KOMMISSIONENS GENOMFÖRANDEBESLUT (EU) 2018/170

av den 2 februari 2018

om enhetliga detaljerade specifikationer för insamling och analys av uppgifter för att övervaka och utvärdera hur Euresnätverket fungerar

(Text av betydelse för EES)

EUROPEISKA KOMMISSIONEN HAR ANTAGIT DETTA BESLUT

med beaktande av fördraget om Europeiska unionens funktionssätt,

med beaktande av Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/589 av den 13 april 2016 om ett europeiskt nätverk för arbetsförmedlingar (Eures), om arbetstagares tillgång till rörlighetstjänster och om ytterligare integration av arbetsmarknaderna samt om ändring av förordningarna (EU) nr 492/2011 och (EU) nr 1296/2013 ([1]), särskilt artikel 32.3, och

av följande skäl:

(1) Enligt artikel 32.1 i förordning (EU) 2016/589 ska medlemsstaterna inrätta förfaranden för insamling av uppgifter om Eures verksamhet som genomförs på nationell nivå.

(2) För att kunna mäta Euresnätverkets resultat och verksamhet på ett exakt och konsekvent sätt är det nödvändigt att man skapar en gemensam begrepps- och förfaranderam samt fastställer indikatorer och vilken minimimängd uppgifter som ska samlas in.

(3) Denna begrepps- och förfaranderam torde vara till hjälp vid utvärderingen av de framsteg som gjorts i fråga om de mål som satts upp för Euresnätverket i förordning (EU) 2016/589.

(4) För att Euresnätverkets resultat ska kunna mätas på ett omfattande sätt och ge möjlighet till bästa möjliga utvärdering av dess funktion bör ramen innefatta två ytterligare dimensioner förutom de tre dimensioner om stödtjänster till enskilda arbetstagare och arbetsgivare som avses i artikel 32.1 i förordning (EU) 2016/589, nämligen information och vägledning samt sysselsättningsresultat och kundnöjdhet. Dessa två ytterligare dimensioner av Eures verksamhet är det övergripande stöd som tillhandahållits i form av utbildning, kommunikation, samarbete och uppsökande verksamhet, exempelvis rekryteringsevenemang och insatser för att säkerställa öppenhet när det gäller information om arbetsmarknaden. Införandet av dessa två ytterligare dimensioner i Eures resultatmätningssystem gör att man kan uppfylla flera av informationskraven i förordning (EU) 2016/589 och gör resultatmätningssystemet förenligt med andra rapporteringsmekanismer som anges i förordningen. På så vis kan systemet bidra till att minska medlemsstaternas rapporteringsbörda samtidigt som det ger mesta möjliga fördelar för Euresnätverket.

(5) För att underlätta insamling och analys av uppgifterna och för att dubbelt arbete ska undvikas bör ramen bygga på befintlig praxis i medlemsstaterna, i synnerhet den praxis som finns vid offentliga arbetsförmedlingar.

(6) Ramen måste vara flexibel nog att tillåta användning av alternativa uppgiftskällor eller insamlingsmetoder i fall där de omedelbara resultaten från specifik verksamhet, såsom rekrytering och förmedling, kan vara svåra att mäta på ett direkt sätt.

(7) Alla eventuella synergier mellan bestämmelser och förfaranden för den årliga planeringen, övervakningen och utvärderingen av Euresnätverkets verksamhet i enlighet med artikel 31 i förordning (EU) 2016/589 bör utforskas, i synnerhet så att analysen av resultatmätningen kan tas med i beräkningen för de efterföljande nationella arbetsprogrammen.

(8) Ramen ska ge möjlighet till att Eures verksamhet kan förvaltas effektivt på nationell nivå och unionsnivå och vara till hjälp vid bedömningen av när strategiska eller driftmässiga ändringar behövs. Den ska främja utvecklingen av en kultur där resultat mäts inom Euresnätverket, med resultatorientering, kostnadseffektivitet och redovisningsskyldighet för utgifter som viktiga delar.

