezpečiť, aby podstatná časť služieb uplatňovala účinné obmedzenia prístupu v súlade s novými požiadavkami. Z nedávnych skúseností z Austrálie vyplýva, že takáto spoločenská zmena si vyžaduje čas a nielen efektívne dodržiavanie predpisov zo strany poskytovateľov, ale aj zmenu v prístupe maloletých, rodičov a spoločnosti ako celku. Na dosiahnutie úspechu preto bude potrebné účinné presadzovanie predpisov, zvyšovanie informovanosti verejnosti, široká angažovanosť spoločnosti, neustále monitorovanie a uvedomenie si toho, že zmena správania si vyžaduje čas.

Zaviesť požiadavky na bezpečnosť už v štádiu návrhu: V súčasnosti nie je online prostredie navrhnuté s ohľadom na deti a nezohľadňuje ich rozvíjajúce sa schopnosti. Deti čelia na internete mnohým rizikám, ktoré môžu mať vážny vplyv na ich pohodu, vývin, ako aj na ich telesné a duševné zdravie. Tieto riziká sa neustále menia, a keďže deti patria medzi prvých používateľov nových technológií, sú zároveň aj najviac zraniteľné voči ich rizikám. V tejto súvislosti by cieľom bolo zabezpečiť, aby sa online prostredie stalo pre maloletých bezpečnejším zavádzaním opatrení založených na princípe bezpečnosť už v štádiu návrhu. Na dosiahnutie úspechu bude potrebné, aby bola bezpečnosť maloletých zakomponovaná do produktov a služieb už od začiatku a počas celého životného cyklu produktu alebo služby, čím sa dosiahne celková zmena v prístupe regulovaných služieb a systémov, v dôsledku ktorej bude ochrana maloletých považovaná za prioritu. To by malo byť spojené s účinným presadzovaním dodržiavania predpisov a dohľadom.

Mať zavedené systémy potvrdzovania veku, ktoré sú v súlade so základnými právami. Súčasné vekové požiadavky na online platformách zvyčajne nie sú vypracované na základe potrieb detí a takmer sa nevymáhajú. Väčšina poskytovateľov digitálnych služieb stanovuje vo svojich obchodných podmienkach minimálny vek potrebný na prístup k ich službám alebo na ich využívanie (3). Ako uvádza OECD, dôvody, na základe ktorých platformy stanovujú vekové hranice, vyplývajú skôr z právnych predpisov týkajúcich sa ochrany súkromia a zmluvného práva než z posúdenia bezpečnosti alebo vhodnosti z hľadiska vývinu dieťaťa (4). OECD ďalej zdôrazňuje, že „len veľmi málo [služieb, pri ktorých sa v podmienkach používania stanovuje minimálny vek,] systematicky využíva potvrdzovanie veku“ a že iba 2 z 50 skúmaných online služieb systematicky vyžadujú potvrdenie veku pri vytváraní účtu (5). Jedinou formou overenia veku pred vytvorením účtu je zvyčajne vlastné vyhlásenie. Je všeobecne známe, že samotné vlastné vyhlásenie nie je účinným prostriedkom potvrdenia veku, pretože mnohí používatelia neuvádzajú svoj skutočný vek (6, 7, 8). Z viacerých prieskumov vyplýva, že maloletí na internete bežne uvádzajú nesprávny vek (9). V praxi to znamená, že používatelia, ktorí nedosiahli požadovaný vek, preto majú jednoduchý prístup k mnohým online službám s vekovým obmedzením. V tejto súvislosti je cieľom široké uplatňovanie potvrdzovania veku, pri ktorom sa chránia základné práva. Možno to dosiahnuť formou konkrétnych opatrení a skutočným dodržiavaním predpisov zo strany služieb,

na ktoré sa nariadenie vzťahuje, v kombinácii s účinným dohľadom a presadzovaním dodržiavania predpisov, ako aj nepretržitým monitorovaním a hodnotením, najmä pokiaľ ide o vplyv na základné práva.

Posilniť účinné presadzovanie dodržiavania predpisov. Dodržiavanie nariadenia (EÚ) 2022/2065 sa presadzuje v plnom rozsahu, a to aj v oblasti ochrany maloletých. Prijatie konečného rozhodnutia o nedodržiavaní však stále nejaký čas trvá. V tejto súvislosti je cieľom, aby sa v prípade podozrenia na nedodržiavanie predpisov táto situácia riešila rýchlo a aby sa tak maloletým čo najskôr poskytli účinné opatrenia na ich ochranu v online prostredí.

1.4. Návrh/iniciatíva sa týka:

X novej akcie

☐ novej akcie, ktorá nadväzuje na pilotný projekt/prípravnú akciu[10]

X predĺženia trvania existujúcej akcie

☐ zlúčenia jednej alebo viacerých akcií do ďalšej/novej akcie alebo presmerovania jednej alebo viacerých akcií na ďalšiu/novú akciu

1.5. Dôvody návrhu/iniciatívy

1.5.1. Požiadavky, ktoré sa majú splniť v krátkodobom alebo dlhodobom horizonte vrátane podrobného harmonogramu prvotnej fázy vykonávania iniciatívy

Ochrana maloletých online si vyžaduje jednak okamžité kroky na riešenie naliehavých rizík, jednak štrukturálne opatrenia zamerané na postupné budovanie bezpečnejšieho digitálneho prostredia.

V krátkodobom horizonte by sa malo uprednostniť účinné vykonávanie a presadzovanie pravidiel, aby boli maloletí na internete účinne chránení – na to, aby sa to v praxi podarilo zrealizovať, budú potrebné značné zdroje. Malo by sa to doplniť cielenými podpornými opatreniami a osvetovými kampaňami členských štátov zameranými na maloletých, opatrovníkov a vychovávateľov.

Z dlhodobého hľadiska nie je cieľom len reagovať na riziká, ale pretvoriť online prostredie tak, aby bola ochrana maloletých jeho neoddeliteľnou súčasťou, a nie len nápravným opatrením. Vyžaduje si to trvalé investície do riešení na potvrdzovanie veku, ktoré chránia súkromie, vysokú úroveň digitálnej gramotnosti v členských štátoch a celkový rozvoj služieb prispôsobených deťom.

Šesť mesiacov po začatí uplatňovania nariadenia budú poskytovatelia služieb musieť dodržať počiatočný dátum pre sociálne médiá a zistiť, či účty patria osobám mladším ako je minimálny vek, a prijať opatrenia na ich deaktiváciu. S cieľom zabezpečiť, aby existujúce účty spĺňali povinnosti týkajúce sa minimálneho veku, poskytovatelia veľmi veľkých online platforiem pred uplynutím šesťmesačnej lehoty predložia príslušnému orgánu podrobný plán vykonávania, ktorým sa potvrdí požadovaná vysoká miera spoľahlivosti.

Od tohto dátumu musia platformy spĺňať aj povinnosti v oblasti bezpečnosti už v štádiu návrhu a v prípade potreby zaviesť overovanie veku. Zároveň šesť mesiacov

[10] Podľa článku 58 ods. 2 písm. a) alebo b) nariadenia o rozpočtových pravidlách.

po začatí uplatňovania musí byť Komisia pripravená presadzovať nové pravidlá voči veľmi veľkým online platformám a internetovým vyhľadávačom a národní koordinátori digitálnych služieb voči menším platformám a videohrám. Presadzovanie dodržiavania nových požiadaviek na AI spoločníkov a chatboty sa bude uskutočňovať v rámci existujúceho rámca dohľadu a presadzovania dodržiavania aktu o umelej inteligencii, pričom Komisia je zodpovedná za AI spoločníkov a chatboty vyvinuté na základe modelov umelej inteligencie na všeobecné účely alebo integrované do veľmi veľkých online platforiem alebo veľmi veľkých internetových vyhľadávačov.

Dvanásť mesiacov po začatí uplatňovania budú musieť poskytovatelia príslušných služieb a systémov aktivovať rodičovské účty, dodržiavať pravidlá týkajúce sa AI spoločníkov a všeobecných konverzačných chatbotov, zaviesť rôzne doplnkové opatrenia a dodržiavať kódex správania v oblasti klasifikácie vekovej vhodnosti, ak sa na nich vzťahuje. Od tohto dátumu, t. j. dvanásť mesiacov po začatí uplatňovania nariadenia, musí byť Komisia pripravená uplatňovať nový režim zrýchleného presadzovania (30 dní na vypracovanie predbežných zistení, 90 dní na prijatie konečného rozhodnutia).

1.5.2. Prínos zapojenia Európskej únie (môže byť výsledkom rôznych faktorov, napr. lepšej koordinácie, právnej istoty, väčšej účinnosti alebo komplementárnosti). Na účely tohto bodu je „prínos zapojenia Európskej únie“ hodnota vyplývajúca zo zásahu Európskej únie, ktorá dopĺňa hodnotu, ktorú by inak vytvorili len samotné členské štáty.

