EIROPAS
KOMISIJA

Briselē, 17.9.2026.
COM(2026) 681 final

2026/0286 (COD)

Priekšlikums

EIROPAS PARLAMENTA UN PADOMES REGULA

EU KIDS AKTS – "ES interneta digitālo telpu uzturēšana atbildīgā un uzticamā veidā"

{SWD(2026) 681 final}

PASKAIDROJUMA RAKSTS

1. PRIEKŠLIKUMA KONTEKSTS

• Priekšlikuma pamatojums un mērķi

Tikai puse bērnu vecumā no 9 līdz 16 gadiem visā Eiropā apgalvo, ka jūtas droši tiešsaistē. Riski, ar kuriem nepilngadīgie saskaras tiešsaistē, ir reāli un prasa steidzamu rīcību, turklāt tie ietekmē nepilngadīgo veselību, attīstību un labbūtību; šo risku sekas cita starpā var būt mazāka fiziskā aktivitāte, paaugstināts tuvredzības risks un nepietiekams miegs, depresijas un trauksmes simptomi, pazemināts pašvērtējums, negatīva ietekme uz mācīšanos un kognitīvo attīstību, ēšanas traucējumi, empātijas mazināšanās, vientulība un atkarību izraisoša uzvedība. Nepilngadīgie tiešsaistē saskaras arī ar kiberbulinga, seksuālas vardarbības pret bērniem un iedraudzināšanas riskiem.

Nepilngadīgo aizsardzība tiešsaistē ir Komisijas politiskā prioritāte. Komisijas priekšsēdētāja Urzula fon der Leiena 2025. gada runā par stāvokli Savienībā paziņoja, ka izveidos ekspertu grupu, kas viņai sniegs ieteikumus par Eiropai piemērotāko pieeju bērnu drošības nodrošināšanai tiešsaistē. Pēc 2026. gada pirmajā pusē notikuša procesa, kurā bija iesaistīts plašs dažādu jomu ekspertu loks, kā arī nozares, vecāku un jauniešu pārstāvji, Īpašās ekspertu grupas līdzpriekšsēdētāji 2026. gada jūlijā iesniedza Komisijas priekšsēdētājai savus ieteikumus. Ieteikumos ir izklāstīts skaidrs ceļš, kā uzlabot nepilngadīgo drošību tiešsaistē un nodrošināt vienotā tirgus darbību. Jo īpaši viņi iesaka noteikt ES mēroga piekļuves ierobežojumu, saskaņotus integrētās drošības noteikumus, kā arī samērīgas vecuma apstiprināšanas sistēmas, kas saglabā privātumu. Visbeidzot, viņi iesaka aptvert ne tikai sociālo mediju platformas, bet arī citus digitālos pakalpojumus, tostarp lietotņu veikalus, MI kompanjonus, kā arī atsevišķas videospēles un video koplietošanas platformas, kurās ir pieejamas riskantas funkcijas.

2025. gada oktobrī 25 dalībvalstu parakstītajā Jitlandes deklarācijā tika pausts aicinājums veikt vecuma verifikāciju un nodrošināt drošāku tiešsaistes vidi nepilngadīgajiem. Arī Eiropadome 2026. gada marta un 2025. gada oktobra secinājumos uzsvēra, cik svarīgi ir aizsargāt nepilngadīgos tiešsaistē, tai skaitā nosakot digitālo pilngadību. Eiropas Parlaments 2025. gada novembra ziņojumā par nepilngadīgo aizsardzību tiešsaistē aicināja noteikt saskaņotu Eiropas mēroga digitālo vecuma ierobežojumu – 16 gadus – piekļuvei sociālajiem medijiem, video koplietošanas platformām un MI kompanjoniem, ja vien vecāki vai aizbildņi nav atļāvuši saviem bērniem tiem piekļūt pirms šā vecuma. Tas arī aicināja noteikt saskaņotu Eiropas digitālo vecuma ierobežojumu, kas būtu 13 gadu vecums, līdz kuram neviens nepilngadīgais nevar piekļūt sociālo mediju platformām. Eiropas Parlaments arī atzina, ka ir vajadzīgi papildu tiesību akti par vecumam piemērotu dizainu un integrētu drošumu. Tas arī aicināja īstenot Eiropas pieeju attiecībā uz vecuma apstiprināšanu, kas nodrošina juridisko noteiktību.

Visā Eiropas Savienībā dalībvalstis apspriež vai ierosina valsts tiesību aktus, kuru nolūks ir uzlabot nepilngadīgo drošību tiešsaistē. Itālija, Francija, Norvēģija, Grieķija, Austrija, Polija un Beļģija 2025. un 2026. gadā paziņoja par saviem tiesību aktu projektiem, kas ierobežo piekļuvi konkrētiem digitālajiem pakalpojumiem nepilngadīgajiem, kuri jaunāki par noteiktu vecumu. Arī Norvēģija 2026. gada maijā paziņoja par saviem tiesību aktiem. Gandrīz visās pārējās dalībvalstīs notiek apspriešanās, projekti tiek apspriesti valstu parlamentos vai par tiem ir paziņojušas valdības. Dalībvalstīs ierosinātie tiesību aktu projekti atšķiras pēc darbības jomas, vecuma ierobežojumiem un noteikto ierobežojumu veidiem, tādējādi radot vienotā tirgus sadrumstalotības risku, mazinot juridisko noteiktību un palielinot atbilstības

nodrošināšanas izmaksas, vienlaikus nenodrošinot vienādu nepilngadīgo aizsardzības līmeni visā Eiropas Savienībā.

Pašreizējā tiešsaistes vide nav veidota, domājot par nepilngadīgajiem. Lai gan tiesību akti drošākas tiešsaistes vides veidošanai jau pastāv, neviens atsevišķs tiesību akts par sākumpunktu neizvirza bērnus, viņu drošību un iespēcināšanu. Pamatojoties uz Regulā (ES) 2022/2065 un Regulā (ES) 2024/1689 noteiktajiem pamatprincipiem, šā priekšlikuma mērķis ir aizsargāt nepilngadīgos no riskantiem digitālajiem pakalpojumiem un MI sistēmām, saglabāt digitālā vienotā tirgus integritāti un uzturēt saskaņotu tiesisko regulējumu un tā izpildes nodrošināšanas sistēmu nepilngadīgo aizsardzībai tiešsaistē.

Priekšlikumā ir atzīti riski, ar kuriem nepilngadīgie saskaras noteiktos tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumos un video koplietošanas platformās, un tāpēc bērniem, kas jaunāki par 15 gadiem, ir ierobežota iespēja patstāvīgi izveidot kontus šajās konkrētajās platformās un sistēmās. Nosakot vienotu vecuma slieksni visā Eiropas Savienībā, ar priekšlikumu tiek saskaņoti atšķirīgie valstu noteikumi, novērsti šķēršļi digitālā vienotā tirgus darbībai, nodrošināta juridiskā noteiktība un līdzīgs aizsardzības līmenis visiem bērniem Eiropas Savienībā. To papildina noteikumi, kuros ir atzīta vecāku un likumisko aizbildņu loma nepilngadīgo drošas attīstības veicināšanā tiešsaistē, paredzot nepilngadīgajiem no 13 gadu vecuma kontus ar ierobežotu funkcionalitāti, kā arī noteikumi, kuru mērķis ir radīt ļoti maziem bērniem drošu pakalpojumu un sistēmu vidi, kas izmantojama stingrā vecāku uzraudzībā un atbilst bērnu attīstības pakāpei. Atbilstoši attīstības posmos balstītajai pieejai, ko ieteikuši Īpašās ekspertu grupas jautājumos par bērnu drošību tiešsaistē līdzpriekšsēdētāji, nepilngadīgajiem, kas jaunāki par 13 gadiem, nevajadzētu būt piekļuvei kaitīgiem tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumiem un video koplietošanas platformu pakalpojumiem.

Priekšlikumā ir noteiktas skaidras integrēta drošuma prasības tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumiem, video koplietošanas platformu pakalpojumiem, tiešsaistes spēlēm, MI kompanjoniem un vispārīgajiem dialoga sarunbotiem, kā arī lietojumprogrammu veikaliem. Pamatojoties uz Īpašās ekspertu grupas līdzpriekšsēdētāju ieteikumiem, ar priekšlikumu šīs prasības tiek saskaņotas un paplašinātas, lai nodrošinātu juridisko noteiktību visā digitālajā vienotajā tirgū un augstu nepilngadīgo aizsardzības līmeni visā digitālajā vidē, ņemot vērā, ka šajā dinamiskajā jomā darījumdarbības modeļi pastāvīgi mainās un ir jānovērš regulējuma apiešanas iespējas.

Lai nodrošinātu piekļuves aizkavēšanu un integrēta drošuma prasību īstenošanu, priekšlikumā ir izveidots skaidrs vecuma apstiprināšanas regulējums, kurā noteikti precīzi kritēriji un aizsardzības pasākumi šādu sistēmu izmantošanai un ieviešanai. Paredzot prasības vecuma apstiprināšanas metožu izmantošanai, priekšlikums nodrošina, ka šo metožu izmantošana būs samērīga, efektīva, uzticama un nodrošinās privātuma saglabāšanu. Tajā ir paredzēti arī kopīgi vecuma apstiprināšanas kritēriji, kas nodrošina vienotā tirgus darbību.

Ātra, efektīva un stabila izpilde ir būtiska nepilngadīgo aizsardzībai tiešsaistē un vienotā tirgus darbībai. Tāpēc priekšlikumā ir noteikta izpildes nodrošināšanas sistēma, kas balstās uz esošajām izpildes struktūrām un vienlaikus paredz paātrinātu izpildes procedūru.

- **Saskanība ar spēkā esošajiem noteikumiem konkrētajā politikas jomā**

Priekšlikuma pamatā ir spēkā esošais tiesiskais regulējums nepilngadīgo aizsardzībai tiešsaistē, kas nodrošina vienotā tirgus darbību. Pamatojoties uz Regulu (ES) 2022/2065 un Regulu (ES) 2024/1689, priekšlikums nodrošina pēctecību un saskaņotību ar ES tiesisko regulējumu digitālo pakalpojumu un MI sistēmu jomā, vienlaikus nosakot īpašas prasības

nepilngadīgo aizsardzībai tiešsaistē un par sākumpunktu izvirzot viņu spēju attīstību, drošību un iespēcināšanu.

Ierosinātā regula neskar Digitālo pakalpojumu aktu un balstās uz tajā paredzētajiem noteikumiem, jo īpaši uz 28. pantu par noteiktu tiešsaistes platformu pakalpojumu sniedzēju pienākumu veikt piemērotus pasākumus, lai nepilngadīgajiem nodrošinātu augstu privātuma un drošības līmeni. Ar ierosināto instrumentu un jo īpaši tā noteikumiem par integrētu drošumu juridiski saistošā regulējumā tiek nostiprinātas prasības, kuras Komisija jau ir iekļāvusi pamatnostādnēs par nepilngadīgo aizsardzību saskaņā ar Regulu (ES) 2022/2065. Tādējādi tiek precizēti Regulas (ES) 2022/2065 28. pantā noteiktie pienākumi, ciktāl tie attiecas uz integrēta drošuma un vecuma apstiprināšanas prasībām. Tāpēc priekšlikums neskar izskatīšanā esošās lietas, kuras ir saistītas Regulā (ES) 2022/2065 un jo īpaši tās 28. pantā noteiktajiem pienākumiem. Ierosinātā regula arī neskar Regulu (ES) 2024/1689 un balstās uz tajā noteikto regulējumu, jo īpaši uz tās visaptverošajiem, uz risku balstītajiem noteikumiem. Ierosinātā regula papildina minēto regulu un neietekmē Regulā (ES) 2024/1689 jau noteiktos aizliegumus, citus pienākumus un prasības attiecībā uz MI sistēmām un vispārīga lietojuma MI modeļiem.

Stratēģija "Bērniem labāks internets" (*BIK+*) atbalsta šā tiesiskā regulējuma, jo īpaši Regulas (ES) 2022/2065, īstenošanu. *BIK+* ietvaros ES līdzfinansētais Drošāka interneta centru tīkls piedāvā mācības, palīdzības un ziņošanas līniju pakalpojumus un īsteno informētības veicināšanas pasākumus. Šie centri regulāri sniedz padomus bērniem un jauniešiem par viņu vajadzībām un uzskatiem par drošību tiešsaistē. Komisija 2026. gada februārī pieņēma rīcības plānu cīņai pret kiberbulingu, lai novērstu kiberbulingu, palielinātu informētību, atvieglotu ziņošanu un nodrošinātu, ka cietušie saņem pienācīgu atbalstu. Priekšlikums atbilst minētajām neleģislatīvajām darbībām un balstās uz tām, lai sniegtu bērniem Eiropā vislabāko atbalstu, kad viņi izmanto tiešsaistes vidi.

- **Saskanība ar citām Savienības politikas jomām**

Ar ierosināto regulu tiek ieviests horizontāls satvars nepilngadīgo aizsardzībai tiešsaistē. Šī regula neskar noteikumus, kas paredzēti citos Savienības tiesību aktos, ar kuriem reglamentē citus iekšējā tirgū sniegto starpniecības pakalpojumu aspektus, jo īpaši noteikumus par audiovizuālo mediju pakalpojumiem, patērētāju aizsardzību, produktu drošumu un personas datu aizsardzību.

Priekšlikumu papildinās turpmāki pasākumi, kas pilnībā atbildīs šai regulai, to vidū notiekošā Audiovizuālo mediju pakalpojumu direktīvas izvērtēšana un gaidāmā pārskatīšana, kurās papildus tiks aplūkota nepilngadīgo kā skatītāju aizsardzība un nodrošināts, ka audiovizuālā satura skatīšanās laikā viņi ir pietiekami aizsargāti. Ņemot vērā jaunus apdraudējumus un riskus, tiks izvērtēts, vai ir sīkāk jāprecizē kaitīga audiovizuālā satura jēdziens un kādi pasākumi ir vajadzīgi, lai nodrošinātu, ka nepilngadīgie nenonāk saskarē ar šādu saturu.

Turklāt gaidāmā Digitālā taisnīguma akta mērķis ir stiprināt patērētāju aizsardzības tiesību aktus un nodrošināt to atbilstību paredzētajam mērķim arī digitālajā vidē, pilnīgā saskaņā ar šajā regulā noteiktajiem pienākumiem. Patērētāju tiesībām ir svarīga nozīme, lai nodrošinātu, ka patērētāji, tostarp bērni kā patērētāji, netiek pakļauti negodīgai vai maldinošai praksei. Negodīgas komercprakses direktīvā ("NKD") bērni jo īpaši ir atzīti par neaizsargātiem patērētājiem, kuriem vajadzīga pastiprināta aizsardzība. Tajā ir arī aizliegts reklāmā iekļaut tiešu bērniem adresētu aicinājumu pirkt reklamētos produktus vai pārliecināt vecākus vai citus pieaugušos pirkt šos produktus viņiem. Turklāt spēkā esošo patērētāju aizsardzības tiesību aktu pārskatīšanas ietvaros tiks pārskatīta arī regula par sadarbību patērētāju tiesību aizsardzības jomā ("SPTAJ regula"), un mērķis ir stiprināt pašreizējo valstu iestāžu izpildes

darbību koordinācijas sistēmu un konkrētos gadījumos piešķirtu Komisijai tiešas izmeklēšanas un izpildes nodrošināšanas pilnvaras.

Turklāt nesenie grozījumi Regulā (ES) 2024/1689, ar kuriem aizliegtas tādas MI sistēmas, kas rada materiālus, kuros atspoguļota seksuāla vardarbība pret bērniem, pašlaik notiekošais darbs ar mērķi pieņemt regulu par seksuālas vardarbības pret bērniem novēršanu un apkarošanu, kā arī nesen pieņemtā pārstrādātā Direktīva par seksuālas vardarbības pret bērniem apkarošanu kopumā stiprina ES regulējumu cīņai pret seksuālu vardarbību pret bērniem un bērnu seksuālu izmantošanu gan tiešsaistē, gan bezsaistē. Tie uzlabos prevenciju, izmeklēšanu un atbalstu cietušajiem.

Priekšlikums arī pilnībā atbilst pašreizējām un gaidāmajām iniciatīvām, kuru mērķis ir iespēcināt un atbalstīt nepilngadīgos un nodrošināt viņu labbūtību tiešsaistē, un vēl vairāk sekmē šo iniciatīvu īstenošanu; to vidū ir ES stratēģija par bērna tiesībām[8], Komisijas Ieteikums par integrētu bērnu aizsardzības sistēmu izstrādi un stiprināšanu bērna interesēs[9], Digitālās izglītības rīcības plāns (2021.–2027. gadam)[12], kā arī gaidāmais ceļvedis digitālās izglītības un prasmju nākotnei līdz 2030. gadam.

Bērnu drošība tiešsaistē ir globāls izaicinājums, kam nepieciešama starptautiska sadarbība. Priekšlikums atbilst Savienības ārpolitikai, tostarp starptautiskajai digitālajai stratēģijai (2025), ar kuras palīdzību ES paplašina un padziļina savu sadarbību divpusējā, reģionālā un daudzpusējā līmenī. Priekšlikums saskaņo ES mēroga tiesību aktus, kas atbalstīs ES ārējās sadarbības efektivitāti un globālo ietekmi uz bērnu drošību tiešsaistē.

2. JURIDISKAIS PAMATS, SUBSIDIARITĀTE UN PROPORCIONALITĀTE

• Juridiskais pamats

Priekšlikuma juridiskais pamats ir Līguma par Eiropas Savienības darbību 114. pants, kurā noteikta pasākumu īstenošana iekšējā tirgus darbības nodrošināšanai. Šā priekšlikuma nolūks ir noteikumus tuvināt mērķim nodrošināt iekšējā tirgus darbību un – saskaņā ar 114. panta 3. punktu – nodrošināt augstu bērnu veselības un drošības aizsardzības līmeni visā Eiropas Savienībā, ņemot vērā jauno tehnoloģiju attīstību.

Šā priekšlikuma galvenais mērķis ir ieviest saskaņotus noteikumus nepilngadīgo aizsardzībai tiešsaistē. Tā kā dalībvalstis apspriež vai pieņem jaunus pasākumus, kuri ierobežo piekļuvi noteiktām tiešsaistes platformām, kas tiek uzskatītas par riskantām noteiktu vecumu nesasniegušiem bērniem, ES tirgus var kļūt arvien sadrumstalotāks. Tāpēc šā priekšlikuma mērķis ir nodrošināt iekšējā tirgus pienācīgu darbību, jo īpaši attiecībā uz pārrobežu tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu, video koplietošanas platformu pakalpojumu, lietojumprogrammu veikalu, MI kompanjonu, vispārīgo dialoga sarunbotu un tiešsaistes spēļu nodrošināšanu. Šāda saskaņota pieeja arī nodrošina vienlīdz augstu nepilngadīgo aizsardzības līmeni visā ES.

Turklāt ar šo priekšlikumu tiek precizēti un papildināti attiecīgie Regulas (ES) 2022/2065 noteikumi par nepilngadīgo aizsardzību un Regula (ES) 2024/1689 tiek papildināta attiecībā uz īpašām bērnu drošības prasībām MI kompanjoniem un vispārīgajiem dialoga sarunbotiem. Tā kā gan Regulas (ES) 2022/2065, gan Regulas (ES) 2024/1689 juridiskais pamats ir Līguma par Eiropas Savienības darbību 114. pants, šajā priekšlikumā ir izmantota tāda pati pieeja.

- **Subsidiaritāte (neekskluzīvas kompetences gadījumā)**

Ņemot vērā, ka digitālajiem pakalpojumiem un MI sistēmām pēc būtības ir pārrobežu raksturs, iepriekš minētie dalībvalstu likumdošanas centieni nepilngadīgo piekļuves aizkavēšanas jomā kavē digitālo pakalpojumu un sistēmu pārrobežu nodrošināšanu, rada juridisko nenoteiktību un šķēršļus vienotā tirgus darbībai, palielina atbilstības nodrošināšanas izmaksas un rada nevienlīdzīgu nepilngadīgo aizsardzības līmeni visā Eiropā.

Arī iespējamās sekas, ko radītu tūlītējas rīcības trūkums, liecina, ka ir steidzami jārīkojas. Dalībvalstis jau pieņem savus tiesību aktus. 2025. un 2026. gadā tika saņemti vairāki *TRIS* paziņojumi (no Itālijas, Francijas, Norvēģijas, Grieķijas, Polijas, Austrijas un Beļģijas) par vecuma ierobežojumiem noteiktiem digitālo pakalpojumu veidiem. Gandrīz visās pārējās dalībvalstīs notiek apspriešanās, likumprojekti tiek apspriesti valstu parlamentos vai par tiem ir paziņojušas valdības. Valstu tiesību akti atšķiras darbības jomas, vecuma ierobežojumu un piemēroto ierobežojumu veidu ziņā. Tajos ir ierosinātas atšķirīgas definīcijas vai kritēriji attiecībā uz digitālo pakalpojumu veidiem, kuriem piekļuve jāierobežo, kā arī atšķirīgi vecuma ierobežojumi (no 13 līdz 16 gadiem), kas dažos gadījumos ir atkarīgi no vecāku piekrišanas. Dažos apspriešanā esošajos valstu tiesību aktu projektos ir paredzēti papildu pienākumi integrēta drošuma jomā. Tādu valstu tiesību aktu skaita pieaugums, kuros noteikti atšķirīgi juridiskie pienākumi, būtiski palielina vienotā tirgus sadrumstalotības risku, mazina juridisko noteiktību un palielina digitālo pakalpojumu sniedzēju atbilstības nodrošināšanas izmaksas, vienlaikus radot nevienādu nepilngadīgo aizsardzības līmeni visā Eiropas Savienībā.

Noteikumi par nepilngadīgo aizsardzību un drošas tiešsaistes vides nodrošināšanu viņu labā būtu jāsaskaņo Savienības līmenī, tādējādi nodrošinot paredzamību un juridisko noteiktību, samazinot atbilstības nodrošināšanas izmaksas visā Eiropā un garantējot visiem nepilngadīgajiem neatkarīgi no viņu dzīvesvietas augstu privātuma un drošības līmeni tiešsaistē.

- **Proporcionalitāte**

Priekšlikuma mērķis ir nodrošināt stingru un saskaņotu satvaru nepilngadīgo aizsardzībai tiešsaistē. Tas tiek darīts, ieviešot ES mēroga piekļuves ierobežojumu sociālajiem medijiem+ personām, kas jaunākas par 13 gadiem. Šī pieeja ļauj izveidot vecāku kontus bērniem vecumā no 13 līdz 15 gadiem. Tajā ir paredzēta saskaņota piekļuve drošiem sociālās tīklošanās pakalpojumiem un video koplietošanas platformām no 15 gadu vecuma, kā arī skaidri pienākumi integrēta drošuma jomā un precīzas prasības un kritēriji vecuma apstiprināšanas izmantošanai.

Priekšlikumā kā sākumpunkts ir izmantots ziņojums, ko sagatavojuši Īpašās ekspertu grupas jautājumos par bērnu drošību līdzpriekšsēdētāji un kurā skaidri izklāstīti riski, ar kuriem nepilngadīgie saskaras tiešsaistē. Ņemot vērā iepriekš minēto, ar to tiek izveidots regulējums, kas novērš ar ziņojumā minētajiem pakalpojumiem saistītos riskus, nesamērīgi neietekmējot pamattiesības (sk. turpmāko iedaļu).

Priekšlikuma galvenie elementi nodrošina, ka regula nepārsniedz to, kas ir absolūti nepieciešams priekšlikuma mērķu sasniegšanai. Proti, priekšlikumā ir noteikti pienākumi attiecībā uz dažādiem digitālo pakalpojumu un sistēmu veidiem atkarībā no attiecīgā pakalpojuma vai sistēmas būtības, lai nodrošinātu, ka šie pienākumi ir mērķorientēti un samērīgi. Ar šo pieeju tiek risinātas konstatētās problēmas, vienlaikus nepārslogojot pakalpojumu sniedzējus, kurus šādas problēmas neskar. Materiāltiesiskie pienākumi attiecas tikai uz tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumiem, video koplietošanas platformu

pakalpojumiem, tiešsaistes spēlēm un lietojumprogrammu veikalu nodrošinātājiem. Atbilstoši kopregulējuma pieejai šo pienākumu pamatā ir kopregulējuma iniciatīvas attiecībā uz pakalpojumiem, kas ietilpst šīs regulas darbības jomā, tostarp lietojumprogrammu veikaliem un tiešsaistes spēlēm. Attiecībā uz MI sistēmām priekšlikums attiecas tikai uz MI kompanjoniem un vispārīgajiem dialoga sarunbotiem, kas var radīt nopietnus riskus nepilngadīgo veselībai, drošībai un labbūtībai un attiecībā uz kuriem Regulā (ES) 2024/1689 nav noteiktas integrēta drošuma prasības, kas īpaši paredzētas šo risku novēršanai.

Tajā pašā laikā mazie uzņēmumi un mikrouzņēmumi nav atbrīvoti no šīs regulas piemērošanas, jo tie var arī nodarīt kaitējumu nepilngadīgajiem. To izslēgšana no regulas darbības jomas apdraudētu šā priekšlikuma mērķa sasniegšanu.

Tā kā ir maz ticams, ka tās varētu nodarīt kaitējumu nepilngadīgajiem, no regulas darbības jomas ir izslēgtas bezpeļņas tiešsaistes enciklopēdijas, bezpeļņas izglītības un zinātniskās krātuves, pakalpojumi un sistēmas, kas paredzēti tikai izglītības nolūkiem un tiek ekspluatēti izglītības iestādēs vai organizācijās, atvērtā pirmkoda programmatūras izstrādes un kopīgošanas platformas, ja vien pati platforma nav MI sistēma, kas ietilpst šīs regulas un Regulas (ES) 2024/1689 darbības jomā, pakalpojumi un sistēmas, kas īpaši izstrādāti un tiek ekspluatēti vienīgi zinātniskās pētniecības un izstrādes nolūkā, kā arī pakalpojumi un sistēmas, ko publiskās iestādes projektējušas, izstrādājušas un izmanto tikai pašu vajadzībām vai kas tiek projektētas, izstrādātas vai izmantotas to vārdā.

Izveidojot skaidru regulējumu, ko papildina dalībvalstu sadarbība un kopregulējums, šā priekšlikuma mērķis ir stiprināt juridisko noteiktību, nodrošināt vienotā tirgus darbību un vairot uzticēšanos.

- **Juridiskā instrumenta izvēle**

Līguma par Eiropas Savienības darbību 114. pants ļauj likumdevējam pieņemt regulas un direktīvas.

Komisija ir nolēmusi iesniegt regulas priekšlikumu, lai nodrošinātu vienādu nepilngadīgo aizsardzības līmeni visā Savienībā un novērstu atšķirības, kas kavē attiecīgo pakalpojumu un sistēmu brīvu nodrošināšanu iekšējā tirgū. Tas ir nepieciešams, lai nodrošinātu juridisko noteiktību un pārredzamību gan ekonomikas dalībniekiem, gan bērniem un vecākiem.

3. *EX POST* IZVĒRTĒJUMU, APSPRIEŠANOS AR IEINTERESĒTAJĀM PERSONĀM UN IETEKMES NOVĒRTĒJUMU REZULTĀTI

- **Apspriešanās ar ieinteresētajām personām**

Priekšlikums tieši izriet no ieteikumiem, ko sniegusi Īpašā ekspertu grupa jautājumos par bērnu drošību tiešsaistē, proti, tās līdzpriekšsēdētāji. Īpašā ekspertu grupa jautājumos par bērnu drošību tiešsaistē neatkarīgā procesā izskatīja riskus un iespējas bērniem digitālo pakalpojumu jomā, kā arī spēkā esošo tiesisko regulējumu un tā nepilnības. Tā apkopoja lielu datu apjomu un speciālās zināšanas. Šajā neatkarīgajā procesā tika iesaistīti dažādu jomu eksperti no visas Eiropas Savienības, tostarp veselības, bērnu psiholoģijas un psihiatrijas, datorzinātņu, digitālo tehnoloģiju un mediju, sociālo zinātņu un bērnu tiesību jomas eksperti. Sanāksmē piedalījās arī jauniešu grupu, vecāku grupu un bērnu tiesību organizāciju pārstāvji. Visā procesa gaitā savu ieguldījumu sniedza arī citas ieinteresētās personas, piemēram, ANO Augstā cilvēktiesību komisāra birojs (*OHCHR*), specializētas domnīcas, nozares pārstāvji, kā arī Eiropas Datu aizsardzības kolēģija.

Gatavojot šo priekšlikumu, notika arī apspriešanās ar jauniešiem. Priekšsēdētājas Jauniešu konsultatīvā grupa 2026. gada decembra sanāksmē apsprieda bērnu drošību un labbūtību tiešsaistē, apkopojot bērnu viedokļus no visām 27 ES dalībvalstīm. Grupā ir vairāk nekā 30 jauniešu pārstāvju – pa vienam no katras ES dalībvalsts nacionālās jaunatnes padomes, viens pārstāvis no Eiropas Jaunatnes foruma, kā arī novērotāji no kandidātvalstīm un potenciālajām ES kandidātvalstīm. 2025. gada decembrī Drošāka interneta forumā, kurā piedalījās vairāk nekā 200 bērnu, jauniešu un pilsoniskās sabiedrības, nozares un valstu iestāžu pārstāvju, tika apspriests temats "Kāpēc vecumam ir nozīme: jauniešu aizsardzība un iespēcināšana digitālajā laikmetā". Īpašās ekspertu grupas darbā aktīvi tika iesaistīti arī iniciatīvas "Bērniem labāks internets" jauniešu vēstnieki un bērnu līdzdalības platformu jauniešu pārstāvji. Jauniešu pārstāvji visās grupās uzsvēra digitālo pakalpojumu atbildību drošu un vecumam piemērotu pakalpojumu sniegšanā. Viņi uzsvēra nepieciešamību noteikt integrēta drošuma prasības, arī attiecībā uz vecumam atbilstošiem noklusējuma iestatījumiem, ieteikumu sistēmām un saskarņu izstrādi.

Šo apspriešanās procesu papildina plašāka Komisijas ieinteresēto personu iesaiste: bērnu drošība tiešsaistē tika apspriesta arī saistībā ar Digitālo pakalpojumu akta īstenošanu un izpildes panākšanu, kā arī stratēģiju "Bērniem labāks internets" un tās Drošāka interneta centru un iniciatīvas "Bērniem labāks internets" jauniešu vēstnieku tīklu. Detalizēta informācija no plaša ieinteresēto personu loka, to vidū pētniekiem, pilsoniskās sabiedrības, nozares un publisko iestāžu pārstāvjiem, par labu praksi un pasākumiem, ko tiešsaistes platformas var īstenot, lai izstrādātu bērniem drošus tiešsaistes pakalpojumus, tika saņemta, kad tika izstrādātas pamatnostādnes par nepilngadīgo aizsardzību saskaņā ar Regulu (ES) 2022/2065, konkrētāk, 2024. gada uzaicinājumā iesniegt atsauksmes, uz kuru tika saņemts vairāk nekā 170 atsauksmju, un 2025. gada sabiedriskajā apspriešanā, kurā tika saņemts vairāk nekā 300 viedokļu. Lielākā daļa respondentu pozitīvi vērtēja pamatnostādnēs ieviestos pasākumus, kas lielā mērā ir kodificēti šajā priekšlikumā. Viņi arī aicināja sniegt lielāku skaidrību par pamatnostādņu juridisko raksturu un situācijām, kurās ir lietderīgi izmantot vecuma verifikāciju un vecuma aplēsi.

No 2026. gada marta līdz aprīlim Komisija veica Eirobarometra aptauju par pārmērīga ekrānlaika un sociālo mediju ietekmi uz jauniešu psihoemocionālo veselību, apkopojot datus no vairāk nekā 26 000 jauniešu vecumā no 13 līdz 18 gadiem un vairāk nekā 12 000 vecāku visās 27 dalībvalstīs. Konstatējumi liecina, ka ekrānlaiks aizņem ievērojamu daļu pusaudžu ikdienas un ir saistīts ar būtiskiem riskiem: 90 % pusaudžu pēdējo trīs mēnešu laikā tiešsaistē ir saskārušies ar vismaz vienu kaitīga vai satraucoša satura vienību, turklāt bažas rada arī kaitējums personu savstarpējā mijiedarbībā un kiberbulings. 54 % vecāku un 45 % jauniešu vecumā no 13 līdz 18 gadiem uzskata piekļuves aizkavēšanu līdz noteiktam vecumam par iedarbīgu risinājumu, savukārt 47 % vecāku un 48 % pusaudžu aicina digitālo pakalpojumu sniedzējus labāk īstenot spēkā esošos noteikumus.

Turklāt Komisija pastāvīgi saņem papildu faktus un informāciju no Eiropas Digitālo pakalpojumu padomes un valstu digitālo pakalpojumu koordinatoriem, kuri ir atbildīgi par mazāku tiešsaistes platformu uzraudzību un par to, lai tās nodrošinātu nepilngadīgajiem drošu vidi, un kuri cieši seko norisēm šajā jomā savās valstīs.

Papildu apspriešanās tika īstenota arī saistībā ar citām attiecīgām Eiropas iniciatīvām, piemēram, Digitālā taisnīguma aktu un Audiovizuālo mediju pakalpojumu direktīvu. Sabiedriskā apspriešana un uzaicinājums iesniegt atsauksmes par Digitālā taisnīguma aktu tika sākti 2025. gada 17. jūlijā un ilga 12 nedēļas; šajā laikā tika saņemts plašs atsauksmju klāsts no iedzīvotājiem, publiskajām iestādēm un citām ieinteresētajām personām, kā arī

iegūti būtiski pierādījumi par digitālo produktu atkarību izraisošu dizainu un maldinošu vai manipulatīvu saskarņu izstrādi, arī par šādas prakses ietekmi uz nepilngadīgajiem. Piemēram, saskaņā ar ES stratēģiju par bērna tiesībām apspriešanās par taisnīgumu digitālajā vidē notika ar 5000 bērnu no ES Bērnu līdzdalības platformas. Turklāt 2026. gada 10. februārī Komisija sāka sabiedrisko apspriešanu ar mērķi novērtēt Audiovizuālo mediju pakalpojumu direktīvas ietekmi un saņēma atsauksmes no tikpat plaša ieinteresēto personu loka, arī par piemērotākajiem veidiem, kā pastiprināt nepilngadīgo aizsardzību tiešsaistē. Abos apspriešanās procesos tika iegūti šā priekšlikuma vajadzībām būtiski pierādījumi.

- **Ietekmes novērtējums**

Šā priekšlikuma svarīgāko elementu pamatā ir plašs pierādījumu kopums no ļoti dažādiem avotiem, to vidū ietekmes novērtējumiem, kas sagatavoti citām – jau pieņemtām vai gaidāmām – likumdošanas iniciatīvām.

Tādējādi ierosinātā regula un tai pievienotais Komisijas dienestu darba dokuments (SWD) par priekšlikuma ietekmi pamatojas uz pārliecinošu pierādījumu kopumu.

Pirmkārt, Īpašajā ekspertu grupā jautājumos par bērnu drošību tiešsaistē tika pulcēti vairāk nekā 60 dažādu jomu eksperti, to vidū veselības, bērnu psiholoģijas un psihiatrijas, datorzinātņu un sociālo zinātņu eksperti, kā arī jauniešu grupu, vecāku grupu un bērnu tiesību organizāciju pārstāvji; grupas līdzpriekšsēdētāji tikās arī ar ANO Augstā cilvēktiesību komisāra biroja (*OHCHR*), specializētu domnīcu un nozares pārstāvjiem, kā arī ar Eiropas Datu aizsardzības kolēģijas pārstāvjiem.

Otrkārt, Komisijas dienestu darba dokumentā izklāstītā īpašā ietekmes analīze balstās uz jau veiktiem ietekmes novērtējumiem, tostarp tiem, kas sagatavoti saistībā ar Digitālo pakalpojumu aktu, Digitālo tirgu aktu, Mākslīgā intelekta aktu, priekšlikumu regulai, ar ko paredz noteikumus seksuālas vardarbības pret bērniem novēršanai un apkarošanai, un pārstrādāto direktīvu par seksuālas vardarbības pret bērniem, bērnu seksuālas izmantošanas un tādu materiālu apkarošanu, kuros atspoguļota seksuāla vardarbība pret bērniem, kā arī gaidāmo Digitālā taisnīguma aktu un Audiovizuālo mediju pakalpojumu direktīvu (AVMPD).

Treškārt, pierādījumi un dati tiek vākti Digitālo pakalpojumu akta īstenošanas un izpildes panākšanas gaitā, jo īpaši saistībā ar 10 sākotnējiem konstatējumiem par nepilngadīgo aizsardzību, tostarp attiecībā uz atkarību veicinošu dizainu, drošiem kontiem un vecuma apstiprināšanu, kā arī pētījumos, riska novērtējuma ziņojumos un sadarbībā ar ieinteresētajām personām; šāda sadarbība jo īpaši notika, izstrādājot pamatnostādnes par nepilngadīgo aizsardzību, un ietvēra uzaicinājumu iesniegt atsauksmes, sabiedrisko apspriešanu, bērnu un jauniešu iesaistīšanu un sanāksmes ar Eiropas Digitālo pakalpojumu padomi. Šajā saistībā turpinās sadarbība ar valstu iestādēm Digitālo pakalpojumu aktā noteiktās uzraudzības un izpildes panākšanas sistēmas ietvaros. Tādējādi tiek iegūta vērtīga informācija no izmeklēšanām, un daudzas dalībvalstis, piemēram, Zviedrija un Vācija, saistībā ar valsts tiesību aktu projektiem par nepilngadīgo aizsardzību ir veikušas izpēti un rīkojušas apspriešanās.

Ceturtkārt, starptautiskā iesaiste un sadarbība papildina pierādījumu bāzi ar publisko iestāžu un regulatoru sniegto informāciju. Komisija cieši sadarbojas arī ar citu valstu regulatoriem, to vidū Austrālijas un Apvienotās Karalistes regulatoriem, kuri ir veikuši ietekmes novērtējumus un pētījumus, kā arī Brazīlijas un Japānas regulatoriem.

Piektkārt, papildu informācijas avoti ir plašs akadēmisko pētījumu kopums, 2026. gadā veikta Eirobarometra aptauja par pārmērīga ekrānlaika un sociālo mediju ietekmi uz jauniešu psihoemocionālo veselību un Komisijas pasūtīts pētījums par vecuma apstiprināšanas ietekmi uz pamattiesībām un ar to saistītajām ekonomiskajām izmaksām.

Komisija sagatavoja pievienoto analītisko Komisijas dienestu darba dokumentu, kurā ietverts: i) problēmas izklāsts, ii) izmantotās pieejas skaidrojums un iii) ietekmes novērtējums. Komisijas dienestu darba dokumenta pamatā ir Īpašās ekspertu grupas līdzpriekšsēdētāju ziņojums, kā arī pierādījumi un dati, kas savākti Digitālo pakalpojumu akta īstenošanas un izpildes panākšanas gaitā un sagatavojot ietekmes novērtējumus, jo īpaši par Digitālā taisnīguma aktu un Audiovizuālo mediju pakalpojumu direktīvas pārskatīšanu.

Komisijas dienestu darba dokumentā ir izklāstīta priekšlikuma galvenā sociālā un ekonomiskā ietekme. Runājot par sociālo ietekmi, paredzams, ka priekšlikums gan tieši, gan netieši uzlabos nepilngadīgo veselību. Aizkavējot piekļuvi konkrētiem pakalpojumiem līdz noteiktam vecumam un paredzot aizsardzības pasākumus vecumam atbilstošu digitālo pakalpojumu nodrošināšanai, tiešsaistes vide kļūs nepilngadīgajiem drošāka, mazinot riskus, ar kuriem viņi saskaras tiešsaistē, un šo risku ietekmi uz viņu kognitīvo attīstību, kā arī fizisko un garīgo veselību.

Runājot par ekonomisko ietekmi, paredzams, ka ar šo priekšlikumu radītās papildu izmaksas saistībā ar lielākās daļas integrēta drošuma prasību īstenošanu būs samērā ierobežotas, jo šīs prasības jau bija paredzētas pamatnostādnēs par nepilngadīgo aizsardzību saskaņā ar Digitālo pakalpojumu akta 28. pantu. Prasības sagatavot atbilstības plānus un izmantot revīzijas jau lielā mērā ir ietvertas Digitālo pakalpojumu akta noteikumos par riska novērtējumiem un revīzijām. Turklāt šīs prasības attiecas uz pakalpojumu sniedzējiem ar ļoti lielu lietotāju bāzi (45 miljoni aktīvo lietotāju mēnesī), un tam būtu jāierobežo ietekme uz MVU, jo to lietotāju bāze principā nesasniedz ļoti lielu tiešsaistes platformu lietotāju bāzei līdzvērtīgu apmēru. Vecuma apstiprināšanas pasākumu un vecāku kontroles rīku īstenošana radīs papildu izmaksas digitālo pakalpojumu sniedzējiem. Nav iespējams galīgi noteikt šo pielāgojumu izmaksas un to sadalījumu, jo īpaši attiecībā uz potenciāli lielo skaitu mazo un mikrouzņēmumu, kas sniedz tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumus, video koplietošanas platformu pakalpojumus un videospēļu pakalpojumus un uz ko iepriekš neattiecās Digitālo pakalpojumu akta 28. pants. Tomēr šīs izmaksas mazina ES vecuma verifikācijas risinājuma izstrāde, gaidāmā droša dizaina risinājumu tirgus turpmākā attīstība, kā arī tas, ka līdzīgas prasības jau pastāv ES tiesību aktos un arvien biežāk tiek ieviestas trešās valstīs. Jāņem vērā arī tas, ka saskaņā ar valstu tiesību aktiem daudziem digitālo pakalpojumu sniedzējiem ievērojama daļa šo izmaksu, visticamāk, rastos atkārtoti, tāpēc saskaņoti noteikumi tiem būtu izdevīgi.

- **Pamattiesības**

Priekšlikuma mērķis ir uzlabot, veicināt un atbalstīt bērnu tiesību ievērošanu tiešsaistē, kā noteikts Eiropas Savienības Pamattiesību hartā (“Harta”). Piekļuves aizkavēšanas mērķis ir nodrošināt bērna tiesību visaptverošu aizsardzību tiešsaistē, kas ietver tiesības uz bērna labbūtībai, veselībai un drošībai nepieciešamo aizsardzību, privātumu un līdzdalību, kā arī tiesības brīvi paust savu viedokli, to pienācīgi ņemot vērā atbilstoši bērna vecumam un briedumam; bērna intereses ir jāņem vērā kā primārs apsvērums, nodrošinot bērna tiesības uz attīstību un pašnoteikšanos bez riskiem un kaitējuma, ko rada konkrēti tiešsaistes pakalpojumi un sistēmas. Lai gan šīs regulas darbības jomā ietilpstošie pakalpojumi rada būtiskus riskus bērnu veselībai un drošībai, tie arī ļauj bērniem brīvi paust savu viedokli, kā arī saņemt un izplatīt idejas, kā paredzēts Hartas 24. panta 1. punktā un 11. panta 1. punktā. Tāpēc piekļuves

aizkavēšana attiecas tikai uz kontu izveidi skaidri noteiktā ierobežotā digitālo pakalpojumu un sistēmu lokā, kuros tiek izmantoti konkrēti dizaina elementi un nepilngadīgajiem piedāvātas konkrētas funkcijas, par kurām ir pierādīts, ka tās kaitē nepilngadīgo veselībai un drošībai. Šis pasākums nodrošina, ka šis bērna tiesību uz vārda brīvību ierobežojums joprojām ir samērīgs un nepieciešams, lai sasniegtu vispārējo interešu mērķi, kā noteikts Hartā. Nevajadzētu ierobežot piekļuvi pakalpojumiem, kas ir droši, vecumam piemēroti, izstrādāti bērniem un nodrošina pienācīgu vecāku kontroli un uzraudzību. Turklāt attiecībā uz aizkavēšanu ir paredzēti izņēmumi, kas ļaus nodrošināt piekļuvi informācijai, mācību materiāliem un sabiedriskajiem pakalpojumiem.

Saskaņā ar ANO Bērnu tiesību komitejas Vispārējo komentāru Nr. 25 tiek noteiktas integrēta drošuma prasības, kuru nolūks ir nodrošināt bērna tiesību ievērošanu tiešsaistē. Droši iestatījumi nodrošinās bērniem papildu privātumu, savukārt ierobežoti kontakti ar svešiniekiem mazinās kiberbulinga un iedraudzināšanas risku.

Vecākiem un aizbildņiem arī ir svarīga loma savu bērnu audzināšanā un attīstībā, kā atzīts Eiropas Savienības Pamattiesību hartas 24. panta 3. punktā. Privātās un ģimenes dzīves, mājokļa un saziņas neaizskaramību garantē Hartas 7. pants. Hartas 14. panta 3. punkts paredz, ka brīvība dibināt izglītības iestādes, pienācīgi ievērojot demokrātiskus principus, kā arī vecāku tiesības nodrošināt savu bērnu izglītošanu un mācības saskaņā ar savu reliģisko, filozofisko un pedagoģisko pārliecību tiek ievērotas saskaņā ar valstu tiesību aktiem, kas reglamentē šīs brīvības un tiesību izmantošanu, vienlaikus nodrošinot citu Hartā nostiprināto pamattiesību ievērošanu, tostarp 21. pantā paredzētās tiesības uz nediskriminēšanu un 24. pantā paredzētās bērna tiesības, bērna intereses uzskatot par primāru apsvērumu.

Atzīstot vecāku un aizbildņu nozīmīgo lomu, priekšlikumā ir noteikta prasība nodrošināt aizbildņiem paredzētus rīkus un vecākiem dota iespēja drošā vidē izveidot kontus nepilngadīgajiem vecumā no 13 līdz 15 gadiem. Šie rīki ir jānodrošina saskaņā ar bērnu spēju attīstību un ievērojot viņu tiesības uz privātumu.

Tāpat šī regula nodrošina bērnu tiesību ievērošanu, stiprinot viņu autonomiju. Regulā ir noteikts, ka tās darbības jomā ietilpstošo digitālo pakalpojumu un sistēmu nodrošinātājiem jānodrošina viegli piekļūstamas un bērniem piemērotas ziņošanas sistēmas. Tiem jānodrošina, ka prioritārā kārtā tiek izskatīti nepilngadīgo un aizbildņu ziņojumi. Regula paredz arī lielāku kontroli pār nepilngadīgo kontu iestatījumiem. Turklāt priekšlikums sekmē bērnu digitālo izglītību un digitālo pratību, kā arī vecāku, aprūpētāju, skolotāju un pedagogu sniegto atbalstu, paredzot, ka dalībvalstīm jāizstrādā valsts stratēģijas, kas palīdz sasniegt ar bērnu aizsardzību tiešsaistē saistītos mērķus.

Vecuma apstiprināšanas sistēmas un prasība verificēt lietotāju vecumu var būtiski ietekmēt lietotāju tiesības uz privātumu, kā arī vārda brīvību, līdzdalības tiesības un tiesības netikt diskriminētiem. Priekšlikumā ir noteiktas skaidras prasības vecuma apstiprināšanas sistēmu ieviešanai un izmantošanai, kā arī aizsardzības pasākumi un pārejas pasākumi, lai ietekmi uz šīm pamattiesībām ierobežotu līdz tam, kas ir absolūti nepieciešams nepilngadīgo veselības un drošības aizsardzībai tiešsaistē. Šie kritēriji ietver augstu precizitātes, uzticamības, noturības un drošības līmeni, nediskriminējošu raksturu un minimālu iejaukšanos lietotāju privātajā dzīvē. Ievērojot uz risku balstītu pieeju un nodrošinot samērīgumu, vecuma verifikācija ir obligāta tikai piekļuves aizkavēšanas īstenošanai un attiecas vienīgi uz jauniem kontiem, kā arī uz esošiem kontiem tikai tad, ja pakalpojumu sniedzējs nevar ar lielu pārliecību noteikt, ka konta turētājs ir sasniedzis noteikto vecuma slieksni. Iekļaujot šos kritērijus tiesību aktos, priekšlikumā ir paredzēti skaidri juridiski standarti vecuma apstiprināšanas sistēmu izmantošanai un ieviešanai, nodrošinot augstus datu aizsardzības

standartus to izmantošanai. Tas veicinās inovatīva vecuma apstiprināšanas risinājumu tirgus izvēršanu digitālajā vienotajā tirgū, ievērojot pamattiesības.

4. IETEKME UZ BUDŽETU

Ir svarīgi, lai Komisijai būtu pietiekams darbinieku skaits šajā regulā paredzēto darbību veikšanai. Tas ir īpaši būtiski, jo, pildot savus uzdevumus, Komisijai būs jāuzrauga daži no finansiāli spēcīgākajiem un tehnoloģiski sarežģītākajiem uzņēmumiem pasaulē. Lai uzraudzītu šos uzņēmumus, būs vajadzīgi darbinieki ar augsti kvalificētiem un specializētiem profiliem. Komisija saskaras ar augstu politisko risku, ja izpildei trūkst resursu. Arvien biežāk izskan aicinājumi steidzami rīkoties, lai aizsargātu Eiropas bērnus tiešsaistē, un, lai nodrošinātu nākamās paaudzes pilnvērtīgu aizsardzību, ir vajadzīgi pietiekami cilvēkresursi, tostarp šajā regulā paredzētajai paātrinātajai izpildes panākšanai.