([1]) EUT L 107, 22.4.2016, s. 1.

(9) Ramen ska fungera som ett instrument för insamling av jämförbara kvantitativa och kvalitativa uppgifter för mätning av den Eures-verksamhet som omfattas, men all analys och tolkning måste göras med noggrannhet där man tar hänsyn till nationella förhållanden, exempelvis läget på arbetsmarknaden, organisatoriska strukturer och den allmänna strategin för rörlighet. Av denna anledning bör medlemsstaterna vara ansvariga för analys på nationell nivå.

(10) De åtgärder som föreskrivs i detta beslut är förenliga med yttrandet från Eureskommittén.

HÄRIGENOM FÖRESKRIVS FÖLJANDE.

Artikel 1

Syfte, tillämpningsområde och definitioner

1. Detta beslut fastställer de enhetliga detaljerade specifikationerna för insamling och analys av uppgifter för övervakning och utvärdering av hur Euresnätverket fungerar – Eures resultatmätningssystem – genom att definiera vilka resultatdimensioner som ska mätas, resultatindikatorer, möjliga uppgiftskällor och processer för insamling och analys av uppgifter.

2. Eures resultatmätningssystem ska bland annat användas för

a) mätning, delning och gemensam analys av den information som avses i artikel 30 i förordning (EU) 2016/589,

b) diskussioner om resursfördelning och prioriteringar för den programplanering av Eures verksamhet som avses i artikel 31 i förordning (EU) 2016/589,

c) diskussioner om affärsmodeller och organiseringen av Euresnätverket och andra viktiga synpunkter på verksamhetsrapporterna till unionens institutioner och den efterhandsutvärderingsrapport som avses i artiklarna 33 och 35 i förordning (EU) 2016/589.

3. I detta beslut gäller följande definitioner:

a) Med *resultatdimensioner* avses följande områden inom Eures verksamhet som ska mätas genom indikatorer:

   1. information och vägledning,

   2. sysselsättningsresultat,

   3. kundnöjdhet,

   4. kommunikation, samarbete och uppsökande verksamhet samt

   5. övergripande stöd.

b) Med *resultatindikatorer* avses följande indikatorer som är direkt kopplade till Eures verksamhet och samarbete inom nätverket:

   1. *Kärnindikatorer* syftar på Eures verksamhet som bedrivits i de enskilda medlemsstaterna när det gäller stödtjänster till arbetstagare och arbetsgivare i enlighet med artikel 32.1 i förordning (EU) 2016/589.

   2. *Nätverksindikatorer* syftar på det övergripande arbetet i Euresnätverket, med de uppgifter som krävs enligt andra villkor i förordning (EU) 2016/589 och de uppgifter som samlas in av Europeiska samordningsbyrån.

c) Med *kontextuella indikatorer* avses indikatorer som är kopplade till arbetsmarknaden, sysselsättningspolitiken och Eures organisatoriska strukturer, och kan härröra från andra källor än de som finns under Eures kontroll.

d) Med *kontakt* avses varje enskild interaktion som sker mellan medarbetare hos Euresmedlemmar och Euressamarbetspartner och kunder (arbetstagare eller arbetsgivare) när det gäller arbetskraftens rörlighet inom EU.

e) Med *evenemang* avses en planerad begivenhet som anordnats av Euresmedlemmar och Euressamarbetspartner eller där dessa deltar i syfte att tillhandahålla information om arbetskraftens rörlighet inom EU eller i syfte att främja rekrytering och förmedling, exempelvis jobbmässor, konferenser och informationsmöten.

f) Med *förmedlat arbete* avses resultatet av processen med att fylla en ledig plats, enligt definitionen i artikel 3.3 i förordning (EU) 2016/589, där lärlings- och praktikmöjligheter också ingår.

g) Med *platsansökan* avses en eller flera handlingar som en sökande lämnar till en arbetsgivare eller en arbetsförmedling som en del av processen att informera en arbetsgivare om sökandens tillgänglighet och önskan att anställas på en viss arbetsplats eller i en viss tjänst.

