PROVÁDĚCÍ ROZHODNUTÍ KOMISE (EU) 2018/170

ze dne 2. února 2018

o jednotných podrobných specifikacích pro shromažďování a analýzu údajů ke sledování a hodnocení fungování sítě EURES

(Text s významem pro EHP)

EVROPSKÁ KOMISE,

s ohledem na Smlouvu o fungování Evropské unie,

s ohledem na nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/589 ze dne 13. dubna 2016 o Evropské síti služeb zaměstnanosti (EURES), přístupu pracovníků ke službám mobility a další integraci trhů práce a o změně nařízení (EU) č. 492/2011 a (EU) č. 1296/2013 ([1]), a zejména na čl. 32 odst. 3 uvedeného nařízení,

vzhledem k těmto důvodům:

(1) V čl. 32 odst. 1 nařízení (EU) 2016/589 se vyžaduje, aby členské státy zajistily, že budou k dispozici postupy pro shromažďování údajů o činnostech sítě EURES vykonávaných na vnitrostátní úrovni.

(2) Za účelem přesného a jednotného měření výkonu a činností sítě EURES je nutné vytvořit společný koncepční a procesní rámec a stanovit ukazatele a minimální údaje, jež mají být shromažďovány.

(3) Koncepční a procesní rámec by měl pomoci posoudit pokrok, jehož bylo dosaženo s ohledem na cíle sítě EURES stanovené v nařízení (EU) 2016/589.

(4) Aby bylo možné komplexní měření výkonu sítě EURES a aby bylo zajištěno optimální hodnocení jejího fungování, měl by rámec zahrnovat kromě tří dimenzí týkajících se podpůrných služeb pro individuální pracovníky a zaměstnavatele uvedených v čl. 32 odst. 1 nařízení (EU) 2016/589, a to informací a poradenství, výsledků v oblasti zaměstnanosti a spokojenosti zákazníků, i další dvě dimenze. Těmito dalšími dvěma dimenzemi činnosti EURES je poskytovaná horizontální podpora, jako je odborná příprava, a činnosti v oblasti komunikace, spolupráce a informování, jako jsou náborové akce a snahy o zajištění transparentnosti informací o trhu práce. Začlenění těchto dodatečných dvou dimenzí do systému měření výkonu sítě EURES umožní zabývat se různými požadavky na informace obsaženými v nařízení (EU) 2016/589 a zajistí, aby byl systém měření výkonu sítě EURES kompatibilní s ostatními mechanismy podávání zpráv stanovenými v témže nařízení. Může tudíž pomoci snížit zátěž členských států spojenou s podáváním zpráv, přičemž současně maximalizuje možné přínosy pro síť EURES.

(5) Aby se usnadnily sběr a analýza údajů a aby se zamezilo zdvojování práce, měl by rámec vycházet ze stávajících postupů používaných v členských státech, zejména postupů v rámci veřejných služeb zaměstnanosti.

(6) Rámec musí být dostatečně flexibilní, aby bylo možno použít alternativní zdroje údajů či metody sběru v případech, kdy může být obtížné přímé měření okamžitých výsledků konkrétních činností, jako jsou výsledky náboru a umísťování.

(7) Je třeba využít veškeré možné synergie s ujednáními a postupy týkajícími se každoročního plánování, sledování a hodnocení činností sítě EURES podle článku 31 nařízení (EU) 2016/589, analýzu měření výkonu lze konkrétně vzít v úvahu při vypracovávání následných národních pracovních programů.

(8) Rámec by měl umožnit účinné řízení činností sítě EURES na vnitrostátní úrovni a na úrovni Unie a pomoci posoudit, kdy jsou zapotřebí strategické nebo provozní změny. Měl by podporovat rozvoj kultury měření výkonu v rámci sítě EURES, a to s orientací na výsledky, nákladovou efektivností a odpovědností za výdaje jakožto hlavními prvky.

([1]) Úř. věst. L 107, 22.4.2016, s. 1.

(9) Rámec by měl sloužit jako nástroj k shromažďování srovnatelných kvantitativních a kvalitativních údajů za účelem měření výkonu dotyčných činností sítě EURES, při analýze a výkladu je však třeba postupovat obezřetně a přihlížet k souvisejícím faktorům na vnitrostátní úrovni, jako je situace na trhu práce, organizační struktury a celkový přístup k mobilitě. Z tohoto důvodu by za analýzu na vnitrostátní úrovni měly odpovídat členské státy.

