ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ
ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Βρυξέλλες, 17.9.2026
COM(2026) 681 final

2026/0286 (COD)

Πρόταση

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

EU KIDS ACT — Η ΕΕ εξασφαλίζει τη λογοδοσία και την αξιοπιστία των ψηφιακών χώρων του διαδικτύου

{SWD(2026) 681 final}

ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

1. ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΠΡΟΤΑΣΗΣ

- **Αιτιολόγηση και στόχοι της πρότασης**

Μόνο τα μισά παιδιά ηλικίας 9-16 ετών σε ολόκληρη την Ευρώπη δηλώνουν ότι αισθάνονται ασφαλή στο διαδίκτυο. Οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζουν οι ανήλικοι στο διαδίκτυο είναι πραγματικοί και επείγοντες, και επηρεάζουν την υγεία, την ανάπτυξη και την ευημερία τους, παραδείγματος χάριν μειωμένη σωματική άσκηση, αυξημένος κίνδυνος μυωπίας και μειωμένες ώρες ύπνου, συμπτώματα κατάθλιψης και άγχους, μείωση της αυτοεκτίμησης, αρνητικές επιπτώσεις στη μάθηση και τη γνωστική ανάπτυξη, διατροφικές διαταραχές, μειωμένη ενσυναίσθηση, μοναξιά και εθιστικές συμπεριφορές. Οι ανήλικοι στο διαδίκτυο αντιμετωπίζουν επίσης κινδύνους κυβερνοεκφοβισμού, σεξουαλικής κακοποίησης παιδιών και αθέμιτης προσέγγισης.

Η προστασία των ανηλίκων στο διαδίκτυο αποτελεί πολιτική προτεραιότητα για την Επιτροπή. Στην ομιλία της για την κατάσταση της Ένωσης το 2025, η πρόεδρος της Επιτροπής κ. Ursula von der Leyen ανακοίνωσε ότι θα αναθέσει σε ομάδα εμπειρογνωμόνων να τη συμβουλεύσει σχετικά με την καλύτερη προσέγγιση για την Ευρώπη όσον αφορά την ασφάλεια των παιδιών στο διαδίκτυο. Κατόπιν σχετικής διαδικασίας το πρώτο εξάμηνο του 2026 στην οποία συμμετείχε ευρύ φάσμα εμπειρογνωμόνων από διάφορους τομείς, καθώς και εκπρόσωποι του κλάδου, των γονέων και της νεολαίας, οι συμπρόεδροι της ειδικής ομάδας παρουσίασαν τις συστάσεις τους στην πρόεδρο τον Ιούλιο του 2026. Στις συστάσεις καθορίζεται σαφής πορεία για την ενίσχυση της ασφάλειας των ανηλίκων στο διαδίκτυο και τη διασφάλιση της λειτουργίας της ενιαίας αγοράς. Ειδικότερα, διατυπώνεται σύσταση για περιορισμό της πρόσβασης σε επίπεδο ΕΕ, εναρμονισμένους κανόνες ασφάλειας εκ σχεδιασμού, καθώς και αναλογικά συστήματα διασφάλισης της ηλικίας που προστατεύουν την ιδιωτικότητα. Τέλος, συνιστάται να καλυφθούν οι ψηφιακές υπηρεσίες πέραν των πλατφορμών μέσων κοινωνικής δικτύωσης, συμπεριλαμβανομένων των καταστημάτων εφαρμογών, των συντρόφων ΤΝ και ορισμένων βιντεοπαιχνιδιών και πλατφορμών διαμοιρασμού βίντεο που προσφέρουν επικίνδυνα χαρακτηριστικά.

Τον Οκτώβριο του 2025 στη δήλωση της Γιουτλάνδης, που υπεγράφη από 25 κράτη μέλη, απευθύνθηκε έκκληση για επαλήθευση της ηλικίας και ένα ασφαλέστερο επιγραμμικό περιβάλλον για τους ανηλίκους. Στα συμπεράσματά του τον Μάρτιο του 2026 και τον Οκτώβριο του 2025, το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο τόνισε επίσης τη σημασία της προστασίας των ανηλίκων στο διαδίκτυο, μεταξύ άλλων μέσω της ψηφιακής ενηλικίωσης. Στην έκθεσή του τον Νοέμβριο του 2025 σχετικά με την προστασία των ανηλίκων στο διαδίκτυο, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο ζήτησε να θεσπιστεί εναρμονισμένο ευρωπαϊκό όριο ψηφιακής ηλικίας 16 ετών για την πρόσβαση στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, τις πλατφόρμες διαμοιρασμού βίντεο και τους συντρόφους ΤΝ, εκτός εάν υπάρχει σχετική έγκριση εκ μέρους των γονέων ή των κηδεμόνων για τα παιδιά τους. Επιπλέον, ζήτησε ένα εναρμονισμένο ευρωπαϊκό όριο ψηφιακής ηλικίας 13 ετών, κάτω από το οποίο κανένας ανήλικος δεν θα μπορεί να έχει πρόσβαση σε πλατφόρμες μέσων κοινωνικής δικτύωσης. Το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο αναγνώρισε επίσης την ανάγκη για πρόσθετες νομοθετικές ρυθμίσεις σχετικά με τον ηλικιακά κατάλληλο σχεδιασμό και την ασφάλεια εκ σχεδιασμού. Επιπλέον, ζήτησε μια ευρωπαϊκή προσέγγιση όσον αφορά τη διασφάλιση της ηλικίας, η οποία θα διαφυλάττει την ασφάλεια δικαίου.

Σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση, τα κράτη μέλη εξετάζουν ή προτείνουν εθνικές νομοθετικές ρυθμίσεις για την ενίσχυση της ασφάλειας των ανηλίκων στο διαδίκτυο. Η

Ιταλία, η Γαλλία, η Νορβηγία, η Ελλάδα, η Αυστρία, η Πολωνία και το Βέλγιο κοινοποίησαν το 2025 και το 2026 τα σχέδια νόμων τους για τον περιορισμό της πρόσβασης των ανηλίκων κάτω από μια ορισμένη ηλικία σε συγκεκριμένες ψηφιακές υπηρεσίες. Η Νορβηγία κοινοποίησε επίσης τη νομοθεσία της τον Μάιο του 2026. Σχεδόν σε όλα τα υπόλοιπα κράτη μέλη, σχετικές διαβουλεύσεις βρίσκονται σε εξέλιξη, συναφή σχέδια έχουν τεθεί προς συζήτηση στα εθνικά κοινοβούλια ή έχουν εξαγγελθεί από τις κυβερνήσεις. Τα προτεινόμενα εθνικά σχέδια νόμων διαφέρουν ως προς το πεδίο εφαρμογής, τα όρια ηλικίας και τα είδη των περιορισμών που επιβάλλονται, με αποτέλεσμα να διαφαίνεται ο κίνδυνος κατακερματισμού της ενιαίας αγοράς, υποχώρησης της ασφάλειας δικαίου και αύξησης του κόστους συμμόρφωσης, καθώς και παροχής άνισου επιπέδου προστασίας για τους ανηλίκους στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Το σημερινό επιγραμμικό περιβάλλον δεν έχει σχεδιαστεί με γνώμονα τους ανηλίκους. Παρότι υπάρχουν ήδη νομοθετικές διατάξεις για τη δημιουργία ενός ασφαλέστερου επιγραμμικού περιβάλλοντος, δεν υπάρχει ενιαία νομοθεσία που να θέτει ως αφετηρία τα παιδιά, την ασφάλεια και την ενδυνάμωσή τους. Στηριζόμενη στις βασικές αρχές που καθορίζονται στους κανονισμούς (ΕΕ) 2022/2065 και (ΕΕ) 2024/1689, η παρούσα πρόταση αποσκοπεί στην προστασία των ανηλίκων από επικίνδυνες ψηφιακές υπηρεσίες και συστήματα ΤΝ, στην προάσπιση της ψηφιακής ενιαίας αγοράς και στη διατήρηση ενός συνεκτικού κανονιστικού πλαισίου και μιας συνεκτικής δομής επιβολής για την προστασία των ανηλίκων στο διαδίκτυο.

Στην πρόταση αναγνωρίζονται οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζουν οι ανήλικοι σε ορισμένες επιγραμμικές υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης και πλατφόρμες διαμοιρασμού βίντεο και, ως εκ τούτου, περιορίζεται η δημιουργία αυτόνομων λογαριασμών στις συγκεκριμένες πλατφόρμες και συστήματα από παιδιά ηλικίας κάτω των 15 ετών. Με τον καθορισμό ενιαίου ηλικιακού ορίου σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση, εναρμονίζονται οι αποκλίνοντες εθνικοί κανόνες και, παράλληλα, αίρονται τα εμπόδια στην υλοποίηση της ψηφιακής ενιαίας αγοράς, διαφυλάσσεται η ασφάλεια δικαίου και εξασφαλίζεται παρόμοιο επίπεδο προστασίας για όλα τα παιδιά στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Η ανωτέρω πρόβλεψη συνδυάζεται με κανόνες που αναγνωρίζουν τον ρόλο των γονέων και των νόμιμων κηδεμόνων στην υποστήριξη της ασφαλούς ανάπτυξης των ανηλίκων στο διαδίκτυο, μέσω της δημιουργίας λογαριασμών με περιορισμένες λειτουργίες για ανηλίκους άνω των 13 ετών, καθώς και με κανόνες για τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος ασφαλών υπηρεσιών και συστημάτων για πολύ μικρά παιδιά υπό αυστηρή γονική εποπτεία, το οποίο λαμβάνει υπόψη την ανάπτυξή τους. Σύμφωνα με την αναπτυξιακή προσέγγιση που συνιστάται από τους συμπροέδρους της ειδικής ομάδας για την ασφάλεια των παιδιών στο διαδίκτυο, οι ανήλικοι κάτω των 13 ετών δεν θα πρέπει να έχουν πρόσβαση σε επιβλαβείς επιγραμμικές υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης και υπηρεσίες πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο.

Στην πρόταση καθορίζονται σαφείς απαιτήσεις ασφάλειας εκ σχεδιασμού για τις επιγραμμικές υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης, τις υπηρεσίες πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, τα επιγραμμικά παιχνίδια, τους συντρόφους ΤΝ και τα γενικά διαλογικά ρομπότ, καθώς και τα καταστήματα εφαρμογών λογισμικού. Με βάση τις συστάσεις των συμπροέδρων της ειδικής ομάδας, οι εν λόγω απαιτήσεις εναρμονίζονται και επεκτείνονται, ενώ ταυτόχρονα διαφυλάσσεται η ασφάλεια δικαίου σε ολόκληρη την ψηφιακή ενιαία αγορά και εξασφαλίζεται υψηλό επίπεδο προστασίας των ανηλίκων σε όλο το φάσμα του ψηφιακού περιβάλλοντος, με γνώμονα ότι τα επιχειρηματικά μοντέλα σε αυτόν τον δυναμικό τομέα υπόκεινται σε διαρκείς μεταβολές και είναι αναγκαίο να αποφευχθούν τα νομοθετικά κενά.

Με σκοπό την υποστήριξη της καθυστέρησης της πρόσβασης και της εφαρμογής των απαιτήσεων ασφάλειας εκ σχεδιασμού, στην πρόταση θεσπίζεται σαφές πλαίσιο για τη διασφάλιση της ηλικίας, με σαφή κριτήρια και δικλίδες ασφαλείας για τη χρήση και ανάπτυξη των εν λόγω συστημάτων. Με τη θέσπιση απαιτήσεων για τη χρήση μεθόδων διασφάλισης της ηλικίας, η πρόταση εξασφαλίζει ότι η χρήση των εν λόγω μεθόδων θα είναι αναλογική, αποτελεσματική, αξιόπιστη και θα προστατεύει την ιδιωτικότητα. Στην πρόταση προβλέπονται επίσης κοινά κριτήρια για τη διασφάλιση της ηλικίας και εξασφαλίζεται η λειτουργία της ενιαίας αγοράς.

Η ταχεία, αποτελεσματική και αυστηρή επιβολή είναι καίριας σημασίας για την προστασία των ανηλίκων στο διαδίκτυο και τη λειτουργία της ενιαίας αγοράς. Ως εκ τούτου, στην πρόταση καθορίζεται ένα πλαίσιο επιβολής το οποίο βασίζεται σε υφιστάμενες δομές επιβολής και, παράλληλα, προβλέπεται ταχεία διαδικασία επιβολής.

- **Συνέπεια με τις ισχύουσες διατάξεις στον τομέα πολιτικής**

Η πρόταση βασίζεται στο ισχύον νομοθετικό πλαίσιο για την προστασία των ανηλίκων στο διαδίκτυο, διασφαλίζοντας τη λειτουργία της ενιαίας αγοράς. Έχοντας ως βάση τους κανονισμούς (ΕΕ) 2022/2065 και (ΕΕ) 2024/1689, εξασφαλίζει τη συνέχεια και τη συνοχή με το κανονιστικό πλαίσιο της ΕΕ για τις ψηφιακές υπηρεσίες και τα συστήματα ΤΝ και, παράλληλα, προβλέπει ειδικές απαιτήσεις για την προστασία των ανηλίκων στο διαδίκτυο, με αφετηρία τις εξελισσόμενες ικανότητες, την ασφάλεια και την ενδυνάμωσή τους.

Ο παρών προτεινόμενος κανονισμός δεν θίγει την πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες και βασίζεται στις διατάξεις που ορίζονται σε αυτήν, ιδίως στο άρθρο 28 σχετικά με την υποχρέωση ορισμένων παρόχων επιγραμμικών πλατφορμών να λαμβάνουν κατάλληλα μέτρα για τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας των ανηλίκων. Με την προτεινόμενη πράξη, και ιδίως τις διατάξεις της σχετικά με την ασφάλεια εκ σχεδιασμού, ενσωματώνονται στους «δεσμευτικούς κανόνες» οι προδιαγραφές που ήδη έχει συμπεριλάβει η Επιτροπή στις κατευθυντήριες γραμμές για την προστασία των ανηλίκων βάσει του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065. Στο πλαίσιο αυτό, εξειδικεύονται οι υποχρεώσεις που ορίζονται στο άρθρο 28 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065, όταν αυτές αφορούν τις απαιτήσεις ασφάλειας εκ σχεδιασμού και διασφάλισης της ηλικίας. Συνεπώς, οι εν εξελίξει υποθέσεις που σχετίζονται με τις εν λόγω υποχρεώσεις βάσει του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065, ιδίως του άρθρου 28, δεν επηρεάζονται. Ο προτεινόμενος κανονισμός δεν θίγει επίσης τον κανονισμό (ΕΕ) 2024/1689 και βασίζεται στο πλαίσιο που αυτός θεσπίζει, ιδίως στους ολοκληρωμένους κανόνες βάσει κινδύνου που καθορίζονται σε αυτόν. Ο προτεινόμενος κανονισμός συμπληρώνει και δεν θίγει τις απαγορεύσεις και λοιπές υποχρεώσεις και απαιτήσεις για τα συστήματα ΤΝ και τα μοντέλα ΤΝ γενικού σκοπού που έχουν ήδη θεσπιστεί με τον κανονισμό (ΕΕ) 2024/1689.

Η στρατηγική για ένα καλύτερο διαδίκτυο για τα παιδιά (BIK+) στηρίζει την εφαρμογή αυτού του νομοθετικού πλαισίου, ιδίως του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065. Στο πλαίσιο της στρατηγικής BIK+, το συγχρηματοδοτούμενο από την ΕΕ δίκτυο των Κέντρων Ασφαλούς Διαδικτύου παρέχει συνεδρίες κατάρτισης, γραμμές υποστήριξης και ανοικτές τηλεφωνικές γραμμές, και υλοποιεί δραστηριότητες ευαισθητοποίησης. Παράλληλα, διεξάγει σε τακτική βάση διαβουλεύσεις με παιδιά και νέους σχετικά με τις ανάγκες και τις απόψεις τους για την ασφάλεια στο διαδίκτυο. Τον Φεβρουάριο του 2026 η Επιτροπή ενέκρινε το σχέδιο δράσης κατά του κυβερνοεκφοβισμού, με σκοπό την πρόληψη του κυβερνοεκφοβισμού, την ευαισθητοποίηση και τη διευκόλυνση της υποβολής αναφορών, καθώς και τη διασφάλιση της παροχής κατάλληλης υποστήριξης στα θύματα. Η πρόταση συνάδει με τις εν λόγω μη

νομοθετικές δράσεις και βασίζεται σε αυτές, ώστε τα παιδιά στην Ευρώπη να έχουν την καλύτερη δυνατή υποστήριξη όταν χρησιμοποιούν το επιγραμμικό περιβάλλον.

- **Συνέπεια με άλλες πολιτικές της Ένωσης**

Με τον προτεινόμενο κανονισμό θεσπίζεται οριζόντιο πλαίσιο για την προστασία των ανηλίκων στο διαδίκτυο. Ο παρών κανονισμός δεν θίγει τους κανόνες που θεσπίζονται με άλλες ενωσιακές νομικές πράξεις οι οποίες ρυθμίζουν άλλες πτυχές της παροχής ενδιάμεσων υπηρεσιών στην εσωτερική αγορά, ιδίως τους κανόνες για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων, την προστασία των καταναλωτών και την ασφάλεια των προϊόντων, καθώς και την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Η πρόταση θα συμπληρωθεί με περαιτέρω δράσεις που θα ευθυγραμμίζονται πλήρως με τον παρόντα κανονισμό, συμπεριλαμβανομένων της εν εξελίξει αξιολόγησης και της επικείμενης επανεξέτασης της οδηγίας για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων, στο πλαίσιο των οποίων θα εξεταστεί επιπλέον η προστασία των ανηλίκων ως θεατών και θα διασφαλιστεί ότι προστατεύονται επαρκώς κατά την παρακολούθηση οπτικοακουστικού περιεχομένου. Λαμβανομένων υπόψη των νέων απειλών και κινδύνων, θα εξεταστεί κατά πόσον απαιτείται περαιτέρω εξειδίκευση της έννοιας του επιβλαβούς οπτικοακουστικού περιεχομένου και ποια μέτρα είναι αναγκαία για να διασφαλιστεί ότι οι ανήλικοι δεν έρχονται σε επαφή με τέτοιο περιεχόμενο.

Επιπλέον, η επικείμενη πράξη για την ψηφιακή δικαιοσύνη έχει ως στόχο να ενισχύσει τη νομοθεσία για την προστασία των καταναλωτών και να την καταστήσει κατάλληλη για τον επιδιωκόμενο σκοπό, μεταξύ άλλων και στο ψηφιακό περιβάλλον, σε πλήρη ευθυγράμμιση με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον παρόντα κανονισμό. Η νομοθεσία για την προστασία των καταναλωτών διαδραματίζει σημαντικό ρόλο ώστε να διασφαλίζεται ότι οι καταναλωτές, συμπεριλαμβανομένων των παιδιών υπό την ιδιότητά τους ως καταναλωτών, δεν εκτίθενται σε αθέμιτες ή παραπλανητικές πρακτικές. Ειδικότερα, η οδηγία για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές αναγνωρίζει τα παιδιά ως ευάλωτους καταναλωτές που χρήζουν ενισχυμένης προστασίας· απαγορεύει επίσης την άμεση πιεστική πρόσκληση προς τα παιδιά να αγοράσουν ή να πείσουν τους γονείς τους ή άλλα ενήλικα άτομα να τους αγοράσουν διαφημιζόμενα προϊόντα. Επιπλέον, στο πλαίσιο της αναθεώρησης της ισχύουσας νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών, θα αναθεωρηθεί και ο κανονισμός για τη συνεργασία όσον αφορά την προστασία των καταναλωτών, ώστε να ενισχυθεί το υφιστάμενο σύστημα συντονισμού της επιβολής για τις εθνικές αρχές και να εκχωρηθούν στην Επιτροπή άμεσες εξουσίες διερεύνησης και επιβολής σε συγκεκριμένες περιπτώσεις.

Επιπροσθέτως, οι πρόσφατες αλλαγές στον κανονισμό (ΕΕ) 2024/1689 για την απαγόρευση των συστημάτων ΤΝ που παράγουν υλικό σεξουαλικής κακοποίησης παιδιών, η εν εξελίξει έκδοση του κανονισμού για την πρόληψη και την καταπολέμηση της σεξουαλικής κακοποίησης παιδιών, σε συνδυασμό με την πρόσφατα εκδοθείσα αναδιατύπωση της οδηγίας για τη σεξουαλική κακοποίηση παιδιών, ενισχύουν το πλαίσιο της ΕΕ κατά της σεξουαλικής κακοποίησης και εκμετάλλευσης παιδιών, τόσο εντός όσο και εκτός διαδικτύου. Τα ανωτέρω θα βελτιώσουν την πρόληψη, τη διερεύνηση και την υποστήριξη των θυμάτων.

Η πρόταση συνάδει επίσης πλήρως και στηρίζει περαιτέρω υφιστάμενες ή επικείμενες πρωτοβουλίες για την ενδυνάμωση και την υποστήριξη των ανηλίκων και τη διασφάλιση της ευημερίας τους στο διαδίκτυο, συμπεριλαμβανομένων της στρατηγικής της ΕΕ για τα δικαιώματα του παιδιού[8], της σύστασης της Επιτροπής σχετικά με την ανάπτυξη και την ενίσχυση ολοκληρωμένων συστημάτων προστασίας των παιδιών με γνώμονα το υπέρτατο συμφέρον του παιδιού[9], του σχεδίου δράσης για την ψηφιακή εκπαίδευση (2021-2027)[12],

καθώς και του επικείμενου χάρτη πορείας του 2030 για το μέλλον της ψηφιακής εκπαίδευσης και των ψηφιακών δεξιοτήτων.

Η ασφάλεια των παιδιών στο διαδίκτυο αποτελεί παγκόσμια πρόκληση που απαιτεί διεθνή συνεργασία. Η πρόταση συνάδει με τις εξωτερικές πολιτικές της Ένωσης, συμπεριλαμβανομένης της διεθνούς ψηφιακής στρατηγικής (2025), μέσω της οποίας η ΕΕ επεκτείνει και εμβαθύνει τη συνεργασία της σε διμερές, περιφερειακό και πολυμερές επίπεδο. Με την πρόταση εναρμονίζεται η νομοθεσία σε επίπεδο ΕΕ και, κατά συνέπεια, υποστηρίζεται η αποτελεσματικότητα της εξωτερικής συνεργασίας της ΕΕ και η παγκόσμια επιρροή της στην ασφάλεια των παιδιών στο διαδίκτυο.

2. ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ, ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΝΑΛΟΓΙΚΟΤΗΤΑ

• Νομική βάση

Η νομική βάση της πρότασης είναι το άρθρο 114 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το οποίο προβλέπει την έκδοση μέτρων για τη διασφάλιση της λειτουργίας της εσωτερικής αγοράς. Η παρούσα πρόταση αποσκοπεί στην προσέγγιση των κανόνων με στόχο την εγκαθίδρυση της λειτουργίας της εσωτερικής αγοράς και, σύμφωνα με το άρθρο 114 παράγραφος 3, την εξασφάλιση υψηλού επιπέδου προστασίας της υγείας και της ασφάλειας των παιδιών σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση, λαμβανομένων υπόψη των νέων τεχνολογικών εξελίξεων.

Κύριος στόχος της παρούσας πρότασης είναι η θέσπιση εναρμονισμένων διατάξεων για την προστασία των ανηλίκων στο διαδίκτυο. Δεδομένου ότι τα κράτη μέλη βρίσκονται σε διαδικασία εξέτασης ή θέσπισης νέων μέτρων για τον περιορισμό της πρόσβασης σε ορισμένες επιγραμμικές πλατφόρμες που θεωρούνται επικίνδυνες για παιδιά κάτω από μια συγκεκριμένη ηλικία, ελλοχεύει ο κίνδυνος αυξανόμενου κατακερματισμού της αγοράς της ΕΕ. Κατά συνέπεια, η παρούσα πρόταση αποσκοπεί να διασφαλίσει την ορθή λειτουργία της εσωτερικής αγοράς, ιδίως όσον αφορά την παροχή διασυνοριακών επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης, υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, καταστημάτων εφαρμογών λογισμικού, συντρόφων ΤΝ και γενικών διαλογικών ρομπότ, καθώς και επιγραμμικών παιχνιδιών. Μια τέτοια εναρμονισμένη προσέγγιση διασφαλίζει επίσης ενιαία υψηλό επίπεδο προστασίας για τους ανηλίκους σε ολόκληρη την ΕΕ.

Επιπλέον, η παρούσα πρόταση εξειδικεύει και συμπληρώνει τις σχετικές διατάξεις του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 όσον αφορά την προστασία των ανηλίκων και συμπληρώνει τον κανονισμό (ΕΕ) 2024/1689 όσον αφορά τις ειδικές για τα παιδιά απαιτήσεις ασφάλειας για τους συντρόφους ΤΝ και τα γενικά διαλογικά ρομπότ. Δεδομένου ότι τόσο ο κανονισμός (ΕΕ) 2022/2065 όσο και ο κανονισμός (ΕΕ) 2024/1689 έχουν ως νομική βάση το άρθρο 114 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η παρούσα πρόταση ακολουθεί την ίδια προσέγγιση.

• Επικουρικότητα (σε περίπτωση μη αποκλειστικής αρμοδιότητας)

Λαμβανομένου υπόψη ότι οι ψηφιακές υπηρεσίες και τα συστήματα ΤΝ είναι εκ φύσεως διασυνοριακά, οι νομοθετικές προσπάθειες σε εθνικό επίπεδο που αναφέρονται ανωτέρω για την καθυστέρηση της πρόσβασης των ανηλίκων παρεμποδίζουν την παροχή ψηφιακών υπηρεσιών και συστημάτων σε διασυνοριακό επίπεδο, επιφέρουν ανασφάλεια δικαίου και προσκόμματα στην υλοποίηση της ενιαίας αγοράς, υψηλό κόστος συμμόρφωσης και άνισο επίπεδο προστασίας των ανηλίκων στην Ευρώπη.

Οι πιθανές συνέπειες ελλείψει άμεσης δράσης απαιτούν επίσης την ανάληψη επείγουσας δράσης. Τα κράτη μέλη βρίσκονται ήδη σε διαδικασία θέσπισης εθνικών νομοθετικών πράξεων. Το 2025 και το 2026 ελήφθησαν αρκετές κοινοποιήσεις στο πλαίσιο του συστήματος TRIS (Ιταλία, Γαλλία, Νορβηγία, Ελλάδα, Πολωνία, Αυστρία, Βέλγιο) σχετικά με ηλικιακούς περιορισμούς για ορισμένα είδη ψηφιακών υπηρεσιών. Σχεδόν σε όλα τα υπόλοιπα κράτη μέλη, σχετικές διαβουλεύσεις βρίσκονται σε εξέλιξη, συναφή σχέδια έχουν τεθεί προς συζήτηση στα εθνικά κοινοβούλια ή έχουν εξαγγελθεί από τις κυβερνήσεις. Οι εθνικές νομοθεσίες διαφέρουν ως προς το πεδίο εφαρμογής, τα όρια ηλικίας και τα είδη των περιορισμών που επιβάλλονται. Προτείνουν διαφορετικούς ορισμούς ή κριτήρια για τα είδη ψηφιακών υπηρεσιών στις οποίες πρέπει να επιβληθούν περιορισμοί πρόσβασης, καθώς και διαφορετικά όρια ηλικίας (από 13 έως 16 ετών), τα οποία τελικά εξαρτώνται από τη γονική συναίνεση. Ορισμένα από τα υπό συζήτηση εθνικά νομοθετήματα περιλαμβάνουν πρόσθετες υποχρεώσεις ασφάλειας εκ σχεδιασμού. Η ολοένα αυξανόμενη θέσπιση εθνικών νομοθεσιών, με διαφορετικές νομικές υποχρεώσεις, ενέχει τον σημαντικό κίνδυνο κατακερματισμού της ενιαίας αγοράς, υποχώρησης της ασφάλειας δικαίου και αύξησης του κόστους συμμόρφωσης για τους παρόχους ψηφιακών υπηρεσιών, καθώς και παροχής άνισου επιπέδου προστασίας για τους ανηλίκους στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Η εναρμόνιση των κανόνων για την προστασία των ανηλίκων και την παροχή ενός ασφαλούς επιγραμμικού περιβάλλοντος για αυτούς θα πρέπει να γίνει σε ενωσιακό επίπεδο, παρέχοντας έτσι προβλεψιμότητα και βεβαιότητα, μειώνοντας το κόστος συμμόρφωσης σε ολόκληρη την Ευρώπη και διασφαλίζοντας ότι όλοι οι ανήλικοι, ανεξάρτητα από τον τόπο διαμονής τους, απολαμβάνουν υψηλό επίπεδο ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας στο διαδίκτυο.

- **Αναλογικότητα**

Στόχος της πρότασης είναι να εξασφαλίσει ένα ισχυρό και συνεκτικό πλαίσιο για την προστασία των ανηλίκων στο διαδίκτυο. Ο στόχος αυτός επιτυγχάνεται με τη θέσπιση περιορισμού της πρόσβασης στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης+ σε επίπεδο ΕΕ για άτομα ηλικίας κάτω των 13 ετών. Με βάση την προσέγγιση που ακολουθείται, επιτρέπεται η δημιουργία γονικών λογαριασμών για παιδιά ηλικίας μεταξύ 13 και 15 ετών. Προβλέπεται εναρμονισμένη πρόσβαση σε ασφαλείς υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης και πλατφόρμες διαμοιρασμού βίντεο από την ηλικία των 15 ετών, σε συνδυασμό με σαφείς υποχρεώσεις ασφάλειας εκ σχεδιασμού και σαφείς απαιτήσεις και κριτήρια για τη χρήση της διασφάλισης της ηλικίας.

Η πρόταση χρησιμοποιεί ως αφετηρία την έκθεση των συμπροέδρων της ειδικής ομάδας για την ασφάλεια των παιδιών, η οποία καθορίζει σαφώς τους κινδύνους που αντιμετωπίζουν οι ανήλικοι στο διαδίκτυο. Σε αυτή τη βάση, θεσπίζει ένα πλαίσιο για την αντιμετώπιση των κινδύνων που θέτουν οι υπηρεσίες που αναφέρονται στην έκθεση, χωρίς να επηρεάζονται δυσανάλογα τα θεμελιώδη δικαιώματα (βλ. τμήμα κατωτέρω).

Βασικά χαρακτηριστικά της πρότασης περιορίζουν τον κανονισμό στο απολύτως αναγκαίο για την επίτευξη των στόχων της πρότασης. Ειδικότερα, στην πρόταση καθορίζονται υποχρεώσεις για διάφορα είδη ψηφιακών υπηρεσιών και συστημάτων, ανάλογα με τη φύση της υπηρεσίας ή του συστήματος, ώστε να διασφαλίζεται ότι οι υποχρεώσεις αυτές είναι στοχευμένες και αναλογικές. Με την προσέγγιση αυτή αντιμετωπίζονται τα προβλήματα που προσδιορίστηκαν, χωρίς να επιβαρύνονται υπερβολικά οι πάροχοι τους οποίους δεν αφορούν τα συγκεκριμένα προβλήματα. Οι ουσιαστικές υποχρεώσεις περιορίζονται στις επιγραμμικές υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης, στις υπηρεσίες πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, στα επιγραμμικά παιχνίδια και στους παρόχους καταστημάτων εφαρμογών λογισμικού. Ακολουθώντας μια προσέγγιση συρρύθμισης, βασίζονται σε πρωτοβουλίες συρρύθμισης για

τις υπηρεσίες που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος κανονισμού, μεταξύ άλλων όσον αφορά τα καταστήματα εφαρμογών λογισμικού και τα επιγραμμικά παιχνίδια. Όσον αφορά τα συστήματα ΤΝ, η πρόταση περιορίζεται σε συντρόφους ΤΝ και γενικά διαλογικά ρομπότ που ενδέχεται να ενέχουν σοβαρούς κινδύνους για την υγεία, την ασφάλεια και την ευημερία των ανηλίκων, οι οποίοι δεν καλύπτονται από τις απαιτήσεις ασφάλειας εκ σχεδιασμού που αποσκοπούν ειδικά στην αντιμετώπιση των εν λόγω κινδύνων για τους ανηλίκους βάσει του κανονισμού (ΕΕ) 2024/1689.

Ταυτόχρονα, από τον παρόντα κανονισμό δεν εξαιρούνται οι μικρές και πολύ μικρές επιχειρήσεις, δεδομένου ότι ενδέχεται επίσης να προκαλέσουν βλάβες στους ανηλίκους. Η εξαίρεσή τους από το πεδίο εφαρμογής θα υπονόμευε τον στόχο της παρούσας πρότασης.

Εξαιρούνται από το πεδίο εφαρμογής, διότι δεν είναι πιθανό να προκαλέσουν βλάβες στους ανηλίκους, οι μη κερδοσκοπικές επιγραμμικές εγκυκλοπαίδειες, τα μη κερδοσκοπικά εκπαιδευτικά και επιστημονικά αποθετήρια, οι υπηρεσίες και τα συστήματα που έχουν σχεδιαστεί για αμιγώς εκπαιδευτικούς σκοπούς και τελούν υπό τη διαχείριση εκπαιδευτικών ιδρυμάτων ή οργανισμών, οι πλατφόρμες ανάπτυξης και διαμοιρασμού λογισμικού ανοικτού κώδικα, εκτός εάν η ίδια η πλατφόρμα συνιστά σύστημα ΤΝ που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος κανονισμού και του κανονισμού (ΕΕ) 2024/1689, οι υπηρεσίες και τα συστήματα που έχουν αναπτυχθεί ειδικά και λειτουργούν με αποκλειστικό σκοπό την επιστημονική έρευνα και ανάπτυξη, καθώς και οι υπηρεσίες και τα συστήματα που έχουν σχεδιάσει, αναπτύξει και διαχειρίζονται για αποκλειστική τους χρήση δημόσιες αρχές ή τρίτοι για λογαριασμό αυτών.

Με τη θέσπιση σαφούς πλαισίου, σε συνδυασμό με τη συνεργασία μεταξύ των κρατών μελών, καθώς και τη συρρύθμιση, η παρούσα πρόταση αποσκοπεί στην ενίσχυση της ασφάλειας δικαίου, στη διασφάλιση της λειτουργίας της ενιαίας αγοράς και στην αύξηση του επιπέδου εμπιστοσύνης.

- **Επιλογή της νομικής πράξης**

Το άρθρο 114 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης παρέχει στον νομοθέτη τη δυνατότητα θέσπισης κανονισμών και οδηγιών.

Η Επιτροπή αποφάσισε να υποβάλει πρόταση κανονισμού ώστε να εξασφαλιστεί συνεκτικό επίπεδο προστασίας των ανηλίκων σε ολόκληρη την Ένωση και να προληφθούν αποκλίσεις που εμποδίζουν την ελεύθερη παροχή των σχετικών υπηρεσιών και συστημάτων εντός της εσωτερικής αγοράς. Αυτό είναι αναγκαίο για την παροχή ασφάλειας δικαίου και διαφάνειας τόσο για τους οικονομικούς φορείς όσο και για τα παιδιά και τους γονείς.

3. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΩΝ ΕΚ ΤΩΝ ΥΣΤΕΡΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΩΝ, ΤΩΝ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΕΩΝ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΟΥΧΟΥΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΚΤΙΜΗΣΕΩΝ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ

- **Διαβουλεύσεις με τους συμφεροντούχους**

Η πρόταση αποτελεί άμεση συνέχεια των συστάσεων που διατύπωσαν οι συμπρόεδροι της ειδικής ομάδας για την ασφάλεια των παιδιών στο διαδίκτυο. Στο πλαίσιο ανεξάρτητης διαδικασίας, η ειδική ομάδα για την ασφάλεια των παιδιών στο διαδίκτυο εξέτασε τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που συνεπάγονται οι ψηφιακές υπηρεσίες για τα παιδιά, καθώς και το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και τα κενά του. Συγκεντρώθηκαν εκτενή δεδομένα και εμπειρογνωσία. Σε αυτή την ανεξάρτητη διαδικασία συμμετείχαν εμπειρογνώμονες από διάφορους τομείς σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση, συμπεριλαμβανομένων της υγείας,

της παιδικής ψυχολογίας και ψυχιατρικής, των επιστημών των υπολογιστών, της ψηφιακής τεχνολογίας και των ψηφιακών μέσων, των κοινωνικών επιστημών και των δικαιωμάτων των παιδιών. Στη συνεδρίαση συμμετείχαν επίσης εκπρόσωποι ομάδων νέων, ομάδων γονέων και οργανώσεων για τα δικαιώματα των παιδιών. Στη διαδικασία συνέβαλαν καθ' όλη τη διάρκεια με τις παρατηρήσεις τους και επιπλέον συμφεροντούχοι, όπως η Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, εξειδικευμένες ομάδες προβληματισμού, εκπρόσωποι του κλάδου, καθώς και το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων.

Κατά την κατάρτιση της παρούσας πρότασης, ζητήθηκε επίσης η γνώμη των νέων. Στη συνεδρίασή της τον Δεκέμβριο του 2026, η συμβουλευτική επιτροπή νέων της προέδρου συζήτησε το ζήτημα της ασφάλειας και της ευημερίας των παιδιών στο διαδίκτυο, συγκεντρώνοντας τις απόψεις παιδιών και από τα 27 κράτη μέλη της ΕΕ. Η επιτροπή απαρτίζεται από 30 και πλέον εκπροσώπους της νεολαίας, έναν ή μία από το Εθνικό Συμβούλιο Νεολαίας κάθε κράτους μέλους, έναν ή μία από το Ευρωπαϊκό Φόρουμ Νεολαίας, καθώς και από παρατηρητές από υποψήφιες χώρες και δυνάμει υποψήφια μέλη για ένταξη στην ΕΕ. Τον Δεκέμβριο του 2025 το φόρουμ για ασφαλέστερο διαδίκτυο, στο οποίο συμμετείχαν πάνω από 200 παιδιά, νέοι και εκπρόσωποι της κοινωνίας των πολιτών, του κλάδου και των εθνικών αρχών, συζήτησε το θέμα «Γιατί έχει σημασία η ηλικία: Προστασία και ενδυνάμωση των νέων στην ψηφιακή εποχή» (Why age matters: Protecting and empowering youth in the digital age). Στην ειδική ομάδα συμμετείχαν επίσης ενεργά νέοι πρεσβευτές του Καλύτερου Διαδικτύου για τα Παιδιά και εκπρόσωποι της νεολαίας από τις πλατφόρμες για τη συμμετοχή των παιδιών. Σε όλες τις ομάδες, οι εκπρόσωποι της νεολαίας τόνισαν την ευθύνη των ψηφιακών υπηρεσιών για την παροχή ασφαλών και ηλικιακά κατάλληλων υπηρεσιών. Υπογράμμισαν την ανάγκη για θέσπιση απαιτήσεων ασφάλειας εκ σχεδιασμού, συμπεριλαμβανομένων ηλικιακά κατάλληλων προεπιλεγμένων ρυθμίσεων, συστημάτων συστάσεων και σχεδιασμού διεπαφών.

Η εν λόγω διαδικασία διαβούλευσης συμπληρώνεται από την ευρύτερη συμμετοχή των συμφεροντούχων της Επιτροπής στον τομέα της ασφάλειας των παιδιών στο διαδίκτυο. Σε αυτήν εντάσσονται οι διαδικασίες διαβούλευσης που πραγματοποιήθηκαν στο πλαίσιο της εφαρμογής και της επιβολής της πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες, καθώς και της στρατηγικής για ένα καλύτερο διαδίκτυο για τα παιδιά, αλλά και του δικτύου Κέντρων Ασφαλούς Διαδικτύου και των νέων πρεσβευτών του Καλύτερου Διαδικτύου για τα Παιδιά. Στο πλαίσιο της έκδοσης των κατευθυντήριων γραμμών για την προστασία των ανηλίκων βάσει του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065, δρομολογήθηκε το 2024 πρόσκληση υποβολής στοιχείων, η οποία έλαβε περισσότερες από 170 παρατηρήσεις, και το 2025 διεξήχθη δημόσια διαβούλευση, με περισσότερες από 300 εισηγήσεις. Από τις διαδικασίες αυτές αντλήθηκαν λεπτομερείς πληροφορίες από ευρύ φάσμα συμφεροντούχων, συμπεριλαμβανομένων ερευνητών, της κοινωνίας των πολιτών, του κλάδου και των δημόσιων αρχών, σχετικά με ορθές πρακτικές και μέτρα για τις επιγραμμικές πλατφόρμες, με σκοπό τον σχεδιασμό ασφαλών επιγραμμικών υπηρεσιών για τα παιδιά. Στην πλειονότητά τους οι συμμετέχοντες εξέφρασαν θετική άποψη για τα μέτρα που θεσπίστηκαν με τις κατευθυντήριες γραμμές, τα οποία κωδικοποιούνται σε μεγάλο βαθμό με την παρούσα πρόταση. Ζήτησαν επίσης να αποσαφηνιστούν περαιτέρω η νομική φύση των κατευθυντήριων γραμμών, καθώς και οι περιπτώσεις κατά τις οποίες η επαλήθευση της ηλικίας και η εκτίμηση της ηλικίας είναι κατάλληλες.

Μεταξύ Μαρτίου και Απριλίου 2026 η Επιτροπή διεξήγαγε έρευνα του Ευρωβαρόμετρου σχετικά με τις επιπτώσεις του υπερβολικού χρόνου έκθεσης σε οθόνες και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης στην ψυχική υγεία των νέων, στο πλαίσιο της οποίας συγκεντρώθηκαν

δεδομένα από 26 000 και πλέον παιδιά ηλικίας 13-18 ετών και από 12 000 και πλέον γονείς και στα 27 κράτη μέλη. Τα πορίσματα καταδεικνύουν ότι ο χρόνος μπροστά στην οθόνη αποτελεί σημαντικό μέρος της καθημερινότητας των εφήβων και ενέχει σημαντικούς κινδύνους, καθώς εννέα στους δέκα εφήβους έχουν εκτεθεί τουλάχιστον μία φορά σε επιβλαβές ή δυσάρεστο περιεχόμενο στο διαδίκτυο τους τελευταίους τρεις μήνες, ενώ εκφράζονται επίσης ανησυχίες σχετικά με τις διαπροσωπικές βλάβες και τον κυβερνοεκφοβισμό. Το 54 % των γονέων και το 45 % των παιδιών ηλικίας 13-18 ετών θεωρούν ότι τα μέτρα καθυστέρησης της πρόσβασης με βάση την ηλικία αποτελούν αποτελεσματική λύση, ενώ το 47 % των γονέων και το 48 % των εφήβων ζητούν καλύτερη εφαρμογή των υφιστάμενων κανόνων από τις ψηφιακές υπηρεσίες.

Επιπλέον, η Επιτροπή λαμβάνει πρόσθετες πηγές στοιχείων σε συνεχή βάση από το ευρωπαϊκό συμβούλιο ψηφιακών υπηρεσιών και τους εθνικούς συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών, οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για την εποπτεία των μικρότερων επιγραμμικών πλατφορμών και τη διασφάλιση της εκ μέρους τους παροχής ενός ασφαλούς περιβάλλοντος για τους ανηλίκους, καθώς και για τη στενή επιτόπια παρακολούθηση του εν λόγω τομέα.

Πρόσθετες διαδικασίες διαβούλευσης διεξήχθησαν επίσης στο πλαίσιο σχετικών ευρωπαϊκών πρωτοβουλιών, όπως η πράξη για την ψηφιακή δικαιοσύνη και η οδηγία για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων. Η διαβούλευση και η πρόσκληση υποβολής στοιχείων σχετικά με την πράξη για την ψηφιακή δικαιοσύνη ξεκίνησαν στις 17 Ιουλίου 2025 και διήρκεσαν 12 εβδομάδες, συγκεντρώνοντας εκτενείς παρατηρήσεις από πολίτες, δημόσιες αρχές και λοιπούς συμφεροντούχους, στο πλαίσιο των οποίων αντλήθηκαν συναφή στοιχεία σχετικά με τον εθιστικό σχεδιασμό ψηφιακών προϊόντων και τον σχεδιασμό διεπαφής που υποδηλώνει εξαπάτηση ή χειραγώγηση, συμπεριλαμβανομένων των επιπτώσεων που έχουν οι εν λόγω πρακτικές στους ανηλίκους. Για παράδειγμα, μέσω της πλατφόρμας της ΕΕ για τη συμμετοχή των παιδιών ζητήθηκε η γνώμη 5 000 παιδιών σχετικά με την ψηφιακή δικαιοσύνη, στο πλαίσιο της στρατηγικής της ΕΕ για τα δικαιώματα του παιδιού. Επιπλέον, στις 10 Φεβρουαρίου 2026 η Επιτροπή δρομολόγησε δημόσια διαβούλευση για την αξιολόγηση των επιπτώσεων της οδηγίας για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων, συγκεντρώνοντας παρατηρήσεις από εξίσου ευρύ φάσμα συμφεροντούχων, μεταξύ άλλων σχετικά με τους βέλτιστους τρόπους ενίσχυσης της προστασίας των ανηλίκων στο διαδίκτυο. Αμφότερες οι διαδικασίες διαβούλευσης παρείχαν συναφή στοιχεία για τους σκοπούς της παρούσας πρότασης.

- **Εκτίμηση επιπτώσεων**

Τα σημαντικότερα στοιχεία της παρούσας πρότασης βασίζονται σε πολυάριθμα στοιχεία από πολύ διαφορετικές πηγές, μεταξύ άλλων εκτιμήσεις επιπτώσεων για την τεκμηρίωση άλλων νομοθετικών πρωτοβουλιών, είτε αυτές έχουν ήδη εγκριθεί είτε πρόκειται να εγκριθούν.

Συνεπώς, ο προτεινόμενος κανονισμός και το συνοδευτικό έγγραφο εργασίας των υπηρεσιών της Επιτροπής σχετικά με τις επιπτώσεις της πρότασης στηρίζονται σε μια αξιόπιστη βάση τεκμηρίωσης.

Πρώτον, στην ειδική ομάδα για την ασφάλεια των παιδιών στο διαδίκτυο συμμετείχαν περισσότεροι από 60 εμπειρογνώμονες από διάφορους τομείς, συμπεριλαμβανομένων της υγείας, της παιδικής ψυχολογίας και ψυχιατρικής, των επιστημών των υπολογιστών και των κοινωνικών επιστημών, καθώς και εκπρόσωποι ομάδων νέων, ομάδων γονέων και οργανώσεων για τα δικαιώματα των παιδιών, ενώ οι συμπρόεδροι είχαν επίσης συναντήσεις με την Ύπατη Αρμοστεία των Ηνωμένων Εθνών για τα ανθρώπινα δικαιώματα,

εξειδικευμένες ομάδες προβληματισμού, εκπροσώπους του κλάδου και το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Προστασίας Δεδομένων.

Δεύτερον, η ειδική ανάλυση των επιπτώσεων που παρουσιάζεται στο έγγραφο εργασίας των υπηρεσιών της Επιτροπής βασίζεται σε υφιστάμενες εκτιμήσεις επιπτώσεων, μεταξύ άλλων σχετικά με την πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες, την Πράξη για τις Ψηφιακές Αγορές, τον κανονισμό για την τεχνητή νοημοσύνη, την πρόταση κανονισμού για την πρόληψη και την καταπολέμηση της σεξουαλικής κακοποίησης παιδιών και την αναδιατύπωση της οδηγίας σχετικά με την καταπολέμηση της σεξουαλικής κακοποίησης και της σεξουαλικής εκμετάλλευσης παιδιών και του υλικού σεξουαλικής κακοποίησης παιδιών, καθώς και την επικείμενη πράξη για την ψηφιακή δικαιοσύνη και την οδηγία για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων.

Τρίτον, συλλέγονται στοιχεία και δεδομένα μέσω της εφαρμογής και της επιβολής της πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες, ιδίως 10 προκαταρκτικά πορίσματα σε σχέση με την προστασία των ανηλίκων, μεταξύ άλλων όσον αφορά τον εθιστικό σχεδιασμό, τους ασφαλείς λογαριασμούς και τη διασφάλιση της ηλικίας, καθώς και μέσω μελετών, εκθέσεων εκτίμησης κινδύνου και συμμετοχής των συμφεροντούχων, ιδιαίτερα κατά την ανάπτυξη των κατευθυντήριων γραμμών για την προστασία των ανηλίκων, στο πλαίσιο της οποίας δημοσιεύτηκε πρόσκληση υποβολής στοιχείων, διεξήχθη δημόσια διαβούλευση, υπήρξε συνεργασία με παιδιά και νέους και πραγματοποιήθηκαν συνεδριάσεις με το ευρωπαϊκό συμβούλιο ψηφιακών υπηρεσιών. Στο πλαίσιο αυτό, η συνεργασία με τις εθνικές αρχές εντός του πλαισίου εποπτείας και επιβολής της πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες είναι διαρκής. Η συνεργασία αυτή παρέχει πολύτιμες πληροφορίες από έρευνες και πολλά κράτη μέλη έχουν διεξαγάγει έρευνες και διαβουλεύσεις σχετικά με τα εθνικά τους σχέδια νόμων για την προστασία των ανηλίκων, όπως η Σουηδία και η Γερμανία.

Τέταρτον, σε επίπεδο διεθνούς συμμετοχής και συνεργασίας, επισημαίνονται περαιτέρω οι πηγές στοιχείων από τις δημόσιες αρχές, καθώς και από τις ρυθμιστικές αρχές. Η Επιτροπή συνεργάζεται στενά με άλλες ρυθμιστικές αρχές, μεταξύ άλλων από την Αυστραλία και το Ηνωμένο Βασίλειο, οι οποίες διενήργησαν εκτιμήσεις επιπτώσεων και μελέτες, καθώς και από τη Βραζιλία και την Ιαπωνία.

Πέμπτον, στις πρόσθετες μελέτες που πραγματοποιήθηκαν περιλαμβάνονται εκτενείς ακαδημαϊκές έρευνες, μια έρευνα του Ευρωβαρόμετρου σχετικά με τις επιπτώσεις του υπερβολικού χρόνου έκθεσης σε οθόνες και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης στην ψυχική υγεία των νέων, η οποία διεξήχθη το 2026, και μια μελέτη που ανατέθηκε από την Επιτροπή σχετικά με τις επιπτώσεις της διασφάλισης της ηλικίας στα θεμελιώδη δικαιώματα και το οικονομικό κόστος της.

Η Επιτροπή συνέταξε αναλυτικό συνοδευτικό έγγραφο εργασίας των υπηρεσιών της, το οποίο περιλαμβάνει i) ορισμό του προβλήματος, ii) επεξήγηση της προσέγγισης που ακολουθήθηκε και iii) εκτίμηση των επιπτώσεων. Το έγγραφο εργασίας των υπηρεσιών της Επιτροπής βασίζεται στην έκθεση των συμπροέδρων της ειδικής ομάδας, καθώς και σε στοιχεία και δεδομένα που συλλέχθηκαν στο πλαίσιο της εφαρμογής και της επιβολής της πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες, αλλά και στην εκπόνηση εκτιμήσεων επιπτώσεων, ιδίως όσον αφορά την πράξη για την ψηφιακή δικαιοσύνη και την αναθεώρηση της οδηγίας για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων.

Στο έγγραφο εργασίας των υπηρεσιών της Επιτροπής σκιαγραφούνται οι κύριες κοινωνικές και οικονομικές επιπτώσεις της πρότασης. Όσον αφορά τις κοινωνικές επιπτώσεις, θα πρέπει

να υπάρξει βελτίωση της υγείας των ανηλίκων ως άμεση και έμμεση συνέπεια της πρότασης. Με την καθυστέρηση της πρόσβασης σε ορισμένες ειδικές υπηρεσίες και την παροχή δικλίδων ασφαλείας για ηλικιακά κατάλληλες ψηφιακές υπηρεσίες, το επιγραμμικό περιβάλλον θα καταστεί ασφαλέστερο για τους ανηλίκους και θα περιοριστούν οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζουν στο διαδίκτυο και οι επιπτώσεις των εν λόγω κινδύνων στη γνωστική τους ανάπτυξη, καθώς και στη σωματική και ψυχική τους υγεία.

Σε ό,τι αφορά τις οικονομικές επιπτώσεις, το οριακό κόστος που συνεπάγεται η παρούσα πρόταση αναμένεται να παραμείνει σχετικά περιορισμένο όσον αφορά την εφαρμογή των περισσότερων απαιτήσεων ασφάλειας εκ σχεδιασμού, δεδομένου ότι αυτές περιλαμβάνονταν ήδη στις κατευθυντήριες γραμμές για την προστασία των ανηλίκων σύμφωνα με το άρθρο 28 της πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες. Οι απαιτήσεις για την κατάρτιση σχεδίων συμμόρφωσης και την υπαγωγή σε ελέγχους περιλαμβάνονται ήδη σε μεγάλο βαθμό στις εκτιμήσεις κινδύνου και στις διατάξεις ελέγχου της πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες. Αφορούν επίσης παρόχους με πολύ μεγάλη βάση χρηστών (45 εκατομμύρια μηνιαίους ενεργούς χρήστες), το οποίο αναμένεται να περιορίσει τον αντίκτυπο στις ΜΜΕ, δεδομένου ότι, καταρχήν, δεν διαθέτουν βάση χρηστών ισοδύναμης κλίμακας με εκείνη των πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών. Η εφαρμογή μέτρων διασφάλισης της ηλικίας και εργαλείων γονικού ελέγχου θα επιφέρει πρόσθετο κόστος για τους παρόχους ψηφιακών υπηρεσιών. Δεν είναι δυνατόν να προσδιοριστεί με βεβαιότητα το κόστος αυτών των προσαρμογών και η επίπτωσή τους, ιδίως για τον δυνητικά μεγάλο αριθμό μικρών και πολύ μικρών παρόχων επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης, υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο και βιντεοπαιχνιδιών που προηγουμένως δεν υπόκειντο στο άρθρο 28 της πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες. Ωστόσο, το κόστος αυτό μετριάζεται από την ανάπτυξη της ενωσιακής λύσης επαλήθευσης της ηλικίας, την αναμενόμενη περαιτέρω ανάπτυξη της αγοράς για λύσεις ασφαλούς σχεδιασμού και το γεγονός ότι παρόμοιες απαιτήσεις υπάρχουν ήδη στο δίκαιο της ΕΕ και, όλο και περισσότερο, σε τρίτες χώρες. Θα πρέπει επίσης να ληφθεί υπόψη ότι πολλοί πάροχοι ψηφιακών υπηρεσιών είναι πιθανό να επιβαρυνθούν κατ' επανάληψη με μεγάλο μέρος αυτού του κόστους βάσει της εθνικής νομοθεσίας και, ως εκ τούτου, να ωφεληθούν από την ύπαρξη εναρμονισμένων κανόνων.

- **Θεμελιώδη δικαιώματα**

Η πρόταση αποσκοπεί στη βελτίωση, την προώθηση και την υποστήριξη του σεβασμού των δικαιωμάτων των παιδιών στο διαδίκτυο, όπως κατοχυρώνονται στον Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (στο εξής: Χάρτης). Στόχος της καθυστέρησης της πρόσβασης είναι να διασφαλιστούν τα πλήρη δικαιώματα των παιδιών στο διαδίκτυο, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων τους στην προστασία που απαιτείται για την καλή διαβίωσή τους, στην υγεία και την ασφάλεια, στην ιδιωτικότητα, στη συμμετοχή, στην ελεύθερη έκφραση της γνώμης τους, σε συνάρτηση με την ηλικία και την ωριμότητά τους, με πρωταρχικό γνώμονα το υπέρτατο συμφέρον τους, ώστε να διασφαλίζεται το δικαίωμά τους στην ανάπτυξη και τον αυτοπροσδιορισμό χωρίς τους κινδύνους που ενέχουν ορισμένες επιγραμμικές υπηρεσίες και συστήματα και τις βλάβες που αυτά προκαλούν. Παρότι οι υπηρεσίες που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος κανονισμού ενέχουν σημαντικούς κινδύνους για την υγεία και την ασφάλεια των παιδιών, παρέχουν παράλληλα στα παιδιά τη δυνατότητα να εκφράζουν ελεύθερα τη γνώμη τους και να λαμβάνουν και να μεταδίδουν ιδέες, όπως τα δικαιώματα αυτά προστατεύονται από το άρθρο 24 παράγραφος 1 και το άρθρο 11 παράγραφος 1 του Χάρτη. Ως εκ τούτου, η καθυστέρηση πρόσβασης περιορίζεται αυστηρά στη δημιουργία λογαριασμών σε ένα σαφώς καθορισμένο σύνολο ψηφιακών υπηρεσιών και συστημάτων που χρησιμοποιούν ορισμένα χαρακτηριστικά σχεδιασμού και θέτουν στη διάθεση των ανηλίκων ορισμένες λειτουργίες που έχουν

αποδειχθεί επιβλαβείς για την υγεία και την ασφάλειά τους. Με το μέτρο αυτό διασφαλίζεται ότι ο εν λόγω περιορισμός του δικαιώματος του παιδιού στην ελευθερία της έκφρασης παραμένει αναλογικός και αναγκαίος για την επίτευξη του στόχου γενικού συμφέροντος, όπως απαιτείται από τον Χάρτη. Η πρόσβαση σε υπηρεσίες που είναι ασφαλείς, ηλικιακά κατάλληλες και σχεδιασμένες για παιδιά και επιτρέπουν τον κατάλληλο γονικό έλεγχο και εποπτεία δεν θα πρέπει να περιορίζεται. Επιπλέον, προβλέπονται εξαιρέσεις από την καθυστέρηση, ώστε να διασφαλίζεται η πρόσβαση σε πληροφορίες, εκπαιδευτικό υλικό και δημόσιες υπηρεσίες.

Σε ευθυγράμμιση με το Γενικό Σχόλιο αριθ. 25 της Επιτροπής των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα του Παιδιού, καθορίζονται απαιτήσεις ασφάλειας εκ σχεδιασμού με σκοπό τη διασφάλιση του σεβασμού των δικαιωμάτων του παιδιού στο διαδίκτυο. Οι ασφαλείς ρυθμίσεις θα παρέχουν πρόσθετη ιδιωτικότητα στα παιδιά, ενώ οι περιορισμένες επαφές με ξένους θα μειώσουν τους κινδύνους κυβερνοεκφοβισμού και αθέμιτης προσέγγισης μέσω διαδικτύου.

Οι γονείς και οι κηδεμόνες διαδραματίζουν επίσης σημαντικό ρόλο στην ανατροφή και την ανάπτυξη των παιδιών τους, όπως αναγνωρίζεται στο άρθρο 24 παράγραφος 3 του Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ο σεβασμός της ιδιωτικής και οικογενειακής ζωής, της κατοικίας και των επικοινωνιών κατοχυρώνεται στο άρθρο 7 του Χάρτη. Το άρθρο 14 παράγραφος 3 του Χάρτη διασφαλίζει ότι η ελευθερία ίδρυσης εκπαιδευτικών ιδρυμάτων με σεβασμό των δημοκρατικών αρχών καθώς και το δικαίωμα των γονέων να εξασφαλίζουν την εκπαίδευση και τη μόρφωση των τέκνων τους σύμφωνα με τις θρησκευτικές, φιλοσοφικές και παιδαγωγικές πεποιθήσεις τους, γίνονται σεβαστά σύμφωνα με τις εθνικές νομοθεσίες που διέπουν την άσκησή τους, ενώ παράλληλα διασφαλίζεται ο σεβασμός των λοιπών θεμελιωδών δικαιωμάτων που κατοχυρώνονται στον Χάρτη, συμπεριλαμβανομένου του άρθρου 21 για την απαγόρευση των διακρίσεων και του άρθρου 24 για τα δικαιώματα του παιδιού, με πρωταρχικό γνώμονα το υπέρτατο συμφέρον του παιδιού.

Αναγνωρίζοντας τον σημαντικό αυτό ρόλο των γονέων και των κηδεμόνων, η πρόταση προβλέπει εργαλεία για κηδεμόνες και παρέχει στους γονείς τη δυνατότητα να δημιουργούν λογαριασμούς σε ασφαλές περιβάλλον για ανηλίκους ηλικίας 13-15 ετών. Τα εργαλεία αυτά πρέπει να παρέχονται με βάση τις εξελισσόμενες ικανότητες των παιδιών και με σεβασμό των δικαιωμάτων τους στην ιδιωτικότητα.

Ομοίως, ο παρών κανονισμός διασφαλίζει τον σεβασμό των δικαιωμάτων των παιδιών ενισχύοντας την αυτονομία τους. Δυνάμει του κανονισμού, απαιτείται από τους παρόχους ψηφιακών υπηρεσιών και συστημάτων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του να παρέχουν εύκολα προσβάσιμα και φιλικά προς τα παιδιά συστήματα υποβολής αναφορών. Οι πάροχοι πρέπει να διασφαλίζουν ότι οι αναφορές που υποβάλλονται από ανηλίκους και κηδεμόνες διεκπεραιώνονται κατά προτεραιότητα. Ο κανονισμός παρέχει επίσης τη δυνατότητα για περαιτέρω έλεγχο των ρυθμίσεων των ανηλίκων. Επιπλέον, η πρόταση συμβάλλει στην ψηφιακή εκπαίδευση, τον γραμματισμό και την υποστήριξη των παιδιών από τους γονείς, τους φροντιστές, τους διδάσκοντες και τους εκπαιδευτικούς, ορίζοντας ότι τα κράτη μέλη υποχρεούνται να αναπτύξουν εθνικές στρατηγικές για τη στήριξη των στόχων της προστασίας των παιδιών στο διαδίκτυο.

Τα συστήματα διασφάλισης της ηλικίας και η απαίτηση επαλήθευσης της ηλικίας των χρηστών μπορούν δυνητικά να έχουν σημαντικές επιπτώσεις στο δικαίωμα στην ιδιωτικότητα, καθώς και στην ελευθερία της έκφρασης και συμμετοχής και την απαγόρευση των διακρίσεων για τους χρήστες. Στην πρόταση καθορίζονται σαφείς απαιτήσεις για την ανάπτυξη και τη χρήση συστημάτων διασφάλισης της ηλικίας, καθώς και δικλίδες ασφαλείας

και μεταβατικά μέτρα, ούτως ώστε οι επιπτώσεις στα εν λόγω θεμελιώδη δικαιώματα να περιοριστούν σε ό,τι είναι απολύτως αναγκαίο για τη διαφύλαξη της υγείας και της ασφάλειας των ανηλίκων στο διαδίκτυο. Τα κριτήρια αυτά περιλαμβάνουν υψηλό επίπεδο ακρίβειας, αξιοπιστίας, αρτιότητας, ασφάλειας, απαγόρευσης των διακρίσεων και μη παρεμβατικότητας. Με γνώμονα την εφαρμογή μιας προσέγγισης βάσει κινδύνου και τη διασφάλιση της αναλογικότητας, η επαλήθευση της ηλικίας είναι υποχρεωτική μόνο για την εφαρμογή της καθυστέρησης της πρόσβασης και περιορίζεται σε νέους λογαριασμούς καθώς και σε υφιστάμενους λογαριασμούς μόνο όταν ο πάροχος δεν μπορεί να διαπιστώσει με υψηλό βαθμό βεβαιότητας ότι ο κάτοχος του λογαριασμού είναι πάνω από το όριο ηλικίας. Με τη νομοθετική θέσπιση των εν λόγω κριτηρίων, η πρόταση προβλέπει σαφή νομικά πρότυπα για την εγκατάσταση και χρήση συστημάτων διασφάλισης της ηλικίας, που εξασφαλίζουν υψηλό επίπεδο προστασίας των δεδομένων όσον αφορά τη χρήση τους. Με τον τρόπο αυτό θα προωθήσει την ανάπτυξη μιας καινοτόμου αγοράς λύσεων διασφάλισης της ηλικίας εντός της ψηφιακής ενιαίας αγοράς, με σεβασμό των θεμελιωδών δικαιωμάτων.

4. ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ

Για την εκτέλεση των δραστηριοτήτων που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό, είναι σημαντικό η Επιτροπή να είναι επαρκώς στελεχωμένη. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό διότι, κατά την άσκηση των καθηκόντων της, η Επιτροπή θα πρέπει να εποπτεύει ορισμένες από τις οικονομικά ισχυρότερες και τεχνολογικά πιο εξελιγμένες εταιρείες στον κόσμο. Για την εποπτεία των εν λόγω εταιρειών θα απαιτηθεί προσωπικό υψηλής ειδίκευσης και κατάρτισης. Η Επιτροπή αντιμετωπίζει υψηλό πολιτικό κίνδυνο εάν η επιβολή της νομοθεσίας δεν διαθέτει επαρκείς πόρους. Οι εκκλήσεις για ταχεία δράση με στόχο την προστασία των παιδιών της Ευρώπης στο διαδίκτυο αυξάνονται και η διασφάλιση της αποτελεσματικής προστασίας της επόμενης γενιάς απαιτεί επαρκή στελέχωση —μεταξύ άλλων και στο πλαίσιο της διαδικασίας ταχείας επιβολής που θα απαιτηθεί από τον παρόντα κανονισμό.

Για τον σκοπό αυτό, η Επιτροπή θα βασιστεί στο εποπτικό τέλος που ορίζεται στο άρθρο 43 της πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες. Δεδομένου ότι η παρούσα πρόταση αποτελεί εξειδίκευση της πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες, οι πόροι της θα πρέπει επίσης να βασίζονται στο ίδιο εποπτικό τέλος. Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τις δημοσιονομικές επιπτώσεις παρέχονται στο νομοθετικό δημοσιονομικό και ψηφιακό δελτίο.

5. ΛΟΙΠΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

- **Σχέδια εφαρμογής και ρυθμίσεις παρακολούθησης, αξιολόγησης και υποβολής εκθέσεων**

Η πρόταση θα αξιολογηθεί αυστηρά, ιδίως όσον αφορά την αποτελεσματικότητα της καθυστέρησης της πρόσβασης, το προσωπικό πεδίο εφαρμογής της καθυστέρησης της πρόσβασης και την αναλογικότητά της, καθώς και τις απαιτήσεις ασφάλειας εκ σχεδιασμού. Η αξιολόγηση αυτή λαμβάνει υπόψη την πείρα που αποκτήθηκε από την εφαρμογή της πρότασης, καθώς και τις τεχνολογικές, εμπορικές και νομικές εξελίξεις.

Με τον τρόπο αυτό, θα συμπληρώσει τη συνεχή παρακολούθηση στο πλαίσιο της πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες.

- **Αναλυτική επεξήγηση των επιμέρους διατάξεων της πρότασης**

Στο **κεφάλαιο I** παρατίθενται γενικές διατάξεις, συμπεριλαμβανομένων του αντικειμένου και του πεδίου εφαρμογής του κανονισμού (άρθρα 1 και 2) και των ορισμών βασικών όρων που χρησιμοποιούνται στον κανονισμό (άρθρο 3). Στο τμήμα αυτό καθορίζονται επίσης κανόνες

κατά της καταστρατήγησης για τους παρόχους που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος κανονισμού (άρθρο 4) και υποχρεώσεις κοινοποίησης και ανεξάρτητου ελέγχου σχεδίου συμμόρφωσης για καθορισμένους παρόχους (άρθρο 5).

Το **κεφάλαιο ΙΙ** περιέχει διατάξεις σχετικά με την καθυστέρηση της πρόσβασης των ανηλίκων στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, οι οποίες ορίζουν ότι οι πάροχοι υπηρεσιών που έχουν ειδικά χαρακτηριστικά και συνιστούν υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης ή υπηρεσίες πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, ή και τα δύο, δεν επιτρέπουν σε ανηλίκους κάτω των 15 ετών να δημιουργούν αυτόνομο λογαριασμό. Επιπλέον, οι πάροχοι των εν λόγω υπηρεσιών μπορούν να επιτρέπουν στους κηδεμόνες να δημιουργούν λογαριασμούς για ανηλίκους ηλικίας άνω των 13 ετών με περιορισμένα, ηλικιακά κατάλληλα χαρακτηριστικά για την πρόσβαση στην υπηρεσία (άρθρο 6). Όταν οι πάροχοι υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο μπορούν να αποδείξουν ότι αποτελούν ηλικιακά κατάλληλη υπηρεσία, μπορούν να παρέχουν στους κηδεμόνες τη δυνατότητα να επιτρέπουν κατ' εξαίρεση την πρόσβαση και σε ανηλίκους κάτω των 13 ετών μέσω λογαριασμών που δημιουργούνται και επιβλέπονται από τους ίδιους τους κηδεμόνες (άρθρο 7).

Στο **κεφάλαιο ΙΙΙ** παρατίθενται διατάξεις σχετικά με την ασφάλεια εκ σχεδιασμού οι οποίες εφαρμόζονται στους παρόχους επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης, υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, συντρόφων ΤΝ, γενικών διαλογικών ρομπότ και επιγραμμικών παιχνιδιών.

Στο **τμήμα 1** θεσπίζονται γενικές διατάξεις που εφαρμόζονται στους παρόχους επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης, υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, συντρόφων ΤΝ, γενικών διαλογικών ρομπότ, επιγραμμικών παιχνιδιών και καταστημάτων εφαρμογών λογισμικού. Στο τμήμα αυτό διευκρινίζεται ότι οι απαιτήσεις που ορίζονται στο εν λόγω κεφάλαιο εφαρμόζονται και σε μη εγγεγραμμένους αποδέκτες της υπηρεσίας ή χρήστες του συστήματος και ότι η παρέκκλιση από τις εν λόγω απαιτήσεις είναι δυνατή μόνο αφού διαπιστωθεί ότι ο αποδέκτης της υπηρεσίας ή ο χρήστης του συστήματος είναι ενήλικος, με χρήση της διασφάλισης της ηλικίας σύμφωνα με το κεφάλαιο V (άρθρο 8).

Στο **τμήμα 2** θεσπίζονται διατάξεις που εφαρμόζονται στις επιγραμμικές υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης και στις υπηρεσίες πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο. Ειδικότερα, οι υπηρεσίες αυτές απαγορεύεται να σχεδιάζουν, να οργανώνουν ή να λειτουργούν τις υπηρεσίες τους κατά τρόπο που έχει σκοπό να ενθαρρύνει —ή μπορεί εύλογα να προβλεφθεί ότι ενθαρρύνει— την ψυχαναγκαστική ή υπερβολική χρήση της υπηρεσίας από ανηλίκους και θα πρέπει να εφαρμόζουν αποτελεσματικά εργαλεία διαχείρισης του χρόνου εργασίας τα οποία προστατεύουν τις βασικές ώρες ύπνου και το σχολικό ωράριο των ανηλίκων (άρθρο 9). Οι πάροχοι που χρησιμοποιούν συστήματα συστάσεων υποχρεούνται να σχεδιάζουν τις προτεινόμενες πληροφορίες και τη βελτιστοποίηση των οικείων συστημάτων συστάσεων που απευθύνονται σε ανηλίκους κατά τρόπο που να διασφαλίζει υψηλό επίπεδο ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας των ανηλίκων (άρθρο 10). Επιπλέον, οι εν λόγω πάροχοι εφαρμόζουν κατάλληλα και αναλογικά μέτρα για να διασφαλίσουν προεπιλεγμένες ρυθμίσεις με υψηλό επίπεδο ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας των ανηλίκων, οι οποίες δεν μπορούν να τροποποιούνται, εκτός εάν οι ανήλικοι έχουν συναινέσει ρητά στις αλλαγές αυτές. Οι εν λόγω πάροχοι διασφαλίζουν ότι τα χαρακτηριστικά ή οι ρυθμίσεις που έχουν πραγματικές ή προβλέψιμες αρνητικές επιπτώσεις στην ιδιωτικότητα, την ασφάλεια και την προστασία των ανηλίκων δεν είναι διαθέσιμα σε ανηλίκους (άρθρο 11). Οι εν λόγω πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης και υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο υποχρεούνται επίσης να θεσπίζουν μέτρα που διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας των ανηλίκων όσον αφορά τις επαφές μεταξύ

ανηλίκων και άλλων αποδεκτών της υπηρεσίας (άρθρο 12). Τέλος, οι ίδιοι πάροχοι διασφαλίζουν ότι, πριν από την πραγματοποίηση οικονομικής συναλλαγής, ο ανήλικος ενημερώνεται με διαφανή τρόπο ότι πρόκειται για οικονομική συναλλαγή, καθώς και ότι ο εμπορικός γραμματισμός τους που βρίσκεται ακόμη υπό διαμόρφωση δεν γίνεται αντικείμενο εκμετάλλευσης από επιλογές σχεδιασμού, οργάνωσης ή λειτουργίας οι οποίες ενδέχεται να οδηγήσουν σε υπερβολικές, παρορμητικές ή ανεπιθύμητες δαπάνες και στις οποίες περιλαμβάνεται η μη έκθεση των ανηλίκων σε συστήματα μεταβλητών ανταμοιβών (άρθρο 13).

Στο **τμήμα 3** θεσπίζονται διατάξεις που εφαρμόζονται στους συντρόφους ΤΝ και τα γενικά διαλογικά ρομπότ. Ειδικότερα, με βάση το εν λόγω τμήμα, οι πάροχοι υποχρεούνται να εφαρμόζουν τις διατάξεις ασφάλειας εκ σχεδιασμού όσον αφορά τον εθιστικό σχεδιασμό, τις ασφαλείς ρυθμίσεις και τη διαφάνεια των εμπορικών συναλλαγών που ορίζονται στο τμήμα 2 άρθρα 9, 11 και 13, καθώς και ειδικούς κανόνες προσαρμοσμένους στα εν λόγω συστήματα (άρθρο 14). Οι κανόνες αυτοί απαιτούν από τους παρόχους συντρόφων ΤΝ και γενικών διαλογικών ρομπότ να εφαρμόζουν ισχυρά μέτρα προστασίας της ασφάλειας των παιδιών, συμπεριλαμβανομένων του σχεδιασμού των συστημάτων ώστε οι ανήλικοι να μην εκτίθενται σε χαρακτηριστικά που ενδέχεται να δημιουργήσουν συναισθηματικές εξαρτήσεις, της πρόληψης επιβλαβών αλληλεπιδράσεων και της διενέργειας δοκιμών και παρακολούθησης μετά τη διάθεση στην αγορά για τον εντοπισμό και τον μετριασμό των επιβλαβών επιπτώσεων για την ασφάλεια, την υγεία, τα θεμελιώδη δικαιώματα και την ευημερία και ανάπτυξη των ανηλίκων. Όταν τα εν λόγω συστήματα προσφέρονται ως λειτουργία επιγραμμικής υπηρεσίας κοινωνικής δικτύωσης, υπηρεσίας πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο ή επιγραμμικού παιχνιδιού, οι πάροχοι των εν λόγω υπηρεσιών θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι οι σύντροφοι ΤΝ και τα γενικά διαλογικά ρομπότ δεν ενεργοποιούνται αυτόματα, ότι οι ανήλικοι έχουν τη δυνατότητα να επιλέξουν να σταματήσουν τη χρήση τους, όπου αυτά έχουν ενεργοποιηθεί, και δεν ενθαρρύνονται να τα χρησιμοποιούν.

Στο **τμήμα 4** θεσπίζονται διατάξεις που εφαρμόζονται στα επιγραμμικά παιχνίδια. Ειδικότερα, με βάση το εν λόγω τμήμα, οι πάροχοι υποχρεούνται να εφαρμόζουν τις διατάξεις ασφάλειας εκ σχεδιασμού όσον αφορά τον εθιστικό σχεδιασμό και τις ασφαλείς ρυθμίσεις που ορίζονται στο τμήμα 2 άρθρα 9, 11 και 12, καθώς και ειδικούς κανόνες προσαρμοσμένους στα επιγραμμικά παιχνίδια (άρθρο 15). Οι κανόνες αυτοί προβλέπουν, μεταξύ άλλων, ότι τα επιγραμμικά παιχνίδια εφαρμόζουν δικλίδες ασφαλείας ώστε τα εν λόγω παιχνίδια να μη χρησιμοποιούνται για να παροτρύνεται η εκκίνηση επικοινωνίας των ανηλίκων σε άλλες υπηρεσίες η οποία ενέχει ενδεχομένως κίνδυνο για την ιδιωτικότητα, την ασφάλεια και την προστασία τους. Όταν οι πάροχοι πλατφορμών βιντεοπαιχνιδιών παρέχουν στους αποδέκτες τη δυνατότητα να δημιουργούν βιντεοπαιχνίδια, ο πάροχος θέτει σε εφαρμογή το αναγκαίο λογισμικό και τα αναγκαία οργανωτικά μέτρα προκειμένου να μπορούν τα εν λόγω βιντεοπαιχνίδια να συμμορφώνονται με τις υποχρεώσεις που ορίζονται στο άρθρο 15 παράγραφοι 1 και 2 και στα άρθρα 18 και 20.

Στο **τμήμα 5** θεσπίζονται διατάξεις για την ηλικιακά κατάλληλη πρόσβαση που εφαρμόζονται στους παρόχους καταστημάτων εφαρμογών λογισμικού. Με βάση το τμήμα αυτό, οι εν λόγω πάροχοι υποχρεούνται, αφενός, να θέτουν σε εφαρμογή σύστημα διαβάθμισης ανά ηλικία ώστε να διαπιστώνεται η ηλικιακή καταλληλότητα των εφαρμογών λογισμικού και, αφετέρου, να εκτιμούν την ηλικία του αποδέκτη της υπηρεσίας μέσω της διασφάλισης της ηλικίας. Όταν μια εφαρμογή λογισμικού δεν θεωρείται ηλικιακά κατάλληλη, ο πάροχος του καταστήματος εφαρμογών λογισμικού δεν επιτρέπει σε ανηλίκους να έχουν πρόσβαση σε ηλικιακά ακατάλληλες εφαρμογές λογισμικού (άρθρο 16). Τέλος, στο τμήμα

αυτό ενθαρρύνεται η κατάρτιση κωδίκων δεοντολογίας που θα συμβάλουν στην εναρμονισμένη θέσπιση και εφαρμογή συστημάτων διαβάθμισης ανά ηλικία (άρθρο 17).

Στο **τμήμα 6** καθορίζονται πρόσθετες γενικές υποχρεώσεις για την αυτενέργεια των ανηλίκων και τα εργαλεία ενδυνάμωσης για ανηλίκους και κηδεμόνες οι οποίες εφαρμόζονται στους παρόχους υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης, υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, συντρόφων ΤΝ, γενικών διαλογικών ρομπότ, καθώς και πλατφορμών βιντεοπαιχνιδιών και παιχνιδιών. Στο τμήμα αυτό διευκρινίζεται ότι οι εν λόγω πάροχοι υποχρεούνται να διασφαλίζουν ότι τα χαρακτηριστικά, η επικοινωνία, η ενημέρωση, τα εργαλεία και οι μηχανισμοί ελέγχου των χρηστών της υπηρεσίας, οι προειδοποιήσεις και κάθε άλλη πληροφορία που αναφέρεται στο κεφάλαιο ΙΙΙ είναι εύκολα προσβάσιμα από όλους τους ανηλίκους και παρουσιάζονται κατά τρόπο κατανοητό για τους ανηλίκους. Οι πάροχοι πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών κατά την έννοια του άρθρου33 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 υποχρεούνται να παρουσιάζουν τις εν λόγω πληροφορίες στην επίσημη γλώσσα ή στις επίσημες γλώσσες των κρατών μελών όπου παρέχεται η υπηρεσία. Επιπλέον, οι πάροχοι υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης, υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, συντρόφων ΤΝ και γενικών διαλογικών ρομπότ, καθώς και πλατφορμών βιντεοπαιχνιδιών υποχρεούνται να παρέχουν εργαλεία τα οποία, αφενός, επιτρέπουν στους ανηλίκους να ελέγχουν το περιεχόμενο και τις ρυθμίσεις τους και να υποβάλλουν παρατηρήσεις και, αφετέρου, θα πρέπει να έχουν διαρκείς επιπτώσεις στο περιεχόμενο που συνιστάται (άρθρο 18). Στο συγκεκριμένο τμήμα διευκρινίζεται επίσης ότι οι εν λόγω πάροχοι υποχρεούνται να θεσπίζουν φιλικούς προς τα παιδιά μηχανισμούς υποβολής αναφορών και εργαλεία υποστήριξης για ανηλίκους (άρθρο 19), καθώς και αποτελεσματικά και εύχρηστα εργαλεία για κηδεμόνες. Επιπλέον, στο τμήμα αυτό προβλέπεται η υποχρέωση των εν λόγω παρόχων υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης, υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, συντρόφων ΤΝ και γενικών διαλογικών ρομπότ, καθώς και επιγραμμικών παιχνιδιών, να ενθαρρύνουν την εφαρμογή αυτών των εργαλείων και απαιτείται από τους παρόχους πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών κατά την έννοια του άρθρου33 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 να διασφαλίζουν ότι τα εν λόγω εργαλεία για κηδεμόνες είναι διαλειτουργικά με εργαλεία για κηδεμόνες που παρέχονται από τρίτους, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στο άρθρο 6 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/1925 (άρθρο 20). Τέλος, στο συγκεκριμένο τμήμα ορίζεται ότι οι ανήλικοι και οι κηδεμόνες έχουν το δικαίωμα να υποβάλουν στην αρμόδια αρχή καταγγελία με τον ισχυρισμό παράβασης του παρόντος κανονισμού κατά παρόχων υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης, υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, συντρόφων ΤΝ και γενικών διαλογικών ρομπότ, καθώς και επιγραμμικών παιχνιδιών, και ότι οι ανήλικοι και οι κηδεμόνες έχουν το δικαίωμα να εξουσιοδοτούν φορέα, οργανισμό ή ένωση να ασκεί για λογαριασμό του ανηλίκου ή του κηδεμόνα του τα δικαιώματα που θεσπίζει ο παρών κανονισμός (άρθρο 21).

Το **τμήμα 7** περιέχει άλλες διατάξεις σχετικά με τη δέουσα επιμέλεια για ένα ασφαλές επιγραμμικό περιβάλλον. Καθορίζει τις υποχρεώσεις παρακολούθησης για τις πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες (άρθρο 22), διατάξεις σχετικά με την κατάρτιση κωδίκων δεοντολογίας (άρθρο 23) και την υποχρέωση των υπηρεσιών να ορίζουν νόμιμους εκπροσώπους (άρθρο 24). Τέλος, ορίζει ότι ανατίθεται στην Επιτροπή η εξουσία να εκδίδει κατ' εξουσιοδότηση πράξεις για τη συμπλήρωση των μέτρων που αναφέρονται στο συγκεκριμένο κεφάλαιο, ώστε να διασφαλίζεται υψηλό επίπεδο ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας των ανηλίκων στην υπηρεσία (άρθρο 25).

Το **κεφάλαιο IV** περιλαμβάνει την υποχρέωση επαλήθευσης της γονικής μέριμνας (άρθρο 26).

Το **κεφάλαιο V** περιέχει διατάξεις σχετικά με τη διασφάλιση της ηλικίας.

Στο **τμήμα 1** καθορίζονται οι γενικές αρχές για τη διασφάλιση της ηλικίας. Στο τμήμα αυτό διευκρινίζεται ότι, όταν οι πάροχοι που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής των κεφαλαίων II και III πρέπει να εφαρμόζουν λύσεις διασφάλισης της ηλικίας, παρέχουν υψηλό επίπεδο ακρίβειας, αξιοπιστίας, αρτιότητας, μη παρεμβατικότητας, ιδιωτικότητας και απαγόρευσης των διακρίσεων, και ότι η υπεύθυνη δήλωση δεν επαρκεί για τη συμμόρφωση με τον παρόντα κανονισμό (άρθρο 27)· καθορίζονται επίσης οι ειδικοί κανόνες για την προστασία των δεδομένων στη διασφάλιση της ηλικίας (άρθρο 28).

Στο **τμήμα 2** καθορίζονται συμπληρωματικά ειδικές υποχρεώσεις σχετικά με τη διασφάλιση της ηλικίας, βάσει των οποίων, για τους σκοπούς της συμμόρφωσης με τα άρθρα 5 και 6, οι πάροχοι θα πρέπει να εφαρμόζουν επαλήθευση της ηλικίας και, για τους σκοπούς της συμμόρφωσης με το κεφάλαιο III, μπορούν να χρησιμοποιούν τόσο την επαλήθευση της ηλικίας όσο και άλλες λύσεις διασφάλισης της ηλικίας υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις (άρθρο 29). Οι παραπάνω υποχρεώσεις συμπληρώνονται από την εξουσιοδότηση της Επιτροπής να προσδιορίζει τις λεπτομέρειες που καθορίζονται στο κεφάλαιο για τη διασφάλιση της ηλικίας (άρθρο 30). Επιπλέον, στο τμήμα αυτό ορίζεται ότι τα κράτη μέλη πρέπει να λαμβάνουν τα αναγκαία μέτρα για να εξασφαλίσουν τη διαθεσιμότητα διαφόρων μέσων λήψης βεβαιώσεων απόδειξης της ηλικίας για την εξακρίβωση του κατώτατου ηλικιακού ορίου και να καθιστούν διαθέσιμη τουλάχιστον μία λύση επαλήθευσης της ηλικίας (άρθρο 31). Τέλος, το συγκεκριμένο τμήμα περιλαμβάνει μέτρα σχετικά με την επαλήθευση της ηλικίας για τους υφιστάμενους λογαριασμούς (άρθρο 32).

Το **κεφάλαιο VI** περιέχει διάταξη σχετικά με τα μέτρα που λαμβάνουν τα κράτη μέλη για την προετοιμασία και τη στήριξη των ανηλίκων, στο πλαίσιο της εφαρμογής του παρόντος κανονισμού στην πράξη (άρθρο 33).

Το **κεφάλαιο VII** περιέχει τις διατάξεις σχετικά με τις αρμοδιότητες, την εποπτεία και την επιβολή των διατάξεων της παρούσας πρότασης που βασίζονται στις υφιστάμενες δομές και πλαίσια επιβολής βάσει των κανονισμών (ΕΕ) 2022/2065 και (ΕΕ) 2024/1689, ώστε να αποφευχθούν οι αλληλεπικαλύψεις και να διασφαλιστεί η συνέπεια με τους υφιστάμενους κανόνες για τις ενδιάμεσες υπηρεσίες και τα συστήματα ΤΝ (άρθρο 34). Όταν η Επιτροπή κινεί διαδικασίες για υπηρεσίες και συστήματα που υπάγονται στην αποκλειστική της αρμοδιότητα, επιδιώκει να εκδώσει οριστική απόφαση εντός 90 ημερών και να κοινοποιήσει τα προκαταρκτικά πορίσματα στον ενδιαφερόμενο πάροχο εντός 30 ημερών από την κίνηση της διαδικασίας (άρθρο 35). Τέλος, περιλαμβάνεται διάταξη σχετικά με τη χρηματοδότηση των δραστηριοτήτων εποπτείας και επιβολής από την Επιτροπή δυνάμει του παρόντος κανονισμού (άρθρο 36), καθώς και διατάξεις σχετικά με την ανάπτυξη εμπειρογνωσίας και τους μηχανισμούς αντίδρασης σε περιστατικά (άρθρα 37 και 38).

Το **κεφάλαιο VIII** περιέχει τις διατάξεις σχετικά με τις εκτελεστικές και τις κατ' εξουσιοδότηση πράξεις (άρθρα 39 και 40), και το **κεφάλαιο IX** περιέχει τις τελικές διατάξεις, μεταξύ άλλων σχετικά με την επανεξέταση του κανονισμού, την προσθήκη του παρόντος κανονισμού στο παράρτημα της οδηγίας για τις αντιπροσωπευτικές αγωγές (άρθρο 41) και την έναρξη ισχύος και εφαρμογή (άρθρα 42 και 43).

2026/0286 (COD)

Πρόταση

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

EU KIDS ACT — Η ΕΕ εξασφαλίζει τη λογοδοσία και την αξιοπιστία των ψηφιακών χώρων του διαδικτύου

ΤΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟ ΚΑΙ ΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ,

Έχοντας υπόψη τη Συνθήκη για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, και ιδίως το άρθρο 114,

Έχοντας υπόψη την πρόταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής,

Κατόπιν διαβίβασης του σχεδίου νομοθετικής πράξης στα εθνικά κοινοβούλια,

Έχοντας υπόψη τη γνώμη της Ευρωπαϊκής Οικονομικής και Κοινωνικής Επιτροπής[1],

Έχοντας υπόψη τη γνώμη της Επιτροπής των Περιφερειών[2],

Αποφασίζοντας σύμφωνα με τη συνήθη νομοθετική διαδικασία,

Εκτιμώντας τα ακόλουθα:

(1) Επιγραμμικές υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης, υπηρεσίες πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, σύντροφοι τεχνητής νοημοσύνης (στο εξής: ΤΝ), γενικά διαλογικά ρομπότ, επιγραμμικά παιχνίδια και καταστήματα εφαρμογών λογισμικού έχουν καταστεί σημαντικό μέρος της καθημερινής ζωής των ανηλίκων. Τέτοιου είδους υπηρεσίες της κοινωνίας των πληροφοριών και συστήματα ΤΝ παρέχουν στους ανηλίκους ευκαιρίες στους τομείς της ανάπτυξης ταυτότητας, της μάθησης, της εκπαίδευσης, της συμμετοχής στα κοινά, της ανάπτυξης σχέσεων, της επικοινωνίας, της σύνδεσης και της δημιουργικότητας. Ταυτόχρονα, ορισμένες από τις εν λόγω υπηρεσίες και συστήματα, μεταξύ άλλων λόγω του σχεδιασμού τους, ενδέχεται να δημιουργούν κινδύνους για την ιδιωτικότητα, την ασφάλεια και την προστασία των ανηλίκων. Στους κινδύνους αυτούς περιλαμβάνονται, για παράδειγμα, η έκθεση σε παράνομο περιεχόμενο και σε κινδύνους που απορρέουν από τον κυβερνοεκφοβισμό ή την επαφή με άτομα που επιδιώκουν να βλάψουν ανηλίκους. Οι ανήλικοι ενδέχεται επίσης να αντιμετωπίζουν κινδύνους ως ευάλωτοι καταναλωτές μέσω εμπορικών πρακτικών που ενδέχεται να είναι χειριστικές και να προκαλούν ανεπιθύμητες δαπάνες, ψυχαναγκαστικές και εθιστικές συμπεριφορές. Οι κίνδυνοι αυτοί μπορεί να προέρχονται από την άμεση εμπειρία του ανηλίκου με τις επιγραμμικές υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης, τις υπηρεσίες πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, τους συντρόφους ΤΝ, τα γενικά διαλογικά ρομπότ, τα επιγραμμικά παιχνίδια και τα καταστήματα εφαρμογών λογισμικού ή από τις ενέργειες άλλων χρηστών στις πλατφόρμες ή στα συστήματα.

[1] ΕΕ C , , σ. .
[2] ΕΕ C , , σ. .

(2) Συστάθηκε ειδική ομάδα εμπειρογνωμόνων για την ασφάλεια των παιδιών στο διαδίκτυο (στο εξής: ειδική ομάδα) με σκοπό την παροχή συμβουλών στην Επιτροπή σχετικά με μια ευρωπαϊκή προσέγγιση για την ασφάλεια των παιδιών στο διαδίκτυο. Η έκθεση των συμπροέδρων της ειδικής ομάδας παρουσιάστηκε τον Ιούλιο του 2026 και βασίζεται σε έξι κατευθυντήριες αρχές: αναπτυξιακή προσέγγιση, ισότητα και πολυμορφία, προστασία των ανηλίκων, λογοδοσία των ψηφιακών υπηρεσιών και δικαιώματα των καταναλωτών, ενδυνάμωση και εκπαίδευση στα μέσα επικοινωνίας, καθώς και δικαιώματα και συμμετοχή των παιδιών. Ειδικότερα, η έκθεση συνιστά περιορισμούς πρόσβασης στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης σε επίπεδο ΕΕ, εναρμονισμένους κανόνες ασφάλειας εκ σχεδιασμού για τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, άλλες ψηφιακές υπηρεσίες, τα διαδικτυακά παιχνίδια και ορισμένα συστήματα ΤΝ προσβάσιμα σε ανηλίκους, καθώς και αναλογικά συστήματα διασφάλισης της ηλικίας που διαφυλάσσουν την ιδιωτικότητα. Στόχος είναι να καλυφθεί το σύνολο του ψηφιακού περιβάλλοντος ώστε να διασφαλιστεί η αποτελεσματική και ολοκληρωμένη προστασία των ανηλίκων στο διαδίκτυο (μέσα κοινωνικής δικτύωσης+).

(3) Τα κράτη μέλη θεσπίζουν όλο και περισσότερο, ή εξετάζουν το ενδεχόμενο να θεσπίσουν, εθνικούς νόμους για τον καθορισμό ελάχιστης ηλικίας για την πρόσβαση των ανηλίκων σε ορισμένες επιγραμμικές υπηρεσίες. Η αποκλίνουσα αυτή εθνική νομοθεσία επηρεάζει αρνητικά την εσωτερική αγορά, η οποία, σύμφωνα με το άρθρο 26 της Συνθήκης για τη λειτουργία της ΕΕ (ΣΛΕΕ), περιλαμβάνει χώρο χωρίς εσωτερικά σύνορα μέσα στον οποίο εξασφαλίζεται η ελεύθερη κυκλοφορία των εμπορευμάτων και των υπηρεσιών, καθώς και η ελευθερία εγκατάστασης, λαμβανομένου υπόψη του εγγενώς διασυνοριακού χαρακτήρα του διαδικτύου και των επιγραμμικών υπηρεσιών και συστημάτων. Οι προϋποθέσεις υπό τις οποίες οι πάροχοι μπορούν να περιορίζουν την πρόσβαση των ανηλίκων σε ορισμένες υπηρεσίες και συστήματα, καθώς και οι υποχρεώσεις σχετικά με τον σχεδιασμό των υπηρεσιών και των συστημάτων τους, απαιτούν εναρμόνιση ώστε να υπάρξει ασφάλεια δικαίου για τους παρόχους που προσφέρουν υπηρεσίες και συστήματα προσβάσιμα σε ανηλίκους σε ολόκληρη την Ένωση και να διασφαλίζεται εναρμονισμένο επίπεδο προστασίας για τους ανηλίκους ανεξάρτητα από το πού βρίσκονται στην Ένωση.

(4) Ο κανονισμός (ΕΕ) 2022/2065 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου[3] θεσπίζει οριζόντιο πλαίσιο υποχρεώσεων δέουσας επιμέλειας για τους παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων ειδικών υποχρεώσεων σχετικά με την προστασία των ανηλίκων στο διαδίκτυο. Ειδικότερα, το άρθρο 28 του εν λόγω κανονισμού προβλέπει την υποχρέωση των παρόχων επιγραμμικών πλατφορμών προσβάσιμων σε ανηλίκους να λαμβάνουν κατάλληλα και αναλογικά μέτρα για τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας των ανηλίκων, στην υπηρεσία τους. Οι κατευθυντήριες γραμμές της Επιτροπής σχετικά με μέτρα για τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας των ανηλίκων στο διαδίκτυο[4] καθορίζουν έναν μη εξαντλητικό κατάλογο μέτρων που θα πρέπει να εφαρμόζουν οι πάροχοι επιγραμμικών πλατφορμών προσβάσιμων σε

[3] Κανονισμός (ΕΕ) 2022/2065 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 19ης Οκτωβρίου 2022, σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ (πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες) (ΕΕ L 277 της 27.10.2022, σ. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2022/2065/oj).

[4] Ανακοίνωση της Επιτροπής – Κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με μέτρα για τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας των ανηλίκων στο διαδίκτυο, σύμφωνα με το άρθρο 28 παράγραφος 4 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 (ΕΕ C, C/2025/5519, 10.10.2025, ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2025/5519/oj).

ανηλίκους, προκειμένου να συμμορφώνονται με την υποχρέωση που υπέχουν δυνάμει του άρθρου 28 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065.

(5) Ο παρών κανονισμός εξειδικεύει και συμπληρώνει τις σχετικές διατάξεις του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 όσον αφορά την προστασία των ανηλίκων, ιδίως για να διασφαλίζεται υψηλό επίπεδο ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας των ανηλίκων, λαμβανομένων υπόψη των κατευθυντήριων γραμμών και της έκθεσης που κατάρτισαν οι συμπρόεδροι της ειδικής ομάδας. Για τον σκοπό αυτό, ο παρών κανονισμός θεσπίζει κανόνες για εναρμονισμένο ελάχιστο όριο ηλικίας για τη δημιουργία λογαριασμού σε επιγραμμικές υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης και υπηρεσίες πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, καθώς και κανόνες για εναρμονισμένες απαιτήσεις σχεδιασμού για τις εν λόγω υπηρεσίες και για τη διασφάλιση της ηλικίας.

(6) Για τον σκοπό αυτό, οι διατάξεις που καθορίζουν εναρμονισμένο κατώτατο όριο ηλικίας για τη δημιουργία λογαριασμού σε επιγραμμικές υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης και υπηρεσίες πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, εναρμονισμένες απαιτήσεις ασφάλειας για τις επιγραμμικές υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης, τις υπηρεσίες πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, τις υπηρεσίες πλατφόρμας βιντεοπαιχνιδιών και τα καταστήματα εφαρμογών λογισμικού, καθώς και εναρμονισμένους κανόνες σχετικά με τη διασφάλιση της ηλικίας στο διαδίκτυο και τη γονική μέριμνα, στον βαθμό που θέτουν σε εφαρμογή την υποχρέωση θέσπισης υψηλού επιπέδου ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας των ανηλίκων, εξειδικεύουν το άρθρο 28 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065.

(7) Κανένα στοιχείο του παρόντος κανονισμού δεν θα πρέπει να εκληφθεί ως επιβάλλον γενική υποχρέωση παρακολούθησης ή γενική υποχρέωση ενεργητικής αναζήτησης γεγονότων, ούτε ως επιβάλλον στους παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών γενική υποχρέωση λήψης εκ των προτέρων μέτρων σε σχέση με παράνομο περιεχόμενο.

(8) Ο παρών κανονισμός συμπληρώνει επίσης τον κανονισμό (ΕΕ) 2024/1689 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου[5], ο οποίος καθορίζει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο βάσει κινδύνου για τη ρύθμιση της ΤΝ στην Ένωση. Ο κανονισμός (ΕΕ) 2024/1689 απαγορεύει ορισμένες πρακτικές ΤΝ, συμπεριλαμβανομένης της επιβλαβούς εκμετάλλευσης των ευάλωτων χαρακτηριστικών των ανηλίκων και της χειραγώγησης των ανηλίκων. Επιπλέον, καθορίζει απαιτήσεις για τα συστήματα ΤΝ υψηλού κινδύνου, απαιτήσεις διαφάνειας για τα διαδραστικά και παραγωγικά συστήματα ΤΝ, και υποχρεώσεις των παρόχων των πλέον ικανών μοντέλων ΤΝ γενικού σκοπού να αξιολογούν και να μετριάζουν τους συστημικούς κινδύνους, συμπεριλαμβανομένων των κινδύνων για την ασφάλεια και την ευημερία των ανηλίκων. Με την επιφύλαξη των απαιτήσεων και των υποχρεώσεων που ορίζονται στον κανονισμό (ΕΕ) 2024/1689, ο παρών κανονισμός στόχο έχει να αντιμετωπίσει τους ιδιαίτερους κινδύνους που ενέχουν για τους ανηλίκους οι σύντροφοι ΤΝ και τα γενικά διαλογικά ρομπότ και να προσδιορίσει εναρμονισμένα μέτρα που θα πρέπει να λαμβάνουν οι πάροχοι των εν λόγω συστημάτων ΤΝ ώστε να διασφαλίζεται υψηλό επίπεδο προστασίας της υγείας και της ασφάλειας των ανηλίκων και να υποστηρίζεται η σωματική, ψυχική και συναισθηματική ευεξία και ανάπτυξή τους.

---

[5] Κανονισμός (ΕΕ) 2024/1689 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 13ης Ιουνίου 2024, για τη θέσπιση εναρμονισμένων κανόνων σχετικά με την τεχνητή νοημοσύνη και την τροποποίηση των κανονισμών (ΕΚ) αριθ. 300/2008, (ΕΕ) αριθ. 167/2013, (ΕΕ) αριθ. 168/2013, (ΕΕ) 2018/858, (ΕΕ) 2018/1139 και (ΕΕ) 2019/2144 και των οδηγιών 2014/90/ΕΕ, (ΕΕ) 2016/797 και (ΕΕ) 2020/1828 (κανονισμός για την τεχνητή νοημοσύνη) (ΕΕ L, 2024/1689, 12.7.2024, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2024/1689/oj).

(9) Ο παρών κανονισμός θα πρέπει να θεωρείται μέρος των συνολικών προσπαθειών της ΕΕ για την προστασία των χρηστών, συμπεριλαμβανομένων των παιδιών και άλλων ευάλωτων ομάδων, από την έκθεση σε παράνομο περιεχόμενο στο διαδίκτυο. Αυτή η προστασία περιλαμβάνει την οδηγία (ΕΕ) 2024/1385 για την καταπολέμηση της βίας κατά των γυναικών και της εξ οικείων βίας, η οποία ποινικοποιεί τη μη συναινετική κοινοχρησία προσωπικών εικόνων ή παραποιημένου υλικού, τη ρητορική μίσους με βάση το φύλο, την κυβερνοπαρενόχληση και την παρενοχλητική κυβερνοπαρακολούθηση, μεταξύ άλλων όταν στρέφεται κατά ανηλίκων.

(10) Ο παρών κανονισμός δεν θίγει τους κανόνες που ορίζονται στην οδηγία 2010/13/ΕΕ για τη ρύθμιση άλλων πτυχών της παροχής των εν λόγω υπηρεσιών που καλύπτονται από τον παρόντα κανονισμό, ιδίως τους κανόνες για την προστασία των ανηλίκων ως θεατών οπτικοακουστικού περιεχομένου. Όταν άλλες πράξεις του ενωσιακού δικαίου ρυθμίζουν παρόμοιες, αλλά όχι ειδικότερες, πτυχές της παροχής υπηρεσιών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος κανονισμού, θα πρέπει να υπερισχύει ο παρών κανονισμός.

(11) Με βάση τους ορισμούς που καλύπτουν το ψηφιακό περιβάλλον, ο παρών κανονισμός θα πρέπει να εφαρμόζεται σε ορισμένες υπηρεσίες της κοινωνίας των πληροφοριών όπως ορίζονται στην οδηγία (ΕΕ) 2015/1535 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, δηλαδή κάθε υπηρεσία που συνήθως παρέχεται έναντι αμοιβής, με ηλεκτρονικά μέσα εξ αποστάσεως και κατόπιν συγκεκριμένης παραγγελίας ενός αποδέκτη. Ειδικότερα, ο παρών κανονισμός θα πρέπει να εφαρμόζεται σε παρόχους επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης και υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο. Ο παρών κανονισμός θα πρέπει επίσης να εφαρμόζεται σε ορισμένα συστήματα ΤΝ κατά την έννοια του άρθρου 3 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΕ) 2024/1689, τα οποία είναι προσβάσιμα σε ανηλίκους και χαρακτηρίζονται ως σύντροφοι ΤΝ ή γενικά διαλογικά ρομπότ. Επιπλέον, ο παρών κανονισμός θα πρέπει να εφαρμόζεται σε παρόχους λειτουργικών συστημάτων, όπως ορίζονται στον κανονισμό (ΕΕ) 2022/1925, καθώς και σε παρόχους καταστημάτων εφαρμογών λογισμικού, όπως ορίζονται στον κανονισμό 2022/1925, τα οποία είναι ένας τύπος επιγραμμικής υπηρεσίας διαμεσολάβησης, του οποίου το βασικό προϊόν ή υπηρεσία που αποτελεί αντικείμενο διαμεσολαβούμενης συναλλαγής είναι εφαρμογές λογισμικού. Προς αποφυγή αμφιβολιών, ο παρών κανονισμός εφαρμόζεται και στις επιγραμμικές υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης, τις πλατφόρμες διαμοιρασμού βίντεο και τα καταστήματα εφαρμογών λογισμικού που ορίζονται ως πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες σύμφωνα με το άρθρο 33 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065.

(12) Τα βιντεοπαιχνίδια αποτελούν πλέον σημαντικό μέρος του ψηφιακού περιβάλλοντος στο οποίο οι ανήλικοι συμμετέχουν και αλληλεπιδρούν με άλλα άτομα, με διασκεδαστικό ή ψυχαγωγικό τρόπο και με γνώμονα την επίτευξη αποτελεσμάτων. Ορισμένες πλατφόρμες βιντεοπαιχνιδιών παρέχουν τη δυνατότητα διάδοσης και ανταλλαγής περιεχομένου που παράγεται από χρήστες σε απροσδιόριστο αριθμό αποδεκτών της υπηρεσίας και διευκολύνουν την επαφή μεταξύ των εν λόγω αποδεκτών. Τα εν λόγω επιγραμμικά παιχνίδια εμπίπτουν στον ορισμό των επιγραμμικών πλατφορμών που αναφέρεται στον κανονισμό (ΕΕ) 2022/2065 και θα πρέπει να καλύπτονται από το πεδίο εφαρμογής του παρόντος κανονισμού. Ταυτόχρονα, ορισμένα επιγραμμικά παιχνίδια που δεν παρέχουν τη δυνατότητα διάδοσης πληροφοριών σε απροσδιόριστο αριθμό αποδεκτών θα πρέπει επίσης να εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος κανονισμού. Αυτό ισχύει για κάθε παιχνίδι που μπορεί να παίζεται σε υπολογιστή, κινητή συσκευή ή κονσόλα παιχνιδιών, ανεξάρτητα από το αν το υποκείμενο λογισμικό του παιχνιδιού εκτελείται

στη συνέχεια τοπικά, εξ αποστάσεως, όπως μέσω σταθερού μέσου, και ανεξάρτητα από το αν η υπηρεσία παρέχεται δωρεάν, έναντι πληρωμής ή έναντι υβριδικής αμοιβής που περιλαμβάνει αγορές εντός υπηρεσίας (ή εντός εφαρμογής). Τα επιγραμμικά παιχνίδια που είναι προσβάσιμα ή μπορούν να αγοραστούν αποκλειστικά με φυσικά μέσα, χωρίς καμία επιγραμμική συνιστώσα που να επιτρέπει την πρόσβαση, τη διανομή ή την αγορά τους, δεν θεωρούνται επιγραμμικά παιχνίδια για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού. Προς αποφυγή αμφιβολιών, όταν ένα επιγραμμικό παιχνίδι έχει επίσης ορισμένα χαρακτηριστικά που αντιστοιχούν σε χαρακτηριστικά πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, θεωρείται επιγραμμικό παιχνίδι για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού.

(13) Για να διασφαλιστεί η αναλογικότητα του κανονισμού, ο παρών κανονισμός δεν θα πρέπει να εφαρμόζεται σε υπηρεσίες ή συστήματα που, λόγω του μη εμπορικού, του εκπαιδευτικού, του επιστημονικού χαρακτήρα τους ή του χαρακτήρα τους δημόσιου συμφέροντος, παρουσιάζουν ουσιαστικά πολύ χαμηλό κίνδυνο για τους ανηλίκους. Η εξαίρεση αυτή θα πρέπει να καλύπτει τις μη κερδοσκοπικές επιγραμμικές εγκυκλοπαίδειες, τα μη κερδοσκοπικά εκπαιδευτικά και επιστημονικά αποθετήρια, τις υπηρεσίες και τα συστήματα που σχεδιάζονται κυρίως για εκπαιδευτικούς σκοπούς και τελούν υπό τη διαχείριση εκπαιδευτικών ιδρυμάτων ή οργανισμών ή υπό τη διαχείριση τρίτων για λογαριασμό τους· πλατφόρμες ανάπτυξης και κοινοχρησίας λογισμικού ανοικτού κώδικα, υπηρεσίες και συστήματα που αναπτύσσονται και λειτουργούν ειδικά για τον αποκλειστικό σκοπό της επιστημονικής έρευνας και ανάπτυξης, καθώς και υπηρεσίες και συστήματα που σχεδιάζονται, αναπτύσσονται και λειτουργούν από δημόσιες αρχές και για την αποκλειστική χρήση των εν λόγω δημόσιων αρχών ή για λογαριασμό τους.

(14) Όταν οι πάροχοι υπηρεσιών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος κανονισμού υπόκεινται επίσης στην υποχρέωση διασφάλισης υψηλού επιπέδου ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 28 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065, οι υποχρεώσεις αυτές εξειδικεύονται για τα θέματα που καλύπτονται από τον παρόντα κανονισμό. Ωστόσο, η συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό δεν θα πρέπει να θεωρείται από μόνη της επαρκής απόδειξη της συμμόρφωσης των εν λόγω παρόχων με το άρθρο 28 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 και, ως εκ τούτου, δεν θα πρέπει να θίγει τα περαιτέρω μέτρα μετριασμού που ενδέχεται να απαιτείται να λάβουν οι εν λόγω πάροχοι για θέματα που δεν καλύπτονται από τον παρόντα κανονισμό, για παράδειγμα εκείνα που σχετίζονται με τη διαφύλαξη της ασφάλειας. Ομοίως, το άρθρο 28 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 θα πρέπει να εξακολουθήσει να εφαρμόζεται στις επιγραμμικές πλατφόρμες που δεν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος κανονισμού.

(15) Για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού, είναι σκόπιμο να θεσπιστεί κοινός ορισμός του ανηλίκου ή του παιδιού. Ως «ανήλικος» ή «παιδί» θα πρέπει να νοείται κάθε φυσικό πρόσωπο ηλικίας κάτω των 18 ετών, ανεξάρτητα από τυχόν διατάξεις του εθνικού δικαίου που προβλέπουν προγενέστερη ή μεταγενέστερη νόμιμη ενηλικίωση. Επιπλέον, ενώ οι πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης, υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, επιγραμμικών παιχνιδιών, καταστημάτων εφαρμογών λογισμικού και συστημάτων ΤΝ παραμένουν πρωτίστως υπεύθυνοι για την ασφάλεια των υπηρεσιών και των συστημάτων τους όταν χρησιμοποιούνται από ανηλίκους, οι γονείς και οι νόμιμοι κηδεμόνες μπορούν να συμβάλουν στην καθοδήγηση της εμπειρίας των ανηλίκων στο διαδίκτυο. Η έννοια

του κηδεμόνα για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού θα πρέπει να βασίζεται στον ορισμό της γονικής μέριμνας στον κανονισμό (ΕΕ) 2019/1111 του Συμβουλίου[6].

(16) Για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού, θα πρέπει να ισχύει ο ορισμός του «συστήματος ΤΝ» όπως ορίζεται στο άρθρο 3 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΕ) 2024/1689. Επιπλέον, είναι σκόπιμο να οριστούν ορισμένοι τύποι συστημάτων ΤΝ που χαρακτηρίζονται ως σύντροφοι ΤΝ ή γενικά διαλογικά ρομπότ και υπόκεινται στις συμπληρωματικές υποχρεώσεις που απορρέουν από τον παρόντα κανονισμό. Όταν στον παρόντα κανονισμό γίνεται αναφορά σε πάροχο συντρόφου ΤΝ ή γενικού διαλογικού ρομπότ, η έννοια του παρόχου θα πρέπει να νοείται όπως ορίζεται στο άρθρο 3 σημείο 3) του κανονισμού (ΕΕ) 2024/1689.

(17) Οι ορισμοί που σχετίζονται με τη διασφάλιση της ηλικίας, συμπεριλαμβανομένων των όρων «επαλήθευση της ηλικίας», «διασφάλιση της ηλικίας», «ενωσιακός κατάλογος παρόχων ενωσιακών βεβαιώσεων απόδειξης της ηλικίας», «ενωσιακός κατάλογος παρόχων ενωσιακών λύσεων επαλήθευσης της ηλικίας», «ενωσιακό σύστημα επαλήθευσης της ηλικίας» και «βεβαίωση απόδειξης της ηλικίας», θα πρέπει να νοούνται ως βασιζόμενοι και ερμηνευόμενοι σύμφωνα με το ενωσιακό πλαίσιο που θεσπίστηκε με τον κανονισμό (ΕΕ) αριθ. 910/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, όπως τροποποιήθηκε με τον κανονισμό (ΕΕ) 2024/1183, καθώς και με τη σύσταση (ΕΕ) 2026/1035 της Επιτροπής, της 29ης Απριλίου 2026, σχετικά με τη θέσπιση κοινού πλαισίου για τεχνολογίες επαλήθευσης ηλικίας σε επίπεδο ΕΕ για ανηλίκους και τις σχετικές κατευθυντήριες γραμμές της Επιτροπής για την προστασία των ανηλίκων στο διαδίκτυο.

(18) Για να διασφαλιστεί υψηλό επίπεδο ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας των ανηλίκων, είναι σημαντικό οι υποχρεώσεις να εφαρμόζονται αποτελεσματικά και να μην καταστρατηγούνται. Συνεπώς, οι πάροχοι δεν θα πρέπει να υιοθετούν συμπεριφορές που θα μπορούσαν να υπονομεύσουν την αποτελεσματικότητα των υποχρεώσεων που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό. Η συμπεριφορά αυτή περιλαμβάνει τον σχεδιασμό της υπηρεσίας ή του συστήματος, την παρουσίαση των επιλογών στους αποδέκτες της υπηρεσίας ή στον χρήστη του συστήματος με μη ουδέτερο τρόπο ή τη χρήση της δομής, της λειτουργίας ή του τρόπου λειτουργίας μιας διεπαφής χρήστη ή μέρους αυτής για την υπονόμευση ή την αποδυνάμωση της αυτονομίας, της λήψης αποφάσεων ή της επιλογής του χρήστη. Για παράδειγμα, δεν θα πρέπει να ζητείται από τους ανηλίκους να μειώνουν το επίπεδο ευαίσθητων ρυθμίσεων κατά τη δημιουργία λογαριασμού, όπως η πρόσβαση σε γεωεντοπισμό ή στην κάμερα. Επίσης, δεν θα πρέπει να δελεάζονται να παρακάμπτουν τις υποχρεώσεις καθυστερημένης πρόσβασης. Οι πάροχοι θα πρέπει επίσης να περιορίζουν τη δημιουργία, από ανηλίκους, δευτερευόντων λογαριασμών με στόχο την παράκαμψη των μέτρων ασφάλειας εκ σχεδιασμού.

(19) Για να διασφαλιστεί ότι οι υπηρεσίες στις οποίες έχουν πρόσβαση οι ανήλικοι παρέχουν το υψηλότερο επίπεδο ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας, οι πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης και υπηρεσιών πλατφορμών διαμοιρασμού βίντεο που έχουν οριστεί ως πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες σύμφωνα με το άρθρο 33 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 θα πρέπει να κοινοποιούν στην Επιτροπή τα μέτρα που προτίθενται να λάβουν για να διασφαλίσουν την

[6] Κανονισμός (ΕΕ) 2019/1111 του Συμβουλίου, της 25ης Ιουνίου 2019, για τη διεθνή δικαιοδοσία, την αναγνώριση και την εκτέλεση αποφάσεων σε γαμικές διαφορές και διαφορές γονικής μέριμνας, και για τη διεθνή απαγωγή παιδιών (ΕΕ L 178 της 2.7.2019, σ. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2019/1111/oj).

αποτελεσματική συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις, όπως η καθυστερημένη πρόσβαση στην υπηρεσία και η ασφάλεια εκ σχεδιασμού. Αυτή η κοινοποίηση θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα στην Επιτροπή να επαληθεύει, κατόπιν αξιολόγησης από ανεξάρτητους ελεγκτές με ειδική εμπειρογνωσία, ότι οι πάροχοι οι οποίοι υπόκεινται στις υποχρεώσεις που προβλέπονται στα κεφάλαια ΙΙ έως V του παρόντος κανονισμού έχουν λάβει τα αναγκαία μέτρα για να συμμορφωθούν με αυτές. Η Επιτροπή θα πρέπει να ανταποκρίνεται στο εν λόγω σχέδιο συμμόρφωσης, με την επιφύλαξη των εξουσιών εποπτείας και επιβολής που διαθέτει, ιδίως της εξουσίας να κινεί διαδικασίες σύμφωνα με το άρθρο 34 του παρόντος κανονισμού. Ο εν λόγω μηχανισμός κοινοποίησης είναι αναγκαίος και αναλογικός σε σχέση με τον στόχο που επιδιώκει και σέβεται τα θεμελιώδη δικαιώματα της επιχειρηματικής ελευθερίας που κατοχυρώνονται στο άρθρο 16 του Χάρτη, καθώς και την ελευθερία λήψης και μετάδοσης πληροφοριών σύμφωνα με το άρθρο 11 του Χάρτη.

(20) Η ηλικία από τη γέννηση μέχρι τα 15 έτη είναι ιδιαίτερα σημαντική για τη γνωστική, συναισθηματική και κοινωνική ανάπτυξη των ανηλίκων, καθώς και για την ανάπτυξη της προσωπικότητας, της ταυτότητας και των συστημάτων αξίας τους. Τα επιστημονικά στοιχεία δείχνουν ότι ορισμένες επιγραμμικές υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης και υπηρεσίες πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο ενέχουν ιδιαίτερα σοβαρό κίνδυνο για την ιδιωτικότητα, την ασφάλεια και την προστασία των ανηλίκων ηλικίας κάτω των 15 ετών λόγω των ιδιαίτερων χαρακτηριστικών και λειτουργιών τους. Από κινδύνους όπως οι παθητικοί χρήστες του διαδικτύου ηλικίας κάτω των 3 ετών, όταν η φροντίδα μπορεί να υποκαθίσταται από την έκθεση σε οθόνες, γεγονός που επηρεάζει το εύρος προσοχής των παιδιών, την εκμάθηση γλωσσών και την κοινωνικοσυναισθηματική ανάπτυξη, κινδύνους αναντιστοιχίας μεταξύ της συνεχούς έκθεσης σε εξωτερικά ερεθίσματα και των εξελισσόμενων ικανοτήτων των παιδιών και της αναδυόμενης αυτοαντίληψης, έως τους κινδύνους σύγκλισης των αναπτυξιακών ευαισθησιών και ενίσχυσης μέσω πλατφορμών του περιεχομένου και των αλληλεπιδράσεων, η έρευνα δείχνει επιπτώσεις στην ψυχική υγεία, καθώς και ότι τα παιδιά κάτω των 13 ετών είναι ιδιαίτερα ευάλωτα. Μέχρι την ηλικία των 15 ετών οι έφηβοι καθίστανται σταδιακά πιο αυτόνομοι και, ενώ η εποπτεία από τους φροντιστές και τους εκπαιδευτικούς καθίσταται λιγότερο αποτελεσματική, οι κίνδυνοι διαμορφώνονται όλο και περισσότερο από τα κοινωνικά στοιχεία των ψηφιακών υπηρεσιών και όχι από ατομικές συμπεριφορές. Οι δε έφηβοι από 13 έως 15 ετών βρίσκονται στο αποκορύφωμα της αναπτυξιακής ευαλωτότητας. Συνεπώς, είναι εξαιρετικά σημαντικό να διασφαλιστεί ότι το δικαίωμά τους στην ανάπτυξη και τον αυτοπροσδιορισμό μπορεί να ασκείται χωρίς τις σημαντικές επιπτώσεις που μπορούν να έχουν στους ανηλίκους οι κίνδυνοι που ενέχουν ορισμένες επιγραμμικές υπηρεσίες και οι βλάβες που προκαλούν. Προκειμένου να διασφαλιστεί ισότιμο επίπεδο προστασίας για τους ανηλίκους που βρίσκονται στην Ένωση, είναι αναγκαία η θέσπιση περιορισμού της πρόσβασης στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης+ σε επίπεδο ΕΕ για άτομα ηλικίας κάτω των 13 ετών. Για να αποφευχθεί ο κατακερματισμός της εσωτερικής αγοράς από αποκλίνουσες εθνικές νομοθεσίες, θα πρέπει να θεσπιστεί εναρμονισμένο ελάχιστο όριο ηλικίας 15 ετών για τη δημιουργία αυτόνομων λογαριασμών σε επιγραμμικές υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης και υπηρεσίες πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο που παρουσιάζουν χαρακτηριστικά ή λειτουργίες ιδιαίτερα επιβλαβείς για ανηλίκους κάτω από την ηλικία αυτή. Αυτό δεν θα πρέπει να θίγει την ενωσιακή νομοθεσία ή την εθνική νομοθεσία σύμφωνα με το ενωσιακό δίκαιο που θεσπίζει υψηλότερο κατώτατο όριο ηλικίας για συγκεκριμένες κατηγορίες περιεχομένου, όπως πορνογραφικό περιεχόμενο ή περιεχόμενο τυχερών παιχνιδιών.

(21) Τα χαρακτηριστικά και οι λειτουργίες που θεωρείται ότι θέτουν σε κίνδυνο την ιδιωτικότητα, την ασφάλεια και την προστασία των ανηλίκων ηλικίας κάτω των 15 ετών αντιστοιχούν σε παγκοσμίως αναγνωρισμένες ταξινομήσεις των επιγραμμικών κινδύνων, συμπεριλαμβανομένης της έκθεσης των ανηλίκων σε ηλικιακά ακατάλληλο περιεχόμενο ή επαφές, καθώς και σε επιβλαβείς συμπεριφορές άλλων χρηστών ή σε άλλους εμπορικούς ή εγκάρσιους κινδύνους, όπως η υπερβολική χρήση. Μεταξύ αυτών περιλαμβάνονται λοιπόν χαρακτηριστικά και λειτουργίες που καθιστούν δυνατή την κατανάλωση και τη διάδοση ορισμένου επιβλαβούς περιεχομένου, καθώς και επιβλαβείς αλληλεπιδράσεις ή συμπεριφορές. Ειδικότερα, οι υπηρεσίες που παρέχουν τη δυνατότητα στους αποδέκτες να διαδίδουν περιεχόμενο σε πραγματικό χρόνο σε απροσδιόριστο αριθμό ατόμων εκθέτουν τους ανηλίκους σε κινδύνους για την ιδιωτικότητά τους, καθώς και σε ακατάλληλο περιεχόμενο, όπως το πορνογραφικό περιεχόμενο· η παροχή στους ανηλίκους της δυνατότητας να αλληλεπιδρούν με άγνωστους χρήστες τούς εκθέτει σε κινδύνους ανάρμοστης επαφής από ενηλίκους, αλλά και καταχρηστικής ή άλλης επιβλαβούς συμπεριφοράς από άλλους χρήστες· η αυτόματη υπόδειξη περιεχομένου ή επαφών εκθέτει τους ανηλίκους στον κίνδυνο έκθεσης σε επιβλαβές περιεχόμενο ή στα λεγόμενα «λαγούμια» (rabbit-holes) επιβλαβούς περιεχομένου, καθώς και σε δυνητικά επιβλαβείς επαφές με κακόβουλους χρήστες· η χρήση λειτουργιών, σχεδίων ή χαρακτηριστικών διεπαφής που μπορούν να οδηγήσουν σε ψυχαναγκαστική ή υπερβολική χρήση, όπως ειδοποιήσεις αυτόματης προώθησης ή ατέρμονες ροές περιεχομένου, εκθέτουν τον ανήλικο σε κινδύνους ανάπτυξης συμπεριφορών που βλάπτουν την ψυχική υγεία και την ευημερία του, συμπεριλαμβανομένων εθιστικών συμπεριφορών. Οι λειτουργίες αυτές προσφέρονται συνήθως μόνο σε αποδέκτες της υπηρεσίας που έχουν πρόσβαση στην υπηρεσία μέσω λογαριασμού. Συνεπώς, είναι αναλογικό, λαμβανομένου υπόψη του δικαιώματος του ανηλίκου στην ελευθερία της έκφρασης, να καθυστερεί η πρόσβαση στην υπηρεσία όσον αφορά τη δημιουργία και τη χρήση των εν λόγω λογαριασμών, δεδομένου ότι η χρήση της ίδιας υπηρεσίας χωρίς λογαριασμό ενέχει χαμηλότερο κίνδυνο για τους ανηλίκους.

(22) Αναγνωρίζοντας τον ρόλο των γονέων και των νόμιμων κηδεμόνων στη στήριξη της εξελισσόμενης αυτόνομης και ασφαλούς ανάπτυξης των ανηλίκων στο διαδίκτυο, είναι σκόπιμο να επιτραπεί στους παρόχους να παρεκκλίνουν κατ' εξαίρεση από την ελάχιστη ηλικία αυτόνομης πρόσβασης που ορίζεται στον παρόντα κανονισμό, έως το κατώτατο όριο ηλικίας των 13 ετών, ώστε να μπορεί ο ασκών τη γονική μέριμνα να δημιουργήσει λογαριασμό με περιορισμένες λειτουργίες για παιδιά ηλικίας μεταξύ 13 και 15 ετών. Ο λογαριασμός αυτός θα πρέπει να είναι λογαριασμός του ασκούντος τη γονική μέριμνα και όχι του εκάστοτε ανηλίκου. Η παρέκκλιση αυτή θα πρέπει να υπόκειται σε επαλήθευση της γονικής μέριμνας και δεν θα πρέπει να υπονομεύει τον στόχο που επιδιώκεται με τον παρόντα κανονισμό, λαμβανομένου υπόψη του δικαιώματος των παιδιών στην προστασία και την ιδιωτικότητα και λαμβανομένου πρωτίστως υπόψη του υπέρτατου συμφέροντος του παιδιού. Τέλος, η παρέκκλιση αυτή δεν θα πρέπει να είναι δυνατή όταν οι πάροχοι, στο πλαίσιο των όρων παροχής της υπηρεσίας τους, περιορίζουν την πρόσβαση στην υπηρεσία τους και τη χρήση της υπηρεσίας αυτής για χρήστες ηλικίας κάτω από ελάχιστο όριο ηλικίας που είναι υψηλότερο από 13 έτη.

