EVROPSKÁ
KOMISE

V Bruselu dne 17.9.2026
COM(2026) 681 final

2026/0286 (COD)

Návrh

NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY

k zajištění odpovědnosti a důvěryhodnosti digitálních prostorů na internetu (EU KIDS ACT)

{SWD(2026) 681 final}

DŮVODOVÁ ZPRÁVA

1. SOUVISLOSTI NÁVRHU

• Odůvodnění a cíle návrhu

Jen polovina dětí ve věku 9–16 let v celé Evropě se dle svých slov na internetu cítí bezpečně. Rizika, jimž jsou vystaveny nezletilé osoby v online světě, jsou skutečná a naléhavá a mají dopad na jejich zdraví, vývoj a pohodu, např. snížená fyzická aktivita, vyšší riziko krátkozrakosti, méně spánku, deprese a projevy úzkosti, nízké sebevědomí, negativní dopady na učení a kognitivní vývoj, poruchy příjmu potravy, ztráta empatie, osamělost a návykové chování. Nezletilé osoby na internetu rovněž čelí nebezpečí kyberšikany, pohlavního zneužívání dětí a groomingu.

Ochrana nezletilých osob v online prostředí je pro Komisi prioritou. Předsedkyně Komise Ursula von der Leyenová ve svém projevu o stavu Unie v roce 2025 oznámila, že pověří panel odborníků, aby jí doporučil, jak k bezpečnosti dětí na internetu v Evropě nejlépe přistupovat. Tento proces, do něhož se zapojilo široké spektrum odborníků z různých oborů i zástupci průmyslu, rodičů a mládeže, proběhl v první polovině roku 2026, a v červenci téhož roku pak spolupředsedové zvláštního panelu předložili předsedkyni svá doporučení. Doporučení vytyčují jasnou cestu k posílení online bezpečnosti nezletilých a k zajištění fungování jednotného trhu. Zejména doporučují omezení přístupu na úrovni celé EU, harmonizovaná pravidla týkající se bezpečnosti již od návrhu, jakož i přiměřené systémy pro zajištění věku, jež budou respektovat soukromí. Dále doporučují zahrnout nejen platformy sociálních médií, ale i další digitální služby, jako jsou obchody s aplikacemi, AI společníci a některé videohry a platformy pro sdílení videonahrávek s rizikovými vlastnostmi.

V říjnu 2025 se v rámci Jutského prohlášení, které podepsalo 25 členských států, požadovalo ověřování věku a bezpečnější online prostředí pro nezletilé osoby. Evropská rada ve svých závěrech z března 2026 a října 2025 rovněž zdůraznila význam ochrany nezletilých osob na internetu, a to i prostřednictvím digitální zletilosti. Ve své zprávě z listopadu 2025 o ochraně nezletilých osob na internetu vyzval Evropský parlament ke stanovení harmonizované evropské věkové hranice 16 let pro přístup k sociálním médiím, platformám pro sdílení videonahrávek a AI společníkům, pokud rodiče nebo osoby s rodičovskou odpovědností nestanoví pro své děti jinak. Požadoval rovněž zavedení harmonizované evropské digitální věkové hranice 13 let, pod kterou nebude moci mít žádná nezletilá osoba k platformám sociálních médií přístup. Evropský parlament rovněž uznal potřebu dalších právních předpisů o designu přiměřeném věku a bezpečnosti již od návrhu. Kromě toho požadoval evropský přístup k zajištění věku s cílem poskytnout právní jistotu.

V celé Evropské unii členské státy projednávají nebo navrhují vnitrostátní právní předpisy ke zvýšení bezpečnosti nezletilých osob na internetu. Itálie, Francie, Norsko, Řecko, Rakousko, Polsko a Belgie oznámily v letech 2025 a 2026 svůj návrh právního předpisu omezujícího přístup nezletilých osob do určitého věku k některým digitálním službám. Své právní předpisy v květnu 2026 oznámilo také Norsko. Téměř ve všech ostatních členských státech probíhají konzultace, návrhy se projednávají v národních parlamentech nebo byly oznámeny vládami. Navrhované vnitrostátní právní předpisy se liší, pokud jde o oblast působnosti, věkové hranice a druhy ukládaných omezení, což s sebou nese riziko roztříštěnosti jednotného trhu, snižuje právní jistotu, zvyšuje náklady na dodržování předpisů a zároveň vede k nejednotné úrovni ochrany nezletilých v Evropské unii.

Online svět ve své současné podobě není přizpůsoben nezletilým osobám. Ačkoli již existují zákony, které mají za cíl vytvořit bezpečnější online prostředí, ani jeden právní předpis se primárně nezaměřuje na bezpečnost dětí a na posílení jejich postavení. Na základě klíčových zásad stanovených v nařízení (EU) 2022/2065 a nařízení (EU) 2024/1689 si tento návrh klade za cíl chránit nezletilé osoby před rizikovými digitálními službami a systémy umělé inteligence, podporovat jednotný digitální trh a zachovat soudržný regulační rámec a strukturu prosazování pro ochranu nezletilých osob na internetu.

Návrh zohledňuje rizika, kterým jsou nezletilé osoby vystaveny při využívání některých služeb online sociálních sítí a služeb platformy pro sdílení videonahrávek, a proto omezuje samostatné vytváření účtů dětmi mladšími 15 let na těchto konkrétních platformách. Zavedením jednotné věkové hranice v celé Evropské unii dojde k harmonizaci odlišných vnitrostátních pravidel a k odstranění překážek provádění jednotného digitálního trhu, čímž se zároveň zajistí právní jistota a podobná úroveň ochrany pro všechny děti v Evropské unii. To je doplněno pravidly, která uznávají úlohu rodičů a osob s rodičovskou odpovědností při podpoře bezpečného rozvoje nezletilých osob na internetu tím, že pro nezletilé osoby od 13 let vytvoří účty s omezenými funkcemi, jakož i pravidly zaměřenými na vytvoření prostředí bezpečných služeb a systémů pro velmi malé děti s přísným rodičovským dohledem, které zohledňuje vývoj těchto dětí. V souladu s přístupem doporučeným spolupředsedy Zvláštního panelu pro bezpečnost dětí na internetu s ohledem na jejich vývoj by nezletilé osoby mladší 13 let neměly mít přístup ke škodlivým službám online sociálních sítí a službám platforem pro sdílení videonahrávek.

Návrh stanoví jasné požadavky na bezpečnost již od návrhu pro služby online sociálních sítí, služby platforem pro sdílení videonahrávek, online hry, AI společníky a obecné konverzační chatboty a obchody se softwarovými aplikacemi. Na základě doporučení spolupředsedů zvláštního panelu jsou tyto požadavky harmonizovány a rozšířeny s cílem zajistit právní jistotu na celém jednotném digitálním trhu a vysokou úroveň ochrany nezletilých osob v celém digitálním prostředí, přičemž se zohledňuje skutečnost, že obchodní modely se v této dynamické oblasti neustále mění a je třeba zabránit vzniku mezer v právních předpisech.

S cílem podpořit odložený přístup a provádění požadavků na bezpečnost již od návrhu stanoví návrh jasný rámec pro zajištění věku s jasnými kritérii a zárukami pro používání a zavádění těchto systémů. Návrh zakotvuje požadavky na používání metod zajištění věku, a tím zajišťuje, že používání těchto metod bude přiměřené, účinné, spolehlivé a v souladu s ochranou soukromí. Stanoví rovněž společná kritéria pro zajištění věku, aby bylo zajištěno fungování jednotného trhu.

Zásadní význam pro ochranu nezletilých osob na internetu a fungování jednotného trhu má rychlé, účinné a důsledné prosazování. Návrh proto stanoví rámec pro prosazování, který se opírá o stávající struktury prosazování práva, a zároveň v tomto ohledu stanoví zrychlený postup.

- **Soulad se stávajícími ustanoveními v dané oblasti politiky**

Návrh vychází ze stávajícího legislativního rámce pro ochranu nezletilých osob na internetu a zajišťuje fungování jednotného trhu. Na základě nařízení (EU) 2022/2065 a nařízení (EU) 2024/1689 zajišťuje kontinuitu a soudržnost s regulačním rámcem EU pro digitální služby a systémy AI a zároveň vypracovává zvláštní požadavky na ochranu nezletilých osob na internetu a bere primárně v potaz jejich rozvíjející se schopnosti, bezpečnost a posílení jejich postavení.

Tímto navrhovaným nařízením není dotčeno nařízení o digitálních službách, neboť vychází z ustanovení v něm uvedených, zejména z článku 28 týkajícího se povinnosti některých poskytovatelů online platforem přijmout vhodná opatření k zajištění vysoké úrovně soukromí, bezpečnosti a ochrany nezletilých osob. Navrhovaný nástroj, a zejména jeho ustanovení týkající se bezpečnosti již od návrhu, stanoví v „tvrdém“ právu specifikace, které Komise již zahrnula do pokynů k ochraně nezletilých osob podle nařízení (EU) 2022/2065. Upřesňuje přitom povinnosti stanovené v článku 28 nařízení (EU) 2022/2065, pokud se týkají požadavků na bezpečnost již od návrhu a zajištění věku. Probíhající případy související s těmito povinnostmi podle nařízení (EU) 2022/2065, zejména článku 28, proto zůstávají nedotčeny. Navrhovaným nařízením rovněž není dotčeno nařízení (EU) 2024/1689, neboť vychází z jeho rámce, zejména z jeho komplexních pravidel založených na posouzení rizik. Navrhované nařízení je komplementární a nemá vliv na zákazy a další povinnosti a požadavky týkající se systémů AI a obecných modelů AI, které jsou již stanoveny v nařízení (EU) 2024/1689.

Provádění tohoto legislativního rámce, zejména nařízení (EU) 2022/2065, podporuje Strategie pro lepší internet pro děti (BIK+). V rámci iniciativy BIK+ nabízí síť center pro bezpečnější internet, kterou spolufinancuje EU, školení, linky pomoci a tísňové linky a provádí osvětové činnosti. Pravidelně se ptá dětí a mladých lidí na jejich potřeby a názory ohledně bezpečnosti na internetu. V únoru 2026 přijala Komise Akční plán proti kybernetické šikaně s cílem předcházet kyberšikaně, zvýšit povědomí a usnadnit nahlašování a zajistit, aby se obětem dostalo odpovídající podpory. Návrh je v souladu s těmito nelegislativními opatřeními a vychází z nich, aby děti v Evropě získaly při využívání online prostředí co nejlepší podporu.

- **Soulad s ostatními politikami Unie**

Navrhované nařízení zavádí horizontální rámec pro ochranu nezletilých osob online. Tímto nařízením nejsou dotčena pravidla stanovená jinými právními akty Unie upravujícími jiné aspekty poskytování zprostředkovatelských služeb na vnitřním trhu, zejména předpisy týkající se audiovizuálních mediálních služeb, ochrany spotřebitelů a bezpečnosti výrobků a ochrany osobních údajů.

Návrh bude doplněn dalšími opatřeními, která budou plně v souladu s tímto nařízením, včetně probíhajícího hodnocení a nadcházejícího přezkumu směrnice o audiovizuálních mediálních službách, která se navíc zabývá ochranou nezletilých diváků, tedy zajišťuje, aby byli při sledování audiovizuálního obsahu dostatečně chráněni. Vzhledem k novým hrozbám a rizikům je třeba v rámci tohoto přezkumu posoudit, zda je nutné dále upřesnit pojem „škodlivý audiovizuální obsah“ a jaká opatření jsou zapotřebí k zajištění, aby se nezletilé osoby s takovým obsahem nesetkávaly.

Cílem připravovaného aktu o digitální spravedlnosti je dále posílit právní předpisy na ochranu spotřebitele a zajistit, aby odpovídaly svému účelu, a to i v digitálním prostředí, v plném souladu s povinnostmi stanovenými v tomto nařízení. Právo na ochranu spotřebitelů hraje důležitou roli při zajišťování toho, aby spotřebitelé, včetně dětí v jejich roli spotřebitelů, nebyli vystaveni nekalým nebo klamavým praktikám. Zejména směrnice o nekalých obchodních praktikách uznává děti jako spotřebitele, kteří potřebují zvláštní ochranu; zakazuje rovněž přímé nabádání určené dětem, aby si koupily inzerované produkty nebo aby přesvědčily své rodiče nebo jiné dospělé, aby jim je koupili. Kromě toho bude v rámci revize stávajících právních předpisů na ochranu spotřebitele rovněž revidováno nařízení o spolupráci v oblasti ochrany spotřebitele s cílem posílit stávající systém koordinace prosazování práva pro vnitrostátní orgány a v konkrétních případech svěřit Komisi přímé vyšetřovací a vymáhací pravomoci.

Nejnovější změny nařízení (EU) 2024/1689, které zakazují systémy AI vytvářející materiály pohlavního zneužívání dětí, probíhající přijímání nařízení o předcházení pohlavnímu zneužívání dětí a boji proti němu spolu s nedávno přijatým přepracovaným zněním směrnice o pohlavním zneužívání dětí navíc posilují rámec EU proti pohlavnímu zneužívání a vykořisťování dětí, a to jak online, tak offline. Zlepší prevenci a vyšetřování těchto činů a poskytnou větší podporu obětem.

Tento návrh je rovněž plně v souladu se stávajícími i připravovanými iniciativami zaměřenými na posílení postavení a podporu nezletilých a zajištění jejich pohody na internetu a dále je podporuje; mezi ně patří Strategie EU pro práva dítěte [8], „doporučení Komise týkající se rozvoje a posílení integrovaných systémů ochrany dětí v nejlepším zájmu dítěte [9], akční plán digitálního vzdělávání (2021–2027)[12], jakož i připravovaný plán pro budoucnost digitálního vzdělávání a dovedností do roku 2030.

Bezpečnost dětí na internetu je globální výzva vyžadující mezinárodní spolupráci. Návrh je v souladu s vnějšími politikami Unie, včetně Mezinárodní digitální strategie (2025), jejímž prostřednictvím EU rozšiřuje a prohlubuje svou spolupráci na dvoustranné, regionální a mnohostranné úrovni. Návrh harmonizuje právní předpisy v celé EU, což podpoří účinnost vnější spolupráce EU a globální vliv na bezpečnost dětí na internetu.

2. PRÁVNÍ ZÁKLAD, SUBSIDIARITA A PROPORCIONALITA

• Právní základ

Právním základem návrhu je článek 114 Smlouvy o fungování Evropské unie, který umožňuje zavedení opatření k zajištění fungování vnitřního trhu. Cílem tohoto návrhu je sblížit pravidla s cílem zajistit fungování vnitřního trhu a v souladu s čl. 114 odst. 3 zajistit vysokou úroveň ochrany zdraví a bezpečnosti dětí v celé Evropské unii s ohledem na nový technologický vývoj.

Hlavním cílem tohoto návrhu je zavést harmonizovaná ustanovení na ochranu nezletilých osob na internetu. Vzhledem k tomu, že členské státy projednávají nebo přijímají nová opatření k omezení přístupu k některým online platformám, které jsou považovány za rizikové pro děti do určitého věku, hrozí, že trh EU bude čím dál roztříštěnější. Cílem tohoto návrhu je proto zajistit řádné fungování vnitřního trhu, zejména v souvislosti s poskytováním přeshraničních služeb online sociálních sítí, služeb platforem pro sdílení videonahrávek, obchodů se softwarovými aplikacemi, AI společníků a obecných konverzačních chatbotů a online her. Tento harmonizovaný přístup rovněž zajišťuje stejně vysokou úroveň ochrany nezletilých osob v celé EU.

Tento návrh dále upřesňuje a doplňuje příslušná ustanovení nařízení (EU) 2022/2065, pokud jde o ochranu nezletilých osob, a doplňuje nařízení (EU) 2024/1689, pokud jde o zvláštní bezpečnostní požadavky vztahující se na děti v souvislosti s AI společníky a obecnými konverzačními chatboty. Vzhledem k tomu, že právním základem nařízení (EU) 2022/2065 i nařízení (EU) 2024/1689 je článek 114 Smlouvy o fungování Evropské unie, uplatňuje tento návrh stejný přístup.

• Subsidiarita (v případě nevýlučné pravomoci)

Vzhledem k tomu, že digitální služby a systémy AI mají ze své podstaty přeshraniční charakter, výše uvedené legislativní snahy na vnitrostátní úrovni, jejichž cílem je odložit přístup nezletilých osob, brání přeshraničnímu poskytování digitálních služeb a systémů,

vedou k právní nejistotě a překážkám při realizaci jednotného trhu, k vysokým nákladům na dodržování předpisů a k nejednotné úrovni ochrany nezletilých osob v celé Evropě.

I možné důsledky nepřijetí okamžitých opatření vyžadují naléhavé jednání. Členské státy již přijímají své vlastní právní předpisy. V letech 2025 a 2026 bylo obdrženo několik oznámení v rámci systému TRIS (Itálie, Francie, Norsko, Řecko, Polsko, Rakousko, Belgie) týkajících se věkových omezeních pro určité druhy digitálních služeb. Téměř ve všech ostatních členských státech probíhají konzultace, návrhy se projednávají v národních parlamentech nebo byly oznámeny vládami. Vnitrostátní právní předpisy se liší, pokud jde o oblast působnosti, věkové hranice a povahu uložených omezení. Navrhují různé definice nebo kritéria pro druhy digitálních služeb, k nimž má být omezen přístup, různé věkové hranice (od 13 do 16 let), které v konečném důsledku závisí na souhlasu rodičů. Některé z projednávaných vnitrostátních právních předpisů zahrnují další povinnosti týkající se bezpečnosti již od návrhu. Rostoucí rozmanitost vnitrostátních právních předpisů s různými právními povinnostmi s sebou nese značné riziko roztříštění jednotného trhu, snížení právní jistoty a zvýšení nákladů na dodržování předpisů pro poskytovatele digitálních služeb a zároveň vzniku nerovnoměrné úrovně ochrany nezletilých osob napříč Evropskou unií.

Předpisy týkající se ochrany nezletilých osob a vytváření bezpečného online prostředí pro nezletilé osoby by měly být harmonizovány na úrovni Unie, aby se zajistila předvídatelnost a bezpečnost, snížily se náklady na dodržování předpisů v celé Evropě a aby bylo zajištěno, že všichni nezletilí bez ohledu na místo svého bydliště budou mít na internetu vysokou úroveň soukromí, bezpečnosti a ochrany.

- **Proporcionalita**

Cílem návrhu je zajistit pevný a soudržný rámec pro ochranu nezletilých osob na internetu. Toto má být dosaženo zavedením celounijního omezení přístupu k sociálním médiím+ pro osoby mladší 13 let. To umožňuje vytvoření rodičovských účtů pro děti ve věku od 13 do 15 let. Předpokládá harmonizovaný přístup k bezpečným službám sociálních sítí a platformám pro sdílení videonahrávek od 15 let věku v kombinaci s jasnými povinnostmi v oblasti bezpečnosti již od návrhu a jasnými požadavky a kritérii pro používání zajištění věku.

Návrh vychází ze zprávy spolupředsedů Zvláštního panelu pro bezpečnost dětí na internetu, která jasně stanoví rizika, jimž jsou nezletilé osoby na internetu vystaveny. Na tomto pozadí se vytváří rámec, který umožňuje řešit rizika spojená s využíváním služeb uvedených ve zprávě, aniž by měl nepřiměřený dopad na základní práva (viz oddíl níže).

Díky klíčovým zásadám návrhu se nařízení omezuje na to, co je k dosažení jeho cílů nezbytně nutné. Návrh zejména stanoví povinnosti pro různé druhy digitálních služeb a systémů v závislosti na povaze dané služby nebo systému, aby bylo zajištěno, že jsou tyto povinnosti cílené a přiměřené. Tento přístup řeší zjištěné problémy, aniž by zbytečně zatěžoval poskytovatele, kterých se tyto problémy netýkají. Hmotněprávní povinnosti jsou omezeny na služby online sociálních sítí, služby platforem pro sdílení videonahrávek, online hry a poskytovatele obchodů se softwarovými aplikacemi. V souladu s přístupem společné regulace vycházejí z iniciativ společné regulace pro služby v oblasti působnosti tohoto nařízení, včetně obchodů se softwarovými aplikacemi a online her. Pokud jde o systémy AI, návrh se omezuje na AI společníky a obecné konverzační chatboty, které mohou představovat závažná rizika pro zdraví, bezpečnost a pohodu nezletilých osob a na které se nevztahují požadavky na bezpečnost již od návrhu, jež jsou konkrétně zaměřeny na řešení těchto rizik pro nezletilé osoby podle nařízení (EU) 2024/1689.

Zároveň nejsou z působnosti tohoto nařízení vyňaty malé podniky a mikropodniky, jelikož i ty mohou způsobit újmu nezletilým osobám. Jejich vyloučení z oblasti působnosti by bylo v rozporu s cílem tohoto návrhu.

Vyňaty z oblasti působnosti jsou neziskové online encyklopedie, nezisková vzdělávací a vědecká úložiště, služby a systémy, které jsou navrženy pro čistě vzdělávací účely a provozovány ve vzdělávacích zařízeních nebo organizacích, platformy pro vývoj a sdílení softwaru s otevřeným zdrojovým kódem, pokud samotná platforma nepředstavuje systém AI spadající do oblasti působnosti tohoto nařízení a nařízení (EU) 2024/1689, služby a systémy speciálně vyvinuté a provozované výhradně za účelem vědeckého výzkumu a vývoje a služby a systémy navržené, vyvinuté a provozované orgány veřejné moci a pro výlučné použití těmito orgány veřejné moci nebo jejich jménem, jelikož je nepravděpodobné, že by mohly působit újmu nezletilým osobám.

Tento návrh má za cíl posílit právní jistotu, zajistit fungování jednotného trhu a zvýšit úroveň důvěry, a to stanovením jasného rámce doprovázeného spoluprací mezi členskými státy, jakož i společnou regulací.

- **Volba nástroje**

Článek 114 Smlouvy o fungování Evropské unie umožňuje normotvůrci přijímat nařízení a směrnice.

Komise se rozhodla předložit návrh nařízení s cílem zajistit jednotnou úroveň ochrany nezletilých osob v celé Unii a zamezit rozdílům, které brání volnému poskytování příslušných služeb a systémů na vnitřním trhu. To je nezbytné k zajištění právní jistoty a transparentnosti pro hospodářské subjekty, jakož i děti a rodiče.

3. VÝSLEDKY HODNOCENÍ *EX POST*, KONZULTACÍ SE ZÚČASTNĚNÝMI STRANAMI A POSOUZENÍ DOPADŮ

- **Konzultace se zúčastněnými stranami**

Návrh přímo navazuje na doporučení spolupředsedů Zvláštního panelu pro bezpečnost dětí na internetu. Zvláštní panel pro bezpečnost dětí na internetu zkoumal v rámci nezávislého procesu rizika a příležitosti pro děti v oblasti digitálních služeb, jakož i stávající regulační rámec a jeho nedostatky. Shromáždil rozsáhlé údaje a odborné znalosti. Při tomto nezávislém procesu se sešli odborníci z celé Evropské unie z různých oblastí, včetně zdravotnictví, dětské psychologie a psychiatrie, počítačových věd, digitálních technologií a médií, společenských věd a práv dětí. Setkání se zúčastnili také zástupci mládežnických skupin, skupina rodičů a organizace pro práva dětí. V průběhu celého procesu přispívaly další zúčastněné strany, jako je Úřad vysokého komisaře OSN pro lidská práva, specializované expertní skupiny, zástupci průmyslu a Evropský sbor pro ochranu osobních údajů.

Při přípravě tohoto návrhu byla rovněž konzultována mládež. Poradní skupina předsedkyně Komise pro mládež jednala o bezpečnosti a pohody dětí na internetu na své schůzi v prosinci 2026, při níž se shromáždily názory dětí ze všech 27 členských států EU. Skupina sdružuje více než 30 mladých zástupců. Je v něm po jednom zástupci z národní rady mládeže každého členského státu EU, jeden zástupce Evropského fóra mládeže a pozorovatelé z kandidátských zemí a zemí, které jsou potenciálními kandidáty na přistoupení k EU. V prosinci 2025 diskutovalo Fórum pro bezpečnější internet, kterého se zúčastnilo více než 200 dětí, mladých lidí a zástupců občanské společnosti, průmyslu a vnitrostátních orgánů, o otázce „Proč je věk důležitý: ochrana a posílení postavení mladých lidí v digitálním věku“. Do zvláštní panelové

diskuse byli rovněž aktivně zapojeni velvyslanci mládeže a zástupci mládeže z platforem pro účast dětí v rámci programu Lepší internet pro děti. Zástupci mládeže napříč skupinami zdůrazňovali odpovědnost digitálních služeb za poskytování bezpečných služeb, které budou přiměřené věku. Zdůraznili potřebu požadavků na bezpečnost již od návrhu, včetně standardního nastavení přiměřeného věku, doporučovacích systémů a návrhu rozhraní.

Proces konzultací je doplněn širším zapojením dalších zúčastněných stran v oblasti bezpečnosti dětí na internetu ze strany Komise. Patří sem konzultační procesy související s prováděním a prosazováním nařízení o digitálních službách, jakož i strategie Lepší internet pro děti a její sítě center pro bezpečnější internet a velvyslanců mládeže v rámci strategie Lepší internet pro děti. U příležitosti přijetí pokynů k ochraně nezletilých podle nařízení (EU) 2022/2065 se k tématu vyjádřilo široké spektrum zúčastněných stran z řad výzkumu, občanské společnosti, průmyslu a orgánů veřejné správy v rámci výzvy k předložení faktických podkladů z roku 2024, na kterou přišlo více než 170 odpovědí, a veřejné konzultace (2025) s více než 300 příspěvky poskytlo podrobné informace o osvědčených postupech a opatřeních pro online platformy s cílem vytvořit bezpečné online prostředí. Většina respondentů podpořila opatření zavedená v těchto pokynech, která tento návrh do značné míry kodifikuje. Dále požadovali větší jasnost ohledně právní povahy pokynů a situací, v nichž je ověřování a odhadování věku vhodné.

V období od března do dubna 2026 provedla Komise průzkum Eurobarometr o dopadu nadměrného času stráveného před obrazovkou a na sociálních sítích na duševní zdraví mladých lidí a v rámci tohoto průzkumu byly shromážděny údaje od více než 26 000 osob ve věku 13–18 let a více než 12 000 rodičů ve všech 27 členských státech. Ze zjištění vyplývá, že čas strávený před obrazovkou tvoří významnou část každodenního života dospívajících a přináší s sebou značná rizika, neboť devět z deseti dospívajících se v posledních třech měsících alespoň jednou na internetu setkalo se škodlivým nebo znepokojivým obsahem; kromě toho existují obavy ohledně narušení mezilidských vztahů a kyberšikany. Celkem 54 % rodičů a 45 % dětí ve věku 13–18 let považuje věkový odklad za účinné řešení a 47 % rodičů a 48 % dospívajících požaduje lepší provádění stávajících pravidel ze strany digitálních služeb.

Kromě toho Evropský sbor pro digitální služby a národní koordinátoři digitálních služeb, kteří dohlížejí na menší online platformy, dbají na to, aby tyto platformy představovaly bezpečné prostředí pro nezletilé osoby, a pečlivě sledují tuto oblast na místní úrovni, průběžně informují Komisi o dalších zdrojích informací.

Další konzultační procesy byly vedeny také v rámci souvisejících evropských iniciativ, jako je akt o digitální spravedlnosti a směrnice o audiovizuálních mediálních službách. Konzultace a výzva k předložení faktických podkladů k aktu o digitální spravedlnosti byly zahájeny dne 17. července 2025; po dobu dvanácti týdnů byly shromažďovány rozsáhlé zpětné vazby od občanů, orgánů veřejné správy a dalších zúčastněných stran, čímž byly získány relevantní poznatky o návykovém designu digitálních produktů a klamavém nebo manipulativním designu rozhraní, včetně dopadu těchto praktik na nezletilé osoby. Například 5 000 dětí z platformy EU pro účast dětí bylo konzultováno ohledně digitální spravedlnosti v rámci Strategie EU pro práva dítěte. Kromě toho Komise dne 10. února 2026 zahájila veřejnou konzultaci za účelem posouzení dopadu směrnice o audiovizuálních mediálních službách, přičemž shromáždila zpětnou vazbu od stejně široké škály zúčastněných stran, včetně informací o nejlepších způsobech, jak posílit ochranu nezletilých osob na internetu. Oba konzultační procesy poskytly relevantní podklady pro účely tohoto návrhu.

- **Posouzení dopadů**

Nejdůležitější prvky tohoto návrhu vycházejí z bohatého souboru důkazů z velmi různých zdrojů, včetně posouzení dopadů informujících o jiných, již přijatých nebo připravovaných legislativních iniciativách.

Navrhované nařízení a doprovodný pracovní dokument útvarů Komise o dopadech návrhu vycházejí proto ze solidních podkladů.

Za prvé, Zvláštní panel pro bezpečnost dětí na internetu sdružil více než 60 odborníků z různých oblastí, včetně zdravotnictví, dětské psychologie a psychiatrie, počítačových a společenských věd, jakož i zástupce mládežnických skupin, rodičovských skupin a organizací pro práva dětí, a spolupředsedové se setkali rovněž s Úřadem vysokého komisaře OSN pro lidská práva, specializovanými skupinami odborníků, průmyslem a Evropským sborem pro ochranu osobních údajů.

Za druhé, specializovaná analýza dopadů uvedená v pracovním dokumentu útvarů Komise vychází ze stávajících posouzení dopadů, včetně posouzení dopadů nařízení o digitálních službách, nařízení o digitálních trzích, aktu o umělé inteligenci, návrhu nařízení o prevenci pohlavního zneužívání dětí a boji proti němu a přepracované směrnice o boji proti pohlavnímu zneužívání a pohlavnímu vykořisťování dětí a proti materiálům pohlavního zneužívání dětí, jakož i připravovaného aktu o digitální spravedlnosti a směrnice o audiovizuálních mediálních službách.

Za třetí, podklady a údaje jsou shromažďovány prostřednictvím provádění a prosazování nařízení o digitálních službách, zejména 10 předběžných zjištění týkajících se ochrany nezletilých osob, včetně návykového designu, bezpečných účtů a zajištění věku, jakož i studií, zpráv o posouzení rizik a zapojení zúčastněných stran, zejména během vypracovávání pokynů k ochraně nezletilých osob, které zahrnovaly výzvu k předložení faktických podkladů, veřejnou konzultaci, spolupráci s dětmi a mladými lidmi a setkání s Evropským sborem pro digitální služby. V této souvislosti probíhá spolupráce s vnitrostátními orgány v rámci dohledu a prosazování podle nařízení o digitálních službách. Z vyšetřování vyplývají cenné poznatky a řada členských států, jako např. Švédsko a Německo, provedla šetření a konzultace týkající se jejich vnitrostátních návrhů zákonů o ochraně nezletilých osob.

Za čtvrté, i v rámci mezinárodního zapojení a mezinárodní spolupráce existují orgány a regulační komunity, které představují zdroje poznatků. Komise úzce spolupracuje s dalšími regulačními orgány, mimo jiné z Austrálie a Spojeného království, které provedly posouzení dopadů a studie, jakož i z Brazílie a Japonska.

Za páté existují další studie, které zahrnují rozsáhlý vědecký výzkum, průzkum Eurobarometr o dopadech nadměrného času stráveného před obrazovkou a na sociálních sítích na duševní zdraví mladých lidí provedený v roce 2026 a studii zadanou Komisí o dopadech zajištění věku na základní práva a jeho ekonomické náklady.

Komise připravila doprovodný analytický pracovní dokument útvarů Komise, který obsahuje i) definici problému, ii) vysvětlení použitého přístupu a iii) posouzení dopadů. Pracovní dokument útvarů Komise vychází ze zprávy spolupředsedů zvláštního panelu, jakož i z podkladů a údajů shromážděných v souvislosti s prováděním a prosazováním nařízení o digitálních službách a s přípravou posouzení dopadů, zejména pro akt o digitální spravedlnosti a přezkum směrnice o audiovizuálních mediálních službách.

Pracovní dokument útvarů Komise nastiňuje hlavní sociální a hospodářské dopady návrhu. Pokud jde o sociální dopady, přímým i nepřímým dopadem návrhu by mělo být zlepšení zdraví nezletilých osob. Odkladem přístupu k určitým specifickým službám a poskytnutím záruk v případě digitálních služeb přiměřených věku se online prostředí stane pro nezletilé osoby bezpečnějším místem, neboť se omezí rizika, s nimiž se na internetu setkávají, i dopad na jejich kognitivní vývoj, jakož i na jejich fyzické a duševní zdraví.

Pokud jde o hospodářské dopady, očekává se, že mezní náklady zavedené tímto návrhem zůstanou relativně nízké, pokud jde o provádění většiny požadavků týkajících se bezpečnosti již od návrhu, neboť tyto požadavky již byly obsaženy v pokynech k ochraně nezletilých osob podle článku 28 nařízení o digitálních službách. Povinnost vypracovat plány dodržování předpisů a provádět audity je již do značné míry zahrnuta v ustanoveních o posouzení rizik a o auditu v nařízení o digitálních službách. Týkají se navíc poskytovatelů s velmi širokou uživatelskou základnou (45 milionů aktivních uživatelů měsíčně), což by mělo omezit dopad na malé a střední podniky, jelikož jejich uživatelská základna obvykle nedosahuje stejného rozsahu jako velmi velké online platformy. Provádění opatření k zajištění věku a nástrojů rodičovské kontroly povede k dodatečným nákladům pro poskytovatele digitálních služeb. Náklady na tyto úpravy a jejich dopad nelze s konečnou platností určit, zejména u potenciálně velkého počtu malých poskytovatelů a mikroposkytovatelů služeb online sociálních sítí, služeb platforem pro sdílení videonahrávek a videoher, na které se dříve nevztahoval článek 28 nařízení o digitálních službách. Tyto náklady jsou však zmírněny vývojem řešení EU pro ověřování věku, očekávaným větším rozvojem trhu pro řešení bezpečného designu a skutečností, že podobné požadavky již existují v právu EU a stále častěji ve třetích zemích. Je třeba vzít rovněž v úvahu, že mnoho poskytovatelů digitálních služeb by pravděpodobně čelilo mnoha z těchto nákladů opakovaně podle vnitrostátních právních předpisů, a bude mít tak prospěch z toho, když se pravidla harmonizují.

- **Základní práva**

Cílem návrhu je zlepšit, prosazovat a podporovat dodržování práv dítěte na internetu, jak jsou zakotvena v Listině základních práv Evropské unie (dále jen „Listina“). Cílem odložení přístupu je zajistit komplexní práva dítěte na internetu, včetně jeho práva na ochranu nezbytnou pro jeho pohodu, zdraví a bezpečnost, soukromí, účast, svobodné vyjadřování názorů v souladu s jeho věkem a vyspělostí, přičemž prvořadým hlediskem je jeho nejlepší zájem, a zajistit jeho právo na rozvoj a sebeurčení bez rizik a škod, které představují některé online služby a systémy. Ačkoli služby spadající do oblasti působnosti tohoto nařízení představují významná rizika pro zdraví a bezpečnost dětí, umožňují dětem rovněž svobodně vyjadřovat názory a přijímat a rozšiřovat myšlenky, jak je chráněno čl. 24 odst. 1 a čl. 11 odst. 1 Listiny. Odložení přístupu se proto přísně omezuje na vytváření účtů ve velmi vymezeném souboru digitálních služeb a systémů, které používají určité prvky návrhu a zpřístupňují nezletilým osobám určité funkce, u nichž je prokázáno, že poškozují zdraví a bezpečnost těchto osob. Toto opatření zajišťuje, aby příslušné omezení práva dítěte na svobodu projevu zůstalo přiměřené a nezbytné ke splnění cíle obecného zájmu, jak vyžaduje Listina. Přístup ke službám, které jsou bezpečné, přiměřené věku, jsou určeny pro děti a umožňují odpovídající rodičovskou kontrolu a dohled, by neměl být omezován. Kromě toho jsou stanoveny výjimky z odložení, aby byl zajištěn přístup k informacím, vzdělávacím materiálům a veřejným službám.

V souladu s obecným komentářem Výboru OSN pro práva dítěte č. 25 jsou stanoveny požadavky týkající se bezpečnosti již od návrhu s cílem zajistit dodržování práv dítěte na internetu. Bezpečné nastavení poskytne dětem další soukromí, zatímco omezené kontakty s cizími osobami sníží riziko kyberšikany a groomingu.

Důležitou úlohu při výchově a rozvoji dětí hrají také jejich rodiče a osoby s rodičovskou odpovědností, jak uznává čl. 24 odst. 3 Listiny základních práv Evropské unie. Respektování soukromého a rodinného života, obydlí a komunikace je zaručeno článkem 7 Listiny. Ustanovení čl. 14 odst. 3 Listiny zajišťuje, aby byla respektována svoboda zakládat vzdělávací zařízení s náležitým ohledem na demokratické zásady a právo rodičů zajistit vzdělávání a výuku svých dětí v souladu s jejich náboženským, filozofickým a pedagogickým přesvědčením, a to v souladu s vnitrostátními právními předpisy upravujícími výkon této svobody a práva, přičemž je třeba zajistit dodržování dalších základních práv zakotvených v Listině, včetně článku 21 o zákazu diskriminace a článku 24 o právech dětí, přičemž prvořadým hlediskem jsou jejich nejlepší zájmy.

S ohledem na tuto důležitou roli rodičů a osob s rodičovskou odpovědností návrh počítá s nástroji pro osoby s rodičovskou odpovědností a nabízí rodičům možnost vytvořit účty pro nezletilé ve věku od 13 do 15 let v bezpečném prostředí. Tyto nástroje musí být poskytovány v souladu s rozvíjejícími se schopnostmi dětí a s ohledem na jejich právo na soukromí.

Toto nařízení rovněž zajišťuje dodržování práv dětí tím, že posiluje jejich autonomii. Podle nařízení musí poskytovatelé digitálních služeb a systémů, na které se nařízení vztahuje, zajistit snadno přístupné a dětem přizpůsobené systémy pro nahlašování. Musí zajistit, aby nahlášení nezletilých osob a osob s rodičovskou odpovědností byla vyřizována přednostně. Nařízení rovněž umožňuje důkladnější kontrolu nad nastavením účtů nezletilých osob. Návrh dále podporuje děti v jejich digitálním vzdělávání a rozvoji kompetencí a počítá s větší podporou ze strany rodičů, pečovatelů, učitelů a pedagogů tím, že stanoví, aby členské státy vypracovaly vnitrostátní strategie na podporu cílů ochrany dětí na internetu.

Systémy zajištění věku a požadavek na ověření věku uživatelů mohou mít potenciálně významné důsledky pro právo na soukromí, jakož i na svobodu projevu, účast a nediskriminaci uživatelů. Návrh stanoví jasné požadavky na zavádění a používání systémů zajištění věku, jakož i záruky a přechodná opatření, jejichž cílem je omezit dopady na uvedená základní práva na míru nezbytně nutnou pro ochranu zdraví a bezpečnosti nezletilých osob na internetu. Tato kritéria zahrnují vysokou úroveň přesnosti, spolehlivosti, robustnosti, bezpečnosti, nediskriminace a nenarušování práv. V souladu s přístupem založeným na posouzení rizik a při zajištění proporcionality je ověřování věku povinné pouze pro provedení odložení přístupu a omezuje se na nové účty a stávající účty pouze v případě, že poskytovatel nemůže s vysokou spolehlivostí zjistit, zda věk držitele účtu přesahuje věkovou hranici. Zakotvením těchto kritérií do právních předpisů návrh stanoví jasné právní normy pro používání a zavádění systémů zajištění věku, které zajišťují vysokou úroveň ochrany údajů pro jejich používání. To podpoří zavádění inovativního trhu s řešeními pro zajištění věku v rámci jednotného digitálního trhu, který bude respektovat základní práva.

4. ROZPOČTOVÉ DŮSLEDKY

Komise musí disponovat dostatečným počtem zaměstnanců, aby mohla provádět činnosti v rámci tohoto nařízení. Je to obzvláště důležité, protože Komise musí při plnění svých úkolů dohlížet na některé z finančně nejsilnějších a technologicky nejvyspělejších podniků na světě. Dohled nad těmito podniky vyžaduje vysoce kvalifikovaný a specializovaný personál. Komise je vystavena vysokému politickému riziku, pokud nebude k prosazování předpisů k dispozici dostatek prostředků. Požadavky na rychlá opatření na ochranu evropských dětí na internetu se množí a k zajištění účinné ochrany příští generace je nezbytné odpovídající personální zajištění – také proto, aby bylo možné dosáhnout zrychleného prosazování předpisů, jak je stanoveno v tomto nařízení.

Za tímto účelem se Komise bude opírat o poplatek za dohled podle článku 43 zákona o digitálních službách. Jelikož se v tomto návrhu jedná o upřesnění zákona o digitálních službách, mělo by i jeho finanční zajištění vycházet ze stejného poplatku za dohled. Další podrobnosti o rozpočtových důsledcích jsou uvedeny v legislativním finančním a digitálním výkazu.

5. OSTATNÍ PRVKY

- **Plány provádění a způsoby monitorování, hodnocení a nahlašování**

Návrh bude důkladně vyhodnocen, zejména pokud jde o účinnost odložení přístupu, osobní rozsah odložení přístupu a jeho přiměřenost a požadavky týkající se bezpečnosti již od návrhu. Toto hodnocení zohlední zkušenosti získané při provádění návrhu, jakož i technologický, tržní a právní vývoj.

To doplní probíhající monitorování podle nařízení o digitálních službách.

- **Podrobné vysvětlení konkrétních ustanovení návrhu**

Kapitola I obsahuje obecná ustanovení, včetně předmětu a oblasti působnosti nařízení (články 1 a 2) a definic klíčových pojmů použitých v nařízení (článek 3). Tento oddíl rovněž stanoví pravidla proti obcházení pro poskytovatele spadající do oblasti působnosti tohoto nařízení (článek 4) a povinnosti určených poskytovatelů oznámit plán dodržování předpisů a podrobit se jeho nezávislému auditu (článek 5).