Lai to izdarītu, Komisija paļausies uz uzraudzības maksu, kas noteikta Digitālo pakalpojumu akta 43. pantā. Tā kā ar šo priekšlikumu tiek precizēts Digitālo pakalpojumu akts, arī tā īstenošanai nepieciešamie resursi būtu jāfinansē no tās pašas uzraudzības maksas. Sīkāka informācija par ietekmi uz budžetu ir sniegta tiesību akta finanšu un digitālajā pārskatā.

5. CITI ELEMENTI

- **Īstenošanas plāni un uzraudzīšanas, izvērtēšanas un ziņošanas kārtība**

Priekšlikums tiks rūpīgi izvērtēts, it īpaši attiecībā uz piekļuves aizkavēšanas efektivitāti, to personu loku, uz kurām tā attiecas, tās samērīgumu un integrēta drošuma prasībām. Šajā novērtējumā ņem vērā priekšlikuma īstenošanā gūto pieredzi, kā arī tehnoloģisko, tirgus un juridisko attīstību.

Tas papildinās notiekošo uzraudzību saskaņā ar Digitālo pakalpojumu aktu.

- **Detalizēts konkrētu priekšlikuma noteikumu skaidrojums**

I nodaļā izklāstīti vispārīgie noteikumi, ieskaitot regulas priekšmetu un darbības jomu (1. un 2. pants) un galveno regulā izmantoto terminu definīcijas (3. pants). Šajā nodaļā ir paredzēti arī noteikumi, kas liedz šīs regulas darbības jomā ietilpstošajiem pakalpojumu sniedzējiem apiet regulas prasības (4. pants), un noteikto pakalpojumu sniedzēju pienākums paziņot par atbilstības plānu un nodrošināt tā neatkarīgu revīziju (5. pants).

II nodaļā ir ietverti noteikumi par nepilngadīgo piekļuves aizkavēšanu sociālajiem medijiem, paredzot, ka tādu pakalpojumu sniedzēji, kuriem piemīt konkrētas iezīmes un kuri ir sociālās tīklošanās pakalpojumi vai video koplietošanas platformu pakalpojumi, vai abi, nedrīkst ļaut nepilngadīgajiem, kas jaunāki par 15 gadiem, izveidot patstāvīgu kontu. Turklāt minēto pakalpojumu sniedzēji var ļaut aizbildņiem izveidot kontus nepilngadīgajiem, kas sasnieguši 13 gadu vecumu, attiecībā uz piekļuvi attiecīgajam pakalpojumam nodrošinot ierobežotas un vecumam atbilstošas funkcijas (6. pants). Ja video koplietošanas platformu pakalpojumu sniedzēji var pierādīt, ka to pakalpojums ir vecumam atbilstošs, tie izņēmuma kārtā var ļaut aizbildņiem nodrošināt piekļuvi arī nepilngadīgajiem, kas jaunāki par 13 gadiem, izmantojot kontus, kurus izveidojuši un uzrauga paši aizbildņi (7. pants).

III nodaļā ir paredzēti noteikumi par integrētu drošumu, kas piemērojami tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu, video koplietošanas platformu pakalpojumu, MI kompanjonu, vispārīgo dialoga sarunbotu un tiešsaistes spēļu nodrošinātājiem.

1. iedaļā ir paredzēti vispārīgi noteikumi, kas piemērojami tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu, video koplietošanas platformu pakalpojumu, MI kompanjonu, vispārīgo dialoga sarunbotu, tiešsaistes spēļu un lietojumprogrammu veikalu nodrošinātājiem. Šajā iedaļā ir precizēts, ka šajā nodaļā noteiktās prasības attiecas arī uz nereģistrētiem pakalpojuma saņēmējiem vai sistēmas lietotājiem un ka atkāpties no šīm prasībām drīkst tikai tad, ja ir konstatēts, ka pakalpojuma saņēmējs vai sistēmas lietotājs ir pilngadīgs, šim nolūkam izmantojot vecuma apstiprināšanu saskaņā ar V nodaļu (8. pants).

2. iedaļā ir paredzēti noteikumi, kas piemērojami tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumiem un video koplietošanas platformu pakalpojumiem. Jo īpaši šo pakalpojumu sniedzējiem ir aizliegts izstrādāt, organizēt vai sniegt savus pakalpojumus tādā veidā, kura mērķis ir veicināt nepilngadīgo kompulsīvu vai pārmērīgu pakalpojuma lietošanu vai par kuru var pamatoti paredzēt, ka tas šādu lietošanu veicinās. Tiem arī jāievieš iedarbīgi laika pārvaldības rīki, kas aizsargā nepilngadīgo normālās miega stundas un mācību laiku (9. pants). Pakalpojumu sniedzējiem, kuri izmanto ieteikumu sistēmas, ir pienākums nepilngadīgajiem ieteikto informāciju un savu ieteikumu sistēmu optimizāciju veidot tā, lai nodrošinātu augstu nepilngadīgo privātuma un drošības līmeni (10. pants). Turklāt minētajiem pakalpojumu sniedzējiem jāievieš pienācīgi un samērīgi pasākumi, kuri nodrošinātu, ka iestatījumi pēc noklusējuma garantē augstu nepilngadīgo privātuma un drošības līmeni, un ka šos iestatījumus nevar mainīt, ja vien nepilngadīgie nav skaidri piekrituši šādām izmaiņām. Minētie pakalpojumu sniedzēji nodrošina, ka nepilngadīgajiem nav pieejamas funkcijas vai iestatījumi, kam ir faktiska vai paredzama negatīva ietekme uz nepilngadīgo privātumu un drošību (11. pants). Minētajiem tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu un video koplietošanas platformu pakalpojumu sniedzējiem ir arī pienākums ieviest pasākumus, kas nodrošina augstu nepilngadīgo privātuma un drošības līmeni attiecībā uz saziņu starp nepilngadīgajiem un citiem pakalpojuma saņēmējiem (12. pants). Visbeidzot, tiem pašiem pakalpojumu sniedzējiem jānodrošina, ka pirms ekonomiska darījuma veikšanas nepilngadīgajam ir skaidri saprotams, ka tas ir ekonomisks darījums, un ka ar dizaina, organizatoriskiem vai darbības risinājumiem, kuri var izraisīt pārmērīgus, impulsīvus vai nevēlamus tēriņus, netiek izmantots tas, ka nepilngadīgā komercpratība vēl tikai attīstās. Tas ietver arī aizliegumu pakļaut nepilngadīgos mainīgas atlīdzības sistēmām (13. pants).

3. iedaļā ir paredzēti noteikumi, kas piemērojami MI kompanjoniem un vispārīgajiem dialoga sarunbotiem. Jo īpaši šajā iedaļā pakalpojumu sniedzējiem ir noteikts pienākums īstenot 2. iedaļas 9., 11. un 13. pantā paredzētās integrēta drošuma prasības attiecībā uz atkarību veicinošu dizainu, drošiem iestatījumiem un komercdarījumu pārredzamību, kā arī īpašus, šīm sistēmām pielāgotus noteikumus (14. pants). Saskaņā ar šiem noteikumiem MI kompanjonu un vispārīgo dialoga sarunbotu nodrošinātājiem jāievieš stingri bērnu drošības pasākumi, kas cita starpā paredz sistēmu izstrādi tā, lai nepilngadīgie netiktu pakļauti funkcijām, kas varētu radīt emocionālu atkarību, kaitīgas mijiedarbības novēršanu, kā arī testēšanu un pēctirgus uzraudzību, lai apzinātu un mazinātu kaitējumu nepilngadīgo drošībai, veselībai, pamattiesībām, labbūtībai un attīstībai. Ja šādas sistēmas tiek ieviestas kā tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojuma, video koplietošanas platformas pakalpojuma vai tiešsaistes spēles funkcija, attiecīgo pakalpojumu sniedzējiem jānodrošina, ka MI kompanjoni un vispārīgie dialoga sarunboti netiek aktivizēti automātiski, ka nepilngadīgajiem ir iespēja atteikties no to izmantošanas, ja tie ir iespējoti, un ka nepilngadīgie netiek mudināti tos izmantot.

4. iedaļā ir izklāstīti noteikumi, kas piemērojami tiešsaistes spēlēm. Jo īpaši šajā iedaļā pakalpojumu sniedzējiem ir noteikts pienākums īstenot 2. iedaļas 9., 11. un 12. pantā paredzētās integrēta drošuma prasības attiecībā uz atkarību veicinošu dizainu un drošiem iestatījumiem, kā arī īpašus, tiešsaistes spēlēm pielāgotus noteikumus (15. pants). Šie

noteikumi cita starpā paredz, ka tiešsaistes spēlēs jāievieš aizsardzības pasākumi, lai nepieļautu, ka tās tiek izmantotas nolūkā pamudināt nepilngadīgos sākt saziņu citos pakalpojumos, kuri var apdraudēt viņu privātumu un drošību. Ja videospēļu platformu nodrošinātāji ļauj pakalpojuma saņēmējiem veidot videospēles, tiem jāievieš nepieciešamie programmatūras risinājumi un organizatoriskie pasākumi, lai šīs videospēles varētu izpildīt 15. panta 1. un 2. punktā, kā arī 18. un 20. pantā noteiktos pienākumus.

5. iedaļā ir izklāstīti noteikumi par vecumam atbilstošu piekļuvi, kas piemērojami lietojumprogrammu veikalu nodrošinātājiem. Šajā iedaļā minētajiem pakalpojumu sniedzējiem ir noteikts pienākums ieviest vecuma kategoriju sistēmu, kas palīdzētu noteikt lietojumprogrammu piemērotību konkrētam vecumam un novērtēt pakalpojuma saņēmēja vecumu, izmantojot vecuma apstiprināšanu. Ja lietojumprogrammu neuzskata par vecumam piemērotu, lietojumprogrammu veikala nodrošinātājs neļauj nepilngadīgajiem piekļūt šādām lietojumprogrammām, kas nav piemērotas vecumam (16. pants). Visbeidzot, šī iedaļa mudina izstrādāt rīcības kodeksus, kas veicinātu vecuma kategoriju sistēmu saskaņotu izveidi un piemērošanu (17. pants).

6. iedaļā ir paredzēti papildu vispārīgi pienākumi attiecībā uz nepilngadīgo darbībspēju un nepilngadīgajiem un aizbildņiem paredzētiem iespēcināšanas rīkiem, kuri piemērojami sociālās tīklošanās pakalpojumu, video koplietošanas platformu pakalpojumu, MI kompanjonu, vispārīgo dialoga sarunbotu, kā arī videospēļu platformu un videospēļu nodrošinātājiem. Šajā iedaļā ir precizēts minēto pakalpojumu sniedzēju pienākums nodrošināt, ka III nodaļā minētās pakalpojuma funkcijas, paziņojumi, informācija, lietotāja kontroles rīki un pakalpojuma mehānismi, brīdinājumi un visa pārējā informācija ir viegli pieejama visiem nepilngadīgajiem un izklāstīta viņiem saprotamā veidā. Regulas (ES) 2022/2065 33. panta 1. punkta izpratnē ļoti lielu tiešsaistes platformu nodrošinātājiem ir pienākums sniegt šādu informāciju tās dalībvalsts vai to dalībvalstu oficiālajā valodā vai valodās, kurās tiek sniegts attiecīgais pakalpojums. Turklāt sociālās tīklošanās pakalpojumu, video koplietošanas platformu pakalpojumu, MI kompanjonu, vispārīgo dialoga sarunbotu un videospēļu platformu nodrošinātājiem ir pienākums nodrošināt rīkus, kas ļauj nepilngadīgajiem kontrolēt saturu un savus iestatījumus, kā arī sniegt atsauksmes, kurām būtu ilgstoša ietekme uz viņiem ieteikto saturu (18. pants). Šajā iedaļā ir arī precizēts minēto pakalpojumu sniedzēju pienākums ieviest bērniem piemērotas ziņošanas sistēmas un nepilngadīgajiem paredzētus atbalsta rīkus (19. pants), kā arī efektīvus un ērti lietojamus rīkus aizbildņiem. Turklāt šajā iedaļā sociālās tīklošanās pakalpojumu, video koplietošanas platformu pakalpojumu, MI kompanjonu, vispārīgo dialoga sarunbotu un tiešsaistes spēļu nodrošinātājiem ir noteikts pienākums veicināt šādu rīku izmantošanu. Savukārt Regulas (ES) 2022/2065 33. panta 1. punkta izpratnē ļoti lielu tiešsaistes platformu nodrošinātājiem jānodrošina, ka aizbildņiem paredzētie rīki ir sadarbspējīgi ar trešo personu nodrošinātiem rīkiem aizbildņiem saskaņā ar Regulas (ES) 2022/1925 6. pantā paredzētajiem nosacījumiem (20. pants). Visbeidzot, šajā iedaļā ir noteikts, ka nepilngadīgajiem un aizbildņiem ir tiesības kompetentajai iestādei iesniegt sūdzību par sociālās tīklošanās pakalpojumu, video koplietošanas platformu pakalpojumu, MI kompanjonu, vispārīgo dialoga sarunbotu vai tiešsaistes spēļu nodrošinātāju saistībā ar iespējamu šīs regulas pārkāpumu. Nepilngadīgajiem un aizbildņiem ir arī tiesības pilnvarot struktūru, organizāciju vai apvienību nepilngadīgā vai viņa aizbildņa vārdā īstenot šajā regulā paredzētās tiesības (21. pants).

7. iedaļā ir ietverti citi noteikumi par pienācīgu rūpību drošas tiešsaistes vides nodrošināšanā. Tajā ir paredzēti ļoti lielu tiešsaistes platformu uzraudzības pienākumi (22. pants), noteikumi par rīcības kodeksu izstrādi (23. pants) un pakalpojumu sniedzēju pienākums iecelt juridisko pārstāvi (24. pants). Visbeidzot, tajā Komisija ir pilnvarota pieņemt deleģētos aktus, kas

papildinātu šajā nodaļā uzskaitītos pasākumus nolūkā nodrošināt augstu nepilngadīgo privātuma un drošības līmeni attiecīgajos pakalpojumos (25. pants).

IV nodaļā ir ietverts pienākums pārbaudīt vecāku atbildību (26. pants).

V nodaļā ir ietverti noteikumi par vecuma apstiprināšanu.

1. iedaļā ir izklāstīti vispārējie vecuma apstiprināšanas principi. Šajā iedaļā ir precizēts, ka gadījumos, kad II un III nodaļas darbības jomā ietilpstošajiem pakalpojumu sniedzējiem jāievieš vecuma apstiprināšanas risinājumi, tiem jānodrošina augsts precizitātes, uzticamības, noturības, privātuma aizsardzības un nediskriminēšanas līmenis, kā arī minimāla iejaukšanās lietotāju privātajā dzīvē, un ka vecuma pašdeklarācija nav pietiekama, lai nodrošinātu atbilstību šai regulai (27. pants), un tajā ir paredzēti arī īpaši noteikumi par datu aizsardzību vecuma apstiprināšanā (28. pants).

2. iedaļā šie noteikumi ir papildināti ar īpašiem pienākumiem vecuma apstiprināšanas jomā, paredzot, ka 5. un 6. panta prasību izpildei pakalpojumu sniedzējiem jāievieš vecuma verifikācija, savukārt III nodaļas prasību izpildei tie ar konkrētiem nosacījumiem var izmantot gan vecuma verifikāciju, gan citus vecuma apstiprināšanas risinājumus (29. pants), un šos noteikumus papildina Komisijai piešķirtās pilnvaras precizēt vecuma apstiprināšanas nodaļā izklāstītos aspektus (30. pants). Turklāt šajā iedaļā dalībvalstīm ir noteikts pienākums veikt nepieciešamos pasākumus, kuri nodrošinātu dažādu vecuma pierādījuma apliecinājuma iegūšanas līdzekļu pieejamību noteiktā minimālā vecuma sasniegšanas verifikācijai un darītu pieejamu vismaz vienu vecuma verifikācijas risinājumu (31. pants). Visbeidzot, šajā iedaļā ir ietverti pasākumi attiecībā uz esošo kontu vecuma verifikāciju (32. pants).

VI nodaļā ir ietverts noteikums par pasākumiem, kas dalībvalstīm jāveic, lai sagatavotu un atbalstītu nepilngadīgos, kad šī regula būs stājusies spēkā (33. pants).

VII nodaļā ir ietverti noteikumi par kompetenci, uzraudzību un šajā priekšlikumā paredzēto noteikumu izpildes panākšanu, kas balstās uz Regulā (ES) 2022/2065 un Regulā (ES) 2024/1689 paredzētajām izpildes panākšanas struktūrām un sistēmām, kuru mērķis ir novērst dublēšanos un nodrošināt saskanību ar spēkā esošajiem noteikumiem par starpniecības pakalpojumiem un MI sistēmām (34. pants). Ja Komisija sāk procedūru attiecībā uz pakalpojumiem un sistēmām, kas ietilpst tās ekskluzīvajā kompetencē, tā cenšas pieņemt galīgo lēmumu 90 dienu laikā un 30 dienu laikā no procedūras sākšanas paziņot attiecīgajam pakalpojumu sniedzējam sākotnējos konstatējumus (35. pants). Visbeidzot, tajā ir ietverts noteikums par Komisijas saskaņā ar šo regulu veikto uzraudzības un izpildes panākšanas darbību finansēšanu (36. pants), kā arī noteikumi par speciālo zināšanu attīstīšanu un mehānismiem reaģēšanai uz incidentiem (37. un 38. pants).

VIII nodaļā ir ietverti noteikumi par īstenošanas aktiem un deleģētajiem aktiem (39. un 40. pants), savukārt **IX nodaļā** ir ietverti nobeiguma noteikumi, to vidū noteikumi par regulas pārskatīšanu, šīs regulas iekļaušanu Pārstāvības prasību direktīvas pielikumā (41. pants), kā arī stāšanos spēkā un piemērošanu (42. un 43. pants).

2026/0286 (COD)

Priekšlikums

EIROPAS PARLAMENTA UN PADOMES REGULA

***EU KIDS* AKTS – "ES interneta digitālo telpu uzturēšana atbildīgā un uzticamā veidā"**

EIROPAS PARLAMENTS UN EIROPAS SAVIENĪBAS PADOME,

ņemot vērā Līgumu par Eiropas Savienības darbību un jo īpaši tā 114. pantu,

ņemot vērā Eiropas Komisijas priekšlikumu,

pēc leģislatīvā akta projekta nosūtīšanas valstu parlamentiem,

ņemot vērā Eiropas Ekonomikas un sociālo lietu komitejas atzinumu[1],

ņemot vērā Reģionu komitejas atzinumu[2],

saskaņā ar parasto likumdošanas procedūru,

tā kā:

(1) Tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumi, video koplietošanas platformu pakalpojumi, mākslīgā intelekta (MI) kompanjoni, vispārīgie dialoga sarunboti, tiešsaistes spēles un lietojumprogrammu veikali, kas ir kļuvuši par nepilngadīgo svarīgu ikdienas dzīves sastāvdaļu. Šādi informācijas sabiedrības pakalpojumi un MI sistēmas nepilngadīgajiem paver identitātes attīstības, mācīšanās, izglītības, pilsoniskās līdzdalības, attiecību attīstības, komunikācijas, saiknes veidošanas un radošuma iespējas. Tajā pašā laikā daži no šiem pakalpojumiem un sistēmām, tostarp to dizaina risinājumu dēļ, var radīt riskus nepilngadīgo privātumam, drošumam un drošībai. Šie riski ietver, piemēram, pakļaušanu nelikumīgam saturam un riskus, ko rada kiberiebiedēšana vai kontakti ar personām, kuras cenšas kaitēt nepilngadīgajiem. Nepilngadīgie kā neaizsargāti patērētāji var saskarties arī ar riskiem, ko rada komercprakse, kas var būt manipulatīva, izraisīt nevēlamus tēriņus un veicināt kompulsīvu un atkarību izraisošu uzvedību. Šos riskus var radīt nepilngadīgā tiešā pieredze ar tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumiem, video koplietošanas platformas pakalpojumiem, MI kompanjoniem, vispārīgajiem dialoga sarunbotiem, tiešsaistes spēlēm un lietojumprogrammu veikaliem vai citu platformas lietotāju rīcību platformā vai sistēmās.

(2) Tika izveidota īpašā ekspertu grupa jautājumos par bērnu drošību tiešsaistē ("īpašā grupa"), lai konsultētu Komisiju par Eiropas pieeju bērnu drošībai tiešsaistē. Īpašās grupas līdzpriekšsēdētāju ziņojums tika iesniegts 2026. gada jūlijā, un tā pamatā ir seši pamatprincipi: vecumposmu pieeja, līdztiesība un daudzveidība, nepilngadīgo aizsardzība, digitālo pakalpojumu pārskatatbildība un patērētāju tiesības, spēcināšana un medijpratības izglītība, kā arī bērnu tiesības un līdzdalība. Ziņojumā jo īpaši ir ieteikti ES mēroga piekļuves ierobežojumi sociālajiem medijiem, saskaņoti integrēta drošuma noteikumi sociālajiem medijiem, citiem digitālajiem pakalpojumiem,

[1] OV C , , . lpp. .
[2] OV C , , . lpp. .

tiešsaistes spēlēm un dažām nepilngadīgajiem pieejamām MI sistēmām, kā arī samērīgas, privātumu saglabājošas vecuma apstiprināšanas sistēmas. Mērķis ir visā digitālajā vidē nodrošināt nepilngadīgo efektīvu un visaptverošu aizsardzību tiešsaistē (sociālie mediji+).

(3) Dalībvalstis arvien vairāk ievieš vai apsver iespēju ieviest valsts tiesību aktus, ar kuriem tiktu noteikts minimālais vecums, no kura nepilngadīgie var piekļūt konkrētiem tiešsaistes pakalpojumiem. Šādi atšķirīgi valstu tiesību akti negatīvi ietekmē iekšējo tirgu, kurš saskaņā ar LESD 26. pantu aptver telpu bez iekšējām robežām, kurā ir nodrošināta preču un pakalpojumu brīva aprite un brīvība veikt uzņēmējdarbību, ņemot vērā internetam un tiešsaistes pakalpojumiem un sistēmām piemītošo pārrobežu raksturu. Nosacījumi pakalpojumu sniedzējiem ierobežot nepilngadīgo piekļuvi konkrētiem pakalpojumiem un sistēmām, kā arī pienākumi attiecībā uz viņu pakalpojumu un sistēmu izstrādi ir jāsaskaņo, lai tiktu radīta juridiska noteiktība pakalpojumu sniedzējiem, kuri piedāvā nepilngadīgajiem pieejamus pakalpojumus un sistēmas visā Savienībā, un tiktu nodrošināts saskaņots aizsardzības līmenis nepilngadīgajiem neatkarīgi no viņu atrašanās vietas Savienībā.

(4) Ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2022/2065[3] starpniecības pakalpojumu sniedzējiem izveido horizontālu pienācīgas rūpības pienākumu satvaru, kas ietver īpašus pienākumus attiecībā uz nepilngadīgo aizsardzību tiešsaistē. Konkrētāk, minētās regulas 28. pantā ir paredzēts, ka nepilngadīgajiem piekļūstamu tiešsaistes platformu nodrošinātājiem ir pienākums ieviest pienācīgus un samērīgus pasākumus, lai savā pakalpojumā nodrošinātu augstu nepilngadīgo privātuma, drošuma un drošības līmeni. Komisijas vadlīnijās par pasākumiem, ar kuriem nodrošina nepilngadīgo augsta līmeņa privātumu, drošumu un drošību tiešsaistē[4] ir sniegts neizsmeļošs to pasākumu saraksts, kuri nepilngadīgajiem piekļūstamu tiešsaistes platformu nodrošinātājiem būtu jāievieš, lai izpildītu savu pienākumu saskaņā ar Regulas (ES) 2022/2065 28. panta 1. punktu.

(5) Šī regula precizē un papildina attiecīgos Regulas (ES) 2022/2065 noteikumus par nepilngadīgo aizsardzību, jo īpaši, lai nodrošinātu augstu nepilngadīgo privātuma, drošuma un drošības līmeni, ņemot vērā vadlīnijas un īpašās grupas līdzpriekšsēdētāju sagatavoto ziņojumu. Minētajā nolūkā šajā regulā ir izklāstīti noteikumi par saskaņotu minimālo vecumu konta izveidei ar tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumiem, video koplietošanas platformu pakalpojumiem un noteikumi par saskaņotām dizaina prasībām šādiem pakalpojumiem un par vecuma apstiprināšanu.

(6) Šajā nolūkā Regulas (ES) 2022/2065 28. pants ir precizēts noteikumos, kas paredz saskaņotu minimālo vecumu konta izveidei tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumā un video koplietošanas platformas pakalpojumā, saskaņotas drošuma prasības tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumiem, video koplietošanas platformas pakalpojumiem, videospēļu platformas pakalpojumiem un lietojumprogrammu veikaliem, kā arī saskaņotus noteikumus par vecuma apstiprināšanu tiešsaistē un vecāku atbildību, ciktāl tie pilda pienākumu nodrošināt augstu nepilngadīgo privātuma, drošuma un drošības līmeni.

---

[3] Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2022/2065 (2022. gada 19. oktobris) par digitālo pakalpojumu vienoto tirgu un ar ko groza Direktīvu 2000/31/EK (Digitālo pakalpojumu akts) (OV L 277, 27.10.2022., 1. lpp., ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2022/2065/oj).

[4] Komisijas paziņojums – Vadlīnijas uz Regulas (ES) 2022/2065 28. panta 4. punkta pamata par pasākumiem, ar kuriem nodrošina nepilngadīgo augsta līmeņa privātumu un drošību tiešsaistē (OV C, C/2025/5519, 10.10.2025., ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2025/5519/oj).

(7) Nekas šajā regulā nebūtu jāinterpretē kā vispārējs pārraudzības pienākums vai vispārējs aktīvas faktu noskaidrošanas pienākums, vai vispārējs pienākums starpniecības pakalpojumu sniedzējiem īstenot proaktīvus pasākumus attiecībā uz nelikumīgu saturu.

(8) Šī regula arī papildina Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2024/1689[5], kurā noteiktas visaptverošas, uz risku balstītas normas MI regulējumam Savienībā. Regula (ES) 2024/1689 aizliedz noteiktu MI praksi, tostarp nepilngadīgo neaizsargātības kaitīgu izmantošanu un manipulācijas. Turklāt tajā ir noteiktas prasības augsta riska MI sistēmām, pārredzamības prasības interaktīvām un ģeneratīvām MI sistēmām un pienākumi visspējīgāko vispārīga lietojuma MI modeļu nodrošinātājiem izvērtēt un mazināt sistēmiskos riskus, tostarp riskus nepilngadīgo drošumam un labbūtībai. Neskarot Regulā (ES) 2024/1689 noteiktās prasības un pienākumus, šīs regulas mērķis ir novērst konkrētos riskus, ko nepilngadīgajiem rada MI kompanjoni un vispārīgie dialoga sarunboti, un precizēt saskaņotus pasākumus, kas minēto MI sistēmu nodrošinātājiem būtu jāpieņem, lai nodrošinātu nepilngadīgo augstu veselības un drošuma aizsardzības līmeni un atbalstītu viņu fizisko, garīgo un emocionālo labbūtību un attīstību.

(9) Šī regula būtu uzskatāma par daļu no ES vispārējiem centieniem aizsargāt lietotājus, tostarp bērnus un citas neaizsargātas grupas, no saskares ar nelikumīgu saturu tiešsaistē. Tas ietver Direktīvu (ES) 2024/1385 par vardarbības pret sievietēm un vardarbības ģimenē apkarošanu, kas paredz kriminālatbildību par intīmu vai manipulētu materiālu kopīgošanu bez piekrišanas, ar dzimumu saistītu naida runu, kiberuzmākšanos un kibervajāšanu, tostarp, ja tā vērsta pret nepilngadīgajiem.

(10) Šī regula neskar Direktīvā 2010/13/ES paredzētos noteikumus, kas reglamentē citus šo pakalpojumu sniegšanas aspektus, uz kuriem attiecas šī regula, jo īpaši noteikumus par nepilngadīgo kā audiovizuālā satura skatītāju aizsardzību. Ja citi Savienības tiesību instrumenti reglamentē līdzīgus, bet ne konkrētākus pakalpojumu sniegšanas aspektus, kas ietilpst šīs regulas darbības jomā, priekšroka būtu dodama šai regulai.

(11) Pamatojoties uz definīcijām, kas aptver digitālo vidi, šī regula būtu jāpiemēro konkrētiem informācijas sabiedrības pakalpojumiem, kā definēts Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvā (ES) 2015/1535, tas ir, jebkādiem attālinātiem pakalpojumiem, ko parasti sniedz par atlīdzību, izmantojot elektroniskus līdzekļus, un pēc saņēmēja individuāla pieprasījuma. Konkrētāk, šī regula būtu jāpiemēro tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu un video koplietošanas platformas pakalpojumu sniedzējiem. Šī regula būtu jāpiemēro arī noteiktām MI sistēmām Regulas (ES) 2024/1689 3. panta 1. punkta nozīmē, kuras ir pieejamas nepilngadīgajiem un kuras kvalificējamas kā MI kompanjoni vai vispārīgie dialoga sarunboti. Turklāt šī regula būtu jāpiemēro operētājsistēmu nodrošinātājiem, kā definēts Regulā (ES) 2022/1925, kā arī lietojumprogrammu veikalu nodrošinātājiem, kā definēts Regulā 2022/1925, kas ir tiešsaistes starpniecības pakalpojuma veids, kura starpniecības objekts produktu vai pakalpojumu veidā ir lietojumprogrammas. Lai novērstu šaubas, šo regulu piemēro arī tiem tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumiem, video koplietošanas platformām un lietojumprogrammu veikaliem, kuri saskaņā ar Regulas (ES) 2022/2065 33. pantu ir noteikti par ļoti lielām tiešsaistes platformām.

---

[5] Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2024/1689 (2024. gada 13. jūnijs), ar ko nosaka saskaņotas normas mākslīgā intelekta jomā un groza Regulas (EK) Nr. 300/2008, (ES) Nr. 167/2013, (ES) Nr. 168/2013, (ES) 2018/858, (ES) 2018/1139 un (ES) 2019/2144 un Direktīvas 2014/90/ES, (ES) 2016/797 un (ES) 2020/1828 (Mākslīgā intelekta akts) (OV L, (2024/1689, 12.7.2024., ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2024/1689/oj).

(12) Videospēles ir kļuvušas par nozīmīgu digitālās vides daļu, kurā nepilngadīgie iesaistās un mijiedarbojas ar citiem rotaļājoties, mērķtiecīgi vai izklaides nolūkā. Dažas videospēļu platformas ļauj izplatīt lietotāju radītu saturu nenoteiktam skaitam pakalpojuma saņēmēju un apmainīties ar to, kā arī veicina kontaktus starp šiem saņēmējiem. Šādas tiešsaistes spēles atbilst Regulā (ES) 2022/2065 minētajai tiešsaistes platformu definīcijai, un tās būtu jāiekļauj šīs regulas darbības jomā. Vienlaikus šīs regulas darbības jomā būtu jāiekļauj arī dažas tiešsaistes spēles, kas liedz izplatīt informāciju nenoteiktam skaitam saņēmēju. Tas attiecas uz jebkuru spēli, ko var spēlēt datorā, mobilajā ierīcē vai spēļu konsolē, neatkarīgi no tā, vai spēles pamatā esošā programmatūra pēc tam tiek darbināta lokāli vai attālināti, piemēram, izmantojot pastāvīgu informācijas nesēju, un neatkarīgi no tā, vai pakalpojums tiek sniegts bez maksas, par samaksu vai par hibrīdatlīdzību, kas ietver pirkumus pakalpojumā (vai lietotnē). Tiešsaistes spēles, kas ir pieejamas vai nopērkamas tikai fiziskos datu nesējos bez jebkāda tiešsaistes komponenta, kas ļauj tām piekļūt, tās izplatīt vai iegādāties, šīs regulas vajadzībām netiek uzskatītas par tiešsaistes spēlēm. Lai novērstu šaubas – ja tiešsaistes spēlē ir iestrādātas noteiktas video koplietošanas platformai atbilstošas funkcijas, to šīs regulas vajadzībām uzskata par tiešsaistes spēli.

(13) Lai nodrošinātu regulas proporcionalitāti, šī regula nebūtu jāpiemēro pakalpojumiem vai sistēmām, kas to nekomerciālā, izglītības, zinātniskā vai sabiedrības interešu rakstura dēļ rada būtiski ļoti zemu risku nepilngadīgajiem. Šim izņēmumam būtu jāattiecas uz bezpeļņas tiešsaistes enciklopēdijām, bezpeļņas izglītības un zinātniskajiem repozitorijiem, pakalpojumiem un sistēmām, kas ir paredzētas galvenokārt izglītības mērķiem un ko pārvalda izglītības iestādes vai organizācijas vai kas tiek pārvaldītas to vajadzībām; atklātā pirmkoda programmatūras izstrādes un koplietošanas platformām, pakalpojumiem un sistēmām, kas īpaši izstrādātas un tiek ekspluatētas vienīgi zinātniskās pētniecības un izstrādes nolūkā, un pakalpojumiem un sistēmām, ko projektējušas, izstrādājušas un pārvalda publiskās iestādes un kas paredzētas vienīgi minēto publisko iestāžu lietošanai vai to vārdā.

(14) Ja uz pakalpojumu sniedzējiem, kuri ietilpst šīs regulas darbības jomā, attiecas arī pienākums nodrošināt augstu privātuma, drošuma un drošības līmeni saskaņā ar Regulas (ES) 2022/2065 28. panta 1. punktu, šie pienākumi ir precizēti attiecībā uz šajā regulā ietvertajiem jautājumiem. Tomēr šajā regulā noteikto pienākumu izpilde pati par sevi nebūtu jāuzskata par pierādījumu tam, ka šādi pakalpojumu sniedzēji ievēro Regulas 2022/2065 28. panta 1. punktu, un tāpēc tai nebūtu jāskar turpmāki ietekmes mazināšanas pasākumi, kas šādiem pakalpojumu sniedzējiem var būt jāievieš jautājumos, uz kuriem šī regula neattiecas, piemēram, jautājumos, kas saistīti ar drošības nodrošināšanu. Tāpat Regulas (ES) 2022/2065 28. panta 1. punktam arī turpmāk jābūt piemērojamam tiešsaistes platformām ārpus šīs regulas darbības jomas.

(15) Šīs regulas vajadzībām ir lietderīgi noteikt vienotu nepilngadīgā vai bērna definīciju. Ar terminu "nepilngadīgais" vai "bērns" būtu jāsaprot jebkura fiziska persona, kas jaunāka par 18 gadiem, neatkarīgi no valstu tiesību aktu noteikumiem, kas paredz agrāku vai vēlāku likumīgas pilngadības sasniegšanu. Turklāt, lai gan tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu, video koplietošanas platformu pakalpojumu, tiešsaistes spēļu, lietojumprogrammu veikalu un MI sistēmu nodrošinātāji joprojām ir primāri atbildīgi par savu pakalpojumu un sistēmu drošību, ja tos izmanto nepilngadīgie, vecākiem un likumīgajiem aizbildņiem var būt nozīme nepilngadīgo

tiešsaistes pieredzes ievirzīšanā. Aizbildņa jēdzienam šajā regulā būtu jābalstās uz vecāku atbildības definīciju Padomes Regulā (ES) 2019/1111[6].

(16) Šajā regulā būtu jāpiemēro jēdziena "MI sistēma" definīcija, kas noteikta Regulas (ES) 2024/1689 3. panta 1. punktā. Turklāt ir lietderīgi definēt konkrētus MI sistēmu veidus, kas kvalificējami kā MI kompanjoni vai vispārīgie dialoga sarunboti un uz kuriem attiecas šajā regulā noteiktie papildu pienākumi. Ja šajā regulā ir atsauce uz MI kompanjona vai vispārīgo dialoga sarunbota nodrošinātāju, nodrošinātāja jēdziens būtu jāsaprot tā, kā definēts Regulas (ES) 2024/1689 3. panta 3. punktā.

(17) Definīcijas, kas attiecas uz vecuma apstiprināšanu, tostarp "vecuma verifikācija", "vecuma apstiprināšana", "ES vecuma pierādījuma apliecinātāju ES saraksts", "ES vecuma verifikācijas risinājumu ES saraksts", "ES vecuma verifikācijas shēma" un "vecuma pierādījuma apliecinājums", būtu jāsaprot kā tādas, kas balstās uz Savienības regulējumu, kurš izveidots ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) Nr. 910/2014, kas grozīta ar Regulu (ES) 2024/1183, kā arī ar Komisijas Ieteikumu (ES) 2026/1035 (2026. gada 29. aprīlis) par vienota satvara izveidi ES mēroga vecuma verifikācijas tehnoloģijām nepilngadīgajiem un saistītajām Komisijas vadlīnijām par nepilngadīgo aizsardzību tiešsaistē, un būtu konsekventi jāinterpretē saskaņā ar minēto regulējumu.

(18) Lai nodrošinātu, ka nepilngadīgajiem tiek garantēts augsts privātuma, drošuma un drošības līmenis, ir svarīgi, lai pienākumi tiktu piemēroti efektīvi un netiktu apieti. Tālab pakalpojumu sniedzējiem nevajadzētu īstenot tādu rīcību, lai mazinātu šajā regulā noteikto pienākumu efektivitāti. Šāda rīcība ietver pakalpojuma vai sistēmas izstrādi, izvēles pasniegšanu pakalpojuma saņēmējiem vai sistēmas lietotājam tādā veidā, kas nav neitrāls, vai lietotāja saskarnes vai tās daļas struktūras, funkcijas vai darbības veida izmantošanu, lai vājinātu vai pasliktinātu lietotāja autonomiju, lēmumu pieņemšanu vai izvēli. Piemēram, nebūtu jāprasa nepilngadīgajiem konta izveides laikā pazemināt sensitīvu iestatījumu līmeni, piemēram, piekļuvi ģeolokācijai vai kamerai. Nevajadzētu arī mudināt nepilngadīgos apiet aizkavētās piekļuves saistības. Pakalpojumu sniedzējiem būtu arī jāierobežo tas, ka nepilngadīgie izveido sekundāros kontus, kuru mērķis ir apiet integrēta drošuma pasākumus.

(19) Lai nodrošinātu, ka pakalpojumi, kuriem piekļūst nepilngadīgie, nodrošina visaugstāko privātuma, drošuma un drošības līmeni, tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu un video koplietošanas platformu pakalpojumu sniedzējiem, kuri noteikti par ļoti lielām tiešsaistes platformām saskaņā ar Regulas (ES) 2022/2065 33. pantu, būtu jāpaziņo Komisijai par pasākumiem, ko tie plāno veikt, lai nodrošinātu pienākumu faktisku izpildi, piemēram, aizkavētu piekļuvi pakalpojumam un integrētu drošumu. Tam būtu jāļauj Komisijai pēc novērtējuma, ko veikuši neatkarīgi revidenti ar īpašām zināšanām, noskaidrot, vai pakalpojumu sniedzēji, uz kuriem attiecas šīs regulas II–V nodaļā noteiktie pienākumi, ir veikuši pasākumus, kas vajadzīgi, lai tos izpildītu. Komisijai būtu jāreaģē uz minēto atbilstības plānu, neskarot savas uzraudzības un izpildes panākšanas pilnvaras, jo īpaši pilnvaras sākt procedūras saskaņā ar šīs regulas 34. pantu. Šis paziņošanas mehānisms ir nepieciešams un samērīgs, ņemot vērā tā mērķi un ievērojot pamattiesības uz darījumdarbības brīvību, kas nostiprinātas Hartas 16. pantā, un brīvību saņemt un sniegt informāciju saskaņā ar tās 11. pantu.

---

[6] Padomes Regula (ES) 2019/1111 (2019. gada 25. jūnijs) par jurisdikciju, lēmumu atzīšanu un izpildi laulības lietās un lietās par vecāku atbildību un par bērnu starptautisko nolaupīšanu (OV L 178, 2.7.2019., 1. lpp., ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2019/1111/oj).

(20) Vecums līdz 15 gadiem ir īpaši nozīmīgs nepilngadīgo kognitīvajai, emocionālajai un sociālajai attīstībai, kā arī viņu personības, identitātes un vērtību sistēmu attīstībai. Zinātniskie pierādījumi liecina, ka daži tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumi un video koplietošanas platformas pakalpojumi to īpašo iezīmju un funkciju dēļ īpaši nopietni apdraud to nepilngadīgo privātumu, drošumu un drošību, kuri ir jaunāki par 15 gadiem. Pētījumi liecina par ietekmi uz garīgo veselību un to, ka bērni ir īpaši neaizsargāti vecumā līdz 13 gadiem, sākot no riskiem, kas saistīti ar pasīvajiem tiešsaistes lietotājiem, kuri jaunāki par 3 gadiem, kad aprūpi var aizstāt ar ekrānlaiku, kas ietekmē bērnu spēju noturēt uzmanību, valodas veidošanos un sociālemocionālo attīstību, līdz riskiem, kas saistīti ar neatbilstību starp pastāvīgu pakļaušanu ārējai stimulācijai un bērnu spēju attīstību un jaunu pašuztveri, beidzot ar attīstības jutīguma konverģences riskiem un platformu virzītai satura un mijiedarbības paplašināšanai. Vecumā līdz 15 gadiem pusaudži pamazām iegūst aizvien lielāku autonomiju, aprūpētāju un pedagogu uzraudzība kļūst mazāk efektīva un tikmēr riskus arvien vairāk ietekmē digitālo pakalpojumu sociālie elementi, nevis individuāla uzvedība, un pusaudži vecumā no 13 līdz 15 gadiem pieredz vislielāko attīstības neaizsargātību. Tāpēc ir ļoti svarīgi nodrošināt, ka nepilngadīgie var izmantot savas tiesības uz attīstību un pašnoteikšanos, neizjūtot būtisku ietekmi, ko var radīt konkrēti tiešsaistes pakalpojumu radīti riski un kaitējums. Lai nodrošinātu vienlīdzīgu aizsardzības līmeni visiem nepilngadīgajiem Savienībā, ir nepieciešams ieviest ES mēroga ierobežojumu attiecībā uz piekļuvi sociālajiem medijiem+ bērniem, kas jaunāki par 13 gadiem. Lai izvairītos no iekšējā tirgus sadrumstalotības, ko rada atšķirīgi valstu tiesību akti, būtu jānosaka saskaņots minimālais vecums – 15 gadi – autonomu kontu izveidei tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumos un video koplietošanas platformu pakalpojumos, kuriem ir iezīmes vai funkcijas, kas ir īpaši kaitīgas nepilngadīgajiem, kuri jaunāki par minēto vecumu. Tam nebūtu jāskar Savienības tiesību akti vai saskaņā ar Savienības tiesībām pieņemti valsts tiesību akti, ar kuriem nosaka augstāku minimālo vecumu konkrētām satura kategorijām, piemēram, pornogrāfiskajam vai azartspēļu saturam.

(21) Iezīmes un funkcijas, kuras uzskata par tādām, kas rada risku nepilngadīgo līdz 15 gadu vecumam privātumam, drošumam un drošībai, atbilst globāli atzītajām tiešsaistes risku klasifikācijām, tostarp riskam, ka nepilngadīgie saskarsies ar vecumam nepiemērotu saturu vai kontaktiem, kā arī citu lietotāju kaitīgu rīcību vai citiem komerciāliem vai transversāliem riskiem, piemēram, pārmērīgu lietošanu. Tāpēc tie ietver iezīmes un funkcijas, kas pieļauj noteiktu kaitīga satura patēriņu un izplatīšanu, kā arī kaitīgu mijiedarbību vai rīcību. Pakalpojumi, kas ļauj saņēmējiem reāllaikā izplatīt saturu nenoteiktam skaitam cilvēku, jo īpaši pakļauj nepilngadīgos to privātuma riskam, kā arī neatbilstošam saturam, piemēram, pornogrāfiskam saturam; ļaujot nepilngadīgajiem mijiedarboties ar nezināmiem lietotājiem, viņi tiek pakļauti nepiemērotas saziņas ar pieaugušajiem riskam, kā arī citu lietotāju ļaunprātīgas vai citas kaitīgas rīcības riskam; ja saturs vai kontakti tiek piedāvāti automātiski, pastāv risks, ka nepilngadīgie var tikt pakļauti kaitīgam saturam vai tā dēvētajām kaitīga satura "truša alām", kā arī nonākt potenciāli kaitnieciskos kontaktos ar ļaunprātīgiem lietotājiem; tādu funkciju, saskarņu dizainu vai raksturlielumu izmantošana, kas var novest pie kompulsīvas vai pārmērīgas lietošanas, piemēram, pašpiegādes paziņojumi vai nebeidzama satura plūsma, rada risku, ka nepilngadīgajam var izveidoties tāda uzvedība, kas kaitē viņa garīgajai veselībai un labbūtībai, tostarp raisa atkarību. Šīs funkcijas parasti tiek piedāvātas tikai tiem pakalpojuma saņēmējiem, kuri piekļūst pakalpojumam, izmantojot kontu. Tāpēc, ņemot vērā nepilngadīgā tiesības uz vārda brīvību, ir samērīgi aizkavēt piekļuvi pakalpojumam šādu kontu izveides un

izmantošanas brīdī, jo tā paša pakalpojuma izmantošana bez konta rada nepilngadīgajiem mazāku risku.

(22) Atzīstot to, kāda loma vecākiem un likumīgajiem aizbildņiem ir nepilngadīgo pieaugušās autonomijas un drošas attīstības atbalstīšanā tiešsaistē, ir lietderīgi ļaut pakalpojumu sniedzējiem izņēmuma kārtā atkāpties no šajā regulā noteiktā minimālā vecuma autonomai piekļuvei līdz zemākam minimālajam 13 gadu vecumam, lai persona, kam ir vecāku atbildība, varētu izveidot kontu ar ierobežotām funkcijām bērniem vecumā no 13 līdz 15 gadiem. Šādam kontam vajadzētu būt tās personas kontam, kurai ir vecāku atbildība, nevis attiecīgā nepilngadīgā kontam. Uz minēto atkāpi būtu jāattiecina vecāku atbildības pārbaude, un tai nevajadzētu apdraudēt šīs regulas mērķi, ņemot vērā bērnu tiesības uz aizsardzību un privātumu un pirmām kārtām ņemot vērā bērna intereses. Visbeidzot, minētajai atkāpei nevajadzētu būt iespējamai, ja pakalpojumu sniedzēji savos lietošanas noteikumos ierobežo piekļuvi saviem pakalpojumiem un to izmantošanu tādiem lietotājiem, kuri nav sasnieguši minimālo vecumu, kas ir augstāks par 13 gadiem.

(23) Ja video koplietošanas platformas pakalpojums ir īpaši paredzēts nepilngadīgajiem, kas jaunāki par 13 gadiem, aizbildnis izņēmuma kārtā var ļaut šādam nepilngadīgajam piekļūt pakalpojumam saskaņā ar 7. pantā paredzētajiem nosacījumiem tikai ar aizbildņa paša kontu un aizbildņa kontrolē un uzraudzībā. Šāda aizbildņa kontrolēta piekļuve nenozīmē, ka nepilngadīgais izveido vai izmanto kontu, un tāpēc 6. panta 1. punkta izpratnē tā nav piekļuve, izmantojot kontu, kas izveidots vai piešķirts nepilngadīgajam. Aizbildņa kontrolētu piekļuvi var organizēt, izmantojot bērniem paredzētus iestatījumus vai profilus aizbildņa konta ietvaros; šādi iestatījumi vai profili nav nepilngadīgā konti.

(24) Šī regula neprasa nevienam pakalpojumu sniedzējam sniegt savu pakalpojumu nepilngadīgajiem, kas jaunāki par 13 gadiem, kā arī neietekmē tādu pakalpojumu noteikumus un nosacījumus, kuri nepieļauj šādu nepilngadīgo piekļuvi; uz šiem pakalpojumiem joprojām pilnībā attiecas šajā regulā noteiktie pienākumi nepieļaut viņiem piekļuvi. Prasības, kas saistītas ar vecumam atbilstošu pieredzi video koplietošanas platformu pakalpojumos, attiecas tikai uz tiem pakalpojumiem, kuru sniedzēji ir apzināti izvēlējušies piedāvāt vidi, kas īpaši paredzēta bērniem, un pakļauj šo izvēli stingriem nosacījumiem.