(23) Όταν μια υπηρεσία πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο έχει σχεδιαστεί ειδικά για ανηλίκους ηλικίας κάτω των 13 ετών, ο κηδεμόνας μπορεί κατ' εξαίρεση να επιτρέψει στον εν λόγω ανήλικο να έχει πρόσβαση στην υπηρεσία υπό τους όρους που καθορίζονται στο άρθρο 7, αποκλειστικά μέσω του λογαριασμού του ίδιου του κηδεμόνα και υπό τον έλεγχο και την εποπτεία του. Η εν λόγω ελεγχόμενη από τον

κηδεμόνα πρόσβαση δεν συνεπάγεται τη δημιουργία ή τη χρήση λογαριασμού από τον ανήλικο και, ως εκ τούτου, δεν είναι πρόσβαση μέσω λογαριασμού που δημιουργείται για τον ανήλικο ή αποδίδεται σε αυτόν κατά την έννοια του άρθρου 6 παράγραφος 1. Η ελεγχόμενη από τον κηδεμόνα πρόσβαση μπορεί να οργανωθεί μέσω ειδικών για τα παιδιά ρυθμίσεων ή προφίλ εντός του λογαριασμού του κηδεμόνα· οι εν λόγω ρυθμίσεις ή τα εν λόγω προφίλ δεν συνιστούν λογαριασμούς του ανηλίκου.

(24) Καμία διάταξη του παρόντος κανονισμού δεν απαιτεί από κανέναν πάροχο να καθιστά την υπηρεσία του διαθέσιμη σε ανηλίκους κάτω των 13 ετών, ούτε επηρεάζει τους όρους και τις προϋποθέσεις των υπηρεσιών που αποκλείουν τους εν λόγω ανηλίκους, οι οποίοι εξακολουθούν να υπόκεινται πλήρως στις υποχρεώσεις του παρόντος κανονισμού όσον αφορά την παρεμπόδιση της πρόσβασής τους. Οι απαιτήσεις σχετικά με την ηλικιακά κατάλληλη εμπειρία στις υπηρεσίες πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο αφορούν αποκλειστικά τις υπηρεσίες των οποίων οι πάροχοι έχουν επιλέξει εσκεμμένα να προσφέρουν ένα περιβάλλον ειδικά σχεδιασμένο για παιδιά, και υποβάλλουν την επιλογή αυτή σε αυστηρούς όρους.

(25) Οι ηλικιακά κατάλληλες και ασφαλείς επιγραμμικές εμπειρίες είναι υψίστης σημασίας για την προστασία των ανηλίκων σε ένα ολοένα και πιο επιγραμμικό περιβάλλον. Προκειμένου να διασφαλιστεί ότι οι ανήλικοι μπορούν να ωφεληθούν από ένα ασφαλές ψηφιακό περιβάλλον, οι πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης, υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, επιγραμμικών παιχνιδιών, συντρόφων ΤΝ, γενικών διαλογικών ρομπότ και καταστημάτων εφαρμογών λογισμικού θα πρέπει να εφαρμόζουν κατάλληλα και αναλογικά μέτρα για τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας των ανηλίκων κατά τη χρήση της υπηρεσίας ή του συστήματός τους. Για τον σκοπό αυτό, οι πάροχοι θα πρέπει εκ σχεδιασμού να διαμορφώνουν τις υπηρεσίες και τα συστήματά τους κατά τρόπο που να δίνει προτεραιότητα στην ευημερία των ανηλίκων, ενσωματώνοντας εξαρχής δικλίδες ασφαλείας για την ιδιωτικότητα, την ασφάλεια και την προστασία των ανηλίκων στον σχεδιασμό και τη λειτουργία τους, λαμβάνοντας υπόψη τις εξελισσόμενες ικανότητες των ανηλίκων. Όταν η υπηρεσία ή το σύστημα είναι προσβάσιμα χωρίς εγγραφή ή επαλήθευση ταυτότητας, οι πάροχοι θα πρέπει εξ ορισμού να διαμορφώνουν τον σχεδιασμό και τις ρυθμίσεις για κάθε μη εγγεγραμμένο ή μη ταυτοποιημένο χρήστη κατά τρόπο που να εγγυάται υψηλό επίπεδο ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας των ανηλίκων. Οι πάροχοι θα πρέπει να παρεκκλίνουν από τις εν λόγω απαιτήσεις μόνον αφού διαπιστώσουν ότι ο αποδέκτης ή ο χρήστης είναι ενήλικος, κάνοντας χρήση της διασφάλισης της ηλικίας σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό.

(26) Για τις επιγραμμικές υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης και τις υπηρεσίες πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, τα μέτρα που λαμβάνουν οι πάροχοι των εν λόγω υπηρεσιών για τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι, μόλις οι ανήλικοι δημιουργήσουν τον δικό τους λογαριασμό για τη χρήση της υπηρεσίας, εξακολουθούν να απολαμβάνουν ένα ασφαλές ψηφιακό περιβάλλον. Μολονότι τα εν λόγω μέτρα μετριάζουν τους κινδύνους που απορρέουν από τις ιδιαίτερες λειτουργίες και τα χαρακτηριστικά των εν λόγω υπηρεσιών για ανηλίκους ηλικίας άνω των 15 ετών, οι επιγραμμικές υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης και οι πλατφόρμες διαμοιρασμού βίντεο παραμένουν, ωστόσο, ακατάλληλες για ανηλίκους κάτω από την ηλικία αυτή. Συνεπώς, η συμμόρφωση με τις εν λόγω υποχρεώσεις δεν θα πρέπει να θίγει τον γενικό περιορισμό που προβλέπεται για τους ανηλίκους οι οποίοι δημιουργούν δικό τους λογαριασμό κάτω από την ηλικία αυτή.

(27) Ορισμένα χαρακτηριστικά σχεδιασμού των επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης και των υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο ενδέχεται να εκμεταλλεύονται τα ευάλωτα χαρακτηριστικά των ανηλίκων και να συμβάλλουν στην εκτεταμένη ή υπερβολική χρήση της υπηρεσίας, σε ψυχαναγκαστικά μοτίβα συμπεριφοράς ή σε συμπεριφορά που προσομοιάζει με εθισμό, με δυσμενείς επιπτώσεις στην ψυχική, συναισθηματική και σωματική ευεξία των ανηλίκων. Τα χαρακτηριστικά αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν αδιάλειπτη κατανάλωση περιεχομένου χωρίς αποτελεσματικά σημεία διακοπής, αυτόματη αναπαραγωγή, αυτόματη κύλιση, αυτόματη επανάληψη, ατέρμονη κύλιση, ειδοποιήσεις τεχνητά προγραμματισμένες για την ανάκτηση της προσοχής, μηχανισμούς ανταμοιβής που ενθαρρύνουν την επανειλημμένη συμμετοχή ή μηχανισμούς που τιμωρούν τον αποδέκτη της υπηρεσίας για τη μη επιστροφή του σε τακτά χρονικά διαστήματα. Συνεπώς, οι πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης και υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο δεν θα πρέπει να εκθέτουν τους ανηλίκους σε χαρακτηριστικά χειριστικού ή ψυχαναγκαστικού σχεδιασμού που αποσκοπούν κυρίως στη μεγιστοποίηση της συμμετοχής, όταν τα χαρακτηριστικά αυτά ενδέχεται να βλάψουν την ιδιωτικότητα, την ασφάλεια ή την προστασία των ανηλίκων ή να υπονομεύσουν την αυτονομία τους. Οι πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης και υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο δεν θα πρέπει να υπονομεύουν την απόφαση του ανηλίκου να διακόψει τη χρήση της υπηρεσίας ή την απουσία απόφασης ως προς τη χρήση της, όπως μέσω ειδοποιήσεων που δεν ενεργοποιούνται από την αλληλεπίδραση ή τη δραστηριότητα του ανηλίκου στην υπηρεσία ή δεν συνδέονται άμεσα με αυτή. Αυτό θα πρέπει να καλύπτει καταστάσεις στις οποίες η πλατφόρμα αλλάζει συμπεριφορά έναντι των χρηστών όταν οι χρήστες δεν χρησιμοποιούν την υπηρεσία. Συνεπώς, αυτό θα καλύπτει χαρακτηριστικά που επιχειρούν να ανακτήσουν την προσοχή του χρήστη μόλις αυτή χαθεί, όπως η αποστολή ειδοποιήσεων σχετικά με ανταμοιβές για τη συνέχιση της χρήσης της υπηρεσίας. Επίσης, οι πάροχοι δεν θα πρέπει να παρέχουν κίνητρα για συμμετοχή σε τακτά χρονικά διαστήματα ή με μεγαλύτερη συχνότητα, μεταξύ άλλων μέσω κυρώσεων ή απώλειας οφελών σε περίπτωση μη τακτικής συμμετοχής ή εντός καθορισμένων χρονικών διαστημάτων. Οι πάροχοι θα πρέπει να εφαρμόζουν ηλικιακά κατάλληλα εργαλεία διαχείρισης του χρόνου και ενίσχυσης της αυτενέργειας, συμπεριλαμβανομένων ορατών προτροπών, υπενθυμίσεων και άλλων μέτρων που υποστηρίζουν την ενημερωμένη και σκόπιμη χρήση της υπηρεσίας, καθιστώντας δυνατή την αποτελεσματική διακοπή της χρήσης της υπηρεσίας. Δεδομένου ότι τα εργαλεία διαχείρισης του χρόνου συχνά παρακάμπτονται από τους ίδιους τους ανηλίκους, οι πάροχοι θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι τα μέτρα αυτά είναι αποτελεσματικά για τη μείωση της χρήσης της υπηρεσίας από τους ανηλίκους και δεν καταστρατηγούνται εύκολα. Τα εργαλεία αυτά θα πρέπει επίσης να διασφαλίζουν ότι οι ανάγκες ύπνου των ανηλίκων δεν επηρεάζονται από τη χρήση της υπηρεσίας. Αυτό θα πρέπει να περιλαμβάνει την αποτελεσματική αποτροπή των ανηλίκων από τη χρήση της υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του σχολικού τους ωραρίου και των βασικών ωρών ύπνου, οι οποίες θα πρέπει να είναι ηλικιακά κατάλληλες, σύμφωνα με τις επιστημονικές συστάσεις. Ως βασικές ώρες ύπνου θα πρέπει να νοείται η περίοδος της νύχτας κατά τη διάρκεια της οποίας αναμένεται συνήθως να κοιμούνται οι ανήλικοι, η οποία περιλαμβάνει τουλάχιστον οκτώ συνεχόμενες ώρες μεταξύ 22:00 και 08:00 τοπική ώρα. Ως σχολικό ωράριο θα πρέπει να νοείται η περίοδος κατά την οποία οι ανήλικοι αναμένεται κανονικά να βρίσκονται στο σχολείο ή να συμμετέχουν με άλλον τρόπο σε υποχρεωτικές εκπαιδευτικές δραστηριότητες, σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία ή πρακτική και με την επιφύλαξη προσαρμογών από τους κηδεμόνες.

(28) Βασική πτυχή του σχεδιασμού και της λειτουργίας των επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης και των υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο είναι ο τρόπος ιεράρχησης και παρουσίασης των πληροφοριών στην επιγραμμική διεπαφή της υπηρεσίας, ο οποίος μπορεί να επηρεάσει σημαντικά την πρόσβαση και την έκθεση των ανηλίκων σε πληροφορίες, καθώς και την αλληλεπίδρασή τους με αυτές. Προκειμένου να διασφαλιστεί ότι οι ανήλικοι προστατεύονται αποτελεσματικά στο διαδίκτυο, οι πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης και υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο που χρησιμοποιούν συστήματα συστάσεων θα πρέπει να σχεδιάζουν τα εν λόγω συστήματα συστάσεων κατά τέτοιον τρόπο ώστε να διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας των ανηλίκων. Για τον σκοπό αυτό, οι πάροχοι θα πρέπει να χρησιμοποιούν αξιολογικές μετρήσεις που αποτυπώνουν τα αποτελέσματα ποιότητας, ασφάλειας και ψυχικής υγείας για τους ανηλίκους, όπως μετρήσεις που μετρούν το κατά πόσο το σύστημα συστάσεων επιλέγει περιεχόμενο κατάλληλο για την ηλικία και το στάδιο της ανάπτυξης του ανηλίκου και κατά πόσο δίνει προτεραιότητα στο εν λόγω περιεχόμενο, εκτιμούν την αποτελεσματικότητα του συστήματος όσον αφορά την πρόληψη της έκθεσης σε παράνομο, επιβλαβές ή μη ασφαλές υλικό και αποτυπώνουν δείκτες ψυχολογικής ευεξίας για την αξιολόγηση του αντικτύπου στην ψυχική υγεία των ανηλίκων. Οι εν λόγω μετρήσεις θα πρέπει να τροφοδοτούν τις παραμέτρους βελτιστοποίησης στις οποίες βασίζεται ο σχεδιασμός των στόχων των επιγραμμικών πλατφορμών όσον αφορά τις συστάσεις. Προκειμένου να διασφαλιστεί υψηλό επίπεδο ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας των ανηλίκων, οι πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης και υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, όταν συνιστούν περιεχόμενο, θα πρέπει να δίνουν προτεραιότητα και πρωταρχική βαρύτητα στις ρητές προτιμήσεις που παρέχονται από τους χρήστες, όπως η ανατροφοδότηση από τους χρήστες και οι αλληλεπιδράσεις που υποδεικνύουν τις ρητές προτιμήσεις των χρηστών, τόσο θετικές όσο και αρνητικές, συμπεριλαμβανομένης της εκούσιας και συνειδητής επιλογής θεμάτων ενδιαφέροντος, ερευνών, αναφορών και άλλων ενδείξεων με βάση την ποιότητα. Επιπλέον, για να διασφαλιστεί ότι οι ανήλικοι θα έχουν μεγαλύτερη αυτενέργεια όσον αφορά τις πληροφορίες που τους προτείνονται, οι πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης και υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο θα πρέπει να απενεργοποιούν εκ προεπιλογής τη σύσταση πληροφοριών που προτείνονται από το σύστημα συστάσεων με βάση έμμεσες ενδείξεις ενδιαφέροντος βάσει της αλληλεπίδρασης που προκύπτουν από τη συμπεριφορά των ανηλίκων στο διαδίκτυο. Οι έμμεσες ενδείξεις ενδιαφέροντος βάσει της αλληλεπίδρασης θα πρέπει να νοούνται ως ενδείξεις και δεδομένα απ' όπου συνάγονται οι προτιμήσεις των χρηστών βάσει των δραστηριοτήτων τους (συμπεριφορά περιήγησης σε πλατφόρμα), όπως ο χρόνος που αφιερώνουν οι χρήστες για την προβολή περιεχομένου και η αναλογία κλικ μετάβασης. Οι πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης και υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι τα συστήματα συστάσεων δεν βασίζονται στη συλλογή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αντλούνται εκτός της υπηρεσίας. Οι πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης και υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο θα πρέπει επίσης να διασφαλίζουν ότι οι ανήλικοι δεν εκτίθενται σε περιεχόμενο που είναι επιβλαβές όταν έχουν επαφή με αυτό το περιεχόμενο επανειλημμένα, το οποίο θα πρέπει να θεωρείται ότι καλύπτει τα λεγόμενα «λαγούμια» ή τις λεγόμενες «φιλτρόσφαιρες» (filter-bubbles) περιεχομένου που ενδέχεται να ενέχουν κίνδυνο για την ασφάλεια και την προστασία τους. Το φαινόμενο του «λαγουμιού» σχετίζεται με τον σταδιακό πολλαπλασιασμό παρόμοιων συστάσεων περιεχομένου, οι οποίες οδηγούν τους αποδέκτες της υπηρεσίας σε ατέρμονες ατραπούς περιεχομένου το

οποίο θα μπορούσε δυνητικά να είναι ακραίο και επιβλαβές για τους ανηλίκους. Το φαινόμενο της «φιλτρόσφαιρας» αναφέρεται στον σταδιακό πολλαπλασιασμό περιεχομένου ως αποτέλεσμα του οποίου ο ανήλικος εκτίθεται ως επί το πλείστον σε περιεχόμενο ή πληροφορίες που περιορίζουν την έκθεση του ανηλίκου σε ποικιλία περιεχομένου ή πληροφοριών. Οι ανήλικοι θα πρέπει επίσης να διαθέτουν αυτενέργεια επί των συστημάτων συστάσεων που χρησιμοποιούν και να μπορούν να ελέγχουν το περιεχόμενο που συνιστάται μέσω ειδικών εργαλείων. Θα πρέπει να παρέχεται στους ανηλίκους εύκολος τρόπος να επαναφέρουν τα συστήματα συστάσεων που χρησιμοποιούν μέσω της διαγραφής όλων των προηγούμενων προσδιορισθεισών προτιμήσεων, καθώς και να μπορούν να χρησιμοποιούν μία επιλογή που δεν βασίζεται στην κατάρτιση προφίλ, ανεξάρτητα από το αν είναι εγγεγραμμένοι ή όχι, όπως προβλέπεται στο άρθρο 38 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065, και ανεξάρτητα από το αν ο οικείος πάροχος είναι πάροχος πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας σύμφωνα με το άρθρο 33 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065. Για να διασφαλιστεί η αποτελεσματικότητα του εν λόγω μέτρου, οι εν λόγω πάροχοι θα πρέπει να υπενθυμίζουν τακτικά στους ανηλίκους την επιλογή επαναφοράς των ροών περιεχομένου και να διασφαλίζουν ότι η εν λόγω επιλογή δεν έχει σχεδιαστεί κατά τρόπο ώστε να παροτρύνει τους ανηλίκους να χρησιμοποιήσουν την επιλογή που βασίζεται στην κατάρτιση προφίλ.

(29) Ο σχεδιασμός ρυθμίσεων για τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας είναι σημαντικός για την ελαχιστοποίηση των επιγραμμικών κινδύνων για τους ανηλίκους, μέσω της μείωσης της πιθανότητας έκθεσης των ανηλίκων σε περιεχόμενο, αλληλεπιδράσεις ή λειτουργίες που ενδέχεται να είναι επιβλαβείς, μεταξύ άλλων σε περιπτώσεις όπου τα παιδιά δεν είναι εγγεγραμμένα στην υπηρεσία. Για τον σκοπό αυτό, οι πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης και υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι οι ρυθμίσεις, όπως εκείνες που επιτρέπουν την παρακολούθηση των αποδεκτών της υπηρεσίας ή τον εντοπισμό τους, την πρόσβαση στο μικρόφωνο, στις επαφές και στην κάμερα ή που συνιστούν άλλους λογαριασμούς σε ανηλίκους, είναι εκ προεπιλογής απενεργοποιημένες για τους ανηλίκους. Όταν είναι ενεργοποιημένες, ορισμένες ιδιαίτερα ευαίσθητες ως προς την προστασία της ιδιωτικότητας ρυθμίσεις, όπως η πρόσβαση στην τοποθεσία, θα πρέπει να απενεργοποιούνται μετά το πέρας της περιόδου λειτουργίας σύνδεσης και, σε κάθε περίπτωση, οι ανήλικοι θα πρέπει πάντα να ενημερώνονται όταν αυτές οι ρυθμίσεις ενεργοποιούνται. Επιπλέον, οι ειδοποιήσεις αυτόματης προώθησης θα πρέπει να είναι απενεργοποιημένες εκ προεπιλογής και να σχεδιάζονται κατά τρόπο που να μην επηρεάζει τις ανάγκες ύπνου και το σχολικό ωράριο των ανηλίκων. Για τον σκοπό αυτό, οι ειδοποιήσεις αυτόματης προώθησης δεν θα πρέπει ποτέ να αποστέλλονται στα παιδιά κατά τη διάρκεια του σχολικού τους ωραρίου και των βασικών ωρών ύπνου, με εξαίρεση τις περιπτώσεις στις οποίες οι εν λόγω ειδοποιήσεις προέρχονται από επείγουσες προειδοποιήσεις ασφάλειας —για παράδειγμα σχετικά με την ασφάλεια των λογαριασμών— ή τις περιπτώσεις αλληλεπιδράσεων με τους κηδεμόνες τους. Οι ειδοποιήσεις αυτόματης προώθησης είναι ειδοποιήσεις που εμφανίζονται σε μια συσκευή για την ενημέρωση του αποδέκτη της υπηρεσίας σχετικά με εν εξελίξει δραστηριότητες στην υπηρεσία, ανεξάρτητα από το αν η υπηρεσία χρησιμοποιείται ενεργά και, ως εκ τούτου, ενθαρρύνουν τους χρήστες να συνεχίσουν να χρησιμοποιούν την υπηρεσία. Επιπλέον, όταν ορισμένες ρυθμίσεις και χαρακτηριστικά ενδέχεται να είναι ιδιαίτερα επιβλαβή για τους ανηλίκους, οι πάροχοι θα πρέπει να τα καθιστούν μη προσβάσιμα για τους ανηλίκους. Τέτοια επιβλαβή χαρακτηριστικά μπορεί να είναι φίλτρα που βλάπτουν την ψυχική ευεξία των

ανηλίκων, για παράδειγμα με τον δυσανάλογο εξωραϊσμό και τη δυσανάλογη στρέβλωση ή εξιδανίκευση της εικόνας του παιδιού —εξαιρουμένων των αβλαβών φίλτρων, όπως αυτά που μιμούνται ζώα— καθώς και χαρακτηριστικά που αυξάνουν την κοινωνική σύγκριση, επιτρέποντας στα παιδιά να βλέπουν τον αριθμό των αντιδράσεων στο περιεχόμενό τους.

(30) Οι ανήλικοι θα πρέπει να προστατεύονται από κινδύνους που σχετίζονται με τις επαφές, συμπεριλαμβανομένων του κυβερνοεκφοβισμού και της παρενόχλησης, καθώς και από τα άτομα που επιδιώκουν την αθέμιτη προσέγγιση, τη σεξουαλική κακοποίηση ή την εκβίαση ανηλίκων, τους διακινητές ανθρώπων και τα άτομα που επιδιώκουν τη στρατολόγηση ανηλίκων σε εγκληματικές συμμορίες ή που προωθούν τη βία, τη ριζοσπαστικοποίηση, τον βίαιο εξτρεμισμό και την τρομοκρατία, δεδομένου ότι οι δράστες χρησιμοποιούν συχνά τον ψηφιακό χώρο για να προσεγγίσουν παιδιά. Κατά συνέπεια, οι αλληλεπιδράσεις μεταξύ ανηλίκων και μη εγγεγραμμένων αποδεκτών της υπηρεσίας, καθώς και άγνωστων αποδεκτών της υπηρεσίας, ιδίως ενηλίκων, θα πρέπει να διαθέτουν ισχυρές δικλίδες ασφαλείας. Οι πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης και υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι οι πληροφορίες σχετικά με τον ανήλικο, όπως οι πληροφορίες προφίλ, το βιογραφικό, οι δραστηριότητες, ο κατάλογος φίλων και ακολούθων και άλλες παρόμοιες πληροφορίες δεν είναι εκ προεπιλογής προσβάσιμες σε αποδέκτες της υπηρεσίας και, σε κάθε περίπτωση, σε αποδέκτες της υπηρεσίας χωρίς λογαριασμούς. Οι ανήλικοι θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να ασκούν αποτελεσματικό έλεγχο όσον αφορά την προβολή των προσωπικών τους πληροφοριών, όπως η φωτογραφία του προφίλ τους, οι πληροφορίες του προφίλ τους, το περιεχόμενο που μοιράζονται, οι επαφές, οι δραστηριότητες και το ιστορικό τους ή οποιαδήποτε άλλα δεδομένα που κοινοποιούνται στον λογαριασμό ή στο προφίλ τους. Τα στοιχεία επικοινωνίας των ανηλίκων —συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, της διεύθυνσης κατοικίας τους, της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και του αριθμού τηλεφώνου— δεν θα πρέπει να κοινοποιούνται σε άλλους αποδέκτες της υπηρεσίας. Οι ανήλικοι θα πρέπει να μπορούν να αποκλείουν οποιονδήποτε άλλο αποδέκτη της υπηρεσίας, να διαχειρίζονται το περιεχόμενο που μοιράζονται και να ρυθμίζουν την αλληλεπίδραση και τους σχετικούς δείκτες μέτρησης, όπως τα likes και ο αριθμός των ακολούθων. Εκ προεπιλογής, η διοργάνωση ζωντανών μεταδόσεων ή άλλων μεταδόσεων σε πραγματικό χρόνο θα πρέπει να είναι απενεργοποιημένη, όπως και η πρόσβαση στις πληροφορίες λογαριασμού του ανηλίκου από αποδέκτες της υπηρεσίας που δεν έχουν γίνει ρητά αποδεκτοί. Για να διασφαλιστεί ότι η δυνατότητα ενεργοποίησης των εν λόγω ρυθμίσεων παραμένει αναλογική, αυτή η απαίτηση θα πρέπει να εξαρτάται από την ηλικία και τις εξελισσόμενες ικανότητες του ανηλίκου, για παράδειγμα με τη διασφάλιση ότι οι δημόσιοι λογαριασμοί και η δυνατότητα διοργάνωσης ζωντανής μετάδοσης θα πρέπει να είναι λειτουργίες προσβάσιμες μόνο σε παιδιά που υπερβαίνουν την ελάχιστη ηλικία και εφόσον συναινεί ρητά ο κηδεμόνας τους.

(31) Οι εμπορικές πρακτικές εμφανίζονται με διάφορες μορφές στις ψηφιακές υπηρεσίες και μπορούν να έχουν συγκεκριμένες ψυχαναγκαστικές επιπτώσεις στους ανηλίκους, οι οποίοι έρχονται αντιμέτωποι με ποικίλες, δυναμικές και εξατομικευμένες τακτικές μέσω, για παράδειγμα, διαφημίσεων, τοποθέτησης προϊόντων, χρήσης εικονικών νομισμάτων, εμπορικής προώθησης από επηρεαστές γνώμης, και πρακτικών χορηγίας ή ώθησης με τη χρήση ΤΝ. Σύμφωνα με το υφιστάμενο οριζόντιο νομικό πλαίσιο και με την επιφύλαξη αυτού, ιδίως την οδηγία 2005/29/ΕΚ του Ευρωπαϊκού

Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου[7], η οποία εφαρμόζεται πλήρως σε όλες τις εμπορικές πρακτικές, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που απευθύνονται στους ανηλίκους ως καταναλωτές, καθώς και τους κανόνες του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 σχετικά με τη διαφήμιση (άρθρο 26, άρθρο 28 παράγραφος 2 και άρθρο 39) και τον παραπλανητικό σχεδιασμό (άρθρο 25). Στη συγκεκριμένη περίπτωση του παραπλανητικού σχεδιασμού, ο κανονισμός (ΕΕ) 2022/2065 λειτουργεί ως «δίχτυ ασφαλείας» που συμπληρώνει την οδηγία 2005/29/ΕΚ. Οι οικονομικές συναλλαγές μπορεί να είναι επιβλαβείς για την ασφάλεια και την προστασία των ανηλίκων κατά τη χρήση της υπηρεσίας, ιδίως όταν δεν κατανοούν τις συνέπειες της συναλλαγής που πραγματοποιούν. Συνεπώς, οι ανήλικοι θα πρέπει να ενημερώνονται σαφώς για τις οικονομικές συναλλαγές που πραγματοποιούνται στο διαδίκτυο. Για τον σκοπό αυτό, οι αγορές που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο της υπηρεσίας θα πρέπει να επισημαίνονται ως οικονομική συναλλαγή με εύληπτο τρόπο και σε πραγματικό χρόνο. Τα εικονικά νομίσματα και άλλες μάρκες μπορούν επίσης να προκαλέσουν ανεπιθύμητες δαπάνες. Συνεπώς, όλα τα είδη αγορών θα πρέπει να εμφανίζονται στο εθνικό νόμισμα της συνήθους διαμονής του ανηλίκου. Επιπλέον, οι πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης και υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι οι ανήλικοι, ως ευάλωτοι καταναλωτές, δεν αποτελούν αντικείμενο εκμετάλλευσης, και δεν θα πρέπει να σχεδιάζουν την πλατφόρμα τους κατά τρόπο που μπορεί να οδηγήσει σε υπερβολικές, παρορμητικές ή ανεπιθύμητες δαπάνες. Αυτό θα πρέπει να περιλαμβάνει ιδίως την καθιέρωση διαχωρισμού ή προσκομμάτων μεταξύ του περιεχομένου και της αγοράς συναφών προϊόντων, καθώς και την πρόληψη της έκθεσης ανηλίκων σε σεντούκια θησαυρού (loot boxes) και άλλα προϊόντα, όταν προσφέρουν τυχαία ή απρόβλεπτα αποτελέσματα ή διαθέτουν χαρακτηριστικά που προσομοιάζουν με τυχερά παιχνίδια.

(32) Δεδομένων των ιδιαίτερα ευάλωτων χαρακτηριστικών των ανηλίκων και των κινδύνων που ενδέχεται να ενέχουν οι σύντροφοι ΤΝ και τα γενικά διαλογικά ρομπότ για την υγεία, την ασφάλεια, τα θεμελιώδη δικαιώματα και την ευημερία τους, οι πάροχοι των εν λόγω συστημάτων ΤΝ θα πρέπει να εφαρμόζουν μέτρα ασφάλειας εκ σχεδιασμού προσαρμοσμένα στα ειδικά χαρακτηριστικά και τους κινδύνους που απορρέουν από τα εν λόγω συστήματα, προκειμένου να προσφέρουν στους ανηλίκους ηλικιακά κατάλληλη εμπειρία. Οι δικλίδες ασφαλείας θα πρέπει να περιλαμβάνουν ασφαλείς ρυθμίσεις και απαγορεύσεις των εθιστικών σχεδίων. Επιπλέον, οι ανήλικοι δεν θα πρέπει να εκτίθενται σε χαρακτηριστικά του συστήματος που εμφανίζουν συμπεριφορές ή προσομοιώνουν συναισθήματα ή διαπροσωπικές σχέσεις που είναι πιθανό να δημιουργήσουν συναισθηματικές και άλλες εξαρτήσεις, μεταξύ άλλων όταν οι εν λόγω εξαρτήσεις ενδέχεται να επηρεάσουν αρνητικά τις σχέσεις με άλλους ανθρώπους και την ανάπτυξη του ανηλίκου. Προκειμένου να προληφθεί η συγκέντρωση ευαίσθητων δεδομένων ανηλίκων από τα συστήματα αυτά και η ενδεχόμενη ενίσχυση επιβλαβών μοτίβων αλληλεπίδρασης με την πάροδο του χρόνου, η μόνιμη μνήμη του ιστορικού συνομιλιών από τις αλληλεπιδράσεις με ανηλίκους θα πρέπει να απενεργοποιείται εκ προεπιλογής, εκτός εάν είναι αναγκαίο για την προστασία της ασφάλειάς τους. Οι σύντροφοι ΤΝ και τα γενικά διαλογικά ρομπότ που είναι προσβάσιμα σε ανηλίκους θα πρέπει επίσης να υπόκεινται σε κατάλληλες

[7] Οδηγία 2005/29/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Μαΐου 2005, για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές των επιχειρήσεων προς τους καταναλωτές στην εσωτερική αγορά και για την τροποποίηση της οδηγίας 84/450/ΕΟΚ του Συμβουλίου, των οδηγιών 97/7/ΕΚ, 98/27/ΕΚ, 2002/65/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου («Οδηγία για τις αθέμιτες εμπορικές πρακτικές») (ΕΕ L 149 της 11.6.2005, σ. 22, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2005/29/oj).

δοκιμές και αξιολόγηση πριν από τη διάθεσή τους στην αγορά ή τη θέση τους σε λειτουργία και, στη συνέχεια, ανά τακτά χρονικά διαστήματα.

(33) Οι πάροχοι συντρόφων ΤΝ και γενικών διαλογικών ρομπότ προσβάσιμων σε ανηλίκους θα πρέπει επίσης να εφαρμόζουν παρακολούθηση μετά τη διάθεση στην αγορά για να εντοπίζουν και να μετριάζουν τους κινδύνους για την υγεία, την ασφάλεια και τα θεμελιώδη δικαιώματα των ανηλίκων, καθώς και για τη σωματική, ψυχική και συναισθηματική ευεξία και ανάπτυξή τους, αλλά και για να αξιολογούν την αποτελεσματικότητα των μέτρων που εφαρμόζονται, εκτός εάν ο πάροχος είναι πολύ μικρή ή μικρή επιχείρηση. Στο πλαίσιο αυτό, θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη ότι, εάν ο σύντροφος ΤΝ ή το γενικό διαλογικό ρομπότ βασίζεται σε μοντέλο ΤΝ γενικού σκοπού με συστημικό κίνδυνο, τα εν λόγω μοντέλα υπόκεινται ήδη σε ειδικές υποχρεώσεις διαχείρισης κινδύνου δυνάμει του κανονισμού (ΕΕ) 2024/1689. Η διαχείριση συστημικού κινδύνου που διενεργείται από τους παρόχους των εν λόγω μοντέλων θα πρέπει να περιλαμβάνει την αξιολόγηση και, εάν είναι αναγκαίο, τον μετριασμό των κινδύνων για την ασφάλεια και την ευημερία των ανηλίκων, συμπεριλαμβανομένων των κινδύνων για τους ανηλίκους που απορρέουν από τη νόμιμη χρήση του μοντέλου από αυτούς, αλλά και από τη χρήση του μοντέλου από άλλα πρόσωπα που ενδέχεται να προκαλέσουν βλάβη σε ανηλίκους. Συνεπώς, είναι σκόπιμο οι πάροχοι συντρόφων ΤΝ και γενικών διαλογικών ρομπότ, στο πλαίσιο των προσπαθειών τους να συμμορφωθούν με τις απαιτήσεις του παρόντος κανονισμού, να βασιστούν στις σχετικές δράσεις μετριασμού που εφαρμόζονται στο πλαίσιο της εν λόγω διαχείρισης συστημικού κινδύνου σύμφωνα με το άρθρο 55 του κανονισμού (ΕΕ) 2024/1689. Ομοίως, οι εκτιμήσεις κινδύνου και τα μέτρα περιορισμού που εφαρμόζονται σύμφωνα με τα άρθρα 34 και 35 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 μπορούν επίσης να λαμβάνονται υπόψη όταν διενεργούνται και λαμβάνονται αντίστοιχα από πάροχο συντρόφου ΤΝ ή γενικού διαλογικού ρομπότ τα οποία διατίθενται ως λειτουργία επιγραμμικής υπηρεσίας κοινωνικής δικτύωσης ή υπηρεσίας πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο κατά την παροχή της εν λόγω υπηρεσίας. Ωστόσο, τα εν λόγω μέτρα περιορισμού δεν θα πρέπει να θεωρούνται επαρκή για τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό.

(34) Όταν ένας σύντροφος ΤΝ ή ένα γενικό διαλογικό ρομπότ διατίθεται ως λειτουργία επιγραμμικής πλατφόρμας ή επιγραμμικής μηχανής αναζήτησης, οι υποχρεώσεις που προβλέπονται στον κανονισμό (ΕΕ) 2022/2065 θα πρέπει να εξακολουθήσουν να εφαρμόζονται στους παρόχους των εν λόγω ενδιάμεσων υπηρεσιών, όταν πληρούνται οι προϋποθέσεις για την εφαρμογή τους. Ειδικότερα, η διάθεση των εν λόγω λειτουργιών δεν θα πρέπει να επηρεάζει την εφαρμογή των κανόνων για την εκτίμηση και τον περιορισμό των συστημικών κινδύνων, συμπεριλαμβανομένων των κινδύνων που απορρέουν από τον σχεδιασμό, τη λειτουργία ή τη χρήση των εν λόγω λειτουργιών, στον βαθμό που αποτελούν μέρος της υπηρεσίας που προσφέρεται από την επιγραμμική πλατφόρμα ή την επιγραμμική μηχανή αναζήτησης. Προκειμένου να διασφαλιστεί η διαφάνεια όσον αφορά τις αλληλεπιδράσεις με τα εν λόγω συστήματα, οι πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης, υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο και επιγραμμικών παιχνιδιών που διαθέτουν συντρόφους ΤΝ ή γενικά διαλογικά ρομπότ ως λειτουργία κατά την παροχή της υπηρεσίας τους θα πρέπει επίσης να εφαρμόζουν μέτρα που παρέχουν στους ανηλίκους τη δυνατότητα να κάνουν συνειδητές επιλογές σχετικά με το αν θα χρησιμοποιήσουν τους εν λόγω συντρόφους ΤΝ ή τα εν λόγω διαλογικά ρομπότ, καθώς και τη δυνατότητα να μπορούν να σταματήσουν να τα χρησιμοποιούν. Αυτό θα πρέπει να περιλαμβάνει την υποχρέωση των εν λόγω παρόχων να διασφαλίζουν ότι οι ανήλικοι δεν παρακινούνται να χρησιμοποιούν τα εν λόγω συστήματα μέσω τεχνικών σχεδιασμού, όπως η

εμφάνιση συντρόφων ΤΝ και γενικών διαλογικών ρομπότ στην κορυφή του καταλόγου επαφών του ανηλίκου. Επιπλέον, θα πρέπει να εφαρμόζονται δικλίδες ασφαλείας στους συνοδούς ΤΝ και στα γενικά διαλογικά ρομπότ όταν διατίθενται ως λειτουργία κατά την παροχή επιγραμμικού παιχνιδιού, όπου μπορούν να πραγματοποιηθούν αγορές εντός του παιχνιδιού.

(35) Τα επιγραμμικά παιχνίδια μπορούν να έχουν πολύ διαφορετικές μορφές και να χωριστούν σε κατηγορίες, όπως η δράση, η περιπέτεια, τα παιχνίδια ρόλων, η στρατηγική, τα αθλήματα, η προσομοίωση ή τα παιχνίδια παζλ, ενώ συνήθως παίζονται σε προσωπικό υπολογιστή, κινητή συσκευή ή κονσόλα. Τα επιγραμμικά παιχνίδια μπορούν να παρέχουν στους ανηλίκους, συμπεριλαμβανομένων των ανηλίκων με αναπηρία, όχι μόνο ψυχαγωγία, αλλά και επιγραμμικά περιβάλλοντα επικοινωνίας και κοινωνικής αλληλεπίδρασης. Τα επιγραμμικά παιχνίδια πολλαπλών παικτών παρέχουν τη δυνατότητα στους ανηλίκους να αλληλεπιδρούν με άλλα άτομα και να δημιουργούν κοινωνικές συνδέσεις σε ένα εύρος διαφορετικών ηλικιακών ομάδων και γεωγραφικών τοποθεσιών. Τα επιγραμμικά παιχνίδια μπορούν επίσης να συμβάλουν στην εκμάθηση από τους ανηλίκους του συντονισμού, της συνεργασίας, καθώς και θεμάτων όπως οι θετικές επιστήμες, τα μαθηματικά και οι γλώσσες. Οι πλατφόρμες βιντεοπαιχνιδιών παρέχουν τη δυνατότητα στους χρήστες να παίζουν και να δημιουργούν το δικό τους περιεχόμενο ή τα δικά τους παιχνίδια και να τα διαδίδουν στο κοινό. Τόσο τα βιντεοπαιχνίδια όσο και οι πλατφόρμες βιντεοπαιχνιδιών ενδέχεται να ενέχουν διάφορους κινδύνους για τους ανηλίκους. Αυτό επισημάνθηκε και στην έκθεση των συμπροέδρων της ειδικής ομάδας για την ασφάλεια των παιδιών στο διαδίκτυο, στην οποία επισημαίνεται ότι τα βιντεοπαιχνίδια ενδέχεται να εκθέτουν τα παιδιά σε επιβλαβείς εμπορικές πρακτικές ή σε επικίνδυνες επαφές, καθώς και ότι τα συστήματα ταξινόμησης ανά ηλικία μπορούν να παρέχουν προσανατολισμό και πληροφορίες για τους γονείς και τους φροντιστές σχετικά με τα χαρακτηριστικά καταλληλότητας των παιχνιδιών.

(36) Δεδομένων των ιδιαίτερα ευάλωτων χαρακτηριστικών των ανηλίκων και των κινδύνων που ενδέχεται να ενέχουν τα επιγραμμικά παιχνίδια για την ιδιωτικότητα, την ασφάλεια και την προστασία τους, είναι σημαντικό οι πάροχοι επιγραμμικών παιχνιδιών να εφαρμόζουν μέτρα ασφάλειας εκ σχεδιασμού προσαρμοσμένα στα ειδικά χαρακτηριστικά και τους κινδύνους που απορρέουν από τα εν λόγω επιγραμμικά παιχνίδια, προκειμένου να προσφέρουν στους ανηλίκους ηλικιακά κατάλληλη εμπειρία. Οι κίνδυνοι αυτοί σχετίζονται ιδίως με τη μη ζητηθείσα επικοινωνία στο πλαίσιο βιντεοπαιχνιδιών, το ηλικιακά ακατάλληλο περιεχόμενο και τους μηχανισμούς σχεδιασμού που μπορούν να οδηγήσουν σε εθιστικές συμπεριφορές και υπερβολική χρήση. Τα επιγραμμικά παιχνίδια με ανοικτή επικοινωνία εκθέτουν τους ανηλίκους σε κινδύνους που σχετίζονται με τις επαφές, συμπεριλαμβανομένων του κυβερνοεκφοβισμού και της παρενόχλησης, καθώς και σε άτομα που επιδιώκουν την αθέμιτη προσέγγιση, τη σεξουαλική κακοποίηση ή την εκβίαση ανηλίκων, σε διακινητές ανθρώπων και σε άτομα που επιδιώκουν τη στρατολόγηση ανηλίκων σε εγκληματικές συμμορίες ή που προωθούν τη βία, τη ριζοσπαστικοποίηση, τον βίαιο εξτρεμισμό και την τρομοκρατία, δεδομένου ότι οι δράστες χρησιμοποιούν συχνά τον ψηφιακό χώρο για να προσεγγίσουν παιδιά. Ομοίως, ορισμένες ρυθμίσεις ενδέχεται να εκθέτουν τους ανηλίκους σε περιεχόμενο, αλληλεπιδράσεις ή λειτουργίες που μπορεί να είναι επιβλαβείς, μεταξύ άλλων σε περιπτώσεις στις οποίες τα παιδιά δεν είναι εγγεγραμμένα στην υπηρεσία. Οι πάροχοι επιγραμμικών παιχνιδιών θα πρέπει συνεπώς να εφαρμόζουν δικλίδες ασφαλείας ώστε η υπηρεσία να μη χρησιμοποιείται για να παροτρύνεται η εκκίνηση επικοινωνίας των ανηλίκων σε άλλες υπηρεσίες η οποία ενέχει ενδεχομένως κίνδυνο για την ιδιωτικότητα, την ασφάλεια και την

προστασία τους. Αυτός ο στόχος θα μπορούσε να επιτευχθεί με τον περιορισμό των συνδέσεων με εξωτερικούς ιστότοπους, όταν αυτό μπορεί να θέσει σε κίνδυνο τους ανηλίκους, καθώς και με την αποστολή προειδοποιητικών μηνυμάτων προς τους ανηλίκους. Οι πλατφόρμες βιντεοπαιχνιδιών ενδέχεται επίσης να αυξάνουν τον κίνδυνο έκθεσης των ανηλίκων σε ηλικιακά ακατάλληλο περιεχόμενο. Όταν οι πλατφόρμες βιντεοπαιχνιδιών παρέχουν τη δυνατότητα στους αποδέκτες της υπηρεσίας να δημιουργούν ατομικά βιντεοπαιχνίδια, ο πάροχος της πλατφόρμας βιντεοπαιχνιδιών θα πρέπει να εφαρμόζει το αναγκαίο λογισμικό και τα αναγκαία οργανωτικά μέτρα που θα παρέχουν τη δυνατότητα στον πάροχο του νεοδημιουργηθέντος βιντεοπαιχνιδιού να συμμορφώνεται με τους ισχύοντες κανόνες.

(37) Ορισμένα χαρακτηριστικά σχεδιασμού των επιγραμμικών παιχνιδιών ενδέχεται να εκμεταλλεύονται τα ευάλωτα χαρακτηριστικά των ανηλίκων και να συμβάλλουν στην εκτεταμένη ή υπερβολική χρήση της υπηρεσίας, σε ψυχαναγκαστικά μοτίβα συμπεριφοράς ή σε συμπεριφορά που προσομοιάζει με εθισμό, με δυσμενείς επιπτώσεις στην ψυχική, συναισθηματική και σωματική ευεξία των ανηλίκων. Συνεπώς, τα επιγραμμικά παιχνίδια δεν θα πρέπει να εκθέτουν τους ανηλίκους σε χαρακτηριστικά που υπονομεύουν την απόφαση του ανηλίκου να διακόψει τη χρήση τους ή την απουσία απόφασης του ανηλίκου να παίξει το επιγραμμικό παιχνίδι, ούτε σε χαρακτηριστικά ή ανταμοιβές που παρέχουν κίνητρα για συμμετοχή σε τακτική βάση ή με μεγαλύτερη συχνότητα, μεταξύ άλλων μέσω κυρώσεων ή απώλειας οφελών λόγω μη τακτικής συμμετοχής ή λόγω μη συμμετοχής εντός καθορισμένων χρονικών διαστημάτων.

(38) Οι πάροχοι καταστημάτων εφαρμογών λογισμικού βρίσκονται σε μοναδική θέση όσον αφορά τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να προσφέρουν στους αποδέκτες υπηρεσίες που ενέχουν κίνδυνο για τους ανηλίκους. Για να διασφαλιστεί υψηλό επίπεδο ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας των ανηλίκων στο επιγραμμικό περιβάλλον, οι πάροχοι καταστημάτων εφαρμογών λογισμικού θα πρέπει να εφαρμόζουν ένα σύστημα διαβάθμισης ανά ηλικία, ώστε να μπορεί να εξακριβωθεί η ηλικιακή καταλληλότητα των εφαρμογών λογισμικού που διαδίδονται μέσω της υπηρεσίας τους. Ένα τέτοιο σύστημα διαβάθμισης ανά ηλικία θα πρέπει να εφαρμόζεται σε κάθε εφαρμογή λογισμικού και θα πρέπει να λαμβάνει δεόντως υπόψη τα δικαιώματα και το υπέρτατο συμφέρον του παιδιού, συμπεριλαμβανομένων των εξελισσόμενων ικανοτήτων των ανηλίκων και των διαφορετικών επιπέδων ωριμότητας. Οι πάροχοι καταστημάτων εφαρμογών λογισμικού θα πρέπει να εμποδίζουν τους ανηλίκους να έχουν πρόσβαση ή να αγοράζουν εφαρμογές που έχουν αξιολογηθεί ως ηλικιακά ακατάλληλες. Επιπλέον, για να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με το ισχύον ενωσιακό δίκαιο και το εθνικό δίκαιο που θεσπίζεται σε συμμόρφωση με το ενωσιακό δίκαιο, όταν ο πάροχος καταστήματος εφαρμογών λογισμικού διαπιστώνει την ύπαρξη εφαρμογών λογισμικού διανεμόμενων μέσω της υπηρεσίας του οι οποίες υπόκεινται σε —ή αποτελούνται κυρίως από περιεχόμενο που υπόκειται σε— υψηλότερο κατώτατο όριο ηλικίας σύμφωνα με το ισχύον ενωσιακό δίκαιο ή το εθνικό δίκαιο, ο πάροχος δεν θα πρέπει να επιτρέπει σε ανηλίκους από το εκάστοτε κράτος μέλος που δεν έχουν συμπληρώσει το εν λόγω κατώτατο όριο ηλικίας να έχουν πρόσβαση ή να αγοράζουν τις εν λόγω εφαρμογές λογισμικού μέσω της υπηρεσίας του. Για τον σκοπό αυτό, οι πάροχοι καταστημάτων εφαρμογών λογισμικού θα πρέπει να εκτιμούν την ηλικία του αποδέκτη της υπηρεσίας σύμφωνα με το κεφάλαιο V του παρόντος κανονισμού. Προκειμένου να διασφαλιστεί η διαφάνεια και η λογοδοσία, οι πάροχοι καταστημάτων εφαρμογών λογισμικού θα πρέπει να δημοσιοποιούν, με σαφή και κατανοητή διατύπωση, πληροφορίες σχετικά με τη μεθοδολογία, τα κριτήρια και τις πηγές στις οποίες βασίζονται τα συστήματα διαβάθμισης ανά ηλικία που εφαρμόζουν.

(39) Οι κώδικες δεοντολογίας μπορούν να αποτελέσουν σημαντικό εργαλείο για την προστασία των ανηλίκων στο επιγραμμικό περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό, η Επιτροπή θα πρέπει να ενθαρρύνει την κατάρτιση ή την περαιτέρω ανάπτυξη εθελοντικών κωδίκων δεοντολογίας σε επίπεδο Ένωσης για τη θέσπιση κοινών μεθοδολογιών και κριτηρίων για τα συστήματα διαβάθμισης ανά ηλικία, ώστε να συμβάλει στην εναρμονισμένη λειτουργία των εν λόγω συστημάτων κατά την εφαρμογή του παρόντος κανονισμού, μεταξύ άλλων από παρόχους καταστημάτων εφαρμογών λογισμικού. Οι κώδικες δεοντολογίας θα πρέπει ιδίως να διευκολύνουν την αμοιβαία αναγνώριση και τη συνεπή εφαρμογή των διαβαθμίσεων ανά ηλικία σε όλα τα κράτη μέλη, να καθορίζουν κατάλληλα κριτήρια, μεθοδολογίες και πηγές πληροφοριών για την αξιολόγηση της ηλικιακής καταλληλότητας των πλέον σχετικών τύπων περιεχομένου, συμπεριλαμβανομένου του βίαιου και του σεξουαλικού περιεχομένου, του περιεχομένου τυχερών παιχνιδιών και του περιεχομένου αυτοτραυματισμών, καθώς και των αγορών εντός εφαρμογής, των κινδύνων που απορρέουν από τις επαφές και των χαρακτηριστικών εθιστικού σχεδιασμού, καθώς και να θεσπίζουν τα αναγκαία μέσα έννομης προστασίας και μηχανισμούς προσφυγής και να διασφαλίζουν τη διαφάνεια, σε συνδυασμό με τακτική, διαφανή και ανεξάρτητη παρακολούθηση και αξιολόγηση της επίτευξης των επιδιωκόμενων στόχων. Η απόρριψη, χωρίς την παροχή κατάλληλων εξηγήσεων από τον πάροχο της υπηρεσίας, της πρόσκλησης της Επιτροπής για συμμετοχή στην εφαρμογή ενός τέτοιου κώδικα δεοντολογίας θα μπορούσε να ληφθεί υπόψη, κατά περίπτωση, κατά τον καθορισμό του κατά πόσον ο πάροχος της υπηρεσίας έχει παραβεί τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό. Το απλό γεγονός της συμμετοχής σε συγκεκριμένο κώδικα δεοντολογίας και της εφαρμογής του δεν θα πρέπει να συνιστά από μόνο του τεκμήριο συμμόρφωσης με τον παρόντα κανονισμό. Το σύστημα κατάταξης ηλικίας των πανευρωπαϊκών πληροφοριών για παιχνίδια (PEGI) και ο κώδικας δεοντολογίας του PEGI αποτελούν ένα σημείο αναφοράς για τις συμμετέχουσες εταιρείες όσον αφορά την επισήμανση της ηλικίας, την προώθηση και την εμπορία και αντικατοπτρίζουν τη δέσμευση του κλάδου των βιντεοπαιχνιδιών να παρέχει πληροφορίες στο κοινό με υπεύθυνο τρόπο. Οι κανόνες σχετικά με τους κώδικες δεοντολογίας στο πλαίσιο του παρόντος κανονισμού θα μπορούσαν να χρησιμεύσουν ως βάση, ώστε οι ήδη καθιερωμένες προσπάθειες συρρύθμισης σε επίπεδο Ένωσης να ενσωματωθούν ως κώδικας δεοντολογίας. Αυτό περιλαμβάνει, αλλά δεν αφορά αποκλειστικά, το σύστημα κατάταξης ηλικίας PEGI, υπό την προϋπόθεση ότι παρέχει υψηλό επίπεδο ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας των ανηλίκων, όπως απαιτείται από τον παρόντα κανονισμό.

(40) Οι ανήλικοι που παίζουν επιγραμμικά παιχνίδια θα πρέπει να απολαμβάνουν την ίδια προστασία όσον αφορά τις οικονομικές συναλλαγές όπως και στις επιγραμμικές υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης και τις υπηρεσίες διαμοιρασμού βίντεο, συμπεριλαμβανομένης της διαφάνειας ως προς την πραγματική χρηματική αξία των συναλλαγών που πραγματοποιούνται μέσω εικονικών νομισμάτων και της προστασίας από την έκθεση σε συστήματα μεταβλητής ανταμοιβής, των οποίων η σύνδεση με συμπεριφορές που σχετίζονται με τα τυχερά παιχνίδια και με ψυχαναγκαστικές συμπεριφορές είναι επαρκώς τεκμηριωμένη. Οι κώδικες δεοντολογίας στον τομέα των επιγραμμικών παιχνιδιών θα πρέπει να βασίζονται σε υφιστάμενα πανευρωπαϊκά πλαίσια ταξινόμησης και αυτορρύθμισης ή σε συστήματα ταξινόμησης ανά ηλικία σε επίπεδο κρατών μελών, συμπεριλαμβανομένης της πρόσφατης επέκτασής τους σε κατηγορίες διαδραστικού κινδύνου και πρακτικές οικονομικής αξιοποίησης, ενώ τα εν λόγω πλαίσια θα πρέπει να επικαιροποιούνται υπό το πρίσμα των επιστημονικών και τεχνολογικών εξελίξεων και των αναδυόμενων κινδύνων για τους ανηλίκους. Η

τήρηση κώδικα δεοντολογίας που έχει αξιολογηθεί ως επαρκής από την Επιτροπή μπορεί να χρησιμεύσει ως ένδειξη συμμόρφωσης με τις βασιζόμενες σε μέτρα υποχρεώσεις που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό, αλλά δεν μπορεί να επιτρέπεται παρέκκλιση από τις απαγορεύσεις του.

(41) Προκειμένου να διασφαλιστεί υψηλό επίπεδο ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας των ανηλίκων στο ψηφιακό περιβάλλον, οι πάροχοι υπηρεσιών επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης, υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, συντρόφων ΤΝ, γενικών διαλογικών ρομπότ και επιγραμμικών παιχνιδιών θα πρέπει, σε κάθε στάδιο του σχεδιασμού, της ανάπτυξης και της λειτουργίας της υπηρεσίας τους, να λαμβάνουν υπόψη την εξέλιξη των ικανοτήτων, των συμφερόντων και των ευάλωτων χαρακτηριστικών των παιδιών. Κατά συνέπεια, τα μέτρα που τίθενται σε εφαρμογή θα πρέπει να είναι τουλάχιστον φιλικά προς τα παιδιά, εύληπτα, εύκολα προσβάσιμα σε όλους τους ανηλίκους, συμπεριλαμβανομένων των ανηλίκων με αναπηρία ή πρόσθετες ανάγκες προσβασιμότητας. Οι πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες κατά την έννοια του άρθρου 33 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 θα πρέπει να διασφαλίζουν την παρουσίαση των εν λόγω πληροφοριών στην επίσημη γλώσσα ή γλώσσες των κρατών μελών όπου παρέχεται η υπηρεσία. Οι πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης, υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, συντρόφων ΤΝ, γενικών διαλογικών ρομπότ και επιγραμμικών παιχνιδιών θα πρέπει επίσης να προσφέρουν στους ανηλίκους τη δυνατότητα να παρέχουν ανατροφοδότηση για το περιεχόμενο, τα αποτελέσματα αναζήτησης και τις προτροπές που τους συνιστώνται από την υπηρεσία. Η ανατροφοδότηση αυτή θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη και να έχει άμεσο και διαρκή αντίκτυπο στην εμπειρία που αποκομίζουν τα παιδιά από την υπηρεσία. Επιπλέον, οι ανήλικοι θα πρέπει σταδιακά να ενδυναμώνονται ώστε να κατανοούν και να διαχειρίζονται τις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις τους. Όποτε ο ανήλικος αλλάζει μια προστατευτική ρύθμιση, οι πάροχοι θα πρέπει να παρουσιάζουν σαφείς προειδοποιήσεις και να παρέχουν εύκολη αναστρεψιμότητα, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας προσωρινής αλλαγής της ρύθμισης και επιστροφής με ένα κλικ στις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις. Προκειμένου να διασφαλιστεί υψηλό επίπεδο ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας των ανηλίκων, οι πάροχοι δεν θα πρέπει να παροτρύνουν ή να παρακινούν επανειλημμένα τους ανηλίκους να μειώσουν το επίπεδο προστασίας τους.

(42) Προκειμένου να διασφαλιστεί υψηλό επίπεδο ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας των ανηλίκων, είναι ανάγκη να τεθούν σε εφαρμογή αποτελεσματικοί, ορατοί και φιλικοί προς τα παιδιά μηχανισμοί αναφοράς, καθώς και υποστήριξης των ανηλίκων ώστε να αναφέρουν περιεχόμενο, λογαριασμούς, ομάδες, χαρακτηριστικά και συμπεριφορές που ενδέχεται να επηρεάσουν αρνητικά την ιδιωτικότητα, την ασφάλεια και την προστασία τους κατά τη χρήση της υπηρεσίας. Οι μηχανισμοί αυτοί πρέπει να περιλαμβάνουν και την αναφορά λογαριασμών που ανήκουν σε χρήστες που δεν έχουν συμπληρώσει το κατώτατο ηλικιακό όριο, σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό. Οι μηχανισμοί αυτοί δεν θα πρέπει να επηρεάζουν την εφαρμογή του άρθρου 16 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065. Προκειμένου να διασφαλιστεί υψηλό επίπεδο ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας των ανηλίκων, οι μηχανισμοί αυτοί θα πρέπει, όπου ενδείκνυται, να δίνουν στους ανηλίκους τη δυνατότητα να υποβάλλουν αναφορά με δικά τους λόγια και να διασφαλίζουν, ως προεπιλογή, ότι η ταυτότητα του ανηλίκου παραμένει εμπιστευτική έναντι άλλων αποδεκτών της υπηρεσίας ή χρηστών του συστήματος. Οι αναφορές που υποβάλλονται από ανηλίκους θα πρέπει να διεκπεραιώνονται κατά προτεραιότητα. Επιπλέον, οι ανήλικοι θα πρέπει να λαμβάνουν επιβεβαίωση παραλαβής, μαζί με ηλικιακά κατάλληλες

πληροφορίες σχετικά με την επακόλουθη διαδικασία, ενδεικτικά χρονοδιαγράμματα και τις πιθανές εκβάσεις. Οποιοσδήποτε περιορισμός επιβάλλεται από παρόχους κατόπιν της υποβολής τέτοιων αναφορών από ανηλίκους θα πρέπει να θεωρείται περιορισμός της προβολής σύμφωνα με το άρθρο 17 παράγραφος 1 στοιχείο α) του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065, κατά περίπτωση. Επιπλέον, οι ανήλικοι θα πρέπει να έχουν πρόσβαση σε ολοκληρωμένη και κατάλληλη στήριξη όποτε συναντούν παράνομο και επιβλαβές περιεχόμενο και δραστηριότητες. Για τον σκοπό αυτό, οι πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης, υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, συντρόφων ΤΝ, γενικών διαλογικών ρομπότ και υπηρεσιών πλατφορμών βιντεοπαιχνιδιών θα πρέπει να καθιστούν διαθέσιμα εργαλεία υποστήριξης που να είναι εύκολα προσβάσιμα και προσαρμοσμένα στις ανάγκες των ανηλίκων και τα οποία να επιτρέπουν την παραπομπή σε εθνικές υπηρεσίες υποστήριξης ή τη σύνδεση με αυτές, συμπεριλαμβανομένων των Κέντρων Ασφαλούς Διαδικτύου, των γραμμών βοήθειας και άμεσης επικοινωνίας για παιδιά, των υπηρεσιών παιδικής προστασίας και, όπου ενδείκνυται, τα στοιχεία επικοινωνίας των αρχών επιβολής του νόμου. Τα εν λόγω εργαλεία υποστήριξης θα πρέπει επίσης να συνδέονται με τις εθνικές επιγραμμικές εφαρμογές ασφάλειας, όπως η εφαρμογή 3018 που παρέχει η οργάνωση e-Enfance, όπου είναι διαθέσιμες τέτοιες εφαρμογές, καθώς και με την ευρωπαϊκή εφαρμογή ασφάλειας στο διαδίκτυο, όπου αυτή είναι διαθέσιμη. Για να διασφαλιστεί ότι οι ανήλικοι γνωρίζουν τους κινδύνους του επιγραμμικού περιβάλλοντος, θα πρέπει να ενημερώνονται για τους συγκεκριμένους κινδύνους προτού αναρτήσουν περιεχόμενο ή ενισχύσουν την προβολή περιεχομένου, π.χ. αναδημοσιεύοντας περιεχόμενο το οποίο ανάρτησαν άλλοι αποδέκτες. Για τον σκοπό αυτό, οι πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης, υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, συντρόφων ΤΝ, γενικών διαλογικών ρομπότ και επιγραμμικών παιχνιδιών θα πρέπει, όπου ενδείκνυται, να εφαρμόζουν προειδοποιητικά μηνύματα ή άλλα κατάλληλα μέτρα ενημέρωσης των ανηλίκων προτού αυτοί προβούν σε οποιαδήποτε πράξη.