(10) Opatření stanovená tímto rozhodnutím jsou v souladu se stanoviskem výboru sítě EURES,

PŘIJALA TOTO ROZHODNUTÍ:

Článek 1

Předmět, oblast působnosti a definice

1. Toto rozhodnutí stanoví jednotné podrobné specifikace pro shromažďování a analýzu údajů ke sledování a hodnocení fungování sítě EURES (systém měření výkonu sítě EURES), a to vymezením dimenzí výkonu, které mají být měřeny, ukazatelů výkonu, možných zdrojů údajů a postupů shromažďování a analýzy údajů.

2. Systém měření výkonu sítě EURES se používá mimo jiné za účelem:

a) shromažďování, sdílení a společných analýz informací uvedených v článku 30 nařízení (EU) 2016/589;

b) zvážení přidělení zdrojů a stanovení priorit při plánování činností sítě EURES podle článku 31 nařízení (EU) 2016/589;

c) uvážení obchodních modelů a organizace sítě EURES a jiných potřebných vstupních údajů pro zprávy o činnosti podávané orgánům Unie podle článku 33 resp. následné hodnocení podle článku 35 nařízení (EU) 2016/589.

3. Pro účely tohoto rozhodnutí se použijí tyto definice:

a) „dimenzemi výkonu“ se rozumějí tyto oblasti činnosti sítě EURES měřené pomocí ukazatelů:

   1) informace a poradenství;

   2) výsledky v oblasti zaměstnanosti;

   3) spokojenost zákazníků;

   4) komunikace, spolupráce a informování a

   5) horizontální podpora;

b) „ukazateli výkonu“ se rozumějí níže uvedené ukazatele, které přímo souvisejí s činností sítě EURES a spoluprací v rámci sítě:

   1) „základní ukazatele“, které se týkají činností sítě EURES vykonávaných v jednotlivých členských státech, pokud jde o podpůrné služby pro pracovníky a zaměstnavatele v souladu s čl. 32 odst. 1 nařízení (EU) 2016/589;

   2) „ukazatele sítě“, které se týkají celkového fungování sítě EURES, včetně údajů vyžadovaných v ostatních ustanoveních nařízení (EU) 2016/589 a údajů shromážděných Evropským koordinačním úřadem;

c) „kontextovými ukazateli“ se rozumějí ukazatele, které se týkají trhu práce, politik zaměstnanosti a organizačních struktur sítě EURES a které mohou být odvozeny z jiných zdrojů, než jsou zdroje, jež jsou pod kontrolou sítě EURES;

d) „kontaktem“ se rozumí jedna interakce, k níž dojde mezi zaměstnanci členů a partnerů sítě EURES a zákazníkem (pracovníkem či zaměstnavatelem) s dimenzí mobility pracovních sil uvnitř EU;

e) „akcí“ se rozumí plánovaná událost, kterou organizuje nebo které se účastní člen nebo partner sítě EURES za účelem poskytnutí informací o mobilitě pracovních sil uvnitř EU nebo usnadnění náboru a umísťování, jako jsou veletrhy pracovních příležitostí, konference a informační schůzky;

f) „umístěním do zaměstnání“ je výsledek postupu obsazení volného pracovního místa, jak je vymezeno v čl. 3 bodu 3 nařízení (EU) 2016/589, včetně možností učňovské přípravy a stáží;

g) „žádostí o zaměstnání“ se rozumí dokument nebo soubor dokumentů, které žadatel předává zaměstnavateli nebo službě zaměstnanosti v rámci informování zaměstnavatele o dostupnosti žadatele a o jeho přání být zaměstnán na určitém pracovním místě nebo pozici.

Článek 2

Obecné zásady

1. Každý členský stát zřídí mechanismus ke sběru údajů uvedených v tomto rozhodnutí od příslušných členů a partnerů sítě EURES na vnitrostátní úrovni a z jakýchkoli jiných zdrojů, jež mohou poskytnout potřebné údaje.

2. Shromážděné a ověřené údaje jsou předány Evropskému koordinačnímu úřadu pomocí společného vzoru a v souladu s postupy stanovenými v článku 7.