Artikel 2

Allmänna principer

1. Varje medlemsstat ska inrätta mekanismer för insamling av de uppgifter som anges i detta beslut från respektive Euresmedlemmar och Euressamarbetspartner samt från andra källor som kan tillhandahålla de nödvändiga uppgifterna.

2. Uppgifter som har samlats in och verifierats ska överföras till Europeiska samordningsbyrån med hjälp av en gemensam mall och i enlighet med de processer som anges i artikel 7.

3. Medlemsstaterna ska, där det är lämpligt och i de fall där uppgifter inte finns lätt tillgängliga, säkerställa att alternativa uppgiftskällor eller insamlingsmetoder utnyttjas och vederbörligen beskrivs.

4. Medlemsstaterna ska göra sitt bästa för att samarbeta med varandra och kommissionen för att tillförsäkra högsta möjliga kvalitet på uppgifterna och för att i synnerhet se till att indikera eventuell dubbelräkning av uppgifterna när de redovisas och analyseras.

5. Uppgiftsinsamlingen inom ramen för Eures resultatmätningssystem ska åtföljas av en årlig uppgiftsanalys av resultaten på nationell nivå, i nära anslutning till den årliga programplaneringscykeln av Eures verksamhet på nationell nivå i enlighet med artikel 31 i förordning (EU) 2016/589. Eures resultatmätningssystem ska användas till identifiering av resultaten från den planerade verksamheten som utförts under föregående kalenderår, vilka ska analyseras och användas till utvecklingen av nya nationella arbetsprogram till nästa kalenderår.

6. Den uppgiftsanalys som avses i punkt 5 ska ligga till stöd för redovisningen av de insamlade uppgifterna genom att den anger huvuddragen för villkoren under vilka resultaten erhölls, eventuella begränsningar som finns i metoden för uppgiftsinsamlingen och eventuella begränsningar i uppgifternas förmåga att mäta den faktiska verksamhet som bedrivits. Varje medlemsstat ska ansvara för sina egna uppgiftsanalyser och se till att uppgifterna kan förstås och redovisas i ett lämpligt inhemskt sammanhang.

7. Den uppgiftsanalys som avses i punkt 5 ska bidra till en bättre förståelse för de uppgifter och resultat som erhållits i ett specifikt nationellt sammanhang. Uppgiftsanalysen ska även bidra till identifieringen av styrkor och svagheter över tid hos Eures verksamhet i den berörda medlemsstaten, och därigenom också stödja övervakning och utvärdering av strategiska och driftsmässiga förändringar på nationell nivå samt beslutsfattande kring dessa förändringar, där det är lämpligt.

8. Kommissionen ska stödja analysprocessen av enskilda medlemsstater genom att sammanställa de nationella uppgifterna, tillhandahålla ackumulerade uppgifter för EU, dela uppgifter inom Euresnätverket, sprida uppgifter i enlighet med artikel 8 samt uppmärksamma synergier och gemensamma frågor.

Artikel 3

De nationella samordningskontorens uppgifter och ansvarsområden

De nationella samordningskontoren ska i sina respektive medlemsstater ansvara för att

a) samla in uppgifter från Euresmedlemmar och Euressamarbetspartner och, där det är lämpligt, andra källor,

b) säkerställa att de uppgifter som inkommer från Euresmedlemmar och Euressamarbetspartner är konsekventa och uppfyller de kvalitetsnormer som berörda nationella samordningskontor och Euresmedlemmar och Euressamarbetspartner har enats om,

c) överföra de uppgifter som hittills samlats in och verifierats till Europeiska samordningsbyrån i enlighet med artikel 7 med hjälp av de indikatorer som avses i artikel 9,

d) utföra analys av indikatorerna på nationell nivå,

e) vidta alla nödvändiga och lämpliga åtgärder på grundval av resultatet av denna analys.

