C/2025/6233

21.11.2025

OZNÁMENIE KOMISIE

Usmernenia o uplatňovaní legislatívneho rámca EÚ pre všeobecnú bezpečnosť výrobkov podnikmi

(Text s významom pre EHP)

(C/2025/6233)

OBSAH

1. **Úvod** ... 2

1.1 Na ktoré podniky sa vzťahujú povinnosti podľa nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov? ... 2

1.2 Čo je bezpečný výrobok? ... 4

2. **Aký je rozsah pôsobnosti nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov?** ... 6

2.1. Na aké druhy výrobkov a predajných kanálov sa nariadenie o všeobecnej bezpečnosti výrobkov vzťahuje? ... 6

2.2. Prepojenie s harmonizačnými právnymi predpismi EÚ a inými právnymi predpismi EÚ ... 7

2.3. Aké výrobky sú vylúčené z rozsahu pôsobnosti nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov? ... 8

3. **Moje povinnosti** ... 8

3.1. Hospodárske subjekty ... 9

3.1.1. Som výrobca: aké sú moje povinnosti podľa nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov? ... 9

Kontrolný zoznam pre výrobcu ... 17

3.1.2. Som splnomocnený zástupca: aké sú moje povinnosti podľa nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov? ... 18

Kontrolný zoznam pre splnomocneného zástupcu ... 19

3.1.3. Som dovozca: aké sú moje povinnosti podľa nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov? ... 19

Kontrolný zoznam pre dovozcu ... 24

3.1.4. Som distribútor: aké sú moje povinnosti podľa nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov? ... 25

Kontrolný zoznam pre distribútora ... 27

3.1.5. Som poskytovateľ logistických služieb: aké sú moje povinnosti podľa nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov? ... 28

Kontrolný zoznam poskytovateľa logistických služieb ... 28

3.2. Hospodársky subjekt, ktorý zároveň preberá úlohu zodpovednej osoby ... 28

Kontrolný zoznam pre zodpovednú osobu v EÚ ... 30

3.3. Prevádzkovatelia online trhov ... 31

Kontrolný zoznam pre prevádzkovateľov online trhov ... 33

3.4. Všeobecné povinnosti a nástroje ... 34

3.4.1. Informovanie spotrebiteľov o spätnom prevzatí výrobkov z dôvodu bezpečnosti a bezpečnostných upozorneniach ... 34

3.4.2. Aké prostriedky nápravy mám ponúknuť spotrebiteľom, ak iniciujem spätné prevzatie výrobku z dôvodu bezpečnosti? ... 36

3.4.3. Čo je Safety Business Gateway? ... 38

3.4.4. Podstatná úprava ... 39

3.4.5. Spolupráca s orgánmi dohľadu nad trhom ... 39

4. **Kde môžem nájsť viac informácií?** ... 39

5. **Záver** ... 41

1. Úvod

Od 13. decembra 2024 sa novým **nariadením o všeobecnej bezpečnosti výrobkov, ktorým je nariadenie (EÚ) 2023/988 (ďalej len „nariadenie o všeobecnej bezpečnosti výrobkov“)** ([1]) stanovil nový všeobecný rámec pre bezpečnosť nepotravinových výrobkov v EÚ. Zároveň sa ním zrušila predchádzajúca smernica o všeobecnej bezpečnosti výrobkov (smernica 2001/95/ES) ([2]).

Cieľom týchto usmernení, ktoré sa vyžadujú podľa článku 17 ods. 2 nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov, je pomôcť podnikom, a najmä malým a stredným podnikom (MSP) vrátane mikropodnikov, lepšie pochopiť a plniť si povinnosti vyplývajúce z tohto nového nariadenia. Aby sa tento cieľ dosiahol, Komisia pri príprave týchto usmernení konzultovala so zástupcami MSP a mikropodnikov v rámci konzultačnej rady pre MSP pre nariadenie o všeobecnej bezpečnosti výrobkov a zároveň zohľadnila otázky, ktoré zainteresované strany vzniesli s ohľadom na výklad nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov počas prvého roka jeho vykonávania.

Hlavným cieľom nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov je zabezpečiť, aby sa na trh EÚ uvádzali alebo sprístupňovali len bezpečné výrobky. Je dôležité chrániť spotrebiteľov v EÚ pred nebezpečnými výrobkami a zabezpečiť rovnaké podmienky pre podniky.

V nariadení o všeobecnej bezpečnosti výrobkov sa stanovuje všeobecná požiadavka na bezpečnosť, podľa ktorej **by hospodárske subjekty mali na trh EÚ uvádzať alebo na trhu sprístupňovať len bezpečné výrobky**. V nariadení o všeobecnej bezpečnosti výrobkov sa stanovuje ucelený súbor minimálnych požiadaviek na bezpečnosť výrobkov, ktoré musia podniky dodržiavať, aby sa zabezpečilo, že na trhu EÚ budú v obehu len bezpečné výrobky. Nariadenie sa uplatňuje na výrobky, pokiaľ v práve Únie neexistujú osobitné ustanovenia s rovnakým cieľom, ktoré by upravovali bezpečnosť dotknutých výrobkov alebo riziko spojené s takýmto výrobkom.

Vnútroštátne orgány dohľadu nad trhom presadzujú povinnosti stanovené v nariadení o všeobecnej bezpečnosti výrobkov. Kontrolujú, či sú výrobky na trhu EÚ bezpečné a či podniky plnia svoje povinnosti. V prípade zistenia nebezpečného výrobku sa členské štáty navzájom informujú prostredníctvom európskeho systému rýchleho varovania Safety Gate, ktorý spravuje Európska komisia; verejnosť sa informuje prostredníctvom portálu Safety Gate ([3]). Členské štáty môžu tiež uložiť pokutu podnikom, ktoré porušujú svoje povinnosti vyplývajúce z nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov.

Tieto usmernenia slúžia len ako usmerňovací dokument – právne záväzné je len samotné znenie právnych predpisov EÚ. Každý autoritatívny výklad práva musí vychádzať zo znenia nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov alebo iných príslušných právnych predpisov Únie. Záväzný výklad právnych predpisov EÚ je vo výlučnej právomoci Súdneho dvora Európskej únie. Názory vyjadrené v tejto príručke nemôžu predurčovať stanovisko, ktoré by Komisia mohla zaujať pred Súdnym dvorom.

Informácie obsiahnuté v týchto usmerneniach majú všeobecný charakter a nevzťahujú sa na žiadnu konkrétnu osobu ani konkrétny subjekt.

Európska komisia ani žiadna osoba konajúca v mene Európskej komisie nie je zodpovedná za akékoľvek použitie týchto informácií. Tieto usmernenia odrážajú situáciu v čase ich vypracovania. Poskytnuté usmernenia sa preto môžu neskôr zmeniť.

1.1 Na ktoré podniky sa vzťahujú povinnosti podľa nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov?

Všetky podniky zapojené do dodávateľského reťazca zohrávajú úlohu pri zaisťovaní bezpečnosti výrobkov, a preto musia plniť príslušné povinnosti.

Povinnosti vyplývajúce z nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov sa týkajú všetkých veľkostí podnikov ([4]).

([1]) Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/988 z 10. mája 2023 o všeobecnej bezpečnosti výrobkov, ktorým sa mení nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1025/2012 a smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2020/1828 a zrušuje smernica Európskeho parlamentu a Rady 2001/95/ES a smernica Rady 87/357/EHS (Ú. v. EÚ L 135, 23.5.2023, s. 1).

([2]) Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2001/95/ES z 3. decembra 2001 o všeobecnej bezpečnosti výrobkov (Ú. v. ES L 11, 15.1.2002, s. 4 – 17).

([3]) Webové sídlo portálu Safety Gate: https://ec.europa.eu/safety-gate/#/screen/home.

([4]) S výnimkou určitých povinností prevádzkovateľov online trhov, ako sa vysvetľuje v bode 3.3 týchto usmernení.

V nariadení o všeobecnej bezpečnosti výrobkov sa vo všeobecnosti rozlišuje medzi dvomi hlavnými kategóriami podnikov:

A) **Hospodárske subjekty**: výrobca, splnomocnený zástupca, dovozca, distribútor, poskytovateľ logistických služieb alebo akákoľvek iná fyzická alebo právnická osoba, ktorá podlieha povinnostiam súvisiacim s výrobou výrobkov alebo so sprístupňovaním výrobkov na trhu v súlade s nariadením o všeobecnej bezpečnosti výrobkov.

— Výrobca je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá vyrába výrobok alebo si výrobok dáva navrhnúť alebo vyrobiť a predáva ho pod menom alebo pod ochrannou známkou tejto osoby;

— splnomocnený zástupca je akákoľvek fyzická alebo právnická osoba usadená v EÚ, ktorá dostala od výrobcu písomné poverenie, aby v súvislosti s konkrétnymi úlohami týkajúcimi sa povinností výrobcu podľa nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov konala v mene tohto výrobcu;

— dovozca je každá fyzická alebo právnická osoba usadená v EÚ, ktorá uvádza na trh EÚ výrobok z tretej krajiny;

— distribútor je každá fyzická alebo právnická osoba v dodávateľskom reťazci okrem výrobcu alebo dovozcu, ktorá sprístupňuje výrobok na trhu;

— poskytovateľ logistických služieb je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá v rámci obchodnej činnosti ponúka aspoň dve z týchto služieb: skladovanie, balenie, adresovanie alebo odosielanie bez vlastníctva príslušných výrobkov okrem poštových služieb vymedzených v článku 2 bode 1 smernice Európskeho parlamentu a Rady 97/67/ES, služieb dodávania balíkov vymedzených v článku 2 bode 2 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/644 a akýchkoľvek iných poštových služieb alebo služieb nákladnej dopravy;

— zodpovedná osoba v prípade výrobkov uvádzaných na trh EÚ (ďalej len „zodpovedná osoba“) je v EÚ usadený hospodársky subjekt, ktorý je zodpovedný za úlohy stanovené v článku 4 ods. 3 nariadenia o dohľade nad trhom [nariadenie (EÚ) 2019/1020] a v nariadení o všeobecnom systéme označovania výrobkov (podrobnosti o týchto úlohách sú uvedené v bode 3.2).

B) **Prevádzkovatelia online trhov**

Prevádzkovatelia online trhov poskytujú sprostredkovateľské služby pre ponuky obchodníkov a spotrebiteľov, ktorí sú tretími stranami (vzťah podnik-zákazník), pričom využívajú online rozhranie, ako sa vo všeobecnosti stanovuje v nariadení (EÚ) 2022/2065 (akt o digitálnych službách).

Podľa nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov sa pod pojmom „**obchodník**“ rozumie akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá koná, a to aj prostredníctvom akejkoľvek osoby konajúcej v mene tejto fyzickej alebo právnickej osoby, na účely súvisiace obchodnou, podnikateľskou, remeselnou alebo profesijnou činnosťou.

Transakcie výlučne medzi spotrebiteľmi nepatria do rozsahu pôsobnosti nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov.

Vaša spoločnosť môže patriť do viac ako jednej kategórie podnikov v závislosti od služieb, ktoré poskytuje pre rôzne výrobky. Služba, ktorú ponúkate pre daný produkt, určuje, či pôsobíte ako hospodársky subjekt alebo ako prevádzkovateľ online trhu.

Príklad 1: *Spoločnosť, ktorá ďalej predáva výrobky, môže byť zároveň i) distribútorom výrobkov, ktoré kúpila od výrobcu a ktoré ďalej predáva na trhu, a ii) výrobcom výrobkov, ktoré označila inou značkou a predáva ich pod svojím vlastným menom.*

Príklad 2: *Prevádzkovateľa online trhu možno považovať za i) prevádzkovateľa online trhu v prípade výrobkov, pre ktoré poskytuje len sprostredkovateľskú službu (sprostredkovateľské služby); ii) poskytovateľa logistických služieb v prípade výrobkov, pre ktoré poskytuje logistické služby, a iii) výrobcu v prípade výrobkov predávaných pod svojím vlastným menom.*

⇨ **V príslušných častiach týchto usmernení sa dozviete, aké povinnosti týkajúce sa bezpečnosti výrobkov, stanovené v nariadení o všeobecnej bezpečnosti výrobkov, máte.**

V týchto usmerneniach sa vysvetľuje, aké sú vaše povinnosti podľa nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov.

Tieto povinnosti sa uplatňujú od **13. decembra 2024 a týkajú sa všetkých výrobkov na trhu EÚ, ktoré patria do rozsahu pôsobnosti nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov (bez ohľadu na miesto ich výroby)**.

Členské štáty nesmú brániť tomu, aby sa na trhu sprístupňovali výrobky, na ktoré sa vzťahuje predchádzajúca smernica o všeobecnej bezpečnosti výrobkov ([5]) a ktoré sú v zhode s uvedenou smernicou a boli uvedené na trh pred 13. decembrom 2024.

Nariadenie o všeobecnej bezpečnosti výrobkov sa vzťahuje na širokú škálu výrobkov, a preto sa v ňom nestanovujú špecifické povinnosti podľa odvetví. V prípade výrobkov, na ktoré sa vzťahujú osobitné sektorové predpisy EÚ, nariadenie o všeobecnej bezpečnosti výrobkov tieto sektorové predpisy dopĺňa (ako sa podrobnejšie vysvetľuje v bode 2.2 týchto usmernení).

Nezabúdajte, že poskytovanie bezpečných výrobkov spotrebiteľom nie je len zákonnou požiadavkou, ale zvyšuje aj dôveru vo vašu spoločnosť.

1.2 Čo je bezpečný výrobok?

V nariadení o všeobecnej bezpečnosti výrobkov sa vyžaduje, aby sa na trh uvádzali len **bezpečné** výrobky. Označujeme to ako **všeobecná požiadavka na bezpečnosť**.

Výrobok sa považuje za bezpečný, ak za bežných alebo racionálne predvídateľných podmienok používania, vrátane skutočného trvania používania, buď nepredstavuje žiadne riziko, alebo predstavuje len prijateľné minimálne riziká zlučiteľné s používaním výrobku, ktoré sú v súlade s vysokou úrovňou ochrany zdravia a bezpečnosti spotrebiteľov.

Podľa vymedzenia zdravia stanoveného Svetovou zdravotníckou organizáciou zahŕňa toto vymedzenie aj riziká pre **duševné zdravie**. Napríklad návrh a predpokladané používanie vášho výrobku by nemali vytvárať riziká pre kognitívne schopnosti spotrebiteľov alebo spôsobovať depresiu, úzkosť či zlú kvalitu spánku.

Je potrebné zohľadniť aj všetky environmentálne riziká, pokiaľ predstavujú riziko pre zdravie a bezpečnosť spotrebiteľov.

Aby výrobok spĺňal všeobecnú požiadavku na bezpečnosť, musí sa podrobiť posúdeniu **potenciálnych rizík**, ktoré môže predstavovať pre zdravie a bezpečnosť spotrebiteľov (posúdenie rizík), pričom sa zohľadnia všetky príslušné aspekty výrobku, a musí byť navrhnutý tak, aby tieto riziká riešil.

Výrobok sa považuje za bezpečný, ak pre každé bezpečnostné riziko, ktoré môže predstavovať, spĺňa príslušné platné európske normy, na ktoré boli uverejnené odkazy v *Úradnom vestníku EÚ* ([6]), alebo, v prípade neexistencie takýchto noriem, vnútroštátne zdravotné a bezpečnostné požiadavky obsiahnuté v právnych predpisoch členského štátu, v ktorom sa sprístupňuje na trhu. Inými slovami, na takéto výrobky sa vzťahuje **predpoklad zhody** so všeobecnou požiadavkou na bezpečnosť ([7]).

([5]) Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2001/95/ES z 3. decembra 2001 o všeobecnej bezpečnosti výrobkov (Ú. v. ES L 11, 15.1.2002, s. 4).

([6]) Pozri napr. vykonávacie rozhodnutie Komisie (EÚ) 2019/1698 z 9. októbra 2019 o stanovovaní noriem pre výrobky, vypracované na podporu smernice 2001/95/ES Európskeho parlamentu a Rady o všeobecnej bezpečnosti výrobkov (Ú. v. EÚ L 259, 10.10.2019, s. 65 – 74).

([7]) Je dôležité poznamenať, že predpoklad zhody so všeobecnou požiadavkou na bezpečnosť, ktorý sa tu opisuje, nebráni orgánom dohľadu nad trhom prijať všetky primerané opatrenia podľa nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov, ak existujú dôkazy, že napriek takémuto predpokladu je výrobok nebezpečný (pozri článok 7 ods. 3 nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov).

Čo sú to európske normy a ako ich môžete používať?

V niektorých oblastiach a v prípade určitých výrobkov Európska komisia požiada jednu z oficiálnych normalizačných organizácií (CEN, CENELEC a ETSI), aby vypracovala normy, ktoré obsahujú a transformujú všeobecné požiadavky na bezpečnosť obsiahnuté v nariadení o všeobecnej bezpečnosti výrobkov do technických noriem. Odkazy na tieto normy sa uverejňujú v *Úradnom vestníku EÚ*. Tieto normy poskytujú **predpoklad zhody s** touto všeobecnou požiadavkou na bezpečnosť v prípade výrobkov, ktoré boli vyvinuté podľa týchto noriem pre **riziká, na ktoré sa tieto normy vzťahujú.** Zoznam noriem podporujúcich nariadenie o všeobecnej bezpečnosti výrobkov sa pravidelne aktualizuje a je verejne dostupný ([8]). Európske normy, na ktoré boli uverejnené odkazy v súlade so smernicou 2001/95/ES, naďalej zaručujú predpoklad zhody so všeobecnou požiadavkou na bezpečnosť stanovenou v tomto nariadení. Tieto európske normy nájdete v **katalógu vnútroštátnych normalizačných organizácií.**

Hoci tieto normy **nie sú právne záväzné**, hospodárske subjekty sa vyzývajú, aby ich používali, ak existujú. Dôvodom je, že dodržiavanie týchto noriem predstavuje pre hospodárske subjekty **jednoduchý spôsob**, ako si splniť **povinnosť uvádzať na trh EÚ len bezpečné výrobky.** V európskych normách sa skutočne jasne stanovujú technické požiadavky a metódy testovania, ktoré pomáhajú zabezpečiť bezpečnosť výrobkov.

Keďže technické normy nie sú povinné, výrobcovia môžu vždy použiť iné interné metódy na preukázanie bezpečnosti svojich výrobkov. Na tieto výrobky sa však nebude vzťahovať predpoklad zhody so všeobecnou požiadavkou na bezpečnosť a výrobca bude povinný presne preukázať, ako sa identifikované bezpečnostné riziká vyriešili (odstránili alebo zmiernili). Používanie európskych noriem tak podnikom uľahčuje dodržiavanie súladu s aspektmi, na ktoré sa tieto normy vzťahujú.

Môže sa tiež stať, že pre daný výrobok neexistuje žiadna norma. Hospodárske subjekty by potom mali použiť iné prostriedky na zabezpečenie a preukázanie toho, že ich výrobky sú bezpečné. Viac praktických informácií nájdete v časti 3.1.1.

Čo pre vás znamená zásada predbežnej opatrnosti?

Zásada predbežnej opatrnosti vyžaduje, aby sa preventívne opatrenia prijali vtedy, keď existuje dôvod pochybovať o bezpečnosti vplyvu výrobku na ľudské zdravie.

Odkaz na zásadu predbežnej opatrnosti sa nachádza na zreteľnom mieste v kapitole I nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov, pričom sa zdôrazňuje, že všetky subjekty, na ktoré sa vzťahujú povinnosti podľa tohto nariadenia, musia pri plnení týchto povinností náležite zohľadniť zásadu predbežnej opatrnosti.

To znamená, že zásadu predbežnej opatrnosti musia pri plnení svojich príslušných povinností podľa nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov náležite zohľadniť všetky podniky (hospodárske subjekty alebo prevádzkovatelia online trhov).

Príklad: *Ak ste výrobca, mali by ste pri vykonávaní internej analýzy rizík a vypracúvaní technickej dokumentácie o vašom výrobku, alebo v prípade nutnosti prijať nápravné opatrenia či oznámiť akýkoľvek náznak nebezpečnosti vášho výrobku náležite zohľadniť zásadu predbežnej opatrnosti. Zohľadnenie zásady predbežnej opatrnosti už v štádiu návrhu vám umožní zabezpečiť, aby vaše výrobky boli bezpečné už pri ich navrhovaní.*

Stručne povedané, **zásada predbežnej opatrnosti vyžaduje, aby všetky hospodárske subjekty aktívne predchádzali nebezpečenstvám pre zdravie ľudí** a aby v čo najväčšej miere predvídali, aké nebezpečenstvá môže výrobok predstavovať.