(43) Οι κηδεμόνες διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στη ζωή των ανηλίκων, μεταξύ άλλων στηρίζοντας την ασφαλή και ενημερωμένη πλοήγηση τους στο επιγραμμικό περιβάλλον. Για αυτό τον λόγο, θα πρέπει να είναι διαθέσιμα εργαλεία για κηδεμόνες, τα οποία θα τους βοηθούν στην παροχή της στήριξης αυτής. Τα εργαλεία για κηδεμόνες είναι λογισμικά, χαρακτηριστικά, λειτουργίες ή εφαρμογές που έχουν σχεδιαστεί για να βοηθούν τους κηδεμόνες να φροντίζουν για τη δραστηριότητα του ανηλίκου στο διαδίκτυο, την ιδιωτικότητα, την ασφάλεια και την ευεξία του, σεβόμενοι παράλληλα την αυτενέργεια και την ιδιωτικότητα των παιδιών. Τα εργαλεία για κηδεμόνες θα πρέπει να θεωρείται ότι συμπληρώνουν άλλα μέτρα ασφάλειας εκ σχεδιασμού, αλλά δεν θα πρέπει ποτέ να αντικαθιστούν την ευθύνη των ίδιων των παρόχων να διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας των ανηλίκων. Δεδομένου ότι στην πράξη η γονική εποπτεία δεν είναι πάντα δυνατή λόγω του τρόπου διαβίωσης των παιδιών στην πράξη και της πιθανής απουσίας ή μη ενασχόλησης των κηδεμόνων, η συμμόρφωση δεν θα πρέπει να εξαρτάται αποκλειστικά από αυτούς. Τα εργαλεία για κηδεμόνες θα πρέπει κατ' ελάχιστον να περιλαμβάνουν χαρακτηριστικά για την αναφορά περιεχομένου για λογαριασμό του παιδιού τους, τον καθορισμό χρονικών ορίων οθόνης, τη δυνατότητα να βλέπουν τους λογαριασμούς με τους οποίους επικοινωνεί ο ανήλικος και να ενημερώνονται για αυτούς, τη διαχείριση των ρυθμίσεων λογαριασμού, καθώς και άλλα χαρακτηριστικά για την επίβλεψη των χρήσεων των υπηρεσιών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος κανονισμού, οι οποίες ενδέχεται να βλάπτουν την ιδιωτικότητα, την ασφάλεια και την προστασία του ανηλίκου. Τα χαρακτηριστικά

αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν προειδοποιήσεις που ενημερώνουν τους κηδεμόνες όταν οι ανήλικοι πραγματοποιούν επανειλημμένες αναζητήσεις σχετικά με αυτοκτονίες, αυτοτραυματισμούς ή διατροφικές διαταραχές ή όταν έρχονται σε επαφή ή συνάπτουν φιλίες, τούτο δε και όταν οι εν λόγω λογαριασμοί ανήκουν σε ενηλίκους. Όταν οι κηδεμόνες διαχειρίζονται τις ρυθμίσεις του ανηλίκου, θα πρέπει να μπορούν να επιλέγουν το χρονικό διάστημα για το οποίο επιθυμούν να αλλάξουν τις ρυθμίσεις αυτές. Τα εργαλεία αυτά θα πρέπει να είναι προσαρμοσμένα στην ηλικία του ανηλίκου, λαμβανομένης δεόντως υπόψη της σταδιακής του ανάπτυξης. Τα εργαλεία για κηδεμόνες θα πρέπει να είναι ηλικιακά κατάλληλα, με εύκολη πρόσβαση και ενεργοποίηση, αποτελεσματικά και να μην καταστρατηγούνται εύκολα, και παράλληλα να σέβονται τα δικαιώματα ιδιωτικότητας και πρόσβασης σε πληροφορίες και την αυξανόμενη αυτονομία των ανηλίκων σύμφωνα με τις εξελισσόμενες ικανότητές τους. Για παράδειγμα, τα εργαλεία αυτά θα πρέπει να επιτρέπουν στον κηδεμόνα να χρησιμοποιεί το εργαλείο χωρίς να χρειάζεται να δημιουργήσει λογαριασμό στην υπηρεσία και να διασφαλίζουν ότι αλλαγές μπορούν να πραγματοποιούνται μόνο με τον ίδιο βαθμό εξουσιοδότησης που απαιτείται για την αρχική ενεργοποίηση των εργαλείων. Οι ανήλικοι θα πρέπει να ενημερώνονται σαφώς όποτε ενεργοποιούνται τέτοια εργαλεία και να λαμβάνουν σαφή ένδειξη σε πραγματικό χρόνο, ιδίως όταν χρησιμοποιούνται λειτουργίες παρακολούθησης. Για τις πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες κατά την έννοια του άρθρου 33 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065, η διαλειτουργικότητα με εργαλεία τρίτων για κηδεμόνες θα πρέπει να ενισχύει τη χρηστικότητα και την αποτελεσματικότητα, σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 6 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/1925. Θα πρέπει να ανατεθεί στην Επιτροπή η εξουσία έκδοσης πράξεων σύμφωνα με το άρθρο 290 της ΣΛΕΕ, για να συμπληρώσει τον παρόντα κανονισμό με τη θέσπιση των αναγκαίων κανόνων και τεχνικών κριτηρίων για τα εργαλεία για κηδεμόνες.

(44) Ορισμένοι φορείς, οργανώσεις και ενώσεις διαθέτουν ιδιαίτερη εμπειρογνωσία και ικανότητα στον εντοπισμό και την επισήμανση εικαζόμενων παραβάσεων του παρόντος κανονισμού και οι καταγγελίες τους ενδέχεται να έχουν γενικά θετικό γενικό αντίκτυπο στις ελευθερίες της έκφρασης και της πληροφόρησης. Κατά συνέπεια, οι κηδεμόνες και οι ανήλικοι θα πρέπει να έχουν το δικαίωμα να εξουσιοδοτούν έναν τέτοιο φορέα, οργάνωση ή ένωση, σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 86 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065, να ασκεί για λογαριασμό τους τα δικαιώματα που θεσπίζει ο παρών κανονισμός. Πέραν του δικαιώματος καταγγελίας σύμφωνα με το άρθρο 53 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065, οι ανήλικοι και οι κηδεμόνες που είναι αποδέκτες της υπηρεσίας και χρήστες συστημάτων, καθώς και κάθε φορέας, οργανισμός ή ένωση θα πρέπει να έχουν το δικαίωμα να υποβάλλουν καταγγελία κατά παρόχων που εμπίπτουν στον παρόντα κανονισμό. Οι καταγγελίες αυτές θα πρέπει να υποβάλλονται στην οριζόμενη σύμφωνα με το άρθρο 27 αρμόδια αρχή του κράτους μέλους στο οποίο βρίσκεται ή είναι εγκατεστημένος ο αποδέκτης της υπηρεσίας, σύμφωνα με τις εθνικές αρχές χρηστής διοίκησης. Για τους συντρόφους ΤΝ και τα γενικά διαλογικά ρομπότ θα πρέπει να εφαρμόζεται το άρθρο 85 του κανονισμού (ΕΕ) 2024/1689. Οι δυνατότητες αμφισβήτησης των αποφάσεων των παρόχων επιγραμμικών πλατφορμών θα πρέπει να μην επηρεάζουν καθ' οιονδήποτε τρόπο τη δυνατότητα των χρηστών να ζητούν δικαστική επανόρθωση σύμφωνα τους νόμους του οικείου κράτους μέλους, και, κατά συνέπεια, δεν θα πρέπει να επηρεάζουν την άσκηση του δικαιώματος πραγματικής προσφυγής ενώπιον δικαστηρίου δυνάμει του άρθρου 47 του Χάρτη.

(45) Η διασφάλιση υψηλού επιπέδου προστασίας των ανηλίκων βασίζεται όχι μόνο στα μέτρα που θέτουν σε εφαρμογή οι πάροχοι, αλλά, όσον αφορά τους παρόχους πολύ

μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών, και στην ικανότητά τους να αποδεικνύουν, μέσω κατάλληλης παρακολούθησης, δοκιμής και αξιολόγησης, την αποτελεσματικότητα των μέτρων που εφαρμόζονται σύμφωνα με το κεφάλαιο ΙΙΙ, τα οποία θα πρέπει να περιλαμβάνονται στις εκτιμήσεις κινδύνου που διενεργούνται σύμφωνα με το άρθρο 34 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065. Για την εν λόγω αξιολόγηση, οι πάροχοι θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τις πλέον επικαιροποιημένες διαθέσιμες πληροφορίες και γνώσεις από επιστημονικές και ακαδημαϊκές πηγές. Για την παρακολούθηση και την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των μέτρων σε βάθος χρόνου, οι πάροχοι θα πρέπει να φυλάσσουν επί τρία τουλάχιστον έτη όλα τα δικαιολογητικά έγγραφα που αφορούν την αξιολόγησή τους.

(46) Για να στηριχθεί η ορθή εφαρμογή του παρόντος κανονισμού, η Επιτροπή θα πρέπει να ενθαρρύνει και να διευκολύνει την ανάπτυξη, την εφαρμογή, την τακτική επανεξέταση και την προσαρμογή εθελοντικών κωδίκων δεοντολογίας σε επίπεδο Ένωσης με τη συμμετοχή, κατά περίπτωση, παρόχων επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης, υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, επιγραμμικών παιχνιδιών, συντρόφων ΤΝ, γενικών διαλογικών ρομπότ, καθώς και αρμόδιων αρχών, οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών και άλλων σχετικών συμφεροντούχων. Οι εν λόγω κώδικες δεοντολογίας θα πρέπει να θέτουν σαφείς στόχους, να περιλαμβάνουν συγκεκριμένες δεσμεύσεις και ρυθμίσεις αναφοράς ανάλογες προς το μέγεθος και την ικανότητα των παρόχων και να αντικατοπτρίζουν δεόντως τα ειδικά χαρακτηριστικά των σχετικών υπηρεσιών, καθώς και τις ανάγκες και τα συμφέροντα όλων των μερών και ιδίως των ανηλίκων. Κατόπιν διαβούλευσης με το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών και το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Τεχνητής Νοημοσύνης, εντός του αντίστοιχου πεδίου αρμοδιοτήτων τους, η Επιτροπή θα πρέπει να αξιολογεί, να παρακολουθεί και να εκτιμά κατά πόσον οι εν λόγω κώδικες είναι επαρκείς για να συνεισφέρουν στη συμμόρφωση με τον παρόντα κανονισμό.

(47) Για λόγους σαφήνειας, απλότητας και αποτελεσματικότητας, και για να διασφαλιστεί η αποτελεσματική εφαρμογή και επιβολή του παρόντος κανονισμού, οι πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης, υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, επιγραμμικών παιχνιδιών, συντρόφων ΤΝ και γενικών διαλογικών ρομπότ, οι οποίοι δεν διαθέτουν εγκατάσταση στην Ένωση, θα πρέπει να ορίσουν νόμιμο εκπρόσωπο σε κράτος μέλος στο οποίο προσφέρουν τις υπηρεσίες ή τα συστήματά τους. Για λόγους απλούστευσης, όταν οι εν λόγω πάροχοι έχουν ήδη ορίσει νόμιμο εκπρόσωπο δυνάμει του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 ή του κανονισμού (ΕΕ) 2024/1689, θα πρέπει να μπορούν να εκπληρώσουν την υποχρέωση αυτή επεκτείνοντας την εξουσιοδότησή του ώστε να καλύπτει όλα τα ζητήματα που σχετίζονται με την παραλαβή των αποφάσεων που εκδίδονται δυνάμει του παρόντος κανονισμού, τη συμμόρφωση με αυτές καθώς και την επιβολή τους.

(48) Δεδομένης της μεταβαλλόμενης, εξαιτίας της συνεχούς καινοτομίας, φύσης των οριζόντιων κινδύνων στους οποίους ενδέχεται να εκτεθούν οι ανήλικοι στον κόσμο του διαδικτύου, θα πρέπει να ανατεθεί στην Επιτροπή η εξουσία έκδοσης πράξεων σύμφωνα με το άρθρο 290 ΣΛΕΕ, για να τροποποιεί τις απαγορεύσεις πρακτικών, οι οποίες έχουν σκοπό να ενθαρρύνουν —ή εύλογα μπορεί να προβλεφθεί ότι ενθαρρύνουν— την ψυχαναγκαστική ή υπερβολική χρήση της υπηρεσίας από ανηλίκους· τα μέτρα που διασφαλίζουν τον σχεδιασμό των συστημάτων συστάσεων κατά τρόπο που διασφαλίζει υψηλό επίπεδο ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας των ανηλίκων· τις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις που διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας των λογαριασμών των ανηλίκων· τα μέτρα που διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας των

ανηλίκων όσον αφορά τις επαφές μεταξύ ανηλίκων και άλλων αποδεκτών της υπηρεσίας· τα μέτρα που περιορίζουν την προβολή των πληροφοριών που διαμοιράζονται οι ανήλικοι και τις αλληλεπιδράσεις τους με άλλους αποδέκτες της υπηρεσίας· τα μέτρα που διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο προστασίας της υγείας, της ασφάλειας, των θεμελιωδών δικαιωμάτων και της ευεξίας των ανηλίκων που μπορεί να έχουν πρόσβαση σε συντρόφους ΤΝ και σε γενικά συστήματα διαλογικών ρομπότ· τα μέτρα που διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας των ανηλίκων στα επιγραμμικά παιχνίδια· και τα μέτρα που εξασφαλίζουν στους ανηλίκους αυτενέργεια. Στόχος είναι τα μέτρα ασφάλειας εκ σχεδιασμού να παραμένουν αποτελεσματικά και να συμβαδίζουν με τις πρακτικές. Οι τροποποιήσεις αυτές θα πρέπει να περιορίζονται σε ό,τι είναι αναγκαίο για τη διαφύλαξη της ιδιωτικότητας, της ασφάλειας και της προστασίας των ανηλίκων.

(49) Για την επαλήθευση της γονικής μέριμνας με σκοπό τη δημιουργία λογαριασμού από τον κηδεμόνα προς όφελος ανηλίκου, οι πάροχοι θα πρέπει να μπορούν να χρησιμοποιούν ενδείξεις ότι ο αντίστοιχος ενήλικος είναι κηδεμόνας του ενδιαφερόμενου ανηλίκου, προερχόμενες από δημόσια προσβάσιμες βάσεις δεδομένων σε επίπεδο κρατών μελών, όπως οι σχετικές με την εκπαίδευση ή τα δημόσια μητρώα γεννήσεων. Επιπλέον, σε ορισμένες περιπτώσεις, οι πάροχοι ενδέχεται να έχουν ήδη στην κατοχή τους ένδειξη ότι ενήλικος είναι κηδεμόνας ανηλίκου, για παράδειγμα αν ο ενδιαφερόμενος ανήλικος και ο αντίστοιχος ενήλικος έχουν αλληλεπιδράσει προηγουμένως με την υπηρεσία. Επιπλέον, οι ενήλικοι θα πρέπει να μπορούν να υποβάλλουν υπεύθυνη δήλωση ότι ασκούν τη γονική μέριμνα. Όταν υποβάλλεται τέτοια υπεύθυνη δήλωση, οι πάροχοι θα πρέπει να καταβάλλουν εύλογες προσπάθειες για να επαληθεύσουν ότι ο ενήλικος είναι ο κηδεμόνας του εν λόγω ανηλίκου. Η επαλήθευση αυτή θα πρέπει να διενεργείται με τήρηση των αρχών προστασίας δεδομένων, ιδίως την ελαχιστοποίηση των δεδομένων μέσω της χρήσης της λεγόμενης «απόδειξης μηδενικής γνώσης», και δεν θα πρέπει να επιφέρει πρόσθετη επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα η οποία να καθιστά δυνατό τον προσδιορισμό της ταυτότητας ή την παρακολούθηση του ενδιαφερόμενου ενηλίκου ή ανηλίκου. Αυτό ισχύει με την επιφύλαξη των μέτρων που θα πρέπει να μπορεί να λαμβάνει ο πάροχος για να συμμορφώνεται με την υποχρέωσή του δυνάμει του άρθρου 18 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065. Θα πρέπει να ανατεθεί στην Επιτροπή η εξουσία έκδοσης πράξεων σύμφωνα με το άρθρο 290 της ΣΛΕΕ, για την τροποποίηση του παρόντος κανονισμού με εξειδίκευση της απόδειξης και των ενδείξεων που μπορεί να καταδεικνύουν τη γονική μέριμνα. Η Επιτροπή θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να διερευνήσει περαιτέρω τις τεχνικές και επιχειρησιακές απαιτήσεις της δυνατότητας να περιληφθεί ως εργαλείο για την επαλήθευση της γονικής μέριμνα η ενωσιακή επαλήθευση της ηλικίας.

(50) Η εκτίμηση της ηλικίας του χρήστη είναι απαραίτητη για την αποτελεσματική εφαρμογή των υποχρεώσεων που προβλέπει ο παρών κανονισμός όσον αφορά την εγγραφή σε επιγραμμικές υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης, πλατφόρμες διαμοιρασμού βίντεο που υπόκεινται σε κατώτατο ηλικιακό όριο, την πρόσβαση σε ηλικιακά ακατάλληλες εφαρμογές λογισμικού και τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας των ανηλίκων μέσω μέτρων ασφάλειας εκ σχεδιασμού. Οι χρησιμοποιούμενες μέθοδοι θα πρέπει να είναι ακριβείς (η ακρίβεια θα πρέπει να αξιολογείται τακτικά βάσει κατάλληλων, σαφών και δημόσια διαθέσιμων μετρήσεων, υπό πραγματικές συνθήκες και να επιτρέπει την ορθή εξακρίβωση του ότι ο χρήστης πληροί το όριο ηλικίας), αξιόπιστες (για να είναι αξιόπιστη μια μέθοδος, θα πρέπει να προέρχεται από αξιόπιστη πηγή, να είναι συνεχώς και ανά πάσα στιγμή διαθέσιμη και να λειτουργεί υπό διάφορες πραγματικές

συνθήκες), άρτιες (θα πρέπει να μην καταστρατηγούνται εύκολα), μη παρεμβατικές (δεν θα πρέπει να απαιτούν από τους αποδέκτες της υπηρεσίας να αποκαλύπτουν την ταυτότητα, την ακριβή ηλικία ή άλλα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα όταν αρκεί η διαπίστωση της συμπλήρωσης του σχετικού ορίου ηλικίας) και να μην εισάγουν διακρίσεις (η επιλεγμένη μέθοδος θα πρέπει να είναι κατάλληλη και διαθέσιμη για όλους τους χρήστες ανεξάρτητα από αναπηρία, γλώσσα, εθνοτική καταγωγή, φύλο, θρησκεία ή μειονοτική καταγωγή). Όταν οι λύσεις διασφάλισης της ηλικίας δεν πληρούν αυτές τις απαιτήσεις, δεν θα πρέπει να θεωρούνται συμμορφούμενες με τον παρόντα κανονισμό. Μια απλή υπεύθυνη δήλωση των αποδεκτών της υπηρεσίας δεν αποτελεί επαρκή λύση διασφάλισης της ηλικίας για τους σκοπούς της συμμόρφωσης με τον παρόντα κανονισμό και δεν θα πρέπει, από μόνη της, να θεωρείται κατάλληλο ή αποτελεσματικό μέτρο όταν η προστασία των ανηλίκων απαιτεί αξιόπιστη εξακρίβωση της ηλικίας.

(51) Οι απαιτήσεις του παρόντος κανονισμού σχετικά με τη διασφάλιση της ηλικίας δεν θα πρέπει να θίγουν την εφαρμογή του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, ιδίως τις αρχές του περιορισμού του σκοπού και της ελαχιστοποίησης των δεδομένων που προβλέπονται στο άρθρο 5 παράγραφος 1 στοιχεία β) και γ) του εν λόγω κανονισμού, καθώς και τις απαιτήσεις προστασίας των δεδομένων εκ σχεδιασμού και εξ ορισμού. Ειδικότερα, οι απαιτήσεις του παρόντος κανονισμού δεν θα πρέπει να οδηγούν τους παρόχους υπηρεσιών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του να διατηρούν, να αποκτούν ή να επεξεργάζονται περισσότερα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από όσα είναι απολύτως αναγκαία από τεχνική άποψη για να αξιολογηθεί αν ο αποδέκτης της υπηρεσίας είναι ανήλικος. Επιπλέον, οι πάροχοι υπηρεσιών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής δεν θα πρέπει να επεξεργάζονται περαιτέρω τις εν λόγω πληροφορίες ή να τις συνδυάζουν με επιπλέον δεδομένα για οποιονδήποτε άλλο σκοπό. Οι υποχρεώσεις προστασίας των δεδομένων θα πρέπει να ισχύουν τόσο για τους παρόχους υπηρεσιών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής όσο και για κάθε τρίτο που εμπλέκεται στη διασφάλιση της ηλικίας, όπως τους παρόχους λύσεων διασφάλισης της ηλικίας. Προκειμένου να διασφαλιστεί το υψηλότερο δυνατό επίπεδο προστασίας της ιδιωτικότητας και των δεδομένων, οι χρησιμοποιούμενες λύσεις διασφάλισης της ηλικίας θα πρέπει να βασίζονται στην πλέον προηγμένη τεχνολογία και σε πρότυπο «απόδειξης μηδενικής γνώσης».

(52) Για να αποφευχθεί η περιττή επιβάρυνση των χρηστών και να περιοριστούν οι περιπτώσεις στις οποίες απαιτείται εκτίμηση της ηλικίας, οι πάροχοι καταστημάτων εφαρμογών λογισμικού και οι πάροχοι των υπηρεσιών και των συστημάτων που εν ενέχουν τις υποχρεώσεις που ορίζονται στο κεφάλαιο ΙΙΙ θα πρέπει να μπορούν να αποθηκεύουν, σε σχέση με λογαριασμό, ένδειξη ηλικίας που να επιβεβαιώνει ότι ο χρήστης έχει ήδη συμπληρώσει συγκεκριμένο όριο ηλικίας. Για τους παρόχους εφαρμογών λογισμικού, αυτό σημαίνει ότι δεν χρειάζεται να διεξαχθεί διασφάλιση για τους χρήστες που έχουν ήδη αποδείξει ότι έχουν συμπληρώσει το όριο ηλικίας, όταν προσπαθούν να αποκτήσουν πρόσβαση σε εφαρμογές λογισμικού υποκείμενες στο ίδιο ή σε χαμηλότερο όριο ή να τις αγοράσουν. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία στις εν λόγω ενδείξεις ηλικίας θα πρέπει να περιορίζονται σε ό,τι είναι απολύτως αναγκαίο για τον σκοπό αυτό και να μη χρησιμοποιούνται για κανέναν άλλο σκοπό.

(53) Η διασφάλιση της ηλικίας είναι γενικός όρος για διάφορες μεθόδους διασφάλισης της ηλικίας, που περιλαμβάνουν την επαλήθευση της ηλικίας και την εκτίμηση της ηλικίας. Προκειμένου να διασφαλιστεί ότι οι αποδέκτες της υπηρεσίας έχουν συμπληρώσει το κατώτατο ηλικιακό όριο ή σε περίπτωση που η υπηρεσία αφορά

φιλική προς τα παιδιά υπηρεσία, οι πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης ή υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της καθυστέρησης πρόσβασης θα πρέπει να εφαρμόζουν κατάλληλες λύσεις επαλήθευσης της ηλικίας κατά τη χρονική στιγμή δημιουργίας του λογαριασμού. Για να διευκολυνθεί η συμμόρφωση και να προαχθεί σε ολόκληρη την Ένωση μια αξιόπιστη, διαλειτουργική προσέγγιση για την επαλήθευση της ηλικίας, η οποία να διαφυλάσσει την ιδιωτικότητα, οι πάροχοι θα πρέπει να χρησιμοποιούν αποκλειστικά ενωσιακές λύσεις επαλήθευσης της ηλικίας βασιζόμενες σε ενωσιακή βεβαίωση απόδειξης της ηλικίας πιστοποιημένη ως συμμορφούμενη με τις απαιτήσεις του ενωσιακού συστήματος επαλήθευσης της ηλικίας, το οποίο θεσπίστηκε με τη σύσταση (ΕΕ) 2026/1035 της Επιτροπής και οι οποίες περιλαμβάνονται στον ενωσιακό κατάλογο ενωσιακών λύσεων επαλήθευσης της ηλικίας και στον ενωσιακό κατάλογο παρόχων ενωσιακών βεβαιώσεων απόδειξης της ηλικίας. Η ενωσιακή λύση επαλήθευσης της ηλικίας στην οποία βασίζονται οι πάροχοι θα πρέπει να παρέχεται από ανεξάρτητο τρίτο. Τα πρότυπα και τα κριτήρια που είναι αναγκαία για υψηλής αποτελεσματικότητας επαλήθευση της ηλικίας καθορίζονται στο ενωσιακό σύστημα επαλήθευσης της ηλικίας και κάθε τρίτος που έχει πιστοποιηθεί ως συμμορφούμενος με το εν λόγω σύστημα θα πρέπει να θεωρείται ότι παρέχει έγκυρες βεβαιώσεις απόδειξης της ηλικίας. Για να διασφαλιστεί το υψηλότερο δυνατό επίπεδο ιδιωτικότητας, ασφάλειας, ακρίβειας, αξιοπιστίας και μη παρεμβατικότητας, οι πάροχοι βεβαιώσεων απόδειξης της ηλικίας και λύσεων επαλήθευσης της ηλικίας καμία άλλη λύση επαλήθευσης της ηλικίας δεν θεωρείται ότι συμμορφώνονται με τις υποχρεώσεις του κανονισμού για την αξιολόγηση της ηλικίας παρά μόνο οι ενωσιακές λύσεις επαλήθευσης της ηλικίας και οι ενωσιακές βεβαιώσεις απόδειξης της ηλικίας. Αυτές οι ενωσιακές λύσεις επαλήθευσης της ηλικίας και οι ενωσιακές αποδείξεις βεβαίωσης της ηλικίας θα πρέπει να πληρούν τις απαιτήσεις του ενωσιακού συστήματος επαλήθευσης της ηλικίας, όπως τη χρήση προτύπου «απόδειξης μηδενικής γνώσης» για την πρόληψη της ιχνηλάτησης της ταυτότητας και της δυνατότητας διαδικτυακής σύνδεσης. Οι πάροχοι βεβαίωσης απόδειξης της ηλικίας και λύσεων επαλήθευσης της ηλικίας, αφού διαπιστωθεί ότι πληρούν τις εν λόγω απαιτήσεις και κοινοποιηθούν ως τέτοιοι από τα κράτη μέλη, θα πρέπει να καταχωρίζονται στον ενωσιακό κατάλογο βεβαίωσης απόδειξης της ηλικίας και στον ενωσιακό κατάλογο ενωσιακών λύσεων επαλήθευσης της ηλικίας.

(54) Για τους σκοπούς της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις ασφάλειας εκ σχεδιασμού που ορίζονται στο κεφάλαιο ΙΙΙ, οι πάροχοι θα πρέπει επίσης να έχουν τη δυνατότητα να χρησιμοποιούν εναλλακτικές λύσεις διασφάλισης της ηλικίας αντί της επαλήθευσης της ηλικίας, όταν αυτές οι λύσεις παρέχουν υψηλό επίπεδο ακρίβειας, αξιοπιστίας, ασφάλειας, αρτιότητας, μη παρεμβατικότητας, ιδιωτικότητας και μη διακριτικής μεταχείρισης.

(55) Όταν οι αποδέκτες των υπηρεσιών και των συστημάτων που αναφέρονται στις παραγράφους 1 και 4 θεωρούν ότι το αποτέλεσμα της διασφάλισης της ηλικίας είναι εσφαλμένο, θα πρέπει να έχουν πρόσβαση σε αποτελεσματικό εσωτερικό μηχανισμό διεκπεραίωσης καταγγελιών. Ο εν λόγω μηχανισμός θα πρέπει να επιτρέπει τη δωρεάν υποβολή καταγγελιών με ηλεκτρονικά μέσα, να είναι εύκολα προσβάσιμος και εύχρηστος. Προκειμένου να διασφαλίζεται αποτελεσματική επανόρθωση, οι πάροχοι θα πρέπει να διεκπεραιώνουν τις εν λόγω καταγγελίες επιμελώς, αμερόληπτα και αμελλητί. Όταν πάροχος λειτουργικού συστήματος έχει λάβει ένδειξη ηλικίας χρήστη σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό, θα πρέπει, με τη συγκατάθεση του χρήστη, να καθιστά δυνατή την κοινοποίηση της εν λόγω ένδειξης ηλικίας σε παρόχους που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής, όταν αυτό είναι αναγκαίο για τη συμμόρφωση με τον

παρόντα κανονισμό. Αυτό δεν θα πρέπει να επιφέρει την επεξεργασία επιπλέον δεδομένων πέραν των απολύτως αναγκαίων για τη συμμόρφωση με τον παρόντα κανονισμό. Η υποχρέωση αυτή των παρόχων λειτουργικών συστημάτων δεν θα πρέπει να θίγει τις υποχρεώσεις τους να αξιολογούν και να επαληθεύουν την ηλικία για να εξακριβώνουν ότι η ένδειξη ηλικίας έχει ληφθεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις του παρόντος κανονισμού.

(56) Προκειμένου να διασφαλιστούν ενιαίοι όροι εφαρμογής του ενωσιακού συστήματος επαλήθευσης της ηλικίας της σε ολόκληρη την Ένωση, θα πρέπει να ανατεθούν στην Επιτροπή εκτελεστικές αρμοδιότητες για τον καθορισμό των προδιαγραφών που απαιτούνται ως βάση λειτουργίας του ενωσιακού συστήματος επαλήθευσης της ηλικίας, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών για την απόδειξη και την αξιολόγηση της συμμόρφωσης των ενωσιακών λύσεων επαλήθευσης της ηλικίας και των ενωσιακών βεβαιώσεων απόδειξης της ηλικίας από τις δημόσιες αρχές.

(57) Προκειμένου να διασφαλιστούν ενιαίοι όροι για την εφαρμογή εναλλακτικών λύσεων διασφάλισης της ηλικίας, θα πρέπει να ανατεθεί στην Επιτροπή η εξουσία έκδοσης πράξεων σύμφωνα με το άρθρο 290 ΣΛΕΕ για τη συμπλήρωση του παρόντος κανονισμού με τον καθορισμό των απαιτήσεων και των προδιαγραφών που είναι αναγκαίες προκειμένου μια λύση διασφάλισης ηλικίας να επιτυγχάνει υψηλό επίπεδο ακρίβειας, αξιοπιστίας, ασφάλειας, ανθεκτικότητας, μη παρεμβατικότητας, ιδιωτικότητας και μη διακριτικής μεταχείρισης, καθώς και των αναγκαίων απαιτήσεων για ασφαλή και διαλειτουργική κοινοποίηση ενδείξεων ηλικίας που να διαφυλάσσει την ιδιωτικότητα.

(58) Για την αποτελεσματική άσκηση της δυνατότητας δημιουργίας γονικού λογαριασμού προς όφελος ανηλίκου και για την αποτελεσματική χρήση των εργαλείων για κηδεμόνες δυνάμει του παρόντος κανονισμού, οι ασκούντες τη γονική μέριμνα ενήλικοι πρέπει να έχουν πρόσβαση στα αναγκαία μέσα απόδειξης της γονικής μέριμνας. Συνεπώς, τα κράτη μέλη θα πρέπει να θεσπίσουν τουλάχιστον ένα ηλεκτρονικό μέσο που να διαφυλάσσει την ιδιωτικότητα, με το οποίο ο κηδεμόνας θα μπορεί να λαμβάνει και να προσκομίζει βεβαίωση γονικής μέριμνας του ανηλίκου. Στο πλαίσιο αυτό, τα κράτη μέλη θα πρέπει να διασφαλίσουν ότι τα εν λόγω μέσα βασίζονται σε αυθεντικές πηγές που έχουν θεσπιστεί βάσει του εθνικού δικαίου, είναι δωρεάν για τον κηδεμόνα και δεν συνεπάγονται την πρόσβαση των παρόχων ή του κοινού σε πληροφορίες σχετικά με τη γονική μέριμνα, πέραν της επιβεβαίωσης της ύπαρξης γονικής μέριμνας. Αυτά τα ηλεκτρονικά μέσα που διαφυλάσσουν την ιδιωτικότητα θα πρέπει να είναι πραγματικά προσβάσιμα σε όλους τους κηδεμόνες και τους ανηλίκους που διαμένουν στην επικράτειά τους, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με αναπηρία, των ατόμων με περιορισμένη ψηφιακή πρόσβαση ή περιορισμένες ψηφιακές δεξιότητες και των ατόμων σε ευάλωτη κατάσταση, όπως οι οικογένειες προσφύγων και εκτοπισθέντων.

(59) Κανένας ανήλικος δεν θα πρέπει να στερηθεί την προστασία του παρόντος κανονισμού και κανένας κηδεμόνας δεν θα πρέπει να στερηθεί τα μέσα άσκησης αυτής της προστασίας λόγω της διοικητικής ή κοινωνικής κατάστασης ή της κατάστασης διαμονής της οικογένειας. Γι’ αυτό, τα κράτη μέλη θα πρέπει να διασφαλίσουν ότι οι βεβαιώσεις γονικής μέριμνας θα μπορούν να λαμβάνονται και από οικογένειες των οποίων οι περιστάσεις δεν αποτυπώνονται στα συνήθη ληξιαρχικά βιβλία, συμπεριλαμβανομένων των οικογενειών προσφύγων και εκτοπισθέντων και των νομίμως διορισμένων κηδεμόνων ασυνόδευτων ανηλίκων, βάσει αποφάσεων ή βεβαιώσεων εκδιδόμενων από τις αρμόδιες αρχές.

(60) Για την αποτελεσματική επαλήθευση της ηλικίας σε ολόκληρη την Ένωση, οι αποδέκτες της υπηρεσίας θα πρέπει να έχουν πρόσβαση σε κατάλληλα μέσα για τη λήψη βεβαιώσεων απόδειξης της ηλικίας. Εάν οι βεβαιώσεις απόδειξης της ηλικίας δεν είναι διαθέσιμες, εμποδίζεται η πρόσβαση των αποδεκτών της υπηρεσίας σε υπηρεσίες απλώς και μόνο επειδή δεν έχουν πρόσβαση σε μέσα επαλήθευσης της ηλικίας τους. Κατά συνέπεια, τα κράτη μέλη θα πρέπει να διασφαλίσουν τη διαθεσιμότητα στην επικράτειά τους διάφορων μέσων για τη λήψη αποδείξεων βεβαίωσης της ηλικίας, π.χ. μέσω βιομετρικών δελτίων ταυτότητας και διαβατηρίων, συστημάτων ψηφιακής ταυτότητας, αιτήσεων τρίτων ή διά ζώσης επαλήθευσης της ηλικίας. Τα κράτη μέλη θα πρέπει να διασφαλίσουν ότι τα εν λόγω μέσα για τη λήψη απόδειξης βεβαίωσης της ηλικίας θα παρέχουν στους αποδέκτες τη δυνατότητα να αποδείξουν ότι πληρούν τα όρια ηλικίας που προβλέπει ο παρών κανονισμός. Η δυνατότητα αυτή θα πρέπει να περιλαμβάνει και τις βεβαιώσεις απόδειξης της ηλικίας των παιδιών μικρότερης ηλικίας. Επιπλέον, τα κράτη μέλη θα πρέπει να μεριμνήσουν ώστε να είναι δωρεάν διαθέσιμη μια ενωσιακή λύση επαλήθευσης της ηλικίας. Τα κράτη μέλη θα πρέπει να ορίσουν δημόσιες αρχές για τους σκοπούς της πιστοποίησης των ενωσιακών λύσεων επαλήθευσης της ηλικίας και των ενωσιακών βεβαιώσεων απόδειξης της ηλικίας. Για τον σκοπό αυτό, τα κράτη μέλη θα πρέπει να κοινοποιούν στην Επιτροπή τις ονομασίες και τις διευθύνσεις των δημόσιων αρχών που έχουν ορίσει στην επικράτειά τους, καθώς και οποιαδήποτε μεταγενέστερη αλλαγή, και η Επιτροπή θα πρέπει να δημοσιοποιεί τις εν λόγω πληροφορίες. Τα κράτη μέλη θα πρέπει επίσης να κοινοποιούν στην Επιτροπή αμελλητί τις ενωσιακές λύσεις επαλήθευσης της ηλικίας και τις ενωσιακές βεβαιώσεις απόδειξης της ηλικίας που έχουν πιστοποιηθεί ως συμμορφούμενες με τις απαιτήσεις του ενωσιακού συστήματος επαλήθευσης της ηλικίας, μαζί με το αντίστοιχο πιστοποιητικό συμμόρφωσης, καθώς και οποιαδήποτε μεταγενέστερη αναστολή ή ανάκληση τέτοιου πιστοποιητικού. Προκειμένου να διασφαλιστεί η αποτελεσματική και ομοιόμορφη εφαρμογή του παρόντος κανονισμού σε ολόκληρη την Ένωση, όλα τα κράτη μέλη θα πρέπει να αναγνωρίζουν ενωσιακή λύση επαλήθευσης της ηλικίας ή ενωσιακή βεβαίωση απόδειξης της ηλικίας που έχει πιστοποιηθεί και καταχωριστεί στους καταλόγους που αναφέρονται στο άρθρο 30 παράγραφος 1. Ως εκ τούτου, τα κράτη μέλη δεν θα πρέπει να περιορίζουν ή να εμποδίζουν τη χρήση στην επικράτειά τους ενωσιακής λύσης επαλήθευσης της ηλικίας που έχει ήδη καταχωριστεί στον εν λόγω κατάλογο κατόπιν πρότασης άλλου κράτους μέλους.

(61) Οι απαιτήσεις ηλικίας που θεσπίζονται με τον παρόντα κανονισμό θα πρέπει να εφαρμόζονται αποτελεσματικά τόσο στους νέους όσο και στους υφιστάμενους λογαριασμούς. Ως εκ τούτου, οι πάροχοι υπηρεσιών και συστημάτων που υπόκεινται στο κατώτατο ηλικιακό όριο θα πρέπει να διαπιστώνουν, εντός κατάλληλης χρονικής περιόδου, αν οι αποδέκτες υπηρεσιών ή οι χρήστες συστημάτων οι οποίοι διατηρούν υφιστάμενους λογαριασμούς έχουν συμπληρώσει το εφαρμοστέο κατώτατο ηλικιακό όριο. Οι πάροχοι δεν θα πρέπει να υποχρεούνται να διενεργήσουν νέα επαλήθευση της ηλικίας όταν μπορούν να διαπιστώσουν με υψηλό βαθμό βεβαιότητας ότι έχει ήδη συμπληρωθεί το εφαρμοστέο κατώτατο ηλικιακό όριο, μεταξύ άλλων βάσει της ημερομηνίας δημιουργίας του υφιστάμενου λογαριασμού. Η ίδια αρχή θα πρέπει να εφαρμόζεται όταν οι πάροχοι υποχρεούνται να αξιολογούν την ηλικία για να διακρίνουν τους ενηλίκους από τους ανηλίκους με σκοπό την εξακρίβωση της γονικής μέριμνας και προκειμένου οι πάροχοι καταστημάτων εφαρμογών λογισμικού να εμποδίζουν είτε την πρόσβαση των ανηλίκων σε εφαρμογές ηλικιακά ακατάλληλες ή υποκείμενες σε ηλικιακό περιορισμό βάσει της εφαρμοστέας ενωσιακής νομοθεσίας ή σύμφωνης με αυτήν εθνικής νομοθεσίας είτε την αγορά των εν λόγω εφαρμογών από

τους ανηλίκους. Σκοπός της προσέγγισης αυτής είναι να αποφευχθεί η απαίτηση υποβολής όλων των αποδεκτών της υπηρεσίας σε επαλήθευση της ηλικίας ή σε διασφάλιση της ηλικίας όταν ήδη υπάρχει υψηλός βαθμός βεβαιότητας ότι ο χρήστης είναι ενήλικος, για παράδειγμα βάσει αξιόπιστων πληροφοριών, όπως στοιχείων πιστωτικής κάρτας που έχει αποκτηθεί νόμιμα στο παρελθόν. Η υψηλή βεβαιότητα θα πρέπει να βασίζεται στις αναμενόμενες επιδόσεις στην πράξη, σε ολόκληρη τη βάση χρηστών. Προκειμένου να διευκολυνθεί η αποτελεσματική εποπτεία της εφαρμογής των εν λόγω απαιτήσεων από τους παρόχους πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών, αυτοί θα πρέπει να καθορίζουν εκ των προτέρων με ποιον τρόπο σκοπεύουν να συμμορφωθούν με τις εν λόγω απαιτήσεις όσον αφορά τους υφιστάμενους λογαριασμούς και, κατά περίπτωση, με ποιον τρόπο σκοπεύουν να βασιστούν στις σχετικές εξαιρέσεις.

(62) Προκειμένου να διασφαλιστεί η συμμόρφωση των υφιστάμενων λογαριασμών με τις υποχρεώσεις κατώτατου ηλικιακού ορίου, οι πάροχοι πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών θα πρέπει, προτού εκπνεύσει η εξάμηνη προθεσμία, να υποβάλουν στην αρμόδια αρχή, λεπτομερές σχέδιο εφαρμογής που να επιβεβαιώνει τον απαιτούμενο υψηλό βαθμό βεβαιότητας. Για τον σκοπό αυτό, το σχέδιο θα πρέπει να περιλαμβάνει σχηματική περιγραφή της πλήρους σειράς των διαδικασιών που χρησιμοποιούνται για την εξακρίβωση της ηλικίας των υφιστάμενων χρηστών, καθώς και σαφή περιγραφή κάθε τεχνικού εργαλείου ή μέτρου, καθώς και των υποκείμενων κανόνων λήψης αποφάσεων. Κατά περίπτωση, το σχέδιο θα πρέπει να υποστηρίζεται από άρτια αποδεικτικά στοιχεία των επιδόσεων υπό πραγματικές συνθήκες, τα οποία να προκύπτουν από στατιστικά αντιπροσωπευτικό δείγμα της πλήρους βάσης χρηστών — θα πρέπει να αποδεικνύεται η αντιπροσωπευτικότητα του δείγματος ως προς τις σχετικές ενδείξεις ηλικίας. Θα πρέπει επίσης να διαθέτει ακρίβεια, πιστότητα και ανάκληση για τους ανήλικους αποδέκτες, καθώς και έναν πλήρη πίνακα σύγχυσης (confusion matrix) με αναλυτική κατηγοριοποίηση ανά ηλικιακή ομάδα και περιγραφή του τρόπου λήψης του δείγματος και των ενδείξεων ηλικίας. Όταν το έτος δημιουργίας του λογαριασμού χρησιμεύει ως βάση παρέκκλισης, το σχέδιο θα πρέπει επιπλέον να παρέχει εμπειρικά στοιχεία και τη στατιστική βεβαιότητα ότι αυτή η ένδειξη αρκεί από μόνη της για να συναχθεί ότι ο χρήστης έχει συμπληρώσει το εφαρμοστέο κατώτατο ηλικιακό όριο. Το σχέδιο θα πρέπει επίσης να περιγράφει τον τρόπο παρακολούθησης από τον πάροχο της επίτευξης των αναμενόμενων επιδόσεων, π.χ. μέσω ελέγχου μετά την εφαρμογή. Τέλος, το σχέδιο θα πρέπει να αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα τηρούν τις γενικές αρχές διασφάλισης της ηλικίας που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό, συμπεριλαμβανομένων της ακρίβειας, της αξιοπιστίας, της ασφάλειας, της ανθεκτικότητας, της μη παρεμβατικότητας, της ιδιωτικότητας και της μη διακριτικής μεταχείρισης.

(63) Αναγνωρίζοντας ότι η αποτελεσματική προστασία των ανηλίκων απαιτεί όχι μόνο κανονιστικά μέτρα αλλά και ευαισθητοποίηση, εκπαίδευση και ενδυνάμωση, τα κράτη μέλη θα πρέπει να θεσπίσουν εθνικές στρατηγικές βάσει της ανακοίνωσης της Επιτροπής προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο, την Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή και την Επιτροπή των Περιφερειών με τίτλο «Μια ψηφιακή δεκαετία για τα παιδιά και τις νέες/τους νέους: η νέα ευρωπαϊκή στρατηγική για ένα καλύτερο διαδίκτυο για τα παιδιά (BIK +)», της 11ης Μαΐου 2022, και στο δίκτυο Κέντρων Ασφαλούς Διαδικτύου με δραστηριότητες ευαισθητοποίησης, γραμμές βοήθειας για τη στήριξη των παιδιών, των κηδεμόνων και των εκπαιδευτικών, καθώς και γραμμές άμεσης επικοινωνίας για την αναφορά εικαζόμενου παράνομου περιεχομένου. Ειδικότερα, τα κράτη μέλη θα πρέπει να προαγάγουν την ανάπτυξη των δεξιοτήτων ψηφιακού γραμματισμού των ανηλίκων

ώστε, μέχρι να συμπληρώσουν το κατώτατο ηλικιακό όριο, να μπορούν να κατανοούν τους κινδύνους του επιγραμμικού περιβάλλοντος, τους οποίους καλύπτει ο παρών κανονισμός, να χρησιμοποιούν τις ψηφιακές υπηρεσίες και συστήματα με ασφάλεια και κριτικό πνεύμα και να κάνουν συνειδητή χρήση των μέτρων προστασίας, των ρυθμίσεων και των εργαλείων που οφείλουν να διαθέτουν οι πάροχοι. Οι ανήλικοι και οι κηδεμόνες τους θα πρέπει να έχουν εύκολη, δωρεάν και εμπιστευτική πρόσβαση, σε εθνικό επίπεδο, σε διαύλους μέσω των οποίων οι ανήλικοι να μπορούν να ζητήσουν βοήθεια για τις βλάβες που αφορά ο παρών κανονισμός, συμπεριλαμβανομένης της ανεπιθύμητης επαφής και του κυβερνοεκφοβισμού σύμφωνα με την ανακοίνωση της Επιτροπής προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο, την Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή και την Επιτροπή των Περιφερειών με τίτλο »Σχέδιο δράσης κατά του κυβερνοεκφοβισμού “Πιο ασφαλείς στο διαδίκτυο, πιο δυνατοί μαζί”», της 10ης Φεβρουαρίου 2026. Οι δίαυλοι αυτοί θα πρέπει να συμπληρώνουν τα εργαλεία αναφοράς και υποστήριξης που παρέχονται δυνάμει του παρόντος κανονισμό, να μπορούν να παρέχουν ταχεία βοήθεια και να κατευθύνουν τους ανηλίκους σε περαιτέρω πηγές στήριξης διαθέσιμες σε εθνικό επίπεδο. Θα πρέπει να είναι δυνατή η στήριξη αυτών των δραστηριοτήτων, συμπεριλαμβανομένων των διεξαγόμενων από τα Κέντρα Ασφαλούς Διαδικτύου, με ενωσιακή χρηματοδότηση διατιθέμενη στο πλαίσιο των σχετικών ενωσιακών προγραμμάτων και μέσων που θεσπίζονται βάσει του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου, όπως τα σχέδια εθνικής και περιφερειακής εταιρικής σχέσης. Προς στήριξη της αποτελεσματικής εφαρμογής, τα κράτη μέλη θα πρέπει να κοινοποιούν τα μέτρα που λαμβάνουν στην Επιτροπή και η Επιτροπή θα πρέπει να διευκολύνει την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών μεταξύ των κρατών μελών.

(64) Ο παρών κανονισμός θα πρέπει να εξειδικεύσει ορισμένες διατάξεις του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065. Προκειμένου να διασφαλιστεί η αποτελεσματική εποπτεία και επιβολή του παρόντος κανονισμού, το κεφάλαιο IV του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 θα πρέπει να εφαρμόζεται στον βαθμό που οι σχετικές διατάξεις ρυθμίζουν τους παρόχους ενδιάμεσων υπηρεσιών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του εν λόγω κανονισμού. Η Επιτροπή θα πρέπει να έχει αποκλειστικές εξουσίες εποπτείας και επιβολής των υποχρεώσεων που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό και ισχύουν για τους παρόχους πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών κατά την έννοια του άρθρου 33 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065.

(65) Ομοίως, για να αποφευχθούν οι αλληλεπικαλύψεις και να διασφαλιστεί η συνοχή με το υφιστάμενο οριζόντιο πλαίσιο που ισχύει για τα συστήματα ΤΝ δυνάμει του κανονισμού (ΕΕ) 2024/1689, η επιβολή των ειδικών απαιτήσεων ασφάλειας που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό για τους συντρόφους ΤΝ και τα γενικά διαλογικά ρομπότ θα πρέπει να βασίζεται στο πλαίσιο και τις διαδικασίες εποπτείας και επιβολής που ορίζονται στον κανονισμό (ΕΕ) 2024/1689.

(66) Οι πάροχοι επιγραμμικών παιχνιδιών που είναι πλατφόρμες βιντεοπαιχνιδιών υπόκεινται στη δομή εποπτείας και επιβολής του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065. Προκειμένου να διασφαλιστεί η συνοχή με την επιβολή δυνάμει του παρόντος κανονισμού, η αρμόδια αρχή που είναι υπεύθυνη για την εποπτεία των παρόχων επιγραμμικών παιχνιδιών που είναι βιντεοπαιχνίδια θα πρέπει να είναι αρμόδια για το κράτος μέλος της κύριας εγκατάστασης του παρόχου.

(67) Προκειμένου να διασφαλιστεί η ασφάλεια δικαίου και η συνεπής εφαρμογή σε ολόκληρη την Ένωση και να αποφευχθεί ο κατακερματισμός της εσωτερικής αγοράς λόγω απόκλισης των εθνικών ερμηνειών, οι αρχές των κρατών μελών θα πρέπει να μην εκδίδουν αποφάσεις που αντιβαίνουν απόφαση που λαμβάνει η Επιτροπή

σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό. Η Επιτροπή, οι συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών και οι αρμόδιες αρχές, κατά περίπτωση, θα πρέπει να συνεργάζονται στενά και να συντονίζουν τις δράσεις επιβολής για εξασφαλίσουν τη συνεκτική, αποτελεσματική και συμπληρωματική επιβολή του παρόντος κανονισμού και των κανονισμών (ΕΕ) 2022/2065 και 2024/1689, μεταξύ άλλων αξιοποιώντας τους μηχανισμούς συνεργασίας και συνεκτικότητας που προβλέπονται στο κεφάλαιο IV του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065.

(68) Η Επιτροπή θα πρέπει να επιδιώκει την έκδοση τελικής απόφασης εντός 90 ημερών από την κίνηση διαδικασίας για εικαζόμενες παραβάσεις του παρόντος κανονισμού. Θα πρέπει επίσης να κοινοποιεί τα προκαταρκτικά της πορίσματα στον ενδιαφερόμενο πάροχο εντός 30 ημερών από την κίνηση της διαδικασίας.

(69) Η Επιτροπή θα πρέπει να διαθέτει όλους τους απαραίτητους πόρους, όσον αφορά το προσωπικό, την εμπειρογνωμοσύνη και τα οικονομικά μέσα, για την εκτέλεση των καθηκόντων της δυνάμει του παρόντος κανονισμού. Προκειμένου να διασφαλιστεί η διαθεσιμότητα των πόρων που απαιτούνται για την επαρκή εποπτεία σε επίπεδο Ένωσης δυνάμει του παρόντος κανονισμού, η Επιτροπή θα πρέπει να χρεώνει ετήσιο εποπτικό τέλος, το ύψος του οποίου θα πρέπει να καθορίζεται σε ετήσια βάση, στους παρόχους επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης, υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, καταστημάτων εφαρμογών λογισμικού, συντρόφων ΤΝ και γενικών διαλογικών ρομπότ, των οποίων τη συμμόρφωση με τα κεφάλαια II έως V του παρόντος κανονισμού έχει αρμοδιότητα να εποπτεύει και οι οποίοι έχουν χαρακτηριστεί πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες σύμφωνα με το άρθρο 33 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065. Το ετήσιο εποπτικό τέλος που απαιτείται για την επιβολή του παρόντος κανονισμού έναντι των εν λόγω παρόχων θα πρέπει να ενσωματωθεί στο εποπτικό τέλος που επιβάλλεται στους εν λόγω παρόχους πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών σύμφωνα με το άρθρο 43 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065. Ομοίως με το εν λόγω εποπτικό τέλος, τα εξωτερικά έσοδα με ειδικό προορισμό που προκύπτουν από το ετήσιο εποπτικό τέλος δυνάμει του παρόντος κανονισμού θα πρέπει να καλύπτουν πρόσθετους ανθρώπινους πόρους της Επιτροπής, συμπεριλαμβανομένων υπαλλήλων, συμβασιούχων υπαλλήλων και εθνικών εμπειρογνωμόνων. Τέλος, το ανώτατο όριο του εποπτικού τέλους που θεσπίζεται με τον παρόντα κανονισμό θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη μαζί με το ανώτατο όριο που καθορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) 2022/2065 και θα πρέπει να διασφαλίζει την επάρκεια των συνολικών πόρων της Επιτροπής για την εκτέλεση των καθηκόντων της δυνάμει του παρόντος κανονισμού και του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065.

(70) Το συνολικό ποσό του ετήσιου εποπτικού τέλους δυνάμει του παρόντος κανονισμού θα πρέπει να καλύπτει δαπάνες σχετικές με την άσκηση των ειδικών εξουσιών και καθηκόντων εποπτείας, παρακολούθησης, διερεύνησης και επιβολής της Επιτροπής όσον αφορά τους παρόχους των πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών και μηχανών αναζήτησης που καλύπτονται από τον παρόντα κανονισμό. Ειδικότερα, θα πρέπει να καλύπτει τις δαπάνες που σχετίζονται με τη δημιουργία, τη συντήρηση και τη λειτουργία του ενωσιακού συστήματος επαλήθευσης της ηλικίας, συμπεριλαμβανομένης της χρηματοδότησης που σχετίζεται με δραστηριότητες για την ανάπτυξη σε ολόκληρη την ΕΕ της ενωσιακής λύσης επαλήθευσης της ηλικίας, και την ανάπτυξη εμπειρογνωσίας και ικανοτήτων σύμφωνα με το άρθρο 36. Ωστόσο, το ατομικό ετήσιο εποπτικό τέλος δεν θα πρέπει να υπερβαίνει ένα συνολικό ανώτατο όριο για κάθε πάροχο πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών, λαμβανομένης υπόψη της οικονομικής ικανότητας του παρόχου της καθορισμένης υπηρεσίας ή υπηρεσιών.

(71) Κατά τη χρέωση του ετήσιου εποπτικού τέλους δυνάμει του παρόντος κανονισμού, η Επιτροπή θα πρέπει να εφαρμόζει τους κανόνες και τις αρχές που ορίζονται στο άρθρο 43 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065.

(72) Δεδομένης της σημασίας της προστασίας των παιδιών, η Επιτροπή, σε συνεργασία με τους συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών και το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών, θα πρέπει να αναπτύξει την εμπειρογνωσία και τις ικανότητες της Ένωσης όσον αφορά την εποπτεία των υπηρεσιών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος κανονισμού.

(73) Δεδομένου του σημαντικού αντικτύπου που έχουν στην προστασία των ανηλίκων οι υπηρεσίες και τα συστήματα που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος κανονισμού, η αδυναμία των παρόχων να διασφαλίσουν υψηλό επίπεδο ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας και να συμμορφωθούν με τις ειδικές υποχρεώσεις, τις οποίες υπέχουν, μπορεί να επηρεάσει σοβαρά μεγάλο αριθμό ανηλίκων που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες ή τα συστήματα των παρόχων σε διάφορα κράτη μέλη και να προκαλέσει σημαντικές βλάβες ταχύτατα, ενώ ο έγκαιρος εντοπισμός και αντιμετώπιση εν λόγω αδυναμιών μπορεί να είναι ιδιαίτερα πολύπλοκα. Η Επιτροπή, σε συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές, θα πρέπει να αναπτύξει την εμπειρογνωσία και τις ικανότητες της Ένωσης, συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας δικτύων ανταλλαγής γνώσεων, για την ταχεία αντιμετώπιση τέτοιων περιστατικών που επηρεάζουν την προστασία των ανηλίκων. Τα περιστατικά αυτά θα πρέπει να νοούνται ως ταχέως μεταβαλλόμενες καταστάσεις που λαμβάνουν χώρα εντός ή εκτός της ΕΕ, έχουν διαδικτυακή διάσταση και εικαζόμενη σύνδεση με το πεδίο εφαρμογής του παρόντος κανονισμού, επηρεάζουν σοβαρά και αρνητικά την ιδιωτικότητα, την ασφάλεια, την προστασία ή την υγεία και την ευεξία των ανηλίκων στην Ένωση και απαιτούν άμεση αντίδραση, όπως επικίνδυνες ή επιβλαβείς διαδικτυακές προκλήσεις που κυκλοφορούν μεταξύ των ανηλίκων και τους θέτουν σε άμεσο κίνδυνο. Συνεπώς, η Επιτροπή θα πρέπει να μπορεί να συντονίζει και να αξιοποιεί την εμπειρογνωσία και τους πόρους των αρμόδιων αρχών, αναλύοντας για παράδειγμα, σε μόνιμη ή προσωρινή βάση, συγκεκριμένες τάσεις ή ζητήματα που ανακύπτουν σε σχέση με αυτές τις ταχέως μεταβαλλόμενες καταστάσεις που επηρεάζουν την υγεία, την ευεξία, την ιδιωτικότητα, την ασφάλεια και την προστασία των ανηλίκων. Τα κράτη μέλη θα πρέπει να συνεργάζονται με την Επιτροπή για την ανάπτυξη των εν λόγω ικανοτήτων, μεταξύ άλλων μέσω της απόσπασης προσωπικού, όπου ενδείκνυται, και να συνεισφέρουν στη δημιουργία κοινής ενωσιακής εποπτικής ικανότητας, καθώς και διοικητικής ρύθμισης που ορίζει διαδικασίες για τη διευκόλυνση της ταχείας αντίδρασης σε περιστατικά τα οποία επηρεάζουν την προστασία των ανηλίκων. Τα κράτη μέλη θα πρέπει να θεσπίζουν ελάχιστα επίπεδα ετοιμότητας για τις εθνικές αρχές, ώστε να διασφαλίζονται δίαυλοι τακτικής επικοινωνίας μεταξύ των σχετικών εθνικών αρχών και τρίτων, και να χαρτογραφούν τα πρωτόκολλα αντίδρασης σε σχετικά περιστατικά σε εθνικό επίπεδο.

(74) Ο παρών κανονισμός σέβεται τα θεμελιώδη δικαιώματα, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων του παιδιού, τα οποία αναγνωρίζονται από τον Χάρτη και τα θεμελιώδη δικαιώματα που αποτελούν γενικές αρχές του ενωσιακού δικαίου. Κατά συνέπεια, ο παρών κανονισμός θα πρέπει να ερμηνεύεται και να εφαρμόζεται σύμφωνα με τα εν λόγω θεμελιώδη δικαιώματα, συμπεριλαμβανομένου του σεβασμού της ιδιωτικής και της οικογενειακής ζωής που κατοχυρώνεται στο άρθρο 7 του Χάρτη, της προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που κατοχυρώνεται στο άρθρο 8 του Χάρτη, της ελευθερίας έκφρασης και πληροφόρησης, συμπεριλαμβανομένης της ελευθερίας και της πολυφωνίας των μέσων μαζικής ενημέρωσης που κατοχυρώνεται στο άρθρο

11 του Χάρτη, της απαγόρευσης των διακρίσεων που κατοχυρώνεται στο άρθρο 21 του Χάρτη και του σεβασμού των δικαιωμάτων του παιδιού που κατοχυρώνεται στο άρθρο 24 του Χάρτη. Κατά την άσκηση των εξουσιών που καθορίζονται στον παρόντα κανονισμό, όλες οι εμπλεκόμενες δημόσιες αρχές θα πρέπει να επιτυγχάνουν, σε περιπτώσεις σύγκρουσης μεταξύ των σχετικών θεμελιωδών δικαιωμάτων, δίκαιη ισορροπία μεταξύ των σχετικών δικαιωμάτων, σύμφωνα με την αρχή της αναλογικότητας.

(75) Δεδομένου ότι οι στόχοι του παρόντος κανονισμού, δηλαδή η συμβολή στην εύρυθμη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς και η διασφάλιση υψηλού επιπέδου ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας των παιδιών δεν μπορούν να επιτευχθούν επαρκώς από τα κράτη μέλη, επειδή αυτά δεν μπορούν να εξασφαλίσουν την αναγκαία εναρμόνιση και συνεργασία δρώντας μόνα τους, ενώ, λόγω του εδαφικού και προσωπικού πεδίου εφαρμογής, μπορούν να επιτευχθούν καλύτερα σε επίπεδο Ένωσης, η Ένωση μπορεί να λάβει μέτρα σύμφωνα με την αρχή της επικουρικότητας που ορίζεται στο άρθρο 5 της Συνθήκης για την Ευρωπαϊκή Ένωση. Σύμφωνα με την αρχή της αναλογικότητας που διατυπώνεται στο ίδιο άρθρο, ο παρών κανονισμός δεν υπερβαίνει τα αναγκαία για την επίτευξη αυτών των στόχων.

(76) Ζητήθηκε η γνώμη του Ευρωπαίου Επόπτη Προστασίας Δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 42 παράγραφος 2 του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, ο οποίος γνωμοδότησε την/στις [ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ].

ΕΞΕΔΩΣΑΝ ΤΟΝ ΠΑΡΟΝΤΑ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ:

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ι – ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Άρθρο 1 – Αντικείμενο

Ο παρών κανονισμός συμβάλλει στην ορθή λειτουργία της εσωτερικής αγοράς και διασφαλίζει υψηλό επίπεδο προστασίας των ανηλίκων στο διαδίκτυο εντός της Ένωσης λαμβάνοντας υπόψη την αρχή της προστασίας των καταναλωτών, και προβλέποντας εναρμονισμένους κανόνες για τη δημιουργία ενός ασφαλούς και ενδυναμωτικού για τους ανηλίκους επιγραμμικού περιβάλλοντος. Εξειδικεύει και συμπληρώνει τον κανονισμό (ΕΕ) 2022/2065 και συμπληρώνει τον κανονισμό (ΕΕ) 2024/1689. Ειδικότερα, ο παρών κανονισμός προβλέπει:

α) εναρμονισμένο κατώτατο ηλικιακό όριο για τη δημιουργία λογαριασμού σε επιγραμμικές υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης και υπηρεσίες πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο·

β) εναρμονισμένες απαιτήσεις ασφάλειας για τις επιγραμμικές υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης, τις υπηρεσίες πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, τις πλατφόρμες βιντεοπαιχνιδιών και τα καταστήματα εφαρμογών λογισμικού, καθώς και εναρμονισμένες απαιτήσεις ασφάλειας για την προστασία των ανηλίκων στο διαδίκτυο όσον αφορά τα βιντεοπαιχνίδια, τους συντρόφους ΤΝ και τα γενικά διαλογικά ρομπότ·

γ) εναρμονισμένους κανόνες για τη διασφάλιση της ηλικίας στο διαδίκτυο.

Άρθρο 2 - Πεδίο εφαρμογής

1. Ο παρών κανονισμός εφαρμόζεται στους παρόχους των ακόλουθων υπηρεσιών ή συστημάτων που είναι προσβάσιμα σε ανηλίκους:

   α) επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης·

   β) υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο·

   γ) καταστημάτων εφαρμογών λογισμικού·

   δ) επιγραμμικών παιχνιδιών·

   ε) λειτουργικών συστημάτων·

   στ) συντρόφων ΤΝ·

   ζ) γενικών διαλογικών ρομπότ.

2. Όσον αφορά τις υπηρεσίες που αναφέρονται στην παράγραφο 1 στοιχεία α) έως ε), ο παρών κανονισμός εφαρμόζεται στους παρόχους υπηρεσιών ανεξάρτητα από τον τόπο εγκατάστασής τους, όταν προσφέρουν τις εν λόγω υπηρεσίες σε αποδέκτες της υπηρεσίας που έχουν τόπο εγκατάστασης ή βρίσκονται εντός της Ένωσης.

3. Όσον αφορά τα συστήματα ΤΝ που αναφέρονται στην παράγραφο 1 στοιχεία στ) και ζ), ο παρών κανονισμός εφαρμόζεται στους παρόχους που διαθέτουν στην αγορά ή θέτουν σε λειτουργία τα εν λόγω συστήματα ΤΝ εντός της Ένωσης, ανεξάρτητα από τον τόπο όπου είναι εγκατεστημένοι ή βρίσκονται οι εν λόγω πάροχοι.

4. Ο παρών κανονισμός δεν εφαρμόζεται σε παρόχους:

   α) μη κερδοσκοπικών διαδικτυακών εγκυκλοπαιδειών·

   β) μη κερδοσκοπικών εκπαιδευτικών και επιστημονικών αποθετηρίων·

   γ) υπηρεσιών και συστημάτων που έχουν σχεδιάσει κυρίως για εκπαιδευτικούς σκοπούς και διαχειρίζονται είτε εκπαιδευτικά ιδρύματα ή οργανισμοί είτε τρίτοι για λογαριασμό αυτών·

   δ) πλατφορμών ανάπτυξης και διαμοιρασμού λογισμικού ανοικτού κώδικα, εκτός εάν η ίδια η πλατφόρμα συνιστά σύστημα ΤΝ που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος κανονισμού ή του κανονισμού (ΕΕ) 2024/1689·

   ε) υπηρεσιών και συστημάτων που έχουν αναπτυχθεί ειδικά και λειτουργούν με αποκλειστικό σκοπό την επιστημονική έρευνα και ανάπτυξη·

   στ) υπηρεσιών και συστημάτων, τα οποία έχουν σχεδιάσει, αναπτύξει και διαχειρίζονται για αποκλειστική τους χρήση δημόσιες αρχές ή τρίτοι για λογαριασμό αυτών.

