C/2025/6233

2025.11.21.

A BIZOTTSÁG KÖZLEMÉNYE

Iránymutatás az EU általános termékbiztonsággal kapcsolatos jogszabályi keretének a vállalkozások által történő alkalmazására vonatkozóan

(EGT-vonatkozású szöveg)

(C/2025/6233)

TARTALOMJEGYZÉK

1. **Bevezetés** 2

1.1 Mely vállalkozásokra vonatkoznak az általános termékbiztonsági rendelet szerinti kötelezettségek? 2

1.2 Mi minősül biztonságos terméknek? 4

2. **Mire terjed ki az általános termékbiztonsági rendelet hatálya?** 6

2.1. Milyen típusú termékekre és értékesítési csatornákra terjed ki az általános termékbiztonsági rendelet? 6

2.2. Kapcsolat az uniós harmonizációs jogszabályokkal és más uniós jogszabályokkal 7

2.3. Milyen típusú termékek nem tartoznak az általános termékbiztonsági rendelet hatálya alá? 8

3. **Milyen kötelezettségek hárulnak Önre?** 8

3.1. Gazdasági szereplők 9

3.1.1. Gyártó vagyok: milyen kötelezettségek hárulnak rám az általános termékbiztonsági rendelet szerint? 9

Ellenőrzőlista gyártók számára 17

3.1.2. Meghatalmazott képviselő vagyok: milyen kötelezettségek hárulnak rám az általános termékbiztonsági rendelet szerint? 18

Ellenőrzőlista meghatalmazott képviselők számára 19

3.1.3. Importőr vagyok: milyen kötelezettségek hárulnak rám az általános termékbiztonsági rendelet szerint? 19

Ellenőrzőlista importőrök számára 24

3.1.4. Forgalmazó vagyok: milyen kötelezettségek hárulnak rám az általános termékbiztonsági rendelet szerint? 25

Ellenőrzőlista forgalmazók számára 27

3.1.5. Logisztikai szolgáltató vagyok: milyen kötelezettségek hárulnak rám az általános termékbiztonsági rendelet szerint? 28

Ellenőrzőlista logisztikai szolgáltatók számára 28

3.2. A felelős személy szerepét is betöltő gazdasági szereplők 28

Ellenőrzőlista az Unióban letelepedett felelős személyek számára 30

3.3. Online piactereket üzemeltető szolgáltatók 31

Ellenőrzőlista online piactereket üzemeltető szolgáltatók számára 33

3.4. Általános kötelezettségek és eszközök 34

3.4.1. A fogyasztók tájékoztatása a biztonsági okokból történő termékvisszahívásokról és a biztonsági figyelmeztetésekről 34

3.4.2. Milyen jogorvoslati lehetőségeket kell kínálnom a fogyasztóknak biztonsági okokból kezdeményezett termékvisszahívás esetén? 36

3.4.3. Mi az a Safety Business Gateway? 38

3.4.4. Lényegi módosítás 39

3.4.5. Együttműködés a piacfelügyeleti hatóságokkal 39

4. **Hol található további információ?** 39

5. **Következtetés** 41

1. Bevezetés

Az általános termékbiztonságról szóló (EU) 2023/988rendelet (a továbbiakban: az általános termékbiztonsági rendelet) ([1]) 2024. december 13-tól kezdődően új általános uniós keretet vezet be a nem élelmiszer jellegű fogyasztói termékek biztonságosságára vonatkozóan. Hatályon kívül helyezte továbbá az általános termékbiztonságról szóló korábbi irányelvet (2001/95/EK irányelv) ([2]).

Az általános termékbiztonsági rendelet 17. cikkének (2) bekezdésében előírt iránymutatás célja, hogy segítséget nyújtson a vállalkozásoknak, és különösen a kis- és középvállalkozásoknak (kkv-knak) – beleértve a mikrovállalkozásokat is – abban, hogy jobban megértsék és teljesíteni tudják az új rendelet szerinti kötelezettségeiket. E célkitűzés biztosítása érdekében ezen iránymutatás kidolgozása során a Bizottság konzultált a kkv-k és a mikrovállalkozások képviselőivel az általános termékbiztonsági rendelet kkv-véleményező testületének keretében, és azokat a kérdéseket is megjelenítette az iránymutatásban, amelyeket az érdekelt felek vetettek fel az általános termékbiztonsági rendelet értelmezésével kapcsolatban a rendelet végrehajtásának első évében.

Az általános termékbiztonsági rendelet fő célkitűzése annak biztosítása, hogy csak biztonságos termékeket hozzanak forgalomba vagy forgalmazzanak az uniós piacon. Fontos, hogy védjük az uniós fogyasztókat a veszélyes termékekkel szemben, és egyenlő versenyfeltételeket biztosítsunk a vállalkozások számára.

Az általános termékbiztonsági rendelet megállapítja azt az általános biztonsági követelményt, hogy **a gazdasági szereplők csak biztonságos termékeket hozhatnak forgalomba vagy forgalmazhatnak az uniós piacon**. Az általános termékbiztonsági rendelet meghatározza azokat az egységes termékbiztonsági minimumkövetelményeket, amelyeknek a vállalkozásoknak meg kell felelniük annak biztosítása érdekében, hogy csak biztonságos termékeket forgalmazzanak az uniós piacon. Ezt a rendeletet kell alkalmazni a termékekre vonatkozóan, amennyiben az uniós jog nem tartalmaz az érintett termékek biztonságát szabályozó vagy az ilyen termékhez kapcsolódó valamely kockázatra irányuló, azonos célt szolgáló különös rendelkezéseket.

Az általános termékbiztonsági rendeletben meghatározott kötelezettségeket a nemzeti piacfelügyeleti hatóságok hajtják végre. Ellenőrzik, hogy az uniós piacon forgalmazott termékek biztonságosak-e, és hogy a vállalkozások eleget tesznek-e kötelezettségeiknek. Amennyiben veszélyes terméket észlelnek, a tagállamok az Európai Bizottság által kezelt Safety Gate uniós biztonsági riasztórendszeren keresztül értesítik egymást, a nyilvánosságot pedig a Safety Gate portálon keresztül tájékoztatják ([3]). A tagállamok továbbá bírságot szabhatnak ki az általános termékbiztonsági rendelet szerinti kötelezettségeiket megszegő vállalkozásokra is.

Ez a dokumentum csupán iránymutatásként szolgál, jogi hatállyal kizárólag az uniós jogszabály szövege rendelkezik. Bármely hiteles értelmezést az általános termékbiztonsági rendelet vagy más vonatkozó uniós jogszabály szövegéből kell levezetni. Az uniós jogszabályok kötelező erejű értelmezésére kizárólag az Európai Unió Bírósága rendelkezik hatáskörrel. Az ebben az útmutatóban kifejezett vélemények nincsenek kihatással a Bizottságnak a Bíróság előtt esetleg képviselendő álláspontjára.

A jelen iránymutatásban foglalt információk általános jellegűek, és nem konkrét természetes vagy jogi személyeknek szólnak.

Az alábbi információk esetleges további felhasználásáért sem az Európai Bizottság, sem az Európai Bizottság nevében eljáró más személy nem tehető felelőssé. Ez az iránymutatás a szövegezés időpontjában fennálló helyzetet tükrözi. A nyújtott iránymutatások ezért egy későbbi időpontban módosíthatók.

1.1 Mely vállalkozásokra vonatkoznak az általános termékbiztonsági rendelet szerinti kötelezettségek?

Az ellátási láncban részt vevő valamennyi vállalkozás szerepet játszik a termékbiztonság szavatolásában, és ezért ennek megfelelő kötelezettségeket kell teljesítenie.

Az általános termékbiztonsági rendelet szerinti kötelezettségek mindenféle méretű vállalkozásra vonatkoznak ([4]).

([1]) Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2023/988 rendelete (2023. május 10.) az általános termékbiztonságról, az 1025/2012/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet és az (EU) 2020/1828 európai parlamenti és tanácsi irányelv módosításáról, valamint a 2001/95/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv és a 87/357/EGK tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről (HL L 135., 2023.5.23., 1. o.).