Kapitola II obsahuje ustanovení o odloženém přístupu nezletilých osob k sociálním médiím a stanoví, že poskytovatelé služeb, které mají zvláštní rysy a které představují služby sociálních sítí nebo služby platforem pro sdílení videonahrávek, nebo obojí, neumožní nezletilým osobám mladším 15 let vytvořit si samostatný účet. Poskytovatelé těchto služeb dále mohou osobám s rodičovskou odpovědností umožnit vytvoření účtu s omezenými prvky přiměřenými věku za účelem přístupu ke službě pro nezletilé osoby starší 13 let (článek 6). Pokud poskytovatelé služeb platforem pro sdílení videonahrávek mohou prokázat, že se jedná o službu přiměřenou věku, mohou osobám s rodičovskou odpovědností výjimečně umožnit, aby ji zpřístupnily i nezletilým osobám mladším 13 let prostřednictvím účtů, které vytvoří a nad nimiž vykonávají dohled samy osoby s rodičovskou odpovědností (článek 7).

Kapitola III obsahuje ustanovení týkající se bezpečnosti již od návrhu, která se vztahují na poskytovatele služeb online sociálních sítí, služeb platforem pro sdílení videonahrávek, AI společníků, obecných konverzačních chatbotů a online her.

Oddíl 1 stanoví obecná ustanovení vztahující se na poskytovatele služeb online sociálních sítí, služeb platforem pro sdílení videonahrávek, AI společníků, obecných konverzačních chatbotů, online her a obchodů se softwarovými aplikacemi. Tento oddíl upřesňuje, že požadavky stanovené v této kapitole se vztahují rovněž na neregistrované příjemce služby nebo uživatele systému a že se od těchto požadavků lze odchýlit pouze tehdy, pokud bylo s využitím zajištění věku v souladu s kapitolou V (článek 8) prokázáno, že příjemcem služby nebo uživatelem systému je dospělá osoba.

Oddíl 2 obsahuje ustanovení použitelná na služby online sociálních sítí a služby platforem pro sdílení videonahrávek. Poskytovatelé zejména nesmějí tyto služby navrhovat, organizovat ani provozovat způsobem, který by měl za cíl podporovat návykové nebo nadměrné využívání služby nezletilými osobami nebo který by podle rozumného uvážení vedl k takovému využívání, a měli by poskytovat účinné nástroje pro správu času, které chrání základní dobu

spánku a školní docházku nezletilých osob (článek 9) Poskytovatelé, kteří používají doporučovací systémy, jsou povinni koncipovat doporučované informace a optimalizaci svých systémů doporučení pro nezletilé tak, aby byla zajištěna vysoká úroveň soukromí, bezpečnosti a ochrany nezletilých (článek 10). Kromě toho musí tito poskytovatelé přijmout vhodná a přiměřená opatření, aby zajistili, že nastavení bude ve výchozí podobě dosahovat vysoké úrovně ochrany soukromí, bezpečnosti a ochrany nezletilých a že je bude možné změnit pouze v případě, že s těmito změnami nezletilé osoby výslovně souhlasily. Tito poskytovatelé zajistí, aby funkce nebo nastavení, které mají skutečný nebo předvídatelný negativní dopad na soukromí, bezpečnost a ochranu nezletilých osob, nebyly nezletilým osobám k dispozici (článek 11). Uvedené služby online sociálních sítí a služby platforem pro sdílení videonahrávek musí rovněž přijmout opatření, která zajistí vysokou úroveň ochrany soukromí, bezpečnosti a ochrany nezletilých osob, pokud jde o kontakty mezi nezletilými osobami a ostatními uživateli (článek 12). A konečně, titíž poskytovatelé v zajistí, aby před uskutečněním hospodářské transakce bylo pro nezletilou osobu transparentní, že se jedná o hospodářskou transakci a že její neúplně vyvinutá obchodní gramotnost není zneužita prostřednictvím rozhodnutí týkajících se návrhu, organizace nebo provozu, která by mohla vést k nadměrným, impulzivním nebo nežádoucím výdajům, k čemuž patří i to, že nezletilé osoby nebudou vystavovány systémům proměnlivých odměn (článek 13).

Oddíl 3 obsahuje ustanovení, která se vztahují na AI společníky a obecné konverzační chatboty. Tento oddíl zejména ukládá poskytovatelům povinnost zavést ustanovení týkající se bezpečnosti již od návrhu v souvislosti s návykovým designem, bezpečným nastavením a transparentností obchodních transakcí stanovených v článcích 9, 11 a 13 oddílu 2, jakož i zvláštní pravidla přizpůsobená těmto systémům (článek 14). Tato pravidla vyžadují, aby poskytovatelé AI společníků a obecných konverzačních chatbotů zavedli silnou ochranu bezpečnosti dětí, což zahrnuje navrhování systémů tak, aby nezletilé osoby nebyly vystaveny prvkům, které by mohly vytvářet emocionální závislosti, předcházení škodlivým interakcím a testování a monitorování po uvedení na trh s cílem identifikovat a zmírnit újmu týkající se bezpečnosti, zdraví, základních práv a pohody a vývoje nezletilých osob. Pokud jsou tyto systémy zaváděny jako funkce služeb online sociálních sítí, služeb platforem pro sdílení videonahrávek nebo online hry, měli by poskytovatelé těchto služeb zajistit, aby AI společníci a obecné konverzační chatboty nebyli automaticky aktivováni, aby nezletilé osoby měly možnost odmítnout jejich používání, pokud je to možné, a aby nebyly vybízeny k jejich používání.

Oddíl 4 obsahuje ustanovení použitelná na online hry. Tento oddíl zejména ukládá poskytovatelům povinnost zavést ustanovení týkající se bezpečnosti již od návrhu, pokud jde o návykový design a bezpečné nastavení stanovené v článcích 9, 11 a 12 oddílu 2, jakož i zvláštní pravidla přizpůsobená těmto systémům (článek 15). Mezi tato pravidla patří i to, že online hry musí zavést ochranná opatření zabraňující tomu, aby byly tyto hry využívány k nalákání nezletilých osob k navazování kontaktů v rámci jiných služeb, které mohou představovat riziko pro jejich soukromí, bezpečnost a ochranu. Pokud poskytovatelé platforem pro videohry umožňují příjemcům vytvářet videohry, zavede poskytovatel nezbytný software a organizační opatření, aby tyto videohry mohly splňovat povinnosti stanovené v čl. 15 odst. 1 a 2 a v článcích 18 a 20.

Oddíl 5 obsahuje ustanovení o přístupu přiměřeném věku, která se vztahují na poskytovatele obchodů se softwarovými aplikacemi. Tento oddíl ukládá těmto poskytovatelům povinnost zavést systém klasifikace podle věku s cílem určit věkovou přiměřenost softwarových aplikací a posoudit věk příjemce služby prostřednictvím zajištění věku. Pokud není softwarová aplikace považována za přiměřenou věku, poskytovatel obchodu se softwarovými aplikacemi

k těmto softwarovým aplikacím, které jsou nepřiměřené věku, neumožní přístup nezletilým osobám (článek 16). V neposlední řadě tento oddíl vybízí k vypracování kodexů chování s cílem přispět k harmonizovanému vytváření a uplatňování systémů klasifikace podle věku (článek 17).

Oddíl 6 stanoví další obecné povinnosti týkající se aktérství nezletilých osob a posílení postavení nezletilých osob a osob s rodičovskou odpovědností, které se vztahují na poskytovatele služeb sociálních sítí, služeb platforem pro sdílení videonahrávek, AI společníků, obecných konverzačních chatbotů a platforem pro videohry a her. Tento oddíl stanoví, že tito poskytovatelé jsou povinni zajistit, aby funkce, komunikace, informace, nástroje a mechanismy kontroly uživatelů služby, varování a veškeré další informace uvedené v kapitole III byly snadno přístupné všem nezletilým osobám a byly prezentovány tak, aby jim nezletilé osoby rozuměly. Poskytovatelé velmi velkých online platforem ve smyslu čl. 33 odst. 1 nařízení (EU) 2022/2065 jsou povinni předkládat tyto informace v úředním jazyce (úředních jazycích) členského státu (členských států), v němž (nichž) je služba poskytována. Poskytovatelé služeb sociálních sítí, služeb platforem pro sdílení videonahrávek, AI společníků, obecných konverzačních chatbotů a platforem pro videohry jsou navíc povinni poskytnout nástroje, které nezletilým osobám umožní kontrolovat obsah a jeho nastavení a poskytovat zpětnou vazbu, která by měla mít trvalý účinek na doporučený obsah (článek 18). Tento oddíl rovněž upřesňuje, že tito poskytovatelé jsou povinni zavést mechanismy nahlašování vstřícné k dětem a podpůrné nástroje pro nezletilé osoby (článek 19), jakož i účinné a snadno použitelné nástroje pro osoby s rodičovskou odpovědností. Tento oddíl navíc ukládá těmto poskytovatelům služeb sociálních sítí, služeb platforem pro sdílení videonahrávek, AI společníků a obecných konverzačních chatbotů a online her povinnost podporovat zavádění těchto nástrojů a vyžaduje, aby poskytovatelé velmi velkých online platforem ve smyslu čl. 33 odst. 1 nařízení (EU) 2022/2065 zajistili, aby tyto nástroje pro osoby s rodičovskou odpovědností byly interoperabilní s nástroji pro osoby s rodičovskou odpovědností poskytovanými třetími stranami v souladu s podmínkami stanovenými v článku 6 nařízení (EU) 2022/1925 (článek 20). A konečně tento oddíl stanoví, že nezletilé osoby a osoby s rodičovskou odpovědností mají právo podat u příslušného orgánu stížnost na poskytovatele služeb sociálních sítí, služeb platforem pro sdílení videonahrávek, AI společníků a obecných konverzačních chatbotů a online her ohledně porušení tohoto nařízení, nezletilé osoby a osoby s rodičovskou odpovědností mají právo pověřit určitý subjekt, organizaci nebo sdružení, aby jménem nezletilé osoby nebo příslušné osoby s rodičovskou odpovědností vykonávaly práva udělená tímto nařízením (článek 21).

Oddíl 7 obsahuje další ustanovení týkající se náležité péče pro bezpečné prostředí online. Stanoví povinnosti monitorování pro velmi velké online platformy (článek 22), ustanovení o vypracování kodexů chování (článek 23) a povinnost, aby služby měly právní zástupce (článek 24). V neposlední řadě stanoví, že Komisi je svěřena pravomoc přijímat akty v přenesené pravomoci za účelem doplnění opatření uvedených v této kapitole s cílem zajistit vysokou úroveň soukromí, bezpečnosti a ochrany nezletilých osob v rámci jejich služeb (článek 25).

Kapitola IV obsahuje povinnost ověřit rodičovskou odpovědnost (článek 26).

Kapitola V obsahuje ustanovení týkající se zajištění věku.

Oddíl 1 stanoví obecné zásady zajištění věku. Tento oddíl stanoví, že pokud poskytovatelé spadající do oblasti působnosti kapitol II a III musí zavést řešení pro zajištění věku, musí zajistit vysokou úroveň přesnosti, spolehlivosti, robustnosti, nenarušování práv, soukromí a

nediskriminace a že vlastní prohlášení není dostatečné pro dosažení souladu s tímto nařízením (článek 27), a stanoví rovněž zvláštní pravidla pro ochranu údajů při zajištění věku (článek 28).

Oddíl 2 jej doplňuje o zvláštní povinnosti týkající se zajištění věku, které stanoví, že pro účely souladu s články 5 a 6 by poskytovatelé měli zavést ověřování věku a pro účely souladu s kapitolou III mohou za zvláštních podmínek použít jak ověřování věku, tak jiná řešení zajištění věku (článek 29), doplněné o zmocnění Komise k upřesnění podrobností stanovených v kapitole o zajištění věku (článek 30). Tento oddíl dále vyžaduje, aby členské státy přijaly nezbytná opatření k zajištění dostupnosti různých prostředků pro získání potvrzení dokládajícího věk za účelem ověření minimálního věku a aby zpřístupnily alespoň jedno řešení pro ověřování věku (článek 31). A konečně tento oddíl obsahuje opatření týkající se ověřování věku u stávajících účtů (článek 32).

Kapitola VI obsahuje ustanovení o opatřeních, která mají členské státy přijmout za účelem přípravy a podpory nezletilých osob, jakmile se toto nařízení stane skutečností (článek 33).

Kapitola VII obsahuje ustanovení týkající se pravomocí, dohledu a prosazování ustanovení tohoto návrhu, která se opírají o stávající struktury a rámce pro prosazování podle nařízení (EU) 2022/2065 a nařízení (EU) 2024/1689 s cílem zabránit zdvojování a zajistit soulad se stávajícími pravidly pro zprostředkovatelské služby a systémy AI (článek 34). Pokud Komise zahájí řízení týkající se služeb a systémů v rámci své výlučné pravomoci, vynasnaží se přijmout konečné rozhodnutí do 90 dnů a předběžná zjištění do 30 dnů od zahájení řízení sdělí dotčenému poskytovateli (článek 35). V neposlední řadě kapitola obsahuje ustanovení o financování činností v oblasti dohledu a prosazování ze strany Komise podle tohoto nařízení (článek 36) a ustanovení o rozvoji odborných znalostí a mechanismů reakce na incidenty (články 37 a 38).

Kapitola VIII obsahuje ustanovení o prováděcích aktech a aktech v přenesené pravomoci (články 39 a 40) a **kapitola IX** obsahuje závěrečná ustanovení, včetně ustanovení o přezkumu nařízení, začlenění tohoto nařízení do přílohy směrnice o zástupných žalobách (článek 41) a vstupu v platnost a uplatňování (články 42 a 43).

2026/0286 (COD)

Návrh

NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY

k zajištění odpovědnosti a důvěryhodnosti digitálních prostorů na internetu (EU KIDS ACT)

EVROPSKÝ PARLAMENT A RADA EVROPSKÉ UNIE,

s ohledem na Smlouvu o fungování Evropské unie, a zejména na článek 114 této smlouvy,

s ohledem na návrh Evropské komise,

po předložení návrhu legislativního aktu vnitrostátním parlamentům,

s ohledem na stanovisko Evropského hospodářského a sociálního výboru[1],

s ohledem na stanovisko Výboru regionů[2],

v souladu s řádným legislativním postupem,

vzhledem k těmto důvodům:

(1) Služby online sociálních sítí, platforem pro sdílení videonahrávek, společníci umělé inteligence („AI společníci“), obecné konverzační chatboty, online hry a obchody se softwarovými aplikacemi, které se staly důležitou součástí každodenního života nezletilých osob. Tyto služby informační společnosti a systémy AI poskytují nezletilým osobám příležitosti v oblastech rozvoje identity, učení, vzdělávání, občanské angažovanosti, rozvoje vztahů, komunikace, navazování kontaktů a kreativity. Zároveň však některé z těchto služeb a systémů, mimo jiné i z důvodu své koncepce, mohou u nezletilých osob představovat riziko pro soukromí, bezpečnost a ochranu. Mezi tato rizika patří například vystavení nezákonnému obsahu a rizika plynoucí z kyberšikany nebo z kontaktu ze strany osob, které se snaží nezletilé osoby poškodit. Nezletilé osoby mohou být jako zranitelní spotřebitelé vystaveni rovněž rizikům v důsledku obchodních praktik, které mohou mít manipulativní povahu a vést k nechtěným výdajům, kompulzivnímu chování a návykovému chování. Tato rizika mohou pramenit z přímých zážitků nezletilé osoby se službami online sociálních sítí, platformami pro sdílení videonahrávek, AI společníky, obecnými konverzačními chatboty, online hrami a obchody se softwarovými aplikacemi, nebo z jednání jiných uživatelů na dané platformě či v daných systémech.

(2) Za účelem poskytování poradenství Komisi ohledně vypracování evropského přístupu k bezpečnosti dětí na internetu byl zřízen zvláštní panel odborníků pro bezpečnost dětí na internetu („zvláštní panel“). Zpráva spolupředsedů zvláštního panelu byla předložena v červenci 2026 a vychází z šesti hlavních zásad: přístupu, který klade důraz na vývoj dětí, rovnost a rozmanitost, ochranu nezletilých osob, odpovědnost poskytovatelů digitálních služeb a práva spotřebitelů, posílení postavení a mediální vzdělávání a práva dětí a jejich zapojení. Zpráva zejména doporučuje zavést v celé EU

[1] Úř. věst. C, , s. .
[2] Úř. věst. C, , s. .

omezení přístupu k online sociálním médiím, harmonizovaná pravidla „k zajištění bezpečnosti již od návrhu“ pro online sociální média, další digitální služby, online hry a určité systémy AI přístupné nezletilým osobám, jakož i přiměřené systémy zajištění věku chránící soukromí. Cílem je pokrýt digitální prostředí v jeho celistvosti, aby byla zajištěna účinná a komplexní ochrana nezletilých osob na internetu (sociální média+).

(3) Členské státy stále častěji zavádějí nebo zvažují zavedení vnitrostátních právních předpisů, kterými se stanoví minimální věk nezletilých osob pro přístup k určitým službám online. Tyto rozdílné vnitrostátní právní předpisy mají nepříznivý dopad na vnitřní trh, který podle článku 26 Smlouvy o fungování EU (SFEU) zahrnuje prostor bez vnitřních hranic, v němž je zajištěn volný pohyb zboží a služeb a svoboda usazování, a to s ohledem na přirozeně přeshraniční povahu internetu a online služeb a systémů. Podmínky, za nichž mají poskytovatelé omezit přístup nezletilých osob k určitým službám a systémům, jakož i povinnosti týkající se koncepce jejich služeb a systémů, vyžadují harmonizaci, aby se zajistila právní jistota pro poskytovatele nabízející služby a systémy přístupné nezletilým osobám v celé Unii a zajistila se harmonizovaná úroveň ochrany nezletilých osob bez ohledu na to, kde se v Unii nacházejí.

(4) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065[3] stanoví horizontální rámec povinností náležité péče pro poskytovatele zprostředkovatelských služeb, včetně konkrétních povinností týkajících se ochrany nezletilých osob na internetu. Článek 28 tohoto nařízení konkrétně ukládá poskytovatelům online platforem přístupných nezletilým osobám povinnost zavést vhodná a přiměřená opatření, kterými v rámci svých služeb zajistí vysokou míru soukromí, bezpečnosti a ochrany nezletilých osob. Pokyny Komise k opatřením pro zajištění vysoké úrovně soukromí, zajištění bezpečnosti a ochrany nezletilých osob na internetu[4] obsahují demonstrativní seznam opatření, která by měli poskytovatelé online platforem přístupných nezletilým osobám zavést, aby splnili svou povinnost podle čl. 28 odst. 1 nařízení (EU) 2022/2065.

(5) Toto nařízení upřesňuje a doplňuje příslušná ustanovení nařízení (EU) 2022/2065, pokud jde o ochranu nezletilých osob, zejména s cílem zajistit vysokou úroveň soukromí, zajištění bezpečnosti a ochrany nezletilých osob, a to s přihlédnutím k pokynům a zprávě vypracované spolupředsedy zvláštního panelu. Za tímto účelem stanoví toto nařízení pravidla pro harmonizovaný minimální věk pro založení účtu u služeb online sociálních sítí a platforem pro sdílení videonahrávek, jakož i pravidla pro harmonizované požadavky na koncepci těchto služeb a dále požadavky na zajištění věku.

(6) Za tímto účelem ustanovení stanovující harmonizovaný minimální věk pro založení účtu u služeb online sociálních sítí a služeb platforem pro sdílení videonahrávek, harmonizované požadavky na bezpečnou koncepci služeb sociálních sítí, služeb platforem pro sdílení videonahrávek, online her a obchodů se softwarovými aplikacemi, jakož i harmonizovaná pravidla týkající se zajištění věku v online prostředí a rodičovské odpovědnosti, uvádějí do praxe povinnost zavést vysokou úroveň soukromí, zajištění bezpečnosti a ochrany nezletilých osob stanovenou v článku 28 nařízení (EU) 2022/2065.

---

[3] Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 ze dne 19. října 2022 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách) (Úř. věst. L 277, 27.10.2022, s. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2022/2065/oj).

[4] Sdělení Komise – Pokyny k opatřením pro zajištění vysoké míry soukromí, bezpečnosti a ochrany nezletilých osob na internetu v souladu s čl. 28 odst. 4 nařízení (EU) 2022/2065 (Úř. věst. C, C/2025/5519, 10.10.2025, ELI: http://data.europa.eu/eli/C/2025/5519/oj).

(7) Nic v tomto nařízení by se nemělo považovat za uložení obecné povinnosti monitorování nebo aktivního zjišťování potřebných údajů nebo za obecnou povinnost poskytovatelů zprostředkovatelských služeb přijímat aktivní opatření ve vztahu k nezákonnému obsahu.

(8) Toto nařízení rovněž doplňuje nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1689[5], kterým se stanoví komplexní rámec pro umělou inteligenci v Unii založený na rizicích. Nařízení (EU) 2024/1689 zakazuje určité praktiky v oblasti umělé inteligence, včetně škodlivého využívání zranitelnosti nezletilých osob a manipulace s nimi. Dále stanoví požadavky na vysoce rizikové systémy AI, požadavky na transparentnost pro interaktivní a generativní systémy AI a povinnosti poskytovatelů nejvýkonnějších obecných modelů AI posuzovat a zmírňovat systémová rizika, včetně rizik pro bezpečnost a pohodu nezletilých osob. Aniž jsou dotčeny požadavky a povinnosti stanovené v nařízení (EU) 2024/1689, toto nařízení usiluje o řešení konkrétních rizik, která pro nezletilé osoby představují AI společníci a obecné konverzační chatboty, a o stanovení harmonizovaných opatření, která by poskytovatelé těchto systémů AI měli přijmout s cílem zajistit vysokou úroveň ochrany zdraví a bezpečnosti nezletilých osob a podporovat jejich fyzický, duševní a emocionální rozvoj a pohodu.

(9) Toto nařízení by mělo být vnímáno jako součást celkového úsilí EU o ochranu uživatelů, včetně dětí a dalších zranitelných skupin, před vystavením se nezákonného obsahu na internetu. Mezi toto úsilí patří směrnice (EU) 2024/1385 o potírání násilí na ženách a domácího násilí, která kriminalizuje neoprávněné sdílení intimních snímků nebo pozměněného materiálu, podněcování k nenávisti na základě pohlaví, kybernetické obtěžování a kybernetické pronásledování, včetně případů, kdy jsou tyto činy zaměřeny proti nezletilým osobám.

(10) Toto nařízení se nedotýká pravidel stanovených ve směrnici 2010/13/EU, která upravuje další aspekty poskytování služeb, na něž se vztahuje toto nařízení, zejména pravidel týkajících se ochrany nezletilých osob jako diváků audiovizuálního obsahu. Pokud jiné právní předpisy Unie upravují podobné, nikoli však konkrétnější aspekty poskytování služeb spadající do působnosti tohoto nařízení, mělo by mít přednost toto nařízení.

(11) Toto nařízení vychází z definic týkajících se digitálního prostředí a mělo by se vztahovat na některé služby informační společnosti, jak jsou vymezeny ve směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/1535, totiž na služby poskytované zpravidla za úplatu, na dálku, elektronicky a na individuální žádost příjemce. Konkrétně by se toto nařízení mělo vztahovat na poskytovatele služeb online sociálních sítí a platforem pro sdílení videonahrávek. Toto nařízení by se mělo vztahovat rovněž na určité systémy AI ve smyslu čl. 3 bodu 1 nařízení (EU) 2024/1689, které jsou přístupné nezletilým osobám a které splňují kritéria pro to, aby byly považovány za AI společníky nebo obecné konverzační chatboty. Kromě toho by se toto nařízení mělo vztahovat na poskytovatele operačních systémů ve smyslu nařízení (EU) 2022/1925, jakož i na poskytovatele obchodů se softwarovými aplikacemi ve smyslu nařízení (EU) 2022/1925, které představují druh online zprostředkovatelské služby zaměřené na softwarové aplikace jakožto

[5] Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1689 ze dne 13. června 2024, kterým se stanoví harmonizovaná pravidla pro umělou inteligenci a mění nařízení (ES) č. 300/2008, (EU) č. 167/2013, (EU) č. 168/2013, (EU) 2018/858, (EU) 2018/1139 a (EU) 2019/2144 a směrnice 2014/90/EU, (EU) 2016/797 a (EU) 2020/1828 (akt o umělé inteligenci) (Úř. věst. L, 2024/1689, 12.7.2024, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2024/1689/oj).

zprostředkovávaný produkt nebo zprostředkovávanou službu. Aby se předešlo pochybnostem, toto nařízení se vztahuje rovněž na ty služby online sociálních sítí, služby platforem pro sdílení videonahrávek a obchody se softwarovými aplikacemi, které jsou podle článku 33 nařízení (EU) 2022/2065 označeny jako velmi velké online platformy.

(12) Videohry se staly důležitou součástí digitálního prostředí, v němž se nezletilé osoby zapojují do činností a vzájemně komunikují hravým způsobem, způsobem zaměřeným na dosažení cíle nebo zábavnou formou. Určité videoherní platformy umožňují šíření a sdílení obsahu vytvořeného uživateli mezi neurčitým počtem příjemců služby a usnadňování kontaktů mezi těmito příjemci. Tyto online hry spadají pod definici online platforem ve smyslu nařízení (EU) 2022/2065 a měl by se na ně vztahovat rozsah působnosti tohoto nařízení. Zároveň by do rozsahu působnosti tohoto nařízení měly spadat i některé online hry, které neumožňují šíření informací neurčitému počtu příjemců. To platí pro jakoukoli hru, kterou lze hrát na počítači, mobilním zařízení nebo herní konzole, bez ohledu na to, zda je software, na němž hra běží, následně spuštěn místně nebo na dálku, například prostřednictvím trvalého nosiče, a bez ohledu na to, zda je služba poskytována bezplatně, za úplatu nebo proti plnění v podobě hybridní odměny zahrnující nákupy v rámci služby (nebo v aplikaci). Online hry, které jsou dostupné nebo k zakoupení výhradně prostřednictvím fyzických nosičů, aniž by obsahovaly jakoukoli online složku umožňující jejich přístup, distribuci nebo nákup, se pro účely tohoto nařízení nepovažují za online hry. Aby se předešlo pochybnostem, v případě, že online hra vykazuje rovněž určité vlastnosti odpovídající platformě pro sdílení videonahrávek, považuje se pro účely tohoto nařízení za online hru.

(13) Aby byla zajištěna přiměřenost tohoto nařízení, nemělo by se toto nařízení vztahovat na služby nebo systémy, které vzhledem ke svému nekomerčnímu, vzdělávacímu, vědeckému charakteru nebo veřejnému zájmu představují pro nezletilé osoby pouze velmi nízké riziko. Tato výjimka by se měla vztahovat na neziskové online encyklopedie, nezisková vzdělávací a vědecká úložiště, jakož i na služby a systémy, které jsou určeny především pro vzdělávací účely a jsou provozovány vzdělávacími institucemi nebo organizacemi, anebo pro jejich potřeby; platformy, služby a systémy pro vývoj a sdílení open-source softwaru, které byly speciálně vyvinuty a jsou provozovány výhradně za účelem vědeckého výzkumu a vývoje, a služby a systémy, které byly navrženy, vyvinuty a jsou provozovány veřejnými orgány a jsou určeny výhradně pro použití těmito veřejnými orgány nebo jejich jménem.

(14) Pokud se na poskytovatele služeb spadajících do rozsahu působnosti tohoto nařízení vztahuje rovněž povinnost zajistit vysokou úroveň soukromí, bezpečnosti a ochrany podle čl. 28 odst. 1 nařízení (EU) 2022/2065, jsou tyto povinnosti upřesněny pro záležitosti, na které se vztahuje toto nařízení. Dodržování povinností stanovených v tomto nařízení by však nemělo být samo o sobě považováno za dostatečné k prokázání souladu těchto poskytovatelů s požadavky čl. 28 odst. 1 nařízení (EU) 2022/2065, a nemělo by se proto dotýkat dalších zmírňujících opatření, která mohou být od těchto poskytovatelů vyžadována k zavedení v záležitostech, na něž se toto nařízení nevztahuje, například v záležitostech týkajících se zajištění bezpečnosti. Stejně tak by měl čl. 28 odst. 1 nařízení (EU) 2022/2065 zůstat použitelný pro online platformy mimo rozsah působnosti tohoto nařízení.

(15) Pro účely tohoto nařízení je vhodné stanovit společnou definici pojmu „nezletilá osoba“ nebo „dítě“. Pod pojmem „nezletilá osoba“ nebo „dítě“ se rozumí každá fyzická osoba mladší 18 let, a to bez ohledu na ustanovení vnitrostátních právních předpisů, která stanoví dřívější nebo pozdější dosažení plnoletosti. Kromě toho, ačkoli

za bezpečnost svých služeb a systémů při jejich využívání nezletilými osobami nesou primární odpovědnost poskytovatelé služeb online sociálních sítí, platforem pro sdílení videonahrávek, online her, obchodů se softwarovými aplikacemi a systémů AI, mohou rodiče a osoby s rodičovskou odpovědností hrát roli při vedení nezletilé osoby při jejich zážitku na internetu. Pojem „osoba s rodičovskou odpovědností“ by měl být pro účely tohoto nařízení založen na definici rodičovské odpovědnosti v nařízení Rady (EU) 2019/1111[6].

(16) Pro účely tohoto nařízení by měla platit definice pojmu „systém AI“ ve smyslu čl. 3 bodu 1 nařízení (EU) 2024/1689. Dále je vhodné vymezit určité typy systémů AI, které splňují kritéria pro to, aby byly považovány za AI společníky nebo obecné konverzační chatboty, a na které se vztahují dodatečné povinnosti podle tohoto nařízení. Pokud se v tomto nařízení odkazuje na poskytovatele AI společníka nebo obecného konverzačního chatbota, měl by se pojem „poskytovatel“ chápat v souladu s definicí stanovenou v čl. 3 bodě 3 nařízení (EU) 2024/1689.

(17) Definice týkající se zajištění věku, včetně pojmů „ověřování věku“, „zajištění věku“, „unijní seznam poskytovatelů potvrzení EU dokládajících věk“, „unijní seznam řešení EU pro ověřování věku“, „schéma EU pro ověřování věku“ a „potvrzení dokládající věk“, by měly být chápány tak, že navazují na rámec Unie zřízený nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014, ve znění nařízení (EU) 2024/1183, a jsou vykládány v souladu s ním, jakož i s doporučením Komise (EU) 2026/1035 ze dne 29. dubna 2026 o vytvoření společného rámce pro technologie ověřování věku nezletilých osob v celé EU a s příslušnými pokyny Komise týkajícími se ochrany nezletilých osob na internetu.

(18) Aby bylo zajištěno, že bude nezletilým osobám zaručena vysoká úroveň soukromí, bezpečnosti a ochrany, je důležité, aby se tyto povinnosti uplatňovaly účinně a aby nebyly obcházeny. Poskytovatelé by proto neměli jednat tak, aby narušovali účinné plnění povinností stanovených v tomto nařízení. Takové jednání zahrnuje navržení služby nebo systému, předkládání možností volby příjemcům služby nebo uživatelům systému jiným než neutrálním způsobem, nebo použití struktury, funkce nebo způsobu fungování uživatelského rozhraní nebo jeho části k oslabení nebo narušení autonomie, rozhodování nebo volby uživatele. Nezletilé osoby by například neměly být podněcovány k tomu, aby při vytváření účtu volily nižší úroveň ochrany v rámci nastavení soukromí, jako je přístup k údajům o poloze nebo k fotoaparátu. Neměly by být rovněž podněcovány k obcházení povinností týkajících se odloženého přístupu. Poskytovatelé by rovněž měli omezit vytváření sekundárních účtů nezletilými osobami, které jsou zaměřeny na obcházení opatření k zajištění bezpečnosti již od fáze návrhu.

(19) Aby bylo zajištěno, že služby, ke kterým mají přístup nezletilé osoby, poskytují nejvyšší úroveň soukromí, bezpečnosti a ochrany, měli by poskytovatelé služeb online sociálních sítí a platforem pro sdílení videonahrávek, kteří byli označeni jako velmi velké online platformy v souladu s článkem 33 nařízení (EU) 2022/2065, oznámit Komisi opatření, která hodlají přijmout k zajištění účinného plnění těchto povinností, jako je například odložený přístup ke službě a zajištění bezpečnosti již od fáze návrhu. To by mělo Komisi umožnit, aby na základě posouzení provedeného nezávislými auditory s příslušnými odbornými znalostmi ověřila, zda poskytovatelé, na něž se

[6] Nařízení Rady (EU) 2019/1111 ze dne 25. června 2019 o příslušnosti, uznávání a výkonu rozhodnutí ve věcech manželských a ve věcech rodičovské odpovědnosti a o mezinárodních únosech dětí (Úř. věst. L 178, 2.7.2019, s. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2019/1111/oj).

vztahují povinnosti stanovené v kapitolách II až V tohoto nařízení, přijali opatření nezbytná k zajištění souladu s nimi. Komise by měla na tento plán dodržování povinností reagovat, aniž by tím byly dotčeny její pravomoci v oblasti dohledu a vymáhání, zejména pravomoc zahájit řízení podle článku 34 tohoto nařízení. Tento oznamovací mechanismus je nezbytný a přiměřený vzhledem k cíli, který sleduje, a respektuje základní práva, a to svobodu podnikání zakotvenou v článku 16 Listiny a svobodu přijímat a rozšiřovat informace podle článku 11 Listiny.

(20) Věk od 0 do 15 let je obzvláště důležitý pro kognitivní, emocionální a sociální vývoj nezletilých osob, jakož i pro rozvoj jejich osobnosti, identity a hodnotového systému. Vědecké poznatky ukazují, že některé služby online sociálních sítí a platforem pro sdílení videonahrávek představují, vzhledem ke svým specifickým vlastnostem a funkcím, obzvláště závažné riziko pro soukromí, bezpečnost a ochranu nezletilých osob mladších 15 let. Tato rizika sahají od rizik spojených s tím, že děti mladší 3 let jsou pasivními uživateli internetu, kdy může být péče nahrazena časem stráveným před obrazovkou, což ovlivňuje pozornost dětí, osvojování jazyka a socioemocionální vývoj, přes rizika nesouladu mezi neustálým vystavením vnějším podnětům a vyvíjejícími se schopnostmi dětí a jejich utvářejícím se vnímáním sebe sama až po rizika plynoucí ze souběhu fází zvýšené citlivosti během vývoje a z platformami stimulovaného posilování obsahu a interakcí, přičemž výzkumy v této souvislosti ukazují na dopady na duševní zdraví a na skutečnost, že děti mladší 13 let jsou obzvláště zranitelné. Až do věku 15 let procházejí dospívající přechodem k samostatnosti, a zatímco dohled ze strany pečujících osob a pedagogů ztrácí na účinnosti, stále větší rizika představují sociální aspekty digitálních služeb než individuální chování, přičemž dospívající ve věku od 13 do 15 let se nacházejí v nejzranitelnější fázi svého vývoje. Je proto zásadní zajistit, aby mohli uplatňovat své právo na rozvoj a sebeurčení bez závažných dopadů, které mohou mít rizika a škody vyplývající z určitých online služeb na nezletilé osoby. Aby byla zajištěna stejná úroveň ochrany nezletilých osob v Unii, je nezbytné zavést v celé EU omezení přístupu k sociálním médiím+ pro osoby mladší 13 let. Aby se zabránilo roztříštěnosti vnitřního trhu v důsledku rozdílných vnitrostátních právních předpisů, měl by být stanoven harmonizovaný minimální věk 15 let, od kterého by bylo povoleno zakládat samostatné účty u služeb online sociálních sítí a služeb platforem pro sdílení videonahrávek, které vykazují prvky nebo vlastnosti, jež jsou pro nezletilé osoby mladší tohoto věku obzvláště škodlivé. Tímto by neměly být dotčeny právní předpisy Unie ani vnitrostátní právní předpisy v souladu s právem Unie, které stanoví vyšší minimální věk pro konkrétní kategorie obsahu, jako je pornografický obsah nebo hazardní hry.

(21) Prvky a funkce, které jsou považovány za hrozbu pro soukromí, bezpečnost a ochranu nezletilých osob mladších 15 let, odpovídají celosvětově uznávaným klasifikacím online rizik, včetně vystavení nezletilých osob obsahu nebo kontaktům nepřiměřeným jejich věku, jakož i škodlivému jednání jiných uživatelů či dalším komerčním nebo průřezovým rizikům, jako je například nadměrné používání. Patří sem zejména prvky a funkce, které umožňují sledování a šíření určitého škodlivého obsahu, jakož i škodlivé interakce nebo jednání. Zejména služby, které umožňují uživatelům šířit obsah v reálném čase neurčitému počtu osob, vystavují nezletilé osoby rizikům z hlediska jejich soukromí, jakož i nevhodnému obsahu, jako je například pornografický obsah; skutečnost, že je nezletilým osobám umožněno komunikovat s neznámými uživateli, je vystavuje riziku nevhodného kontaktu ze strany dospělých, jakož i vykořisťování či jinému škodlivému jednání ze strany ostatních uživatelů; automatické doporučování obsahu nebo kontaktů vystavuje nezletilé osoby riziku, že budou

vystaveny škodlivému obsahu nebo takzvaným „králičím norám“ vedoucím ke škodlivému obsahu, jakož i riziku navázání potenciálně škodlivých kontaktů s uživateli se nekalými úmysly; využívání prvků, prvků online rozhraní nebo vlastností, které mohou vést ke kompulzivnímu nebo nadměrnému používání, jako jsou push notifikace nebo nekonečné kanály příspěvků, vystavuje nezletilé osoby riziku rozvoje vzorců chování, které poškozují jejich duševní zdraví a narušují pohodu, včetně rozvoje návykového chování. Tyto funkce jsou zpravidla nabízeny pouze příjemcům služby, kteří k dané službě přistupují prostřednictvím účtu. Je proto přiměřené, s přihlédnutím k právu nezletilé osoby na svobodu projevu, odložit přístup ke službě ve fázi vytváření a používání takových účtů, jelikož používání téže služby bez účtu představuje pro nezletilé osoby nižší riziko.

(22) S ohledem na úlohu rodičů a osob s rodičovskou odpovědností při podpoře postupného rozvoje autonomie a bezpečného rozvoje nezletilých osob na internetu je vhodné umožnit poskytovatelům, aby se ve výjimečných případech odchýlili od minimálního věku pro samostatný přístup, který toto nařízení snižuje až na 13 let, a umožnili tak nositeli rodičovské odpovědnosti zřídit účet s omezenými funkcemi pro děti ve věku od 13 do 15 let. Takový účet by měl být účtem nositele rodičovské odpovědnosti, a nikoli příslušné nezletilé osoby. Tato výjimka by měla podléhat ověření rodičovské odpovědnosti a neměla by mařit cíl sledovaný tímto nařízením, přičemž se zohledňuje právo dětí na ochranu a soukromí a nejlepší zájem dítěte se bere jako prvořadé hledisko. Konečně by tato výjimka neměla být možná, pokud poskytovatelé ve svých smluvních podmínkách omezují přístup ke své službě a její využívání pro uživatele pod vyšší věkovou hranicí než 13 let.

(23) Pokud je služba platformy pro sdílení videonahrávek výslovně určena nezletilým osobám mladším 13 let, může osoba s rodičovskou odpovědností výjimečně takové nezletilé osobě umožnit přístup ke službě za podmínek stanovených v článku 7, a to výhradně prostřednictvím účtu této osoby s rodičovskou odpovědností a pod její kontrolou a dohledem. Takový přístup pod dohledem osoby s rodičovskou odpovědností nezahrnuje vytvoření ani používání účtu nezletilou osobou, a nejedná se tedy o přístup prostřednictvím účtu vytvořeného pro nezletilou osobu nebo jí přičitatelného ve smyslu čl. 6 odst. 1. Přístup pod dohledem osoby s rodičovskou odpovědností lze organizovat prostřednictvím specifických nastavení nebo profilů pro děti v rámci účtu této osoby s rodičovskou odpovědností. Taková nastavení nebo profily nepředstavují účty nezletilých osob.

(24) Nic v tomto nařízení neukládá žádnému poskytovateli povinnost zpřístupnit svou službu nezletilým osobám mladším 13 let, ani nemá vliv na smluvní podmínky služeb, které tyto nezletilé osoby vylučují; tyto smluvní podmínky nadále plně podléhají povinnostem stanoveným tímto nařízením, jejichž cílem je zabránit přístupu těchto nezletilých osob. Požadavky na zážitek přiměřený věku v rámci služeb platforem pro sdílení videonahrávek se týkají pouze těch služeb, jejichž poskytovatelé se vědomě rozhodli nabízet prostředí speciálně navržené pro děti, a podmiňují tuto volbu přísnými podmínkami.

(25) Zážitky na internetu, které jsou bezpečné a přiměřené věku, mají prvořadý význam pro ochranu nezletilých osob ve stále více digitálně orientovanému prostředí. Aby bylo zajištěno, že nezletilé osoby mohou mít z bezpečného digitálního prostředí užitek, měli by poskytovatelé služeb online sociálních sítí, služeb platforem pro sdílení videonahrávek, online her, AI společníků, obecných konverzačních chatbotů a obchodů se softwarovými aplikacemi zavést vhodná a přiměřená opatření k zajištění vysoké úrovně soukromí, bezpečnosti a ochrany nezletilých osob při využívání jejich

služby nebo systému. Za tímto účelem by poskytovatelé měli již od fáze návrhu koncipovat své služby a systémy způsobem, který upřednostňuje pohodu nezletilých osob, a to začleněním aspektu soukromí, bezpečnosti a ochrany do své koncepce a provozu od samého počátku a se zohledněním vyvíjejících se schopností nezletilých osob. Pokud je služba nebo systém přístupný bez registrace nebo autentizace, měli by poskytovatelé standardně upravit podobu a nastavení pro jakéhokoli neregistrovaného nebo neautentizovaného uživatele způsobem, který zaručuje vysokou úroveň soukromí, bezpečnosti a ochrany nezletilých osob. Poskytovatelé by se měli od těchto požadavků odchýlit pouze tehdy, pokud na základě zajištění věku v souladu s tímto nařízením zjistí, že příjemce služby nebo uživatel je dospělou osobou.