(25) Ņemot vērā, ka nepilngadīgie arvien vairāk laika pavada tiešsaistē, ir ārkārtīgi svarīgi viņus aizsargāt, nodrošinot vecumam atbilstošu un drošu tiešsaistes pieredzi. Lai nodrošinātu, ka nepilngadīgie var droši izmantot digitālo vidi, tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu un video koplietošanas platformas pakalpojumu sniedzējiem, kā arī tiešsaistes spēļu, MI kompanjonu, vispārīgo dialoga sarunbotu un lietojumprogrammu veikalu nodrošinātājiem būtu jāievieš atbilstoši un samērīgi pasākumi, lai nodrošinātu augstu privātuma, drošuma un drošības līmeni nepilngadīgajiem, kad tie izmanto attiecīgo pakalpojumu vai sistēmu. Šajā nolūkā pakalpojumu sniedzējiem būtu jāizstrādā savi pakalpojumi un sistēmas tā, lai prioritāte tiktu piešķirta nepilngadīgo labbūtībai, jau no paša sākuma to izstrādē un ekspluatācijā iekļaujot privātuma, drošuma un drošības aizsardzību, ņemot vērā nepilngadīgo spēju attīstību. Ja pakalpojums vai sistēma ir pieejama bez reģistrācijas vai autentifikācijas, pakalpojumu sniedzējiem pēc noklusējuma būtu jākonfigurē dizains un iestatījumi jebkuram nereģistrētam vai neautentificētam lietotājam tādā veidā, kas garantē augstu nepilngadīgo privātuma, drošuma un drošības līmeni. Pakalpojumu sniedzējiem būtu ļauts atkāpties no minētajām prasībām tikai tad, ja konstatēts, ka saņēmējs vai lietotājs ir pieaugušais, un ir veikta vecuma apstiprināšana saskaņā ar šo regulu.

(26) Attiecībā uz tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumiem un video koplietošanas platformas pakalpojumiem pasākumiem, ko minēto pakalpojumu sniedzēji veic, lai izpildītu šajā regulā noteiktos pienākumus, būtu jānodrošina, ka, tiklīdz nepilngadīgie ir izveidojuši savu kontu pakalpojuma izmantošanai, viņi turpina gūt labumu no drošas digitālās vides. Lai gan minētie pasākumi mazina riskus, kurus šādu pakalpojumu konkrētās funkcijas un iezīmes rada nepilngadīgajiem, kuri ir vecāki par 15 gadiem, tiešsaistes sociālo tīklu pakalpojumi un video koplietošanas platformas tomēr joprojām ir nepiemēroti nepilngadīgajiem, kuri ir jaunāki par minēto vecumu. Tāpēc minēto pienākumu ievērošanai nebūtu jāietekmē vispārējais ierobežojums nepilngadīgajiem izveidot savu kontu, nesasniedzot minēto vecumu.

(27) Dažas tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu un video koplietošanas platformas pakalpojumu dizaina iezīmes var izmantot nepilngadīgo neaizsargātību un veicināt plašu vai pārmērīgu pakalpojuma izmantošanu, kompulsīvus uzvedības modeļus vai atkarībai līdzīgu uzvedību, nelabvēlīgi ietekmējot nepilngadīgo garīgo, emocionālo un fizisko labbūtību. Šādas funkcijas var ietvert nepārtrauktu satura patēriņu bez efektīviem apstāšanās punktiem, automātisku atskaņošanu, automātisku ritināšanu, automātisku vēlreizēju atskaņošanu, nepārtrauktas ritināšanas iespēju, mākslīgi sagatavotus paziņojumus uzmanības atgūšanai, atlīdzības mehānismus, kas veicina atkārtotu iesaistīšanos, vai mehānismus, kas soda pakalpojuma saņēmēju par to, ka tas regulāri neatgriežas. Tāpēc tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu un video koplietošanas platformas pakalpojumu sniedzējiem nevajadzētu pakļaut nepilngadīgos manipulatīvām vai pārliecinošām dizaina iezīmēm, kuru galvenais mērķis ir maksimāli palielināt iesaisti, ja šīs iezīmes var kaitēt nepilngadīgo privātumam, drošumam vai drošībai vai apdraudēt viņu autonomiju. Tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu un video koplietošanas platformas pakalpojumu sniedzējiem nebūtu jāapdraud nepilngadīgā lēmums pārtraukt pakalpojuma izmantošanu vai tas, ka nav pieņemts lēmums to izmantot, piemēram, paziņojumi, kurus nav izraisījusi nepilngadīgā mijiedarbība vai darbība pakalpojumā vai kuri nav tieši saistīti ar to. Tam būtu jāattiecas uz situācijām, kad platforma maina attieksmi pret lietotājiem brīžos, kad lietotāji neizmanto pakalpojumu. Tādējādi tas attiektos uz funkcijām, ar kurām mēģina atgūt zaudēto lietotāja uzmanību, piemēram, nosūtīt paziņojumus, solot atlīdzību par pakalpojuma izmantošanas turpināšanu. Pakalpojumu sniedzējiem nebūtu arī jāstimulē regulāra vai biežāka iesaistīšanās, tostarp ar sodiem vai ieguvumu zaudēšanu par to, ka lietotājs nav regulāri iesaistījies vai nav iesaistījies noteiktos laika intervālos. Pakalpojumu sniedzējiem būtu jāievieš vecumam atbilstoši laika pārvaldības un pastāvīgu darbībspēju veicinoši rīki, tostarp redzami uzvedinājumi, atgādinājumi un citi pasākumi, kas atbalsta informētu un apzinātu pakalpojuma izmantošanu, ļaujot efektīvi pārtraukt pakalpojuma izmantošanu. Tā kā paši nepilngadīgie bieži vien prot apiet laika pārvaldības rīkus, pakalpojumu sniedzējiem būtu jānodrošina, ka šie pasākumi efektīvi samazina to, kā nepilngadīgie izmanto pakalpojumu, un tos nevar viegli apiet. Šādiem rīkiem būtu arī jānodrošina, ka pakalpojuma izmantošana nemazina nepilngadīgo miega vajadzības. Tam būtu jāietver efektīvs liegums nepilngadīgajiem izmantot pakalpojumu mācību laikā un pamata naktsmiega stundās, kam vajadzētu būt vecumam atbilstošam laikam saskaņā ar zinātniskiem ieteikumiem. Pamata naktsmiega stundas būtu jāsaprot kā laikposms naktī, kad nepilngadīgajiem parasti ir paredzēts miega režīms un kurš ietver vismaz astoņas secīgas stundas no plkst. 22.00 līdz plkst. 8.00 pēc vietējā laika. Mācību laiks būtu jāsaprot kā laikposms, kurā nepilngadīgie parasti apmeklē skolu vai citādi piedalās obligātajos izglītības pasākumos saskaņā ar piemērojamiem valsts tiesību aktiem vai praksi un kuru aizbildņi var pielāgot.

(28) Viens no galvenajiem tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu un video koplietošanas platformas pakalpojumu dizaina un darbības aspektiem ir veids, kādā informācija tiek prioritizēta un pasniegta pakalpojuma tiešsaistes saskarnē, un tas var būtiski ietekmēt nepilngadīgo piekļuvi informācijai, iesaisti un saskari ar to. Lai nodrošinātu nepilngadīgo efektīvu aizsardzību tiešsaistē, tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu un video koplietošanas platformas pakalpojumu sniedzējiem, kuri izmanto ieteikumu sistēmas, būtu jāizstrādā savas ieteikumu sistēmas tā, lai nodrošinātu augsta līmeņa privātumu, drošumu un drošību nepilngadīgajiem. Šajā nolūkā pakalpojumu sniedzējiem būtu jāizmanto izvērtēšanas rādītāji, kas atspoguļo kvalitātes, drošuma un garīgās veselības rezultātus attiecībā uz nepilngadīgajiem lietotājiem, piemēram, rādītāji, ar kuriem mēra, vai ieteikumu sistēma atlasa un prioritizē saturu, kas atbilst nepilngadīgā vecumam un attīstības stadijai, novērtē, cik efektīvi sistēma novērš nelikumīga, kaitīga vai nedroša materiāla iedarbību, kā arī aptver psiholoģiskās labbūtības rādītājus, kas ļauj novērtēt ietekmi uz nepilngadīgo garīgo veselību. Minētie rādītāji būtu jāņem vērā optimizācijas apsvērumos, kuri ir tiešsaistes platformu ieteikumu mērķu izstrādes pamatā. Lai nodrošinātu augsta līmeņa privātumu, drošumu un drošību nepilngadīgajiem lietotājiem, tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu un video koplietošanas platformas pakalpojumu sniedzējiem, iesakot saturu, būtu jāpiešķir prioritāte un galvenais svars skaidri paustām lietotāja sniegtām vēlmēm, piemēram, lietotāju atsauksmēm un mijiedarbībai, kas norāda uz lietotāju skaidri paustām vēlmēm – gan pozitīvām, gan negatīvām –, tostarp norādītai un apzinātai interesējošo tematu atlasei, aptaujām, ziņošanai un citiem uz kvalitāti balstītiem signāliem. Turklāt, lai nodrošinātu, ka nepilngadīgajiem tiek nodrošināta lielāka darbībspēja attiecībā uz viņiem piedāvāto informāciju, tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu un video koplietošanas platformas pakalpojumu sniedzējiem pēc noklusējuma būtu jāatspējo ieteikumu sistēmas ierosinātais informācijas ieteikums, kurš balstās uz netiešiem mijiesaistes signāliem, ko sūta nepilngadīgo rīcība tiešsaistē. "Netieši mijiesaistes signāli" būtu jāsaprot kā signāli un dati, kas ļauj no lietotāju darbībām izsecināt viņu vēlmes (kā viņi pārlūko platformu), piemēram, satura skatīšanā pavadītais laiks un klikšķu skaits. Tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu un video koplietošanas platformas pakalpojumu sniedzējiem būtu jānodrošina, ka ieteikumu sistēmas nepaļaujas uz ārpus pakalpojuma iegūtu personas datu vākšanu. Tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu un video koplietošanas platformu pakalpojumu sniedzējiem būtu arī jānodrošina, ka nepilngadīgie nesaskaras ar saturu, kas ir kaitīgs atkārtotā saskarsmē, un ar to jāsaprot tāds saturs, kas ietver tā dēvētās satura "truša alas" vai "filtru burbuļus", kuri var apdraudēt viņu drošumu un drošību. "Truša alas" efekts ir līdzīgu satura ieteikumu pakāpeniska izvēršana, mudinot pakalpojuma saņēmējus izmantot nebeidzamus satura kanālus, kas potenciāli var būt ekstremāli un kaitīgi nepilngadīgajiem. "Filtra burbuļa" efekts attiecas uz pakāpenisku satura pastiprināšanu, kad nepilngadīgais saskaras ar vienpusīgu saturu vai informāciju, tādējādi mazinot viņa saskarsmi ar satura vai informācijas daudzveidīgumu. Nepilngadīgajiem būtu arī jāpiešķir darbībspēja attiecībā uz viņiem piemērotajām ieteikumu sistēmām un iespēja ar īpašiem rīkiem kontrolēt ieteikto saturu. Būtu jāpiedāvā vienkāršs veids, kā nepilngadīgie varētu atiestatīt savas ieteikumu sistēmas, dzēšot visas iepriekš iestatītās vēlmes, un viņiem jābūt iespējai atlasīt vienu izvēli, kuras pamatā nav profilēšana, neatkarīgi no tā, vai viņi ir reģistrēti, kā paredzēts Regulas (ES) 2022/2065 38. pantā, un neatkarīgi no tā, vai attiecīgais pakalpojumu sniedzējs ir ļoti lielas tiešsaistes platformas nodrošinātājs saskaņā ar Regulas (ES) 2022/2065 33. pantu. Lai nodrošinātu šāda pasākuma efektivitāti, minētajiem pakalpojumu sniedzējiem būtu regulāri jāatgādina nepilngadīgajiem par

iespēju atiestatīt viņu informācijas plūsmu un būtu jānodrošina, ka minētā izvēle nav izstrādāta tā, lai vilinātu nepilngadīgos izvēlēties iespēju, kuras pamatā ir profilēšana.

(29) Lai līdz minimumam samazinātu tiešsaistes riskus nepilngadīgajiem, ir svarīgi izstrādāt iestatījumus, kas nodrošina augstu privātuma, drošuma un drošības līmeni, tā samazinot iespējamību, ka nepilngadīgie saskarsies ar saturu, mijiedarbībām vai funkcijām, kas var būt kaitīgas, tostarp apstākļos, kad bērni nav reģistrēti pakalpojumā. Šajā nolūkā tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu un video koplietošanas platformas pakalpojumu sniedzējiem būtu jānodrošina, ka nepilngadīgajiem pēc noklusējuma nav pieejami iestatījumi, piemēram, tādi, kas ļauj izsekot pakalpojuma saņēmējus vai noteikt viņu atrašanās vietu, ļauj piekļūt mikrofonam, kontaktiem un kamerai vai iesaka citus kontus nepilngadīgajiem. Ja daži īpaši privātuma ziņā īpaši sensitīviiestatījumi, piemēram, piekļuve atrašanās vietai, ir iespējoti, tie pēc sesijas beigām būtu jāizslēdz, un jebkurā gadījumā nepilngadīgie vienmēr būtu jāinformē par to, ka šie iestatījumi ir aktivizēti. Turklāt pašpiegādes paziņojumi pēc noklusējuma būtu jāatslēdz, un tie būtu jāizstrādā tā, lai nepasliktinātu nepilngadīgo miega vajadzības un mācību laiku. Šajā nolūkā pašpiegādes paziņojumus nekad nevajadzētu nosūtīt mācību laikā un pamata naktsmiega stundās, izņemot gadījumus, kad šādi paziņojumi izriet no steidzamiem drošības brīdinājumiem (piemēram, saistībā ar konta drošību) vai mijiedarbības ar viņu aizbildņiem. Pašpiegādes paziņojumi ir paziņojumi, kas parādās ierīcē, lai informētu pakalpojuma saņēmēju par notiekošajām darbībām pakalpojumā neatkarīgi no tā, vai pakalpojums tiek aktīvi izmantots, un tādējādi mudinātu lietotājus turpināt pakalpojuma izmantošanu. Turklāt tie iestatījumi un iezīmes, kuras var būt īpaši kaitīgas nepilngadīgajiem, pakalpojumu sniedzējiem būtu jāpadara nepilngadīgajiem nepieejamas. Šādas kaitīgas iezīmes var būt filtri, kas pasliktina nepilngadīgo garīgo labbūtību, piemēram, nesamērīgi pārspīlēti izskaistinot, izkropļojot vai idealizējot bērna tēlu, izņemot nekaitīgus filtrus (piemēram, tādus, kas imitē dzīvniekus), kā arī iezīmes, kas pastiprina sociālo salīdzināšanu, piemēram, ļaujot bērniem redzēt reakciju skaitu uz viņu saturu.

(30) Nepilngadīgie būtu jāsargā no ar kontaktiem saistītiem riskiem, tostarp no kiberiebiedēšanas, uzmākšanās un mēģinājumiem iedraudzināt nepilngadīgos, pakļaut viņus seksuālai vardarbībai vai izspiešanai, kā arī no cilvēku tirgotājiem un personām, kas cenšas vervēt nepilngadīgos noziedzīgos grupējumos vai veicināt vardarbību, radikalizāciju, vardarbīgu ekstrēmismu un terorismu, jo pārkāpumu izdarītāji bieži izmanto digitālo telpu, lai uzrunātu bērnus. Līdz ar to mijiedarbībai starp nepilngadīgajiem un nereģistrētiem pakalpojuma saņēmējiem, kā arī nezināmiem pakalpojuma saņēmējiem, jo īpaši pieaugušajiem, vajadzētu būt stingriem aizsardzības pasākumiem. Tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu un video koplietošanas platformas pakalpojumu sniedzējiem būtu jānodrošina, ka pēc noklusējuma un jebkurā gadījumā pakalpojuma saņēmēji bez kontiem nevar piekļūt informācijai par nepilngadīgo, piemēram, profila informācijai, biogrāfijai, darbībām, draugu sarakstam, sekotājiem un līdzīgai informācijai. Nepilngadīgajiem vajadzētu būt iespējai efektīvi kontrolēt savas personas informācijas redzamību, piemēram, viņu profila fotogrāfiju, profila informāciju, kopīgoto saturu, kontaktus, darbības, vēsturi un jebkādus citus datus, kas kopīgoti kontā vai profilā. Nepilngadīgo kontaktinformācija, tostarp, bet ne tikai, adrese, e-pasta adrese un tālruņa numurs, nebūtu jāizpauž citiem pakalpojuma saņēmējiem. Nepilngadīgajiem vajadzētu būt iespējai bloķēt jebkuru citu pakalpojuma saņēmēju, pārvaldīt kopīgoto saturu un regulēt mijiedarbību un saistītos rādītājus, piemēram, "patīk" un sekotāju skaitu. Pēc noklusējuma būtu jāatspējo tiešraides vai citu reāllaika pārraižu mitināšana, un tāpat arī būtu jāatspējo piekļuve nepilngadīgā

konta informācijai tiem pakalpojuma saņēmējiem, kuri nav skaidri akceptēti. Lai nodrošinātu, ka iespēja iespējot šos iestatījumus joprojām ir samērīga, tai vajadzētu būt atkarīgai no nepilngadīgā vecuma un spēju attīstības, piemēram, nodrošinot, ka publiskie konti un iespēja mitināt tiešraides straumēšanu būtu pieejama tikai bērniem, kas vecāki par minimālo vecumu, un ja viņu aizbildnis ir devis nepārprotamu piekrišanu.

(31) Komercprakse digitālo pakalpojumu jomā izpaužas dažādos veidos, un tai var būt īpaša pārliecinoša ietekme uz nepilngadīgajiem, kuri saskaras ar daudzveidīgu, dinamisku un personalizētu taktiku, piemēram, reklāmām, produktu izvietošanu, virtuālo valūtu izmantošanu, ietekmētāju tirgvedību, sponsorēšanu vai MI uzlabotu uzvedināšanu. Saskaņā ar spēkā esošo horizontālo tiesisko regulējumu un neskarot to, jo īpaši Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 2005/29/EK[7], kas ir pilnībā piemērojama visai komercpraksei, tostarp attiecībā uz nepilngadīgajiem kā patērētājiem, un Regulas (ES) 2022/2065 noteikumiem par reklāmu (26. pants, 28. panta 2. punkts un 39. pants) un maldinošām saskarnēm (25. pants). Konkrētajā gadījumā attiecībā uz maldinošām saskarnēm Regula (ES) 2022/2065 darbojas kā "drošības tīkls", papildinot Direktīvu 2005/29/EK. Izmantojot pakalpojumu, saimnieciskie darījumi var kaitēt nepilngadīgo drošumam un drošībai, jo īpaši, ja viņi nesaprot pašu veiktā darījuma sekas. Tāpēc nepilngadīgie būtu skaidri jāinformē par saimnieciskajiem darījumiem, kas notiek tiešsaistē. Šajā nolūkā pakalpojuma ietvaros veiktie pirkumi būtu jāmarķē kā saimniecisks darījums viegli saprotamā veidā un reāllaikā. Nevēlamus tēriņus var izraisīt arī virtuālās valūtas un citi žetoni, tāpēc visa veida pirkumi būtu jānorāda nepilngadīgā pastāvīgās dzīvesvietas valsts valūtā. Turklāt tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu un video koplietošanas platformas pakalpojumu sniedzējiem būtu jānodrošina, ka nepilngadīgie kā neaizsargāti patērētāji netiek ekspluatēti, un nebūtu jāveido sava platforma tā, ka tā var izraisīt pārmērīgus, impulsīvus vai nevēlamus tēriņus. Tam jo īpaši būtu jāietver iespēja nošķirt saturu un saistīto produktu iegādi vai veidot starp tiem šķēršļus, kā arī jānovērš nepilngadīgo saskarsme ar laupījumkastēm un citiem produktiem, ja tie piedāvā nejaušus vai neprognozējamus rezultātus vai azartspēlēm līdzīgas iezīmes.

(32) Ņemot vērā nepilngadīgo īpašo neaizsargātību un riskus, ko MI kompanjoni un vispārīgie dialoga sarunboti var radīt viņu veselībai, drošumam, pamattiesībām un labbūtībai, šādu MI sistēmu nodrošinātājiem būtu jāīsteno integrēta drošuma pasākumi, kas pielāgoti minēto sistēmu īpašajām iezīmēm un riskiem, lai nepilngadīgajiem piedāvātu vecumam atbilstošu pieredzi. Aizsardzības pasākumiem būtu jāietver droši iestatījumi un aizliegumi attiecībā uz atkarību izraisošiem dizaina risinājumiem. Turklāt nepilngadīgie nebūtu jāpakļauj tādām sistēmas iezīmēm, kas atspoguļo uzvedību vai simulē emocijas vai starppersonu attiecības, kuras varētu izraisīt emocionālu un cita veida atkarību, tostarp gadījumos, kad šāda atkarība var negatīvi ietekmēt attiecības ar citiem cilvēkiem un nepilngadīgā attīstību. Lai novērstu to, ka šādas sistēmas uzkrāj sensitīvus datus par nepilngadīgajiem un laika gaitā potenciāli pastiprina kaitīgus mijiedarbības modeļus, pēc noklusējuma būtu jāatspējo pastāvīgā dialoga atmiņa par mijiedarbību ar nepilngadīgajiem, izņemot gadījumus, kad tas ir nepieciešams viņu drošumam. MI kompanjoniem un vispārīgajiem dialoga

[7] Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīva 2005/29/EK (2005. gada 11. maijs), kas attiecas uz uzņēmēju negodīgu komercpraksi iekšējā tirgū attiecībā pret patērētājiem un ar ko groza Padomes Direktīvu 84/450/EEK un Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas 97/7/EK, 98/27/EK un 2002/65/EK un Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (EK) Nr. 2006/2004 ("Negodīgas komercprakses direktīva") (OV L 149, 11.6.2005., 22. lpp., ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2005/29/oj).

sarunbotiem, kas pieejami nepilngadīgajiem, pirms to laišanas tirgū vai nodošanas ekspluatācijā arī būtu jāveic pienācīga testēšana un izvērtēšana un pēc tam ar regulāriem starplaikiem.

(33) MI kompanjonu un nepilngadīgajiem pieejamu vispārīgo dialoga sarunbotu nodrošinātājiem būtu arī jāīsteno pēctirgus uzraudzība, lai konstatētu un mazinātu riskus nepilngadīgo veselībai, drošumam un pamattiesībām un viņu garīgajai, fiziskajai, garīgajai un emocionālajai labbūtībai un attīstībai, kā arī, lai novērtētu ieviesto pasākumu efektivitāti, ja vien nodrošinātājs nav mikrouzņēmums vai mazais uzņēmums. Šajā kontekstā būtu jāpatur prātā, ka tad, ja MI kompanjons vai vispārīgais dialoga sarunbots ir balstīts uz vispārīga lietojuma MI modeli ar sistēmisku risku, uz minēto modeli jau attiecas īpaši riska pārvaldības pienākumi saskaņā ar Regulu (ES) 2024/1689. Sistēmiskā riska pārvaldībā, ko veic minēto modeļu nodrošinātāji, būtu jāiekļauj nepilngadīgo drošuma un labbūtības risku novērtēšana un, ja nepieciešams, mazināšana, tostarp risku, ko nepilngadīgajiem rada tas, ka viņi modeli izmanto likumīgi, un tas, ka modeli izmanto citas personas, kuras var nodarīt kaitējumu nepilngadīgajiem. Tāpēc ir lietderīgi, ka MI kompanjonu un vispārīgo dialoga sarunbotu nodrošinātāji, cenšoties izpildīt šīs regulas prasības, var paļauties uz attiecīgajiem riska mazināšanas pasākumiem, kas īstenoti šīs sistēmiskā riska pārvaldības ietvaros saskaņā ar Regulas (ES) 2024/1689 55. pantu. Tāpat riska novērtējumus un riska mazināšanas pasākumus, kas īstenoti saskaņā ar Regulas (ES) 2022/2065 34. un 35. pantu, var ņemt vērā arī tad, ja tos veic tāda MI kompanjona vai vispārīgā dialoga sarunbota nodrošinātājs, kuru minētā pakalpojuma sniegšanā izmanto kā tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojuma vai video koplietošanas platformas pakalpojuma funkciju. Tomēr šādi riska mazināšanas pasākumi nebūtu jāuzskata par pietiekamiem, lai nodrošinātu atbilstību šajā regulā noteiktajām prasībām.

(34) Ja MI kompanjons vai vispārīgais dialoga sarunbots tiek ieviests kā tiešsaistes platformas vai tiešsaistes meklētājprogrammas funkcija, Regulā (ES) 2022/2065 noteiktie pienākumi būtu jāturpina piemērot minēto starpniecības pakalpojumu sniedzējam, ja ir izpildīti to piemērošanas nosacījumi. Jo īpaši šādu funkciju izvēršanai nebūtu jāietekmē to noteikumu piemērošana, kuri attiecas uz sistēmisko risku novērtēšanu un mazināšanu, tostarp tādu risku, kas izriet no minēto funkciju izstrādes, darbības vai izmantošanas, ciktāl tās ietilpst tiešsaistes platformas vai tiešsaistes meklētājprogrammas piedāvātajā pakalpojumā. Lai nodrošinātu pārredzamību attiecībā uz mijiedarbību ar šādām sistēmām, tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu, video koplietošanas platformu pakalpojumu un tiešsaistes spēļu nodrošinātājiem, kas sava pakalpojuma sniegšanā kā funkciju izmanto MI kompanjonus vai vispārīgos dialoga sarunbotus, būtu arī jāīsteno pasākumi, kas ļauj nepilngadīgajiem izdarīt apzinātu izvēli par to, vai izmantot minētos kompanjonus vai sarunbotus, un spēt atteikties no šādas izmantošanas. Tam būtu jāietver minēto nodrošinātāju pienākumi nodrošināt, ka nepilngadīgie netiek ar dizaina paņēmienu palīdzību mudināti izmantot minētās sistēmas, piemēram, izvietojot MI kompanjonus un vispārīgos dialoga sarunbotus nepilngadīgā kontaktu saraksta augšpusē. Turklāt aizsardzības pasākumi būtu jāpiemēro MI kompanjoniem un vispārīgajiem dialoga sarunbotiem, ja tie tiek izmantoti kā funkcionalitāte tiešsaistes spēles nodrošināšanā, ja spēles ietvaros iespējams veikt pirkumus.

(35) Tiešsaistes spēles var būt visdažādākā veida, un tās var iedalīt tādās kategorijās kā asa sižeta darbības spēles, piedzīvojumu spēles, lomu spēles, stratēģijas, sporta, simulācijas vai mozaīkmīklas spēles, un parasti tās tiek spēlētas personālajā datorā,

mobilajā ierīcē vai konsolē. Tiešsaistes spēles var nodrošināt nepilngadīgajiem – tostarp nepilngadīgajiem ar invaliditāti – ne tikai izklaidi, bet arī tiešsaistes vidi saziņai un sociālajai mijiedarbībai. Tiešsaistes spēles, kurās iesaistās vairāki spēlētāji, ļauj nepilngadīgajiem sadarboties ar citām personām un veidot sociālos sakarus ar dažāda vecuma personām dažādās ģeogrāfiskās vietās. Tiešsaistes spēles var arī palīdzēt nepilngadīgām personām pilnveidot koordināciju un sadarbību, kā arī uzlabot zināšanas tādos priekšmetos kā dabaszinātnes, matemātika un valodas. Videospēļu platformas ļauj lietotājiem spēlēt un radīt pašiem savu saturu vai spēles un izplatīt tos sabiedrībai. Gan videospēles, gan videospēļu platformas var radīt dažādus riskus nepilngadīgajiem. Tas tika uzsvērts arī īpašās ekspertu grupas jautājumos par bērnu drošību tiešsaistē līdzpriekšsēdētāju ziņojumā, kurā uzsvērts, ka videospēles var pakļaut bērnus kaitīgai komercpraksei vai bīstamiem kontaktiem un vecuma klasifikācijas sistēmas var sniegt vecākiem un aprūpētājiem ievirzi un ieskatu par spēļu reitingiem.

(36) Ņemot vērā nepilngadīgo īpašo neaizsargātību un riskus, ko tiešsaistes spēles var radīt viņu privātumam, drošumam un drošībai, ir svarīgi, lai tiešsaistes spēļu nodrošinātāji īstenotu integrēta drošuma pasākumus, kas pielāgoti šo tiešsaistes spēļu specifiskajām iezīmēm un riskiem, lai nepilngadīgajiem piedāvātu vecumam atbilstošu pieredzi. Šādi riski jo īpaši attiecas uz nevēlamu komunikāciju videospēlēs, vecumam nepiemērotu saturu un dizaina mehānismiem, kas var izraisīt atkarību un pārmērīgu lietošanu. Tiešsaistes spēles ar atklātu saziņu rada nepilngadīgajiem ar kontaktiem saistītu risku, tostarp saistībā ar kiberiebiedēšanu, uzmākšanos un mēģinājumiem iedraudzināt nepilngadīgos, pakļaut viņus seksuālai vardarbībai vai izspiešanai, kā arī saistībā ar cilvēku tirgotājiem un personām, kas cenšas vervēt nepilngadīgos noziedzīgos grupējumos vai veicināt vardarbību, radikalizāciju, vardarbīgu ekstrēmismu un terorismu, jo pārkāpumu izdarītāji bieži izmanto digitālo telpu, lai uzrunātu bērnus. Tāpat daži iestatījumi var pakļaut nepilngadīgos saturam, mijiedarbībām vai funkcijām, kas var būt kaitīgas, tostarp apstākļos, kad bērni nav reģistrēti pakalpojumā. Tāpēc tiešsaistes spēļu nodrošinātājiem būtu jāīsteno aizsardzības pasākumi, lai novērstu to, ka pakalpojums tiek izmantots, lai vilinātu nepilngadīgos uzsākt saziņu citos pakalpojumos, kas var apdraudēt viņu privātumu, drošumu un drošību. To varētu panākt, ierobežojot saites uz ārpusi, ja tas var radīt risku nepilngadīgajiem, un ieviešot brīdinājumus nepilngadīgajiem. Videospēļu platformas var arī palielināt risku, ka nepilngadīgie saskarsies ar vecumam nepiemērotu saturu. Ja videospēļu platformas ļauj pakalpojuma saņēmējiem radīt individuālas videospēles, videospēļu platformas nodrošinātājam būtu jānodrošina nepieciešamā programmatūra un organizatoriskie pasākumi, lai jaunizveidotās videospēles nodrošinātājs varētu ievērot piemērojamos noteikumus.

(37) Dažas tiešsaistes spēļu dizaina iezīmes var izmantot nepilngadīgo neaizsargātību un veicināt plašu vai pārmērīgu pakalpojuma izmantošanu, kompulsīvus uzvedības modeļus vai atkarībai līdzīgu uzvedību, nelabvēlīgi ietekmējot nepilngadīgo garīgo, emocionālo un fizisko labbūtību. Tāpēc tiešsaistes spēlēm nevajadzētu pakļaut nepilngadīgos iezīmēm, kas apdraud nepilngadīgā lēmumu pārtraukt izmantošanu vai to, ka nav lēmuma spēlēt tiešsaistes spēli, vai iezīmēm vai atlīdzībai, kas stimulē regulāru vai biežāku iesaistīšanos, tostarp ar sodiem vai ieguvumu zaudēšanu par regulāru neiesaistīšanos vai neiesaistīšanos noteiktos laika intervālos.

(38) Lietojumprogrammu veikalu nodrošinātājiem ir īpašas iespējas ietekmēt to, kā saņēmējiem tiek piedāvāti pakalpojumi, kas rada risku nepilngadīgajiem. Lai nepilngadīgajiem tiešsaistes vidē nodrošinātu augstu privātuma, drošuma un drošības

līmeni, lietojumprogrammu veikalu nodrošinātājiem būtu jāievieš vecuma kategoriju sistēma, kas ļautu noteikt to pakalpojumā izplatīto lietojumprogrammu vecumatbilstību. Šāda vecuma kategoriju sistēma būtu jāpiemēro katrai lietojumprogrammai, un tajā būtu pienācīgi jāņem vērā bērna tiesības un intereses, tostarp nepilngadīgo spēju attīstība un atšķirīgie brieduma līmeņi. Lietojumprogrammu veikalu nodrošinātājiem būtu jāliedz nepilngadīgajiem piekļūt lietojumprogrammām, kas novērtētas kā vecumam neatbilstošas, vai iegādāties tās. Turklāt, lai nodrošinātu atbilstību piemērojamiem Savienības tiesību aktiem un valsts tiesību aktiem, kas pieņemti saskaņā ar Savienības tiesību aktiem, ja lietojumprogrammu veikala nodrošinātājam kļūst zināms, ka ar tā pakalpojuma starpniecību tiek izplatītas lietojumprogrammas, kuras sastāv vai galvenokārt sastāv no satura, uz kuru attiecas augstāks minimālais vecums saskaņā ar piemērojamiem Savienības tiesību aktiem vai valsts tiesību aktiem, nodrošinātājam nebūtu jāļauj nepilngadīgajiem, kas jaunāki par minēto minimālo vecumu, no minētās dalībvalsts piekļūt minētajām lietojumprogrammām vai iegādāties tās ar šā pakalpojuma starpniecību. Šajā nolūkā lietojumprogrammu veikalu nodrošinātājiem būtu jānovērtē pakalpojuma saņēmēja vecums saskaņā ar šīs regulas V nodaļu. Lai nodrošinātu pārredzamību un pārskatatbildību, lietojumprogrammu veikalu nodrošinātājiem būtu jāpublisko skaidri un pieejami formulēta informācija par metodiku, kritērijiem un avotiem, kas ir to vecuma vērtēšanas sistēmu pamatā.

(39) Rīcības kodeksi var būt svarīgs rīks nepilngadīgo aizsardzībai tiešsaistes vidē. Šajā sakarā, lai sekmētu šādu sistēmu saskaņotu darbību šīs regulas piemērošanā, arī tad, ja tās izmanto lietojumprogrammu veikalu nodrošinātāji, Komisijai būtu jāveicina tādu Savienības līmeņa brīvprātīgu rīcības kodeksu izstrāde vai turpmāka pilnveide, kuros paredzēta kopēja metodika un kritēriji vecuma kategoriju sistēmām. Rīcības kodeksiem jo īpaši būtu jāveicina vecuma kategoriju savstarpēja atzīšana un konsekventa piemērošana visās dalībvalstīs, jānosaka piemēroti kritēriji, metodika un informācijas avoti, kas ļauj novērtēt vecumatbilstību visrelevantākajiem satura veidiem, to vidū vardarbīgam, seksuālam, azartspēļu un paškaitējuma saturam, kā arī pirkumiem lietotnē, kontaktu riskiem un atkarību izraisoša dizaina iezīmēm, turklāt jāizveido nepieciešamie korektīvie pasākumi un apstrīdēšanas mehānismi un jānodrošina pārredzamība apvienojumā ar regulāru, pārredzamu un neatkarīgu uzraudzību un izvērtēšanu attiecībā uz mērķu sasniegšanu. Ja pakalpojumu sniedzējs bez pienācīga pamatojuma noraida Komisijas uzaicinājumu piedalīties šāda rīcības kodeksa piemērošanā, to attiecīgā gadījumā varētu ņemt vērā, kad nosaka, vai pakalpojumu sniedzējs ir pārkāpis šajā regulā noteiktos pienākumus. Dalība konkrētā rīcības kodeksā un tā īstenošana vien pati par sevi nebūtu pamats pieņēmumam, ka tiek nodrošināta atbilstība šai regulai. Eiropas mēroga videospēļu vecuma klasifikācijas sistēma (*PEGI*) un *PEGI* rīcības kodekss nosaka kritērijus iesaistītajiem uzņēmumiem attiecībā uz vecuma kategorijas marķējumiem, popularizēšanu un tirgvedību un atspoguļo videospēļu nozares apņemšanos atbildīgi sniegt informāciju sabiedrībai. Šajā regulā paredzētie noteikumi par rīcības kodeksiem varētu kalpot par pamatu tam, lai jau iedibinātos Savienības līmeņa kopregulējuma centienus integrētu kā rīcības kodeksu. Tas cita starpā ietver *PEGI* vecuma kategoriju sistēmu ar nosacījumu, ka tā nodrošina augstu privātuma, drošuma un drošības līmeni nepilngadīgajiem, kā noteikts šajā regulā.

(40) Nepilngadīgajiem, kas spēlē tiešsaistes spēles, būtu jāsaņem tāda pati aizsardzība attiecībā uz ekonomiskajiem darījumiem kā tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumos un video koplietošanas pakalpojumos, arī pārredzamība attiecībā uz to darījumu reālo monetāro vērtību, kas veikti, izmantojot virtuālās valūtas, un

aizsardzība pret pakļaušanu mainīgas atlīdzības sistēmām, kuru saistība ar uzvedību azartspēļu kontekstā un kompulsīvu uzvedību ir labi dokumentēta. Rīcības kodeksiem tiešsaistes spēļu jomā būtu jābalstās uz esošajiem Eiropas mēroga klasifikācijas un pašregulācijas satvariem vai vecuma klasifikācijas sistēmām dalībvalstu līmenī, tostarp to neseno paplašināšanu, iekļaujot interaktīvas riska kategorijas un monetizācijas praksi, un būtu pastāvīgi jāatjaunina šādi satvari, ņemot vērā zinātnes un tehnoloģiju attīstību un jaunus riskus nepilngadīgajiem. Tāda rīcības kodeksa ievērošana, ko Komisija atzinusi par piemērotu, var liecināt, ka šajā regulā noteiktie uz pasākumiem balstītie pienākumi ir izpildīti, taču nevar būt par pamatu atkāpei no tajā noteiktajiem aizliegumiem.

(41) Lai digitālajā vidē nepilngadīgajiem nodrošinātu augstu privātuma, drošuma un drošības līmeni, tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu un video koplietošanas platformu pakalpojumu sniedzējiem, kā arī MI kompanjonu, vispārīgo dialoga sarunbotu un tiešsaistes spēļu nodrošinātājiem visā pakalpojuma projektēšanas, izstrādes un darbības laikā būtu jāņem vērā bērnu spēju attīstība, intereses un neaizsargātība. Tāpēc ieviestajiem pasākumiem vajadzētu būt vismaz bērniem piemērotiem, viegli saprotamiem, viegli pieejamiem visiem nepilngadīgajiem, to vidū personām ar invaliditāti vai papildu piekļūstamības vajadzībām. Ļoti lielas tiešsaistes platformas Regulas (ES) 2022/2065 33. panta nozīmē nodrošina, ka šāda informācija tiek sniegta to dalībvalstu oficiālajā(-ās) valodā(-ās), kurās pakalpojums tiek sniegts. Tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu un video koplietošanas platformu pakalpojumu sniedzējiem, kā arī MI kompanjonu un vispārīgo dialoga sarunbotu un tiešsaistes spēļu nodrošinātājiem būtu arī jādod iespēja nepilngadīgajiem sniegt atsauksmes par saturu, meklēšanas rezultātiem un uzvednēm, kas tiem ieteiktas pakalpojumā. Šādas atsauksmes būtu jāņem vērā, un tām būtu jārada drīza un paliekoša ietekme uz bērnu pieredzi pakalpojuma izmantošanā. Turklāt nepilngadīgajiem būtu pakāpeniski jādod iespēja saprast un pārvaldīt savus noklusējuma iestatījumus. Ja nepilngadīga persona maina aizsargājošu iestatījumu, attiecīgajiem pakalpojumu sniedzējiem un sistēmu nodrošinātājiem būtu jāsniedz skaidri brīdinājumi un jānodrošina viegla iestatījumu atgriezeniska maiņa, tostarp iespēja iestatījumu uz laiku mainīt un ar vienu klikšķi atgriezties pie noklusējuma iestatījumiem. Lai nepilngadīgajiem nodrošinātu augstu privātuma, drošuma un drošības līmeni, pakalpojumu sniedzējiem un sistēmu nodrošinātājiem nevajadzētu atkārtoti mudināt vai vilināt nepilngadīgos pazemināt viņu aizsardzības līmeni.

(42) Lai nepilngadīgajiem nodrošinātu augstu privātuma, drošuma un drošības līmeni, ir jāievieš efektīvi, viegli pamanāmi un bērniem piemēroti mehānismi ziņošanai un nepilngadīgo atbalstam saistībā ar ziņošanu par tādu saturu, kontiem, grupām, iezīmēm un uzvedību, kas pakalpojuma izmantošanas laikā var negatīvi ietekmēt viņu privātumu, drošumu un drošību. Tas ietver ziņošanu par tādu lietotāju kontiem, kuri nav sasnieguši saskaņā ar šo regulu noteikto minimālo vecumu. Šādiem mehānismiem nebūtu jāietekmē Regulas (ES) 2022/2065 16. panta piemērošana. Lai nepilngadīgajiem nodrošinātu augstu privātuma, drošuma un drošības līmeni, šādiem mehānismiem attiecīgā gadījumā būtu jādod nepilngadīgajiem iespēja iesniegt saviem vārdiem formulētu ziņojumu un būtu jānodrošina, ka nepilngadīgās personas identitāte pēc noklusējuma paliek konfidenciāla attiecībā pret citiem pakalpojuma saņēmējiem vai sistēmas lietotājiem. Nepilngadīgo iesniegtie ziņojumi būtu jāuzskata par prioritāti. Turklāt nepilngadīgajiem būtu jāsaņem saņemšanas apstiprinājums kopā ar vecumam atbilstošu informāciju par turpmāko rīcību, orientējošiem termiņiem un iespējamiem rezultātiem. Visi ierobežojumi, ko pakalpojumu sniedzēji un sistēmu nodrošinātāji nosaka pēc šādiem nepilngadīgo ziņojumiem, attiecīgā gadījumā būtu jāuzskata par

redzamības ierobežojumu saskaņā ar Regulas (ES) 2022/2065 17. panta 1. punkta a) apakšpunktu. Turklāt nepilngadīgajiem vajadzētu būt iespējai piekļūt visaptverošam un pienācīgam atbalstam, ja viņi saskaras ar nelikumīgu un kaitīgu saturu un darbībām. Šajā nolūkā tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu un video koplietošanas platformu pakalpojumu sniedzējiem, MI kompanjonu un vispārīgo dialoga sarunbotu nodrošinātājiem, kā arī videospēļu platformu pakalpojumu sniedzējiem būtu jānodrošina, ka nepilngadīgajiem ir pieejami atbalsta rīki, kas ir viņiem viegli piekļūstami, pielāgoti viņu vajadzībām un ļauj nosūtīt ziņojumus par interneta saturu vai pieslēgties valsts atbalsta dienestiem, tostarp drošāka interneta centriem, bērnu palīdzības un uzticības tālruņiem, bērnu aizsardzības dienestiem un attiecīgā gadījumā tiesībaizsardzības iestāžu kontaktinformācijai. Minētie atbalsta rīki būtu jāsavieno arī ar valstu tiešsaistes drošības lietotnēm (piemēram, 3018 lietotni, ko nodrošina *e-Enfance*), ja šādas lietotnes pastāv, kā arī ar Eiropas tiešsaistes drošuma lietotni, ja tāda ir pieejama. Lai nodrošinātu, ka nepilngadīgie apzinās riskus tiešsaistes vidē, viņi būtu jāinformē par konkrētajiem riskiem pirms satura publicēšanas vai konkrēta satura redzamības uzlabošanas, piemēram, citu saņēmēju publicētā satura pārpublicēšanas. Šajā nolūkā tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu un video koplietošanas platformu pakalpojumu sniedzējiem, MI kompanjonu un vispārīgo dialoga sarunbotu nodrošinātājiem, kā arī tiešsaistes spēļu pakalpojumu sniedzējiem attiecīgā gadījumā būtu jāizmanto brīdinājuma paziņojumi vai jāīsteno citi piemēroti pasākumi, kuru mērķis ir informēt nepilngadīgos pirms jebkādu darbību veikšanas.

(43) Aizbildņiem ir svarīga loma nepilngadīgo dzīvē, tostarp sniedzot viņiem atbalstu, kas nepieciešams, lai droši un informēti orientētos tiešsaistes vidē. Tāpēc būtu jāatvieglo aizbildņu iespējas sniegt šādu atbalstu, nodrošinot viņiem paredzētu rīku pieejamību. Aizbildņiem paredzēti rīki ir programmatūra, iespējas, funkcionalitātes vai lietotnes, kas izstrādātas, lai palīdzētu aizbildņiem sekot līdzi viņu aprūpē esošā nepilngadīgā darbībām tiešsaistē, privātumam, drošumam un labbūtībai, vienlaikus respektējot bērna darbībspēju un privātumu. Aizbildņiem paredzētie rīki būtu jāuzskata par tādiem, kas papildina citus integrēta drošuma pasākumus, taču tiem nekādā gadījumā nevajadzētu aizstāt pašu pakalpojumu sniedzēju vai sistēmu nodrošinātāju atbildību par augsta līmeņa privātuma, drošuma un drošības nodrošināšanu nepilngadīgajiem. Tā kā bērnu dzīves apstākļu dēļ vecākiem ne vienmēr ir iespējams viņus pārraudzīt un aizbildņi var nebūt klātesoši vai iesaistīti, atbilstības nodrošināšanai nevajadzētu būt atkarīgai tikai no aizbildņiem. Aizbildņiem paredzētajos rīkos būtu jāietver vismaz iespējas ziņot par saturu bērna vārdā, noteikt ekrānlaika ierobežojumus, redzēt kontus un saņemt informāciju par kontiem, ar kuriem nepilngadīgais sazinās, pārvaldīt konta iestatījumus, kā arī citas iespējas pārraudzīt šīs regulas darbības jomā ietilpstošo pakalpojumu izmantošanu, kas var kaitēt nepilngadīgā privātumam, drošumam un drošībai. Šādas iespējas var ietvert brīdinājumus, ar kuriem aizbildņus informē par iespējamiem atkārtotiem nepilngadīgā meklējumiem saistībā ar pašnāvību, paškaitējumu vai ēšanas traucējumiem, kā arī par kontiem, ar kuru īpašniekiem nepilngadīgais sāk sazināties vai izveido draudzīgas attiecības, tostarp gadījumos, kad šie konti pieder pieaugušajam vai pieaugušajiem. Ja aizbildņi pārvalda nepilngadīgā iestatījumus, viņiem vajadzētu būt iespējai izvēlēties laikposmu, attiecībā uz kuru viņi plāno mainīt šādus iestatījumus. Šie rīki būtu jāpielāgo nepilngadīgā vecumam, pienācīgi ņemot vērā viņa pakāpenisko attīstību. Aizbildņiem paredzētajiem rīkiem vajadzētu būt nepilngadīgo vecumam atbilstošiem, ērti piekļūstamiem un aktivizējamiem, efektīviem un tādiem, ko nav viegli apiet. Vienlaikus būtu jāievēro nepilngadīgo tiesības uz privātumu un piekļuvi informācijai, kā arī viņu pieaugošā autonomija atbilstoši viņu spēju attīstībai. Piemēram, šādiem rīkiem būtu jāļauj

aizbildnim izmantot rīku, neveidojot kontu pakalpojumā, un tiem būtu jānodrošina, ka izmaiņas var veikt tikai ar tādu pašu autorizācijas pakāpi, kāda nepieciešama rīku sākotnējai aktivizēšanai. Nepilngadīgie būtu skaidri jāinformē, kad tiek aktivizēti šādi rīki. Ja tiek izmantotas pārraudzības funkcionalitātes, viņiem jo īpaši būtu reāllaikā jānorāda, ka notiek pārraudzība. Attiecībā uz ļoti lielām tiešsaistes platformām Regulas (ES) 2022/2065 33. panta 1. punkta nozīmē sadarbspējai ar trešo personu aizbildņu rīkiem būtu vēl vairāk jāuzlabo lietojamība un efektivitāte saskaņā ar Regulas (ES) 2022/1925 6. pantā izklāstītajiem nosacījumiem. Pilnvaras pieņemt aktus saskaņā ar LESD 290. pantu būtu jādeleģē Komisijai, lai šo regulu papildinātu, tajā nosakot nepieciešamos noteikumus un tehniskos kritērijus attiecībā uz aizbildņiem paredzētiem rīkiem.

(44) Noteiktām struktūrām, organizācijām un apvienībām ir specializētas zināšanas un kompetence, kas ļauj atklāt un atzīmēt iespējamus šīs regulas pārkāpumus; to iesniegtās sūdzības var kopumā pozitīvi ietekmēt vārda brīvību un informācijas brīvību. Tāpēc aizbildņiem un nepilngadīgajiem vajadzētu būt tiesībām pilnvarot šādu struktūru, organizāciju vai apvienību saskaņā ar Regulas (ES) 2022/2065 86. pantā izklāstītajiem nosacījumiem nepilngadīgo vārdā īstenot ar šo regulu piešķirtās tiesības. Papildus tiesībām iesniegt sūdzību saskaņā ar Regulas (ES) 2022/2065 53. pantu nepilngadīgajiem un aizbildņiem, kas ir pakalpojuma saņēmēji un sistēmu lietotāji, un jebkurai struktūrai, organizācijai vai apvienībai vajadzētu būt tiesībām iesniegt sūdzību par pakalpojumu sniedzējiem vai sistēmu nodrošinātājiem, uz kuriem attiecas šī regula. Šādas sūdzības būtu jāiesniedz kompetentajai iestādei, kas noteikta saskaņā ar 27. pantu dalībvalstī, kurā atrodas vai veic uzņēmējdarbību pakalpojuma saņēmējs, saskaņā ar valsts labas pārvaldības principiem. MI kompanjoniem un vispārīgajiem dialoga sarunbotiem būtu jāpiemēro Regulas (ES) 2024/1689 85. pants. Tiešsaistes platformu nodrošinātāju lēmumu apstrīdēšanas iespējām nevajadzētu nekādā veidā ietekmēt iespēju vērsties tiesā saskaņā ar attiecīgās dalībvalsts tiesību aktiem un līdz ar to nevajadzētu ietekmēt iespēju izmantot savas tiesības uz efektīvu tiesību aizsardzību tiesā, kā paredzēts Hartas 47. pantā.