3. Členské státy případně zajistí, aby v případě, že údaje nejsou snadno dostupné, byly použity a řádně popsány alternativní zdroje údajů či metody sběru údajů.

4. Členské státy se všemožně vynasnaží spolupracovat vzájemně a s Komisí, aby byla zajištěna co nejvyšší možná kvalita vstupních údajů, a při předkládání a analýze údajů uvedou zejména případné zjištěné dvojí započítání.

5. Po shromáždění údajů v rámci systému měření výkonu sítě EURES následuje každoroční analýza údajů týkajících se výsledků na vnitrostátní úrovni, a to v úzké souvislosti s ročním cyklem plánování činností sítě EURES na vnitrostátní úrovni, jak je stanoveno v článku 31 nařízení (EU) 2016/589. Systém měření výkonu sítě EURES se používá k určení výsledků činností naplánovaných a provedených v předchozím kalendářním roce, které jsou analyzovány a použity při vypracování nových národních pracovních programů pro příští kalendářní rok.

6. Analýza údajů uvedená v odstavci 5 dokládá předložené shromážděné údaje a uvádí podmínky, za nichž bylo výsledků dosaženo, případná omezení metodiky sběru údajů a omezení možnosti údajů měřit skutečné činnosti, k nimž došlo. Každý členský stát odpovídá za analýzu svých údajů a zajistí pochopení a předložení údajů v náležitém vnitrostátním kontextu.

7. Analýza údajů uvedená v odstavci 5 přispěje k lepšímu pochopení údajů a výsledků dosažených ve specifickém vnitrostátním kontextu. Analýza údajů navíc přispěje k určení silných stránek a nedostatků činností sítě EURES v daném členském státě v průběhu času, a podpoří tudíž sledování, hodnocení a případně rozhodování o strategických a provozních změnách na vnitrostátní úrovni.

8. Komise podpoří proces analýzy jednotlivých členských států shrnutím údajů členských států, poskytnutím souhrnných ukazatelů za celou EU, sdílením údajů v rámci sítě EURES, šířením údajů v souladu s článkem 8 a věnováním pozornosti synergiím a společným problémům.

Článek 3

Úloha a povinnosti národních koordinačních úřadů

Národní koordinační úřady ve svém příslušném členském státě odpovídají za:

a) shromáždění údajů od členů a partnerů sítě EURES a případně z jiných zdrojů;

b) zajištění toho, aby byly údaje obdržené od členů a partnerů sítě EURES konzistentní a splňovaly normy kvality dohodnuté mezi národním koordinačním úřadem a dotyčnými členy a partnery sítě EURES;

c) předávání shromážděných a ověřených údajů Evropskému koordinačnímu úřadu v souladu s článkem 7 pomocí ukazatelů uvedených v článku 9;

d) provádění analýzy ukazatelů na vnitrostátní úrovni;

e) přijetí veškerých nezbytných a vhodných opatření na základě výsledků této analýzy.

Článek 4

Úloha a povinnosti Evropského koordinačního úřadu

1. Evropský koordinační úřad odpovídá za podporu sběru a analýzy datových ukazatelů, a to zejména:

a) vytvořením a udržováním zvláštního oddílu na extranetu portálu EURES za účelem zpřístupnění národním koordinačním úřadům:

   i) elektronické verze seznamu ukazatelů a možných zdrojů údajů podle článku 9,

   ii) vzoru pro předávání údajů podle čl. 2 odst. 2 a souvisejících informací ohledně jeho vyplnění a odeslání,

   iii) nástrojů, dokumentace a pokynů nezbytných pro výměnu a analýzu údajů;

b) podporou jednotného uplatňování článků 31 a 32 nařízení (EU) 2016/589 ze strany členských států;

c) usnadněním výměny osvědčených postupů;

d) určením synergií a oblastí společných opatření;

e) shrnutím údajů jednotlivých členských států za účelem poskytnutí souhrnných ukazatelů za celou EU;

f) poskytováním ukazatelů a informací týkajících se toků a vzorců mobility pracovních sil v souladu s článkem 29 nařízení (EU) 2016/589 na evropské úrovni.

2. Evropský koordinační úřad sdílí výsledky systému měření výkonu sítě EURES v rámci sítě EURES a šíří je v souladu s článkem 8.