5. Όταν δικαιολογείται λόγω πιθανών κινδύνων για την ιδιωτικότητα, την ασφάλεια και την προστασία των ανηλίκων, τους οποίους ενέχει μια υπηρεσία ή ένα σύστημα ή όταν μια υπηρεσία ή ένα σύστημα ενέχει τέτοιον κίνδυνο που είναι ισοδύναμος ή μικρότερος από τους κινδύνους τους οποίους ενέχουν οι υπηρεσίες ή τα συστήματα που προαναφέρθηκαν στην παράγραφο 4, ανατίθεται στην Επιτροπή η εξουσία να εκδίδει κατ' εξουσιοδότηση πράξεις σύμφωνα με το άρθρο 40 για την τροποποίηση της παραγράφου 4 του παρόντος άρθρου με την προσθήκη άλλων τύπων υπηρεσιών ή συστημάτων στον κατάλογο των εξαιρούμενων υπηρεσιών ή συστημάτων ή με την αφαίρεση υπηρεσιών ή συστημάτων από αυτόν.

6. Οι πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης, υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο και πλατφορμών βιντεοπαιχνιδιών, οι οποίοι εμπίπτουν στο άρθρο 28 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 και τηρούν τις προβλεπόμενες στον παρόντα κανονισμό υποχρεώσεις, θεωρούνται συμμορφούμενοι με το εν λόγω άρθρο ως προς τα θέματα που καλύπτει ο παρών κανονισμός, μεταξύ άλλων όσον αφορά τα συστήματα ΤΝ τα οποία αναπτύσσονται ως λειτουργία επιγραμμικών πλατφορμών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του άρθρου 28 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 κατά την παροχή της εν λόγω υπηρεσίας.

7. Ο παρών κανονισμός δεν θίγει τους κανόνες που προβλέπονται σε άλλες ενωσιακές νομικές πράξεις που ρυθμίζουν άλλες πτυχές της παροχής ενδιάμεσων υπηρεσιών ούτε την ενωσιακή νομοθεσία που ισχύει για τα συστήματα ΤΝ στην εσωτερική αγορά, συμπεριλαμβανομένων:

α) της οδηγίας 2010/13/ΕΕ[8]·

β) του ενωσιακού δικαίου για την προστασία των καταναλωτών και την ασφάλεια των προϊόντων, συμπεριλαμβανομένων των οδηγιών 2005/29/ΕΚ, 2011/83/ΕΕ, (ΕΕ) 2019/770, της οδηγίας 93/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου και των κανονισμών (ΕΕ) 2019/1020, (ΕΕ) 2023/988 και (ΕΕ) 2024/1689·

γ) του ενωσιακού δικαίου για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, και ιδίως του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και της οδηγίας 2002/58/ΕΚ·

δ) της οδηγίας (ΕΕ) 2024/1385[9].

Άρθρο 3 — Ορισμοί

1. Για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού, ισχύουν οι ορισμοί της «επιγραμμικής πλατφόρμας», του «αποδέκτη της υπηρεσίας», της «επιγραμμικής διεπαφής» και του «συστήματος συστάσεων», οι οποίοι παρατίθενται στο άρθρο 3 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065.

2. Για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού, ισχύουν οι ορισμοί των «επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης», των «υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο» και των «καταστημάτων εφαρμογών λογισμικού», οι οποίοι παρατίθενται στο άρθρο 2 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/1925. Για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού, οι εν λόγω υπηρεσίες θεωρούνται «επιγραμμική πλατφόρμα» κατά την έννοια του άρθρου 3 στοιχείο θ) του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 .

3. Για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού, ισχύουν οι ορισμοί του «συστήματος ΤΝ» και του «συστήματος ΤΝ γενικού σκοπού» που παρατίθενται στον κανονισμό (ΕΕ) 2024/1689· όσον αφορά τα συστήματα ΤΝ που ρυθμίζονται από τον παρόντα κανονισμό, ισχύει ο ορισμός του «παρόχου» που παρατίθεται στο άρθρο 3 σημείο 3) του εν λόγω κανονισμού.

---

[8] Οδηγία 2010/13/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 10ης Μαρτίου 2010, για τον συντονισμό ορισμένων νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών σχετικά με την παροχή υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων (οδηγία για τις υπηρεσίες οπτικοακουστικών μέσων) (ΕΕ L 95 της 15.4.2010, σ. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2010/13/oj).

[9] Οδηγία (ΕΕ) 2024/1385 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 14ης Μαΐου 2024, για την καταπολέμηση της βίας κατά των γυναικών και της εξ οικείων βίας (ΕΕ L, 24.5.2024, σ. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1385/oj).

4. Για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού, ισχύει ο ορισμός του «λειτουργικού συστήματος» που παρατίθεται στο άρθρο 2 παράγραφος 1 του κατ' εξουσιοδότηση κανονισμού (ΕΕ) 2022/1925 της Επιτροπής.

5. Για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού, ισχύουν επιπλέον οι παρακάτω ορισμοί:

α) «ανήλικος» ή «παιδί»: κάθε φυσικό πρόσωπο ηλικίας κάτω των 18 ετών·

β) «κηδεμόνας»: κάθε πρόσωπο που ασκεί τη γονική μέριμνα ανηλίκου σύμφωνα με το εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο·

γ) «σύντροφος ΤΝ»: σύστημα ΤΝ, συμπεριλαμβανομένου συστήματος ΤΝ γενικού σκοπού, που παρέχει διαρκή, εξατομικευμένη αλληλεπίδραση ή συντροφιά η οποία προσομοιώνει ή διευκολύνει μια κοινωνική, συναισθηματική ή διαπροσωπική σχέση με χρήστη·

δ) «γενικό διαλογικό ρομπότ»: σύστημα ΤΝ γενικού σκοπού με γενικές λειτουργίες συνομιλίας για άμεση αλληλεπίδραση με χρήστες, το οποίο είναι ικανό να παρέχει βοήθεια σε πολλαπλούς τομείς και καθήκοντα· από τον παρόντα ορισμό εξαιρούνται τα συστήματα ΤΝ των οποίων η λειτουργία συνομιλίας περιορίζεται σε εξειδικευμένη υπηρεσία, εξειδικευμένο καθήκον ή προκαθορισμένο σύνολο λειτουργιών, μεταξύ των οποίων οι εξειδικευμένες εφαρμογές ΤΝ για την εξυπηρέτηση πελατών, την επιχειρηματική δραστηριότητα, την τεχνική υποστήριξη, τις συναλλαγές, την εκπαίδευση, την ανάκτηση πληροφοριών, τη βιομηχανία ή τη μεταποίηση·

ε) «επιγραμμικά παιχνίδια»: βιντεοπαιχνίδι ή πλατφόρμα βιντεοπαιχνιδιών·

στ) «βιντεοπαιχνίδι»: υπηρεσία της κοινωνίας των πληροφοριών, κατά τον ορισμό του άρθρου 1 παράγραφος 1 στοιχείο β) της οδηγίας (ΕΕ) 2015/1535, η οποία επιτρέπει στους αποδέκτες της να συμμετέχουν, μέσω εφαρμογής προσβάσιμης τοπικά ή εξ αποστάσεως, μεταξύ άλλων με χρήση σταθερού μέσου, και η οποία περιλαμβάνει αλληλεπίδραση με διεπαφή χρήστη ή διάταξη εισόδου για την παραγωγή οπτικής ανατροφοδότησης από διάταξη απεικόνισης σε προσομοιωμένο περιβάλλον για σκοπούς παιχνιδιού ή ψυχαγωγίας·

ζ) «πλατφόρμα βιντεοπαιχνιδιών»: «επιγραμμική πλατφόρμα», κατά τον ορισμό του άρθρου 3 στοιχείο θ) του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065, η οποία περιλαμβάνει αλληλεπίδραση με διεπαφή χρήστη ή διάταξη εισόδου για την παραγωγή οπτικής ανατροφοδότησης από διάταξη απεικόνισης σε προσομοιωμένο περιβάλλον [για σκοπούς παιχνιδιού ή ψυχαγωγίας]·

η) «επαλήθευση της ηλικίας»: διαδικασία ή σύστημα για τη διαπίστωση, με υψηλό βαθμό βεβαιότητας, του κατά πόσον ο αποδέκτης ή ο χρήστης ενός συστήματος της υπηρεσίας έχει συμπληρώσει συγκεκριμένη ηλικία ή όριο ηλικίας, βάσει πληροφοριών που προέρχονται από έγγραφα ταυτοποίησης ή από άλλες αξιόπιστες, επαληθευμένες πηγές ταυτοποίησης·

θ) «διασφάλιση της ηλικίας»: σύνολο μεθόδων που μπορούν να χρησιμοποιούνται για την εξακρίβωση, την εκτίμηση ή την επαλήθευση της ηλικίας φυσικού προσώπου, στις οποίες περιλαμβάνονται η εκτίμηση και η επαλήθευση της ηλικίας και από τις οποίες εξαιρούνται οι υπεύθυνες δηλώσεις των αποδεκτών της υπηρεσίας·

ι) «ένδειξη ηλικίας»: κάθε δεδομένο, χαρακτηριστικό, μονάδα δεδομένων (token), διαπιστευτήριο ή άλλη πληροφορία που παρέχεται, διαβιβάζεται ή

παράγεται με σκοπό τη διαπίστωση, την επαλήθευση ή την απόδειξη συγκεκριμένης ηλικίας, κατώτατου ορίου ηλικίας ή εύρους ηλικίας ενός ατόμου·

ια) «ενωσιακή λύση επαλήθευσης της ηλικίας»: λύση επαλήθευσης της ηλικίας που πληροί τις απαιτήσεις του ενωσιακού συστήματος επαλήθευσης της ηλικίας, είναι πιστοποιημένη από δημόσια αρχή και έχει καταχωριστεί στον ενωσιακό κατάλογο λύσεων επαλήθευσης της ηλικίας κατόπιν κοινοποίησης από κράτος μέλος·

ιβ) «ενωσιακός κατάλογος παρόχων ενωσιακών βεβαιώσεων απόδειξης της ηλικίας»: ο κατάλογος των παρόχων οι οποίοι εκδίδουν ενωσιακές βεβαιώσεις απόδειξης της ηλικίας, τον οποίο καταρτίζει και δημοσιεύει η Επιτροπή·

ιγ) «ενωσιακός κατάλογος ενωσιακών λύσεων επαλήθευσης της ηλικίας»: ο κατάλογος των ενωσιακών λύσεων επαλήθευσης της ηλικίας οι οποίες έχουν πιστοποιηθεί ως συμμορφούμενες με το ενωσιακό σύστημα επαλήθευσης της ηλικίας και έχουν κοινοποιηθεί από τα κράτη μέλη, τον οποίο καταρτίζει και δημοσιεύει η Επιτροπή·

ιδ) «ενωσιακό σύστημα επαλήθευσης της ηλικίας»: σύστημα βεβαίωσης χαρακτηριστικών, κατά τον ορισμό του άρθρου 2 παράγραφος 4 του εκτελεστικού κανονισμού (ΕΕ) 2025/1569 της Επιτροπής, με τους κανόνες που ισχύουν για τους παρόχους ενωσιακών λύσεων επαλήθευσης της ηλικίας και ενωσιακών βεβαιώσεων απόδειξης της ηλικίας, την έγκριση και την καταχώρισή τους στον ενωσιακό κατάλογο παρόχων ενωσιακών βεβαιώσεων απόδειξης της ηλικίας και την πιστοποίηση των ενωσιακών λύσεων επαλήθευσης της ηλικίας για τη καταχώρισή τους στον ενωσιακό κατάλογο ενωσιακών λύσεων επαλήθευσης της ηλικίας·

ιε) «απόδειξη βεβαίωσης της ηλικίας»: ηλεκτρονική βεβαίωση χαρακτηριστικών, κατά τον ορισμό του άρθρου 3 παράγραφος 44 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 910/2014, βάσει της οποίας μπορεί να εξακριβωθεί το γεγονότος ότι ο κάτοχός της πληροί συγκεκριμένη ηλικία, όριο ηλικίας ή εύρος ηλικίας·

ιστ) «εργαλεία για κηδεμόνες»: λογισμικό, χαρακτηριστικά, λειτουργίες ή εφαρμογές που έχουν σχεδιαστεί για να βοηθούν τους κηδεμόνες να συνοδεύουν τη επιγραμμική δραστηριότητα των ανηλίκων με σκοπό να διασφαλίσουν την ιδιωτικότητα, την ασφάλεια και την ευεξία τους.

Άρθρο 4 — Καταπολέμηση της καταστρατήγησης

Οι πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης, υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, επιγραμμικών παιχνιδιών, καταστημάτων εφαρμογών λογισμικού, λειτουργικών συστημάτων, συντρόφων ΤΝ και γενικών διαλογικών ρομπότ:

α) δεν επιδίδονται σε συμπεριφορές που υπονομεύουν την αποτελεσματική συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που υπέχουν οι πάροχοι δυνάμει του παρόντος κανονισμού, ανεξαρτήτως από το αν η συμπεριφορά αυτή είναι συμβατικής, εμπορικής ή τεχνικής φύσης ή οποιασδήποτε άλλης φύσης ή συνίσταται στη χρήση συμπεριφορικών τεχνικών ή σχεδιασμού διεπαφών·

β) απαγορεύεται να προβαίνουν, εν γνώσει και εκ προθέσεως, σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια που έχει ως σκοπό ή ως αποτέλεσμα, άμεσα ή έμμεσα, την

καταστρατήγηση των υποχρεώσεων που υπέχουν οι πάροχοι δυνάμει του παρόντος κανονισμού, ώστε να αποφεύγουν τη συμμόρφωση με τις εν λόγω υποχρεώσεις.

Άρθρο 5 — Κοινοποίηση και ανεξάρτητος έλεγχος σχεδίου συμμόρφωσης

1. Εντός 4 μηνών από την κοινοποίηση της απόφασης με την οποία ορίζονται ως πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες σύμφωνα με το άρθρο 33 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065, οι πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης και υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο που έχουν οριστεί ως πολύ μεγάλη επιγραμμική πλατφόρμα σύμφωνα με το άρθρο 33 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 κοινοποιούν στην Επιτροπή σχέδιο συμμόρφωσης στο οποίο περιγράφεται λεπτομερώς η συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στα κεφάλαια II έως V του παρόντος κανονισμού.

   Όσον αφορά τους παρόχους κατά το πρώτο εδάφιο που έχουν ήδη οριστεί ως πολύ μεγάλη επιγραμμική πλατφόρμα σύμφωνα με το άρθρο 33 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065, η εν λόγω κοινοποίηση πραγματοποιείται εντός 30 ημερών από την ημερομηνία έναρξης εφαρμογής του παρόντος κανονισμού.

   Το άρθρο 34 παράγραφος 3 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 ισχύει, τηρουμένων των αναλογιών, για τα δικαιολογητικά έγγραφα των προαναφερόμενων κοινοποιήσεων.

2. Για να μπορεί η Επιτροπή να αξιολογεί τη συμμόρφωση των παρόχων της παραγράφου 1 με τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στα κεφάλαια II έως V, οι εν λόγω πάροχοι αναθέτουν, με δικά τους έξοδα, σε έναν ή περισσότερους ανεξάρτητους ελεγκτές τη διενέργεια ελέγχου του σχεδίου συμμόρφωσης που κοινοποιείται σύμφωνα με την παράγραφο 1. Οι ανεξάρτητοι ελεγκτές διαθέτουν ή διατηρούν εμπειρογνώμονες με αποδεδειγμένη εμπειρογνωσία στους ακόλουθους τομείς που σχετίζονται με την προστασία των ανηλίκων:

   α) προστασία και δικαιώματα του παιδιού·

   β) παιδιατρική και παιδοψυχιατρική·

   γ) αναπτυξιακή επιστήμη·

   δ) διασφάλιση της ηλικίας·

   ε) σχεδιασμό επιγραμμικών διεπαφών και συστημάτων συστάσεων·

   στ) προστασία και ασφάλεια δεδομένων.

3. Το άρθρο 37 παράγραφοι 2 και 3 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 ισχύει, τηρουμένων των αναλογιών, για τους ελέγχους που διενεργούνται σύμφωνα με το παρόν άρθρο και στους ανεξάρτητους ελεγκτές και τους εμπειρογνώμονες που αυτοί διατηρούν. Το κόστος του ελέγχου επιβαρύνει τον ενδιαφερόμενο πάροχο. Το εν λόγω κόστος δεν υπερβαίνει τις τιμές της αγοράς για συγκρίσιμες αξιολογήσεις των ελεγκτών.

   Οι πάροχοι της παραγράφου 1 συνεργάζονται με τους ανεξάρτητους ελεγκτές και τους παρέχουν πρόσβαση στο σύνολο των πληροφοριών, των δεδομένων, των εγγράφων και του προσωπικού που σχετίζονται με τη διενέργεια του ελέγχου.

   Οι πάροχοι διασφαλίζουν ότι κάθε υπάλληλος ή ανάδοχος που έχει επικοινωνήσει με τον ανεξάρτητο ελεγκτή προστατεύεται έναντι τυχόν ενεργειών του παρόχου εις βάρος του υπαλλήλου ή αναδόχου.

4. Οι ανεξάρτητοι ελεγκτές στους οποίους έχει αναθέσει ο πάροχος όσα προβλέπονται στην παράγραφο 2:

α) αξιολογούν τα σχέδια συμμόρφωσης που υποβάλλουν οι πάροχοι σύμφωνα με την παράγραφο 1 υπό το πρίσμα των υποχρεώσεων που καθορίζονται στα κεφάλαια II έως V·

β) διαβιβάζουν σχέδιο έκθεσης στον πάροχο, ο οποίος μπορεί να υποβάλει παρατηρήσεις εντός 15 ημερών από την παραλαβή·

γ) λαμβάνοντας υπόψη τυχόν παρατηρήσεις που έλαβαν βάσει του στοιχείου β), εκδίδουν τελική έκθεση απευθυνόμενη ταυτόχρονα στην Επιτροπή και στον πάροχο, εντός δύο μηνών από την παραλαβή του σχεδίου συμμόρφωσης, στην οποία προσδιορίζονται τυχόν ελλείψεις στα μέτρα συμμόρφωσης που περιγράφονται σε αυτό.

5. Ο ενδιαφερόμενος πάροχος δημοσιεύει, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση μετά την παραλαβή της, περίληψη της τελικής έκθεσης της παραγράφου 4 στοιχείο γ), η οποία δεν περιέχει εμπιστευτικές πληροφορίες.

6. Εάν η Επιτροπή καταλήξει, με απόφαση βασιζόμενη στην τελική έκθεση της παραγράφου 4 στοιχείο γ), στο συμπέρασμα ότι το σχέδιο συμμόρφωσης περιέχει ελλείψεις, ο ενδιαφερόμενος πάροχος υποβάλλει στην Επιτροπή και στον ανεξάρτητο ελεγκτή, εντός 30 ημερών από την παραλαβή της απόφασης της Επιτροπής, σχέδιο διορθωτικών μέτρων στο οποίο προσδιορίζονται ένα ή περισσότερα διορθωτικά μέτρα για κάθε διαπιστωθείσα έλλειψη.

Ο πάροχος ορίζει επίσης εύλογο χρονικό διάστημα, το οποίο δεν υπερβαίνει τις 60 ημέρες, για την εφαρμογή κάθε διορθωτικού μέτρου στο σχέδιο διορθωτικών μέτρων.

Ο ανεξάρτητος ελεγκτής επαληθεύει την εφαρμογή των διορθωτικών μέτρων και υποβάλλει σχετική έκθεση στην Επιτροπή και στον ενδιαφερόμενο πάροχο.

7. Κατά την αξιολόγηση της συμμόρφωσης των παρόχων της παραγράφου 1 με τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στα κεφάλαια II έως V του παρόντος κανονισμού, η Επιτροπή έχει το δικαίωμα να εξετάσει το σχέδιο συμμόρφωσης που αναφέρεται στην παράγραφο 1, την τελική έκθεση που αναφέρεται στην παράγραφο 4 στοιχείο γ) και τυχόν διορθωτικά μέτρα που κοινοποιούνται σύμφωνα με την παράγραφο 6 ή κάθε άλλη πληροφορία που η Επιτροπή μπορεί να θεωρήσει σχετική.

8. Η τελική έκθεση που αναφέρεται στην παράγραφο 4 στοιχείο γ) ή η οποιαδήποτε ενέργεια ή απουσία ενέργειας από την Επιτροπή σε σχέση με την εν λόγω τελική έκθεση ή το σχέδιο συμμόρφωσης δεν συνιστούν διαπίστωση συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στα κεφάλαια II έως V του παρόντος κανονισμού και δεν περιορίζουν τις εξουσίες της Επιτροπής που απορρέουν από τον παρόντα κανονισμό ή τον κανονισμό (ΕΕ) 2022/2065.

9. Μετά την πρώτη κοινοποίηση σύμφωνα με την παράγραφο 1, οι πάροχοι υποβάλλουν ετησίως έκθεση σχετικά με τη συμμόρφωσή τους με τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στα κεφάλαια II έως V του παρόντος κανονισμού στο πλαίσιο των ετήσιων εκτιμήσεων κινδύνων που διενεργούν σύμφωνα με το άρθρο 34 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065.

Η συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στα κεφάλαια II έως V του παρόντος κανονισμού περιλαμβάνεται στους ανεξάρτητους ελέγχους που διενεργούνται σύμφωνα με το άρθρο 37 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065.

10. Το παρόν άρθρο δεν θίγει τις εξουσίες της Επιτροπής που απορρέουν από τον παρόντα κανονισμό και τον κανονισμό (ΕΕ) 2022/2065, συμπεριλαμβανομένης της εξουσίας λήψης προσωρινών μέτρων.

11. Η Επιτροπή δύναται να εκδίδει εκτελεστικές πράξεις με τις οποίες καθορίζονται υποδείγματα και μεθοδολογίες για τους ελέγχους που διενεργούνται σύμφωνα με το παρόν άρθρο. Οι εκτελεστικές αυτές πράξεις εκδίδονται σύμφωνα με τη διαδικασία του άρθρου 39.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΙ — ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΤΗΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΑΝΗΛΙΚΩΝ ΣΕ ΕΠΙΓΡΑΜΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΔΙΑΜΟΙΡΑΣΜΟΥ ΒΙΝΤΕΟ

ΤΜΗΜΑ Ι —Καθυστέρηση της πρόσβασης ανηλίκων

Άρθρο 6 — Καθυστέρηση της δημιουργίας και χρήσης λογαριασμών

1. Οι πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης και υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο δεν επιτρέπουν σε φυσικό πρόσωπο ηλικίας κάτω των 15 ετών να δημιουργήσει λογαριασμό στην εν λόγω υπηρεσία ή να έχει πρόσβαση στην εν λόγω υπηρεσία μέσω λογαριασμού που δημιουργείται για το εν λόγω πρόσωπο ή αποδίδεται σε αυτό, όταν η υπηρεσία ενέχει κίνδυνο για την ιδιωτικότητα, την ασφάλεια ή την προστασία ανηλίκων κάτω της εν λόγω ηλικίας.

   Η υπηρεσία θεωρείται ότι θέτει σε κίνδυνο την ιδιωτικότητα, την ασφάλεια ή την προστασία ανηλίκων κάτω των 15 ετών όταν πληροί οποιαδήποτε από τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

   δ) επιτρέπει στους αποδέκτες που έχουν πρόσβαση στην υπηρεσία μέσω λογαριασμού να μεταδίδουν περιεχόμενο σε πραγματικό χρόνο σε απροσδιόριστο αριθμό άλλων αποδεκτών της υπηρεσίας, μεταξύ άλλων μέσω ζωντανής μετάδοσης οπτικοακουστικού περιεχομένου·

   ε) επιτρέπει στους αποδέκτες που έχουν πρόσβαση στην υπηρεσία μέσω λογαριασμού να έρχονται σε επαφή, να επικοινωνούν και να αλληλεπιδρούν με οποιονδήποτε τρόπο με άλλους αποδέκτες της υπηρεσίας που δεν ανήκουν στις προϋπάρχουσες συνδέσεις ή συνδρομές του αποδέκτη·

   στ) χρησιμοποιεί σύστημα συστάσεων βασιζόμενο στην κατάρτιση προφίλ όπως ορίζεται στο άρθρο 4 σημείο 4) του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679·

   ζ) χρησιμοποιεί σύστημα συστάσεων που προτείνει ή προτεραιοποιεί προτεινόμενες επαφές ή πληροφορίες σε αποδέκτη που έχει πρόσβαση στην υπηρεσία μέσω λογαριασμού, οι οποίες δεν έχουν παρασχεθεί από προϋπάρχουσες συνδέσεις ή συνδρομές του αποδέκτη·

   η) εγκαθιστά ή παρουσιάζει λειτουργίες, σχεδιασμούς διεπαφής ή χαρακτηριστικά που έχουν σκοπό να καταστήσουν —ή μπορεί εύλογα να προβλεφθεί ότι θα καταστήσουν— δυνατή την αδιάλειπτη κατανάλωση περιεχομένου, που παρέχουν κίνητρα για αλληλεπιδράσεις με την υπηρεσία ή με περιεχόμενο ή άλλους αποδέκτες της υπηρεσίας, ή που διαβιβάζουν αυτοματοποιημένες ειδοποιήσεις σχεδιασμένες να παροτρύνουν τον χρήστη να εκκινήσει ή να επανεκκινήσει τη χρήση της υπηρεσίας.

2. Κατά παρέκκλιση από την παράγραφο 1, οι πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης και υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο μπορούν να επιτρέπουν στους κηδεμόνες να δημιουργούν λογαριασμούς για ανηλίκους άνω των 13 ετών και κάτω των 15 ετών με περιορισμένα χαρακτηριστικά, ώστε οι εν λόγω ανήλικοι να μπορούν να έχουν πρόσβαση στην υπηρεσία μέσω περιορισμένου λογαριασμού. Οι περιορισμένοι λογαριασμοί πληρούν τουλάχιστον τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

α) τα εργαλεία για κηδεμόνες που προβλέπονται στο άρθρο 20 είναι πάντα ενεργοποιημένα·

β) οι κηδεμόνες έχουν τη δυνατότητα να ορίζουν μέγιστο ημερήσιο χρονικό όριο κατά το οποίο επιτρέπεται η πρόσβαση στην υπηρεσία ή στο σύστημα μέσω του εν λόγω λογαριασμού και το οποίο δεν υπερβαίνει τη μία ώρα ημερησίως·

γ) οι κηδεμόνες έχουν τη δυνατότητα να προεγκρίνουν πιθανές νέες επαφές και να ορίζουν μέγιστο όριο του αριθμού άλλων αποδεκτών ή χρηστών στις επαφές του λογαριασμού.

3. Κατά τη δημιουργία λογαριασμού για ανήλικο σύμφωνα με την παράγραφο 2 του παρόντος άρθρου, ο πάροχος επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης και υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο λαμβάνει μέτρα για να διαπιστώσει αν το πρόσωπο που δημιουργεί τον λογαριασμό ασκεί τη γονική μέριμνα του εν λόγω ανηλίκου σύμφωνα με το άρθρο 26 και επαληθεύει ότι ο αποδέκτης της υπηρεσίας έχει συμπληρώσει το 13ο έτος ηλικίας σύμφωνα με το άρθρο 28 παράγραφος 1.

4. Οι πάροχοι υπηρεσιών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου διαπιστώνουν, εντός 6 μηνών από την έναρξη εφαρμογής του παρόντος κανονισμού, αν οι κάτοχοι υφιστάμενων λογαριασμών που χρησιμοποιούνται για την πρόσβαση στην υπηρεσία τους είναι ηλικίας κάτω των 15 ετών. Όταν διαπιστώνεται ότι κάτοχοι υφιστάμενων λογαριασμών είναι ηλικίας κάτω των 15 ετών, οι ενδιαφερόμενοι πάροχοι υπηρεσιών απενεργοποιούν τους λογαριασμούς των αποδεκτών ή των χρηστών της υπηρεσίας για τους οποίους έχει διαπιστωθεί ότι είναι κάτω των 15 ετών ή σε σχέση με τους οποίους δεν μπορεί να διαπιστωθεί η ηλικία.

5. Όταν οι πάροχοι υπηρεσιών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της παραγράφου 1 επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο α) του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, οι διατάξεις του παρόντος άρθρου θα πρέπει να εφαρμόζονται παράλληλα με τα όρια ηλικίας που προβλέπονται στο άρθρο 8 του εν λόγω κανονισμού.

6. Η Επιτροπή δύναται να εκδίδει κατ' εξουσιοδότηση πράξεις, σύμφωνα με το άρθρο 40, για να τροποποιεί τον παρόντα κανονισμό προσαρμόζοντας και συμπληρώνοντας τις προϋποθέσεις της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου, ώστε να συμπεριλαμβάνονται νέα χαρακτηριστικά και λειτουργίες ή αλλαγές σε υφιστάμενα χαρακτηριστικά ή υφιστάμενες λειτουργίες που ενέχουν κίνδυνο για την ιδιωτικότητα, την ασφάλεια και την προστασία των ανηλίκων στο διαδίκτυο ισοδύναμο με τους κινδύνους που ενέχουν οι προϋποθέσεις της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου.

ΤΜΗΜΑ ΙΙ — Ελεγχόμενη από κηδεμόνα πρόσβαση ανηλίκων κάτω των 13 ετών

Άρθρο 7 — Ελεγχόμενη από κηδεμόνα πρόσβαση ανηλίκων κάτω των 13 ετών

1. Οι πάροχοι υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο των οποίων η υπηρεσία έχει σχεδιαστεί ειδικά για ανηλίκους κάτω των 13 ετών μπορούν κατ' εξαίρεση να δίνουν σε κηδεμόνα τη δυνατότητα να επιτρέπει την περιορισμένη πρόσβαση ανηλίκου κάτω των 13 ετών στην υπηρεσία μέσω του λογαριασμού του ίδιου του κηδεμόνα, εφόσον πληρούνται όλες οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

   α) η εν λόγω ελεγχόμενη από κηδεμόνα πρόσβαση πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω του λογαριασμού του ίδιου του κηδεμόνα και δεν δημιουργείται λογαριασμός για τον ανήλικο ούτε αποδίδεται σε αυτόν·

   β) η πρόσβαση αυτή καθίσταται δυνατή και ελέγχεται μέσω των εργαλείων για κηδεμόνες που αναφέρονται στο άρθρο 20 ή άλλων ρυθμίσεων γονικού ελέγχου στον λογαριασμό του κηδεμόνα ή στη συσκευή του κηδεμόνα·

   γ) ο πάροχος επιτρέπει ρητά, στους όρους και τις προϋποθέσεις του, την πρόσβαση ανηλίκων κάτω των 13 ετών, προσδιορίζοντας σαφώς το ηλικιακό εύρος των ανηλίκων στους οποίους επιτρέπεται η πρόσβαση με την επιφύλαξη της έγκρισης των κηδεμόνων·

   δ) ο πάροχος έχει διενεργήσει και δημοσιεύσει, σε τουλάχιστον μία επίσημη γλώσσα κράτους μέλους και σε δημόσια διαθέσιμο τμήμα της επιγραμμικής διεπαφής του, εκτίμηση των επιπτώσεων που έχει η υπηρεσία ή τα σχετικά μέρη της σε ανηλίκους εντός του καθορισμένου ηλικιακού εύρους, στην οποία εκτιμώνται οι κίνδυνοι και αποδεικνύεται, κατά περίπτωση, ο τρόπος αποτελεσματικού μετριασμού των εν λόγω κινδύνων, λαμβανομένων υπόψη των σχετικών ηλικιακών ομάδων. Η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις που καθορίζονται στο κεφάλαιο III δεν συνεπάγεται αυτομάτως αποτελεσματικό μετριασμό των εν λόγω κινδύνων·

   ε) ο πάροχος έχει καθορίσει, με σαφή και διαφανή τρόπο σε δημόσια διαθέσιμο τμήμα της επιγραμμικής διεπαφής του, ποιο περιεχόμενο ή συμπεριφορά στην υπηρεσία θεωρείται ηλικιακά ακατάλληλο ή επιβλαβές για την ιδιωτικότητα, την ασφάλεια και την προστασία των ανηλίκων εντός του καθορισμένου ηλικιακού εύρους·

   στ) δεν παρέχεται σε ανηλίκους κάτω των 13 ετών πρόσβαση στο περιεχόμενο κατά το στοιχείο ε)·

   ζ) τα διαθέσιμα χαρακτηριστικά και λειτουργίες παραμετροποιούνται και προσαρμόζονται σταδιακά στην ηλικία του ανηλίκου που δηλώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 4 στοιχείο β)·

   η) όλα τα χαρακτηριστικά εξατομίκευσης και τα συστήματα συστάσεων, καθώς και κάθε λειτουργία αναζήτησης περιεχομένου που κοινοποιείται από άλλους αποδέκτες της υπηρεσίας, είναι απενεργοποιημένα και δεν μπορούν να ενεργοποιηθούν, εκτός εάν η εκτίμηση του στοιχείου δ) αποδείξει ότι η ενεργοποίησή τους είναι προς το υπέρτατο συμφέρον του ανηλίκου και δεν επηρεάζει αρνητικά με κανέναν τρόπο την ιδιωτικότητα, την ασφάλεια και την προστασία του ανηλίκου.

2. Καμία διάταξη του παρόντος άρθρου δεν ερμηνεύεται κατά τρόπο που να επιβάλλει στον πάροχο την υποχρέωση να επιτρέπει την πρόσβαση ανηλίκων κάτω των 13 ετών ή κατά τρόπο που να παρέχει σε οποιονδήποτε ανήλικο ή κηδεμόνα το δικαίωμα πρόσβασης σε υπηρεσία της οποίας οι όροι και οι προϋποθέσεις δεν

επιτρέπουν την εν λόγω πρόσβαση ή όταν η πρόσβαση στην υπηρεσία υπόκειται σε υψηλότερο κατώτατο ηλικιακό όριο βάσει του δικαίου της ΕΕ ή του εθνικού δικαίου που συμμορφώνεται προς το δίκαιο της ΕΕ.

3. Ο λογαριασμός μέσω του οποίου παρέχεται ελεγχόμενη από κηδεμόνα πρόσβαση κατά την παράγραφο 1 δημιουργείται, καταχωρίζεται και τηρείται αποκλειστικά από τον κηδεμόνα. Ο ανήλικος που έχει πρόσβαση στην υπηρεσία μέσω του λογαριασμού του κηδεμόνα δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος της σύμβασης με τον πάροχο. Ο πάροχος λαμβάνει μέτρα για να διαπιστώσει ότι ο κηδεμόνας που επιτρέπει την πρόσβαση σύμφωνα με την παράγραφο 1 ασκεί τη γονική μέριμνα του ενδιαφερόμενου ανηλίκου, σύμφωνα με το άρθρο 26.

4. Ο σχεδιασμός και η λειτουργία της ελεγχόμενης από κηδεμόνα πρόσβασης που παρέχεται βάσει του παρόντος άρθρου δεν περιορίζουν δυσανάλογα την ιδιωτικότητα του ανηλίκου και στηρίζουν την αυτονομία και την αυτενέργεια του ανηλίκου, σύμφωνα με τις εξελισσόμενες ικανότητές του. Η ελεγχόμενη από κηδεμόνα πρόσβαση που παρέχεται βάσει του παρόντος άρθρου πληροί τουλάχιστον τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

α) τα εργαλεία για κηδεμόνες που προβλέπονται στο άρθρο 20 είναι ενεργοποιημένα εκ προεπιλογής·

β) ο κηδεμόνας δηλώνει την ηλικία του ανηλίκου στον οποίο επιτρέπεται η πρόσβαση· η εν λόγω πρόσβαση δεν επιτρέπεται σε ανήλικο κάτω των 3 ετών·

γ) ο κηδεμόνας έχει τη δυνατότητα να ορίζει μέγιστη ημερήσια διάρκεια πρόσβασης του ανηλίκου, η οποία δεν υπερβαίνει τη μία ώρα·

δ) ο κηδεμόνας έχει τη δυνατότητα να επιβλέπει το περιεχόμενο που προβάλλεται ή συνιστάται στον ανήλικο, λαμβάνοντας υπόψη το δικαίωμα του ανηλίκου στην ιδιωτικότητα και το υπέρτατο συμφέρον του ανηλίκου ως πρωταρχικό μέλημα·

ε) ο κηδεμόνας έχει τη δυνατότητα να εγκρίνει, να περιορίζει και να αφαιρεί τυχόν άλλους αποδέκτες της υπηρεσίας με τους οποίους ο ανήλικος ενδέχεται να αλληλεπιδρά μέσω του λογαριασμού του κηδεμόνα·

στ) ο κηδεμόνας έχει τη δυνατότητα να αναστέλλει την πρόσβαση του ανηλίκου ανά πάσα στιγμή.

5. Η ελεγχόμενη από κηδεμόνα πρόσβαση σύμφωνα με το παρόν άρθρο διακόπτεται όταν ο ανήλικος συμπληρώσει το 13ο έτος ηλικίας, η οποία καθορίζεται με βάση την ηλικία που δηλώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 4 στοιχείο β) του παρόντος άρθρου. Αυτό ισχύει με την επιφύλαξη της δημιουργίας λογαριασμού βάσει του άρθρου 5 παράγραφος 2, όταν πληρούνται οι προϋποθέσεις του εν λόγω άρθρου.

6. Η Επιτροπή δύναται να εκδίδει κατ' εξουσιοδότηση πράξεις, σύμφωνα με το άρθρο 40, για να τροποποιεί τον παρόντα κανονισμό προσαρμόζοντας στις τεχνολογικές και επιστημονικές εξελίξεις τις προϋποθέσεις των παραγράφων 1 και 4, εάν οι αλλαγές αυτές διατηρούν επίπεδο διαφύλαξης της ιδιωτικότητας, της ασφάλειας και της προστασίας του ανηλίκου στο διαδίκτυο το οποίο είναι ισοδύναμο με εκείνο που προβλέπεται από τις προϋποθέσεις των παραγράφων 1 και 4 του παρόντος άρθρου.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΙΙ — ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΚ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ

ΤΜΗΜΑ Ι — Γενική υποχρέωση ασφάλειας εκ σχεδιασμού

Άρθρο 8 — Γενική υποχρέωση ασφάλειας εκ σχεδιασμού

1. Οι πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης, υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, επιγραμμικών παιχνιδιών, συντρόφων ΤΝ, γενικών διαλογικών ρομπότ και καταστημάτων εφαρμογών λογισμικού διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας των ανηλίκων, ανεξαρτήτως του αν η πρόσβαση στις εν λόγω υπηρεσίες ή στα εν λόγω συστήματα γίνεται από λογαριασμό, και συμπεριλαμβανομένων υπηρεσιών και συστημάτων προσβάσιμων μέσω των λογαριασμών που προσδιορίζονται στο άρθρο 5 παράγραφος 3 και στο άρθρο 6 παράγραφος 3. Οι πάροχοι των εν λόγω υπηρεσιών ή συστημάτων σχεδιάζουν τις εν λόγω υπηρεσίες και τα εν λόγω συστήματα σύμφωνα με τις απαιτήσεις που καθορίζονται στο παρόν κεφάλαιο εκ προεπιλογής και παρεκκλίνουν από τις εν λόγω απαιτήσεις μόνο αφού διαπιστώσουν ότι ο αποδέκτης της υπηρεσίας ή ο χρήστης του συστήματος είναι ενήλικος, κάνοντας χρήση της διασφάλισης της ηλικίας σύμφωνα με το κεφάλαιο V.

2. Η συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στο παρόν κεφάλαιο δεν θίγει την υποχρέωση των παρόχων επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης και υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο να καθυστερούν τη δημιουργία λογαριασμών βάσει του άρθρου 6 και δεν θίγει την υποχρέωση των παρόχων υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο που αφορά την ελεγχόμενη από κηδεμόνα πρόσβαση ανηλίκων, κατά περίπτωση, σύμφωνα με το άρθρο 7.

3. Όταν οι πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης ή υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο προσφέρουν συντρόφους ΤΝ ή γενικά διαλογικά ρομπότ ως λειτουργία κατά την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών, εφαρμόζονται στα εν λόγω συστήματα ΤΝ μόνο οι υποχρεώσεις που καθορίζονται στα τμήματα ΙΙΙ, V και VI.

ΤΜΗΜΑ ΙΙ — Υποχρεώσεις για επιγραμμικές υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης και υπηρεσίες πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο

Άρθρο 9 — Εθιστικός σχεδιασμός

1. Οι πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης και υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο δεν σχεδιάζουν, δεν οργανώνουν ούτε λειτουργούν τις υπηρεσίες τους κατά τρόπο που έχει σκοπό να ενθαρρύνει —ή μπορεί εύλογα να προβλεφθεί ότι ενθαρρύνει— την ψυχαναγκαστική ή υπερβολική χρήση των επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης και των υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο από ανηλίκους.

2. Τα ακόλουθα χαρακτηριστικά θεωρείται ότι ενθαρρύνουν την ψυχαναγκαστική ή υπερβολική χρήση της υπηρεσίας από ανηλίκους κατά την έννοια της παραγράφου 1:

   α) δυνατότητα αυτόματης αναπαραγωγής περιεχομένου και αδιάλειπτης κατανάλωσης περιεχομένου χωρίς αποτελεσματικές και τακτικές χρονικές στιγμές διακοπής που επιτρέπουν στον ανήλικο να σκεφτεί κατά πόσον είναι πρόθυμος να καταναλώσει περισσότερο περιεχόμενο·

   β) υπονόμευση της απόφασης του ανηλίκου να διακόψει τη χρήση της υπηρεσίας ή έλλειψη δυνατότητας των ανηλίκων να λάβουν την εν λόγω απόφαση, όπως ειδοποιήσεις που δεν ενεργοποιούνται από την αλληλεπίδραση ή τη

δραστηριότητα του ανηλίκου στην υπηρεσία ή δεν σχετίζονται άμεσα με αυτήν·

γ) παροχή κινήτρων ή ανταμοιβών στους ανηλίκους ώστε να μοιράζονται περιεχόμενο ή να συμμετέχουν σε μετάδοση περιεχομένου σε πραγματικό χρόνο σε απροσδιόριστο αριθμό αποδεκτών της υπηρεσίας·

δ) παροχή κινήτρων για συμμετοχή σε τακτά χρονικά διαστήματα ή με μεγαλύτερη συχνότητα, μεταξύ άλλων μέσω κυρώσεων ή απώλειας οφελών σε περίπτωση μη τακτικής συμμετοχής ή εντός καθορισμένων χρονικών διαστημάτων.

3. Οι πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης και υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο εφαρμόζουν αποτελεσματικά μέτρα για να διασφαλίσουν τα εξής:

α) χρονικά περιορισμένη πρόσβαση των ανηλίκων στην υπηρεσία τους·

β) διακοπή της χρήσης της υπηρεσίας τους από ανηλίκους.

Τα μέτρα αυτά σχεδιάζονται κατά τρόπο που να προστατεύει το σχολικό ωράριο και τις βασικές ώρες ύπνου των ανηλίκων.

Άρθρο 10 — Συστήματα συστάσεων

1. Οι πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης και υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο που χρησιμοποιούν συστήματα συστάσεων σχεδιάζουν τις προτεινόμενες πληροφορίες και τη βελτιστοποίηση των οικείων συστημάτων συστάσεων που απευθύνονται σε ανηλίκους κατά τρόπο που να διασφαλίζει υψηλό επίπεδο ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας των ανηλίκων.

2. Για τους σκοπούς της συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου, οι πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης και υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο που χρησιμοποιούν συστήματα συστάσεων μεριμνούν ώστε η βελτιστοποίηση του συστήματος συστάσεων να μην εκμεταλλεύεται τα ευάλωτα χαρακτηριστικά ή την προσοχή του ανηλίκου και να περιλαμβάνει αξιολογικές μετρήσεις που αποτυπώνουν τα αποτελέσματα ποιότητας, ασφάλειας και ψυχικής υγείας των ανηλίκων, λαμβάνοντας τουλάχιστον τα ακόλουθα μέτρα:

α) διασφαλίζουν ότι τα συστήματα συστάσεων δίνουν προτεραιότητα και πρωταρχική βαρύτητα στις προτιμήσεις που δηλώνουν ρητά οι χρήστες όταν τους προτείνουν πληροφορίες·

β) απενεργοποιούν εκ προεπιλογής τη σύσταση πληροφοριών οι οποίες προτείνονται από το σύστημα συστάσεων και βασίζονται σε έμμεσες ενδείξεις ενδιαφέροντος βάσει της αλληλεπίδρασης που συνάγονται από τη συμπεριφορά των ανηλίκων στο διαδίκτυο·

γ) διασφαλίζουν ότι τα συστήματα συστάσεων δεν βασίζονται στη συλλογή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των ανηλίκων τα οποία λαμβάνονται εκτός της υπηρεσίας·

δ) διασφαλίζουν ότι οι ανήλικοι δεν εκτίθενται σε πληροφορίες οι οποίες προτείνονται από τα συστήματα συστάσεων και ενέχουν ενδεχομένως κίνδυνο για την ιδιωτικότητα, την ασφάλεια και την προστασία τους, όπως, μεταξύ άλλων αν οι ανήλικοι έρθουν επανειλημμένα σε επαφή μαζί τους.

3. Οι πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης και υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο που χρησιμοποιούν συστήματα συστάσεων παρέχουν και απεικονίζουν εμφανώς εργαλεία που επιτρέπουν στους ανηλίκους:

α) να τροποποιούν ή να ελέγχουν τις παραμέτρους του συστήματος συστάσεων, όπως, μεταξύ άλλων, να διαγράφουν εύκολα όλες τις προηγούμενες προσδιορισθείσες προτιμήσεις·

β) να χρησιμοποιούν τουλάχιστον μία επιλογή του συστήματος συστάσεων που δεν βασίζεται στην κατάρτιση προφίλ όπως ορίζεται στο άρθρο 4 σημείο 4) του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679.

Τα εργαλεία που αναφέρονται στο πρώτο εδάφιο δεν σχεδιάζονται κατά τρόπο ώστε να παροτρύνουν τους ανηλίκους να επιλέξουν την επιλογή που βασίζεται στην κατάρτιση προφίλ, προσφέρονται κατά τη δημιουργία λογαριασμού και παραμένουν άμεσα προσβάσιμα από το συγκεκριμένο τμήμα της επιγραμμικής διεπαφής της υπηρεσίας όπου δίνεται προτεραιότητα στις πληροφορίες, μεταξύ άλλων για αποδέκτες της υπηρεσίας που δεν διαθέτουν λογαριασμό.

Άρθρο 11 — Ασφαλείς ρυθμίσεις

1. Οι πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης και υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο θεσπίζουν μέτρα για να διασφαλίσουν προεπιλεγμένες ρυθμίσεις με υψηλό επίπεδο ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας των ανηλίκων. Για τη συμμόρφωση με την παρούσα παράγραφο, οι εν λόγω πάροχοι απενεργοποιούν, εκ προεπιλογής, τουλάχιστον τις ακόλουθες ρυθμίσεις:

α) γεωεντοπισμό και άλλα χαρακτηριστικά παρακολούθησης·

β) πρόσβαση σε μικρόφωνο και κάμερα·

γ) συστάσεις άλλων λογαριασμών και συγχρονισμό επαφών·

δ) ειδοποιήσεις αυτόματης προώθησης, οι οποίες θα πρέπει, σε κάθε περίπτωση, να είναι σχεδιασμένες κατά τρόπο που να προστατεύει τις βασικές ώρες ύπνου και το σχολικό ωράριο των ανηλίκων.

2. Οι προεπιλεγμένες ρυθμίσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 1 μπορούν να τροποποιούνται από τον πάροχο μόνο όταν ο ανήλικος είναι άνω των 15 ετών και έχει ενημερωθεί σαφώς και αδιαμφισβήτητα για τις εν λόγω τροποποιήσεις και έχει συναινέσει ρητά στις αλλαγές αυτές. Οι προεπιλεγμένες ρυθμίσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 1 στοιχείο α), εφόσον το επιτρέπουν οι ανήλικοι, απενεργοποιούνται μετά τη λήξη της περιόδου λειτουργίας σύνδεσής τους στην υπηρεσία.

3. Όταν τα χαρακτηριστικά ή οι ρυθμίσεις ενέχουν κίνδυνο για την ιδιωτικότητα, την ασφάλεια, την προστασία ή την υγεία και την ευεξία των ανηλίκων, οι πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης και υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο μεριμνούν ώστε τα εν λόγω χαρακτηριστικά ή ρυθμίσεις να μην είναι διαθέσιμα σε ανηλίκους. Αυτό περιλαμβάνει τουλάχιστον χαρακτηριστικά που αυξάνουν την κοινωνική σύγκριση ή στρεβλώνουν την εικόνα των ανηλίκων, ιδίως με τον δυσανάλογο εξωραϊσμό ή την εξιδανίκευσή της.

Άρθρο 12 — Δικλίδες ασφαλείας επαφών και αλληλεπίδρασης

1. Οι πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης και υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο θεσπίζουν μέτρα που διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας των ανηλίκων όσον αφορά τις επαφές μεταξύ ανηλίκων και άλλων αποδεκτών της υπηρεσίας. Τα μέτρα αυτά διασφαλίζουν τουλάχιστον τα ακόλουθα:

   α) οι άλλοι αποδέκτες της υπηρεσίας δεν έχουν τη δυνατότητα εκκίνησης άμεσης επικοινωνίας με τον ανήλικο, εάν ο ανήλικος δεν έχει προεγκρίνει την επικοινωνία αυτή·

   β) οι ανήλικοι που διαθέτουν λογαριασμό δεν περιλαμβάνονται σε συνιστώμενες επαφές ή παρόμοια χαρακτηριστικά που έχουν ως στόχο να δώσουν τη δυνατότητα σε άλλους αποδέκτες της υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένων ανηλίκων, να επεκτείνουν τις επαφές τους·

   γ) οι ανήλικοι μπορούν να προστεθούν σε ομάδα με περιορισμένο ή απεριόριστο αριθμό αποδεκτών της υπηρεσίας μόνο μετά από ρητή συγκατάθεσή τους·

   δ) οι ανήλικοι μπορούν εύκολα να αποκλείσουν οποιονδήποτε άλλο αποδέκτη της υπηρεσίας χωρίς να αποκαλυφθεί η ταυτότητά τους στους αποκλεισμένους αποδέκτες της υπηρεσίας.

2. Οι πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης και υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο εφαρμόζουν δικλίδες ασφαλείας που αποτρέπουν τους αποδέκτες της υπηρεσίας τους από το να δελεάζουν ή να χειραγωγούν ανηλίκους ώστε να εγκρίνουν την άμεση επικοινωνία που αναφέρεται στην παράγραφο 1 στοιχείο α).

3. Οι πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης και υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο θεσπίζουν μέτρα για να περιορίζουν την προβολή τυχόν πληροφοριών που μοιράζονται ανήλικοι, καθώς και των αλληλεπιδράσεών τους με άλλους αποδέκτες της υπηρεσίας. Τα εν λόγω μέτρα περιλαμβάνουν τουλάχιστον τα ακόλουθα:

   α) εκ προεπιλογής, άλλοι αποδέκτες της υπηρεσίας που δεν έχουν γίνει προηγουμένως αποδεκτοί από τον ανήλικο δεν έχουν τη δυνατότητα πρόσβασης σε πληροφορίες λογαριασμού του ανηλίκου ή σε περιεχόμενο που αναρτά ή μοιράζεται ο ανήλικος στην υπηρεσία·

   β) αποδέκτες της υπηρεσίας που δεν διαθέτουν λογαριασμό δεν έχουν τη δυνατότητα πρόσβασης σε πληροφορίες λογαριασμού ανηλίκων ή σε περιεχόμενο που αναρτούν ή μοιράζονται ανήλικοι στην υπηρεσία·

   γ) τα προσωπικά στοιχεία επικοινωνίας των ανηλίκων, όπως το όνομα, ο αριθμός τηλεφώνου, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και η διεύθυνσή τους, δεν αποκαλύπτονται ούτε κοινοποιούνται σε άλλους αποδέκτες της υπηρεσίας·

   δ) οι ανήλικοι έχουν τη δυνατότητα να ελέγχουν εύκολα την προβολή κάθε περιεχομένου που μοιράζονται, αλληλεπίδρασης και σχετικών μετρήσεων στην υπηρεσία·

   ε) άλλοι αποδέκτες της υπηρεσίας δεν μπορούν να τηλεφορτώσουν ή να καταγράψουν στιγμιότυπα οθόνης με στοιχεία επικοινωνίας, τοποθεσίας ή λογαριασμού, ούτε με περιεχόμενο που αναρτούν ή μοιράζονται ανήλικοι στην υπηρεσία·

στ) εκ προεπιλογής, οι ανήλικοι δεν μπορούν να είναι οι διοργανωτές μετάδοσης περιεχομένου παραγόμενου από χρήστη σε πραγματικό χρόνο, ούτε μέσω ζωντανής μετάδοσης οπτικοακουστικού περιεχομένου.

Άρθρο 13 — Ασφάλεια και προστασία των οικονομικών συναλλαγών

1. Οι πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης και υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο διασφαλίζουν ότι, πριν από την πραγματοποίηση οικονομικής συναλλαγής, ο ανήλικος ενημερώνεται με σαφή και εύκολα κατανοητό τρόπο και σε πραγματικό χρόνο ότι πρόκειται για οικονομική συναλλαγή. Οι αγορές που πραγματοποιούνται εντός της υπηρεσίας με εικονικό νόμισμα το οποίο μπορεί να αγοραστεί με χρηματικά ποσά κατά την έννοια του άρθρου 4 σημείο 25) της οδηγίας (ΕΕ) 2015/2366 αναγράφουν την αντίστοιχη χρηματική αξία στο επίσημο νόμισμα του κράτους μέλους στο οποίο έχει τη συνήθη διαμονή του ο αποδέκτης της υπηρεσίας.

2. Οι πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης και υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο δεν σχεδιάζουν, δεν οργανώνουν ούτε λειτουργούν τις υπηρεσίες τους κατά τρόπο που μπορεί να οδηγήσει σε υπερβολικές, παρορμητικές ή ανεπιθύμητες δαπάνες. Η υποχρέωση αυτή περιλαμβάνει τη μη έκθεση των ανηλίκων σε συστήματα μεταβλητών ανταμοιβών, μεταξύ άλλων όταν οι αγορές πραγματοποιούνται με εικονικά νομίσματα τα οποία μπορούν να αγοραστούν με χρηματικά ποσά κατά την έννοια του άρθρου 4 σημείο 25) της οδηγίας (ΕΕ) 2015/2366.

ΤΜΗΜΑ ΙΙΙ — Υποχρεώσεις για τους συντρόφους ΤΝ και τα γενικά διαλογικά ρομπότ

Άρθρο 14 — Υποχρεώσεις για τους συντρόφους ΤΝ και τα γενικά διαλογικά ρομπότ

1. Οι πάροχοι συντρόφων ΤΝ και γενικών διαλογικών ρομπότ θεσπίζουν αναλογικά και αποτελεσματικά μέτρα για να διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο προστασίας της υγείας, της ασφάλειας, των θεμελιωδών δικαιωμάτων και της ευεξίας και ανάπτυξης των ανηλίκων που μπορούν να έχουν πρόσβαση στο οικείο σύστημα ΤΝ. Τα εν λόγω μέτρα περιλαμβάνουν τουλάχιστον τα ακόλουθα:

α) μη έκθεση των ανηλίκων σε εθιστικούς σχεδιασμούς, αποφυγή χαρακτηριστικών σχεδιασμού και συμπεριφορών συστήματος που προσομοιώνουν διαπροσωπικές σχέσεις οι οποίες ενδέχεται να δημιουργήσουν συναισθηματικές εξαρτήσεις, και εφαρμογή των μέτρων που καθορίζονται στο άρθρο 9 παράγραφοι 1 και 3 στα εν λόγω συστήματα·

β) παροχή ασφαλών ρυθμίσεων για τους ανηλίκους, με την εφαρμογή των μέτρων που καθορίζονται στο άρθρο 11 στα εν λόγω συστήματα, και διασφάλιση ότι, εκ προεπιλογής, το οικείο σύστημα δεν χρησιμοποιεί πληροφορίες ή αναλύσεις που προέρχονται από προηγούμενες αλληλεπιδράσεις ανηλίκου σε μεταγενέστερες αλληλεπιδράσεις, εκτός εάν αυτό είναι αναγκαίο για την προστασία της ασφάλειας του ανηλίκου, ώστε να τεθούν σε εφαρμογή οι ρυθμίσεις κατά το άρθρο 11·

γ) διαφάνεια των οικονομικών συναλλαγών, με την εφαρμογή των μέτρων που καθορίζονται στο άρθρο 13 στα εν λόγω συστήματα·

δ) δυνατότητα πρόσβασης των ανηλίκων ηλικίας κάτω των 13 ετών στις υπηρεσίες και τα συστήματα της παραγράφου 1 και έλεγχος αυτής της

πρόσβασης μόνο μέσω των εργαλείων για κηδεμόνες που αναφέρονται στο άρθρο 20·

ε) διενέργεια προηγμένων αξιολογήσεων και δοκιμών του συστήματος προς εντοπισμό κινδύνων για την υγεία, την ασφάλεια και τα θεμελιώδη δικαιώματα, καθώς και για τη σωματική, ψυχική και συναισθηματική ευεξία και ανάπτυξη των ανηλίκων, οι οποίοι ενδέχεται να προκύψουν όταν οι ανήλικοι αλληλεπιδρούν με το σύστημα, και εφαρμογή κατάλληλων δικλίδων ασφαλείας προς αντιμετώπιση των εν λόγω κινδύνων, πριν από τη διάθεση του συστήματος στην αγορά ή τη θέση του σε λειτουργία·

στ) παρακολούθηση μετά τη διάθεση στην αγορά για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση και, κατά περίπτωση, τον μετριασμό των επιβλαβών επιπτώσεων και των αναδυόμενων κινδύνων που αναφέρονται στο στοιχείο δ) της παρούσας παραγράφου, μεταξύ άλλων μέσω της ανίχνευσης και της αντιμετώπισης σοβαρών περιστατικών στα οποία εμπλέκονται ανήλικοι, εκτός εάν το σύστημα παρέχεται από πολύ μικρή ή μικρή επιχείρηση κατά την έννοια της σύστασης 2003/361/ΕΚ.

2. Όταν ένας σύντροφος ΤΝ ή ένα γενικό διαλογικό ρομπότ προσφέρεται ως λειτουργία επιγραμμικής υπηρεσίας κοινωνικής δικτύωσης, υπηρεσίας πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο ή επιγραμμικού παιχνιδιού κατά την παροχή οποιασδήποτε τέτοιας υπηρεσίας, οι πάροχοι των εν λόγω υπηρεσιών διασφαλίζουν ότι:

α) ο σύντροφος ΤΝ ή το γενικό διαλογικό ρομπότ δεν ενεργοποιείται αυτόματα και η λειτουργία δεν απεικονίζεται εμφανώς στην επιγραμμική διεπαφή της εν λόγω υπηρεσίας·

β) οι ανήλικοι δεν ενθαρρύνονται να χρησιμοποιούν τον σύντροφο ΤΝ ή το γενικό διαλογικό ρομπότ·

γ) όπου είναι εφικτό, οι ανήλικοι έχουν τη δυνατότητα να επιλέξουν εύκολα και ανά πάσα στιγμή να σταματήσουν να χρησιμοποιούν τον σύντροφο ΤΝ ή το γενικό διαλογικό ρομπότ.

3. Οι πάροχοι συντρόφων ΤΝ και γενικών διαλογικών ρομπότ που τηρούν κώδικα δεοντολογίας ο οποίος έχει αξιολογηθεί ως επαρκής από την Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 23 μπορούν να βασίζονται στον εν λόγω κώδικα για να αποδεικνύουν τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στο παρόν άρθρο.

ΤΜΗΜΑ IV — Υποχρεώσεις των παρόχων επιγραμμικών παιχνιδιών

Άρθρο 15 — Υποχρεώσεις των παρόχων επιγραμμικών παιχνιδιών

1. Οι πάροχοι επιγραμμικών παιχνιδιών θεσπίζουν μέτρα για να διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας των ανηλίκων. Τα εν λόγω μέτρα περιλαμβάνουν τουλάχιστον τα ακόλουθα:

α) μη ενθάρρυνση της ψυχαναγκαστικής ή υπερβολικής χρήσης του παιχνιδιού από ανηλίκους, με την εφαρμογή του άρθρου 9 παράγραφος 1 και του άρθρου 9 παράγραφος 2 στοιχεία β) και δ)·

β) καθορισμό ρυθμίσεων για τους ανηλίκους οι οποίες τηρούν υψηλό επίπεδο ιδιωτικότητας, προστασίας και ασφάλειας, με την εφαρμογή του άρθρου 11 παράγραφος 1·

γ) επικοινωνίες μεταξύ ανηλίκων και άλλων αποδεκτών του παιχνιδιού που τηρούν υψηλό επίπεδο ιδιωτικότητας, προστασίας και ασφάλειας, με την εφαρμογή του άρθρου 12 παράγραφος 1 και του άρθρου 12 παράγραφος 3 στοιχείο γ)·

δ) υποχρεωτική πρόσβαση στα εργαλεία για κηδεμόνες του άρθρου 20, καθώς και δυνατότητα πρόσβασης των ανηλίκων ηλικίας κάτω των 13 ετών στις υπηρεσίες της παραγράφου 1 και έλεγχος αυτής της πρόσβασης μόνο μέσω των εργαλείων για κηδεμόνες που αναφέρονται στο άρθρο 20.

2. Οι πάροχοι επιγραμμικών παιχνιδιών θεσπίζουν δικλίδες ασφαλείας ώστε το παιχνίδι να μην χρησιμοποιείται για να παροτρύνεται η εκκίνηση επικοινωνίας των ανηλίκων σε άλλες υπηρεσίες η οποία ενέχει ενδεχομένως κίνδυνο για την ιδιωτικότητα, την ασφάλεια και την προστασία τους.

3. Όταν οι πάροχοι πλατφορμών βιντεοπαιχνιδιών παρέχουν στους αποδέκτες της υπηρεσίας τη δυνατότητα να δημιουργούν και να αναρτούν βιντεοπαιχνίδια στην ίδια την υπηρεσία, οι εν λόγω πλατφόρμες βιντεοπαιχνιδιών θέτουν σε εφαρμογή το αναγκαίο λογισμικό και τα αναγκαία οργανωτικά μέτρα προκειμένου να μπορούν τα εν λόγω βιντεοπαιχνίδια να συμμορφώνονται με τις παραγράφους 1 και 2, το άρθρο 18 και το άρθρο 20.

4. Οι πάροχοι επιγραμμικών παιχνιδιών που τηρούν κώδικα δεοντολογίας ο οποίος έχει αξιολογηθεί ως επαρκής από την Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 17 μπορούν να βασίζονται σε αυτή την τήρηση κώδικα για να αποδεικνύουν τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στο παρόν άρθρο.