([2]) Az Európai Parlament és a Tanács 2001/95/EK irányelve (2001. december 3.) az általános termékbiztonságról (HL L 11., 2002.1.15., 4. o.).

([3]) A Safety Gate portál weboldala: https://ec.europa.eu/safety-gate/#/screen/home.

([4]) Az online piactereket üzemeltető szolgáltatók bizonyos kötelezettségeinek kivételével, amelyeket ezen iránymutatás 3.3. pontja ismertet.

Általánosságban az általános termékbiztonsági rendelet a vállalkozások két fő kategóriáját különbözteti meg:

A) **Gazdasági szereplők**: a gyártó, a meghatalmazott képviselő, az importőr, a forgalmazó, a logisztikai szolgáltató, illetve minden más olyan természetes vagy jogi személy, aki vagy amely e rendelettel összhangban a termékek gyártása vagy forgalmazása tekintetében kötelezettségekkel rendelkezik.

— A gyártó az a természetes vagy jogi személy, aki vagy amely terméket gyárt, vagy terméket terveztet vagy gyártat, és az adott terméket az említett személy neve vagy védjegye alatt forgalmazza.

— A meghatalmazott képviselő az Unióban letelepedett azon természetes vagy jogi személy, aki vagy amely a gyártótól írásbeli meghatalmazást kapott arra, hogy az említett gyártó nevében a gyártó e rendelet követelményeiből fakadó kötelezettségeivel összefüggő meghatározott feladatok céljából eljárjon.

— Importőr az az Unióban letelepedett természetes vagy jogi személy, aki vagy amely harmadik országból származó terméket hoz forgalomba az uniós piacon.

— Forgalmazó az a gyártótól vagy importőrtől különböző természetes vagy jogi személy az ellátási láncban, aki vagy amely terméket forgalmaz.

— Logisztikai szolgáltató az a természetes vagy jogi személy, aki vagy amely kereskedelmi tevékenysége során legalább két szolgáltatást kínál az alábbiak közül: raktározás, csomagolás, címzés vagy feladás, az érintett termékek tulajdonlása nélkül, kivéve a 97/67/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv 2. cikkének 1. pontjában meghatározott postai szolgáltatásokat, az (EU) 2018/644 európai parlamenti és tanácsi rendelet 2. cikkének 2. pontjában meghatározott csomagkézbesítési szolgáltatásokat, valamint bármely más postai szolgáltatást vagy árufuvarozási szolgáltatást;

— Az Unió piacán forgalomba hozott termékekért felelős személy (a továbbiakban: felelős személy) az Unióban letelepedett gazdasági szereplő, aki felelősséggel tartozik a piacfelügyeleti rendelet (az (EU) 2019/1020 rendelet) 4. cikkének (3) bekezdésében, valamint az általános termékbiztonsági rendeletben meghatározott feladatokért (az e feladatokkal kapcsolatos részleteket lásd a 3.2. pont alatt).

B) **Online piactereket üzemeltető szolgáltatók**

Az online piactereket üzemeltető szolgáltatók elektronikus felület használatával nyújtanak közvetítő szolgáltatásokat harmadik fél kereskedők ajánlatai és a fogyasztók (B2C) között, az (EU) 2022/2065 rendeletben (digitális szolgáltatásokról szóló rendelet) általánosságban meghatározott módon.

Az általános termékbiztonságról szóló rendelet értelmében **„kereskedő”** minden olyan természetes vagy jogi személy, aki vagy amely kereskedelmi, üzleti, kézműipari vagy szakmai célok érdekében jár el, ideértve bármely olyan személyt, aki vagy amely az említett természetes vagy jogi személy nevében jár el.

A kizárólag fogyasztók közötti ügyletek nem tartoznak az általános termékbiztonsági rendelet hatálya alá.

Az Ön vállalata az üzleti vállalkozások akár több kategóriájába is beletartozhat, attól függően, hogy milyen szolgáltatásokat nyújt különféle termékekre vonatkozóan. Az, hogy Ön egy adott termék tekintetében milyen szolgáltatást kínál, meghatározza, hogy Ön gazdasági szereplőként vagy online piacteret üzemeltető szolgáltatóként jár-e el.

1. példa: *Egy termékeket továbbértékesítő vállalat lehet egyszerre i. a gyártótól megvásárolt és a piacon továbbértékesített termékek forgalmazója, és ii. olyan termékek gyártója, amelyeket márkaváltást követően a saját neve alatt értékesít.*

2. példa: *Az online piacteret üzemeltető szolgáltató tekinthető i. online piac üzemeltetőjének olyan termékek esetében, amelyekre vonatkozóan csak közvetítő szolgáltatás(oka)t nyújt, ii. logisztikai szolgáltatónak olyan termékek esetében, amelyekre vonatkozóan logisztikai szolgáltatást nyújt, és iii. gyártónak a saját neve alatt értékesített termékek esetében.*

⇨ **Az iránymutatás releváns részeiből megtudhatja, hogy a termékbiztonsággal kapcsolatban milyen kötelezettségeket ír elő az Ön számára az általános termékbiztonsági rendelet.**

Ez az iránymutatás ismerteti az általános termékbiztonsági rendelet szerinti kötelezettségeit.

Ezek a kötelezettségek **2024. december 13.** óta alkalmazandók, és **az uniós piacon az általános termékbiztonsági rendelet hatálya alá tartozó valamennyi termékre vonatkoznak (függetlenül attól, hol gyártották őket).**

A tagállamok nem akadályozhatják meg a korábbi általános termékbiztonsági irányelv ([5]) hatálya alá tartozó, és az említett irányelvnek megfelelő olyan termékek forgalmazását, amelyeket 2024. december 13. előtt hoztak forgalomba.

Az általános termékbiztonsági rendelet a termékek széles körére terjed ki, ezért nem állapít meg ágazatonként különös kötelezettségeket. A különös uniós ágazati szabályok hatálya alá tartozó termékek esetében az általános termékbiztonsági rendelet kiegészíti ezeket az ágazati szabályokat (amint azt ezen iránymutatás 2.2. pontja részletesebben is kifejti).

Ne feledje, hogy a fogyasztók biztonságos termékekkel történő ellátása nemcsak jogszabályban előírt követelmény, hanem a vállalata iránti bizalmat is növeli.

1.2 Mi minősül biztonságos terméknek?

Az általános termékbiztonsági rendelet előírja, hogy csak **biztonságos** termékek hozhatók forgalomba. Ezt nevezzük **általános biztonsági követelménynek**.

Valamely termék akkor minősül biztonságosnak, ha normális vagy észszerűen előrelátható használati körülmények között, beleértve a használat tényleges időtartamát is, vagy nem jelent semmiféle kockázatot, vagy csak a termék használatával összeegyeztethető, minimális kockázatot jelent, amely így összhangban áll a fogyasztók egészségének és biztonságának magas szintű védelmével.

Az egészség fogalmának az Egészségügyi Világszervezet által kidolgozott meghatározásával összhangban ez a fogalommeghatározás a **mentális egészséget** érintő kockázatokat is magában foglalja. Például, az Ön termékének kialakítása és tervezett használata nem jelenthet kockázatot a fogyasztók kognitív képességeire nézve, és nem okozhat depressziót, szorongást vagy rossz alvásminőséget.

Valamennyi környezeti kockázatot is figyelembe kell venni, amennyiben azok kockázatot jelentenek a fogyasztók egészségére és biztonságára nézve.

Az általános biztonsági követelménynek való megfelelés érdekében a termékre vonatkozóan – annak valamennyi releváns aspektusát figyelembe véve – értékelni kell, hogy milyen **potenciális kockázatokat** jelenthet a fogyasztók egészségére és biztonságára nézve (kockázatértékelés), és a terméket úgy kell kialakítani, hogy ezek a kockázatok kezelhetők legyenek.