Článek 5

Úloha a povinnosti členů a partnerů sítě EURES

Členové a partneři sítě EURES přispívají k systému měření výkonu sítě EURES poskytováním ověřených údajů o svých činnostech v příslušných dimenzích výkonu, a to s ukazateli a četností požadovanou příslušným národním koordinačním úřadem.

Článek 6

Úloha a povinnosti koordinační skupiny

1. Koordinační skupina podrobně sleduje uplatňování článku 32 nařízení (EU) 2016/589 a slouží jako fórum pro výměnu názorů a osvědčených postupů k zlepšení fungování systému měření výkonu sítě EURES.

2. Koordinační skupina provede jednou ročně přezkum uplatňování tohoto rozhodnutí. Tento přezkum představuje příspěvek koordinační skupiny ke zprávám Komise o činnosti a následném hodnocení v souladu s články 33 a 35 nařízení (EU) 2016/589.

3. Koordinační skupina schvaluje veškeré změny seznamů, vzorů, nástrojů, dokumentace a pokynů uvedených v čl. 4 odst. 1 písm. a) před tím, než je lze použít.

4. Koordinační skupina rozhodne o způsobu šíření výsledků systému měření výkonu sítě EURES.

Článek 7

Postupy

1. Není-li v seznamu ukazatelů uvedeném v článku 9 stanoveno jinak, předávají národní koordinační úřady údaje shromážděné podle tohoto rozhodnutí Evropskému koordinačnímu úřadu dvakrát ročně. Údaje se předávají v srpnu za období od ledna do června a v únoru za období od července do prosince předchozího kalendářního roku.

2. Analýza údajů se každoročně provádí během prvních tří měsíců roku následujícího po roce, pro nějž byly údaje shromážděny. Zjištění analýzy jsou předložena ve spojení se zprávami o provádění činností stanovených v národním pracovním programu, jak je uvedeno v článku 3 prováděcího rozhodnutí Komise (EU) 2017/1256 ([1]).

Článek 8

Sdílení a šíření informací

1. Shromážděné údaje a jejich analýza jsou národním koordinačním úřadům a členům a partnerům sítě EURES zpřístupněny ve zvláštním oddíle extranetu portálu EURES.

2. Evropský koordinační úřad použije vhodné údaje ze systému měření výkonu sítě EURES jako příspěvek sítě EURES ke zprávám Komise o fungování jednotného trhu.

3. Veškeré další šíření se řídí způsobem šíření, který schválila koordinační skupina.

Článek 9

Seznam ukazatelů

Národní koordinační úřady shromažďují, analyzují a předávají údaje Evropskému koordinačnímu úřadu v souladu se seznamem ukazatelů a možných zdrojů údajů uvedeným v příloze.

Článek 10

Vstup v platnost

Toto rozhodnutí vstupuje v platnost dvacátým dnem po vyhlášení v *Úředním věstníku Evropské unie*.

Povinnost poskytovat údaje v souladu s tímto rozhodnutím platí od referenčního roku 2018.

V Bruselu dne 2. února 2018.

Za Komisi
předseda
Jean-Claude JUNCKER

([1]) Prováděcí rozhodnutí Komise (EU) 2017/1256 ze dne 11. července 2017 o vzorech a postupech pro výměnu informací o národních pracovních programech sítě EURES na úrovni Unie (Úř. věst. L 179, 12.7.2017, s. 24).

PŘÍLOHA

SEZNAM UKAZATELŮ, KTERÉ SE POUŽIJÍ PŘI POSKYTOVÁNÍ ÚDAJŮ SYSTÉMU MĚŘENÍ VÝKONU SÍTĚ EURES

Elektronická verze tohoto seznamu a případné konsolidované následně pozměněné verze budou národním koordinačním úřadům zpřístupněny na extranetu portálu EURES.

I. **Základní ukazatele**

1. **Vyřízené a zpracované žádosti o zaměstnání**

— *Měření*: počty žádostí o zaměstnání podaných pracovníky v dané zemi i pracovníky z ostatních zemí, nepovinně v rozdělení podle pohlaví.

Tento ukazatel měří počet žádostí o zaměstnání, které vyřídili a zpracovali zaměstnanci členů a partnerů sítě EURES na podporu zprostředkování zaměstnání a umístění individuálního pracovníka v rámci EU.

— *Možné zdroje údajů*: členové a partneři sítě EURES, průzkumy, jiné správní údaje o činnostech; jiné správní nebo statistické údaje.