ΤΜΗΜΑ V — Υποχρεώσεις για ηλικιακά κατάλληλη πρόσβαση

Άρθρο 16 — Υποχρεώσεις των παρόχων καταστημάτων εφαρμογών λογισμικού

1. Οι πάροχοι καταστημάτων εφαρμογών λογισμικού θέτουν σε εφαρμογή σύστημα διαβάθμισης ανά ηλικία, ώστε να είναι δυνατή η διαπίστωση της ηλικιακής καταλληλότητας των εφαρμογών λογισμικού που διανέμονται μέσω της υπηρεσίας τους. Το εν λόγω σύστημα διαβάθμισης ανά ηλικία εφαρμόζεται σε κάθε εφαρμογή λογισμικού που προσφέρεται στο κατάστημα εφαρμογών λογισμικού και λαμβάνει δεόντως υπόψη τις εξελισσόμενες ικανότητες του ανηλίκου.

2. Οι πάροχοι καταστημάτων εφαρμογών λογισμικού δεν επιτρέπουν σε ανηλίκους να αγοράζουν ή να έχουν πρόσβαση σε εφαρμογές λογισμικού που δεν είναι κατάλληλες για την ηλικία τους σύμφωνα με το σύστημα διαβάθμισης ανά ηλικία που θεσπίζεται βάσει της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου. Η υποχρέωση αυτή δεν θίγει την υποχρέωση των παρόχων υπηρεσιών διαθέσιμων μέσω εφαρμογών λογισμικού οι οποίες εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του άρθρου 6.

3. Όταν ο πάροχος καταστήματος εφαρμογών λογισμικού διαπιστώνει την ύπαρξη εφαρμογών λογισμικού διανεμόμενων μέσω της υπηρεσίας του οι οποίες υπόκεινται σε —ή αποτελούνται κυρίως από περιεχόμενο που υπόκειται σε— κατώτατο ηλικιακό όριο βάσει του εφαρμοστέου δικαίου της ΕΕ ή του εθνικού δικαίου που συμμορφώνεται προς το δίκαιο της ΕΕ το οποίο είναι υψηλότερο από εκείνο που καθορίζεται σύμφωνα με την παράγραφο 1, ο πάροχος δεν επιτρέπει σε ανηλίκους κάτω από το εν λόγω υψηλότερο κατώτατο ηλικιακό όριο από το αντίστοιχο κράτος μέλος ή τα αντίστοιχα κράτη μέλη να αγοράζουν ή να έχουν πρόσβαση στις προαναφερόμενες εφαρμογές λογισμικού.

4. Προκειμένου να συμμορφώνονται με τις παραγράφους 2 και 3, οι πάροχοι καταστημάτων εφαρμογών λογισμικού εκτιμούν την ηλικία του αποδέκτη της υπηρεσίας, σύμφωνα με το κεφάλαιο V, μεταξύ άλλων με τη χρήση των εργαλείων για κηδεμόνες του άρθρου 20. Οι πάροχοι καταστημάτων εφαρμογών λογισμικού διασφαλίζουν ότι η πρόσβαση των ανηλίκων ηλικίας κάτω των 13 ετών στις υπηρεσίες της παραγράφου 1 καθίσταται δυνατή και ελέγχεται μόνο μέσω των εργαλείων για κηδεμόνες που αναφέρονται στο άρθρο 20.

5. Οι πάροχοι καταστημάτων εφαρμογών λογισμικού δημοσιοποιούν πληροφορίες που περιγράφουν, με σαφή και κατανοητή διατύπωση, τη μεθοδολογία, τα κριτήρια και τις πηγές που χρησιμοποιούν για τα οικεία συστήματα διαβάθμισης ανά ηλικία.

6. Οι πάροχοι καταστημάτων εφαρμογών λογισμικού μεριμνούν ώστε να μπορεί να προσφέρεται στο κατάστημά τους η ενωσιακή λύση επαλήθευσης της ηλικίας με τη χρήση ενωσιακής βεβαίωσης απόδειξης της ηλικίας, η οποία έχει πιστοποιηθεί ως σύμφωνη με το ενωσιακό σύστημα επαλήθευσης της ηλικίας και περιλαμβάνεται στους αντίστοιχους ενωσιακούς καταλόγους του άρθρου 30 παράγραφος 1.

Άρθρο 17 — Κώδικες δεοντολογίας για τη διαβάθμιση ανά ηλικία και τα επιγραμμικά παιχνίδια

1. Η Επιτροπή ενθαρρύνει και διευκολύνει την κατάρτιση κωδίκων δεοντολογίας σε επίπεδο Ένωσης έως τις [ίδια ημέρα και ίδιος μήνας με την ημερομηνία έναρξης εφαρμογής συν ένα έτος] με τη συμμετοχή παρόχων καταστημάτων εφαρμογών λογισμικού και επιγραμμικών παιχνιδιών, προγραμματιστών και παρόχων ψηφιακού περιεχομένου, συμπεριλαμβανομένων εφαρμογών λογισμικού και επιγραμμικών παιχνιδιών, παρόχων συστημάτων ταξινόμησης ανά ηλικία, οργανώσεων που εκπροσωπούν ανηλίκους και τους κηδεμόνες τους, οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών που ειδικεύονται στην προστασία των ανηλίκων στο διαδίκτυο, καθώς και αρμόδιων αρχών. Οι κώδικες δεοντολογίας συμβάλλουν, αφενός, στην εναρμονισμένη θέσπιση και εφαρμογή συστημάτων διαβάθμισης ανά ηλικία, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που αναφέρονται στο άρθρο 16 παράγραφος 1, ιδίως με τον καθορισμό κοινών κριτηρίων και μεθοδολογιών για τα εν λόγω συστήματα και, αφετέρου, στην αποτελεσματική εφαρμογή του άρθρου 15 όσον αφορά τα επιγραμμικά παιχνίδια.

2. Η Επιτροπή επιδιώκει να διασφαλίσει ότι με τους κώδικες δεοντολογίας επιτυγχάνονται τουλάχιστον τα εξής:

   α) επιδιώκεται ο σαφώς καθορισμένος και αδιαμφισβήτητος στόχος να καθίσταται εφικτή και να διευκολύνεται η αμοιβαία αναγνώριση και η συνεπής εφαρμογή των διαβαθμίσεων ανά ηλικία από τους παρόχους καταστημάτων εφαρμογών λογισμικού και επιγραμμικών παιχνιδιών σε όλα τα κράτη μέλη·

   β) καθορίζονται κατάλληλα κριτήρια, μεθοδολογίες και πηγές πληροφοριών για την αξιολόγηση της ηλικιακής καταλληλότητας του περιεχομένου, ιδίως όσον αφορά το βίαιο, το σεξουαλικό περιεχόμενο, το περιεχόμενο τυχερών παιχνιδιών και αυτοτραυματισμού, καθώς και τις αγορές εντός εφαρμογής, τους κινδύνους που απορρέουν από την επικοινωνία και τα χαρακτηριστικά εθιστικού σχεδιασμού·

   γ) θεσπίζονται δωρεάν μέσα έννομης προστασίας και μηχανισμοί προσφυγής για τους παρόχους περιεχομένου και τους προγραμματιστές εφαρμογών με στόχο την επίλυση διαφορών σχετικών με τη διαβάθμιση περιεχομένου ανά ηλικία, τα οποία παρέχονται από φορέα αμερόληπτο και ανεξάρτητο, μεταξύ άλλων

και οικονομικά ανεξάρτητο, από τους παρόχους και τους αποδέκτες της υπηρεσίας·

δ) παρέχονται εναρμονισμένα, εύκολα αναγνωρίσιμα και κατανοητά σήματα διαβάθμισης ανά ηλικία και περιγραφείς υπό μορφή κειμένου που πρέπει να απεικονίζονται εμφανώς και πριν από την πρόσβαση σε περιεχόμενο ή την αγορά περιεχομένου·

ε) προβλέπεται τακτική, διαφανής και ανεξάρτητη παρακολούθηση και αξιολόγηση της επίτευξης των στόχων, μεταξύ άλλων με τον καθορισμό βασικών δεικτών επιδόσεων για τη μέτρηση της επίτευξης των στόχων τους και τακτικές επικαιροποιήσεις ώστε να αντικατοπτρίζονται οι τεχνολογικές εξελίξεις και οι αναδυόμενοι κίνδυνοι για τους ανηλίκους·

στ) όσον αφορά τα επιγραμμικά παιχνίδια, προβλέπονται κατάλληλα μέτρα και μεθοδολογίες για την τήρηση των υποχρεώσεων που καθορίζονται στο άρθρο 15 παράγραφοι 1, 2, 3 και 4, αξιοποιώντας, κατά περίπτωση, τα υφιστάμενα πανευρωπαϊκά πλαίσια ταξινόμησης ανά ηλικία, καθώς και τα κριτήρια που χρησιμοποιούν τα εν λόγω πλαίσια για τις διαδραστικές λειτουργίες και τις πρακτικές οικονομικής αξιοποίησης, και προβλέποντας την τακτική επικαιροποίησή τους υπό το πρίσμα των επιστημονικών και τεχνολογικών εξελίξεων και των αναδυόμενων κινδύνων για τους ανηλίκους.

3. Έως τις [ίδια ημέρα με την ημερομηνία έναρξης ισχύος συν 42 μήνες], η Επιτροπή αξιολογεί κατά πόσον οι κώδικες δεοντολογίας πληρούν τους στόχους της παραγράφου 2 και επαρκούν για να αποδεικνύεται η συμμόρφωση με τις αντίστοιχες υποχρεώσεις. Η Επιτροπή παρακολουθεί και αξιολογεί τακτικά την επίτευξη των στόχων των κωδίκων δεοντολογίας, λαμβάνοντας υπόψη τους βασικούς δείκτες επιδόσεων που αυτοί ενδέχεται να περιέχουν, και δημοσιεύει την αξιολόγησή της. Όταν η Επιτροπή αξιολογεί την τήρηση της παραγράφου 2 στοιχείο στ), εφαρμόζεται το άρθρο 15 παράγραφος 4.

ΤΜΗΜΑ VI — Γενικές υποχρεώσεις για την αυτενέργεια των ανηλίκων και εργαλεία ενδυνάμωσης για ανηλίκους και κηδεμόνες

Άρθρο 18 — Αυτενέργεια των ανηλίκων

1. Οι πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης, υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, επιγραμμικών παιχνιδιών, συντρόφων ΤΝ και γενικών διαλογικών ρομπότ διασφαλίζουν ότι τα χαρακτηριστικά, η επικοινωνία, η ενημέρωση, τα εργαλεία και οι μηχανισμοί ελέγχου των χρηστών της υπηρεσίας και του συστήματος, οι προειδοποιήσεις και κάθε άλλη πληροφορία που αναφέρεται στο κεφάλαιο ΙΙΙ είναι εύκολα προσβάσιμα από όλους τους ανηλίκους και παρουσιάζονται κατά τρόπο κατανοητό από τους ανηλίκους. Όταν ένας πάροχος είναι πάροχος πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών που έχουν οριστεί σύμφωνα με το άρθρο 33 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065, ο πάροχος αυτός διασφαλίζει ότι οι πληροφορίες που αναφέρονται στην παρούσα παράγραφο είναι διαθέσιμες στην επίσημη γλώσσα ή στις επίσημες γλώσσες του κράτους μέλους ή των κρατών μελών στο οποίο ή στα οποία παρέχεται η υπηρεσία.

2. Οι πάροχοι που αναφέρονται στην παράγραφο 1 θεσπίζουν τα εξής:

α) εργαλεία που, αφενός, επιτρέπουν στους ανηλίκους να ελέγχουν και να υποβάλλουν παρατηρήσεις σχετικά με το περιεχόμενο, τις προτροπές, τις

προτεινόμενες πληροφορίες και τα αποτελέσματα αναζήτησης στα οποία εκτίθενται και, αφετέρου, έχουν άμεσες και διαρκείς επιπτώσεις στο εν λόγω περιεχόμενο, τις προτροπές, τις προτεινόμενες πληροφορίες και τα αποτελέσματα αναζήτησης·

β) μηχανισμούς που δίνουν στους ανήλικους τη δυνατότητα να ελέγχουν τις ρυθμίσεις που καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο αλληλεπιδρούν και επικοινωνούν με περιεχόμενο, μεταφέρουν, δημιουργούν ή παράγουν περιεχόμενο στην υπηρεσία ή στο σύστημα, όπως, μεταξύ άλλων, προειδοποιητικά σήματα και εξηγήσεις, που επιτρέπουν προσωρινές αλλαγές και διασφαλίζουν ότι οι ανήλικοι μπορούν εύκολα να επιστρέψουν σε προηγούμενες ή προεπιλεγμένες ρυθμίσεις.

Άρθρο 19 — Φιλικά προς τα παιδιά εργαλεία υποβολής αναφορών και υποστήριξης για ανηλίκους

1. Οι πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης, υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, πλατφορμών βιντεοπαιχνιδιών, συντρόφων ΤΝ και γενικών διαλογικών ρομπότ θεσπίζουν μηχανισμούς που δίνουν στους ανηλίκους τη δυνατότητα να υποβάλλουν αναφορά για περιεχόμενο, λογαριασμούς, ομάδες, χαρακτηριστικά ή συμπεριφορά, κατά περίπτωση, τα οποία θεωρούν επιβλαβή για την ιδιωτικότητα, την ασφάλεια ή την προστασία τους. Οι μηχανισμοί αυτοί είναι εύκολα προσβάσιμοι και σχεδιασμένοι κατά τρόπο κατανοητό για τους ανηλίκους. Όταν ένας πάροχος είναι πάροχος πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας που έχει οριστεί σύμφωνα με το άρθρο 33 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065, ο πάροχος αυτός διασφαλίζει ότι οι προαναφερόμενοι μηχανισμοί είναι διαθέσιμοι στην επίσημη γλώσσα ή στις επίσημες γλώσσες του κράτους μέλους ή των κρατών μελών στο οποίο ή στα οποία παρέχεται η υπηρεσία.

2. Όταν ο πάροχος της παραγράφου 1 είναι επιγραμμική πλατφόρμα που υπόκειται στο άρθρο 17 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065, τυχόν περιορισμοί που επιβάλλονται κατόπιν αναφορών υποβαλλόμενων σύμφωνα με την παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου θεωρούνται περιορισμός της προβολής σύμφωνα με το άρθρο 17 παράγραφος 1 στοιχείο α) του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065.

3. Οι πάροχοι της παραγράφου 1 λαμβάνουν τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίζουν ότι, αφενός, οι αναφορές που υποβάλλονται από ανηλίκους σύμφωνα με την παράγραφο 1 υποβάλλονται σε επεξεργασία και διεκπεραιώνονται κατά προτεραιότητα και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, αφετέρου, οι ανήλικοι ενημερώνονται για τη διαδικασία που ακολουθήθηκε και τις δυνατότητες προσφυγής.

4. Οι πάροχοι της παραγράφου 1:

α) διασφαλίζουν ότι οι ανήλικοι έχουν πρόσβαση σε πηγές υποστήριξης και έγκυρων πληροφοριών όταν έρχονται αντιμέτωποι με παράνομο ή επιβλαβές περιεχόμενο στην υπηρεσία ή το σύστημα, μεταξύ άλλων ενημερώνοντάς τους σχετικά με τους διαθέσιμους πόρους και οργανισμούς σε εθνικό και ενωσιακό επίπεδο·

β) διασφαλίζουν ότι οι πηγές υποστήριξης και έγκυρων πληροφοριών κατά το στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου παρουσιάζονται στους ανηλίκους, όποτε είναι αναγκαίο, και τουλάχιστον αφού οι ανήλικοι έχουν υποβάλει αναφορά κατά την παράγραφο 1·

γ) καταβάλλουν εύλογες προσπάθειες για την απεικόνιση σαφών προειδοποιητικών μηνυμάτων όταν οι ανήλικοι είναι πιθανό να δημοσιεύσουν ή να εκτεθούν σε περιεχόμενο ή αλληλεπιδράσεις που ενέχουν κίνδυνο για την ιδιωτικότητα, την ασφάλεια ή την προστασία τους.

Άρθρο 20 — Εργαλεία για κηδεμόνες

1. Οι πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης, υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, επιγραμμικών παιχνιδιών, συντρόφων ΤΝ και γενικών διαλογικών ρομπότ θέτουν σε εφαρμογή αποτελεσματικά, προσβάσιμα και φιλικά προς τον χρήστη εργαλεία για κηδεμόνες που πληρούν τουλάχιστον τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

   α) είναι προσαρμοσμένα στην ηλικία του ανηλίκου, λαμβανομένων δεόντως υπόψη των αναπτυξιακών του σταδίων·

   β) είναι εύκολα στη χρήση, την πρόσβαση και την ενεργοποίηση τόσο για ανηλίκους όσο και για κηδεμόνες·

   γ) διασφαλίζουν ότι αλλαγές μπορούν να γίνονται μόνο με τον ίδιο βαθμό εξουσιοδότησης που απαιτείται και για την αρχική ενεργοποίηση των εργαλείων·

   δ) είναι αποτελεσματικά και δεν μπορούν εύκολα να καταστρατηγηθούν ή να υπονομευθούν από τον σχεδιασμό ή τη λειτουργία της υπηρεσίας ή του συστήματος·

   ε) δεν περιορίζουν δυσανάλογα τα δικαιώματα των ανηλίκων·

   στ) σέβονται την αυτενέργεια και την ιδιωτικότητα των ανηλίκων.

2. Οι πάροχοι της παραγράφου 1 μεριμνούν ώστε να ενημερώνονται οι ανήλικοι όταν χρησιμοποιείται οποιοδήποτε εργαλείο για κηδεμόνες που αναφέρεται στην παράγραφο 1.

3. Οι πάροχοι της παραγράφου 1 ενθαρρύνουν τους κηδεμόνες να χρησιμοποιούν τα εργαλεία που αναφέρονται στην εν λόγω παράγραφο και τους υπενθυμίζουν τακτικά τη διαθεσιμότητα και τους στόχους των εν λόγω εργαλείων, καθώς και την ανάγκη επικαιροποίησής τους. Η υποχρέωση αυτή περιλαμβάνει την εμφάνιση σαφών προειδοποιητικών μηνυμάτων σχετικά με τη διαχείριση των ρυθμίσεων των ανηλίκων.

4. Οι πάροχοι της παραγράφου 1 ενσωματώνουν τους ακόλουθους μηχανισμούς στα εργαλεία για κηδεμόνες που αναφέρονται στην εν λόγω παράγραφο:

   α) αποτελεσματικά μέτρα για τη διασφάλιση χρονικά περιορισμένης πρόσβασης σύμφωνα με το άρθρο 9 παράγραφος 3, το άρθρο 14 παράγραφος 1 στοιχείο β) και το άρθρο 15 παράγραφος 1 στοιχείο β)·

   β) μηχανισμούς με στόχο τη διαχείριση ρυθμίσεων βάσει των άρθρων 11 και 12·

   γ) μηχανισμούς με στόχο να δίνουν στους κηδεμόνες τη δυνατότητα να υποβάλλουν, για λογαριασμό των ανηλίκων, αναφορά για περιεχόμενο, λογαριασμούς, ομάδες ή συμπεριφορά, τα οποία θεωρούν επιβλαβή για την ιδιωτικότητα, την ασφάλεια ή την προστασία των ανηλίκων βάσει του άρθρου19 παράγραφος 1.

5. Οι πάροχοι πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών που έχουν οριστεί σύμφωνα με το άρθρο 33 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 διασφαλίζουν ότι, κατά περίπτωση, τα εργαλεία για κηδεμόνες της παραγράφου 1 είναι διαλειτουργικά με εργαλεία για κηδεμόνες που παρέχονται από τρίτους, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στο άρθρο 6 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/1925.

6. Οι πάροχοι της παραγράφου 1 διασφαλίζουν ότι οι κηδεμόνες και οι ανήλικοι έχουν τη δυνατότητα να υποβάλλουν αναφορές, σύμφωνα με το άρθρο 19, όταν τα εργαλεία για κηδεμόνες της παραγράφου 1 δεν είναι σε λειτουργικά από επιχειρησιακή άποψη και δεν λειτουργούν όπως προβλέπεται.

7. Ανατίθεται στην Επιτροπή η εξουσία να εκδίδει κατ' εξουσιοδότηση πράξεις σύμφωνα με το άρθρο 40 για τη συμπλήρωση του παρόντος κανονισμού με τον καθορισμό των τεχνικών και επιχειρησιακών απαιτήσεων για τα εργαλεία για κηδεμόνες που αναφέρονται στην παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου.

Άρθρο 21 — Συλλογικές καταγγελίες

1. Με την επιφύλαξη του άρθρου 86 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 και της οδηγίας (ΕΕ) 2020/1828 ή κάθε άλλου τύπου κανόνων περί εκπροσώπησης σύμφωνα με το εθνικό δίκαιο, οι ανήλικοι και οι κηδεμόνες που είναι αποδέκτες επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης, υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, πλατφορμών βιντεοπαιχνιδιών και χρήστες συντρόφων ΤΝ ή γενικών διαλογικών ρομπότ έχουν τουλάχιστον το δικαίωμα να εξουσιοδοτούν φορέα, οργανισμό ή ένωση να ασκεί για λογαριασμό των ανηλίκων τα δικαιώματα που θεσπίζει ο παρών κανονισμός, υπό την προϋπόθεση ότι ο φορέας, ο οργανισμός ή η ένωση πληροί όλες τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

   α) λειτουργεί σε μη κερδοσκοπική βάση·

   β) έχει συσταθεί δεόντως σύμφωνα με το δίκαιο κράτους μέλους·

   γ) οι καταστατικοί σκοποί του περιλαμβάνουν ως έννομο συμφέρον τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τον παρόντα κανονισμό.

2. Πέραν του δικαιώματος υποβολής καταγγελίας σύμφωνα με το άρθρο 53 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065, οι ανήλικοι και οι κηδεμόνες που είναι αποδέκτες επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης, υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, πλατφορμών βιντεοπαιχνιδιών και χρήστες συντρόφων ΤΝ και γενικών διαλογικών ρομπότ, καθώς και κάθε φορέας, οργανισμός ή ένωση που αναφέρεται στην παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου, έχουν το δικαίωμα να υποβάλουν καταγγελία προβάλλοντας τον ισχυρισμό παράβασης του παρόντος κανονισμού κατά παρόχων των προαναφερόμενων υπηρεσιών και συστημάτων στην καθοριζόμενη σύμφωνα με το άρθρο 34 αρμόδια αρχή του κράτους μέλους στο οποίο βρίσκεται ή είναι εγκατεστημένος ο αποδέκτης της υπηρεσίας ή ο χρήστης του συστήματος, είτε στην Ευρωπαϊκή Υπηρεσία ΤΝ σε σχέση με συντρόφους ΤΝ ή γενικά διαλογικά ρομπότ που εμπίπτουν στην αποκλειστική αρμοδιότητά της βάσει του άρθρου 75 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΕ) 2024/1689.

ΤΜΗΜΑ VII — Άλλες υποχρεώσεις δέουσας επιμέλειας για ένα ασφαλές επιγραμμικό περιβάλλον

Άρθρο 22 — Υποχρέωση παρακολούθησης για τους παρόχους πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών

1. Οι πάροχοι των υπηρεσιών που αναφέρονται στο άρθρο 8 παράγραφος 1 του παρόντος κανονισμού και έχουν οριστεί ως πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες σύμφωνα με το άρθρο 33 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 παρακολουθούν, δοκιμάζουν και αξιολογούν την αποτελεσματικότητα των μέτρων που εφαρμόζονται σύμφωνα με το παρόν κεφάλαιο.

2. Η αξιολόγηση που αναφέρεται στην παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου αποτελεί μέρος της εκτίμησης κινδύνων που διενεργείται σύμφωνα με το άρθρο 34 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065.

Άρθρο 23 — Κώδικες δεοντολογίας

1. Η Επιτροπή ενθαρρύνει και διευκολύνει την κατάρτιση εθελοντικών κωδίκων δεοντολογίας σε επίπεδο Ένωσης προκειμένου να συμβάλει στην ορθή εφαρμογή του παρόντος κανονισμού. Η Επιτροπή καλεί τους παρόχους σχετικών υπηρεσιών και συστημάτων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής, τις σχετικές αρμόδιες εθνικές αρχές, τις οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών, τη βιομηχανία, την ακαδημαϊκή κοινότητα, τους γονείς, τους εκπαιδευτικούς και άλλους σχετικούς συμφεροντούχους να συμμετάσχουν στην κατάρτιση των εν λόγω κωδίκων δεοντολογίας.

2. Κατά την εφαρμογή της παραγράφου 1, η Επιτροπή επιδιώκει να διασφαλίσει ότι οι κώδικες δεοντολογίας καθορίζουν σαφώς τους ειδικούς στόχους τους, περιέχουν δεσμεύσεις για τη λήψη ειδικών μέτρων με σκοπό την επίτευξη των εν λόγω στόχων και λαμβάνουν δεόντως υπόψη τις ιδιαιτερότητες των διαφόρων παρεχόμενων υπηρεσιών και συστημάτων, καθώς και τις ανάγκες και τα συμφέροντα όλων των συμφεροντούχων, ιδίως των ανηλίκων, σε επίπεδο Ένωσης. Η Επιτροπή επιδιώκει επίσης να διασφαλίσει ότι οι συμμετέχοντες υποβάλλουν τακτικά εκθέσεις στην Επιτροπή και στις αντίστοιχες αρμόδιες αρχές τους δυνάμει του παρόντος κανονισμού. Οι δεσμεύσεις υποβολής εκθέσεων που επιδιώκει η Επιτροπή λαμβάνουν υπόψη τις διαφορές ως προς το μέγεθος και την ικανότητα μεταξύ διαφόρων παρόχων.

3. Η Επιτροπή, κατόπιν διαβούλευσης με το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών ή το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Τεχνητής Νοημοσύνης σχετικά με πτυχές των κωδίκων που εμπίπτουν στο πεδίο της αρμοδιότητάς τους, αξιολογεί κατά πόσον οι κώδικες δεοντολογίας πληρούν τους στόχους που ορίζονται στις παραγράφους 1 και 3 και είναι επαρκείς για να αποδείξουν τη συμμόρφωση με τις αντίστοιχες υποχρεώσεις που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό. Η Επιτροπή δημοσιεύει την εν λόγω αξιολόγηση. Παρακολουθεί και αξιολογεί τακτικά την επίτευξη των στόχων των κωδίκων δεοντολογίας και, κατόπιν διαβούλευσης με το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Ψηφιακών Υπηρεσιών ή το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Τεχνητής Νοημοσύνης, επικαιροποιεί την αξιολόγηση κατά περίπτωση.

4. Η Επιτροπή ενθαρρύνει και διευκολύνει την τακτική αναθεώρηση και προσαρμογή των κωδίκων δεοντολογίας.

5. Η Επιτροπή ενθαρρύνει επίσης την ανάπτυξη βέλτιστων πρακτικών σε κάθε τομέα που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος κανονισμού. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει δοκιμές κατά την ανάπτυξη προϊόντων ή πρότυπα ελέγχου. Δεν θίγει την εφαρμογή του άρθρου 5.

Άρθρο 24 — Νόμιμοι εκπρόσωποι

1. Οι πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης, υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, επιγραμμικών παιχνιδιών, συντρόφων ΤΝ και γενικών διαλογικών ρομπότ που δεν διαθέτουν εγκατάσταση στην Ένωση αλλά προσφέρουν υπηρεσίες ή συστήματα στην Ένωση ορίζουν, γραπτώς, νομικό ή φυσικό πρόσωπο που θα ενεργεί ως νόμιμος εκπρόσωπός τους σε ένα από τα κράτη μέλη στα οποία ο πάροχος προσφέρει τις υπηρεσίες ή το σύστημά του. Ωστόσο, όταν οι εν λόγω πάροχοι έχουν ήδη ορίσει νόμιμο εκπρόσωπο σύμφωνα με το άρθρο 13 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 ή σύμφωνα με το άρθρο 22 ή το άρθρο 54 του κανονισμού (ΕΕ) 2024/1689, μπορούν να επεκτείνουν την εντολή του εν λόγω νομικού ή φυσικού προσώπου σε όλα τα ζητήματα που είναι αναγκαία για την παραλαβή και την εκτέλεση των αποφάσεων που εκδίδονται σε σχέση με τον παρόντα κανονισμό, καθώς και για τη συμμόρφωση με τις εν λόγω αποφάσεις.

2. Εφαρμόζεται το άρθρο 13 παράγραφοι 2 έως 5 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 και οι παραπομπές στον κανονισμό (ΕΕ) 2022/2065 νοούνται ως παραπομπές στον παρόντα κανονισμό όσον αφορά τις υποχρεώσεις που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό σε σχέση με τους παρόχους επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης, υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο και επιγραμμικών παιχνιδιών. Εφαρμόζεται το άρθρο 22 παράγραφοι 2, 3 και 4 του κανονισμού (ΕΕ) 2024/1689 ή το άρθρο 54 παράγραφοι 2 έως 5 του εν λόγω κανονισμού και οι παραπομπές στις υποχρεώσεις που ορίζονται στον κανονισμό (ΕΕ) 2024/1689 νοούνται ως παραπομπές στον παρόντα κανονισμό όσον αφορά τις υποχρεώσεις που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό σε σχέση με τους παρόχους συντρόφων ΤΝ και γενικών διαλογικών ρομπότ.

Άρθρο 25 — Τροποποιήσεις των αναφερόμενων μέτρων

1. Η Επιτροπή μπορεί να εκδίδει κατ' εξουσιοδότηση πράξεις σύμφωνα με το άρθρο 40 για την τροποποίηση του άρθρου 9 παράγραφος 2, του άρθρου 10 παράγραφος 2, του άρθρου 11 παράγραφος 1, του άρθρου 12 παράγραφος 1, του άρθρου 12 παράγραφος 2, του άρθρου 14 παράγραφος 1, του άρθρου 15 παράγραφος 1 και του άρθρου 18 παράγραφος 2, για παρόχους επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης, υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, επιγραμμικών παιχνιδιών, συντρόφων ΤΝ και γενικών διαλογικών ρομπότ, ώστε να διασφαλίζεται υψηλό επίπεδο ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας των ανηλίκων στην υπηρεσία ή το σύστημά τους. Οι εν λόγω κατ' εξουσιοδότηση πράξεις βασίζονται σε εντοπισθέντες αναδυόμενους κινδύνους που υπονομεύουν την υγεία και την ευεξία, καθώς και την ιδιωτικότητα, την ασφάλεια και την προστασία των ανηλίκων, με αποτέλεσμα να καθίσταται αναγκαία η επικαιροποίηση των ακόλουθων υποχρεώσεων για τη διασφάλιση της αποτελεσματικής συμμόρφωσης με αυτές:

   α) απαγορεύσεις πρακτικών, οι οποίες έχουν σκοπό να ενθαρρύνουν ή εύλογα μπορεί να προβλεφθεί ότι ενθαρρύνουν την ψυχαναγκαστική ή υπερβολική χρήση της υπηρεσίας από ανηλίκους, όπως αναφέρεται στο άρθρο 9 παράγραφος 2·

   β) μέτρα που διασφαλίζουν ότι τα συστήματα συστάσεων σχεδιάζονται κατά τρόπο που διασφαλίζει υψηλό επίπεδο ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας των ανηλίκων, όπως αναφέρεται στο άρθρο 10 παράγραφος 2·

γ) προεπιλεγμένες ρυθμίσεις που διασφαλίζουν ότι οι λογαριασμοί ανηλίκων τηρούν υψηλό επίπεδο ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας, όπως αναφέρεται στο άρθρο 11 παράγραφος 1·

δ) μέτρα που διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας των ανηλίκων όσον αφορά τις επαφές μεταξύ ανηλίκων και άλλων αποδεκτών της υπηρεσίας, όπως αναφέρεται στο άρθρο 12 παράγραφος 1, και μέτρα που περιορίζουν την προβολή οποιωνδήποτε πληροφοριών κοινοποιούνται από ανηλίκους και τις αλληλεπιδράσεις τους με άλλους αποδέκτες της υπηρεσίας, όπως αναφέρεται στο άρθρο 12 παράγραφος 2·

ε) μέτρα που διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο προστασίας της υγείας, της ασφάλειας, των θεμελιωδών δικαιωμάτων και της ευεξίας των ανηλίκων που μπορούν να έχουν πρόσβαση σε συντρόφους ΤΝ και συστήματα γενικών διαλογικών ρομπότ, όπως αναφέρεται στο άρθρο 14 παράγραφος 1·

στ) μέτρα που διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ιδιωτικότητας, ασφάλειας και προστασίας των ανηλίκων στα επιγραμμικά παιχνίδια, όπως αναφέρεται στο άρθρο 15 παράγραφος 1·

ζ) μέτρα που διασφαλίζουν την αυτενέργεια των ανηλίκων, όπως αναφέρεται στο άρθρο 18 παράγραφος 2.

2. Κατά την εξέταση του ενδεχόμενου έκδοσης κατ' εξουσιοδότηση πράξης, η Επιτροπή λαμβάνει υπόψη:

α) τον βαθμό στον οποίο ο κίνδυνος έχει ήδη προκαλέσει βλάβη στην υγεία και την ευεξία των ανηλίκων ή είχε δυσμενείς επιπτώσεις στην ιδιωτικότητα, την ασφάλεια και την προστασία των ανηλίκων ή στα θεμελιώδη δικαιώματά τους ή έχει εγείρει σοβαρές ανησυχίες σε σχέση με την πιθανότητα επέλευσης αυτής της βλάβης ή αυτών των δυσμενών επιπτώσεων, όπως καταδεικνύεται, για παράδειγμα, από αναφορές ή τεκμηριωμένους ισχυρισμούς που υποβάλλονται στις αρμόδιες εθνικές αρχές ή από άλλες αναφορές, κατά περίπτωση·

β) τη δυνητική έκταση της εν λόγω βλάβης ή των εν λόγω δυσμενών επιπτώσεων, ιδίως όσον αφορά την ένταση και την ικανότητά τους να επηρεάζουν πλήθος προσώπων ή να επηρεάζουν δυσανάλογα μια συγκεκριμένη ομάδα προσώπων·

γ) τον αντίκτυπο των υφιστάμενων μέτρων στην αντιμετώπιση των εν λόγω κινδύνων, συμπεριλαμβανομένου του επιδιωκόμενου σκοπού των εν λόγω μέτρων, του βαθμού στον οποίο τα μέτρα χρησιμοποιούνται ή είναι πιθανό να χρησιμοποιηθούν, καθώς και της αποτελεσματικότητας των εν λόγω μέτρων για την υγεία και την ευεξία των ανηλίκων, καθώς και για την ιδιωτικότητα, την ασφάλεια και την προστασία τους.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ IV — ΕΠΑΛΗΘΕΥΣΗ ΤΗΣ ΓΟΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ

Άρθρο 26 — Επαλήθευση της γονικής μέριμνας

1. Για τον σκοπό της δημιουργίας λογαριασμού με περιορισμένα χαρακτηριστικά σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 2 ή ηλικιακά κατάλληλης εμπειρίας σε πλατφόρμες διαμοιρασμού βίντεο σύμφωνα με το άρθρο 7 παράγραφος 2 και για τον σκοπό της εφαρμογής αποτελεσματικών, προσιτών και φιλικών προς τον χρήστη εργαλείων για κηδεμόνες σύμφωνα με το άρθρο 20 παράγραφος 1, οι πάροχοι υπηρεσιών που αναφέρονται στις εν λόγω διατάξεις είναι σε θέση:

α) να χρησιμοποιούν ενδείξεις της γονικής μέριμνας που βασίζονται σε ελεύθερα προσβάσιμες επίσημες επιγραμμικές βάσεις δεδομένων ή επιγραμμικές διεπαφές που διατίθενται από κράτος μέλος·

β) να χρησιμοποιούν ενδείξεις της γονικής μέριμνας που ενδέχεται να έχουν ήδη στην κατοχή τους οι πάροχοι, λαμβανομένων υπόψη των προηγούμενων αλληλεπιδράσεων του αντίστοιχου ανηλίκου και ενηλίκου που έχει τη γονική μέριμνα με τη σχετική υπηρεσία·

γ) να αποδέχονται υπεύθυνη δήλωση του ενηλίκου που ασκεί τη γονική μέριμνα τουλάχιστον έως ότου εκδοθεί η κατ' εξουσιοδότηση πράξη που αναφέρεται στην παράγραφο 3.

2. Κατά τη χρήση των ενδείξεων που αναφέρονται στην παράγραφο 1 στοιχείο α), ο πάροχος καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για να επαληθεύσει ότι οι διαθέσιμες πληροφορίες είναι αξιόπιστες και πλήρεις.

3. Κατά τη χρήση των υπεύθυνων δηλώσεων που αναφέρονται στην παράγραφο 1 στοιχείο γ), ο πάροχος καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για να επαληθεύσει ότι ο ενήλικος που υποβάλει την υπεύθυνη δήλωση ασκεί γονική μέριμνα.

4. Η επαλήθευση της γονικής μέριμνας σύμφωνα με την παράγραφο 1 διενεργείται με τρόπο που προστατεύει την ιδιωτικότητα και δεν οδηγεί σε πρόσθετη επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα η οποία θα επέτρεπε τον προσδιορισμό της τοποθεσίας του ενδιαφερόμενου ενηλίκου ή ανηλίκου από τον πάροχο ή την παρακολούθηση, τη στόχευση ή την κατάρτιση προφίλ του ενηλίκου ή του ανηλίκου από τον πάροχο.

5. Ανατίθεται στην Επιτροπή η εξουσία να εκδίδει κατ' εξουσιοδότηση πράξεις, σύμφωνα με το άρθρο 39, για τη συμπλήρωση του παρόντος κανονισμού με τη διευκρίνιση των ενδείξεων που υποδεικνύουν γονική μέριμνα σύμφωνα με την παράγραφο 1 σημείο α) του παρόντος άρθρου.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ V — ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΗΛΙΚΙΑΣ

Τμήμα I — Γενικές αρχές για τη διασφάλιση της ηλικίας

Άρθρο 27 — Γενικές αρχές για τη διασφάλιση της ηλικίας

Όταν οι πάροχοι υπηρεσιών και συστημάτων που υπόκεινται στα κεφάλαια II και III εφαρμόζουν λύσεις διασφάλισης της ηλικίας προκειμένου να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους δυνάμει του παρόντος κανονισμού, διασφαλίζουν ότι οι εν λόγω λύσεις παρέχουν υψηλό επίπεδο ακρίβειας, αξιοπιστίας, ασφάλειας, αρτιότητας, μη παρεμβατικότητας, προστασίας της ιδιωτικότητας, προστασίας των δεδομένων και απαγόρευσης των διακρίσεων.

Άρθρο 28 — Προστασία των δεδομένων κατά τη διασφάλιση της ηλικίας

1. Οι λύσεις διασφάλισης της ηλικίας δεν επιτρέπουν την ταυτοποίηση του αποδέκτη ούτε τον εντοπισμό, την παρακολούθηση, τη στόχευση ή την κατάρτιση προφίλ των αποδεκτών ή την προβολή διαφημίσεων στους αποδέκτες για οποιονδήποτε σκοπό.

2. Οι πάροχοι υπηρεσιών και συστημάτων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος κανονισμού και κάθε οντότητα που ενεργεί για λογαριασμό των εν λόγω παρόχων ή από κοινού με τους εν λόγω παρόχους για τη διασφάλιση της ηλικίας δεν

διατηρούν, δεν αποκτούν ούτε επεξεργάζονται περισσότερα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από τα απολύτως αναγκαία για να αξιολογήσουν αν ο αποδέκτης της υπηρεσίας ή ο χρήστης του συστήματος έχει συμπληρώσει τα όρια ηλικίας που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό, και δεν επεξεργάζονται περαιτέρω, δεν κοινοποιούν ούτε συνδυάζουν τις πληροφορίες αυτές με πρόσθετα δεδομένα, με την επιφύλαξη του άρθρου 29 παράγραφος 6, και δεν συνδυάζουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που είναι αποθηκευμένα ή αφορούν τη χρήση του συστήματος με δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που προέρχονται από οποιεσδήποτε άλλες προσφερόμενες από τον πάροχο υπηρεσίες ή υπηρεσίες τρίτων.

3. Οι πάροχοι υπηρεσιών και συστημάτων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος κανονισμού, καθώς και κάθε οντότητα που ενεργεί για λογαριασμό των εν λόγω παρόχων ή από κοινού με τους εν λόγω παρόχους για τη διασφάλιση της ηλικίας, εξασφαλίζουν ότι τα χρησιμοποιούμενα μέτρα βασίζονται σε τεχνολογία αιχμής. Κάθε μέτρο διασφάλισης της ηλικίας χρησιμοποιεί απόδειξη μηδενικής γνώσης.

4. Κατά παρέκκλιση από την παράγραφο 2, οι πάροχοι που αναφέρονται στο άρθρο 16 παράγραφος 4 και στο άρθρο 8 παράγραφος 1 μπορούν να αποθηκεύουν, σε επίπεδο λογαριασμού, την ένδειξη ηλικίας σύμφωνα με την οποία ένας χρήστης έχει συμπληρώσει επιτυχώς ένα συγκεκριμένο όριο ηλικίας δυνάμει του παρόντος κανονισμού, με μοναδικό σκοπό την αποφυγή της επανειλημμένης διασφάλισης της ηλικίας. Η εν λόγω ένδειξη ηλικίας περιορίζεται στις ελάχιστες πληροφορίες που είναι αναγκαίες για τον σκοπό αυτόν.

5. Οι πάροχοι υπηρεσιών και συστημάτων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος κανονισμού λαμβάνουν τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να συμμορφωθούν με τις παραγράφους 1, 2, 3 και 4.

Τμήμα ΙΙ — Ειδικές υποχρεώσεις σχετικά με τη διασφάλιση της ηλικίας

Άρθρο 29 — Λύσεις διασφάλισης της ηλικίας

1. Οι πάροχοι υπηρεσιών που αναφέρονται στο άρθρο 6 του παρόντος κανονισμού εφαρμόζουν λύσεις επαλήθευσης της ηλικίας προκειμένου να επαληθεύουν, υπό τους όρους που καθορίζονται στο παρόν κεφάλαιο, αν ο αποδέκτης της υπηρεσίας έχει συμπληρώσει το κατώτατο ηλικιακό όριο δυνάμει των εν λόγω διατάξεων ή, κατά περίπτωση, αν είναι απαραίτητη η δημιουργία λογαριασμού γονέα.

2. Για τους σκοπούς της συμμόρφωσης με το άρθρο 6, οι πάροχοι που αναφέρονται στην εν λόγω παράγραφο βασίζονται αποκλειστικά σε ενωσιακή λύση επαλήθευσης της ηλικίας που χρησιμοποιεί ενωσιακή βεβαίωση απόδειξης της ηλικίας, η οποία παρέχεται από τρίτο μέρος, έχει πιστοποιηθεί ως συμμορφούμενη με το ενωσιακό σύστημα επαλήθευσης της ηλικίας και περιλαμβάνεται στους αντίστοιχους ενωσιακούς καταλόγους που αναφέρονται στο άρθρο 30 παράγραφος 1 στοιχεία α) και β) ή είναι επαληθεύσιμη με βάση τους εν λόγω καταλόγους.

3. Οι ενωσιακές λύσεις επαλήθευσης της ηλικίας και οι ενωσιακές βεβαιώσεις απόδειξης της ηλικίας πιστοποιούνται από δημόσια αρχή ως συμμορφούμενες με τις απαιτήσεις του ενωσιακού συστήματος επαλήθευσης της ηλικίας, όπως ορίζεται

σύμφωνα με το άρθρο 30 παράγραφος 2. Τα ευρωπαϊκά πορτοφόλια ψηφιακής ταυτότητας που έχουν πιστοποιηθεί σύμφωνα με το άρθρο 5γ του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 910/2014 και συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις του ενωσιακού συστήματος επαλήθευσης της ηλικίας θεωρείται ότι έχουν πιστοποιηθεί σύμφωνα με την παρούσα παράγραφο. Οι πάροχοι ενωσιακών βεβαιώσεων απόδειξης της ηλικίας και οι πάροχοι ενωσιακών λύσεων επαλήθευσης της ηλικίας συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις του ενωσιακού συστήματος επαλήθευσης της ηλικίας.

4. Για τους σκοπούς της συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις του άρθρου 8 παράγραφος 1 και του άρθρου 16 παράγραφος 2 και του άρθρου 16 παράγραφος 3, οι ενδιαφερόμενοι πάροχοι μπορούν να χρησιμοποιούν λύσεις διασφάλισης της ηλικίας διαφορετικές από τις ενωσιακές λύσεις επαλήθευσης της ηλικίας που αναφέρονται στην παράγραφο 2, εφόσον μπορούν να αποδείξουν ότι οι εν λόγω λύσεις πληρούν τις απαιτήσεις που ορίζονται στο άρθρο 27 και στο άρθρο 28.

5. Οι πάροχοι υπηρεσιών και συστημάτων που αναφέρονται στις παραγράφους 1 και 4 διασφαλίζουν ότι οι αποδέκτες έχουν πρόσβαση σε αποτελεσματικό εσωτερικό μηχανισμό διεκπεραίωσης καταγγελιών που τους επιτρέπει να υποβάλλουν, ηλεκτρονικά και δωρεάν, καταγγελίες κατά του αποτελέσματος της διασφάλισης της ηλικίας που αναφέρεται στις εν λόγω παραγράφους, όταν ο αποδέκτης θεωρεί ότι το αποτέλεσμα της διασφάλισης της ηλικίας είναι εσφαλμένο. Οι πάροχοι επιγραμμικών πλατφορμών, όπως ορίζονται στο άρθρο 3 στοιχείο θ) του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065, μπορούν, για τους σκοπούς της συμμόρφωσης με το παρόν άρθρο, να χρησιμοποιούν τον μηχανισμό διεκπεραίωσης καταγγελιών που προβλέπεται στο άρθρο 20 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065.

6. Όταν ένας πάροχος λειτουργικού συστήματος έχει λάβει ένδειξη ηλικίας ενός χρήστη και όταν η διασφάλιση της ηλικίας που χρησιμοποιείται για την απόκτηση της εν λόγω ένδειξης ηλικίας συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις που ορίζονται στο άρθρο 27, μετά τη λήψη της συγκατάθεσης του χρήστη, ο πάροχος λειτουργικού συστήματος καθιστά δυνατή την κοινοποίηση της ένδειξης ηλικίας σε παρόχους που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής, όταν η εν λόγω ένδειξη ηλικίας ενός χρήστη απαιτείται να συμμορφώνεται με τον παρόντα κανονισμό.

Άρθρο 30 — Εξουσιοδότηση της Επιτροπής

1. Η Επιτροπή διατηρεί:

   α) ενωσιακό κατάλογο παρόχων ενωσιακών βεβαιώσεων απόδειξης της ηλικίας που έχουν πιστοποιηθεί σύμφωνα με το άρθρο 29 παράγραφος 2 και έχουν κοινοποιηθεί από οποιοδήποτε κράτος μέλος·

   β) ενωσιακό κατάλογο ενωσιακών λύσεων επαλήθευσης της ηλικίας που έχουν πιστοποιηθεί σύμφωνα με το άρθρο 29 παράγραφος 2 και έχουν κοινοποιηθεί από οποιοδήποτε κράτος μέλος.

   Η Επιτροπή δημοσιεύει και επικαιροποιεί τον ενωσιακό κατάλογο σε ασφαλή και μηχαναγνώσιμη μορφή.

2. Η Επιτροπή εκδίδει εκτελεστικές πράξεις για τον καθορισμό των προδιαγραφών ως βάση για τη λειτουργία του ενωσιακού συστήματος επαλήθευσης της ηλικίας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων που ισχύουν για τις ενωσιακές λύσεις επαλήθευσης της ηλικίας και για την έκδοση, την προσκόμιση και την επαλήθευση των ενωσιακών βεβαιώσεων απόδειξης της ηλικίας. Οι εν λόγω εκτελεστικές πράξεις περιορίζονται σε ό,τι είναι αναγκαίο για να διασφαλιστεί ότι το άρθρο 29

παράγραφοι 2 και 3 εφαρμόζεται με αποτελεσματικό, ασφαλή, διαλειτουργικό και ομοιόμορφο τρόπο που προστατεύει την ιδιωτικότητα, βασίζονται στην αρχή σχετικά με την ελαχιστοποίηση των δεδομένων, τον περιορισμό του σκοπού, την ασφάλεια, την τεχνολογική ουδετερότητα και την αναλογικότητα και διασφαλίζουν τη διαλειτουργικότητα με τα ευρωπαϊκά πορτοφόλια ψηφιακής ταυτότητας που προβλέπονται στο άρθρο 5α του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 910/2014. Οι εν λόγω εκτελεστικές πράξεις προσδιορίζουν τις λεπτομερείς τεχνικές και οργανωτικές απαιτήσεις και τις λεπτομερείς απαιτήσεις προστασίας της ιδιωτικότητας και ασφάλειας που ισχύουν για τις ενωσιακές βεβαιώσεις απόδειξης της ηλικίας και τους παρόχους τους και για τις ενωσιακές λύσεις επαλήθευσης της ηλικίας και τους παρόχους τους, τα αποδεικτικά στοιχεία και τις διαδικασίες για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση δημόσιων αρχών, καθώς και τις προδιαγραφές των ενωσιακών καταλόγων που αναφέρονται στην παράγραφο 1. Οι εκτελεστικές πράξεις μπορούν επίσης να περιλαμβάνουν απαιτήσεις σχετικά με σήματα εμπιστοσύνης για λύσεις επαλήθευσης της ηλικίας. Οι εν λόγω εκτελεστικές πράξεις εκδίδονται σύμφωνα με τη διαδικασία εξέτασης που αναφέρεται στο άρθρο 40 παράγραφος 2.

3. Η Επιτροπή εκδίδει κατ' εξουσιοδότηση πράξεις, σύμφωνα με το άρθρο 39, για τη συμπλήρωση του παρόντος κανονισμού με τον προσδιορισμό:

α) των απαιτήσεων που ισχύουν για εναλλακτικές λύσεις διασφάλισης της ηλικίας, όπως αναφέρονται στο άρθρο 29 παράγραφος 4, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων που είναι αναγκαίες για την απόδειξη της συμμόρφωσης με το άρθρο 27 και το άρθρο 28. Οι εν λόγω κατ' εξουσιοδότηση πράξεις προσδιορίζουν τις εφαρμοστέες λεπτομερείς τεχνικές και οργανωτικές απαιτήσεις και τις εφαρμοστέες λεπτομερείς απαιτήσεις προστασίας της ιδιωτικότητας και ασφάλειας·

β) των υποχρεώσεων που ισχύουν για τα λειτουργικά συστήματα που αναφέρονται στο άρθρο 29 παράγραφος 6, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων που είναι αναγκαίες για την ασφαλή και διαλειτουργική κοινοποίηση ενδείξεων ηλικίας που προστατεύει την ιδιωτικότητα.

Άρθρο 31 — Υποχρεώσεις των κρατών μελών

1. Τα κράτη μέλη καθορίζουν τουλάχιστον ένα ηλεκτρονικό μέσο που προστατεύει την ιδιωτικότητα με το οποίο ο κηδεμόνας μπορεί να λάβει και να προσκομίσει βεβαίωση γονικής μέριμνας ανηλίκου, για τους σκοπούς του άρθρου 26 παράγραφος 1 στοιχείο α), και βεβαίωση χρήσης των εργαλείων για κηδεμόνες που αναφέρονται στο άρθρο 20. Τα μέσα αυτά:

α) βασίζονται σε αυθεντικές πηγές που έχουν θεσπιστεί σύμφωνα με το εθνικό δίκαιο·

β) είναι δωρεάν για τον κηδεμόνα·

γ) δεν συνεπάγονται την παροχή στους παρόχους ή στο κοινό πρόσβασης σε πληροφορίες σχετικά με τη γονική μέριμνα πέραν της επιβεβαίωσης της ύπαρξης γονικής μέριμνας.

2. Τα κράτη μέλη διασφαλίζουν ότι τα ηλεκτρονικά μέσα που προστατεύουν την ιδιωτικότητα και αναφέρονται στην παράγραφο 1 είναι πραγματικά προσβάσιμα σε όλους τους πολίτες, τους κηδεμόνες και τους ανηλίκους που διαμένουν στην επικράτειά τους, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με αναπηρία, των ατόμων με περιορισμένη ψηφιακή πρόσβαση ή περιορισμένες ψηφιακές δεξιότητες και των

ατόμων που βρίσκονται σε ευάλωτη κατάσταση, όπως οι οικογένειες προσφύγων και εκτοπισμένων.

3. Τα κράτη μέλη προβλέπουν κατάλληλες εναλλακτικές διαδικασίες όταν η γονική μέριμνα δεν μπορεί να αποδειχθεί με τυποποιημένα έγγραφα οικογενειακής κατάστασης.

4. Τα κράτη μέλη λαμβάνουν τα αναγκαία μέτρα για να εξασφαλίσουν τη διαθεσιμότητα μέσων απόκτησης βεβαιώσεων απόδειξης της ηλικίας για την επαλήθευση του κατώτατου ηλικιακού ορίου που ορίζεται στον παρόντα κανονισμό.

5. Τα κράτη μέλη λαμβάνουν τα αναγκαία μέτρα για να διασφαλίσουν ότι οι πολίτες και οι κάτοικοι διαθέτουν, δωρεάν, τουλάχιστον μία ενωσιακή λύση επαλήθευσης της ηλικίας που πιστοποιείται σύμφωνα με το άρθρο 29 παράγραφος 3 για την επαλήθευση των κατώτατων ορίων ηλικίας που ορίζονται στον παρόντα κανονισμό.

6. Τα κράτη μέλη διασφαλίζουν ότι οι δημόσιες αρχές μπορούν να διαπιστεύονται για τους σκοπούς του άρθρου 29 παράγραφος 3 και κοινοποιούν στην Επιτροπή τις ονομασίες και τις διευθύνσεις των δημόσιων αρχών που έχουν οριστεί και διαπιστευθεί στην επικράτειά τους, καθώς και τυχόν μεταγενέστερες αλλαγές τους. Η Επιτροπή δημοσιοποιεί τις πληροφορίες αυτές.

7. Τα κράτη μέλη κοινοποιούν στην Επιτροπή, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, τις ενωσιακές λύσεις επαλήθευσης της ηλικίας και τις ενωσιακές βεβαιώσεις απόδειξης της ηλικίας που έχουν πιστοποιηθεί σύμφωνα με το άρθρο 29 παράγραφος 3, μαζί με το αντίστοιχο πιστοποιητικό συμμόρφωσης, καθώς και κάθε επακόλουθη αναστολή ή ανάκληση πιστοποιητικού. Μόλις συμπεριληφθούν στους καταλόγους που αναφέρονται στο άρθρο 29 παράγραφος 1 στοιχεία α) και β), οι ενωσιακές λύσεις επαλήθευσης της ηλικίας και οι ενωσιακές βεβαιώσεις απόδειξης της ηλικίας αναγνωρίζονται από όλα τα κράτη μέλη για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού.

Άρθρο 32 — Υφιστάμενοι λογαριασμοί

1. Για να διαπιστωθεί, σύμφωνα με το άρθρο 6 παράγραφος 4, αν ένας υφιστάμενος λογαριασμός ανήκει σε αποδέκτη ηλικίας κάτω των 15 ετών, οι πάροχοι που αναφέρονται στο άρθρο 6 παράγραφος 1 βασίζονται στη λύση επαλήθευσης της ηλικίας που αναφέρεται στο άρθρο 30 παράγραφος 2.

2. Κατά παρέκκλιση από την παράγραφο 1 του παρόντος άρθρου, οι πάροχοι που αναφέρονται στην εν λόγω παράγραφο δεν υποχρεούνται να διενεργούν επαλήθευση της ηλικίας όταν μπορούν να διαπιστώσουν, με υψηλό βαθμό βεβαιότητας, ότι ο αποδέκτης της υπηρεσίας έχει συμπληρώσει το κατώτατο ηλικιακό όριο που ορίζεται στο άρθρο 6.

3. Κατά παρέκκλιση από το άρθρο 8 παράγραφος 1, οι πάροχοι που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του εν λόγω άρθρου και οι πάροχοι καταστημάτων εφαρμογών λογισμικού δεν υποχρεούνται να αξιολογούν την ηλικία του αποδέκτη όταν μπορούν να διαπιστώσουν, με υψηλό βαθμό βεβαιότητας, ότι ο αποδέκτης των υπηρεσιών δεν είναι ανήλικος.

4. Οι πάροχοι πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών που ορίζονται σύμφωνα με το άρθρο 33 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 και εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος άρθρου υποβάλλουν στην αρμόδια αρχή σχέδιο στο οποίο προσδιορίζουν τον τρόπο με τον οποίο προτίθενται να συμμορφωθούν με την παράγραφο 1 και το άρθρο 8 παράγραφος 1 και, σε περίπτωση που προτίθενται να βασιστούν στις

εξαιρέσεις που προβλέπονται στις παραγράφους 2 και 3, τον τρόπο με τον οποίο προτίθενται να διαπιστώσουν ότι ο αποδέκτης της υπηρεσίας ή ο χρήστης του συστήματος έχει συμπληρώσει το κατώτατο ηλικιακό όριο, σύμφωνα με τις εν λόγω παραγράφους.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ VI — ΜΕΤΡΑ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΩΝ ΑΝΗΛΙΚΩΝ

Άρθρο 33 — Εθνικά μέτρα για την προετοιμασία και τη στήριξη των ανηλίκων

1. Τα κράτη μέλη στηρίζουν την προστασία των ανηλίκων θεσπίζοντας εθνικές στρατηγικές που διασφαλίζουν ότι οι ανήλικοι και οι κηδεμόνες τους διαθέτουν τα ακόλουθα:

   α) εύκολη, δωρεάν και εμπιστευτική πρόσβαση σε εθνικό επίπεδο σε διαύλους μέσω των οποίων οι ανήλικοι μπορούν να ζητούν βοήθεια σε σχέση με τις βλάβες που εξετάζει ο παρών κανονισμός, συμπεριλαμβανομένης της ανεπιθύμητης επαφής και του κυβερνοεκφοβισμού·

   β) επαρκείς πληροφορίες σχετικά με τους κινδύνους που εξετάζει ο παρών κανονισμός και τα διαθέσιμα μέσα προστασίας, μεταξύ άλλων με σκοπό την ανάπτυξη του ψηφιακού γραμματισμού·

   γ) άλλες πληροφορίες που σχετίζονται με την προστασία των ανηλίκων στο διαδίκτυο.

2. Οι δραστηριότητες των κρατών μελών για τη στήριξη της προστασίας των ανηλίκων βασίζονται στην πείρα και την εμπειρογνωσία των κέντρων για ασφαλέστερη χρήση του διαδικτύου όσον αφορά τις δραστηριότητές τους με σκοπό την ευαισθητοποίηση, τις γραμμές βοήθειας που παρέχουν για τη στήριξη των παιδιών, των κηδεμόνων και των εκπαιδευτικών, καθώς και τις ανοικτές τηλεφωνικές γραμμές τους για την αναφορά εικαζόμενου παράνομου περιεχομένου.

3. Τα κράτη μέλη κοινοποιούν στην Επιτροπή τις στρατηγικές που αναφέρονται στην παράγραφο 1 έως την/τις [ίδια ημερομηνία με την έναρξη ισχύος συν 12 μήνες].

4. Οι δραστηριότητες που αναφέρονται στην παράγραφο 1 μπορούν να υποστηρίζονται από ενωσιακή χρηματοδότηση η οποία διατίθεται στο πλαίσιο των σχετικών ενωσιακών προγραμμάτων και μέσων που θεσπίζονται βάσει του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου.

5. Η Επιτροπή διευκολύνει την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών μεταξύ των κρατών μελών, μεταξύ άλλων όσον αφορά την ανάπτυξη δεξιοτήτων ψηφιακού γραμματισμού, καθώς και τη δημιουργία και τη λειτουργία εθνικών διαύλων και εφαρμογών στήριξης.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ VII — ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ, ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΚΑΙ ΕΠΙΒΟΛΗ

Άρθρο 34 — Αρμοδιότητες, εποπτεία και επιβολή

1. Για τους σκοπούς της εποπτείας και της επιβολής των υποχρεώσεων που επιβάλλονται από τον παρόντα κανονισμό στους παρόχους επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης, υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, επιγραμμικών παιχνιδιών που συνιστούν πλατφόρμες βιντεοπαιχνιδιών και καταστημάτων εφαρμογών λογισμικού, εφαρμόζεται το κεφάλαιο IV του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 και κάθε αναφορά του εν λόγω κεφαλαίου στον πάροχο ενδιάμεσων υπηρεσιών θεωρείται ότι περιλαμβάνει τον πάροχο υπηρεσιών που καλύπτεται από

τον παρόντα κανονισμό. Κάθε αναφορά του εν λόγω κεφαλαίου σε συμμόρφωση ή μη συμμόρφωση με τις σχετικές διατάξεις του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 θεωρείται ότι περιλαμβάνει τον παρόντα κανονισμό.

2. Για τους σκοπούς της εποπτείας και της επιβολής των υποχρεώσεων που επιβάλλονται από τον παρόντα κανονισμό στους παρόχους συντρόφων ΤΝ και γενικών διαλογικών ρομπότ, εφαρμόζεται το κεφάλαιο IX του κανονισμού (ΕΕ) 2024/1689 και κάθε αναφορά του εν λόγω κεφαλαίου σε συμμόρφωση ή μη συμμόρφωση με τις σχετικές διατάξεις του κανονισμού (ΕΕ) 2024/1689 θεωρείται ότι περιλαμβάνει τα κεφάλαια II, III και IV του παρόντος κανονισμού. Η μη συμμόρφωση με τις εν λόγω υποχρεώσεις υπόκειται σε διοικητικά πρόστιμα σύμφωνα με το άρθρο 99 του κανονισμού (ΕΕ) 2024/1689, τα οποία δεν υπερβαίνουν το 6 % του συνολικού παγκόσμιου ετήσιου κύκλου εργασιών της επιχείρησης που παρείχε τον σύντροφο ΤΝ ή το γενικό διαλογικό ρομπότ κατά το προηγούμενο οικονομικό έτος, όταν έχει διαπιστωθεί ότι ο εν λόγω πάροχος ενήργησε εκ προθέσεως ή εξ αμελείας.

3. Τα κράτη μέλη διασφαλίζουν ότι οι αρχές που ορίζουν σύμφωνα με το άρθρο 49 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 και τα άρθρα 70 και 74 του κανονισμού (ΕΕ) 2024/1689 είναι αρμόδιες για την εποπτεία και την επιβολή του παρόντος κανονισμού όσον αφορά τους παρόχους υπηρεσιών ή συστημάτων που καλύπτονται από τον παρόντα κανονισμό.

4. Στον βαθμό που ανατίθενται στην Επιτροπή εξουσίες δυνάμει του κεφαλαίου IV τμήμα 4 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 και δυνάμει των άρθρων 75α έως 75δ και του άρθρου 99 του κανονισμού (ΕΕ) 2024/1689, οι εν λόγω εξουσίες καλύπτουν επίσης την εποπτεία, τη διερεύνηση, την επιβολή και την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με τον παρόντα κανονισμό.