Egy termék akkor tekinthető biztonságosnak, ha az általa jelentett minden egyes biztonsági kockázat tekintetében megfelel azoknak a releváns, alkalmazandó európai szabványoknak, amelyekre vonatkozóan hivatkozást tettek közzé az Európai Unió Hivatalos Lapjában ([6]), vagy ilyen szabványok hiányában a forgalmazás helye szerinti tagállam jogában foglalt nemzeti egészségvédelmi és biztonsági követelményeknek. Más szóval az ilyen termékek esetében **vélelmezhető** az általános biztonsági követelménynek való **megfelelés** ([7]).

([5]) Az Európai Parlament és a Tanács 2001/95/EK irányelve (2001. december 3.) az általános termékbiztonságról (HL L 11., 2002.1.15., 4. o.).

([6]) Lásd pl.: A Bizottság (EU) 2019/1698 végrehajtási határozata (2019. október 9.) az általános termékbiztonságról szóló 2001/95/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv támogatása érdekében a termékek területén kidolgozott európai szabványokról (HL L 259., 2019.10.10., 65. o.).

([7]) Fontos megjegyezni, hogy az általános biztonsági követelménynek való megfelelés itt ismertetett vélelme azonban nem akadályozza a piacfelügyeleti hatóságokat abban, hogy az általános termékbiztonsági rendelet alapján meghozzanak minden megfelelő intézkedést, ha bizonyíték van arra, hogy a vélelem ellenére a termék veszélyes (vö. az általános termékbiztonsági rendelet 7. cikkének (3) bekezdése).

Mik azok az európai szabványok, és hogyan lehet őket használni?

Egyes területeken és bizonyos termékek esetében az Európai Bizottság felkéri a hivatalos szabványügyi szervezetek (CEN, CENELEC és ETSI) valamelyikét, hogy dolgozzon ki olyan szabványokat, amelyek az általános termékbiztonsági rendeletben foglalt általános biztonsági követelményt megtestesítik és műszaki normákká alakítják át. Az e szabványokra való hivatkozásokat az *Európai Unió Hivatalos Lapjában* teszik közzé. Ezen szabványok alapján **vélelmezhető** az általános biztonsági követelménynek való **megfelelés** azon termékek esetében, amelyeket **az adott szabványok által lefedett kockázatok** tekintetében e szabványokkal összhangban dolgoztak ki. Az általános termékbiztonsági rendeletet támogató szabványok jegyzékét rendszeresen frissítik és nyilvánosan hozzáférhetővé teszik ([8]). Az európai szabványok, amelyekre vonatkozóan a 2001/95/EK irányelvvel összhangban hivatkozásokat tettek közzé, továbbra is biztosítják az általános termékbiztonsági rendelet meghatározott általános biztonsági követelménynek való megfelelés vélelmét. Ezek az európai szabványok megtalálhatók **a nemzeti szabványügyi szervezetek katalógusában.**

Bár ezek a szabványok **jogilag nem kötelező erejűek**, a gazdasági szereplőket arra ösztönzik, hogy amennyiben léteznek ilyen szabványok, alkalmazzák azokat. Ennek az az oka, hogy az e szabványoknak való megfelelés révén a gazdasági szereplők **egyszerű módon** tudnak eleget tenni azon **kötelezettségüknek, hogy csak biztonságos termékeket hozzanak forgalomba az uniós piacon.** Az európai szabványok valóban egyértelműen meghatározzák azokat a műszaki követelményeket és vizsgálati módszereket, amelyek segítséget nyújtanak a termékek biztonságosságának szavatolásához.

Mivel a műszaki szabványok nem kötelezőek, a gyártók mindig alkalmazhatnak más belső módszereket termékeik biztonságosságának igazolására. E termékek esetében azonban nem vélelmezhető az általános biztonsági követelménynek való megfelelés, és a gyártó tartozik felelősséggel annak pontos bemutatásáért, hogy miként kezelték (megszüntették vagy csökkentették) az azonosított biztonsági kockázatokat. Az európai szabványok használata tehát megkönnyíti a vállalkozások számára az e szabványok hatálya alá tartozó szempontok tekintetében történő megfelelést.

Előfordulhat az is, hogy egy adott termékre vonatkozóan nem áll rendelkezésre szabvány. A gazdasági szereplőknek ez esetben más módon kell biztosítaniuk és bizonyítaniuk, hogy termékeik biztonságosak. További gyakorlati információk a 3.1.1. szakaszban találhatók.

Mit jelent az Ön számára az elővigyázatosság elve?

Az **elővigyázatosság elve** megköveteli, hogy elővigyázatossági intézkedéseket hozzanak minden olyan esetben, ha okkal merül fel kétség azzal kapcsolatban, hogy a termék emberi egészségre gyakorolt hatása biztonságos-e.

Az elővigyázatosság elvére való hivatkozás kiemelt helyen szerepel az általános termékbiztonsági rendelet I. fejezetén belül, kiemelve, hogy az általános termékbiztonsági rendelet szerinti kötelezettségek hatálya alá tartozó valamennyi szereplőnek megfelelően figyelembe kell vennie az elővigyázatosság elvét e kötelezettségek végrehajtása során.

Ez azt jelenti, hogy az általános termékbiztonsági rendelet szerinti vonatkozó kötelezettségeik teljesítése során minden vállalkozásnak (a gazdasági szereplőknek és az online piactereket üzemeltető szolgáltatóknak) megfelelően figyelembe kell venniük az elővigyázatosság elvét.

Példa: *amennyiben Ön gyártó, megfelelően figyelembe kell vennie az elővigyázatosság elvét a belső kockázatelemzés elvégzésekor és a terméke műszaki dokumentációjának elkészítésekor, illetve amikor korrekciós intézkedéseket kell hoznia, vagy be kell jelentenie, hogy terméke veszélyes. Az elővigyázatosság elvének már a tervezési szakaszban való figyelembevétele lehetővé teszi annak biztosítását, hogy már termékei tervezésébe beépüljenek a biztonság szempontjai.*

Összefoglalva, **az elővigyázatosság elve megköveteli, hogy minden gazdasági szereplő proaktívan megelőzze az emberi egészséget fenyegető veszélyeket**, és a lehetőségekhez mérten előre lássa, hogy egy adott termék milyen veszélyeket hordozhat magában.

([8]) A lista itt található: A Bizottság (EU) 2019/1698 végrehajtási határozata (2019. október 9.) az általános termékbiztonságról szóló 2001/95/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv támogatása érdekében a termékek területén kidolgozott európai szabványokról (HL L 259., 2019.10.10., 65. o.).

2. Mire terjed ki az általános termékbiztonsági rendelet hatálya?

2.1. Milyen típusú termékekre és értékesítési csatornákra terjed ki az általános termékbiztonsági rendelet?

Érintett termékek

Az általános termékbiztonsági rendelet **a fogyasztási cikkekre** terjed ki.

Ugyanakkor az eredetileg kizárólag professzionális felhasználásra tervezett, de azóta a fogyasztói piacra átkerült termékekre szintén vonatkoznia kell az általános termékbiztonsági rendeletnek, mivel észszerűen előrelátható körülmények között használva is esetleg veszélyeztethetik a fogyasztók egészségét és biztonságát. Példaként említhetők azok a barkácsáruházakban forgalmazott, tipikusan felújításhoz és építkezéshez használt termékek, amelyeket közvetlenül a hétköznapi fogyasztók számára értékesítenek.

A „termék” fogalmának az általános termékbiztonsági rendelet szerinti **meghatározása elég tág ahhoz, hogy „bármely árucikket” magában foglaljon**, legyen az fizikai vagy immateriális, vagy vegyes jellegű. **Magában foglalja az alkalmazásokat és szoftvertermékeket,** köztük például a csevegőrobotokat**,** és meghatározza a biztonságosságukra vonatkozó követelményeket. Ez a fogalommeghatározás azt is lehetővé teszi, hogy az általános termékbiztonsági rendelet által biztosított keretet olyan termékekre is alkalmazzák majd, amelyek majd a jövőben jelenhetnek meg az uniós fogyasztói piacokon.