— *Dimenze výkonu*: výsledky v oblasti zaměstnanosti.

— *Období sběru údajů*: dvakrát ročně.

2. **Vyřízená a zpracovaná volná pracovní místa**

— *Měření*: počty volných pracovních míst u zaměstnavatelů v dané zemi i u zaměstnavatelů z ostatních zemí.

Tento ukazatel měří počet volných pracovních míst, které vyřídili a zpracovali zaměstnanci členů a partnerů sítě EURES na podporu zprostředkování zaměstnání a procesu náboru u individuálního zaměstnavatele v rámci EU.

— *Možné zdroje údajů*: členové a partneři sítě EURES, průzkumy, jiné správní údaje o činnostech; jiné správní nebo statistické údaje.

— *Dimenze výkonu*: výsledky v oblasti zaměstnanosti.

— *Období sběru údajů*: dvakrát ročně.

3. **Uskutečněná umístění do zaměstnání v důsledku činnosti v oblasti náboru a umísťování**

— *Měření*: počty odchozích a příchozích uchazečů o zaměstnání, nepovinně v rozdělení podle pohlaví.

Tento ukazatel měří výsledky, jichž bylo dosaženo prostřednictvím činností sítě EURES v oblasti náboru a umísťování, a to na základě počtu umístění do zaměstnání, k nimž došlo v důsledku podpůrných služeb poskytovaných zaměstnanci členů a partnerů sítě EURES.

Tento ukazatel je nutno analyzovat v úzké souvislosti se základními ukazateli výstupů č. 1 a 2 týkajícími se počtu volných pracovních míst resp. žádostí o zaměstnání, jež byly vyřízeny a zpracovány.

Aby se zabránilo případnému dvojímu započítání do různých příspěvků, je třeba počet umístění uskutečněných prostřednictvím cílených nadnárodních projektů v oblasti náboru uvést zvlášť.

— *Možné zdroje údajů*: členové a partneři sítě EURES, průzkumy, jiné správní údaje o činnostech; jiné správní nebo statistické údaje.

— *Dimenze výkonu*: výsledky v oblasti zaměstnanosti.

— *Období sběru údajů*: dvakrát ročně.

4. **Informace a poradenství poskytované pracovníkům a zaměstnavatelům**

— *Měření:*

a) počet individuálních kontaktů s pracovníky;

b) počet individuálních kontaktů se zaměstnavateli.

Tyto ukazatele měří objem a povahu interakcí se zákazníky, a tudíž intenzitu vztahů mezi zaměstnanci členů a partnerů sítě EURES a pracovníky resp. zaměstnavateli.

U pracovníků a zaměstnavatelů by měly být počty individuálních kontaktů rozděleny podle původu a projednávaného tématu: „obecné informace o síti EURES“, „nábor/umísťování“, „životní a pracovní podmínky / sociální zabezpečení / vzdělávání a odborná příprava“ nebo „přeshraniční činnosti“.

— *Možné zdroje údajů*: členové a partneři sítě EURES, průzkumy, jiné správní údaje o činnostech; jiné správní nebo statistické údaje.

— *Dimenze výkonu*: informace a poradenství.

— *Období sběru údajů*: dvakrát ročně.

5. **Spokojenost zákazníků, která je relevantní pro podpůrné služby nebo se týká podpůrných služeb**

— *Měření*: tento ukazatel měří míru spokojenosti zákazníků ve vztahu k informacím a poradenství, službám v oblasti náboru a hledání zaměstnání, které pracovníkům a zaměstnavatelům nabízejí zaměstnanci členů a partnerů sítě EURES.

— *Možné zdroje údajů*: členové a partneři sítě EURES, ostatní správní údaje o činnostech, průzkumy provedené národními koordinačními úřady nebo členy a partnery sítě EURES.

— *Dimenze výkonu*: spokojenost zákazníků.

— *Období sběru údajů*: jednou ročně.

II. **Ukazatele sítě**

1. **Vzdělávací činnosti napomáhající zaměstnancům působícím v organizacích, které se účastní sítě EURES**

— *Měření:*

a) počet osob předběžně vyškolených ohledně sítě EURES na vnitrostátní úrovni;

b) počet osob vyškolených ohledně sítě EURES na evropské úrovni.