(26) V případě služeb online sociálních sítí a služeb platforem pro sdílení videonahrávek by opatření přijatá poskytovateli těchto služeb za účelem splnění povinností stanovených v tomto nařízení měla zajistit, aby nezletilé osoby, jakmile si vytvoří vlastní účet pro využívání dané služby, měly z bezpečného digitálního prostředí i nadále užitek. Ačkoli tato opatření zmírňují rizika vyplývající z konkrétních funkcí a prvků těchto služeb pro nezletilé osoby starší 15 let, služby online sociálních sítí a služby platforem pro sdílení videonahrávek nadále zůstávají nevhodné pro nezletilé osoby pod hranicí tohoto věku. Dodržování těchto povinností by proto nemělo mít vliv na obecný zákaz vytváření vlastních účtů nezletilými osobami mladšími tohoto věku.

(27) Určité prvky nastavení služeb online sociálních sítí a služeb platforem pro sdílení videonahrávek mohou využívat zranitelnosti nezletilých osob a přispívat k rozsáhlému nebo nadměrnému využívání služby, ke kompulzivním vzorcům chování nebo návykovému chování, což má nepříznivý dopad na duševní, emocionální a fyzické zdraví a pohodu nezletilých osob. Mezi tyto prvky může patřit nepřetržitá konzumace obsahu bez účinných bodů pro zastavení se, automatické přehrávání, automatické rolování, automatické opakované přehrávání, nekonečné rolování obsahu, uměle načasované notifikace s cílem získat opětovnou pozornost, mechanismy odměňování podněcující k opakovanému zapojování nebo mechanismy penalizující příjemce služby za to, že se nevrací v pravidelných intervalech. Poskytovatelé služeb online sociálních sítí a služeb platforem pro sdílení videonahrávek by proto neměli vystavovat nezletilé osoby manipulativním nebo přesvědčivým koncepčním prvkům převážně zaměřeným na maximalizaci účasti, pokud tyto prvky mohou narušit soukromí, bezpečnost nebo ochranu nezletilých osob anebo omezit jejich autonomii. Poskytovatelé služeb online sociálních sítí a služeb platforem pro sdílení videonahrávek by neměli mařit rozhodnutí nezletilé osoby ukončit využívání služby nebo to, že se nezletilá osoba rozhodla službu nevyužívat, například prostřednictvím notifikací, které nejsou vyvolány interakcí nebo aktivitou této nezletilé osoby v rámci služby ani s nimi přímo nesouvisí. To by mělo zahrnovat situace, kdy platforma mění své chování vůči uživatelům, pokud uživatelé danou službu nevyužívají. Takové prvky by proto zahrnovaly pokusy o opětovné získání pozornosti uživatele, která již byla ztracena, jako je například zasílání notifikací o odměnách za pokračování ve využívání služby. Poskytovatelé by rovněž neměli podněcovat k zapojování se v pravidelných intervalech nebo s vyšší frekvencí, a to ani prostřednictvím sankcí nebo ztráty výhod za to, že se uživatelé nezapojují pravidelně nebo v určených časových úsecích. Poskytovatelé by měli zavést věkově přiměřené nástroje pro hospodaření s časem a posílení autonomie, včetně viditelných upozornění, připomínek a dalších opatření, která podporují informované a uvážlivé využívání služby a umožňují účinné přerušení využívání služby. Jelikož nástroje pro hospodaření s časem často obcházejí samy nezletilé osoby, měli by poskytovatelé zajistit, aby tato opatření byla účinná při omezování využívání služby nezletilými osobami a aby je nebylo možné snadno

obejít. Tyto nástroje by měly rovněž zajistit, aby využívání služby nemělo nepříznivý dopad na spánkové potřeby nezletilých osob. To by mělo zahrnovat účinné předcházení tomu, aby nezletilé osoby používaly danou službu během své školní docházky a v hlavní době spánku, které by měly být přiměřené jejich věku a být v souladu s vědeckými doporučeními. Za hlavní dobu spánku by se mělo považovat noční období, během něhož se obvykle očekává, že nezletilé osoby budou spát, a které představuje nejméně osm po sobě jdoucích hodin mezi 22:00 a 08:00 místního času. Školní docházkou se rozumí období, během něhož se od nezletilých osob obvykle očekává, že budou navštěvovat školu nebo se jinak účastnit povinných vzdělávacích činností, a to v souladu s použitelným vnitrostátním právem nebo praxí a s výhradou úprav ze strany osob s rodičovskou odpovědností.

(28) Klíčovým aspektem koncepce a provozu služeb online sociálních sítí a služeb platforem pro sdílení videonahrávek je způsob, jakým jsou informace řazeny podle priority a prezentovány na online rozhraní dané služby, což může významně ovlivnit přístup nezletilých osob k informacím, jejich interakci s nimi a míru, do které jsou těmto informacím vystaveni. Aby byla zajištěna účinná ochrana nezletilých osob na internetu, měli by poskytovatelé služeb online sociálních sítí a služeb platforem pro sdílení videonahrávek, kteří využívají doporučovací systémy, tyto systémy navrhovat tak, aby zajišťovaly vysokou úroveň soukromí, bezpečnosti a ochrany nezletilých osob. Za tímto účelem by poskytovatelé měli používat metriky hodnocení, které zachycují kvalitu, bezpečnost a dopady na duševní zdraví nezletilých osob, jako jsou metriky, jež měří, zda doporučovací systém vybírá a upřednostňuje obsah vhodný pro věk a vývojovou fázi nezletilé osoby, a posuzují účinnost systému při předcházení vystavování se nezákonnému, škodlivému nebo nebezpečnému materiálu a zachycují ukazatele psychické pohody s cílem posoudit dopad na duševní zdraví nezletilých osob. Tyto metriky by měly být podkladem pro úvahy o optimalizaci, z nichž vychází návrh cílů doporučování online platforem. Aby se zajistila vysoká úroveň ochrany soukromí, bezpečnosti a ochrany nezletilých osob, poskytovatelé služeb online sociálních sítí a služeb platforem pro sdílení videonahrávek by měli při doporučování obsahu upřednostňovat a klást hlavní důraz na výslovné uživatelské preference, a to na základě primárního využívání výslovných preferencí uživatelů, jako je zpětná vazba a interakce uživatelů, které naznačují jejich výslovné preference, ať už pozitivní, nebo negativní, včetně výslovného a záměrného výběru témat zájmu, průzkumů, hlášení a dalších signálů založených na kvalitě. Kromě toho by poskytovatelé služeb online sociálních sítí a služeb platforem pro sdílení videonahrávek měli standardně deaktivovat doporučování informací navrhovaných doporučovacím systémem na základě implicitních signálů, jež vycházejí z chování nezletilých osob na internetu, které prozrazuje jejich zapojení, aby se zajistilo, že nezletilé osoby budou mít větší kontrolu nad informacemi, které jsou jim doporučovány. Tyto implicitní signály odvozené ze zapojení by měly být chápány jako signály a údaje, které odvozují preference uživatele z jeho aktivit (chování při prohlížení na platformě), jako je doba strávená prohlížením obsahu a míra prokliků. Poskytovatelé služeb online sociálních sítí a služeb platforem pro sdílení videonahrávek by měli rovněž zajistit, aby se doporučovací systémy neopíraly o shromažďování jakýchkoli osobních údajů zachycených mimo danou službu. Poskytovatelé služeb online sociálních sítí a služeb platforem pro sdílení videonahrávek by měli rovněž zajistit, aby nezletilé osoby nebyly vystaveny obsahu, který je škodlivý, pokud se s ním setkávají opakovaně, což by mělo být chápáno tak, že to zahrnuje obsah vyvolávající efekt takzvané „králičí nory“ nebo „filtrační bubliny“ obsahu, které mohou představovat riziko pro jejich bezpečnost a ochranu. Tento efekt „králičí nory“ se týká postupného posilování

podobných doporučení obsahu, které vede příjemce služby k nekonečnému rolování obsahu, což by mohlo mít na nezletilé osoby potenciálně extrémní vliv a působit škodlivě. Efekt „filtrační bubliny“ označuje postupné zesilování obsahu, v jehož důsledku je nezletilá osoba vystavena převážně takovému obsahu či informacím, které omezují její kontakt s rozmanitým obsahem či informacemi. Nezletilé osoby by rovněž měly mít větší vliv na své doporučovací systémy a měly by být schopny kontrolovat obsah doporučovaný prostřednictvím specializovaných nástrojů. Nezletilým osobám by měl být nabídnut snadný způsob, jak resetovat své doporučovací systémy vymazáním všech dříve určených preferencí, a měly by mít možnost zvolit si variantu, která není založena na profilování, bez ohledu na to, zda jsou registrovány, či nikoli, jak je stanoveno v článku 38 nařízení (EU) 2022/2065, a bez ohledu na to, zda je dotčený poskytovatel poskytovatelem velmi velké online platformy podle článku 33 nařízení (EU) 2022/2065. Za účelem zajištění účinnosti takového opatření by tito poskytovatelé měli nezletilým osobám pravidelně připomínat možnost resetovat své kanály vybraného obsahu a zajistit, aby tato možnost nebyla navržena způsobem, který by nezletilé osoby podněcoval k volbě možnosti založené na profilování.

(29) Navrhování nastavení zajišťujících vysokou úroveň soukromí, bezpečnosti a ochrany je důležité pro minimalizaci online rizik pro nezletilé osoby, a to snižováním pravděpodobnosti, že budou nezletilé osoby vystaveny obsahu, interakcím nebo funkcím, které mohou být škodlivé, včetně situací, kdy děti nejsou v dané službě registrovány. Za tímto účelem by poskytovatelé služeb online sociálních sítí a služeb platforem pro sdílení videonahrávek měli zajistit, aby nastavení, jako jsou nastavení umožňující sledování příjemců služby nebo zjišťování jejich polohy, umožňující přístup k mikrofonu, kontaktům a kameře nebo doporučující nezletilým osobám jiné účty, byla pro nezletilé osoby standardně vypnutá. Pokud jsou aktivována, měla by se některá nastavení, která jsou obzvláště citlivá z hlediska ochrany soukromí, jako je přístup k údajům o poloze, po ukončení relace vypnout a nezletilé osoby by v každém případě měly být vždy upozorněny na to, že jsou aktivní. Kromě toho by push notifikace měly být standardně vypnuté a měly by být navrženy způsobem, který nemá nepříznivý dopad na spánkové potřeby nezletilých osob a na jejich školní docházku. Za tímto účelem by push notifikace neměly být nikdy zasílány dětem během jejich školní docházky a v době hlavního spánku, s výjimkou případů, kdy tato upozornění vycházejí z naléhavých bezpečnostních výstrah, například v souvislosti se zabezpečením účtu, nebo z interakcí s jejich osobami s rodičovskou odpovědností. Push notifikace jsou upozornění, která se zobrazují na zařízení s cílem informovat příjemce služby o probíhajících činnostech v rámci dané služby bez ohledu na to, zda je služba aktivně využívána, a podněcují tak uživatele k pokračování ve využívání služby. Kromě toho by poskytovatelé měli zajistit, aby některá nastavení a prvky, které mohou být pro nezletilé osoby obzvláště škodlivé, byly pro nezletilé osoby nepřístupné. Mezi takové škodlivé prvky mohou patřit filtry narušující psychickou pohodu nezletilých osob, například neúměrným přikrašlováním, zkreslováním nebo idealizací podoby dítěte, s výjimkou neškodných filtrů, jako jsou filtry napodobující zvířata, jakož i prvky posilující sociální srovnávání, jako jsou prvky umožňující dětem vidět počet interakcí u jejich obsahu.

(30) Nezletilé osoby by měly být chráněny před riziky plynoucími z kontaktů, včetně kyberšikany, kybernetického obtěžování a osob, které se snaží o grooming, sexuální zneužívání nebo vydírání nezletilých osob, obchodníků s lidmi a osob, které se snaží nezletilé osoby přimět k účasti ve zločineckých skupinách nebo podněcovat k násilí, radikalizaci, násilnému extremismu a terorismu, neboť pachatelé často využívají k oslovování dětí digitální prostor. V důsledku toho by měly být zavedeny spolehlivé

záruky pro interakce mezi nezletilými osobami a neregistrovanými příjemci služby, jakož i neznámými příjemci služby, zejména dospělými. Poskytovatelé služeb online sociálních sítí a služeb platforem pro sdílení videonahrávek by měli zajistit, aby informace o nezletilé osobě, jako jsou informace o profilu, životě, aktivitách, dále seznam přátel, sledujících a podobné informace, nebyly standardně přístupné příjemcům služby a v žádném případě nebyly přístupné příjemcům služby bez účtu. Nezletilé osoby by měly mít možnost vykonávat účinnou kontrolu nad viditelností svých osobních údajů, jako je profilová fotografie, informace o profilu, sdílený obsah, kontakty, činnosti a historie nebo jakékoli jiné údaje uvedené v účtu nebo profilu. Kontaktní údaje nezletilých osob, včetně –a mimo jiné – poštovní adresy, e-mailové adresy a telefonního čísla, by neměly být sdíleny s ostatními příjemci služby. Nezletilé osoby by měly mít možnost zablokovat jakéhokoli jiného příjemce služby, spravovat sdílený obsah a regulovat interakce a související metriky, jako je počet označení „to se mi líbí“ a počet sledujících. Standardně by mělo být zakázáno hostování živých přenosů nebo jiných přenosů v reálném čase, jakož i přístup k účtu nezletilé osoby ze strany příjemců služby, kteří nebyli výslovně akceptováni. Za účelem zajištění toho, aby možnost aktivovat tato nastavení zůstala přiměřená, by to mělo záviset na věku a vyvíjejících se schopnostech nezletilé osoby, například zajištěním toho, aby veřejné účty a možnost hostovat živé přenosy byly přístupné pouze dětem starším minimálního věku, a to na základě výslovného souhlasu příslušné osoby s rodičovskou odpovědností.

(31) Obchodní praktiky se v rámci digitálních služeb vyskytují v různých podobách a mohou mít obzvláště přesvědčivý vliv na nezletilé osoby, které čelí rozmanitým, dynamickým a personalizovaným taktikám, například prostřednictvím reklamy, umístění produktu, využívání virtuálních měn, influencerského marketingu, sponzorství nebo pobízení s využitím AI. V souladu se stávajícím horizontálním právním rámcem, a aniž je jím dotčen, zejména se směrnicí Evropského parlamentu a Rady 2005/29/ES[7], která se plně vztahuje na veškeré obchodní praktiky vůči nezletilým osobám jakožto spotřebitelům, a s pravidly stanovenými v nařízení (EU) 2022/2065 o reklamě (článek 26, čl. 28 odst. 2 a článek 39) a temných vzorcích (článek 25). V konkrétním případě temných vzorců působí nařízení (EU) 2022/2065 jako „záchranná síť“ doplňující směrnici 2005/29/ES. Hospodářské transakce mohou mít nepříznivý dopad na soukromí, bezpečnost a ochranu nezletilých osob při využívání služby, zejména pokud si plně neuvědomují důsledky transakce, kterou provádějí. Proto by nezletilé osoby měly být jasně informovány o hospodářských transakcích probíhajících online. Za tímto účelem by nákupy provedené v rámci služby měly být označeny jako hospodářská transakce snadno srozumitelným způsobem a v reálném čase. Virtuální měny a jiné tokeny mohou rovněž zapříčinit nechtěné výdaje, a proto by veškeré nákupy měly být vyjádřeny v národní měně země obvyklého pobytu nezletilé osoby. Poskytovatelé služeb online sociálních sítí a služeb platforem pro sdílení videonahrávek by navíc měli zajistit, aby nezletilé osoby nebyly jakožto zranitelní spotřebitelé vykořisťovány, a neměli by navrhovat své platformy způsobem, který může vést k nadměrným, impulzivním nebo nechtěným výdajům. To by mělo zejména zahrnovat zavedení oddělení nebo předělu mezi obsahem a nákupem souvisejících produktů, jakož i předcházení tomu, aby byly nezletilé osoby vystaveny

[7] Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2005/29/ES ze dne 11. května 2005 o nekalých obchodních praktikách vůči spotřebitelům na vnitřním trhu a o změně směrnice Rady 84/450/EHS, směrnic Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES, 98/27/ES a 2002/65/ES a nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 (směrnice o nekalých obchodních praktikách) (Úř. věst. L 149, 11.6.2005, s. 22, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2005/29/oj).

loot boxům a dalším produktům, které nabízejí náhodné nebo nepředvídatelné výsledky nebo prvky vykazující znaky hazardních her.

(32) Vzhledem ke zvláštní zranitelnosti nezletilých osob a rizikům, která mohou AI společníci a obecné konverzační chatboty představovat pro jejich zdraví, bezpečnost, základní práva a pohodu, by poskytovatelé těchto systémů AI měli zavést opatření k zajištění bezpečnosti již od fáze návrhu přizpůsobená specifickým vlastnostem a rizikům, jež z těchto systémů plynou, aby nezletilým osobám nabídly zážitky přiměřené jejich věku. Tyto záruky by měly zahrnovat bezpečná nastavení a zákazy návykových nastavení. Kromě toho by nezletilé osoby neměly být vystaveny prvkům systému, které vykazují chování nebo simulují emoce či mezilidské vztahy, jež by mohly vést ke vzniku emocionální nebo jiné závislosti, včetně situací, kdy by taková závislost mohla mít nepříznivý dopad na vztahy s jinými lidmi a na vývoj nezletilé osoby. Aby se předešlo tomu, že tyto systémy budou shromažďovat citlivé údaje o nezletilých osobách a v průběhu času potenciálně posilovat škodlivé vzorce interakce, měla by být trvalá konverzační paměť pro interakce s nezletilými osobami standardně deaktivována, s výjimkou případů, kdy je to nezbytné pro zajištění jejich bezpečnosti. AI společníci a obecné konverzační chatboty přístupné nezletilým osobám by rovněž měly před uvedením na trh nebo do provozu a následně v pravidelných intervalech podléhat náležitému testování a hodnocení.

(33) Poskytovatelé AI společníků a obecných konverzačních chatbotů přístupných nezletilým osobám by rovněž měli zavést sledování po uvedení na trh s cílem identifikovat a zmírňovat rizika pro zdraví, bezpečnost a základní práva nezletilých osob, jakož i pro jejich duševní, fyzické a emocionální zdraví, vývoj a pohodu, a posoudit účinnost zavedených opatření, ledaže je tento poskytovatel mikropodnikem nebo malým podnikem. V této souvislosti je třeba připomenout, že pokud je AI společník nebo obecný konverzační chatbot založen na obecném modelu AI vykazujícím systémové riziko, podléhá tento model již konkrétním povinnostem v oblasti řízení rizik podle nařízení (EU) 2024/1689. Posuzování systémových rizik prováděné poskytovateli těchto modelů by mělo zahrnovat posouzení a v případě potřeby zmírňování rizik pro bezpečnost a pohodu nezletilých osob, včetně rizik pro nezletilé osoby vyplývajících z jejich zákonného používání daného modelu a z používání tohoto modelu jinými osobami, které může nezletilým osobám způsobit újmu. Je proto vhodné, aby se poskytovatelé AI společníků a obecných konverzačních chatbotů v rámci svého úsilí o zajištění souladu s požadavky tohoto nařízení mohli opírat o příslušná zmírňující opatření uplatňovaná v rámci tohoto posuzování systémových rizik podle článku 55 nařízení (EU) 2024/1689. Podobně mohou být rovněž zohledněna posouzení rizik a zmírňující opatření prováděná podle článků 34 a 35 nařízení (EU) 2022/2065, pokud jsou prováděna v souvislosti s využitím AI společníka nebo obecného konverzačního chatbota nasazeného jakožto prvek služby online sociální sítě nebo služby platformy pro sdílení videonahrávek v rámci poskytování této služby. Taková zmírňující opatření by však neměla být považována za dostatečná k zajištění souladu s požadavky stanovenými v tomto nařízení.

(34) Pokud je AI společník nebo obecný konverzační chatbot nasazen jakožto prvek online platformy nebo online vyhledávače, měly by se na poskytovatele těchto zprostředkovatelských služeb i nadále vztahovat povinnosti stanovené v nařízení (EU) 2022/2065, v rozsahu, v jakém jsou splněny podmínky pro jejich použitelnost. Využívání těchto prvků by zejména nemělo mít vliv na uplatňování pravidel týkajících se posuzování a zmírňování systémových rizik, včetně rizik vyplývajících z nastavení, fungování nebo používání těchto prvků, pokud tvoří součást služby nabízené danou

online platformou nebo daným online vyhledávačem. Za účelem zajištění transparentnosti v rámci interakcí s těmito systémy by poskytovatelé služeb online sociálních sítí, služeb platforem pro sdílení videonahrávek a online her, kteří nasazují AI společníky nebo obecné konverzační chatboty jakožto prvek při poskytování své služby, měli rovněž zavést opatření, která nezletilým osobám umožní činit informovaná rozhodnutí o tom, zda budou tyto společníky nebo chatboty využívat, a umožní jim se z takového využívání odhlásit. Tato opatření by měla zahrnovat povinnost těchto poskytovatelů zajistit, aby nezletilé osoby nebyly prostřednictvím koncepčních technik, jako je zobrazování AI společníků a obecných konverzačních chatbotů v horní části seznamu kontaktů nezletilé osoby, pobízeny k využívání těchto systémů. Kromě toho by se záruky měly vztahovat na AI společníky a obecné konverzační chatboty, pokud jsou nasazeny jakožto prvek při poskytování online hry, v níž může docházet k nákupům ve hře.

(35) Online hry mohou mít velmi rozmanité podoby a lze je rozdělit do kategorií, jako jsou akční hry, dobrodružné hry, hry na hrdiny (RPG), strategické, sportovní, simulační nebo logické hry, a obvykle se hrají na počítači, mobilním zařízení nebo herní konzole. Online hry mohou nezletilým osobám, i nezletilým osobám se zdravotním postižením, poskytovat nejen zábavu, ale také digitální prostředí pro komunikaci a sociální interakci. Hry pro více hráčů (multiplayerové hry) umožňují nezletilým osobám zapojovat se do interakcí s jinými osobami a navazovat sociální kontakty napříč různými věkovými skupinami a zeměpisnými oblastmi. Online hry mohou rovněž přispívat k rozvoji koordinace, spolupráce a učení se nezletilých osob v předmětech, jako jsou přírodní vědy, matematika a jazyky. Videoherní platformy umožňují uživatelům hrát a vytvářet vlastní obsah nebo hry a šířit je. Videohry i videoherní platformy však mohou pro nezletilé osoby představovat specifická rizika. Na tuto skutečnost rovněž upozornila zpráva spolupředsedů zvláštního panelu pro bezpečnost dětí na internetu, která zdůraznila, že videohry mohou děti vystavovat škodlivým obchodním praktikám nebo nebezpečným kontaktům a že systémy věkové klasifikace mohou rodičům a pečujícím osobám poskytnout orientaci a informace o hodnocení her.

(36) Vzhledem ke zvláštní zranitelnosti nezletilých osob a rizikům, která mohou online hry představovat pro jejich soukromí, bezpečnost a ochranu, je důležité, aby poskytovatelé online her zavedli opatření k zajištění bezpečnosti již od fáze návrhu, která jsou přizpůsobená konkrétním vlastnostem a rizikům plynoucím z těchto online her s cílem nabídnout nezletilým osobám zážitek přiměřený jejich věku. Tato rizika se týkají zejména nevyžádané komunikace ve videohrách, obsahu nepřiměřeného věku a koncepčních mechanismů, které mohou vést k návykovému chování a nadměrnému hraní. Online hry s otevřenou komunikací vystavují nezletilé osoby rizikům spojeným s kontaktem, včetně kyberšikany, kybernetického obtěžování a osob, které se snaží o grooming, sexuální zneužívání nebo vydírání nezletilých osob, obchodníků s lidmi a osob, které se snaží nezletilé osoby vybízet k účasti ve zločineckých skupinách nebo podněcovat k násilí, radikalizaci, násilnému extremismu a terorismu, neboť pachatelé často k oslovování dětí využívají digitální prostor. Stejně tak mohou některá nastavení vystavit nezletilé osoby obsahu, interakcím nebo prvkům, které mohou být škodlivé, včetně situací, kdy děti nejsou v dané službě registrovány. Poskytovatelé online her by proto měli zavést záruky, které zabrání tomu, aby byla jejich služba využívána k podněcování nezletilých osob k navazování kontaktů v rámci jiných služeb, což může představovat hrozbu pro jejich soukromí, bezpečnost a ochranu. Toho lze dosáhnout omezením odkazů na externí služby tam, kde to může pro nezletilé osoby představovat hrozbu, a dále zobrazováním varovných upozornění nezletilým osobám. Videoherní

platformy mohou rovněž zvyšovat riziko, že nezletilé osoby budou vystaveny obsahu, který není přiměřený jejich věku. Pokud videoherní platformy umožňují příjemcům služby vytvářet vlastní videohry, měl by provozovatel této videoherní platformy zavést nezbytná softwarová a organizační opatření s cílem umožnit poskytovateli nově vytvořené videohry dodržet použitelné právní předpisy.

(37) Určité koncepční prvky online her mohou využívat zranitelnosti nezletilých osob a přispívat k rozsáhlému nebo nadměrnému využívání služby, ke kompulzivním vzorcům chování nebo k návykovému chování, což má nepříznivý dopad na duševní, emocionální a fyzické zdraví a pohodu nezletilých osob. Online hry by proto neměly vystavovat nezletilé osoby prvkům, které omezují jejich rozhodnutí ukončit používání hry nebo to, že se rozhodly hru nehrát, ani prvkům nebo odměnám, které podněcují k zapojování se v pravidelných intervalech nebo s vyšší frekvencí, a to ani prostřednictvím sankcí nebo ztráty výhod za to, že se uživatelé nezapojují pravidelně nebo v určených časových úsecích.

(38) Poskytovatelé obchodů se softwarovými aplikacemi se nacházejí v jedinečném postavení, pokud jde o způsob, jakým jsou příjemcům služby nabízeny služby, které mohou představovat hrozbu pro nezletilé osoby. Za účelem zajištění vysoké úrovně ochrany soukromí, bezpečnosti a ochrany nezletilých osob v digitálním prostředí by poskytovatelé obchodů se softwarovými aplikacemi měli zavést systém klasifikace podle věku, který umožní stanovit věkovou přiměřenost softwarových aplikací šířených prostřednictvím jejich služby. Takový systém věkového hodnocení by se měl vztahovat na každou softwarovou aplikaci a měl by náležitě zohledňovat práva a nejlepší zájem dítěte, včetně vyvíjejících se schopností a rozdílných úrovní vyspělosti nezletilých osob. Poskytovatelé obchodů se softwarovými aplikacemi by měli zabránit nezletilým osobám v přístupu k aplikacím vyhodnoceným jako nepřiměřené jejich věku nebo v jejich nákupu. Aby se navíc zajistil soulad s použitelným právem Unie a vnitrostátním právem přijatým v souladu s právem Unie, pokud se poskytovatel obchodu se softwarovými aplikacemi dozví o softwarových aplikacích šířených prostřednictvím jeho služby, které představují obsah nebo se převážně skládají z obsahu, na nějž se podle použitelného práva Unie nebo vnitrostátního práva vztahuje vyšší minimální věk, neměl by tento poskytovatel nezletilým osobám, které tohoto minimálního věku nedosahují, dovolit, aby měly z daného členského státu přístup k těmto softwarovým aplikacím nebo prostřednictvím jeho služby nakupovaly. Za tímto účelem by poskytovatelé obchodů se softwarovými aplikacemi měli posoudit věk příjemce služby v souladu s kapitolou V tohoto nařízení. Aby se zajistila transparentnost a odpovědnost, poskytovatelé obchodů se softwarovými aplikacemi by měli jasným a srozumitelným způsobem veřejně zpřístupnit informace o metodice, kritériích a zdrojích, z nichž vycházejí jejich systémy klasifikace podle věku.

(39) Kodexy chování mohou být důležitým nástrojem k ochraně nezletilých osob v digitálním prostředí. V této souvislosti by Komise měla podporovat vypracování nebo další rozvoj dobrovolných kodexů chování na úrovni Unie stanovujících společné metodiky a kritéria pro systémy klasifikace podle věku s cílem přispět k harmonizovanému fungování těchto systémů při uplatňování tohoto nařízení, a to i ze strany poskytovatelů obchodů se softwarovými aplikacemi. Kodexy chování by měly zejména usnadňovat vzájemné uznávání a jednotné uplatňování věkových klasifikací napříč členskými státy, definovat vhodná kritéria, metodiky a zdroje informací pro posuzování věkové přiměřenosti nejvýznamnějších typů obsahu, včetně obsahu vykazujícího známky násilí, sexuálního obsahu, hazardních her a prvků sebepoškozování, jakož i nákupů v aplikacích, rizik spojených s kontaktem a prvků

návykových nastavení, jakož i stanovit nezbytné prostředky nápravy a mechanismy sjednání nápravy a zajistit transparentnost v kombinaci s pravidelným, transparentním a nezávislým monitorováním a hodnocením dosahování sledovaných cílů. Pokud poskytovatel služeb odmítne bez náležitého vysvětlení výzvu Komise k účasti na uplatňování tohoto kodexu chování, mělo by být toto případně zohledněno při zjišťování, zda poskytovatel služeb porušil povinnosti stanovené tímto nařízením. Účast na daném kodexu chování a dodržování jeho ustanovení by samy o sobě neměly zakládat domněnku dodržování tohoto nařízení. Celoevropský systém klasifikace podle věku (PEGI) a kodex chování PEGI stanoví pro zúčastněné společnosti standardy v oblasti označování věkových kategorií, propagace a marketingu a odrážejí závazek videoherního průmyslu poskytovat informace odpovědným způsobem. Pravidla pro kodexy chování podle tohoto nařízení by mohla sloužit jako základ pro již zavedené spoluregulační snahy na úrovni Unie, které mají být uznány jakožto kodex chování. To zahrnuje zejména systém klasifikace podle věku PEGI, za předpokladu, že zajišťuje vysokou úroveň ochrany soukromí, bezpečnosti a ochrany nezletilých osob, jak vyžaduje toto nařízení.

(40) Nezletilé osoby hrající online hry by měly mít prospěch ze stejné ochrany, pokud jde o hospodářské transakce, jako v případě služeb online sociálních sítí a služeb platforem pro sdílení videonahrávek, včetně transparentnosti, pokud jde o skutečnou peněžní hodnotu transakcí prováděných prostřednictvím virtuálních měn, a ochrany před vystavením systémům variabilních odměn, jejichž souvislost s chováním spojeným s hazardními hrami a kompulzivním chováním je dobře zdokumentována. Kodexy chování v oblasti online her by měly stavět na stávajících celoevropských klasifikačních systémech a samoregulačních rámcích nebo systémech věkové klasifikace na úrovni členských států, včetně jejich nedávného rozšíření na kategorie interaktivních rizik a praktiky monetizace, a měly by tyto rámce udržovat aktualizované ve světle vědeckého a technologického vývoje a nově vznikajících rizik pro nezletilé osoby. Dodržování kodexu chování, který Komise posoudila jako vyhovující, může sloužit jako indicie souladu s povinnostmi založenými na opatřeních stanovenými v tomto nařízení, nemůže však zakládat výjimku ze zákazů v něm stanovených.

(41) Za účelem zajištění vysoké úrovně soukromí, bezpečnosti a ochrany nezletilých osob v digitálním prostředí by poskytovatelé služeb online sociálních sítí, služeb platforem pro sdílení videonahrávek, AI společníků a obecných konverzačních chatbotů, jakož i online her měli při navrhování, vývoji a provozu své služby zohledňovat vyvíjející se schopnosti, zájmy a zranitelnost dětí. Opatření uplatňovaná v praxi by proto měla být přinejmenším vstřícná k dětem, snadno srozumitelná a snadno přístupná všem nezletilým osobám, včetně osob se zdravotním postižením nebo s dodatečnými potřebami v oblasti přístupnosti. Velmi velké online platformy ve smyslu článku 33 nařízení (EU) 2022/2065 zajistí, aby tyto informace byly prezentovány v úředním jazyce nebo úředních jazycích členského státu, v němž je daná služba poskytována. Poskytovatelé služeb online sociálních sítí, služeb platforem pro sdílení videonahrávek, AI společníků a obecných konverzačních chatbotů, jakož i online her by měli rovněž nezletilým osobám umožnit poskytovat zpětnou vazbu k obsahu, výsledkům vyhledávání a podnětům, které jsou jim v rámci dané služby doporučovány. Taková zpětná vazba by měla být zohledněna a měla by mít bezprostřední a trvalý dopad na zážitky dětí v rámci dané služby. Kromě toho by nezletilé osoby měly být postupně podněcovány k tomu, aby rozuměly svému standardnímu nastavení a dokázaly jej spravovat. Pokud nezletilá osoba změní nastavení zajišťující ochranu, měli by poskytovatelé zobrazit jasná varování a

nabídnout snadný návrat do původního stavu, včetně možnosti dočasně změnit nastavení a jedním kliknutím se vrátit ke standardnímu nastavení. Za účelem zajištění vysoké úrovně ochrany soukromí, bezpečnosti a ochrany nezletilých osob by poskytovatelé neměli opakovaně vyzývat nebo podněcovat nezletilé osoby ke snížení úrovně své ochrany.

(42) Za účelem zajištění vysoké úrovně ochrany soukromí, bezpečnosti a ochrany nezletilých osob je nezbytné zavést účinné, viditelné a dětem vstřícné mechanismy pro oznamování a podporu, které nezletilým osobám umožní oznamovat obsah, účty, skupiny, prvky a vzorce chování, které mohou mít nepříznivý dopad na jejich soukromí, bezpečnost a ochranu při využívání služby. To zahrnuje oznamování účtů ve vlastnictví uživatelů mladších, než je minimální věk stanovený podle tohoto nařízení. Tyto mechanismy by se neměly dotýkat uplatňování článku 16 nařízení (EU) 2022/2065. Za účelem zajištění vysoké úrovně ochrany soukromí, bezpečnosti a ochrany nezletilých osob by tyto mechanismy měly v příslušných případech umožňovat nezletilým osobám podávat oznámení vlastními slovy a měly by zajistit, aby totožnost nezletilé osoby zůstala standardně důvěrná vůči ostatním příjemcům služby nebo uživatelům systému. Oznámení podaná nezletilými osobami by měla být vyřizována přednostně. Kromě toho by nezletilé osoby měly obdržet potvrzení o přijetí spolu s informacemi o navazujícím postupu, které jsou přiměřené jejich věku, a s orientačním harmonogramem a možnými výsledky. Jakákoli omezení uplatněná poskytovateli v návaznosti na taková oznámení ze strany nezletilých osob by měla být v příslušných případech považována za omezení viditelnosti ve smyslu čl. 17 odst. 1 písm. a) nařízení (EU) 2022/2065. Kromě toho by nezletilé osoby měly mít přístup k ucelené a vhodné podpoře v případech, kdy se setkají s nezákonným a škodlivým obsahem a činnostmi. Za tímto účelem by poskytovatelé služeb online sociálních sítí, služeb platforem pro sdílení videonahrávek, AI společníků a obecných konverzačních chatbotů, jakož i služeb videoherních platforem měli zpřístupnit podpůrné nástroje, které jsou snadno dostupné a přizpůsobené potřebám nezletilých osob a které umožňují předávání informací těmto osobám nebo jejich propojení s vnitrostátními podpůrnými službami, včetně center pro bezpečnější internet, linek důvěry pro děti a horkých linek, služeb ochrany dětí a v příslušných případech kontaktních údajů orgánů činných v trestním řízení. Tyto podpůrné nástroje by měly být rovněž propojeny s vnitrostátními aplikacemi pro bezpečnost na internetu, jako je aplikace pro podávání oznámení „3018“ poskytovaná organizací e-Enfance, pokud takové aplikace existují, jakož i s evropskou aplikací pro bezpečnost na internetu, jakmile bude k dispozici. Aby se zajistilo, že si nezletilé osoby budou vědomy rizik v digitálním prostředí, by měly být o konkrétních rizicích informovány ještě předtím, než zveřejní obsah nebo zvýší viditelnost určitého obsahu, například opětovným zveřejněním obsahu, který sdíleli jiní uživatelé. Za tímto účelem by poskytovatelé služeb online sociálních sítí, služeb platforem pro sdílení videonahrávek, AI společníků a obecných konverzačních chatbotů, jakož i online her měli v příslušných případech zobrazovat varovná upozornění nebo přijmout jiná vhodná opatření zaměřená na informování nezletilých osob předtím, než učiní jakékoli kroky.

(43) Osoby s rodičovskou odpovědností hrají v životě nezletilých osob důležitou roli, mimo jiné tím, že jim pomáhají při bezpečném a informovaném pohybu v digitálním prostředí. Osobám s rodičovskou odpovědností by proto mělo být poskytování takové podpory usnadněno prostřednictvím dostupnosti nástrojů určených pro tyto osoby. Nástroje pro osoby s rodičovskou odpovědností tvoří software, prvky, funkce nebo aplikace určené k tomu, aby jim pomáhaly při doprovodné účasti na aktivitách příslušné nezletilé osoby na internetu, které zároveň respektují právo nezletilé osoby

na vlastní jednání a soukromí. Nástroje pro osoby s rodičovskou odpovědností by měly být považovány za doplněk k jiným opatřením k zajištění bezpečnosti již od fáze návrhu, neměly by však nikdy nahrazovat vlastní odpovědnost poskytovatelů za zajištění vysoké úrovně ochrany soukromí, bezpečnosti a ochrany nezletilých osob. Vzhledem k tomu, že rodičovský dohled není vždy možný z důvodu konkrétního uspořádání života dětí, a vzhledem k tomu, že osoby s rodičovskou odpovědností mohou být nepřítomny nebo nemusí být aktivně zapojeny, nemělo by zajištění souladu záviset výhradně na osobách s rodičovskou odpovědností. Nástroje pro osoby s rodičovskou odpovědností by měly zahrnovat alespoň prvky umožňující nahlásit obsah jménem jejich dítěte, nastavovat časové limity pro čas strávený před obrazovkou, sledovat účty, s nimiž nezletilá osoba komunikuje, a získávat o nich informace, spravovat nastavení účtu, jakož i další prvky sloužící k dohledu nad využíváním služeb spadajících do rozsahu působnosti tohoto nařízení, které mohou mít nepříznivý dopad na soukromí, bezpečnost a ochranu nezletilé osoby. Mezi tyto prvky mohou patřit výstrahy pro osoby s rodičovskou odpovědností, jejichž cílem je informovat tyto osoby o tom, že je možné, že nezletilá osoba opakovaně vyhledává obsah o sebevraždě, sebepoškozování nebo poruchách příjmu potravy nebo o navazování kontaktů či navazování přátelství, včetně případů, kdy tyto účty patří dospělým osobám. Pokud nastavení nezletilé osoby spravují osoby s rodičovskou odpovědností, měly by mít možnost zvolit časový úsek, na který mají v úmyslu tato nastavení změnit. Tyto nástroje by měly být přizpůsobeny věku nezletilé osoby s náležitým zohledněním jejího postupného vývoje. Nástroje pro osoby s rodičovskou odpovědností by měly být přiměřené věku, snadno dostupné a aktivovatelné, účinné a nemělo by je být možné snadno obejít, a to při současném respektování práv nezletilých osob na soukromí, přístup k informacím a rostoucí autonomii v souladu s jejich vyvíjejícími se schopnostmi. Tyto nástroje by například měly osobě s rodičovskou odpovědností umožnit využívání daného nástroje bez nutnosti vytvoření účtu u dané služby a měly by zajistit, aby změny mohly být prováděny pouze při splnění stejné úrovně autentizace, jaká byla vyžadována pro původní aktivaci těchto nástrojů. Nezletilé osoby by měly být jasně upozorněny na to, že tyto nástroje byly aktivovány, a zejména v případě využívání prvků monitorování by měly obdržet jasný údaj v reálném čase. U velmi velkých online platforem ve smyslu čl. 33 odst. 1 nařízení (EU) 2022/2065 by měla interoperabilita s nástroji třetích stran určenými pro osoby s rodičovskou odpovědností dále zvýšit využitelnost a účinnost, a to v souladu s podmínkami stanovenými v článku 6 nařízení (EU) 2022/1925. Komisi by měla být svěřena pravomoc přijímat akty v přenesené pravomoci v souladu s článkem 290 SFEU za účelem doplnění tohoto nařízení stanovením nezbytných pravidel a technických kritérií pro nástroje určené pro osoby s rodičovskou odpovědností.

(44) Určité subjekty, organizace a sdružení mají zvláštní odborné znalosti a způsobilost, pokud jde o odhalování a oznamování podezření na porušení tohoto nařízení, a jejich stížnosti mohou mít příznivý dopad na svobodu projevu a svobodu informací obecně. Z tohoto důvodu by osoby s rodičovskou odpovědností a nezletilé osoby měly mít právo pověřit takový subjekt, organizaci nebo sdružení, v souladu s podmínkami stanovenými v článku 86 nařízení (EU) 2022/2065, k výkonu práv přiznaných tímto nařízením jménem těchto nezletilých osob. Kromě práva podat stížnost podle článku 53 nařízení (EU) 2022/2065 by měly mít nezletilé osoby a jejich osoby s rodičovskou odpovědností, které jsou příjemci služby nebo uživateli systému, jakož i jakýkoli subjekt, organizace nebo sdružení právo podat stížnost na poskytovatele podléhající tomuto nařízení. Tyto stížnosti by měly být podávány u příslušného orgánu určeného v souladu s článkem 27 členského státu, v němž se příjemce služby nachází nebo v němž

má sídlo, a to v souladu s vnitrostátními zásadami řádné správy. Na AI společníky a obecné konverzační chatboty by se měl vztahovat článek 85 nařízení (EU) 2024/1689. Možností napadnout rozhodnutí poskytovatelů online platforem by neměla být žádným způsobem dotčena možnost domáhat se soudní nápravy v souladu s právními předpisy dotčeného členského státu, a proto by nemělo být dotčeno uplatnění práva na účinnou právní ochranu podle článku 47 Listiny.