Az általános termékbiztonsági rendeletet a piacon forgalomba hozott vagy forgalmazott **új, használt, megjavított és felújított** termékekre kell alkalmazni. Az általános termékbiztonsági rendelet szerinti kötelezettségek ezért teljes mértékben alkalmazandók a használt, felújított és újrafeldolgozott termékekre, beleértve a gazdasági szereplők által forgalomba hozott vagy forgalmazott, megjavított termékeket is (de nem vonatkoznak azokra a javításokra, amelyeket a fogyasztók saját maguk végeznek el). A rendelet nem alkalmazandó azokra a termékekre, amelyeket a használat előtt meg kell javítani vagy fel kell újítani, ha ezeket a termékeket ilyenként hozzák forgalomba vagy forgalmazzák, és ez világosan feltüntetésre kerül rajtuk.

Az általános termékbiztonsági rendelet szerinti kötelezettségek **a 2024. december 13-tól kezdődően forgalomba hozott vagy forgalmazott termékekre**, valamint **az említett időpontban vagy azt követően kínált termékekre vonatkoznak**. Ezzel összefüggésben a korábbi általános termékbiztonsági irányelv hatálya alá tartozó, az említett irányelvnek megfelelő és 2024. december 13. előtt forgalomba hozott termékek 2024. december 13. után is forgalmazhatók.

Ez azt jelenti, hogy például a terméken vagy annak csomagolásán bizonyos nyomonkövethetőségi és termékbiztonsági információk elhelyezésére vonatkozó, az általános termékbiztonsági rendelet szerinti új követelmények nem alkalmazandók a 2024. december 13. előtt forgalomba hozott termékekre.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a forgalomba hozatal a termék legelső alkalommal történő forgalmazását jelenti az uniós piacon. Ezt a termék minden egyes egységének szintjén meg kell határozni.

Érintett értékesítési csatornák

Az általános termékbiztonsági rendelet biztosítja, hogy a fogyasztók a választott értékesítési csatornától függetlenül biztonságos termékekhez férjenek hozzá. **Az általános termékbiztonsági rendelet ezért a termékbiztonság tekintetében valamennyi értékesítési csatornára vonatkozik, beleértve az online értékesítést és a távértékesítés egyéb típusait is**. Az általános termékbiztonsági rendelet azt is biztosítja, hogy a fogyasztók ugyanazokhoz a termék- és biztonsági információkhoz férjenek hozzá, amikor egy terméket online vagy egyéb távértékesítés útján vásárolnak meg, mint ha azt egy hagyományos üzletben tennék.

Az online vagy egyéb távértékesítés útján értékesítésre kínált termékek akkor tekintendők a piacon forgalomba hozottnak, ha az ajánlat uniós fogyasztókat céloz meg. Az értékesítésre irányuló ajánlatot eseti elemzést követően akkor lehet úgy tekinteni, hogy uniós fogyasztókat céloz meg, ha az érintett gazdasági szereplő tevékenységei egy vagy több tagállamba irányulnak. Az eseti elemzés során figyelembe veendő releváns tényezők közé tartoznak a következők ([9]):

— azok a földrajzi területek, ahová a kézbesítés lehetséges,

— az ajánlathoz vagy a megrendeléshez használt, rendelkezésre álló nyelvek,

— a fizetés módja, és

— a tagállam pénznemének vagy a tagállamok egyikében bejegyzett doménnévnek a használata.

([9]) Lásd még az általános termékbiztonsági rendelet (21) preambulumbekezdését.

2.2. **Kapcsolat az uniós harmonizációs jogszabályokkal és más uniós jogszabályokkal**

Az általános termékbiztonsági rendelet **kiegészíti az uniós harmonizációs jogszabályokat** ([10]), ezáltal mintegy **biztonsági hálót** nyújtva az uniós piacokon forgalomba hozott vagy forgalmazott valamennyi termék számára.

— Az általános termékbiztosítási rendeletet kell alkalmazni a forgalomba hozott vagy forgalmazott termékekre vonatkozóan, amennyiben az uniós jog nem tartalmaz az érintett termékek biztonságát szabályozó, azonos célt szolgáló különös rendelkezéseket.

— Amennyiben a termékek az uniós jog által megállapított különös biztonsági követelmények hatálya alá tartoznak, az általános termékbiztonsági rendeletet csak azokra a szempontokra, kockázatokra és kockázati kategóriákra kell alkalmazni, amelyek nem tartoznak az említett követelmények hatálya alá.

***Példa**: Az általános termékbiztonsági rendelet például teljes mértékben alkalmazandó többek között a gyermekápolási cikkekre, a tornafelszerelésekre és a bútorokra, mivel ezek a termékkategóriák nem tartoznak más uniós jogszabályok által megállapított különös követelmények hatálya alá. A kisfeszültségű eszközök esetében az általános termékbiztonsági rendelet alkalmazandó lenne azokra az új, technológiával kapcsolatos szempontokra, mint például az öntanulási képességekre, amelyek nem tartoznak a kisfeszültségű eszközökről szóló uniós irányelv (LVD)* ([11]) *hatálya alá. Hasonlóképpen, az általános termékbiztonsági rendelet ki fog terjedni az alacsony kockázatú mesterségesintelligencia-termékek (MI-termékek) biztonsági kockázataira is. Emellett az online piactereket üzemeltető szolgáltatók általános termékbiztonsági rendelet szerinti kötelezettségei az egyéb uniós jogszabályok szerinti különös biztonsági követelmények hatálya alá tartozó termékekre is alkalmazandók.*

A már **egyébként is az uniós harmonizációs jogszabályok által megállapított különös követelmények hatálya alá tartozó** termékek tekintetében:

A fent felsorolt feltételek figyelembevétele mellett a következő fejezetek **alkalmazandók**:

✓ I. fejezet – általános rendelkezések,

✓ II. fejezet – biztonsági követelmények: ez a fejezet csak azokra a kockázatokra vagy a kockázatok azon kategóriáira vonatkozik, amelyek nem tartoznak az uniós harmonizációs jogszabályok hatálya alá,

✓ III. fejezet, 2. szakasz – a gazdasági szereplők távértékesítéssel kapcsolatos kötelezettségei, a termékekkel kapcsolatos balesetek bejelentése, valamint az elektronikus formában történő tájékoztatásra vonatkozó rendelkezések,

✓ IV. fejezet – online piactereket üzemeltető szolgáltatók,

✓ VI. fejezet – a Safety Gate biztonsági riasztórendszer és a Safety Business Gateway,

✓ VIII. fejezet – a tájékoztatáshoz és a jogorvoslathoz való jog.

A következő fejezetek **nem alkalmazandók**:

✓ III. fejezet, 1. szakasz (a gazdasági szereplők kötelezettségeinek a fenti bekezdésben nem említett része),

✓ V. fejezet (Piacfelügyelet és végrehajtás),

✓ VII. fejezet (A Bizottság szerepe és a jogérvényesítés összehangolása), valamint

✓ a IX–XI. fejezet (Nemzetközi együttműködés, Pénzügyi rendelkezések, Záró rendelkezések).

([10]) A piacfelügyeletről és a termékek megfelelőségéről, valamint a 2004/42/EK irányelv, továbbá a 765/2008/EK és a 305/2011/EU rendelet módosításáról szóló, 2019. június 20-i (EU) 2019/1020 európai parlamenti és tanácsi rendelet (HL L 169., 2019.6.25., 1. o.) I. mellékletében felsorolt uniós jogszabályok, és minden egyéb olyan jogszabály, amely harmonizálja az említett rendelet hatálya alá tartozó termékek forgalmazásának feltételeit.

([11]) Az Európai Parlament és a Tanács 2014/35/EU irányelve (2014. február 26.) a meghatározott feszültséghatáron belüli használatra tervezett elektromos berendezések forgalmazására vonatkozó tagállami jogszabályok harmonizációjáról (átdolgozás) (HL L 96., 2014.3.29., 357. o.).