Opatrenia na úrovni EÚ sú odôvodnené cezhraničným charakterom digitálnych služieb a AI systémov, nejednotnými vnútroštátnymi prístupmi k obmedzovaniu prístupu maloletých a potrebou zabezpečiť jednotnú úroveň ochrany maloletých v celej Únii. Opatreniami na úrovni EÚ sa môžu znížiť rozdiely v právnych predpisoch, zvýšiť právna istota a znížiť náklady na dodržiavanie predpisov pre poskytovateľov a používateľov, zlepšiť presadzovanie práva a zabezpečiť účinná ochrana maloletých v celej EÚ.

1.5.3. Poznatky získané z podobných skúseností v minulosti

Na základe nariadenia (EÚ) 2022/2065 možno vyvodiť tieto získané poznatky:

Kľúčové sú dostatočné a stabilné zdroje. Zo skúseností získaných v rámci uplatňovania nariadenia (EÚ) 2022/2065 vyplýva, že účinné presadzovanie dodržiavania pravidiel voči najväčším spoločnostiam na svete si vyžaduje vysoko kvalifikovaných pracovníkov, technické kapacity a dostatočný počet zamestnancov. Je to obzvlášť dôležité pri dohľade nad rozsiahlymi cezhraničnými digitálnymi službami a pri presadzovaní dodržiavania predpisov vo vzťahu k týmto službám, a to v prostredí, kde dochádza k veľkému počtu súdnych sporov.

Zdroje by mali byť trvalé. Presadzovanie práva v digitálnom prostredí by sa malo opierať o stabilné zdroje, aby bola zabezpečená dlhodobá spoľahlivosť a predvídateľnosť. Riziká spojené s digitálnymi službami sa rýchlo menia a platformy rýchlo prispôsobujú svoje systémy, pričom dohľad musí byť nepretržitý a musí zabrániť vzniku javu otáčavých dverí. Iba vďaka trvalým zdrojom môže byť dohľad v dlhodobom horizonte účinný a dôveryhodný.

Rýchle presadzovanie pravidiel má v online prostredí kľúčový význam, najmä pokiaľ ide o maloletých. V prípade digitálnych služieb sa škody môžu rýchlo zväčšovať a akékoľvek zdržania môžu výrazne znížiť účinnosť zásahu. Rámec

presadzovania dodržiavania predpisov preto musí umožňovať včasné konanie vrátane schopnosti rýchlo reagovať v prípade, že sa objavia závažné riziká.

Dôveryhodné presadzovanie predpisov posilňuje ich dodržiavanie. Ak majú orgány kapacity a nástroje na to, aby konali rozhodne, vytvára to pre poskytovateľov motiváciu na vážne zapojenie a proaktívnejšie dodržiavanie predpisov. Účinný dohľad preto spočíva v zabezpečení toho, aby pravidlá mali praktický dosah.

1.5.4. Zlučiteľnosť s viacročným finančným rámcom a možná synergia s inými vhodnými nástrojmi

Iniciatíva je v súlade s platným viacročným finančným rámcom (VFR).

Táto iniciatíva bude čerpať z poplatku za dohľad, ktorý bude povinne hradiť každý poskytovateľ online služieb sociálnych sietí, služieb platforiem na zdieľanie videí a obchodov so softvérovými aplikáciami, pri ktorých má Komisia právomoc dohliadať na dodržiavanie predpisov a ktoré sú v zmysle článku 33 nariadenia (EÚ) 2022/2065 označené za veľmi veľké online platformy, ako aj poskytovatelia AI spoločníkov a všeobecných konverzačných chatbotov, ktoré spĺňajú kritériá veľmi veľkej online platformy. Ročný poplatok za dohľad sa vypočíta na základe článku 43 nariadenia (EÚ) 2022/2065, pričom však v prípade konkrétneho prevádzkovateľa veľmi veľkej online platformy alebo veľmi veľkého internetového vyhľadávača nebude tento poplatok vyšší ako 0,03 % jeho celosvetového ročného čistého príjmu v predchádzajúcom finančnom roku.

1.5.5. Posúdenie rôznych disponibilných možností financovania vrátane možnosti prerozdelenia

Uprednostňovanou možnosťou financovania je zvýšenie existujúceho poplatku za dohľad podľa aktu o digitálnych službách. Na tento účel bude poskytovateľom online služieb sociálnych sietí, služieb platforiem na zdieľanie videí a obchodov so softvérovými aplikáciami, ktorí podliehajú dohľadu Európskej komisie a ktorí sú podľa nariadenia (EÚ) 2022/2065 označení za veľmi veľké online platformy, ako aj poskytovateľom AI spoločníkov a všeobecných konverzačných chatbotov, ktorí spĺňajú kritériá veľmi veľkej online platformy, účtovaný dodatočný poplatok k ročnému poplatku za dohľad podľa článku 43 nariadenia (EÚ) 2022/2065.

Na účely presadzovania pravidiel v rámci tejto iniciatívy sa Komisia bude čiastočne opierať o presun zamestnancov. Plnenie nových, náročných úloh v oblasti dohľadu bez toho, aby sa ohrozila súčasná činnosť v oblasti presadzovania práva, však vylučuje úplné spoliehanie sa na presun zamestnancov. Pozri aj oddiel 4.1 prílohy.

V prípadoch, keď sa financovanie presadzovania dodržiavania predpisov opiera o poplatky za dohľad, je potrebné poukázať na to, že medzi počiatočnou potrebou ľudských zdrojov a finančným príspevkom pochádzajúcim z poplatku za dohľad, ktorý bude k dispozícii až po nadobudnutí účinnosti nariadenia a po zaplatení poplatku, bude nevyhnutne existovať časový posun. Táto medzera predstavuje závažné riziko pre správne vykonávanie návrhu, keďže nevyhnutné zdroje by neboli k dispozícii vtedy, keď budú potrebné, t. j. od okamihu nadobudnutia účinnosti. Politické očakávania a očakávania verejnosti, pokiaľ ide o účinný dohľad a presadzovanie právnych predpisov na ochranu maloletých online, sú vysoké a Komisia bude musieť presvedčivo preukázať, že je schopná zabrániť škodlivému správaniu. Je preto mimoriadne dôležité minimalizovať riziko vyplývajúce z rozdielu medzi počiatočnou potrebou ľudských zdrojov a finančným príspevkom pochádzajúcim z pôvodného poplatku a zabezpečiť, aby Komisia disponovala

dostatočnými zdrojmi na presadzovanie dodržiavania návrhu od prvého dňa účinnosti.

1.6. Trvanie a finančný vplyv návrhu/iniciatívy

☐ **obmedzené trvanie**

– ☐ v platnosti od [DD/MM]RRRR do [DD/MM]RRRR

– ☐ finančný vplyv na viazané rozpočtové prostriedky od RRRR do RRRR a na platobné rozpočtové prostriedky od RRRR do RRRR

X neobmedzené trvanie

– Počiatočná fáza vykonávania bude trvať od roku 2028 a bude mať neobmedzené trvanie

– a potom bude vykonávanie pokračovať v plnom rozsahu.

1.7. Plánované metódy plnenia rozpočtu[11]

X Priame riadenie na úrovni Komisie

– **X** prostredníctvom jej útvarov vrátane zamestnancov v delegáciách Únie

– ☐ prostredníctvom výkonných agentúr

☐ **Zdieľané riadenie** s členskými štátmi

☐ **Nepriame riadenie**, pri ktorom sa plnením rozpočtu poveria:

– ☐ tretie krajiny alebo subjekty, ktoré tieto krajiny určili,

– ☐ medzinárodné organizácie a ich agentúry (uveďte),

– ☐ Európska investičná banka (EIB) a Európsky investičný fond,

– ☐ subjekty uvedené v článkoch 70 a 71 nariadenia o rozpočtových pravidlách,

– ☐ verejnoprávne subjekty,

– ☐ súkromnoprávne subjekty poverené vykonávaním verejnej služby, pokiaľ sú im poskytnuté primerané finančné záruky,

– ☐ súkromnoprávne subjekty spravované právom členského štátu, ktoré sú poverené vykonávaním verejno-súkromného partnerstva a ktorým sú poskytnuté primerané finančné záruky,

– ☐ subjekty alebo osoby poverené vykonávaním osobitných akcií v oblasti spoločnej zahraničnej a bezpečnostnej politiky podľa hlavy V Zmluvy o Európskej únii a určené v príslušnom základnom akte,

– ☐· subjekty usadené v členskom štáte, spravované súkromným právom členského štátu alebo právom Únie, ktoré môžu byť v súlade s pravidlami platnými v jednotlivých odvetviach poverené implementáciou finančných prostriedkov Únie alebo rozpočtových záruk, pokiaľ sú takéto subjekty kontrolované verejnoprávnymi subjektmi alebo súkromnoprávnymi subjektmi poverenými vykonávaním verejnej služby a sú im poskytnuté primerané finančné záruky v podobe spoločnej a nerozdielnej zodpovednosti zo strany kontrolných subjektov alebo rovnocenné finančné záruky, ktoré môžu byť v prípade každej akcie obmedzené na maximálnu sumu podpory Únie.