([8]) Zoznam možno nájsť vo vykonávacom rozhodnutí Komisie (EÚ) 2019/1698 z 9. októbra 2019 o stanovovaní noriem pre výrobky, vypracované na podporu smernice 2001/95/ES Európskeho parlamentu a Rady o všeobecnej bezpečnosti výrobkov (Ú. v. EÚ L 259, 10.10.2019, s. 65 – 74).

2. Aký je rozsah pôsobnosti nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov?

2.1. Na aké druhy výrobkov a predajných kanálov sa nariadenie o všeobecnej bezpečnosti výrobkov vzťahuje?

Príslušné výrobky

Nariadenie o všeobecnej bezpečnosti výrobkov sa vzťahuje na **spotrebiteľské výrobky.**

Nariadenie o všeobecnej bezpečnosti výrobkov by sa však malo vzťahovať aj na výrobky, ktoré boli pôvodne určené výlučne na profesionálne použitie, ale následne sa dostali na spotrebiteľský trh, pretože by za racionálne predvídateľných podmienok používania mohli predstavovať riziko pre zdravie a bezpečnosť spotrebiteľov. Príkladom môžu byť typické renovačné a stavebné výrobky predávané v obchodoch pre domácich majstrov, v ktorých sa tieto výrobky predávajú priamo bežným spotrebiteľom.

Vymedzenie výrobku v nariadení o všeobecnej bezpečnosti výrobkov **je dostatočne široké na to, aby sa vzťahovalo na „každý predmet“**, či už hmotný alebo nehmotný alebo zmiešanej povahy. **Zahŕňa aplikácie a softvérové produkty** napríklad vrátane chatbotov a stanovujú sa ním požiadavky na ich bezpečnosť. Toto vymedzenie umožňuje, aby sa rámec nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov použil aj na výrobky, ktoré sa môžu na spotrebiteľských trhoch EÚ objaviť v budúcnosti.

Nariadenie o všeobecnej bezpečnosti výrobkov sa uplatňuje na výrobky uvedené na trh alebo sprístupnené na trhu bez ohľadu na to, či sú **nové, použité, opravené alebo obnovené**. Povinnosti vyplývajúce z nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov sa preto v plnej miere vzťahujú na výrobky z druhej ruky, renovované a obnovené výrobky vrátane opravených výrobkov, ak ich na trh uvádza alebo sprístupňuje hospodársky subjekt (nie však na opravy, ktoré si spotrebitelia vykonávajú sami). Nariadenie sa neuplatňuje na výrobky, ktoré sa pred použitím musia opraviť alebo obnoviť, ak sa tieto výrobky ako také uvádzajú na trh alebo sprístupňujú na trhu a sú jasne označené.

Povinnosti vyplývajúce z nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov sa vzťahujú na výrobky **uvedené na trh alebo sprístupnené na trhu po 13. decembri 2024** a na **každú ponuku výrobkov uskutočnenú k tomuto dátumu alebo neskôr**. V tejto súvislosti sa výrobky, na ktoré sa vzťahuje predchádzajúca smernica o všeobecnej bezpečnosti výrobkov, ktoré sú v súlade s touto smernicou a boli uvedené na trh pred 13. decembrom 2024, môžu sprístupniť na trhu aj po 13. decembri 2024.

To znamená, že napríklad nové požiadavky na umiestnenie určitých informácií o vysledovateľnosti alebo bezpečnostných pokynov na výrobok alebo jeho obal podľa nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov sa nevzťahujú na výrobky, ktoré boli uvedené na trh pred 13. decembrom 2024.

Pripomíname, že uvedenie na trh znamená úplne prvé sprístupnenie výrobku na trhu Únie. Toto je potrebné určiť na úrovni každej konkrétnej jednotky výrobku.

Príslušné predajné kanály

Nariadením o všeobecnej bezpečnosti výrobkov sa zabezpečuje, že spotrebitelia budú mať prístup k bezpečným výrobkom bez ohľadu na to, aký predajný kanál si vyberú. **Nariadenie o všeobecnej bezpečnosti výrobkov sa preto vzťahuje na bezpečnosť výrobkov v prípade všetkých druhov predajných kanálov vrátane online predaja a iných typov predaja na diaľku**. Nariadením o všeobecnej bezpečnosti výrobkov sa tiež zabezpečuje, že spotrebitelia majú pri kúpe výrobku online alebo prostredníctvom iných druhov predaja na diaľku prístup k rovnakým informáciám o výrobku a bezpečnostným pokynom, ako by mali v kamennom obchode.

Výrobky ponúkané na predaj online alebo prostredníctvom iných prostriedkov predaja na diaľku sa považujú za sprístupnené na trhu, ak je ponuka určená koncovým používateľom v EÚ. Ponuka na predaj sa po individuálnej analýze považuje za zacielenú na spotrebiteľov v EÚ, ak príslušný hospodársky subjekt smeruje svoju činnosť do jedného alebo viacerých členských štátov. Medzi relevantné faktory, ktoré by sa mali zohľadniť pri analýze jednotlivých prípadov, patria ([9]):

— zemepisné oblasti, do ktorých je možné odoslanie,

— dostupné jazyky, ktoré sa používajú pri ponuke alebo objednávaní,

— platobné prostriedky a

— používanie meny členského štátu alebo názvu domény registrovaného v jednom z členských štátov.

([9]) Pozri aj odôvodnenie 21 nariadenia všeobecnej bezpečnosti výrobkov.

2.2. **Prepojenie s harmonizačnými právnymi predpismi EÚ a inými právnymi predpismi EÚ**

Nariadenie o všeobecnej bezpečnosti výrobkov **dopĺňa harmonizačné právne predpisy EÚ** ([10]) a poskytuje tak **bezpečnostnú sieť** pre všetky výrobky uvádzané na trhy EÚ alebo na nich sprístupňované.

— Nariadenie o všeobecnej bezpečnosti výrobkov sa uplatňuje na výrobky uvedené na trh alebo sprístupnené na trhu, pokiaľ podľa práva EÚ, ktoré upravuje bezpečnosť dotknutých výrobkov, neexistujú osobitné ustanovenia s rovnakým cieľom.

— Ak výrobky podliehajú osobitným požiadavkám na bezpečnosť stanoveným v práve EÚ, nariadenie o všeobecnej bezpečnosti výrobkov sa vzťahuje iba na tie aspekty, riziká alebo kategórie rizík, ktoré do týchto požiadaviek nie sú zahrnuté.

***Príklad**: Nariadenie o všeobecnej bezpečnosti výrobkov sa napríklad v plnej miere vzťahuje okrem iného na výrobky určené na starostlivosť o deti, telocvičné náradie a nábytok, keďže na tieto kategórie výrobkov sa nevzťahujú osobitné požiadavky uložené inými právnymi predpismi EÚ. V prípade nízkonapäťových zariadení by sa nariadenie o všeobecnej bezpečnosti výrobkov stále vzťahovalo na niektoré nové technologické aspekty, ako napríklad schopnosti samoučenia, ak sa na ne nevzťahuje smernica EÚ o nízkom napätí ([11]). Podobne sa bude nariadenie o všeobecnej bezpečnosti výrobkov vzťahovať na bezpečnostné riziká nízkorizikových produktov umelej inteligencie (AI). Okrem toho sa povinnosti prevádzkovateľov online trhov podľa nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov uplatňujú aj na výrobky, na ktoré sa vzťahujú osobitné požiadavky na bezpečnosť podľa iných právnych predpisov EÚ.*

Pokiaľ ide o **výrobky, na ktoré sa už vzťahujú osobitné požiadavky uložené harmonizačnými právnymi predpismi EÚ**:

Za uvedených podmienok **sa uplatňujú** nasledujúce kapitoly:

✓ kapitola I – Všeobecné ustanovenia,

✓ kapitola II – Požiadavky na bezpečnosť: táto kapitola sa vzťahuje len na riziká alebo kategórie rizík, na ktoré sa nevzťahujú harmonizačné právne predpisy EÚ,

✓ kapitola III, oddiel 2 – povinnosti hospodárskeho subjektu týkajúce sa predaja na diaľku, oznamovania nehôd súvisiacich s výrobkami a ustanovenia o informáciách v elektronickej podobe,

✓ kapitola IV – Prevádzkovatelia online trhov,

✓ kapitola VI – Systém rýchleho varovania Safety Gate a Safety Business Gateway,

✓ kapitola VIII – Právo na informácie a prostriedok nápravy.

Nasledujúce kapitoly sa **neuplatňujú**:

✓ kapitola III oddiel 1 (časť povinností hospodárskych subjektov, ktoré nie sú uvedené v predchádzajúcom odseku),

✓ kapitola V (Dohľad nad trhom a vykonávanie),

✓ kapitola VII (Úloha Komisie a koordinácia presadzovania práva) a

✓ kapitoly IX až XI (Medzinárodná spolupráca, Finančné ustanovenia, Záverečné ustanovenia).

([10]) Právne predpisy Únie uvedené v prílohe I k nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/1020 z 20. júna 2019 o dohľade nad trhom a súlade výrobkov a o zmene smernice 2004/42/ES a nariadení (ES) č. 765/2008 a (EÚ) č. 305/2011 (Ú. v. EÚ L 169, 25.6.2019, s. 1 – 44) a všetky ostatné právne predpisy Únie, ktorými sa harmonizujú podmienky uvádzania výrobkov na trh, na ktoré sa uvedené nariadenie vzťahuje.

([11]) Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2014/35/EÚ z 26. februára 2014 o harmonizácii právnych predpisov členských štátov týkajúcich sa sprístupnenia elektrického zariadenia určeného na používanie v rámci určitých limitov napätia na trhu (prepracované znenie) (Ú. v. EÚ L 96, 29.3.2014, s. 357 – 374).

Nariadenie o všeobecnej bezpečnosti výrobkov je prepojené s nariadením o dohľade nad trhom ([12]) v tom zmysle, že niektoré ustanovenia tohto nariadenia, najmä tie, ktoré sa týkajú právomocí orgánov dohľadu nad trhom, sa vzťahujú aj na dohľad nad výrobkami, na ktoré sa vzťahuje nariadenie o všeobecnej bezpečnosti výrobkov ([13]). Okrem toho je nariadenie o všeobecnej bezpečnosti výrobkov prirodzene **úzko prepojené s ďalšími príslušnými právnymi predpismi EÚ** týkajúcimi sa nezákonného obsahu online vrátane aktu o digitálnych službách ([14]).

2.3. **Aké výrobky sú vylúčené z rozsahu pôsobnosti nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov?**

Tieto **výrobky a skupiny výrobkov sú z** rozsahu pôsobnosti nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov **vylúčené**:

a) lieky na humánne použitie alebo na veterinárne použitie;

b) potraviny;

c) krmivá;

d) živé rastliny a zvieratá, geneticky modifikované organizmy a geneticky modifikované mikroorganizmy v uzavretých priestoroch, ako aj výrobky z rastlín a zvierat priamo sa vzťahujúce na ich budúce rozmnožovanie;

e) vedľajšie živočíšne produkty a odvodené produkty;

f) prípravky na ochranu rastlín;

g) zariadenia, ktorými sa spotrebitelia prepravujú alebo ktorými cestujú, ak sú prevádzkované priamo poskytovateľom služieb v súvislosti s dopravnou službou poskytovanou spotrebiteľom a nie samotnými spotrebiteľmi;

h) lietadlá uvedené v článku 2 ods. 3 písm. d) nariadenia (EÚ) 2018/1139 a

i) starožitnosti (t. j. výrobky, ako sú zberateľské predmety alebo umelecké diela, v súvislosti s ktorými spotrebitelia nemôžu odôvodnene očakávať, že spĺňajú najmodernejšie bezpečnostné normy).

Nariadenie o všeobecnej bezpečnosti výrobkov sa neuplatňuje na **výrobky, ktoré sa pred použitím majú opraviť alebo obnoviť**, ak sú tieto výrobky ako také uvedené na trh alebo sprístupnené na trhu a sú jasne označené. Napriek tomu by sa uplatňovalo na výrobky z druhej ruky, opravené, renovované alebo obnovené výrobky, ktoré sa ako také uvádzajú na trh alebo sa na ňom sprístupňujú.

Na **služby** sa nariadenie o všeobecnej bezpečnosti výrobkov nevzťahuje, ale na **výrobky poskytované spotrebiteľom v rámci služby** sa vzťahuje. Napríklad:

— výrobky dodávané spotrebiteľom, ktoré sa používajú mimo priestorov poskytovateľa služieb (napr. požičané bicykle),

— výrobky používané v priestoroch poskytovateľa služieb, ak spotrebitelia sami aktívne prevádzkujú výrobok (napr. fitnes stroje vo fitnescentrách),

— výrobky, ktoré spotrebitelia priamo používajú počas poskytovanej služby, a to aj vtedy, ak je takéto používanie pasívne (napr. tieto výrobky aplikujú na spotrebiteľov poskytovatelia služieb, ako sú kozmetické výrobky používané v kozmetických salónoch alebo farby na tetovanie používané v tetovacích salónoch).

3. **Moje povinnosti**

Ak chcete porozumieť tomu, aké máte podľa nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov povinnosti, musíte najprv určiť, akú úlohu máte v súvislosti s výrobkami, s ktorými nakladáte.

V rámci nových a vznikajúcich komplexných obchodných modelov môže ten istý podnikateľský subjekt poskytovať rôzne služby.

([12]) Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/1020 z 20. júna 2019 o dohľade nad trhom a súlade výrobkov a o zmene smernice 2004/42/ES a nariadení (ES) č. 765/2008 a (EÚ) č. 305/2011 (Ú. v. EÚ L 169, 25.6.2019, s. 1 – 44).
([13]) Pozri článok 23 nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov.
([14]) Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 z 19. októbra 2022 o jednotnom trhu s digitálnymi službami a o zmene smernice 2000/31/ES (akt o digitálnych službách) (Ú. v. EÚ L 277, 27.10.2022, s. 1 – 102).

V závislosti od povahy služieb, ktoré poskytujete pre daný výrobok, môžete v súvislosti s konkrétnym výrobkom patriť do jednej alebo viacerých z nasledujúcich kategórií podnikov podľa nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov ([15]):

— ak ako podnik **poskytujete** pre daný výrobok **len online sprostredkovateľské služby** (napr. tým, že umožňujete, aby sa ponuky tretích strán uvádzali na vašom rozhraní), potom sa v prípade predaja tohto konkrétneho výrobku klasifikujete ako **prevádzkovateľ online trhu**, a preto musíte spĺňať požiadavky kapitoly IV nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov a ďalších ustanovení tohto nariadenia, ktoré sa osobitne týkajú prevádzkovateľov online trhov,

— ak v prípade iných výrobkov takisto pôsobíte ako hospodársky subjekt (napr. tým, že ponúkate výrobky pod vlastnou značkou, pôsobíte ako distribútor alebo dovozca alebo poskytujete logistické služby), musíte dodržiavať príslušné povinnosti uvedené v kapitole III nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov a v ďalších ustanoveniach tohto nariadenia, ktoré sa všeobecne alebo osobitne týkajú hospodárskych subjektov,

Príklad: *Spoločnosť prevádzkuje online trh. Ak táto spoločnosť ponúka na tomto online rozhraní svoj vlastný značkový výrobok, bude sa v prípade týchto výrobkov považovať za hospodársky subjekt (výrobcu), a to aj v prípade, že ho táto spoločnosť sama nevyrobila.*

— ak sa klasifikujete alebo poskytujete služby ako **zodpovedná osoba** (napr. tým, že pôsobíte ako splnomocnený zástupca výrobcu z tretej krajiny alebo ako poskytovateľ logistických služieb), musíte dodržiavať povinnosti zodpovednej osoby (viac informácií o zodpovednej osobe nájdete v bode 3.2).

Dôrazne odporúčame, aby ste na určenie, do ktorej obchodnej kategórie alebo kategórií pre daný výrobok patríte, dôkladne analyzovali služby, ktoré ponúkate pre výrobky, s ktorými nakladáte. Nezabúdajte, že v prípade rôznych výrobkov môžete patriť do rôznych kategórií podnikov, a preto môže byť potrebné súbežne plniť rôzne súbory povinností.

Povinnosťami opísanými ďalej nie sú dotknuté vaše povinnosti uvedené v iných harmonizačných právnych predpisoch Únie alebo v iných právnych predpisoch EÚ.

3.1. **Hospodárske subjekty**

3.1.1. **Som výrobca: aké sú moje povinnosti podľa nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov?**

Kto je výrobca?

V nariadení o všeobecnej bezpečnosti výrobkov sa výrobca vymedzuje ako *každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá vyrába výrobok alebo si výrobok dáva navrhnúť alebo vyrobiť a predáva ho pod menom alebo pod ochrannou známkou tejto osoby*.

Po prvé, výrobca musí najprv výrobok buď vyrobiť, alebo si nechať výrobok navrhnúť či vyrobiť vo svojom mene. Po druhé, musí výrobok predávať pod svojím menom alebo ochrannou známkou.

([15]) Tým sa nevylučuje, že v prípade iného výrobku, pre ktorý poskytujete iné služby, patríte do inej kategórie (kategórií) podnikov podľa nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov. Ten istý podnik môže patriť do viacerých kategórií podnikov v závislosti od úlohy (úloh), ktorú (ktoré) zohráva vo vzťahu k jednotlivým výrobkom, s ktorými nakladá.

Fyzické alebo právnické osoby sa preto považujú za výrobcov, ak výrobok uvádzajú na trh pod svojím menom (aj keď výrobok sami nevyrobili); navyše sa považujú za výrobcov aj vtedy, ak podstatne upravia výrobok vyrobený inou osobou a sami ho uvedú na trh.

Príklad: Spoločnosť A nakupuje hrnčeky od inej spoločnosti B, ktorá ich vyrobila. Spoločnosť A ich označí svojím logom a predáva spotrebiteľom. Spoločnosť A sa stáva výrobcom týchto hrnčekov a podlieha povinnostiam výrobcu podľa nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov.

Ako výrobca zohrávate najdôležitejšiu úlohu v oblasti bezpečnosti výrobkov, pretože sa na nej podieľate už od štádia návrhu výrobku.

Vašou celkovou povinnosťou je zabezpečiť, aby výrobky, ktoré uvádzate na trh, boli navrhnuté a vyrobené tak, aby boli bezpečné.

Ako navrhovať bezpečné výrobky? Význam internej analýzy rizík

Ste povinní umiestňovať na trh alebo sprístupňovať na trhu len výrobky, ktoré sú bezpečné už v štádiu ich návrhu. Na tento účel musíte vykonať **internú analýzu rizík**, čo znamená náležité **posúdenie rizika výrobku**.

Pri posudzovaní bezpečnosti výrobku musíte zohľadniť viacero **prvkov**. V nariadení o všeobecnej bezpečnosti výrobkov sa uvádza neúplný zoznam prvkov, ktoré je potrebné zohľadniť pri analýze potenciálneho rizika daného výrobku.

Najprv musíte zvážiť **vlastnosti** výrobku. Patrí medzi ne návrh, technické vlastnosti, zloženie, balenie a návod na použitie.

Ak sa váš výrobok môže používať s inými výrobkami, musíte zohľadniť aj **vplyv vášho výrobku** na tieto iné výrobky a **vplyv**, ktorý na váš výrobok môžu mať **iné výrobky**. Softvér alebo jeho aktualizácia môže napríklad spôsobiť prehriatie zariadenia, pretože budú viesť k nadmernému zaťaženiu procesora zariadenia.

Musíte tiež zvážiť, ako svoj výrobok **prezentovať** a ktoré bezpečnostné pokyny, označenie, varovanie a návod na jeho bezpečné používanie musíte umiestniť na výrobok alebo jeho obal. V závislosti od povahy výrobku môže byť napríklad potrebné označiť výrobok, pokiaľ ide o jeho vhodnosť pre deti, a pridať príslušné upozornenia a návod na použitie.

Musíte mať na pamäti aj **kategórie spotrebiteľov**, ktorí váš výrobok používajú. Osobitnú pozornosť musíte venovať potenciálnym rizikám, ktoré môžu vaše výrobky predstavovať pre **spotrebiteľov** v zraniteľných situáciách (napr. deti, starší ľudia, osoby so zdravotným postihnutím…), a zohľadniť charakteristiky, ako je **pohlavie** používateľa.

Príklad: V závislosti od povahy výrobku možno budete musieť vziať do úvahy, že ženy sú zvyčajne menšie ako muži, takže potenciálne riziká výrobku musia zohľadňovať rôzne možné telesné veľkosti.