Az általános termékbiztonsági rendelet összefügg a piacfelügyeletről szóló rendelettel ([12]), mivel az említett rendelet több rendelkezése, nevezetesen a piacfelügyeleti hatóságok hatáskörére vonatkozó rendelkezések az általános termékbiztonsági rendelet hatálya alá tartozó termékek felügyeletére is alkalmazandók ([13]). Emellett az általános termékbiztonsági rendelet a jogellenes online tartalmak tekintetében természetesen **szorosan összefügg más releváns uniós jogszabályokkal is**, többek között a digitális szolgáltatásokról szóló rendelettel ([14]).

2.3. **Milyen típusú termékek nem tartoznak az általános termékbiztonsági rendelet hatálya alá?**

Az alábbi **termékeket és termékcsoportokat kizárták** az általános termékbiztonsági rendelet hatálya alól:

a) emberi felhasználásra szánt gyógyszerek és állatgyógyászati készítmények;

b) élelmiszerek;

c) takarmányok;

d) élő növények és állatok, géntechnológiával módosított szervezetek és zárt rendszerben felhasznált, géntechnológiával módosított mikroorganizmusok, valamint a közvetlenül a növények vagy állatok jövőbeli reprodukciójához kapcsoló növényi vagy állati eredetű termékek;

e) állati melléktermékek és az azokból származó termékek;

f) növényvédő szerek;

g) a fogyasztók által közlekedésre vagy utazásra használt eszközök, ha azokat közvetlenül a szolgáltató üzemelteti a fogyasztóknak nyújtott közlekedési szolgáltatás keretében, és nem maguk a fogyasztók üzemeltetik;

h) az (EU) 2018/1139 rendelet 2. cikke (3) bekezdésének d) pontjában említett légi járművek; valamint

i) régiségek (azaz olyan termékek, mint például a gyűjteménydarabok vagy műtárgyak, amelyekkel kapcsolatban a fogyasztó észszerűen nem várhatja el, hogy azok megfeleljenek a legkorszerűbb biztonsági előírásoknak).

Az általános termékbiztonsági rendelet nem alkalmazandó továbbá azokra a termékekre, amelyeket **használat előtt meg kell javítani vagy fel kell újítani**, ha ezeket a termékeket ilyenként hozzák forgalomba vagy forgalmazzák, és ez világosan feltüntetésre kerül rajtuk. Mindazonáltal alkalmazandó az ilyenként forgalomba hozott vagy forgalmazott használt, megjavított, felújított vagy újrafeldolgozott termékekre.

A **szolgáltatások** nem tartoznak az általános termékbiztonsági rendelet hatálya alá, de **a valamely szolgáltatással összefüggésben a fogyasztóknak nyújtott termékekre** kiterjed annak hatálya. Ide tartoznak például a következők:

— a fogyasztóknak szállított, a szolgáltató telephelyén kívül használt termékek (pl. bérbe adott kerékpárok),

— a szolgáltató telephelyén használt termékek, ha a fogyasztók maguk is tevékenyen üzemeltetik a terméket (pl. fitneszközpontokban használt fitneszgépek),

— a fogyasztók által a nyújtott szolgáltatás igénybevétele során közvetlenül használt termékek, még akkor is, ha az ilyen használat passzív (pl. ezeket a termékeket a szolgáltatók alkalmazzák a fogyasztókon, mint például a kozmetikai szalonokban használt kozmetikai termékek vagy a tetoválószalonokban használt tetoválófestékek).

3. **Milyen kötelezettségek hárulnak Önre?**

Ahhoz, hogy megértse, milyen kötelezettségek hárulnak Önre az általános termékbiztonsági rendelet értelmében, először is meg kell határoznia, hogy milyen szerepet tölt be az Ön által kezelt termékekkel kapcsolatban.

Az új és az újonnan kialakuló összetett üzleti modellekben ugyanaz a gazdálkodó szervezet egyszerre többféle szolgáltatást nyújthat.

([12]) Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/1020 rendelete (2019. június 20.) a piacfelügyeletről és a termékek megfelelőségéről, valamint a 2004/42/EK irányelv, továbbá a 765/2008/EK és a 305/2011/EU rendelet módosításáról (HL L 169., 2019.6.25., 1. o.).
([13]) Lásd az általános termékbiztonsági rendelet 23. cikkét.
([14]) Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2022/2065 rendelete (2022. október 19.) a digitális szolgáltatások egységes piacáról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról (digitális szolgáltatásokról szóló rendelet) (HL L 277., 2022.10.27., 1. o.).

Az Ön által egy adott termékkel kapcsolatban nyújtott szolgáltatások jellegétől függően Ön az általános termékbiztonsági rendelet értelmében az adott termék tekintetében ([15]) az alábbi üzleti kategóriák közül egy vagy több alá tartozhat:

— ha vállalkozásként Ön egy adott termékhez **csak online közvetítő szolgáltatásokat nyújt** (például azáltal, hogy lehetővé teszi harmadik felek számára ajánlataik szerepeltetését az Ön által kezelt felületen), akkor az adott termék értékesítése tekintetében Ön **online piacteret üzemeltető szolgáltatónak** minősül, és ezért meg kell felelnie az általános termékbiztonságról szóló rendelet IV. fejezetében foglalt követelményeknek és az általános termékbiztonságról szóló rendelet egyéb olyan rendelkezéseinek, amelyek kifejezetten az online piactereket üzemeltető szolgáltatókra vonatkoznak,

— ha Ön más termék(ek) tekintetében azonban gazdasági szereplőként jár el (pl. saját márkás termékeit kínálja, forgalmazóként vagy importőrként jár el vagy logisztikai szolgáltatásokat nyújt), ebben az esetben meg kell felelnie az általános termékbiztonsági rendelet III. fejezetében és az általános termékbiztonságról szóló rendelet egyéb, a gazdasági szereplőkre vonatkozó általános, illetve különös kötelezettségeknek,

Példa: *Egy vállalat online piacteret üzemeltet. Ha ez a vállalat saját márkás terméket kínál ezen az online felületen, akkor e termékek tekintetében gazdasági szereplőnek (gyártónak) minősül, még akkor is, ha nem saját maga gyártotta a terméket.*

— ha Ön **felelős személynek** minősül vagy ilyen minőségben nyújt szolgáltatást (pl. harmadik országbeli gyártó meghatalmazott képviselőjeként vagy logisztikai szolgáltatóként eljárva), teljesítenie kell a felelős személyekre vonatkozó kötelezettségeket (a felelős személlyel kapcsolatos további részletekért lásd a 3.2. pontot).

Nyomatékosan ajánljuk, hogy alaposan elemezze az Ön által kezelt termékek tekintetében kínált szolgáltatásait annak meghatározása érdekében, hogy egy adott termék esetében melyik üzleti kategóriába vagy kategóriákba tartozik. Ne feledje, hogy különböző termékek tekintetében Ön különböző üzleti kategóriákba tartozhat, így előfordulhat, hogy egyidejűleg különböző kötelezettségeknek is meg kell felelnie.

Az alábbiakban ismertetett kötelezettségek nem érintik az Ön más uniós harmonizációs jogszabályokban vagy más uniós jogszabályokban meghatározott kötelezettségeit, hanem kiegészítik azokat.

3.1. **Gazdasági szereplők**

3.1.1. **Gyártó vagyok: milyen kötelezettségek hárulnak rám az általános termékbiztonsági rendelet szerint?**

Ki minősül gyártónak?

Az általános termékbiztonsági rendeletben szereplő fogalommeghatározás szerint gyártó *„az a természetes vagy jogi személy, aki vagy amely terméket gyárt, vagy terméket terveztet vagy gyártat, **és** az adott terméket az említett személy neve vagy védjegye alatt forgalmazza”.*

Először is, a gyártónak vagy gyártania kell a terméket, vagy azt a saját nevében kell megterveztetnie vagy legyártatnia. Másodszor, a terméket saját neve vagy védjegye alatt kell forgalmaznia.