(45) Zajištění vysoké úrovně ochrany nezletilých osob závisí nejen na opatřeních zavedených poskytovateli, ale u poskytovatelů velmi velkých online platforem rovněž na jejich schopnosti prokázat prostřednictvím náležitého monitorování, testování a hodnocení účinnost opatření přijatých v souladu s kapitolou III, která by měla tvořit součást posuzování rizik prováděného podle článku 34 nařízení (EU) 2022/2065. Poskytovatelé by měli pro účely tohoto hodnocení zohledňovat nejaktuálnější dostupné informace a poznatky z vědeckých a akademických zdrojů. Za účelem monitorování a posuzování účinnosti těchto opatření v průběhu času by poskytovatelé měli uchovávat veškeré podklady dokumentující jejich hodnocení po dobu nejméně tří let.

(46) Za účelem podpory řádného uplatňování tohoto nařízení by Komise měla podporovat a usnadňovat vypracování, zavádění, pravidelné přezkoumávání a přizpůsobování dobrovolných kodexů chování na úrovni Unie, do nichž by se v příslušných případech zapojili poskytovatelé služeb online sociálních sítí, služeb platforem pro sdílení videonahrávek, online her, AI společníků a obecných konverzačních chatbotů, jakož i příslušné orgány, organizace občanské společnosti a další relevantní zúčastněné strany. Tyto kodexy chování by měly stanovit jasné cíle, obsahovat konkrétní závazky a mechanismy podávání zpráv přiměřené velikosti a kapacitě poskytovatelů a náležitě zohledňovat specifické vlastnosti dotčených služeb, jakož i potřeby a zájmy všech zúčastněných stran, zejména nezletilých osob. Po konzultaci s Evropskou radou pro digitální služby a Evropskou radou pro umělou inteligenci by Komise měla v rozsahu jejich příslušných pravomocí posuzovat, monitorovat a vyhodnocovat, zda jsou tyto kodexy způsobilé přispívat k zajištění souladu s tímto nařízením.

(47) V zájmu jasnosti, zjednodušení a účinnosti a za účelem zajištění účinného uplatňování a vymáhání tohoto nařízení by poskytovatelé služeb online sociálních sítí, služeb platforem pro sdílení videonahrávek, online her, AI společníků a obecných konverzačních chatbotů, kteří nejsou usazeni v Unii, měli jmenovat právního zástupce v jednom z členských států, v nichž nabízejí své služby nebo systémy. Za účelem zjednodušení by v případě, že tito poskytovatelé již jmenovali právního zástupce podle nařízení (EU) 2022/2065 nebo nařízení (EU) 2024/1689, mělo být možné tuto povinnost splnit rozšířením mandátu tohoto zástupce tak, aby se vztahoval na všechny záležitosti týkající se přijímání rozhodnutí vydaných podle tohoto nařízení, zajištění souladu s nimi a jejich vymáhání.

(48) Vzhledem k vyvíjející se povaze průřezových rizik, jimž mohou být nezletilé osoby vystaveny v digitálním prostředí, které je poháněno neustálými inovacemi, by měla být na Komisi přenesena pravomoc přijímat akty v přenesené pravomoci v souladu s článkem 290 SFEU s cílem pozměnit zákazy praktik, které jsou zaměřeny na podněcování nezletilých osob ke kompulzivnímu nebo nadměrnému využívání služby nebo u nichž lze takový účinek rozumně předvídat, jakož i opatření zajišťující, aby byly doporučovací systémy navrženy způsobem, který zaručuje vysokou úroveň soukromí, bezpečnosti a ochrany nezletilých osob, standardní nastavení zajišťující, aby účty nezletilých osob byly nastaveny na vysokou úroveň ochrany soukromí, bezpečnosti a ochrany, a opatření zajišťující vysokou úroveň ochrany soukromí,

bezpečnosti a ochrany nezletilých osob, pokud jde o kontakty mezi nezletilými osobami a jinými příjemci služby, opatření omezující viditelnost jakýchkoli informací sdílených nezletilými osobami a jejich interakce s jinými příjemci služby, opatření zajišťující vysokou úroveň ochrany zdraví, bezpečnosti, základních práv a pohody nezletilých osob, které mohou mít přístup k AI společníkům a obecným konverzačním chatbotům, opatření zajišťující vysokou úroveň ochrany soukromí, bezpečnosti a ochrany nezletilých osob v online hrách a opatření zajišťující autonomii nezletilých osob. Cílem je zajistit, aby opatření k zajištění bezpečnosti již od fáze návrhu zůstala účinná a držela krok s vývojem v praxi. Tyto změny by se měly omezit na to, co je nezbytné pro řešení rizik pro soukromí, bezpečnost a ochranu nezletilých osob.

(49) Za účelem ověření rodičovské odpovědnosti pro účely vytvoření účtu osobou s rodičovskou odpovědností ve prospěch nezletilé osoby by poskytovatelé měli mít možnost využívat signály odvozené z veřejně přístupných databází na úrovni členských států, jako jsou databáze týkající se vzdělávání nebo veřejné registry narození, které potvrzují, že dotčená dospělá osoba je osobou s rodičovskou odpovědností ve vztahu k dotčené nezletilé osobě. Kromě toho mohou poskytovatelé v některých případech již mít k dispozici signál, že dospělá osoba je osobou s rodičovskou odpovědností ve vztahu k nezletilé osobě, jako je tomu v případě předchozího využívání služby ze strany dotčené nezletilé osoby a příslušné dospělé osoby. Dospělí by navíc měli mít možnost uvést formou vlastního prohlášení, že vykonávají rodičovskou odpovědnost. Pokud je takové vlastní prohlášení učiněno, měli by poskytovatelé vynaložit přiměřené úsilí k ověření, že tato dospělá osoba je osobou s rodičovskou odpovědností ve vztahu k dotčené nezletilé osobě. Toto ověření by mělo být prováděno způsobem, který respektuje zásady ochrany údajů, zejména minimalizaci údajů prostřednictvím využití takzvaného „důkazu s nulovou znalostí“, a nemělo by vést k dalšímu zpracování osobních údajů umožňujícímu zjištění totožnosti nebo sledování dotčené dospělé osoby nebo dotčené nezletilé osoby. Tímto nejsou dotčena opatření, která by poskytovatel měl mít možnost přijmout za účelem splnění svých povinností podle článku 18 nařízení (EU) 2022/2065. Za účelem změny tohoto nařízení upřesněním důkazů a signálů, které mohou dokládat rodičovskou odpovědnost, by měla být na Komisi přenesena pravomoc přijímat akty v přenesené pravomoci v souladu s článkem 290 SFEU. Komise by měla mít možnost dále zkoumat technické a provozní požadavky na možnost začlenit ověřování věku v EU jakožto nástroj pro ověřování rodičovské odpovědnosti.

(50) Posuzování věku uživatele je nezbytné pro účinné plnění povinností stanovených v tomto nařízení, které se týkají registrace u služeb online sociálních sítí a platforem pro sdílení videonahrávek podléhajících minimálnímu věku, přístupu k softwarovým aplikacím nepřiměřeným věku a zajištění vysoké úrovně ochrany soukromí, bezpečnosti a ochrany nezletilých osob prostřednictvím opatření k zajištění bezpečnosti již od fáze návrhu. Používané metody by měly být přesné (tato přesnost by měla být pravidelně posuzována na základě vhodných, jasných a veřejně dostupných metodik za reálných podmínek a měla by umožňovat správné určení, zda uživatel dosáhl věkové hranice), spolehlivé (aby byla metoda spolehlivá, měla by pocházet ze spolehlivého zdroje, být nepřetržitě dostupná v jakémkoli okamžiku a fungovat v různých reálných podmínkách), odolné (nemělo by být snadné je obejít) a neměly by být invazivní (neměly by od příjemců služby vyžadovat sdělení totožnosti, přesného věku nebo jiných osobních údajů, pokud postačuje prokázání, že bylo příslušné věkové hranice dosaženo) ani diskriminační (zvolená metoda by měla být vhodná a dostupná pro všechny uživatele bez ohledu na zdravotní postižení, jazyk, etnický původ, pohlaví, náboženské vyznání a příslušnost k menšině). Pokud řešení

pro zajištění věku tyto požadavky nesplňují, neměla by být považována za dodržující toto nařízení. Pouhé vlastní prohlášení příjemců služby nepředstavuje dostatečné řešení pro zajištění věku pro účely souladu s tímto nařízením a nemělo by být samo o sobě považováno za vhodné ani účinné opatření v případech, kdy ochrana nezletilých osob vyžaduje spolehlivé určení věku.

(51) Požadavky tohoto nařízení týkající se zajištění věku by se nemělo být dotčeno uplatňování nařízení (EU) 2016/679, zejména zásady účelového omezení a zásady minimalizace údajů, jak jsou stanoveny v čl. 5 odst. 1 písm. b) a c) uvedeného nařízení, jakož i požadavků na záměrnou a standardní ochranu osobních údajů. Požadavky stanovené v tomto nařízení by zejména neměly vést k tomu, aby poskytovatelé služeb spadajících do jeho rozsahu působnosti uchovávali, získávali nebo zpracovávali více osobních údajů, než je striktně nezbytné pro posouzení, zda je příjemce služby nezletilou osobou. Kromě toho by poskytovatelé služeb spadajících do rozsahu působnosti tohoto nařízení neměli tyto informace dále zpracovávat ani je kombinovat s dalšími údaji pro jakýkoli jiný účel. Povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů by se měly vztahovat jak na poskytovatele služeb spadajících do rozsahu působnosti tohoto nařízení, tak na jakoukoli třetí stranu zapojenou do zajištění věku, jako jsou poskytovatelé řešení pro zajištění věku. Za účelem zajištění nejvyšší úrovně ochrany soukromí a osobních údajů by používaná řešení pro zajištění věku měla být založena na nejmodernějších technologiích a využívat důkaz s nulovou znalostí.

(52) Aby se předešlo zbytečným překážkám pro uživatele a omezil se počet případů vyžadujících posuzování věku, měli by poskytovatelé obchodů se softwarovými aplikacemi a poskytovatelé služeb a systémů, na něž se vztahují povinnosti stanovené v kapitole III, mít možnost uchovávat ve spojení s účtem signál o věku potvrzující, že uživatel již dosáhl dané věkové hranice. Pro poskytovatele softwarových aplikací to znamená, že u uživatelů, u nichž již bylo prokázáno, že dosáhli věkové hranice, se při pokusu o přístup k softwarovým aplikacím podléhajícím stejné nebo nižší věkové hranici nebo při jejich nákupu nemusí provádět žádné zajištění věku. Osobní údaje zpracovávané v rámci těchto signálů o věku by měly být omezeny na to, co je pro tento účel striktně nezbytné, a neměly by být využívány k žádnému jinému účelu.

(53) Zajištění věku je zastřešující pojem pro různé metody zajištění věku, včetně ověřování věku a odhadu věku. Aby se zajistilo, že příjemci služby již dosáhli minimálního věku, nebo, pokud se jedná o službu vstřícnou k dětem, měli by poskytovatelé služeb online sociálních sítí nebo služeb platforem pro sdílení videonahrávek spadajících do rozsahu působnosti odloženého přístupu při vytváření účtu zavést vhodná řešení pro ověřování věku. Za účelem usnadnění zajištění souladu a podpory důvěryhodného, interoperabilního přístupu k ověřování věku v celé Unii, který chrání soukromí, by poskytovatelé měli výhradně využívat řešení EU pro ověřování věku založená na unijních potvrzeních dokládajících věk, jež jsou certifikována jako v souladu s požadavky schématu EU pro ověřování věku zavedeného doporučením Komise (EU) 2026/1035 a jež jsou uvedena v unijním seznamu řešení EU pro ověřování věku a v unijním seznamu poskytovatelů potvrzení EU dokládajících věk. Řešení EU pro ověřování věku, na které se poskytovatelé spoléhají, by měla poskytovat nezávislá třetí strana. Standardy a kritéria nezbytná pro vysoce účinné ověřování věku jsou stanoveny ve schématu EU pro ověřování věku a jakákoli třetí strana certifikovaná jako v souladu s tímto schématem by měla být považována za stranu poskytující platné doklady o věku. Za účelem zajištění nejvyšší úrovně soukromí, bezpečnosti, přesnosti, spolehlivosti a neinvazivnosti se pro účely plnění povinností posuzovat věk

stanovených v tomto nařízení považují za v souladu s těmito povinnostmi výhradně řešení EU pro ověřování věku a unijní potvrzení dokládající věk poskytovaná poskytovateli potvrzení dokládajících věk a poskytovateli řešení pro ověřování věku, přičemž žádná jiná řešení pro ověřování věku se za v souladu s nimi nepovažují. Tato řešení EU pro ověřování věku a tato unijní potvrzení dokládající věk by měly splňovat požadavky schématu EU pro ověřování věku, jako je například využití důkazu s nulovou znalostí s cílem zabránit sledování totožnosti a propojitelnosti údajů online. Jakmile se prokáže, že poskytovatelé potvrzení dokládajících věk a poskytovatelé řešení pro ověřování věku tyto požadavky splňují, a členské státy je jako takové oznámí, měli by být zapsáni do unijního seznamu poskytovatelů potvrzení EU dokládajících věk a do unijního seznamu řešení EU pro ověřování věku.

(54) Za účelem zajištění souladu s požadavky k zajištění bezpečnosti již od fáze návrhu stanovenými v kapitole III by poskytovatelům mělo být rovněž umožněno využívat namísto ověřování věku alternativní řešení pro zajištění věku, pokud tato řešení poskytují vysokou úroveň přesnosti, spolehlivosti, bezpečnosti, odolnosti, neinvazivnosti, ochrany soukromí a nediskriminace.

(55) V případech, kdy se příjemci služeb a uživatelé systémů uvedených v odstavcích 1 a 4 domnívají, že výsledek zajištění věku je nesprávný, by měli mít přístup k účinnému internímu mechanismu pro vyřizování stížností. Tento mechanismus by měl umožňovat podávání stížností elektronickými prostředky a bezplatně a měl by být snadno přístupný a uživatelsky vstřícný. Za účelem zajištění účinné nápravy by poskytovatelé měli tyto stížnosti vyřizovat s náležitou péčí, nestranně a bez zbytečného odkladu. Pokud poskytovatel operačního systému získal v souladu s tímto nařízením signál o věku uživatele, měl by tento poskytovatel se souhlasem uživatele umožnit sdílení tohoto signálu o věku s poskytovateli spadajícími do rozsahu působnosti tohoto nařízení, je-li to nezbytné pro zajištění souladu s tímto nařízením. To by nemělo vést ke zpracování jakýchkoli dalších údajů kromě těch, které jsou striktně nezbytné pro zajištění souladu s tímto nařízením. Tato povinnost poskytovatelů operačních systémů by se měla rozumět bez dotčení povinností poskytovatelů posuzovat a ověřovat věk s cílem ujistit se, že signál o věku byl získán v souladu s požadavky stanovenými v tomto nařízení.

(56) Za účelem zajištění jednotných podmínek pro uplatňování schématu EU pro ověřování věku v celé Unii by měly být Komisi svěřeny prováděcí pravomoci k přijímání specifikací nezbytných jakožto základ pro fungování schématu EU pro ověřování věku, včetně postupů pro prokazování a posuzování shody řešení EU pro ověřování věku a potvrzení EU dokládajících věk vydávaných orgány veřejné moci.

(57) Za účelem zajištění jednotných podmínek pro uplatňování alternativních řešení pro zajištění věku by měla být na Komisi přenesena pravomoc přijímat akty v přenesené pravomoci v souladu s článkem 290 SFEU s cílem doplnit toto nařízení upřesněním požadavků a specifikací nezbytných k zajištění toho, aby řešení pro zajištění věku dosahovalo vysoké úrovně přesnosti, spolehlivosti, bezpečnosti, odolnosti, neinvazivnosti, ochrany soukromí a nediskriminace, a upřesněním požadavků nezbytných k zajištění bezpečného a interoperabilního sdílení signálů o věku, které chrání soukromí.

(58) Pro to, aby osoby s rodičovskou odpovědností mohly účinně využít možnosti vytvořit ve prospěch nezletilé osoby rodičovský účet a účinně používat nástroje pro osoby s rodičovskou odpovědností podle tohoto nařízení, je nutné, aby dospělé osoby nesoucí rodičovskou odpovědnost měly přístup k prostředkům, jež jsou k prokázání této

rodičovské odpovědnosti nezbytné. Členské státy by proto měly mít povinnost zřídit alespoň jeden elektronický prostředek chránící soukromí, jehož prostřednictvím může osoba s rodičovskou odpovědností získat a předložit potvrzení o rodičovské odpovědnosti ve vztahu k nezletilé osobě. Členské státy by přitom měly zajistit, aby tyto prostředky vycházely z autentických zdrojů zřízených podle vnitrostátního práva, byly pro osobu s rodičovskou odpovědností bezplatné a nevedly ke zpřístupnění informací o rodičovské odpovědnosti poskytovatelům ani veřejnosti nad rámec potvrzení, že rodičovská odpovědnost existuje. Tyto elektronické prostředky chránící soukromí by měly být účinně přístupné všem osobám s rodičovskou odpovědností a nezletilým osobám pobývajícím na jejich území, včetně osob se zdravotním postižením, osob s omezeným přístupem k digitálním technologiím nebo s omezenými digitálními dovednostmi a osob ve zranitelném postavení, jako jsou uprchlíci a vysídlené rodiny.

(59) Žádná nezletilá osoba by neměla být zbavena ochrany podle tohoto nařízení a žádná osoba s rodičovskou odpovědností by neměla být zbavena prostředků k jejímu výkonu z důvodu administrativní, sociální nebo pobytové situace rodiny. Členské státy by proto měly zajistit, aby potvrzení o rodičovské odpovědnosti mohly získat také rodiny, jejichž situace se neodráží v běžných registrech osobního stavu, včetně uprchlíků a vysídlených rodin a právně ustanovených osob s rodičovskou odpovědností ve vztahu k nezletilým osobám bez doprovodu, a to na základě rozhodnutí nebo potvrzení vydaných příslušnými orgány.

(60) Účinné ověřování věku v celé Unii vyžaduje, aby příjemci služby měli přístup k vhodným prostředkům pro získání potvrzení dokládajících věk. Pokud nejsou potvrzení dokládající věk k dispozici, je příjemcům služby znemožněn přístup ke službám výhradně z toho důvodu, že nemají přístup k prostředkům pro ověření svého věku. Členské státy by proto měly na svém území zajistit dostupnost různých prostředků pro získání potvrzení dokládajících věk, například prostřednictvím biometrických občanských průkazů a pasů, systémů digitální identity, aplikací třetích stran nebo ověřování věku za osobní přítomnosti. Členské státy by měly zajistit, aby tyto prostředky pro získání potvrzení dokládajících věk umožňovaly příjemcům služby prokázat, že splňují věkové hranice stanovené v tomto nařízení. To by mělo zahrnovat potvrzení dokládající věk i pro mladší děti. Členské státy by navíc měly zajistit, aby řešení EU pro ověřování věku bylo k dispozici bezplatně. Členské státy by měly určit orgány veřejné moci pro účely certifikace řešení EU pro ověřování věku a unijních potvrzení dokládajících věk. Za tímto účelem by členské státy měly Komisi sdělit názvy a adresy orgánů veřejné moci určených na jejich území, jakož i veškeré následné změny, a Komise by měla tyto informace veřejně zpřístupnit. Členské státy by měly rovněž bez zbytečného odkladu oznámit Komisi řešení EU pro ověřování věku a unijní potvrzení dokládající věk certifikovaná jako v souladu s požadavky schématu EU pro ověřování věku, spolu s příslušným osvědčením o shodě, jakož i jakékoli následné pozastavení platnosti nebo odnětí tohoto osvědčení. Za účelem zajištění účinného a jednotného uplatňování tohoto nařízení v celé Unii by měla být řešení EU pro ověřování věku nebo unijní potvrzení dokládající věk, které byly zapsány do seznamů uvedených v čl. 30 odst. 1, uznávána všemi členskými státy. Členské státy by proto neměly omezovat ani bránit používání řešení EU pro ověřování věku na svém území, které již bylo na tento seznam zařazeno navržením ze strany jiného členského státu.

(61) Požadavky týkající se věku stanovené tímto nařízením by se měly účinně vztahovat na nové i stávající účty. Poskytovatelé služeb a systémů, na něž se vztahuje minimální

věk, by proto měli v přiměřené lhůtě zjistit, zda příjemci služby nebo uživatelé systému, kteří jsou držiteli stávajících účtů, již dosáhli příslušného minimálního věku. Od poskytovatelů by nemělo být vyžadováno, aby prováděli nové ověřování věku, pokud mohou s vysokou mírou jistoty zjistit, že příslušného minimálního věku již bylo dosaženo, a to v příslušných případech i na základě data, kdy byl stávající účet vytvořen. Stejná zásada by se měla uplatnit v případech, kdy jsou poskytovatelé povinni posuzovat věk za účelem rozlišení dospělých osob od nezletilých osob pro účely určení rodičovské odpovědnosti, a u poskytovatelů obchodů se softwarovými aplikacemi s cílem zabránit nezletilým osobám v přístupu k aplikacím, které jsou nevhodné z hlediska věku nebo u nichž je věk omezen podle použitelného práva Unie nebo vnitrostátního práva přijatého v souladu s právem Unie, nebo v jejich nákupu. Cílem tohoto přístupu je zabránit tomu, aby všichni příjemci služby museli podstupovat ověřování věku nebo zajištění věku v případech, kdy již existuje vysoká míra jistoty, že uživatel je dospělou osobou, například na základě spolehlivých informací, jako jsou údaje o kreditní kartě získané v minulosti legitimním způsobem. Vysoká míra jistoty by měla vycházet z očekávané úspěšnosti v praxi u celé uživatelské základny. Za účelem usnadnění účinného dohledu nad prováděním těchto požadavků ze strany poskytovatelů velmi velkých online platforem by tito poskytovatelé měli předem stanovit, jak hodlají tyto požadavky týkající se stávajících účtů splnit, a, v příslušných případech, jak hodlají uplatnit příslušné výjimky.

(62) Aby bylo zajištěno, že stávající účty budou uvedeny do souladu s povinnostmi týkajícími se minimálního věku, měli by poskytovatelé velmi velkých online platforem před uplynutím šestiměsíční lhůty předložit příslušnému orgánu podrobný prováděcí plán, který doloží požadovanou vysokou míru jistoty. Za tímto účelem by měl plán obsahovat schematický popis celého postupu pro zajištění souladu používaného k určení věku stávajících uživatelů, spolu s jasným přehledem každého technického nástroje nebo opatření a souvisejících rozhodovacích pravidel. Případně by měl být doložen spolehlivými důkazy o úspěšnosti za reálných podmínek odvozenými ze statisticky reprezentativního vzorku celé uživatelské základny – přičemž reprezentativnost vzorku ve vztahu k příslušným signálům o věku by měla být prokázána – a měl by uvádět přesnost, preciznost a úplnost u nezletilých osob, jakož i úplnou matici záměn s podrobnými věkovými intervaly, spolu s popisem toho, jak byly vzorek a věková označení získány. Pokud se jako na výjimku spoléhá na rok vytvoření účtu, měl by plán navíc poskytnout empirické důkazy a statistickou jistotu, že tento jediný signál postačuje k vyvození závěru, že uživatel dosáhl příslušného minimálního věku. Plán by měl rovněž nastínit, jak bude poskytovatel sledovat, zda bylo dosaženo očekávané úspěšnosti, například prostřednictvím auditu provedeného po zavedení systému. Plán by měl také prokázat, že navrhovaná opatření respektují obecné zásady zajištění věku stanovené v tomto nařízení, včetně přesnosti, spolehlivosti, bezpečnosti, odolnosti, neinvazivnosti, ochrany soukromí a nediskriminace.

(63) Vzhledem k tomu, že účinná ochrana nezletilých osob vyžaduje nejen regulační opatření, ale také zvyšování povědomí, vzdělávání a posilování postavení, měly by členské státy vypracovat vnitrostátní strategie vycházející ze sdělení Komise Evropskému parlamentu, Radě, Evropskému hospodářskému a sociálnímu výboru a Výboru regionů: Digitální dekáda pro děti a mládež: nová Evropská strategie pro lepší internet pro děti (BIK+) ze dne 11. května 2022 a její síť center pro bezpečnější internet, která organizují osvětové aktivity, provozují linky pomoci podporující děti, osoby s rodičovskou odpovědností a pedagogy a horké linky pro hlášení podezření na nezákonný obsah. Je třeba zejména zdůraznit, že členské státy by měly podporovat

rozvoj digitální gramotnosti nezletilých osob tak, aby v okamžiku dosažení minimálního věku byly schopny rozumět rizikům digitálního prostředí, na něž se vztahuje toto nařízení, bezpečně a kriticky využívat digitální služby a systémy a informovaně využívat ochranná opatření, nastavení a nástroje, které jsou poskytovatelé povinni zpřístupnit. Nezletilé osoby a jejich osoby s rodičovskou odpovědností by měly mít na vnitrostátní úrovni snadný, bezplatný a důvěrný přístup ke kanálům, jejichž prostřednictvím mohou nezletilé osoby vyhledat pomoc v souvislosti s újmami, jimiž se zabývá toto nařízení, včetně nevyžádaného kontaktu a kyberšikany, a to v souladu se sdělením Komise Evropskému parlamentu, Radě, Evropskému hospodářskému a sociálnímu výboru a Výboru regionů: Akční plán proti kybernetické šikaně „Společně v zájmu bezpečnějšího internetu“ ze dne 10. února 2026. Tyto kanály by měly doplňovat mechanismy pro oznamování a podporu stanovené podle tohoto nařízení, měly by být schopny poskytovat rychlou pomoc a nasměrovávat nezletilé osoby k dalším zdrojům podpory dostupným na vnitrostátní úrovni. Tyto činnosti, včetně činností prováděných centry pro bezpečnější internet, by mělo být možné podporovat z financování z prostředků Unie poskytovaných v rámci příslušných programů a nástrojů Unie zřízených na základě víceletého finančního rámce, jako jsou regionální a vnitrostátní plány partnerství. Za účelem podpory účinného provádění by členské státy měly Komisi sdělit přijatá opatření a Komise by měla usnadňovat výměnu osvědčených postupů mezi členskými státy.

(64) Toto nařízení by mělo upřesnit některá ustanovení nařízení (EU) 2022/2065. Za účelem zajištění účinného dohledu a vymáhání tohoto nařízení by se kapitola IV nařízení (EU) 2022/2065 měla použít v rozsahu, v jakém příslušná ustanovení upravují poskytovatele zprostředkovatelských služeb spadajících do rozsahu působnosti uvedeného nařízení. Komise by měla mít výlučné pravomoci k dohledu nad dodržováním povinností stanovených v tomto nařízení, které se vztahují na poskytovatele velmi velkých online platforem ve smyslu článku 33 nařízení (EU) 2022/2065, a k vymáhání jejich dodržování.

(65) Stejně tak by ve snaze zabránit překrývání a zajistit soulad se stávajícím horizontálním rámcem použitelným pro systémy AI podle nařízení (EU) 2024/1689 mělo vymáhání zvláštních bezpečnostních požadavků stanovených v tomto nařízení pro AI společníky a obecné konverzační chatboty vycházet z rámce pro dohled a vymáhání a z postupů stanovených v nařízení (EU) 2024/1689.

(66) Poskytovatelé online her, které jsou videoherními platformami, podléhají struktuře dohledu a vymáhání podle nařízení (EU) 2022/2065. Za účelem zajištění soudržnosti s vymáháním podle tohoto nařízení by příslušným orgánem odpovědným za dohled nad poskytovateli online her, které jsou videohrami, měl být příslušný orgán členského státu, v němž se nachází hlavní provozovna poskytovatele.

(67) Za účelem zajištění právní jistoty a jednotného uplatňování v celé Unii a ve snaze zabránit roztříštěnosti vnitřního trhu v důsledku rozdílných vnitrostátních výkladů by orgány členských států neměly přijímat rozhodnutí, která jsou v rozporu s rozhodnutím přijatým Komisí podle tohoto nařízení. Komise, koordinátoři digitálních služeb a v příslušných případech příslušné orgány by měli úzce spolupracovat a koordinovat svá opatření k prosazování práva, aby zajistili soudržné, účinné a doplňující prosazování tohoto nařízení na jedné straně a nařízení (EU) 2022/2065 a (EU) 2024/1689 na straně druhé, a to i s využitím mechanismů spolupráce a jednotnosti zřízených v kapitole IV nařízení (EU) 2022/2065.

(68) Komise by měla usilovat o přijetí konečného rozhodnutí do 90 dnů od zahájení řízení ve věci podezření na porušení tohoto nařízení. Svá předběžná zjištění by dotčenému poskytovateli také měla sdělit do 30 dnů od zahájení řízení.

(69) Komise by měla mít k dispozici všechny nezbytné zdroje, totiž pracovníky, odborné znalosti a finanční prostředky, k plnění svých úkolů podle tohoto nařízení. Za účelem zajištění dostupnosti zdrojů nezbytných pro přiměřený dohled na úrovni Unie podle tohoto nařízení by měla Komise poskytovatelům služeb online sociálních sítí, služeb platforem pro sdílení videonahrávek, obchodů se softwarovými aplikacemi, AI společníků a obecných konverzačních chatbotů, u nichž má pravomoc vykonávat dohled, pokud jde o zajištění souladu s kapitolami II až V tohoto nařízení, a kteří jsou označeni jako velmi velké online platformy podle článku 33 nařízení (EU) 2022/2065, účtovat roční poplatek za dohled, jehož výše by měla být stanovována na ročním základě. Roční poplatek za dohled vyžadovaný k prosazování tohoto nařízení vůči těmto poskytovatelům by měl být začleněn do poplatku za dohled účtovaného těmto poskytovatelům velmi velkých online platforem podle článku 43 nařízení (EU) 2022/2065. Podobně jako v případě uvedeného poplatku za dohled by měly vnější účelově vázané příjmy plynoucí z ročního poplatku za dohled podle tohoto nařízení pokrývat náklady na dodatečné lidské zdroje v Komisi, včetně úředníků, smluvních zaměstnanců a vyslaných vnitrostátních odborníků. Strop pro poplatek za dohled zavedený tímto nařízením by měl být posuzován ve spojení se stropem stanoveným v nařízení (EU) 2022/2065 a měl by zajistit, aby celkové zdroje Komise byly dostatečné k plnění jejích úkolů podle tohoto nařízení a nařízení (EU) 2022/2065.

(70) Celková výše ročního poplatku za dohled podle tohoto nařízení by měla zahrnovat náklady spojené s výkonem konkrétních pravomocí a úkolů Komise v oblasti dohledu, monitorování, vyšetřování a prosazování práva ve vztahu k poskytovatelům velmi velkých online platforem a velmi velkých internetových vyhledávačů, na které se vztahuje toto nařízení. Měl by zejména zahrnovat náklady spojené se zřízením, údržbou a provozem schématu EU pro ověřování věku, včetně financování činností souvisejících se zaváděním řešení EU pro ověřování věku v celé EU a s rozvojem odborných znalostí a kapacit podle článku 36. Individuální roční poplatek za dohled by však neměl překročit celkový strop pro každého poskytovatele velmi velkých online platforem s přihlédnutím k ekonomické kapacitě poskytovatele určené služby nebo určených služeb.

(71) Komise by měla při ukládání ročního poplatku za dohled podle tohoto nařízení uplatňovat pravidla a zásady stanovené v článku 43 nařízení (EU) 2022/2065.

(72) S ohledem na význam ochrany dětí by Komise měla ve spolupráci s koordinátory digitálních služeb a sborem rozvíjet odborné znalosti a kapacity Unie v oblasti dohledu nad službami spadajícími do rozsahu působnosti tohoto nařízení.

(73) Vzhledem k tomu, jak významný je dopad služeb a systémů spadajících do rozsahu působnosti tohoto nařízení na ochranu nezletilých osob, může selhání poskytovatelů při zajišťování vysoké úrovně ochrany soukromí, bezpečnosti a ochrany a při plnění konkrétních povinností, které se na ně vztahují, rychle začít vážně ovlivňovat značný počet nezletilých osob využívajících jejich služby nebo systémy v různých členských státech a může způsobit značnou újmu, přičemž identifikace a včasné řešení těchto selhání mohou být rovněž obzvláště složité. Komise by měla ve spolupráci s příslušnými orgány rozvíjet odborné znalosti a kapacity Unie, včetně vytváření sítí pro sdílení znalostí, s cílem rychle reagovat na tyto incidenty mající dopad na ochranu nezletilých osob. Těmito incidenty se rozumějí rychle se vyvíjející situace, k nimž

dochází v Unii nebo mimo ni, které mají digitální rozměr a u nichž se předpokládá souvislost s rozsahem působnosti tohoto nařízení, jež vážně a nepříznivě ovlivňují soukromí, bezpečnost, ochranu nebo zdraví a pohodu nezletilých osob v Unii a které vyžadují okamžitou reakci, jako jsou nebezpečné nebo škodlivé výzvy šířící se mezi nezletilými osobami a vystavující je bezprostřednímu riziku. Komise by proto měla mít možnost koordinovat a využívat odborné znalosti a zdroje příslušných orgánů, například prostřednictvím nepřetržité nebo časově omezené analýzy konkrétních trendů nebo problémů, které se objevují v souvislosti s těmito rychle se vyvíjejícími situacemi majícími dopad na zdraví, pohodu, soukromí, bezpečnost a ochranu nezletilých osob. Členské státy by měly spolupracovat s Komisí na rozvoji těchto kapacit, a to případně i prostřednictvím vysílání pracovníků, a přispívat k vytvoření společné kapacity Unie v oblasti dohledu, jakož i ke správnímu ujednání, které stanoví postupy usnadňující rychlou reakci v případě incidentu majícího dopad na ochranu nezletilých osob. Členské státy by měly stanovit minimální úroveň připravenosti vnitrostátních orgánů s cílem zajistit pravidelné komunikační kanály mezi příslušnými vnitrostátními orgány a třetími stranami a zmapovat a případně vypracovat protokoly pro reakci na incidenty na vnitrostátní úrovni.

(74) Toto nařízení respektuje základní práva, včetně práv dětí, uznaná Listinou, a základní práva, která představují obecné zásady práva Unie. Toto nařízení by proto mělo být vykládáno a uplatňováno v souladu s těmito základními právy, včetně práva na respektování soukromého a rodinného života zakotveného v článku 7 Listiny, práva na ochranu osobních údajů zakotveného v článku 8 Listiny, svobody projevu a svobody informací, včetně svobody a plurality sdělovacích prostředků, zakotvených v článku 11 Listiny, zákazu diskriminace zakotveného v článku 21 Listiny a práv dítěte zakotvených v článku 24 Listiny. Při výkonu pravomocí stanovených v tomto nařízení by všechny dotčené orgány veřejné moci měly v situacích, kdy dochází k rozporu s příslušnými základními právy, v souladu se zásadou proporcionality usilovat o dosažení spravedlivé rovnováhy mezi dotčenými právy.

(75) Jelikož cílů tohoto nařízení, jmenovitě přispět k řádnému fungování vnitřního trhu a zajistit vysokou úroveň ochrany soukromí, bezpečnosti a ochrany dětí, nemůže být dosaženo uspokojivě členskými státy, protože ty nemohou samostatným jednáním zajistit potřebnou harmonizaci a spolupráci, ale spíše jich z důvodu jejich územního a osobního rozsahu může být lépe dosaženo na úrovni Unie, může Unie přijmout opatření v souladu se zásadou subsidiarity stanovenou v článku 5 Smlouvy o Evropské unii. V souladu se zásadou proporcionality stanovenou v uvedeném článku nepřekračuje toto nařízení rámec toho, co je nezbytné pro dosažení těchto cílů.

(76) V souladu s čl. 42 odst. 2 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1725 byl konzultován evropský inspektor ochrany údajů, který vydal stanovisko dne [DATUM].

PŘIJALY TOTO NAŘÍZENÍ:

KAPITOLA I – OBECNÁ USTANOVENÍ

Článek 1 – Předmět

Toto nařízení přispívá k řádnému fungování vnitřního trhu a zajišťuje vysokou úroveň ochrany nezletilých osob na internetu v Unii tím, že stanoví harmonizovaná pravidla pro bezpečné online prostředí posilující postavení nezletilých osob, včetně zajištění zásady

ochrany spotřebitele. Upřesňuje a doplňuje nařízení (EU) 2022/2065 a doplňuje nařízení (EU) 2024/1689. Toto nařízení konkrétně stanoví:

a) harmonizovaný minimální věk pro vytvoření účtu u služeb online sociálních sítí a služeb platforem pro sdílení videonahrávek;

b) harmonizované požadavky na bezpečnost, pokud jde o služby online sociálních sítí, služby platforem pro sdílení videonahrávek, videoherní platformy a obchody se softwarovými aplikacemi, a harmonizované požadavky na bezpečnost za účelem ochrany nezletilých osob na internetu, pokud jde o videohry, AI společníky a obecné konverzační chatboty;

c) harmonizovaná pravidla týkající se zajištění věku online.

Článek 2 – Oblast působnosti

1. Toto nařízení se vztahuje na poskytovatele těchto služeb nebo systémů přístupných nezletilým osobám:

   a) služeb online sociálních sítí;

   b) služeb platforem pro sdílení videonahrávek;

   c) obchodů se softwarovými aplikacemi;

   d) online her;

   e) operačních systémů;

   f) AI společníků;

   g) obecných konverzačních chatbotů.

2. V případě služeb uvedených v odst. 1 písm. a) až e) se toto nařízení vztahuje na poskytovatele služeb bez ohledu na to, kde mají místo usazení, pokud tyto služby nabízejí příjemcům služby, kteří mají místo usazení nebo se nacházejí v Unii.

3. V případě systémů AI uvedených v odst. 1 písm. f) a g) se toto nařízení vztahuje na poskytovatele, kteří tyto systémy AI uvádějí na trh nebo do provozu v Unii, bez ohledu na to, kde jsou tito poskytovatelé usazeni nebo kde se nacházejí.

4. Toto nařízení se nevztahuje na poskytovatele:

   a) neziskových online encyklopedií;

   b) neziskových vzdělávacích a vědeckých úložišť;

   c) služeb a systémů, které jsou určeny především pro vzdělávací účely a jsou provozovány vzdělávacími zařízeními nebo organizacemi nebo jejich jménem;

   d) platforem pro vývoj a sdílení softwaru s otevřeným zdrojovým kódem, pokud samotná platforma nepředstavuje systém AI v oblasti působnosti tohoto nařízení nebo nařízení (EU) 2024/1689;

   e) služeb a systémů speciálně vyvinutých a provozovaných výhradně za účelem vědeckého výzkumu a vývoje;

   f) služeb a systémů koncipovaných, vyvinutých a provozovaných orgány veřejné správy a určených výhradně pro použití těmito orgány veřejné správy nebo jejich jménem.

5. Je-li to odůvodněné s ohledem na možná rizika pro soukromí, bezpečnost a ochranu nezletilých osob, která představuje služba nebo systém, nebo pokud služba nebo systém představuje takové riziko, které je rovnocenné rizikům nebo nižší než rizika, která představují služby nebo systémy již uvedené v odstavci 4, je Komise zmocněna přijmout akty v přenesené pravomoci v souladu s článkem 40 za účelem změny odstavce 4 tohoto článku doplněním dalších druhů služeb nebo systémů na seznam služeb nebo systémů, na něž se vztahuje výjimka, nebo odstraněním služeb nebo systémů z uvedeného seznamu.

6. Má se za to, že poskytovatelé služeb online sociálních sítí, služeb platforem pro sdílení videonahrávek a videoherních platforem, na něž se vztahuje čl. 28 odst. 1 nařízení (EU) 2022/2065 a kteří plní povinnosti stanovené tímto nařízením, dodržují uvedený článek v záležitostech, na něž se vztahuje toto nařízení, a to i pokud jde o systémy AI, které jsou při poskytování uvedené služby zaváděny jako funkce online platforem v oblasti působnosti čl. 28 odst. 1 nařízení (EU) 2022/2065.

7. Tímto nařízením nejsou dotčena pravidla stanovená jinými právními akty Unie, které upravují jiné aspekty poskytování zprostředkovatelských služeb, a právními akty Unie, které se vztahují na systémy AI na vnitřním trhu, včetně:

   a) směrnice 2010/13/EU[8];

   b) právních předpisů Unie v oblasti ochrany spotřebitele a bezpečnosti výrobků, včetně směrnic 2005/29/ES, 2011/83/EU, (EU) 2019/770, směrnice Rady 93/13/EHS a nařízení (EU) 2019/1020, (EU) 2023/988 a (EU) 2024/1689;

   c) právních předpisů Unie v oblasti ochrany osobních údajů, zejména nařízení (EU) 2016/679 a směrnice 2002/58/ES;

   d) směrnice (EU) 2024/1385[9].

Článek 3 – Definice

1. Pro účely tohoto nařízení se použijí definice „online platformy“, „příjemce služby“, „online rozhraní“ a „doporučovacího systému“ stanovené v článku 3 nařízení (EU) 2022/2065.

2. Pro účely tohoto nařízení se použijí definice „služby online sociálních sítí“, „služby platformy pro sdílení videonahrávek“ a „obchodu se softwarovými aplikacemi“ stanovené v článku 2 nařízení (EU) 2022/1925. Uvedené služby se pro účely tohoto nařízení považují za „online platformu“ ve smyslu čl. 3 bodu i) nařízení (EU) 2022/2065.