Okrem toho musíte zvážiť **vzhľad** svojho výrobku, najmä ak je pravdepodobné, že by mohol spotrebiteľov zmiasť. Ide najmä o:

— **výrobky napodobňujúce potraviny**: musíte posúdiť, či váš výrobok vyzerá ako jedlo a či môže viesť spotrebiteľov k tomu, aby si ho vložili do úst. Príkladom môžu byť ozdobné predmety, ktoré vyzerajú ako ovocie, alebo mydlo, ktoré vyzerá ako koláčik a z ktorého sa po zahryznutí môžu oddeliť malé kúsky,

— **výrobky atraktívne pre deti**: musíte posúdiť, či váš výrobok, aj keď nie je určený pre deti, môže upútať ich pozornosť, a teda či ho budú používať. Môže to byť napríklad prípad batérie alebo pracieho prostriedku zdobeného kreslenými postavičkami.

V závislosti od povahy vášho výrobku budete musieť zohľadniť aj **funkcie kybernetickej bezpečnosti** potrebné na jeho ochranu pred vonkajšími vplyvmi a jeho **funkcie** týkajúce sa **vývoja, učenia a predikcie**.

Ako sa vysvetľuje v druhej časti týchto usmernení, váš výrobok sa považuje za bezpečný, ak spĺňa i) príslušné európske normy, na ktoré boli uverejnené odkazy v *Úradnom vestníku EÚ*, pre riziká, na ktoré sa tieto normy vzťahujú, alebo, v prípade neexistencie takýchto noriem, ii) príslušné vnútroštátne požiadavky členského štátu, v ktorom bude váš výrobok uvedený na trh alebo sprístupnený na trhu.

Ak sa však na váš výrobok **takýto predpoklad bezpečnosti nevzťahuje** alebo ak ide o riziká, na ktoré sa tieto normy nevzťahujú, mali by ste vykonať úplné posúdenie jeho potenciálnych rizík a spôsobov ich odstránenia alebo zmiernenia.

V takomto prípade budete musieť na posúdenie rizík vášho výrobku zvážiť zohľadnenie viacerých ďalších prvkov, ak sú k dispozícii:

a) ďalšie európske normy;

b) medzinárodné normy;

c) medzinárodné dohody;

d) dobrovoľné systémy certifikácie alebo podobné rámce posudzovania zhody treťou stranou;

e) odporúčania alebo usmernenia Komisie týkajúce sa posudzovania bezpečnosti výrobkov;

f) národné normy vypracované členskými štátmi, v ktorých sa výrobok sprístupňuje;

g) aktuálna úroveň poznatkov a technológie;

h) zásady správnej praxe pre bezpečnosť výrobkov platné v príslušnom odvetví;

i) racionálne očakávania spotrebiteľa týkajúce sa bezpečnosti a

j) bezpečnostné požiadavky prijaté Komisiou prostredníctvom vykonávacích aktov, ktoré majú byť zahrnuté do európskych noriem, aby sa zabezpečila bezpečnosť výrobku.

Kedy je potrebné vypracovať technickú dokumentáciu? Aké informácie mám uviesť v technickej dokumentácii ([16])**?**

Pred uvedením výrobku na trh musíte vykonať internú analýzu rizík, ako bolo uvedené, a na jej zdokumentovanie musíte vypracovať technickú dokumentáciu ([17]).

Technická dokumentácia sa má vypracovať pre každý výrobok (model výrobku), nie pre jeho jednotlivé jednotky. Ak sa však jednotlivé jednotky výrobku (model výrobku) vyrábajú s rôznymi vlastnosťami, ktoré môžu ovplyvniť ich bezpečnosť (napr. iná farba, iné zloženie, iné funkcie), stávajú sa z nich špecifické výrobky a pre každý z nich je potrebná osobitná technická dokumentácia ([18]).

Technická dokumentácia by mala obsahovať analýzu rizík výrobku a malo by sa v nej upozorniť na všetky identifikované možné riziká výrobku bez ohľadu na ich úroveň rizika.

Množstvo informácií a úroveň podrobností, ktoré sa majú poskytnúť v technickej dokumentácii, by mali zodpovedať zložitosti výrobku a možným rizikám identifikovaným výrobcom.

Technická dokumentácia by mala obsahovať:

— všeobecný opis výrobku,

— základné vlastnosti výrobku, ktoré sú dôležité pre posúdenie jeho bezpečnosti (napr. jeho chemické zložky atď.), a

([16]) Pozri článok 9 ods. 2 nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov.

([17]) Upozorňujeme, že kapitola III oddiel I nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov, v ktorom sa stanovujú povinnosti výrobcov, a to aj pokiaľ ide o technickú dokumentáciu, sa neuplatňuje na výrobky, na ktoré sa vzťahujú osobitné požiadavky uložené harmonizačnými právnymi predpismi Únie, ako sa vysvetľuje v časti 2.2.

([18]) Ak nevyrábate náhradné diely k svojmu výrobku, nemusíte pre ne viesť technickú dokumentáciu. Ak daný náhradný diel, ktorý nevyrábate, ovplyvňuje bezpečnosť vášho výrobku, mali by ste tento aspekt zohľadniť v analýze rizík a uviesť ho v technickej dokumentácii.

— v prípade potreby s ohľadom na možné riziká súvisiace s výrobkom:

  — analýzu možných rizík súvisiacich s výrobkom a riešenia prijaté na odstránenie alebo zmiernenie týchto rizík (môže zahŕňať výsledky protokolov o skúškach),

  — zoznam príslušných európskych noriem, ktoré sa použili (ak sa použili len čiastočne, uveďte časti, ktoré sa použili),

  — ak neexistujú príslušné európske normy, zoznam vnútroštátnych požiadaviek týkajúcich sa bezpečnosti výrobku, ak sú k dispozícii, alebo

  — ďalšie prvky/metódy použité na posúdenie bezpečnosti/zmiernenie rizík výrobkov.

Technická dokumentácia môže byť v elektronickej podobe a tiež vo forme súboru pozostávajúceho z rôznych dokumentov.

Technickú dokumentáciu by ste mali uchovávať aktuálnu počas 10 rokov po uvedení výrobku na trh.

Ďalej v texte nájdete vzorový formát, ktorý vám môže pomôcť pri vypracovaní a organizácii technickej dokumentácie. Tento vzorový formát nie je povinný.

Technická dokumentácia – vzorový formát

1. Identifikácia výrobku:

Značka:

Názov výrobku:

Typ modelu/šarža/sériové číslo alebo iný identifikačný prvok:

Opis výrobku:

Obrázok výrobku:

Opis obalu:

Obrázok obalu:

2. Vlastnosti a zloženie výrobku:

Vlastnosti:

Materiál:

Zloženie:

3. Analýza rizík a opatrenia na ich zmiernenie

Musíte samostatne opísať každé zistené potenciálne riziko a opatrenia, ktoré ste prijali na zmiernenie alebo odstránenie tohto rizika, alebo ustanovenia o predpoklade zhody (napr. použitie noriem EÚ).

Potenciálne riziko 1:

Opis potenciálneho rizika:

Opatrenia na riešenie tohto potenciálneho rizika:

— Napr.: Všetky látky použité vo výrobku a obale sú v súlade s [...]

— [...] je v súlade s európskou normou [...]–

— Upozornenia a návod na použitie dodávané s výrobkom sú v súlade s európskou normou [...]

Potenciálne riziko 2:

Opis potenciálneho rizika:

Opatrenia na riešenie tohto potenciálneho rizika:

[...]

Aké informácie by sa mali uviesť na výrobku alebo spolu s výrobkom pri jeho uvádzaní na trh?

Informácie, ktoré musíte poskytnúť:

A) typové číslo, číslo šarže alebo sériové číslo alebo iný údaj umožňujúci jeho identifikáciu (napr. čiarový kód);

B) vaše meno ako výrobca;

C) vaše registrované obchodné meno alebo registrovaná ochranná známka;

D) vaša poštová a elektronická adresa a, ak sa líši, poštová adresa alebo elektronická adresa jednotného kontaktného miesta, prostredníctvom ktorého sa môžu s vami spotrebitelia kontaktovať;

E) meno alebo registrovaná ochranná známka a kontaktné údaje vrátane poštovej a elektronickej adresy zodpovednej osoby za tento výrobok v EÚ;

Ako by sa mali zobrazovať informácie uvedené v písmenách A) až E)?

Musíte zabezpečiť, aby tieto informácie boli pre spotrebiteľov ľahko viditeľné a čitateľné. Mali by sa umiestniť na výrobku alebo, ak to nie je možné, na jeho obale alebo v sprievodnej dokumentácii výrobku. Rozhodnutie o tom, kde sa tieto informácie uvedú, je v rámci poskytnutých možností na vás. Preto by ste mali byť schopní zdôvodniť svoj výber aj v prípade sporu. Dôvodom pre presunutie niektorých požadovaných informácií z výrobku na jeho obal alebo do iných sprievodných dokumentov by v zásade mohla byť len veľkosť výrobku (a teda nie napríklad estetické alebo podobné dôvody) ([19]).

Čo znamená „elektronická adresa“?

Elektronickou adresou môže byť e-mailová adresa alebo vyhradená časť vášho webového sídla, ktorá umožňuje spotrebiteľom sa s vami kontaktovať priamo a jednoducho. Webové sídlo samo osebe nestačí, ak neumožňuje priamu komunikáciu s vami.

F) jasný návod na bezpečné používanie;

G) jasné bezpečnostné pokyny.

V akom jazyku musím poskytnúť informácie uvedené v písmenách F) a G)?

Musíte zabezpečiť, aby tento návod na použitie a bezpečnostné pokyny boli v jazyku, ktorý je spotrebiteľom ľahko zrozumiteľný. Závisí to od členského štátu, na ktorého trh výrobok uvádzate.

Sú tieto informácie povinné vo všetkých prípadoch?

Nie, ak sa výrobok môže bezpečne používať podľa vášho zámeru bez tohto návodu na použitie a bezpečnostných pokynov, nie sú povinné. To platí napríklad pre výrobky, ktoré predstavujú riziká, ktoré sú spotrebiteľom dobre známe (napr. nože).

Aké sú moje povinnosti, ak sa nachádzam mimo EÚ?

Je dôležité zdôrazniť, že v prípade výrobkov, na ktoré sa vzťahuje nariadenie o všeobecnej bezpečnosti výrobkov, môžete výrobok uviesť na trh EÚ len vtedy, ak je preň v EÚ usadená zodpovedná osoba. Zodpovednou osobou za výrobok môže byť dovozca, vami poverený splnomocnený zástupca alebo poskytovateľ logistických služieb. **Na výrobku (alebo na jeho obale, balíku alebo v sprievodnom dokumente) musia byť uvedené aj identifikačné a kontaktné údaje zodpovednej osoby.** Môžete to urobiť priamo vy alebo iný hospodársky subjekt, musíte vak zabezpečiť, aby váš výrobok nebol neuvedený na trh EÚ, ak nie sú poskytnuté kontaktné údaje zodpovednej osoby v EÚ. Viac informácií nájdete v bode 3.2.

([19]) Podobný prístup sa uplatňuje aj v usmerneniach modrej príručky na vykonávanie právnych predpisov týkajúcich sa výrobkov: Oznámenie Komisie s názvom Modrá príručka na vykonávanie právnych predpisov EÚ týkajúcich sa výrobkov 2022 (Ú. v. EÚ C 247, 29.6.2022, s. 1 – 152).

Aké sú moje povinnosti, ak ponúkam výrobok prostredníctvom predaja na diaľku?

Ak sa rozhodnete sprístupňovať výrobky na trhu online alebo prostredníctvom iných prostriedkov predaja na diaľku, v príslušnej ponuke týchto výrobkov (napr. ponuke výrobkov vo vašom e-shope) sa musia jasne a viditeľne uviesť aspoň tieto informácie:

a) meno, registrované obchodné meno alebo registrovaná ochranná známka výrobcu, ako aj poštová a elektronická adresa, na ktorej je možné sa s ním kontaktovať;

b) ak výrobca nie je usadený v EÚ, meno, poštová a elektronická adresa zodpovednej osoby v zmysle článku 16 ods. 1 tohto nariadenia alebo článku 4 ods. 1 nariadenia (EÚ) 2019/1020;

c) informácie umožňujúce identifikáciu výrobku vrátane jeho obrázku, typu a akéhokoľvek iného identifikátora výrobku a

d) všetky upozornenia alebo bezpečnostné pokyny, ktoré sa umiestňujú na výrobok alebo obal alebo sa uvádzajú v sprievodnej dokumentácii v súlade s týmto nariadením alebo uplatniteľnými harmonizačnými právnymi predpismi EÚ v jazyku, ktorý je pre spotrebiteľov ľahko zrozumiteľný a ktorý určil členský štát, v ktorom sa výrobok sprístupňuje na trhu.

Aké sú moje povinnosti, ak mám zavedený registračný systém alebo zákaznícky vernostný program?

V nariadení o všeobecnej bezpečnosti výrobkov sa stanovujú nové povinnosti, ak máte (alebo plánujete mať):

— **registračný systém**, prostredníctvom ktorého môžu spotrebitelia po zakúpení výrobku dobrovoľne oznámiť výrobcovi niektoré informácie, ako je ich meno, kontaktné údaje, model výrobku alebo sériové číslo, a môžu tak získať určité výhody,

— **zákaznícky vernostný program**, ktorý umožňuje identifikovať výrobky zakúpené spotrebiteľmi (napr. zákazníci majú vernostnú kartu, ktorá sa skenuje pri nákupe výrobkov, a história ich nákupov je k dispozícii podniku, ktorý vytvoril vernostný program). Nepatria sem vernostné programy, ktoré neumožňujú identifikáciu výrobkov zakúpených spotrebiteľmi, napríklad vernostné karty, prostredníctvom ktorých môžu zákazníci získať určité výhody za určité množstvo zakúpených výrobkov, ale pri ktorých sa neevidujú žiadne údaje o tom, ktoré výrobky zákazník zakúpil.

Oba systémy predstavujú účinné spôsoby identifikácie zákazníkov, ktorých sa týka spätné prevzatie výrobku z dôvodu bezpečnosti alebo bezpečnostné upozornenie. Zákazníci sa však môžu rozhodnúť, že ich nevyužijú, pretože nemajú záujem o iné výhody, ktoré ponúka registračný systém alebo zákaznícky vernostný program. Konkrétne nemusia stáť o to, aby boli kontaktovaní na marketingové účely.

Ak máte zavedený registračný systém alebo zákaznícky vernostný program, musíte podľa nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov umožniť spotrebiteľom, aby sa rozhodli vstúpiť do registračného systému alebo do zákazníckeho vernostného programu len na účely súvisiace s bezpečnosťou.

Zákazníci by preto mali mať možnosť poskytnúť svoje kontaktné údaje len na účely prijímania bezpečnostných pokynov (napr. spätné prevzatie výrobkov z dôvodu bezpečnosti alebo bezpečnostné upozornenia). V takom prípade by sa ich údaje mali použiť len na kontaktovanie v prípade spätného prevzatia výrobku z dôvodu bezpečnosti alebo bezpečnostného upozornenia a nemali by sa spracúvať na žiadny iný účel (napríklad marketing).

Po uvedení výrobku na trh:

— **Technická dokumentácia:**

  — Technickú dokumentáciu by ste mali aktualizovať. Mala by sa v nej napríklad zohľadniť zmena zloženia výrobku.

  — Túto dokumentáciu by ste mali uchovávať počas 10 rokov po uvedení výrobku na trh. Musíte ju byť schopní na požiadanie poskytnúť príslušným orgánom.

— **Vnútorné procesy**: mali by ste mať zavedené postupy, ktorými sa zabezpečí, že sériovo vyrábané výrobky zostanú bezpečné, ako aj zavedené vnútorné procesy pre bezpečnosť výrobkov, ktoré vám umožnia plniť povinnosti vyplývajúce z nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov (napr. kontroly kvality, personál vyškolený v otázkach bezpečnosti výrobkov a oboznámený s právnymi predpismi EÚ týkajúcimi sa bezpečnosti výrobkov, zavedenie vzdelávacích kurzov o bezpečnosti výrobkov, postupy, ktoré sa uplatňujú v prípade prijatia informácií o nehodách alebo sťažností atď.).

Čo mám robiť, ak vznikne problém s bezpečnosťou?

Ak sa domnievate alebo máte dôvod domnievať sa, že výrobok, ktorý ste uviedli na trh, je nebezpečný (napríklad z dôvodu nehody nahlásenej spotrebiteľom alebo účastníkom dodávateľského reťazca), musíte bezodkladne podniknúť tieto kroky:

1. **Prijať nápravné opatrenia potrebné na účinné zvládnutie bezpečnostného rizika a dosiahnutie zhody výrobku**

Príklady nápravných opatrení, ktoré môžete prijať:

— spätné prevzatie výrobku od koncových používateľov (pozri ustanovenia týkajúce sa informácií o spätnom prevzatí, oznámení o spätnom prevzatí a prostriedkoch nápravy v prípade spätného prevzatia v bode 3.4.1),

— stiahnutie výrobku z trhu,

— zničenie výrobku,

— zastavenie predaja,

— označenie výrobku vhodnými upozorneniami na riziká,

upozornenie spotrebiteľov na riziká.

Mali by ste monitorovať účinnosť prijatého opatrenia a v prípade potreby ho upraviť. Možno budete musieť prijať niekoľko rôznych opatrení súčasne.

2. **Informovať spotrebiteľov o nebezpečnom výrobku (nebezpečných výrobkoch)**

Spotrebiteľov musíte informovať v prípade spätného prevzatia výrobku z dôvodu bezpečnosti alebo bezpečnostného upozornenia (informácie, na ktoré je potrebné upozorniť spotrebiteľov s cieľom zabezpečiť bezpečné používanie výrobku; podrobnosti nájdete v bode 3.4.1).

Na súčasné upozornenie spotrebiteľov a príslušných orgánov môžete použiť portál Safety Business Gateway ([20]) (poskytnuté informácie sa môžu líšiť, pokiaľ ide o podrobnosti a technické aspekty).

Informácie predložené prostredníctvom portálu Safety Business Gateway a určené verejnosti budú sprístupnené spotrebiteľom na portáli Safety Gate.

3. **Informovať orgány dohľadu nad trhom členských štátov, v ktorých bol výrobok sprístupnený na trhu**

Ako mám informovať orgány dohľadu nad trhom?

Musíte použiť portál Safety Business Gateway (pozri bod 3.4.3). Tento nástroj umožňuje vybrať všetky členské štáty, v ktorých bol nebezpečný výrobok sprístupnený, a okamžite a súčasne informovať príslušné orgány.

Aký typ informácií musím spotrebiteľom a príslušným orgánom oznámiť?

Musíte uviesť podrobnosti o:

— riziku pre zdravie a bezpečnosť spotrebiteľov: jasne a zrozumiteľne opísať, čo sa môže stať pri používaní výrobku,

— už prijatých všetkých nápravných opatreniach a

— množstve (podľa jednotlivých členských štátov) výrobkov, ktoré sú stále v obehu na trhu, ak sú tieto informácie k dispozícii.

4. **Informovať včas ostatné hospodárske subjekty, zodpovedné osoby a prevádzkovateľov online trhov v dotknutom dodávateľskom reťazci o všetkých problémoch s bezpečnosťou, ktoré zistili.**

Toto postúpenie informácií je kľúčom k rýchlemu riešeniu problému s bezpečnosťou.

Sťažnosti a nehody

Pokiaľ ide o sťažnosti spotrebiteľov a nehody, máte tieto povinnosti:

1. **Mať kanál pre sťažnosti spotrebiteľov**

Musíte mať k dispozícii komunikačný kanál, napríklad telefónne číslo, elektronickú adresu alebo vyhradenú časť svojho webového sídla, ktorý spotrebiteľom umožňuje podávať sťažnosti a informovať vás o akejkoľvek nehode alebo probléme s bezpečnosťou, s ktorými sa v súvislosti s výrobkom stretli. Tento komunikačný kanál môže byť rovnaký ako jednotné kontaktné miesto, ktoré musíte uviesť na výrobku (poštová alebo elektronická adresa jednotného kontaktného miesta, na ktorej je možné sa s vami kontaktovať).

([20]) https://webgate.ec.europa.eu/safety-business-gateway/screen/public/home.

Mali by sa pritom zohľadniť potreby prístupnosti, ktoré majú osoby so zdravotným postihnutím. Nie všetky informácie by napríklad mali byť uvedené len na obrázku, ktorý nie je možné prečítať pomocou softvéru na prevod textu na zvuk ([21]).

2. **Prešetriť sťažnosti**

Musíte prešetriť všetky sťažnosti prijaté od spotrebiteľa alebo informácie o nehode týkajúcej sa bezpečnosti výrobku. Ak sa zdá opodstatnená, mali by ste prijať nápravné opatrenie.

Ak spotrebiteľ nahlási nehodu týkajúcu sa bezpečnosti výrobku, musíte ju oznámiť príslušným orgánom prostredníctvom portálu Safety Business Gateway.