([15]) Ez nem zárja ki, hogy egy másik olyan termék tekintetében, amellyel kapcsolatban Ön másféle szolgáltatásokat nyújt, az általános termékbiztonsági rendelet értelmében egy másik üzleti kategóriába (kategóriákba) tartozzon. Egy és ugyanazon vállalkozás az általa kezelt egyes termékek tekintetében betöltött szerep(ek)től függően egyszerre több üzleti kategóriába is tartozhat.

A természetes vagy jogi személyek ezért gyártónak minősülnek akkor, ha a terméket a nevük alatt forgalmazzák (még akkor is, ha nem maguk állították elő a terméket); emellett gyártónak minősülnek akkor is, ha lényegesen módosítják a más személy által előállított terméket, és azt maguk hozzák forgalomba.

Példa: Az „A" vállalat egy másik, „B" vállalattól szerez be bögréket, amely azokat gyártotta. Az „A" vállalat a saját logóját helyezi el a bögréken márkajelzésként, és így értékesíti őket a fogyasztóknak. Így az „A" vállalat minősül e bögrék gyártójának, és az általános termékbiztonsági rendelet szerint a gyártóra vonatkozó kötelezettségek hatálya alá tartozik.

Gyártóként Ön tölti be a legfontosabb szerepet a termékek biztonságosságának szavatolásában, mivel már a termék tervezési szakaszától kezdve részt vesz annak folyamatában.

Az Ön általános kötelezettsége annak biztosítása, hogy az Ön által forgalomba hozott termékeket úgy tervezzék meg és gyártsák, hogy azok biztonságosak legyenek.

Hogyan lehet biztonságos termékeket tervezni? A belső kockázatelemzés jelentősége

Ön köteles csak olyan termékeket forgalomba hozni vagy forgalmazni, amelyek tervezésüknél fogva biztonságosak. E célból **belső kockázatelemzést** kell végeznie, ami a **termékkel kapcsolatos megfelelő kockázatértékelés** lefolytatását jelenti.

A **termék biztonságosságának értékelésekor** számos elemet figyelembe kell venni. Az általános termékbiztonsági rendelet nem kimerítő jelleggel felsorolja azokat az elemeket, amelyeket figyelembe kell venni egy adott termékkel kapcsolatos potenciális kockázatok elemzésekor.

Először is mérlegelni kell a termék **jellemzőit**. Idetartozik annak kialakítása, műszaki jellemzői, összetétele, csomagolása és a mellékelt használati utasítás.

Ha az Ön terméke más termékekkel együtt is használható, figyelembe kell vennie, hogy **milyen hatást gyakorol az Ön terméke** e más termékekre, valamint azt is, hogy más termékek **milyen hatással lehetnek az Ön termékére**. Például egy szoftver vagy annak frissítése túlterhelheti a processzort, és ennek eredményeként az eszköz túlhevülését okozhatja.

Azt is mérlegelnie kell, hogy miként kell **megjelenítenie** a terméket, és milyen biztonsági információkat, címkét, figyelmeztetést és a biztonságos használatot és ártalmatlanítást lehetővé tevő utasításokat kell elhelyeznie a terméken vagy annak csomagolásán. Előfordulhat például, hogy a termék jellegétől függően a gyermekek általi felhasználáshoz kapcsolódó korhatárjelölést tartalmazó címkét, valamint megfelelő figyelmeztetéseket és utasításokat kell elhelyeznie rajta.

Nem szabad megfeledkezni arról sem, hogy a **fogyasztók mely kategóriái** használják a terméket. Különös figyelmet kell fordítania arra, hogy termékei milyen lehetséges kockázatokat jelenthetnek a kiszolgáltatott helyzetben lévő **fogyasztókra** (pl. gyermekekre, idősekre, fogyatékossággal élő személyekre stb.) nézve, és figyelembe kell vennie olyan jellemzőket is, mint például a felhasználó **társadalmi neme**.

Példa: A termék jellegétől függően adott esetben figyelembe kell vennie, hogy a nők általában kisebbek, mint a férfiak, így a termékkel kapcsolatos potenciális kockázatok meghatározásakor tekintetbe kell vennie a különféle lehetséges testméreteket is.

Figyelembe kell vennie továbbá a termék **megjelenését** is, különösen akkor, ha az összezavarhatja a fogyasztókat. Ez mindenekelőtt a következők esetében fordulhat elő:

— **Élelmiszernek látszó termékek**: fel kell mérnie, hogy terméke valamely élelmiszerhez hasonlónak néz-e ki, és esetleg arra késztetheti-e a fogyasztókat, hogy azt a szájukba vegyék. Példaként említhetők a gyümölcs formájú dísztárgyak vagy a muffinhoz hasonlóan kinéző szappanok, amelyekről apró darabok válhatnak le, ha beléjük harapnak.

— **Gyermekek számára vonzó termékek**: meg kell vizsgálnia, hogy az Ön terméke – még ha nem is nekik szánták – felkeltheti-e a gyermekek érdeklődését, és ezért használatba vehetik-e azt. Ez lehet a helyzet például egy rajzfilmfigurákkal díszített elem vagy mosószer esetében.

Termékének jellegétől függően figyelembe kell vennie azokat a **kiberbiztonsági jellemzőket** is, amelyek szükségesek ahhoz, hogy megvédje a terméket a külső behatásoktól, valamint mérlegelnie kell a termék **fejlődési és tanulási** képességeit, valamint **prediktív funkcióit**.

Amint azt a jelen iránymutatás második szakasza kifejti, az Ön terméke akkor tekinthető biztonságosnak, ha megfelel i. a vonatkozó európai szabványoknak – amelyekre vonatkozóan hivatkozásokat tettek közzé az Európai Unió Hivatalos Lapjában – az e szabványok által lefedett kockázatok tekintetében, vagy ilyen szabványok hiányában ii. azon tagállam vonatkozó nemzeti követelményeinek, amelyben a terméket forgalomba hozzák vagy forgalmazzák.

Amennyiben azonban az Ön terméke esetében **nem áll fenn a biztonságosság vélelme**, vagy ha az e szabványok által nem lefedett kockázatokról van szó, akkor teljes körű értékelést kell végeznie a termék lehetséges kockázatairól és azok kiküszöbölésének vagy csökkentésének módjairól.

Ebben az esetben a termék kockázatainak értékelésekor mérlegelnie kell, hogy adott esetben az alábbiak közül több további elemet is figyelembe kell-e vennie:

a) egyéb európai szabványok;

b) nemzetközi szabványok;

c) nemzetközi megállapodások;

d) önkéntes tanúsítási rendszerek vagy harmadik felek hasonló megfelelőségértékelési keretrendszerei;

e) a termékbiztonság értékeléséről szóló bizottsági ajánlások és iránymutatások;

f) a termék piaci forgalmazása szerinti tagállam nemzeti szabványai;

g) a tudomány és a technológia állása az adott időpontban;

h) az érintett ágazatban érvényes, a termékbiztonsági helyes gyakorlatra vonatkozó magatartási kódexek;

i) a biztonsággal kapcsolatos észszerű fogyasztói elvárások; valamint

j) a Bizottság által végrehajtási jogi aktusok útján elfogadott biztonsági követelmények, amelyekre a termék biztonságosságának garantálása érdekében európai szabványok kell, hogy vonatkozzanak.

Mikor kell elkészíteni a műszaki dokumentációt? Milyen információkat kell szerepeltetni a műszaki dokumentációban ([16])**?**

A termék forgalomba hozatala előtt el kell végeznie a fent említett belső kockázatelemzést, és műszaki dokumentációt kell készítenie annak dokumentálására ([17]).

A műszaki dokumentációt az egyes termékekre (termékmodellekre), nem pedig azok egyedi egységeire vonatkozóan kell elkészíteni. Ha azonban egy termék (termékmodell) egyes egységeit olyan különböző jellemzőkkel állítják elő, amelyek hatással lehetnek a biztonságosságukra (pl. eltérő szín, eltérő összetétel, eltérő funkciók), ez egyedi termékekké teszi őket, és mindegyikhez külön műszaki dokumentációra van szükség ([18]).