3. Pro účely tohoto nařízení se použijí definice „systému AI“ a „obecného systému AI“ stanovené v nařízení (EU) 2024/1689; na systémy AI upravené tímto nařízením se použije definice „poskytovatele“ vymezená v čl. 3 bodu 3 uvedeného nařízení.

4. Pro účely tohoto nařízení se použije definice „operačního systému“ stanovená v čl. 2 bodu 1 nařízení (EU) 2022/1925.

---

[8] Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2010/13/EU ze dne 10. března 2010 o koordinaci některých právních a správních předpisů členských států upravujících poskytování audiovizuálních mediálních služeb (směrnice o audiovizuálních mediálních službách) (Úř. věst. L 95, 15.4.2010, s. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2010/13/oj).

[9] Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1385 ze dne 14. května 2024 o potírání násilí na ženách a domácího násilí (Úř. věst. L, 24.5.2024, s. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1385/oj).

5. Pro účely tohoto nařízení se dále rozumí:

a) „nezletilou osobou“ nebo „dítětem“ všechny fyzické osoby mladší osmnácti let;

b) „osobou s rodičovskou odpovědností“ všechny osoby, které podle platného vnitrostátního práva nesou rodičovskou odpovědnost za nezletilou osobu;

c) „AI společníkem“ systém AI, včetně obecného systému AI, který poskytuje soustavnou personalizovanou interakci nebo doprovod simulující nebo usnadňující sociální, emocionální nebo mezilidský vztah s uživatelem;

d) „obecným konverzačním chatbotem“ obecný systém AI s obecnými konverzačními funkcemi pro přímou interakci s uživateli, který je schopen poskytovat pomoc ve vícero oblastech a úkolech; tato definice nezahrnuje systémy AI, jejichž konverzační funkce je omezena na specializovanou službu, úkol nebo předem definovaný soubor funkcí, včetně specializovaných aplikací v oblasti zákaznických služeb, obchodního provozu, technické podpory a transakčních, vzdělávacích, informačních, průmyslových nebo výrobních aplikací AI;

e) „online hrami“ videohry nebo videoherní platformy;

f) „videohrou“ služba informační společnosti ve smyslu čl. 1 odst. 1 písm. b) směrnice (EU) 2015/1535, která příjemcům služby umožňuje zapojit se prostřednictvím aplikace přístupné v místě nebo na dálku, a to i prostřednictvím trvalého nosiče, a která zahrnuje interakci s uživatelským rozhraním nebo vstupním zařízením za účelem získání vizuální zpětné vazby ze zobrazovací jednotky v simulovaném prostředí pro účely hry nebo zábavy;

g) „videoherní platformou“ „online platforma“ ve smyslu čl. 3 bodu i) nařízení (EU) 2022/2065, která zahrnuje interakci s uživatelským rozhraním nebo vstupním zařízením za účelem získání vizuální zpětné vazby ze zobrazovací jednotky v simulovaném prostředí [pro účely hry nebo zábavy];

h) „ověřováním věku“ postup nebo systém umožňující s vysokým stupněm jistoty zjistit, zda příjemce nebo uživatel systému nebo služby dosáhl určitého věku nebo věkové hranice, a to na základě informací získaných z identifikačních dokladů nebo jiných spolehlivých, ověřených zdrojů identifikace;

i) „zajištěním věku“ soubor metod, které lze použít ke stanovení, odhadu nebo ověření věku fyzické osoby a které zahrnují odhad věku a ověřování věku a nezahrnují vlastní prohlášení příjemců služby;

j) „signálem o věku“ jakákoli data, atributy, tokeny, pověření nebo jiné informace poskytnuté, přenesené nebo vytvořené za účelem zjištění, ověření nebo prokázání konkrétního věku, věkové hranice nebo věkové kategorie jednotlivce;

k) „řešením EU pro ověřování věku“ řešení pro ověřování věku, které splňuje požadavky schématu EU pro ověřování věku a je certifikováno orgánem veřejné správy a po oznámení členským státem zařazeno na unijní seznam řešení EU pro ověřování věku;

l) „unijním seznamem poskytovatelů potvrzení EU dokládajících věk“ seznam poskytovatelů vydávajících potvrzení EU dokládající věk, který sestavila a zveřejnila Komise;

m) „unijním seznamem řešení EU pro ověřování věku“ seznam řešení EU pro ověřování věku certifikovaných jako vyhovující schématu EU pro ověřování věku a oznámených členskými státy, který sestavila a zveřejnila Komise;

n) „schématem EU pro ověřování věku“ schéma pro potvrzování atributů ve smyslu čl. 2 bodu 4 prováděcího nařízení Komise (EU) 2025/1569 s pravidly platnými pro poskytovatele řešení EU pro ověřování věku a potvrzení EU dokládajícího věk, jejich schválení a zařazení na unijní seznam poskytovatelů potvrzení EU dokládajících věk a certifikace řešení EU pro ověřování věku pro jejich zařazení na unijní seznam řešení EU pro ověřování věku;

o) „potvrzením dokládajícím věk“ elektronické potvrzení atributů ve smyslu čl. 3 bodu 44 nařízení (EU) č. 910/2014, které umožňuje autentizaci skutečnosti, že jeho držitel splňuje daný věk, věkovou hranici nebo věkovou kategorii;

p) „nástroji pro osoby s rodičovskou odpovědností“ software, prvky, funkce nebo aplikace, které mají osobám s rodičovskou odpovědností pomoci doprovázet online aktivity nezletilých osob s cílem zajistit jejich soukromí, bezpečnost a pohodu.

Článek 4 – Opatření proti obcházení

Poskytovatelé služeb online sociálních sítí, služeb platforem pro sdílení videonahrávek, online her, obchodů se softwarovými aplikacemi, operačních systémů, AI společníků a obecných konverzačních chatbotů:

a) se nesmějí chovat způsobem, který narušuje účinné dodržování jejich příslušných povinností podle tohoto nařízení, bez ohledu na to, zda je toto chování smluvní, obchodní, technické nebo jakékoli jiné povahy nebo zahrnuje používání behaviorálních technik či koncepce rozhraní;

b) mají zakázáno vědomě a úmyslně podnikat jakékoli jiné kroky, jejichž přímým nebo nepřímým cílem nebo důsledkem je obcházení jejich příslušných povinností podle tohoto nařízení, s cílem vyhnout se plnění těchto povinností.

Článek 5 – Oznámení a nezávislý audit plánu dodržování povinností

1. Do čtyř měsíců od oznámení rozhodnutí o jejich určení jako velmi velká online platforma podle článku 33 nařízení (EU) 2022/2065 oznámí poskytovatelé služeb online sociálních sítí a služeb platforem pro sdílení videonahrávek, kteří byli určeni jako velmi velká online platforma podle článku 33 nařízení (EU) 2022/2065, Komisi plán dodržování povinností, který podrobně popisuje dodržování povinností stanovených v kapitolách II až V tohoto nařízení.

   V případě poskytovatelů uvedených v prvním pododstavci, kteří již byli určeni jako velmi velká online platforma podle článku 33 nařízení (EU) 2022/2065, se toto oznámení uskuteční do 30 dnů ode dne použitelnosti tohoto nařízení.

   Na podklady uvedených oznámení se obdobně použije čl. 34 odst. 3 nařízení (EU) 2022/2065.

2. Aby mohla Komise posoudit, zda poskytovatelé uvedení v odstavci 1 dodržují povinnosti stanovené v kapitolách II až V, zadají tito poskytovatelé na vlastní náklady audit plánu dodržování povinností oznámeného podle odstavce 1 jedním nebo více nezávislými auditory. Nezávislí auditoři mají nebo pověří odborníky s

prokázanými odbornými znalostmi v těchto oblastech relevantních pro ochranu nezletilých osob:

a) ochrana a práva dítěte;

b) dětské lékařství a dětská psychiatrie;

c) vývojová věda;

d) zajištění věku;

e) koncepce online rozhraní a doporučovacích systémů;

f) ochrana a zabezpečení údajů.

3. Ustanovení čl. 37 odst. 2 a 3 nařízení (EU) 2022/2065 se použijí obdobně na audity prováděné podle tohoto článku a na nezávislé auditory a všechny jejich pověřené odborníky. Náklady na audit nese dotčený poskytovatel. Tyto náklady nesmí překročit tržní sazby pro srovnatelná posouzení provedená auditory.

Poskytovatelé uvedení v odstavci 1 spolupracují s nezávislými auditory a poskytnou jim přístup ke všem informacím, údajům, dokumentům a pracovníkům relevantním pro provedení auditu.

Poskytovatelé zajistí, aby každý zaměstnanec nebo dodavatel, který komunikoval s nezávislým auditorem, byl chráněn před jakýmkoli nepříznivým jednáním poskytovatele.

4. Nezávislí auditoři pověření poskytovatelem podle odstavce 2:

a) posoudí plány dodržování povinností předložené poskytovateli podle odstavce 1 s ohledem na povinnosti stanovené v kapitolách II až V;

b) předají návrh zprávy poskytovateli, který může do patnácti dnů od jeho obdržení předložit připomínky;

c) do dvou měsíců od obdržení plánu dodržování povinností vydají současně Komisi a poskytovateli závěrečnou zprávu, v níž uvedou veškeré nedostatky v opatřeních k zajištění souladu popsaných v tomto plánu, přičemž zohlední veškeré připomínky obdržené podle písmene b).

5. Dotčený poskytovatel bez zbytečného odkladu po obdržení závěrečné zprávy uvedené v odst. 4 písm. c) zveřejní její shrnutí, které nesmí obsahovat důvěrné informace.

6. Pokud Komise prostřednictvím rozhodnutí na základě závěrečné zprávy uvedené v odst. 4 písm. c) dospěje k závěru, že plán dodržování povinností obsahuje nedostatky, předloží dotčený poskytovatel Komisi a nezávislému auditorovi do 30 dnů od obdržení zprávy o rozhodnutí Komise plán nápravných opatření, v němž uvede jedno nebo více nápravných opatření pro každý zjištěný nedostatek.

Poskytovatel rovněž určí přiměřenou lhůtu pro provedení každého nápravného opatření uvedeného v plánu nápravných opatření, která nesmí být delší než 60 dnů.

Nezávislý auditor ověří provádění nápravných opatření a podá o tom zprávu Komisi a dotčenému poskytovateli.

7. Při posuzování toho, zda poskytovatelé uvedení v odstavci 1 plní povinnosti stanovené v kapitolách II až V tohoto nařízení, je Komise oprávněna zohlednit plán dodržování povinností uvedený v odstavci 1, závěrečnou zprávu uvedenou v odst. 4

písm. c) a veškerá nápravná opatření sdělená podle odstavce 6 nebo jakékoli jiné informace, které Komise může považovat za relevantní.

8. Závěrečná zpráva uvedená v odst. 4 písm. c) ani žádné opatření nebo jeho neexistence ze strany Komise v souvislosti s uvedenou závěrečnou zprávou nebo plánem dodržování povinností nepředstavují zjištění o dodržování povinností stanovených v kapitolách II až V tohoto nařízení ani neomezují pravomoci Komise podle tohoto nařízení nebo podle nařízení (EU) 2022/2065.

9. Poskytovatelé po prvním oznámení podle odstavce 1 každoročně podávají zprávu o dodržování povinností stanovených v kapitolách II až V tohoto nařízení v rámci svých ročních posouzení rizik prováděných podle článku 34 nařízení (EU) 2022/2065.

   Dodržování povinností stanovených v kapitolách II až V tohoto nařízení se zahrne do nezávislých auditů prováděných podle článku 37 nařízení (EU) 2022/2065.

10. Tímto článkem nejsou dotčeny pravomoci Komise podle tohoto nařízení a podle nařízení (EU) 2022/2065, včetně pravomoci přijímat předběžná opatření.

11. Komise může přijmout prováděcí akty, kterými stanoví šablony a metodiky pro audity prováděné podle tohoto článku. Tyto prováděcí akty se přijímají postupem podle článku 39.

KAPITOLA II – ODLOŽENÉ VYTVÁŘENÍ A POUŽÍVÁNÍ ÚČTŮ PRO NEZLETILÉ OSOBY V RÁMCI SLUŽEB ONLINE SOCIÁLNÍCH SÍTÍ A SLUŽEB PLATFOREM PRO SDÍLENÍ VIDEONAHRÁVEK

ODDÍL I – Odložený přístup nezletilých osob

Článek 6 – Odložené vytváření a používání účtů

1. Poskytovatelé služeb online sociálních sítí a služeb platforem pro sdílení videonahrávek neumožní fyzické osobě mladší patnácti let vytvořit si u této služby účet nebo mít k této službě přístup prostřednictvím účtu vytvořeného pro tuto osobu nebo jí přiděleného, pokud tato služba představuje riziko pro soukromí, bezpečnost nebo ochranu nezletilé osoby, která nedosáhla uvedeného věku.

   Má se za to, že služba představuje riziko pro soukromí, bezpečnost nebo ochranu nezletilých osob mladších patnácti let, pokud splňuje kteroukoli z těchto podmínek:

   d) umožňuje příjemcům, kteří mají přístup ke službě prostřednictvím účtu, přenášet obsah v reálném čase neurčitému počtu dalších příjemců služby, a to i prostřednictvím živého streamování audiovizuálního obsahu;

   e) umožňuje příjemcům, kteří mají přístup ke službě prostřednictvím účtu, navázat kontakt, komunikovat a být jinak ve spojení s jinými příjemci služby, kteří nejsou účastníky již existujících kontaktů nebo předplatných příjemce;

   f) používá doporučovací systém, který je založen na profilování ve smyslu čl. 4 bodu 4 nařízení (EU) 2016/679;

   g) používá doporučovací systém, který příjemci, jenž má přístup ke službě prostřednictvím účtu, navrhuje nebo mu upřednostňuje kontakty nebo

informace, které nebyly poskytnuty jedním z již existujících kontaktů nebo předplatných příjemce;

h) zavádí nebo uvádí funkce, koncepce rozhraní nebo vlastnosti, které jsou určeny k tomu, aby umožňovaly nepřerušovanou spotřebu obsahu, nebo u nichž to lze rozumně předpokládat, které motivují k interakci se službou nebo s obsahem nebo s jinými příjemci služby nebo které přenášejí automatizovaná oznámení určená k tomu, aby uživatele přiměla k zahájení nebo obnovení využívání služby.

2. Odchylně od odstavce 1 mohou poskytovatelé služeb online sociálních sítí a služeb platforem pro sdílení videonahrávek povolit osobám s rodičovskou odpovědností zřídit účty s omezenými prvky pro nezletilé osoby starší třinácti let a mladší patnácti let, kterými jim tak umožní přístup ke službě prostřednictvím takového omezeného účtu. Tyto účty musí splňovat alespoň tyto podmínky:

a) nástroje pro osoby s rodičovskou odpovědností stanovené v článku 20 jsou vždy aktivovány;

b) osoby s rodičovskou odpovědností mají možnost stanovit maximální limit doby, kdy lze mít prostřednictvím uvedeného účtu přístup ke službě nebo systému, která nesmí překročit jednu hodinu denně;

c) osoby s rodičovskou odpovědností mají možnost předem schválit potenciální nové kontakty a stanovit maximální počet dalších příjemců nebo uživatelů v kontaktech na účtu.

3. Při vytváření účtu pro nezletilou osobu podle odstavce 2 tohoto článku poskytovatel služeb online sociálních sítí a služeb platforem pro sdílení videonahrávek přijme opatření s cílem zjistit, zda osoba, která účet vytváří, nese za tuto nezletilou osobu rodičovskou odpovědnost v souladu s článkem 26, a ověřit, zda příjemce služby dosáhl věku třinácti let v souladu s čl. 28 odst. 1.

4. Poskytovatelé služeb spadajících do oblasti působnosti odstavce 1 tohoto článku do šesti měsíců ode dne použitelnosti tohoto nařízení zjistí, zda jsou držitelé stávajících účtů používaných pro přístup k jejich službě mladší patnácti let. Pokud se u majitelů stávajících účtů zjistí, že jsou mladší patnácti let, deaktivují dotčení poskytovatelé služeb účty příjemců nebo uživatelů služby, u nichž bylo zjištěno, že nedosáhli tohoto věku, nebo u nichž nelze věk zjistit.

5. Pokud poskytovatelé služeb spadajících do oblasti působnosti odstavce 1 zpracovávají osobní údaje podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení (EU) 2016/679, měla by se ustanovení tohoto článku použít souběžně s věkovými hranicemi stanovenými v článku 8 uvedeného nařízení.

6. Komise může přijmout akty v přenesené pravomoci v souladu s článkem 40, aby změnila toto nařízení, a to úpravou a doplněním podmínek uvedených v odstavci 1 tohoto článku tak, aby zahrnoval nové prvky a funkce nebo změny stávajících prvků nebo funkcí, které představují riziko pro soukromí, bezpečnost a ochranu nezletilé osoby na internetu rovnocenné rizikům, která představují podmínky stanovené v odstavci 1 tohoto článku.

ODDÍL II – Přístup nezletilých osob mladších třinácti let pod kontrolou osoby s rodičovskou odpovědností

Článek 7 – Přístup nezletilých osob mladších třinácti let pod kontrolou osoby s rodičovskou odpovědností

1. Poskytovatelé služeb platforem pro sdílení videonahrávek, jejichž služba je speciálně navržena pro nezletilé osoby mladší třinácti let, mohou osobě s rodičovskou odpovědností výjimečně umožnit, aby nezletilé osobě mladší třinácti let umožnila omezený přístup ke službě prostřednictvím vlastního účtu osoby s rodičovskou odpovědností, pokud jsou splněny všechny tyto podmínky:

   a) tento přístup pod kontrolou osoby s rodičovskou odpovědností se uskutečňuje výhradně prostřednictvím vlastního účtu osoby s rodičovskou odpovědností, přičemž pro nezletilou osobu nebyl vytvořen, ani jí nebyl přidělen žádný účet;

   b) tento přístup je umožněn a kontrolován pomocí nástrojů pro osoby s rodičovskou odpovědností uvedených v článku 20 nebo jiných nastavení rodičovské kontroly na účtu osoby s rodičovskou odpovědností nebo na jeho zařízení;

   c) poskytovatel ve svých podmínkách výslovně povolí přístup nezletilým osobám mladším třinácti let a jasně v nich uvede věkovou kategorii nezletilých osob, u nichž je přístup povolen, pokud k tomu dají souhlas osoby s rodičovskou odpovědností;

   d) poskytovatel provedl a zveřejnil alespoň v jednom úředním jazyce členského státu a ve veřejně přístupné části svého online rozhraní posouzení dopadu služby nebo jejích příslušných částí na nezletilé osoby ve stanovené věkové kategorii, přičemž posoudil rizika a případně prokázal, jak byla s ohledem na příslušné věkové skupiny tato rizika účinně zmírněna. Soulad s požadavky stanovenými v kapitole III automaticky neznamená účinné zmírnění těchto rizik;

   e) poskytovatel ve veřejně přístupné části svého online rozhraní jasně a transparentně stanovil, který obsah nebo chování jsou považovány za nepřiměřené věku nebo škodlivé pro soukromí, bezpečnost a ochranu nezletilých osob ve stanovené věkové kategorii v rámci dané služby;

   f) přístup k obsahu určenému podle písmene e) se neudělí nezletilým osobám mladším třinácti let;

   g) dostupné prvky a funkce jsou přizpůsobeny a postupně upravovány ve vztahu k věku nezletilé osoby deklarovanému podle odst. 4 písm. b);

   h) všechny personalizační prvky a doporučovací systémy a veškeré funkce pro vyhledávání obsahu sdíleného jinými příjemci služby jsou vypnuty a nelze je aktivovat, pokud posouzení uvedené v písmenu d) neprokáže, že jejich aktivace je v nejlepším zájmu nezletilé osoby a nemá žádný negativní dopad na její soukromí, bezpečnost a ochranu.

2. Žádné ustanovení tohoto článku nelze vykládat tak, že vyžaduje, aby poskytovatel umožnil nezletilým osobám mladším třinácti let přístup ke službě, jejíž podmínky tento přístup neumožňují nebo přístup k níž podléhá vyššímu minimálnímu věku podle práva EU nebo vnitrostátního práva v souladu s právem EU, ani ho nelze vykládat tak, že přiznává nezletilé osobě nebo osobě s rodičovskou odpovědností právo na přístup k takové službě.

3. Účet, jehož prostřednictvím je poskytován přístup pod kontrolou osoby s rodičovskou odpovědností podle odstavce 1, zřizuje, eviduje a vede výhradně osoba s

rodičovskou odpovědností. Nezletilá osoba, která má přístup ke službě prostřednictvím účtu osoby s rodičovskou odpovědností, nesmí být smluvní stranou smlouvy s poskytovatelem. Poskytovatel přijme opatření k zajištění toho, aby osoba s rodičovskou odpovědností umožňující přístup podle odstavce 1 vykonávala rodičovskou odpovědnost ve vztahu k dotčené nezletilé osobě, v souladu s článkem 26.

4. Koncepce a fungování přístupu pod kontrolou osoby s rodičovskou odpovědností poskytovaného podle tohoto článku nesmí nepřiměřeně omezovat soukromí nezletilé osoby a musí podporovat její autonomii a aktérství v souladu s vyvíjejícími se schopnostmi nezletilé osoby. Přístup pod kontrolou osoby s rodičovskou odpovědností poskytovaný podle tohoto článku musí splňovat alespoň tyto podmínky:

   a) nástroje pro osoby s rodičovskou odpovědností stanovené v článku 20 se aktivují automaticky;

   b) osoba s rodičovskou odpovědností oznámí věk nezletilé osoby, jíž je umožněn přístup, a tento přístup není umožněn nezletilé osobě mladší tří let;

   c) osoba s rodičovskou odpovědností musí mít možnost stanovit maximální denní dobu přístupu nezletilé osoby, která nesmí překročit jednu hodinu;

   d) osoba s rodičovskou odpovědností musí být schopna dohlížet na obsah, který je nezletilé osobě zobrazován nebo doporučován, s přihlédnutím k jejímu právu na soukromí a s prvořadým ohledem na její nejlepší zájmy;

   e) osoba s rodičovskou odpovědností musí být schopna schválit, omezit a odebrat všechny ostatní příjemce služby, s nimiž může nezletilá osoba komunikovat prostřednictvím účtu osoby s rodičovskou odpovědností;

   f) osoba s rodičovskou odpovědností musí mít možnost kdykoli pozastavit přístup nezletilé osoby.

5. Přístup pod kontrolou osoby s rodičovskou odpovědností podle tohoto článku je ukončen, jakmile nezletilá osoba dosáhne věku třinácti let, který se určí na základě věku deklarovaného podle odst. 4 písm. b) tohoto článku. Tím není dotčeno zřízení účtu podle čl. 5 odst. 2, pokud jsou splněny podmínky uvedeného článku.

6. Komise může přijmout akty v přenesené pravomoci v souladu s článkem 40 za účelem změny tohoto nařízení přizpůsobením podmínek stanovených v odstavcích 1 a 4 technologickému a vědeckému vývoji, pokud tyto změny zachovávají úroveň ochrany soukromí, bezpečnosti a ochrany nezletilé osoby na internetu rovnocennou úrovni poskytované podmínkami stanovenými v odstavcích 1 a 4 tohoto článku.

KAPITOLA III – BEZPEČNOST JIŽ OD NÁVRHU

ODDÍL I – Obecná povinnost bezpečnosti již od návrhu

Článek 8 – Obecná povinnost bezpečnosti již od návrhu

1. Poskytovatelé služeb online sociálních sítí, služeb platforem pro sdílení videonahrávek, online her, AI společníků, obecných konverzačních chatbotů a obchodů se softwarovými aplikacemi bez ohledu na to, zda jsou tyto služby nebo systémy přístupné s účtem, včetně služeb a systémů přístupných prostřednictvím účtů uvedených v čl. 5 odst. 3 a čl. 6 odst. 3, zajistí vysokou úroveň soukromí, bezpečnosti a ochrany nezletilých osob. Poskytovatelé těchto služeb nebo systémů

navrhují tyto služby a systémy standardně v souladu s požadavky stanovenými v této kapitole a od těchto požadavků se odchýlí až poté, co tím, že využijí zajištění věku v souladu s kapitolou V, zjistí, že příjemcem služby nebo uživatelem systému je dospělá osoba.

2. Dodržováním povinností stanovených v této kapitole není dotčena povinnost poskytovatelů služeb online sociálních sítí a služeb platforem pro sdílení videonahrávek odložit vytvoření účtů podle článku 6 a nejsou jím dotčeny povinnosti poskytovatelů služeb platforem pro sdílení videonahrávek týkající se případného přístupu nezletilých osob pod kontrolou osoby s rodičovskou odpovědností podle článku 7.

3. Pokud poskytovatelé služeb online sociálních sítí nebo služeb platforem pro sdílení videonahrávek využívají při poskytování těchto služeb jako funkci AI společníky nebo obecné konverzační chatboty, vztahují se na tyto systémy AI pouze povinnosti stanovené v oddílech III, V a VI.

ODDÍL II – Povinnosti týkající se služeb online sociálních sítí a služeb platforem pro sdílení videonahrávek

Článek 9 – Návykový design

1. Poskytovatelé služeb online sociálních sítí a služeb platforem pro sdílení videonahrávek nenavrhují, neorganizují ani neprovozují své služby způsobem, který je určen k tomu, aby podporoval nutkavé nebo nadměrné užívání služeb online sociálních sítí a služeb platforem pro sdílení videonahrávek nezletilými osobami, nebo u něhož lze takové užívání rozumně předvídat.

2. Má se za to, že následující prvky podporují nutkavé nebo nadměrné užívání služby nezletilými osobami ve smyslu odstavce 1:

   a) umožňovat automatické přehrávání obsahu a nepřetržité konzumování obsahu bez účinných a pravidelných okamžiků přerušení, které umožňují nezletilé osobě uvážit, zda je ochotna konzumovat více obsahu;

   b) oslabovat rozhodnutí nezletilé osoby ukončit využívání služby nebo neposkytovat nezletilým osobám možnost přijmout takové rozhodnutí, jako jsou oznámení, která nebyla vyvolána interakcí nebo činností nezletilé osoby v rámci služby nebo s ní přímo nesouvisejí;

   c) motivovat nezletilé osoby ke sdílení obsahu nebo přenosu obsahu v reálném čase neurčitému počtu příjemců služby nebo je za to odměňovat;

   d) motivovat k aktivitě v pravidelných intervalech nebo s větší četností, mimo jiné prostřednictvím sankcí nebo ztráty výhod za to, že nejsou aktivní pravidelně nebo ve stanovených časových intervalech.

3. Poskytovatelé služeb online sociálních sítí a služeb platforem pro sdílení videonahrávek zavedou účinná opatření zajišťující:

   a) časové omezení přístupu pro nezletilé osoby k jejich službám;

   b) přerušení používání služeb nezletilými osobami.

   Tato opatření musí být navržena tak, aby chránila dobu školní docházky a hlavní dobu spánku nezletilých osob.

Článek 10 – Doporučovací systémy

1. Poskytovatelé služeb online sociálních sítí a služeb platforem pro sdílení videonahrávek, kteří používají doporučovací systémy, navrhnou doporučované informace a optimalizaci svých doporučovacích systémů pro nezletilé osoby tak, aby byla zajištěna vysoká úroveň soukromí, bezpečnosti a ochrany nezletilých osob.

2. Za účelem splnění povinností stanovených v odstavci 1 tohoto článku poskytovatelé služeb online sociálních sítí a služeb platforem pro sdílení videonahrávek, kteří používají doporučovací systémy, zajistí, aby optimalizace doporučovacího systému nezneužívala zranitelnosti nebo pozornosti nezletilé osoby a zahrnovala hodnotící metriky zachycující kvalitu, bezpečnost a výsledky v oblasti duševního zdraví nezletilých osob, a to přijetím alespoň těchto opatření:

   a) zajistit, aby doporučovací systémy při nabízení informací přikládaly prioritu a primární váhu výslovným preferencím uvedeným uživatelem;

   b) standardně deaktivovat doporučování informací nabízené doporučovacím systémem na základě implicitních signálů pocházejících z chování nezletilých osob na internetu;

   c) zajistit, aby doporučovací systémy nebyly závislé na shromažďování jakýchkoli osobních údajů nezletilých osob zachycených mimo službu;

   d) zajistit, aby nezletilé osoby nebyly vystaveny informacím nabízeným doporučovacími systémy, které mohou představovat riziko pro jejich soukromí, bezpečnost a ochranu, a to i v případě opakovaného výskytu.

3. Poskytovatelé služeb online sociálních sítí a služeb platforem pro sdílení videonahrávek, kteří používají doporučovací systémy, poskytnou a zřetelně zobrazí nástroje, které nezletilým osobám umožní:

   a) upravit nebo kontrolovat parametry doporučovacího systému, včetně snadného odstranění všech dříve určených preferencí;

   b) zvolit alespoň jednu možnost doporučovacích systémů, která není založena na profilování ve smyslu čl. 4 bodu 4 nařízení (EU) 2016/679.

   Nástroje uvedené v prvním pododstavci nesmí být navrženy tak, aby motivovaly nezletilé osoby k volbě možnosti založené na profilování, musí být nabídnuty během vytváření účtu a musí zůstat přímo dostupné v rámci konkrétní části online rozhraní služby, kde se informace upřednostňují, a to i pro příjemce služby bez účtu.

Článek 11 – Bezpečné nastavení

1. Poskytovatelé služeb online sociálních sítí a služeb platforem pro sdílení videonahrávek zavedou opatření, která již u výchozího nastavení zajistí vysokou úroveň soukromí, bezpečnosti a ochrany nezletilých osob. Aby byl zajištěn soulad s tímto odstavcem, tito poskytovatelé předem vypnou alespoň tato nastavení:

   a) geolokalizaci a další sledovací prvky;

   b) přístup k mikrofonu a kameře;

   c) doporučení jiných účtů a synchronizaci kontaktů;

   d) „push“ oznámení, která by měla být v každém případě navržena tak, aby chránila hlavní dobu spánku a dobu školní docházky nezletilých osob.

2. Výchozí nastavení uvedená v odstavci 1 může poskytovatel změnit pouze v případě, že nezletilá osoba je starší patnácti let, byla o těchto změnách jasně a jednoznačně informována a výslovně s nimi souhlasila. Výchozí nastavení uvedená v odst. 1 písm. a), pokud je aktivují nezletilé osoby, musí být po skončení jejich pobytu v rámci služby vypnuta.

3. Pokud prvky nebo nastavení představují riziko pro soukromí, bezpečnost, ochranu nebo zdraví a pohodu nezletilých osob, poskytovatelé služeb online sociálních sítí a služeb platforem pro sdílení videonahrávek zajistí, aby tyto prvky nebo nastavení nebyly nezletilým osobám dostupné. To zahrnuje alespoň prvky, které zvyšují sociální porovnávání nebo zkreslují obraz nezletilých osob, zejména tím, že jej nepřiměřeně zkrášlují nebo idealizují.

Článek 12 – Ochrana kontaktů a interakce

1. Poskytovatelé služeb online sociálních sítí a služeb platforem pro sdílení videonahrávek zavedou opatření, která zajistí vysokou úroveň soukromí, bezpečnosti a ochrany nezletilých osob, pokud jde o kontakty mezi nezletilými osobami a jinými příjemci služby. Tato opatření přinejmenším zajistí, aby:

   a) jiní příjemci služby nemohli navázat přímý kontakt s nezletilou osobou, pokud nezletilá osoba takový kontakt předem neschválila;

   b) nezletilé osoby s účtem nebyly zahrnuty do kontaktních doporučení nebo podobných prvků, jejichž cílem je umožnit jiným příjemcům služby, včetně nezletilých osob, rozšířit své kontakty;

   c) nezletilé osoby mohly být přidány do skupiny s omezeným nebo neomezeným počtem příjemců služby pouze po jejich výslovném souhlasu;

   d) nezletilé osoby mohly snadno zablokovat jakéhokoli jiného příjemce služby, aniž by byla jejich totožnost sdělena zablokovaným příjemcům služby.

2. Poskytovatelé služeb online sociálních sítí a služeb platforem pro sdílení videonahrávek zavedou ochranná opatření, která zabrání příjemcům jejich služeb lákat nezletilé osoby nebo je manipulovat ke schvalování přímého kontaktu uvedeného v odst. 1 písm. a).

3. Poskytovatelé služeb online sociálních sítí a služeb platforem pro sdílení videonahrávek zavedou opatření k omezení viditelnosti veškerých informací sdílených nezletilými osobami a jejich interakcí s jinými příjemci služby. Tato opatření znamenají alespoň, že:

   a) ostatní příjemci služby, které nezletilá osoba dříve neakceptovala, nemají standardně přístup k informacím o účtu nezletilé osoby nebo k obsahu nahranému nebo sdílenému nezletilou osobou v rámci služby;

   b) příjemci služby bez účtu nemají přístup k informacím o účtu nezletilých osob nebo k obsahu nahranému nebo sdílenému nezletilými osobami v rámci služby;

   c) osobní kontaktní údaje nezletilých osob, jako je jejich jméno, telefonní číslo, e-mailová adresa a adresa, se nesdělují ani nesdílejí s jinými příjemci služby;

   d) nezletilé osoby musí být schopny snadno kontrolovat viditelnost jakéhokoli sdíleného obsahu, interakce a souvisejících metrik v rámci služby;

   e) jiní příjemci služby nesmí mít možnost stahovat nebo pořizovat snímky obrazovky s kontaktními informacemi, informacemi o poloze nebo účtu

nezletilých osob nebo s informacemi o obsahu nahraném nebo sdíleném nezletilými osobami v rámci služby;

f) nezletilé osoby nesmí být standardně schopny hostovat přenos obsahu vytvořeného uživateli v reálném čase, a to ani prostřednictvím živého přenosu audiovizuálního obsahu.

Článek 13 – Bezpečnost a zabezpečení ekonomických transakcí

1. Poskytovatelé služeb online sociálních sítí a služeb platforem pro sdílení videonahrávek zajistí, aby před uskutečněním ekonomické transakce byla nezletilá osoba jasným a snadno srozumitelným způsobem a v reálném čase informována o tom, že se jedná o ekonomickou transakci. Nákupy uskutečněné v rámci služby s virtuální měnou, kterou lze zakoupit peněžními prostředky ve smyslu čl. 4 bodu 25 směrnice (EU) 2015/2366, musí zobrazit odpovídající peněžní hodnotu v úřední měně členského státu, v němž má příjemce služby obvyklé bydliště.

2. Poskytovatelé služeb online sociálních sítí a služeb platforem pro sdílení videonahrávek nesmí navrhovat, organizovat ani provozovat své služby způsobem, který by mohl vést k nadměrným, impulzivním nebo nežádoucím výdajům. Tato povinnost znamená, že nezletilé osoby nebudou vystavovány systémům proměnlivých odměn, a to i v případě, že nákupy jsou prováděny za použití virtuálních měn, které lze zakoupit peněžními prostředky ve smyslu čl. 4 bodu 25 směrnice (EU) 2015/2366.

ODDÍL III – Povinnosti týkající se AI společníků a obecných konverzačních chatbotů

Článek 14 – Povinnosti týkající se AI společníků a obecných konverzačních chatbotů

1. Poskytovatelé AI společníků a obecných konverzačních chatbotů zavedou přiměřená a účinná opatření k zajištění vysoké úrovně ochrany zdraví, bezpečnosti, základních práv a pohody a vývoje nezletilých osob, které mají přístup k jejich systému AI. Tato opatření zahrnují alespoň:

   a) zajištění toho, aby nezletilé osoby nebyly vystaveny návykovému designu, a to zamezením prvků designu a chování systému, které simulují mezilidské vztahy, u nichž je pravděpodobné, že vytvoří emocionální závislost, a uplatněním opatření stanovených v čl. 9 odst. 1 a 3 na tyto systémy;

   b) zajištění bezpečného nastavení pro nezletilé osoby, a to uplatněním opatření stanovených v článku 11 na tyto systémy, včetně zajištění toho, aby jejich systém standardně nevyužíval informace nebo analýzy odvozené z předchozích interakcí nezletilé osoby v rámci následných interakcí, s výjimkou případů, kdy je to nezbytné pro ochranu bezpečnosti nezletilé osoby, tak aby byla zajištěna účinnost nastavení uvedených v článku 11;

   c) zajištění transparentnosti ekonomických transakcí uplatněním opatření stanovených v článku 13 na tyto systémy;

   d) zajištění toho, aby byl přístup ke službám a systémům uvedeným v odstavci 1 pro nezletilé osoby mladší třinácti let umožněn a kontrolován pouze prostřednictvím nástrojů pro osoby s rodičovskou odpovědností uvedených v článku 20;

e) provádění nejmodernějších hodnocení a testování systému z hlediska rizik pro zdraví, bezpečnost a základní práva a fyzickou, duševní a emocionální pohodu a vývoj nezletilých osob, která mohou vzniknout interakcí nezletilé osoby se systémem, a zavedení vhodných záruk k řešení těchto rizik před uvedením systému na trh nebo do provozu;

f) monitorování po uvedení na trh za účelem identifikace, posouzení a případně zmírnění škod a vznikajících rizik uvedených v písmenu d) tohoto odstavce, a to i prostřednictvím odhalování závažných incidentů týkajících se nezletilých osob a reakce na ně, pokud systém neposkytuje mikropodnik nebo malý podnik ve smyslu doporučení 2003/361/ES.

2. Pokud je AI společník nebo obecný konverzační chatbot nasazen jako funkce služeb online sociálních sítí, služeb platforem pro sdílení videonahrávek nebo online hry při poskytování jakékoli takové služby, poskytovatelé těchto služeb zajistí, aby:

a) AI společník nebo obecný konverzační chatbot nebyl aktivován automaticky a aby tato funkce nebyla na online rozhraní této služby viditelně zobrazena;

b) nezletilé osoby nebyly vybízeny k používání AI společníka nebo obecného konverzačního chatbotu;

c) je-li to možné, měly nezletilé osoby možnost snadno a kdykoli odmítnout používání AI společníka nebo obecného konverzačního chatbotu.

3. Poskytovatelé AI společníků a obecných konverzačních chatbotů, kteří dodržují kodex chování, který Komise posoudila v souladu s článkem 23 jako přiměřený, mohou tento kodex spolehlivě využít k prokázání souladu s povinnostmi stanovenými v tomto článku.

ODDÍL IV – Povinnosti poskytovatelů online her

Článek 15 – Povinnosti poskytovatelů online her

1. Poskytovatelé online her zavedou opatření, kterými zajistí vysokou míru soukromí, bezpečnosti a ochrany nezletilých osob. Tato opatření zahrnují alespoň:

a) zajištění toho, aby nebylo podporováno nutkavé nebo nadměrné používání hry nezletilými osobami, a to uplatňováním čl. 9 odst. 1 a odst. 2 písm. b) a d);

b) zajištění toho, aby nastavení pro nezletilé osoby měla vysokou úroveň soukromí, ochrany a bezpečnosti, a to uplatněním čl. 11 odst. 1;

c) zajištění toho, aby kontakty mezi nezletilými osobami a dalšími příjemci hry podléhaly vysoké úrovni soukromí, ochrany a bezpečnosti, a to uplatněním čl. 12 odst. 1 a odst. 3 písm. c);

d) zajištění povinného přístupu osob s rodičovskou odpovědností k nástrojům uvedeným v článku 20 a zajištění toho, aby byl nezletilým osobám mladším třinácti let umožněn a kontrolován přístup ke službám uvedeným v odstavci 1 pouze prostřednictvím nástrojů pro osoby s rodičovskou odpovědností uvedených v článku 20.

2. Poskytovatelé online her zavedou ochranná opatření zabraňující tomu, aby byla hra využívána k nalákání nezletilých osob k navazování kontaktů v rámci jiných služeb, které mohou představovat riziko pro jejich soukromí, bezpečnost a ochranu.

3. Pokud poskytovatelé videoherních platforem poskytnou příjemcům služby možnost vytvářet a nahrávat videohry v rámci samotné služby, zavedou tyto videoherní platformy nezbytný software a organizační opatření, aby umožnily soulad těchto videoher s odstavci 1 a 2 a s články 18 a 20.

4. Poskytovatelé online her, kteří dodržují kodex chování, který Komise v souladu s článkem 17 považuje za přiměřený, mohou jeho dodržováním prokázat soulad s povinnostmi stanovenými v tomto článku.

ODDÍL V – Povinnosti týkající se přístupu přiměřeného věku

Článek 16 – Povinnosti poskytovatelů obchodů se softwarovými aplikacemi

1. Poskytovatelé obchodů se softwarovými aplikacemi zavedou systém klasifikace podle věku, který umožní stanovit věkovou přiměřenost softwarových aplikací šířených prostřednictvím jejich služby. Tento systém klasifikace podle věku se vztahuje na každou softwarovou aplikaci nabízenou v obchodě se softwarovými aplikacemi a náležitě zohledňuje vyvíjející se schopnosti nezletilé osoby.

2. Poskytovatelé obchodů se softwarovými aplikacemi neumožní nezletilým osobám přístup k softwarovým aplikacím, které jsou pro jejich věk nevhodné, nebo jejich nákup v souladu se systémem klasifikace podle věku zavedeným podle odstavce 1 tohoto článku. Touto povinností nejsou dotčeny povinnosti poskytovatelů služeb nabízených prostřednictvím softwarových aplikací spadajících do oblasti působnosti článku 6.

3. Pokud se poskytovatel obchodu se softwarovými aplikacemi dozví o softwarových aplikacích šířených prostřednictvím jeho služby, které podle platného práva Unie nebo vnitrostátního práva v souladu s právem Unie podléhají vyššímu minimálnímu věku, než je věk stanovený podle odstavce 1, nebo které jsou primárně tvořeny obsahem, který podle platného práva Unie nebo vnitrostátního práva v souladu s právem Unie podléhá vyššímu minimálnímu věku, než je věk stanovený podle odstavce 1, nepovolí poskytovatel nezletilým osobám z dotčeného členského státu nebo států, které nedosáhly uvedeného vyššího minimálního věku, přístup k těmto softwarovým aplikacím nebo jejich nákup.