Musíte viesť interný register:

— sťažností spotrebiteľov a informácií o nehodách,

— spätných prevzatí výrobkov a

— všetkých nápravných opatrení prijatých na dosiahnutie zhody výrobku.

V tomto internom registri sťažností by ste mali uchovávať len tie osobné údaje, ktoré potrebujete na prešetrenie sťažnosti.

Takéto údaje by sa mali uchovávať len dovtedy, kým sú potrebné na účely prešetrenia. V každom prípade by ste mali osobné údaje (napr. meno a adresu spotrebiteľa) z registra vymazať po piatich rokoch od ich vloženia do registra.

3. **Nahlásiť nehody súvisiace s bezpečnosťou výrobkov**

Keď ste informovaní o nehode spôsobenej výrobkom, ktorý ste uviedli na trh alebo sprístupnili na trhu, alebo sa o takejto nehode dozviete, musíte ju čo najskôr oznámiť príslušným orgánom členského štátu, v ktorom k nehode došlo, a to prostredníctvom portálu Safety Business Gateway.

Ak vás o takýchto nehodách informujú dovozcovia alebo distribútori, musíte nehody oznámiť príslušným orgánom sami alebo poveriť dovozcu alebo niektorého z distribútorov, aby tieto nehody oznámil.

Čo je nehoda súvisiaca s bezpečnosťou výrobkov?

Nehody, ktoré sa musia oznamovať, sú udalosti spojené s používaním výrobku, ktorých následkom bolo úmrtie osoby alebo závažné nepriaznivé účinky na jej zdravie a bezpečnosť. Tieto účinky môžu byť trvalé alebo dočasné. Môžu zahŕňať zranenia, iné poškodenia tela, choroby a chronické účinky na zdravie.

Aký nástroj musím použiť na oznámenie nehody?

Musíte použiť portál Safety Business Gateway (pozri bod 3.4.3).

Aké informácie musím v oznámení uviesť?

Musíte uviesť:

— typ a identifikačné číslo výrobku a

— okolnosti nehody, ak sú známe (napríklad vek obete nehody, ak je to relevantné, ako aj spôsob používania výrobku v čase, keď došlo k nehode).

([21]) Požiadavky na prístupnosť uvedené v prílohe I k smernici (EÚ) 2019/882 [smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/882 zo 17. apríla 2019 o požiadavkách na prístupnosť výrobkov a služieb (Ú. v. EÚ L 151, 7.6.2019, s. 70 – 115)] sú povinné a musia byť vykonané tak, aby odrážali predpokladané používanie vašich výrobkov osobami so zdravotným postihnutím.

Kontrolný zoznam pre výrobcu

✓ **Bezpečnosť už v štádiu návrhu**: pri navrhovaní výrobku riadne posúďte riziká a odstráňte alebo zmiernite všetky možné bezpečnostné riziká.

✓ **Zvážte použitie európskych noriem**, na ktoré boli uverejnené odkazy v ***Úradnom vestníku EÚ***, ak existujú. Uľahčia vám dodržiavanie súladu s predpismi.

✓ **Vypracujte technickú dokumentáciu k** svojmu výrobku, aby ste mali prehľad o svojom internom posudzovaní rizík a uchovávajte ju 10 rokov.

✓ **Uistite sa, že ste na výrobok alebo jeho obal umiestnili potrebné informácie**: uveďte identifikačné údaje výrobku, vaše identifikačné a kontaktné údaje, návod na použitie a v prípade potreby bezpečnostné pokyny.

✓ **Uistite sa, že pre váš výrobok existuje zodpovedná osoba v EÚ** a že jej kontaktné údaje a ďalšie požadované informácie sú uvedené na výrobku alebo na jeho obale alebo v sprievodnom dokumente.

✓ **Zobrazte požadované informácie o výrobku v ponukách predaja na diaľku:**

— identifikačné údaje o výrobku a jeho obrázok,

— vaše identifikačné a kontaktné údaje,

— identifikačné a kontaktné údaje zodpovednej osoby za výrobok, ak ako výrobca nie ste usadený v EÚ,

— návod na použitie a bezpečnostné pokyny, ak je to potrebné.

✓ Ak máte zavedený **registračný systém alebo zákaznícky vernostný program**, musíte spotrebiteľom ponúknuť možnosť prihlásiť sa do neho len na účely súvisiace s bezpečnosťou.

✓ Stanovte **vnútorné procesy v oblasti bezpečnosti výrobkov**.

✓ **Ak vznikne problém s bezpečnosťou výrobku:**

— **prijmite nápravné opatrenia (v prípade spätného prevzatia použite vzor oznámenia o spätnom prevzatí a zabezpečte prostriedky nápravy),**

— **informujte spotrebiteľov,**

— **informujte vnútroštátne orgány prostredníctvom portálu Safety Business Gateway,**

— **informujte ostatné podniky v dodávateľskom reťazci.**

✓ Majte **priamy kanál na sťažnosti spotrebiteľov** týkajúce sa bezpečnosti výrobkov a tieto sťažnosti prešetrujte: to vám môže priniesť cenné informácie o bezpečnosti vášho výrobku. Popremýšľajte o prístupných formátoch.

✓ **Veďte interný register** sťažností spotrebiteľov, spätných prevzatí výrobkov a prijatých nápravných opatrení.

✓ **Nehody súvisiace s výrobkami,** o ktorých sa dozviete, **nahlasujte** prostredníctvom portálu **Safety Business Gateway**.

✓ **Spolupracujte s orgánmi dohľadu nad trhom**, ak o to požiadajú.

Podrobnejšie informácie nájdete v časti 3.1.1 o povinnostiach výrobcu.

3.1.2. **Som splnomocnený zástupca: aké sú moje povinnosti podľa nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov?**

Kto je splnomocnený zástupca?

V nariadení o všeobecnej bezpečnosti výrobkov sa splnomocnený zástupca vymedzuje ako *akákoľvek fyzická alebo právnická osoba usadená v Únii, ktorá dostala od výrobcu písomné poverenie, aby v súvislosti s konkrétnymi úlohami týkajúcimi sa povinností výrobcu podľa tohto nariadenia konala v mene tohto výrobcu.*

Splnomocnený zástupca je osoba, ktorá koná v mene výrobcu. Splnomocnený zástupca (niekedy nazývaný agent alebo agentúra) musí mať písomné splnomocnenie alebo plnú moc od výrobcu ([22]). V tomto splnomocnení sa stanovujú úlohy, ktoré má splnomocnený zástupca vykonávať.

Splnomocnený zástupca by mal mať nielen formálnu spôsobilosť zastupovať výrobcu, ale aj praktickú a administratívnu spôsobilosť účinne zvládať svoje povinnosti uvedené v splnomocnení od výrobcu, ako aj svoje vlastné povinnosti podľa nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov. Splnomocnený zástupca by mal okrem potrebných právnych a faktických znalostí pravdepodobne dostatočne ovládať jazyk (jazyky) potrebný (potrebné) na komunikáciu s príslušnými orgánmi dohľadu nad trhom.

V splnomocnení od vás výrobca žiada, aby ste vykonávali aspoň tieto hlavné úlohy, ktoré máte zabezpečiť podľa nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov, ale splnomocnenie sa samozrejme môže vzťahovať na širší rozsah úloh v súlade s vašou všeobecnou zmluvnou slobodou:

— poskytovať orgánom dohľadu nad trhom všetky informácie a dokumentáciu potrebnú na preukázanie bezpečnosti výrobku, na ktorý sa vzťahuje vaše splnomocnenie, v úradnom jazyku, ktorému príslušné orgány rozumejú,

— ak existuje dôvod domnievať sa alebo mať podozrenie, že výrobok, na ktorý máte splnomocnenie, je nebezpečný, informovať o tom výrobcu,

— oznámiť príslušným vnútroštátnym orgánom prostredníctvom oznámenia na portáli Safety Business Gateway (pozri časť 3.4.3) všetky opatrenia prijaté na odstránenie rizík, ktoré predstavuje výrobok (výrobky), na ktoré sa vzťahuje splnomocnenie, pokiaľ informácie o týchto rizikách už neposkytol výrobca, a

— na žiadosť príslušných vnútroštátnych orgánov s nimi spolupracovať pri každom prijatom opatrení s cieľom odstrániť riziká, ktoré predstavujú výrobky, na ktoré sa dané splnomocnenie vzťahuje.

Na požiadanie musíte orgánom dohľadu nad trhom poskytnúť kópiu tohto splnomocnenia.

Vnútorné procesy: mali by ste mať zavedené vnútorné procesy pre bezpečnosť výrobkov, ktoré vám umožnia plniť povinnosti vyplývajúce z nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov (napr. kontroly kvality, vybavovanie sťažností, znalosť právnych predpisov EÚ prostredníctvom školení zamestnancov o bezpečnosti výrobkov a zavedenie vzdelávacích kurzov o bezpečnosti výrobkov).

Mali by ste **plne spolupracovať s orgánmi dohľadu nad trhom** v oblasti bezpečnosti výrobkov (ako sa vysvetľuje v bode 3.4.5).

Tiež treba zdôrazniť, že výrobca vás môže poveriť aj vykonávaním úloh **zodpovednej osoby** vo vzťahu k výrobku. V takom prípade sa na vás vzťahujú ďalšie povinnosti zodpovednej osoby, ako je vysvetlené v bode 3.2.

([22]) Viac informácií o splnomocnení nájdete v Modrej príručke na vykonávanie právnych predpisov EÚ týkajúcich sa výrobkov z roku 2022 (Ú. v. EÚ C 247, 29.6.2022, s. 1 – 152).

Kontrolný zoznam pre splnomocneného zástupcu

✓ **Uistite sa, že máte písomné splnomocnenie** od výrobcu, v ktorom sa uvádzajú úlohy, ktoré máte vykonať.

✓ **Uistite sa, že ste spôsobilí vykonávať úlohy** vyplývajúce z poverenia, ako aj ostatné úlohy.

✓ **Budete mať splnomocnenie minimálne na:**

— poskytovanie informácií a dokumentácie príslušným orgánom,

— informovanie výrobcu v prípade podozrenia, že je jeho výrobok nebezpečný,

— oznamovanie nápravných opatrení prijatých v súvislosti s nebezpečnými výrobkami prostredníctvom portálu Safety Business Gateway vnútroštátnym orgánom, ak tak neurobil výrobca,

— spoluprácu s vnútroštátnymi orgánmi, keď o to požiadajú, pokiaľ ide o opatrenia proti nebezpečným výrobkom.

✓ Na žiadosť orgánov dohľadu nad trhom **poskytnite kópiu svojho splnomocnenia**.

✓ Stanovte **vnútorné procesy v oblasti bezpečnosti výrobkov**.

✓ **Plne spolupracujte s vnútroštátnymi orgánmi.**

✓ **Skontrolujte, či sa od vás žiada, aby ste plnili úlohy zodpovednej osoby v EÚ**, ak áno, znamená to pre vás ďalšie úlohy (pozri časť 3.2).

Podrobnejšie informácie nájdete v časti 3.1.2 o povinnostiach splnomocneného zástupcu.

3.1.3. **Som dovozca: aké sú moje povinnosti podľa nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov?**

Kto je dovozca?

V nariadení o všeobecnej bezpečnosti výrobkov sa dovozca sa vymedzuje ako *každá fyzická alebo právnická osoba usadená v Únii, ktorá uvádza na trh Únie výrobok z tretej krajiny*.

Dovozca je vždy usadený v EÚ.

Čo urobiť pred uvedením výrobku na trh?

Vašou celkovou povinnosťou je zabezpečiť, aby výrobok spĺňal všeobecné bezpečnostné požiadavky a aby výrobca splnil požiadavky týkajúce sa:

— internej analýzy rizík a technickej dokumentácie (pozri bod 3.1.1),

— informácií, ktoré sa majú uviesť na výrobku (pozri bod 3.1.1).

Aké informácie musím uviesť na výrobku alebo spolu s výrobkom okrem informácií poskytnutých výrobcom?

— vaše meno, registrované obchodné meno alebo registrovanú ochrannú známku,

— vašu poštovú a elektronickú adresu a, ak sa líši, poštovú alebo elektronickú adresu jednotného kontaktného miesta, na ktorom je možné sa s vami kontaktovať.

Ako by sa mali uvedené informácie zobrazovať?

Musíte zabezpečiť, aby tieto informácie boli pre spotrebiteľov ľahko viditeľné a čitateľné. Tieto informácie sa musia umiestniť na výrobku alebo, ak to nie je možné, na jeho obale alebo v sprievodnej dokumentácii výrobku. Rozhodnutie o tom, kde sa tieto informácie uvedú, je v rámci poskytnutých možností na vašom posúdení. Preto by ste mali byť schopní zdôvodniť svoj výber aj v prípade sporu. Dôvodom pre presunutie niektorých požadovaných informácií z výrobku na jeho obal alebo do iných sprievodných dokumentov by mohla byť len veľkosť výrobku (a teda nie napríklad estetické alebo podobné dôvody) ([23]).

Musíte sa ubezpečiť, že žiadne informácie vyžadované právom EÚ, ktoré poskytol výrobca, nie sú prekryté iným, dodatočným označením, ktoré sa má umiestniť na výrobok alebo obal.

Čo znamená „elektronická adresa“?

Elektronickou adresou môže byť e-mailová adresa alebo vyhradená časť vášho webového sídla, ktorá umožňuje spotrebiteľom kontaktovať sa s vami priamo. Webové sídlo samo osebe nestačí, ak neumožňuje priamu komunikáciu s vami.

Aký návod na použitie a bezpečnostné pokyny sa musia poskytnúť spolu s výrobkom?

Musíte zabezpečiť, aby bol k dovážanému výrobku priložený jasný návod na použitie a bezpečnostné pokyny.

V akom jazyku (akých jazykoch) musím tieto informácie poskytnúť?

Musíte zabezpečiť, aby tento návod na použitie a bezpečnostné pokyny boli v jazyku ľahko zrozumiteľnom pre spotrebiteľov. Závisí to od členského štátu, na ktorého trh výrobok uvádzate.

Sú tieto informácie povinné vo všetkých prípadoch?

Nie, ak sa výrobok môže bezpečne používať podľa vášho zámeru bez tohto návodu na použitie a bezpečnostných pokynov, nie sú povinné. To platí napríklad pre výrobky, ktoré predstavujú riziká, ktoré sú spotrebiteľom dobre známe (napr. nože).

Aké sú moje povinnosti, ak ponúkam výrobok prostredníctvom predaja na diaľku?

Ak sa rozhodnete sprístupňovať výrobky na trhu online alebo prostredníctvom iných prostriedkov predaja na diaľku, v príslušnej ponuke týchto výrobkov (napr. ponuke výrobkov vo vašom e-shope) sa musia jasne a viditeľne uviesť aspoň tieto informácie:

a) meno, registrované obchodné meno alebo registrovaná ochranná známka výrobcu, ako aj poštová a elektronická adresa, na ktorej je možné sa s ním kontaktovať;

b) ak výrobca nie je usadený v EÚ, meno, poštová a elektronická adresa zodpovednej osoby v zmysle článku 16 ods. 1 tohto nariadenia alebo článku 4 ods. 1 nariadenia (EÚ) 2019/1020;

c) informácie umožňujúce identifikáciu výrobku vrátane jeho obrázku, typu a akéhokoľvek iného identifikátora výrobku a

d) všetky upozornenia alebo bezpečnostné pokyny, ktoré sa umiestňujú na výrobok alebo obal alebo sa uvádzajú v sprievodnej dokumentácii v súlade s týmto nariadením alebo uplatniteľnými harmonizačnými právnymi predpismi EÚ v jazyku, ktorý je pre spotrebiteľov ľahko zrozumiteľný a ktorý určil členský štát, v ktorom sa výrobok sprístupňuje na trhu.

Aké sú moje povinnosti, ak mám zavedený zákaznícky vernostný program?

V nariadení o všeobecnej bezpečnosti výrobkov sa stanovujú nové povinnosti, ak máte zavedený (alebo plánujete zaviesť) **zákaznícky vernostný program**, ktorý umožňuje identifikovať výrobky zakúpené spotrebiteľmi (napr. zákazníci majú vernostnú kartu, ktorá sa skenuje pri nákupe výrobkov, a história ich nákupov je k dispozícii podniku, ktorý vytvoril vernostný program). Nepatria sem vernostné programy, ktoré neumožňujú identifikáciu výrobkov zakúpených spotrebiteľmi (napríklad vernostné karty, prostredníctvom ktorých môžu zákazníci získať určité výhody za určité množstvo zakúpených výrobkov, ale pri ktorých sa neevidujú žiadne údaje o tom, ktoré výrobky zákazník zakúpil).

([23]) Podobný prístup sa uplatňuje aj v usmerneniach Modrej príručky na vykonávanie právnych predpisov týkajúcich sa výrobkov z roku 2022 (Ú. v. EÚ C 247, 29.6.2022, s. 1 – 152).

Ide o účinný spôsob identifikácie zákazníkov, ktorých sa týka spätné prevzatie výrobku z dôvodu bezpečnosti alebo bezpečnostné upozornenie. Zákazníci sa však môžu rozhodnúť, že takéto systémy nebudú používať, pretože nemajú záujem o iné výhody, ktoré ponúka zákaznícky vernostný program, a najmä nemusia stáť o to, aby boli kontaktovaní na marketingové účely.

Podľa nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov, ak máte zavedený zákaznícky vernostný program, musíte dať spotrebiteľom možnosť, aby sa rozhodli stať sa súčasťou zákazníckeho vernostného programu len na účely súvisiace s bezpečnosťou.

To znamená, že zákazníci by mali mať možnosť poskytnúť svoje kontaktné údaje len na účely prijímania bezpečnostných pokynov (napr. spätné prevzatie výrobkov alebo bezpečnostné upozornenia). V takom prípade by sa ich údaje mali použiť len na kontaktovanie v prípade spätného prevzatia výrobku z dôvodu bezpečnosti alebo bezpečnostného upozornenia a nemali by sa spracúvať na žiadny iný účel (napríklad marketing).

Aké sú moje povinnosti týkajúce sa uskladnenia a prepravy výrobkov?

Kým ste za výrobok zodpovedný, musíte zabezpečiť, aby podmienky uskladnenia alebo prepravy:

— nespôsobili jeho nebezpečnosť (napr. ak sa výrobok musí uchovávať pri určitej teplote, aby zostal bezpečný) a

— nemali vplyv na označenie požadované na výrobku (pozri bod 3.1.1).

Aké sú moje povinnosti týkajúce sa technickej dokumentácie?

Kópiu technickej dokumentácie vypracovanej výrobcom (uvedenej v bode 3.1.1) vrátane všetkých súvisiacich dokumentov, ak je to relevantné, musíte uchovávať počas 10 rokov po uvedení výrobku na trh.

Túto dokumentáciu musíte byť schopní na požiadanie poskytnúť vnútroštátnym orgánom dohľadu nad trhom.

Ďalšie povinnosti dovozcu

Je tiež dôležité zdôrazniť, že **zodpovednou osobou za výrobok** môžete byť aj vtedy, ak výrobca nie je usadený v EÚ. V takom prípade sa na vás vzťahujú ďalšie povinnosti, ako je vysvetlené v bode 3.2.

Vnútorné procesy: mali by ste mať zavedené vnútorné procesy pre bezpečnosť výrobkov, ktoré vám umožnia plniť povinnosti vyplývajúce z nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov (napr. kontroly kvality, vybavovanie sťažností, znalosť právnych predpisov EÚ prostredníctvom školení zamestnancov o bezpečnosti výrobkov a zavedenie vzdelávacích kurzov o bezpečnosti výrobkov).

Mali by ste **plne spolupracovať s orgánmi dohľadu nad trhom** v oblasti bezpečnosti výrobkov, ako sa vysvetľuje v bode 3.4.5.

Čo mám robiť, ak vznikne problém s výrobkom pred jeho uvedením na trh?

Výrobok by ste nemali uvádzať na trh skôr, ako bude uvedený do zhody, ak sa domnievate alebo máte dôvod domnievať sa, že o jednom alebo viacerých týchto bodov môže platiť:

— výrobok je nebezpečný (napríklad z dôvodu nehody nahlásenej spotrebiteľom alebo účastníkom dodávateľského reťazca),

— výrobok nespĺňa povinnosti týkajúce sa internej analýzy rizík a technickej dokumentácie (pozri bod 3.1.1),

— výrobok nespĺňa povinnosti týkajúce sa informácií, ktoré majú byť uvedené na výrobku (pozri bod 3.1.1).

Uvedenie výrobku do zhody môže znamenať napríklad doplnenie informácií, ktoré na výrobku chýbali.

Ak je výrobok nebezpečný, musíte okamžite:

— informovať o tom výrobcu,

— zabezpečiť, aby boli orgány dohľadu nad trhom informované o tomto nebezpečnom výrobku prostredníctvom portálu Safety Business Gateway (pozri bod 3.4.3).