5. Τα κράτη μέλη διασφαλίζουν ότι μια αρμόδια αρχή είναι υπεύθυνη για την εποπτεία των παρόχων επιγραμμικών παιχνιδιών που συνιστούν βιντεοπαιχνίδια και για την επιβολή του άρθρου 15 και των εφαρμοστέων διατάξεων του άρθρου 8 και των άρθρων 18 έως 22. Αυτή η αρμόδια αρχή διαθέτει τις εξουσίες που προβλέπονται στο άρθρο 51 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065. Για τους σκοπούς της παρούσας παραγράφου, τα κράτη μέλη θεσπίζουν κανόνες σχετικά με τις κυρώσεις που επιβάλλονται σε περίπτωση παράβασης του άρθρου 15 και των εφαρμοστέων διατάξεων του άρθρου 8 και των άρθρων 18 έως 22, όπως ορίζεται στο άρθρο 52 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065. Η αρμόδια αρχή του κράτους μέλους στο οποίο βρίσκεται η κύρια εγκατάσταση του παρόχου επιγραμμικών παιχνιδιών που συνιστούν βιντεοπαιχνίδια διαθέτει αποκλειστικές εξουσίες εποπτείας και επιβολής του παρόντος κανονισμού.

6. Οι εποπτικές αρχές που αναφέρονται στο άρθρο 51 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 είναι αρμόδιες να παρακολουθούν την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που είναι αναγκαία για τη συμμόρφωση με τον παρόντα κανονισμό, και ιδίως με τα άρθρα 27, 28 και 29 του παρόντος κανονισμού. Για παραβάσεις των υποχρεώσεων προστασίας δεδομένων που ορίζονται στα εν λόγω άρθρα, οι εποπτικές αρχές προστασίας δεδομένων μπορούν, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, να επιβάλλουν πρόστιμα σύμφωνα με το άρθρο 83 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και έως το ποσό που αναφέρεται στο άρθρο 83 παράγραφος 5 του εν λόγω κανονισμού.

7. Οι αρχές των κρατών μελών δεν λαμβάνουν αποφάσεις που αντιβαίνουν σε απόφαση που έχει εκδοθεί από την Επιτροπή βάσει του παρόντος κανονισμού. Η Επιτροπή και

τα κράτη μέλη, συμπεριλαμβανομένων των συντονιστών ψηφιακών υπηρεσιών, των αρχών εποπτείας της αγοράς και των εθνικών αρχών που είναι αρμόδιες για την επιβολή της νομοθεσίας σχετικά με την προστασία των καταναλωτών, συνεργάζονται στενά και συντονίζονται.

Άρθρο 35 — Ταχεία διαδικασία

1. Για τους σκοπούς του κεφαλαίου IV τμήμα 4 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 και του κεφαλαίου IX του κανονισμού (ΕΕ) 2024/1689, όταν οι υποχρεώσεις του παρόντος κανονισμού εφαρμόζονται σε παρόχους πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών που ορίζονται σύμφωνα με το άρθρο 33 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 ή σε παρόχους συστημάτων ΤΝ υπό την αποκλειστική εποπτεία της Επιτροπής σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2024/1689, οι εξουσίες που ανατίθενται στην Επιτροπή δυνάμει του κεφαλαίου IV του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 και του κεφαλαίου IX του κανονισμού (ΕΕ) 2024/1689 ασκούνται σύμφωνα με το παρόν άρθρο.

2. Όταν η Επιτροπή κινεί διαδικασία για παράβαση του παρόντος κανονισμού σύμφωνα με το άρθρο 66 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 ή το άρθρο 75α του κανονισμού (ΕΕ) 2024/1689 ενόψει της πιθανής έκδοσης αποφάσεων σύμφωνα με τα άρθρα 73 και 74 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 ή το άρθρο 75γ του κανονισμού (ΕΕ) 2024/1689, η Επιτροπή επιδιώκει:

   α) να κοινοποιήσει τα προκαταρκτικά της πορίσματα στον ενδιαφερόμενο πάροχο εντός [30] εργάσιμων ημερών από την κίνηση της διαδικασίας σύμφωνα με το άρθρο 66 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 ή το άρθρο 75α του κανονισμού (ΕΕ) 2024/1689·

   β) να εκδώσει οριστική απόφαση εντός 90 εργάσιμων ημερών από την κίνηση της διαδικασίας.

Άρθρο 36 — Εποπτικό τέλος

1. Η Επιτροπή επιβάλλει ετήσιο εποπτικό τέλος στους παρόχους πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών που ορίζονται στο άρθρο 33 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 και συνιστούν, ενσωματώνουν ή είναι ενσωματωμένες σε επιγραμμικές υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης, υπηρεσίες πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο ή καταστήματα εφαρμογών λογισμικού, καθώς και στους παρόχους συντρόφων ΤΝ, γενικών διαλογικών ρομπότ και πλατφορμών βιντεοπαιχνιδιών για τους οποίους έχει την αρμοδιότητα να εποπτεύει τη συμμόρφωσή τους με τα κεφάλαια II έως V του παρόντος κανονισμού σύμφωνα με το άρθρο 33 του παρόντος κανονισμού.

2. Επιβάλλεται ετήσιο εποπτικό τέλος σε κάθε πάροχο που αναφέρεται στην παράγραφο 1 για κάθε υπηρεσία ή σύστημα που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος κανονισμού.

3. Το συνολικό ποσό των ετήσιων εποπτικών τελών σύμφωνα με την παράγραφο 1 καλύπτει τις δαπάνες που πραγματοποίησε η Επιτροπή κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος σε σχέση με τα εποπτικά της καθήκοντα δυνάμει του παρόντος κανονισμού έναντι των παρόχων που αναφέρονται στην παράγραφο 1, ιδίως τις δαπάνες που σχετίζονται με τους ανθρώπινους πόρους, συμπεριλαμβανομένων των υπαλλήλων, τη δημιουργία, τη συντήρηση και τη λειτουργία του ενωσιακού συστήματος επαλήθευσης της ηλικίας σύμφωνα με το άρθρο 29, την άσκηση των

εποπτικών καθηκόντων και των καθηκόντων επιβολής σύμφωνα με το άρθρο 34 και την ανάπτυξη εμπειρογνωσίας και ικανοτήτων σύμφωνα με το άρθρο 37.

4. Για τον καθορισμό του ετήσιου εποπτικού τέλους για τα καθήκοντα που αναφέρονται στην παράγραφο 3, το ετήσιο εποπτικό τέλος για καθέναν από τους παρόχους που αναφέρονται στην παράγραφο 1 δεν υπερβαίνει το 0,03 % του παγκόσμιου ετήσιου καθαρού εισοδήματός του κατά το προηγούμενο οικονομικό έτος.

5. Για την εφαρμογή του παρόντος άρθρου, η Επιτροπή εφαρμόζει τους κανόνες και τις αρχές που προβλέπονται στο άρθρο 43 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065.

6. Η Επιτροπή εκδίδει κατ' εξουσιοδότηση πράξεις, σύμφωνα με το άρθρο Χ, για τον καθορισμό της λεπτομερούς μεθοδολογίας και των διαδικασιών για:

α) τον προσδιορισμό των εκτιμώμενων δαπανών που αναφέρονται στην παράγραφο 3·

β) τον προσδιορισμό των επιμέρους ετήσιων εποπτικών τελών που αναφέρονται στην παράγραφο 1·

γ) τον προσδιορισμό του μέγιστου συνολικού ορίου που ορίζεται στην παράγραφο 4· και

δ) τις λεπτομερείς ρυθμίσεις που απαιτούνται για την καταβολή πληρωμών.

Κατά την έκδοση των εν λόγω κατ' εξουσιοδότηση πράξεων, η Επιτροπή τηρεί τις αρχές που ορίζονται στην παράγραφο 5 του παρόντος άρθρου.

Άρθρο 37 — Ανάπτυξη εμπειρογνωσίας και ικανοτήτων

Η Επιτροπή, σε συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές σύμφωνα με το άρθρο 34, αναπτύσσει ενωσιακή εμπειρογνωσία και ικανότητες στον τομέα της προστασίας των ανηλίκων, μεταξύ άλλων, όταν ενδείκνυται, μέσω της απόσπασης προσωπικού των κρατών μελών. Η εν λόγω ανάπτυξη εμπειρογνωσίας και ικανοτήτων αφορά ιδίως τον τομέα των περιστατικών που επηρεάζουν την προστασία των ανηλίκων.

Άρθρο 38 — Μηχανισμοί αντίδρασης σε περιστατικά

1. Η Επιτροπή, σε συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές σύμφωνα με το άρθρο 33, συντονίζει την αξιολόγηση των περιστατικών που επηρεάζουν την προστασία των ανηλίκων σε ολόκληρη την Ένωση σε σχέση με τις υπηρεσίες και τα συστήματα που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής, και μπορεί να βασίζεται στην εμπειρογνωσία και τους πόρους των εν λόγω αρχών. Τα κράτη μέλη συνεργάζονται με την Επιτροπή για τη δημιουργία αποτελεσματικών δικτύων ανταλλαγής γνώσεων με άλλες αρχές και σχετικά τρίτα μέρη.

2. Η Επιτροπή θεσπίζει εθελοντική διοικητική ρύθμιση με τις αρμόδιες αρχές, η οποία καθορίζει διαδικασίες για τη διευκόλυνση της ταχείας αντίδρασης σε περίπτωση περιστατικού που επηρεάζει την προστασία των ανηλίκων στην Ένωση ή σε σημαντικά τμήματά της. Τα κράτη μέλη θεσπίζουν ελάχιστα επίπεδα ετοιμότητας για τις εθνικές αρχές, ώστε να διασφαλίζονται δίαυλοι τακτικής επικοινωνίας μεταξύ των σχετικών εθνικών αρχών και τρίτων μερών, και χαρτογραφούν τα υφιστάμενα πρωτόκολλα αντίδρασης σε περιστατικά σε εθνικό επίπεδο και, κατά περίπτωση, θεσπίζουν νέα. Ο μηχανισμός αντίδρασης σε περιστατικά συμπληρώνει τα

υφιστάμενα εργαλεία αντιμετώπισης κρίσεων που προβλέπονται στον κανονισμό (ΕΕ) 2022/2065 και παρέχει τη βάση για την πιθανή ενεργοποίησή τους.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ VIII — ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΚΑΤ' ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΠΡΑΞΕΙΣ

Άρθρο 39 — Άσκηση της εξουσιοδότησης

1. Ανατίθεται στην Επιτροπή η εξουσία να εκδίδει κατ' εξουσιοδότηση πράξεις υπό τους όρους του παρόντος άρθρου.

2. Η εξουσιοδότηση που αναφέρεται στο άρθρο 2 παράγραφος 5, στο άρθρο 6 παράγραφος 6, στο άρθρο 7 παράγραφος 6, στο άρθρο 20 παράγραφος 7, στο άρθρο 25 παράγραφος 1, στο άρθρο 26 παράγραφος 3, στο άρθρο 30 παράγραφος 3 και στο άρθρο 36 παράγραφος 6 ανατίθεται στην Επιτροπή για περίοδο πέντε ετών από την/τις [ίδια ημερομηνία με την έναρξη ισχύος]. Η Επιτροπή υποβάλλει έκθεση σχετικά με τις εξουσίες που της έχουν ανατεθεί το αργότερο εννέα μήνες πριν από τη λήξη της περιόδου των πέντε ετών. Η εξουσιοδότηση ανανεώνεται σιωπηρά για περιόδους ίδιας διάρκειας, εκτός αν το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο ή το Συμβούλιο προβάλουν αντιρρήσεις το αργότερο τρεις μήνες πριν από τη λήξη της κάθε περιόδου.

3. Η ανάθεση των εξουσιών που αναφέρονται στο άρθρο 2 παράγραφος 5, στο άρθρο 6 παράγραφος 6, στο άρθρο 7 παράγραφος 6, στο άρθρο 20 παράγραφος 7, στο άρθρο 25 παράγραφος 1, στο άρθρο 26 παράγραφος 3, στο άρθρο 30 παράγραφος 3 και στο άρθρο 36 παράγραφος 6 μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο ή το Συμβούλιο. Η απόφαση ανάκλησης περατώνει την εξουσιοδότηση που προσδιορίζεται στην εν λόγω απόφαση. Αρχίζει να ισχύει την επομένη της δημοσίευσης της απόφασης στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή σε μεταγενέστερη ημερομηνία που ορίζεται σε αυτή. Δεν θίγει το κύρος των κατ' εξουσιοδότηση πράξεων που ισχύουν ήδη.

4. Πριν εκδώσει κατ' εξουσιοδότηση πράξη, η Επιτροπή διεξάγει διαβουλεύσεις με εμπειρογνώμονες που ορίζουν τα κράτη μέλη σύμφωνα με τις αρχές της διοργανικής συμφωνίας της 13ης Απριλίου 2016 για τη βελτίωση του νομοθετικού έργου.

5. Μόλις εκδώσει κατ' εξουσιοδότηση πράξη, η Επιτροπή την κοινοποιεί ταυτόχρονα στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και στο Συμβούλιο.

6. Κατ' εξουσιοδότηση πράξη που εκδίδεται δυνάμει του άρθρου 2 παράγραφος 5, του άρθρου 6 παράγραφος 6, του άρθρου 7 παράγραφος 6, του άρθρου 20 παράγραφος 7, του άρθρου 25 παράγραφος 1, του άρθρου 26 παράγραφος 3, του άρθρου 30 παράγραφος 3 και του άρθρου 36 παράγραφος 6 τίθεται σε ισχύ μόνο αν δεν διατυπωθεί αντίρρηση από το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο ή το Συμβούλιο εντός δύο μηνών από την ημερομηνία κοινοποίησης της πράξης στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και στο Συμβούλιο ή αν, πριν λήξει αυτή η προθεσμία, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο ενημερώσουν αμφότερα την Επιτροπή ότι δεν θα προβάλουν αντιρρήσεις. Η προθεσμία αυτή παρατείνεται κατά τρεις μήνες κατόπιν πρωτοβουλίας του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου ή του Συμβουλίου.

Άρθρο 40 — Διαδικασία επιτροπής

1. Η Επιτροπή επικουρείται από επιτροπή («επιτροπή ασφάλειας των παιδιών»). Η εν λόγω επιτροπή αποτελεί επιτροπή κατά την έννοια του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 182/2011.

2. Όταν γίνεται αναφορά στην παρούσα παράγραφο, εφαρμόζεται το άρθρο 5 του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 182/2011.

3. Αν η γνώμη της επιτροπής πρέπει να ληφθεί με γραπτή διαδικασία, η εν λόγω διαδικασία περατώνεται χωρίς αποτέλεσμα, εάν, εντός της προθεσμίας για την έκδοση γνώμης, το αποφασίσει ο πρόεδρος της επιτροπής ή το ζητήσουν τα μέλη της επιτροπής με απλή πλειοψηφία.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ IX — ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Άρθρο 41 — Τροποποίηση της οδηγίας (ΕΕ) 2020/1828

Στο παράρτημα Ι της οδηγίας (ΕΕ) 2020/1828, προστίθεται το ακόλουθο σημείο: [τελικός τίτλος της πράξης].

Άρθρο 42 — Επανεξέταση

1. Η Επιτροπή προβαίνει σε επανεξέταση της εφαρμογής του παρόντος κανονισμού και υποβάλλει έκθεση στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο έως τις [31 Αυγούστου 2030]. Λαμβάνοντας υπόψη την πείρα που αποκτάται από την εφαρμογή του παρόντος κανονισμού, καθώς και τις τεχνολογικές, εμπορικές και νομικές εξελίξεις, η Επιτροπή αξιολογεί ιδίως:

   α) τη συμβολή του παρόντος κανονισμού στην εμβάθυνση και την αποτελεσματική λειτουργία της εσωτερικής αγοράς και στη διασφάλιση υψηλού επιπέδου προστασίας των ανηλίκων στο διαδίκτυο στην Ευρωπαϊκή Ένωση·

   β) την αποτελεσματικότητα της εφαρμογής των άρθρων 6 και 7·

   γ) το προσωπικό πεδίο εφαρμογής των διατάξεων των κεφαλαίων ΙΙ και ΙΙΙ·

   δ) τον αντίκτυπο του παρόντος κανονισμού στον σεβασμό του δικαιώματος στην ελευθερία έκφρασης και πληροφόρησης.

2. Η έκθεση που αναφέρεται στην παράγραφο 1 μπορεί να συνοδεύεται, κατά περίπτωση, από πρόταση τροποποίησης του παρόντος κανονισμού.

3. Επιπλέον, η Επιτροπή υποβάλλει έκθεση στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο κάθε τέσσερα έτη μετά την έκθεση που αναφέρεται στην παράγραφο 1 σχετικά με την πρόοδο προς την επίτευξη των στόχων του παρόντος κανονισμού.

Άρθρο 43 — Έναρξη ισχύος και εφαρμογή

Ο παρών κανονισμός αρχίζει να ισχύει την εικοστή ημέρα από τη δημοσίευσή του στην *Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης*.

Ο παρών κανονισμός εφαρμόζεται από την/τις [ίδια ημερομηνία με την έναρξη ισχύος συν 6 μήνες].

Ωστόσο, το άρθρο 5 εφαρμόζεται από την/τις [ίδια ημερομηνία με την έναρξη ισχύος] και τα άρθρα 33 και 35 εφαρμόζονται από την/τις [ίδια ημερομηνία με την έναρξη ισχύος συν 12 μήνες].

Ο παρών κανονισμός είναι δεσμευτικός ως προς όλα τα μέρη του και ισχύει άμεσα στα κράτη μέλη σύμφωνα με τις Συνθήκες.

Βρυξέλλες,

Για το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο	*Για το Συμβούλιο*
Η Πρόεδρος	*Ο/Η Πρόεδρος*

ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΟ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΟ ΔΕΛΤΙΟ

1. FRAMEWORK OF THE PROPOSAL/INITIATIVE 3
1.1. Title of the proposal/initiative 3
1.2. Policy area(s) concerned 3
1.3. Objective(s) 3
1.3.1. General objective(s) 3
1.3.2. Specific objective(s) 3
1.3.3. Expected result(s) and impact 4
1.3.4. Indicators of performance 4
1.4. The proposal/initiative relates to: 6
1.5. Grounds for the proposal/initiative 6
1.5.1. Requirement(s) to be met in the short or long term including a detailed timeline for roll-out of the implementation of the initiative 6
1.5.2. Added value of EU involvement (it may result from different factors, e.g. coordination gains, legal certainty, greater effectiveness or complementarities). For the purposes of this section 'added value of EU involvement' is the value resulting from EU action, that is additional to the value that would have been otherwise created by Member States alone. 7
1.5.3. Lessons learned from similar experiences in the past 7
1.5.4. Compatibility with the multiannual financial framework and possible synergies with other appropriate instruments 7
1.5.5. Assessment of the different available financing options, including scope for redeployment 8
1.6. Duration of the proposal/initiative and of its financial impact 9
1.7. Method(s) of budget implementation planned 9
2. MANAGEMENT MEASURES 10
2.1. Monitoring and reporting rules 10
2.2. Management and control system(s) 10
2.2.1. Justification of the budget implementation method(s), the funding implementation mechanism(s), the payment modalities and the control strategy proposed 10
2.2.2. Information concerning the risks identified and the internal control system(s) set up to mitigate them 12
2.2.3. Estimation and justification of the cost-effectiveness of the controls (ratio between the control costs and the value of the related funds managed), and assessment of the expected levels of risk of error (at payment & at closure) 12
2.3. Measures to prevent fraud and irregularities 12
3. ESTIMATED FINANCIAL IMPACT OF THE PROPOSAL/INITIATIVE 13

3.1. Heading(s) of the multiannual financial framework and expenditure budget line(s) affected 13
3.2. Estimated financial impact of the proposal on appropriations 14
3.2.1. Summary of estimated impact on operational appropriations 14
3.2.1.1. Appropriations from voted budget 14
3.2.1.2. Appropriations from external assigned revenues 14
3.2.2. Estimated output funded from operational appropriations 16
3.2.3. Summary of estimated impact on administrative appropriations 18
3.2.3.1. Appropriations from voted budget 18
3.2.3.2. Appropriations from external assigned revenues 18
3.2.3.3. Total appropriations 18
3.2.4. Estimated requirements of human resources 19
3.2.4.1. Financed from voted budget 19
3.2.4.2. Financed from external assigned revenues 19
3.2.4.3. Total requirements of human resources 20
3.2.5. Overview of estimated impact on digital technology-related investments 23
3.2.6. Compatibility with the current multiannual financial framework 24
3.2.7. Third-party contributions 24
3.3. Estimated impact on revenue 25
4. DIGITAL DIMENSIONS 25
4.1. Requirements of digital relevance 26
4.2. Data 27
4.3. Digital solutions 27
4.4. Interoperability assessment 27
4.5. Measures to support digital implementation 27

1. ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΠΡΟΤΑΣΗΣ/ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑΣ

1.1. Τίτλος της πρότασης/πρωτοβουλίας

Πράξη για την ασφάλεια και τα δικαιώματα των παιδιών στο διαδίκτυο (CARE)

1.2. Σχετικοί τομείς πολιτικής

Τομέας πολιτικής: προστασία των ανηλίκων στο διαδίκτυο στους τομείς πολιτικής που αφορούν τα επικοινωνιακά δίκτυα, το περιεχόμενο και την τεχνολογία· τη δημόσια υγεία· και την εσωτερική αγορά, τη βιομηχανία, την επιχειρηματικότητα και τις ΜΜΕ.

Οι δημοσιονομικές επιπτώσεις αφορούν τα νέα εποπτικά καθήκοντα που ανατίθενται στην Επιτροπή σε σχέση με τις επιγραμμικές υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης, τις υπηρεσίες πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, τα καταστήματα εφαρμογών λογισμικού, καθώς και τους συντρόφους ΤΝ και τα γενικά διαλογικά ρομπότ στο πλαίσιο της αρμοδιότητας της Επιτροπής. Ορισμένες περιορισμένες επιπτώσεις προκύπτουν επίσης από τις νέες υποχρεώσεις για τα βιντεοπαιχνίδια, αν και η άμεση εποπτεία εναπόκειται στις αρχές των κρατών μελών.

1.3. Στόχοι

1.3.1. Γενικοί στόχοι

Ο παρών προτεινόμενος κανονισμός αποτελεί συνέχεια των συμπερασμάτων που διατυπώνονται στην έκθεση των συμπροέδρων της ειδικής ομάδας για την ασφάλεια των παιδιών στο διαδίκτυο, η οποία καθορίζει μια σαφή πορεία για τον τρόπο με τον οποίο τα παιδιά στην Ευρώπη μπορούν να προστατεύονται καλύτερα στο επιγραμμικό περιβάλλον.

Όπως αναφέρεται στην έκθεση, τα παιδιά περνούν όλο και περισσότερο χρόνο στο διαδίκτυο με αποτέλεσμα να εκτίθενται σε πολλούς διαφορετικούς κινδύνους, όπως η έκθεση σε ηλικιακά ακατάλληλο περιεχόμενο, ο κυβερνοεκφοβισμός, ο υπερβολικός χρόνος χρήσης του διαδικτύου και οι ανεπιθύμητες επαφές από ξένους. Οι κίνδυνοι αυτοί έχουν σοβαρές συνέπειες στην ψυχική υγεία και ευεξία των παιδιών, δεδομένου ότι οι έφηβοι και τα παιδιά αποτελούν ιδιαίτερα ευάλωτη ομάδα.

Η αγορά της ΕΕ κινδυνεύει να κατακερματιστεί όλο και περισσότερο, δεδομένου ότι τα κράτη μέλη σχεδιάζουν ή θεσπίζουν νέα μέτρα για τον περιορισμό της πρόσβασης σε ορισμένες επιγραμμικές πλατφόρμες που θεωρούνται επικίνδυνες για παιδιά κάτω από μια ορισμένη ηλικία —με διαφορές ως προς το πεδίο εφαρμογής, το όριο ηλικίας και τους προτεινόμενους περιορισμούς— με αποτέλεσμα να δημιουργείται ανασφάλεια δικαίου, υψηλό κόστος συμμόρφωσης για τις επιχειρήσεις και άνισο επίπεδο προστασίας για τους ανηλίκους σε ένα ψηφιακό περιβάλλον που δεν γνωρίζει σύνορα.

Για να εξασφαλιστεί για τους ανηλίκους ένα ασφαλές και κατάλληλο για την ηλικία τους ψηφιακό περιβάλλον και, όπως επισημαίνεται επίσης στην έκθεση των συμπροέδρων της ειδικής ομάδας, η διασφάλιση της ηλικίας είναι ζωτικής σημασίας για την αποτελεσματική προστασία των ανηλίκων στο διαδίκτυο. Η διασφάλιση της ηλικίας στηρίζει τόσο τους ηλικιακούς περιορισμούς όσο και τα μέτρα ασφάλειας για τα παιδιά. Ωστόσο, το ισχύον νομικό πλαίσιο σχετικά με τη διασφάλιση της ηλικίας στερείται σαφήνειας και η εφαρμογή του είναι ανομοιογενής.

Στο πλαίσιο αυτό, ο παρών προτεινόμενος κανονισμός αποσκοπεί στη διασφάλιση ενός **ισχυρού και συνεκτικού πλαισίου για την προστασία των ανηλίκων στο διαδίκτυο**, με αφετηρία το παιδί καθώς και την ενδυνάμωση και τα θεμελιώδη δικαιώματά του.

1.3.2. Ειδικοί στόχοι

Λαμβανομένου υπόψη του γενικού στόχου της προστασίας των ανηλίκων στο διαδίκτυο, η πρόταση επιδιώκει τους ακόλουθους ειδικούς στόχους:

Καθυστέρηση της πρόσβασης των ανηλίκων σε υπηρεσίες με ειδικά χαρακτηριστικά που συνιστούν υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης ή πλατφόρμες διαμοιρασμού βίντεο. Για τις υπηρεσίες αυτές, δεν επιτρέπεται η δημιουργία λογαριασμού σε ανηλίκους κάτω των 15 ετών. Οι πάροχοι των εν λόγω υπηρεσιών μπορούν να επιτρέπουν στους κηδεμόνες να δημιουργούν λογαριασμό για ανηλίκους ηλικίας άνω των 13 ετών με περιορισμένα χαρακτηριστικά ώστε να αποκτήσουν πρόσβαση στην υπηρεσία. Όταν οι εν λόγω πάροχοι μπορούν να αποδείξουν ότι παρέχουν φιλικές προς τα παιδιά υπηρεσίες, μπορούν να παρέχουν πρόσβαση και σε ανηλίκους κάτω των 13 ετών μέσω λογαριασμών που δημιουργούνται και επιβλέπονται από τον κηδεμόνα τους.

Ενίσχυση της προστασίας των ανηλίκων μέσω απαιτήσεων ασφάλειας εκ σχεδιασμού, με την αποσαφήνιση των υποχρεώσεων που αφορούν τις ψηφιακές υπηρεσίες και ορισμένα συστήματα ώστε να αντιμετωπιστούν οι κίνδυνοι για τα παιδιά που σχετίζονται με τον σχεδιασμό και τη λειτουργία των εν λόγω υπηρεσιών και συστημάτων.

Διασφάλιση αξιόπιστων μηχανισμών διασφάλισης της ηλικίας που συμμορφώνονται με τα θεμελιώδη δικαιώματα, με τη θέσπιση σαφών απαιτήσεων και κριτηρίων για τη χρήση συστημάτων διασφάλισης της ηλικίας ώστε να υποστηριχθεί τόσο η καθυστέρηση της πρόσβασης όσο και η εφαρμογή μέτρων ασφάλειας εκ σχεδιασμού.

Διασφάλιση της αποτελεσματικής επιβολής σε ολόκληρη την ΕΕ με τη θέσπιση ενός άρτιου και συνεκτικού κανονιστικού πλαισίου και πλαισίου επιβολής που θα επιτρέπει την έγκαιρη και αποτελεσματική εφαρμογή, ώστε να διασφαλιστεί ότι οι ανήλικοι προστατεύονται γρήγορα και αποτελεσματικά στην πράξη.

1.3.3. Αναμενόμενα αποτελέσματα και επιπτώσεις

Να προσδιοριστούν τα αποτελέσματα που αναμένεται να έχει η πρόταση/πρωτοβουλία όσον αφορά τους στοχευόμενους δικαιούχους / τις στοχευόμενες ομάδες.

Η πρόταση αναμένεται να συμβάλει σε ένα ασφαλέστερο επιγραμμικό περιβάλλον για τα παιδιά και, παράλληλα, στη βελτίωση της λειτουργίας της εσωτερικής αγοράς. Με την αποσαφήνιση και την περαιτέρω εναρμόνιση των υποχρεώσεων προστασίας των παιδιών σε ολόκληρη την Ένωση, αναμένεται να μειωθεί ο κανονιστικός κατακερματισμός και να παρασχεθεί ένα πιο προβλέψιμο πλαίσιο για τη διασυνοριακή παροχή υπηρεσιών και συστημάτων, ιδίως δεδομένου του διασυνοριακού χαρακτήρα των παρόχων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος κανονισμού.

Βραχυπρόθεσμα, για τους παρόχους των επηρεαζόμενων υπηρεσιών και συστημάτων, η πρόταση μπορεί να αυξήσει το εσωτερικό κόστος συμμόρφωσης, να απαιτήσει τον επανασχεδιασμό προϊόντων και την εφαρμογή πρόσθετων μέτρων

ασφάλειας —όπως εργαλεία διασφάλισης της ηλικίας ή εργαλεία ελέγχου για κηδεμόνες— και θα μπορούσε να δημιουργήσει ορισμένους φραγμούς εισόδου για κάποιους παρόχους. Ωστόσο, με την πάροδο του χρόνου, οι σαφέστερες νομικές υποχρεώσεις αναμένεται να μειώσουν το κόστος, να στηρίξουν πιο ισότιμους όρους ανταγωνισμού και να διευκολύνουν την εποπτεία και την επιβολή από τις δημόσιες αρχές, ενώ ο συνολικός αντίκτυπος αναμένεται να είναι ουδέτερος έως ελαφρώς θετικός για τις δημόσιες αρχές.

Η πρόταση αναμένεται επίσης να ενθαρρύνει την καινοτομία στον σχεδιασμό ψηφιακών υπηρεσιών και συστημάτων ασφαλών για τα παιδιά και κατάλληλων για την ηλικία τους, συμπεριλαμβανομένων λύσεων διασφάλισης της ηλικίας που προστατεύουν την ιδιωτικότητα. Μολονότι το κόστος θα αυξηθεί για την επαλήθευση της ηλικίας ή την εναλλακτική διασφάλιση της ηλικίας, οι συνέργειες με ευρύτερες ψηφιακές υποδομές της Ένωσης, ιδίως με το πορτοφόλι ψηφιακής ταυτότητας της ΕΕ και το σχέδιο στρατηγικής της ΕΕ για την επαλήθευση της ηλικίας, μπορούν να μειώσουν το κόστος εφαρμογής με την πάροδο του χρόνου.

1.3.4. Δείκτες επιδόσεων

Να προσδιοριστούν οι δείκτες για την παρακολούθηση της προόδου και των επιτευγμάτων.

Έχουν προσδιοριστεί οι ακόλουθοι βασικοί δείκτες:

Περιορισμός της πρόσβασης σε ψηφιακές υπηρεσίες και συστήματα υψηλού κινδύνου: Σύμφωνα με διάφορες έρευνες, εκατομμύρια ανήλικοι κάτω των 13 ετών στην ΕΕ χρησιμοποιούν μέσα κοινωνικής δικτύωσης και έχουν δικούς τους λογαριασμούς (1). Για παράδειγμα, σε έξι χώρες, το 34 % των παιδιών ηλικίας 9-11 ετών αναφέρουν ότι έχουν προφίλ σε μέσο κοινωνικής δικτύωσης (2). Στο πλαίσιο αυτό, στόχος θα είναι να διασφαλιστεί ότι σημαντικό ποσοστό των υπηρεσιών εφαρμόζει αποτελεσματικούς περιορισμούς πρόσβασης σύμφωνα με τις νέες απαιτήσεις. Η πρόσφατη εμπειρία στην Αυστραλία καταδεικνύει ότι χρειάζεται χρόνος για μια τέτοια κοινωνική αλλαγή, ενώ απαιτείται όχι μόνο αποτελεσματική συμμόρφωση των παρόχων, αλλά και αλλαγή όσον αφορά τους ανηλίκους, τους γονείς και την κοινωνία στο σύνολό της. Ως εκ τούτου, η επιτυχία θα απαιτήσει αποτελεσματική επιβολή, ευαισθητοποίηση της κοινωνίας, ευρεία κοινωνική συμμετοχή, συνεχή παρακολούθηση και αναγνώριση ότι η αλλαγή συμπεριφοράς χρειάζεται χρόνο.

Εφαρμογή απαιτήσεων ασφάλειας εκ σχεδιασμού: Επί του παρόντος, το επιγραμμικό περιβάλλον δεν έχει σχεδιαστεί με γνώμονα τα παιδιά και δεν καλύπτει τις εξελισσόμενες ικανότητές τους. Τα παιδιά αντιμετωπίζουν πολλούς κινδύνους στο διαδίκτυο, οι οποίοι μπορούν να έχουν σοβαρές επιπτώσεις στην ευεξία και την ανάπτυξή τους, καθώς και στη σωματική και ψυχική τους υγεία. Οι κίνδυνοι αυτοί εξελίσσονται συνεχώς και, δεδομένου ότι τα παιδιά υιοθετούν από νωρίς τις νέες τεχνολογίες, παραμένουν επίσης οι πλέον ευάλωτοι στους κινδύνους που αυτές ενέχουν. Στο πλαίσιο αυτό, στόχος θα είναι να διασφαλιστεί ότι το επιγραμμικό περιβάλλον θα καταστεί ασφαλέστερο για τους ανηλίκους μέσω της εφαρμογής μέτρων ασφάλειας εκ σχεδιασμού. Η επιτυχία θα απαιτήσει να λαμβάνεται υπόψη από την αρχή η ασφάλεια των ανηλίκων σε προϊόντα και υπηρεσίες, και καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής τους, ώστε να δημιουργηθεί μια συνολική αλλαγή στις ρυθμιζόμενες υπηρεσίες και συστήματα και να δοθεί προτεραιότητα στην προστασία των ανηλίκων. Αυτό θα πρέπει να συνδυάζεται με αποτελεσματική επιβολή και εποπτεία.

Εφαρμογή συστημάτων διασφάλισης της ηλικίας που συμμορφώνονται με τα θεμελιώδη δικαιώματα. Οι υφιστάμενες ηλικιακές απαιτήσεις στις επιγραμμικές πλατφόρμες συνήθως δεν αναπτύσσονται με βάση τις ανάγκες των παιδιών και δεν επιβάλλονται με αποτελεσματικό τρόπο. Στους όρους και τις προϋποθέσεις των περισσότερων παρόχων ψηφιακών υπηρεσιών ορίζεται ένα κατώτατο ηλικιακό όριο για την πρόσβαση στην υπηρεσία τους ή τη χρήση της (3). Όπως επισημαίνει ο ΟΟΣΑ, οι ηλικίες που επιλέγονται από τις πλατφόρμες βασίζονται σε λόγους προστασίας της ιδιωτικότητας και δικαίου των συμβάσεων και όχι σε αξιολόγηση της ασφάλειας ή της καταλληλότητας για την ανάπτυξη (4). Ο ΟΟΣΑ επισημαίνει περαιτέρω ότι «πολύ λίγες από [τις υπηρεσίες που καθορίζουν κατώτατο ηλικιακό όριο στους όρους παροχής υπηρεσιών] εφαρμόζουν τη διασφάλιση της ηλικίας με συστηματικό τρόπο» και ότι μόνο 2 από τις 50 επιγραμμικές υπηρεσίες που εξετάστηκαν απαιτούν συστηματικά τη διασφάλιση της ηλικίας για τη δημιουργία λογαριασμού (5). Ο μόνος έλεγχος ηλικίας που διενεργείται πριν από τη δημιουργία λογαριασμού είναι συνήθως η υπεύθυνη δήλωση. Αναγνωρίζεται ευρέως ότι η υπεύθυνη δήλωση από μόνη της δεν αποτελεί αποτελεσματικό μέτρο διασφάλισης της ηλικίας, διότι πολλοί χρήστες δεν αποκαλύπτουν την πραγματική τους ηλικία (6, 7, 8). Διάφορες έρευνες δείχνουν ότι οι ανήλικοι συστηματικά δεν δηλώνουν την πραγματική τους ηλικία στο διαδίκτυο (9). Ως εκ τούτου, στην πράξη, οι ανήλικοι χρήστες μπορούν εύκολα να έχουν πρόσβαση σε πολλές επιγραμμικές υπηρεσίες με περιορισμό ηλικίας. Στο πλαίσιο αυτό, στόχος είναι η ευρεία υιοθέτηση της διασφάλισης της ηλικίας στο πλαίσιο των θεμελιωδών δικαιωμάτων. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί μέσω ανάληψης δράσης και πραγματικής συμμόρφωσης των υπηρεσιών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του κανονισμού, σε συνδυασμό με αποτελεσματική εποπτεία και επιβολή, καθώς και συνεχή παρακολούθηση και αξιολόγηση, ιδίως όσον αφορά τις επιπτώσεις στα θεμελιώδη δικαιώματα.

Ενίσχυση της αποτελεσματικής επιβολής. Η επιβολή του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 προχωρά με ταχείς ρυθμούς, μεταξύ άλλων στον τομέα της προστασίας των ανηλίκων. Ωστόσο, εξακολουθεί να απαιτείται χρόνος για την έκδοση τελικής απόφασης μη συμμόρφωσης. Στο πλαίσιο αυτό, όταν υπάρχουν υπόνοιες μη συμμόρφωσης, στόχος είναι η ταχεία αντιμετώπιση ώστε να διασφαλίζεται ότι αναλαμβάνεται αποτελεσματική δράση για την προστασία των ανηλίκων στο επιγραμμικό περιβάλλον.

1.4. Η πρόταση/πρωτοβουλία αφορά:

Χ νέα δράση

☐ νέα δράση έπειτα από δοκιμαστικό σχέδιο / προπαρασκευαστική ενέργεια[10]

Χ την παράταση υφιστάμενης δράσης

☐ συγχώνευση ή αναπροσανατολισμό μίας ή περισσότερων δράσεων προς άλλη/νέα δράση

[10] Όπως αναφέρεται στο άρθρο 58 παράγραφος 2 στοιχείο α) ή β) του δημοσιονομικού κανονισμού.

1.5. Αιτιολόγηση της πρότασης/πρωτοβουλίας

1.5.1. Βραχυπρόθεσμη ή μακροπρόθεσμη κάλυψη αναγκών, συμπεριλαμβανομένου λεπτομερούς χρονοδιαγράμματος για τη σταδιακή υλοποίηση της πρωτοβουλίας

Η προστασία των ανηλίκων στο διαδίκτυο απαιτεί τόσο άμεση δράση για την αντιμετώπιση επειγόντων κινδύνων όσο και διαρθρωτικά μέτρα για την οικοδόμηση ενός ασφαλέστερου ψηφιακού περιβάλλοντος σε βάθος χρόνου.

Βραχυπρόθεσμα, θα πρέπει να δοθεί προτεραιότητα στην αποτελεσματική εφαρμογή και επιβολή των κανόνων, ώστε οι ανήλικοι να προστατεύονται αποτελεσματικά στο διαδίκτυο —στόχος ο οποίος, στην πράξη, θα απαιτήσει σημαντικούς πόρους. Αυτό θα πρέπει να συνδυαστεί με στοχευμένα μέτρα στήριξης και εκστρατείες ενημέρωσης από τα κράτη μέλη για ανηλίκους, κηδεμόνες και εκπαιδευτικούς.

Μακροπρόθεσμα, στόχος δεν είναι μόνο η αντιμετώπιση των κινδύνων, αλλά και η αναδιαμόρφωση του επιγραμμικού περιβάλλοντος ώστε η προστασία των ανηλίκων να αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του και όχι διορθωτικό μέτρο. Αυτό απαιτεί συνεχείς επενδύσεις σε λύσεις διασφάλισης της ηλικίας που προστατεύουν την ιδιωτικότητα, ισχυρό ψηφιακό γραμματισμό από τα κράτη μέλη και τη συνολική ανάπτυξη φιλικών προς τα παιδιά υπηρεσιών.

Έξι μήνες μετά την έναρξη εφαρμογής του κανονισμού, οι πάροχοι υπηρεσιών θα πρέπει να συμμορφωθούν με την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης για τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, διαπιστώνοντας αν οι λογαριασμοί ανήκουν σε αποδέκτες που δεν συμπληρώνουν το κατώτατο ηλικιακό όριο και λαμβάνοντας μέτρα για την απενεργοποίησή τους. Προκειμένου να διασφαλιστεί η συμμόρφωση των υφιστάμενων λογαριασμών με τις υποχρεώσεις που αφορούν το κατώτατο ηλικιακό όριο, οι πάροχοι πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών υποβάλλουν στην αρμόδια αρχή, πριν από τη λήξη της εξάμηνης προθεσμίας, λεπτομερές σχέδιο εφαρμογής που επιβεβαιώνει τον απαιτούμενο υψηλό βαθμό εμπιστοσύνης.

Από την ημερομηνία αυτή, οι πλατφόρμες πρέπει επίσης να συμμορφώνονται με τις υποχρεώσεις ασφάλειας εκ σχεδιασμού και, όπου απαιτείται, να χρησιμοποιούν επαλήθευση της ηλικίας. Ταυτόχρονα, έξι μήνες μετά την έναρξη εφαρμογής, η Επιτροπή πρέπει να είναι έτοιμη να επιβάλει τους νέους κανόνες όσον αφορά τις πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες και τις πολύ μεγάλες επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης, και οι εθνικοί συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών πρέπει να είναι έτοιμοι να τους επιβάλουν στις μικρότερες πλατφόρμες και στους παρόχους βιντεοπαιχνιδιών. Η επιβολή των νέων απαιτήσεων για τους συντρόφους ΤΝ και τα διαλογικά ρομπότ θα πραγματοποιηθεί βάσει του υφιστάμενου πλαισίου εποπτείας και επιβολής του κανονισμού για την ΤΝ, όπου η Επιτροπή είναι υπεύθυνη για τους συντρόφους ΤΝ και τα διαλογικά ρομπότ που βασίζονται σε μοντέλα ΤΝ γενικού σκοπού ή είναι ενσωματωμένα σε πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες ή πολύ μεγάλες επιγραμμικές μηχανές αναζήτησης.

Δώδεκα μήνες μετά την έναρξη εφαρμογής, οι πάροχοι υπηρεσιών και συστημάτων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής θα πρέπει να επιτρέπουν τους γονικούς λογαριασμούς, να συμμορφώνονται με τους κανόνες για τους συντρόφους ΤΝ και τα γενικά διαλογικά ρομπότ, να εφαρμόζουν διάφορα συνοδευτικά μέτρα, καθώς και να ακολουθούν κώδικα δεοντολογίας για τη διαβάθμιση ανά ηλικία, κατά περίπτωση. Από την ημερομηνία αυτή και μετά, δηλαδή δώδεκα μήνες μετά την έναρξη εφαρμογής του κανονισμού, η Επιτροπή πρέπει να είναι έτοιμη να εφαρμόσει το νέο

καθεστώς ταχείας επιβολής (30 ημέρες για την έκδοση προκαταρκτικών πορισμάτων, 90 ημέρες για την έκδοση τελικής απόφασης).

1.5.2. Προστιθέμενη αξία της ενωσιακής παρέμβασης (που μπορεί να προκύπτει από διάφορους παράγοντες, π.χ. οφέλη από τον συντονισμό, ασφάλεια δικαίου, μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα ή συμπληρωματικότητα). Για τους σκοπούς του παρόντος σημείου «προστιθέμενη αξία της ενωσιακής παρέμβασης» είναι η αξία που απορρέει από την ενωσιακή δράση και η οποία προστίθεται στην αξία που θα είχε δημιουργηθεί αν τα κράτη μέλη ενεργούσαν μεμονωμένα.

Η δράση της ΕΕ δικαιολογείται από τον διασυνοριακό χαρακτήρα των ψηφιακών υπηρεσιών και των συστημάτων ΤΝ, τις κατακερματισμένες εθνικές προσεγγίσεις όσον αφορά τον περιορισμό της πρόσβασης των ανηλίκων και την ανάγκη διασφάλισης συνεκτικού επιπέδου προστασίας των ανηλίκων σε ολόκληρη την Ένωση. Η ανάληψη δράσης σε επίπεδο ΕΕ μπορεί να μειώσει τις κανονιστικές αποκλίσεις, να αυξήσει την ασφάλεια δικαίου και να μειώσει το κόστος συμμόρφωσης για τους παρόχους και τους χρήστες, να βελτιώσει την επιβολή και να διασφαλίσει την αποτελεσματική προστασία των ανηλίκων σε ολόκληρη την ΕΕ.

1.5.3. Διδάγματα από ανάλογες εμπειρίες του παρελθόντος

Με βάση τον κανονισμό (ΕΕ) 2022/2065 αντλήθηκαν τα ακόλουθα διδάγματα:

Οι επαρκείς και σταθεροί πόροι είναι ζωτικής σημασίας. Η πείρα από τον κανονισμό (ΕΕ) 2022/2065 δείχνει ότι η αποτελεσματική επιβολή των κανόνων από τις μεγαλύτερες εταιρείες του κόσμου απαιτεί προσωπικό υψηλής ειδίκευσης, τεχνική ικανότητα και επαρκή στελέχωση. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό κατά την εποπτεία και την επιβολή της εφαρμογής των κανόνων από μεγάλους διασυνοριακούς παρόχους ψηφιακών υπηρεσιών, ιδίως σε ένα εξαιρετικά αμφιλεγόμενο περιβάλλον.

Οι πόροι θα πρέπει να είναι μόνιμοι. Η επιβολή της νομοθεσίας στο ψηφιακό περιβάλλον θα πρέπει να βασίζεται σε σταθερούς πόρους, ώστε να διασφαλίζεται η μακροπρόθεσμη αξιοπιστία και προβλεψιμότητα. Οι κίνδυνοι για τις ψηφιακές υπηρεσίες εξελίσσονται ταχέως και οι πλατφόρμες αλλάζουν ταχέως τα συστήματά τους, ενώ η εποπτεία πρέπει να είναι συνεχής και να παρακάμπτει τον κίνδυνο εναλλαγής προσωπικού. Μόνο μέσω μόνιμων πόρων μπορεί η εποπτεία να είναι ισχυρή και αξιόπιστη με την πάροδο του χρόνου.

Η ταχεία επιβολή είναι ζωτικής σημασίας στο επιγραμμικό περιβάλλον, ιδίως για τους ανηλίκους. Όσον αφορά τις ψηφιακές υπηρεσίες, οι βλάβες μπορούν να κλιμακωθούν ταχέως και οι καθυστερήσεις μπορούν να μειώσουν σημαντικά την αποτελεσματικότητα της παρέμβασης. Ως εκ τούτου, το πλαίσιο επιβολής πρέπει να επιτρέπει την έγκαιρη ανάληψη δράσης, συμπεριλαμβανομένης της ικανότητας ταχείας αντίδρασης σε περίπτωση εμφάνισης σοβαρών κινδύνων.

Η αξιόπιστη επιβολή ενισχύει τη συμμόρφωση. Όταν οι αρχές έχουν την ικανότητα και τα εργαλεία να ενεργούν αποφασιστικά, αυτό δημιουργεί κίνητρα για τους παρόχους ώστε να συμμετέχουν σοβαρά και να συμμορφώνονται πιο προορατικά. Ως εκ τούτου, η αποτελεσματική εποπτεία αφορά τη διασφάλιση του πρακτικού αντικτύπου των κανόνων.

1.5.4. Συμβατότητα με το πολυετές δημοσιονομικό πλαίσιο και ενδεχόμενες συνέργειες με άλλα κατάλληλα μέσα

Η πρωτοβουλία είναι συμβατή με το τρέχον πολυετές δημοσιονομικό πλαίσιο (ΠΔΠ).

Η πρωτοβουλία θα βασίζεται σε εποπτικό τέλος που θα καταβάλλεται από κάθε πάροχο επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης, υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο και καταστημάτων εφαρμογών λογισμικού για τα οποία η Επιτροπή έχει την αρμοδιότητα να εποπτεύει τη συμμόρφωσή τους και τα οποία ορίζονται ως πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες σύμφωνα με το άρθρο 33 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065, καθώς και από συντρόφους ΤΝ και γενικά διαλογικά ρομπότ που χαρακτηρίζονται ως πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες. Το ετήσιο εποπτικό τέλος θα υπολογίζεται βάσει του άρθρου 43 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065, το οποίο, ωστόσο, δεν θα αυξάνεται για συγκεκριμένο πάροχο πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας ή πολύ μεγάλης μηχανής αναζήτησης σε περισσότερο από το 0,03 % του παγκόσμιου ετήσιου καθαρού εισοδήματός του κατά το προηγούμενο οικονομικό έτος.

1.5.5. Αξιολόγηση των διάφορων διαθέσιμων επιλογών χρηματοδότησης, συμπεριλαμβανομένων των δυνατοτήτων ανακατανομής

Η προτιμώμενη επιλογή χρηματοδότησης είναι το συμπληρωματικό τέλος επί του υφιστάμενου εποπτικού τέλους στο πλαίσιο της πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες. Για τον σκοπό αυτό, οι πάροχοι επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης, υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο και καταστημάτων εφαρμογών λογισμικού που τελούν υπό την εποπτεία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και ορίζονται ως πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες βάσει του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065, καθώς και οι σύντροφοι ΤΝ και τα γενικά διαλογικά ρομπότ που χαρακτηρίζονται ως πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες, θα επιβαρύνονται με πρόσθετο τέλος επιπλέον του ετήσιου εποπτικού τέλους σύμφωνα με το άρθρο 43 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065.

Για τους σκοπούς της επιβολής των κανόνων στο πλαίσιο της παρούσας πρωτοβουλίας, η Επιτροπή θα βασιστεί εν μέρει στην ανακατανομή. Ωστόσο, η εκτέλεση των σημαντικών νέων εποπτικών καθηκόντων χωρίς κίνδυνο υπονόμευσης των υφιστάμενων εργασιών επιβολής της νομοθεσίας αποκλείει την πλήρη εξάρτηση από την ανακατανομή. Βλ. επίσης το σημείο 4.1 του παραρτήματος.

Όταν η επιβολή βασίζεται σε εποπτικά τέλη, θα πρέπει να επισημανθεί ότι θα υπάρχει αναπόφευκτο χάσμα μεταξύ της αρχικής ανάγκης για ανθρώπινους πόρους και της χρηματοδοτικής συνεισφοράς που προέρχεται από το εποπτικό τέλος, το οποίο θα καταστεί διαθέσιμο μόνο μετά την έναρξη ισχύος του κανονισμού και την καταβολή του τέλους. Το χάσμα αυτό συνιστά μείζονα κίνδυνο για την ορθή εφαρμογή της πρότασης, καθώς οι αναγκαίοι πόροι δεν θα είναι διαθέσιμοι κατά τον χρόνο που απαιτούνται, δηλαδή από τη στιγμή της έναρξης ισχύος. Οι πολιτικές και δημόσιες προσδοκίες για αποτελεσματική εποπτεία και επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των ανηλίκων στο διαδίκτυο είναι υψηλές και η Επιτροπή θα πρέπει να αποδείξει με πειστικό τρόπο ότι είναι σε θέση να αναχαιτίσει επιβλαβείς συμπεριφορές. Ως εκ τούτου, είναι εξαιρετικά σημαντικό να ελαχιστοποιηθεί ο κίνδυνος από το χάσμα μεταξύ της αρχικής ανάγκης για ανθρώπινους πόρους και της χρηματοδοτικής συνεισφοράς που προέρχεται από το αρχικό τέλος και να

διασφαλιστεί ότι η Επιτροπή θα διαθέτει επαρκείς πόρους για την επιβολή της πρότασης από την πρώτη ημέρα έναρξης ισχύος.

1.6. Διάρκεια της πρότασης/πρωτοβουλίας και των δημοσιονομικών επιπτώσεών της

☐ **περιορισμένη διάρκεια**

– ☐ με ισχύ από [HH/MM]EEEE έως [HH/MM]EEEE

– ☐ Δημοσιονομικές επιπτώσεις από το EEEE έως το EEEE για πιστώσεις αναλήψεων υποχρεώσεων και από το EEEE έως το EEEE για πιστώσεις πληρωμών

X απεριόριστη διάρκεια

– περίοδος σταδιακής εφαρμογής από το 2028 με απεριόριστη διάρκεια,

– και στη συνέχεια πλήρης εφαρμογή.

1.7. Προβλεπόμενες μέθοδοι εκτέλεσης του προϋπολογισμού[11]

X Άμεση διαχείριση από την Επιτροπή

– **X** από τις υπηρεσίες της, συμπεριλαμβανομένου του προσωπικού της στις αντιπροσωπείες της Ένωσης·

– ☐ από τους εκτελεστικούς οργανισμούς

☐ **Επιμερισμένη διαχείριση** με τα κράτη μέλη

☐ **Έμμεση διαχείριση** με ανάθεση καθηκόντων εκτέλεσης του προϋπολογισμού:

– ☐ σε τρίτες χώρες ή οργανισμούς που αυτές έχουν ορίσει

– ☐ σε διεθνείς οργανισμούς και στους οργανισμούς αυτών (να προσδιοριστούν)

– ☐ στην Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Επενδύσεων

– ☐ στους οργανισμούς που αναφέρονται στα άρθρα 70 και 71 του δημοσιονομικού κανονισμού

– ☐ σε οργανισμούς δημοσίου δικαίου

– ☐ σε οργανισμούς που διέπονται από το ιδιωτικό δίκαιο και είναι επιφορτισμένοι με δημόσια υπηρεσία, στον βαθμό που τους παρέχονται επαρκείς οικονομικές εγγυήσεις

– ☐ σε οργανισμούς που διέπονται από το ιδιωτικό δίκαιο κράτους μέλους στους οποίους έχει ανατεθεί η εκτέλεση σύμπραξης δημόσιου και ιδιωτικού τομέα και στους οποίους παρέχονται επαρκείς οικονομικές εγγυήσεις

– ☐ σε οργανισμούς ή πρόσωπα επιφορτισμένα με την εφαρμογή συγκεκριμένων δράσεων στην κοινή εξωτερική πολιτική και πολιτική ασφαλείας βάσει του τίτλου V της Συνθήκης για την Ευρωπαϊκή Ένωση και τα οποία προσδιορίζονται στην αντίστοιχη βασική πράξη

– ☐·σε οργανισμούς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος, διέπονται από το ιδιωτικό δίκαιο κράτους μέλους ή το δίκαιο της Ένωσης και είναι επιλέξιμοι για να τους ανατεθεί, σύμφωνα με ειδικούς τομεακούς κανόνες, η εκτέλεση κονδυλίων της Ένωσης ή δημοσιονομικών εγγυήσεων, στον βαθμό που οι εν

[11] Οι λεπτομέρειες σχετικά με τις μεθόδους εκτέλεσης του προϋπολογισμού καθώς και οι παραπομπές στον δημοσιονομικό κανονισμό είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο BUDGpedia: https://myintracomm.ec.europa.eu/corp/budget/financial-rules/budget-implementation/Pages/implementation-methods.aspx.

λόγω οργανισμοί ελέγχονται από οργανισμούς δημοσίου δικαίου ή από οργανισμούς που διέπονται από το ιδιωτικό δίκαιο και είναι επιφορτισμένοι με δημόσια υπηρεσία και τους παρέχονται επαρκείς οικονομικές εγγυήσεις υπό μορφή από κοινού και εις ολόκληρον ευθύνης από τους ελέγχοντες οργανισμούς ή ισοδύναμες χρηματοοικονομικές εγγυήσεις και οι οποίες μπορεί να περιορίζονται, για κάθε δράση, στο μέγιστο ποσό της στήριξης της Ένωσης.

Παρατηρήσεις

Καμία

2. ΜΕΤΡΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

2.1. Κανόνες παρακολούθησης και υποβολής εκθέσεων

Η πρόταση θα αξιολογηθεί αυστηρά, ιδίως όσον αφορά την αποτελεσματικότητα της καθυστέρησης της πρόσβασης, το προσωπικό πεδίο εφαρμογής της καθυστέρησης της πρόσβασης και την αναλογικότητά της, καθώς και τις απαιτήσεις ασφάλειας εκ σχεδιασμού. Η αξιολόγηση αυτή λαμβάνει υπόψη την πείρα που αποκτήθηκε από την εφαρμογή της πρότασης, καθώς και τις τεχνολογικές, εμπορικές και νομικές εξελίξεις. Η Επιτροπή θα παρακολουθεί την εφαρμογή του παρόντος κανονισμού και θα υποβάλει έκθεση στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο έως τις 31 Αυγούστου 2030.

Εφόσον κριθεί σκόπιμο, η έκθεση θα συνοδεύεται από πρόταση τροποποίησης του κανονισμού. Μετά την αρχική αυτή επανεξέταση, η Επιτροπή θα υποβάλλει ανά τετραετία νέα έκθεση στο Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο σχετικά με την πρόοδο προς την επίτευξη των στόχων του κανονισμού.

Η εν λόγω έκθεση θα συμπληρώσει τη συνεχή παρακολούθηση στο πλαίσιο της πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες.

2.2. Συστήματα διαχείρισης και ελέγχου

2.2.1. Αιτιολόγηση των μεθόδων εκτέλεσης του προϋπολογισμού, των μηχανισμών εκτέλεσης της χρηματοδότησης, των όρων πληρωμής και της στρατηγικής ελέγχου που προτείνονται

Ο κανονισμός θεσπίζει ένα ασφαλέστερο επιγραμμικό περιβάλλον για τα παιδιά, βελτιώνοντας παράλληλα τη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς. Καθορίζει σαφείς κανόνες για τον περιορισμό της πρόσβασης των ανηλίκων σε ψηφιακές υπηρεσίες και συστήματα που παρουσιάζουν τους υψηλότερους κινδύνους για αυτούς, ενισχύει την προστασία των ανηλίκων μέσω απαιτήσεων ασφάλειας εκ σχεδιασμού, θεσπίζει σαφείς απαιτήσεις και κριτήρια για τη χρήση συστημάτων διασφάλισης της ηλικίας με στόχο τη στήριξη τόσο της καθυστέρησης της πρόσβασης όσο και της εφαρμογής μέτρων ασφάλειας εκ σχεδιασμού, και θεσπίζει αποτελεσματική επιβολή σε ολόκληρη την ΕΕ με τη θέσπιση ενός ισχυρού και συνεκτικού κανονιστικού πλαισίου και πλαισίου επιβολής.

Για να μπορέσει η Επιτροπή να ασκήσει τις νέες αρμοδιότητες που της έχουν ανατεθεί, είναι αναγκαίο να διατεθούν οι κατάλληλοι πόροι στις υπηρεσίες της Επιτροπής. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό διότι, κατά την άσκηση των καθηκόντων της, η Επιτροπή θα πρέπει να εποπτεύει ορισμένες από τις οικονομικά ισχυρότερες και τεχνολογικά πιο εξελιγμένες εταιρείες στον κόσμο, σε ένα εξαιρετικά αμφιλεγόμενο περιβάλλον. Για την εποπτεία των εν λόγω εταιρειών θα απαιτηθεί προσωπικό υψηλής ειδίκευσης και κατάρτισης. Η Επιτροπή αντιμετωπίζει σημαντικό πολιτικό κίνδυνο εάν η επιβολή της νομοθεσίας δεν διαθέτει επαρκείς πόρους, ιδίως επειδή το μέσο αυτό αφορά την προστασία των ανηλίκων, οι οποίοι συγκαταλέγονται μεταξύ των πλέον ευάλωτων μελών της κοινωνίας. Οι εκκλήσεις για ταχεία δράση για την προστασία των παιδιών της Ευρώπης στο διαδίκτυο αυξάνονται και η διασφάλιση της αποτελεσματικής προστασίας της επόμενης γενιάς απαιτεί επαρκή στελέχωση, ιδίως για να μπορέσει η Επιτροπή να υλοποιήσει την

ταχεία επιβολή που θα απαιτηθεί από το νέο νομοθετικό μέσο με σκοπό την επαρκή και ταχεία προστασία των παιδιών.

Για την εφαρμογή και την επιβολή του κανονισμού εκτιμάται ότι απαιτούνται συνολικά 85 ΙΠΑ. Τα προτεινόμενα επίπεδα στελέχωσης είναι αναλογικά προς τον όγκο και την πολυπλοκότητα των νέων αρμοδιοτήτων και αντικατοπτρίζουν την πλέον οικονομικά αποδοτική επιλογή, αποφεύγοντας τις αλληλεπικαλύψεις σε εθνικό επίπεδο.

Προκειμένου να διασφαλιστεί η διαθεσιμότητα των εν λόγω πόρων, η Επιτροπή θα ανακατανείμει 45 ΙΠΑ. Επιπλέον, προκειμένου να συμπληρωθούν οι ανάγκες σε πόρους και να εκπληρωθούν τα σημαντικά νέα εποπτικά καθήκοντα στο πλαίσιο του παρόντος μέσου, η Επιτροπή θα απαιτήσει 40 ΙΠΑ νέου προσωπικού.

Για τη χρηματοδότηση της εποπτείας των κανόνων στο πλαίσιο του παρόντος μέσου, η Επιτροπή θα βασίζεται σε «συμπληρωματικό τέλος» επί του υφιστάμενου εποπτικού τέλους βάσει της πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες, το οποίο θα πρέπει να καταβάλλεται από τους παρόχους που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του νέου μέσου και ορίζονται ως πολύ μεγάλες επιγραμμικές πλατφόρμες βάσει της πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες.

Όπως και η πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες, η παρούσα νομοθετική πρόταση πληροί τις τρεις σωρευτικές απαιτήσεις για την επιβολή τέλους:

— Παρέχεται υπηρεσία: Η υπηρεσία αφορά την εποπτεία των δραστηριοτήτων, δηλαδή την εποπτεία της συμμόρφωσης με τον κανονισμό. Η εποπτεία έχει απτά οφέλη συμμόρφωσης για τις επηρεαζόμενες οντότητες. Για παράδειγμα, όταν οι πάροχοι μπορούν να αποδείξουν ότι παρέχουν φιλικές προς τα παιδιά υπηρεσίες, μπορούν να παρέχουν πρόσβαση και σε ανηλίκους κάτω των 13 ετών μέσω λογαριασμών που δημιουργούνται και επιβλέπονται από τον κηδεμόνα τους. Οι δαπάνες που σχετίζονται με την παροχή της υπηρεσίας περιλαμβάνουν τις δαπάνες για εργαλεία ΤΠ, τις δαπάνες προσωπικού και άλλες διοικητικές δαπάνες.