4. Za účelem dosažení souladu s odstavci 2 a 3 posoudí poskytovatelé obchodů se softwarovými aplikacemi věk příjemce služby v souladu s kapitolou V, a to i pomocí nástrojů pro osoby s rodičovskou odpovědností uvedených v článku 20. Poskytovatelé obchodů se softwarovými aplikacemi zajistí, aby byl přístup ke službám uvedeným v odstavci 1 pro nezletilé osoby mladší třinácti let umožněn a kontrolován pouze prostřednictvím nástrojů pro osoby s rodičovskou odpovědností uvedených v článku 20.

5. Poskytovatelé obchodů se softwarovými aplikacemi zveřejní informace, které jasným a přístupným způsobem popisují metodiku, kritéria a zdroje používané pro jejich systémy klasifikace podle věku.

6. Poskytovatelé obchodů se softwarovými aplikacemi umožní, aby v jejich obchodě bylo nabízeno řešení EU pro ověřování věku s použitím potvrzení EU dokládajícího věk, které je certifikováno jako vyhovující schématu EU pro ověřování věku a zahrnuto do příslušných seznamů EU uvedených v čl. 30 odst. 1.

Článek 17 – Kodexy chování pro klasifikaci podle věku a online hry

1. Komise do [tentýž den a měsíc jako datum použitelnosti plus jeden rok] podporuje a usnadňuje vypracování kodexů chování na úrovni Unie se zapojením poskytovatelů obchodů se softwarovými aplikacemi a online her, vývojářů a poskytovatelů digitálního obsahu, včetně softwarových aplikací a online her, poskytovatelů systémů klasifikace podle věku, organizací zastupujících nezletilé osoby a osoby s rodičovskou odpovědností, organizací občanské společnosti specializujících se na ochranu nezletilých osob na internetu, jakož i příslušných orgánů. Kodexy chování přispívají k harmonizovanému vytváření a uplatňování systémů klasifikace podle věku, včetně systémů uvedených v čl. 16 odst. 1, zejména stanovením společných kritérií a metodik pro tyto systémy, a k účinnému uplatňování článku 15, pokud jde o online hry.

2. Komise usiluje o zajištění toho, aby kodexy chování alespoň:

   a) sledovaly jasně definovaný a jednoznačný cíl, kterým je umožnit a usnadnit vzájemné uznávání a jednotné uplatňování klasifikace podle věku ze strany poskytovatelů obchodů se softwarovými aplikacemi a online her ve všech členských státech;

   b) definovaly vhodná kritéria, metodiky a zdroje informací pro posuzování přiměřenosti obsahu z hlediska věku, zejména pokud jde o násilný, sexuální, hazardní a sebepoškozující obsah, jakož i nákupy v aplikaci, kontaktní rizika a prvky návykového designu;

   c) zavedly pro poskytovatele obsahu, včetně vývojářů aplikací, bezplatné opravné prostředky a mechanismy nápravy pro řešení sporů týkajících se klasifikace obsahu podle věku poskytované subjektem, který je nestranný a nezávislý, a to i finančně, na poskytovatelích a příjemcích služby;

   d) poskytovaly harmonizované, snadno rozpoznatelné a srozumitelné štítky s klasifikací podle věku a textové deskriptory, které mají být zobrazeny zřetelně a před přístupem k obsahu nebo jeho nákupem;

   e) zajistily pravidelné, transparentní a nezávislé monitorování a hodnocení plnění cílů, mimo jiné stanovením klíčových ukazatelů výkonnosti pro měření plnění jejich cílů a pravidelných aktualizací, které budou odrážet technologický vývoj a nově vznikající rizika pro nezletilé osoby;

   f) pokud jde o online hry, stanovily vhodná opatření a metodiky pro plnění povinností stanovených v čl. 15 odst. 1, 2, 3 a 4, případně na základě stávajících celoevropských rámců pro klasifikaci věku, včetně kritérií týkajících se interaktivních funkcí a postupů zpeněžování, a zajistily jejich pravidelnou aktualizaci s ohledem na vědecký a technologický vývoj a nově vznikající rizika pro nezletilé osoby.

3. Komise do [tentýž den jako datum vstupu v platnost plus 42 měsíců] posoudí, zda kodexy chování splňují cíle uvedené v odstavci 2 a zda jsou dostatečné k prokázání souladu s příslušnými povinnostmi. Komise pravidelně sleduje a vyhodnocuje plnění jejich cílů s ohledem na klíčové ukazatele výkonnosti, které mohou obsahovat, a své posouzení zveřejní. Při posuzování dodržování odst. 2 písm. f) použije Komise čl. 15 odst. 4.

ODDÍL VI – Obecné povinnosti týkající se aktérství nezletilých osob a nástroje k posílení postavení nezletilých osob a osob s rodičovskou odpovědností

Článek 18 – Aktérství nezletilých osob

1. Poskytovatelé služeb online sociálních sítí, služeb platforem pro sdílení videonahrávek, online her, AI společníků a obecných konverzačních chatbotů zajistí, aby funkce, sdělení, informace, nástroje a mechanismy kontroly uživatelů služby a systému, varování a veškeré další informace uvedené v kapitole III byly všem nezletilým osobám snadno přístupné a byly prezentovány tak, aby jim nezletilé osoby rozuměly. Poskytovatelé velmi velkých online platforem určených v souladu s článkem 33 nařízení (EU) 2022/2065 zajistí, aby informace uvedené v tomto odstavci byly dostupné v úředním jazyce (úředních jazycích) členského státu (členských států), v němž (nichž) je služba poskytována.

2. Poskytovatelé uvedení v odstavci 1 zavedou:

   a) nástroje, které nezletilým osobám umožňují spravovat zobrazovaný obsah, podněty, navrhované informace a výsledky vyhledávání a poskytovat k nim zpětnou vazbu a které mají na tento obsah, podněty, navrhované informace a výsledky vyhledávání okamžité a trvalé účinky;

   b) mechanismy, které nezletilým osobám poskytují možnost spravovat nastavení způsobu interakce a komunikace, jakož i přenosu, vytváření nebo generování obsahu v rámci služby nebo systému, včetně varovných signálů a vysvětlení, přičemž umožňují provádět dočasné změny a zaručují nezletilým osobám snadný návrat k předchozímu nebo výchozímu nastavení.

Článek 19 – Nástroje pro nahlašování uzpůsobené dětem a nástroje pro podporu nezletilých osob

1. Poskytovatelé služeb online sociálních sítí, služeb platforem pro sdílení videonahrávek, videoherních platforem, AI společníků a obecných konverzačních chatbotů zavedou mechanismy, které nezletilým osobám umožňují nahlásit obsah, účty, skupiny, prvky nebo chování, které považují za škodlivé pro své soukromí, bezpečnost nebo ochranu. Tyto mechanismy musí být snadno přístupné a musí být navrženy tak, aby jim nezletilé osoby rozuměly. Poskytovatelé velmi velkých online platforem určených v souladu s článkem 33 nařízení (EU) 2022/2065 zajistí, aby tyto mechanismy byly dostupné v úředním jazyce (úředních jazycích) členského státu (členských států), v němž (nichž) je služba poskytována.

2. Pokud je poskytovatel uvedený v odstavci 1 online platformou, na kterou se vztahuje článek 17 nařízení (EU) 2022/2065, považují se veškerá omezení uložená na základě nahlášení uvedených v odstavci 1 tohoto článku za omezení viditelnosti podle čl. 17 odst. 1 písm. a) nařízení (EU) 2022/2065.

3. Poskytovatelé uvedení v odstavci 1 přijmou nezbytná technická a organizační opatření, aby zajistili, že nahlášení provedená nezletilými osobami podle odstavce 1 budou zpracována a vyřízena přednostně a bez zbytečného odkladu a že nezletilé osoby budou informovány o uplatněném postupu a možnostech nápravy.

4. Poskytovatelé uvedení v odstavci 1:

   a) zajistí, aby nezletilé osoby měly přístup k podpoře a spolehlivým zdrojům informací, pokud se v rámci služby nebo systému setkají s nezákonným nebo škodlivým obsahem, a to i informováním nezletilých osob o dostupných zdrojích a organizacích na vnitrostátní úrovni a na úrovni Unie;

b) zajistí, aby nezletilým osobám byla v případě potřeby poskytnuta podpora a spolehlivé zdroje informací uvedené v písmenu a) tohoto odstavce, a to alespoň poté, co nezletilé osoby provedly nahlášení podle odstavce 1;

c) vynaloží přiměřené úsilí na zobrazení jasných varovných zpráv, pokud je pravděpodobné, že nezletilé osoby zveřejní obsah nebo interakce, které představují riziko pro jejich soukromí, bezpečnost nebo ochranu, nebo že budou takovému obsahu nebo interakcím vystaveny.

Článek 20 – Nástroje pro osoby s rodičovskou odpovědností

1. Poskytovatelé služeb online sociálních sítí, služeb platforem pro sdílení videonahrávek, online her, AI společníků a obecných konverzačních chatbotů zavedou pro osoby s rodičovskou odpovědností účinné, přístupné a uživatelsky vstřícné nástroje, které splňují alespoň následující podmínky:

   a) jsou přizpůsobeny věku nezletilé osoby a náležitě zohledňují její postupný vývoj;

   b) jsou pro nezletilé osoby a osoby s rodičovskou odpovědností snadno použitelné, přístupné a aktivovatelné;

   c) zajišťují, aby změny bylo možné provádět pouze se stejným stupněm oprávnění, jaký je vyžadován při počáteční aktivaci nástrojů;

   d) jsou účinné a nelze je snadno obejít nebo oslabit koncepcí nebo provozem služby nebo systému;

   e) nepřiměřeně neomezují práva nezletilých osob;

   f) respektují aktérství a soukromí nezletilé osoby.

2. Poskytovatelé uvedení v odstavci 1 zajistí, aby nezletilé osoby byly o použití jakéhokoli nástroje pro osoby s rodičovskou odpovědností uvedeného v odstavci 1 informovány.

3. Poskytovatelé uvedení v odstavci 1 podporují osoby s rodičovskou odpovědností v používání nástrojů uvedených ve zmíněném odstavci a pravidelně jim připomínají jejich dostupnost a cíle a potřebu je aktualizovat. To zahrnuje zobrazování jasných varovných zpráv o správě nastavení účtů nezletilých osob.

4. Poskytovatelé uvedení v odstavci 1 začlení do nástrojů pro osoby s rodičovskou odpovědností uvedených ve zmíněném odstavci tyto mechanismy:

   a) účinná opatření k zajištění časově omezeného přístupu podle čl. 9 odst. 3, čl. 14 odst. 1 písm. b) a čl. 15 odst. 1 písm. b);

   b) mechanismy zaměřené na správu nastavení podle článků 11 a 12;

   c) mechanismy umožňující osobám s rodičovskou odpovědností, aby jménem nezletilých osob nahlásily obsah, účty, skupiny nebo chování, které považují za škodlivé pro soukromí, bezpečnost nebo ochranu nezletilých osob podle čl. 19 odst. 1.

5. Poskytovatelé velmi velkých online platforem určených v souladu s článkem 33 nařízení (EU) 2022/2065 zajistí, aby nástroje pro osoby s rodičovskou odpovědností uvedené v odstavci 1 byly v příslušných případech interoperabilní s nástroji pro osoby s rodičovskou odpovědností poskytovanými třetími stranami v souladu s podmínkami stanovenými v článku 6 nařízení (EU) 2022/1925.

6. Poskytovatelé uvedení v odstavci 1 zajistí, aby osoby s rodičovskou odpovědností a nezletilé osoby mohly provést nahlášení podle článku 19 v případě, že nástroje pro osoby s rodičovskou odpovědností uvedené v odstavci 1 nejsou funkční a nefungují stanoveným způsobem.

7. Komise je oprávněna přijímat akty v přenesené pravomoci v souladu s článkem 40, jimiž doplní toto nařízení stanovením technických a provozních požadavků na nástroje pro osoby s rodičovskou odpovědností uvedené v odstavci 1 tohoto článku.

Článek 21 – Hromadné stížnosti

1. Aniž je dotčen článek 86 nařízení (EU) 2022/2065 a směrnice (EU) 2020/1828 nebo jakýkoli jiný druh pravidel týkajících se zastoupení podle vnitrostátního práva, mají nezletilé osoby a osoby s rodičovskou odpovědností, které jsou příjemci služeb online sociálních sítí, služeb platforem pro sdílení videonahrávek nebo videoherních platforem nebo uživateli AI společníků či obecných konverzačních chatbotů, přinejmenším právo pověřit určitý subjekt, organizaci nebo sdružení, aby vykonávaly práva svěřená tímto nařízením jménem nezletilých osob, pokud tento subjekt, organizace nebo sdružení splňují všechny tyto podmínky:

   a) provádějí svou činnost na neziskovém základě;

   b) jsou řádně zřízeny podle práva členského státu;

   c) k jejich statutárním cílům patří oprávněný zájem na zajištění dodržování tohoto nařízení.

2. Kromě práva podat stížnost v souladu s článkem 53 nařízení (EU) 2022/2065 mají nezletilé osoby a osoby s rodičovskou odpovědností, které jsou příjemci služeb online sociálních sítí, služeb platforem pro sdílení videonahrávek nebo videoherních platforem nebo uživateli AI společníků či obecných konverzačních chatbotů, a veškeré subjekty, organizace nebo sdružení uvedené v odstavci 1 tohoto článku právo podat stížnost vůči poskytovatelům výše uvedených služeb a systémů na porušení tohoto nařízení u příslušného orgánu členského státu, v němž se nachází nebo je usazen příjemce služby nebo uživatel systému, určeného v souladu s článkem 34, nebo u Evropského úřadu pro umělou inteligenci – v případě AI společníků nebo obecných konverzačních chatbotů spadajících do jeho výlučné pravomoci podle čl. 75 odst. 1 nařízení (EU) 2024/1689.

ODDÍL VII – Další povinnosti náležité péče pro bezpečné online prostředí

Článek 22 – Povinnost monitorování pro poskytovatele velmi velkých online platforem

1. Poskytovatelé služeb uvedených v čl. 8 odst. 1 tohoto nařízení, kteří byli určeni jako velmi velké online platformy v souladu s článkem 33 nařízení (EU) 2022/2065, monitorují, testují a hodnotí účinnost opatření prováděných v souladu s touto kapitolou.

2. Posouzení uvedené v odstavci 1 tohoto článku je součástí posouzení rizik provedeného podle článku 34 nařízení (EU) 2022/2065.

Článek 23 – Kodexy chování

1. Komise podporuje a usnadňuje vypracování dobrovolných kodexů chování na úrovni Unie s cílem přispět k řádnému uplatňování tohoto nařízení. Komise vyzve

poskytovatele příslušných služeb a systémů v oblasti působnosti tohoto nařízení, příslušné vnitrostátní orgány, organizace občanské společnosti, zástupce průmyslu, akademickou obec, rodiče, pedagogy a další příslušné zúčastněné strany, aby se na vypracování těchto kodexů chování podíleli.

2. Při provádění odstavce 1 usiluje Komise o zajištění toho, aby kodexy chování jasně definovaly své konkrétní cíle, zahrnovaly závazky přijmout konkrétní opatření k jejich dosažení a náležitě zohledňovaly specifika různých poskytovaných služeb a systémů, jakož i potřeby a zájmy všech zúčastněných stran, zejména nezletilých osob, na úrovni Unie. Komise rovněž usiluje o zajištění toho, aby účastníci pravidelně podávali zprávy Komisi a svým příslušným orgánům podle tohoto nařízení. Závazky týkající se podávání zpráv požadované Komisí přihlížejí k rozdílům ve velikosti a kapacitě jednotlivých poskytovatelů.

3. Komise po konzultaci s Evropským sborem pro digitální služby nebo Evropskou radou pro umělou inteligenci – v případě aspektů kodexů spadajících do jejich pravomoci – posoudí, zda kodexy chování splňují cíle uvedené v odstavcích 1 a 3 a zda jsou vhodné k prokázání souladu s příslušnými povinnostmi stanovenými v tomto nařízení. Komise toto posouzení zveřejní. Pravidelně sleduje a vyhodnocuje dosažení cílů kodexů chování a po konzultaci s Evropským sborem pro digitální služby nebo Evropskou radou pro umělou inteligenci posouzení podle potřeby aktualizuje.

4. Komise podporuje a usnadňuje pravidelný přezkum a úpravu kodexů chování.

5. Komise rovněž podporuje rozvoj osvědčených postupů ve všech oblastech spadajících do oblasti působnosti tohoto nařízení. To může zahrnovat oblasti, jako je testování v rámci vývoje produktu nebo kontrolní normy. Tímto není dotčen článek 5.

Článek 24 – Právní zástupci

1. Poskytovatelé služeb online sociálních sítí, služeb platforem pro sdílení videonahrávek, online her, AI společníků a obecných konverzačních chatbotů, kteří nemají v Unii provozovnu, ale nabízejí v Unii služby nebo systémy, písemně určí právnickou nebo fyzickou osobu, aby jednala jako jejich právní zástupce v jednom z členských států, v nichž poskytovatel nabízí své služby nebo systémy. Pokud však tito poskytovatelé již určili právního zástupce podle článku 13 nařízení (EU) 2022/2065 nebo podle článku 22 nebo článku 54 nařízení (EU) 2024/1689, mohou rozšířit mandát této právnické nebo fyzické osoby na všechny otázky nezbytné pro přijímání, dodržování a vymáhání rozhodnutí vydaných v souvislosti s tímto nařízením.

2. Pokud jde o povinnosti stanovené tímto nařízením pro poskytovatele služeb online sociálních sítí, služeb platforem pro sdílení videonahrávek a online her, použijí se ustanovení čl. 13 odst. 2 až 5 nařízení (EU) 2022/2065 a odkazy na nařízení (EU) 2022/2065 se považují za odkazy na toto nařízení. Pokud jde o povinnosti stanovené tímto nařízením pro poskytovatele AI společníků a obecných konverzační chatbotů, použijí se ustanovení čl. 22 odst. 2, 3 a 4 nařízení (EU) 2024/1689 nebo čl. 54 odst. 2 až 5 uvedeného nařízení a odkazy na povinnosti stanovené v nařízení (EU) 2024/1689 se považují za odkazy na toto nařízení.

Článek 25 – Změny uvedených opatření

1. Komise může přijmout akty v přenesené pravomoci v souladu s článkem 40 za účelem změny čl. 9 odst. 2, čl. 10 odst. 2, čl. 11 odst. 1, čl. 12 odst. 1, čl. 12 odst. 2, čl. 14 odst. 1, čl. 15 odst. 1 a čl. 18 odst. 2, pokud jde o poskytovatele služeb online sociálních sítí, služeb platforem pro sdílení videonahrávek, online her, AI společníků a obecných konverzačních chatbotů, s cílem zajistit vysokou úroveň soukromí, bezpečnosti a ochrany nezletilých osob v rámci jejich služby nebo systému. Tyto akty v přenesené pravomoci jsou založeny na zjištěných vznikajících rizicích, která ohrožují zdraví a pohodu, jakož i soukromí, bezpečnost a ochranu nezletilých osob, což vede k potřebě průběžně aktualizovat následující povinnosti, aby bylo zajištěno jejich účinné dodržování:

   a) zákazy praktik, které mají za cíl podporovat návykové nebo nadměrné využívání služby nezletilými osobami nebo které by podle rozumného uvážení vedly k takovému využívání, jak je uvedeno v čl. 9 odst. 2;

   b) opatření zajišťující, aby doporučovací systémy byly navrženy tak, aby zajišťovaly vysokou úroveň soukromí, bezpečnosti a ochrany nezletilých osob, jak je uvedeno v čl. 10 odst. 2;

   c) výchozí nastavení zajišťující, aby účty nezletilých osob byly nastaveny na vysokou úroveň soukromí, bezpečnosti a ochrany, jak je uvedeno v čl. 11 odst. 1;

   d) opatření zajišťující vysokou úroveň soukromí, bezpečnosti a ochrany nezletilých osob, pokud jde o kontakty mezi nezletilými osobami a jinými příjemci služby, jak je uvedeno v čl. 12 odst. 1, a opatření omezující viditelnost veškerých informací sdílených nezletilými osobami a jejich interakcí s jinými příjemci služby, jak je uvedeno v čl. 12 odst. 2;

   e) opatření zajišťující vysokou úroveň ochrany zdraví, bezpečnosti, základních práv a pohody nezletilých osob, které mají přístup k AI společníkům a obecným konverzačním chatbotům, jak je uvedeno v čl. 14 odst. 1;

   f) opatření zajišťující vysokou úroveň soukromí, bezpečnosti a ochrany nezletilých osob v rámci online her, jak je uvedeno v čl. 15 odst. 1;

   g) opatření zajišťující možnost aktérství nezletilých osob, jak je uvedeno v čl. 18 odst. 2.

2. Při zvažování přijetí aktu v přenesené pravomoci Komise zohlední:

   a) do jaké míry již dotčené riziko způsobilo újmu na zdraví nebo pohodě nezletilé osoby nebo mělo nepříznivý dopad na její soukromí, bezpečnost, ochranu nebo základní práva nebo vzbudilo významné obavy ohledně pravděpodobnosti takové újmy nebo nepříznivého dopadu, jak vyplývá například ze zpráv nebo zdokumentovaných tvrzení předložených příslušným vnitrostátním orgánům nebo případně z jiných zpráv;

   b) potenciální rozsah takové újmy nebo nepříznivého dopadu, zejména pokud jde o jejich intenzitu a způsobilost ovlivnit více osob nebo nepřiměřeně ovlivnit určitou skupinu nebo osoby;

   c) dopad stávajících opatření na řešení těchto rizik, včetně jejich zamýšleného účelu, míry jejich využití nebo předpokládaného využití a jejich účinnosti, pokud jde o zdraví, pohodu, soukromí, bezpečnost a ochranu nezletilých osob.

KAPITOLA IV – OVĚŘENÍ RODIČOVSKÉ ODPOVĚDNOSTI

Článek 26 – Ověření rodičovské odpovědnosti

1. Za účelem vytvoření účtu s omezenými prvky podle čl. 6 odst. 2 nebo zajištění věkově přiměřeného zážitku na platformách pro sdílení videonahrávek podle čl. 7 odst. 2 a za účelem zavedení účinných, přístupných a uživatelsky vstřícných nástrojů pro osoby s rodičovskou odpovědností podle čl. 20 odst. 1 musí mít poskytovatel služby uvedené ve zmíněných ustanoveních možnost:

   a) využívat signály o rodičovské odpovědnosti založené na volně přístupných oficiálních online databázích nebo online rozhraních zpřístupněných členským státem;

   b) využívat signály o rodičovské odpovědnosti, které již poskytovatel může mít s ohledem na dřívější interakce příslušné nezletilé osoby a dospělé osoby s rodičovskou odpovědností v rámci dotčené služby;

   c) přijmout vlastní prohlášení dospělé osoby s rodičovskou odpovědností alespoň do přijetí aktu v přenesené pravomoci uvedeného v odstavci 3.

2. Při používání signálů uvedených v odst. 1 písm. a) vynaloží poskytovatel přiměřené úsilí, aby ověřil, že dostupné informace jsou spolehlivé a úplné.

3. Při používání vlastních prohlášení uvedených v odst. 1 písm. c) vynaloží poskytovatel přiměřené úsilí, aby ověřil, že dospělá osoba, která vlastní prohlášení podala, vykonává rodičovskou odpovědnost.

4. Ověření rodičovské odpovědnosti podle odstavce 1 se musí být provedeno způsobem chránícím soukromí a nesmí vést k dalšímu zpracování osobních údajů, které by poskytovateli umožnilo určit místo, kde se dotčená dospělá nebo nezletilá osoba nachází, nebo tuto osobu sledovat, cílit na ni nebo ji profilovat.

5. Komisi je svěřena pravomoc přijmout akt v přenesené pravomoci v souladu s článkem 39 za účelem doplnění tohoto nařízení upřesněním signálů o rodičovské odpovědnosti podle odst. 1 písm. a) tohoto článku.

KAPITOLA V – ZAJIŠTĚNÍ VĚKU

Oddíl I – Obecné zásady zajištění věku

Článek 27 – Obecné zásady zajištění věku

Pokud poskytovatelé služeb a systémů, na něž se vztahují kapitoly II a III, zavedou řešení pro zajištění věku, aby splnili své povinnosti stanovené v tomto nařízení, zajistí, aby tato řešení zaručovala vysokou úroveň přesnosti, spolehlivosti, bezpečnosti, robustnosti, nenarušování práv, ochrany soukromí a údajů a nediskriminace.

Článek 28 – Ochrana údajů v rámci zajištění věku

1. Řešení pro zajištění věku neumožňují identifikaci příjemce ani lokalizaci, sledování, cílení, reklamu nebo profilování příjemců za jakýmkoli účelem.

2. Aniž je dotčen čl. 29 odst. 6, poskytovatelé služeb a systémů spadajících do oblasti působnosti tohoto nařízení a veškeré subjekty jednající jménem těchto poskytovatelů

nebo společně s nimi v rámci zajištění věku neuchovávají, nezískávají ani nezpracovávají více osobních údajů, než je nezbytně nutné k posouzení toho, zda příjemce služby nebo uživatel systému splnil věkové hranice stanovené v tomto nařízení, a tyto informace dále nezpracovávají, nesdílejí ani nekombinují s žádnými dalšími údaji a nekombinují uložené osobní údaje nebo údaje týkající se používání systému s osobními údaji z jiných služeb nabízených poskytovatelem nebo ze služeb třetích stran.

3. Poskytovatelé služeb a systémů spadajících do oblasti působnosti tohoto nařízení a veškeré subjekty jednající jménem těchto poskytovatelů nebo společně s nimi v rámci zajištění věku dbají na to, aby použitá opatření byla založena na nejmodernějších technologiích. Veškerá opatření k zajištění věku jsou založena na principu důkazu s nulovou znalostí.

4. Odchylně od odstavce 2 mohou poskytovatelé uvedení v čl. 16 odst. 4 a čl. 8 odst. 1 na úrovni účtu uchovávat signál o věku prokazující, že uživatel úspěšně splnil konkrétní věkovou hranici podle tohoto nařízení, a to výhradně za účelem zabránění opakovanému zajištění věku. Tento signál o věku se omezí na minimální informace nezbytné pro daný účel.

5. Poskytovatelé služeb a systémů spadajících do oblasti působnosti tohoto nařízení přijmou nezbytná technická a organizační opatření pro dosažení souladu s odstavci 1, 2, 3 a 4.

Oddíl II – Zvláštní povinnosti týkající se zajištění věku

Článek 29 – Řešení pro zajištění věku

1. Poskytovatelé služeb uvedených v článku 6 tohoto nařízení zavedou řešení pro ověřování věku, aby za podmínek stanovených v této kapitole ověřili, zda příjemce služby dosáhl minimálního věku podle uvedených ustanovení, nebo zda je v daném případě nezbytné vytvořit rodičovský účet.

2. Pro účely souladu s článkem 6 se poskytovatelé uvedení ve zmíněném odstavci spoléhají výhradně na řešení EU pro ověřování věku s použitím potvrzení EU dokládajícího věk poskytnutého třetí stranou, certifikovaného jako vyhovující schématu EU pro ověřování věku a zahrnutého do příslušných seznamů EU uvedených v čl. 30 odst. 1 písm. a) a b) nebo ověřitelného podle těchto seznamů.

3. Řešení EU pro ověřování věku a potvrzení EU dokládající věk musí být certifikována veřejným orgánem jako vyhovující požadavkům schématu EU pro ověřování věku stanoveným v souladu s čl. 30 odst. 2. Evropské peněženky digitální identity certifikované podle článku 5c nařízení (EU) č. 910/2014, které splňují požadavky schématu EU pro ověřování věku, se považují za certifikované v souladu s tímto odstavcem. Poskytovatelé potvrzení EU dokládajících věk a poskytovatelé řešení EU pro ověřování věku musí splňovat požadavky schématu EU pro ověřování věku.

4. Za účelem splnění povinností podle čl. 8 odst. 1 a čl. 16 odst. 2 a 3 mohou dotčení poskytovatelé použít jiná řešení pro zajištění věku než řešení EU pro ověřování věku uvedená v odstavci 2, pokud jsou schopni prokázat, že tato řešení splňují požadavky stanovené v článcích 27 a 28.

5. Poskytovatelé služeb a systémů uvedených v odstavcích 1 a 4 zajistí, aby příjemci měli k dispozici účinný interní mechanismus pro vyřizování stížností, který jim umožní elektronicky a bezplatně podávat stížnosti na výsledek zajištění věku podle uvedených odstavců, pokud jej považují za nesprávný. Poskytovatelé online platforem definovaných v čl. 3 písm. i) nařízení 2022/2065 mohou pro účely dodržování tohoto článku použít mechanismus pro vyřizování stížností stanovený v článku 20 nařízení 2022/2065.

6. Pokud poskytovatel operačního systému získal signál o věku uživatele a pokud je zajištění věku použité k získání tohoto signálu o věku v souladu s požadavky stanovenými podle článku 27, umožní tento poskytovatel operačního systému – po obdržení souhlasu uživatele – sdílení dotčeného signálu o věku s poskytovateli, na něž se toto nařízení vztahuje, pokud je takový signál o věku uživatele vyžadován pro dosažení souladu s tímto nařízením.

Článek 30 – Zmocnění Komise

1. Komise spravuje:

   a) unijní seznam poskytovatelů potvrzení EU dokládajících věk certifikovaných v souladu s čl. 29 odst. 2 a oznámených členským státem;

   b) unijní seznam řešení EU pro ověřování věku certifikovaných v souladu s čl. 29 odst. 2 a oznámených členským státem.

   Komise seznam EU zveřejní v zabezpečené a strojově čitelné podobě a průběžně jej aktualizuje.

2. Komise přijme prováděcí akty, kterými stanoví specifikace tvořící základ pro fungování schématu EU pro ověřování věku, včetně požadavků na řešení EU pro ověřování věku a na vydávání, předkládání a ověřování potvrzení EU dokládajících věk. Tyto prováděcí akty jsou omezeny na to, co je nezbytné k zajištění účinného, bezpečného, interoperabilního a jednotného provádění čl. 29 odst. 2 a 3, při němž je dodržována ochrana soukromí, jsou založeny na zásadě minimalizace údajů, účelového omezení, bezpečnosti, technologické neutrality a proporcionality a zajišťují interoperabilitu s evropskými peněženkami digitální identity poskytovanými podle článku 5a nařízení (EU) č. 910/2014. Uvedené prováděcí akty stanoví podrobné technické, organizační a bezpečnostní požadavky a požadavky na ochranu soukromí vztahující se na potvrzení EU dokládající věk a jejich poskytovatele a na řešení EU pro ověřování věku a jejich poskytovatele, dále důkazy a postupy pro prokazování a posuzování ze strany veřejných orgánů a specifikace seznamů EU uvedených v odstavci 1. Prováděcí akty mohou rovněž obsahovat požadavky na značku důvěry pro řešení pro ověřování věku. Uvedené prováděcí akty se přijímají přezkumným postupem podle čl. 40 odst. 2.

3. Komise přijme v souladu s článkem 39 akty v přenesené pravomoci za účelem doplnění tohoto nařízení, kterými stanoví:

   a) požadavky na alternativní řešení pro zajištění věku podle čl. 29 odst. 4, včetně požadavků nezbytných k prokázání souladu s články 27 a 28. Uvedené akty v přenesené pravomoci stanoví příslušné podrobné technické, organizační a bezpečnostní požadavky a požadavky na ochranu soukromí;

b) povinnosti vztahující se na operační systémy uvedené v čl. 29 odst. 6, včetně požadavků nezbytných k zajištění bezpečného a interoperabilního sdílení signálů o věku, při němž je dodržována ochrana soukromí.

Článek 31 – Povinnosti členských států

1. Členské státy zavedou alespoň jeden elektronický prostředek chránící soukromí, jehož prostřednictvím může osoba s rodičovskou odpovědností získat a předložit potvrzení o rodičovské odpovědnosti ve vztahu k nezletilé osobě pro účely čl. 26 odst. 1 písm. a) a pro účely uplatňování nástrojů pro osoby s rodičovskou odpovědností uvedených v článku 20. Tyto prostředky:

   a) jsou založeny na autentických zdrojích zavedených podle vnitrostátního práva;

   b) jsou pro osobu s rodičovskou odpovědností bezplatné;

   c) nesmí umožňovat zpřístupnění jakýchkoli informací o rodičovské odpovědnosti poskytovatelům nebo veřejnosti nad rámec potvrzení, že rodičovská odpovědnost existuje.

2. Členské státy zajistí, aby elektronické prostředky chránící soukromí uvedené v odstavci 1 byly účinně přístupné všem občanům, osobám s rodičovskou odpovědností a nezletilým osobám pobývajícím na jejich území, včetně osob se zdravotním postižením, osob s omezeným digitálním přístupem nebo dovednostmi a osob ve zranitelném postavení, jako jsou uprchlické a vysídlené rodiny.

3. Členské státy stanoví vhodné alternativní postupy pro případy, kdy rodičovskou odpovědnost nelze prokázat standardními doklady osvědčujícími občanský stav.

4. Členské státy přijmou nezbytná opatření k zajištění dostupnosti prostředků pro získání potvrzení dokládajícího věk k ověření minimálního věku stanoveného v tomto nařízení.

5. Členské státy přijmou nezbytná opatření k zajištění bezplatné dostupnosti alespoň jednoho řešení EU pro ověřování věku certifikovaného v souladu s čl. 29 odst. 3 pro občany a rezidenty za účelem ověření věkových hranic stanovených v tomto nařízení.

6. Členské státy zajistí, aby veřejné orgány mohly být akreditovány pro účely čl. 29 odst. 3, a sdělí Komisi názvy a adresy veřejných orgánů určených a akreditovaných na jejich území, jakož i veškeré jejich následné změny. Komise tyto informace zveřejní.

7. Členské státy oznámí Komisi bez zbytečného odkladu řešení EU pro ověřování věku a potvrzení EU dokládající věk certifikovaná v souladu s čl. 29 odst. 3 spolu s příslušným certifikátem shody, jakož i jakékoli následné pozastavení nebo odnětí certifikátu. Po zařazení na seznamy uvedené v čl. 29 odst. 1 písm. a) a b) uznají řešení EU pro ověřování věku a potvrzení EU dokládající věk pro účely tohoto nařízení všechny členské státy.

Článek 32 – Stávající účty

1. Pro účely určení, zda stávající účet patří příjemci mladšímu patnácti let, v souladu s čl. 6 odst. 4 využívají poskytovatelé uvedení v čl. 6 odst. 1 řešení pro ověřování věku uvedené v čl. 30 odst. 2.

2. Odchylně od odstavce 1 tohoto článku nejsou poskytovatelé uvedení v daném odstavci povinni provést ověření věku, pokud mohou s vysokou mírou jistoty určit, že příjemce služby dosáhl minimálního věku stanoveného v článku 6.

3. Odchylně od čl. 8 odst. 1 nejsou poskytovatelé spadající do oblasti působnosti uvedeného článku a poskytovatelé obchodů se softwarovými aplikacemi povinni posoudit věk příjemce, pokud mohou s vysokou mírou jistoty určit, že příjemce služeb není nezletilou osobou.

4. Poskytovatelé velmi velkých online platforem určených v souladu s článkem 33 nařízení (EU) 2022/2065, kteří spadají do oblasti působnosti tohoto článku, předloží příslušnému orgánu plán, v němž upřesní, jak hodlají splnit ustanovení odstavce 1 a čl. 8 odst. 1, a v případě, že hodlají využít výjimek stanovených v odstavcích 2 a 3, jak hodlají podle uvedených odstavců určit, že příjemce služby nebo uživatel systému dosáhl minimálního věku.

KAPITOLA VI – OPATŘENÍ NA PODPORU NEZLETILÝCH OSOB

Článek 33 – Vnitrostátní opatření pro přípravu a podporu nezletilých osob

1. Členské státy podporují ochranu nezletilých osob vypracováním vnitrostátních strategií, kterými zajistí, aby nezletilé osoby a osoby s rodičovskou odpovědností měly:

   a) snadný, bezplatný a důvěrný přístup na vnitrostátní úrovni ke kanálům, jejichž prostřednictvím mohou nezletilé osoby vyhledat pomoc v souvislosti s různými druhy újmy, které řeší toto nařízení, včetně nežádoucího kontaktu a kyberšikany;

   b) odpovídající informace o rizicích, jimiž se zabývá toto nařízení, a o dostupných prostředcích ochrany, mimo jiné prostřednictvím podpory digitální gramotnosti;

   c) další informace důležité pro ochranu nezletilých osob na internetu.

2. Činnosti členských států na podporu ochrany nezletilých osob stavějí na zkušenostech a odborných znalostech center pro bezpečnější internet a jejich osvětových činnostech, linek pomoci na podporu dětí, osob s rodičovskou odpovědností a pedagogů a horkých linek pro oznamování podezření na nezákonný obsah.

3. Členské státy oznámí strategie uvedené v odstavci 1 Komisi do [stejný den jako datum vstupu v platnost plus dvanáct měsíců].

4. Činnosti uvedené v odstavci 1 mohou být podporovány z finančních prostředků Unie poskytnutých v rámci příslušných programů a nástrojů Unie zřízených na základě víceletého finančního rámce.

5. Komise usnadňuje výměnu osvědčených postupů mezi členskými státy, mimo jiné pokud jde o rozvoj dovedností v oblasti digitální gramotnosti a o zřízení a provoz vnitrostátních podpůrných kanálů a aplikací.

KAPITOLA VII – PRAVOMOCI, DOHLED A VYMÁHÁNÍ

Článek 34 – Pravomoci, dohled a vymáhání

1. Pro účely dohledu nad povinnostmi uloženými tímto nařízením poskytovatelům služeb online sociálních sítí, služeb platforem pro sdílení videonahrávek, online her, které jsou videoherními platformami, a obchodů se softwarovými aplikacemi a pro vymáhání plnění těchto povinností se použije kapitola IV nařízení (EU) 2022/2065, přičemž veškeré odkazy na poskytovatele zprostředkovatelských služeb v ní uvedené se vykládají jako odkazy zahrnující poskytovatele služeb, na něž se vztahuje toto nařízení. Veškeré odkazy na soulad nebo nesoulad s příslušnými ustanoveními nařízení (EU) 2022/2065 v ní uvedené se považují za odkazy zahrnující toto nařízení.

2. Pro účely dohledu nad povinnostmi uloženými tímto nařízením poskytovatelům AI společníků a obecných konverzačních chatbotů a pro vymáhání plnění těchto povinností se použije kapitola IX nařízení (EU) 2024/1689, přičemž veškeré odkazy na soulad nebo nesoulad s příslušnými ustanoveními nařízení (EU) 2024/1689 v ní uvedené se vykládají jako odkazy zahrnující kapitoly II, III a IV tohoto nařízení. Za nedodržení stanovených povinností se ukládají správní pokuty podle článku 99 nařízení (EU) 2024/1689 nepřesahující 6 % celkového celosvětového ročního obratu podniku poskytujícího AI společníka nebo obecný konverzační chatbot v předchozím účetním období, pokud bylo zjištěno, že tento poskytovatel jednal úmyslně nebo z nedbalosti.

3. Členské státy zajistí, aby orgány jimi určené v souladu s článkem 49 nařízení (EU) 2022/2065 a články 70 a 74 nařízení (EU) 2024/1689 byly příslušné k dohledu nad tímto nařízením a k jeho vymáhání ve vztahu k poskytovatelům služeb nebo systémů, na něž se toto nařízení vztahuje.

4. V rozsahu, v jakém jsou Komisi svěřeny pravomoci podle kapitoly IV oddílu 4 nařízení (EU) 2022/2065 a podle článků 75a až 75d a článku 99 nařízení (EU) 2024/1689, se tyto pravomoci vztahují rovněž na dohled nad tímto nařízením a na vyšetřování, vymáhání a monitorování dodržování tohoto nařízení.

5. Členské státy zajistí, aby byl určen příslušný orgán odpovědný za dohled nad poskytovateli online her, které jsou videohrami, a za vymáhání článku 15 a příslušných ustanovení článků 8 a 18 až 22. Tomuto příslušnému orgánu náleží pravomoci stanovené v článku 51 nařízení (EU) 2022/2065. Pro účely tohoto odstavce stanoví členské státy pravidla pro sankce za porušení článku 15 a příslušných ustanovení článků 8 a 18 až 22, jak je stanoveno v článku 52 nařízení (EU) 2022/2065. Výlučné pravomoci pro dohled nad tímto nařízením a jeho vymáhání má příslušný orgán členského státu, v němž se nachází hlavní provozovna poskytovatele online her, které jsou videohrami.

6. Dozorové úřady uvedené v článku 51 nařízení (EU) 2016/679 jsou příslušné ke sledování zpracování osobních údajů nezbytných pro dodržování tohoto nařízení, a zejména článků 27, 28 a 29 tohoto nařízení. Za porušení povinností v oblasti ochrany údajů stanovených v uvedených článcích mohou dozorové úřady zabývající se ochranou osobních údajů v rámci svých pravomocí uložit pokuty v souladu s článkem 83 nařízení (EU) 2016/679 až do výše uvedené v čl. 83 odst. 5 uvedeného nařízení.

7. Členské státy nepřijmou rozhodnutí, která by byla v rozporu s rozhodnutím přijatým Komisí podle tohoto nařízení. Komise a členské státy, včetně koordinátorů digitálních služeb, orgánů dozoru nad trhem a vnitrostátních orgánů odpovědných za

prosazování právních předpisů na ochranu spotřebitele, úzce spolupracují a koordinují svou činnost.