Artikel 4

Europeiska samordningsbyråns uppgifter och ansvarsområden

1. Europeiska samordningsbyrån ska ansvara för att stödja insamlingen och analysen av uppgiftsindikatorerna, i synnerhet genom att

a) skapa och upprätthålla en särskild sida på Euresportalens extranät för att se till att de nationella samordningskontoren får tillgång till

   i) den elektroniska förteckning med de indikatorer och möjliga uppgiftskällor som avses i artikel 9,

   ii) den mall för överföring av uppgifter som avses i artikel 2.2 och annan anknuten information om hur den ska fyllas i och skickas in,

   iii) de verktyg, den dokumentation och de riktlinjer som krävs för utbyte och analys av uppgifterna,

b) stödja överensstämmelsen mellan tillämpningen av artiklarna 31 och 32 i förordning (EU) 2016/589,

c) underlätta utbytet av bästa metoder,

d) identifiera synergier och områden för gemensamma åtgärder,

e) sammanställa nationella uppgifter i syfte att tillhandahålla ackumulerade uppgifter för EU,

f) tillhandahålla indikatorer och information om flöden och mönster i fråga om arbetsmarknadens rörlighet på EU-nivå i enlighet med artikel 29 i förordning (EU) 2016/589.

2. Europeiska samordningsbyrån ska dela resultaten från Eures resultatmätningssystem inom Euresnätverket och sprida dessa i enlighet med artikel 8.

Artikel 5

Euresmedlemmarnas och Euressamarbetspartnernas uppgifter och ansvarsområden

Euresmedlemmarna och Euressamarbetspartnerna ska bidra till Eures resultatmätningssystem genom att tillhandahålla verifierade uppgifter om deras verksamhet inom de berörda resultatdimensionerna med de indikatorer och den regelbundenhet som det behöriga nationella samordningskontoret efterfrågar.

Artikel 6

Samordningsgruppens uppgifter och ansvarsområden

1. Samordningsgruppen ska noga övervaka tillämpningen av artikel 32 i förordning (EU) 2016/589 och fungera som ett forum för utbyte av synpunkter och bästa praxis i syfte att förbättra funktionen hos Eures resultatmätningssystem.

2. Samordningsgruppen ska en gång om året göra en översyn av tillämpningen av detta beslut. Denna översyn ska utgöra samordningsgruppens bidrag till kommissionens verksamhets- och efterhandsutvärderingsrapporter i enlighet med artiklarna 33 och 35 i förordning (EU) 2016/589.

3. Alla ändringar av de förteckningar, mallar, verktyg, riktlinjer och den dokumentation som avses i artikel 4.1 a ska godkännas tillsammans med samordningsgruppen innan de kan tillämpas.

4. Samordningsgruppen ska besluta om en strategi för spridning av resultaten från Eures resultatmätningssystem.

Artikel 7

Processer

1. Såvida inget annat anges i den förteckning över indikatorer som avses i artikel 9 ska de nationella samordningskontoren överföra de uppgifter som samlats in i enlighet med detta beslut till Europeiska samordningsbyrån två gånger om året. Uppgifterna ska överföras i augusti för perioden januari till juni samt i februari för perioden juli till december föregående kalenderår.

2. Analysen av uppgifterna ska utföras årligen under de tre första månaderna det år som följer på det år för vilket uppgifterna samlades in. Iakttagelserna från analysen ska redovisas i samband med rapporteringen om genomförandet av den verksamhet som fastställs i det nationella arbetsprogram som avses i artikel 3 i kommissionens genomförandebeslut (EU) 2017/1256 ([1]).

Artikel 8

Delning och spridning av information

1. De insamlade uppgifterna och analysen av dessa ska tillgängliggöras för de nationella samordningskontoren och Euresmedlemmarna och Euressamarbetspartnerna i en särskild avdelning i Euresportalens extranät.