(45) Augsta nepilngadīgo aizsardzības līmeņa nodrošināšana nav atkarīga tikai no attiecīgo digitālo risinājumu nodrošinātāju ieviestajiem pasākumiem – arī ļoti lielu tiešsaistes platformu nodrošinātājiem būtu jāspēj ar pienācīgu uzraudzību, testēšanu un izvērtēšanu pierādīt saskaņā ar III nodaļu īstenoto pasākumu efektivitāti, un šīm darbībām būtu jāietilpst riska novērtējumos, ko veic saskaņā ar Regulas (ES) 2022/2065 34. pantu. Šajā izvērtēšanā nodrošinātājiem būtu jāņem vērā visjaunākā pieejamā informācija un atziņas no zinātniskiem un akadēmiskiem avotiem. Lai uzraudzītu un novērtētu pasākumu efektivitāti laika gaitā, nodrošinātājiem visi apliecinošie dokumenti, kas saistīti ar to izvērtēšanu, būtu jāglabā vismaz trīs gadus.

(46) Lai atbalstītu šīs regulas pareizu piemērošanu, Komisijai būtu jāveicina un jāatvieglo brīvprātīgu Savienības līmeņa rīcības kodeksu izstrāde, īstenošana, regulāra pārskatīšana un pielāgošana, attiecīgā gadījumā iesaistot tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu un video koplietošanas platformas pakalpojumu sniedzējus, tiešsaistes spēļu, MI kompanjonu un vispārīgo dialoga sarunbotu nodrošinātājus, kā arī kompetentās iestādes, pilsoniskās sabiedrības organizācijas un citas attiecīgās ieinteresētās personas. Minētajos rīcības kodeksos būtu jānosaka skaidri mērķi, jāietver konkrētas saistības un ziņošanas kārtība, kas ir samērīga ar pakalpojumu sniedzēju un sistēmu nodrošinātāju lielumu un spējām, un pienācīgi jāatspoguļo attiecīgo pakalpojumu īpašās iezīmes un visu pušu, jo īpaši nepilngadīgo, vajadzības un intereses. Pēc apspriešanās ar Eiropas Digitālo pakalpojumu padomi un Eiropas

Mākslīgā intelekta padomi to attiecīgās kompetences ietvaros Komisijai būtu jānovērtē, jāuzrauga un jāizvērtē, cik lielā mērā šādi kodeksi var sekmēt šīs regulas ievērošanu.

(47) Skaidrības, vienkāršības un efektivitātes labad un lai nodrošinātu šīs regulas efektīvu piemērošanu un izpildi, tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu un video koplietošanas platformas pakalpojumu sniedzējiem, kā arī tiešsaistes spēļu, MI kompanjonu un vispārīgo dialoga sarunbotu nodrošinātājiem, kuriem nav iedibinājuma Savienībā, būtu jāieceļ juridiskais pārstāvis dalībvalstī, kurā tie piedāvā savus pakalpojumus vai sistēmas. Vienkāršošanas nolūkā, ja šādi pakalpojumu sniedzēji un sistēmu nodrošinātāji jau ir iecēluši juridisko pārstāvi saskaņā ar Regulu (ES) 2022/2065 vai Regulu (ES) 2024/1689, tiem būtu jāspēj izpildīt minēto pienākumu, paplašinot minētā pārstāvja pilnvaras tā, lai tās aptvertu visus jautājumus, kuri attiecas uz saskaņā ar šo regulu pieņemto lēmumu saņemšanu, ievērošanu un izpildi.

(48) Ņemot vērā to transversālo risku mainīgo raksturu, kuriem nepilngadīgie var būt pakļauti tiešsaistes vidē, kuras attīstību virza pastāvīgas inovācijas, Komisijai būtu jādeleģē pilnvaras pieņemt aktus saskaņā ar LESD 290. pantu, lai grozītu šādus aizliegumus un pasākumus: aizliegumus piemērot tādas prakses, kuru mērķis ir mudināt nepilngadīgos kompulsīvi vai pārmērīgi izmantot pakalpojumu vai par kurām var pamatoti paredzēt, ka tās mudinās uz šādu izmantošanu; pasākumus, kas nodrošina, ka ieteikumu sistēmas tiek izstrādātas tā, lai nodrošinātu augstu privātuma, drošuma un drošības līmeni; noklusējuma iestatījumus, kas nodrošina nepilngadīgo kontu augstu privātuma, drošuma un drošības līmeni; pasākumus, kas nodrošina augstu nepilngadīgo privātuma, drošuma un drošības līmeni saistībā ar viņu kontaktiem ar citiem pakalpojuma saņēmējiem; pasākumus, kas ierobežo jebkādas nepilngadīgo kopīgotas sarunas un viņu mijiedarbības ar citiem pakalpojuma saņēmējiem redzamību; pasākumus, kas nodrošina augstu veselības, drošuma un pamattiesību un labbūtības aizsardzības līmeni tiem nepilngadīgajiem, kuri var piekļūt MI kompanjonu un vispārīgo dialoga sarunbotu sistēmām; pasākumus, kas nodrošina augstu nepilngadīgo privātuma, drošuma un drošības līmeni tiešsaistes spēlēs; kā arī pasākumus, kas nodrošina nepilngadīgo darbībspēju. Šādu pilnvaru deleģēšanas mērķis ir nodrošināt, ka integrēta drošuma pasākumi saglabā efektivitāti un tiek pielāgoti prakses attīstībai. Šādi grozījumi būtu jāattiecina tikai uz to, kas nepieciešams, lai risinātu nepilngadīgo privātuma, drošuma un drošības jautājumus.

(49) Lai pārbaudītu vecāku atbildību saistībā ar to, ka aizbildnis izveido kontu nepilngadīgā labā, pakalpojumu sniedzējiem un sistēmu nodrošinātājiem vajadzētu būt iespējai izmantot signālus, kas izriet no dalībvalstu līmenī publiski pieejamām datubāzēm, piemēram, ar izglītību saistītām datubāzēm vai publiskiem dzimšanas reģistriem, un kas liecina, ka attiecīgais pieaugušais ir konkrētā nepilngadīgā aizbildnis. Turklāt dažos gadījumos pakalpojumu sniedzēju un sistēmu nodrošinātāju rīcībā jau var būt signāls, kas liecina, ka attiecīgais pieaugušais ir nepilngadīgā aizbildnis, piemēram, pamatojoties uz attiecīgā nepilngadīgā un attiecīgā pieaugušā iepriekšējo mijiedarbību ar pakalpojumu. Turklāt pieaugušajiem vajadzētu būt iespējai pašdeklarēt, ka viņi īsteno vecāku atbildību. Ja tiek sniegta šāda pašdeklarācija, pakalpojumu sniedzējiem un sistēmu nodrošinātājiem būtu jāpieliek saprātīgas pūles, lai verificētu, ka pieaugušais ir attiecīgā nepilngadīgā aizbildnis. Šāda verifikācija būtu jāveic, ievērojot datu aizsardzības principus, jo īpaši datu minimizēšanu, izmantojot tā dēvēto bezizpaušanas pierādījumu, un tai nevajadzētu izraisīt personas datu papildu apstrādi, kas ļauj noteikt attiecīgā pieaugušā vai nepilngadīgā identitāti vai izsekot viņu. Tas neskar pasākumus, ko pakalpojumu sniedzējam un sistēmu nodrošinātājam vajadzētu

būt iespējai veikt, lai izpildītu savu pienākumu saskaņā ar Regulas (ES) 2022/2065 18. pantu. Pilnvaras pieņemt aktus saskaņā ar LESD 290. pantu būtu jādeleģē Komisijai, lai šo regulu grozītu, tajā precizējot pierādījumus un signālus, kas var liecināt par vecāku atbildību. Komisijai vajadzētu būt iespējai sīkāk izpētīt tehniskās un operatīvās prasības attiecībā uz iespēju iekļaut ES vecuma verifikāciju kā rīku vecāku atbildības pārbaudei.

(50) Lietotāja vecuma novērtējums ir nepieciešams, lai efektīvi īstenotu šajā regulā noteiktos pienākumus attiecībā uz reģistrāciju tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumos, video koplietošanas platformās, uz kurām attiecas minimālais vecums, piekļuvi vecumam neatbilstošām lietojumprogrammām un augsta privātuma, drošuma un drošības līmeņa nodrošināšanu nepilngadīgajiem, izmantojot integrēta drošuma pasākumus. Izmantotajām metodēm vajadzētu būt precīzām (to precizitāte būtu regulāri jānovērtē reālos apstākļos pēc piemērotiem, skaidriem un publiski pieejamiem rādītājiem, un ar šīm metodēm būtu jāspēj pareizi noteikt, vai lietotājs ir sasniedzis vecuma slieksni), uzticamām (lai metode būtu uzticama, tai vajadzētu būt iegūtai no uzticama avota, pastāvīgi pieejamai jebkurā laikā un darboties dažādos reālos apstākļos), noturīgām (tām vajadzētu būt tādām, ko nav viegli apiet), un tām nevajadzētu būt privātumu aizskarošām (ja pietiek konstatēt, ka ir sasniegts attiecīgais vecuma slieksnis, no pakalpojuma saņēmējiem nebūtu jāprasa izpaust savu identitāti, precīzu vecumu vai citus personas datus) vai diskriminējošām (izvēlētajai metodei vajadzētu būt piemērotai un pieejamai visiem lietotājiem neatkarīgi no invaliditātes, valodas, etniskās izcelsmes, dzimuma, reliģiskās piederības vai piederības minoritātēm). Ja vecuma apstiprināšanas risinājumi neatbilst šīm prasībām, tie nebūtu jāuzskata par atbilstīgiem šai regulai. Pakalpojuma saņēmēju pašdeklarācija vien nav pietiekams vecuma apstiprināšanas risinājums, lai nodrošinātu šīs regulas ievērošanu. Ja nepilngadīgo aizsardzībai ir nepieciešama uzticama vecuma noteikšana, pašdeklarācija pati par sevi nebūtu jāuzskata ne par piemērotu, ne par efektīvu pasākumu.

(51) Šīs regulas prasībām par vecuma apstiprināšanu nebūtu jāskar Regulas (ES) 2016/679 piemērošana, jo īpaši tās 5. panta 1. punkta b) un c) apakšpunktā noteikto nolūka ierobežojumu un datu minimizēšanas principu, kā arī integrētas datu aizsardzības un datu aizsardzības pēc noklusējuma prasību piemērošana. Jo īpaši šīs regulas prasību dēļ tās darbības jomā ietilpstošo pakalpojumu sniedzējiem nebūtu jāglabā, jāiegūst vai jāapstrādā vairāk personas datu, nekā ir absolūti nepieciešams tehniskā ziņā, lai novērtētu, vai pakalpojuma saņēmējs ir nepilngadīgs. Turklāt šīs regulas darbības jomā ietilpstošo pakalpojumu sniedzējiem nekādā citā nolūkā nebūtu turpmāk jāapstrādā šī informācija vai tā jāapvieno ar papildu datiem. Datu aizsardzības pienākumi būtu jāpiemēro gan šīs regulas darbības jomā ietilpstošo pakalpojumu sniedzējiem, gan jebkurai trešai personai, kas iesaistīta vecuma apstiprināšanā, piemēram, vecuma apstiprināšanas risinājumu nodrošinātājiem. Lai nodrošinātu visaugstāko privātuma un datu aizsardzības līmeni, izmantotajiem vecuma apstiprināšanas risinājumiem būtu jābalstās uz vismodernākajām tehnoloģijām un tajos būtu jāizmanto bezizpaušanas pierādījumi.

(52) Lai izvairītos no nevajadzīgiem apgrūtinājumiem lietotājiem un samazinātu to gadījumu skaitu, kad jāveic vecuma novērtēšana, lietojumprogrammu veikalu nodrošinātājiem un to pakalpojumu sniedzējiem un sistēmu nodrošinātājiem, uz kuriem attiecas III nodaļā noteiktie pienākumi, vajadzētu būt iespējai saistībā ar kontu saglabāt vecuma signālu, kas apstiprina, ka lietotājs jau ir sasniedzis konkrētu vecuma slieksni. Lietojumprogrammu veikalu nodrošinātājiem tas nozīmē, ka nav jāveic to

lietotāju vecuma apstiprināšana, kuri jau ir pierādījuši, ka ir sasnieguši attiecīgo vecuma slieksni, ja viņi vēlas piekļūt lietojumprogrammām vai tās iegādāties un uz šīm lietojumprogrammām attiecas tāds pats vai zemāks vecuma slieksnis. Šādos vecuma signālos apstrādātie personas dati būtu jāierobežo līdz tam, kas ir absolūti nepieciešams minētajam nolūkam, un tie nebūtu jāizmanto nekādā citā nolūkā.

(53) Vecuma apstiprināšana ir visaptverošs termins dažādām vecuma apstiprināšanas metodēm, tostarp gan vecuma verifikācijai, gan vecuma novērtēšanai. Lai nodrošinātu, ka pakalpojuma saņēmēji ir sasnieguši minimālo vecumu, vai gadījumos, kad runa ir par bērniem piemērotu pakalpojumu, tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu vai video koplietošanas platformu pakalpojumu sniedzējiem, uz kuriem attiecas piekļuves aizkavēšana, konta izveides brīdī būtu jāievieš piemēroti vecuma verifikācijas risinājumi. Lai atvieglotu atbilstības nodrošināšanu un visā Savienībā veicinātu uzticamu, sadarbspējīgu un privātumu aizsargājošu pieeju vecuma verifikācijai, pakalpojumu sniedzējiem būtu jāizmanto tikai tādi ES vecuma verifikācijas risinājumi, kuru pamatā ir ES vecuma pierādījuma apliecinājumi. Šiem risinājumiem un apliecinājumiem vajadzētu būt sertificētiem kā atbilstošiem Komisijas Ieteikumā (ES) 2026/1035 noteiktās ES vecuma verifikācijas shēmas prasībām. Risinājumiem vajadzētu būt iekļautiem ES verifikācijas risinājumu ES sarakstā, savukārt attiecīgajiem apliecinātājiem vajadzētu būt iekļautiem ES vecuma pierādījuma apliecinātāju ES sarakstā. Pakalpojumu sniedzēju izmantotais ES vecuma verifikācijas risinājums būtu jānodrošina neatkarīgai trešai personai. ES vecuma verifikācijas shēmā ir izklāstīti standarti un kritēriji, kas nepieciešami ļoti efektīvai vecuma verifikācijai, un būtu jāuzskata, ka ikviena trešā persona, kas sertificēta kā atbilstīga šai shēmai, sniedz derīgus vecuma pierādījumus. Lai nodrošinātu visaugstāko privātuma, drošības, pareizības, uzticamības līmeni, kā arī minimālu iejaukšanos lietotāju tiesībās, vecuma pierādījuma apliecinātāji un vecuma verifikācijas risinājumu nodrošinātāji netiek uzskatīti par tādiem, kas atbilst šajā regulā noteiktajiem pienākumiem attiecībā uz vecuma novērtēšanu, būtu jāuzskata tikai ES vecuma verifikācijas risinājumi un ES vecuma pierādījuma apliecinājumi. Šiem ES vecuma verifikācijas risinājumiem un ES vecuma pierādījuma apliecinājumiem būtu jāatbilst ES vecuma verifikācijas shēmas prasībām, piemēram, prasībai izmantot bezizpaušanas pierādījumus, lai novērstu identitātes izsekošanu un darbību sasaistīšanu tiešsaistē. Tiklīdz ir konstatēts, ka vecuma pierādījuma apliecinātāji un vecuma verifikācijas risinājumu nodrošinātāji atbilst minētajām prasībām un ka dalībvalstis par tiem ir attiecīgi paziņojušas, tie būtu jāiekļauj attiecīgi ES vecuma pierādījuma apliecinājumu sarakstā un ES vecuma verifikācijas risinājumu ES sarakstā.

(54) Lai ievērotu III nodaļā noteiktās integrēta drošuma prasības, nodrošinātājiem būtu jāļauj vecuma verifikācijas vietā izmantot arī alternatīvus vecuma apstiprināšanas risinājumus, ja minētie risinājumi nodrošina augstu pareizības, uzticamības, drošības, noturības un privātuma līmeni, minimālu iejaukšanos lietotāju tiesībās un nediskriminēšanu.

(55) Gadījumos, kad 1. un 4. punktā minēto pakalpojumu saņēmēji un sistēmu lietotāji uzskata, ka vecuma apstiprināšanas rezultāts ir nepareizs, viņiem vajadzētu būt piekļuvei efektīvam iekšējam sūdzību izskatīšanas mehānismam. Minētajam mehānismam būtu jānodrošina iespēja sūdzības iesniegt elektroniski un bez maksas, un tam vajadzētu būt viegli pieejamam un ērti lietojamam. Lai nodrošinātu efektīvu tiesību aizsardzību, pakalpojumu sniedzējiem un sistēmu nodrošinātājiem šādas sūdzības būtu jāizskata rūpīgi, objektīvi un bez nepamatotas kavēšanās. Ja operētājsistēmas nodrošinātājs saskaņā ar šo regulu ir ieguvis lietotāja vecuma signālu,

minētajam nodrošinātājam ar lietotāja piekrišanu būtu jādod iespēja šo vecuma signālu kopīgot ar šīs regulas darbības jomā ietilpstošajiem pakalpojumu sniedzējiem un sistēmu nodrošinātājiem, ja tas nepieciešams, lai nodrošinātu atbilstību šai regulai. Tam nevajadzētu izraisīt tādu papildu datu apstrādi, kas pārsniedz to, kas ir absolūti nepieciešams, lai nodrošinātu atbilstību šai regulai. Šis operētājsistēmu nodrošinātājiem noteiktajam pienākumam nebūtu jāskar attiecīgo pakalpojumu sniedzēju un sistēmu nodrošinātāju pienākums novērtēt un verificēt vecumu, lai pārliecinātos, ka vecuma signāls ir iegūts saskaņā ar šajā regulā noteiktajām prasībām.

(56) Lai nodrošinātu vienādus nosacījumus ES vecuma verifikācijas shēmas piemērošanai visā Savienībā, īstenošanas pilnvaras būtu jāpiešķir Komisijai, lai tā noteiktu specifikācijas, kas nepieciešamas ES vecuma verifikācijas shēmas darbībai, tostarp procedūras, saskaņā ar kurām publiskajām iestādēm pierāda ES vecuma verifikācijas risinājumu un ES vecuma pierādījuma apliecinājumu atbilstību un tās šo atbilstību novērtē.

(57) Lai nodrošinātu vienādus nosacījumus alternatīvu vecuma apstiprināšanas risinājumu piemērošanai, pilnvaras pieņemt aktus saskaņā ar LESD 290. pantu būtu jādeleģē Komisijai, lai šo regulu papildinātu, precizējot prasības un specifikācijas, kas nepieciešamas, lai vecuma apstiprināšanas risinājums nodrošinātu augstu pareizības, uzticamības, drošības, noturības un privātuma līmeni, minimālu iejaukšanos lietotāju tiesībās un nediskriminēšanu, un precizējot prasības, kas nepieciešamas drošai, privātumu saglabājošai un sadarbspējīgai vecuma signālu kopīgošanai.

(58) Lai efektīvi izmantotu šajā regulā paredzēto iespēju nepilngadīgā labā izveidot vecāku kontu un aizbildņiem paredzētos rīkus, pieaugušajiem, kuri īsteno vecāku atbildību, vajadzētu būt pieejamiem nepieciešamajiem līdzekļiem šīs atbildības pierādīšanai. Tādēļ būtu jāprasa dalībvalstīm izveidot vismaz vienu privātumu saglabājošu elektronisku līdzekli, ar kura palīdzību aizbildnis var iegūt un uzrādīt vecāku atbildības apliecinājumu attiecībā uz nepilngadīgo. Izveidojot šādus līdzekļus, dalībvalstīm būtu jānodrošina, ka tie balstās uz autentiskiem avotiem, kas izveidoti saskaņā ar valsts tiesību aktiem, aizbildnim ir pieejami bez maksas un neparedz, ka pakalpojumu sniedzējiem un sistēmu nodrošinātājiem vai sabiedrībai tiek darīta pieejama informācija par vecāku atbildību, kas pārsniedz apstiprinājumu par šādas atbildības esamību. Šādiem privātumu saglabājošiem elektroniskiem līdzekļiem vajadzētu būt faktiski pieejamiem visiem aizbildņiem un nepilngadīgajiem, kas dzīvo attiecīgās dalībvalsts teritorijā, tostarp personām ar invaliditāti, personām ar ierobežotu digitālo piekļuvi vai digitālajām prasmēm un personām neaizsargātās situācijās, piemēram, bēgļu un pārvietotām ģimenēm.

(59) Nevienam nepilngadīgajam nebūtu jāliedz šajā regulā paredzētā aizsardzība un nevienam aizbildnim nebūtu jāliedz līdzekļi tās nodrošināšanai ģimenes administratīvā statusa, sociālā stāvokļa vai uzturēšanās statusa dēļ. Tādēļ dalībvalstīm būtu jānodrošina, ka arī ģimenes, kuru situācija nav atspoguļota parastajos civilstāvokļa aktu reģistros, tostarp bēgļu un pārvietotās ģimenes, kā arī likumīgi ieceltie nepavadītu nepilngadīgo aizbildņi, var saņemt vecāku atbildības apliecinājumus, pamatojoties uz kompetento iestāžu izdotiem lēmumiem vai apliecinājumiem.

(60) Lai vecuma verifikācija visā Savienībā būtu efektīva, pakalpojuma saņēmējiem vajadzētu būt pieejamiem piemērotiem līdzekļiem vecuma pierādījuma apliecinājumu iegūšanai. Ja vecuma pierādījuma apliecinājumi nav pieejami, pakalpojuma saņēmējiem tiek liegta piekļuve pakalpojumiem tikai tāpēc, ka viņiem nav pieejams vecuma verifikācijas līdzeklis. Tādēļ dalībvalstīm būtu jānodrošina, ka to teritorijā ir

pieejami dažādi līdzekļi vecuma pierādījuma apliecinājumu iegūšanai, piemēram, biometriskās personas apliecības un pases, digitālās identitātes shēmas, trešo personu lietotnes vai vecuma verifikācija klātienē. Dalībvalstīm būtu jānodrošina, ka šie vecuma pierādījuma apliecinājuma iegūšanas līdzekļi ļauj pakalpojuma saņēmējiem pierādīt, ka viņi ir sasnieguši šajā regulā noteiktos vecuma sliekšņus. Tam būtu jāietver arī vecuma pierādījuma apliecinājumi jaunākiem bērniem. Turklāt dalībvalstīm būtu jānodrošina, ka ES vecuma verifikācijas risinājums ir pieejams bez maksas. Dalībvalstīm būtu jāizraugās publiskās iestādes ES vecuma verifikācijas risinājumu un ES vecuma pierādījuma apliecinājumu sertificēšanai. Šajā nolūkā dalībvalstīm būtu jāpaziņo Komisijai to teritorijā izraudzīto publisko iestāžu nosaukumi un adreses, kā arī jebkādas turpmākas izmaiņas, un Komisijai minētā informācija būtu jādara publiski pieejama. Dalībvalstīm būtu arī bez nepamatotas kavēšanās jāpaziņo Komisijai par ES vecuma verifikācijas risinājumiem un ES vecuma pierādījuma apliecinājumiem, kas sertificēti kā atbilstoši ES vecuma verifikācijas shēmas prasībām, pievienojot attiecīgo atbilstības sertifikātu, kā arī par jebkādu šāda sertifikāta turpmāku apturēšanu vai atsaukšanu. Lai visā Savienībā garantētu šīs regulas efektīvu un vienādu piemērošanu, ES vecuma verifikācijas risinājums vai ES vecuma pierādījuma apliecinājums, kas ir sertificēts un iekļauts 30. panta 1. punktā minētajos sarakstos, būtu jāatzīst visām dalībvalstīm. Tāpēc dalībvalstīm nebūtu jāierobežo vai jākavē tāda ES vecuma verifikācijas risinājuma izmantošana savā teritorijā, kas pēc citas dalībvalsts nominācijas jau ir iekļauts minētajā sarakstā.

(61) Šajā regulā noteiktās vecuma prasības būtu efektīvi jāpiemēro gan jauniem, gan esošiem kontiem. Tādēļ to pakalpojumu sniedzējiem un sistēmu nodrošinātājiem, kuriem jānodrošina minimālā vecuma prasība, pienācīgā laikposmā būtu jānoskaidro, vai pakalpojumu saņēmēji vai sistēmu lietotāji, kuriem ir esoši konti, ir sasnieguši piemērojamo minimālo vecumu. Attiecīgajiem pakalpojumu sniedzējiem un sistēmu nodrošinātājiem nebūtu jāveic atkārtota vecuma verifikācija, ja tie ar augstu pārliecības pakāpi var konstatēt, ka piemērojamais minimālais vecums jau ir sasniegts, tostarp attiecīgā gadījumā pamatojoties uz esošā konta izveides datumu. Tas pats princips būtu jāpiemēro arī tad, ja pakalpojumu sniedzējiem ir pienākums novērtēt vecumu, lai nošķirtu pieaugušos no nepilngadīgajiem vecāku atbildības noteikšanas nolūkā, kā arī tad, ja lietojumprogrammu veikalu nodrošinātājiem jānovērš nepilngadīgo piekļuve vecumam neatbilstošām lietojumprogrammām vai to iegāde vai tādām lietojumprogrammām, uz kurām saskaņā ar piemērojamajiem Savienības tiesību aktiem vai valsts tiesību aktiem atbilstoši pieņemtiem valsts tiesību aktiem attiecas vecuma ierobežojumi. Šīs pieejas mērķis ir nepieļaut, ka nepieciešams veikt visu pakalpojuma saņēmēju vecuma verifikāciju vai vecuma apstiprināšanu, ja jau ar augstu pārliecības pakāpi var konstatēt, ka lietotājs ir pieaugušais, piemēram, pamatojoties uz ticamu informāciju, tostarp iepriekš likumīgi iegūtiem kredītkartes datiem. Augstai pārliecības pakāpei būtu jābalstās uz paredzamo praktisko darbību attiecībā uz visu lietotāju kopumu. Lai atvieglotu efektīvu uzraudzību pār to, kā ļoti lielu tiešsaistes platformu nodrošinātāji īsteno šīs prasības, minētajiem nodrošinātājiem būtu iepriekš jānorāda, kā tie plāno izpildīt prasības attiecībā uz esošajiem kontiem un attiecīgā gadījumā izmantot attiecīgos izņēmumus.

(62) Lai panāktu esošo kontu atbilstību minimālā vecuma prasībām, ļoti lielu tiešsaistes platformu nodrošinātājiem pirms sešu mēnešu laikposma beigām būtu jāiesniedz kompetentajai iestādei detalizēts īstenošanas plāns, kurā pamatota prasītā augstā pārliecības pakāpe. Šajā nolūkā plānā būtu shematiski jāapraksta visu esošo lietotāju vecuma noteikšanai izmantotā procesa posmu secība, kā arī skaidri jāraksturo katrs

tehniskais rīks vai pasākums un tā pamatā esošie lēmumu pieņemšanas noteikumi. Attiecīgā gadījumā plāns būtu jāpamato ar pārliecinošiem pierādījumiem par veiktspēju reālos apstākļos, kas iegūti, izmantojot statistiski reprezentatīvu visa lietotāju kopuma izlasi (būtu jāpierāda izlases reprezentativitāte attiecībā uz attiecīgajiem vecuma signāliem). Šādos gadījumos plānā būtu arī jānorāda pareizības, precizitātes un pārklājuma rādītāji attiecībā uz pakalpojuma saņēmējiem, kuri nav sasnieguši piemērojamo minimālo vecumu, kā arī pilna kļūdu matrica ar detalizētu iedalījumu pa vecuma grupām un apraksts par to, kā iegūta izlase un vecuma marķējumi. Ja atkāpes piemērošanas pamats ir konta izveides gads, plānā papildus būtu jāsniedz empīriski pierādījumi tam, ka ar šo vienu signālu pietiek, lai secinātu, ka lietotājs ir sasniedzis piemērojamo minimālo vecumu, kā arī jānorāda attiecīgais statistiskās ticamības līmenis. Plānā būtu arī jāizklāsta, kā nodrošinātājs uzraudzīs paredzamo darbības rādītāju sasniegšanu, piemēram, veicot revīziju pēc pasākumu īstenošanas. Visbeidzot, plānā būtu jāpierāda, ka ierosinātie pasākumi atbilst šajā regulā noteiktajiem vispārīgajiem vecuma apstiprināšanas principiem, tostarp pareizības, uzticamības, drošības, noturības, minimālas iejaukšanās lietotāju tiesībās, privātuma un nediskriminēšanas principiem.

(63) Ņemot vērā, ka efektīvai nepilngadīgo aizsardzībai līdztekus regulatīviem pasākumiem ir nepieciešama izpratnes veicināšana, izglītība un iespēju stiprināšana, dalībvalstīm būtu jāizstrādā valsts stratēģijas, balstoties uz Komisijas paziņojumu Eiropas Parlamentam, Padomei, Eiropas Ekonomikas un sociālo lietu komitejai un Reģionu komitejai "Digitāla desmitgade bērniem un jauniešiem. Jaunā Eiropas stratēģija "Bērniem labāks internets" (*BIK+*)" (2022. gada 11. maijs) un ar to saistīto drošāka interneta centru tīklu, kurā tiek īstenotas izpratnes veicināšanas darbības un darbojas palīdzības tālruņi bērnu, aizbildņu un pedagogu atbalstam un uzticības tālruņi ziņošanai par iespējami nelikumīgu saturu. Dalībvalstīm jo īpaši būtu jāveicina nepilngadīgo digitālās pratības prasmju attīstība, lai, sasniedzot minimālo vecumu, viņi spētu izprast šajā regulā aptvertos tiešsaistes vides riskus, droši un kritiski izmantot digitālos pakalpojumus un sistēmas un informēti izmantot aizsardzības iespējas, iestatījumus un rīkus, kuri pakalpojumu sniedzējiem un sistēmu nodrošinātājiem ir jādara pieejami. Saskaņā ar Komisijas paziņojumu Eiropas Parlamentam, Padomei, Eiropas Ekonomikas un sociālo lietu komitejai un Reģionu komitejai "Rīcības plāns kiberbulinga apkarošanai "Stiprāki kopā drošākā tiešsaistes vidē" (2026. gada 10. februāris) nepilngadīgajiem un viņu aizbildņiem vajadzētu būt iespējai valsts līmenī viegli, bez maksas un konfidenciāli piekļūt kanāliem, pa kuriem nepilngadīgie var meklēt palīdzību attiecībā uz šajā regulā aptvertajiem kaitējuma veidiem, tostarp nevēlamiem kontaktiem un kiberbulingu. Minētajiem kanāliem būtu jāpapildina saskaņā ar šo regulu nodrošinātie ziņošanas un atbalsta rīki, jāļauj ātri sniegt palīdzību un jānovirza nepilngadīgie uz citiem valsts līmenī pieejamiem atbalsta avotiem. Vajadzētu būt iespējai šīs darbības, tostarp tās drošāka interneta centru īstenotās darbības, atbalstīt ar Savienības finansējumu, kas pieejams saskaņā ar attiecīgajām Savienības programmām un instrumentiem, kuri izveidoti daudzgadu finanšu shēmas ietvaros, piemēram, valsts un reģionu partnerības plāniem. Lai sekmētu efektīvu īstenošanu, dalībvalstīm būtu jāpaziņo Komisijai par veiktajiem pasākumiem, un Komisijai būtu jāveicina paraugprakses apmaiņa starp dalībvalstīm.

(64) Šajā regulā būtu jāprecizē daži Regulas (ES) 2022/2065 noteikumi. Lai nodrošinātu šīs regulas efektīvu uzraudzību un izpildes panākšanu, Regulas (ES) 2022/2065 IV nodaļa būtu jāpiemēro tiktāl, ciktāl attiecīgie tās noteikumi reglamentē starpniecības pakalpojumu sniedzējus, kas ietilpst minētās regulas darbības jomā. Komisijai vajadzētu būt ekskluzīvām pilnvarām uzraudzīt šajā regulā noteikto pienākumu

ievērošanu un panākt to izpildi, ja tie attiecas uz ļoti lielu tiešsaistes platformu nodrošinātājiem Regulas (ES) 2022/2065 33. panta nozīmē.

(65) Tāpat, lai izvairītos no pārklāšanās un nodrošinātu saskaņotību ar spēkā esošo horizontālo regulējumu, kas saskaņā ar Regulu (ES) 2024/1689 piemērojams MI sistēmām, šajā regulā paredzēto īpašo drošuma prasību izpildes panākšana attiecībā uz MI kompanjoniem un vispārīgajiem dialoga sarunbotiem būtu jābalsta uz Regulā (ES) 2024/1689 noteikto uzraudzības un izpildes panākšanas struktūru un procedūrām.

(66) Uz tādu tiešsaistes spēļu nodrošinātājiem, kuras ir videospēļu platformas, attiecas Regulā (ES) 2022/2065 noteiktā uzraudzības un izpildes panākšanas struktūra. Lai nodrošinātu saskaņotību ar izpildes panākšanu saskaņā ar šo regulu, kompetentajai iestādei, kas atbild par tādu tiešsaistes spēļu nodrošinātāju uzraudzību, kuras ir videospēles, vajadzētu būt kompetentajai iestādei dalībvalstī, kurā atrodas nodrošinātāja galvenā uzņēmējdarbības vieta.

(67) Lai nodrošinātu juridisko noteiktību un konsekventu piemērošanu visā Savienībā un novērstu iekšējā tirgus sadrumstalotību, ko rada atšķirīgas interpretācijas valstu līmenī, dalībvalstu iestādēm nebūtu jāpieņem lēmumi, kas ir pretrunā lēmumam, kuru Komisija pieņēmusi saskaņā ar šo regulu. Komisijai, digitālo pakalpojumu koordinatoriem un attiecīgā gadījumā kompetentajām iestādēm būtu cieši jāsadarbojas un jākoordinē savas izpildes panākšanas darbības, lai nodrošinātu šīs regulas, no vienas puses, un Regulas (ES) 2022/2065 un Regulas (ES) 2024/1689, no otras puses, saskaņotu, efektīvu un savstarpēji papildinošu izpildes panākšanu, tostarp izmantojot Regulas (ES) 2022/2065 IV nodaļā noteiktos sadarbības un konsekvences mehānismus.

(68) Par iespējamiem šīs regulas pārkāpumiem Komisijai būtu jācenšas pieņemt galīgo lēmumu 90 dienu laikā no procedūras sākšanas. Tai būtu arī 30 dienu laikā no pārkāpuma procedūras sākšanas jāpaziņo attiecīgajam nodrošinātājam savi sākotnējie konstatējumi.

(69) Komisijas rīcībā vajadzētu būt visiem nepieciešamajiem resursiem attiecībā uz personālu, specializētajām zināšanām un finanšu līdzekļiem, lai tā varētu veikt šajā regulā noteiktos uzdevumus. Lai nodrošinātu resursus, kas nepieciešami pienācīgai uzraudzībai Savienības līmenī saskaņā ar šo regulu, Komisijai būtu jāiekasē gada uzraudzības maksa, kuras apmērs būtu jānosaka katru gadu, no tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu un video koplietošanas platformas pakalpojumu sniedzējiem, kā arī lietojumprogrammu veikalu, MI kompanjonu un vispārīgo dialoga sarunbotu nodrošinātājiem, kurus Komisija ir kompetenta uzraudzīt attiecībā uz šīs regulas II–V nodaļas ievērošanu un kuriem saskaņā ar Regulas (ES) 2022/2065 33. pantu ir noteikts ļoti lielas tiešsaistes platformas statuss. Gada uzraudzības maksa, kas nepieciešama šīs regulas izpildes panākšanai attiecībā uz minētajiem pakalpojumu sniedzējiem un sistēmu nodrošinātājiem, būtu jāiekļauj uzraudzības maksā, ko no šādiem ļoti lielu tiešsaistes platformu nodrošinātājiem iekasē saskaņā ar Regulas (ES) 2022/2065 43. pantu. Līdzīgi kā minētās uzraudzības maksas gadījumā, ārējie piešķirtie ieņēmumi, kas gūti no gada uzraudzības maksas saskaņā ar šo regulu, būtu jāizmanto, lai segtu izmaksas par Komisijas papildu cilvēkresursiem, tostarp ierēdņiem, līgumdarbiniekiem un valstu ekspertiem. Visbeidzot, šajā regulā ieviestā uzraudzības maksas maksimālā robeža būtu jāskata kopsakarā ar Regulā (ES) 2022/2065 noteikto maksimālo robežu, un tādējādi būtu jānodrošina, ka Komisijas kopējie resursi ir pietiekami tās uzdevumu veikšanai saskaņā ar šo regulu un Regulu (ES) 2022/2065.

(70) Saskaņā ar šo regulu iekasētās gada uzraudzības maksas kopējā summā būtu jāiekļauj izmaksas, kas saistītas ar Komisijas īpašo pilnvaru un uzdevumu īstenošanu attiecībā uz šīs regulas darbības jomā ietilpstošo ļoti lielu tiešsaistes platformu un meklētājprogrammu nodrošinātāju uzraudzību, pārraudzību, izmeklēšanu un izpildes panākšanu. Tajā jo īpaši būtu jāiekļauj izmaksas, kas saistītas ar ES vecuma verifikācijas shēmas izveidi, uzturēšanu un darbību, tostarp finansējums darbībām, kuras saistītas ar ES vecuma verifikācijas risinājuma ieviešanu visā ES un specializēto zināšanu un spēju attīstību saskaņā ar 36. pantu. Tomēr individuālajai gada uzraudzības maksai nevajadzētu pārsniegt kopējo maksimālo apjomu katram ļoti lielu tiešsaistes platformu nodrošinātājam, ņemot vērā izraudzītā pakalpojuma vai pakalpojumu sniedzēja ekonomiskās spējas.

(71) Komisijai, iekasējot gada uzraudzības maksu saskaņā ar šo regulu, būtu jāpiemēro Regulas (ES) 2022/2065 43. pantā noteiktie noteikumi un principi.

(72) Ņemot vērā bērnu aizsardzības nozīmīgumu, Komisijai sadarbībā ar digitālo pakalpojumu koordinatoriem un Eiropas Digitālo pakalpojumu padomi būtu jāattīsta Savienības specializētās zināšanas un spējas šīs regulas darbības jomā ietilpstošo pakalpojumu uzraudzības jomā.

(73) Ņemot vērā šīs regulas darbības jomā ietilpstošo pakalpojumu un sistēmu būtisko ietekmi uz nepilngadīgo aizsardzību, pakalpojumu sniedzēju un sistēmu nodrošinātāju nespēja nodrošināt augstu privātuma, drošuma un drošības līmeni un ievērot tiem piemērojamos īpašos pienākumus var ātri sākt nopietni ietekmēt ievērojamu skaitu nepilngadīgo, kuri dažādās dalībvalstīs izmanto to pakalpojumus vai sistēmas, un radīt būtisku kaitējumu; turklāt šādas neatbilstības var būt īpaši grūti laikus konstatēt un novērst. Komisijai sadarbībā ar kompetentajām iestādēm būtu jāattīsta Savienības specializētās zināšanas un spējas, tostarp jāizveido zināšanu apmaiņas tīkli, lai varētu ātri reaģēt uz šādiem incidentiem, kas ietekmē nepilngadīgo aizsardzību. Par šādiem incidentiem būtu jāuzskata strauji mainīgas situācijas, kas rodas ES vai ārpus tās un kam ir tiešsaistes dimensija un domājama saikne ar šīs regulas darbības jomu un kas nopietni un nelabvēlīgi ietekmē Savienībā esošo nepilngadīgo privātumu, drošumu, drošību, veselību vai labbūtību un prasa tūlītēju reaģēšanu, piemēram, bīstami vai kaitīgi izaicinājumi, kas izplatās nepilngadīgo vidū un rada viņiem tūlītēju risku. Tādēļ Komisijai vajadzētu būt iespējai koordinēt kompetento iestāžu darbu un izmantot šādu iestāžu specializētās zināšanas un resursus, piemēram, pastāvīgi vai pagaidu kārtībā analizējot konkrētas tendences vai problēmas, kas rodas saistībā ar šādām strauji mainīgām situācijām un ietekmē nepilngadīgo veselību, labbūtību, privātumu, drošumu un drošību. Dalībvalstīm būtu jāsadarbojas ar Komisiju šādu spēju attīstīšanā, tostarp attiecīgā gadījumā norīkojot personālu, jāveicina kopējas Savienības uzraudzības spējas izveide, kā arī tādas administratīvas vienošanās izstrāde, kurā noteiktas procedūras, kas incidenta gadījumā ļauj ātri reaģēt uz nepilngadīgo aizsardzības apdraudējumu. Dalībvalstīm būtu jānosaka valsts iestāžu minimālie sagatavotības līmeņi, lai nodrošinātu regulārus saziņas kanālus starp attiecīgajām valsts iestādēm un trešām personām, kā arī jāapzina valsts līmenī spēkā esošie protokoli reaģēšanai uz incidentiem un attiecīgā gadījumā jāizstrādā jauni.

(74) Šajā regulā tiek ievērotas Hartā atzītās pamattiesības, tostarp bērnu tiesības, kā arī Savienības tiesību vispārējos principus veidojošās pamattiesības. Attiecīgi šī regula būtu jāinterpretē un jāpiemēro saskaņā ar šīm pamattiesībām, tostarp Hartas 7. pantā nostiprinātajām tiesībām uz privātās un ģimenes dzīves neaizskaramību, Hartas 8. pantā nostiprinātajām tiesībām uz personas datu aizsardzību, Hartas 11. pantā nostiprināto vārda un informācijas brīvību, tostarp plašsaziņas līdzekļu brīvību un

plurālismu, Hartas 21. pantā nostiprināto diskriminācijas aizliegumu un Hartas 24. pantā nostiprinātajām bērnu tiesībām. Īstenojot šajā regulā noteiktās pilnvaras, visām iesaistītajām publiskajām iestādēm situācijās, kad attiecīgās pamattiesības nonāk savstarpējā konfliktā, būtu jāpanāk taisnīgs līdzsvars starp šīm tiesībām saskaņā ar proporcionalitātes principu.

(75) Tā kā šīs regulas mērķus, proti, veicināt iekšējā tirgus pienācīgu darbību un nodrošināt bērniem augstu privātuma, drošuma un drošības līmeni, dalībvalstis nevar pietiekami labi sasniegt, jo, rīkojoties atsevišķi, tās nevar panākt vajadzīgo saskaņošanu un sadarbību, bet šīs regulas teritoriālās un personiskās darbības jomas dēļ minētos mērķus var labāk sasniegt Savienības līmenī, Savienība var pieņemt pasākumus saskaņā ar Līguma par Eiropas Savienību 5. pantā noteikto subsidiaritātes principu. Saskaņā ar minētajā pantā noteikto proporcionalitātes principu šajā regulā paredz vienīgi tos pasākumus, kas nepieciešami minēto mērķu sasniegšanai.

(76) Saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2018/1725 42. panta 2. punktu ir notikusi apspriešanās ar Eiropas Datu aizsardzības uzraudzītāju, kas [DATUMS] sniedza atzinumu,

IR PIEŅĒMUŠI ŠO REGULU.

I NODAĻA. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

1. pants. Priekšmets

Šī regula veicina pienācīgu iekšējā tirgus darbību un ar saskaņotiem noteikumiem par nepilngadīgajiem drošu un iespējas veicinošu tiešsaistes vidi, arī ar patērētāju tiesību aizsardzības principa ievērošanu, nodrošina, ka Savienībā nepilngadīgajiem tiešsaistē ir augsts aizsardzības līmenis. Tā precizē un papildina Regulu (ES) 2022/2065 un papildina Regulu (ES) 2024/1689. Konkrētāk, šī regula iedibina:

a) saskaņotu minimālo vecumu, no kāda drīkst izveidot tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu un video koplietošanas platformas pakalpojumu kontu;

b) saskaņotas drošuma prasības, kas izvirzītas tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumiem, video koplietošanas platformas pakalpojumiem, videospēļu platformām un lietojumprogrammu veikaliem, un saskaņotas drošuma prasības, kas videospēlēm, MI kompanjoniem un vispārīgajiem dialoga sarunbotiem jāizpilda, lai tiešsaistē nepilngadīgie būtu aizsargāti;

c) saskaņotus noteikumus par vecuma apstiprināšanu tiešsaistē.

2. pants. Darbības joma

1. Šo regulu piemēro tiem, kuri nodrošina šādus nepilngadīgajiem piekļūstamus pakalpojumus vai sistēmas:

   a) tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumi;

   b) video koplietošanas platformas pakalpojumi;

   c) lietojumprogrammu veikali;

   d) tiešsaistes spēles;

   e) operētājsistēmas;

f) MI kompanjoni;

g) vispārīgie dialoga sarunboti.

2. Attiecībā uz 1. punkta a) līdz e) apakšpunktā minētajiem pakalpojumiem šo regulu pakalpojumu sniedzējiem piemēro neatkarīgi no tā, kur tie ir iedibināti, ja vien tie šos pakalpojumus piedāvā pakalpojuma saņēmējiem, kas iedibināti vai atrodas Savienībā.

3. Attiecībā uz 1. punkta f) un g) apakšpunktā minētajām MI sistēmām šo regulu piemēro MI sistēmu nodrošinātājiem, kas šīs MI sistēmas Savienībā laiž tirgū vai nodod ekspluatācijā, neatkarīgi no tā, kur šie nodrošinātāji ir iedibināti vai atrodas.

4. Šo regulu nepiemēro tiem, kuri nodrošina:

a) nekomerciālas tiešsaistes enciklopēdijas;

b) nekomerciālus izglītojošus un zinātniskus repozitorijus;

c) pakalpojumus un sistēmas, kas veidotas galvenokārt izglītības vajadzībām un kā darbību nodrošina izglītības iestādes vai organizācijas vai to uzdevumā;

d) atvērtā pirmkoda lietojumprogrammu izstrādes un koplietošanas platformas, ja vien platforma pati nav MI sistēma, kas ietverta šīs regulas vai Regulas (ES) 2024/1689 darbības jomā;

e) pakalpojumus un sistēmas, kas īpaši izstrādātas un darbojas vienīgi zinātniskās pētniecības un izstrādes vajadzībām;

f) publisku iestāžu konceptuāli iecerētus, izstrādātus un pārzinātus pakalpojumus un sistēmas, ko izmanto vienīgi šīs publiskās iestādes vai to uzdevumā.

5. Pamatotos gadījumos, kur pakalpojums vai sistēma var radīt risku nepilngadīgo privātumam, drošumam un drošībai vai kur pakalpojums vai sistēma rada tikpat augstu vai zemāku risku nekā pakalpojumi vai sistēmas, kas jau minētas 4. punktā, Komisija ir pilnvarota saskaņā ar 40. pantu pieņemt deleģētos aktus, lai, grozot šā panta 4. punktu, atbrīvoto pakalpojumu vai sistēmu sarakstam pievienotu vēl citu veidu pakalpojumus vai sistēmas vai lai pakalpojumus vai sistēmas no minētā saraksta svītrotu.

6. Tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu sniedzējus, video koplietošanas platformas pakalpojumu sniedzējus un videospēļu platformu nodrošinātājus, uz kuriem attiecas Regulas (ES) 2022/2065 28. panta 1. punkts un kuri pilda šajā regulā noteiktos pienākumus, uzskata par tādiem, kas, sniegdami attiecīgo pakalpojumu, šīs regulas aptvertajos jautājumos izpilda minētā panta noteikumus, arī attiecībā uz MI sistēmām, kuras tiek izmantotas kā tiešsaistes platformu funkcionalitāte Regulas (ES) 2022/2065 28. panta 1. punkta darbības jomā.

7. Šī regula neskar noteikumus, kurus noteic citi Savienības tiesību akti, kas reglamentē citus starpniecības pakalpojumu sniegšanas aspektus, un MI sistēmām iekšējā tirgū piemērojamie Savienības tiesību akti, piemēram, šie:

a) Direktīva 2010/13/ES[8];

[8] Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīva 2010/13/ES (2010. gada 10. marts) par to, lai koordinētu dažus dalībvalstu normatīvajos un administratīvajos aktos paredzētus noteikumus par audiovizuālo mediju pakalpojumu sniegšanu (Audiovizuālo mediju pakalpojumu direktīva) (OV L 95, 15.4.2010., 1. lpp., ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2010/13/oj).

b) Savienības tiesību akti par patērētāju tiesību aizsardzību un ražojumu drošumu, piemēram, Direktīva 2005/29/EK, 2011/83/ES, (ES) 2019/770, Padomes Direktīva 93/13/EEK un Regula (ES) 2019/1020, (ES) 2023/988 un (ES) 2024/1689;

c) Savienības tiesību akti par personas datu aizsardzību, jo īpaši Regula (ES) 2016/679 un Direktīva 2002/58/EK;

d) Direktīva (ES) 2024/1385[9].