A műszaki dokumentációnak tartalmaznia kell a termékre vonatkozó kockázatelemzést, és a dokumentációban ki kell emelni a termék valamennyi azonosított lehetséges kockázatát, függetlenül azok kockázatszintjétől.

A műszaki dokumentációban feltüntetendő információ mennyiségének és részletességének arányosnak kell lennie a termék összetettségével és a gyártó által azonosított lehetséges kockázatokkal.

A műszaki dokumentációnak a következőket kell tartalmaznia:

— a termék általános leírása,

— a termék biztonságosságának értékelése szempontjából releváns alapvető jellemzői (pl. kémiai összetevői stb.), valamint

([16]) Lásd az általános termékbiztonsági rendelet 9. cikkének (2) bekezdését.

([17]) Felhívjuk a figyelmet, hogy az általános termékbiztonságról szóló rendelet III. fejezetének a gyártók – többek között a műszaki dokumentáció tekintetében meglévő – kötelezettségeit megállapító I. szakasza nem alkalmazandó az uniós harmonizációs jogszabályok által előírt különös követelmények hatálya alá tartozó termékekre, amint azt a 2.2. szakasz kifejti.

([18]) Nem szükséges műszaki dokumentációval rendelkeznie a termék tartalék alkatrészeiről, ha nem Ön gyártja azokat. Ha egy adott tartalék alkatrész, amelyet nem Ön gyárt, befolyásolja a termék biztonságosságát, akkor ezt a szempontot figyelembe kell vennie a kockázatelemzésben, és dokumentálnia kell a műszaki dokumentációban.

— adott esetben a termékkel kapcsolatos lehetséges kockázatok tekintetében:

  — a termékkel kapcsolatos lehetséges kockázatok, valamint az ilyen kockázatok kiküszöbölése vagy mérséklése céljával alkalmazott megoldások elemzése (ez magában foglalhatja a vizsgálati jelentések eredményét is),

  — az alkalmazott vonatkozó európai szabványok felsorolása (ha ezeket csak részben alkalmazzák, meg kell adni, hogy azok mely részeit alkalmazzák),

  — vonatkozó európai szabványok hiányában a termék biztonságosságával kapcsolatos nemzeti követelmények jegyzéke, amennyiben rendelkezésre állnak, vagy

  — a termékek biztonságosságának értékelésére/a kapcsolódó kockázatok mérséklésére használt egyéb elemek/módszerek.

A műszaki dokumentáció elektronikus formátumban, és különböző dokumentumokat magában foglaló akta formájában is készülhet.

A műszaki dokumentációt naprakészen kell tartani, és a termék forgalomba hozatalát követően 10 évig meg kell őrizni.

Az alábbiakban bemutatunk egy mintadokumentumot, amely segítséget nyújthat műszaki dokumentációjának összeállításához és szerkezetélnek kialakításához. Ennek a mintadokumentumnak a használata nem kötelező.

Műszaki dokumentáció – mintadokumentum

1. ***A termék azonosítása:***

Gyártmány:

A termék elnevezése:

Modelltípus/tétel/sorozatszám vagy egyéb azonosító elem:

Termékleírás:

A termék képe:

A csomagolás leírása:

A csomagolás képe:

2. ***A termék jellemzői és összetétele:***

Jellemzők:

Anyag:

Összetétel:

3. ***Kockázatelemzés és kockázatmérséklő intézkedések***

Külön-külön ismertetnie kell minden azonosított potenciális kockázatot, valamint azokat az intézkedéseket, amelyeket e kockázat mérséklése vagy megszüntetése érdekében hozott, illetve fel kell tüntetnie a megfelelőség vélelmét alátámasztó rendelkezéseket (pl. uniós szabványok alkalmazása).

1. potenciális kockázat:

A potenciális kockázat bemutatása:

E potenciális kockázat kezelésére irányuló intézkedések:

— Pl.: a termékben és a csomagolásban használt valamennyi anyag megfelel a(z) […]-nak/-nek.

— A(z) […] megfelel a(z) […] európai szabványnak.

— A termékhez mellékelt figyelmeztetések és használati utasítás megfelelnek a(z) […] európai szabványnak.

2. potenciális kockázat:

A potenciális kockázat bemutatása:

E potenciális kockázat kezelésére irányuló intézkedések:

[…]

Milyen információkat kell megadnom a terméken/milyen információknak kell kísérnie a terméket annak forgalomba hozatalakor?

A következő információkat kell megadnia:

A) típus-, tétel- vagy sorozatszám vagy a termék azonosítását lehetővé tevő egyéb elem (pl. vonalkód);

B) az Ön – mint gyártó – neve;

C) bejegyzett kereskedelmi neve vagy bejegyzett védjegye;

D) az Ön postai és elektronikus címe, illetve amennyiben ettől eltér, annak az egyedüli kapcsolattartó pontnak a postai vagy elektronikus címe, amelyen keresztül a fogyasztók kapcsolatba léphetnek Önnel;

E) az adott termékért felelős, az Unióban letelepedett személy neve vagy bejegyzett védjegye, valamint elérhetősége, beleértve az elektronikus címet is;

Hogyan kell megjeleníteni az A)–E) pontban felsorolt információkat?

Gondoskodnia kell arról, hogy ezek az információk a fogyasztók számára könnyen láthatóak és olvashatóak legyenek. Az információkat a terméken, vagy ha ez nem lehetséges, annak csomagolásán vagy a terméket kísérő dokumentumban kell feltüntetni. A megadott kereteken belül Ön dönt arról, hogy hol kívánja megjeleníteni ezeket az információkat. Ezért képesnek kell lennie arra, hogy vita esetén megindokolja döntését. Elviekben csak a termék mérete indokolhatja (így például esztétikai vagy hasonló okok nem), hogy egyes előírt információkat a termékről a csomagolásra vagy más kísérő dokumentumokra helyezzenek át ([19]).

Mit jelent az „elektronikus cím" kifejezés?

Az elektronikus cím lehet egy e-mail-cím vagy a weboldalának külön erre a célra szolgáló része, amely lehetővé teszi a fogyasztók számára, hogy közvetlenül és könnyen kapcsolatba lépjenek Önnel. A weboldal címének megadása önmagában nem elegendő, ha nem teszi lehetővé az Önnel való közvetlen kommunikációt.

F) a biztonságos használatra vonatkozó egyértelmű utasítások;

G) egyértelmű biztonsági információk.

Milyen nyelven kell megadnom az F) és a G) pontban felsorolt információkat?

Gondoskodnia kell róla, hogy ezek az utasítások és a biztonsági információk a fogyasztók számára könnyen érthető nyelven álljanak rendelkezésre. Ezt az határozza meg, hogy Ön mely tagállamban hozza forgalomba a terméket.

Minden esetben kötelező ezeknek az információknak a megadása?

Nem; ha a termék a használati utasítás és a biztonsági információk nélkül is biztonságosan és az Ön szándéka szerint használható, akkor ezek megadása nem kötelező. Ez a helyzet például azon termékek esetében, amelyek a fogyasztók által jól ismert kockázatot hordoznak (pl. kések).

Milyen kötelezettségeim vannak, ha a vállalkozásom az EU-n kívül található?

Hangsúlyozni kell, hogy az általános termékbiztonsági rendelet hatálya alá tartozó termékek esetében Ön csak akkor hozhat forgalomba egy terméket az EU piacán, ha a termék tekintetében rendelkezik az Unióban letelepedett felelős személlyel. A termékért felelős személy lehet az importőr, az Ön által megbízott meghatalmazott képviselő, vagy egy logisztikai szolgáltató. **A felelős személy azonosító adatait és elérhetőségét is fel kell tüntetni a terméken (vagy annak csomagolásán vagy dobozán, vagy valamely kísérő dokumentumán).** Ezt közvetlenül Ön vagy egy másik gazdasági szereplő is megteheti, de gondoskodnia kell róla, hogy az Ön terméke csak akkor kerüljön forgalomba az uniós piacon, ha az Unióban letelepedett felelős személy elérhetősége rendelkezésre áll. További információkért lásd a 3.2. pontot.