Tyto ukazatele měří učení v rámci sítě EURES a závazek zajistit potřebné kvalitní zaměstnance. Přípravné činnosti spojené se vzdělávacími činnostmi se týkají všech činností k přípravě zaměstnanců členů a partnerů sítě EURES na zajišťování podpůrných služeb EURES (v souladu s čl. 9 odst. 3 nařízení (EU) 2016/589), zatímco odborná příprava na evropské úrovni souvisí se školeními a akcemi sítě EURES, které koordinuje Evropský koordinační úřad (podle čl. 8 odst. 1 nařízení (EU) 2016/589).

— *Možné zdroje údajů*: národní koordinační úřady pro přípravné činnosti spojené se vzdělávacími činnostmi, Evropský koordinační úřad pro odbornou přípravu na evropské úrovni.

— *Dimenze výkonu*: horizontální podpora.

— *Období sběru údajů*: dvakrát ročně.

2. **Spokojenost zákazníků s on-line asistenční službou pro uživatele portálu EURES**

— *Měření*: tento ukazatel měří spokojenost zákazníků, pokud jde o žádosti zpracované asistenční službou, které se týkají technického fungování portálu EURES a celkového chápání sítě EURES a portálu EURES. K uživatelům portálu EURES patří pracovníci, zaměstnavatelé, národní koordinační úřady, členové a partneři sítě EURES.

— *Orientační hlavní zdroj údajů*: Evropský koordinační úřad.

— *Dimenze výkonu*: horizontální podpora/spokojenost zákazníků.

— *Období sběru údajů*: jednou ročně.

3. **Výkon sociálních médií**

— *Měření*: počet příspěvků, počet fanoušků/sledovatelů, zhlédnutí/zobrazení a zapojení podle jednotlivých kanálů sociálních médií.

Tyto ukazatele měří přítomnost sítě EURES v sociálních médiích a výkon jednotlivých kanálů sociálních médií.

— *Možné zdroje údajů*: členové a partneři sítě EURES, Evropský koordinační úřad.

— *Dimenze výkonu*: komunikace, spolupráce a informování.

— *Období sběru údajů*: dvakrát ročně.

4. **Volná pracovní místa hlášená u členů a partnerů sítě EURES, volná pracovní místa zpřístupněná veřejnosti a zveřejněná na portálu EURES členy a partnery sítě EURES**

— *Měření:*

a) celkový počet volných pracovních míst hlášených u partnerů a členů sítě EURES;

b) celkový počet volných pracovních míst zpřístupněných veřejnosti partnery a členy sítě EURES;

c) počet volných pracovních míst, která jsou zpřístupněna prostřednictvím jediného koordinovaného kanálu portálu EURES.

Tyto ukazatele měří počet volných pracovních míst zpřístupněných členy sítě EURES a případně partnery sítě EURES na portálu EURES v porovnání s počtem volných pracovních míst, která byla zpřístupněna veřejnosti, a s počtem volných pracovních míst hlášených u těchto organizací. V zásadě by měla být zpřístupněna všechna volná pracovní místa zpřístupněná veřejnosti. Článek 17 nařízení (EU) 2016/589 však připouští několik málo výjimek.

— *Možné zdroje údajů*: členové a partneři sítě EURES, Evropský koordinační úřad, jiné správní nebo statistické údaje.

— *Dimenze výkonu*: komunikace, spolupráce a informování/výsledky v oblasti zaměstnanosti.

— *Období sběru údajů*: jednou ročně.

5. **Podíl členů sítě EURES a případně partnerů sítě EURES na trhu volných pracovních míst na vnitrostátní úrovni**

— *Měření:*

a) počet volných pracovních míst, která jsou zpřístupněna prostřednictvím jediného koordinovaného kanálu portálu EURES;

b) celkový počet volných pracovních míst na úrovni členského státu.

Tyto ukazatele porovnávají počet volných pracovních míst zpřístupněných na portálu EURES s celkovým počtem volných pracovních míst, která jsou v dané zemi k dispozici. Poskytují informace o části pokryté sítí EURES v rámci celého trhu práce a o míře, v jaké síť EURES zajišťuje transparentnost na trhu práce.

Tyto ukazatele se zabývají ustanovením čl. 9 odst. 2 písm. c) nařízení (EU) 2016/589.

— *Možné zdroje údajů*: členové a partneři sítě EURES, Eurostat, Evropský koordinační úřad, jiné správní nebo statistické údaje.