3. pants. Definīcijas

1. Šajā regulā piemēro Regulas (ES) 2022/2065 3. pantā izklāstītās jēdzienu "tiešsaistes platforma", "pakalpojuma saņēmējs", "tiešsaistes saskarne", "ieteikumu sistēma" definīcijas.

2. Šajā regulā piemēro Regulas (ES) 2022/1925 2. pantā izklāstītās jēdzienu "tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojums", "video koplietošanas platformas pakalpojums" un "lietojumprogrammu veikals" definīcijas. Minētos pakalpojumus šajā regulā uzskata par "tiešsaistes platformu" Regulas (ES) 2022/2065 3. panta i) punkta nozīmē.

3. Šajā regulā piemēro Regulā (ES) 2024/1689 izklāstītās jēdzienu "MI sistēma" un "vispārīga lietojuma MI modelis" definīcijas; attiecībā uz MI sistēmām, kas reglamentētas ar šo regulu, piemēro minētās regulas 3. panta 3) punktā definētā jēdziena "nodrošinātājs" definīciju.

4. Šajā regulā piemēro Regulas (ES) 2022/1925 2. panta 1) punktā izklāstīto jēdziena "operētājsistēma" definīciju.

5. Šajā regulā piemēro vēl šādas definīcijas:

a) "nepilngadīgais" vai "bērns" ir fiziska persona, kas jaunāka par 18 gadiem;

b) "aizbildnis" ir jebkura persona, kam uz piemērojamo valsts tiesību aktu pamata ir vecāku atbildība par nepilngadīgo;

c) "MI kompanjons" ir MI sistēma, arī vispārīga lietojuma MI sistēma, kas nodrošina ilgstošu, personalizētu saskarsmi vai atbalstu, kas savukārt stimulē vai veicina sociālas, emocionālas vai savstarpējas attiecības ar lietotāju;

d) "vispārīgais dialoga sarunbots" ir vispārīga lietojuma MI sistēma ar vispārīgām dialoga funkcionalitātēm tiešai mijiedarbībai ar lietotājiem; tas spēj palīdzēt dažādās sfērās un dažādu uzdevumu veikšanā; šī definīcija neietver MI sistēmas, kuru dialoga funkcionalitāte aprobežojas ar specializētu pakalpojumu, uzdevumu vai iepriekšdefinētu funkciju kopumu, arī ar MI pielietojumiem specializētā klientu apkalpošanā, darījumdarbības operācijās, tehniskajā atbalstā, darījumos, izglītībā, informācijas izgūšanā, rūpniecībā vai ražošanā;

e) "tiešsaistes spēles" ir videospēle vai videospēļu platforma;

f) "videospēle" ir Direktīvas (ES) 2015/1535 1. panta 1. punkta b) apakšpunktā definētais informācijas sabiedrības pakalpojums, kas simulētā vidē, izmantojot lokāli vai attālināti piekļūstamu lietojumprogrammu, arī pastāvīgu informācijas

[9] Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīva (ES) 2024/1385 (2024. gada 14. maijs) par vardarbības pret sievietēm un vardarbības ģimenē apkarošanu (OV L, 24.5.2024., 1. lpp, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1385/oj).

nesēju, ļauj pakalpojuma saņēmējiem no vizuālā displeja ierīces ģenerēt vizuālu atgriezenisko saiti un mijiedarboties ar lietotājsaskarni vai ievadierīci spēļu vai izklaides vajadzībām;

g) "videospēļu platforma" ir Regulas (ES) 2022/2065 3. panta i) punktā definētā "tiešsaistes platforma", kas saistīta ar mijiedarbošanos ar lietotājsaskarni vai ievadierīci, lai simulētā vidē no vizuālā displeja ierīces ģenerētu vizuālu atgriezenisko saiti [spēles vai izklaides vajadzībām];

h) "vecuma verifikācija" ir process vai sistēma, kurā, pamatojoties uz identifikācijas dokumentu ziņām vai citiem uzticamiem, pārbaudītiem identifikācijas avotiem, ar lielu pārliecību noskaidro, vai pakalpojuma saņēmējs vai kādas tā sistēmas lietotājs ir sasniedzis noteiktu vecumu vai vecuma slieksni;

i) "vecuma apstiprināšana" ir metožu kopums, ko var izmantot, lai noteiktu, novērtētu vai pārbaudītu fiziskas personas vecumu un kas ietver vecuma novērtēšanu un vecuma verifikāciju un neietver pakalpojuma saņēmēju pašdeklarāciju;

j) "vecuma signāls" ir dati, atribūti, datvienības, akreditācijas dati vai cita informācija, kas sniegta, pārsūtīta vai ģenerēta, lai varētu noskaidrot, pārbaudīt vai pierādīt noteiktu personas vecumu, atbilstību vecuma slieksnim vai piederību pie vecuma grupas;

k) "ES vecuma verifikācijas risinājums" ir ES vecuma verifikācijas shēmas prasībām atbilstošs vecuma verifikācijas risinājums, ko sertificējusi publiska iestāde un kas pēc dalībvalsts paziņojuma iekļauts ES vecuma verifikācijas risinājumu ES sarakstā;

l) "ES vecuma pierādījuma apliecinātāju ES saraksts" ir Komisijas izveidots un publicēts to apliecinātāju saraksts, kuri izdod ES vecuma pierādījuma apliecinājumus;

m) "ES vecuma verifikācijas risinājumu ES saraksts" ir Komisijas iedibināts un publicēts dalībvalstu paziņoto ES vecuma verifikācijas risinājumu saraksts, kurā iekļautajiem risinājumiem ir sertificēta atbilstība ES vecuma verifikācijas shēmai;

n) "ES vecuma verifikācijas shēma" ir Komisijas Īstenošanas regulas (ES) 2025/1569 2. panta 4. punktā definētā atribūtu apliecināšanas shēma ar noteikumiem, kas piemērojami ES vecuma verifikācijas risinājumu nodrošinātājiem un ES vecuma pierādījuma apliecinātājiem, to apstiprināšanai un iekļaušanai ES vecuma pierādījuma apliecinātāju ES sarakstā un ES vecuma verifikācijas risinājumu sertificēšanu, lai tos varētu iekļaut ES vecuma verifikācijas risinājumu ES sarakstā;

o) "vecuma pierādījuma apliecinājums" ir elektronisks atribūtu apliecinājums, kas definēts Regulas (ES) Nr. 910/2014 3. panta 44) punktā, kas ļauj autentificēt to, ka tā turētājs atbilst noteikta vecuma, vecuma sliekšņa vai vecuma grupas prasībām;

p) "aizbildņiem paredzēti rīki" ir programmatūra, iezīmes, funkcionalitātes vai lietotnes, kuru mērķis ir palīdzēt aizbildņiem vadīt nepilngadīgo tiešsaistes darbības tā, lai saglabātos nepilngadīgo privātums, drošums un labbūtība.

4. pants. Apiešanas aizliegums

Tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu un video koplietošanas platformu pakalpojumu sniedzēji, tiešsaistes spēļu, lietojumprogrammu veikalu, operētājsistēmu, MI kompanjonu un vispārīgo dialoga sarunbotu nodrošinātāji:

a) neuzvedas nekādā veidā, kā rezultātā viņi faktiski nepilda saskaņā ar šo regulu noteiktos attiecīgos pienākumus, neatkarīgi no tā, vai šādai uzvedībai ir līgumisks, komerciāls vai tehnisks vai jebkāds cits raksturs vai tā ietver uzvedību ietekmējošu metožu vai saskarnes dizaina izmantošanu;

b) ne apzināti, ne tīši neveic nekādas citas darbības, kuru rezultāts vai mērķis ir tieši vai netieši apiet ar šo regulu noteiktos attiecīgos pienākumus, lai izvairītos no minēto pienākumu pildīšanas.

5. pants. Atbilstības plāna paziņošana un neatkarīga revīzija

1. Tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu un video koplietošanas platformas pakalpojumu sniedzēji, kuri noteikti par ļoti lielām tiešsaistes platformām saskaņā ar Regulas (ES) 2022/2065 33. pantu, četru mēnešu laikā pēc tam, kad paziņots lēmums, ar ko tos nosaka par ļoti lielām tiešsaistes platformām saskaņā ar Regulas (ES) 2022/2065 33. pantu, paziņo Komisijai atbilstības plānu, kurā detalizēti aprakstīta šīs regulas II līdz V nodaļā noteikto pienākumu izpilde.

   Tie pirmajā daļā minēto pakalpojumu sniedzēji, kuri ir noteikti par ļoti lielām tiešsaistes platformām saskaņā ar Regulas (ES) 2022/2065 33. pantu, šo paziņojumu sniedz 30 dienu laikā pēc šās regulas piemērošanas sākumdienas.

   Regulas (ES) 2022/2065 34. panta 3. punktu piemēro *mutatis mutandis* minēto paziņojumu apliecinošajiem dokumentiem.

2. Lai Komisija varētu novērtēt, vai 1. punktā minētie pakalpojumu sniedzēji pilda II līdz V nodaļā noteiktos pienākumus, minētie pakalpojumu sniedzēji uz sava rēķina nolīgst vienu vai vairākus neatkarīgus revidentus veikt saskaņā ar 1. punktu paziņotā atbilstības plāna revīziju. Neatkarīgajiem revidentiem ir eksperti vai tie nolīgst ekspertus ar pierādītu lietpratību šādās ar nepilngadīgo aizsardzību saistītās jomās:

   a) bērna un bērna tiesību aizsardzība;

   b) pediatrija un bērnu psihiatrija;

   c) bērna attīstības zinātne;

   d) vecuma apstiprināšana;

   e) tiešsaistes saskarņu un ieteikumu sistēmu izstrādāšana;

   f) datu aizsardzība un drošība.

3. Regulas (ES) 2022/2065 37. panta 2. un 3. punktu piemēro *mutatis mutandis* revīzijām, ko veic saskaņā ar šo pantu, un neatkarīgajiem revidentiem un viņu nolīgtiem ekspertiem. Revīzijas izmaksas sedz attiecīgais pakalpojumu sniedzējs. Šīs izmaksas nedrīkst pārsniegt revidentu veiktu salīdzinošu novērtējumu tirgus cenas.

   Šā panta 1. punktā minētie pakalpojumu sniedzēji sadarbojas ar neatkarīgajiem revidentiem un dod viņiem piekļuvi visai informācijai, datiem, dokumentiem un personālam, kas saistīti ar revīzijas veikšanu.

Pakalpojumu sniedzēji gādā, lai visi darbinieki vai līgumslēdzēji, kas ir sazinājušies ar neatkarīgo revidentu, būtu aizsargāti pret jebkādām nelabvēlīgām pakalpojuma sniedzēja darbībām.

4. Neatkarīgie revidenti, ko pakalpojumu sniedzējs ir nolīdzis saskaņā ar 2. punktu:

   a) novērtē pakalpojumu sniedzēju saskaņā ar 1. punktu iesniegtos atbilstības plānus, ņemot vērā II līdz V nodaļā noteiktos pienākumus;

   b) pakalpojumu sniedzējam pārsūta ziņojuma projektu, un 15 dienu laikā pēc tā saņemšanas pakalpojumu sniedzējs var iesniegt komentārus;

   c) divu mēnešu laikā pēc atbilstības plāna saņemšanas vienlaikus Komisijai un pakalpojumu sniedzējam izdod galīgo ziņojumu, kurā konstatēti plānā aprakstīto atbilstības pasākumu trūkumi un ņemti vērā saskaņā ar b) apakšpunktu saņemtie komentāri.

5. Attiecīgais pakalpojumu sniedzējs bez nepamatotas kavēšanās pēc tā saņemšanas publicē 4. punkta c) apakšpunktā minētā galīgā ziņojuma kopsavilkumu, kas nesatur konfidenciālu informāciju.

6. Ja Komisija savā lēmumā, ko pieņem, pamatojoties uz 4. punkta c) apakšpunktā minēto galīgo ziņojumu, secina, ka atbilstības plānam ir trūkumi, attiecīgais pakalpojumu sniedzējs Komisijai un neatkarīgajam revidentam 30 dienu laikā pēc Komisijas lēmuma saņemšanas Komisijai ziņo par korektīvo pasākumu plānu, kurā pie katra konstatētā trūkuma norādīts viens vai vairāki korektīvie pasākumi.

   Pakalpojumu sniedzējs norāda arī saprātīgu termiņu katra korektīvo pasākumu plānā iekļautā korektīvā pasākuma īstenošanai – tas nav ilgāks par 60 dienām.

   Neatkarīgais revidents pārbauda korektīvo pasākumu īstenošanu un par to ziņo Komisijai un attiecīgajam pakalpojumu sniedzējam.

7. Atbilstības novērtēšanā, kurā novērtē, vai šā panta 1. punktā minētie pakalpojumu sniedzēji pilda šās regulas II līdz V nodaļā noteiktos pienākumus, Komisija ir tiesīga ņemt vērā 1. punktā minēto atbilstības plānu, 4. punkta c) apakšpunktā minēto galīgo ziņojumu un visus saskaņā ar 6. punktu paziņotos korektīvos pasākumus vai citu informāciju, ko Komisija var uzskatīt par būtisku.

8. Ne 4. punkta c) apakšpunktā minētais galīgais ziņojums, ne kāda Komisijas darbība vai bezdarbība saistībā ar šo galīgo ziņojumu vai atbilstības plānu nav nedz atbilstības konstatējums, ka ir izpildīti šās regulas II līdz V nodaļā noteiktie pienākumi, nedz ierobežo Komisijas pilnvaras saskaņā ar šo regulu vai saskaņā ar Regulu (ES) 2022/2065.

9. Pēc pirmās paziņošanas saskaņā ar 1. punktu pakalpojumu sniedzēji par šās regulas II līdz V nodaļā noteikto pienākumu izpildi katru gadu ziņo savos ikgadējos riska novērtējumos, kas veikti saskaņā ar Regulas (ES) 2022/2065 34. pantu.

   Šās regulas II līdz V nodaļā noteikto pienākumu izpildi iekļauj neatkarīgās revīzijās, kuras veic saskaņā ar Regulas (ES) 2022/2065 37. pantu.

10. Šis pants neskar Komisijas pilnvaras saskaņā ar šo regulu un saskaņā ar Regulu (ES) 2022/2065, arī pilnvaras noteikt pagaidu pasākumus.

11. Komisija var pieņemt īstenošanas aktus, ar ko nosaka saskaņā ar šo pantu veicamo revīziju veidnes un metodes. Minētos īstenošanas aktus pieņem saskaņā ar 39. pantā minēto procedūru.

II NODAĻA. ATLIKTA KONTU IZVEIDE UN LIETOŠANA NEPILNGADĪGAJIEM TIEŠSAISTES SOCIĀLĀS TĪKLOŠANĀS PAKALPOJUMOS UN VIDEO KOPLIETOŠANAS PLATFORMAS PAKALPOJUMOS

I IEDAĻA. Atlikta nepilngadīgo piekļuve

6. pants. Atlikta kontu izveide un lietošana

1. Tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu un video koplietošanas platformas pakalpojumu sniedzēji fiziskām personām, kas jaunākas par 15 gadiem, neļauj izveidot šā pakalpojuma kontu vai piekļūt šim pakalpojumam ar kontu, kas izveidots vai piešķirts minētajai personai, ja pakalpojums nepilngadīgajam, kas nav sasniedzis šo vecumu, rada privātuma, drošuma vai drošības risku.

   Pakalpojumu par tādu, kas rada privātuma, drošuma vai drošības risku nepilngadīgajiem, kuri nav sasnieguši 15 gadu vecumu, uzskata tad, ja tas atbilst kādam no šiem nosacījumiem:

   d) saņēmējiem, kuri pakalpojumam piekļūst ar kontu, dod iespēju saturu reāllaikā pārsūtīt neierobežotam skaitam citu pakalpojuma saņēmēju, arī izmantojot audiovizuālā satura tiešraides straumēšanu;

   e) saņēmējiem, kuri pakalpojumam piekļūst ar kontu, dod iespēju kontaktēties, sazināties un citādi mijiedarboties ar citiem pakalpojuma saņēmējiem, kuri nav attiecīgā saņēmēja esošo kontaktpersonu vidū vai abonementos;

   f) izmanto ieteikumu sistēmu, kuras pamatā ir Regulas (ES) 2016/679 4. panta 4. punktā definētā profilēšana;

   g) izmanto ieteikumu sistēmu, kas saņēmējam, kurš pakalpojumam piekļūst ar kontu, iesaka vai prioritizē konta kontaktpersonu ieteikšanu vai informāciju, ko nav sniegusi neviena no saņēmēja esošajām kontaktpersonām vai abonementiem;

   h) izmanto vai uzrāda tādas funkcionalitātes, saskarnes dizainu vai īpašības, ar ko paredzēts vai var saprātīgi paredzēt, ka tās ļauj saturu patērēt nepārtraukti, stimulē mijiedarbību ar pakalpojumu vai ar saturu vai citiem pakalpojuma saņēmējiem vai pārsūta automatizētus paziņojumus, kas veidoti tā, lai lietotāju mudinātu uzsākt vai atsākt pakalpojuma izmantošanu.

2. Atkāpjoties no 1. punkta noteikumiem, tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu un video koplietošanas platformas pakalpojumu sniedzēji var ļaut aizbildņiem izveidot kontus ar ierobežotām iezīmēm 13–15 gadus veciem nepilngadīgajiem, lai viņi pakalpojumam varētu piekļūt ar šādu ierobežotu kontu. Šādi konti atbilst vismaz šādiem nosacījumiem:

   a) aizbildņiem paredzētie rīki, kas noteikti 20. pantā, vienmēr ir aktivizēti;

   b) aizbildņiem ir iespējams noteikt maksimālo laika ierobežojumu dienā, kad pakalpojumam vai sistēmai var piekļūt ar minēto kontu, – tas nepārsniedz stundu dienā;

   c) aizbildņiem ir iespējams iepriekš apstiprināt varbūtējas jaunas kontaktpersonas un noteikt citu saņēmēju vai lietotāju maksimālo skaitu konta kontaktpersonu lokā.

3. Kad tiek izveidots nepilngadīgā konts saskaņā ar šā panta 2. punktu, tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu vai video koplietošanas platformas pakalpojumu sniedzējs veic pasākumus, lai noskaidrotu, vai persona, kas kontu izveido, ir persona, kam par nepilngadīgo ir vecāku atbildība saskaņā ar 26. pantu, un, ievērodams 28. panta 1. punktu, pārbauda, vai pakalpojuma saņēmējs ir sasniedzis 13 gadu vecumu.

4. Pakalpojumu sniedzēji, kuri ietilpst šā panta 1. punkta darbības jomā, sešu mēnešu laikā pēc šīs regulas piemērošanas sākumdienas noskaidro, vai to pakalpojuma piekļūšanai izmantoto pastāvošo kontu turētāji ir jaunāki par 15 gadiem. Ja ir noskaidrots, ka pastāvošo kontu turētāji ir jaunāki par 15 gadiem, attiecīgo pakalpojumu sniedzēji atspējo to pakalpojuma saņēmēju vai lietotāju kontus, kuri, kā noskaidrots, minēto vecumu nav sasnieguši vai kuru vecumu noskaidrot nevar.

5. Ja pakalpojumu sniedzēji, kas ietilpst 1. punkta darbības jomā, apstrādā personas datus saskaņā ar Regulas (ES) 2016/679 6. panta 1. punkta a) apakšpunktu, šā panta noteikumus piemēro līdztekus minētās regulas 8. pantā noteiktajiem vecuma ierobežojumiem.

6. Komisija saskaņā ar 40. pantu var pieņemt deleģētos aktus, lai, grozot šo regulu, grozītu un papildinātu šā panta 1. punktā izklāstītos nosacījumus un iekļautu jaunas iezīmes un funkcionalitātes vai izmaiņas esošās iezīmēs vai funkcionalitātēs, kas nepilngadīgo privātumam, drošumam un drošībai tiešsaistē rada tikpat augstu risku kā šā panta 1. punktā izklāstītie nosacījumi.

II IEDAĻA. Aizbildņu kontrolēta par 13 gadiem jaunāku nepilngadīgo piekļuve

7. pants. Aizbildņu kontrolēta par 13 gadiem jaunāku nepilngadīgo piekļuve

1. Video koplietošanas platformas pakalpojumu sniedzēji, kuru pakalpojums ir īpaši veidots nepilngadīgajiem, kas jaunāki par 13 gadiem, izņēmuma kārtā var dot iespējas aizbildnim ļaut nepilngadīgajam, kas jaunāks par 13 gadiem, ierobežoti piekļūt pakalpojumam, ja ir izpildīti visi šie nosacījumi:

   a) šāda aizbildņa kontrolēta piekļuve notiek vienīgi ar aizbildņa paša kontu, un nepilngadīgajam konts netiek ne izveidots, ne piešķirts;

   b) uz šādu piekļuvi dod tiesības un to kontrolē ar 20. pantā minētajiem aizbildņiem paredzētiem rīkiem vai citiem vecāku kontroles iestatījumiem aizbildņa kontā vai aizbildņa ierīcē;

   c) pakalpojumu sniedzējs savos noteikumos skaidri sankcionē par 13 gadiem jaunāku nepilngadīgo piekļuvi, noteikumos skaidri precizējot, pie kādas vecuma grupas nepilngadīgajiem, kuru piekļuve ir sankcionēta ar aizbildņa apstiprinājumu, ir jāpieder;

   d) pakalpojumu sniedzējs ir veicis un vismaz vienā kādas dalībvalsts oficiālajā valodā un publiski pieejamā savas tiešsaistes saskarnes daļā ir publicējis novērtējumu, kurā novērtēts, kā pakalpojums vai attiecīgā tā daļa ietekmē nepilngadīgos noteiktajā vecuma grupā, kādi ir riski un kā attiecīgā gadījumā šādi riski ir efektīvi samazināti, ņemot vērā attiecīgās vecuma grupas. Atbilstība III nodaļas prasībām nav automātisks apliecinājums tam, ka šie riski ir efektīvi samazināti;

   e) pakalpojumu sniedzējs publiski pieejamā savas tiešsaistes saskarnes daļā ir skaidri un pārredzami izklāstījis, kāds saturs vai uzvedība pakalpojumā tiek

uzskatīta par vecumam neatbilstošu vai kaitīgu noteiktās vecuma grupas nepilngadīgo privātumam, drošumam un drošībai;

f) nepilngadīgajiem, kas jaunāki par 13 gadiem, nedod piekļuvi e) apakšpunktā norādītajam saturam;

g) pieejamās iezīmes un funkcionalitātes ir piemērotas un tiek pakāpeniski pielāgotas nepilngadīgā vecumam, kas paziņots saskaņā ar 4. punkta b) apakšpunktu;

h) visas personalizēšanas iezīmes un ieteikumu sistēmas, un citu pakalpojuma saņēmēju kopīgota satura meklēšanas funkcionalitātes ir izslēgtas un nevar tikt aktivizētas, ja vien d) apakšpunktā minētajā novērtējumā nav parādīts, ka to aktivizācija ir nepilngadīgā vislabākajās interesēs un nekā negatīvi neskar nepilngadīgā privātumu, drošumu un drošību.

2. Šo pantu neinterpretē kā prasību pakalpojumu sniedzējam sankcionēt piekļuvi par 13 gadiem jaunākiem nepilngadīgajiem vai kā tādu, kas nepilngadīgajam vai aizbildnim piešķir tiesības piekļūt pakalpojumam, kura noteikumos šāda piekļuve nav atļauta, vai ja piekļuve pakalpojumam ir sankcionēta tad, kad sasniegts lielāks minimālais vecums saskaņā ar ES tiesību aktiem vai valsts tiesību aktiem, kuri saskan ar ES tiesību aktiem.

3. Kontu, ar kuru tiek nodrošināta aizbildņa kontrolēta piekļuve saskaņā ar 1. punktu, ir izveidojis, reģistrējis un uztur vienīgi aizbildnis. Nepilngadīgais, kas ar aizbildņa kontu piekļūst pakalpojumam, nav ar pakalpojumu sniedzēju noslēgtā līguma slēdzēja puse. Pakalpojumu sniedzējs veic pasākumus, lai saskaņā ar 26. pantu noskaidrotu, ka aizbildnim, kas dod piekļuves tiesības saskaņā ar 1. pantu, par attiecīgo nepilngadīgo ir vecāku atbildība.

4. Saskaņā ar šo pantu nodrošinātās aizbildņa kontrolētās piekļuves dizains un darbība nesamērīgi neierobežo nepilngadīgā privātumu un atbalsta nepilngadīgā autonomiju un darbībspēju atbilstoši viņa spēju attīstībai. Aizbildņa kontrolētā piekļuve, kas nodrošināta saskaņā ar šo pantu, atbilst vismaz šādiem nosacījumiem:

a) aizbildņiem paredzētie rīki, kas noteikti 20. pantā, ir aktivizēti pēc noklusējuma;

b) aizbildnis paziņo, cik vecs ir nepilngadīgais, kuram ir dotas tiesības uz piekļuvi, un tiesības uz šādu piekļuvi nedod nepilngadīgajam, kas ir jaunāks par trīs gadiem;

c) aizbildnim ir iespējams noteikt nepilngadīgā piekļuves maksimālo ilgumu dienā, un tas nepārsniedz vienu stundu;

d) aizbildnim ir iespējams uzraudzīt, kāds saturs tiek rādīts vai ieteikts nepilngadīgajam, ņemot vērā nepilngadīgā tiesības uz privātumu un kā primāro apsvērumu ņemot vērā nepilngadīgā vislabākās intereses;

e) aizbildnim ir iespējams apstiprināt, ierobežot un noņemt citus pakalpojuma saņēmējus, ar kuriem nepilngadīgais var mijiedarboties, izmantojot aizbildņa kontu;

f) aizbildnim ir iespējams nepilngadīgā piekļuvi jebkurā brīdī apturēt.

5. Piekļuvi, ko atbilstoši šim pantam kontrolē aizbildnis, pārtrauc, kad nepilngadīgais sasniedzis 13 gadu vecumu, – to nosaka, pamatojoties uz saskaņā ar šā panta

4. punkta b) apakšpunktu paziņoto vecumu. Tas neskar konta izveidi saskaņā ar 5. panta 2. punktu, ja vien ir izpildīti minētā panta nosacījumi.

6. Komisija var pieņemt deleģētos aktus saskaņā ar 40. pantu, lai, grozot šo regulu, 1. un 4. punktā izklāstītos nosacījumus pielāgotu tehnoloģijas un zinātnes attīstībai, ja šādu izmaiņu rezultātā saglabājas tikpat augsts nepilngadīgā privātuma, drošuma un drošības līmenis tiešsaistē kā tas, ko sniedz ar šā panta 1. un 4. punktā izklāstītajiem nosacījumiem.

III NODAĻA. INTEGRĒTS DROŠUMS

I IEDAĻA. Vispārējs pienākums attiecībā uz integrētu drošumu

8. pants. Vispārējs pienākums attiecībā uz integrētu drošumu

1. Tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu, video koplietošanas platformas pakalpojumu sniedzēji, tiešsaistes spēļu, MI kompanjonu, vispārīgo dialoga sarunbotu un lietojumprogrammu veikalu nodrošinātāji, neatkarīgi no tā, vai šiem pakalpojumiem vai sistēmām var piekļūt ar kontu, un ietverot pakalpojumus un sistēmas, kam var piekļūt ar 5. panta 3. punktā un 6. panta 3. punktā norādītajiem kontiem, nodrošina augstu nepilngadīgo privātuma, drošuma un drošības līmeni. Šādu pakalpojumu sniedzēji un šādu sistēmu nodrošinātāji minētos pakalpojumus un sistēmas veido pēc noklusējuma atbilstoši šīs nodaļas prasībām un no minētajām prasībām atkāpjas tikai tad, ja, izmantojot vecuma apstiprināšanu atbilstoši V nodaļai, ir noskaidrojuši, ka pakalpojuma saņēmējs vai sistēmas lietotājs ir pieaugušais.

2. Šajā nodaļā izklāstīto pienākumu izpilde neskar tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu un video koplietošanas platformas pakalpojumu sniedzēju pienākumu atlikt kontu izveidi saskaņā ar 6. pantu un attiecīgā gadījumā neskar video koplietošanas platformas pakalpojumu sniedzēju pienākumu attiecībā uz aizbildņa kontrolētu nepilngadīgā piekļuvi saskaņā ar 7. pantu.

3. Ja tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu vai video koplietošanas platformas pakalpojumu sniedzēji minēto pakalpojumu sniegšanā kā funkcionalitāti izmanto MI kompanjonus vai vispārīgos dialoga sarunbotus, šādām MI sistēmām ir piemērojami tikai tie pienākumi, kas izklāstīti III, V un VI iedaļā.

II IEDAĻA. Pienākumi attiecībā uz tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumiem un video koplietošanas platformas pakalpojumiem

9. pants. Atkarību izraisošs dizains

1. Tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu un video koplietošanas platformas pakalpojumu sniedzēji pakalpojumus neveido, neorganizē un nesniedz tā, ka nepilngadīgo vidū tiek veicināta kompulsīva vai pārmērīga tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu un video koplietošanas platformas pakalpojumu izmantošana vai ka šādu veicināšanu var saprātīgi paredzēt.

2. Uzskata, ka nepilngadīgo vidū kompulsīvu vai pārmērīgu pakalpojuma izmantošanu 1. punkta nozīmē veicina iezīmes, kas:

   a) dod iespēju automātiski atskaņot saturu un nepārtraukti patērēt saturu bez īstiem un regulāriem pārtraukumiem, kuru laikā nepilngadīgais var apsvērt, vai vēlas patērēt vairāk satura;

b) vājina nepilngadīgā izlēmību par to, vai pārtraukt pakalpojuma izmantošanu, vai nepilngadīgajiem nedod iespējas to izlemt; tādas iezīmes ir, piemēram, paziņojumi, kurus pakalpojumā neaktivizē nepilngadīgā mijiedarbošanās vai aktivitāte vai kuri nav ar to tieši saistīti;

c) ar stimuliem vai balvām pamudina nepilngadīgos kopīgot saturu vai iesaistīties satura reāllaika pārsūtīšanā nenoteiktam skaitam pakalpojuma saņēmēju;

d) stimulē periodisku vai biežāku iesaistīšanos, arī sodot vai atņemot labumus tad, ja iesaistīšanās nav bijusi regulāra vai ik pēc noteiktiem laika intervāliem.

3. Tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu un video koplietošanas platformas pakalpojumu sniedzēji ievieš efektīvus pasākumus, lai nodrošinātu:

a) ka nepilngadīgo piekļuve pakalpojumam ir ierobežota laikā;

b) ka nepilngadīgie pakalpojumu izmanto ar pārtraukumiem.

Šādus pakalpojumus veido tā, lai aizsargātu nepilngadīgo mācību laiku un normālās miega stundas.

10. pants. Ieteikumu sistēmas

1. Tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu un video koplietošanas platformas pakalpojumu sniedzēji, kas izmanto ieteikumu sistēmas, nepilngadīgajiem ieteikto informāciju un savu ieteikumu sistēmu optimizāciju nepilngadīgajiem veido tā, lai nepilngadīgajiem nodrošinātu augstu privātuma, drošuma un drošības līmeni.

2. Lai izpildītu šā panta 1. punktā izklāstītos pienākumus, tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu un video koplietošanas platformas pakalpojumu sniedzēji, kas izmanto ieteikumu sistēmas, nodrošina, ka ieteikumu sistēmas optimizācijā netiek izmantota nepilngadīgo ietekmējamība un uzmanība un ka tā ietver izvērtēšanas metriku, kas aptver ietekmi uz nepilngadīgajiem kvalitātes, drošuma un psihoemocionālās veselības ziņā, un tālab veic vismaz šādus pasākumus:

a) nodrošina, ka ieteikumu sistēmas, iesakot informāciju, prioritāti un primāro svērumu piešķir lietotāju skaidri norādītām preferencēm;

b) pēc noklusējuma atspējo ieteikumu sistēmas ieteiktās informācijas ieteikšanu, kuras pamatā ir netieši mijiesaistes signāli, ko raida nepilngadīgo uzvedība tiešsaistē;

c) nodrošina, ka ieteikumu sistēmas nav balstītas uz ārpus pakalpojuma iegūtu nepilngadīgo personas datu vākšanu;

d) nodrošina, ka nepilngadīgie nesaskaras ar tādu ieteikumu sistēmu ieteiktu informāciju, kas var radīt risku viņu privātumam, drošumam un drošībai, pat ja šāda informācija parādās atkārtoti.

3. Tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu un video koplietošanas platformas pakalpojumu sniedzēji, kas izmanto ieteikumu sistēmas, nodrošina un saredzami parāda rīkus, kas nepilngadīgajiem dod iespēju:

a) mainīt vai kontrolēt ieteikumu sistēmas parametrus, arī viegli izdzēšot visas iepriekš noteiktās preferences;

b) izvēlēties vismaz vienu ieteikumu sistēmu iespēju, kura nav balstīta uz Regulas (ES) 2016/679 4. panta 4. punktā definēto profilēšanu.

Pirmajā daļā minētie rīki nav veidoti tā, lai nepilngadīgajiem būtu vilinājums izvēlēties uz profilēšanu balstīto iespēju, tiek piedāvāti konta izveides gaitā un vienmēr ir tieši piekļūstami, arī pakalpojuma saņēmējiem bez konta, no pakalpojuma tiešsaistes saskarnes konkrētās daļas, kurā informācijai ir piešķirta prioritāte.

11. pants. Droši iestatījumi

1. Tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu un video koplietošanas platformas pakalpojumu sniedzēji ievieš pasākumus, ar kuriem gādā, lai iestatījumos pēc noklusējuma būtu iestatīts nepilngadīgo augsta līmeņa privātums, drošība un drošums. Lai nodrošinātu atbilstību šim punktam, šie pakalpojumu sniedzēji pēc noklusējuma atspējo vismaz:

   a) ģeolokāciju un citas sekošanas iezīmes;

   b) piekļuvi mikrofonam un kamerai;

   c) citu kontu ieteikšanu un kontaktpersonu sinhronizāciju;

   d) pašpiegādes paziņojumus, kam katrā gadījumā būtu jābūt veidotiem tā, lai būtu aizsargātas nepilngadīgo normālās miega stundas un mācību laiks.

2. Noklusējuma iestatījumus, kas minēti 1. punktā, pakalpojumu sniedzējs var mainīt tikai tad, ja nepilngadīgais ir vecāks par 15 gadiem, par šādām izmaiņām skaidri un nepārprotami ir ticis informēts un šādām izmaiņām ir skaidri piekritis. Ja nepilngadīgie 1. punkta a) apakšpunktā minētos noklusējuma iestatījumus ir iespējojuši, tos pēc sesijas beigām pakalpojumā atspējo.

3. Ja iezīmes un iestatījumi rada risku nepilngadīgo privātumam, drošumam, drošībai vai veselībai un labbūtībai, tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu un video koplietošanas platformas pakalpojumu sniedzēji nodrošina, ka minētās iezīmes un iestatījumi nepilngadīgajiem nav pieejami. Tas ietver vismaz tās iezīmes, kas pastiprina sociālo salīdzināšanos vai sagroza nepilngadīgo publisko tēlu, jo īpaši to nesamērīgi izpušķojot vai idealizējot.

12. pants. Aizsardzības pasākumi attiecībā uz kontaktēšanos un mijiedarbību

1. Tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu un video koplietošanas platformas pakalpojumu sniedzēji ievieš pasākumus, kas nepilngadīgajiem nodrošina augstu privātuma, drošuma un drošības līmeni attiecībā uz kontaktēšanos starp nepilngadīgajiem un citiem pakalpojuma saņēmējiem. Ar minētajiem pasākumiem nodrošina vismaz to, ka:

   a) citi pakalpojuma saņēmēji nevar uzsākt tiešu kontaktēšanos ar nepilngadīgo, ja nepilngadīgais šādu kontaktēšanos nav iepriekš apstiprinājis;

   b) nepilngadīgie, kuriem ir konts, nav iekļauti kontaktpersonu ieteikumos vai līdzīgās iezīmēs, kuru mērķis ir ļaut citiem pakalpojuma saņēmējiem, to vidū nepilngadīgajiem, paplašināt savu kontaktpersonu loku;

   c) grupai, kurā ir ierobežots vai neierobežots skaits pakalpojuma saņēmēju, nepilngadīgos var pievienot tikai ar viņu skaidru piekrišanu;

   d) nepilngadīgie var viegli bloķēt jebkuru pakalpojuma saņēmēju bez nepieciešamības atklāt savu identitāti bloķētajiem pakalpojuma saņēmējiem.

2. Tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu un video koplietošanas platformas pakalpojumu saņēmēji ievieš aizsardzības pasākumus, kas pakalpojuma saņēmējiem neļauj censties kārdinot vai ar viltu panākt, lai nepilngadīgie apstiprinātu tiešu kontaktēšanos, kas minēta 1. punkta a) apakšpunktā.

3. Tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu un video koplietošanas platformas pakalpojumu sniedzēji ievieš pasākumus, kas ierobežo jebkādas nepilngadīgo kopīgotas informācijas redzamību un to, cik redzama ir viņu mijiedarbība ar citiem pakalpojuma saņēmējiem. Minētajos pasākumos iekļauj vismaz šādus aspektus:

   a) pēc noklusējuma citi pakalpojuma saņēmēji, kurus nepilngadīgais iepriekš nav akceptējis, nevar piekļūt ne informācijai par nepilngadīgā kontu, ne saturam, ko nepilngadīgais pakalpojumā augšupielādējis vai kopīgojis;

   b) pakalpojuma saņēmēji, kuriem nav konta, nevar piekļūt ne informācijai par nepilngadīgo bērnu kontu, ne saturam, ko nepilngadīgie pakalpojumā augšupielādējuši vai kopīgojuši;

   c) nepilngadīgo personas datus, piemēram, vārdu, tālruņa numuru, e-pasta adresi un dzīvesvietas adresi, neatklāj un nekopīgo ar citiem pakalpojuma saņēmējiem;

   d) nepilngadīgajiem ir iespējams viegli kontrolēt visa kopīgotā satura, mijiedarbības un saistītās metrikas redzamību pakalpojumā;

   e) citi pakalpojuma saņēmēji nevar nedz lejupielādēt nepilngadīgo bērnu kontaktinformāciju, atrašanās vietu un konta informāciju un nepilngadīgo bērnu augšupielādēto vai kopīgoto saturu pakalpojumā, nedz arī izveidot šādas informācijas un satura ekrānuzņēmumus;

   f) nepilngadīgie pēc noklusējuma nevar viesot lietotāju radīta satura raidīšanu reāllaikā, tostarp audiovizuālā satura dzīvo straumēšanu.

13. pants. Saimniecisku darījumu drošums un drošība

1. Tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu un video koplietošanas platformas pakalpojumu sniedzēji nodrošina, ka pirms saimnieciska darījuma slēgšanas nepilngadīgajam ir skaidri, viegli saprotami un reāllaikā likts saprast, ka tas ir saimniecisks darījums. Attiecībā uz pirkumiem, kurus pakalpojumā veic ar virtuālo valūtu, kas pērkama par naudas līdzekļiem Direktīvas (ES) 2015/2366 4. panta 25) punkta nozīmē, rāda atbilstošo naudas vērtību tās dalībvalsts oficiālajā valūtā, kurā pakalpojuma saņēmējs pastāvīgi dzīvo.

2. Tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu un video koplietošanas platformas pakalpojumu sniedzēji pakalpojumus neveido, neorganizē un nesniedz tā, ka šie pakalpojumi var novest pie pārmērīgiem, impulsīviem vai negribētiem tēriņiem. Minētais pienākums ietver arī nodrošināšanu, ka nepilngadīgie nesaskaras ar mainīgas atlīdzības sistēmām, pat ja pirkumi tiek veikti ar virtuālajām valūtām, kas pērkamas par naudas līdzekļiem Direktīvas (ES) 2015/2366 4. panta 25) punkta nozīmē.

III IEDAĻA. Pienākumi attiecībā uz MI kompanjoniem un vispārīgajiem dialoga sarunbotiem

14. pants. Pienākumi attiecībā uz MI kompanjoniem un vispārīgajiem dialoga sarunbotiem

1. MI kompanjonu un vispārīgo dialoga sarunbotu nodrošinātāji ievieš samērīgus un efektīvus pasākumus, lai nodrošinātu, ka nepilngadīgajiem, kas, iespējams, piekļūst to MI sistēmai, tiek augstā līmenī aizsargāta veselība, drošums, pamattiesības, labbūtība un attīstība. Minētajos pasākumos iekļauj vismaz šādus aspektus:

   a) izvairoties no tādām dizaina iezīmēm un sistēmas uzvedības, kas stimulē savstarpējas attiecības, kuras var radīt emocionālu atkarību, un šādām sistēmām piemērojot 9. panta 1. un 3. punktā izklāstītos pasākumus, nodrošina, ka nepilngadīgie nesaskaras ar atkarību izraisošiem dizainiem;

   b) nodrošina, lai nepilngadīgajiem būtu droši iestatījumi, šādām sistēmām piemērojot 11. pantā izklāstītos pasākumus, tostarp gādājot, lai nākamajās mijiedarbībās sistēma pēc noklusējuma neizmantotu informāciju vai analīzi, kas iegūta no nepilngadīgā iepriekšējām mijiedarbībām, ja vien tas nav nepieciešams nepilngadīgā drošuma aizsardzībai, lai ieviestu 11. pantā minētos iestatījumus;

   c) nodrošina saimniecisko darījumu pārredzamību, šādām sistēmām piemērojot 13. pantā izklāstītos pasākumus;

   d) nodrošina, ka piekļuve 1. punktā minētajiem pakalpojumiem un sistēmām nepilngadīgajiem, kas jaunāki par 13 gadiem, ir iespējota un tiek kontrolēta, izmantojot tikai 20. pantā minētos aizbildņiem paredzētos rīkus;

   e) veic modernu sistēmas izvērtēšanu un testēšanu attiecībā uz nepilngadīgo veselības, drošuma, pamattiesību un fiziskās, psihiskās un emocionālās labbūtības un attīstības riskiem, ko sistēma var radīt, kad nepilngadīgie ar to mijiedarbojas, un īsteno pienācīgus aizsardzības pasākumus, lai šos riskus novērstu, pirms sistēma tiek laista tirgū vai nodota ekspluatācijā;

   f) veic uzraudzību pēc laišanas tirgū, lai konstatētu, novērtētu un attiecīgā gadījumā mazinātu šā punkta d) apakšpunktā minēto kaitējumu un jaunos riskus, tostarp atklājot un reaģējot uz nopietniem incidentiem, kas saistīti ar nepilngadīgajiem, ja vien sistēmu nenodrošina mikrouzņēmums vai mazs uzņēmums Ieteikuma 2003/361/EK nozīmē.

2. Ja tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumos, video koplietošanas platformas pakalpojumos vai tiešsaistes spēlē šāda pakalpojuma ietvaros kā funkcionalitāte tiek izmantots MI kompanjons vai vispārīgais dialoga sarunbots, šādu pakalpojumu sniedzēji nodrošina, ka:

   a) MI kompanjons un vispārīgais dialoga sarunbots nav aktivizēts automātiski un ka funkcionalitāte netiek uzkrītoši rādīta minētā pakalpojuma tiešsaistes saskarnē;

   b) nepilngadīgie šo MI kompanjonu vai vispārīgo dialoga sarunbotu netiek mudināti izmantot;

   c) ja iespējots, nepilngadīgajiem ir iespēja jebkurā brīdī no MI kompanjona vai vispārīgā dialoga sarunbota izmantošanas viegli atteikties.

3. MI kompanjona un vispārīgā dialoga sarunbota nodrošinātāji, kas ievēro rīcības kodeksu, ko Komisija saskaņā ar 23. pantu ir novērtējusi kā adekvātu, var ar šā kodeksa palīdzību pierādīt, ka pilda šajā punktā izklāstītos pienākumus.

IV IEDAĻA. Tiešsaistes spēļu nodrošinātāju pienākumi

15. pants. Tiešsaistes spēļu nodrošinātāju pienākumi

1. Nepilngadīgajiem piekļūstamu tiešsaistes spēļu nodrošinātāji ievieš pasākumus, lai nepilngadīgajiem nodrošinātu augstu privātuma, drošuma un drošības līmeni. Minētajos pasākumos iekļauj vismaz šādus aspektus:

   a) piemērojot 9. panta 1. punktu un 9. panta 2. punkta b) un d) apakšpunktu, nodrošina, ka nepilngadīgie netiek vedināti uz kompulsīvu vai pārmērīgu spēlēšanu;

   b) piemērojot 11. panta 1. punktu, nodrošina, ka nepilngadīgo iestatījumos ir iestatīts augsts privātuma, drošības un drošuma līmenis;

   c) piemērojot 12. panta 1. punktu un 12. panta 3. punkta c) apakšpunktu, nodrošina, ka kontaktos starp nepilngadīgajiem un citiem spēles saņēmējiem tiek ievērots augsta līmeņa privātums, drošība un drošums;

   d) nodrošina obligātu piekļuvi 20. pantā minētajiem aizbildņiem paredzētajiem rīkiem un nodrošina, ka piekļuve 1. punktā minētajiem pakalpojumiem nepilngadīgajiem, kas jaunāki par 13 gadiem, ir iespējota un tiek kontrolēta, izmantojot tikai 20. pantā minētos aizbildņiem paredzētos rīkus.

2. Tiešsaistes spēļu nodrošinātāji ievieš aizsardzības pasākumus, kas novērš to, ka spēle tiek izmantota tam, lai nepilngadīgos vilinātu uzsākt kontaktēšanos citos pakalpojumos, kas tādējādi var apdraudēt viņu privātumu, drošumu un drošību.

3. Ja videospēļu platformas nodrošinātāji pakalpojuma saņēmējiem dod iespēju veidot un augšupielādēt videospēles pašā pakalpojumā, šādas videospēļu platformas ievieš nepieciešamo programmatūru un organizatoriskos pasākumos, lai šīs videospēles atbilstu 1. un 2. punkta un 18. un 20. panta prasībām.

4. Tiešsaistes spēļu nodrošinātāji, kas ievēro rīcības kodeksu, ko Komisija saskaņā ar 17. pantu ir novērtējusi kā adekvātu, var paļauties uz šo ievērošanu, lai pierādītu, ka pilda šajā punktā izklāstītos pienākumus.

V IEDAĻA. Pienākumi attiecībā uz vecumam atbilstošu piekļuvi

16. pants. Lietojumprogrammu veikalu nodrošinātāju pienākumi

1. Lietojumprogrammu veikalu nodrošinātāji ievieš vecuma kategoriju sistēmu, kas ļauj noskaidrot to pakalpojumā izplatīto lietojumprogrammu vecumatbilstību. Šādu vecuma kategoriju sistēmu piemēro katrai lietojumprogrammai, kas tiek piedāvāta lietojumprogrammu veikalā, un tajā pienācīgi ņem vērā nepilngadīgā spēju attīstību.

2. Lietojumprogrammu veikalu nodrošinātāji neļauj nepilngadīgajiem piekļūt lietojumprogrammām, kas neatbilst viņu vecumam saskaņā ar vecuma kategoriju sistēmu, kas ieviesta saskaņā ar šā panta 1. punktu, un neļauj šādas lietojumprogrammas iegādāties. Šis pienākums neskar pienākumu, kas jāpilda tādu pakalpojumu sniedzējiem, kuri tiek piedāvāti ar lietojumprogrammu starpniecību un ietilpst 6. panta darbības jomā.

3. Ja lietojumprogrammu veikala nodrošinātājs uzzina, ka ar tā pakalpojuma starpniecību tiek izplatītas lietojumprogrammas, kuru gadījumā saskaņā ar piemērojamiem Savienības tiesību aktiem vai valsts tiesību aktiem, kuri saskan ar Savienības tiesību aktiem, tiek prasīts lielāks minimālais vecums, nekā 1. punktā noteiktais, vai lietojumprogrammas, kuru saturs galvenokārt ir tāds, kas prasa lielāku minimālo vecumu, nodrošinātājs neļauj nepilngadīgajiem no attiecīgās dalībvalsts vai

dalībvalstīm, kuri nav sasnieguši minēto lielāko minimālo vecumu, ne šādām lietojumprogrammām piekļūt, ne tās iegādāties.

4. Lai izpildītu 2. un 3. punkta prasības, lietojumprogrammu veikalu nodrošinātāji novērtē pakalpojuma saņēmēja vecumu saskaņā ar V nodaļu, tostarp izmantojot 20. pantā minētos aizbildņiem paredzētos rīkus. Lietojumprogrammu veikalu nodrošinātāji gādā, ka piekļuve 1. punktā minētajiem pakalpojumiem nepilngadīgajiem, kas jaunāki par 13 gadiem, ir iespējota un tiek kontrolēta, izmantojot tikai 20. pantā minētos aizbildņiem paredzētos rīkus.

5. Lietojumprogrammu veikalu nodrošinātāji publisko skaidru un pieejamu informāciju, kurā aprakstīta metodika, kritēriji un avoti, kas izmantoti to vecuma kategoriju sistēmās.