[11] Vysvetlenie metód plnenia rozpočtu a odkazy na nariadenie o rozpočtových pravidlách sú k dispozícii na webovom sídle BUDGpedia: https://myintracomm.ec.europa.eu/corp/budget/financial-rules/budget-implementation/Pages/implementation-methods.aspx.

Poznámky

žiadne

2. OPATRENIA V OBLASTI RIADENIA

2.1. Zásady monitorovania a predkladania správ

Návrh bude dôkladne posúdený, a to najmä z hľadiska účinnosti oddialenia prístupu, osobnej pôsobnosti tohto oddialenia a jeho proporcionality, ako aj z hľadiska požiadaviek na bezpečnosť už v štádiu návrhu. V tomto hodnotení sa zohľadnia skúsenosti získané pri vykonávaní návrhu, ako aj vývoj v oblasti technológií, trhu a právnych predpisov. Komisia bude monitorovať uplatňovanie tohto nariadenia a do 31. augusta 2030 predloží správu Európskemu parlamentu a Rade.

V náležitých prípadoch sa k správe pripojí návrh na zmenu nariadenia. Po tomto počiatočnom preskúmaní bude Komisia každé štyri roky predkladať Európskemu parlamentu a Rade ďalšiu správu o pokroku pri dosahovaní cieľov nariadenia.

Tým sa doplní prebiehajúce monitorovanie v rámci aktu o digitálnych službách.

2.2. Systémy riadenia a kontroly

2.2.1. Opodstatnenie navrhovaných metód plnenia rozpočtu, mechanizmov vykonávania financovania, spôsobov platby a stratégie kontroly

Týmto nariadením sa vytvára bezpečnejšie online prostredie pre deti a zároveň sa ním zlepšuje fungovanie vnútorného trhu. Stanovujú sa v ňom jasné pravidlá na obmedzenie prístupu maloletých k digitálnym službám a systémom, ktoré pre nich predstavujú najvyššie riziká, posilňuje sa ochrana maloletých prostredníctvom požiadaviek na bezpečnosť už v štádiu návrhu, stanovujú sa v ňom jasné požiadavky a kritériá na používanie systémov potvrdzovania veku s cieľom podporiť tak oddialenie prístupu, ako aj zavádzanie opatrení zameraných na bezpečnosť už v štádiu návrhu, a zavádza sa ním účinné presadzovanie dodržiavania predpisov v celej EÚ vytvorením odolného a koherentného regulačného rámca a rámca presadzovania dodržiavania predpisov.

Aby mohla Komisia plniť nové úlohy, ktoré jej boli zverené, je potrebné zabezpečiť primerané zdroje pre jej útvary. To je obzvlášť dôležité, pretože Komisia bude pri plnení svojich úloh musieť dohliadať na niektoré z finančne najsilnejších a technologicky najvyspelejších spoločností na svete, a to v prostredí, kde dochádza k veľkému počtu súdnych sporov. Na dohľad nad týmito spoločnosťami budú potrební zamestnanci s vysokou kvalifikáciou a špecializovanými profilmi. Komisia čelí značnému politickému riziku, ak na presadzovanie predpisov nebudú vyčlenené dostatočné zdroje, najmä preto, že tento nástroj sa týka ochrany maloletých, ktorí patria medzi najzraniteľnejších členov spoločnosti. Stále silnejšie sa ozývajú výzvy na rýchle opatrenia na ochranu európskych detí v online priestore a zabezpečenie účinnej ochrany budúcej generácie si vyžaduje dostatočný počet zamestnancov, najmä na to, aby Komisia mohla realizovať zrýchlené presadzovanie dodržiavania predpisov, ktoré si bude vyžadovať nový legislatívny nástroj s cieľom primerane a rýchlo chrániť deti.

Odhaduje sa, že na vykonávanie a presadzovanie tohto nariadenia bude potrebných celkovo 85 ekvivalentov plného pracovného času. Navrhované počty zamestnancov sú primerané objemu a zložitosti nových povinností a zodpovedajú nákladovo najefektívnejšej možnosti, pri ktorej sa zabráni duplicite na vnútroštátnej úrovni.

S cieľom zabezpečiť dostupnosť týchto zdrojov Komisia presunie 45 ekvivalentov plného pracovného času. Okrem toho bude Komisia na doplnenie potrebných zdrojov a na splnenie nových významných úloh v oblasti dohľadu v rámci tohto nástroja potrebovať v prepočte na ekvivalent plného pracovného času 40 nových zamestnancov.

Na financovanie dohľadu nad dodržiavaním pravidiel stanovených v tomto nástroji sa Komisia bude spoliehať na „navýšenie“ existujúceho poplatku za dohľad podľa aktu o digitálnych službách, ktoré budú musieť uhradiť tí poskytovatelia, na ktorých sa vzťahuje nový nástroj a ktorí sú podľa aktu o digitálnych službách označení ako veľmi veľké online platformy.

Rovnako ako akt o digitálnych službách aj tento legislatívny návrh spĺňa tri kumulatívne požiadavky na uplatnenie poplatku:

– Poskytuje sa služba: Táto služba sa týka dohľadu nad činnosťami, t. j. dohľadu nad dodržiavaním nariadenia. Dohľad prináša dotknutým subjektom hmatateľné výhody v oblasti dodržiavania predpisov. Napríklad ak poskytovatelia preukážu, že ich služba je prispôsobená deťom, môžu povoliť prístup aj maloletým mladším ako 13 rokov prostredníctvom účtov, ktoré si ich opatrovník sám vytvorí a dohliada na ne. Náklady súvisiace s poskytovaním služby zahŕňajú náklady na IT nástroje, mzdové náklady a ďalšie administratívne náklady.

– Túto službu individuálne využívajú tí, ktorí platia príspevok: Táto služba prináša priame výhody subjektom, od ktorých sa vyžaduje úhrada poplatku. Využívaním služieb dohľadu stanovených v návrhu môžu poskytovatelia spoľahlivo preukázať, že ponúkajú službu, ktorá je pre maloletých bezpečná. Navýšenie poplatku za dohľad podľa aktu o digitálnych službách na základe tohto nariadenia budú platiť iba tie subjekty, ktoré spadajú do pôsobnosti nového nariadenia a ktoré na základe svojho označenia za veľmi veľké online platformy alebo veľmi veľké online vyhľadávače podľa aktu o digitálnych službách podliehajú priamemu dohľadu Komisie.

– Primeraná výška poplatku: V súlade so zaužívanou praxou podľa aktu o digitálnych službách výška poplatku (a jeho navýšenia) sa bude stanovovať každoročne a bude prispôsobená konkrétnemu dohliadanému subjektu tak, že sa použije vzorec, v ktorom sa zohľadňuje počet používateľov služby, pričom môže byť a je, obmedzená podľa úrovne celosvetového zisku poskytovateľa služby v predchádzajúcom finančnom roku. Maximálne navýšenie za činnosti dohľadu v rámci tohto nového nástroja vo vzťahu k danému prevádzkovateľovi veľmi veľkej online platformy alebo veľmi veľkého internetového vyhľadávača je obmedzené na 0,03 % jeho celosvetového ročného čistého príjmu v predchádzajúcom finančnom roku.

Rovnako ako v prípade aktu o digitálnych službách aj v prípade tohto nástroja ide o situáciu, v ktorej je možné zaručiť trvalý charakter príjmov a trvalý charakter úloh vykonávaných výmenou za poplatok. Poplatok za dohľad podľa aktu o digitálnych službách sa vyberá od roku 2024. Doposiaľ sa táto suma pohybovala v rozmedzí 40 až 60 miliónov EUR ročne, pričom mierne výkyvy sú spôsobené zmenami v predpokladaných nákladoch na dohľad na nasledujúci rok. Počet veľmi veľkých online platforiem a internetových vyhľadávačov (majúcich viac ako 45 miliónov aktívnych používateľov mesačne) naďalej rastie a neklesá, keďže čoraz viac služieb prekračuje prah počtu používateľov. Základ príjmov z nového poplatku možno teda

považovať za stabilný, keďže je nepravdepodobné, že by služby s viac ako 45 miliónmi aktívnych používateľov mesačne rýchlo stratili počet používateľov a boli vyňaté spod dohľadu Komisie.

Vzhľadom na trvalý charakter poplatku podľa aktu o digitálnych službách v spojení s trvalým charakterom a významom úloh dohľadu Komisie v oblasti bezpečnosti a dôveryhodnosti online platforiem vrátane ochrany detí online predstavuje akt o digitálnych službách a tento nástroj vhodný príklad oblasti, v ktorej by sa týmto poplatkom mohli financovať pracovné miesta uvedené v pláne pracovných miest.