2. Europeiska samordningsbyrån ska använda lämpliga uppgifter från Eures resultatmätningssystem som Eures bidrag till kommissionens rapporter om den inre marknadens funktion.

3. Eventuell ytterligare spridning ska styras av den spridningsstrategi som samordningsgruppen har godkänt.

Artikel 9

Förteckning över indikatorer

De nationella samordningskontoren ska samla in, analysera och överföra uppgifter till Europeiska samordningsbyrån i enlighet med den förteckning över indikatorer och de möjliga uppgiftskällor som anges i bilagan.

Artikel 10

Ikraftträdande

Detta beslut träder i kraft den tjugonde dagen efter det att det har offentliggjorts i *Europeiska unionens officiella tidning*.

Skyldigheten att lämna uppgifter i enlighet med detta beslut ska tillämpas från och med referensåret 2018.

Utfärdat i Bryssel den 2 februari 2018.

På kommissionens vägnar
Jean-Claude JUNCKER
Ordförande

([1]) Kommissionens genomförandebeslut (EU) 2017/1256 av den 11 juli 2017 om mallar och förfaranden för informationsutbytet på unionsnivå om Euresnätverkets nationella arbetsprogram (EUT L 179, 12.7.2017, s. 24).

BILAGA

FÖRTECKNING ÖVER INDIKATORER SOM SKA ANVÄNDAS FÖR TILLHANDAHÅLLANDE AV UPPGIFTER TILL EURES RESULTATMÄTNINGSSYSTEM

Den elektroniska versionen av förteckningen och alla senare konsoliderade och ändrade versioner av den kommer att vara tillgängliga för de nationella samordningskontoren på Euresportalens extranät.

I. **Kärnindikatorer**

1. **Platsansökningar som handlagts och bearbetats**

— *Mätning:* Antal platsansökningar från arbetstagare, både i landet och från andra länder, valfritt uppdelat efter kön.

Denna indikator mäter det antal platsansökningar som handlagts och bearbetats av medarbetare hos Euresmedlemmarna och Euressamarbetspartnerna i syfte att stödja matchning och förmedling av arbete för enskilda arbetstagare inom EU.

— *Möjliga uppgiftskällor:* Euresmedlemmar och Euressamarbetspartner, undersökningar, andra administrativa uppgifter om verksamheten; andra administrativa eller statistiska uppgifter.

— *Resultatdimensionen:* Sysselsättningsresultat.

— *Uppgiftsinsamlingsperiod:* Två gånger per år.

2. **Lediga platser som handlagts och bearbetats**

— *Mätning:* Antal lediga platser från arbetsgivare, både i landet och från andra länder.

Denna indikator mäter det antal lediga platser som handlagts och bearbetats av medarbetare hos Euresmedlemmarna och Euressamarbetspartnerna i syfte att stödja matchning och rekryteringsprocesser för enskilda arbetsgivare inom EU.

— *Möjliga uppgiftskällor:* Euresmedlemmar och Euressamarbetspartner, undersökningar, andra administrativa uppgifter om verksamheten; andra administrativa eller statistiska uppgifter.

— *Resultatdimensionen:* Sysselsättningsresultat.

— *Uppgiftsinsamlingsperiod:* Två gånger per år.

3. **Förmedlade arbeten till följd av rekryterings- och förmedlingsverksamhet**

— *Mätning:* Antal utgående och ingående arbetssökande, valfritt uppdelat efter kön.

Denna indikator mäter de resultat som erhållits genom rekryterings- och förmedlingsverksamhet som utförts av Euresnätverket på grundval av antalet förmedlade arbeten till följd av de stödtjänster som tillhandahållits av medarbetare hos Euresmedlemmarna och Euressamarbetspartnerna.

Denna indikator måste analyseras i nära anslutning till de utgående kärnindikatorerna 1 och 2 som rör det antal platsansökningar respektive lediga platser som handlagts och bearbetats.

För att undvika möjlig dubbelräkning bör antalet arbeten som förmedlats genom riktade gränsöverskridande rekryteringsprojekt tillhandahållas separat.