Článek 35 – Zrychlené řízení

1. Pro účely kapitoly IV oddílu 4 nařízení (EU) 2022/2065 a kapitoly IX nařízení (EU) 2024/1689, pokud se povinnosti stanovené v tomto nařízení vztahují na poskytovatele velmi velkých online platforem určených v souladu s článkem 33 nařízení (EU) 2022/2065 nebo na poskytovatele systémů AI pod výlučným dohledem Komise v souladu s nařízením (EU) 2024/1689, jsou pravomoci svěřené Komisi podle kapitoly IV nařízení (EU) 2022/2065 a kapitoly IX nařízení (EU) 2024/1689 vykonávány podle tohoto článku.
2. Pokud Komise zahájí řízení o porušení tohoto nařízení v souladu s článkem 66 nařízení (EU) 2022/2065 nebo článkem 75a nařízení (EU) 2024/1689 s ohledem na možné přijetí rozhodnutí podle článků 73 a 74 nařízení (EU) 2022/2065 nebo článku 75c nařízení (EU) 2024/1689, vynasnaží se:
   a) sdělit dotčenému poskytovateli svá předběžná zjištění do [30] pracovních dnů od zahájení řízení podle článku 66 nařízení (EU) 2022/2065 nebo článku 75a nařízení (EU) 2024/1689;
   b) přijmout konečné rozhodnutí do 90 pracovních dnů od zahájení řízení.

Článek 36 – Poplatek za dohled

1. Komise účtuje roční poplatek za dohled poskytovatelům velmi velkých online platforem určených v souladu s článkem 33 nařízení (EU) 2022/2065, které představují služby online sociálních sítí, služby platforem pro sdílení videonahrávek nebo obchody se softwarovými aplikacemi, nebo jsou do nich začleněné či je zahrnují, jakož i poskytovatelům AI společníků, obecných konverzačních chatbotů a videoherních platforem, nad nimiž vykonává pravomoc dohlížet na jejich dodržování kapitol II až V tohoto nařízení v souladu s článkem 33 tohoto nařízení.
2. Každému poskytovateli uvedenému v odstavci 1 se účtuje roční poplatek za dohled za každou službu nebo systém spadající do oblasti působnosti tohoto nařízení.
3. Celková výše ročních poplatků za dohled podle odstavce 1 pokrývá náklady, které Komisi vznikly v předchozím kalendářním roce v souvislosti s jejími úkoly v oblasti dohledu podle tohoto nařízení ve vztahu k poskytovatelům uvedeným v odstavci 1, zejména náklady související s lidskými zdroji včetně úředníků, se zřízením, údržbou a provozem schématu EU pro ověřování věku podle článku 29, s plněním úkolů v oblasti dohledu a vymáhání podle článku 34 a s rozvojem odborných znalostí a schopností podle článku 37.
4. Pro účely stanovení ročního poplatku za dohled za úkoly podle odstavce 3 nepřesáhne roční poplatek za dohled pro každého poskytovatele uvedeného v odstavci 1 výši 0,03 % jeho celosvětového ročního čistého příjmu v předchozím účetním období.
5. Pro účely uplatňování tohoto článku použije Komise pravidla a zásady stanovené v článku 43 nařízení (EU) 2022/2065.
6. Komise přijme v souladu s článkem X akty v přenesené pravomoci, kterými stanoví podrobnou metodiku a postupy pro:

a) stanovení odhadovaných nákladů uvedených v odstavci 3;

b) stanovení jednotlivých ročních poplatků za dohled uvedených v odstavci 1;

c) stanovení maximálního celkového limitu definovaného v odstavci 4 a

d) podrobná opatření nezbytná k provádění plateb.

Při přijímání těchto aktů v přenesené pravomoci dodržuje Komise zásady stanovené v odstavci 5 tohoto článku.

Článek 37 – Rozvoj odborných znalostí a schopností

Komise ve spolupráci s příslušnými orgány podle článku 34 rozvíjí odborné znalosti a schopnosti Unie v oblasti ochrany nezletilých osob, a to i prostřednictvím vyslaných pracovníků z členských států, je-li to vhodné. Rozvoj odborných znalostí a schopností probíhá zejména v oblasti incidentů dopadajících na ochranu nezletilých osob.

Článek 38 – Mechanismy reakce na incidenty

1. Komise ve spolupráci s příslušnými orgány podle článku 33 koordinuje posuzování incidentů dopadajících na ochranu nezletilých osob v celé Unii v souvislosti se službami a systémy v oblasti působnosti a může využívat odborné znalosti a zdroje těchto orgánů. Členské státy spolupracují s Komisí při vytváření sítí pro účinné sdílení znalostí s jinými orgány a příslušnými třetími stranami.

2. Komise uzavře s příslušnými orgány dobrovolné správní ujednání, v němž stanoví postupy pro usnadnění rychlé reakce v případě incidentu dopadajícího na ochranu nezletilých osob v Unii nebo ve významné části Unie. Členské státy stanoví minimální úrovně připravenosti vnitrostátních orgánů s cílem zajistit řádné komunikační kanály mezi příslušnými vnitrostátními orgány a třetími stranami a prověří stávající protokoly reakce na incidenty na vnitrostátní úrovni a v relevantních případech vytvoří nové. Mechanismus reakce na incidenty doplňuje stávající krizové nástroje podle nařízení (EU) 2022/2065 a je podkladem pro jejich případnou aktivaci.

KAPITOLA VIII – PROVÁDĚCÍ AKTY A AKTY V PŘENESENÉ PRAVOMOCI

Článek 39 – Výkon přenesené pravomoci

1. Pravomoc přijímat akty v přenesené pravomoci je svěřena Komisi za podmínek stanovených v tomto článku.

2. Pravomoc přijímat akty v přenesené pravomoci uvedená v čl. 2 odst. 5, čl. 6 odst. 6, čl. 7 odst. 6, čl. 20 odst. 7, čl. 25 odst. 1, čl. 26 odst. 3, čl. 30 odst. 3 a čl. 36 odst. 6 je svěřena Komisi na dobu pěti let od [stejný den jako den vstupu v platnost]. Komise vypracuje zprávu o přenesené pravomoci nejpozději devět měsíců před koncem tohoto pětiletého období. Přenesení pravomoci se automaticky prodlužuje o stejně dlouhá období, pokud Evropský parlament nebo Rada nevysloví proti tomuto prodloužení námitku nejpozději tři měsíce před koncem každého z těchto období.

3. Evropský parlament nebo Rada mohou přenesení pravomoci uvedené v čl. 2 odst. 5, čl. 6 odst. 6, čl. 7 odst. 6, čl. 20 odst. 7, čl. 25 odst. 1, čl. 26 odst. 3, čl. 30 odst. 3 a čl. 36 odst. 6 kdykoliv zrušit. Rozhodnutím o zrušení se ukončuje přenesení pravomoci v něm určené. Rozhodnutí nabývá účinku prvním dnem po zveřejnění v *Úředním*

věstníku Evropské unie, nebo k pozdějšímu dni, který je v něm upřesněn. Nedotýká se platnosti již platných aktů v přenesené pravomoci.

4. Před přijetím aktu v přenesené pravomoci Komise vede konzultace s odborníky jmenovanými jednotlivými členskými státy v souladu se zásadami stanovenými v interinstitucionální dohodě ze dne 13. dubna 2016 o zdokonalení tvorby právních předpisů.

5. Přijetí aktu v přenesené pravomoci Komise neprodleně oznámí současně Evropskému parlamentu a Radě.

6. Akt v přenesené pravomoci přijatý podle čl. 2 odst. 5, čl. 6 odst. 6, čl. 7 odst. 6, čl. 20 odst. 7, čl. 25 odst. 1, čl. 26 odst. 3, čl. 30 odst. 3 a čl. 36 odst. 6 vstoupí v platnost pouze tehdy, pokud proti němu Evropský parlament nebo Rada nevysloví námitky ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy jim byl tento akt oznámen, nebo pokud Evropský parlament i Rada před uplynutím této lhůty informují Komisi o tom, že námitky nevysloví. Z podnětu Evropského parlamentu nebo Rady se tato lhůta prodlouží o tři měsíce.

Článek 40 – Postup projednávání ve výboru

1. Komisi je nápomocen výbor („Výbor pro bezpečnost dětí“). Tento výbor je výborem ve smyslu nařízení (EU) č. 182/2011.

2. Odkazuje-li se na tento odstavec, použije se článek 5 nařízení (EU) č. 182/2011.

3. Má-li být o stanovisku výboru rozhodnuto písemným postupem, ukončuje se tento postup bez výsledku, pokud o tom ve lhůtě pro vydání stanoviska rozhodne předseda výboru nebo pokud o to požádá prostá většina členů výboru.

KAPITOLA IX – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Článek 41 – Změna směrnice (EU) 2020/1828

V příloze I směrnice (EU) 2020/1828 se doplňuje nový bod, který zní: [konečný název aktu].

Článek 42 – Přezkum

1. Do [31. srpna 2030] přezkoumá Komise uplatňování tohoto nařízení a podá zprávu Evropskému parlamentu a Radě. S přihlédnutím ke zkušenostem získaným při uplatňování tohoto nařízení, jakož i k technologickému, tržnímu a právnímu vývoji Komise vyhodnotí zejména:

   a) přínos tohoto nařízení k prohloubení a účinnému fungování vnitřního trhu a k zajištění vysoké úrovně ochrany nezletilých osob na internetu v Evropské unii;

   b) účinnost uplatňování článků 6 a 7;

   c) osobní působnost ustanovení kapitol II a III;

   d) dopad tohoto nařízení na dodržování práva na svobodu projevu a informací.

2. Ve vhodných případech se ke zprávě uvedené v odstavci 1 připojí návrh na změnu tohoto nařízení.

3. Kromě toho Komise každé čtyři roky od předložení zprávy uvedené v odstavci 1 předloží Evropskému parlamentu a Radě zprávu o pokroku v dosahování cílů tohoto nařízení.

Článek 43 – Vstup v platnost a použitelnost

Toto nařízení vstupuje v platnost dvacátým dnem po vyhlášení v *Úředním věstníku Evropské unie*.

Toto nařízení se použije ode dne [stejný den jako vstup v platnost plus šest měsíců].

Článek 5 se však použije ode dne [stejný den jako vstup v platnost] a články 33 a 35 se použijí ode dne [stejný den jako vstup v platnost plus dvanáct měsíců].

Toto nařízení je závazné v celém rozsahu a přímo použitelné v členských státech v souladu se Smlouvami.

V Bruselu dne

Za Evropský parlament *předseda/předsedkyně*	*Za Radu* *předseda/předsedkyně*

LEGISLATIVNÍ FINANČNÍ A DIGITÁLNÍ VÝKAZ

1. RÁMEC NÁVRHU/PODNĚTU 4
1.1. Název návrhu/podnětu 4
1.2. Příslušné oblasti politik 4
1.3. Cíle 4
1.3.1. Obecné cíle 4
1.3.2. Specifické cíle 4
1.3.3. Očekávané výsledky a dopady 5
1.3.4. Ukazatele výkonnosti 5
1.4. Návrh/podnět se týká: 7
1.5. Odůvodnění návrhu/podnětu 7
1.5.1. Potřeby, které mají být uspokojeny v krátkodobém nebo dlouhodobém horizontu, včetně podrobného harmonogramu pro zahajovací fázi provádění podnětu 7
1.5.2. Přidaná hodnota ze zapojení EU (může být důsledkem různých faktorů, např. přínosů z koordinace, právní jistoty, vyšší účinnosti nebo doplňkovosti). Pro účely tohoto oddílu se „přidanou hodnotou ze zapojení EU“ rozumí hodnota plynoucí z akce Unie, jež doplňuje hodnotu, která by jinak vznikla činností samotných členských států. 8
1.5.3. Závěry vyvozené z podobných zkušeností v minulosti 8
1.5.4. Slučitelnost s víceletým finančním rámcem a možné synergie s dalšími vhodnými nástroji 9
1.5.5. Posouzení různých dostupných možností financování, včetně prostoru pro přerozdělení prostředků 9
1.6. Doba trvání návrhu/podnětu a jeho finančního dopadu 10
1.7. Předpokládaný způsob plnění rozpočtu 10
2. SPRÁVNÍ OPATŘENÍ 12
2.1. Pravidla pro sledování a podávání zpráv 12
2.2. Systémy řízení a kontroly 12
2.2.1. Odůvodnění navrhovaných způsobů plnění rozpočtu, mechanismů provádění financování, způsobů plateb a kontrolní strategie 12
2.2.2. Informace o zjištěných rizicích a systémech vnitřní kontroly zřízených k jejich zmírnění 14
2.2.3. Odhad a odůvodnění nákladové efektivnosti kontrol (poměr mezi náklady na kontroly a hodnotou souvisejících spravovaných finančních prostředků) a posouzení očekávané míry rizika výskytu chyb (při platbě a při uzávěrce) 14
2.3. Opatření k zamezení podvodů a nesrovnalostí 15
3. ODHADOVANÝ FINANČNÍ DOPAD NÁVRHU/PODNĚTU 16

3.1. Okruhy víceletého finančního rámce a dotčené výdajové rozpočtové položky 16
3.2. Odhadovaný finanční dopad návrhu na prostředky 17
3.2.1. Odhadovaný souhrnný dopad na operační prostředky 17
3.2.1.1. Prostředky ze schváleného rozpočtu 17
3.2.1.2. Prostředky z vnějších účelově vázaných příjmů 17
3.2.2. Odhadovaný výstup financovaný z operačních prostředků (nevyplňovat v případě decentralizovaných agentur) 19
3.2.3. Odhadovaný souhrnný dopad na správní prostředky 21
3.2.3.1. Prostředky ze schváleného rozpočtu 21
3.2.3.2. Prostředky z vnějších účelově vázaných příjmů 21
3.2.3.3. Prostředky celkem 21
3.2.4. Odhadované potřeby v oblasti lidských zdrojů 22
3.2.4.1. Financované ze schváleného rozpočtu 22
3.2.4.2. Financované z vnějších účelově vázaných příjmů 23
3.2.4.3. Potřeby v oblasti lidských zdrojů celkem 23
3.2.5. Odhadovaný dopad na investice související s digitálními technologiemi 27
3.2.6. Slučitelnost se stávajícím víceletým finančním rámcem 27
3.2.7. Příspěvky třetích stran 27
3.3. Odhadovaný dopad na příjmy 28
4. DIGITÁLNÍ ROZMĚR 28
4.1. Požadavky digitálního významu 29
4.2. Data 30
4.3. Digitální řešení 30
4.4. Posouzení interoperability 30
4.5. Opatření na podporu digitálního provádění 30

1. RÁMEC NÁVRHU/PODNĚTU

1.1. Název návrhu/podnětu

Akt o bezpečnosti a právech dětí v online prostředí (CARE)

1.2. Příslušné oblasti politik

Oblast politiky: ochrana nezletilých osob online v oblastech politik týkajících se komunikačních sítí, obsahu a technologií; veřejného zdraví a vnitřního trhu, výrobního odvětví, podnikání a malých a středních podniků.

Rozpočtový dopad se týká nových úkolů v oblasti dohledu svěřených Komisi v souvislosti se službami online sociálních sítí, službami platforem pro sdílení videonahrávek, s obchody se softwarovými aplikacemi, jakož i s AI společníky a obecnými konverzačními chatboty v rámci pravomoci Komise. Určitý omezený dopad vyplývá také z nových povinností týkajících se videoher, ačkoliv přímý dohled vykonávají orgány členských států.

1.3. Cíle

1.3.1. Obecné cíle

Toto navrhované nařízení navazuje na závěry zprávy spolupředsedů Zvláštního panelu pro bezpečnost dětí na internetu, která jasně ukázala, jak zajistit evropským dětem lepší ochranu v online prostředí.

Jak je ve zprávě uvedeno, děti tráví online stále více času, a jsou při tom vystaveny mnoha různým rizikům, jako je např. obsah nevhodný pro jejich věk, kybernetická šikana, nadměrný čas strávený online a nežádoucí kontakty ze strany cizích osob. Tato rizika mají závažné důsledky pro duševní zdraví a pohodu dětí, přičemž obzvláště zranitelnou skupinou jsou dospívající a děti.

S tím, jak členské státy plánují nebo přijímají nová opatření k omezení přístupu k některým online platformám, které jsou považovány za rizikové pro děti do určitého věku (s rozdíly v rozsahu působnosti, věkové hranici a v navrhovaných omezeních), vzniká riziko, že se bude zvyšovat roztříštěnost trhu EU. To s sebou nese právní nejistotu, vysoké náklady na dodržování předpisů pro podniky a nejednotnou úroveň ochrany nezletilých osob v digitálním prostředí, které nezná hranic.

Aby bylo možné zajistit bezpečné a věku přiměřené digitální prostředí pro nezletilé osoby, má z hlediska účinné ochrany nezletilých osob online zásadní význam zajištění věku, jak se uvádí také ve zprávě spolupředsedů zvláštního panelu. Zajištění věku je východiskem jak pro věková omezení, tak pro opatření pro bezpečnost dětí. Stávající právní rámec týkající se zajištění věku však není dostatečně jasný a jeho provádění je nejednotné.

V tomto kontextu je cílem tohoto navrhovaného nařízení zajistit **pevný a soudržný rámec pro ochranu nezletilých osob online**, přičemž výchozím bodem je dítě a posílení jeho postavení a základních práv.

1.3.2. Specifické cíle

S přihlédnutím k obecnému cíli, kterým je chránit nezletilé osoby online, sleduje návrh tyto specifické cíle:

Odložit přístup nezletilých osob ke službám se specifickými prvky, které zakládají podstatu služeb sociálních sítí nebo platforem pro sdílení videonahrávek. V případě těchto služeb nesmí mít nezletilí mladší 15 let možnost vytvořit účet. Poskytovatelé těchto služeb mohou osobám s rodičovskou odpovědností umožnit vytvoření účtu s omezenými prvky za účelem přístupu ke službě pro nezletilé osoby starší 13 let. Pokud tito poskytovatelé mohou prokázat, že jejich služba je vstřícná k dětem, smí poskytnout přístup i nezletilým osobám mladším 13 let, a to prostřednictvím účtů, které vytvoří a na něž dohlíží příslušná osoba s rodičovskou odpovědností.

Posílit ochranu nezletilých osob prostřednictvím požadavků týkajících se bezpečnosti již od návrhu tím, že vyjasní povinnosti digitálních služeb a některých systémů, tak aby návrh i fungování uvedených služeb a systémů řešily rizika pro děti.

Zavést spolehlivé mechanismy pro zajištění věku, které jsou v souladu se základními právy tím, že stanoví požadavky a kritéria pro používání systémů pro zajišťování věku s cílem podpořit odklad přístupu, jakož i provádění opatření týkajících se bezpečnosti již od návrhu.

Zajistit účinné prosazování v celé EU vytvořením spolehlivého a soudržného regulačního rámce pro prosazování, který umožní včasné a účinné provádění a zajistí, aby byly nezletilé osoby v praxi rychle a účinně chráněny.

1.3.3. Očekávané výsledky a dopady

Upřesněte účinky, které by návrh/podnět měl mít na příjemce / cílové skupiny.

Očekává se, že návrh přispěje k bezpečnějšímu online prostředí pro děti a zároveň zlepší fungování vnitřního trhu. Tím, že vyjasní a dále harmonizuje povinnosti v oblasti ochrany dětí v celé Unii, by měl snížit roztříštěnost předpisů a poskytnout předvídatelnější rámec pro přeshraniční poskytování služeb a systémů, a to zejména s ohledem na přeshraniční povahu poskytovatelů, kteří spadají do působnosti tohoto nařízení.

Poskytovatelům dotčených služeb a systémů může návrh v krátkodobém horizontu zvýšit interní náklady na dodržování předpisů. Může vyžadovat přepracování produktů a zavedení dodatečných bezpečnostních opatření, jako je zajištění věku nebo nástroje pro kontrolu ze strany osoby s rodičovskou odpovědností. A některým poskytovatelům by mohl vytvořit určité překážky vstupu na trh. Očekává se však, že díky jasnějším právním povinnostem se časem náklady sníží, zlepší se vyváženost podmínek hospodářské soutěže a usnadní se dohled a prosazování ze strany veřejných orgánů. Pokud jde o veřejné orgány, počítá se s neutrálním až mírně pozitivním dopadem.

Očekává se rovněž, že návrh bude stimulovat inovace v oblasti designu bezpečného pro děti a digitálních služeb a systémů přiměřených danému věku, včetně řešení pro zajištění věku, která chrání soukromí. Zatímco náklady na ověřování věku nebo alternativní zajištění věku se zvýší, synergie s širší digitální infrastrukturou Unie, zejména s peněženkou digitální identity EU a plánem EU pro ověřování věku, mohou časem náklady na provádění snížit.

1.3.4. Ukazatele výkonnosti

Upřesněte ukazatele pro sledování pokroku a dosažených výsledků.

Byly určeny následující hlavní ukazatele:

Omezit přístup k vysoce rizikovým digitálním službám a systémům: V řadě průzkumů se uvádí, že miliony nezletilých osob mladších 13 let v EU používají sociální média a mají vlastní účty (1). Například v šesti zemích odpovědělo 34 % dotazovaných ve věku 9–11 let, že mají profil na sociálních médiích (2). V této situaci by bylo cílem zajistit, aby podstatná část služeb uplatňovala účinná omezení přístupu v souladu s novými požadavky. Nedávné zkušenosti z Austrálie ukazují, že taková společenská změna vyžaduje čas a předpokládá nejen účinné dodržování předpisů ze strany poskytovatelů, ale také posun u nezletilých osob, rodičů a ve společnosti jako celku. Úspěch tedy bude podmíněn účinným prosazováním, osvětovou kampaní, širokým zapojením společnosti a průběžným sledováním a bude třeba počítat s tím, že změna chování chce čas.

Provádět požadavky týkající se bezpečnosti již od návrhu: Současné online prostředí bylo koncipováno bez ohledu na děti, takže nevyhovuje jejich vyvíjejícím se schopnostem. Děti jsou online vystavovány mnoha rizikům, která mohou mít závažné dopady na jejich pohodu, vývoj, jakož i na jejich fyzické a duševní zdraví. Tato rizika se neustále vyvíjejí, a protože děti nové technologie rychle zkoušejí a přijímají, jsou vůči těmto rizikům s tím spojeným také i nadále nejzranitelnější. Cílem by za těchto okolností bylo zajistit, aby se bezpečnost online prostředí pro nezletilé osoby zvýšila uplatňováním opatření týkajících se bezpečnosti již od návrhu. Pro úspěch bude nutné, aby se bezpečnost nezletilých osob zapracovávala do produktů a služeb od samého počátku a v průběhu celého jejich životního cyklu, což povede k celkovému posunu v přístupu regulovaných služeb a systémů v tom smyslu, že je třeba ochranu nezletilých osob vnímat jako prioritu. To by mělo být spojeno s účinným prosazováním a dohledem.

Zavést systémy zajištění věku, které jsou v souladu se základními právy. Existující požadavky na online platformy, které se týkají věku, obvykle nejsou stanovovány na základě potřeb dětí a příliš se neprosazují. Většina poskytovatelů digitálních služeb ve svých všeobecných obchodních podmínkách stanoví minimální věk pro přístup ke svým službám nebo jejich používání (3). Jak konstatuje OECD, platformy stanoví věk spíše na základě ochrany soukromí a smluvního práva, než aby se opíraly o posouzení bezpečnosti nebo vhodnosti z hlediska vývoje (4). OECD dále upozorňuje, že „velmi málo [služeb, které ve svých podmínkách poskytování služeb stanoví minimální věk] provádí zajištění věku systematicky“ a že pouze dvě z 50 zkoumaných online služeb systematicky vyžadují zajištění věku pro vytvoření účtu (5). Jedinou kontrolou věku před vytvořením účtu je obvykle vlastní prohlášení. Je všeobecně známo, že vlastní prohlášení samo o sobě není účinným opatřením k zajištění věku, protože mnoho uživatelů nesděluje svůj skutečný věk (6, 7, 8). Z řady průzkumů vyplývá, že nezletilé osoby běžně uvádějí svůj věk na internetu nesprávně (9). V praxi tedy mají nezletilí uživatelé k mnoha online službám s omezením věku snadný přístup. V této situaci je cílem všeobecné zavedení zajištění věku, které zachovává základní práva. Toho lze dosáhnout kombinací opatření a skutečného souladu služeb spadajících do oblasti působnosti nařízení s účinným dohledem a prosazováním, jakož i průběžným sledováním a hodnocením, zejména pokud jde o dopady na základní práva.

Posílit účinné prosazování. Prosazování nařízení (EU) 2022/2065 probíhá plným tempem, a to i v oblasti ochrany nezletilých osob. Přijímání konečného rozhodnutí o nesouladu však stále ještě trvá. V případě takového podezření na nedodržování

předpisů je cílem tuto situaci rychle řešit, aby byla rychle k dispozici účinná opatření na ochranu nezletilých osob v online prostředí.

1.4. Návrh/podnět se týká:

X nové akce

☐ nová akce následující po pilotním projektu / přípravné akci[10]

X prodloužení stávající akce

☐ sloučení jedné či více akcí v jinou/novou akci nebo přesměrování jedné či více akcí na jinou/novou akci

1.5. Odůvodnění návrhu/podnětu

1.5.1. Potřeby, které mají být uspokojeny v krátkodobém nebo dlouhodobém horizontu, včetně podrobného harmonogramu pro zahajovací fázi provádění podnětu

Ochrana nezletilých online vyžaduje jak okamžitá opatření k řešení naléhavých rizik, tak strukturální opatření k postupnému budování bezpečnějšího digitálního prostředí.

V krátkodobém horizontu by mělo být prioritou účinné provádění a prosazování pravidel, aby byly nezletilé osoby online účinně chráněny. Realizace tohoto cíle v praxi bude vyžadovat značné zdroje. To by se mělo kombinovat s cílenými podpůrnými opatřeními a osvětovými kampaněmi členských států zaměřenými na nezletilé osoby, osoby s rodičovskou odpovědností a pedagogy.

Z dlouhodobého hlediska není cílem pouze reagovat na rizika, ale přetvořit online prostředí tak, aby ochrana nezletilých osob spočívala spíše ve vestavěných prvcích než nápravných opatřeních. To vyžaduje neustálé investice ze strany členských států do řešení pro zajištění věku, které chrání soukromí, vysokou úroveň digitální gramotnost a celkový rozvoj služeb vstřícných k dětem.

Po vstupu nařízení v platnost budou mít poskytovatelé služeb šest měsícům na to, aby dodrželi věkovou hranici, od které je možné začít používat sociální média tím, že zjistí, zda účty patří příjemcům pod minimální věkovou hranicí a přijmou opatření k deaktivaci těchto účtů. Aby se zajistilo, že existující účty budou uvedeny do v souladu s povinnostmi týkajícími se minimálního věku, předloží poskytovatelé velmi velkých online platforem před uplynutím uvedené šestiměsíční lhůty příslušnému orgánu podrobný prováděcí plán, který potvrzuje požadovanou vysokou míru spolehlivosti.

Počínaje uvedeným datem musí platformy rovněž dodržovat povinnosti týkající se bezpečnosti již od návrhu a v případě potřeby uplatňovat ověřování věku. Zároveň musí být Komise šest měsíců po vstupu v platnost připravena prosazovat nová pravidla vůči velmi velkým online platformám a internetovým vyhledávačům. V případě menších platforem a videoher to bude úkolem vnitrostátních koordinátorů digitálních služeb. Prosazování nových požadavků v případě AI společníků a chatbotů bude probíhat na základě stávajícího rámce pro dohled a prosazování aktu o umělé inteligenci, podle nějž je za AI společníky a chatboty založené na obecných

[10] Uvedené v čl. 58 odst. 2 písm. a) nebo b) finančního nařízení.

modelech umělé inteligence nebo integrované do velmi velkých online platforem nebo velmi velkých internetových vyhledávačů odpovědná Komise.

Poskytovatelé služeb a systémů v oblasti působnosti nařízení budou mít dvanáct měsíců po vstupu v platnost na to, aby umožnili vedení rodičovských účtů, splnili pravidla pro AI společníky a obecné konverzační chatboty, zavedli různá doprovodná opatření a dodržovali kodex chování pro klasifikaci podle věku, pokud se na ně vztahuje. Od tohoto data, tj. dvanáct měsíců po vstupu nařízení v platnost, musí být Komise připravena uplatňovat nový zrychlený režim prosazování (30 dnů pro předložení předběžných zjištění, 90 dnů pro přijetí konečného rozhodnutí).

1.5.2. Přidaná hodnota ze zapojení EU (může být důsledkem různých faktorů, např. přínosů z koordinace, právní jistoty, vyšší účinnosti nebo doplňkovosti). Pro účely tohoto oddílu se „přidanou hodnotou ze zapojení EU“ rozumí hodnota plynoucí z akce Unie, jež doplňuje hodnotu, která by jinak vznikla činností samotných členských států.

Akce EU je odůvodněna přeshraniční povahou digitálních služeb a systémů AI, roztříštěností vnitrostátních přístupů k omezování přístupu nezletilých osob a potřebou zajistit jednotnou úroveň ochrany nezletilých osob v celé Unii. Opatření na úrovni EU mohou snížit rozdíly v právních předpisech, zvýšit právní jistotu a snížit náklady poskytovatelů a uživatelů na dodržování předpisů, zlepšit prosazování a zajistit účinnou ochranu nezletilých osob v celé EU.

1.5.3. Závěry vyvozené z podobných zkušeností v minulosti

Na základě nařízení (EU) 2022/2065 byly získány tyto poznatky:

Dostatečné a stabilní zdroje jsou rozhodující. Zkušenosti získané v souvislosti s nařízením (EU) 2022/2065 ukazují, že účinné prosazování pravidel vůči největším společnostem na světě vyžaduje vysoce kvalifikované zdroje, technickou kapacitu a dostatečný počet zaměstnanců. To je obzvláště důležité při dohledu nad velkými přeshraničními digitálními službami a prosazování právních předpisů vůči nim v právně rizikovém prostředí.

Zdroje by měly být stálé. Prosazování v digitálním prostředí by se mělo opírat o stabilní zdroje, aby byla zajištěna dlouhodobá spolehlivost a předvídatelnost. Rizika plynoucí z digitálních služeb se rychle vyvíjejí a platformy rapidně mění své systémy, přičemž dohled musí být nepřetržitý a musí předcházet riziku tzv. efektu otáčivých dveří. Pouze za předpokladu stálých zdrojů může být dohled účinný a důvěryhodný i v průběhu času.

Rychlé prosazování v online prostředí má rozhodující význam, a to zejména pokud jde o nezletilé osoby. U digitálních služeb může rozsah újmy rychle narůstat a zpoždění mohou významně snížit účinnost zásahu. Rámec pro prosazování proto musí umožňovat včasná opatření, včetně schopnosti rychle reagovat v případech, kdy se objeví vážná rizika.

Důvěryhodné prosazování přispívá k dodržování předpisů. Pokud mají orgány kapacitu a nástroje k rozhodnému jednání, jsou poskytovatelé motivováni k tomu, aby se vážně angažovali a aktivněji dodržovali předpisy. Účinný dohled proto spočívá v zajištění toho, aby pravidla měla praktický dopad.

1.5.4. Slučitelnost s víceletým finančním rámcem a možné synergie s dalšími vhodnými nástroji

Iniciativa je v souladu se stávajícím víceletým finančním rámcem (VFR).

Iniciativa bude čerpat prostředky z poplatku za dohled, který bude platit každý poskytovatel služeb online sociálních sítí, služeb platforem pro sdílení videonahrávek a obchodů se softwarovými aplikacemi, u nichž má Komise pravomoc dohlížet na to, jak dodržují předpisy, a které jsou označeny za velmi velké online platformy podle článku 33 nařízení (EU) 2022/2065. Poplatek za dohled platí také poskytovatelé AI společníků a obecných konverzačních chatbotů, které lze považovat za velmi velkou online platformu. Roční poplatek za dohled se vypočítá na základě článku 43 nařízení (EU) 2022/2065, který však nebude u daného poskytovatele velmi velké online platformy nebo velmi velkého internetového vyhledávače zvýšen o více než 0,03 % jeho celosvětového ročního čistého příjmu v předchozím účetním období.

1.5.5. Posouzení různých dostupných možností financování, včetně prostoru pro přerozdělení prostředků

Upřednostňovanou možností financování je navýšení stávajícího poplatku za dohled podle nařízení o digitálních službách. Za tímto účelem budou poskytovatelům služeb online sociálních sítí, služeb platforem pro sdílení videonahrávek a obchodů se softwarovými aplikacemi, které spadají pod dohled Evropské komise a které jsou označeny za velmi velkou online platformu podle nařízení (EU) 2022/2065, jakož i poskytovatelům AI společníků a obecných konverzačních chatbotů, kteří jsou považováni za velmi velkou online platformu, účtovány dodatečné poplatky k ročnímu poplatku za dohled podle článku 43 nařízení (EU) 2022/2065.

Pro účely prosazování pravidel v rámci této iniciativy bude Komise částečně spoléhat na interní přerozdělení zaměstnanců. Provádění rozsáhlých nových úkolů v oblasti dohledu, aniž by byla ohrožena stávající činnost v oblasti prosazování práva, však úplné spoléhání se na interní přerozdělení zaměstnanců vylučuje. Viz také oddíl 4.1 přílohy.

Pokud je prosazování financováno z poplatků za dohled, je třeba upozornit na to, že nevyhnutelně vznikne mezera mezi počáteční potřebou lidských zdrojů a finančním příspěvkem pocházejícím z poplatku za dohled, který bude k dispozici až po vstupu nařízení v platnost a poté, co budou uhrazeny poplatky. Tato mezera představuje zásadní riziko pro správné provádění návrhu, neboť nutné zdroje by nebyly k dispozici v době, kdy budou třeba, tj. od okamžiku vstupu v platnost. Politická a veřejná očekávání, pokud jde o účinný dohled a prosazování v zájmu ochrany nezletilých osob online, jsou vysoká a Komise bude muset přesvědčivě prokázat, že je schopna zakročit proti škodlivému chování. Je proto nanejvýš důležité riziko plynoucí z mezery mezi počáteční potřebou lidských zdrojů a finančním příspěvkem pocházejícím z původního poplatku minimalizovat a zajistit, aby Komise měla odpovídající zdroje k prosazování návrhu od prvního dne vstupu v platnost.

1.6. Doba trvání návrhu/podnětu a jeho finančního dopadu

☐ **Časově omezená doba trvání**

– ☐ s platností od [DD.MM.]RRRR do [DD.MM.]RRRR,

– ☐ finanční dopad od RRRR do RRRR u prostředků na závazky a od RRRR do RRRR u prostředků na platby.

X časově neomezená doba trvání

– Provádění s obdobím rozběhu od roku 2028 po neomezenou dobu,

– poté plné fungování.

1.7. Předpokládaný způsob plnění rozpočtu[11]

X přímé řízení Komisí

– **X** prostřednictvím jejích útvarů, včetně jejích zaměstnanců v delegacích Unie.

– ☐ prostřednictvím výkonných agentur.

☐ **Sdílené řízení** s členskými státy

☐ **Nepřímé řízení**, při kterém jsou úkoly souvisejícími s plněním rozpočtu pověřeny:

– ☐ třetí země nebo subjekty určené těmito zeměmi,

– ☐ mezinárodní organizace a jejich agentury (upřesněte),

– ☐ Evropská investiční banka a Evropský investiční fond,

– ☐ subjekty uvedené v článcích 70 a 71 finančního nařízení,

– ☐ veřejnoprávní subjekty,

– ☐ soukromoprávní subjekty pověřené výkonem veřejné služby v rozsahu, v jakém jim byly poskytnuty dostatečné finanční záruky,

– ☐ soukromoprávní subjekty členského státu pověřené uskutečňováním partnerství veřejného a soukromého sektoru, kterým byly poskytnuty dostatečné finanční záruky,

– ☐ subjekty nebo osoby pověřené prováděním specifických akcí v rámci společné zahraniční a bezpečnostní politiky podle hlavy V Smlouvy o Evropské unii a určené v příslušném základním právním aktu,

– ☐ subjekty usazené v členském státě, které se řídí soukromým právem členského státu nebo právem Unie a které mohou být v souladu s odvětvovými pravidly pověřeny vynakládáním finančních prostředků Unie nebo využíváním rozpočtových záruk Unie, pokud jsou tyto subjekty ovládány veřejnoprávními subjekty nebo soukromoprávními subjekty pověřenými výkonem veřejné služby a byly jim poskytnuty dostatečné finanční záruky ve formě společné a nerozdílné odpovědnosti kontrolních subjektů nebo rovnocenné finanční záruky, jež mohou být pro každou akci omezeny na maximální výši podpory Unie.

Poznámky

[11] Vysvětlení způsobů plnění rozpočtu spolu s odkazem na finanční nařízení jsou k dispozici na stránkách BUDGpedia: https://myintracomm.ec.europa.eu/corp/budget/financial-rules/budget-implementation/Pages/implementation-methods.aspx]

Žádné

2. SPRÁVNÍ OPATŘENÍ

2.1. Pravidla pro sledování a podávání zpráv

Návrh bude důkladně vyhodnocen, zejména pokud jde o účinnost odkladu přístupu, osobní rozsah odkladu přístupu a jeho přiměřenost a požadavky týkající se bezpečnosti již od návrhu. Toto hodnocení zohlední zkušenosti získané při provádění návrhu, jakož i technologický, tržní a právní vývoj. Komise bude sledovat uplatňování tohoto nařízení a do 31. srpna 2030 podá zprávu Evropskému parlamentu a Radě.

V případě potřeby se ke zprávě přiloží návrh na změnu nařízení. Po tomto počátečním přezkumu předloží Komise Evropskému parlamentu a Radě každé čtyři roky další zprávu o pokroku při dosahování cílů nařízení.

To doplní probíhající monitorování podle nařízení o digitálních službách.

2.2. Systémy řízení a kontroly

2.2.1. Odůvodnění navrhovaných způsobů plnění rozpočtu, mechanismů provádění financování, způsobů plateb a kontrolní strategie

Nařízení vytváří bezpečnější online prostředí pro děti a zároveň zlepšuje fungování vnitřního trhu. Stanoví jasná pravidla pro omezení přístupu nezletilých osob k digitálním službám a systémům, které pro ně představují největší riziko, posiluje ochranu nezletilých osob prostřednictvím požadavků týkajících se bezpečnosti již od návrhu, stanoví jasné požadavky a kritéria pro používání systémů pro zajištění věku jak na podporu odložení přístupu, tak pro provádění opatření týkající se bezpečnosti již od návrhu, a zavádí účinné prosazování v celé EU vytvořením spolehlivého a soudržného regulačního rámce pro prosazování.

Aby mohla Komise plnit nové povinnosti, které jí byly svěřeny, je nezbytné poskytnout útvarům Komise odpovídající zdroje. To je obzvláště důležité, protože Komise bude muset při plnění svých úkolů dohlížet na některé z finančně nejsilnějších a technologicky nejsofistikovanějších společností na světě, a činit tak v právně vysoce rizikovém prostředí. Dohled nad těmito společnostmi bude vyžadovat zaměstnance s vysoce kvalifikovanými a specializovanými profily. Pokud by prosazování práva trpělo nedostatkem zdrojů, byla by Komise vystavena významnému politickému riziku, zejména proto, že se tento nástroj zabývá ochranou nezletilých osob, které patří mezi nejzranitelnější členy společnosti. Výzvy k rychlému jednání na ochranu evropských dětí online sílí. Účinná ochrana příští generace potřebuje odpovídající personální obsazení zejména proto, aby Komise byla schopna uskutečnit zrychlené prosazování předpisů, které bude nový legislativní nástroj pro odpovídající a rychlou ochranu dětí vyžadovat.

Odhaduje se, že provádění a prosazování nařízení bude vyžadovat celkem 85 ekvivalentů plného pracovního úvazku. Navrhovaný počet zaměstnanců je úměrný rozsahu a složitosti nových povinností a představuje nákladově nejefektivnější možnost, neboť zabraňuje zdvojování činností na vnitrostátní úrovni.

Pro zajištění těchto prostředků Komise interně přerozdělí 45 ekvivalentů plného pracovního úvazku. Aby doplnila potřeby v oblasti zdrojů a mohla plnit rozsáhlé

nové úkoly v oblasti dohledu podle tohoto nástroje, bude Komise potřebovat navíc 40 nových ekvivalentů plného pracovního úvazku v podobě nových zaměstnanců.

V případě financování dohledu nad pravidly podle tohoto nástroje se Komise bude spoléhat na „dorovnání“ stávajícího poplatku za dohled podle nařízení o digitálních službách, který budou muset hradit poskytovatelé spadající do oblasti působnosti nového nástroje, kteří jsou podle nařízení o digitálních službách označeni za velmi velké online platformy.

Tak jako nařízení o digitálních službách splňuje tento legislativní návrh tři kumulativní požadavky na využívání poplatku:

– Je poskytována služba: Tato služba se týká dohledu nad činnostmi, tj. dohledu nad dodržováním nařízení. Dohled má pro dotčené subjekty hmatatelné přínosy z hlediska dodržování předpisů. Například pokud poskytovatelé mohou prokázat, že se v případě služby, kterou poskytují, jedná o službu vstřícnou k dětem, mohou nezletilým osobám mladším 13 let přístup umožnit prostřednictvím účtů, které zřizují a na něž dohlížejí příslušné osoby s rodičovskou odpovědností. Náklady související s poskytováním služby zahrnují náklady na nástroje IT, náklady na zaměstnance a další administrativní náklady.

– Služba je poskytována individuálně těm, kdo platí příspěvek: Z této služby mají přímý prospěch subjekty, od nichž se vyžaduje placení poplatku. Tím, že se poskytovatelé podrobují službám dohledu stanoveným v návrhu, mohou spolehlivě prokázat, že nabízejí službu, která je bezpečná pro nezletilé osoby. Navýšení poplatku za dohled podle nařízení o digitálních službách v rámci tohoto nástroje budou hradit pouze subjekty, které spadají do oblasti působnosti nového nástroje a které na základě svého označení za velmi velké online platformy nebo velmi velké internetové vyhledávače podle nařízení o digitálních službách spadají pod přímý dohled Komise.