2.2.2. Informácie o zistených rizikách a systémoch vnútornej kontroly zavedených na ich zmierňovanie

Činnosti navrhované v nariadení zahŕňajú vykonávanie dozorných činností zo strany Komisie a vnútroštátnych orgánov. Komisia bude musieť zabezpečiť, aby na tieto činnosti boli vyčlenené dostatočné personálne kapacity, a takisto, aby bola pripravená vypracúvať delegované a vykonávacie akty, usmerňovacie dokumenty a zabezpečovať sekretariát v rámci komitológie vrátane monitorovania plnenia stanovených kľúčových ukazovateľov výkonnosti (KPI) a míľnikov. Tým by sa umožnilo včas identifikovať možné problémy a riziká pri vykonávaní činností.

Okrem toho sa v nariadení stanoví, že v súvislosti s príjmami pochádzajúcimi z poplatku za dohľad bude mať Komisia povinnosť pravidelne podávať správy o vzniknutých nákladoch a vybraných príjmoch.

Je však potrebné poukázať na to, že medzi počiatočnou potrebou ľudských zdrojov a finančným príspevkom pochádzajúcim z poplatku za dohľad, ktorý bude k dispozícii až po nadobudnutí účinnosti nariadenia a po zaplatení poplatku, vznikne nevyhnutná medzera.

Táto medzera predstavuje závažné riziko pre správne vykonávanie tohto nariadenia, keďže nevyhnutné zdroje by neboli k dispozícii vtedy, keď budú potrebné, t. j. od okamihu nadobudnutia účinnosti. Politické očakávania a očakávania verejnosti týkajúce sa účinného dohľadu a presadzovania práva na dosiahnutie cieľov tohto nariadenia sú vysoké a Komisia bude musieť presvedčivo preukázať, že je schopná regulovať správanie a v odôvodnených prípadoch presadiť zmeny.

Je preto mimoriadne dôležité minimalizovať riziko vyplývajúce z rozdielu medzi počiatočnou potrebou ľudských zdrojov a finančným príspevkom pochádzajúcim z pôvodného poplatku a zabezpečiť, aby Komisia disponovala dostatočnými zdrojmi na presadzovanie novej iniciatívy od prvého dňa účinnosti. Kľúčovou stratégiou na zmiernenie týchto rizík je v tejto súvislosti presun existujúcich zamestnancov na vykonávanie časti činností dohľadu v rámci tejto novej iniciatívy.

2.2.3. Odhad a opodstatnenie nákladovej účinnosti kontrol (pomer medzi nákladmi na kontroly a hodnotou súvisiacich riadených finančných prostriedkov) a posúdenie očakávaných úrovní rizika chyby (pri platbe a uzavretí)

Náklady na kontroly tejto iniciatívy boli odhadnuté na úrovni Komisie. Zdrojom týchto informácií je vnútorný systém riadenia a kontroly Komisie. Náklady boli odhadnuté na základe počtu zamestnancov a zdrojov vyčlenených na činnosti, ktoré boli plánované ako súčasť tejto iniciatívy. Očakávané celkové náklady na takéto kontroly môžu byť pomerne vysoké vzhľadom na zložitosť navrhovaných činností a potrebu vyčlenených zdrojov na zmiernenie rizík spojených s ich vykonávaním.

Intenzita kontroly sa prispôsobí povahe výdavkov, typu predpokladaných príjemcov alebo dodávateľov, výške príslušných finančných zdrojov a úrovni rizika.

2.3. Opatrenia na predchádzanie podvodom a nezrovnalostiam

Na dodatočné rozpočtové prostriedky potrebné pre toto nariadenie sa budú vzťahovať existujúce opatrenia na predchádzanie podvodom uplatniteľné na Komisiu. Okrem toho sa v tomto nariadení stanoví povinnosť pravidelne podávať správy o vynaložených nákladoch a príjmoch z poplatkov za dohľad, ako aj mechanizmy na prispôsobenie výšky poplatkov vynaloženým nákladom.

3. ODHADOVANÝ FINANČNÝ VPLYV NÁVRHU/INICIATÍVY

Odhadovaný vplyv na výdavky a personál na rok 2028 a ďalšie roky sa dopĺňa len na ilustračné účely a nemá vplyv na budúci viacročný finančný rámec. Zdroj financovania a rozsah finančného záväzku Únie v období po roku 2027 naďalej závisia od výsledku medziinštitucionálnych rokovaní o VFR na roky 2028 – 2034 a následne sa určia prostredníctvom ročného rozpočtového postupu. Všetky rozpočtové prostriedky a počty alokovaných zamestnancov od roku 2028 sú orientačné.

3.1. Príslušné okruhy viacročného finančného rámca a rozpočtové riadky výdavkov

- Existujúce rozpočtové riadky

V poradí, v akom za sebou nasledujú okruhy viacročného finančného rámca a rozpočtové riadky.

Okruh viacročného finančného rámca	Rozpočtový riadok	Druh výdavkov	Príspevky			
	Číslo	DRP/NRP[12]	krajín EZVO[13]	kandidátskych krajín a potenciálnych kandidátov[14]	iných tretích krajín	iné pripísané príjmy
	02 20 03 05 Akt o digitálnych službách – Dohľad nad veľmi veľkými online platformami	DRP	NIE	NIE	NIE	ÁNO

- Požadované nové rozpočtové riadky

V poradí, v akom za sebou nasledujú okruhy viacročného finančného rámca a rozpočtové riadky.

Okruh viacročného finančného rámca	Rozpočtový riadok	Druh výdavkov	Príspevky			
	Číslo	DRP/NRP	krajín EZVO	kandidátskych krajín a potenciálnych kandidátov	iných tretích krajín	iné pripísané príjmy

[12] DRP = diferencované rozpočtové prostriedky / NRP = nediferencované rozpočtové prostriedky.
[13] EZVO: Európske združenie voľného obchodu.
[14] Kandidátske krajiny a prípadne potenciálni kandidáti zo západného Balkánu.

3.2. Odhadovaný finančný vplyv návrhu na rozpočtové prostriedky

3.2.1. Zhrnutie odhadovaného vplyvu na operačné rozpočtové prostriedky

– ☐ Návrh/iniciatíva si nevyžaduje použitie operačných rozpočtových prostriedkov

– ☒ Návrh/iniciatíva si vyžaduje použitie týchto operačných rozpočtových prostriedkov:

3.2.1.1. Rozpočtové prostriedky zo schváleného rozpočtu

3.2.1.2. Rozpočtové prostriedky z vonkajších pripísaných príjmov

v mil. EUR (zaokrúhlené na 3 desatinné miesta)

Okruh viacročného finančného rámca	Číslo	

GR CONNECT			Rok **2028**	Rok **2029**	Rok **2030**	Rok **2031**	Rok **2032**	Rok **2033**	Rok **2034**	**VFR 2028 – 2034 SPOLU**
Operačné rozpočtové prostriedky										
Poplatok podľa aktu o digitálnych službách	Záväzky	(1a)	7,700	5,700	5,700	5,700	5,700	5,700	5,700	**41,900**
	Platby	(2a)	5,700	5,700	7,700	5,700	5,700	5,700	5,700	**41,900**
Rozpočtový riadok	Záväzky	(1b)								**0**
	Platby	(2b)								**0**
Administratívne rozpočtové prostriedky financované z finančného krytia na vykonávanie osobitných programov[15]										
Rozpočtový riadok		(3)								**0**
Rozpočtové prostriedky	Záväzky	=1a+1b+3	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

[15] Technická a/alebo administratívna pomoc a výdavky na podporu vykonávania programov a/alebo akcií EÚ (pôvodné rozpočtové riadky „BA“), nepriamy výskum, priamy výskum.

za GR pre komunikačné siete, obsah a technológie SPOLU	Platby		=2a+2b+3	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		

			Rok	Rok	Rok	Rok	Rok	Rok	Rok	**VFR 2028 – 2034 SPOLU**
			2028	**2029**	**2030**	**2031**	**2032**	**2033**	**2034**	
Operačné rozpočtové prostriedky SPOLU	Záväzky	(4)	7,700	5,700	5,700	5,700	5,700	5,700	5,700	**41,900**
	Platby	(5)	5,700	5,700	7,700	5,700	5,700	5,700	5,700	**41,900**
Administratívne rozpočtové prostriedky financované z finančného krytia na vykonávanie osobitných programov SPOLU		(6)	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Rozpočtové prostriedky OKRUHU <….> viacročného finančného rámca **SPOLU**	Záväzky	=4+6	7,700	5,700	5,700	5,700	5,700	5,700	5,700	**41,900**
	Platby	=5+6	5,700	5,700	7,700	5,700	5,700	5,700	5,700	**41,900**

Okruh viacročného finančného rámca	4	„Administratívne výdavky“[16]

v mil. EUR (zaokrúhlené na 3 desatinné miesta)

GR CONNECT		Rok **2028**	Rok **2029**	Rok **2030**	Rok **2031**	Rok **2032**	Rok **2033**	Rok **2034**	**VFR 2028 – 2034 SPOLU**
• Ľudské zdroje		2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	**14,140**
• Ostatné administratívne výdavky		0	0	0	0	0	0	0	**0**
GENERÁLNE RIADITEĽSTVO PRE KOMUNIKAČNÉ SIETE, OBSAH A TECHNOLÓGIE	Rozpočtové prostriedky	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	**14,140**

[16] Potrebné rozpočtové prostriedky by sa mali stanoviť na základe údajov o ročných priemerných nákladoch, ktoré sú k dispozícii na príslušných webových stránkach BUDGpedia.