Čo mám urobiť, ak vznikne problém s bezpečnosťou výrobku po jeho uvedení na trh?

Ak sa domnievate alebo máte dôvod domnievať sa, že výrobok, ktorý ste uviedli na trh, je nebezpečný (napríklad z dôvodu nehody nahlásenej spotrebiteľom alebo účastníkom dodávateľského reťazca), musíte bezodkladne podniknúť tieto kroky:

A) **Informujte výrobcu o probléme s bezpečnosťou.**

Toto postúpenie informácií je kľúčom k rýchlemu riešeniu problému s bezpečnosťou.

B) **Uistite sa, že výrobca prijal nápravné opatrenia potrebné na účinné dosiahnutie zhody výrobku.**

Ak výrobca takéto opatrenia ešte neprijal, musíte ich bezodkladne prijať vy.

Príklady nápravných opatrení, ktoré môžete prijať:

— spätné prevzatie výrobku od koncových používateľov (pozri ustanovenia týkajúce sa informácií o spätnom prevzatí, oznámení o spätnom prevzatí a prostriedkoch nápravy v prípade spätného prevzatia v bode 3.4.1),

— stiahnutie výrobku z trhu,

— zničenie výrobku,

— zastavenie predaja,

— označenie výrobku vhodnými upozorneniami na riziká, alebo

— upozornenie spotrebiteľov na riziká.

Mali by ste monitorovať účinnosť prijatých opatrení a v prípade potreby ich upraviť. Možno budete musieť prijať viacero opatrení súčasne.

C) **Zabezpečte, aby boli spotrebitelia informovaní o nebezpečných výrobkoch.**

Ak výrobca ešte neinformoval spotrebiteľov, musíte tak urobiť sami.

Ako mám informovať spotrebiteľov?

Na upozornenie príslušných orgánov a spotrebiteľov môžete súčasne použiť portál Safety Business Gateway (poskytnuté informácie sa môžu líšiť, pokiaľ ide o podrobnosti a technické aspekty). Informácie predložené prostredníctvom portálu Safety Business Gateway a určené verejnosti budú sprístupnené spotrebiteľom na portáli Safety Gate.

Informovanie spotrebiteľov o spätnom prevzatí výrobkov a bezpečnostných upozorneniach:

Ak tak ešte neurobil výrobca, musíte sami informovať spotrebiteľov o spätných prevzatiach alebo o bezpečnostných upozorneniach, aby ste zabezpečili bezpečné používanie výrobku (pozri osobitné ustanovenia v bode 3.4.1).

D) **Informujte orgány dohľadu nad trhom členských štátov, v ktorých bol výrobok sprístupnený na trhu.**

Ako mám informovať orgány dohľadu nad trhom?

Na upozornenie orgánov dohľadu nad trhom musíte použiť portál Safety Business Gateway. Tento nástroj umožňuje vybrať všetky členské štáty, v ktorých bol nebezpečný výrobok sprístupnený, a bezodkladne informovať príslušné orgány.

Aký typ informácií musím spotrebiteľom a príslušným orgánom oznámiť?

Musíte uviesť podrobnosti o:

1. riziku pre zdravie a bezpečnosť spotrebiteľov, jasne a zrozumiteľne opísať, čo sa môže s výrobkom stať;

2. už prijatých všetkých nápravných opatreniach; a

3. množstve (podľa jednotlivých členských štátov) výrobkov, ktoré sú stále v obehu na trhu, ak sú tieto informácie k dispozícii.

Aké sú moje povinnosti, pokiaľ ide o sťažnosti a nehody?

A) **Zabezpečiť existenciu kanála na sťažnosti spotrebiteľov**

Musíte overiť, či výrobca poskytol spotrebiteľom komunikačný kanál (napr. telefónne číslo, elektronickú adresu alebo vyhradenú časť webového sídla), ktorý spotrebiteľom umožňuje podávať sťažnosti a informovať výrobcu o každej nehode alebo probléme s bezpečnosťou, ktorý u nich vznikol v súvislosti s výrobkom.

Ak takéto kanály neexistujú, musíte ich spotrebiteľom poskytnúť.

Pri týchto kanáloch by sa mali zohľadniť potreby prístupnosti, ktoré majú osoby so zdravotným postihnutím. Napríklad by ste nemali poskytovať všetky relevantné informácie na obrázku, ktorý nie je možné prečítať pomocou prístroja na prevod textu na zvuk ([24]).

B) **Prešetrovať sťažnosti a informovať ostatných účastníkov dodávateľského reťazca**

Ak dostanete sťažnosť od spotrebiteľa alebo informáciu o nehode týkajúcej sa bezpečnosti výrobku, musíte ju prešetriť. Ak sa zdá opodstatnená, mali by ste prijať nápravné opatrenie.

Výrobcu, distribútorov a prípadne poskytovateľov logistických služieb a prevádzkovateľov online trhov musíte včas informovať o vykonanom prešetrovaní a jeho výsledkoch.

Pre každý výrobok musíte viesť interný register:

a) sťažností spotrebiteľov;

b) spätných prevzatí výrobkov a

c) všetkých nápravných opatrení prijatých na dosiahnutie zhody výrobku.

V tomto internom registri sťažností by ste mali uchovávať len tie osobné údaje, ktoré potrebujete na prešetrenie sťažnosti.

Takéto údaje by sa mali uchovávať len dovtedy, kým sú potrebné na účely prešetrenia. V každom prípade by ste mali osobné údaje (napr. meno a adresu spotrebiteľa) z registra vymazať po piatich rokoch od ich vloženia do registra.

C) **Informovať výrobcu o každej nehode spôsobenej výrobkom a zabezpečiť, aby boli informované príslušné orgány**

Ak **viete o nehode spôsobenej výrobkom**, ktorý ste sprístupnili na trhu, mali by ste o tom bez zbytočného odkladu informovať výrobcu. Výrobca vám môže dať pokyn, aby ste to oznámili príslušným orgánom.

Ak viete o nehode a výrobca výrobku nie je usadený v EÚ, mali by ste informovať zodpovednú osobu za výrobok v EÚ. Táto zodpovedná osoba musí zabezpečiť, aby sa nehoda oznámila príslušným orgánom členského štátu, v ktorom k nej došlo.

Čo je nehoda súvisiaca s bezpečnosťou výrobkov?

Nehody, ktoré sa musia oznamovať, sú udalosti spojené s používaním výrobku, ktorých následkom bolo úmrtie osoby alebo závažné nepriaznivé účinky na jej zdravie a bezpečnosť. Tieto účinky môžu byť trvalé alebo dočasné a môžu zahŕňať zranenia, iné telesné ujmy, choroby a chronické zdravotné následky.

([24]) Požiadavky na prístupnosť uvedené v prílohe I k smernici (EÚ) 2019/882 [smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/882 zo 17. apríla 2019 o požiadavkách na prístupnosť výrobkov a služieb (Ú. v. EÚ L 151, 7.6.2019, s. 70 – 115)] sú povinné a musia byť vykonané tak, aby odrážali predpokladané používanie vašich výrobkov osobami so zdravotným postihnutím.

Aký nástroj musím použiť na oznámenie nehody?

Musíte použiť portál Safety Business Gateway (pozri bod 3.4.3).

Aké informácie musím v oznámení uviesť?

Musíte uviesť:

— typ a identifikačné číslo výrobku a

— okolnosti nehody, ak sú známe.

Kontrolný zoznam pre dovozcu

Pred uvedením výrobku na trh:

✓ **Zabezpečte bezpečnosť výrobku.**

✓ **Uistite sa, že výrobca vykonal posúdenie rizík a vypracoval technickú dokumentáciu. Túto technickú dokumentáciu uchovávajte 10 rokov** a na požiadanie ju poskytnite príslušným orgánom.

✓ **Uistite sa, že** identifikačné údaje výrobku, identifikačné údaje výrobcu a kontaktné údaje sú **správne umiestnené na výrobku alebo jeho obale a** že v prípade potreby je k nemu pripojený návod na použitie a bezpečnostné pokyny.

✓ **Pripojte svoje identifikačné a kontaktné údaje na výrobok alebo k nemu.** Uistite sa, že tieto informácie **neprekrývajú žiadne iné povinné informácie.**

✓ **Uistite sa, že pre výrobok existuje zodpovedná osoba v EÚ** a že jej kontaktné údaje a ďalšie požadované informácie sú uvedené na výrobku alebo na jeho obale, na balíku alebo v sprievodnom dokumente. Môžete to byť vy!

✓ Stanovte **vnútorné procesy v oblasti bezpečnosti výrobkov**.

✓ **Zabezpečte, aby uskladnenie alebo preprava neovplyvnili bezpečnosť výrobku alebo jeho označenie.**

✓ **Neuvádzajte na trh nevyhovujúci alebo nebezpečný výrobok!** V prípade akejkoľvek nezhody **informujte výrobcu a orgány dohľadu nad trhom**.

Po uvedení výrobku na trh:

✓ **Ak vznikne problém s bezpečnosťou výrobku:**

— **Informujte výrobcu.**

— **Uistite sa, že výrobca prijal nápravné opatrenia** (v prípade spätného prevzatia použil vzor oznámenia o spätnom prevzatí a zabezpečil prostriedky nápravy). **Ak nie, musíte si ich bezodkladne prijať vy.**

— **Uistite sa, že výrobca informoval spotrebiteľov o nebezpečných výrobkoch. Ak nie, musíte to urobiť vy.**

— **Informujte vnútroštátne orgány prostredníctvom portálu Safety Business Gateway.**

✓ Uistite sa, že výrobca má **priamy kanál na sťažnosti spotrebiteľov** týkajúce sa bezpečnosti výrobku. Ak nie, musíte ho zabezpečiť vy. Popremýšľajte o prístupných formátoch.

✓ **Prešetrite sťažnosti a informujte ostatných účastníkov dodávateľského reťazca.**

✓ **Veďte interný register** sťažností spotrebiteľov, spätných prevzatí výrobkov a prijatých nápravných opatrení.

✓ **Nehody súvisiace s výrobkom**, o ktorých ste sa dozvedeli, **nahláste výrobcovi a zodpovednej osobe za výrobok v EÚ**. Výrobca vám môže dať pokyn, aby ste to oznámili príslušným orgánom prostredníctvom portálu **Safety Business Gateway**

✓ **Spolupracujte s orgánmi dohľadu nad trhom**, ak o to požiadajú.

Podrobnejšie informácie nájdete v časti 3.1.3 o povinnostiach dovozcu.

3.1.4. **Som distribútor: aké sú moje povinnosti podľa nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov?**

Kto je distribútor?

V nariadení o všeobecnej bezpečnosti výrobkov sa distribútor vymedzuje ako *každá fyzická alebo právnická osoba v dodávateľskom reťazci okrem výrobcu alebo dovozcu, ktorá sprístupňuje výrobok na trhu.*

Sprístupnenie na trhu je *akákoľvek dodávka výrobku na distribúciu, spotrebu alebo používanie na trhu Únie v rámci obchodnej činnosti, a to buď odplatne, alebo bezodplatne.*

Distribútorom môže byť napríklad podnik, ktorý sprístupňuje na trhu výrobok výrobcu s obalom preloženým pre konkrétnu krajinu EÚ, pokiaľ sa stále predáva pod názvom alebo ochrannou známkou výrobcu.

Pred sprístupnením výrobku na trhu:

1. Mali by ste **si overiť, či výrobca a dovozca (v prípade potreby) splnili nasledujúce požiadavky týkajúce sa výrobku, ktorý plánujete distribuovať:**

   a) aby na výrobku bolo uvedené typové číslo, číslo šarže alebo sériové číslo, alebo iný údaj, ktorý umožňuje identifikáciu výrobku a ktorý je pre spotrebiteľa dobre viditeľný a čitateľný, alebo v prípadoch, keď to rozmer a povaha výrobku neumožňuje, aby sa požadované informácie uvádzali na obale alebo v sprievodnej dokumentácii výrobku;

   b) aby výrobca uviedol svoje meno, registrované obchodné meno alebo registrovanú ochrannú známku, svoju poštovú a elektronickú adresu a, ak je odlišná, poštovú alebo elektronickú adresu jednotného kontaktného miesta, na ktorom je možné sa s ním kontaktovať. Aby tieto informácie boli umiestnené na výrobku alebo, ak to nie je možné, na jeho obale alebo v sprievodnej dokumentácii výrobku;

   c) aby bol k výrobku priložený jasný návod na použitie a bezpečnostné pokyny v jazyku, ktorý je pre spotrebiteľov ľahko zrozumiteľný, podľa určenia členského štátu, v ktorom sa výrobok sprístupňuje na trhu. Nevyžaduje sa to, ak sa výrobok môže používať bezpečne a podľa určenia výrobcu bez takéhoto návodu na použitie a bezpečnostných pokynov;

   d) ak je do dodávateľského reťazca zapojený dovozca, aby uviedol svoje meno, registrované obchodné meno alebo registrovanú ochrannú známku, svoju poštovú a elektronickú adresu a, ak je odlišná, poštovú alebo elektronickú adresu jednotného kontaktného miesta, na ktorom je možné sa s ním kontaktovať. Tieto informácie sa musia umiestniť na výrobku alebo, ak to nie je možné, na jeho obale alebo v sprievodnej dokumentácii výrobku;

   e) aby žiadne informácie vyžadované právom EÚ uvedené na označení, ktoré poskytol výrobca, neboli prekryté iným, dodatočným označením.

2. Mali by ste zabezpečiť, že v čase, keď nesiete za výrobok zodpovednosť, **podmienky jeho uskladnenia alebo prepravy neohrozujú jeho zhodu so všeobecnou požiadavkou na bezpečnosť stanovenou v článku 5 nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov**.

   ⇨ Ak sa na základe informácií, ktoré máte k dispozícii, domnievate alebo máte dôvod domnievať sa, že **výrobok je nebezpečný alebo nie je v súlade s požiadavkami uvedenými v bode 1 v predchádzajúcom texte, nemali by ste výrobok sprístupniť na trhu,** kým nebude uvedený do zhody.

3. **Vnútorné procesy**: mali by ste mať zavedené vnútorné procesy pre bezpečnosť výrobkov, ktoré vám umožnia plniť povinnosti vyplývajúce z nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov (napr. kontroly kvality, vybavovanie sťažností, znalosť právnych predpisov EÚ prostredníctvom školení zamestnancov o bezpečnosti výrobkov a zavedenie vzdelávacích kurzov o bezpečnosti výrobkov).

Čo by ste mali robiť v prípade, keď ponúkate výrobok prostredníctvom predaja na diaľku?

Ak sa rozhodnete sprístupňovať výrobky na trhu online alebo prostredníctvom iných prostriedkov predaja na diaľku, v príslušnej ponuke týchto výrobkov (napr. ponuke výrobkov vo vašom e-shope) sa musia jasne a viditeľne uviesť aspoň tieto informácie:

a) meno, registrované obchodné meno alebo registrovaná ochranná známka výrobcu, ako aj poštová a elektronická adresa, na ktorej je možné sa s ním kontaktovať;

b) ak výrobca nie je usadený v EÚ, meno, poštová a elektronická adresa zodpovednej osoby v zmysle článku 16 ods. 1 tohto nariadenia alebo článku 4 ods. 1 nariadenia (EÚ) 2019/1020;

c) informácie umožňujúce identifikáciu výrobku vrátane jeho obrázku, typu a akéhokoľvek iného identifikátora výrobku a

d) všetky upozornenia alebo bezpečnostné pokyny, ktoré sa umiestňujú na výrobok alebo obal alebo sa uvádzajú v sprievodnej dokumentácii v súlade s týmto nariadením alebo uplatniteľnými harmonizačnými právnymi predpismi EÚ v jazyku, ktorý je pre spotrebiteľov ľahko zrozumiteľný a ktorý určil členský štát, v ktorom sa výrobok sprístupňuje na trhu.

Po sprístupnení výrobku na trhu:

Mali by ste **plne spolupracovať s orgánmi dohľadu nad trhom** v oblasti bezpečnosti výrobkov, ako sa vysvetľuje v bode 3.4.5.

Ak sa na základe informácií, ktoré máte k dispozícii, domnievate alebo máte dôvod domnievať sa, že **výrobok, ktorý ste sprístupnili na trhu, je nebezpečný alebo nie je v súlade s požiadavkami uvedenými v bode 1 v predchádzajúcom texte**, musíte bezodkladne vykonať tieto kroky:

A) **Informuje o tom výrobcu alebo prípadne dovozcu.**

Toto postúpenie informácií je kľúčom k rýchlemu riešeniu bezpečnostného problému alebo problému nesúladu.

B) **Uistite sa, že sú prijaté nápravné opatrenia potrebné na účinné uvedenie výrobku do zhody** vrátane stiahnutia alebo spätného prevzatia, ak je to vhodné. Ak iniciujete spätné prevzatie, pozrite si bod 3.4.1; a

C) **uistite sa, že o tom boli bezodkladne informované orgány dohľadu nad trhom členských štátov, v ktorých bol výrobok sprístupnený na trhu**, prostredníctvom portálu Safety Business Gateway.

Ako mám informovať orgány dohľadu nad trhom?

Musíte použiť portál Safety Business Gateway. Tento nástroj umožňuje vybrať všetky členské štáty, v ktorých bol nebezpečný výrobok sprístupnený, a okamžite a súčasne informovať príslušné orgány.

Aký typ informácií musím príslušným orgánom oznámiť?

Na účely bodov B) a C) by ste mali uviesť príslušné údaje, ktoré máte k dispozícii:

1. riziko pre zdravie a bezpečnosť spotrebiteľov tým, že jasne a zrozumiteľne opíšete, čo sa môže s výrobkom stať;

2. už prijaté všetky nápravné opatrenia a

3. množstve (podľa jednotlivých členských štátov) výrobkov, ktoré sú stále v obehu na trhu, ak sú tieto informácie k dispozícii.

D) **Informujte výrobcu o každej nehode spôsobenej výrobkom a zabezpečte, aby boli informované príslušné orgány**

Ak **viete o nehode spôsobenej výrobkom**, ktorý ste sprístupnili na trhu, mali by ste bez zbytočného odkladu informovať výrobcu. Výrobca vám môže dať pokyn, aby ste to oznámili príslušným orgánom.

Ak viete o nehode a výrobca výrobku nie je usadený v EÚ, mali by ste informovať zodpovednú osobu za výrobok v EÚ. Táto zodpovedná osoba musí zabezpečiť, aby sa táto nehoda oznámila príslušným orgánom členského štátu, v ktorom k nej došlo.

Čo je nehoda súvisiaca s bezpečnosťou výrobkov?

Nehody, ktoré sa musia oznamovať, sa týkajú udalostí spojených s používaním výrobku, ktorých následkom bolo úmrtie osoby alebo závažné nepriaznivé účinky na jej zdravie a bezpečnosť. Tieto účinky môžu byť trvalé alebo dočasné. Môžu zahŕňať zranenia, iné poškodenia tela, choroby a chronické účinky na zdravie.

Aký nástroj musím použiť na oznámenie nehody?

Musíte použiť portál Safety Business Gateway (pozri bod 3.4.3).

Aké informácie musím v oznámení uviesť?

Musíte uviesť:

— typ a identifikačné číslo výrobku a

— okolnosti nehody, ak sú známe.

Kontrolný zoznam pre distribútora

Pred sprístupnením výrobku na trhu:

✓ **Overte, že** identifikačné údaje výrobku, identifikačné údaje a kontaktné údaje výrobcu a dovozcu sú správne umiestnené na výrobku alebo jeho obale a že v prípade potreby je k nemu pripojený návod na použitie a bezpečnostné pokyny.

✓ Overte, že žiadne **označenia neprekrývajú iné povinné informácie.**

✓ **Zabezpečte, aby uskladnenie alebo preprava neovplyvnili bezpečnosť výrobku alebo jeho označenie.**

✓ Stanovte **vnútorné procesy v oblasti bezpečnosti výrobkov**.

✓ **Zobrazte požadované informácie o výrobku v ponukách predaja na diaľku:**

— identifikačné údaje o výrobku a jeho obrázok,

— identifikačné a kontaktné údaje výrobcu,

— identifikačné a kontaktné údaje zodpovednej osoby za výrobok v EÚ,

— návod na použitie a bezpečnostné pokyny, ak je to potrebné.

✓ Ak máte zavedený **registračný systém alebo zákaznícky vernostný program**, musíte spotrebiteľom ponúknuť možnosť prihlásiť sa do neho len na účely súvisiace s bezpečnosťou.

✓ **Nesprístupňujte na trhu nevyhovujúci alebo nebezpečný výrobok!** V prípade akéhokoľvek nesúladu **informujte výrobcu a orgány**.