— Η υπηρεσία λαμβάνεται ατομικά από εκείνους που καταβάλλουν τη συνεισφορά: Η υπηρεσία παρέχει άμεσα οφέλη στις οντότητες που καλούνται να καταβάλουν το τέλος. Με την υπαγωγή τους στις υπηρεσίες εποπτείας που προβλέπονται στην πρόταση, οι πάροχοι μπορούν να αποδείξουν αξιόπιστα ότι προσφέρουν μια υπηρεσία που είναι ασφαλής για τους ανηλίκους. Το συμπληρωματικό τέλος επί του εποπτικού τέλους βάσει της πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες στο πλαίσιο του παρόντος μέσου θα καταβάλλεται μόνο από τις οντότητες που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του νέου μέσου και, λόγω του ορισμού τους ως πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών ή πολύ μεγάλων επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης στο πλαίσιο της πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες, εμπίπτουν στην άμεση εποπτεία της Επιτροπής.

— Αναλογικό επίπεδο τελών: Σύμφωνα με την καθιερωμένη πρακτική στο πλαίσιο της πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες, το ύψος του τέλους (και το σχετικό συμπληρωματικό τέλος) θα καθορίζεται ετησίως και, κατ' όγκο, θα προσαρμόζεται στην επιμέρους εποπτευόμενη οντότητα με τη χρήση μαθηματικού τύπου που λαμβάνει υπόψη τον αριθμό των χρηστών της υπηρεσίας και μπορεί να έχει ως ανώτατο όριο ένα ποσοστό των παγκόσμιων κερδών του παρόχου υπηρεσιών κατά το προηγούμενο οικονομικό έτος. Το μέγιστο συμπληρωματικό τέλος για τις εποπτικές δραστηριότητες στο πλαίσιο του εν λόγω νέου μέσου για συγκεκριμένο

πάροχο πολύ μεγάλης επιγραμμικής πλατφόρμας ή πολύ μεγάλης μηχανής αναζήτησης ανέρχεται κατ' ανώτατο όριο στο 0,03 % του παγκόσμιου ετήσιου καθαρού εισοδήματός του κατά το προηγούμενο οικονομικό έτος.

Όπως και στην περίπτωση της πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες, η πράξη αυτή αποτελεί περίπτωση στην οποία μπορεί να διασφαλιστεί ο μόνιμος χαρακτήρας των εσόδων και ο μόνιμος χαρακτήρας των καθηκόντων που εκτελούνται έναντι του τέλους. Το εποπτικό τέλος βάσει της πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες εισπράττεται από το 2024. Μέχρι στιγμής, το ποσό αυτό κυμαινόταν μεταξύ 40 και 60 εκατ. EUR ετησίως, με μικρές διακυμάνσεις που εξηγούνται από τις αλλαγές στις αναμενόμενες δαπάνες εποπτείας για το επόμενο έτος. Το σύνολο των πολύ μεγάλων επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης (> 45 εκατομμύρια μηνιαίοι ενεργοί χρήστες) συνέχισε να αυξάνεται αντί να συρρικνώνεται, καθώς περισσότερες υπηρεσίες υπερβαίνουν το όριο του αριθμού χρηστών. Ως εκ τούτου, η υποκείμενη βάση εσόδων του νέου τέλους μπορεί να θεωρηθεί σταθερή, καθώς οι υπηρεσίες με περισσότερους από 45 εκατομμύρια μηνιαίους ενεργούς χρήστες είναι απίθανο να χάσουν γρήγορα τον αριθμό των χρηστών και να αφαιρεθούν από την εποπτεία της Επιτροπής.

Ο μόνιμος χαρακτήρας του τέλους βάσει της πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες, σε συνδυασμό με τη μονιμότητα και τη σημασία των εποπτικών καθηκόντων της Επιτροπής όσον αφορά την ασφάλεια και την αξιοπιστία των επιγραμμικών πλατφορμών, μεταξύ άλλων για την προστασία των παιδιών στο διαδίκτυο, καθιστά την πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες και το ισχύον μέσο κατάλληλο παράδειγμα ενός τομέα στον οποίο το υποκείμενο τέλος θα μπορούσε να χρηματοδοτήσει θέσεις του πίνακα προσωπικού.

2.2.2. Πληροφορίες σχετικά με τους κινδύνους που έχουν εντοπιστεί και τα συστήματα εσωτερικού ελέγχου που έχουν δημιουργηθεί για τον μετριασμό τους

Στις δραστηριότητες που προτείνονται στον κανονισμό συμμετέχουν η Επιτροπή και οι εθνικές αρχές για την άσκηση εποπτικών δραστηριοτήτων. Η Επιτροπή θα πρέπει να διασφαλίσει ότι οι εν λόγω δραστηριότητες είναι επαρκώς στελεχωμένες, καθώς και ότι είναι έτοιμη να καταρτίσει κατ' εξουσιοδότηση και εκτελεστικές πράξεις, έγγραφα καθοδήγησης, γραμματεία επιτροπολογίας, συμπεριλαμβανομένης της παρακολούθησης με βάση καθορισμένους ΒΔΕ και ορόσημα. Αυτό θα επιτρέψει τον άμεσο εντοπισμό πιθανών ζητημάτων και κινδύνων κατά την εκτέλεση των δραστηριοτήτων της.

Επιπλέον, όσον αφορά τα έσοδα που προέρχονται από το εποπτικό τέλος, ο κανονισμός θα προβλέπει υποχρεώσεις τακτικής υποβολής εκθέσεων για την Επιτροπή όσον αφορά τις δαπάνες που προκύπτουν και τα έσοδα που εισπράττονται.

Ωστόσο, θα πρέπει να επισημανθεί ότι θα υπάρχει αναπόφευκτο χάσμα μεταξύ της αρχικής ανάγκης για ανθρώπινους πόρους και της χρηματοδοτικής συνεισφοράς που προέρχεται από το εποπτικό τέλος, το οποίο θα καταστεί διαθέσιμο μόνο μετά την έναρξη ισχύος του κανονισμού και την καταβολή του τέλους.

Το χάσμα αυτό συνιστά μείζονα κίνδυνο για την ορθή εφαρμογή του παρόντος κανονισμού, καθώς οι αναγκαίοι πόροι δεν θα είναι διαθέσιμοι κατά τον χρόνο που απαιτούνται, δηλαδή από τη στιγμή της έναρξης ισχύος. Οι πολιτικές και δημόσιες προσδοκίες για αποτελεσματική εποπτεία και επιβολή της νομοθεσίας για την επίτευξη των στόχων του παρόντος κανονισμού είναι υψηλές και η Επιτροπή θα

πρέπει να αποδείξει με πειστικό τρόπο ότι είναι σε θέση να αναχαιτίσει συμπεριφορές και να επιβάλει αλλαγές όπου αυτό δικαιολογείται.

Ως εκ τούτου, είναι εξαιρετικά σημαντικό να ελαχιστοποιηθεί ο κίνδυνος από το χάσμα μεταξύ της αρχικής ανάγκης για ανθρώπινους πόρους και της χρηματοδοτικής συνεισφοράς που προέρχεται από το αρχικό τέλος και να διασφαλιστεί ότι η Επιτροπή θα διαθέτει επαρκείς πόρους για την επιβολή της νέας πρωτοβουλίας από την πρώτη ημέρα έναρξης ισχύος. Η ανακατανομή του υφιστάμενου προσωπικού για τμήματα των εποπτικών δραστηριοτήτων στο πλαίσιο αυτής της νέας πρωτοβουλίας αποτελεί βασική στρατηγική μετριασμού στο πλαίσιο αυτό.

2.2.3. Εκτίμηση και αιτιολόγηση της οικονομικής αποδοτικότητας των ελέγχων (λόγος του κόστους του ελέγχου προς την αξία των σχετικών κονδυλίων που αποτελούν αντικείμενο διαχείρισης) και αξιολόγηση του εκτιμώμενου επιπέδου κινδύνου σφάλματος (κατά την πληρωμή και κατά το κλείσιμο)

Το κόστος των ελέγχων για την παρούσα πρωτοβουλία έχει εκτιμηθεί σε επίπεδο Επιτροπής. Πηγή των πληροφοριών αυτών είναι το σύστημα εσωτερικής διαχείρισης και ελέγχου της Επιτροπής. Οι δαπάνες εκτιμήθηκαν με βάση το προσωπικό και τους πόρους που διατίθενται για τις δραστηριότητες που προβλέπονται στο πλαίσιο της παρούσας πρωτοβουλίας. Το αναμενόμενο συνολικό κόστος των εν λόγω ελέγχων μπορεί να είναι σχετικά υψηλό λόγω της πολυπλοκότητας των προτεινόμενων δραστηριοτήτων και της ανάγκης για ειδικούς πόρους για τον μετριασμό των κινδύνων εκτέλεσης. Η ένταση του ελέγχου θα προσαρμόζεται στη φύση των δαπανών, στο είδος των προβλεπόμενων δικαιούχων ή αναδόχων, στο ποσό των σχετικών χρηματοδοτικών πόρων και στο επίπεδο κινδύνου.

2.3. Μέτρα για την πρόληψη περιπτώσεων απάτης και παρατυπίας

Τα ισχύοντα μέτρα πρόληψης περιπτώσεων απάτης που εφαρμόζονται στην Επιτροπή θα καλύπτουν τις πρόσθετες πιστώσεις που είναι αναγκαίες για τον παρόντα κανονισμό. Επιπλέον, ο παρών κανονισμός θα προβλέπει την τακτική υποβολή εκθέσεων σχετικά με τις δαπάνες που προκύπτουν και τα έσοδα που εισπράττονται από το εποπτικό τέλος, καθώς και μηχανισμούς για την προσαρμογή του επιπέδου των τελών στις δαπάνες που προκύπτουν.

3. ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΠΡΟΤΑΣΗΣ/ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑΣ

Οι εκτιμώμενες επιπτώσεις στις δαπάνες και το προσωπικό για το 2028 και μετέπειτα προστίθενται μόνο για ενδεικτικούς σκοπούς και δεν προδικάζουν το επόμενο πολυετές δημοσιονομικό πλαίσιο. Η πηγή χρηματοδότησης και το πεδίο εφαρμογής της χρηματοδοτικής δέσμευσης της Ένωσης για την περίοδο μετά το 2027 εξακολουθούν να εξαρτώνται από την έκβαση των διοργανικών διαπραγματεύσεων για το ΠΔΠ 2028-2034 και θα καθοριστούν στη συνέχεια με την ετήσια διαδικασία του προϋπολογισμού. Όλες οι πιστώσεις και οι κατανομές προσωπικού από το 2028 είναι ενδεικτικές.

3.1. Τομείς του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου και γραμμές δαπανών του προϋπολογισμού που επηρεάζονται

- Υφιστάμενες γραμμές του προϋπολογισμού

<u>Κατά σειρά</u> τομέων του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου και γραμμών του προϋπολογισμού

Τομέας του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου	Γραμμή του προϋπολογισμού	Είδος δαπάνης	Συμμετοχή			
	Αριθμός	ΔΠ/ΜΔΠ[12]	χωρών ΕΖΕΣ[13]	υποψηφίων για ένταξη χωρών και δυνάμει υποψηφίων μελών[14]	άλλων τρίτων χωρών	άλλα έσοδα με ειδικό προορισμό
	02 20 03 05 Πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες — Επίβλεψη πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών	ΜΔΠ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ

- Νέες γραμμές του προϋπολογισμού των οποίων έχει ζητηθεί η δημιουργία

<u>Κατά σειρά</u> τομέων του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου και γραμμών του προϋπολογισμού

Τομέας του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου	Γραμμή του προϋπολογισμού	Είδος δαπάνης	Συμμετοχή			
	Αριθμός	ΔΠ/ΜΔΠ	χωρών ΕΖΕΣ	υποψήφιων χωρών και δυνάμει υποψήφιων μελών	άλλων τρίτων χωρών	άλλα έσοδα με ειδικό προορισμό

12 ΔΠ = Διαχωριζόμενες πιστώσεις / ΜΔΠ = Μη διαχωριζόμενες πιστώσεις.

13 ΕΖΕΣ: Ευρωπαϊκή Ζώνη Ελεύθερων Συναλλαγών.

14 Υποψήφιες χώρες και, κατά περίπτωση, δυνάμει υποψήφια μέλη από τα Δυτικά Βαλκάνια.

3.2. Εκτιμώμενες δημοσιονομικές επιπτώσεις της πρότασης στις πιστώσεις

3.2.1. Συνοπτική παρουσίαση των εκτιμώμενων επιπτώσεων στις επιχειρησιακές πιστώσεις

– ☐ Η πρόταση/πρωτοβουλία δεν συνεπάγεται τη χρησιμοποίηση επιχειρησιακών πιστώσεων

– ☒ Η πρόταση/πρωτοβουλία συνεπάγεται τη χρησιμοποίηση επιχειρησιακών πιστώσεων, όπως αναλύεται κατωτέρω

3.2.1.1. Πιστώσεις από τον ψηφισθέντα προϋπολογισμό

3.2.1.2. Πιστώσεις από εξωτερικά έσοδα με ειδικό προορισμό

σε εκατ. EUR (με τρία δεκαδικά ψηφία)

Τομέας του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου	Αριθμός	

ΓΔ CONNECT			Έτος **2028**	Έτος **2029**	Έτος **2030**	Έτος **2031**	Έτος **2032**	Έτος **2033**	Έτος **2034**	**ΣΥΝΟΛΟ ΠΔΠ 2028-2034**
Επιχειρησιακές πιστώσεις										
Τέλος βάσει της πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες	Αναλήψεις υποχρεώσεων	(1α)	7,700	5,700	5,700	5,700	5,700	5,700	5,700	**41,900**
	Πληρωμές	(2α)	5,700	5,700	7,700	5,700	5,700	5,700	5,700	**41,900**
Γραμμή του προϋπολογισμού	Αναλήψεις υποχρεώσεων	(1β)								**0**
	Πληρωμές	(2β)								**0**
Πιστώσεις διοικητικού χαρακτήρα χρηματοδοτούμενες από το κονδύλιο ειδικών προγραμμάτων[15]										
Γραμμή του προϋπολογισμού		(3)								**0**

[15] Τεχνική και/ή διοικητική βοήθεια και δαπάνες στήριξης της εφαρμογής προγραμμάτων και/ή δράσεων της ΕΕ (πρώην γραμμές «ΒΑ»), έμμεση έρευνα, άμεση έρευνα.

ΣΥΝΟΛΟ πιστώσεων	Αναλήψεις υποχρεώσεων	=1α+1β+3	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
για τη ΓΔ CONNECT	Πληρωμές	=2α+2β+3	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

			Έτος	Έτος	Έτος	Έτος	Έτος	Έτος	Έτος	**ΣΥΝΟΛΟ ΠΔΠ 2028-2034**
			2028	**2029**	**2030**	**2031**	**2032**	**2033**	**2034**	
ΣΥΝΟΛΟ επιχειρησιακών πιστώσεων	Αναλήψεις υποχρεώσεων	(4)	7,700	5,700	5,700	5,700	5,700	5,700	5,700	**41,900**
	Πληρωμές	(5)	5,700	5,700	7,700	5,700	5,700	5,700	5,700	**41,900**
ΣΥΝΟΛΟ πιστώσεων διοικητικού χαρακτήρα χρηματοδοτούμενων από το κονδύλιο ειδικών προγραμμάτων		(6)	0	0	0	0	0	0	0	**0**
ΣΥΝΟΛΟ πιστώσεων του ΤΟΜΕΑ <….> του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου	Αναλήψεις υποχρεώσεων	=4+6	7,700	5,700	5,700	5,700	5,700	5,700	5,700	**41,900**
	Πληρωμές	=5+6	5,700	5,700	7,700	5,700	5,700	5,700	5,700	**41,900**

Τομέας του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου	4	«Διοικητικές δαπάνες»[16]

σε εκατ. EUR (με τρία δεκαδικά ψηφία)

ΓΔ CONNECT	Έτος **2028**	Έτος **2029**	Έτος **2030**	Έτος **2031**	Έτος **2032**	Έτος **2033**	Έτος **2034**	**ΣΥΝΟΛΟ ΠΔΠ 2028-2034**
• Ανθρώπινοι πόροι	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	**14,140**

[16] Οι αναγκαίες πιστώσεις θα πρέπει να καθοριστούν με βάση τα αριθμητικά στοιχεία για το μέσο ετήσιο κόστος που είναι διαθέσιμα στην αντίστοιχη ιστοσελίδα της BUDGpedia.

• Άλλες διοικητικές δαπάνες		0	0	0	0	0	0	0	**0**
ΣΥΝΟΛΟ ΓΔ CONNECT	Πιστώσεις	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	**14,140**

ΣΥΝΟΛΟ πιστώσεων του ΤΟΜΕΑ 4 του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου	(Σύνολο αναλήψεων υποχρεώσεων = Σύνολο πληρωμών)	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**14,140**

σε εκατ. EUR (με τρία δεκαδικά ψηφία)

		Έτος **2028**	Έτος **2029**	Έτος **2030**	Έτος **2031**	Έτος **2032**	Έτος **2033**	Έτος **2034**	**ΣΥΝΟΛΟ ΠΔΠ 2028-2034**
ΣΥΝΟΛΟ πιστώσεων των ΤΟΜΕΩΝ 1 έως 4	Αναλήψεις υποχρεώσεων	**9,720**	**7,720**	**7,720**	**7,720**	**7,720**	**7,720**	**7,720**	**56,040**
του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου	Πληρωμές	**7,720**	**7,720**	**9,720**	**7,720**	**7,720**	**7,720**	**7,720**	**56,040**

3.2.2. Εκτιμώμενο αποτέλεσμα που χρηματοδοτείται από επιχειρησιακές πιστώσεις (δεν συμπληρώνεται για αποκεντρωμένους οργανισμούς)

Πιστώσεις αναλήψεων υποχρεώσεων σε εκατ. EUR (με τρία δεκαδικά ψηφία)

Να προσδιοριστούν οι στόχοι και τα αποτελέσματα			Έτος **2028**	Έτος **2029**	Έτος **2030**	Έτος **2031**	Να εγγραφούν όσα έτη απαιτούνται ώστε να αποτυπώνεται η διάρκεια των επιπτώσεων (βλ. σημείο 1.6)	**ΣΥΝΟΛΟ**
	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ							

⇩	Είδος [17]	Μέσο κόστος	Αριθ.	Κόστος	Αριθ.	Κόστος	Αριθ.	Κόστος	Αριθ.	Κόστος	Αριθ.	Κόστος	Αριθ.	Κόστος	Αριθ.	Κόστος	Συνολικός αριθ.	Συνολικό κόστος
ΕΙΔΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ αριθ. 1[18]…																		
– Αποτέλεσμα																		
– Αποτέλεσμα																		
– Αποτέλεσμα																		
Μερικό σύνολο για τον ειδικό στόχο αριθ. 1																		
ΕΙΔΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ αριθ. 2 ...																		
– Αποτέλεσμα																		
Μερικό σύνολο για τον ειδικό στόχο αριθ. 2																		
ΣΥΝΟΛΑ																		

[17] Τα αποτελέσματα είναι τα προϊόντα και οι υπηρεσίες που θα παρασχεθούν (π.χ.: αριθμός ανταλλαγών φοιτητών που θα χρηματοδοτηθούν, αριθμός χλμ. οδών που θα κατασκευαστούν κ.λπ.).

[18] Όπως περιγράφεται στο σημείο 1.3.2. «Ειδικοί στόχοι»

3.2.3. Συνοπτική παρουσίαση των εκτιμώμενων επιπτώσεων στις διοικητικές πιστώσεις

– ☐ Η πρόταση/πρωτοβουλία δεν συνεπάγεται τη χρησιμοποίηση πιστώσεων διοικητικού χαρακτήρα

– ✠ Η πρόταση/πρωτοβουλία συνεπάγεται τη χρησιμοποίηση πιστώσεων διοικητικού χαρακτήρα, όπως αναλύεται κατωτέρω

3.2.3.1. Πιστώσεις από τον ψηφισθέντα προϋπολογισμό

ΨΗΦΙΣΘΕΙΣΕΣ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ	Έτος **2028**	Έτος **2029**	Έτος **2030**	Έτος **2031**	Έτος **2032**	Έτος **2033**	Έτος **2034**	**ΣΥΝΟΛΟ 2028-2034**
ΤΟΜΕΑΣ 4								
Ανθρώπινοι πόροι	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	**14,140**
Άλλες διοικητικές δαπάνες	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	**0,000**
Μερικό σύνολο του ΤΟΜΕΑ 4	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**14,140**
Εκτός του ΤΟΜΕΑ 4								
Ανθρώπινοι πόροι	0,525	0,525	0,525	0,525	0,525	0,525	0,525	**3,675**
Άλλες δαπάνες διοικητικού χαρακτήρα	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	**0,000**
Μερικό σύνολο εκτός του ΤΟΜΕΑ 4	**0,525**	**0,525**	**0,525**	**0,525**	**0,525**	**0,525**	**0,525**	**3,675**
ΣΥΝΟΛΟ	**2,545**	**2,545**	**2,545**	**2,545**	**2,545**	**2,545**	**2,545**	**17,815**

3.2.3.2. Πιστώσεις από εξωτερικά έσοδα με ειδικό προορισμό

ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΕΣΟΔΑ ΜΕ ΕΙΔΙΚΟ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟ	Έτος **2028**	Έτος **2029**	Έτος **2030**	Έτος **2031**	Έτος **2032**	Έτος **2033**	Έτος **2034**	**ΣΥΝΟΛΟ 2028-2034**
ΤΟΜΕΑΣ 4								
Ανθρώπινοι πόροι	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	**0,000**
Άλλες διοικητικές δαπάνες	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	**0,000**
Μερικό σύνολο του ΤΟΜΕΑ 4	**0,000**	**0,000**	**0,000**	**0,000**	**0,000**	**0,000**	**0,000**	**0,000**
Εκτός του ΤΟΜΕΑ 4								
Ανθρώπινοι πόροι	10,175	10,175	10,175	10,175	10,175	10,175	10,175	**71,228**
Άλλες δαπάνες διοικητικού χαρακτήρα	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	**0,000**
Μερικό σύνολο εκτός του ΤΟΜΕΑ 4	**10,175**	**10,175**	**10,175**	**10,175**	**10,175**	**10,175**	**10,175**	**71,228**
ΣΥΝΟΛΟ	**10,175**	**10,175**	**10,175**	**10,175**	**10,175**	**10,175**	**10,175**	**71,228**

3.2.3.3. Σύνολο πιστώσεων

ΣΥΝΟΛΟ ΨΗΦΙΣΘΕΙΣΩΝ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ + ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΜΕ ΕΙΔΙΚΟ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟ	Έτος **2028**	Έτος **2029**	Έτος **2030**	Έτος **2031**	Έτος **2032**	Έτος **2033**	Έτος **2034**	**ΣΥΝΟΛΟ 2028-2034**

			ΤΟΜΕΑΣ 4						
Ανθρώπινοι πόροι			2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	**14,140**
Άλλες διοικητικές δαπάνες			0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	**0,000**
Μερικό σύνολο του ΤΟΜΕΑ 4			**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**14,140**
Εκτός του ΤΟΜΕΑ 4									
Ανθρώπινοι πόροι			10,700	10,700	10,700	10,700	10,700	10,700	10,700	**74,903**
Άλλες δαπάνες διοικητικού χαρακτήρα			0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	**0,000**
Μερικό σύνολο εκτός του ΤΟΜΕΑ 4			**10,700**	**10,700**	**10,700**	**10,700**	**10,700**	**10,700**	**10,700**	**77,903**
ΣΥΝΟΛΟ			**12,720**	**12,720**	**12,720**	**12,720**	**12,720**	**12,720**	**12,720**	**89,043**

Οι απαιτούμενες πιστώσεις για ανθρώπινους πόρους και άλλες δαπάνες διοικητικού χαρακτήρα θα καλυφθούν εν μέρει από τις πιστώσεις της ΓΔ που έχουν ήδη διατεθεί για τη διαχείριση της δράσης και/ή έχουν ανακατανεμηθεί στο εσωτερικό της ΓΔ και οι οποίες θα συμπληρωθούν με τυχόν πρόσθετους πόρους που θα καταβληθούν από το τέλος βάσει της πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες ως εξωτερικά έσοδα με ειδικό προορισμό και με περιορισμένη προσφυγή στον διοικητικό προϋπολογισμό.

3.2.4. Εκτιμώμενες ανάγκες σε ανθρώπινους πόρους

– ☐ Η πρόταση/πρωτοβουλία δεν συνεπάγεται τη χρησιμοποίηση ανθρώπινων πόρων

– ☒ Η πρόταση/πρωτοβουλία συνεπάγεται τη χρησιμοποίηση ανθρώπινων πόρων, όπως αναλύεται κατωτέρω

3.2.4.1. Χρηματοδοτούμενες από τον ψηφισθέντα προϋπολογισμό

Εκτίμηση η οποία πρέπει να εκφράζεται σε μονάδες ισοδυνάμων πλήρους απασχόλησης (ΙΠΑ)[19]

ΨΗΦΙΣΘΕΙΣΕΣ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ	Έτος **2028**	Έτος **2029**	Έτος **2030**	Έτος **2031**	Έτος **2032**	Έτος **2033**	Έτος **2034**
• Θέσεις απασχόλησης του πίνακα προσωπικού (θέσεις μόνιμων και έκτακτων υπαλλήλων)							
20 01 02 01 (στην έδρα και στις αντιπροσωπείες της Επιτροπής)	5	5	5	5	5	5	5
20 01 02 03 (στις αντιπροσωπείες της ΕΕ)	0	0	0	0	0	0	0
(Εμμεση έρευνα)	0	0	0	0	0	0	0
(Άμεση έρευνα)	0	0	0	0	0	0	0
Άλλες γραμμές του προϋπολογισμού (να προσδιοριστούν)	0	0	0	0	0	0	0
• Εξωτερικό προσωπικό (σε ΙΠΑ)							
20 02 01 (AC, END από το συνολικό κονδύλιο)	10	10	10	10	10	10	10
20 02 03 (AC, AL, END και JPD στις αντιπροσωπείες της ΕΕ)	0	0	0	0	0	0	0

[19] Διευκρινίστε κάτω από τον πίνακα πόσα από τα αναφερόμενα ΙΠΑ έχουν ήδη διατεθεί για τη διαχείριση της δράσης και/ή έχουν ανακατανεμηθεί εντός της ΓΔ σας και ποιες είναι οι καθαρές ανάγκες σας.

Γραμμή διοικητικής στήριξης [XX.01.YY.YY]	• στην έδρα	0	0	0	0	0	0	0
	• στις αντιπροσωπείες της ΕΕ	0	0	0	0	0	0	0
(AC, END — έμμεση έρευνα)		0	0	0	0	0	0	0
(AC, END — άμεση έρευνα)		0	0	0	0	0	0	0
Άλλες γραμμές του προϋπολογισμού (να προσδιοριστούν) — τομέας 4		0	0	0	0	0	0	0
Άλλες γραμμές του προϋπολογισμού (Υπηρεσία ΤΝ) — εκτός του τομέα 4		5	5	5	5	5	5	5
ΣΥΝΟΛΟ		**20**	**20**	**20**	**20**	**20**	**20**	**20**

3.2.4.2. Χρηματοδοτούμενες από εξωτερικά έσοδα με ειδικό προορισμό

ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΕΣΟΔΑ ΜΕ ΕΙΔΙΚΟ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟ	Έτος **2028**	Έτος **2029**	Έτος **2030**	Έτος **2031**	Έτος **2032**	Έτος **2033**	Έτος **2034**
• Θέσεις απασχόλησης του πίνακα προσωπικού (θέσεις μόνιμων και έκτακτων υπαλλήλων)							
20 01 02 01 (στην έδρα και στις αντιπροσωπείες της Επιτροπής)	0	0	0	0	0	0	0
20 01 02 03 (στις αντιπροσωπείες της ΕΕ)	0	0	0	0	0	0	0
(Έμμεση έρευνα)	0	0	0	0	0	0	0
(Άμεση έρευνα)	0	0	0	0	0	0	0
Άλλες γραμμές του προϋπολογισμού (Τέλος βάσει της πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες)	15	15	15	15	15	15	15
• Εξωτερικό προσωπικό (σε μονάδες ισοδυνάμου πλήρους απασχόλησης)							
20 02 01 (AC, END από το συνολικό κονδύλιο)	0	0	0	0	0	0	0
20 02 03 (AC, AL, END και JPD στις αντιπροσωπείες της ΕΕ)	0	0	0	0	0	0	0
Γραμμή διοικητικής στήριξης [XX.01.YY.YY] • στην έδρα	0	0	0	0	0	0	0
• στις αντιπροσωπείες της ΕΕ	0	0	0	0	0	0	0
(AC, END — έμμεση έρευνα)	0	0	0	0	0	0	0
(AC, END — άμεση έρευνα)	0	0	0	0	0	0	0
Άλλες γραμμές του προϋπολογισμού (να προσδιοριστούν) — τομέας 4	0	0	0	0	0	0	0
Άλλες γραμμές του προϋπολογισμού (Τέλος βάσει της πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες) — εκτός του τομέα 4	50	50	50	50	50	50	50
ΣΥΝΟΛΟ	**65**	**65**	**65**	**65**	**65**	**65**	**65**

3.2.4.3. Σύνολο εκτιμώμενων αναγκών σε ανθρώπινους πόρους

ΣΥΝΟΛΟ ΨΗΦΙΣΘΕΙΣΩΝ ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ + ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΜΕ	Έτος	Έτος	Έτος	Έτος	Έτος	Έτος	Έτος

ΕΙΔΙΚΟ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟ		2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034
• Θέσεις απασχόλησης του πίνακα προσωπικού (θέσεις μόνιμων και έκτακτων υπαλλήλων)								
20 01 02 01 (στην έδρα και στις αντιπροσωπείες της Επιτροπής)		5	5	5	5	5	5	5
20 01 02 03 (στις αντιπροσωπείες της ΕΕ)		0	0	0	0	0	0	0
(Έμμεση έρευνα)		0	0	0	0	0	0	0
(Άμεση έρευνα)		0	0	0	0	0	0	0
Άλλες γραμμές του προϋπολογισμού (Τέλος βάσει της πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες)		15	15	15	15	15	15	15
• Εξωτερικό προσωπικό (σε μονάδες ισοδυνάμου πλήρους απασχόλησης)								
20 02 01 (AC, END από το συνολικό κονδύλιο)		10	10	10	10	10	10	10
20 02 03 (AC, AL, END και JPD στις αντιπροσωπείες της ΕΕ)		0	0	0	0	0	0	0
Γραμμή διοικητικής στήριξης [XX.01.YY.YY]	• στην έδρα	0	0	0	0	0	0	0
	• στις αντιπροσωπείες της ΕΕ	0	0	0	0	0	0	0
(AC, END — έμμεση έρευνα)		0	0	0	0	0	0	0
(AC, END — άμεση έρευνα)		0	0	0	0	0	0	0
Άλλες γραμμές του προϋπολογισμού (να προσδιοριστούν) — τομέας 4		0	0	0	0	0	0	0
Άλλες γραμμές του προϋπολογισμού (Ψηφιακό σκέλος του ΕΤΑ — γραμμή διοικητικής στήριξης και τέλος βάσει της πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες) — Εκτός του τομέα 4		55	55	55	55	55	55	55
ΣΥΝΟΛΟ		**85**	**85**	**85**	**85**	**85**	**85**	**85**

Η ενδεχόμενη εσωτερική ανακατανομή εντός της Επιτροπής είναι, για δεόντως τεκμηριωμένους λόγους, ανεπαρκής. Ως εκ τούτου, η πρόταση απαιτεί πρόσθετους ανθρώπινους πόρους στη ΓΔ CONNECT. Οι εν λόγω πρόσθετοι πόροι θα χρηματοδοτηθούν κυρίως από το τέλος βάσει της πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες, ως εξωτερικά έσοδα για ειδικό προορισμό, με περιορισμένη προσφυγή στον διοικητικό προϋπολογισμό.

Προσωπικό που απαιτείται για την εφαρμογή της πρότασης (σε ΙΠΑ):

	Εσωτερική ανακατανομή		**Έκτακτο πρόσθετο προσωπικό**		
	Εντός των ΓΔ εφαρμογής*	**Κατ' εξαίρεση, από την ομάδα ανακατανομής προσωπικού της Επιτροπής σύμφωνα με την**	**Θα χρηματοδοτηθεί από τον τομέα 7*** / Έρευνα**	**Θα χρηματοδοτηθεί από τη γραμμή ΒΑ**	**Θα χρηματοδοτηθεί από τέλη**

		καθοδήγηση του συμβουλίου εσωτερικής διοίκησης**			
Θέσεις απασχόλησης στον πίνακα προσωπικού	5				15
Εξωτερικό προσωπικό (AC, END, INT)	35 (έχει ήδη χρηματοδοτηθεί από το τέλος βάσει της πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες) 5 (Υπηρεσία ΤΝ)	10			15
Σύνολο	45	10			30

Η κλίμακα και η σημασία των νέων εποπτικών καθηκόντων που ανατίθενται στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, καθώς και η ταχύτητα με την οποία θα πρέπει να τα εκτελεί, υπερβαίνουν ό,τι μπορεί να καλυφθεί από τους υφιστάμενους ανθρώπινους πόρους και τις εσωτερικές ανακατανομές εντός της Επιτροπής.

Σε σύγκριση με τα υφιστάμενα πλαίσια επιβολής βάσει της πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες και του κανονισμού για την ΤΝ, το μέσο αυτό αναθέτει ορισμένα νέα εποπτικά καθήκοντα στην Επιτροπή, μεταξύ των οποίων κυρίως την επιβολή της καθυστέρησης της πρόσβασης των ανηλίκων σε υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης και υπηρεσίες πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, αλλά και σημαντικά στοιχεία, όπως η εποπτεία των απαιτήσεων ασφάλειας εκ σχεδιασμού που πρέπει να εφαρμόζονται από τους παρόχους επιγραμμικών υπηρεσιών κοινωνικών δικτύων, υπηρεσιών πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο, καθώς και συντρόφων ΤΝ και γενικών διαλογικών ρομπότ, όταν αυτά εμπίπτουν στην εποπτεία της Επιτροπής.

Η επιβολή αυτών των νέων κανόνων έχει εξαιρετικά μεγάλη κοινωνική σημασία, καθώς αποσκοπούν στην προστασία ορισμένων από τα πλέον ευάλωτα μέλη της κοινωνίας: των παιδιών. Τα υποκείμενα αποδεικτικά στοιχεία επιβεβαιώνουν τους σημαντικούς κινδύνους για την ανάπτυξη και την υγεία στους οποίους εκτίθενται τα παιδιά στο διαδίκτυο. Οι κίνδυνοι αυτοί καθιστούν τους νέους αυτούς κανόνες αναγκαίους και την επιβολή τους καθήκον υψίστης σημασίας για την κοινωνία. Οι πολιτικές και δημόσιες προσδοκίες, μεταξύ άλλων από τα κράτη μέλη, για αποτελεσματική εποπτεία και επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των ανηλίκων στο διαδίκτυο είναι υψηλές και η Επιτροπή θα πρέπει να αποδείξει με πειστικό τρόπο ότι είναι σε θέση να αναχαιτίσει επιβλαβείς συμπεριφορές.

Λόγω του αυξημένου κινδύνου που αντιμετωπίζουν τα παιδιά στο διαδίκτυο, το μέσο αυτό προβλέπει διαδικασία ταχείας επιβολής, η οποία απαιτεί από την Επιτροπή να εκδώσει προκαταρκτικά πορίσματα εντός 30 εργάσιμων ημερών και τελική απόφαση εντός 90 εργάσιμων ημερών. Τα εν λόγω

χρονοδιαγράμματα επιβολής είναι πρωτοφανή. Η Επιτροπή θα κληθεί να επιβάλει τους νέους κανόνες του εν λόγω μέσου όχι μόνο με ταχείες διαδικασίες, αλλά θα πρέπει επίσης να τους επιβάλει στις μεγαλύτερες εταιρείες του κόσμου που διαθέτουν τους περισσότερους πόρους, σε ένα εξαιρετικά αμφιλεγόμενο περιβάλλον.

Ο συνδυασμός αυτών των παραγόντων καθιστά αδύνατη την αποκλειστική εξάρτηση από τους υφιστάμενους ανθρώπινους πόρους και τις εσωτερικές ανακατανομές.

Το ζητούμενο πρόσθετο προσωπικό θα οδηγήσει σε αύξηση των εγκεκριμένων επιπέδων στελέχωσης στο πλαίσιο της πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες κατά 30 ΙΠΑ (15 μόνιμοι και 15 μη μόνιμοι υπάλληλοι), τα οποία χρηματοδοτούνται από το τέλος βάσει της πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες (εξωτερικά έσοδα με ειδικό προορισμό). Επιπλέον, 10 ΙΠΑ μη μόνιμου προσωπικού θα ανακατανεμηθούν εντός της Επιτροπής για την ενίσχυση των επιπέδων στελέχωσης της Υπηρεσίας ΤΝ.

Περιγραφή των προς εκτέλεση καθηκόντων:

Μόνιμων και έκτακτων υπαλλήλων	• Καθημερινή παρακολούθηση, εποπτεία και επίβλεψη των πολύ μεγάλων επιγραμμικών μηχανών αναζήτησης ή των συντρόφων ΤΝ και των διαλογικών ρομπότ υπό την εποπτεία της Επιτροπής, ιδίως όσον αφορά τα εξής: • Παρακολούθηση της συμπεριφοράς των παρόχων, συμπεριλαμβανομένης της τακτικής και συνεχούς ανάλυσης, καθώς και της επανεξέτασης των εκθέσεων σχετικά με την αποτελεσματικότητα των μέτρων, της τακτικής επανεξέτασης των εγγράφων διαφάνειας που παράγονται στο πλαίσιο της πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες ή του νέου μέσου, π.χ. εκθέσεις διαφάνειας, εκτιμήσεις κινδύνου, αιτήματα πρόσβασης σε δεδομένα κ.λπ., και αιτήματα πρόσβασης σε δεδομένα/αλγόριθμους, δοκιμή και υποστήριξη της ανάλυσης • Συνεχείς εργασίες για τη διασφάλιση της ηλικίας, συμπεριλαμβανομένων των συνεχιζόμενων εργασιών για το σχέδιο στρατηγικής της ΕΕ για την επαλήθευση της ηλικίας και για το ενωσιακό σύστημα επαλήθευσης της ηλικίας, αξιολόγηση εναλλακτικών λύσεων επαλήθευσης της ηλικίας και διασφάλισης της ηλικίας, εργασίες για τεχνικά πρότυπα, συνεργασία με τα κράτη μέλη σχετικά με τις αρχιτεκτονικές ταυτότητας και διαπιστευτηρίων και ανάπτυξη της διακυβέρνησης αξιόπιστων εκδοτών και βασιζόμενων μερών. • Εφαρμογή του ενωσιακού συστήματος επαλήθευσης ηλικίας, συμπεριλαμβανομένων της αξιολόγησης της συμμόρφωσης των υποψήφιων παρόχων ενωσιακών λύσεων επαλήθευσης ηλικίας και των υποψήφιων παρόχων ενωσιακών βεβαιώσεων απόδειξης της ηλικίας καθώς και της διαχείρισης της σχετικής υποδομής. • Συντονισμός/συνεργασία με τους συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών ή τις αρχές εποπτείας της αγοράς, το συμβούλιο ψηφιακών υπηρεσιών ή το συμβούλιο ΤΝ και τα Κέντρα Ασφαλούς Διαδικτύου • Λειτουργία ικανότητας αντιμετώπισης κρίσεων όλο το 24ωρο και 7 ημέρες την εβδομάδα • Έρευνα και ανάλυση προοπτικών για την παρακολούθηση των ταχέως μεταβαλλόμενων εξελίξεων και την επίγνωση των μεταβαλλόμενων επιπτώσεων στην κοινωνία, π.χ. σε σχέση με τους ανηλίκους και την υγεία • Διαδικασίες εκτέλεσης και εποπτεία των μέσων έννομης προστασίας: • Ταχείες διαδικασίες για την ανάληψη ταχείας δράσης σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, συμπεριλαμβανομένης της λήψης διερευνητικών μέτρων, όπως αιτήματα παροχής πληροφοριών, συνεντεύξεις, ανάλυση αλγορίθμων, επιθεωρήσεις, ανάλυση δεσμεύσεων, αξιολόγηση σχεδίων δράσης

	• Συντονισμός με τους συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών / τις αρχές εποπτείας της αγοράς σχετικά με τα διερευνητικά μέτρα, π.χ. συνεργασία με τους συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών / τις αρχές εποπτείας της αγοράς σχετικά με τις έρευνες, αξιολόγηση των αιτιολογημένων αιτημάτων ανάληψης δράσης των συντονιστών ψηφιακών υπηρεσιών / των αρχών εποπτείας της αγοράς, διαβούλευση / ανταλλαγή πληροφοριών εντός του συμβουλίου • Στήριξη της γενικής διασυνοριακής συνεργασίας και επιβολής, συμπεριλαμβανομένων των εξής: • Αξιολόγηση των μέτρων των συντονιστών ψηφιακών υπηρεσιών / των αρχών εποπτείας της αγοράς σχετικά με τις υπηρεσίες / τα συστήματα στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους • Υποστήριξη του συμβουλίου, συμπεριλαμβανομένων της προετοιμασίας της ημερήσιας διάταξης των συνεδριάσεων, της οργάνωσης των ομάδων εργασίας και της σύνταξης εγγράφων • Άλλα κανονιστικά μέτρα • Έγκριση κατ' εξουσιοδότηση και εκτελεστικών πράξεων, καθώς και εγγράφων καθοδήγησης (συμπεριλαμβανομένων πρόσθετων πράξεων / πρόσθετης καθοδήγησης που ζητούνται στην έκθεση του ΕΚ)· • Κώδικες δεοντολογίας και τυποποίηση • Συνοδευτικά μέτρα • Στήριξη των κρατών μελών κατά την προώθηση και τη λήψη μέτρων για την ανάπτυξη δεξιοτήτων ψηφιακού γραμματισμού και την ανάπτυξη διαύλων παροχής συνδρομής, σύμφωνα με το άρθρο 32 της νέας νομοθετικής πράξης • Διευκόλυνση της ανταλλαγής βέλτιστων πρακτικών, μεταξύ άλλων όσον αφορά την ανάπτυξη δεξιοτήτων ψηφιακού γραμματισμού, εθνικών διαύλων υποστήριξης και εφαρμογών, και έκδοση κατευθυντήριων γραμμών. • Διεθνής προβολή και αλληλεπίδραση με ρυθμιστικές αρχές / αρχές επιβολής τρίτων χωρών.
Εξωτερικού προσωπικού	• Συμβολή στον χειρισμό των δραστηριοτήτων εφαρμογής και επιβολής • Υποστήριξη καθηκόντων που σχετίζονται με έγγραφα για την υποστήριξη των ομάδων υποθέσεων, μεταξύ άλλων με τη διασφάλιση της δέουσας αρχειοθέτησης και της συνέπειας με τις διαδικαστικές αρχές και τα χρονοδιαγράμματα • Προετοιμασία της αλληλογραφίας με τις εποπτευόμενες οντότητες και προετοιμασία της πρόσβασης στους φακέλους υποθέσεων • Έρευνα και ανάλυση ιστορικού

3.2.5. Επισκόπηση των εκτιμώμενων επιπτώσεων στις επενδύσεις ψηφιακής τεχνολογίας

Υποχρεωτικά: Στον πίνακα που ακολουθεί θα πρέπει να συμπεριληφθεί η βέλτιστη εκτίμηση των επενδύσεων ψηφιακής τεχνολογίας που συνεπάγεται η πρόταση/πρωτοβουλία.

Κατ' εξαίρεση, όταν απαιτείται για την εφαρμογή της πρότασης/πρωτοβουλίας, οι πιστώσεις του τομέα 4 θα πρέπει να παρατίθενται στην καθορισμένη γραμμή.

Οι πιστώσεις των τομέων 1-3 θα πρέπει να καταχωρίζονται ως «δαπάνες ΤΠ στο πλαίσιο πολιτικών προς υποστήριξη επιχειρησιακών προγραμμάτων». Οι δαπάνες αυτές αφορούν τον επιχειρησιακό προϋπολογισμό που θα χρησιμοποιηθεί για την επαναχρησιμοποίηση/αγορά/ανάπτυξη πλατφορμών/εργαλείων ΤΠ που συνδέονται

άμεσα με την υλοποίηση της πρωτοβουλίας και τις συναφείς επενδύσεις (π.χ. άδειες, μελέτες, αποθήκευση δεδομένων κ.λπ.). Οι πληροφορίες στον παρόντα πίνακα θα πρέπει να συνάδουν με τα στοιχεία που παρατίθενται στο σημείο 4 «Ψηφιακές διαστάσεις».

ΣΥΝΟΛΟ πιστώσεων ψηφιακού τομέα και πιστώσεων ΤΠ	Έτος **2028**	Έτος **2029**	Έτος **2030**	Έτος **2031**	Έτος **2032**	Έτος **2033**	Έτος **2034**	**ΣΥΝΟΛΟ ΠΔΠ 2028-2034**
ΤΟΜΕΑΣ 4								
Δαπάνες ΤΠ (εσωτερικές)	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Μερικό σύνολο του ΤΟΜΕΑ 4	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Εκτός του ΤΟΜΕΑ 4								
Δαπάνες ΤΠ για πολιτικές που υποστηρίζουν επιχειρησιακά προγράμματα	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Μερικό σύνολο εκτός του ΤΟΜΕΑ 4	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
ΣΥΝΟΛΟ	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

3.2.6. Συμβατότητα με το ισχύον πολυετές δημοσιονομικό πλαίσιο

Η πρόταση/πρωτοβουλία:

– ☐ μπορεί να χρηματοδοτηθεί εξ ολοκλήρου με ανακατανομή εντός του οικείου τομέα του πολυετούς δημοσιονομικού πλαισίου (ΠΔΠ).

– ☐ συνεπάγεται τη χρησιμοποίηση του αδιάθετου περιθωρίου στο πλαίσιο του αντίστοιχου τομέα του ΠΔΠ και/ή τη χρήση ειδικών μέσων, όπως ορίζεται στον κανονισμό για το ΠΔΠ.

– ☐ συνεπάγεται αναθεώρηση του ΠΔΠ.

3.2.7. Συμμετοχή τρίτων στη χρηματοδότηση

Η πρόταση/πρωτοβουλία:

– ☒ δεν προβλέπει συγχρηματοδότηση από τρίτους

– ☐ προβλέπει τη συγχρηματοδότηση από τρίτους που εκτιμάται κατωτέρω:

Πιστώσεις σε εκατ. EUR (με τρία δεκαδικά ψηφία)

	Έτος **2028**	Έτος **2029**	Έτος **2030**	Έτος **2031**	Έτος **2032**	Έτος **2033**	Έτος **2034**	Σύνολο
Προσδιορισμός του φορέα συγχρηματοδότησης								

ΣΥΝΟΛΟ συγχρηματοδοτούμενων πιστώσεων								

3.3. Εκτιμώμενες επιπτώσεις στα έσοδα

– ☐ Η πρόταση/πρωτοβουλία δεν έχει δημοσιονομικές επιπτώσεις στα έσοδα.

– ☒ Η πρόταση/πρωτοβουλία έχει τις δημοσιονομικές επιπτώσεις που περιγράφονται κατωτέρω:

  – ☐ στους ιδίους πόρους

  – ☒ στα λοιπά έσοδα (με ειδικό προορισμό)

  – ☐ να αναφερθεί αν τα έσοδα προορίζονται για γραμμές δαπανών

σε εκατ. EUR (με τρία δεκαδικά ψηφία)

Γραμμή εσόδων του προϋπολογισμού:	Διαθέσιμες πιστώσεις για το τρέχον οικονομικό έτος	Επιπτώσεις της πρότασης/πρωτοβουλίας[20]						
		Έτος **2028**	Έτος **2029**	Έτος **2030**	Έτος **2031**	Έτος **2032**	Έτος **2033**	Έτος **2034**
02 20 03 05		17,875	15,875	15,875	15,875	15,875	15,875	15,875

Ως προς τα έσοδα με ειδικό προορισμό, να προσδιοριστούν οι γραμμές δαπανών του προϋπολογισμού που επηρεάζονται.

02 20 03 05 Πράξη για τις ψηφιακές υπηρεσίες — Επίβλεψη πολύ μεγάλων επιγραμμικών πλατφορμών Άλλες παρατηρήσεις (π.χ. μέθοδος/τύπος για τον υπολογισμό των επιπτώσεων στα έσοδα ή τυχόν άλλες πληροφορίες).

4. ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ

Για τη συμμόρφωση με τον παρόντα κανονισμό, οι πάροχοι ψηφιακών υπηρεσιών και συστημάτων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής πρέπει να προσδιορίζουν την ηλικία των αποδεκτών της υπηρεσίας ή του χρήστη του συστήματος σύμφωνα με τις απαιτήσεις που καθορίζονται στο κεφάλαιο V. Ειδικότερα, η εφαρμογή της «καθυστέρησης της πρόσβασης» απαιτεί από τους παρόχους υπηρεσιών κοινωνικής δικτύωσης και πλατφορμών διαμοιρασμού βίντεο να θέσουν σε εφαρμογή αξιόπιστες και αποτελεσματικές ενωσιακές λύσεις επαλήθευσης της ηλικίας, οι οποίες βασίζονται στο σχέδιο στρατηγικής της ΕΕ για την επαλήθευση της ηλικίας, το οποίο διατίθεται από την Επιτροπή. Τα κράτη μέλη και/ή οι ιδιωτικές οντότητες μπορούν να το υιοθετήσουν ως αυτόνομη εφαρμογή ή ως μέρος ψηφιακού πορτοφολιού. Η λύση αυτή είναι φιλική προς τον χρήστη, ασφαλής και σέβεται πλήρως την ιδιωτικότητα. Για τους σκοπούς της εφαρμογής των υποχρεώσεων ασφάλειας εκ σχεδιασμού, μπορούν επίσης να χρησιμοποιούνται λύσεις διασφάλισης

[20] Όσον αφορά τους παραδοσιακούς ιδίους πόρους (δασμούς, εισφορές ζάχαρης), τα αναγραφόμενα ποσά πρέπει να είναι καθαρά, δηλ. τα ακαθάριστα ποσά μετά την αφαίρεση του 10 % για έξοδα είσπραξης, όπως προτείνεται στο COM(2025)574.

της ηλικίας, εκτός από το ενωσιακό σύστημα επαλήθευσης της ηλικίας, για τη συμμόρφωση με τον κανονισμό, υπό την προϋπόθεση ότι πληρούν ορισμένα κριτήρια. Προκειμένου να λειτουργήσει αυτό στην πράξη, είναι σημαντικό να υπάρχουν λύσεις επαλήθευσης της ηλικίας και διασφάλισης της ηλικίας που παρέχουν υψηλό επίπεδο ακρίβειας, αξιοπιστίας, ασφάλειας, αρτιότητας, μη παρεμβατικότητας, προστασίας της ιδιωτικότητας και των δεδομένων και απαγόρευσης των διακρίσεων. Εμπορικές λύσεις διατίθενται ήδη στην αγορά για τον προσδιορισμό της ηλικίας του αποδέκτη της υπηρεσίας και, υπό την προϋπόθεση ότι παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας, μπορούν να χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος κανονισμού.

Επιπλέον, σύμφωνα με τη σύσταση (ΕΕ) 2026/1035 της Επιτροπής, η Επιτροπή αναπτύσσει ένα ενωσιακό σύστημα επαλήθευσης της ηλικίας, το οποίο αποτελείται από τις απαιτήσεις σχετικά με το μοντέλο εμπιστοσύνης, τη διακυβέρνηση και τις απαιτήσεις που πρέπει να πληρούν οι πάροχοι βεβαιώσεων απόδειξης της ηλικίας και λύσεων επαλήθευσης της ηλικίας. Οι οντότητες θα πρέπει να πληρούν τις απαιτήσεις του ενωσιακού συστήματος επαλήθευσης της ηλικίας προτού οι λύσεις τους και οι πάροχοι βεβαιώσεων απόδειξης της ηλικίας προστεθούν στον κατάλογο αξιόπιστων ενωσιακών λύσεων. Ομοίως, οι πάροχοι βεβαιώσεων απόδειξης της ηλικίας θα πρέπει να πληρούν τις απαιτήσεις του ενωσιακού συστήματος επαλήθευσης της ηλικίας προτού προστεθούν στον κατάλογο αξιόπιστων ενωσιακών παρόχων βεβαιώσεων απόδειξης της ηλικίας. Το ενωσιακό σύστημα επαλήθευσης της ηλικίας θα χρειαστεί μεσοπρόθεσμη και μακροπρόθεσμη στήριξη για τη συντήρηση και τη λειτουργία του.

4.1. Απαιτήσεις ψηφιακής σημασίας

Στο πλαίσιο αυτό, ο κανονισμός θεσπίζει τις ακόλουθες απαιτήσεις:

Απαίτηση 1 (R1): Οι πάροχοι υπηρεσιών που υπόκεινται σε καθυστέρηση της πρόσβασης υποχρεούνται να προτείνουν στους αποδέκτες των υπηρεσιών τους και στους χρήστες των συστημάτων να αποδείξουν την ηλικία τους με ενωσιακές λύσεις επαλήθευσης της ηλικίας χρησιμοποιώντας ενωσιακή βεβαίωση απόδειξης της ηλικίας ή άλλες λύσεις, όπως αναφέρεται στο άρθρο 24 παράγραφος 2 στοιχεία α) και β) του παρόντος κανονισμού.

Απαίτηση 2 (R2): Οι πάροχοι που υπόκεινται στις υποχρεώσεις ασφάλειας εκ σχεδιασμού και οι πάροχοι καταστημάτων εφαρμογών λογισμικού μπορούν να χρησιμοποιούν λύσεις διασφάλισης της ηλικίας άλλες από τις ενωσιακές λύσεις επαλήθευσης της ηλικίας, υπό την προϋπόθεση ότι παρέχουν υψηλό επίπεδο ακρίβειας, αξιοπιστίας, ασφάλειας, αρτιότητας, μη παρεμβατικότητας, προστασίας της ιδιωτικότητας και των δεδομένων και απαγόρευσης των διακρίσεων.

Απαίτηση 3 (R3): Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή εκδίδει εκτελεστικές πράξεις που καλύπτουν τις υφιστάμενες προδιαγραφές και τη λειτουργία του ενωσιακού συστήματος επαλήθευσης της ηλικίας, καθώς και κατάλογο εκδοτών ενωσιακών βεβαιώσεων απόδειξης της ηλικίας και κατάλογο ενωσιακών λύσεων επαλήθευσης της ηλικίας.

Όπως προαναφέρθηκε, για τους σκοπούς των απαιτήσεων R1 και R2, η Επιτροπή έχει ήδη καταρτίσει το σχέδιο στρατηγικής της ΕΕ για την επαλήθευση της ηλικίας, το οποίο απαιτεί πλέον την υιοθέτησή του από τα κράτη μέλη ή από ιδιωτικές εταιρείες. Για τους σκοπούς της απαίτησης R3, η Επιτροπή θεσπίζει ήδη το ενωσιακό σύστημα επαλήθευσης της ηλικίας, καθώς και τους δύο καταλόγους.

Για τους σκοπούς της ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ των αρμόδιων αρχών, θα χρησιμοποιείται το AGORA, το οποίο είναι ένα ασφαλές σύστημα ανταλλαγής πληροφοριών για την υποστήριξη της επικοινωνίας μεταξύ των συντονιστών ψηφιακών υπηρεσιών στα κράτη μέλη, της Επιτροπής και του ευρωπαϊκού συμβουλίου ψηφιακών υπηρεσιών (που αποτελείται από συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών). Η Επιτροπή, οι συντονιστές ψηφιακών υπηρεσιών και το συμβούλιο χρησιμοποιούν το AGORA για όλες τις επικοινωνίες που σχετίζονται με την επιβολή της πράξης για τις ψηφιακές υπηρεσίες. Το σύστημα αυτό έχει ήδη θεσπιστεί και θα χρησιμοποιείται πλέον και για τους σκοπούς του παρόντος κανονισμού, γεγονός που ενδέχεται να απαιτήσει την περαιτέρω ενσωμάτωση των αρχών στο σύστημα, αν και η εν λόγω πρόσθετη ενσωμάτωση είναι πιθανό να είναι περιορισμένη, καθώς οι περισσότερες από τις σχετικές αρχές έχουν ήδη ενσωματωθεί στο σύστημα. Ως εκ τούτου, το ζήτημα αυτό δεν θα εξεταστεί περαιτέρω στο παρόν νομοθετικό δημοσιονομικό και ψηφιακό δελτίο. Το ίδιο ισχύει όσον αφορά την εποπτεία και την επιβολή των συντρόφων ΤΝ και των διαλογικών ρομπότ, τα οποία θα βασίζονται στις δομές, το πλαίσιο επιβολής και το σύστημα ανταλλαγής πληροφοριών που έχει ήδη δημιουργηθεί βάσει του κανονισμού για την ΤΝ.

4.2. Δεδομένα

Η ενωσιακή λύση επαλήθευσης της ηλικίας συνιστά μια λύση η οποία προστατεύει την ιδιωτικότητα, ελαχιστοποιεί την επεξεργασία δεδομένων, δεν είναι ανιχνεύσιμη, δεν έχει δυνατότητα σύνδεσης και είναι διπλά τυφλή και η οποία έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να περιορίζεται στο απολύτως αναγκαίο ελάχιστο η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Σε πολλές περιπτώσεις, η ηλικία ενός προσώπου μπορεί να επαληθευτεί με βάση τα υφιστάμενα δεδομένα που έχει στη διάθεσή του ο εκδότης της βεβαίωσης απόδειξης της ηλικίας. Η έκδοση βεβαιώσεων απόδειξης της ηλικίας περιλαμβάνει την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των προσώπων που πρέπει να αποδείξουν την ηλικία τους σε επιγραμμικές υπηρεσίες. Η εν λόγω επεξεργασία δεδομένων πραγματοποιείται χωριστά από την πρόσβαση του προσώπου στις εν λόγω επιγραμμικές υπηρεσίες. Η ίδια η επιγραμμική υπηρεσία δεν λαμβάνει προσωπικές πληροφορίες σχετικά με τον χρήστη ως αποτέλεσμα της διαδικασίας επαλήθευσης της ηλικίας, εκτός από την απόδειξη ότι το πρόσωπο έχει υπερβεί την απαιτούμενη ηλικία. Αυτή η επεξεργασία δεδομένων διαφυλάσσει πλήρως την ιδιωτικότητα και χρησιμοποιεί την πλέον πρόσφατη τεχνολογία για να διασφαλίσει την πλήρη συμμόρφωση με τα πρότυπα προστασίας των δεδομένων. Η τεχνολογία επικαιροποιείται τακτικά ώστε να διατηρείται ο ασφαλής χαρακτήρας της και η προστασία της ιδιωτικότητας. https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/european-data-strategy_el

4.3. Ψηφιακές λύσεις

Το ενωσιακό σύστημα επαλήθευσης της ηλικίας είναι ένα σύνολο τεχνικών απαιτήσεων ανοικτού κώδικα που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη ανάπτυξη αυτόνομης εφαρμογής επαλήθευσης της ηλικίας για φορητές συσκευές. Είναι διαθέσιμο τόσο στα κράτη μέλη όσο και σε ιδιωτικούς φορείς για την ανάπτυξη λύσης επαλήθευσης της ηλικίας.

Η λύση επιτρέπει στα άτομα να αποδεικνύουν σε ψηφιακές υπηρεσίες και συστήματα που απαιτούν επαλήθευση της ηλικίας ότι έχουν την κατάλληλη ηλικία χωρίς να κοινοποιούν την ταυτότητά τους, την ακριβή ηλικία, την ημερομηνία γέννησης ή άλλες προσωπικές πληροφορίες τους. Αυτή η ψηφιακή λύση υποστηρίζει τις ψηφιακές απαιτήσεις R1 και R2 και συνδέεται έμμεσα με τη ψηφιακή απαίτηση R3, με την προσκόμιση βεβαιώσεων απόδειξης της ηλικίας, οι οποίες αποδεικνύουν ότι τα άτομα υπερβαίνουν (ή δεν

υπερβαίνουν) μια ορισμένη ηλικία.

4.4. Αξιολόγηση διαλειτουργικότητας

Η ευρωπαϊκή λύση επαλήθευσης της ηλικίας είναι τεχνικά διαλειτουργική με τα ευρωπαϊκά πορτοφόλια ψηφιακής ταυτότητας, όπως ορίζεται στον κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 για τον καθορισμό του ευρωπαϊκού πλαισίου για την ψηφιακή ταυτότητα. Η βεβαίωση απόδειξης της ηλικίας θα εκδίδεται ως ηλεκτρονική βεβαίωση χαρακτηριστικών, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 σημείο 44) του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 910/2014. Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζεται ότι οι λύσεις επαλήθευσης της ηλικίας και οι πάροχοι βεβαιώσεων απόδειξης της ηλικίας θα παρέχουν στους (δυνητικούς) αποδέκτες της υπηρεσίας βεβαιώσεις απόδειξης της ηλικίας που μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε όλες τις ψηφιακές υπηρεσίες και σε όλα τα κράτη μέλη.

Ως εκ τούτου, οι βασικές ιδιαιτερότητες των λύσεων επαλήθευσης της ηλικίας επιτρέπουν την απρόσκοπτη διαλειτουργικότητα μεταξύ των ψηφιακών υπηρεσιών, ώστε οι δυνητικοί αποδέκτες ψηφιακών υπηρεσιών να μπορούν να αποδείξουν την ηλικία τους.

4.5. Μέτρα στήριξης της ψηφιακής εφαρμογής

Όπως αναφέρεται στο σημείο 4.1, η Επιτροπή έχει ήδη σημειώσει ικανοποιητική πρόοδο όσον αφορά τη στήριξη της ψηφιακής εφαρμογής του παρόντος κανονισμού, μέσω της δημοσίευσης του σχεδίου στρατηγικής της ΕΕ και των εν εξελίξει εργασιών σχετικά με το ενωσιακό σύστημα επαλήθευσης της ηλικίας. Με τον τρόπο αυτό, η υποδομή και το σύστημα θα μπορέσουν να τεθούν σε λειτουργία κατά τον χρόνο έναρξης εφαρμογής.

Για να διασφαλιστεί η αποδοχή από το κοινό, αλλά και για να καταστεί δυνατή η συνεχής ανατροφοδότηση και επικαιροποίηση από το κοινό, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δημοσίευσε τις τεχνικές απαιτήσεις που απαιτούνται για την ανάπτυξη ενωσιακών λύσεων επαλήθευσης της ηλικίας. Το έργο είναι ανοικτού κώδικα και όλες οι πληροφορίες είναι διαθέσιμες στο κοινό στον ιστότοπο *ageverification.dev*. Ο ιστότοπος αυτός και η σχετική υποδομή δοκιμών ΤΠ θα χρειαστούν συνεχή συντήρηση και λειτουργία. Επιπλέον, οι εν εξελίξει εργασίες σχετικά με το ενωσιακό σύστημα επαλήθευσης της ηλικίας θα πρέπει να καταστήσουν απλές τις εργασίες σχετικά με τις εκτελεστικές πράξεις για την υποστήριξη αυτών των εργασιών, καθώς θα βασίζονται στην υφιστάμενη πρακτική. Οι εκστρατείες ενημέρωσης όσον αφορά τον χρόνο έναρξης ισχύος θα είναι ζωτικής σημασίας, όχι μόνο για τη στήριξη της ευρείας υιοθέτησης από το κοινό, αλλά και για τον μετριασμό των ανησυχιών που σχετίζονται με την ιδιωτικότητα και τη χρηστικότητα.