SPOLU										

Rozpočtové prostriedky OKRUHU 4 viacročného finančného rámca SPOLU	(Záväzky spolu = Platby spolu)	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**14,140**

v mil. EUR (zaokrúhlené na 3 desatinné miesta)

		Rok **2028**	Rok **2029**	Rok **2030**	Rok **2031**	Rok **2032**	Rok **2033**	Rok **2034**	**VFR 2028 – 2034 SPOLU**
Rozpočtové prostriedky OKRUHOV 1 až 4	Záväzky	**9,720**	**7,720**	**7,720**	**7,720**	**7,720**	**7,720**	**7,720**	**56,040**
viacročného finančného rámca **SPOLU**	Platby	**7,720**	**7,720**	**9,720**	**7,720**	**7,720**	**7,720**	**7,720**	**56,040**

3.2.2. Odhadované výstupy financované z operačných rozpočtových prostriedkov (v prípade decentralizovaných agentúr nevypĺňať)

viazané rozpočtové prostriedky v mil. EUR (zaokrúhlené na 3 desatinné miesta)

Uveďte ciele a výstupy ⇩			Rok **2028**		Rok **2029**		Rok **2030**		Rok **2031**		Uveďte všetky roky, počas ktorých vplyv trvá (pozri bod 1.6)						**SPOLU**	
	VÝSTUPY																	
	Druh[17]	Priemerné náklady	Počet	Náklady	Počet	Náklady	Počet	Náklady	Počet	Náklady	Počet	Náklady	Počet	Náklady	Počet	Náklady	Počet spolu	Náklady spolu
ŠPECIFICKÝ CIEĽ č. 1[18]…																		

[17] Výstupy sú produkty, ktoré sa majú dodať, a služby, ktoré sa majú poskytnúť (napr.: počet financovaných výmen študentov, vybudované cesty v km atď.).

– Výstup																		
– Výstup																		
– Výstup																		
Špecifický cieľ č. 1 medzisúčet																		
ŠPECIFICKÝ CIEĽ č. 2…																		
– Výstup																		
Špecifický cieľ č. 2 medzisúčet																		
SPOLU																		

[18] Ako je uvedené v bode 1.3.2. „Špecifické ciele…“

3.2.3. Zhrnutie odhadovaného vplyvu na administratívne rozpočtové prostriedky

– ☐ Návrh/iniciatíva si nevyžaduje použitie administratívnych rozpočtových prostriedkov

– ✠ Návrh/iniciatíva si vyžaduje použitie týchto administratívnych rozpočtových prostriedkov:

3.2.3.1. Rozpočtové prostriedky zo schváleného rozpočtu

SCHVÁLENÉ ROZPOČTOVÉ PROSTRIEDKY	Rok **2028**	Rok **2029**	Rok **2030**	Rok **2031**	Rok **2032**	Rok **2033**	Rok **2034**	**SPOLU 2028 – 2034**
OKRUH 4								
Ľudské zdroje	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	**14,140**
Ostatné administratívne výdavky	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	**0,000**
Medzisúčet OKRUHU 4	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**14,140**
Mimo OKRUHU 4								
Ľudské zdroje	0,525	0,525	0,525	0,525	0,525	0,525	0,525	**3,675**
Ostatné administratívne výdavky	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	**0,000**
Medzisúčet mimo OKRUHU 4	**0,525**	**0,525**	**0,525**	**0,525**	**0,525**	**0,525**	**0,525**	**3,675**
SPOLU	**2,545**	**2,545**	**2,545**	**2,545**	**2,545**	**2,545**	**2,545**	**17,815**

3.2.3.2. Rozpočtové prostriedky z vonkajších pripísaných príjmov

VONKAJŠIE PRIPÍSANÉ PRÍJMY	Rok **2028**	Rok **2029**	Rok **2030**	Rok **2031**	Rok **2032**	Rok **2033**	Rok **2034**	**SPOLU 2028 – 2034**
OKRUH 4								
Ľudské zdroje	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	**0,000**
Ostatné administratívne výdavky	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	**0,000**
Medzisúčet OKRUHU 4	**0,000**	**0,000**	**0,000**	**0,000**	**0,000**	**0,000**	**0,000**	**0,000**
Mimo OKRUHU 4								
Ľudské zdroje	10,175	10,175	10,175	10,175	10,175	10,175	10,175	**71,228**
Ostatné administratívne výdavky	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	**0,000**
Medzisúčet mimo OKRUHU 4	**10,175**	**10,175**	**10,175**	**10,175**	**10,175**	**10,175**	**10,175**	**71,228**
SPOLU	**10,175**	**10,175**	**10,175**	**10,175**	**10,175**	**10,175**	**10,175**	**71,228**

3.2.3.3. Celkové rozpočtové prostriedky

SPOLU SCHVÁLENÉ ROZPOČTOVÉ PROSTRIEDKY + VONKAJŠIE PRIPÍSANÉ PRÍJMY	Rok **2028**	Rok **2029**	Rok **2030**	Rok **2031**	Rok **2032**	Rok **2033**	Rok **2034**	**SPOLU 2028 – 2034**
OKRUH 4								

Ľudské zdroje	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	**14,140**
Ostatné administratívne výdavky	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	**0,000**
Medzisúčet OKRUHU 4	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**14,140**
Mimo OKRUHU 4								
Ľudské zdroje	10,700	10,700	10,700	10,700	10,700	10,700	10,700	**74,903**
Ostatné administratívne výdavky	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	**0,000**
Medzisúčet mimo OKRUHU 4	**10,700**	**10,700**	**10,700**	**10,700**	**10,700**	**10,700**	**10,700**	**77,903**
SPOLU	**12,720**	**12,720**	**12,720**	**12,720**	**12,720**	**12,720**	**12,720**	**89,043**

Rozpočtové prostriedky potrebné na ľudské zdroje a na ostatné administratívne výdavky budú čiastočne pokryté rozpočtovými prostriedkami GR, ktoré už boli pridelené na riadenie akcie a/alebo boli prerozdelené v rámci GR, spolu s akýmikoľvek dodatočnými zdrojmi, ktoré budú uhradené z poplatku podľa aktu o digitálnych službách ako externé pripísané príjmy, a obmedzeným čerpaním prostriedkov z administratívneho rozpočtu.

3.2.4. Odhadovaná potreba ľudských zdrojov

– ☐ Návrh/iniciatíva si nevyžaduje použitie ľudských zdrojov.

– ☒ Návrh/iniciatíva si vyžaduje použitie týchto ľudských zdrojov:

3.2.4.1. Financovaná zo schváleného rozpočtu

odhady sa vyjadrujú v ekvivalente plného pracovného času[19]

SCHVÁLENÉ ROZPOČTOVÉ PROSTRIEDKY		Rok **2028**	Rok **2029**	Rok **2030**	Rok **2031**	Rok **2032**	Rok **2033**	Rok **2034**
• Plán pracovných miest (úradníci a dočasní zamestnanci)								
20 01 02 01 (ústredie a zastúpenia Komisie)		5	5	5	5	5	5	5
20 01 02 03 (delegácie EÚ)		0	0	0	0	0	0	0
(nepriamy výskum)		0	0	0	0	0	0	0
(priamy výskum)		0	0	0	0	0	0	0
Iné rozpočtové riadky (uveďte)		0	0	0	0	0	0	0
• Externí zamestnanci (ekvivalent plného pracovného času)								
20 02 01 (ZZ, VNE z celkového finančného krytia)		10	10	10	10	10	10	10
20 02 03 (ZZ, MZ, VNE a PED v delegáciách EÚ)		0	0	0	0	0	0	0
Riadok administratívnej podpory [XX.01.YY.YY]	• ústredie	0	0	0	0	0	0	0
	• delegácie EÚ	0	0	0	0	0	0	0
(ZZ, VNE – nepriamy výskum)		0	0	0	0	0	0	0

[19] Pod tabuľkou spresnite, koľko ekvivalentov plného pracovného času v rámci uvedeného počtu je už pridelených na riadenie akcie a/alebo môže byť prerozdelených v rámci vášho GR a aké sú vaše čisté potreby.