— *Dimenze výkonu*: komunikace, spolupráce a informování / výsledky v oblasti zaměstnanosti.

— *Období sběru údajů*: jednou ročně.

6. **Navštívené akce a jednotlivci osloveni na akcích**

— *Měření*: tyto ukazatele poskytují informace o počtu náborových nebo informačních akcí, jichž se zúčastnili členové a partneři sítě EURES, a o počtech jednotlivců, kteří byli na těchto akcích osloveni.

— *Možné zdroje údajů*: členové a partneři sítě EURES, jiné správní údaje o činnosti.

— *Dimenze výkonu*: komunikace, spolupráce a informování.

— *Období sběru údajů*: dvakrát ročně.

7. **Míra interakce s ostatními zeměmi v rámci celé sítě**

— *Měření:*

a) počet zemí, jejichž členové a partneři sítě EURES spolupracovali při náborových činnostech sítě EURES;

b) počet realizovaných projektů spolupráce v oblasti náboru.

Tyto ukazatele měří míru interakce v síti EURES shromažďováním informací o výskytu nadnárodní spolupráce mezi členy a partnery sítě EURES (počet projektů v oblasti náboru s organizacemi v jiných zemích).

— *Možné zdroje údajů*: členové a partneři sítě EURES, cyklus plánování programu, příjemci projektu týkajícího se přeshraničních partnerství a cílených programů mobility.

— *Dimenze výkonu*: komunikace, spolupráce a informování.

— *Období sběru údajů*: dvakrát ročně.

8. **Jednotliví návštěvníci portálu EURES**

— *Měření:* tento ukazatel měří počet jednotlivých návštěvníků portálu EURES a poskytuje informace o vhodnosti online nástrojů v oblasti služeb, které jsou dostupné na portálu EURES.

— *Orientační hlavní zdroj údajů*: Evropský koordinační úřad.

— *Dimenze výkonu*: komunikace, spolupráce a informování.

— *Období sběru údajů*: dvakrát ročně.

9. **Profily uchazečů o zaměstnání zaregistrované na portálu EURES**

— *Měření:*

a) počet profilů uchazečů o zaměstnání zaregistrovaných prostřednictvím funkce samoobsluhy na portálu EURES;

b) počet profilů uchazečů o zaměstnání přenesených na portál EURES prostřednictvím jediného koordinovaného kanálu.

Tyto ukazatele měří počet pracovníků, kteří se aktivně rozhodli, že si profil na portálu EURES vytvoří sami, a přímo použili funkci samoobsluhy na portálu, nebo souhlasili se zpřístupněním údajů z jejich profilu na národních portálech nebo v jiných informačních systémech v souladu s čl. 17 odst. 1 a 3 nařízení (EU) 2016/589. Počet takto získaných aktivních profilů poskytuje informace o vhodnosti portálu EURES jakožto nástroje pro zprostředkování/umísťování a o poptávce individuálních pracovníků po podpůrných službách sítě EURES.

— *Orientační hlavní zdroj údajů*: Evropský koordinační úřad.

— *Dimenze výkonu*: komunikace, spolupráce a informování.

— *Období sběru údajů*: dvakrát ročně.

10. **Zaměstnavatelé zaregistrovaní na portálu EURES**

— *Měření*: tento ukazatel měří počet zaměstnavatelů, kteří využili funkci samoobsluhy na portálu EURES. Poskytuje informace o poptávce po pracovních silách, kterou je možno potenciálně uspokojit prostřednictvím mobility pracovních sil uvnitř EU, a o spokojenosti zákazníků s funkcemi a informacemi na portálu EURES.

— *Orientační hlavní zdroj údajů*: Evropský koordinační úřad.

— *Dimenze výkonu*: komunikace, spolupráce a informování.

— *Období sběru údajů*: dvakrát ročně.

11. **Spokojenost zákazníků s funkcemi a informacemi na portálu EURES**

— *Měření*: tento ukazatel měří spokojenost pracovníků a zaměstnavatelů jakožto zákazníků v různých okamžicích používání portálu EURES.

— *Orientační hlavní zdroj údajů*: Evropský koordinační úřad.

— *Dimenze výkonu*: komunikace, spolupráce a informování / spokojenost zákazníků.

— *Období sběru údajů*: jednou ročně.