Po sprístupnení výrobku na trhu:

✓ **Ak je výrobok, ktorý ste sprístupnili, nebezpečný alebo nevyhovujúci:**

— **informujte výrobcu alebo dovozcu,**

— **uistite sa, že výrobca alebo dovozca prijal potrebné nápravné opatrenia** (v prípade spätného prevzatia sa uistite, že použil vzor oznámenia o spätnom prevzatí a zabezpečil prostriedky nápravy),

— **zabezpečte, aby boli vnútroštátne orgány okamžite informované prostredníctvom portálu Safety Business Gateway.** Ak ich o tom výrobca alebo dovozca neinformoval, urobte to vy;

— **výrobca a dovozca musí informovať spotrebiteľov o nebezpečných výrobkoch**. Spolupracujte a buďte aktívni pri šírení informácií.

✓ **Nehody súvisiace s výrobkom**, o ktorých ste sa dozvedeli, **nahláste výrobcovi a zodpovednej osobe za výrobok v EÚ**. Výrobca vám môže dať pokyn, aby ste to oznámili príslušným orgánom prostredníctvom portálu **Safety Business Gateway.**

✓ **Spolupracujte s orgánmi dohľadu nad trhom**, ak o to požiadajú.

Podrobnejšie informácie nájdete v časti 3.1.4 o povinnostiach distribútora.

3.1.5. **Som poskytovateľ logistických služieb: aké sú moje povinnosti podľa nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov?**

Kto je poskytovateľ logistických služieb?

V nariadení o všeobecnej bezpečnosti výrobkov sa poskytovateľ logistických služieb vymedzuje ako *každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá v rámci obchodnej činnosti ponúka* ***aspoň dve z týchto služieb****: skladovanie, balenie, adresovanie a odosielanie bez vlastníctva príslušných výrobkov okrem poštových služieb vymedzených v článku 2 bode 1 smernice Európskeho parlamentu a Rady 97/67/ES, služieb dodávania balíkov vymedzených v článku 2 bode 2 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/644 a akýchkoľvek iných poštových služieb alebo služieb nákladnej dopravy.*

To znamená: ak podnik, ktorý bežne poskytuje len sprostredkovateľské služby (prevádzkovateľ online trhu), ale pre niektoré výrobky poskytuje aj služby uskladnenia a balenia, bude sa považovať za hospodársky subjekt pre tieto výrobky (poskytovateľ logistických služieb).

Treba zdôrazniť, že **poskytovatelia logistických služieb sa** podľa nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov **považujú za hospodárske subjekty**. Preto musíte dodržiavať tieto všeobecne platné povinnosti hospodárskych subjektov:

— **Vnútorné procesy**: mali by ste mať zavedené vnútorné procesy pre bezpečnosť výrobkov, ktoré vám umožnia plniť povinnosti vyplývajúce z nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov (napr. kontroly kvality, vybavovanie sťažností, znalosť právnych predpisov EÚ prostredníctvom školení zamestnancov o bezpečnosti výrobkov a zavedenie vzdelávacích kurzov o bezpečnosti výrobkov) a

— mali by ste **plne spolupracovať s orgánmi dohľadu nad trhom** v oblasti bezpečnosti výrobkov (ako sa vysvetľuje v bode 3.4.5).

Treba tiež zdôrazniť, že ako **poskytovateľ logistických služieb sa môžete automaticky stať zodpovedným hospodárskym subjektom za výrobok** (viac informácií nájdete v bode 3.2), ak pre výrobok v EÚ neexistuje žiadny výrobca, dovozca ani splnomocnený zástupca poverený touto úlohou. V takom prípade sa na vás vzťahujú ďalšie povinnosti (ako je vysvetlené v bode 3.2).

Kontrolný zoznam poskytovateľa logistických služieb

✓ Stanovte **vnútorné procesy v oblasti bezpečnosti výrobkov**.

✓ **Ak zistíte akýkoľvek problém s bezpečnosťou alebo nezhodu výrobku, informujte o tom výrobcu a príslušné orgány**.

✓ **Nezabudnite, že v EÚ môžete byť automaticky zodpovednou osobou za určité výrobky, s ktorými nakladáte**! Overte si to, a ak áno, uistite sa, že ste spôsobilí tieto úlohy vykonávať.

✓ **Spolupracujte s orgánmi dohľadu nad trhom**, ak o to požiadajú.

Podrobnejšie informácie nájdete v časti 3.1.5 o povinnostiach poskytovateľa logistických služieb.

3.2. **Hospodársky subjekt, ktorý zároveň preberá úlohu zodpovednej osoby**

Výrobok, na ktorý sa vzťahuje nariadenie o všeobecnej bezpečnosti výrobkov, nemožno uviesť na trh bez hospodárskeho subjektu usadeného v EÚ, „zodpovednej osoby“, ktorá je zodpovedná za vykonávanie úloh stanovených v článku 4 ods. 3 nariadenia (EÚ) 2019/1020 a v článku 16 nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov v súvislosti s týmto výrobkom.

Kto je zodpovedná osoba?

Zodpovednou osobou je ktorákoľvek z týchto osôb:

a) výrobca usadený v EÚ;

b) dovozca, ak výrobca nie je usadený v EÚ;

c) splnomocnený zástupca, ktorý má písomné splnomocnenie od výrobcu, ktorým ho poveril vykonávaním úloh zodpovednej osoby v mene výrobcu;

d) poskytovateľ logistických služieb usadený v EÚ, pokiaľ ide o výrobky, s ktorými nakladá, ak v EÚ nie je usadený iný hospodársky subjekt, ako sa uvádza v písmenách a), b) a c).

Aké sú vaše úlohy ako zodpovednej osoby?

Ako zodpovedná osoba máte **ďalšie povinnosti** okrem tých, ktoré už máte ako hospodársky subjekt v rámci už vysvetlených rôznych kategórií. Máte tieto ďalšie úlohy:

a) overiť, či bola vypracovaná technická dokumentácia, a zabezpečiť, aby technická dokumentácia mohla byť na požiadanie sprístupnená orgánom dohľadu nad trhom;

b) poskytnúť, na základe odôvodnenej žiadosti orgánu dohľadu nad trhom, tomuto orgánu všetky informácie a dokumentáciu potrebné na preukázanie zhody výrobku v jazyku, ktorému môže tento orgán ľahko porozumieť;

c) informovať orgány dohľadu nad trhom, ak máte dôvod domnievať sa, že výrobok predstavuje riziko;

d) spolupracovať s orgánmi dohľadu nad trhom (vrátane spolupráce na základe odôvodnenej žiadosti) s cieľom:

   i. zabezpečiť, aby sa prijali okamžité, potrebné a nápravné opatrenia na nápravu každého prípadu nedodržania požiadaviek stanovených v nariadení o všeobecnej bezpečnosti výrobkov, alebo

   ii. ak to nie je možné, zmierniť riziká, ktoré tento výrobok predstavuje, ak to vyžadujú orgány dohľadu nad trhom alebo z vlastnej iniciatívy, ak sa domnievate alebo máte dôvod domnievať sa, že daný výrobok predstavuje riziko.

e) v prípade potreby s ohľadom na možné riziká spojené s výrobkom pravidelne kontrolovať:

   i. či je výrobok v súlade s technickou dokumentáciou vypracovanou výrobcom. To znamená, že možné riziko (riziká), ktoré by výrobok mohol predstavovať, výrobca odstránil alebo zmiernil, ako sa opisuje v technickej dokumentácii, napr. uplatnením príslušných európskych noriem alebo iných prostriedkov, a

   ii. či výrobok spĺňa tieto požiadavky:

      — na výrobku je typové číslo, číslo šarže alebo sériové číslo či iný údaj, ktorý umožňuje identifikáciu výrobku a ktorý je pre spotrebiteľov ľahko viditeľný a čitateľný. Ak to veľkosť alebo povaha výrobku neumožňuje, požadované informácie musia byť uvedené na obale alebo v sprievodnom dokumente k výrobku,

      — výrobca uviedol svoje meno, registrované obchodné meno alebo registrovanú ochrannú známku, svoju poštovú a elektronickú adresu a, ak je odlišná, poštovú alebo elektronickú adresu jednotného kontaktného miesta, na ktorom je možné sa s ním kontaktovať. Tieto informácie by mali byť umiestnené na výrobku alebo, ak to nie je možné, na jeho obale alebo v sprievodnej dokumentácii výrobku,

      — k výrobku je priložený jasný návod na použitie a bezpečnostné pokyny v jazyku, ktorý je pre spotrebiteľov ľahko viditeľný a čitateľný, a ktorý určí členský štát, v ktorom sa výrobok sprístupňuje na trhu. Uvedená požiadavka sa neuplatňuje, ak sa výrobok môže používať bezpečne a podľa určenia výrobcu aj bez takéhoto návodu na použitie a bezpečnostných pokynov.

   Na žiadosť orgánov dohľadu nad trhom by ste mali poskytnúť zdokumentované dôkazy o vykonaných kontrolách;

f) uistiť sa, že vaše meno, registrované obchodné meno alebo registrovaná ochranná známka a kontaktné údaje vrátane poštovej a elektronickej adresy sa uvádzajú na výrobku alebo na jeho obale, na balíku alebo v sprievodnom dokumente a

> ***Čo znamená „elektronická adresa“?***
> Elektronickou adresou môže byť e-mailová adresa alebo vyhradená časť vášho webového sídla, ktorá umožňuje spotrebiteľom kontaktovať sa s vami priamo. Webové sídlo samo osebe nestačí, ak neumožňuje priamu komunikáciu s vami.

g) ak viete o nehode spôsobenej výrobkom, za ktorý ste zodpovední, zabezpečiť, že táto nehoda sa bez zbytočného odkladu od okamihu, keď sa o nehode dozviete, oznámi prostredníctvom portálu Safety Business Gateway príslušným orgánom členského štátu, v ktorom k nehode došlo. V oznámení sa musí uviesť typ a identifikačné číslo výrobku, ako aj okolnosti nehody, ak sú známe. Na požiadanie by ste mali príslušným orgánom oznámiť všetky ďalšie relevantné informácie.

Ďalšie špecifikácie úloh zodpovedných osôb nájdete v dokumente Komisie „*Usmernenia pre hospodárske subjekty a orgány dohľadu nad trhom k praktickému uplatňovaniu článku 4 nariadenia (EÚ) 2019/1020 o dohľade nad trhom a súlade výrobkov*“ ([25]).

Kontrolný zoznam pre zodpovednú osobu v EÚ

✓ **Overte si, či** výrobca **vypracoval technickú dokumentáciu**, a uistite sa, že ju môžete na požiadanie poskytnúť príslušným orgánom.

✓ **Uistite sa, že vaše identifikačné a kontaktné údaje sú uvedené na výrobku alebo pri ňom.**

✓ **Pravidelne kontrolujte, či je výrobok v súlade s technickou dokumentáciou**: To znamená, že možné riziko (riziká), ktoré by výrobok mohol predstavovať, výrobca odstránil alebo zmiernil, ako sa opisuje v technickej dokumentácii.

✓ **Pravidelne kontrolujte, či sú identifikačné údaje výrobku, identifikačné a kontaktné údaje výrobcu a dovozcu správne umiestnené na výrobku alebo jeho obale a či je k nim v prípade potreby pripojený návod na použitie a bezpečnostné pokyny.**

✓ **Spolupracujte s orgánmi dohľadu nad trhom** a na požiadanie im poskytnite všetky informácie a dokumentáciu.

✓ **Ak zistíte, že výrobok predstavuje bezpečnostné riziko:**

— **informujte vnútroštátne orgány prostredníctvom portálu Safety Business Gateway,**

— **informujte výrobcu,**

— **zabezpečte, aby sa okamžite prijali nápravné opatrenia. Ak tak neurobil výrobca, urobte to sami!**

✓ **Nehody súvisiace s výrobkami,** o ktorých sa dozviete, **nahlasujte** prostredníctvom portálu **Safety Business Gateway**.

✓ **Plňte si povinností, ktoré máte ako výrobca, dovozca, splnomocnený zástupca alebo poskytovateľ logistických služieb.**

Podrobnejšie informácie nájdete v časti 3.2 o povinnostiach zodpovednej osoby v EÚ.

([25]) Oznámenie Komisie s názvom Usmernenia pre hospodárske subjekty a orgány dohľadu nad trhom k praktickému uplatňovaniu článku 4 nariadenia (EÚ) 2019/1020 o dohľade nad trhom a súlade výrobkov (Ú. v. EÚ C 100, 23.3.2021, s. 1 – 15).

3.3. **Prevádzkovatelia online trhov**

Čo je to prevádzkovateľ online trhu?

„Prevádzkovateľ online trhu“ je poskytovateľ sprostredkovateľskej služby, ktorý používa online rozhranie, ktoré spotrebiteľom umožňuje uzatvárať zmluvy na diaľku s obchodníkmi o predaji výrobkov. Tieto podniky preto poskytujú pre daný výrobok len online sprostredkovateľské služby.

Ak váš podnik poskytuje aj jednu alebo viacero služieb hospodárskych subjektov, potom vystupuje v tejto funkcii a podlieha povinnostiam príslušného hospodárskeho subjektu. Ak podnik pre daný výrobok poskytuje aj služby hospodárskeho subjektu, pozrite si body 3.1 a 3.2 týchto usmernení.

Aké sú moje povinnosti podľa nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov ako prevádzkovateľa online trhu?

Treba zdôrazniť, že povinnosti prevádzkovateľov online trhov súvisiace s bezpečnosťou výrobkov podľa nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov dopĺňajú a bližšie špecifikujú niektoré ich povinnosti podľa aktu o digitálnych službách ([26]).

Nasledujúce povinnosti, ktoré sa uvádzajú v kapitole IV nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov, sa týkajú všetkých prevádzkovateľov online trhov, s výnimkou tých, ktoré sú označené hviezdičkou (*) a ktoré sa týkajú len i) stredných alebo veľkých podnikov a ii) mikropodnikov/malých podnikov, ak boli tieto mikropodniky a malé podniky označené ako „veľmi veľká online platforma alebo vyhľadávač“ v zmysle aktu o digitálnych službách ([27]).

Vaše povinnosti ako prevádzkovateľa online trhu podľa nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov sú tieto:

— Mali by ste určiť **jednotné kontaktné miesto,** ktoré umožní priamu komunikáciu elektronickými prostriedkami s **orgánmi dohľadu nad trhom v členských štátoch** týkajúcu sa otázok bezpečnosti výrobkov.

— Mali by ste sa **zaregistrovať na portáli Safety Gate** a na tomto portáli uviesť informácie týkajúce sa vášho jednotného kontaktného miesta.

— Mali by ste **určiť jednotné kontaktné miesto, ktoré spotrebiteľom umožní s vami priamo a** rýchlo **komunikovať,** pokiaľ ide o otázky bezpečnosti výrobkov.

— mali by ste zabezpečiť, že máte zavedené **vnútorné procesy** v oblasti bezpečnosti výrobkov, a mohli tak bez zbytočného odkladu splniť príslušné požiadavky nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov. Tieto interné procesy by mali zahŕňať mechanizmy, ktoré umožnia obchodníkom (vašim obchodným partnerom) poskytovať:

  — požadované informácie o bezpečnosti a vysledovateľnosti výrobku a

  — ich čestné vyhlásenie, ktorým sa zaväzujú ponúkať len výrobky, ktoré sú v súlade s pravidlami EÚ o bezpečnosti výrobkov, a dodatočné identifikačné údaje v súlade s požiadavkami podľa aktu o digitálnych službách,

([26]) Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 z 19. októbra 2022 o jednotnom trhu s digitálnymi službami a o zmene smernice 2000/31/ES (akt o digitálnych službách) (Ú. v. EÚ L 277, 27.10.2022, s. 1 – 102).

([27]) Článok 22 ods. 7, 9 a 11 nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov obsahuje špecifikácie niektorých povinností podľa aktu o digitálnych službách, konkrétne jeho článkov 23 a 31, a preto sa riadi rozsahom jeho uplatňovania. Podľa článku 19 (v súlade s článkom 23 a všeobecnejšie s povinnosťami uvedenými v kapitole III oddiele 3 aktu o digitálnych službách) a článku 29 aktu o digitálnych službách (v súlade s článkom 31 a všeobecnejšie s povinnosťami uvedenými v kapitole III oddiele 4 aktu o digitálnych službách) sa tieto povinnosti v zásade nevzťahujú na poskytovateľov platforiem, ktorí sa klasifikujú ako mikropodniky a malé podniky. Článok 19 ods. 2 a článok 29 ods. 2 aktu o digitálnych službách však obsahujú výnimku z tejto zásady, takže platforma mikropodnikov a malých podnikov, ktorá je zároveň označená ako veľmi veľká online platforma/veľmi veľký internetový vyhľadávač, skutočne týmto povinnostiam podlieha. Vyhlásenie v tabuľke preto znamená, že špecifikácie povinností podľa aktu o digitálnych službách zahrnuté v nariadení o všeobecnej bezpečnosti výrobkov sa vzťahujú na všetky platformy prevádzkované strednými a veľkými podnikmi (ako sa stanovuje v článkoch 19 a 29 aktu o digitálnych službách), ako aj na všetky platformy prevádzkované mikropodnikmi a malými podnikmi, ktoré sú zároveň označené ako veľmi veľká online platforma/veľmi veľký internetový vyhľadávač, pretože v takom prípade sa neuplatňuje vylúčenie z uplatňovania oddielov 3 a 4 aktu o digitálnych službách.

— mali by ste prijať potrebné opatrenia na **prijímanie a spracúvanie príkazov** vydaných vnútroštátnymi orgánmi a mali by ste konať bez zbytočného odkladu (a v každom prípade do **2 pracovných dní** od prijatia príkazu). Mali by ste elektronickými prostriedkami informovať orgán dohľadu nad trhom vydávajúci príkaz o vykonaní daného príkazu, pričom použijete kontaktné údaje orgánu dohľadu nad trhom uverejnené na portáli Safety Gate. V takomto príkaze sa od vás môže vyžadovať, aby ste na stanovené obdobie **stiahli zo svojho online rozhrania všetok identický obsah** odkazujúci na ponuku daného nebezpečného výrobku, aby ste znemožnili prístup k nemu alebo aby ste zobrazili výslovné upozornenie.

— Mali by ste **zohľadňovať pravidelné informácie o nebezpečných výrobkoch, ktoré oznámili orgány dohľadu nad trhom**, a ktoré ste dostali prostredníctvom portálu Safety Gate. To vám pomôže vo vhodných prípadoch uplatniť **vaše dobrovoľné opatrenia** na odhalenie, identifikáciu, odstránenie alebo znemožnenie prístupu k obsahu odkazujúcemu na ponuky nebezpečných výrobkov na vašom online trhu (vrátane využitia interoperabilného rozhrania portálu Safety Gate). O všetkých opatreniach, ktoré ste prijali, by ste mali informovať orgán dohľadu nad trhom, ktorý zaslal oznámenie do systému rýchleho varovania Safety Gate, s využitím kontaktných údajov orgánu dohľadu nad trhom uverejnených na portáli Safety Gate.

— Mali by ste byť schopní **prijímať oznámenia týkajúce sa otázok bezpečnosti výrobkov** od akýchkoľvek tretích strán (vrátane spotrebiteľov a spotrebiteľských organizácií) a **spracovať ich bez zbytočného odkladu a v každom prípade do 3 pracovných dní** od prijatia oznámenia,

— (*) Pokiaľ ide o bezpečnosť výrobku, mali by ste **používať aspoň informácie na portáli Safety Gate na účely splnenia požadovaných následných náhodných kontrol** podľa článku 31 ods. 3 aktu o digitálnych službách.

— (*) Pokiaľ ide o bezpečnosť výrobkov, mali by ste **na primeraný čas** a po predchádzajúcom upozornení **pozastaviť** poskytovanie svojich služieb **obchodníkom, ktorí často ponúkajú nebezpečné výrobky**.

— (*) Pokiaľ ide o bezpečnostné pokyny výrobku, mali by ste **navrhnúť a zorganizovať svoje online rozhranie** tak, aby **obchodníci ponúkajúci výrobok mohli poskytnúť aspoň ďalej uvedené informácie o každom ponúkanom výrobku a aby sa zabezpečilo, že tieto informácie budú zobrazené** alebo inak ľahko prístupné spotrebiteľom v zozname výrobkov:

  — meno, registrované obchodné meno alebo registrovaná ochranná známka výrobcu, ako aj poštová a elektronická adresa, na ktorej je možné sa s ním kontaktovať,

  — ak výrobca nie je usadený v EÚ, meno, poštová a elektronická adresa zodpovednej osoby v zmysle článku 16 ods. 1 nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov alebo článku 4 ods. 1 nariadenia (EÚ) 2019/1020,

  — informácie umožňujúce identifikáciu výrobku vrátane jeho obrázku, typu a akéhokoľvek iného identifikátora výrobku a

  — všetky upozornenia alebo bezpečnostné pokyny, ktoré sa majú umiestniť na výrobok alebo k nemu priložiť v súlade s nariadením o všeobecnej bezpečnosti výrobkov alebo uplatniteľnými harmonizačnými právnymi predpismi EÚ v jazyku, ktorý je pre spotrebiteľov ľahko zrozumiteľný a ktorý určil členský štát, v ktorom sa výrobok sprístupňuje na trhu.