(ZZ, VNE – priamy výskum)	0	0	0	0	0	0	0
Iné rozpočtové riadky (uveďte) – Okruh 4	0	0	0	0	0	0	0
Iné rozpočtové riadky (úrad pre AI) – Mimo okruhu 4	5	5	5	5	5	5	5
SPOLU	**20**	**20**	**20**	**20**	**20**	**20**	**20**

3.2.4.2. Financovaná z vonkajších pripísaných príjmov

VONKAJŠIE PRIPÍSANÉ PRÍJMY	Rok **2028**	Rok **2029**	Rok **2030**	Rok **2031**	Rok **2032**	Rok **2033**	Rok **2034**
• Plán pracovných miest (úradníci a dočasní zamestnanci)							
20 01 02 01 (ústredie a zastúpenia Komisie)	0	0	0	0	0	0	0
20 01 02 03 (delegácie EÚ)	0	0	0	0	0	0	0
(nepriamy výskum)	0	0	0	0	0	0	0
(priamy výskum)	0	0	0	0	0	0	0
Iné rozpočtové riadky (poplatok podľa aktu o digitálnych službách)	15	15	15	15	15	15	15
• Externí zamestnanci (ekvivalent plného pracovného času)							
20 02 01 (ZZ, VNE z celkového finančného krytia)	0	0	0	0	0	0	0
20 02 03 (ZZ, MZ, VNE a PED v delegáciách EÚ)	0	0	0	0	0	0	0
Riadok administratívnej podpory – ústredie	0	0	0	0	0	0	0
[XX.01.YY.YY] – delegácie EÚ	0	0	0	0	0	0	0
(ZZ, VNE – nepriamy výskum)	0	0	0	0	0	0	0
(ZZ, VNE – priamy výskum)	0	0	0	0	0	0	0
Iné rozpočtové riadky (uveďte) – Okruh 4	0	0	0	0	0	0	0
Iné rozpočtové riadky (poplatok podľa aktu o digitálnych službách) – Mimo okruhu 4	50	50	50	50	50	50	50
SPOLU	**65**	**65**	**65**	**65**	**65**	**65**	**65**

3.2.4.3. Celková potreba ľudských zdrojov

SCHVÁLENÉ ROZPOČTOVÉ PROSTRIEDKY SPOLU + VONKAJŠIE PRIPÍSANÉ PRÍJMY	Rok **2028**	Rok **2029**	Rok **2030**	Rok **2031**	Rok **2032**	Rok **2033**	Rok **2034**
• Plán pracovných miest (úradníci a dočasní zamestnanci)							
20 01 02 01 (ústredie a zastúpenia Komisie)	5	5	5	5	5	5	5
20 01 02 03 (delegácie EÚ)	0	0	0	0	0	0	0
(nepriamy výskum)	0	0	0	0	0	0	0
(priamy výskum)	0	0	0	0	0	0	0

Iné rozpočtové riadky (poplatok podľa aktu o digitálnych službách)		15	15	15	15	15	15	15
• **Externí zamestnanci (ekvivalent plného pracovného času)**								
20 02 01 (ZZ, VNE z celkového finančného krytia)		10	10	10	10	10	10	10
20 02 03 (ZZ, MZ, VNE a PED v delegáciách EÚ)		0	0	0	0	0	0	0
Riadok administratívnej podpory	• ústredie	0	0	0	0	0	0	0
[XX.01.YY.YY]	• delegácie EÚ	0	0	0	0	0	0	0
(ZZ, VNE – nepriamy výskum)		0	0	0	0	0	0	0
(ZZ, VNE – priamy výskum)		0	0	0	0	0	0	0
Iné rozpočtové riadky (uveďte) – Okruh 4		0	0	0	0	0	0	0
Iné rozpočtové riadky (digitálny segment ECF – riadok pre administratívnu podporu a poplatok podľa aktu o digitálnych službách) – mimo okruhu 4		55	55	55	55	55	55	55
SPOLU		**85**	**85**	**85**	**85**	**85**	**85**	**85**

Možné interné presuny zamestnancov v rámci Komisie sú z riadne odôvodnených dôvodov nedostatočné. Návrh si preto vyžaduje dodatočné ľudské zdroje v GR CONNECT. Financovanie týchto dodatočných zdrojov bude zabezpečené predovšetkým z poplatku podľa aktu o digitálnych službách ako externých pripísaných príjmov, pričom sa bude len v obmedzenej miere čerpať z administratívneho rozpočtu.

Zamestnanci potrební na vykonávanie návrhu (v ekvivalentoch plného pracovného času):

	Interne presunutí zamestnanci		**Výnimoční dodatoční zamestnanci**		
	V rámci vykonávajúcich GR*	**Výnimočne z fondu pracovných miest Komisie v súlade s usmerním správnej rady organizácie****	**Financovaní z okruhu 7***/Výskum**	**Financovaní z riadka BA**	**Financovaní z poplatkov**
Pracovné miesta uvedené v pláne pracovných miest	5				15
Externí zamestnanci (ZZ, VNE, DAZ)	35 (už financovaní v rámci poplatku podľa aktu o digitálnych	10			15

	službách) 5 (úrad pre AI)				
Spolu	45	10			30

Rozsah, význam a požadovaná rýchlosť plnenia nových úloh dohľadu zverených Európskej komisii presahujú možnosti existujúcich ľudských zdrojov a interného presunu zamestnancov v rámci Komisie.

V porovnaní so súčasnými rámcami presadzovania dodržiavania predpisov podľa aktu o digitálnych službách a aktu o umelej inteligencii sa v rámci tohto nástroja Komisii zveruje viacero nových úloh dohľadu – medzi nimi predovšetkým presadzovanie oddialenia prístupu maloletých k službám sociálnych sietí a službám platforiem na zdieľanie videí, ale aj dôležité prvky, ako je dohľad nad požiadavkami na bezpečnosť už v štádiu návrhu, ktoré majú vykonávať poskytovatelia služieb online sociálnych sietí, služieb platforiem na zdieľanie videí, ako aj AI spoločníkov a všeobecných konverzačných chatbotov, pokiaľ tieto spadajú pod dohľad Komisie.

Presadzovanie týchto nových pravidiel má mimoriadne veľký spoločenský význam, keďže sú navrhnuté tak, aby chránili niektorých z najzraniteľnejších členov spoločnosti: deti. Z príslušných podkladov vyplýva, že deti sú na internete vystavené závažným rizikám z hľadiska vývinu a zdravia. Tieto riziká si vyžadujú prijatie nových pravidiel a ich presadzovanie sa stáva úlohou mimoriadneho spoločenského významu. Politické očakávania a očakávania verejnosti vrátane očakávaní členských štátov, pokiaľ ide o účinný dohľad a presadzovanie právnych predpisov na ochranu maloletých online, sú vysoké a Komisia bude musieť presvedčivo preukázať, že je schopná zabrániť škodlivému správaniu.

Vzhľadom na zvýšené riziko, ktorému sú deti vystavené na internete, sa v tomto právnom nástroji stanovuje zrýchlený postup presadzovania, ktorý si vyžaduje, aby Komisia prijala predbežné zistenia do 30 pracovných dní a konečné rozhodnutie do 90 pracovných dní. Tieto lehoty na presadzovanie sú bezprecedentné. Komisia bude musieť presadzovať nové pravidlá tohto právneho nástroja nielen urýchlene, ale aj voči najväčším a finančne najsilnejším spoločnostiam na svete, v prostredí, kde dochádza k veľkému počtu súdnych sporov.

Všetky tieto faktory spolu spôsobujú, že nie je možné spoliehať sa výlučne na existujúce ľudské zdroje a interné presuny zamestnancov.

Požadované dodatočné personálne posilnenie by viedlo k zvýšeniu schváleného počtu zamestnancov v rámci aktu o digitálnych službách o 30 ekvivalentov plného pracovného času (15 stálych a 15 dočasných), financovaných z poplatku podľa aktu o digitálnych službách (externé pripísané príjmy). Okrem toho by sa v rámci Komisie presunulo desať ekvivalentov plného pracovného času z radov dočasných zamestnancov s cieľom posilniť personálne kapacity úradu pre AI.