— *Möjliga uppgiftskällor:* Euresmedlemmar och Euressamarbetspartner, undersökningar, andra administrativa uppgifter om verksamheten; andra administrativa eller statistiska uppgifter.

— *Resultatdimensionen:* Sysselsättningsresultat.

— *Uppgiftsinsamlingsperiod:* Två gånger per år.

4. **Information och vägledning som tillhandahålls till arbetstagare och arbetsgivare**

— *Mätning:*

a) Antal individuella kontakter med arbetstagare.

b) Antal individuella kontakter med arbetsgivare.

Dessa indikatorer mäter volymen och karaktären hos kundsamverkan och därmed intensiteten i relationen mellan medarbetarna hos Euresmedlemmarna och Euressamarbetspartnerna respektive arbetstagarna och arbetsgivarna.

För arbetstagare och arbetsgivare bör antalet enskilda kontakter delas upp efter ursprung och det ämne som diskuteras: *allmän information om Eures, rekrytering/förmedling, levnads- och arbetsvillkor/social trygghet/utbildning* eller *gränsöverskridande verksamhet*.

— *Möjliga uppgiftskällor:* Euresmedlemmar och Euressamarbetspartner, undersökningar, andra administrativa uppgifter om verksamheten; andra administrativa eller statistiska uppgifter.

— *Resultatdimensionen:* Information och vägledning.

— *Uppgiftsinsamlingsperiod:* Två gånger per år.

5. **Kundnöjdhet i fråga om stödtjänster eller som är relevant för stödtjänster**

— *Mätning:* Denna indikator mäter kundnöjdheten i förhållande till den information och vägledning samt de rekryterings- och arbetsförmedlingstjänster som erbjuds arbetstagare och arbetsgivare av medarbetare hos Euresmedlemmar och Euressamarbetspartner.

— *Möjliga uppgiftskällor:* Euresmedlemmar och Euressamarbetspartner, andra administrativa uppgifter om insatser, undersökningar av nationella samordningskontor eller av Euresmedlemmarna och Euressamarbetspartnerna.

— *Resultatdimensionen:* Kundnöjdhet.

— *Uppgiftsinsamlingsperiod:* En gång per år.

II. **Nätverksindikatorer**

1. **Utbildningsverksamhet som hjälper personal som arbetar inom de organisationer som ingår i Euresnätverket**

— *Mätning:*

a) Antalet personer som har fått förhandsutbildning om Eures på nationell nivå.

b) Antalet personer som har fått utbildning om Eures på EU-nivå.

Dessa indikatorer mäter utbildning inom Euresnätverket och det åtagande som ska säkerställa att personalen har krävd kompetens. Förhandsutbildningen rör all verksamhet som ska förbereda medarbetarna hos Euresmedlemmarna och Euressamarbetspartnerna innan de tillträder Eures stödtjänster (i enlighet med artikel 9.3 i förordning (EU) 2016/589), medan utbildning på EU-nivå syftar på utbildningstillfällen och Euresevenemang som samordnas av Europeiska samordningsbyrån (i enlighet med artikel 8.1 i förordning (EU) 2016/589).

— *Möjliga uppgiftskällor:* Nationella samordningskontor för förhandsutbildningar, Europeiska samordningsbyrån för utbildning på EU-nivå.

— *Resultatdimensionen:* Övergripande stöd.

— *Uppgiftsinsamlingsperiod:* Två gånger per år.

2. **Kundnöjdhet med online-helpdesk för användare av Euresportalen**

— *Mätning:* Denna indikator mäter kundnöjdheten när det gäller förfrågningar som behandlats av helpdesken i fråga om den tekniska funktionen hos Euresportalen och om den övergripande förståelsen för Euresnätverket och Euresportalen. Användare av Euresportalen inbegriper arbetstagare, arbetsgivare, nationella samordningskontor, Euresmedlemmar och Euressamarbetspartner.