– Výše poplatku je přiměřená: V souladu se zavedenou praxí podle nařízení o digitálních službách bude výše poplatku (a jeho dorovnání) stanovena každoročně a bude co do objemu přizpůsobena jednotlivému dohlíženému subjektu pomocí vzorce, který zohledňuje počet uživatelů služby a může být a je omezen na úroveň celosvětového zisku poskytovatele služeb v předchozím účetním období. Maximální dorovnání za činnosti dohledu podle tohoto nového nástroje účtované danému poskytovateli velmi velké online platformy nebo velmi velkého vyhledávače je omezeno na 0,03 % jeho celosvětového ročního čistého příjmu v předchozím účetním období.

Stejně jako v případě nařízení o digitálních službách představuje tento nástroj případ, kdy je možné zajistit trvalou povahu příjmů a trvalý charakter úkolů plněných výměnou za tento poplatek. Poplatek za dohled podle nařízení o digitálních službách se vybírá od roku 2024. S drobnými odchylkami, které lze vysvětlit změnami v očekávaných nákladech na dohled v následujícím roce, dosud činil 40 až 60 milionů EUR ročně. Pokrytí velmi velkých online platforem a velmi velkých internetových vyhledávačů (více než 45 milionů aktivních uživatelů měsíčně) dále roste spíš, než aby se snižovalo, neboť stále více služeb překračuje mezní hodnotu pro počet uživatelů. Hlavní příjmovou základnu nového poplatku lze proto považovat za stabilní, neboť je nepravděpodobné, že by služby s více než 45 miliony aktivními

uživateli měsíčně značný počet uživatelů rychle ztratily a byly vyňaty z dohledu Komise.

Díky stabilní povaze poplatku podle nařízení o digitálních službách a stálosti a významu úkolů Komise v oblasti dohledu nad bezpečností a důvěryhodností online platforem, včetně ochrany dětí online, je nařízení o digitálních službách a stávající nástroj vhodným příkladem oblasti, v níž by související poplatek mohl financovat pracovní místa podle plánu pracovních míst.

2.2.2. Informace o zjištěných rizicích a systémech vnitřní kontroly zřízených k jejich zmírnění

Činnosti navrhované v nařízení zahrnují provádění činností dohledu ze strany Komise a vnitrostátních orgánů. Komise bude muset zajistit, aby tyto činnosti byly dostatečně personálně obsazeny, a také být připravena vypracovat akty v přenesené pravomoci a prováděcí akty, pokyny a zajišťovat sekretariát pro projednávání ve výborech, včetně sledování na základě klíčových ukazatelů výkonnosti a milníků. To by umožnilo včas odhalit případné problémy a rizika při provádění jejích činností.

Dále pokud jde o příjmy plynoucí z poplatku za dohled, nařízení stanoví pravidelné oznamovací povinnosti Komise ohledně vzniklých nákladů a vybraných příjmů.

Je však třeba zdůraznit, že nevyhnutelně vznikne mezera mezi počáteční potřebou lidských zdrojů a finančním příspěvkem pocházejícím z poplatku za dohled, který bude k dispozici až po vstupu nařízení v platnost a uhrazení poplatků.

Tato mezera představuje zásadní riziko pro správné provádění tohoto nařízení, neboť nezbytné zdroje by nebyly k dispozici v době, kdy budou potřeba tj. od okamžiku vstupu v platnost. Politická a veřejná očekávání, pokud jde o účinný dohled a prosazování v zájmu dosažení cílů tohoto nařízení, jsou vysoká a Komise bude muset přesvědčivě prokázat, že je schopna zakročit a prosadit změny tam, kde jsou oprávněné.

Je proto nanejvýš důležité minimalizovat riziko plynoucí z mezery mezi počáteční potřebou lidských zdrojů a finančním příspěvkem pocházejícím z původního poplatku a zajistit, aby Komise měla odpovídající zdroje k prosazování nové iniciativy od prvního dne vstupu v platnost. Klíčovou strategií ke zmírnění rizika je v tomto ohledu interní přerozdělení stávajících zaměstnanců na části činností dohledu v rámci této nové iniciativy.

2.2.3. Odhad a odůvodnění nákladové efektivnosti kontrol (poměr mezi náklady na kontroly a hodnotou souvisejících spravovaných finančních prostředků) a posouzení očekávané míry rizika výskytu chyb (při platbě a při uzávěrce)

Náklady na kontroly v rámci této iniciativy byly odhadnuty na úrovni Komise. Zdrojem těchto informací je interní řídicí a kontrolní systém Komise. Náklady byly odhadnuty na základě počtu zaměstnanců a zdrojů vyhrazených na činnosti plánované v rámci této iniciativy. Očekávané celkové náklady na tyto kontroly mohou být relativně vysoké vzhledem ke složitosti navrhovaných činností a potřebě vyhradit zvláštní zdroje ke zmírnění rizik při provádění. Intenzita kontrol bude přizpůsobena povaze výdajů, typu předpokládaných příjemců nebo dodavatelů, výši dotčených finančních prostředků a míře rizika.

2.3. Opatření k zamezení podvodů a nesrovnalostí

Na dodatečné prostředky potřebné pro toto nařízení se budou uplatňovat stávající opatření k předcházení podvodům vztahující se na Komisi. Kromě toho nařízení stanoví pravidelné podávání zpráv o vzniklých nákladech a příjmech vybraných z poplatku za dohled, jakož i mechanismus, který umožní upravovat výši poplatků tak, aby odpovídaly vzniklým nákladům.

3. ODHADOVANÝ FINANČNÍ DOPAD NÁVRHU/PODNĚTU

Odhadovaný dopad na výdaje a zaměstnance v roce 2028 a v dalších letech je přidán pouze pro ilustraci a nepředjímá příští víceletý finanční rámec. Zdroj financování a rozsah finančního závazku Unie v období po roce 2027 nadále závisí na výsledku interinstitucionálních jednání o VFR na období 2028–2034 a poté se určí prostřednictvím ročního rozpočtového procesu. Veškeré prostředky a přidělené počty zaměstnanců od roku 2028 jsou orientační.

3.1. Okruhy víceletého finančního rámce a dotčené výdajové rozpočtové položky

- Stávající rozpočtové položky

V pořadí okruhů víceletého finančního rámce a rozpočtových položek.

Okruh víceletého finančního rámce	Rozpočtová položka	Druh výdaje	Příspěvek			
	Číslo	RP/NRP[12]	zemí ESVO[13]	kandidátských zemí a potenciálních kandidátů[14]	jiných třetích zemí	jiné účelově vázané příjmy
	02 20 03 05 Akt o digitálních službách (DSA) – Dohled nad velmi velkými online platformami.	Rozl.	NE	NE	NE	ANO

- Nové rozpočtové položky, jejichž vytvoření se požaduje

V pořadí okruhů víceletého finančního rámce a rozpočtových položek.

Okruh víceletého finančního rámce	Rozpočtová položka	Druh výdaje	Příspěvek			
	Číslo	RP/NRP	zemí ESVO	kandidátských zemí a potenciálních kandidátů	jiných třetích zemí	jiné účelově vázané příjmy

[12] RP = rozlišené prostředky / NRP = nerozlišené prostředky.
[13] ESVO: Evropské sdružení volného obchodu.
[14] Kandidátské země a případně potenciální kandidáti ze západního Balkánu.

3.2. Odhadovaný finanční dopad návrhu na prostředky

3.2.1. Odhadovaný souhrnný dopad na operační prostředky

– ☐ Návrh/podnět nevyžaduje využití operačních prostředků.

– ☒ Návrh/podnět vyžaduje využití operačních prostředků, jak je vysvětleno dále

3.2.1.1. Prostředky ze schváleného rozpočtu

3.2.1.2. Prostředky z vnějších účelově vázaných příjmů

v milionech EUR (zaokrouhleno na tři desetinná místa)

Okruh víceletého finančního rámce	Číslo	

GŘ CONNECT			Rok **2028**	Rok **2029**	Rok **2030**	Rok **2031**	Rok **2032**	Rok **2033**	Rok **2034**	**CELKEM VFR na období 2028–2034**
Operační prostředky										
Poplatek podle nařízení o digitálních službách	Závazky	(1a)	7,700	5,700	5,700	5,700	5,700	5,700	5,700	**41,900**
	Platby	(2a)	5,700	5,700	7,700	5,700	5,700	5,700	5,700	**41,900**
Rozpočtová položka	Závazky	(1b)								**0**
	Platby	(2b)								**0**
Prostředky správní povahy financované z rámce na zvláštní programy[15]										
Rozpočtová položka		(3)								**0**

[15] Technická a/nebo administrativní pomoc a výdaje na podporu provádění programů a/nebo akcí EU (bývalé položky „BA“), nepřímý výzkum, přímý výzkum.

CELKEM prostředky	Závazky	=1a+1b+3	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
pro GŘ CONNECT	Platby	=2a+2b+3	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

			Rok	Rok	Rok	Rok	Rok	Rok	Rok	**CELKEM VFR na období 2028–2034**
			2028	**2029**	**2030**	**2031**	**2032**	**2033**	**2034**	
Operační prostředky CELKEM	Závazky	(4)	7,700	5,700	5,700	5,700	5,700	5,700	5,700	**41,900**
	Platby	(5)	5,700	5,700	7,700	5,700	5,700	5,700	5,700	**41,900**
Prostředky správní povahy financované z rámce na zvláštní programy CELKEM		(6)	0	0	0	0	0	0	0	**0**
CELKEM prostředky z OKRUHU <….> víceletého finančního rámce	Závazky	=4+6	7,700	5,700	5,700	5,700	5,700	5,700	5,700	**41,900**
	Platby	=5+6	5,700	5,700	7,700	5,700	5,700	5,700	5,700	**41,900**

Okruh víceletého finančního rámce	4	„Správní výdaje“[16]

v milionech EUR (zaokrouhleno na tři desetinná místa)

GŘ CONNECT	Rok **2028**	Rok **2029**	Rok **2030**	Rok **2031**	Rok **2032**	Rok **2033**	Rok **2034**	**CELKEM VFR na období 2028–2034**
• Lidské zdroje	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	**14,140**
•Ostatní správní výdaje	0	0	0	0	0	0	0	**0**

[16] Nezbytné prostředky by měly být stanoveny na základě údajů o průměrných ročních nákladech, které jsou k dispozici na příslušných internetových stránkách BUDGpedia.

CELKEM GŘ CONNECT	Prostředky	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	**14,140**

CELKEM prostředky z OKRUHU 4 víceletého finančního rámce	(Závazky celkem = platby celkem)	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**14,140**

v milionech EUR (zaokrouhleno na tři desetinná místa)

		Rok **2028**	Rok **2029**	Rok **2030**	Rok **2031**	Rok **2032**	Rok **2033**	Rok **2034**	**CELKEM VFR na období 2028–2034**
CELKEM prostředky z OKRUHŮ 1 až 4	Závazky	**9,720**	**7,720**	**7,720**	**7,720**	**7,720**	**7,720**	**7,720**	**56,040**
víceletého finančního rámce	Platby	**7,720**	**7,720**	**9,720**	**7,720**	**7,720**	**7,720**	**7,720**	**56,040**

3.2.2. Odhadovaný výstup financovaný z operačních prostředků (nevyplňovat v případě decentralizovaných agentur)

Prostředky na závazky v milionech EUR (zaokrouhleno na tři desetinná místa)

Uveďte cíle a výstupy ⇩			Rok **2028**		Rok **2029**		Rok **2030**		Rok **2031**		Vložit počet let podle trvání finančního dopadu (viz oddíl 1.6)						**CELKEM**	
	VÝSTUPY																	
	Druh[17]	Průměrné náklady	Počet	Náklady	Počet	Náklady	Počet	Náklady	Počet	Náklady	Počet	Náklady	Počet	Náklady	Počet	Náklady	Celkový počet	Náklady celkem
SPECIFICKÝ CÍL č. 1[18]…																		

[17] Výstupy se rozumí produkty a služby, které mají být dodány (např. počet financovaných studentských výměn, počet vybudovaných kilometrů silnic atd.).

– Výstup																		
– Výstup																		
– Výstup																		
Mezisoučet za specifický cíl č. 1																		
SPECIFICKÝ CÍL č. 2 ...																		
– Výstup																		
Mezisoučet za specifický cíl č. 2																		
CELKEM																		

[18] Popsaný v oddíle 1.3.2. „Specifické cíle“.

3.2.3. Odhadovaný souhrnný dopad na správní prostředky

– ☐ Návrh/podnět nevyžaduje využití prostředků správní povahy.

– ✠ Návrh/podnět vyžaduje využití prostředků správní povahy, jak je vysvětleno dále:

3.2.3.1. Prostředky ze schváleného rozpočtu

SCHVÁLENÉ PROSTŘEDKY	Rok **2028**	Rok **2029**	Rok **2030**	Rok **2031**	Rok **2032**	Rok **2033**	Rok **2034**	**CELKEM 2028–2034**
OKRUH 4								
Lidské zdroje	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	**14,140**
Ostatní správní výdaje	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	**0,000**
Mezisoučet za OKRUH 4	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**14,140**
Mimo OKRUH 4								
Lidské zdroje	0,525	0,525	0,525	0,525	0,525	0,525	0,525	**3,675**
Ostatní výdaje správní povahy	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	**0,000**
Mezisoučet mimo OKRUH 4	**0,525**	**0,525**	**0,525**	**0,525**	**0,525**	**0,525**	**0,525**	**3,675**
CELKEM	**2,545**	**2,545**	**2,545**	**2,545**	**2,545**	**2,545**	**2,545**	**17,815**

3.2.3.2. Prostředky z vnějších účelově vázaných příjmů

VNĚJŠÍ ÚČELOVĚ VÁZANÉ PŘÍJMY	Rok **2028**	Rok **2029**	Rok **2030**	Rok **2031**	Rok **2032**	Rok **2033**	Rok **2034**	**CELKEM 2028–2034**
OKRUH 4								
Lidské zdroje	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	**0,000**
Ostatní správní výdaje	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	**0,000**
Mezisoučet za OKRUH 4	**0,000**	**0,000**	**0,000**	**0,000**	**0,000**	**0,000**	**0,000**	**0,000**
Mimo OKRUH 4								
Lidské zdroje	10,175	10,175	10,175	10,175	10,175	10,175	10,175	**71,228**
Ostatní výdaje správní povahy	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	**0,000**
Mezisoučet mimo OKRUH 4	**10,175**	**10,175**	**10,175**	**10,175**	**10,175**	**10,175**	**10,175**	**71,228**
CELKEM	**10,175**	**10,175**	**10,175**	**10,175**	**10,175**	**10,175**	**10,175**	**71,228**

3.2.3.3. Prostředky celkem

CELKEM SCHVÁLENÉ PROSTŘEDKY + VNĚJŠÍ ÚČELOVĚ VÁZANÉ PŘÍJMY	Rok **2028**	Rok **2029**	Rok **2030**	Rok **2031**	Rok **2032**	Rok **2033**	Rok **2034**	**CELKEM 2028–2034**
OKRUH 4								
Lidské zdroje	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	2,020	**14,140**

Ostatní správní výdaje	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	**0,000**
Mezisoučet za OKRUH 4	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**2,020**	**14,140**
Mimo OKRUH 4								
Lidské zdroje	10,700	10,700	10,700	10,700	10,700	10,700	10,700	**74,903**
Ostatní výdaje správní povahy	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	**0,000**
Mezisoučet mimo OKRUH 4	**10,700**	**10,700**	**10,700**	**10,700**	**10,700**	**10,700**	**10,700**	**77,903**
CELKEM	**12,720**	**12,720**	**12,720**	**12,720**	**12,720**	**12,720**	**12,720**	**89,043**

Potřebné prostředky na oblast lidských zdrojů a na ostatní výdaje správní povahy budou pokryty z části z prostředků GŘ, které jsou již vyčleněny na řízení akce a/nebo byly vnitřně přerozděleny v rámci GŘ a případně doplněny z dodatečných zdrojů, které budou hrazeny pomocí poplatku podle nařízení o digitálních službách, jakožto vnějších účelově vázaných příjmů a omezeně s použitím správního rozpočtu.

3.2.4. Odhadované potřeby v oblasti lidských zdrojů

– ☐ Návrh/podnět nevyžaduje využití lidských zdrojů.

– ☒ Návrh/podnět vyžaduje využití lidských zdrojů, jak je vysvětleno dále

3.2.4.1. Financované ze schváleného rozpočtu

Odhad vyjádřete v přepočtu na plné pracovní úvazky (FTE)[19]

SCHVÁLENÉ PROSTŘEDKY		Rok **2028**	Rok **2029**	Rok **2030**	Rok **2031**	Rok **2032**	Rok **2033**	Rok **2034**
• Pracovní místa podle plánu pracovních míst (místa úředníků a dočasných zaměstnanců)								
20 01 02 01 (v ústředí a v zastoupeních Komise)		5	5	5	5	5	5	5
20 01 02 03 (při delegacích EU)		0	0	0	0	0	0	0
(Nepřímý výzkum)		0	0	0	0	0	0	0
(Přímý výzkum)		0	0	0	0	0	0	0
Jiné rozpočtové položky (upřesněte)		0	0	0	0	0	0	0
• Externí zaměstnanci (v přepočtu na plné pracovní úvazky)								
20 02 01 (SZ, VNO z celkového rámce)		10	10	10	10	10	10	10
20 02 03 (SZ, MZ, VNO a MOD při delegacích EU)		0	0	0	0	0	0	0
Položka administrativní podpory	• v ústředí	0	0	0	0	0	0	0
[XX.01.YY.YY]	• při delegacích EU	0	0	0	0	0	0	0
(SZ, VNO v nepřímém výzkumu)		0	0	0	0	0	0	0
(SZ, VNO v přímém výzkumu)		0	0	0	0	0	0	0

[19] Pod tabulkou prosím upřesněte, kolik plných pracovních úvazků v rámci uvedeného počtu je již přiděleno na řízení akce a/nebo může být přerozděleno v rámci vašeho GŘ a jaké jsou vaše čisté potřeby.

Jiné rozpočtové položky (upřesněte) – okruh 4	0	0	0	0	0	0	0
Jiné rozpočtové položky (úřad pro AI) – mimo okruh 4	5	5	5	5	5	5	5
CELKEM	**20**	**20**	**20**	**20**	**20**	**20**	**20**

3.2.4.2. Financované z vnějších účelově vázaných příjmů

VNĚJŠÍ ÚČELOVĚ VÁZANÉ PŘÍJMY	Rok **2028**	Rok **2029**	Rok **2030**	Rok **2031**	Rok **2032**	Rok **2033**	Rok **2034**
• Pracovní místa podle plánu pracovních míst (místa úředníků a dočasných zaměstnanců)							
20 01 02 01 (v ústředí a v zastoupeních Komise)	0	0	0	0	0	0	0
20 01 02 03 (při delegacích EU)	0	0	0	0	0	0	0
(Nepřímý výzkum)	0	0	0	0	0	0	0
(Přímý výzkum)	0	0	0	0	0	0	0
Jiné rozpočtové položky (poplatek podle nařízení o digitálních službách)	15	15	15	15	15	15	15
• Externí zaměstnanci (v přepočtu na plné pracovní úvazky)							
20 02 01 (SZ, VNO z celkového rámce)	0	0	0	0	0	0	0
20 02 03 (SZ, MZ, VNO a MOD při delegacích EU)	0	0	0	0	0	0	0
Položka administrativní podpory [XX.01.YY.YY] – v ústředí	0	0	0	0	0	0	0
Položka administrativní podpory [XX.01.YY.YY] – při delegacích EU	0	0	0	0	0	0	0
(SZ, VNO v nepřímém výzkumu)	0	0	0	0	0	0	0
(SZ, VNO v přímém výzkumu)	0	0	0	0	0	0	0
Jiné rozpočtové položky (upřesněte) – okruh 4	0	0	0	0	0	0	0
Jiné rozpočtové položky (poplatek podle nařízení o digitálních službách) – mimo okruh 4	50	50	50	50	50	50	50
CELKEM	**65**	**65**	**65**	**65**	**65**	**65**	**65**

3.2.4.3. Potřeby v oblasti lidských zdrojů celkem

CELKEM SCHVÁLENÉ PROSTŘEDKY + VNĚJŠÍ ÚČELOVĚ VÁZANÉ PŘÍJMY	Rok **2028**	Rok **2029**	Rok **2030**	Rok **2031**	Rok **2032**	Rok **2033**	Rok **2034**
• Pracovní místa podle plánu pracovních míst (místa úředníků a dočasných zaměstnanců)							
20 01 02 01 (v ústředí a v zastoupeních Komise)	5	5	5	5	5	5	5
20 01 02 03 (při delegacích EU)	0	0	0	0	0	0	0
(Nepřímý výzkum)	0	0	0	0	0	0	0
(Přímý výzkum)	0	0	0	0	0	0	0

Jiné rozpočtové položky (poplatek podle nařízení o digitálních službách)		15	15	15	15	15	15	15
• Externí zaměstnanci (v přepočtu na plné pracovní úvazky)								
20 02 01 (SZ, VNO z celkového rámce)		10	10	10	10	10	10	10
20 02 03 (SZ, MZ, VNO a MOD při delegacích EU)		0	0	0	0	0	0	0
Položka administrativní podpory [XX.01.YY.YY]	• v ústředí	0	0	0	0	0	0	0
	• při delegacích EU	0	0	0	0	0	0	0
(SZ, VNO v nepřímém výzkumu)		0	0	0	0	0	0	0
(SZ, VNO v přímém výzkumu)		0	0	0	0	0	0	0
Jiné rozpočtové položky (upřesněte) – okruh 4		0	0	0	0	0	0	0
Jiné rozpočtové položky (oblast politiky „Vedoucí postavení v digitální oblasti“ v rámci ECF – položka na administrativní podporu a poplatek podle nařízení o digitálních službách) – mimo okruh 4		55	55	55	55	55	55	55
CELKEM		**85**	**85**	**85**	**85**	**85**	**85**	**85**

Případné interní přerozdělení zaměstnanců v rámci Komise je z řádně podložených důvodů nedostatečné. Návrh proto vyžaduje dodatečné lidské zdroje v GŘ CONNECT. Financování těchto dodatečných zdrojů bude zajišťováno především z poplatku podle nařízení o digitálních službách jako vnějších účelově vázaných příjmů s omezeným využitím správního rozpočtu.

Zaměstnanci potřební k provedení návrhu (v ekvivalentech plného pracovního úvazku):

	Vnitřně přerozděleno		**Výjimečně požadovaní dodateční zaměstnanci**		
	V rámci provádějících generálních ředitelství*	**Výjimečně z fondu Komise pro přesuny na základě pokynů řídicí rady ****	**Má být financováno z okruhu 7 *** / v rámci výzkumu**	**Má být financováno z položky BA**	**Má být financováno z poplatků**
Pracovní místa podle plánu pracovních míst	5				15
Externí zaměstnanci (SZ, VNO, ZAP)	35 (již financováno z poplatku podle nařízení o digitálních službách)	10			15

	5 (Úřad pro AI)				
Celkem	45	10			30

Rozsah, význam a požadovaná rychlost nových úkolů v oblasti dohledu svěřených Evropské komisi přesahují to, co lze pokrýt stávajícími lidskými zdroji a interním přerozdělením v rámci Komise.

Ve srovnání se stávajícími rámci pro prosazování podle nařízení o digitálních službách a aktu o umělé inteligenci svěřuje tento nástroj Komisi řadu nových úkolů v oblasti dohledu. Hlavním úkolem je prosazování odkladu přístupu nezletilých osob ke službám sociálních sítí a službám platforem pro sdílení videonahrávek, ale důležité jsou také další prvky, jako je dohled nad požadavky týkajícími se bezpečnosti již od návrhu, které mají plnit poskytovatelé služeb online sociálních sítí, služeb platforem pro sdílení videonahrávek, jakož i AI společníci a obecné konverzačních chatboty, pokud spadají pod dohled Komise.

Prosazování těchto nových pravidel má mimořádně velký společenský význam, neboť jsou určena k ochraně jedněch z nejzranitelnějších členů společnosti: dětí. Podpůrné důkazy ukazují významná vývojová a zdravotní rizika, jimž jsou děti v online prostředí vystaveny. Tato rizika vyžadují nová pravidla a prosazování těchto pravidel má mimořádný celospolečenský význam. Politická a veřejná očekávání, včetně očekávání členských států, pokud jde o účinný dohled a prosazování v zájmu ochrany nezletilých osob online, jsou vysoká a Komise bude muset přesvědčivě prokázat, že je schopna proti škodlivému chování zakročit.

Kvůli zvýšenému riziku, kterému jsou děti internetu vystaveny, tento nástroj předpokládá zrychlený postup prosazování, podle něhož má Komise přijmout předběžná zjištění do 30 pracovních dnů a konečné rozhodnutí do 90 pracovních dnů. Tyto lhůty pro prosazování jsou bezprecedentní. Komise bude muset prosazovat nová pravidla tohoto nástroje nejen zrychleně, ale také vůči největším a nejlépe finančně zajištěným společnostem na světě, a to v právně vysoce rizikovém prostředí.

Kvůli těmto faktorům je nemožné spoléhat se pouze na stávající lidské zdroje a interní přerozdělení zaměstnanců.

Potřební dodateční zaměstnanci by zvýšili schválený počet zaměstnanců podle nařízení o digitálních službách o 30 plných pracovních úvazků (15 stálých a 15 dočasných zaměstnanců), financovaných z poplatku podle nařízení o digitálních službách (vnější účelově vázané příjmy). Dalších deset plných pracovních úvazků bude přesunuto v rámci Komise s cílem posílit personální obsazení Úřadu pro AI.

Popis úkolů:

Úředníci a dočasní zaměstnanci	• Každodenní sledování velmi velkých online platforem a velmi velkých internetových vyhledávačů nebo AI společníků a chatbotů, dohled a dozor nad nimi pod vedením Komise, které zahrnuje zejména: • Monitorování chování poskytovatelů, včetně pravidelné a průběžné analýzy zahrnující přezkum zpráv o účinnosti opatření, pravidelný přezkum dokumentů o transparentnosti vypracovaných na základě nařízení o digitálních službách nebo nového nástroje, např. zpráv o transparentnosti, posouzení rizik, žádostí o přístup k údajům atd. a žádostí o přístup k údajům/algoritmům, testování a podporu analýzy • Soustavnou práci na zajištění věku, včetně pokračující činnosti na plánu EU pro ověřování věku a na schématu EU pro ověřování věku, posuzování alternativních řešení v oblasti ověřování věku a zajištění věku, práce na technických normách, spolupráce s členskými státy na struktuře identity a certifikátů a rozvoj správy důvěryhodných vydavatelů a spoléhajících se stran

	• Provádění schématu EU pro ověřování věku, včetně posouzení souladu kandidátských poskytovatelů řešení EU pro ověřování věku a kandidátských poskytovatelů potvrzení EU dokládajících věk a správy související infrastruktury • Koordinace/spolupráce s koordinátory digitálních služeb / orgány dozoru nad trhem, Evropským sborem pro digitální služby nebo Evropskou radou pro umělou inteligenci a centry pro bezpečnější internet • Provoz nepřetržité krizové kapacity • Výzkum a prognózy s cílem držet krok s rychle se měnícím vývojem a mapování měnících se dopadů na společnost, např. v souvislosti s nezletilými osobami a zdravím • Vykonávací řízení a dohled nad opravnými prostředky: • Zrychlené řízení za účelem přijetí rychlých opatření v případě nedodržení předpisů, včetně podniknutí vyšetřovacích úkonů, jako jsou: vyžádání informací, rozhovory, analýza algoritmů, kontroly, analýza závazků, posouzení akčních plánů • Koordinace s koordinátory digitálních služeb / orgány dozoru nad trhem ohledně vyšetřovacích úkonů, např. spolupráce s koordinátory digitálních služeb / orgány dozoru nad trhem při vyšetřování, posuzování odůvodněných žádostí koordinátorů digitálních služeb / orgánů dozoru nad trhem o přijetí opatření, konzultace / sdílení informací v rámci sboru • Podpora obecné přeshraniční spolupráce a prosazování, včetně: • Posouzení opatření koordinátorů digitálních služeb / orgánů dozoru nad trhem týkajících se služeb / systémů v rámci jejich odpovědnosti • Podpora sboru, včetně přípravy pořadu jednání pro zasedání, organizace pracovních skupin a návrhů dokumentů • Další regulační opatření • Přijetí aktů v přenesené pravomoci a prováděcích aktů, jakož i pokynů (včetně dalších aktů/pokynů požadovaných ve zprávě EP); • Kodexy chování a normalizace • Doprovodná opatření • Podpora členských států při prosazování a přijímání opatření, jejichž cíle je rozvoj dovedností v oblasti digitální gramotnosti, a při rozvoji kanálů pomoci v souladu s článkem 32 nového legislativního nástroje • Usnadňování výměny osvědčených postupů, mimo jiné ohledně rozvoje dovedností v oblasti digitální gramotnosti, vnitrostátních podpůrných kanálů a aplikací – a vydávání pokynů. • Globální spolupráce a interakce s regulačními/donucovacími orgány třetích zemí.
Externí zaměstnanci	• Přispívání k řízení činností v oblasti provádění a prosazování • Podpora úkolů souvisejících s dokumenty na podporu týmů pracujících na případu, mimo jiné zajištěním řádného podání a souladu s procesními zásadami a lhůtami • Příprava korespondence se subjekty, nad nimiž je vykonáván dohled, a příprava přístupu ke spisům • Provádění základního výzkumu a analýz

3.2.5. Odhadovaný dopad na investice související s digitálními technologiemi

Povinné: do níže uvedené tabulky by měl být zahrnut nejlepší odhad investic souvisejících s digitálními technologiemi, které návrh/podnět vyžaduje.

Pokud je to pro realizaci návrhu/podnětu nutné, měly by být prostředky z okruhu 4 výjimečně uvedeny v určeném řádku.

Prostředky z okruhů 1–3 by měly být vykázány jako „výdaje politiky v oblasti informačních technologií na operační programy“. Tyto výdaje se týkají provozního rozpočtu, který bude použit na opětovné použití / nákup / vývoj IT platforem/nástrojů přímo souvisejících s prováděním iniciativy a s nimi spojených investic (např. licence, studie, ukládání dat atd.). Informace uvedené v této tabulce by měly být v souladu s údaji uvedenými v oddíle 4 „Digitální rozměr“.

CELKEM prostředky na digitální oblast a IT	Rok **2028**	Rok **2029**	Rok **2030**	Rok **2031**	Rok **2032**	Rok **2033**	Rok **2034**	**CELKEM VFR na období 2028–2034**
OKRUH 4								
Výdaje na informační technologie (podnikové)	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Mezisoučet za OKRUH 4	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Mimo OKRUH 4								
Výdaje politiky v oblasti informačních technologií na operační programy	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Mezisoučet mimo OKRUH 4	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
CELKEM	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

3.2.6. Slučitelnost se stávajícím víceletým finančním rámcem

Návrh/podnět:

– ☐ může být v plném rozsahu financován přerozdělením prostředků v rámci příslušného okruhu víceletého finančního rámce (VFR).

– ☐ vyžaduje použití nepřiděleného rozpětí v rámci příslušného okruhu VFR a/nebo použití zvláštních nástrojů definovaných v nařízení o VFR.

– ☐ vyžaduje revizi VFR.

3.2.7. Příspěvky třetích stran

Návrh/podnět:

– ☒ nepočítá se spolufinancováním od třetích stran.

– ☐ počítá se spolufinancováním od třetích stran podle následujícího odhadu:

prostředky v milionech EUR (zaokrouhleno na tři desetinná místa)

	Rok **2028**	Rok **2029**	Rok **2030**	Rok **2031**	Rok **2032**	Rok **2033**	Rok **2034**	Celkem
Upřesněte spolufinancující subjekt								
Spolufinancované prostředky CELKEM								

3.3. Odhadovaný dopad na příjmy

- ☐ Návrh/podnět nemá žádný finanční dopad na příjmy.
- ☒ Návrh/podnět má tento finanční dopad:
  - ☐ na vlastní zdroje
  - ☒ na jiné příjmy (vázané)
  - ☐ uveďte, zda je příjem účelově vázán na výdajové položky

v milionech EUR (zaokrouhleno na tři desetinná místa)

Příjmová rozpočtová položka:	Prostředky dostupné v běžném rozpočtovém roce	Dopad návrhu/podnětu[20]						
		Rok **2028**	Rok **2029**	Rok **2030**	Rok **2031**	Rok **2032**	Rok **2033**	Rok **2034**
02 20 03 05		17,875	15,875	15,875	15,875	15,875	15,875	15,875

U účelově vázaných příjmů upřesněte dotčené výdajové rozpočtové položky.

02 20 03 05 Nařízení o digitálních službách – Dohled nad velmi velkými online platformami Jiné poznámky (např. metoda/vzorec pro výpočet dopadu na příjmy nebo jakékoli jiné informace).

4. DIGITÁLNÍ ROZMĚR

Pro dosažení souladu s tímto nařízením musí poskytovatelé digitálních služeb a systémů spadajících do jeho oblasti působnosti určit věk příjemců služby nebo uživatelů systému v souladu s požadavky stanovenými v kapitole V. Zejména realizace „odkladu přístupu“ vyžaduje, aby poskytovatelé služeb sociálních sítí a platforem pro sdílení videonahrávek zavedli spolehlivá a účinná řešení EU pro ověřování věku, která jsou založena na plánu EU pro ověřování věku, který dala Komise k dispozici. Členské státy a/nebo soukromé subjekty jej mohou přijmout jako samostatnou aplikaci nebo jako součást digitální peněženky. Toto řešení je uživatelsky vstřícné, bezpečné a plně chrání soukromí. Pro účely plnění povinností

[20] Pokud jde o tradiční vlastní zdroje (cla, dávky z cukru), je třeba uvést čisté částky, tj. hrubé částky po odečtení 10 % nákladů na výběr, jak je navrženo v dokumentu COM(2025) 574.

týkajících se bezpečnosti již od návrhu lze k zajištění souladu s nařízením použít i jiná řešení pro zajištění věku, než je řešení EU pro ověřování věku, pokud splňují určitá kritéria. Pro úspěšné fungování v praxi je důležité, aby existovala řešení pro ověřování věku a zajištění věku, která jsou vysoce přesná, spolehlivá, bezpečná, robustní a nenarušují práva, chrání soukromí a údaje a nediskriminují. Komerční řešení pro určení věku příjemce služby jsou již na trhu, a pokud poskytují dostatečnou úroveň ochrany, lze mít za to, že jsou v souladu s ustanoveními tohoto nařízení.

Jak se uvádí v doporučení Komise (EU) 2026/1035, Komise pracuje na schématu EU pro ověřování věku, které sestává z požadavků týkajících se modelu důvěry, správy a požadavků, které musí poskytovatelé potvrzení dokládajícího věk a řešení pro ověřování věku splňovat. Subjekty by měly splňovat zmíněné požadavky schématu EU pro ověřování věku dříve, než lze jejich řešení a poskytovatele potvrzení dokládajících věk zařadit na seznam důvěryhodných řešení EU. Podobně by měli poskytovatelé potvrzení dokládajících věk před tím, než je lze zařadit na seznam důvěryhodných poskytovatelů potvrzení dokládajících věk v EU, splnit požadavky schématu EU pro ověřování věku. Schéma EU pro ověřování věku bude ve středně i dlouhodobém horizontu vyžadovat podporu na údržbu a provoz.

4.1. Požadavky digitálního významu

V tomto kontextu jsou v nařízení stanoveny tyto požadavky:

Požadavek 1 (P1): poskytovatelé služeb, na něž se vztahuje odklad přístupu, jsou povinni navrhnout příjemcům svých služeb a uživatelům systémů, aby prokázali svůj věk pomocí řešení EU pro ověřování věku s použitím potvrzení EU dokládajícího věk nebo pomocí jiných řešení, jak je uvedeno v čl. 24 odst. 2 písm. a) a b) tohoto nařízení.

Požadavek 2 (P2): poskytovatelé, na něž se vztahují povinnosti týkající se bezpečnosti již od návrhu a poskytovatelé obchodů se softwarovými aplikacemi mohou používat jiná řešení pro zajištění věku než řešení EU pro ověřování věku za předpokladu, že tato řešení jsou vysoce přesná, spolehlivá, bezpečná, robustní a nenarušují práva, chrání soukromí a údaje a nediskriminují.

Požadavek 3 (P3): Evropská komise přijme prováděcí akty pokrývající stávající specifikace a fungování schématu EU pro ověřování věku, seznam vydavatelů potvrzení EU dokládající věk EU a seznam řešení EU pro ověřování věku.

Jak bylo uvedeno výše, pro účely P1 a P2 již Komise vypracovala plán EU pro ověřování věku, který musí být nyní převzat členskými státy nebo soukromými společnostmi. Pro účely P3 již Komise zavádí jak schéma EU pro ověřování věku, tak oba seznamy.

Pro účely sdílení informací mezi odpovědnými orgány se bude používat systém AGORA, což je bezpečný systém pro sdílení informací na podporu komunikace mezi koordinátory digitálních služeb v členských státech, Komisí a Evropským sborem pro digitální služby (složeným z koordinátorů digitálních služeb). Komise, koordinátoři digitálních služeb a sbor používají systém AGORA pro veškerou komunikaci související s prosazováním nařízení o digitálních službách. Tento systém je již zaveden a nyní se bude používat i pro účely tohoto nařízení, což může vyžadovat další zapojení orgánů do systému. Toto další zapojování však bude pravděpodobně omezené, neboť příslušné orgány již většinou zapojeny jsou. Tento legislativní finanční a digitální výkaz se proto tímto bodem již nebude zabývat. Totéž platí pro dohled nad AI společníky a chatboty a jejich prosazování, jež se

bude opírat o struktury, rámec pro prosazování a systém výměny informací, který je již zřízen podle aktu o umělé inteligenci.

4.2. Data

Řešení EU pro ověřování věku je řešení, které chrání soukromí, minimalizuje údaje, je nesledovatelné, nepropojitelné a dvojitě zaslepené. Jeho cílem je omezit zpracování osobních údajů na naprosto nezbytné minimum. V mnoha případech lze věk osoby ověřit na základě stávajících údajů, které má vydavatel potvrzení dokládající věk k dispozici. Vystavování potvrzení dokládajících věk vyžaduje zpracování osobních údajů osob, které musí online službám prokázat svůj věk. Toto zpracování údajů se provádí odděleně od přístupu dané osoby k těmto online službám. Samotná online služba nedostává v důsledku procesu ověřování věku žádné osobní informace o uživateli s výjimkou dokladu, že daná osoba dosáhla požadovaného věku. Toto zpracování údajů plně chrání soukromí a využívá nejnovější technologie k zajištění plného souladu s normami ochrany údajů. Technologie je pravidelně aktualizována, aby byla zachována její bezpečná povaha a ochrana soukromí, https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/european-data-strategy_en

4.3. Digitální řešení

Schéma EU pro ověřování věku sestává ze souboru technických požadavků s otevřeným zdrojem, který může být použit ke zveřejnění samostatné mobilní aplikace pro ověřování věku. Je k dispozici členským státům i soukromým aktérům a má sloužit k vývoji řešení pro ověřování věku.

Toto řešení jednotlivcům umožňuje prokázat digitálním službám a systémům, které vyžadují ověřování věku, že jsou dostatečně staří, aniž by uvedli svou totožnost, přesný věk, datum narození nebo jiné osobní údaje. Toto digitální řešení podporuje digitální požadavky P1 a P 2 a je nepřímo spojeno s P3 tím, že vydává potvrzení dokládající věk a dokazuje, že osoby dosáhly (nebo nedosáhly) určitého věku.

4.4. Posouzení interoperability

Evropské řešení pro ověřování věku je technicky interoperabilní s evropskými peněženkami digitální identity, jak je uvedeno v nařízení (EU) 910//2014, kterým se stanoví evropský rámec pro digitální identitu. Potvrzení dokládající věk bude vydáváno jako elektronické potvrzení atributů, které je vymezeno v čl. 3 odst. 44 nařízení (EU) 910/2014. Tím se zajistí, že řešení pro ověřování věku a poskytovatelé potvrzení dokládajících věk poskytnou (potenciálním) příjemcům služby potvrzení dokládající věk, které bude možné použít v případě celé řady digitálních služeb ve všech členských státech.

Základní specifické prvky řešení pro ověřování věku proto umožňují bezproblémovou interoperabilitu, aby mohly potvrzovat věk potenciálních příjemců digitálních služeb napříč digitálním službami.

4.5. Opatření na podporu digitálního provádění

Jak se zmiňuje v oddíle 4.1, podpora Komise pro digitální provádění tohoto nařízení je již v plném proudu: byl zveřejněn plán EU a připravuje se schéma EU pro ověřování věku. Díky

tomu by v okamžiku vstupu v platnost již měla být byla zavedena infrastruktura i systém.

Evropská komise zveřejnila technické požadavky nezbytné pro vývoj řešení pro ověřování věku v rámci EU, aby zajistila jejich přijetí ze strany veřejnosti a umožnila průběžnou zpětnou vazbu od veřejnosti a aktualizace. Tento projekt je otevřený zdroj a všechny informace jsou veřejnosti k dispozici na internetových stránkách *ageverification.dev*. Uvedené internetové stránky a související zkušební infrastruktura IT budou vyžadovat údržbu a provoz. Probíhající práce na schématu EU pro ověřování věku by měla navíc zjednodušit přípravu prováděcích aktů, jejichž cílem je tvořit základ pro tuto práci, neboť bude vycházet ze stávající praxe. Zásadní význam budou mít osvětové kampaně pořádané zhruba v době vstupu v platnost, a to nejen pro podporu širokého přijetí ze strany veřejnosti, ale také pro zmírnění obav týkajících se soukromí a upotřebitelnosti.