Opis úloh, ktoré majú vykonávať:

Úradníci a dočasní zamestnanci	• Bežné monitorovanie, dohľad a kontrola nad veľmi veľkými online platformami a internetovými vyhľadávačmi alebo AI spoločníkmi a chatbotmi, ktoré sú pod dohľadom Komisie, so zameraním najmä na: • Monitorovanie správania poskytovateľov vrátane pravidelnej a nepretržitej analýzy, ktorá zahŕňa preskúmanie správ o účinnosti opatrení, pravidelné preskúmanie dokumentov o transparentnosti vypracovaných na základe aktu o digitálnych službách alebo nového nástroja, napr. správ o transparentnosti, posúdení rizík, žiadostí o prístup k údajom atď., ako aj žiadostí o prístup k údajom/algoritmom, testovanie a podporu analýzy. • Neustálu prácu v oblasti potvrdzovania veku vrátane pokračujúcej práce na špecifikácii EÚ na overovanie veku a na schéme EÚ na overovanie veku,

	posudzovania alternatívnych riešení v oblasti overovania a potvrdzovania veku, práce na technických normách, spolupráce s členskými štátmi v oblasti architektúr overovania totožnosti a prihlasovacích údajov, ako aj rozvoja riadenia dôveryhodných vydavateľov a spoliehajúcich sa strán. • Zavedenie únijného systému overovania veku vrátane posudzovania súladu potenciálnych poskytovateľov riešení EÚ na overovanie veku a potenciálnych poskytovateľov únijných osvedčení dôkazu o veku, ako aj správy súvisiacej infraštruktúry. • Koordináciu/spoluprácu s koordinátormi digitálnych služieb/orgánmi dohľadu nad trhom, Európskym výborom pre digitálne služby alebo Radou pre AI a centrami bezpečnejšieho internetu. • Prevádzku krízového systému fungujúceho 24 hodín denne, sedem dní v týždni. • Výskum a prognózy s cieľom držať krok s rýchlymi zmenami a uvedomovať si meniace sa vplyvy na spoločnosť, napr. v súvislosti s maloletými a zdravím. • Konania na účely presadzovania dodržiavania predpisov a dohľad nad nápravnými opatreniami: • Zrýchlené postupy na prijatie rýchlych opatrení v prípade nedodržania predpisov vrátane vyšetrovacích krokov, ako sú žiadosti o informácie, vypočutia, analýza algoritmov, inšpekcie, analýza záväzkov a posúdenie akčných plánov. • Koordinácia s koordinátormi digitálnych služieb/orgánmi dohľadu nad trhom v súvislosti s vyšetrovacími krokmi, napr. spolupráca s koordinátormi digitálnych služieb/orgánmi dohľadu nad trhom pri vyšetrovaniach, posudzovanie odôvodnených žiadostí koordinátorov digitálnych služieb/orgánov dohľadu nad trhom o prijatie opatrení, konzultácie a výmena informácií v rámci výboru • Podpora všeobecnej cezhraničnej spolupráce a presadzovania práva vrátane: • Posudzovania opatrení koordinátorov digitálnych služieb/orgánov dohľadu nad trhom týkajúcich sa služieb a systémov v rámci ich pôsobnosti • Podpory výboru vrátane prípravy programu zasadnutí, organizácie pracovných skupín a vypracúvania návrhov dokumentov • Iné regulačné opatrenia • Prijímanie delegovaných a vykonávacích aktov, ako aj usmerňovacích dokumentov (vrátane ďalších aktov/usmernení požadovaných v správe Európskeho parlamentu) • Kódexy správania a normalizácia • Sprievodné opatrenia • Podpora členských štátov pri propagácii a prijímaní opatrení zameraných na rozvoj digitálnej gramotnosti a pri vytváraní kanálov pomoci v súlade s článkom 32 nového legislatívneho nástroja • Podpora výmeny najlepších postupov vrátane tých, ktoré sa týkajú rozvoja digitálnej gramotnosti, národných podporných kanálov a aplikácií – a vydávanie usmernení. • Medzinárodná spolupráca a komunikácia s regulačnými orgánmi a orgánmi presadzovania práva v tretích krajinách
Externí zamestnanci	• Podieľať sa na zvládaní činností súvisiacich s vykonávaním a presadzovaním • Podporovať úlohy súvisiace s dokumentáciou na pomoc tímom pracujúcim na

	jednotlivých prípadoch, a to aj zabezpečením riadneho evidovania dokumentov a súladu s procesnými zásadami a lehotami • Zabezpečiť korešpondenciu s dohliadanými subjektmi a zabezpečiť prístup k spisom • Prípravný výskum a analýza

3.2.5. Prehľad odhadovaného vplyvu na investície súvisiace s digitálnymi technológiami

Povinné: v nasledujúcej tabuľke by mal byť uvedený najlepší odhad investícií súvisiacich s digitálnymi technológiami, ktoré sú súčasťou návrhu/iniciatívy.

Vo výnimočných prípadoch, ak je to potrebné na účely vykonávania návrhu/iniciatívy, by sa v určenom riadku mali uviesť rozpočtové prostriedky okruhu 4.

Rozpočtové prostriedky okruhov 1 – 3 by sa mali uvádzať ako „Výdavky na operačné programy v oblasti politiky IT“. Tieto výdavky sa týkajú operačného rozpočtu, ktorý sa má použiť na opätovné použitie/nákup/vývoj IT platforiem/nástrojov priamo spojených s vykonávaním iniciatívy a investíciami, ktoré s nimi súvisia (napr. licencie, štúdie, uchovávanie údajov atď.). Informácie uvedené v tejto tabuľke by mali byť v súlade s podrobnými údajmi uvedenými v oddiele 4 „Digitálne rozmery“.

Digitálne a IT rozpočtové prostriedky SPOLU	Rok **2028**	Rok **2029**	Rok **2030**	Rok **2031**	Rok **2032**	Rok **2033**	Rok **2034**	**VFR 2028 – 2034 SPOLU**
OKRUH 4								
IT výdavky (organizácie)	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Medzisúčet OKRUHU 4	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Mimo OKRUHU 4								
Výdavky na operačné programy v oblasti politiky IT	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Medzisúčet mimo OKRUHU 4	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
SPOLU	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

3.2.6. Súlad s platným viacročným finančným rámcom

Návrh/iniciatíva:

– ☐ môže byť v plnej miere financovaná prerozdelením v rámci príslušného okruhu viacročného finančného rámca (VFR).

– ☐ si vyžaduje použitie nepridelenej rezervy v rámci príslušného okruhu VFR a/alebo použitie osobitných nástrojov vymedzených v nariadení o VFR.

– ☐ si vyžaduje revíziu VFR.

3.2.7. Príspevky od tretích strán

Návrh/iniciatíva:

– ☒ nezahŕňa spolufinancovanie tretími stranami

– ☐ zahŕňa spolufinancovanie tretími stranami, ako je odhadnuté v nasledujúcej tabuľke:

rozpočtové prostriedky v mil. EUR (zaokrúhlené na 3 desatinné miesta)

	Rok **2028**	Rok **2029**	Rok **2030**	Rok **2031**	Rok **2032**	Rok **2033**	Rok **2034**	Spolu
Uveďte spolufinancujúci subjekt								
Prostriedky zo spolufinancovania SPOLU								

3.3. Odhadovaný vplyv na príjmy

– ☐ Návrh/iniciatíva nemá finančný vplyv na príjmy.

– ☒ Návrh/iniciatíva má tento finančný vplyv na príjmy:

  – ☐ vplyv na vlastné zdroje

  – ☒ vplyv na iné príjmy (pripísané)

  – ☐ uveďte, či sú príjmy pripísané rozpočtovým riadkom výdavkov

v mil. EUR (zaokrúhlené na 3 desatinné miesta)

Rozpočtový riadok príjmov:	Rozpočtové prostriedky k dispozícii v bežnom rozpočtovom roku	Vplyv návrhu/iniciatívy[20]						
		Rok **2028**	Rok **2029**	Rok **2030**	Rok **2031**	Rok **2032**	Rok **2033**	Rok **2034**
02 20 03 05		17,875	15,875	15,875	15,875	15,875	15,875	15,875

V prípade pripísaných príjmov uveďte príslušné rozpočtové riadky výdavkov.

02 20 03 05 Akt o digitálnych službách – Dohľad nad veľmi veľkými online platformami Ďalšie poznámky (napr. metóda/vzorec použitý na výpočet vplyvu na príjmy alebo akékoľvek ďalšie informácie).

[20] Pokiaľ ide o tradičné vlastné zdroje (clá, odvody z produkcie cukru), uvedené sumy musia predstavovať čisté sumy, t. j. hrubé sumy po odčítaní 10 % na náklady na výber, ako sa navrhuje v dokumente COM(2025) 574.

4. DIGITÁLNE ROZMERY

Na účely splnenia požiadaviek tohto nariadenia musia poskytovatelia digitálnych služieb a systémov, na ktoré sa vzťahuje jeho pôsobnosť, určiť vek príjemcov služby alebo používateľov systému v súlade s požiadavkami stanovenými v kapitole V. Predovšetkým si zavedenie „oddialenia prístupu“ vyžaduje, aby poskytovatelia služieb sociálnych sietí a služieb platforiem na zdieľanie videí zaviedli spoľahlivé a účinné riešenia EÚ na overovanie veku, ktoré vychádzajú zo špecifikácie EÚ na overovanie veku sprístupnenej Komisiou. Členské štáty a/alebo súkromné subjekty môžu toto riešenie zaviesť ako samostatnú aplikáciu alebo ako súčasť digitálnej peňaženky. Toto riešenie je používateľsky ústretové, bezpečné a v plnej miere chráni súkromie. Na účely plnenia povinností v oblasti bezpečnosti už v štádiu návrhu je možné na dosiahnutie súladu s nariadením použiť aj iné riešenia na potvrdzovanie veku, než je únijné overovanie veku, pokiaľ spĺňajú určité kritériá. Aby to v praxi fungovalo, je dôležité, aby boli zavedené riešenia na overovanie a potvrdzovanie veku, ktoré poskytujú vysokú úroveň presnosti, spoľahlivosti, bezpečnosti, odolnosti, nezasahovania, ochrany súkromia a údajov, ako aj nediskriminácie. Na trhu už existujú komerčné riešenia na určenie veku príjemcu služby a za predpokladu, že poskytujú dostatočnú úroveň ochrany, môžu sa používať v súlade s ustanoveniami tohto nariadenia.