— Mali by ste **spolupracovať s orgánmi dohľadu nad trhom, s obchodníkmi a s príslušnými hospodárskymi subjektmi**, pokiaľ ide o bezpečnosť výrobkov ponúkaných online prostredníctvom vašich služieb. Malo by to zahŕňať najmä:

  — spoluprácu pri **spätných prevzatiach výrobkov** prostredníctvom:

    — priameho informovania všetkých dotknutých spotrebiteľov, ktorí si zakúpili príslušný výrobok prostredníctvom vašich rozhraní,

    — uverejňovania informácií o spätnom prevzatí výrobkov z dôvodu bezpečnosti na vašich online rozhraniach a

    — spolupráce v záujme účinného spätného prevzatia výrobkov z trhu vo všeobecnosti,

— informovanie príslušných hospodárskych subjektov, ak ste odstránili ponuku výrobku, ktorý sa ich týka,

— poskytovanie informácií vnútroštátnym orgánom o nebezpečných výrobkoch prostredníctvom portálu Safety Business Gateway,

— spoluprácu s hospodárskymi subjektmi a orgánmi dohľadu nad trhom pri **nehodách**, ktoré vám boli oznámené,

— spoluprácu s inými príslušnými orgánmi vrátane orgánov činných v trestnom konaní v súvislosti s nebezpečnými výrobkami a **pri identifikácii príslušného dodávateľského reťazca**,

— umožnenie **extrakcie údajov (data scrapping)** na účely bezpečnosti výrobkov, ak o to požiada orgán dohľadu nad trhom, a všeobecné umožnenie **prístupu k vašim rozhraniam** prostredníctvom online nástrojov, ktoré používajú orgány dohľadu nad trhom na identifikáciu nebezpečných výrobkov.

S cieľom uľahčiť plnenie vašich povinností Komisia vyvinula interoperabilné rozhranie portálu Safety Gate, ktoré umožňuje prevádzkovateľom online trhov prepojiť svoje rozhrania.

Najlepšie postupy

— Prevádzkovatelia online trhov sa vyzývajú, aby sa pripojili k príslušným memorandám o porozumení, ktoré sa týkajú bezpečnosti výrobkov (napr. záväzok k bezpečnosti výrobkov – Product Safety Pledge+) ([28]).

— Prevádzkovatelia online trhov sa nabádajú, aby výrobky pred umiestnením na svoje rozhranie skontrolovali prostredníctvom portálu Safety Gate.

Kontrolný zoznam pre prevádzkovateľov online trhov

✓ **Určte jednotné kontaktné miesto**, ktoré umožní priamu komunikáciu s **vnútroštátnymi orgánmi** a **spotrebiteľmi** elektronickými prostriedkami (môže to byť to isté jednotné kontaktné miesto alebo dve rôzne).

✓ **Zaregistrujte sa na portáli Safety Gate.**

✓ **Stanovte vnútorné procesy v oblasti bezpečnosti výrobkov.** Mali zahŕňať mechanizmy umožňujúce obchodníkom poskytovať požadované informácie o bezpečnosti a vysledovateľnosti výrobkov, ich čestné vyhlásenie a ďalšie požiadavky podľa aktu o digitálnych službách.

✓ **Zabezpečte, aby ste mohli prijímať a spracúvať príkazy vydané vnútroštátnymi orgánmi a** prijímať požadované opatrenia bez zbytočného odkladu, v každom prípade **do 2 pracovných dní. Podávajte správy príslušným orgánom. Vysledujte ponuky totožného výrobku a zakážte k nim prístup, ak sa to vyžaduje v príkazoch.**

✓ **Zohľadnite informácie o nebezpečných výrobkoch z portálu Safety Gate vo svojich existujúcich mechanizmoch sledovania alebo náležitej starostlivosti.**

✓ **Zabezpečte, aby ste mohli prijímať oznámenia o problémoch s bezpečnosťou výrobkov od tretích strán a spracovať ich bez zbytočného odkladu a** v každom prípade **do 3 pracovných dní**

✓ **Spolupracujte s orgánmi dohľadu nad trhom, s obchodníkmi a príslušnými hospodárskymi subjektmi.**

Dodatočné povinnosti pre stredné alebo veľké podniky a mikropodniky/malé podniky, ak boli tieto mikropodniky a malé podniky označené za „veľmi veľkú online platformu alebo vyhľadávač“ v zmysle aktu o digitálnych službách:

✓ **na požadované následné náhodné kontroly použite informácie z portálu Safety Gate,**

✓ **na primeraný čas** a po predchádzajúcom varovaní **pozastavte** poskytovanie služieb **obchodníkom, ktorí často ponúkajú nebezpečné výrobky,**

([28]) https://ec.europa.eu/safety-gate/#/screen/pages/productSafetyPledge.

✓ **navrhnite a zorganizujte svoje online rozhranie** tak, aby **ste obchodníkom umožnili poskytnúť aspoň ďalej uvedené informácie o každom ponúkanom výrobku a aby ste zabezpečili, že tieto informácie budú zobrazené** alebo ľahko prístupné spotrebiteľom v ponuke výrobkov:

— identifikačné údaje o výrobku a jeho obrázok,

— identifikačné a kontaktné údaje výrobcu,

— identifikačné a kontaktné údaje zodpovednej osoby za výrobok v EÚ a

— návod na použitie a bezpečnostné pokyny, ak je to potrebné.

Podrobnejšie informácie nájdete v časti 3.3 o povinnostiach prevádzkovateľov online trhov.

3.4. **Všeobecné povinnosti a nástroje**

3.4.1. **Informovanie spotrebiteľov o spätnom prevzatí výrobkov z dôvodu bezpečnosti a bezpečnostných upozorneniach**

V závislosti od vašich príslušných povinností vyplývajúcich z nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov (pozri body 3.1 až 3.3 v predchádzajúcom texte) môžete byť povinní zabezpečiť bezpečné používanie výrobku informovaním spotrebiteľov o spätnom prevzatí výrobkov z dôvodu bezpečnosti alebo o bezpečnostných upozorneniach.

Priama komunikácia so spotrebiteľmi je najúčinnejším spôsobom, ako môžu byť spotrebitelia informovaní a reagovať na spätné prevzatia výrobkov a bezpečnostné upozornenia.

Kedy je priama komunikácia so spotrebiteľmi povinnosťou?

Priama komunikácia so spotrebiteľmi je povinná, ak sa spotrebiteľov týka spätné prevzatie výrobu z dôvodu bezpečnosti alebo ak je potrebné upozorniť spotrebiteľov na určité informácie v záujme bezpečného používania výrobku (bezpečnostné upozornenie).

Identifikácia dotknutých spotrebiteľov sa môže uskutočniť jedným z týchto dvoch spôsobov:

— priamo vami prostredníctvom osobných údajov zákazníkov, ktoré ste zhromaždili, alebo

— prostredníctvom tretej strany (napr. konkrétneho subjektu povereného zberom údajov o používateľoch motorových vozidiel).

Musím informovať spotrebiteľov priamo?

Vašou povinnosťou je zabezpečiť, aby boli spotrebitelia priamo a bez zbytočného odkladu informovaní o spätnom prevzatí výrobku z dôvodu bezpečnosti alebo o bezpečnostnom upozornení, ale subjekt, ktorý spotrebiteľov informuje, sa môže líšiť:

— Všeobecne platí, že by sa mal s nimi kontaktovať účastník dodávateľského reťazca, ktorý má prístup k osobným údajom zákazníkov (napr. prostredníctvom údajov o nákupe, zákazníckych vernostných programov alebo registračných systémov). Spolupráca v dodávateľskom reťazci je preto nevyhnutná, pokiaľ ide o spätné prevzatie výrobkov z dôvodu bezpečnosti alebo bezpečnostné upozornenia.

— Prípadne môže spotrebiteľov informovať tretia strana, ktorá má prístup k ich kontaktným údajom (napr. subjekt zodpovedný za zber údajov o používateľoch motorových vozidiel).

Je táto povinnosť zlučiteľná s požiadavkami týkajúcimi sa osobných údajov?

Áno, právna povinnosť, v rámci ktorej sa vyžaduje, aby hospodárske subjekty a prevádzkovatelia online trhov využívali všetky údaje o zákazníkoch, ktoré už majú k dispozícii, na informovanie spotrebiteľov o spätných prevzatiach výrobkov a bezpečnostných upozorneniach, je plne v súlade s právnymi predpismi EÚ o ochrane osobných údajov.

Túto povinnosť by ste mali zohľadniť vo svojom vyhlásení o ochrane osobných údajov a v ďalších informáciách o osobných údajoch poskytovaných zákazníkom.

Musím informovať len spotrebiteľov, alebo musím informovať aj spoločnosti, ktoré zakúpili výrobok, ktorého sa týka spätné prevzatie z dôvodu bezpečnosti alebo bezpečnostné upozornenie?

Aj keď sú spätné prevzatia výrobkov z dôvodu bezpečnosti a bezpečnostné upozornenia primárne určené spotrebiteľom, nemalo by vám to brániť v informovaní všetkých typov zákazníkov, najmä v prípade mikropodnikov a malých podnikov, ktoré sa správajú ako spotrebitelia.

Aké sú pravidlá, pokiaľ ide o registračné systémy a zákaznícke vernostné programy?

V nariadení o všeobecnej bezpečnosti výrobkov sa stanovujú nové povinnosti, ak máte (alebo plánujete mať):

— **registračný systém**, prostredníctvom ktorého môžu spotrebitelia po zakúpení výrobku dobrovoľne výrobcovi oznámiť niektoré informácie (napr. svoje meno, kontaktné údaje, model výrobku alebo sériové číslo), a môžu z toho získať určité výhody alebo

— **zákaznícky vernostný program**, ktorý umožňuje identifikovať výrobky zakúpené spotrebiteľmi (napr. zákazníci majú vernostnú kartu, ktorá sa skenuje pri nákupe výrobkov, a história ich nákupov je k dispozícii podniku, ktorý vytvoril vernostný program). Nepatria sem vernostné programy, ktoré neumožňujú identifikáciu výrobkov zakúpených spotrebiteľmi (napríklad vernostné karty, prostredníctvom ktorých môžu zákazníci získať určité výhody za určité množstvo zakúpených výrobkov, ale neevidujú sa žiadne údaje o tom, ktoré výrobky zákazník zakúpil).

Oba systémy predstavujú účinné spôsoby identifikácie zákazníkov, ktorých sa týka spätné prevzatie výrobku z dôvodu bezpečnosti alebo bezpečnostné upozornenie. Zákazníci sa však môžu rozhodnúť, že ich nebudú používať, pretože nemajú záujem o iné výhody, ktoré ponúka registračný systém alebo zákaznícky vernostný program, a najmä preto, že nemusia stáť o to, aby boli kontaktovaní na marketingové účely.

Ak máte zavedený registračný systém alebo zákaznícky vernostný program, musíte podľa nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov umožniť spotrebiteľom, aby sa rozhodli zaregistrovať do registračného systému alebo zapojiť do zákazníckeho vernostného programu len na účely súvisiace s bezpečnosťou.

To znamená, že zákazníci musia mať možnosť poskytnúť svoje kontaktné údaje len na účely prijímania bezpečnostných pokynov (napr. spätné prevzatie výrobkov alebo bezpečnostné upozornenia). V takom prípade by sa ich údaje mali použiť len na kontaktovanie v prípade spätného prevzatia výrobku z dôvodu bezpečnosti alebo bezpečnostného upozornenia a nemali by sa spracúvať na žiadny iný účel (napríklad marketing).

Mám ďalšie povinnosti týkajúce sa informovania spotrebiteľov?

Stačí, aby ste si boli istý, že všetci dotknutí spotrebitelia boli priamo kontaktovaní, aby získali informácie o spätnom prevzatí výrobku z dôvodu bezpečnosti alebo o bezpečnostnom upozornení. To však môže byť možné len v prípade výrobkov s malými výrobnými šaržami alebo výrobkov, v prípade ktorých sú údaje o spotrebiteľoch ľahko dostupné.

Vo všetkých ostatných prípadoch musíte rozšíriť jasné a viditeľné oznámenie o spätnom prevzatí (pozri bod 3.4.1) alebo bezpečnostné upozornenie prostredníctvom ďalších vhodných kanálov, čím sa zabezpečí čo najširší dosah. Medzi ne patria najmä webové sídlo vašej spoločnosti, kanály sociálnych médií, informačné bulletiny a maloobchodné predajne, a podľa možnosti aj oznámenia v masmédiách a ďalších komunikačných kanáloch.

Oznámenie o spätnom prevzatí

Informácie o spätnom prevzatí výrobku z dôvodu bezpečnosti poskytované spotrebiteľom v písomnej forme musia mať formu oznámenia o spätnom prevzatí. Toto oznámenie o spätnom prevzatí musí byť pre spotrebiteľov ľahko zrozumiteľné a dostupné v jazyku členského štátu (jazykoch členských štátov), v ktorých bol výrobok sprístupnený na trhu.

V nariadení o všeobecnej bezpečnosti výrobkov sa uvádzajú prvky, ktoré musí oznámenie o spätnom prevzatí obsahovať:

— nadpis pozostávajúci zo slov „Spätné prevzatie výrobku z dôvodu bezpečnosti“,

— jasný opis výrobku, ktorý je predmetom spätného prevzatia, vrátane:

  — obrázku, názvu a značky výrobku,

  — identifikačného čísla výrobku (napr. číslo šarže alebo sériové číslo) a prípadne grafické označenie toho, kde ich možno na výrobku nájsť a

  — informácií (ak sú k dispozícii) o tom, kedy, kde a kým bol výrobok predaný,

— jasný opis nebezpečenstva spojeného s výrobkom, ktorý je predmetom spätného prevzatia, pričom sa treba vyhnúť akýmkoľvek prvkom, ktoré by mohli znížiť vnímanie rizika spotrebiteľmi, (napr. použitie pojmov a výrazov ako „dobrovoľný“, „preventívny“, „na základe vlastného uváženia“, „vo výnimočných situáciách“ alebo „v konkrétnych situáciách“ alebo informácia o tom, že nebola hlásená žiadna nehoda),

— jasný opis opatrení, ktoré by mali spotrebitelia podniknúť, vrátane pokynu, aby okamžite prestali používať výrobok, ktorý je predmetom spätného prevzatia,

— jasný opis prostriedkov nápravy, ktoré majú spotrebitelia k dispozícii,

— bezplatné telefónne číslo alebo interaktívnu online službu, kde môžu spotrebitelia získať viac informácií v príslušnom úradnom jazyku, resp. jazykoch EÚ,

— prípadnú výzvu na poskytnutie informácií o spätnom prevzatí ďalším osobám.

Vzor ([29]) pre oznámenia o spätnom prevzatí bol stanovený vo vykonávacom nariadení Komisie (EÚ) 2024/1435 a je k dispozícii na portáli Safety Gate vo formáte, ktorý hospodárskym subjektom umožňuje ľahko vytvoriť oznámenie o spätnom prevzatí.

Ako mám sprístupniť informácie osobám so zdravotným postihnutím?

Podľa nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov máte povinnosť sprístupniť informácie o spätnom prevzatí osobám so zdravotným postihnutím ([30]). Napríklad, keď sa oznámenie o spätnom prevzatí zverejní online, mali by sa pri tom zohľadniť najlepšie postupy týkajúce sa prístupnosti webových sídel. Ak sú dôležité informácie o spätne prevzatom výrobku alebo identifikácia výrobkov, ktorých sa spätné prevzatie týka, obsiahnuté v obrázku, mali by sa tiež uviesť písomne, aby boli strojovo čitateľné. Ak je to možné, mal by obrázok umožňovať flexibilné nastavenie zväčšenia, jasu a kontrastu. Okrem toho by sa mala zabezpečiť interoperabilita s programami a asistenčnými zariadeniami pre navigáciu v oznámení.

3.4.2. Aké prostriedky nápravy mám ponúknuť spotrebiteľom, ak iniciujem spätné prevzatie výrobku z dôvodu bezpečnosti?

V prípade spätného prevzatia výrobku musíte spotrebiteľovi ponúknuť možnosť vybrať si aspoň z dvoch z **týchto prostriedkov nápravy:**

— **oprava** výrobku, ktorý je predmetom spätného prevzatia,

— **nahradenie** výrobku, ktorý je predmetom spätného prevzatia, bezpečným výrobkom rovnakého typu a aspoň rovnakej hodnoty a kvality, alebo

— primeraná **finančná náhrada** hodnoty výrobku, ktorý je predmetom spätného prevzatia. V tomto prípade sa výška náhrady musí rovnať aspoň cene, ktorú spotrebiteľ zaplatil. Ďalšie kompenzácie môžu byť stanovené vo vnútroštátnych právnych predpisoch.

Môžete ponúknuť ďalšie stimuly (napr. zľavy alebo poukážky), aby ste spotrebiteľov povzbudili k účasti na spätnom prevzatí.

Výnimočne môžete spotrebiteľovi ponúknuť len jeden prostriedok nápravy, ak:

— by iné prostriedky nápravy neboli možné, alebo

— v porovnaní s navrhovaným prostriedkom nápravy by ostatné prostriedky nápravy viedli k neprimeraným nákladom.

To by sa malo posúdiť s prihliadnutím na všetky okolnosti vrátane toho, či by sa alternatívny prostriedok nápravy mohol poskytnúť bez výrazných ťažkostí pre spotrebiteľa.

V každom prípade by mal byť prostriedok nápravy vždy účinný, bezplatný a včasný. Nemal by spotrebiteľovi spôsobiť závažné ťažkosti. Spotrebiteľ by nemal niesť náklady na prepravu ani iný spôsob vrátenia výrobku. V prípade výrobkov, ktoré nie sú svojou povahou prenosné, by ste mali zabezpečiť ich prevzatie.

([29]) V prílohe k vykonávaciemu nariadeniu Komisie (EÚ) 2024/1435 z 24. mája 2024, ktorým sa stanovujú pravidlá uplatňovania nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/988, pokiaľ ide o stanovenie vzoru oznámenia o spätnom prevzatí (Ú. v. EÚ L, 2024/1435, 27.5.2024, s. 1).

([30]) Treba poznamenať, že výrobky, na ktoré sa vzťahuje európsky akt o prístupnosti [smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/882 zo 17. apríla 2019 o požiadavkách na prístupnosť výrobkov a služieb (Ú. v. EÚ L 151, 7.6.2019, s. 70 – 115)], musia spĺňať jeho požiadavky na prístupnosť. Táto smernica si vyžaduje, aby hospodárske subjekty zabezpečili, že k týmto výrobkom bude priložený návod na použitie a bezpečnostné pokyny v jazyku, ktorý je ľahko zrozumiteľný spotrebiteľom a iným koncovým používateľom. Týka sa to aj osôb so zdravotným postihnutím a tieto informácie majú byť prístupné v súlade s požiadavkami na prístupnosť uvedenými v prílohe I k smernici.

V ktorých prípadoch má spotrebiteľ automaticky právo na finančnú náhradu?

Ak ste opravu alebo nahradenie výrobku neuskutočnili v primeranom čase a bez výrazných ťažkostí pre spotrebiteľa, spotrebiteľ má nárok na finančnú náhradu hodnoty výrobku.

Môžem požiadať spotrebiteľov, aby nebezpečný výrobok opravili alebo zlikvidovali sami?

Spotrebiteľov môžete požiadať, aby výrobok opravili sami, ak to dokážu vykonať ľahko a bezpečne (napr. výmena batérie v notebooku, ktorá si nevyžaduje žiadne špeciálne zručnosti). Táto skutočnosť musí byť jasne opísaná v oznámení o spätnom prevzatí. Spotrebiteľom musíte poskytnúť potrebné pokyny a prípadne bezplatné náhradné diely alebo aktualizácie softvéru.

Medzi opatrenia, ktoré sa majú prijať, môžete zahrnúť likvidáciu nebezpečného výrobku spotrebiteľmi, ak ho môžu zlikvidovať ľahko a bezpečne. To by nemalo platiť napríklad v prípade, ak po likvidácii výrobku hrozí riziko požiaru.