6. Lietojumprogrammu veikalu nodrošinātāji savā veikalā ļauj piedāvāt tādu ES vecuma verifikācijas risinājumu, kas sertificēts kā atbilstīgs ES vecuma verifikācijas shēmai un iekļauts attiecīgajos 30. panta 1. punktā minētajos sarakstos un kurā izmanto ES vecuma pierādījuma apliecinājumu.

17. pants. Rīcības kodeksi par vecuma kategorijām un tiešsaistes spēlēm

1. Komisija līdz [*spēkā stāšanās diena un mēnesis plus viens gads*] veicina un atvieglo rīcības kodeksu izstrādi Savienības līmenī, iesaistot lietojumprogrammu veikalu un tiešsaistes spēļu nodrošinātājus, digitālā satura, arī lietojumprogrammu un tiešsaistes spēļu, izstrādātājus un nodrošinātājus, vecuma klasifikācijas sistēmu nodrošinātājus, organizācijas, kas pārstāv nepilngadīgos un viņu aizbildņus, pilsoniskās sabiedrības organizācijas, kas specializējas nepilngadīgo aizsardzībā tiešsaistē, un attiecīgās iestādes. Rīcības kodeksi veicina vecuma kategoriju sistēmu, arī 16. panta 1. punktā minēto sistēmu, saskaņotu izveidi un piemērošanu, jo īpaši nosakot kopīgus kritērijus un metodikas šādām sistēmām, un veicina 15. panta efektīvu piemērošanu attiecībā uz tiešsaistes spēlēm.

2. Komisija cenšas nodrošināt, ka rīcības kodeksi risina vismaz šādus jautājumus:

   a) īstenojot skaidri definētu un nepārprotamu mērķi, dod iespēju un veicina to, ka lietojumprogrammu veikalu un tiešsaistes spēļu nodrošinātāji visās dalībvalstīs savstarpēji atzīst un vienādi piemēro vecuma kategorijas;

   b) nosaka piemērotus kritērijus, metodikas un informācijas avotus, pēc kuriem novērtē satura, jo īpaši ar vardarbību, seksuālo uzvedību, azartspēlēm un paškaitējumu saistīta satura, vecumatbilstību, kā arī pirkumus lietotnēs, kontaktpersonu riskus un atkarību izraisoša dizaina iezīmes;

   c) izveido bezmaksas tiesiskās aizsardzības līdzekļus un tiesiskās aizsardzības mehānismus, kurus satura nodrošinātāji, to vidū lietotņu izstrādātāji, var izmantot, lai izšķirtu strīdus, kas saistīti ar tādu vecuma kategorijas noteikšanu saturam, kuru nodrošinājusī struktūra ir objektīva un neatkarīga, arī finansiāli neatkarīga, no pakalpojuma sniedzējiem un saņēmējiem;

   d) nodrošina saskaņotu, viegli atpazīstamu un saprotamu vecuma kategorijas marķēšanu un teksta deskriptorus, kas jāparāda pamanāmi un pirms piekļūšanas saturam vai pirms tā iegādes;

   e) nodrošina to, ka mērķu sasniegšanas sekmes tiek regulāri, pārredzami un neatkarīgi uzraudzītas un izvērtētas, un iekļauj arī galvenos snieguma rādītājus, pēc kuriem mēra attiecīgo mērķu sasniegšanu, un paredz tos regulāri atjaunināt,

lai atspoguļotu tehnoloģiju attīstību un nepilngadīgos apdraudošus jaunos riskus;

f) attiecībā uz tiešsaistes spēlēm nosaka piemērotus pasākumus un metodiku, kas ļauj 15. panta 1., 2., 3. un 4. punktā noteiktos pienākumus pildīt, attiecīgā gadījumā pamatojoties uz pastāvošajiem paneiropas vecuma klasifikācijas satvariem – arī tajos ietvertajiem interaktīvo funkcionalitāšu un monetizācijas prakses kritērijiem – un paredzot tos regulāri atjaunināt, lai ņemtu vērā zinātnes un tehnoloģiju attīstību un nepilngadīgos apdraudošus jaunos riskus.

3. Līdz [spēkā stāšanās diena plus 42 mēneši] Komisija novērtē, vai rīcības kodeksi atbilst 2. punktā noteiktajiem mērķiem un ir piemēroti tam, lai pierādītu attiecīgo pienākumu izpildi. Mērķu sasniegšanas sekmes Komisija regulāri uzrauga un izvērtē, ņemot vērā galvenos snieguma rādītājus, ja šie mērķi tādus ietver, un savu novērtējumu publicē. Ja Komisija vērtē 2. punkta f) apakšpunkta prasību ievērošanu, piemēro 15. panta 4. punktu.

VI IEDAĻA. Vispārējie pienākumi attiecībā uz nepilngadīgo darbībspēju un uz nepilngadīgos un aizbildņus spēcinošiem rīkiem

18. pants. Nepilngadīgo darbībspēja

1. Tiešsaistes sociālās tīklošanās, video koplietošanas platformu un tiešsaistes spēļu pakalpojumu sniedzēji un MI kompanjonu un vispārīgo dialoga sarunbotu sistēmu nodrošinātāji turklāt nodrošina, ka attiecīgā pakalpojuma un sistēmas iezīmes, komunikācija, informācija, lietotājiem pieejamie kontroles rīki un mehānismi, kā arī brīdinājumi un jebkāda cita informācija, kas minēta III nodaļā, ir viegli piekļūstama visiem nepilngadīgajiem un tiek pasniegta viņiem saprotamā veidā. Tas, kurš nodrošina ļoti lielas tiešsaistes platformas, kas par tādām noteiktas saskaņā ar Regulas (ES) 2022/2065 33. pantu, nodrošina arī to, ka šajā punktā minēto informāciju dara pieejamu to dalībvalstu oficiālajā valodā vai valodās, kurās pakalpojums tiek sniegts.

2. Šā panta 1. punktā minētie pakalpojumu sniedzēji un sistēmu nodrošinātāji:

a) ievieš rīkus, kuri nepilngadīgajiem ļauj kontrolēt un sniegt atsauksmes par saturu, uzvednēm, ieteikto informāciju un meklēšanas rezultātiem, ar ko viņi saskaras, un kuri šādu saturu, uzvednes, ieteikto informāciju un meklēšanas rezultātus tūlītēji un ilgstoši ietekmē;

b) ievieš mehānismus, kuri nepilngadīgajiem ļauj kontrolēt iestatījumus, kas nosaka to, kā viņi mijiedarbojas un sazinās ar pakalpojuma vai ar sistēmas saturu, to (arī brīdinājuma signālus) pakalpojumā vai sistēmā pārsūta, rada vai ģenerē, un ievieš skaidrojumus, kuri ļauj veikt īslaicīgas izmaiņas un nodrošina, ka nepilngadīgie var viegli atgriezties pie iepriekšējiem vai noklusējuma iestatījumiem.

19. pants. Nepilngadīgajiem paredzēti, bērniem piemēroti ziņošanas un atbalsta rīki

1. Tiešsaistes sociālās tīklošanās, video koplietošanas platformu un videospēļu platformu pakalpojumu sniedzēji un MI kompanjonu un vispārīgo dialoga sarunbotu sistēmu nodrošinātāji ievieš mehānismus, kas nepilngadīgajiem ļauj ziņot attiecīgi par saturu, kontiem, grupām, iezīmēm vai uzvedību, ko viņi uzskata par savam privātumam, drošumam vai drošībai kaitējošu. Šādi mehānismi ir viegli piekļūstami

un izstrādāti tā, lai nepilngadīgie spētu tos saprast. Tas, kurš nodrošina ļoti lielu tiešsaistes platformu, kas par tādu noteikta saskaņā ar Regulas (ES) 2022/2065 33. pantu, nodrošina arī to, ka minētos mehānismus dara pieejamus to dalībvalstu oficiālajā valodā vai valodās, kurās pakalpojums tiek sniegts.

2. Ja 1. punktā minēts pakalpojumu sniedzējs vai sistēmu nodrošinātājs ir tiešsaistes platforma, uz kuru attiecas Regulas (ES) 2022/2065 17. pants, visus ierobežojumus, kas uzlikti pēc šā panta 1. punktā minētu ziņojumu saņemšanas, uzskata par redzamības ierobežošanu saskaņā ar Regulas (ES) 2022/2065 17. panta 1. punkta a) apakšpunktu.

3. Šā panta 1. punktā minētie pakalpojumu sniedzēji un sistēmu nodrošinātāji veic tehniskos un organizatoriskos pasākumus, kas vajadzīgi, lai nodrošinātu, ka ziņojumi, ko nepilngadīgie iesnieguši saskaņā ar 1. punktu, tiek apstrādāti un izskatīti prioritārā kārtā un bez liekas kavēšanās un ka nepilngadīgie saņem informāciju par uzsākto procedūru un tiesiskās aizsardzības iespējām.

4. Šā panta 1. punktā minētie pakalpojumu sniedzēji un sistēmu nodrošinātāji:

   a) nodrošina, ka nepilngadīgie, kas, izmantodami attiecīgo pakalpojumu vai sistēmu, ir saskārušies ar nelikumīgu vai kaitējošu saturu, var piekļūt atbalstam vai autoritatīviem informācijas avotiem; šajā nolūkā nepilngadīgos informē arī par to, kādi attiecīgi resursi pieejami un kādas organizācijas pastāv valsts un Savienības līmenī;

   b) nodrošina, ka nepilngadīgajiem vajadzības gadījumā un vismaz pēc tam, kad nepilngadīgais ir iesniedzis ziņojumu saskaņā ar 1. punktu, tiek norādīts, kur meklējams šā punkta a) apakšpunktā minētais atbalsts vai autoritatīvie informācijas avoti;

   c) pieliek saprātīgas pūles, lai, parādot paziņojumus, skaidri brīdinātu nepilngadīgos, kad viņi riskē paši publicēt vai saskarties ar tādu saturu vai nonākt tādā saskarsmē, kas apdraud viņu privātumu, drošumu vai drošību.

20. pants. Aizbildņiem paredzēti rīki

1. Tiešsaistes sociālās tīklošanās, video koplietošanas platformu un tiešsaistes spēļu pakalpojumu sniedzēji un MI kompanjonu un vispārīgo dialoga sarunbotu sistēmu nodrošinātāji ievieš aizbildņiem paredzētus efektīvus, piekļūstamus un ērti lietojamus rīkus, kas atbilst vismaz šādiem nosacījumiem:

   a) tie ir nepilngadīgā vecumam piemēroti, pienācīgi ņemot vērā nepilngadīgā pakāpenisko pieaugšanu;

   b) nepilngadīgajiem un aizbildņiem tos ir viegli lietot, tiem piekļūt un tos aktivizēt;

   c) tie nodrošina, ka izmaiņas tajos var veikt tikai ar tādu pašu autorizācijas pakāpi, kāda nepieciešama rīku sākotnējai aktivizēšanai;

   d) tie ir efektīvi, nav viegli apejami un to ietekmi nevar mazināt veids, kādā pakalpojums vai sistēma izveidota vai darbojas;

   e) tie nesamērīgi neierobežo nepilngadīgo tiesības;

   f) tie respektē nepilngadīgā darbībspēju un privātumu.

2. Pakalpojumu sniedzēji un sistēmu nodrošinātāji, kas minēti 1. punktā, nodrošina, ka nepilngadīgie tiek informēti, kad tiek izmantots kāds no 1. punktā minētajiem aizbildņiem paredzētajiem rīkiem.

3. Šā panta 1. punktā minētie pakalpojumu sniedzēji un sistēmu nodrošinātāji mudina aizbildņus izmantot tajā minētos rīkus un regulāri viņiem atgādina par šo rīku pieejamību un mērķiem, kā arī par nepieciešamību tos atjaunināt. Tas ietver tādu ziņojumu parādīšanu, kas skaidri brīdina par to, ka notiek nepilngadīgā iestatījumu pārvaldīšana.

4. Šā panta 1. punktā minētie pakalpojumu sniedzēji un sistēmu nodrošinātāji tajā minētajos aizbildņiem paredzētajos rīkos integrē šādus mehānismus:

   a) efektīvi pasākumi, kas nodrošina laikā ierobežotu piekļuvi, kura ir saskaņā ar 9. panta 3. punktu, 14. panta 1. punkta b) apakšpunktu un 15. panta 1. punkta b) apakšpunktu;

   b) mehānismi, kuru mērķis ir iestatījumu pārvaldīšana saskaņā ar 11. un 12. pantu;

   c) mehānismi, kuru mērķis ir dot aizbildņiem iespēju, ievērojot 19. panta 1. punktu, nepilngadīgo vārdā ziņot par saturu, kontiem, grupām vai uzvedību, ko viņi uzskata par nepilngadīgo privātumam, drošumam vai drošībai kaitējošu.

5. Ļoti lielu tiešsaistes platformu nodrošinātāji, kas par tādiem noteikti saskaņā ar Regulas (ES) 2022/2065 33. pantu, attiecīgā gadījumā nodrošina arī to, ka 1. punktā minētie aizbildņiem paredzētie rīki ir sadarbspējīgi ar aizbildņiem paredzētajiem rīkiem, kurus nodrošina trešās personas, un to dara saskaņā ar Regulas (ES) 2022/1925 6. panta nosacījumiem.

6. Pakalpojumu sniedzēji un sistēmu nodrošinātāji, kas minēti 1. punktā, nodrošina, ka aizbildņi un nepilngadīgie ziņot saskaņā ar 19. pantu var arī tad, ja 1. punktā minētie aizbildņiem paredzētie rīki nedarbojas vai nedarbojas tā, kā pienākas.

7. Komisija ir pilnvarota pieņemt deleģētos aktus, kuri ir saskaņā ar 40. pantu un šo regulu papildina, nosakot, kādām tehniskajām un tehniskās darbības prasībām šā panta 1. punktā minētajiem, aizbildņiem paredzētajiem rīkiem jāatbilst.

21. pants. Kolektīvas sūdzības

1. Neskarot Regulas (ES) 2022/2065 86. pantu un Direktīvu (ES) 2020/1828 vai jebkāda cita veida noteikumus par pārstāvību saskaņā ar valsts tiesību aktiem, nepilngadīgajiem un aizbildņiem, kuri ir tiešsaistes sociālās tīklošanās, video koplietošanas platformu vai videospēļu platformu pakalpojumu saņēmēji un MI kompanjonu vai vispārīgo dialoga sarunbotu lietotāji, ir vismaz tādas tiesības, ka viņi drīkst pilnvarot kādu struktūru, organizāciju vai apvienību, lai tā nepilngadīgo vārdā īsteno ar šo regulu piešķirtās tiesības, taču ar noteikumu, ka minētā struktūra, organizācija vai apvienība atbilst visiem šādiem nosacījumiem:

   a) tā nedarbojas peļņas gūšanas nolūkā;

   b) tā ir pienācīgi izveidota saskaņā ar dalībvalsts tiesību aktiem;

   c) tās statūtos noteiktie mērķi ietver leģitīmu interesi nodrošināt šīs regulas ievērošanu.

2. Papildus tiesībām iesniegt sūdzību saskaņā ar Regulas (ES) 2022/2065 53. pantu nepilngadīgajiem un aizbildņiem, kuri ir tiešsaistes sociālās tīklošanās, video koplietošanas platformu vai videospēļu platformu pakalpojumu saņēmēji un MI kompanjonu vai vispārīgo dialoga sarunbotu lietotāji, un jebkurai šā panta 1. punktā minētai struktūrai, organizācijai vai apvienībai ir tiesības par iespējamu šīs regulas pārkāpumu, ko izdarījuši iepriekš minēto pakalpojumu sniedzēji un iepriekš minēto sistēmu nodrošinātāji, sūdzēties saskaņā ar 34. pantu noteiktai kompetentajai iestādei dalībvalstī, kurā pakalpojuma saņēmējs vai sistēmas lietotājs atrodas vai ir iedibināts, vai – attiecībā uz MI kompanjoniem vai vispārīgajiem dialoga sarunbotiem, kas ir MI biroja ekskluzīvā kompetencē saskaņā ar Regulas (ES) 2024/1689 75. panta 1. punktu, – Eiropas MI birojam.

VII IEDAĻA. Citi pienācīgas rūpības pienākumi attiecībā uz tiešsaistes vides drošumu

22. pants. Uzraudzības pienākums ļoti lielu tiešsaistes platformu pakalpojuma sniedzējiem

1. Tādu šīs regulas 8. panta 1. punktā minēto pakalpojumu sniedzēji un sistēmu nodrošināji, kas saskaņā ar Regulas (ES) 2022/2065 33. pantu ir noteikti par ļoti lielām tiešsaistes platformām, uzrauga, testē un izvērtē saskaņā ar šo nodaļu īstenoto pasākumu efektivitāti.

2. Šā panta 1. punktā minētā novērtēšana ir daļa no riska novērtēšanas, ko veic saskaņā ar Regulas (ES) 2022/2065 34. pantu.

23. pants. Rīcības kodeksi

1. Lai palīdzētu šo regulu piemērot pareizi, Komisija rosina un sekmē brīvprātīgu rīcības kodeksu izstrādi Savienības līmenī. Komisija aicina šīs regulas darbības jomā ietilpstošo attiecīgo pakalpojumu sniedzējus un sistēmu nodrošinātājus, attiecīgās valstu kompetentās iestādes, pilsoniskās sabiedrības organizācijas, nozares rūpniecisko segmentu, akadēmiskās aprindas, vecākus, pedagogus un citas attiecīgās ieinteresētās personas piedalīties minēto rīcības kodeksu izstrādē.

2. Šā panta 1. punkta īstenošanā Komisija cenšas nodrošināt, ka rīcības kodeksi skaidri nosaka konkrētus mērķus, uzliek saistības veikt īpašus pasākumus minēto mērķu sasniegšanai un pienācīgi ņem vērā dažādu sniegto pakalpojumu un nodrošināto sistēmu specifiku un visu ieinteresēto personu, it īpaši nepilngadīgo, vajadzības un intereses Savienības līmenī. Turklāt Komisija cenšas nodrošināt, ka rīcības kodeksu izstrādes dalībnieki šīs regulas satvarā regulāri atskaitās Komisijai un savām attiecīgajām kompetentajām iestādēm. Komisijas paustajos ziņošanas saistību prasījumos ņem vērā pakalpojumu sniedzēju un sistēmu nodrošinātāju lieluma un spēju atšķirības.

3. Apspriedusies ar Eiropas Digitālo pakalpojumu padomi vai Eiropas Mākslīgā intelekta padomi par to kompetencē esošajiem kodeksu aspektiem, Komisija novērtē, vai rīcības kodeksi atbilst 1. un 3. punktā noteiktajiem mērķiem un ir piemēroti tam, lai pierādītu attiecīgo šajā regulā noteikto pienākumu izpildi. Komisija šo novērtējumu publicē. Tā regulāri uzrauga un izvērtē rīcības kodeksu mērķu sasniegšanas sekmes un pēc apspriešanās ar Eiropas Digitālo pakalpojumu padomi vai Eiropas Mākslīgā intelekta padomi novērtējumu attiecīgā gadījumā atjaunina.

4. Komisija veicina un atvieglo rīcības kodeksu regulāru izskatīšanu un pielāgošanu.

5. Komisija turklāt rosina izkopt paraugpraksi visos šīs regulas darbības jomas aspektos. Tādi var būt, piemēram, testēšana produktu izstrādes gaitā vai kontroles standarti. Šī prasība neskar 5. pantu.

24. pants. Juridiskie pārstāvji

1. Tiešsaistes sociālās tīklošanās, video koplietošanas platformu un tiešsaistes spēļu pakalpojumu sniedzēji un MI kompanjonu un vispārīgo dialoga sarunbotu sistēmu nodrošinātāji, kuri nav iedibināti Savienībā, bet kuri Savienībā piedāvā savus pakalpojumus vai sistēmas, rakstveidā ieceļ juridisku vai fizisku personu, kas pilda juridiskā pārstāvja funkcijas vienā no dalībvalstīm, kurā tie savus pakalpojumus vai sistēmas piedāvā. Tomēr, ja šādi pakalpojumu sniedzēji vai sistēmu nodrošinātāji juridisko pārstāvi jau ir iecēluši saskaņā ar Regulas (ES) 2022/2065 13. pantu vai saskaņā ar Regulas (ES) 2024/1689 22. vai 54. pantu, tie var minētās juridiskās vai fiziskās personas pilnvaras paplašināt, tās attiecinot uz visiem jautājumiem, kas risināmi saistībā ar šo regulu izdotu lēmumu saņemšanu, šo lēmumu ievērošanu un to izpildes panākšanu.

2. Attiecībā uz šajā regulā noteiktajiem pienākumiem, kuri jāpilda tiešsaistes sociālās tīklošanās, video koplietošanas platformu un tiešsaistes spēļu pakalpojumu sniedzējiem, piemēro Regulas (ES) 2022/2065 13. panta 2.–5. punktu un atsauces uz Regulu (ES) 2022/2065 uzskata par atsaucēm uz šo regulu. Attiecībā uz šajā regulā noteiktajiem pienākumiem, kas saistīti ar MI kompanjonu un vispārīgo dialoga sarunbotu sistēmu nodrošinātājiem, piemēro Regulas (ES) 2024/1689 22. panta 2., 3. un 4. punktu vai minētās regulas 54. panta 2.–5. punktu un atsauces uz Regulā (ES) 2024/1689 noteiktajiem pienākumiem uzskata par atsaucēm uz šo regulu.

25. pants. Sarakstos uzskaitīto pasākumu grozījumi

1. Komisija var saskaņā ar 40. pantu pieņemt deleģētos aktus, ar kuriem attiecībā uz tiešsaistes sociālās tīklošanās, video koplietošanas platformu un tiešsaistes spēļu pakalpojumu sniedzējiem un MI kompanjonu un vispārīgo dialoga sarunbotu sistēmu nodrošinātājiem un ar mērķi attiecīgos pakalpojumus vai sistēmas izmantojošiem nepilngadīgajiem nodrošināt augstu privātuma, drošuma un drošības līmeni, groza 9. panta 2. punktu, 10. panta 2. punktu, 11. panta 1. punktu, 12. panta 1. punktu, 12. panta 2. punktu, 14. panta 1. punktu, 15. panta 1. punktu un 18. panta 2. punktu. Minētie deleģētie akti ir vajadzīgi, ja tiek identificēti jauni riski, kas apdraud nepilngadīgo veselību un labbūtību, kā arī viņu privātumu, drošumu un drošību, tāpēc, lai attiecīgos pienākumus varētu pildīt efektīvi, ir pastāvīgi jāatjaunina:

   a) tādas prakses aizliegumi, kas domāta vai par ko var saprātīgi paredzēt, ka tā domāta lai nepilngadīgos mudinātu uz pakalpojuma izmantošanu kompulsīvā vai pārmērīgā veidā, un ir minēta 9. panta 2. punktā;

   b) pasākumi, kas nodrošina, ka ieteikumu sistēmas ir izstrādātas tā, lai nepilngadīgajiem nodrošinātu augstu privātuma, drošuma un drošības līmeni, un ir minēti 10. panta 2. punktā;

   c) noklusējuma iestatījumi, kas nodrošina, ka nepilngadīgo kontiem ir iestatīts augsts privātuma un drošības līmenis, un ir minēti 11. panta 1. punktā;

   d) pasākumi, kas nepilngadīgajiem attiecībā uz viņu saziņu ar citiem pakalpojuma saņēmējiem nodrošina augsta līmeņa privātumu, drošumu un drošību un ir minēti 12. panta 1. punktā, un pasākumi, kas ierobežo visas tās informācijas

redzamību, ar kuru dalījušies nepilngadīgie, un viņu saskarsmi ar citiem pakalpojuma saņēmējiem un ir minēti 12. panta 2. punktā;

e) pasākumi, kas nodrošina augstu veselības, drošības, pamattiesību un labbūtības aizsardzības līmeni nepilngadīgajiem, kuriem ir piekļuve MI kompanjoniem un vispārīgo dialoga sarunbotu sistēmām, un ir minēti 14. panta 1. punktā;

f) pasākumi, kas nepilngadīgajiem nodrošina augsta līmeņa privātumu, drošumu un drošību tiešsaistes spēlēs un ir minēti 15. panta 1. punktā;

g) pasākumi, kas nodrošina, ka nepilngadīgie ir darbībspējīgi, un ir minēti 18. panta 2. punktā.

2. Apsverot deleģēta akta pieņemšanu, Komisija ņem vērā:

a) to, cik lielā mērā konkrētais risks jau ir kaitējis nepilngadīgo veselībai un labbūtībai vai ir nelabvēlīgi ietekmējis nepilngadīgo privātumu, drošumu un drošību vai pamattiesības, vai ir devis pamatu nopietnām bažām par šāda kaitējuma vai nelabvēlīgas ietekmes iespējamību, ko apliecina, piemēram, valsts kompetentajām iestādēm iesniegti ziņojumi vai dokumentēti apgalvojumi vai, attiecīgā gadījumā, citi ziņojumi;

b) to, kāds ir šāda kaitējuma vai nelabvēlīgas ietekmes iespējamais apmērs, it īpaši attiecībā uz to intensitāti un spēju skart daudzus cilvēkus vai nesamērīgi plaši ietekmēt kādu konkrētu personu grupu;

c) to, cik sekmīgi šādus riskus mazina pastāvošie pasākumi (arī paredzētais šādu pasākumu nolūks, apmērs, kādā pasākumi tiek vai varētu tikt izmantoti), un to, kāda ir šādu pasākumu efektivitāte attiecībā uz nepilngadīgo veselību, labbūtību un privātumu, drošumu un drošību.

IV NODAĻA. VECĀKU ATBILDĪBAS VERIFIKĀCIJA

26. pants. Vecāku atbildības verifikācija

1. Lai izveidotu tādu kontu ar ierobežotām iezīmēm, kurš ir saskaņā ar 6. panta 2. punktu, vai piedāvātu tādu vecumam atbilstošu pieredzi video koplietošanas platformās, kura ir saskaņā ar 7. panta 2. punktu, un lai izveidotu efektīvus, piekļūstamus un ērti lietojamus, aizbildņiem paredzētus rīkus, kuri ir saskaņā ar 20. panta 1. punktu, šajos noteikumos minēta pakalpojuma sniedzējam vai sistēmas nodrošinātājam ir iespējams:

a) izmantot vecāku atbildības signālus, kurus iegūst no brīvi pieejamas oficiālas tiešsaistes datubāzes vai tiešsaistes saskarnē, ko darījusi pieejamu dalībvalsts;

b) izmantot vecāku atbildības signālus, kas jau ir pakalpojumu sniedzēja vai sistēmu nodrošinātāja rīcībā, ņemot vērā attiecīgā nepilngadīgā un pieaugušā, kam ir vecāku atbildība, agrāko dalību attiecīgajā pakalpojumā;

c) vismaz tik ilgi, kamēr nav pieņemts 3. punktā minētais deleģētais akts, pieņemt pašdeklarāciju no pieaugušā, kam ir vecāku atbildība.

2. Kad pakalpojumu sniedzējs vai sistēmu nodrošinātājs izmanto 1. punkta a) apakšpunktā minētos signālus, tas pieliek saprātīgas pūles, lai verificētu, ka pieejamā informācija ir uzticama un pilnīga.

3. Kad pakalpojumu sniedzējs vai sistēmu nodrošinātājs izmanto 1. punkta c) apakšpunktā minētas pašdeklarācijas, tas pieliek saprātīgas pūles, lai verificētu, ka pašdeklarāciju sniedzošajam pieaugušajam ir vecāku atbildība.

4. Vecāku atbildības verifikāciju, kura ir saskaņā ar 1. punktu, veic privātumu saglabājošā veidā un tās rezultātā nenotiek personas datu papildu apstrāde, kas varētu pakalpojumu sniedzējam vai sistēmu nodrošinātājam ļaut noteikt attiecīgā pieaugušā vai nepilngadīgā atrašanās vietu vai viņus izsekot, padarīt par mērķi vai profilēt.

5. Komisija ir pilnvarota pieņemt deleģētos aktus, kuri ir saskaņā ar 39. pantu un kuri šo regulu papildina, detalizēti nosakot, kādi vecāku atbildības signāli ir saskaņā ar šā panta 1. punkta a) apakšpunktu.

V NODAĻA. VECUMA APSTIPRINĀŠANA

I iedaļa. Vispārīgie vecuma apstiprināšanas principi

27. pants. Vispārīgie vecuma apstiprināšanas principi

Ja II un III nodaļā apskatīto pakalpojumu sniedzēji un sistēmu nodrošinātāji vecuma apstiprināšanas risinājumus ievieš, lai izpildītu pienākumus, ko tiem nosaka šī regula, tie nodrošina, ka minētie risinājumi garantē augstu pareizības, uzticamības, drošības, noturības, neiejaukšanās, privātuma un datu aizsardzības un nediskriminēšanas līmeni.

28. pants. Vecuma apstiprināšanas datu aizsardzība

1. Vecuma apstiprināšanas risinājumi neļauj nedz identificēt saņēmēju, nedz jebkādā nolūkā noteikt saņēmēja atrašanās vietu, viņu izsekot, padarīt par mērķi, viņam ko reklamēt vai viņu profilēt.

2. Šīs regulas darbības jomā ietilpstošo pakalpojumu sniedzēji un sistēmu nodrošinātāji un jebkurš subjekts, kas šādu sniedzēju vai nodrošinātāju vārdā vai kopā ar tiem rīkojas vecuma apstiprināšanas nolūkos, neuztur, neiegūst vai neapstrādā vairāk personas datu, nekā tas ir absolūti nepieciešams, lai novērtētu, vai pakalpojuma saņēmējs vai sistēmas lietotājs ir sasniedzis šajā regulā noteiktos vecuma sliekšņus, un, neskarot 29. panta 6. punktu, šo informāciju tālāk neapstrādā, nekopīgo vai nekombinē ar ne ar kādiem papildu datiem, un glabātos vai ar sistēmas izmantošanu saistītos personas datus nekombinē ar personas datiem no kādiem citiem saviem pakalpojumiem vai no trešo personu pakalpojumiem.

3. Šīs regulas darbības jomā ietilpstošo pakalpojumu sniedzēji un sistēmu nodrošinātāji un jebkurš subjekts, kas šādu sniedzēju vai nodrošinātāju vārdā vai kopā ar tiem rīkojas vecuma apstiprināšanas nolūkos, nodrošina, ka izmantoto pasākumu pamatā tiek likta vismodernākā tehnoloģija. Jebkurā vecuma apstiprināšanas pasākumā tiek izmantots bezizpaušanas pierādījums.

4. Atkāpjoties no 2. punkta, 16. panta 4. punktā un 8. panta 1. punktā minēti pakalpojumu sniedzēji un sistēmu nodrošinātāji konta līmenī var uzglabāt vecuma signālu, kas apstiprina, ka lietotājs ir sasniedzis kādu saskaņā ar šo regulu noteiktu vecuma robežvērtību, taču to var darīt vienīgi tādēļ, lai nevajadzētu vecumu

apstiprināt atkārtoti. Šāds vecuma signāls neietver vairāk kā šim nolūkam nepieciešamo informācijas minimumu.

5. Šīs regulas darbības jomā ietilpstošo pakalpojumu sniedzēji un sistēmu nodrošinātāji veic tehniskos un organizatoriskos pasākumus, kas vajadzīgi, lai izpildītu 1., 2., 3. un 4. punkta prasības.

II iedaļa. Īpaši pienākumi vecuma apstiprināšanas jomā

29. pants. Vecuma apstiprināšanas risinājumi

1. Šīs regulas 6. pantā minētie pakalpojumu sniedzēji ievieš vecuma verifikācijas risinājumus, kuri ļauj saskaņā ar šīs nodaļas nosacījumiem verificēt, vai pakalpojuma saņēmējs ir sasniedzis minēto noteikumu prasīto minimālo vecumu vai – attiecīgā gadījumā – ir nepieciešams izveidot vecāku kontu.

2. Lai nodrošinātu atbilstību 6. panta noteikumiem, tajā minētie pakalpojumu sniedzēji paļaujas vienīgi uz ES vecuma verifikācijas risinājumu, kas izmanto ES vecuma pierādījuma apliecinājumu, kuru sniegusī trešā persona ir sertificēta kā ES vecuma verifikācijas shēmas prasībām atbilstoša un ir iekļauta vai verificējama attiecīgajos ES sarakstos, kas minēti 30. panta 1. punkta a) un b) apakšpunktā.

3. ES vecuma verifikācijas risinājumu un ES vecuma pierādījuma apliecinājumu atbilstība ES vecuma verifikācijas shēmas prasībām ir publiskas iestādes sertificēta, kā noteikts saskaņā ar 30. panta 2. punktu. Eiropas digitālās identitātes makus, kas sertificēti saskaņā ar Regulas (ES) Nr. 910/2014 5.c pantu un atbilst ES vecuma verifikācijas shēmas prasībām, uzskata par sertificētiem saskaņā ar šo punktu. ES vecuma pierādījuma apliecinātāji un ES vecuma verifikācijas risinājumu nodrošinātāji ievēro ES vecuma verifikācijas shēmas prasības.

4. Šīs regulas 8. panta 1. punkta, 16. panta 2. punkta un 16. panta 3. punkta noteikto pienākumu izpildes nolūkā attiecīgie pakalpojumu sniedzēji var izmantot vecuma apstiprināšanas risinājumus, kas nav 2. punktā minētie ES vecuma verifikācijas risinājumi, bet tad tiem jāvar pierādīt, ka minētie risinājumi atbilst 27. un 28. panta prasībām.

5. Šā panta 1. un 4. punktā minēto pakalpojumu sniedzēji un sistēmu nodrošinātāji garantē, ka saņēmējiem ir piekļuve efektīvam iekšējam sūdzību izskatīšanas mehānismam, kas tiem ļauj elektroniski un bez maksas iesniegt sūdzības par minētajos punktos paredzētās vecuma apstiprināšanas iznākumu, ja saņēmējs to uzskata par nepareizu. Šā panta noteikumu izpildes nolūkā Regulas (ES) 2022/2065 3. panta i) punktā definēto tiešsaistes platformu nodrošinātāji var izmantot Regulas (ES) 2022/2065 20. pantā paredzēto sūdzību izskatīšanas mehānismu.

6. Ja lietotāja vecuma signālu ir saņēmis operētājsistēmas nodrošinātājs un ja šā vecuma signāla iegūšanai izmantotā vecuma apstiprināšana atbilst prasībām, kas noteiktas saskaņā ar 27. pantu, un ja šāds lietotāja vecuma signāls tiek prasīts, pildot šīs regulas noteikumus, operētājsistēmas nodrošinātājs ar lietotāja piekrišanu iespējo vecuma signāla kopīgošanu ar šīs regulas darbības jomā ietilpstošajiem pakalpojumu sniedzējiem un sistēmu nodrošinātājiem.

30. pants. Komisijai dotais pilnvarojums

1. Komisija kārto:

a) ES līmeņa sarakstu, kurā uzskaitīti saskaņā ar 29. panta 2. punktu sertificēti un kādas dalībvalsts paziņoti ES vecuma pierādījuma apliecinātāji;

b) ES līmeņa sarakstu, kurā uzskaitīti saskaņā ar 29. panta 2. punktu sertificēti un kādas dalībvalsts paziņoti ES vecuma verifikācijas risinājumi.

Komisija ES sarakstu publicē drošā un mašīnlasāmā formā un gādā, lai tas vienmēr būtu atjaunināts.

2. Komisija pieņem īstenošanas aktus, ar kuriem nosaka par ES vecuma verifikācijas shēmas darbības pamatu kalpojošas specifikācijas, to vidū ES vecuma verifikācijas risinājumiem piemērojamās prasības un ES vecuma pierādījuma apliecinājumu izdošanas, noformēšanas un verifikācijas prasības. Šādi īstenošanas akti nepārsniedz to, kas vajadzīgs, lai nodrošinātu, ka 29. panta 2. un 3. punkts tiek īstenots efektīvā, drošā, privātumu saglabājošā, sadarbspējīgā un vienotā veidā, tajos par pamatu ņem datu minimizēšanas, mērķa ierobežojuma, drošības, tehnoloģiskās neitralitātes un proporcionalitātes principu un nodrošina sadarbspēju ar Eiropas digitālās identitātes makiem, kuri tiek nodrošināti saskaņā ar Regulas (ES) Nr. 910/2014 5.a pantu. Minētajos īstenošanas aktos sīki precizē, kādas tehniskās, organizatoriskās, privātuma un drošības prasības piemērojamas ES vecuma pierādījuma apliecinājumiem un apliecinātājiem un ES vecuma verifikācijas risinājumiem un to nodrošinātājiem, kādi pierādījumi un procedūras publiskajām iestādēm jāizmanto [minēto apliecinājumu un risinājumu atbilstības] pierādīšanai un novērtēšanai, kā arī 1. punktā minēto ES sarakstu specifikācijas. Šajos īstenošanas aktos var iekļaut arī prasības par vecuma verifikācijas risinājumu uzticamības zīmi. Minētos īstenošanas aktus pieņem saskaņā ar pārbaudes procedūru, kas minēta 40. panta 2. punktā.

3. Komisija pieņem deleģētos aktus, kuri ir saskaņā ar 39. pantu un šo regulu papildina, nosakot:

a) prasības, kas piemērojamas 29. panta 4. punktā minētiem alternatīvajiem vecuma apstiprināšanas risinājumiem, to vidū prasības, kas vajadzīgas, lai pierādītu atbilstību 27. un 28. panta noteikumiem. Minētajos deleģētajos aktos detalizēti nosaka piemērojamās tehniskās, organizatoriskās, privātuma un drošības prasības;

b) pienākumus, kas piemērojami 29. panta 6. punktā minētajām operētājsistēmām, to vidū prasības, kas vajadzīgas, lai nodrošinātu, ka vecuma signālu kopīgošana notiek drošā, privātumu saglabājošā un sadarbspējīgā veidā.

31. pants Dalībvalstu pienākumi

1. Dalībvalstis izveido vismaz vienu privātumu saglabājošu elektronisku līdzekli, ar kura palīdzību aizbildnis var iegūt un uzrādīt vecāku atbildības apliecinājumu, kas attiecībā uz nepilngadīgo vajadzīgs 26. panta 1. punkta a) apakšpunkta nolūkā, un apliecinājumu par 20. pantā minēto aizbildņiem paredzēto rīku izmantošanu. Šādi līdzekļi:

a) ir bāzēti uz autentiskiem avotiem, kas noteikti saskaņā ar valsts tiesību aktiem;

b) aizbildnim ir bez maksas;

c) izņemot apstiprinājumu, ka vecāku atbildība pastāv, ne pakalpojumu sniedzējiem un sistēmu nodrošinātājiem, ne sabiedrībai nedod nekādu piekļuvi vecāku atbildības informācijai.

2. Dalībvalstis nodrošina, ka 1. punktā minētie privātumu saglabājošie elektroniskie līdzekļi ir faktiski piekļūstami visiem valstspiederīgajiem un aizbildņiem un nepilngadīgajiem, kuri pastāvīgi uzturas to teritorijā, viņu vidū personām ar invaliditāti, personām ar ierobežotu digitālo piekļuvi vai prasmēm un personām tādās neaizsargātās situācijās, kādās ir, piemēram, bēgļi un pārvietotās ģimenes.

3. Dalībvalstis paredz pienācīgas alternatīvas procedūras gadījumiem, kad vecāku atbildību nevar pierādīt ar parastajiem civilstāvokļa dokumentiem.

4. Dalībvalstis veic pasākumus, kas vajadzīgi, lai nodrošinātu, ka ir pieejami līdzekļi, ar kuriem šajā regulā noteiktā minimālā vecuma verificēšanas nolūkā var iegūt vecuma pierādījuma apliecinājumu.

5. Dalībvalstis veic pasākumus, kas vajadzīgi, lai nodrošinātu, ka šīs regulas noteikto vecuma sliekšņu verificēšanas nolūkā valstspiederīgajiem un pastāvīgajiem iedzīvotājiem ir bez maksas pieejams vismaz viens ES vecuma verifikācijas risinājums, kas sertificēts saskaņā ar 29. panta 3. punktu.

6. Dalībvalstis nodrošina, ka publiskās iestādes var tikt akreditētas 29. panta 3. punkta nolūkiem, un paziņo Komisijai savā teritorijā izraudzīto un akreditēto publisko iestāžu nosaukumus un adreses, kā arī visas turpmākās šīs informācijas izmaiņas. Komisija minēto informāciju dara publiski pieejamu.

7. Dalībvalstis bez liekas kavēšanās paziņo Komisijai ES vecuma verifikācijas risinājumus un ES vecuma pierādījuma apliecinājumus, kas sertificēti saskaņā ar 29. panta 3. punktu, un pievieno attiecīgo atbilstības sertifikātu, kā arī paziņo par jebkādu vēlāku sertifikāta apturēšanu vai anulēšanu. Pēc ES vecuma verifikācijas risinājumu un ES vecuma pierādījuma apliecinājumu iekļaušanas sarakstos, kas minēti 29. panta 1. punkta a) un b) apakšpunktā, šīs regulas nolūkos tos atzīst visas dalībvalstis.

32. pants. Pastāvošie konti

1. Lai saskaņā ar 6. panta 4. punktu noteiktu, vai pastāvošs konts pieder saņēmējam, kas ir jaunāks par 15 gadiem, 6. panta 1. punktā minētie pakalpojumu sniedzēji izmanto 30. panta 2. punktā minētu vecuma verifikācijas risinājumu.

2. Atkāpjoties no šā panta 1. punkta, tajā minētajiem pakalpojumu sniedzējiem vecuma verifikācija nav jāveic tad, ja tie ar augstu ticamības pakāpi var konstatēt, ka pakalpojuma saņēmējs ir sasniedzis 6. pantā noteikto minimālo vecumu.

3. Atkāpjoties no 8. panta 1. punkta, pakalpojumu sniedzējiem un nodrošinātājiem, kuri ir minētā panta darbības jomā, un lietojumprogrammu veikalu pakalpojumu sniedzējiem saņēmēja vecums nav jānovērtē tad, ja tie ar augstu ticamības pakāpi var konstatēt, ka pakalpojumu saņēmējs nav nepilngadīgs.

4. Ļoti lielu tiešsaistes platformu nodrošinātāji, kas par tādiem noteikti saskaņā ar Regulas (ES) 2022/2065 33. pantu un ietilpst šā panta darbības jomā, kompetentajai iestādei iesniedz plānu, kurā precizēts, kā tie iecerējuši panākt atbilstību 1. punkta un 8. panta 1. punkta prasībām un – ja tie plāno izmantot 2. un 3. punktā noteiktos atbrīvojumus – kā tie iecerējuši noskaidrot, vai pakalpojuma saņēmējs vai sistēmas lietotājs ir sasniedzis minētajos punktos prasīto minimālo vecumu.

VI NODAĻA. NEPILNGADĪGO ATBALSTA PASĀKUMI

33. pants. Valsts pasākumi nepilngadīgo sagatavošanai un atbalstam

1. Dalībvalstis atbalsta nepilngadīgo aizsardzību, tālab izstrādājot valsts stratēģijas, kas nodrošina, ka nepilngadīgajiem un viņu aizbildņiem:

   a) valsts līmenī ir viegla, bezmaksas un konfidenciāla piekļuve kanāliem, pa kuriem nepilngadīgie var lūgt palīdzību saistībā ar kaitējumu, uz kuru attiecas šī regula, arī saistībā ar negribētu kontaktēšanos un kiberiebiedēšanu;

   b) ir pietiekama informācija par riskiem, uz kuriem attiecas šī regula, un par pieejamajiem aizsardzības līdzekļiem, un minēto atbalstu izrāda, risinot arī digitālās pratības jautājumu;

   c) ir cita informācija, kas attiecas uz nepilngadīgo aizsardzību tiešsaistē.

2. Dalībvalstu darbības nepilngadīgo aizsardzības atbalsta jomā balstās uz Drošāka interneta centru pieredzi un speciālajām zināšanām, proti, izpratnes veicināšanas pasākumiem, bērnu, aizbildņu un pedagogu atbalstam domātiem palīdzības tālruņiem un uzticības tālruņiem ziņošanai par iespējamu nelikumīgu tiešsaistes saturu.

3. Šā panta 1. punktā minētās stratēģijas dalībvalstis Komisijai paziņo līdz [spēkā stāšanās diena plus 12 mēneši].

4. Šā panta 1. punktā minētās darbības var atbalstīt ar Savienības finansējumu, kas darīts pieejams saskaņā ar attiecīgajām Savienības programmām un instrumentiem, kuri izveidoti daudzgadu finanšu shēmas satvarā.

5. Komisija veicina paraugprakses apmaiņu starp dalībvalstīm, arī attiecībā uz digitālās pratības prasmju izkopšanu un valsts atbalsta kanālu un lietotņu izveidi un darbību.

VII NODAĻA. KOMPETENCE, UZRAUDZĪBA UN IZPILDES PANĀKŠANA

34. pants. Kompetence, uzraudzība un izpildes panākšana

1. Lai uzraudzītu un panāktu to pienākumu izpildi, kurus šī regula uzliek tiešsaistes sociālās tīklošanās, video koplietošanas platformu, tiešsaistes spēļu, kas ir videospēļu platformas, un lietojumprogrammu veikalu pakalpojumu sniedzējiem, piemēro Regulas (ES) 2022/2065 IV nodaļu, turklāt visas tajā ietvertās atsauces uz starpniecības pakalpojumu sniedzēju uzskata par tādām, kas ietver pakalpojumu sniedzēju, uz kuru attiecas šī regula. Visas Regulā (ES) 2022/2065 ietvertās atsauces uz atbilstību vai neatbilstību tās attiecīgajiem noteikumiem uzskata par tādām, kas ietver šo regulu.

2. Lai uzraudzītu un panāktu to pienākumu izpildi, kurus šī regula uzliek MI kompanjonu un vispārīgo dialoga sarunbotu nodrošinātājiem, piemēro Regulas (ES) 2024/1689 IX nodaļu, turklāt visas tajā ietvertās atsauces uz atbilstību vai neatbilstību attiecīgajiem Regulas (ES) 2024/1689 noteikumiem uzskata par tādām, kas ietver šīs regulas II, III un IV nodaļas prasības. Ja ir konstatēts, ka minētais nodrošinātājs tā rīkojies tīši vai nolaidības dēļ, par minēto pienākumu nepildīšanu piemēro administratīvus naudas sodus, kuri paredzēti Regulas (ES) 2024/1689 99. pantā un kuru apjoms nepārsniedz 6 % no MI kompanjonu vai vispārējo dialoga sarunbotu nodrošinošā uzņēmuma kopējā gada apgrozījuma visā pasaulē iepriekšējā finanšu gadā.

3. Dalībvalstis nodrošina, ka iestādes, ko tās iecēlušas vai izraudzījušās saskaņā ar Regulas (ES) 2022/2065 49. pantu un Regulas (ES) 2024/1689 70. un 74. pantu, ir

kompetentas uzraudzīt un panākt šīs regulas noteikumu izpildi attiecībā uz pakalpojumu sniedzējiem vai sistēmu nodrošinātājiem, uz kuriem šī regula attiecas.

4. Ciktāl Komisijai ir dotas pilnvaras saskaņā ar Regulas (ES) 2022/2065 IV nodaļas 4. iedaļu un Regulas (ES) 2024/1689 75.a–75.d pantu un 99. pantu, minētās pilnvaras attiecas arī uz šīs regulas noteikumu ievērošanas uzraudzību, izmeklēšanu, izpildes panākšanu un pārraudzību.

5. Dalībvalstis nodrošina, ka kompetentā iestāde ir atbildīga par tiešsaistes videospēļu pakalpojumu sniedzēju uzraudzīšanu un par 15. panta un piemērojamo 8. un 18.–22. panta noteikumu izpildes panākšanu. Šādai kompetentajai iestādei dod Regulas (ES) 2022/2065 51. pantā noteiktās pilnvaras. Šā punkta nolūkā dalībvalstis paredz noteikumus par sodiem, kuri par 15. panta un piemērojamo 8. un 18.–22. panta noteikumu pārkāpumiem uzliekami, kā noteikts Regulas (ES) 2022/2065 52. pantā. Tās dalībvalsts kompetentajai iestādei, kurā atrodas tiešsaistes videospēļu pakalpojumu sniedzēja galvenā iedibinājuma vieta, ir ekskluzīvas uzraudzības un izpildes panākšanas pilnvaras attiecībā uz šo regulu.

6. Regulas (ES) 2016/679 51. pantā minēto uzraudzības iestāžu kompetencē ir uzraudzīt personas datu apstrādi, kas nepieciešama, lai nodrošinātu atbilstību šīs regulas un jo īpaši 27., 28. un 29. panta prasībām. Par minētajos pantos noteikto datu aizsardzības pienākumu pārkāpumiem datu aizsardzības uzraudzības iestādes var savas kompetences ietvaros uzlikt naudas sodus, kuri ir saskaņā ar Regulas (ES) 2016/679 83. pantu un nepārsniedz tās 83. panta 5. punktā minēto summu.