— *Indikativ huvudsaklig uppgiftskälla:* Europeiska samordningsbyrån.

— *Resultatdimensionen:* Övergripande stöd/kundnöjdhet.

— *Uppgiftsinsamlingsperiod:* En gång per år.

3. **Resultat i sociala medier**

— *Mätning:* Antal inlägg, antal följare, uppsökande verksamhet/intryck och engagemang per kanal inom sociala medier.

Dessa indikatorer mäter närvaron av sociala medier i Euresnätverket och resultaten från de olika kanalerna inom sociala medier.

— *Möjliga uppgiftskällor:* Euresmedlemmar och Euressamarbetspartner, Europeiska samordningsbyrån.

— *Resultatdimensionen:* Kommunikation, samarbete och uppsökande verksamhet.

— *Uppgiftsinsamlingsperiod:* Två gånger per år.

4. **Lediga platser som innehas, gjorts tillgängliga offentligt samt lagts upp i Euresportalen av Euresmedlemmarna och Euressamarbetspartnerna**

— *Mätning:*

a) Totalt antal lediga platser som innehas av Euresmedlemmarna och Euressamarbetspartnerna.

b) Totalt antal lediga platser som gjorts tillgängliga offentligt av Euresmedlemmarna och Euressamarbetspartnerna.

c) Antal lediga platser som gjorts tillgängliga genom den enda samordnade kanalen i Euresportalen.

Dessa indikatorer mäter antalet lediga platser som gjorts tillgängliga av Euresmedlemmarna och, i förekommande fall, Euressamarbetspartnerna i Euresportalen i jämförelse med antalet lediga platser som gjorts tillgängliga offentligt och med antalet lediga platser som innehas av dessa organisationer. I princip ska alla lediga platser som finns tillgängliga offentligt göras tillgängliga. Några undantag är dock tänkbara enligt artikel 17 i förordning (EU) 2016/589.

— *Möjliga uppgiftskällor:* Euresmedlemmar och Euressamarbetspartner, Europeiska samordningsbyrån, andra administrativa eller statistiska uppgifter.

— *Resultatdimensionen:* Kommunikation, samarbete och uppsökande verksamhet/sysselsättningsresultat.

— *Uppgiftsinsamlingsperiod:* En gång per år.

5. **Marknadsandel av Euresmedlemmarna och, i förekommande fall, Euressamarbetspartnerna på marknaden för lediga platser på nationell nivå**

— *Mätning:*

a) Antal lediga platser som gjorts tillgängliga genom den enda samordnade kanalen i Euresportalen.

b) Totalt antal lediga platser på medlemsstatsnivå.

Dessa indikatorer jämför antalet lediga platser som gjorts tillgängliga i Euresportalen med det totala antalet lediga platser som finns tillgängliga i landet. Det ger en fingervisning om vilken del som täcks av Eures på hela arbetsmarknaden och i vilken utsträckning Eures tillhandahåller insyn i arbetsmarknaden.

Indikatorerna innebär att informationskravet i artikel 9.2 c i förordning (EU) 2016/589 uppfylls.

— *Möjliga uppgiftskällor:* Euresmedlemmar och Euressamarbetspartner, Eurostat, Europeiska samordningsbyrån, andra administrativa eller statistiska uppgifter.

— *Resultatdimensionen:* Kommunikation, samarbete och uppsökande verksamhet/sysselsättningsresultat.

— *Uppgiftsinsamlingsperiod:* En gång per år.

6. **Antal besökta evenemang och personer som har nåtts vid evenemang**

— *Mätning:* Dessa indikatorer ger information om det antal rekryterings- eller informationsevenemang som har besökts av Euresmedlemmarna och Euressamarbetspartnerna samt om hur många personer de har nått ut till under dessa evenemang.

— *Möjliga uppgiftskällor:* Euresmedlemmar och Euressamarbetspartner, andra administrativa uppgifter om verksamheten.