Aká je súvislosť so smernicami (EÚ) 2019/770 [31] **a (EÚ) 2019/771** [32]**?**

V smerniciach (EÚ) 2019/770 a (EÚ) 2019/771 sa stanovujú zmluvné prostriedky nápravy v prípade nesúladu tovaru so zmluvou. Cieľom ustanovení o prostriedkoch nápravy v nariadení o všeobecnej bezpečnosti výrobkov je zabezpečiť odstránenie nebezpečných výrobkov z trhu a primeranú nápravu pre spotrebiteľa. Osobitné aspekty nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov v porovnaní so smernicami (EÚ) 2019/770 a (EÚ) 2019/771 sú tieto:

— v prípade spätného prevzatia výrobku podľa nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov nie sú na aktiváciu prostriedkov nápravy stanovené žiadne časové obmedzenia,

— spotrebiteľ je oprávnený požadovať prostriedky nápravy od príslušného hospodárskeho subjektu zodpovedného za spätné prevzatie, a nie nevyhnutne od obchodníka, a

— v prípade spätného prevzatia výrobku z dôvodu bezpečnosti spotrebiteľ nie je povinný preukazovať, že výrobok je nebezpečný.

Spotrebitelia si môžu vybrať, či využijú prostriedky nápravy stanovené v prípade spätného prevzatia nebezpečného výrobku podľa nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov alebo prostriedky nápravy pre prípad nesúladu tovaru so zmluvou.

Príklad: v prípade spätného prevzatia výrobku z dôvodu bezpečnosti, ktoré inicioval výrobca, môžu spotrebitelia požadovať prostriedky nápravy na základe oznámenia o spätnom prevzatí alebo môžu požiadať predávajúceho o prostriedky nápravy, ktoré sú založené na nesúlade nebezpečného tovaru so zmluvou, ak je to uplatniteľné.

V každom prípade:

— keď už bol spotrebiteľom poskytnutý prostriedok nápravy podľa nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov, nemôžu sa domáhať nápravy z dôvodu nesúladu tovaru so zmluvou, pretože výrobok bol nebezpečný, a

— keď už bol spotrebiteľom poskytnutý prostriedok nápravy podľa smernice (EÚ) 2019/770 alebo smernice (EÚ) 2019/771, nemôžu sa domáhať nápravy podľa nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov v súvislosti s rovnakým problémom s bezpečnosťou.

Ak však bol spotrebiteľovi poskytnutý prostriedok nápravy po spätnom prevzatí nebezpečného výrobku, ale ostatné požiadavky na zhodu týkajúce sa toho istého tovaru nie sú splnené, predávajúci naďalej zodpovedá za takýto nesúlad tovaru so zmluvou.

(31) Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/770 z 20. mája 2019 o určitých aspektoch týkajúcich sa zmlúv o dodávaní digitálneho obsahu a digitálnych služieb (Ú. v. EÚ L 136, 22.5.2019, s. 1 – 27).

(32) Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/771 z 20. mája 2019 o určitých aspektoch týkajúcich sa zmlúv o predaji tovaru, ktorou sa mení nariadenie (EÚ) 2017/2394 a smernica 2009/22/ES a zrušuje smernica 1999/44/ES (Ú. v. EÚ L 136, 22.5.2019, s. 28 – 50).

3.4.3. **Čo je Safety Business Gateway?**

Safety Gate tvoria tri zložky:

— systém rýchleho varovania pre nebezpečné nepotravinové výrobky, prostredníctvom ktorého si vnútroštátne orgány a Komisia môžu vymieňať informácie o takýchto výrobkoch **(systém rýchleho varovania Safety Gate)**,

— webový portál, ktorý informuje verejnosť o opatreniach prijatých proti nebezpečným výrobkom a umožňuje jej podávať sťažnosti, a takisto umožňuje prevádzkovateľom online trhov zaregistrovať svoje kontaktné miesto **(portál Safety Gate** ([33])**)**,

— webový portál, ktorý podnikom umožňuje plniť si povinnosť informovať príslušné orgány a spotrebiteľov o nebezpečných výrobkoch a nehodách **(Safety Business Gateway)**.

Systém rýchleho varovania Safety Gate je platforma, prostredníctvom ktorej si príslušné orgány a Komisia vymieňajú informácie o opatreniach prijatých proti nebezpečným nepotravinovým výrobkom. Systém obsahuje verejné informácie aj dôverné údaje s obmedzeným prístupom, ktoré sú prístupné len registrovaným orgánom.

Na portáli Safety Gate by sa mal uverejniť výpis upozornení zo systému rýchleho varovania s cieľom informovať verejnosť o nebezpečných výrobkoch. **Prevádzkovatelia online trhov** musia na portáli Safety Gate zaregistrovať svoje kontaktné miesta, aby sa uľahčila komunikácia s príslušnými orgánmi, pokiaľ ide o otázky bezpečnosti výrobkov. Registrovaní prevádzkovatelia online trhov môžu požiadať o prístupové údaje k interoperabilnému rozhraniu, ktoré im umožní automaticky dostávať nové upozornenia ihneď po ich uverejnení na portáli Safety Gate.

Safety Business Gateway je nástroj, ktorý musia podniky používať na informovanie orgánov dohľadu nad trhom o:

— nebezpečných výrobkoch, ktoré sprístupnili na trhu, a/alebo

— nehodách, ku ktorým došlo v súvislosti s týmito výrobkami.

Safety Business Gateway je k dispozícii na portáli Safety Gate ([34]).

Aký typ informácií mám zadávať do Safety Business Gateway?

Ak chcete podať oznámenie prostredníctvom Safety Business Gateway, musíte si vytvoriť konto EU Login alebo sa prihlásiť do svojho existujúceho konta EU Login.

Potom musíte do Safety Business Gateway zadať informácie na identifikáciu výrobku, podrobne opísať riziko výrobku alebo nehodu, ku ktorej došlo, a uviesť informácie o dodávateľskom reťazci výrobku.

Čo sa stane so zadanými informáciami? Stávajú sa automaticky súčasťou oznámenia v systéme rýchleho varovania Safety Gate?

Informácie zadané do Safety Business Gateway sa okamžite sprístupnia všetkým príslušným orgánom dohľadu nad trhom.

Ak sú splnené príslušné kritériá, príslušný orgán môže na základe poskytnutých informácií rozhodnúť o vytvorení oznámenia v systéme rýchleho varovania Safety Gate.

Ak ste predložili hodnotenie rizík, je to len orientačný údaj pre zodpovedný orgán, ktorý môže úroveň rizika posúdiť inak.

Môžem portál Safety Business Gateway používať na informovanie spotrebiteľov?

Áno. Na portáli Safety Business Gateway môžete poskytnúť informácie, ktoré slúžia na upozornenie spotrebiteľov (napr. oznámenie o spätnom prevzatí výrobku z dôvodu bezpečnosti). Príslušný vnútroštátny orgán skontroluje poskytnuté informácie a ak spĺňajú kritériá, na základe prípadu v Safety Business Gateway vytvorí oznámenie v systéme rýchleho varovania Safety Gate. Verejné informácie budú následne sprístupnené spotrebiteľom na portáli Safety Gate. Nenahrádza to však vašu povinnosť priamo osloviť spotrebiteľov a v prípade potreby tieto informácie čo najviac rozšíriť.

([33]) Portál Safety Gate je prístupný tu: https://ec.europa.eu/safety-gate/
([34]) https://webgate.ec.europa.eu/safety-business-gateway/

3.4.4. **Podstatná úprava**

Je dôležité, aby výrobky zostali bezpečné počas celej svojej životnosti.

Úprava výrobku fyzikálnymi alebo digitálnymi prostriedkami by mohla mať vplyv na povahu a vlastnosti výrobku spôsobom, ktorý sa nepredpokladal v pôvodnom posúdení rizika výrobku a ktorý by mohol ohroziť jeho bezpečnosť. Takáto úprava **fyzickou alebo právnickou osobou** by sa preto mala považovať za podstatnú úpravu a v prípade, že ju neurobí spotrebiteľ alebo iný subjekt v jeho mene, mala by viesť k tomu, že **výrobok sa bude považovať za nový výrobok od iného výrobcu**.

S cieľom zabezpečiť súlad so všeobecnou požiadavkou na bezpečnosť stanovenou v tomto nariadení sa osoba, ktorá vykonáva túto podstatnú úpravu, považuje za výrobcu a vzťahujú sa na ňu rovnaké povinnosti. Táto požiadavka by sa mala uplatňovať len na **upravenú časť výrobku, ak úprava neovplyvňuje celý výrobok**. S cieľom zabrániť zbytočnému a neprimeranému zaťaženiu by sa od osoby vykonávajúcej podstatnú úpravu nemalo vyžadovať opakovanie skúšok a vypracovanie novej dokumentácie v súvislosti s tými aspektmi výrobku, na ktoré úprava nemá vplyv.

Dôkaz o tom, že úprava nemá vplyv na celý výrobok, by mala predložiť osoba vykonávajúca podstatnú úpravu.

Upozorňujeme vás tiež, že ak **zmeníte značku výrobku a uvediete ho na trh pod svojím menom**, **považujete sa za výrobcu tohto výrobku** a musíte prevziať všetky povinnosti výrobcu.

3.4.5. **Spolupráca s orgánmi dohľadu nad trhom**

Hospodárske subjekty sú povinné dôkladne spolupracovať s orgánmi dohľadu nad trhom a poskytovať im požadované informácie. Táto spolupráca zahŕňa **poskytovanie ďalej uvedených informácií hospodárskymi subjektmi na žiadosť orgánov dohľadu nad trhom:**

Počas obdobia 10 rokov:

— úplný opis rizík, ktoré daný výrobok predstavuje,

— sťažnosti týkajúce sa výrobkov,

— známe nehody a

— opis nápravných opatrení prijatých na riešenie určitých rizík.

Počas obdobia 6 rokov:

— informácie o vysledovateľnosti týkajúce sa dodávateľov, ktorí dodali výrobok alebo jeho časť, komponent alebo akýkoľvek softvér zabudovaný do výrobku a

— informácie o vysledovateľnosti týkajúce sa hospodárskych subjektov, ktorým bol výrobok dodaný.

Okrem toho by sa od hospodárskych subjektov mohlo vyžadovať, aby orgánom dohľadu nad trhom predkladali pravidelné správy o pokroku v súvislosti s nápravnými opatreniami.

4. **Kde môžem nájsť viac informácií?**

Viac informácií o **bezpečnosti výrobkov** nájdete na portáli Safety Gate ([35]) a na verejnom webovom sídle Komisie ([36]). Na týchto stránkach nájdete všeobecné informácie o bezpečnosti spotrebných výrobkov, ako aj informácie o portáli Safety Gate, všeobecnom nariadení o bezpečnosti výrobkov, záväzku k bezpečnosti výrobkov (Product Safety Pledge+), medzinárodnej spolupráci v oblasti bezpečnosti výrobkov, normách a dohľade nad trhom.

([35]) https://ec.europa.eu/safety-gate/#/screen/pages/obligationsForBusinesses.
([36]) https://commission.europa.eu/business-economy-euro/doing-business-eu/eu-product-safety-and-labelling_sk.

Užitočné informácie pre podniky sa poskytujú v **Modrej príručke na vykonávanie právnych predpisov EÚ týkajúcich sa výrobkov** (najnovšia verzia je z roku 2022) ([37]). Poskytuje sa v nej komplexný opis právnych predpisov EÚ upravujúcich výrobky a kontext, v ktorom sa nariadenie o všeobecnej bezpečnosti výrobkov uplatňuje. V modrej príručke sa konkrétne vysvetľuje (v častiach 1.2 – 1.3) rozdiel medzi harmonizovanými a neharmonizovanými výrobkami z hľadiska bezpečnosti výrobkov, pokiaľ ide o predpoklad bezpečnosti, dohľad nad trhom a povinnosti hospodárskych subjektov. Tiež sa v nej podrobnejšie vysvetľuje fungovanie dohľadu nad trhom v EÚ (v časti 7).

Pokiaľ ide o úlohu hospodárskych subjektov podľa článku 4 nariadenia 2019/1020 („zodpovedná osoba v EÚ“), Komisia prijala **usmernenia** ([38]). Tieto usmernenia pomáhajú hospodárskym subjektom aj orgánom dohľadu pri jednotnom uplatňovaní ustanovení článku 4 nariadenia 2019/1020.

Portál Safety Gate EÚ

Vnútroštátne orgány denne zasielajú do systému rýchleho varovania Safety Gate informácie o prijatých alebo nariadených opatreniach proti nebezpečným nepotravinovým výrobkom. Každé upozornenie obsahuje informácie o výrobku, o ktorom sa zistilo, že je nebezpečný, opis rizika a opatrenia, ktoré prijal hospodársky subjekt alebo ktoré nariadil príslušný orgán.

Najnovšie upozornenia Safety Gate nájdete na **portáli Safety Gate** ([39]), ako aj v týždenných správach ([40]), a môžete si vyhľadať akékoľvek upozornenie uverejnené od roku 2005 ([41]). Môžete sa tiež prihlásiť na odber informačného bulletinu Safety Gate ([42]), aby ste dostávali úplný týždenný zoznam najnovšie uverejnených upozornení.

Portál Safety Gate takisto poskytuje odkaz na portál **Safety Business Gateway**, kde hospodárske subjekty predkladajú oznámenia o nebezpečných výrobkoch orgánom dohľadu nad trhom, ako aj usmernenia na praktické používanie portálu Safety Business Gateway.

Portál Safety Gate ďalej **obsahuje zoznam príslušných kontaktov** na orgány dohľadu nad trhom, ktoré sa v členských štátoch zaoberajú nebezpečnými nepotravinovými výrobkami.

Vo vykonávacích a delegovaných opatreniach, ktoré sú sprievodnými opatreniami k nariadeniu o všeobecnej bezpečnosti výrobkov, sa poskytujú aj ďalšie informácie, najmä o:

— **pravidlách pre prístup do systému rýchleho varovania Safety Gate a jeho prevádzku, informáciách, ktoré sa majú do tohto systému vkladať, požiadavkách na oznamovanie a kritériách na posúdenie úrovne rizika** ([43]),

— **zavedení interoperabilného rozhrania portálu Safety Gate pre prevádzkovateľov online trhov** ([44]),

— **vzore oznámenia o spätnom prevzatí** ([45]),

([37]) Modrá príručka na vykonávanie právnych predpisov EÚ týkajúcich sa výrobkov z roku 2022 (Ú. v. EÚ C 247, 29.6.2022, s. 1 – 152).
([38]) Oznámenie Komisie s názvom Usmernenia pre hospodárske subjekty a orgány dohľadu nad trhom k praktickému uplatňovaniu článku 4 nariadenia (EÚ) 2019/1020 o dohľade nad trhom a súlade výrobkov (Ú. v. EÚ C 100, 23.3.2021, s. 1 – 15).
([39]) https://ec.europa.eu/safety-gate-alerts/screen/webReport#recentAlerts.
([40]) https://ec.europa.eu/safety-gate-alerts/screen/webReport#weeklyReports.
([41]) https://ec.europa.eu/safety-gate-alerts/screen/search?resetSearch=true.
([42]) https://ec.europa.eu/safety-gate-alerts/screen/webReport/subscription.
([43]) Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2024/3173 z 27. augusta 2024, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/988, pokiaľ ide o pravidlá prístupu a fungovania systému rýchleho varovania Safety Gate, informácie, ktoré sa do tohto systému majú vkladať, požiadavky na oznámenia a kritériá na posúdenie úrovne rizika (Ú. v. EÚ L, 2024/3173, 13.12.2024).
([44]) Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2024/1459 z 27. mája 2024, ktorým sa stanovujú pravidlá uplatňovania nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/988, pokiaľ ide o zavedenie interoperabilného rozhrania portálu Safety Gate pre prevádzkovateľov online trhov (Ú. v. EÚ L, 2024/1459, 28.5.2024).
([45]) Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2024/1435 z 24. mája 2024, ktorým sa stanovujú pravidlá uplatňovania nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/988, pokiaľ ide o stanovenie vzoru oznámenia o spätnom prevzatí (Ú. v. EÚ L, 2024/1435, 27.5.2024).

— **spôsoboch, akými môžu spotrebitelia a iné zainteresované strany informovať Komisiu o výrobkoch, ktoré by mohli predstavovať riziko pre zdravie a bezpečnosť spotrebiteľov** ([46]),

— **ukazovateľoch výstupu** ([47]) a

— **funkciách a úlohách jednotných národných kontaktných miest systému rýchleho varovania Safety Gate** ([48]).

Správy o činnosti (vrátane výsledkov testov) sa uverejňujú v rámci pravidelne organizovaných **koordinovaných činností v oblasti bezpečnosti výrobkov**, v rámci ktorých orgány EÚ a EZVO spoločne testujú konkrétne výrobky. Nájdete tu aj **informačné prehľady s kľúčovými správami pre podniky**, ktoré vám môžu pomôcť získať informácie o viacerých kategóriách výrobkov. Záverečné správy a informačné materiály sú k dispozícii vo všetkých jazykoch EÚ na portáli Safety Gate ([49]).

5. Záver

Nariadenie o všeobecnej bezpečnosti výrobkov zabezpečuje bezpečnosť výrobkov a ochranu spotrebiteľov. Dopĺňa osobitné požiadavky, ktoré vyplývajú z právnych predpisov Únie o harmonizácii výrobkov a všeobecnejšie z práva Únie. Pre podniky objasňuje a harmonizuje ich povinnosti súvisiace s bezpečnosťou výrobkov, a preto poskytuje vyššiu právnu istotu.

Dodržiavanie povinností týkajúcich sa bezpečnosti výrobkov podľa nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov je dôležité na zabezpečenie rovnakých podmienok pre podniky pôsobiace na jednotnom trhu EÚ a na zabezpečenie vysokej úrovne ochrany spotrebiteľa. Podnikom, ktoré si neplnia svoje povinnosti, môžu členské štáty uložiť pokuty.

Je dôležité zdôrazniť, že v samotnom nariadení o všeobecnej bezpečnosti výrobkov sa neupravujú pravidlá týkajúce sa zodpovednosti. Viac informácií o **právnych predpisoch EÚ týkajúcich sa zodpovednosti za výrobok** nájdete na webovom sídle Komisie ([50]).

Treba tiež zdôrazniť, že legislatívne požiadavky môžu byť veľmi významne doplnené o **dobrovoľné iniciatívy, ktoré ďalej zvyšujú bezpečnosť výrobkov** a oceňujú vynaložené úsilie (napr. záväzok k bezpečnosti výrobkov – Product Safety Pledge+ ([51]) alebo ocenenie za bezpečnosť výrobkov ([52])).

V nariadení o všeobecnej bezpečnosti výrobkov sa tiež uznáva význam takýchto dobrovoľných systémov, ktoré idú nad rámec právnych požiadaviek, a príslušným vnútroštátnym orgánom a Komisii sa dáva možnosť podporovať dobrovoľné **memorandá o porozumení** s hospodárskymi subjektmi alebo prevádzkovateľmi online trhov, ako aj s organizáciami zastupujúcimi spotrebiteľov alebo hospodárske subjekty, ktoré obsahujú dobrovoľné záväzky na zvýšenie bezpečnosti výrobkov. Všetky príslušné subjekty sa vyzývajú, aby takéto iniciatívy rozvíjali.

Kontakty

V prípade ďalších konkrétnych otázok môžete nájsť ďalšie kontakty na vnútroštátne orgány dohľadu nad trhom na portáli Safety Gate ([53]).

([46]) Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2024/1740 z 21. júna 2024, ktorým sa stanovujú pravidlá uplatňovania nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/988, pokiaľ ide o spôsoby, akými spotrebitelia a iné zainteresované strany informujú Komisiu o výrobkoch, ktoré by mohli predstavovať riziko pre zdravie a bezpečnosť spotrebiteľov, a spôsoby postupovania takýchto informácií dotknutým vnútroštátnym orgánom (Ú. v. EÚ L, 2024/1740, 24.6.2024).

([47]) Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2024/2958 z 29. novembra 2024, ktorým sa stanovujú ukazovatele výstupov relevantné pre nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/988 o všeobecnej bezpečnosti výrobkov (Ú. v. EÚ L, 2024/2958, 2.12.2024).

([48]) Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2024/2639 z 9. októbra 2024, ktorým sa stanovujú pravidlá uplatňovania nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/988, pokiaľ ide o funkcie a úlohy jednotných národných kontaktných miest systému rýchleho varovania Safety Gate (Ú. v. EÚ L, 2024/2639, 10.10.2024).

([49]) https://ec.europa.eu/safety-gate/#/screen/pages/casp.

([50]) https://single-market-economy.ec.europa.eu/single-market/goods/free-movement-sectors/liability-defective-products_sk.

([51]) https://ec.europa.eu/safety-gate/#/screen/pages/productSafetyPledge.

([52]) https://ec.europa.eu/safety-gate/#/screen/pages/safetyAward.

([53]) https://ec.europa.eu/safety-gate/#/screen/pages/contacts.