7. Dalībvalstu iestādes nepieņem lēmumus, kas ir pretrunā kādam lēmumam, kuru Komisija pieņēmusi saskaņā ar šo regulu. Komisija un dalībvalstis – arī digitālo pakalpojumu koordinatori, tirgus uzraudzības iestādes un valstu iestādes, kas atbild par patērētāju tiesību aizsardzības jomā pieņemto tiesību aktu izpildes panākšanu, – cieši sadarbojas un savu darbību koordinē.

35. pants. Paātrinātā procedūra

1. Regulas (ES) 2022/2065 IV nodaļas 4. iedaļas un Regulas (ES) 2024/1689 IX nodaļas nolūkos, ja šajā regulā noteiktie pienākumi attiecas uz ļoti lielu tiešsaistes platformu nodrošinātājiem, kas par tādiem noteikti saskaņā ar Regulas (ES) 2022/2065 33. pantu, vai MI sistēmu nodrošinātājiem, kuri ir Komisijas ekskluzīvā uzraudzībā saskaņā ar Regulu (ES) 2024/1689, pilnvaras, kas Komisijai piešķirtas saskaņā ar Regulas (ES) 2022/2065 IV nodaļu un Regulas (ES) 2024/1689 IX nodaļu, īsteno saskaņā ar šo pantu.

2. Ja Komisija par šo regulu sākusi pārkāpuma procedūru, kas ir saskaņā ar Regulas (ES) 2022/2065 66. pantu vai Regulas (ES) 2024/1689 75.a pantu, un ja iznākumā, iespējams, varētu tikt pieņemti lēmumi, kas ir saskaņā ar Regulas (ES) 2022/2065 73. un 74. pantu vai Regulas (ES) 2024/1689 75.c pantu, Komisija cenšas:

   a) savus sākotnējos konstatējumus attiecīgajam pakalpojumu sniedzējam vai nodrošinātājam paziņot [30] darbdienu laikā pēc procedūras sākšanas saskaņā ar Regulas (ES) 2022/2065 66. pantu vai Regulas (ES) 2024/1689 75.a pantu;

   b) galīgo lēmumu pieņemt 90 darbdienu laikā pēc procedūras sākšanas.

36. pants. Uzraudzības maksa

1. Komisija iekasē gada uzraudzības maksu no ļoti lielu tiešsaistes platformu nodrošinātājiem, kas par tādiem noteikti saskaņā ar Regulas (ES) 2022/2065 33. pantu un kas paši ir tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojums, video koplietošanas platformas pakalpojums vai lietojumprogrammu veikals vai ir tādos iegulti vai nodrošina iegulšanu, un no MI kompanjonu, vispārīgo dialoga sarunbotu un videospēļu platformu nodrošinātājiem, kuru gadījumā tā ir kompetenta atbilstību šīs regulas II–V nodaļas prasībām uzraudzīt saskaņā ar šīs regulas 33. pantu.

2. No katra 1. punktā minētā pakalpojumu sniedzēja vai sistēmu nodrošinātāja iekasē gada uzraudzības maksu par katru šīs regulas darbības jomā ietilpstošu pakalpojumu vai sistēmu.

3. Gada uzraudzības maksas, kuras noteiktas, ievērojot 1. punktu, kopā sedz Komisijas izmaksas, kas iepriekšējā kalendārajā gadā tai radušās saistībā ar uzraudzības uzdevumiem, kuri tai saskaņā ar šo regulu jāpilda attiecībā uz 1. punktā minētajiem pakalpojumu sniedzējiem vai sistēmu nodrošinātājiem, un jo īpaši izmaksas attiecībā uz cilvēkresursiem (arī ierēdņiem), ES vecuma verifikācijas shēmas izveidi, uzturēšanu un darbību saskaņā ar 29. pantu, uzraudzības un izpildes panākšanas uzdevumu pildīšanu saskaņā ar 34. pantu un speciālo zināšanu uzkrāšanu un spēju attīstīšanu saskaņā ar 37. pantu.

4. Gada uzraudzības maksu attiecībā uz uzdevumiem, kas veicami saskaņā ar 3. punktu, nosaka tā, lai gada uzraudzības maksa katram 1. punktā minētajam pakalpojumu sniedzējam vai sistēmu nodrošinātājam nepārsniegtu 0,03 % no gada neto ienākumiem, ko attiecīgais pakalpojumu sniedzējs vai sistēmu nodrošinātājs pasaules mērogā guvis iepriekšējā finanšu gadā.

5. Šā panta piemērošanas nolūkā Komisija piemēro Regulas (ES) 2022/2065 43. panta noteikumus un principus.

6. Komisija pieņem deleģētos aktus, kuri ir saskaņā ar X. pantu un ar kuriem nosaka sīki izstrādātu metodiku un procedūras tam, kā:

   a) aplēst 3. punktā minētās izmaksas;

   b) noteikt individuālās 1. punktā minētās gada uzraudzības maksas;

   c) noteikt 4. punktā definēto maksimālo kopējo robežvērtību;

   d) noteikt detalizētu kārtību, kādā veicami maksājumi.

   Kad Komisija pieņem minētos deleģētos aktus, tā ievēro šā panta 5. punkta principus.

37. pants. Specializēto zināšanu uzkrāšana un spēju attīstīšana

Komisija sadarbībā ar kompetentajām iestādēm, ievērojot 34. pantu, attiecīgā gadījumā arī ar dalībvalstu norīkota personāla palīdzību Savienības līmenī krāj specializētas zināšanas un attīsta spējas nepilngadīgo aizsardzības jomā. Šādu specializētu zināšanu uzkrāšanu un spēju attīstīšanu sevišķi izvērš attiecībā uz nepilngadīgo aizsardzību ietekmējošiem incidentiem.

38. pants. Reaģēšanas mehānismi incidentu gadījumā

1. Komisija sadarbībā ar kompetentajām iestādēm, izpildot 33. pantu, šīs regulas darbības jomā ietilpstošo pakalpojumu un sistēmu jomā koordinē tādu incidentu novērtēšanu, kas ietekmē nepilngadīgo aizsardzību viscaur Savienībā, un var

paļauties uz šādu iestāžu specializētajām zināšanām un resursiem. Dalībvalstis un Komisija sadarbojas, lai izveidotu efektīvus zināšanu apmaiņas tīklus ar citām iestādēm un attiecīgām trešām personām.

2. Komisija ar kompetentajām iestādēm panāk brīvprātīgu administratīvu vienošanos, kura nosaka procedūras, kas veicina ātru reaģēšanu tāda incidenta gadījumā, kas ietekmē nepilngadīgo aizsardzību visā Savienībā vai nozīmīgā daļā Savienības. Dalībvalstis nosaka minimālos valsts iestāžu sagatavotības līmeņus, kādi vajadzīgi, lai nodrošinātu, ka starp attiecīgajām valsts iestādēm un trešām personām pastāv regulāras saziņas kanāli, valsts līmenī dokumentē incidentu jomā pastāvošos reaģēšanas protokolus un attiecīgā gadījumā izveido jaunus protokolus. Incidentu jomā izveidotais reaģēšanas mehānisms papildina Regulas (ES) 2022/2065 satvarā pastāvošos krīzes rīkus un palīdz lemt par iespējamu šo rīku aktivizēšanu.

VIII NODAĻA. ĪSTENOŠANAS UN DELEĢĒTIE AKTI

39. pants. Deleģēšanas īstenošana

1. Pilnvaras pieņemt deleģētos aktus Komisijai piešķir, ievērojot šajā pantā paredzētos nosacījumus.

2. Pilnvaras pieņemt 2. panta 5. punktā, 6. panta 6. punktā, 7. panta 6. punktā, 20. panta 7. punktā, 25. panta 1. punktā, 26. panta 3. punktā, 30. panta 3. punktā un 36. panta 6. punktā minētos deleģētos aktus Komisijai piešķir uz piecu gadu laikposmu no [spēkā stāšanās diena]. Komisija sagatavo ziņojumu par pilnvaru deleģēšanu vēlākais deviņus mēnešus pirms piecu gadu laikposma beigām. Pilnvaru deleģēšana tiek automātiski pagarināta uz tāda paša ilguma laikposmiem, ja vien Eiropas Parlaments vai Padome neiebilst pret šādu pagarinājumu vēlākais trīs mēnešus pirms katra laikposma beigām.

3. Šīs regulas 2. panta 5. punktā, 6. panta 6. punktā, 7. panta 6. punktā, 20. panta 7. punktā, 25. panta 1. punktā, 26. panta 3. punktā, 30. panta 3. punktā un 36. panta 6. punktā minēto pilnvaru deleģēšanu Eiropas Parlaments vai Padome var atsaukt jebkurā laikā. Ar lēmumu par atsaukšanu izbeidz tajā norādīto pilnvaru deleģēšanu. Lēmums stājas spēkā nākamajā dienā pēc tā publicēšanas *Eiropas Savienības Oficiālajā Vēstnesī* vai vēlākā dienā, kas tajā norādīta. Tas neskar jau spēkā esošos deleģētos aktus.

4. Pirms deleģētā akta pieņemšanas Komisija apspriežas ar katras dalībvalsts ieceltajiem ekspertiem saskaņā ar principiem, kas noteikti 2016. gada 13. aprīļa Iestāžu nolīgumā par labāku likumdošanas procesu.

5. Tiklīdz Komisija pieņem deleģētu aktu, tā par to paziņo vienlaikus Eiropas Parlamentam un Padomei.

6. Saskaņā ar 2. panta 5. punktu, 6. panta 6. punktu, 7. panta 6. punktu, 20. panta 7. punktu, 25. panta 1. punktu, 26. panta 3. punktu, 30. panta 3. punktu un 36. panta 6. punktu pieņemts deleģētais akts stājas spēkā tikai tad, ja divos mēnešos no dienas, kad minētais akts paziņots Eiropas Parlamentam un Padomei, ne Eiropas Parlaments, ne Padome nav izteikuši iebildumus vai ja pirms minētā laikposma beigām gan Eiropas Parlaments, gan Padome ir informējuši Komisiju par savu nodomu neizteikt iebildumus. Pēc Eiropas Parlamenta vai Padomes iniciatīvas šo laikposmu pagarina par trim mēnešiem.

40. pants. Komiteju procedūra

1. Komisijai palīdz komiteja (“Bērnu drošības komiteja”). Minētā komiteja ir komiteja Regulas (ES) Nr. 182/2011 nozīmē.

2. Ja ir atsauce uz šo punktu, piemēro Regulas (ES) Nr. 182/2011 5. pantu.

3. Ja komitejas atzinums jāsaņem rakstiskā procedūrā, minēto procedūru izbeidz, nepanākot rezultātu, ja atzinuma sniegšanas termiņā tā nolemj komitejas priekšsēdētājs vai to pieprasa vienkāršs komitejas locekļu vairākums.

IX NODAĻA. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

41. pants. Grozījums Direktīvā (ES) 2020/1828

Direktīvas (ES) 2020/1828 I pielikumā pievieno šādu punktu: [akta galīgais nosaukums].

42. pants. Izskatīšana

1. Komisija izskata šīs regulas piemērošanu un Eiropas Parlamentam un Padomei par to ziņo līdz [2030. gada 31. augustam]. Ņemot vērā šīs regulas piemērošanā gūto pieredzi, kā arī tehnoloģisko, tirgus un juridisko aspektu attīstību, Komisija īpaši izvērtē:

   a) regulas ieguldījumu iekšējā tirgus padziļināšanā un darbības efektivitātē un augsta tiešsaistē esošu nepilngadīgo aizsardzības līmeņa nodrošināšanā Eiropas Savienībā;

   b) regulas 6. un 7. panta piemērošanas rezultativitāti;

   c) regulas II un III nodaļas noteikumu darbības jomu attiecībā uz personām;

   d) regulas ietekmi uz to, kā ievērotas tiesības uz vārda brīvību un uz informāciju.

2. Attiecīgā gadījumā 1. punktā minētajam ziņojumam pievieno šo regulu grozoša akta priekšlikumu.

3. Turklāt Komisija Eiropas Parlamentam un Padomei [šādi] ziņo reizi četros gados pēc 1. punktā minētā ziņojuma par šīs regulas mērķu īstenošanas sekmēm.

43. pants. Stāšanās spēkā un piemērošana

Šī regula stājas spēkā divdesmitajā dienā pēc tās publicēšanas *Eiropas Savienības Oficiālajā Vēstnesī.*

Šo regulu piemēro no [spēkā stāšanās diena plus 6 mēneši].

Tomēr 5. pantu piemēro no [spēkā stāšanās diena] un 33. un 35. pantu piemēro no [spēkā stāšanās diena plus 12 mēneši].

Šī regula uzliek saistības kopumā un ir tieši piemērojama dalībvalstīs saskaņā ar Līgumiem.

Briselē,

Eiropas Parlamenta vārdā –	*Padomes vārdā –*
priekšsēdētāja	*priekšsēdētājs*

TIESĪBU AKTA FINANŠU UN DIGITĀLAIS PĀRSKATS

1. PRIEKŠLIKUMA/INICIATĪVAS KONTEKSTS 3
1.1. Priekšlikuma/iniciatīvas nosaukums 3
1.2. Attiecīgā politikas joma 3
1.3. Mērķi 3
1.3.1. Vispārīgie mērķi 3
1.3.2. Konkrētie mērķi 3
1.3.3. Paredzamie rezultāti un ietekme 4
1.3.4. Snieguma rādītāji 5
1.4. Priekšlikums/iniciatīva attiecas uz: 6
1.5. Priekšlikuma/iniciatīvas pamatojums 6
1.5.1. Īstermiņā vai ilgtermiņā izpildāmās vajadzības, tostarp sīki izstrādāts iniciatīvas izvēršanas grafiks 6
1.5.2. ES iesaistīšanās pievienotā vērtība (tās pamatā var būt dažādi faktori, piemēram, koordinēšanas radītie ieguvumi, juridiskā noteiktība, lielāka rezultativitāte vai papildināmība). Šā punkta izpratnē "ES iesaistīšanās pievienotā vērtība" ir vērtība, kas veidojas ES iesaistīšanās rezultātā un kas papildina vērtību, kura veidotos, ja dalībvalstis rīkotos atsevišķi. 7
1.5.3. Līdzīgas līdzšinējās pieredzes rezultātā gūtās atziņas 7
1.5.4. Saderība ar daudzgadu finanšu shēmu un iespējamā sinerģija ar citiem atbilstošiem instrumentiem 7
1.5.5. Dažādo pieejamo finansēšanas iespēju, tostarp pārdales iespējas, novērtējums 8
1.6. Priekšlikuma / iniciatīvas un finansiālās ietekmes ilgums 9
1.7. Plānotās budžeta izpildes metodes 9
2. PĀRVALDĪBAS PASĀKUMI 10
2.1. Pārraudzības un ziņošanas noteikumi 10
2.2. Pārvaldības un kontroles sistēma 10
2.2.1. Ierosināto budžeta izpildes metožu, finansējuma apgūšanas mehānismu, maksāšanas kārtības un kontroles stratēģijas pamatojums 10
2.2.2. Informācija par apzinātajiem riskiem un risku mazināšanai izveidoto iekšējās kontroles sistēmu 12
2.2.3. Kontroles izmaksefektivitātes (kontroles izmaksu attiecība pret attiecīgo pārvaldīto līdzekļu vērtību) aplēse un pamatojums un gaidāmā kļūdu riska līmeņa novērtējums (maksājumu izdarīšanas brīdī un slēgšanas brīdī) 12
2.3. Krāpšanas un pārkāpumu novēršanas pasākumi 12
3. PRIEKŠLIKUMA/INICIATĪVAS APLĒSTĀ FINANSIĀLĀ IETEKME 13
3.1. Attiecīgās daudzgadu finanšu shēmas izdevumu kategorijas un budžeta izdevumu pozīcijas 13

3.2. Priekšlikuma aplēstā finansiālā ietekme uz apropriācijām 14
3.2.1. Kopsavilkums par aplēsto ietekmi uz darbības apropriācijām 14
3.2.1.1. Apropriācijas no apstiprinātā budžeta 14
3.2.1.2. Apropriācijas no ārējiem piešķirtajiem ieņēmumiem 14
3.2.2. Aplēstais iznākums, ko dos finansējums no darbības apropriācijām (nav jāaizpilda decentralizētajām aģentūrām) 16
3.2.3. Kopsavilkums par aplēsto ietekmi uz administratīvajām apropriācijām 18
3.2.3.1. Apropriācijas no apstiprinātā budžeta 18
3.2.3.2. Apropriācijas no ārējiem piešķirtajiem ieņēmumiem 18
3.2.3.3. Kopējās apropriācijas 18
3.2.4. Aplēstās cilvēkresursu vajadzības 19
3.2.4.1. Finansētas no apstiprinātā budžeta 19
3.2.4.2. Finansētas no ārējiem piešķirtajiem ieņēmumiem 20
3.2.4.3. Kopējās cilvēkresursu vajadzības 20
3.2.5. Pārskats par aplēsto ietekmi uz investīcijām, kas saistītas ar digitālajām tehnoloģijām 24
3.2.6. Saderība ar pašreizējo daudzgadu finanšu shēmu 24
3.2.7. Trešo personu iemaksas 25
3.3. Aplēstā ietekme uz ieņēmumiem 25
4. DIGITĀLĀ DIMENSIJA 26
4.1. Digitālās vajadzības 26
4.2. Dati 27
4.3. Digitālie risinājumi 27
4.4. Sadarbspējas novērtējums 27
4.5. Digitālās īstenošanas atbalsta pasākumi 28

1. PRIEKŠLIKUMA/INICIATĪVAS KONTEKSTS

1.1. Priekšlikuma/iniciatīvas nosaukums

Bērnu drošības un tiesību tiešsaistē akts(*CARE*)

1.2. Attiecīgā politikas joma

Politikas joma: nepilngadīgo aizsardzība tiešsaistē šādās politikas jomās: komunikācijas tīkli, saturs un tehnoloģijas; sabiedrības veselība; iekšējais tirgus, rūpniecība, uzņēmējdarbība un MVU.

Ietekme uz budžetu ir saistīta ar jaunajiem uzraudzības uzdevumiem, kas Komisijai uzticēti saistībā ar tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumiem, video koplietošanas platformu pakalpojumiem, lietojumprogrammu veikaliem, kā arī MI kompanjoniem un vispārīgiem dialoga sarunbotiem, kas ir Komisijas kompetencē. Neliela ietekme izriet arī no jaunajiem pienākumiem videospēļu jomā, lai gan tieša uzraudzība ir dalībvalstu iestāžu ziņā.

1.3. Mērķi

1.3.1. Vispārīgie mērķi

Šī ierosinātā regula izriet no secinājumiem, kas izklāstīti īpašās ekspertu grupas jautājumos par bērnu drošību tiešsaistē līdzpriekšsēdētāju ziņojumā un kuri iezīmē skaidru ceļu, kā Eiropā bērnus var labāk aizsargāt tiešsaistes vidē.

Ziņojumā norādīts, ka bērni arvien vairāk laika pavada tiešsaistē un tādēļ ir pakļauti daudziem dažādiem riskiem, piemēram, saskarei ar vecumam neatbilstošu saturu, iebiedēšanai tiešsaistē, pārmērīgam laikam, kas pavadīts tiešsaistē, un nevēlamiem kontaktiem ar svešiniekiem. Šie riski nopietni ietekmē bērnu garīgo veselību un labbūtību, un pusaudži un bērni ir īpaši neaizsargāta grupa.

Pastāv risks, ka ES tirgus kļūs arvien sadrumstalotāks, jo dalībvalstis plāno vai pieņem jaunus pasākumus, ar ko ierobežo piekļuvi konkrētām tiešsaistes platformām, kas tiek uzskatītas par riskantām bērniem līdz noteiktam vecumam; pasākumiem ir atšķirīgs tvērums, vecuma ierobežojumi un ierosinātie ierobežojumi, tādējādi radot juridisko nenoteiktību, augstas atbilstības nodrošināšanas izmaksas uzņēmumiem un nevienlīdzīgu aizsardzības līmeni nepilngadīgajiem digitālā vidē, kurai nav robežu.

Lai nepilngadīgajiem nodrošinātu drošu un vecumam piemērotu digitālo vidi un ņemtu vērā arī īpašās grupas līdzpriekšsēdētāju ziņojumu, vecuma apstiprināšanai ir izšķiroša nozīme nepilngadīgo efektīvai aizsardzībai tiešsaistē. Vecuma apstiprināšana ir pamatā gan vecuma ierobežojumiem, gan bērnu drošuma pasākumiem. Tomēr pašreizējais tiesiskais regulējums attiecībā uz vecuma apstiprināšanu nav skaidrs, un tā īstenošana ir neviendabīga.

Ņemot vērā iepriekš minēto, šīs ierosinātās regulas mērķis ir nodrošināt **stingru un saskaņotu satvaru nepilngadīgo aizsardzībai tiešsaistē**, par sākumpunktu ņemot bērnu intereses, iespēju nodrošināšanu un pamattiesības.

1.3.2. Konkrētie mērķi

Ņemot vērā vispārējo mērķi aizsargāt nepilngadīgos tiešsaistē, priekšlikumam ir šādi konkrēti mērķi.

Aizkavēt nepilngadīgo piekļuvi pakalpojumiem ar īpašām iezīmēm, kas ir sociālās tīklošanās pakalpojumi vai video koplietošanas platformas. Nepilngadīgajiem, kas jaunāki par 15 gadiem, jāliedz iespēja izveidot kontu šādu pakalpojumu izmantošanai. Lai piekļūtu pakalpojumam, minēto pakalpojumu sniedzēji var atļaut aizbildņiem izveidot kontus ar ierobežotām funkcijām nepilngadīgajiem, kas vecāki par 13 gadiem. Ja šādi pakalpojumu sniedzēji var pierādīt, ka tie sniedz bērniem piemērotu pakalpojumu, tie var piešķirt piekļuvi arī nepilngadīgajiem, kas jaunāki par 13 gadiem, izmantojot kontus, ko izveidojis un uzrauga viņu aizbildnis.

Stiprināt nepilngadīgo aizsardzību, izmantojot integrēta drošuma prasības, precizējot digitālo pakalpojumu sniedzēju un konkrētu sistēmu nodrošinātāju pienākumus, lai minēto pakalpojumu un sistēmu izstrādē un darbībā tiktu novērsti riski bērniem.

Nodrošināt uzticamus un pamattiesībām atbilstošus vecuma apstiprināšanas mehānismus, nosakot skaidras prasības un kritērijus vecuma apstiprināšanas sistēmu izmantošanai, lai atbalstītu gan piekļuves aizkavēšanu, gan integrēta drošuma pasākumu īstenošanu.

Nodrošināt efektīvu izpildi visā ES, izveidojot stabilu un saskaņotu tiesisko regulējumu un izpildes satvaru, kas iespējo savlaicīgu un efektīvu īstenošanu, gādājot par to, lai praksē nepilngadīgie tiktu ātri un efektīvi aizsargāti.

1.3.3. Paredzamie rezultāti un ietekme

Norādīt, kāda ir priekšlikuma/iniciatīvas iecerētā ietekme uz labuma guvējiem / mērķgrupām.

Paredzams, ka priekšlikums veicinās drošāku tiešsaistes vidi bērniem, vienlaikus uzlabojot arī iekšējā tirgus darbību. Precizējot un vēl vairāk saskaņojot bērnu aizsardzības pienākumus visā Savienībā, mazinātos regulējuma sadrumstalotība un tiktu nodrošināts paredzamāks satvars pārrobežu pakalpojumu sniegšanai un sistēmu nodrošināšanai, jo īpaši ņemot vērā šīs regulas darbības jomā ietilpstošo pakalpojumu sniedzēju pārrobežu raksturu.

Īstermiņā attiecībā uz skarto pakalpojumu sniedzējiem un sistēmu nodrošinātajiem priekšlikums var palielināt iekšējās atbilstības panākšanas izmaksas, pieprasīt produktu pārprojektēšanu un papildu drošuma pasākumu īstenošanu, piemēram, vecuma apstiprināšanas vai aizbildņa kontroles rīkus, un dažiem pakalpojumu sniedzējiem varētu radīt konkrētus šķēršļus ienākšanai tirgū. Tomēr paredzams, ka laika gaitā skaidrāki juridiskie pienākumi samazinās izmaksas, atbalstīs vienlīdzīgākus konkurences apstākļus un atvieglos publisko iestāžu veikto uzraudzību un izpildes panākšanu, un sagaidāms, ka vispārējā ietekme uz publiskajām iestādēm būs neitrāla vai nedaudz pozitīva.

Paredzams, ka priekšlikums arī veicinās inovāciju bērniem drošā dizainā un vecumam piemērotos digitālajos pakalpojumos un sistēmās, tostarp privātumu saglabājošos vecuma apstiprināšanas risinājumos. Lai gan palielināsies ar vecuma verificēšanu vai alternatīvām vecuma apstiprināšanas metodēm saistītas izmaksas, sinerģija ar plašāku Savienības digitālo infrastruktūru, jo īpaši ES digitālās identitātes maku un ES vecuma verifikācijas specifikāciju, laika gaitā īstenošanas izmaksas var samazināt.

1.3.4. Snieguma rādītāji

Norādīt, pēc kādiem rādītājiem seko līdzi progresam un sasniegumiem.

Ir noteikti šādi galvenie rādītāji.

Ierobežot piekļuvi augsta riska digitālajiem pakalpojumiem un sistēmām. Vairāki apsekojumi liecina, ka ES miljoniem nepilngadīgo, kas jaunāki par 13 gadiem, izmanto sociālos medijus un viņiem ir savi konti (1). Piemēram, sešās valstīs 34 % jauniešu vecumā no 9 līdz 11 gadiem ziņo, ka viņiem ir sociālo mediju profils (2). Ņemot vērā iepriekš minēto, būtu jātiecas nodrošināt, ka ievērojamā daļā pakalpojumu tiek piemēroti efektīvi piekļuves ierobežojumi saskaņā ar jaunajām prasībām. Nesenā pieredze Austrālijā liecina, ka šādas pārmaiņas sabiedrībā prasa laiku un ne tikai pakalpojumu sniedzējiem jāpanāk efektīva atbilstība, bet arī jārosina pārmaiņas attiecībā uz nepilngadīgajiem, vecākiem un sabiedrību kopumā. Tāpēc, lai gūtu panākumus, būs vajadzīga efektīva izpilde, izpratnes veicināšana sabiedrībā, plaša sabiedrības iesaiste, pastāvīga uzraudzība un atziņa, ka uzvedības maiņa prasa laiku.

Īstenot integrēta drošuma prasības. Pašlaik tiešsaistes vide nav izstrādāta tā, lai būtu piemērota bērniem, un tajā nav ņemtas vērā viņu spēju attīstība. Bērni tiešsaistē saskaras ar daudziem riskiem, kas var nopietni ietekmēt viņu labbūtību, attīstību, kā arī fizisko un garīgo veselību. Šie riski pastāvīgi attīstās, un, tā kā bērni ir jauno tehnoloģiju agrīnie pieņēmēji, viņi aizvien arī ir visneaizsargātākie pret šiem riskiem. Ņemot vērā iepriekš minēto, būtu jāgādā par to, lai tiešsaistes vide kļūtu drošāka nepilngadīgajiem, īstenojot integrēta drošuma pasākumus. Lai gūtu panākumus, nepilngadīgo drošība būs jāiekļauj produktos un pakalpojumos jau sākotnēji un visā produkta vai pakalpojuma dzīves ciklā, rosinot vispārējas pārmaiņas regulēto pakalpojumu un sistēmu vidū un par prioritāti nosakot nepilngadīgo aizsardzību. Tas būtu jāapvieno ar efektīvu izpildi un uzraudzību.

Ieviest pamattiesībām atbilstošas vecuma apstiprināšanas sistēmas. Patlaban ar tiešsaistes platformām saistīto vecuma prasību izstrādē netiek ņemtas vērā bērnu vajadzības, un prasības reti kad tiek izpildītas. Lielākā daļa digitālo pakalpojumu sniedzēju savos noteikumos nosaka minimālo vecumu, no kura var piekļūt pakalpojumam vai to izmantot (3). ESAO norādījusi, ka platformu izvēlētā vecuma pamatojums izriet no privātuma un līgumtiesību apsvērumiem, nevis no novērtējuma par drošumu vai atbilstību attīstības līmenim (4). ESAO arī uzsver, ka "tikai daži [pakalpojumu sniedzēji, kas savos pakalpojumu sniegšanas noteikumos nosaka minimālo vecumu,] sistemātiski veic vecuma apstiprināšanu" un tikai 2 no 50 pētītajiem tiešsaistes pakalpojumiem sistemātiski pieprasa apstiprināt vecumu konta izveidei (5). Vienīgā vecuma pārbaude pirms konta izveides parasti ir pašdeklarācija. Ir plaši atzīts, ka pašdeklarācija pati par sevi nav efektīvs vecuma apstiprināšanas pasākums, jo daudzi lietotāji neatklāj savu patieso vecumu (6, 7, 8). Vairākas aptaujas liecina, ka nepilngadīgie tiešsaistē regulāri nepatiesi norāda savu vecumu (9). Tāpēc praksē nepilngadīgi lietotāji var viegli piekļūt daudziem tiešsaistes pakalpojumiem, kuru pieejamība ir ierobežota vecuma dēļ. Šajā kontekstā mērķis ir plaši ieviest pamattiesības saglabājošu vecuma apstiprināšanu. To var panākt ar regulas darbības jomā ietilpstošo pakalpojumu sniedzēju rīcību un reālu atbilstību, ko papildina efektīva uzraudzība un izpilde, kā arī pastāvīga pārraudzība un izvērtēšana, jo īpaši attiecībā uz ietekmi uz pamattiesībām.

Stiprināt efektīvu izpildi. Regulas (ES) 2022/2065 izpilde norit pilnā sparā, arī nepilngadīgo aizsardzības jomā. Tomēr galīgā lēmuma par neatbilstību pieņemšana

joprojām prasa laiku. Ņemot vērā iepriekš minēto, gadījumos, kad ir aizdomas par neatbilstību, uzdevums ir to ātri novērst, lai nodrošinātu, ka tiek ātri veikti efektīvi pasākumi nepilngadīgo aizsardzībai tiešsaistes vidē.

1.4. Priekšlikums/iniciatīva attiecas uz:

X jaunu darbību

☐ jaunu darbību, pamatojoties uz izmēģinājuma projektu / sagatavošanas darbību[10]

X esošas darbības pagarināšanu

☐ vienas vai vairāku darbību apvienošanu vai pārorientēšanu uz citu/jaunu darbību

1.5. Priekšlikuma/iniciatīvas pamatojums

1.5.1. Īstermiņā vai ilgtermiņā izpildāmās vajadzības, tostarp sīki izstrādāts iniciatīvas izvēršanas grafiks

Nepilngadīgo aizsardzībai tiešsaistē ir nepieciešama gan tūlītēja rīcība, lai novērstu steidzamus riskus, gan strukturāli pasākumi, lai laika gaitā izveidotu drošāku digitālo vidi.

Īstermiņā prioritāte būtu jāpiešķir noteikumu efektīvai īstenošanai un izpildei, lai nepilngadīgie tiktu efektīvi aizsargāti tiešsaistē; tā īstenošanai praksē būs vajadzīgi ievērojami resursi. Tas būtu jāapvieno ar mērķtiecīgiem atbalsta pasākumiem un izpratnes veicināšanas kampaņām, ko dalībvalstis rīko nepilngadīgajiem, aizbildņiem un pedagogiem.

Ilgtermiņā mērķis ir ne tikai reaģēt uz riskiem, bet arī pārveidot tiešsaistes vidi tā, lai nepilngadīgo aizsardzība tiktu nodrošināta integrētā veidā, nevis kā korektīvs pasākums. Lai to panāktu, ir vajadzīgas ilgtspējīgas investīcijas privātumu saglabājošos vecuma apstiprināšanas risinājumos, spēcīga dalībvalstu digitālā pratība un bērniem piemērotu pakalpojumu vispārēja izstrāde.

Sešus mēnešus pēc regulas piemērošanas sākuma pakalpojumu sniedzējiem būs jāievēro minimālais vecums, no kura var piekļūt sociālajiem medijiem, nosakot, vai konti pieder pakalpojuma saņēmējiem, kas nav sasnieguši minimālo vecumu, un veicot pasākumus, lai šādus kontus atspējotu. Lai panāktu esošo kontu atbilstību minimālā vecuma prasībām, ļoti lielu tiešsaistes platformu nodrošinātāji pirms sešu mēnešu termiņa beigām iesniedz kompetentajai iestādei detalizētu īstenošanas plānu, kurā pamatota prasītā augstā pārliecības pakāpe.

No šā datuma platformām ir arī jāievēro integrētā drošuma pienākumi un vajadzības gadījumā jāveic vecuma verifikācija. Tajā pašā laikā sešus mēnešus pēc piemērošanas sākuma Komisijai ir jābūt gatavai īstenot jaunos noteikumus attiecībā uz ļoti lielām tiešsaistes platformām (*VLOP*) un ļoti lielām tiešsaistes meklētājprogrammām (*VLOSE*) un valstu digitālo pakalpojumu koordinatoriem – attiecībā uz mazākām platformām un videospēlēm. Jauno prasību izpilde attiecībā uz MI kompanjoniem un sarunbotiem notiks saskaņā ar spēkā esošo MI akta uzraudzības un izpildes satvaru, kurā Komisija ir atbildīga par MI kompanjoniem un

[10] Kā paredzēts Finanšu regulas 58. panta 2. punkta a) vai b) apakšpunktā.

sarunbotiem, kuru pamatā ir vispārīga lietojuma MI modeļi vai kuri ir integrēti *VLOP* vai *VLOSE*.

Divpadsmit mēnešus pēc piemērošanas sākuma darbības jomā ietilpstošo pakalpojumu sniedzējiem un sistēmu nodrošinātājiem būs jāiespējo vecāku konti, jāievēro noteikumi par MI kompanjoniem un vispārīgiem dialoga sarunbotiem, jāīsteno dažādi papildu pasākumi, kā arī jāievēro rīcības kodekss attiecībā uz vecuma atbilstības noteikšanai, ja tas uz tiem attiecas. No šā datuma, t. i., divpadsmit mēnešus pēc regulas piemērošanas sākuma, Komisijai jābūt gatavai piemērot jauno paātrinātās izpildes režīmu (30 dienas sākotnējo konstatējumu izdarīšanai, 90 dienas galīgā lēmuma pieņemšanai).

1.5.2. ES iesaistīšanās pievienotā vērtība (tās pamatā var būt dažādi faktori, piemēram, koordinēšanas radītie ieguvumi, juridiskā noteiktība, lielāka rezultativitāte vai papildināmība). Šā punkta izpratnē "ES iesaistīšanās pievienotā vērtība" ir vērtība, kas veidojas ES iesaistīšanās rezultātā un kas papildina vērtību, kura veidotos, ja dalībvalstis rīkotos atsevišķi.

ES rīcību pamato digitālo pakalpojumu un MI sistēmu pārrobežu raksturs, sadrumstalotas valstu pieejas attiecībā uz nepilngadīgo piekļuves ierobežošanu un nepieciešamība nodrošināt konsekventu nepilngadīgo aizsardzības līmeni visā Savienībā. Rīcība ES līmenī var mazināt regulējuma atšķirības, palielināt juridisko noteiktību un samazināt atbilstības nodrošināšanas izmaksas pakalpojumu sniedzējiem un lietotājiem, uzlabot izpildi un nodrošināt nepilngadīgo efektīvu aizsardzību visā ES.

1.5.3. Līdzīgas līdzšinējās pieredzes rezultātā gūtās atziņas

Pamatojoties uz Regulu (ES) 2022/2065, ir gūtas šādas atziņas.

Izšķiroša nozīme ir pietiekamiem un stabiliem resursiem. Pieredze saistībā ar Regulu (ES) 2022/2065 liecina, ka noteikumu efektīvai izpildei attiecībā uz lielākajiem uzņēmumiem pasaulē ir vajadzīgi augsti kvalificēti resursi, tehniskās spējas un pietiekams personāls. Tas ir īpaši svarīgi, uzraugot lielus pārrobežu digitālos pakalpojumus un nodrošinot to izpildi ļoti strīdīgā vidē.

Resursiem vajadzētu būt pastāvīgiem. Lai nodrošinātu ilgtermiņa uzticamību un paredzamību, izpildei digitālajā vidē būtu jābalstās uz stabiliem resursiem. Riski digitālo pakalpojumu jomā ātri attīstās, un platformas strauji maina savas sistēmas, turpretim uzraudzībai jābūt pastāvīgai un jānovērš virpuļdurvju efekta risks. Tikai ar pastāvīgiem resursiem uzraudzība var būt iedarbīga un uzticama laika gaitā.

Ātra izpilde ir ļoti svarīga tiešsaistes vidē, jo īpaši attiecībā uz nepilngadīgajiem. Digitālo pakalpojumu vidē kaitējums var strauji izvērsties, un kavēšanās var ievērojami samazināt intervences efektivitāti. Tāpēc izpildes satvaram ir jānodrošina savlaicīga rīcība, tostarp spēja ātri reaģēt, ja rodas nopietni riski.

Uzticama izpilde stiprina atbilstību. Ja iestādēm ir spējas un instrumenti izlēmīgai rīcībai, pakalpojumu sniedzēji tiek stimulēti nopietni iesaistīties un rīkoties proaktīvāk. Tāpēc efektīvas uzraudzības mērķis ir nodrošināt, ka noteikumiem ir praktiska ietekme.

1.5.4. Saderība ar daudzgadu finanšu shēmu un iespējamā sinerģija ar citiem atbilstošiem instrumentiem

Iniciatīva ir saderīga ar pašreizējo daudzgadu finanšu shēmu (DFS).

Iniciatīva paredzēs uzraudzības maksu, kas jāmaksā katram tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu sniedzējam, video koplietošanas platformu pakalpojumu sniedzējam un lietojumprogrammu veikaliem, attiecībā uz kuriem Komisijai ir kompetence uzraudzīt to atbilstību un kuri ir noteikti par ļoti lielu tiešsaistes platformu saskaņā ar Regulas (ES) 2022/2065 33. pantu, kā arī MI kompanjoniem un vispārīgiem dialoga sarunbotiem, kas uzskatāmi par ļoti lielām tiešsaistes platformām. Gada uzraudzības maksa tiks aprēķināta, pamatojoties uz Regulas (ES) 2022/2065 43. pantu, tomēr tā konkrētam ļoti lielas tiešsaistes platformas vai ļoti lielas meklētājprogrammas nodrošinātājam netiks palielināta par vairāk nekā 0,03 % no tā globālajiem gada neto ienākumiem iepriekšējā finanšu gadā.

1.5.5. Dažādo pieejamo finansēšanas iespēju, tostarp pārdales iespējas, novērtējums

Vēlamais finansēšanas risinājums ir esošās uzraudzības maksas papildinājums saskaņā ar DPA. Šajā nolūkā līdztekus gada uzraudzības maksai no tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu, video koplietošanas platformu pakalpojumu sniedzējiem un lietojumprogrammu veikaliem, kurus uzrauga Eiropas Komisija un kuri saskaņā ar Regulu (ES) 2022/2065 ir noteikti par ļoti lielām tiešsaistes platformām, kā arī no MI kompanjoniem un vispārīgiem dialoga sarunbotiem, kas uzskatāmi par ļoti lielām tiešsaistes platformām, tiks iekasēta papildu maksa saskaņā ar Regulas (ES) 2022/2065 43. pantu.

Lai panāktu šīs iniciatīvas noteikumu izpildi, Komisija daļēji paļausies uz darbinieku pārcelšanu. Tomēr ievērojamu jaunu uzraudzības uzdevumu veikšana, neriskējot apdraudēt pašreizējo izpildes darbu, izslēdz pilnīgu paļaušanos uz pārcelšanu. Skatīt arī pielikuma 4.1. sadaļu.

Ja izpilde tiek nodrošināta, piemērojot uzraudzības maksu, būtu jānorāda, ka neizbēgami radīsies neatbilstība starp sākotnējām vajadzībām pēc cilvēkresursiem un finansiālajiem ieņēmumiem no uzraudzības maksas, kas kļūs pieejami tikai pēc regulas stāšanās spēkā un tad, kad maksa tiks samaksāta. Šī neatbilstība rada kritisku risku, kas apdraud šā priekšlikuma pareizu īstenošanu, jo vajadzīgie resursi nebūtu pieejami, kad tie būtu vajadzīgi, t. i., no spēkā stāšanās brīža. Pastāv lielas politiskās gaidas un sabiedrības cerības uz rezultatīvu uzraudzību un izpildi, lai aizsargātu nepilngadīgos tiešsaistē, un Komisijai būs pārliecinoši jāpierāda, ka tā spēj iegrožot kaitīgu rīcību. Tāpēc ir ārkārtīgi svarīgi līdz minimumam samazināt risku, ko rada neatbilstība starp sākotnējām vajadzībām pēc cilvēkresursiem un finansiālajiem ieņēmumiem no sākotnējās maksas, un nodrošināt, ka Komisijai pietiks resursu priekšlikuma īstenošanai no pirmās dienas pēc spēkā stāšanās.

1.6. Priekšlikuma / iniciatīvas un finansiālās ietekmes ilgums

☐ **Ierobežots ilgums**

– ☐ Priekšlikuma/iniciatīvas darbības laiks: [DD.MM.]GGGG.–[DD.MM.]GGGG.

– ☐ Finansiālā ietekme uz saistību apropriācijām – no GGGG. līdz GGGG. gadam, uz maksājumu apropriācijām – no GGGG. līdz GGGG. gadam

X Beztermiņa

– Īstenošana ar uzsākšanas periodu no 2028. gada uz nenoteiktu laiku,

– pēc kura turpinās normāla darbība.

1.7. Plānotās budžeta izpildes metodes[11]

X Komisijas īstenota **tieša pārvaldība**:

– **X** ko veic tās struktūrvienības, tostarp personāls Savienības delegācijās.

– ☐ ko veic izpildaģentūras

☐ **Dalīta pārvaldība** kopā ar dalībvalstīm

☐ **Netieša pārvaldība**, kurā budžeta izpildes uzdevumi uzticēti:

– ☐ trešām valstīm vai to izraudzītām struktūrām

– ☐ starptautiskām organizācijām un to aģentūrām (precizēt)

– ☐ Eiropas Investīciju bankai un Eiropas Investīciju fondam

– ☐ Finanšu regulas 70. un 71. pantā minētajām struktūrām

– ☐ publisko tiesību subjektiem

– ☐ privāttiesību subjektiem, kas veic sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju uzdevumus, ciktāl tiem ir pienācīgas finanšu garantijas

– ☐ dalībvalstu privāttiesību subjektiem, kuriem ir uzticēta publiskā un privātā sektora partnerības īstenošana un ir pienācīgas finanšu garantijas

– ☐ struktūrām vai personām, kurām saskaņā ar Līguma par Eiropas Savienību V sadaļu uzticēts īstenot konkrētas KĀDP darbības un kuras ir noteiktas attiecīgajā pamataktā

– ☐ struktūrām, kas ir iedibinātas kādā dalībvalstī un ko reglamentē kādas dalībvalsts privāttiesības vai Savienības tiesību akti, un kas ir tādas, kurām saskaņā ar nozaru noteikumiem var uzticēt Savienības līdzekļu vai budžeta garantiju īstenošanu, ciktāl šādas struktūras ir publisko tiesību subjektu vai tādu privāttiesību subjektu kontrolē, kas veic sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju uzdevumus, un ciktāl tām ir kontrolējošo subjektu sniegtas pienācīgas finanšu garantijas solidāras atbildības veidā vai līdzvērtīgas finanšu garantijas, kurām attiecībā uz katru pasākumu var tikt noteikts maksimums, kas atbilst Savienības atbalsta maksimālajai summai.

Piezīmes

Nav.

[11] Sīkāku informāciju par budžeta izpildes metodēm un atsauces uz Finanšu regulu sk. *BUDGpedia* tīmekļa vietnē: https://myintracomm.ec.europa.eu/corp/budget/financial-rules/budget-implementation/Pages/implementation-methods.aspx.

2. PĀRVALDĪBAS PASĀKUMI

2.1. Pārraudzības un ziņošanas noteikumi

Priekšlikums tiks rūpīgi izvērtēts, jo īpaši attiecībā uz to, cik efektīvi tiek aizkavēta piekļuve, piekļuves aizkavēšanas tvērumu attiecībā uz personām un tās samērīgumu, kā arī integrēta drošuma prasībām. Šajā novērtējumā ņem vērā priekšlikuma īstenošanā gūto pieredzi, kā arī tehnoloģisko, tirgus un juridisko attīstību. Komisija pārraudzīs šīs regulas piemērošanu un līdz 2030. gada 31. augustam iesniegs ziņojumu Eiropas Parlamentam un Padomei.

Attiecīgā gadījumā ziņojumam tiks pievienots priekšlikums par regulas grozīšanu. Pēc šīs sākotnējās pārskatīšanas Komisija reizi četros gados iesniegs Eiropas Parlamentam un Padomei papildu ziņojumu par progresu regulas mērķu sasniegšanā.

Tas papildinās notiekošo uzraudzību saskaņā ar Digitālo pakalpojumu aktu.

2.2. Pārvaldības un kontroles sistēma

2.2.1. Ierosināto budžeta izpildes metožu, finansējuma apgūšanas mehānismu, maksāšanas kārtības un kontroles stratēģijas pamatojums

Ar regulu izveido drošāku tiešsaistes vidi bērniem, vienlaikus uzlabojot arī iekšējā tirgus darbību. Tajā ir izklāstīti skaidri noteikumi, kas ierobežo nepilngadīgo piekļuvi digitālajiem pakalpojumiem un sistēmām, kas viņiem rada vislielāko risku, stiprina nepilngadīgo aizsardzību, nosakot integrēta drošuma prasības, skaidras prasības un kritērijus vecuma apstiprināšanas sistēmu izmantošanai, lai atbalstītu gan piekļuves aizkavēšanu, gan integrēta drošuma pasākumu īstenošanu, un īstenojot efektīvu izpildi visā ES, šim nolūkam izveidojot stabilu un saskaņotu tiesisko regulējumu un izpildes sistēmu.

Lai Komisija varētu veikt tai uzticētos jaunos pienākumus, Komisijas dienestiem ir jāpiešķir pienācīgi resursi. Tas ir īpaši būtiski, jo, pildot savus uzdevumus, Komisijai ļoti strīdīgā vidē būs jāuzrauga daži no finansiāli spēcīgākajiem un tehnoloģiski sarežģītākajiem uzņēmumiem pasaulē. Lai uzraudzītu šos uzņēmumus, būs vajadzīgi darbinieki ar augsti kvalificētiem un specializētiem profiliem. Ja izpildei trūkst resursu, Komisija saskaras ar ievērojamu politisku risku, jo īpaši tāpēc, ka šis instruments ir paredzēts, lai aizsargātu daļu visneaizsargātāko sabiedrības locekļu, proti, nepilngadīgos. Arvien biežāk izskan aicinājumi steidzami rīkoties, lai aizsargātu Eiropas bērnus tiešsaistē, un, lai nodrošinātu nākamās paaudzes pilnvērtīgu aizsardzību, ir vajadzīgi pietiekami cilvēkresursi, jo īpaši tam, lai Komisija spētu panākt paātrinātu izpildi, kas saskaņā ar jauno likumdošanas instrumentu būs vajadzīga pienācīgas un ātras bērnu aizsardzības nodrošināšanai.

Tiek lēsts, ka regulas īstenošanai un izpildei kopumā būs vajadzīgas 85 pilnslodzes ekvivalenta vienības. Ierosinātais darbinieku skaits ir samērīgs ar jauno pienākumu apjomu un sarežģītību un atspoguļo izmaksu ziņā vislietderīgāko risinājumu, nepieļaujot dublēšanos valstu līmenī.

Lai nodrošinātu šo resursu pieejamību, Komisija pārcels 45 pilnslodzes ekvivalenta vienības. Turklāt, lai papildinātu resursu vajadzības un izpildītu nozīmīgos jaunos

uzraudzības uzdevumus saskaņā ar šo instrumentu, Komisijai būs vajadzīgi jauni darbinieki – 40 pilnslodzes ekvivalenta vienības.

Lai finansētu šā instrumenta noteikumu uzraudzību, Komisija paļausies uz atbilstīgi Digitālo pakalpojumu aktam noteiktās esošās uzraudzības maksas "papildinājumu", kas būs jāmaksā tiem pakalpojumu sniedzējiem, uz kuriem attiecas jaunā instrumenta darbības joma un kuri saskaņā ar Digitālo pakalpojumu aktu ir noteikti par *VLOP*.

Tāpat kā Digitālo pakalpojumu akts, arī šis tiesību akta priekšlikums atbilst trim kumulatīvajām prasībām, kas jāizpilda, lai varētu paļauties uz maksu.

– Pakalpojums tiek sniegts: pakalpojums attiecas uz darbību uzraudzību, t. i., regulas ievērošanas uzraudzību. Uzraudzība iesaistītajām struktūrām sniedz taustāmus atbilstības ieguvumus. Piemēram, ja šādi pakalpojumu sniedzēji var pierādīt, ka tie sniedz bērniem piemērotu pakalpojumu, tie var piešķirt piekļuvi arī nepilngadīgajiem, kas jaunāki par 13 gadiem, izmantojot kontus, ko izveidojis un uzrauga viņu aizbildnis. Ar pakalpojuma sniegšanu saistītās izmaksas ietver IT rīku izmaksas, personāla izmaksas un citas administratīvās izmaksas.