— *Resultatdimensionen:* Kommunikation, samarbete och uppsökande verksamhet.

— *Uppgiftsinsamlingsperiod:* Två gånger per år.

7. **Grad av samverkan med andra länder i hela nätverket**

— *Mätning:*

a) Antal länder som Euresmedlemmarna och Euressamarbetspartnerna har samarbetat med i samband med Eures rekryteringsverksamhet.

b) Antal samarbetsprojekt kring rekrytering som genomförts.

Dessa indikatorer mäter graden av samverkan inom Euresnätverket med hjälp av insamlad information om förekomsten av gränsöverskridande samarbete mellan Euresmedlemmarna och Euressamarbetspartnerna (antal rekryteringsprojekt med organisationer i andra länder).

— *Möjliga uppgiftskällor:* Euresmedlemmar och Euressamarbetspartner, programplaneringscykeln, stödmottagare i gränsöverskridande partnerskap och riktade program för rörlighet.

— *Resultatdimensionen:* Kommunikation, samarbete och uppsökande verksamhet.

— *Uppgiftsinsamlingsperiod:* Två gånger per år.

8. **Antal unika besökare i Euresportalen**

— *Mätning:* Denna indikator mäter antalet unika besökare i Euresportalen och ger en fingervisning om hur lämpliga onlineverktygen i portalen är.

— *Indikativ huvudsaklig uppgiftskälla:* Europeiska samordningsbyrån.

— *Resultatdimensionen:* Kommunikation, samarbete och uppsökande verksamhet.

— *Uppgiftsinsamlingsperiod:* Två gånger per år.

9. **Antal arbetssökarprofiler som finns registrerade i Euresportalen**

— *Mätning:*

a) Antal arbetssökarprofiler som har registrerats via självbetjäningsfunktionen i Euresportalen.

b) Antal arbetssökarprofiler som överförts genom den enda samordnade kanalen i Euresportalen.

Dessa indikatorer mäter antalet arbetstagare som antingen har valt att skapa en profil direkt i Euresportalen med hjälp av självbetjäningsfunktionen eller har samtyckt till att deras profiluppgifter görs tillgängliga i nationella portaler eller andra it-system i enlighet med artikel 17.1 och 17.3 i förordning (EU) 2016/589. Antalet aktiva profiler ger därmed en fingervisning om hur lämplig Euresportalen är som matchnings-/förmedlingsverktyg och om enskilda arbetstagares efterfrågan på Eures stödtjänster.

— *Indikativ huvudsaklig uppgiftskälla:* Europeiska samordningsbyrån.

— *Resultatdimensionen:* Kommunikation, samarbete och uppsökande verksamhet.

— *Uppgiftsinsamlingsperiod:* Två gånger per år.

10. **Antal arbetsgivare som finns registrerade i Euresportalen**

— *Mätning:* Denna indikator mäter antalet arbetsgivare med hjälp av självbetjäningsfunktionen i Euresportalen. Den ger en fingervisning om den arbetskraftsefterfrågan som potentiellt kan bemötas genom arbetskraftsrörlighet inom EU samt kundnöjdheten när det gäller funktionerna och informationen som finns i Euresportalen.

— *Indikativ huvudsaklig uppgiftskälla:* Europeiska samordningsbyrån.

— *Resultatdimensionen:* Kommunikation, samarbete och uppsökande verksamhet.

— *Uppgiftsinsamlingsperiod:* Två gånger per år.

11. **Kundnöjdhet när det gäller funktionerna och informationen som finns i Euresportalen**

— *Mätning:* Denna indikator mäter arbetstagarnas och arbetsgivarnas kundnöjdhet under olika tillfällen vid användning av Euresportalen.

— *Indikativ huvudsaklig uppgiftskälla:* Europeiska samordningsbyrån.

— *Resultatdimensionen:* Kommunikation, samarbete och uppsökande verksamhet/kundnöjdhet.

— *Uppgiftsinsamlingsperiod:* En gång per år.