Okrem toho Komisia v súlade s odporúčaním Komisie (EÚ) 2026/1035 vyvíja schému EÚ na overovanie veku, ktorá zahŕňa požiadavky týkajúce sa modelu dôvery a riadenia a požiadavky, ktoré musia spĺňať poskytovatelia osvedčenia dôkazu o veku a riešení na overovanie veku. Subjekty by mali spĺňať požiadavky schémy EÚ na overovanie veku pred tým, ako bude možné ich poskytovateľov riešení a osvedčení dôkazov o veku pridať do únijného zoznamu dôveryhodných riešení. Podobne by poskytovatelia osvedčení dôkazov o veku mali spĺňať požiadavky schémy EÚ na overovanie veku, než budú zaradení do únijného zoznamu dôveryhodných poskytovateľov osvedčení dôkazov o veku. Schéma EÚ na overovanie veku bude v strednodobom a dlhodobom horizonte potrebovať podporu v oblasti údržby a prevádzky.

4.1. Požiadavky digitálneho významu

Na základe týchto skutočností sú v nariadení stanovené tieto požiadavky:

Požiadavka 1 (P1): poskytovatelia služieb, na ktoré sa vzťahuje oddialenie prístupu, sú povinní navrhnúť príjemcom svojich služieb a používateľom systémov, aby preukázali svoj vek prostredníctvom riešení EÚ na overovanie veku s využitím únijného osvedčenia dôkazu o veku alebo iných riešení uvedených v článku 24 ods. 2 písm. a) a b) tohto nariadenia.

Požiadavka 2 (P2): poskytovatelia, na ktorých sa vzťahujú povinnosti v oblasti bezpečnosti už v štádiu návrhu, a poskytovatelia obchodov so softvérovými aplikáciami môžu používať iné riešenia na potvrdzovanie veku ako riešenia EÚ na overovanie veku, ak sa týmito riešeniami zabezpečuje vysoká úroveň presnosti, spoľahlivosti, bezpečnosti, odolnosti, nezasahovania, súkromia a ochrany údajov, ako aj nediskriminácie.

Požiadavka 3 (P3): Európska komisia prijme vykonávacie akty, ktoré sa budú týkať existujúcich špecifikácií a fungovania schémy EÚ na overovanie veku, ako aj zoznamu vydavateľov únijných osvedčení dôkazu o veku a zoznamu riešení EÚ na overovanie veku.

Ako už bolo uvedené, na účely P1 a P2 Komisia už vypracovala špecifikáciu EÚ na overovanie veku, ktorú teraz musia zaviesť členské štáty alebo súkromné spoločnosti. Na účely požiadavky P3 Komisia už zavádza schému EÚ na overovanie veku, ako aj oba zoznamy.

Na účely výmeny informácií medzi príslušnými orgánmi sa bude využívať systém AGORA, ktorý predstavuje bezpečný systém na výmenu informácií slúžiaci na podporu komunikácie medzi koordinátormi digitálnych služieb v členských štátoch, Komisiou a Európskym výborom pre digitálne služby (zloženým z koordinátorov digitálnych služieb). Komisia, koordinátori digitálnych služieb a výbor využívajú systém AGORA na všetku komunikáciu súvisiacu s presadzovaním dodržiavania aktu o digitálnych službách. Tento systém je už zavedený a odteraz sa bude využívať aj na účely tohto nariadenia, čo by si mohlo vyžadovať ďalšie zapojenie orgánov do systému, hoci takéto dodatočné zapojenie bude pravdepodobne obmedzené, keďže príslušné orgány sú už z väčšej časti do systému zapojené. Preto sa tejto otázke v tomto legislatívnom finančnom a digitálnom výkaze nebudeme ďalej venovať. To isté platí aj v súvislosti s dohľadom a presadzovaním predpisov týkajúcich sa AI spoločníkov a chatbotov, ktoré budú vychádzať zo štruktúr, rámca presadzovania a systému výmeny informácií, ktoré sú už zavedené na základe aktu o umelej inteligencii.

4.2. Údaje

Riešenie EÚ na overovanie veku je riešením, ktorým sa chráni súkromie, minimalizuje sa množstvo spracúvaných údajov, ktoré nie je vysledovateľné, nedá sa prepojiť, je založené na princípe dvojitého zaslepenia a je navrhnuté tak, aby spracúvanie osobných údajov bolo obmedzené na absolútne nevyhnutné minimum. V mnohých prípadoch je možné vek osoby overiť na základe existujúcich údajov, ktoré má k dispozícii vydavateľ osvedčenia dôkazu o veku. Vydávanie osvedčení dôkazu o veku zahŕňa spracúvanie osobných údajov osôb, ktoré musia preukázať svoj vek pri využívaní online služieb. Toto spracúvanie údajov prebieha oddelene od prístupu danej osoby k týmto online službám. Samotná online služba v rámci procesu overovania veku nezískava žiadne osobné údaje o používateľovi, s výnimkou dôkazu, že daná osoba dosiahla požadovaný vek. V rámci tohto spracovania údajov sa v plnej miere chráni súkromie a využíva sa najnovšia technológia na zabezpečenie úplného súladu s normami na ochranu údajov. Táto technológia sa pravidelne aktualizuje, aby si zachovala svoj charakter zabezpečenia a ochrany súkromia. https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/european-data-strategy_sk.

4.3. Digitálne riešenia

Schéma EÚ na overovanie veku je súbor technických požiadaviek s otvoreným zdrojovým kódom, ktoré je možné využiť na vydanie samostatnej mobilnej aplikácie na overovanie veku. Je k dispozícii členským štátom aj súkromným subjektom na vývoj riešenia na overovanie veku.

Toto riešenie umožňuje jednotlivcom preukázať digitálnym službám a systémom, ktoré vyžadujú overenie veku, že dosiahli požadovaný vek, bez toho, aby museli zdieľať svoju totožnosť, presný vek, dátum narodenia alebo iné osobné údaje. Toto digitálne riešenie spĺňa digitálne požiadavky P1 a P2 a nepriamo súvisí s požiadavkou P3, a to prostredníctvom vydávania osvedčení dôkazu o veku, v ktorých sa preukazuje, že dané osoby dosiahli (alebo nedosiahli) určitý vek.

4.4. Posúdenie interoperability

Európske riešenie na overovanie veku je technicky interoperabilné s európskymi peňaženkami digitálnej identity podľa nariadenia (EÚ) 910//2014, ktorým sa stanovuje rámec európskej digitálnej identity. Osvedčenie dôkazu o veku bude vydané vo forme elektronického osvedčenia atribútov v súlade s článkom 3 bodom 44 nariadenia (EÚ) 910/2014. Tým sa zabezpečí, že riešenia na overovanie veku a ich poskytovatelia osvedčení dôkazu o veku budú (potenciálnym) príjemcom služby poskytovať osvedčenia dôkazu o veku, ktoré bude možné používať v rámci všetkých digitálnych služieb a vo všetkých členských štátoch.

Kľúčové špecifiká riešení na overovanie veku tak umožňujú plynulú interoperabilitu medzi digitálnymi službami, vďaka čomu môžu potenciálni príjemcovia digitálnych služieb preukázať svoj vek.

4.5. Opatrenia na podporu digitálneho vykonávania

Ako sa uvádza v oddiele 4.1, Komisia už aktívne pracuje na podpore digitálneho zavádzania tohto nariadenia prostredníctvom zverejnenia špecifikácie EÚ a prebiehajúcej práce na schéme EÚ na overovanie veku. Malo by sa tým zabezpečiť, aby infraštruktúra a systém boli v čase začatia uplatňovania zavedené.

S cieľom nielen zabezpečiť prijatie zo strany verejnosti, ale aj umožniť neustálu spätnú väzbu od verejnosti a aktualizáciu, Európska komisia uverejnila technické požiadavky potrebné na vytvorenie riešení EÚ na overovanie veku. Projekt má otvorený zdrojový kód a všetky informácie sú verejne dostupné na webovom sídle *ageverification.dev*. Toto webové sídlo a s ním súvisiaca IT testovacia infraštruktúra si budú vyžadovať priebežnú údržbu a prevádzku. Okrem toho by prebiehajúca práca na schéme EÚ na overovanie veku mala uľahčiť prípravu vykonávacích aktov, ktorými sa má táto činnosť podporovať, keďže sa bude opierať o existujúcu prax. Osvetové kampane v období nadobudnutia účinnosti budú mať kľúčový význam nielen pre podporu širokého prijatia zo strany verejnosti, ale aj pre zmiernenie obáv týkajúcich sa ochrany súkromia a použiteľnosti.