– Pakalpojumu individuāli saņem iemaksu veicēji: Pakalpojums sniedz tiešus ieguvumus struktūrām, kurām tiek prasīts maksāt maksu. Izmantojot priekšlikumā paredzētos uzraudzības pakalpojumus, pakalpojumu sniedzēji var ticami pierādīt, ka tie piedāvā nepilngadīgajiem drošu pakalpojumu. DPA uzraudzības maksas papildinājumu saskaņā ar šo instrumentu maksās tikai tās struktūras, kuras ietilpst jaunā instrumenta darbības jomā un kuras ir tiešā Komisijas uzraudzībā, pamatojoties uz to, ka saskaņā ar DPA tās ir noteiktas par *VLOP* vai *VLOSE*.

– Samērīgs maksas līmenis: saskaņā ar Digitālo pakalpojumu aktā iedibināto praksi maksas (un tās papildinājuma) līmenis tiks noteikts katru gadu un tās apmērs tiks pielāgots individuālajai uzraudzītajai struktūrai, izmantojot formulu, kurā ņemts vērā pakalpojuma lietotāju skaits, un tās maksimālā robeža tiks noteikta atbilstīgi pakalpojumu sniedzēja globālās peļņas līmenim iepriekšējā finanšu gadā. Papildinājuma maksimālā summa, ko par uzraudzības darbībām, kuras paredzēts veikt saskaņā ar šo jauno instrumentu, iekasē no konkrēta ļoti lielas tiešsaistes platformas vai ļoti lielas meklētājprogrammas nodrošinātāja, nepārsniedz 0,03 % no tā globālajiem gada neto ienākumiem iepriekšējā finanšu gadā.

Tāpat kā ar Digitālo pakalpojumu aktu, arī ar šo instrumentu var nodrošināt pastāvīgus ieņēmumus un par maksu veikto uzdevumu pastāvīgu izpildi. DPA uzraudzības maksa tiek iekasēta kopš 2024. gada. Līdz šim tā sasniedza 40–60 miljonus EUR gadā ar nelielām svārstībām, kas skaidrojamas ar izmaiņām nākamajā gadā paredzamajās uzraudzības izmaksās. *VLOPSE* fonds (vairāk nekā 45 miljoni aktīvo lietotāju mēnesī) ir turpinājis augt, nevis sarucis, jo aizvien vairāk pakalpojumu pārsniedz lietotāju skaita robežvērtību. Tādējādi jaunās maksas ieņēmumu bāzi var uzskatīt par stabilu, jo ir maz ticams, ka pakalpojumi ar vairāk nekā 45 miljoniem aktīvo lietotāju mēnesī ātri zaudēs lietotāju skaitu un tiks izņemti no Komisijas uzraudzības.

Ņemot vērā DPA maksas pastāvīgo raksturu apvienojumā ar Komisijas uzraudzības uzdevumu pastāvīgumu un nozīmīgumu attiecībā uz tiešsaistes platformu drošumu un uzticamību, tostarp bērnu aizsardzību tiešsaistē, DPA un pašreizējais instruments ir atbilstošs piemērs jomai, kurā ar pamatā esošo maksu varētu finansēt štatu sarakstā ietvertās amata vietas.

2.2.2. Informācija par apzinātajiem riskiem un risku mazināšanai izveidoto iekšējās kontroles sistēmu

Regulā ierosinātajās darbībās uzraudzības darbību veikšanai ir iesaistīta Komisija un valstu iestādes. Komisijai būs jānodrošina, ka šādas darbības veic pietiekams skaits darbinieku un ka tā ir gatava sagatavot deleģētos un īstenošanas aktus, norādījumu dokumentus, komiteju procedūras sekretariāta darbu, ietverot arī noteikto galveno snieguma rādītāju un atskaites punktu uzraudzību. Tas ļautu savlaicīgi apzināt iespējamās problēmas un riskus tās darbību īstenošanā.

Turklāt attiecībā uz ieņēmumiem no uzraudzības maksas regulā būs paredzēts Komisijas pienākums regulāri ziņot par izmaksām, kas radušās, un iekasētajiem ieņēmumiem.

Tomēr būtu jānorāda, ka neizbēgami radīsies neatbilstība starp sākotnējām vajadzībām pēc cilvēkresursiem un finansiālajiem ieņēmumiem no uzraudzības maksas, kas kļūs pieejami tikai pēc regulas stāšanās spēkā un maksu samaksas.

Šī neatbilstība rada kritisku risku, kas apdraud šīs regulas pareizu īstenošanu, jo vajadzīgie resursi nebūtu pieejami, kad tie būtu vajadzīgi, t. i., no spēkā stāšanās brīža. Pastāv lielas politiskās gaidas un sabiedrības cerības uz rezultatīvu uzraudzību un izpildi šīs regulas mērķu sasniegšanai, un Komisijai būs pārliecinoši jāpierāda, ka tā spēj iegrožot rīcību un vajadzības gadījumā panākt izmaiņas.

Tāpēc ir ārkārtīgi svarīgi līdz minimumam samazināt risku, ko rada neatbilstība starp sākotnējām vajadzībām pēc cilvēkresursiem un finansiālajiem ieņēmumiem no sākotnējās maksas, un nodrošināt, ka Komisijai pietiks resursu jaunās iniciatīvas īstenošanai no pirmās dienas pēc spēkā stāšanās. Šajā ziņā svarīga riska mazināšanas stratēģija ir esošo darbinieku pārcelšana, uzticot tiem daļu no uzraudzības darbībām, ko paredzēts veikt saskaņā ar šo jauno iniciatīvu.

2.2.3. Kontroles izmaksefektivitātes (kontroles izmaksu attiecība pret attiecīgo pārvaldīto līdzekļu vērtību) aplēse un pamatojums un gaidāmā kļūdu riska līmeņa novērtējums (maksājumu izdarīšanas brīdī un slēgšanas brīdī)

Šīs iniciatīvas kontroļu izmaksas ir aplēstas Komisijas līmenī. Šīs informācijas avots ir Komisijas iekšējā pārvaldības un kontroles sistēma. Izmaksas tika aplēstas, pamatojoties uz personālu un resursiem, kas atvēlēti šajā iniciatīvā paredzētajām darbībām. Šādu kontroļu paredzamās kopējās izmaksas var būt salīdzinoši augstas, jo ierosinātās darbības ir sarežģītas un pastāv vajadzība pēc īpašiem resursiem īstenošanas risku mazināšanai. Kontroles intensitāte tiks pielāgota izdevumu raksturam, paredzēto labuma guvēju vai darbuzņēmēju veidam, attiecīgo finanšu resursu apmēram un riska līmenim.

2.3. Krāpšanas un pārkāpumu novēršanas pasākumi

Pašreizējie krāpšanas novēršanas pasākumi, kas piemērojami Komisijai, attieksies arī uz papildu apropriācijām, kas nepieciešamas saskaņā ar šo regulu. Turklāt šī regula paredzēs regulāru ziņošanu par izmaksām, kas radušās, un no uzraudzības maksas iekasētajiem ieņēmumiem, kā arī mehānismus maksu līmeņa pielāgošanai izmaksām.

3. PRIEKŠLIKUMA/INICIATĪVAS APLĒSTĀ FINANSIĀLĀ IETEKME

Aplēstā ietekme uz izdevumiem un personālu 2028. gadam un pēc tam ir pievienota tikai ilustratīvā nolūkā un neskar nākamo daudzgadu finanšu shēmu. Finansējuma avots un Savienības finanšu saistību tvērums laikposmā pēc 2027. gada joprojām ir atkarīgs no iznākuma iestāžu sarunās par DFS 2028.–2034. gadam, un pēc tam to nosaka, izmantojot ikgadējo budžeta procedūru. Sākot ar 2028. gadu, visas apropriācijas un personāla resursi ir indikatīvi.

3.1. Attiecīgās daudzgadu finanšu shēmas izdevumu kategorijas un budžeta izdevumu pozīcijas

- Esošās budžeta pozīcijas

Sarindotas pa daudzgadu finanšu shēmas izdevumu kategorijām un budžeta pozīcijām

Daudzgadu finanšu shēmas izdevumu kategorija	Budžeta pozīcija	Izdevumu veids	Iemaksas			
	Nr.	Dif./nedif.[12]	no EBTA valstīm[13]	no kandidātvalstīm un potenciālajām kandidātēm[14]	no citām trešām valstīm	citi piešķirtie ieņēmumi
	02 20 03 05 Digitālo pakalpojumu akts (DPA) – ļoti lielu tiešsaistes platformu uzraudzība	Dif.	NĒ	NĒ	NĒ	JĀ

- Jaunveidojamās budžeta pozīcijas

Sarindotas pa daudzgadu finanšu shēmas izdevumu kategorijām un budžeta pozīcijām

Daudzgadu finanšu shēmas izdevumu kategorija	Budžeta pozīcija	Izdevumu veids	Iemaksas			
	Nr.	Dif./nedif.	no EBTA valstīm	no kandidātvalstīm un potenciālajām kandidātēm	no citām trešām valstīm	citi piešķirtie ieņēmumi

[12] Dif. – diferencētās apropriācijas, nedif. – nediferencētās apropriācijas.

[13] EBTA – Eiropas Brīvās tirdzniecības asociācija.

[14] Kandidātvalstis un attiecīgā gadījumā potenciālās kandidātes no Rietumbalkāniem.

3.2. Priekšlikuma aplēstā finansiālā ietekme uz apropriācijām

3.2.1. Kopsavilkums par aplēsto ietekmi uz darbības apropriācijām

– ☐ Priekšlikumam/iniciatīvai nav vajadzīgas darbības apropriācijas

– ☒ Priekšlikumam/iniciatīvai ir vajadzīgas šādas darbības apropriācijas:

3.2.1.1. Apropriācijas no apstiprinātā budžeta

3.2.1.2. Apropriācijas no ārējiem piešķirtajiem ieņēmumiem

Miljonos EUR (trīs zīmes aiz komata)

Daudzgadu finanšu shēmas izdevumu kategorija	Nr.	

ĢD: *CONNECT*			Gads **2028**	Gads **2029**	Gads **2030**	Gads **2031**	Gads **2032**	Gads **2033**	Gads **2034**	**KOPĀ DFS 2028–2034**
Darbības apropriācijas										
DPA maksa	Saistības	(1a)	7,700	5,700	5,700	5,700	5,700	5,700	5,700	**41,900**
	Maksājumi	(2a)	5,700	5,700	7,700	5,700	5,700	5,700	5,700	**41,900**
Budžeta pozīcija	Saistības	(1b)								**0**
	Maksājumi	(2b)								**0**
Administratīvās apropriācijas, kas tiek finansētas no konkrētu programmu piešķīrumiem[15]										
Budžeta pozīcija		(3)								**0**

[15] Tehniskais un/vai administratīvais atbalsts un ES programmu un/vai darbību īstenošanas atbalsta izdevumi (kādreizējās BA pozīcijas), netiešā pētniecība, tiešā pētniecība.

KOPĀ apropriācijas CONNECT ĢD	Saistības	=1a+1b+3	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
	Maksājumi	=2a+2b+3	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

			Gads	Gads	Gads	Gads	Gads	Gads	Gads	**KOPĀ DFS 2028–2034**
			2028	**2029**	**2030**	**2031**	**2032**	**2033**	**2034**	
KOPĀ darbības apropriācijas	Saistības	(4)	7,700	5,700	5,700	5,700	5,700	5,700	5,700	**41,900**
	Maksājumi	(5)	5,700	5,700	7,700	5,700	5,700	5,700	5,700	**41,900**
KOPĀ administratīvās apropriācijas, kas tiek finansētas no konkrētu programmu piešķīrumiem		(6)	0	0	0	0	0	0	0	**0**
KOPĀ apropriācijas <…> IZDEVUMU KATEGORIJĀ daudzgadu finanšu shēmā	Saistības	=4+6	7,700	5,700	5,700	5,700	5,700	5,700	5,700	**41,900**
	Maksājumi	=5+6	5,700	5,700	7,700	5,700	5,700	5,700	5,700	**41,900**

Daudzgadu finanšu shēmas izdevumu kategorija	4	"Administratīvie izdevumi"[16]

Miljonos EUR (trīs zīmes aiz komata)

ĢD: CONNECT	Gads **2028**	Gads **2029**	Gads **2030**	Gads **2031**	Gads **2032**	Gads **2033**	Gads **2034**	**KOPĀ DFS 2028–2034**
• Cilvēkresursi	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	**14,140**

[16] Vajadzīgās apropriācijas būtu jānosaka, izmantojot gada vidējo izmaksu rādītājus, kas pieejami attiecīgajā *BUDGpedia* tīmekļa vietnes lapā.

• Citi administratīvie izdevumi		0	0	0	0	0	0	0	**0**
KOPĀ CONNECT ĢD	Apropriācijas	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	**14,140**

KOPĀ apropriācijas daudzgadu finanšu shēmas 4. IZDEVUMU KATEGORIJĀ	(Saistību summa = maksājumu summa)	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**14,140**

Miljonos EUR (trīs zīmes aiz komata)

		Gads **2028**	Gads **2029**	Gads **2030**	Gads **2031**	Gads **2032**	Gads **2033**	Gads **2034**	**KOPĀ DFS 2028–2034**
KOPĀ apropriācijas 1.–4. IZDEVUMU KATEGORIJĀ	Saistības	**9,720**	**7,720**	**7,720**	**7,720**	**7,720**	**7,720**	**7,720**	**56,040**
daudzgadu finanšu shēmā	Maksājumi	**7,720**	**7,720**	**9,720**	**7,720**	**7,720**	**7,720**	**7,720**	**56,040**

3.2.2. Aplēstais iznākums, ko dos finansējums no darbības apropriācijām (nav jāaizpilda decentralizētajām aģentūrām)

Saistību apropriācijas miljonos EUR (trīs zīmes aiz komata)

Norādīt mērķus un iznākumus ⇩			Gads **2028**		Gads **2029**		Gads **2030**		Gads **2031**		Norādīt tik gadu, cik nepieciešams ietekmes ilguma atspoguļošanai (sk. 1.6. punktu)						**KOPĀ**	
	IZNĀKUMI																	
	Veids [17]	Vidējais izmaksas	Daudzums	Izmaksas	Daudzums	Izmaksas	Daudzums	Izmaksas	Daudzums	Izmaksas	Daudzums	Izmaksas	Daudzums	Izmaksas	Daudzums	Izmaksas	Kopējais daudzums	Kopējās izmaksas

[17] Iznākumi ir attiecīgie produkti vai pakalpojumi (piemēram, finansēto studentu apmaiņu skaits, uzbūvēto ceļu garums kilometros utt.).

KONKRĒTAIS MĒRĶIS Nr. 1[18]…																				
– Iznākums																				
– Iznākums																				
– Iznākums																				
Starpsumma – konkrētais mērķis Nr. 1																				
KONKRĒTAIS MĒRĶIS Nr. 2 …																				
– Iznākums																				
Starpsumma – konkrētais mērķis Nr. 2																				
KOPSUMMAS																				

[18] Kā aprakstīts 1.3.2. punktā “Konkrētie mērķi”.

3.2.3. Kopsavilkums par aplēsto ietekmi uz administratīvajām apropriācijām

– ☐ Priekšlikumam/iniciatīvai nav vajadzīgas administratīvās apropriācijas

– ✠ Priekšlikumam/iniciatīvai ir vajadzīgas šādas administratīvās apropriācijas:

3.2.3.1. Apropriācijas no apstiprinātā budžeta

APSTIPRINĀTĀS APROPRIĀCIJAS	Gads **2028**	Gads **2029**	Gads **2030**	Gads **2031**	Gads **2032**	Gads **2033**	Gads **2034**	**KOPĀ 2028–2034**
4. IZDEVUMU KATEGORIJA								
Cilvēkresursi	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	**14,140**
Citi administratīvie izdevumi	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	**0,000**
Starpsumma – 4. IZDEVUMU KATEGORIJA	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**14,140**
Ārpus 4. IZDEVUMU KATEGORIJAS								
Cilvēkresursi	0,525	0,525	0,525	0,525	0,525	0,525	0,525	**3,675**
Pārējie administratīvie izdevumi	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	**0,000**
Starpsumma – ārpus 4. IZDEVUMU KATEGORIJAS	**0,525**	**0,525**	**0,525**	**0,525**	**0,525**	**0,525**	**0,525**	**3,675**
KOPĀ	**2,545**	**2,545**	**2,545**	**2,545**	**2,545**	**2,545**	**2,545**	**17,815**

3.2.3.2. Apropriācijas no ārējiem piešķirtajiem ieņēmumiem

ĀRĒJIE PIEŠĶIRTIE IEŅĒMUMI	Gads **2028**	Gads **2029**	Gads **2030**	Gads **2031**	Gads **2032**	Gads **2033**	Gads **2034**	**KOPĀ 2028–2034**
4. IZDEVUMU KATEGORIJA								
Cilvēkresursi	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	**0,000**
Citi administratīvie izdevumi	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	**0,000**
Starpsumma – 4. IZDEVUMU KATEGORIJA	**0,000**	**0,000**	**0,000**	**0,000**	**0,000**	**0,000**	**0,000**	**0,000**
Ārpus 4. IZDEVUMU KATEGORIJAS								
Cilvēkresursi	10,175	10,175	10,175	10,175	10,175	10,175	10,175	**71,228**
Pārējie administratīvie izdevumi	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	**0,000**
Starpsumma – ārpus 4. IZDEVUMU KATEGORIJAS	**10,175**	**10,175**	**10,175**	**10,175**	**10,175**	**10,175**	**10,175**	**71,228**
KOPĀ	**10,175**	**10,175**	**10,175**	**10,175**	**10,175**	**10,175**	**10,175**	**71,228**

3.2.3.3. Kopējās apropriācijas

KOPĀ APSTIPRINĀTĀS APROPRIĀCIJAS + ĀRĒJIE PIEŠĶIRTIE IEŅĒMUMI	Gads **2028**	Gads **2029**	Gads **2030**	Gads **2031**	Gads **2032**	Gads **2033**	Gads **2034**	**KOPĀ 2028–2034**
4. IZDEVUMU KATEGORIJA								

Cilvēkresursi	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	**14,140**
Citi administratīvie izdevumi	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	**0,000**
Starpsumma – 4. IZDEVUMU KATEGORIJA	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**14,140**
Ārpus 4. IZDEVUMU KATEGORIJAS								
Cilvēkresursi	10,700	10,700	10,700	10,700	10,700	10,700	10,700	**74,903**
Pārējie administratīvie izdevumi	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	**0,000**
Starpsumma – ārpus 4. IZDEVUMU KATEGORIJAS	**10,700**	**10,700**	**10,700**	**10,700**	**10,700**	**10,700**	**10,700**	**77,903**
KOPĀ	**12,720**	**12,720**	**12,720**	**12,720**	**12,720**	**12,720**	**12,720**	**89,043**

Vajadzīgās cilvēkresursu un citu administratīvo izdevumu apropriācijas tiks daļēji nodrošinātas no ĢD apropriācijām, kas jau ir piešķirtas darbības pārvaldībai un/vai ir pārdalītas attiecīgajā ĢD, kopā ar jebkādiem papildu resursiem, ko apmaksās no DPA maksas kā no ārējiem piešķirtajiem ieņēmumiem, kā arī ierobežotā apmērā izmantojot administratīvo budžetu.

3.2.4. Aplēstās cilvēkresursu vajadzības

– ☐ Priekšlikumam/iniciatīvai nav vajadzīgi cilvēkresursi

– ☒ Priekšlikumam/iniciatīvai ir vajadzīgi šādi cilvēkresursi:

3.2.4.1. Finansētas no apstiprinātā budžeta

Aplēse izsakāma pilnslodzes ekvivalenta vienībās[19]

APSTIPRINĀTĀS APROPRIĀCIJAS	Gads **2028**	Gads **2029**	Gads **2030**	Gads **2031**	Gads **2032**	Gads **2033**	Gads **2034**
• Štatu sarakstā ietvertās amata vietas (ierēdņi un pagaidu darbinieki)							
20 01 02 01 (Galvenais birojs un Komisijas pārstāvniecības)	5	5	5	5	5	5	5
20 01 02 03 (Savienības delegācijas)	0	0	0	0	0	0	0
(Netiešā pētniecība)	0	0	0	0	0	0	0
(Tiešā pētniecība)	0	0	0	0	0	0	0
Citas budžeta pozīcijas (norādīt)	0	0	0	0	0	0	0
• Ārštata darbinieki (pilnslodzes ekvivalenta vienībās)							
20 02 01(*AC*, *END*, ko finansē no vispārīgajām apropriācijām)	10	10	10	10	10	10	10
20 02 03 (*AC*, *AL*, *END* un *JPD* Savienības delegācijās)	0	0	0	0	0	0	0

[19] Zem tabulas norādiet, cik pilnslodzes ekvivalenta vienību no tabulā norādītā skaita jūsu ģenerāldirektorātā jau ir piešķirtas darbības pārvaldībai un/vai var tikt pārdalītas un kādas ir jūsu neto vajadzības.

Administratīvā atbalsta pozīcija	• galvenajā birojā	0	0	0	0	0	0	0
[XX.01.YY.YY]	• ES delegācijās	0	0	0	0	0	0	0
(*AC*, *END* – netiešā pētniecība)		0	0	0	0	0	0	0
(*AC*, *END* – tiešā pētniecība)		0	0	0	0	0	0	0
Citas budžeta pozīcijas (norādīt) – 4. izdevumu kategorija		0	0	0	0	0	0	0
Citas budžeta pozīcijas (MI birojs) – ārpus 4. izdevumu kategorijas		5	5	5	5	5	5	5
KOPĀ		**20**	**20**	**20**	**20**	**20**	**20**	**20**

3.2.4.2. Finansētas no ārējiem piešķirtajiem ieņēmumiem

ĀRĒJIE PIEŠĶIRTIE IEŅĒMUMI	Gads **2028**	Gads **2029**	Gads **2030**	Gads **2031**	Gads **2032**	Gads **2033**	Gads **2034**
• Štatu sarakstā ietvertās amata vietas (ierēdņi un pagaidu darbinieki)							
20 01 02 01 (Galvenais birojs un Komisijas pārstāvniecības)	0	0	0	0	0	0	0
20 01 02 03 (Savienības delegācijas)	0	0	0	0	0	0	0
(Netiešā pētniecība)	0	0	0	0	0	0	0
(Tiešā pētniecība)	0	0	0	0	0	0	0
Citas budžeta pozīcijas (DPA maksa)	15	15	15	15	15	15	15
• Ārštata darbinieki (pilnslodzes ekvivalenta vienības)							
20 02 01(*AC*, *END*, ko finansē no vispārīgajām apropriācijām)	0	0	0	0	0	0	0
20 02 03 (*AC*, *AL*, *END* un *JPD* Savienības delegācijās)	0	0	0	0	0	0	0
Administratīvā atbalsta pozīcija • galvenajā birojā	0	0	0	0	0	0	0
[XX.01.YY.YY] • ES delegācijās	0	0	0	0	0	0	0
(*AC*, *END* – netiešā pētniecība)	0	0	0	0	0	0	0
(*AC*, *END* – tiešā pētniecība)	0	0	0	0	0	0	0
Citas budžeta pozīcijas (norādīt) – 4. izdevumu kategorija	0	0	0	0	0	0	0
Citas budžeta pozīcijas (DPA maksa) – ārpus 4. izdevumu kategorijas	50	50	50	50	50	50	50
KOPĀ	**65**	**65**	**65**	**65**	**65**	**65**	**65**

3.2.4.3. Kopējās cilvēkresursu vajadzības

KOPĀ – APSTIPRINĀTĀS APROPRIĀCIJAS + ĀRĒJIE PIEŠĶIRTIE IEŅĒMUMI	Gads	Gads	Gads	Gads	Gads	Gads	Gads

		2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034
• Štatu sarakstā ietvertās amata vietas (ierēdņi un pagaidu darbinieki)								
20 01 02 01 (Galvenais birojs un Komisijas pārstāvniecības)		5	5	5	5	5	5	5
20 01 02 03 (Savienības delegācijas)		0	0	0	0	0	0	0
(Netiešā pētniecība)		0	0	0	0	0	0	0
(Tiešā pētniecība)		0	0	0	0	0	0	0
Citas budžeta pozīcijas (DPA maksa)		15	15	15	15	15	15	15
• Ārštata darbinieki (pilnslodzes ekvivalenta vienības)								
20 02 01(*AC*, *END*, ko finansē no vispārīgajām apropriācijām)		10	10	10	10	10	10	10
20 02 03 (*AC*, *AL*, *END* un *JPD* Savienības delegācijās)		0	0	0	0	0	0	0
Administratīvā atbalsta pozīcija	• galvenajā birojā	0	0	0	0	0	0	0
[XX.01.YY.YY]	• ES delegācijās	0	0	0	0	0	0	0
(*AC*, *END* – netiešā pētniecība)		0	0	0	0	0	0	0
(*AC*, *END* – tiešā pētniecība)		0	0	0	0	0	0	0
Citas budžeta pozīcijas (norādīt) – 4. izdevumu kategorija		0	0	0	0	0	0	0
Citas budžeta pozīcijas (EKF digitalizācijas sadaļa – administratīvā atbalsta pozīcija un DPA maksa) – ārpus 4. izdevumu kategorijas		55	55	55	55	55	55	55
KOPĀ		**85**	**85**	**85**	**85**	**85**	**85**	**85**

Iespējamā iekšējā pārcelšana Komisijā pienācīgi pamatotu iemeslu dēļ nav pietiekama. Tāpēc priekšlikuma īstenošanai *CONNECT* ĢD ir vajadzīgi papildu cilvēkresursi. Šo papildu resursu galvenais finansējums būs DPA maksa kā ārējie piešķirtie ieņēmumi, ierobežotā apmērā izmantojot administratīvo budžetu.

Priekšlikuma īstenošanai nepieciešamais personāls (pilnslodzes ekvivalenta vienībās):

	Tiks nodrošināts no pašlaik pieejamā Komisijas dienestu personāla		**Ārkārtas papildu personāls**		
	Īstenošanas ģenerāldirektorātos*	**Izņēmuma kārtā no Komisijas pārdales fonda pēc Korporatīvās pārvaldības padomes**	**Tiks finansēts no 7. izdevumu kategorijas*** vai pētniecības**	**Tiks finansēts no BA pozīcijas**	**Tiks finansēts no maksām**

		ievirzēm**			
Štatu sarakstā ietvertās amata vietas	5				15
Ārštata darbinieki (*CA, SNE, INT*)	35 (jau finansēts no DPA maksas) 5 (MI birojs)	10			15
Kopā	45	10			30

Eiropas Komisijai uzticēto jauno uzraudzības uzdevumu mērogs, nozīmīgums un nepieciešamais īstenošanas ātrums pārsniedz to, ko var segt ar esošajiem cilvēkresursiem un iekšējo pārcelšanu Komisijā.

Salīdzinājumā ar spēkā esošajiem izpildes panākšanas satvariem, kas paredzēti Digitālo pakalpojumu aktā un MI aktā, šis instruments uztic Komisijai vairākus jaunus uzraudzības uzdevumus, no kuriem galvenais ir panākt, ka tiek aizkavēta nepilngadīgo piekļuve sociālās tīklošanās pakalpojumiem un video koplietošanas platformu pakalpojumiem, un kas ietver arī citus svarīgus elementus, piemēram, tādu integrēta drošuma prasību uzraudzību, kuras jāīsteno tiešsaistes sociālās tīklošanās pakalpojumu sniedzējiem, video koplietošanas platformu pakalpojumu sniedzējiem, kā arī MI kompanjonu un vispārīgo dialoga sarunbotu nodrošinātājiem, ja tie ir Komisijas uzraudzībā.

Šo jauno noteikumu izpildei ir ārkārtīgi liela sociālā nozīme, jo tie ir paredzēti, lai aizsargātu daļu visneaizsargātāko sabiedrības locekļu, proti, bērnus. Pamatā esošie pierādījumi liecina par būtiskiem attīstības un veselības apdraudējumiem, kuriem bērni ir pakļauti tiešsaistē. Šo apdraudējumu dēļ ir vajadzīgi jauni noteikumi, un to izpilde ir sabiedrībai ārkārtīgi svarīgs uzdevums. Pastāv lielas politiskās gaidas un sabiedrības cerības, arī no dalībvalstīm, uz rezultatīvu uzraudzību un izpildi, lai aizsargātu nepilngadīgos tiešsaistē, un Komisijai būs pārliecinoši jāpierāda, ka tā spēj iegrožot kaitīgu rīcību.

Ņemot vērā paaugstināto risku, ar ko bērni saskaras tiešsaistē, šis instruments paredz paātrinātu izpildes panākšanas procesu, ar kuru saskaņā Komisijai 30 darbdienu laikā jāpieņem sākotnējie konstatējumi un 90 darbdienu laikā – galīgais lēmums. Šie izpildes termiņi ir bezprecedenta. Komisijai šā instrumenta jaunie noteikumi būs jāīsteno ne tikai paātrināti, bet arī ļoti strīdīgā vidē saskaroties ar pasaulē vislielākajiem un ar resursiem vislabāk apgādātajiem uzņēmumiem.

Visi šie faktori kopā liedz iespēju paļauties tikai uz esošajiem cilvēkresursiem un iekšējo pārcelšanu.

Pieprasītie papildu darbinieki palielinātu saskaņā ar DPA atļauto darbinieku skaitu par 30 pilnslodzes ekvivalentiem (15 pastāvīgiem un 15 pagaidu), ko finansē no DPA maksas (ārējie piešķirtie ieņēmumi). Turklāt 10 pagaidu darbinieku pilnslodzes ekvivalenti tiktu iekšēji pārcelti Komisijā, lai palielinātu MI biroja darbinieku skaitu.

Veicamo uzdevumu apraksts:

Ierēdņi un pagaidu darbinieki	• *VLOPSE* vai MI kompanjonu un sarunbotu ikdienas monitorings, uzraudzība un pārraudzība Komisijas uzraudzībā, jo īpaši aptverot šādus elementus. • Pakalpojumu sniedzēju rīcības monitorings, ietverot regulāru un pastāvīgu analīzi, arī par pasākumu rezultativitāti sniegto ziņojumu pārskatīšanu, ar DPA vai jaunā instrumenta starpniecību sagatavoto pārredzamības

	dokumentu, piemēram, pārredzamības ziņojumu, riska novērtējumu, datu piekļuves pieprasījumu u. c., regulāru pārskatīšanu, kā arī pieprasījumus par piekļuvi datiem/algoritmiem, testēšanu un atbalstu analīzes vajadzībām • Pastāvīgs darbs saistībā ar vecuma apstiprināšanu, ietverot pastāvīgu darbu ES vecuma verifikācijas specifikācijas un ES vecuma verifikācijas shēmas izstrādei, alternatīvu vecuma verifikācijas un vecuma apstiprināšanas risinājumu novērtēšanu, tehnisko standartu sagatavošanu, sadarbību ar dalībvalstīm identitātes un akreditācijas datu arhitektūras jomā un uzticamu izdevēju un atkarīgo pušu pārvaldības attīstīšanu • ES vecuma verifikācijas sistēmas īstenošana, ietverot ES vecuma verifikācijas risinājumu nodrošinātāju kandidātu un ES vecuma pierādījuma apliecinātāju kandidātu atbilstības novērtēšanu un ar to saistītās infrastruktūras pārvaldību • Koordinācija/sadarbība ar digitālo pakalpojumu koordinatoriem (DPK) / tirgus uzraudzības iestādēm (TUI), Digitālo pakalpojumu departamentu vai MI padomi un drošāka interneta centriem • Darbība 24 stundas diennaktī 7 dienas nedēļā, nodrošinot krīzes pārvarēšanas spēju • Pētniecība un prognozēšana nolūkā sekot līdzi strauji mainīgajām norisēm un apzināties mainīgo ietekmi uz sabiedrību, piemēram, saistībā ar nepilngadīgajiem un veselību • Izpildes panākšanas procedūras un tiesiskās aizsardzības līdzekļu uzraudzība: • Paātrinātas procedūras ātrai rīcībai neatbilstības gadījumā, ietverot izmeklēšanas pasākumu veikšanu, piemēram, informācijas pieprasījumus, intervijas, algoritmu analīzi, pārbaudes, saistību analīzi, rīcības plānu novērtēšanu • Izmeklēšanas pasākumu koordinēšana ar DPK/TUI, piemēram, sadarbība ar DPK/TUI izmeklēšanas jomā, DPK/TUI pamatotu rīcības pieprasījumu novērtēšana, apspriešanās / informācijas apmaiņa padomē • Atbalsts vispārējai pārrobežu sadarbībai un izpildes panākšanai, tajā skaitā: • DPK/TUI pasākumu novērtēšana attiecībā uz pakalpojumiem/sistēmām, kas ir to atbildības tvērumā • Atbalsts padomei, ietverot sanāksmju darba kārtības sagatavošanu, darba grupu organizēšanu un dokumentu projektu sagatavošanu • Citi reglamentējoši pasākumi • Deleģēto un īstenošanas aktu, kā arī norādījumu dokumentu pieņemšana (ietverot papildu aktus/norādījumus, kas prasīti EP ziņojumā) • Rīcības kodeksi un standartizācija • Atbalsta pasākumi • Atbalsts dalībvalstīm, kad tās veicina un īsteno digitālo līdzekļu lietošanas prasmju attīstīšanas pasākumus un veido palīdzības kanālus, saskaņā ar jaunā likumdošanas instrumenta 32. pantu • Paraugprakses apmaiņas veicināšana, tajā skaitā par digitālo līdzekļu lietošanas prasmju attīstīšanu, valstu atbalsta kanāliem un lietotnēm, un vadlīniju izdošana • Starptautiskie kontakti un sadarbība ar trešo valstu regulatoriem/izpildiestādēm
Ārštata darbinieki	• Ieguldījums īstenošanas un izpildes panākšanas darbību veikšanā • Ar dokumentiem saistītu uzdevumu atbalsts lietu izskatīšanas darba grupu

	vajadzībām, tajā skaitā nodrošinot dokumentu pienācīgu iesniegšanu un atbilstību procesuālajiem principiem un termiņiem • Sagatavošanas darbi saistībā ar saraksti ar uzraudzītajām struktūrām un piekļuvi lietu materiāliem • Pamatinformācijas izpēte un analīze

3.2.5. Pārskats par aplēsto ietekmi uz investīcijām, kas saistītas ar digitālajām tehnoloģijām

Obligāti: nākamajā tabulā jāiekļauj priekšlikumā/iniciatīvā ietverto ar digitālajām tehnoloģijām saistīto investīciju labākā aplēse.

Izņēmuma kārtā, ja tas vajadzīgs priekšlikuma/iniciatīvas īstenošanai, 4. izdevumu kategorijas apropriācijas būtu jānorāda noteiktajā pozīcijā.

Apropriācijas 1.–3. izdevumu kategorijā būtu jāatspoguļo kā "IT izdevumi politikas darbības programmu atbalstam". Šie izdevumi attiecas uz darbības budžetu, kas izmantojams, lai atkārtoti izmantotu/pirktu/izstrādātu IT platformas/rīkus, kas ir tieši saistīti ar iniciatīvas īstenošanu, un uz saistītajām investīcijām (tādām kā licences, pētījumi, datu glabāšana utt.). Tabulā sniegtajai informācijai būtu jāatbilst 4. iedaļā "Digitālā dimensija" sniegtajai informācijai.

KOPĀ digitālās un IT apropriācijas	Gads **2028**	Gads **2029**	Gads **2030**	Gads **2031**	Gads **2032**	Gads **2033**	Gads **2034**	**KOPĀ DFS 2028–2034**
4. IZDEVUMU KATEGORIJA								
IT izdevumi (korporatīvie)	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Starpsumma – 4. IZDEVUMU KATEGORIJA	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Ārpus 4. IZDEVUMU KATEGORIJAS								
IT izdevumi politikas darbības programmu atbalstam	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Starpsumma – ārpus 4. IZDEVUMU KATEGORIJAS	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
KOPĀ	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

3.2.6. Saderība ar pašreizējo daudzgadu finanšu shēmu

Priekšlikuma/iniciatīvas finansēšanai:

– ☐ pilnībā pietiek ar līdzekļu pārvietošanu daudzgadu finanšu shēmas (DFS) attiecīgajā izdevumu kategorijā

– ☐ jāizmanto no DFS attiecīgās izdevumu kategorijas nepiešķirtās rezerves un/vai īpašie instrumenti, kas noteikti DFS regulā

– ☐ jāpārskata DFS

3.2.7. Trešo personu iemaksas

Priekšlikuma/iniciatīvas finansēšanai:

– ☒ nav paredzēts trešo personu līdzfinansējums

– ☐ ir paredzēts trešo personu līdzfinansējums atbilstoši šādai aplēsei:

Apropriācijas miljonos EUR (trīs zīmes aiz komata)

	Gads **2028**	Gads **2029**	Gads **2030**	Gads **2031**	Gads **2032**	Gads **2033**	Gads **2034**	Kopā
Norādīt līdzfinansētāju struktūru								
KOPĀ līdzfinansētās apropriācijas								

3.3. Aplēstā ietekme uz ieņēmumiem

– ☐ Priekšlikums/iniciatīva finansiāli neietekmē ieņēmumus

– ☒ Priekšlikums/iniciatīva finansiāli ietekmē:

– ☐ pašu resursus

– ☒ citus ieņēmumus (piešķirtos)

– ☐ atzīmējiet, ja ieņēmumi tiek piešķirti izdevumu pozīcijām

Miljonos EUR (trīs zīmes aiz komata)

Budžeta ieņēmumu pozīcija:	Kārtējā finanšu gadā pieejamās apropriācijas	Priekšlikuma/iniciatīvas ietekme[20]						
		2028. gads	**2029.** gads	**2030.** gads	**2031.** gads	**2032.** gads	**2033.** gads	**2034.** gads
02 20 03 05		17,875	15,875	15,875	15,875	15,875	15,875	15,875

Attiecībā uz piešķirtajiem ieņēmumiem norādīt attiecīgās budžeta izdevumu pozīcijas.

02 20 03 05 Digitālo pakalpojumu akts (DPA) – ļoti lielu tiešsaistes platformu uzraudzība Citas piezīmes (piemēram, metode/formula, ko izmanto, lai aprēķinātu ietekmi uz ieņēmumiem, vai jebkura cita informācija).

[20] Norādītajām tradicionālo pašu resursu (muitas nodokļi, cukura nodevas) summām jābūt neto summām, t. i., bruto summām, no kurām atskaitītas iekasēšanas izmaksas 10 % apmērā, kā ierosināts COM(2025)574.

4. DIGITĀLĀ DIMENSIJA

Lai izpildītu šīs regulas prasības, tās darbības jomā ietilpstošo digitālo pakalpojumu sniedzējiem un sistēmu nodrošinātājiem ir jānosaka pakalpojuma saņēmēju vai sistēmas lietotāju vecums saskaņā ar V nodaļā noteiktajām prasībām. Jo sevišķi, aizkavētas piekļuves īstenošanas vajadzībām sociālās tīklošanās pakalpojumu sniedzējiem un video koplietošanas platformu nodrošinātājiem tiek prasīts ieviest robustus un rezultatīvus ES vecuma verifikācijas risinājumus, kuru pamatā ir ES vecuma verifikācijas specifikācija, ko dara pieejamu Komisija. Dalībvalstis un/vai privātas struktūras to var izmantot kā patstāvīgu lietotni vai iekļaut digitālajā makā. Šis risinājums ir lietotājdraudzīgs, drošs un pilnībā privātumu saglabājošs. Lai īstenotu integrēta drošuma pienākumus, regulas prasību izpildei drīkst izmantot ne tikai ES vecuma verifikāciju, bet arī citus vecuma apstiprināšanas risinājumus ar noteikumu, ka tie atbilst konkrētiem kritērijiem. Lai tas darbotos praksē, ir svarīgi ieviest vecuma verifikācijas un vecuma apstiprināšanas risinājumus, kas nodrošina augstu precizitātes, uzticamības, drošības, robustuma, neiejaukšanās, privātuma un datu aizsardzības un nediskriminācijas līmeni. Tirgū jau ir pieejami komerciāli risinājumi pakalpojuma saņēmēja vecuma noteikšanai, un ar noteikumu, ka tie nodrošina pietiekamu aizsardzības līmeni, tos drīkst izmantot saskaņā ar šīs regulas noteikumiem.

Turklāt, ievērojot Komisijas Ieteikumu (ES) 2026/1035, Komisija izstrādā ES vecuma verifikācijas shēmu, kuru veido prasības attiecībā uz uzticamības modeli, pārvaldību un prasības, kas jāizpilda vecuma pierādījuma apliecinātājiem un vecuma verifikācijas risinājumu nodrošinātājiem. ES uzticamo risinājumu sarakstā attiecīgus risinājumus un vecuma pierādījuma apliecinātājus var iekļaut tikai pēc tam, kad šīs struktūras ir izpildījušas ES vecuma verifikācijas shēmas prasības. Arī ES uzticamo vecuma pierādījuma apliecinātāju sarakstā vecuma pierādījuma apliecinātājus var iekļaut tikai pēc tam, kad tie ir izpildījuši ES vecuma verifikācijas shēmas prasības. ES vecuma verifikācijas shēmas uzturēšanai un darbībai būs vajadzīgs atbalsts vidējā termiņā un ilgtermiņā.

4.1. Digitālās vajadzības

Ņemot vērā iepriekš minēto, regulā ir noteiktas šādas prasības.

1. prasība (R1): pakalpojumu sniedzējiem, uz kuriem attiecas piekļuves aizkavēšana, tiek prasīts piedāvāt savu pakalpojumu saņēmējiem un sistēmu lietotājiem pierādīt savu vecumu ar ES vecuma verifikācijas risinājumiem, izmantojot ES vecuma pierādījuma apliecinājumu vai citus risinājumus, kas minēti šīs regulas 24. panta 2. punkta a) un b) apakšpunktā.

2. prasība (R2): pakalpojumu sniedzēji, uz kuriem attiecas integrēta drošuma pienākumi, un lietojumprogrammu veikalu nodrošinātāji drīkst izmantot vecuma apstiprināšanas risinājumus, kas nav ES vecuma verifikācijas risinājumi, ar noteikumu, ka tie nodrošina augstu precizitātes, uzticamības, drošības, robustuma, neiejaukšanās, privātuma un datu aizsardzības un nediskriminācijas līmeni.

3. prasība (R3): Eiropas Komisija pieņem īstenošanas aktus, kas aptver esošās specifikācijas un ES vecuma verifikācijas shēmas darbību, kā arī ES vecuma pierādījuma apliecinājumu izdevēju sarakstu un ES vecuma verifikācijas risinājumu sarakstu.

Kā minēts iepriekš, R1 un R2 vajadzībām Komisija jau ir izstrādājusi ES vecuma

verifikācijas specifikāciju, kas tagad ir jāievieš dalībvalstīm vai privātiem uzņēmumiem. R3 vajadzībām Komisija jau veido ES vecuma verifikācijas shēmu, kā arī abus sarakstus.

Informācijas apmaiņai starp atbildīgajām iestādēm tiks izmantota sistēma *AGORA*, kas ir droša informācijas apmaiņas sistēma, kuru lieto, lai atbalstītu saziņu starp digitālo pakalpojumu koordinatoriem (DPK) dalībvalstīs, Komisiju un Eiropas Digitālo pakalpojumu padomi (ko veido DPK). Komisija, DPK un padome izmanto sistēmu *AGORA* visai saziņai, kas saistīta ar DPA izpildi. Šī sistēma jau ir izveidota un tagad tiks izmantota arī šīs regulas vajadzībām, kam varētu būt nepieciešama vēl citu iestāžu pievienošana sistēmai, lai gan šāda papildu pievienošana, visticamāk, būtu ierobežotā apmērā, jo attiecīgās iestādes lielākoties jau ir pievienotas sistēmai. Tāpēc šajā tiesību akta finanšu un digitālajā pārskatā šis aspekts vairs netiks skarts. Tas pats attiecas uz MI kompanjonu un sarunbotu uzraudzību un izpildes panākšanu, kas balstīsies uz struktūrām, izpildes panākšanas satvaru un informācijas apmaiņas sistēmu, kas jau ir izveidoti saskaņā ar MI aktu.

4.2. Dati

ES vecuma verifikācijas risinājums ir privātumu saglabājošs, datus minimizējošs, neizsekojams, nesaistāms un dubultakls risinājums, kas izstrādāts tā, lai personas datu apstrādi ierobežotu līdz absolūti nepieciešamajam minimumam. Daudzos gadījumos personas vecumu ir iespējams verificēt, pamatojoties uz esošajiem datiem, kas pieejami vecuma pierādījuma apliecinājuma izdevējam. Vecuma pierādījuma apliecinājumu sagatavošana ietver to personu personas datu apstrādi, kurām ir jāpierāda savs vecums, lai varētu izmantot tiešsaistes pakalpojumus. Šo datu apstrādi veic atsevišķi no personas piekļuves šiem tiešsaistes pakalpojumiem. Pats tiešsaistes pakalpojums vecuma verifikācijas procesa rezultātā nesaņem nekādu personisku informāciju par lietotāju, izņemot pierādījumu, ka persona ir sasniegusi nepieciešamo vecumu. Šī datu apstrāde ir pilnībā privātumu saglabājoša un izmanto jaunāko tehnoloģiju, lai nodrošinātu pilnīgu atbilstību datu aizsardzības standartiem. Tehnoloģija tiek regulāri atjaunināta, lai uzturētu tās drošumu un privātumu saglabājošo raksturu. https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/european-data-strategy_en.

4.3. Digitālie risinājumi

ES vecuma verifikācijas shēma ir atvērtā pirmkoda tehnisko prasību kopums, ko var izmantot, lai publicētu atsevišķu mobilo vecuma verifikācijas lietotni. Tā ir pieejama gan dalībvalstīm, gan privātā sektora dalībniekiem vecuma verifikācijas risinājuma izstrādāšanai.

Risinājums ļauj personām pierādīt digitālajiem pakalpojumiem un sistēmām, kas prasa vecuma verifikāciju, ka tās ir sasniegušas pietiekamu vecumu, tomēr nenorādot savu identitāti, precīzu vecumu, dzimšanas datumu vai citu personisku informāciju. Šis digitālais risinājums atbalsta digitālās prasības R1 un R2 un ir netieši saistīts ar prasību R3, sniedzot vecuma pierādījuma apliecinājumus, kas pierāda, ka personas ir (vai nav) sasniegušas noteiktu vecumu.

4.4. Sadarbspējas novērtējums

Eiropas vecuma verifikācijas risinājums ir tehniski sadarbspējīgs ar Eiropas digitālās identitātes makiem, kā noteikts Regulā (ES) Nr. 910/2014, ar ko nosaka Eiropas digitālās

identitātes satvaru. Vecuma pierādījuma apliecinājums tiks izdots kā atribūtu elektroniskais apliecinājums, kā noteikts Regulas (ES) Nr. 910/2014 3. panta 44. punktā. Tas nodrošina, ka vecuma verifikācijas risinājumi un to vecuma pierādījuma apliecinātāji (potenciālajiem) pakalpojuma saņēmējiem nodrošinās vecuma pierādījuma apliecinājumus, ko var izmantot visos digitālajos pakalpojumos un visās dalībvalstīs.

Tādējādi vecuma verifikācijas risinājumu pamatspecifika ļauj nodrošināt visu digitālo pakalpojumu netraucētu sadarbspēju, lai potenciālie digitālo pakalpojumu saņēmēji varētu pierādīt savu vecumu.

4.5. Digitālās īstenošanas atbalsta pasākumi

Kā minēts 4.1. iedaļā, Komisija jau ir daudz paveikusi, lai atbalstītu šīs regulas digitālo īstenošanu, šādā nolūkā publicējot ES specifikāciju un turpinot izstrādāt ES vecuma verifikācijas shēmu. Tam būtu jāļauj nodrošināt, ka piemērošanas sākuma dienā infrastruktūra un sistēma jau ir izveidotas.

Lai nodrošinātu ieviešanu sabiedrībā, kā arī ļautu pastāvīgi uzklausīt sabiedrības viedokli un veikt atjaunināšanu, Eiropas Komisija publicēja tehniskās prasības, kas vajadzīgas ES vecuma verifikācijas risinājumu izstrādāšanai. Šis projekts izmanto atvērto pirmkodu, un visa informācija ir publiski pieejama tīmekļa vietnē *ageverification.dev*. Būs jānodrošina šīs tīmekļa vietnes un ar to saistītās IT testēšanas infrastruktūras pastāvīga uzturēšana un darbība. Turklāt patlaban notiekošajai ES vecuma verifikācijas shēmas izstrādei būtu jāvienkāršo īstenošanas aktu izstrāde šā darba atbalstam, jo tās pamatā būs esošā prakse. Izpratnes veicināšanas kampaņām spēkā stāšanās laikā būs izšķiroša nozīme, lai ne tikai atbalstītu plašu ieviešanu sabiedrībā, bet arī mazinātu ar privātumu un izmantojamību saistītās bažas.