([19]) Hasonló megközelítést követnek a termékekre vonatkozó uniós szabályozásról szóló kék útmutatóban foglalt iránymutatások is: A Bizottság közleménye – A termékekre vonatkozó uniós szabályozásról szóló 2022. évi útmutató (a kék útmutató) (HL C 247., 2022.6.29., 1. o.).

Milyen kötelezettségeim vannak, ha távértékesítés útján kínálok terméket?

Ha Ön termékek online vagy egyéb távértékesítés útján történő forgalmazása mellett dönt, az említett termékekre vonatkozó ajánlatban (pl. az internetes áruházában szerepeltetett termékkínálatra vonatkozóan) egyértelműen és láthatóan fel kell tüntetnie legalább a következő információkat:

(a) a gyártó neve, bejegyzett kereskedelmi neve vagy bejegyzett védjegye, valamint a postai és elektronikus levelezési címe, ahol kapcsolatba lehet lépni vele;

(b) abban az esetben, ha a gyártó nem az Unióban letelepedett, az e rendelet 16. cikkének (1) bekezdése vagy az (EU) 2019/1020 rendelet 4. cikkének (1) bekezdése értelmében vett felelős személy neve, postai és elektronikus levelezési címe;

(c) a termék azonosítását lehetővé tevő információk, beleértve a termék képét, típusát és minden egyéb termékazonosítót; valamint

(d) minden olyan figyelmeztetés vagy biztonsági információ, amelyet e rendelettel vagy az alkalmazandó uniós harmonizációs jogszabályokkal összhangban a terméken vagy annak csomagolásán vagy egy kísérő dokumentumban fel kell tüntetni a fogyasztók által könnyen érthető nyelven, a termék forgalmazása szerinti tagállam által meghatározottak szerint.

Milyen kötelezettségeim vannak, ha termékregisztrációs rendszert vagy ügyfélhűség-programot működtetek?

Az általános termékbiztonsági rendelet új kötelezettségeket határoz meg arra az esetre, ha Ön a következők valamelyikét működteti (vagy tervezi működtetni):

— olyan **regisztrációs rendszer**, amelyen keresztül a fogyasztók a termék megvásárlását követően önkéntesen közölhetnek a gyártóval bizonyos információkat, például a nevüket, elérhetőségi adataikat, a termék modelljét vagy sorozatszámát, és ebből valamilyen előnyük származhat,

— olyan **ügyfélhűség-program**, amely lehetővé teszi a fogyasztók által vásárolt termékek azonosítását (pl. a vásárlók hűségkártyával rendelkeznek, amelyet termékek vásárlásakor beolvasnak, és a vásárlásaik előzményei a hűségprogramot létrehozó vállalkozás rendelkezésére állnak). Nem tartoznak ide az olyan ügyfélhűség-programok, amelyek nem teszik lehetővé a fogyasztók által vásárolt termékek azonosítását, például azok a hűségkártyák, amelyek használatával az ügyfelek egy bizonyos levásárolt összeg ellenében meghatározott előnyökben részesülhetnek, de amelyek esetében nem tartanak nyilván arra vonatkozó adatokat, hogy a vevő mely termékeket vásárolta meg.

Mindkét rendszer hatékony módja a biztonsági okokból történő termékvisszahívás vagy biztonsági figyelmeztetés által érintett fogyasztók azonosításának. Az ügyfelek azonban dönthetnek úgy, hogy nem veszik igénybe azokat, mert nem érdeklődnek a regisztrációs rendszer vagy az ügyfélhűség-program által kínált egyéb előnyök iránt. Különösen előfordulhat, hogy nem akarják, hogy marketing célokból kapcsolatba lépjenek velük.

Az általános termékbiztonsági rendelet értelmében, ha Ön regisztrációs rendszerrel vagy ügyfélhűség-programmal rendelkezik, lehetővé kell tennie a fogyasztók számára, hogy kizárólag a biztonsággal kapcsolatos célokból csatlakozzanak a regisztrációs rendszerhez vagy az ügyfélhűség-programhoz.

Az ügyfelek számára ezért lehetőséget kell biztosítani arra, hogy csak a biztonsági információk (pl. biztonsági okokból történő termékvisszahívások vagy biztonsági figyelmeztetések) fogadása érdekében adják meg elérhetőségüket. Ebben az esetben adataik csak termékvisszahívás vagy biztonsági figyelmeztetés esetén használhatók fel a velük való kapcsolatfelvételre, és semmilyen más célból (például marketing céljából) nem kezelhetők.

A termék forgalomba hozatalát követően:

— **Műszaki dokumentáció:**

  — A műszaki dokumentációt naprakészen kell tartani. Például a termék összetételében bekövetkezett változásokat fel kell tüntetni abban.

  — A műszaki dokumentációt a termék forgalomba hozatalát követően 10 évig meg kell őrizni. Ezt a dokumentációt kérésre a hatóságok rendelkezésére kell tudni bocsátani.

— **Belső folyamatok**: eljárásokkal kell rendelkeznie annak biztosítására, hogy a sorozatgyártású termékek biztonságosak maradjanak, valamint rendelkeznie kell olyan belső termékbiztonsági folyamatokkal, amelyek lehetővé teszik, hogy eleget tegyen az általános termékbiztonsági rendelet szerinti kötelezettségeinek (pl. minőség-ellenőrzések, a termékbiztonsági kérdések és az uniós termékbiztonsági jogszabályok terén megfelelő ismeretekkel rendelkező személyzet, termékbiztonsági tanulási pályák bevezetése, a balesetekre vonatkozó információk vagy panaszok kézhezvételekor követendő eljárások stb.).

Mit kell tennem, ha biztonsági probléma merül fel?

Ha Ön úgy véli, vagy oka van azt feltételezni, hogy az Ön által forgalomba hozott termék veszélyes (például egy fogyasztó vagy az ellátási lánc valamely szereplője által jelentett baleset miatt), haladéktalanul meg kell tennie a következő lépéseket:

1) **Végre kell hajtania a biztonsági kockázat hatékony kezeléséhez és a termék megfelelőségének biztosításához szükséges korrekciós intézkedéseket**

Példák a lehetséges korrekciós intézkedésekre:

— a termék visszahívása a végfelhasználóktól (a termékvisszahívásra vonatkozó tájékoztatással, a visszahívási értesítésekkel és a termékvisszahívás esetén rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségekkel kapcsolatos rendelkezéseket lásd a 3.4.1. pontban),

— a termék kivonása a piacról,

— a termék megsemmisítése,

— az értékesítés leállítása,

— a kockázatokra vonatkozó megfelelő figyelmeztetések feltüntetése a terméken,

a fogyasztók figyelmeztetése a kockázatokra.

Figyelemmel kell kísérnie az elfogadott intézkedés eredményességét, és szükség esetén ki kell igazítania azt. Előfordulhat, hogy egyidejűleg több különböző intézkedést is meg kell hoznia.

2) **Tájékoztatnia kell a fogyasztókat a veszélyes termék(ek)ről**

Biztonsági okokból történő termékvisszahívás vagy biztonsági figyelmeztetés esetén tájékoztatni kell a fogyasztókat (ha a termék biztonságos használatának biztosítása érdekében bizonyos információkat a fogyasztók tudomására kell hozni. A részleteket lásd a 3.4.1. pontban.)

A Safety Business Gateway ([20]) használatával egyidejűleg figyelmeztetheti a fogyasztókat és a hatóságokat (a megadott információk a részletek és a technikai jelleg tekintetében eltérőek lehetnek).

A Safety Business Gateway-en keresztül benyújtott és a nyilvánosságnak szánt információkat a Safety Gate portálon keresztül teszik elérhetővé a fogyasztók számára.

3) **Tájékoztatnia kell azon tagállamok piacfelügyeleti hatóságait, amelyek piacán az adott terméket forgalmazzák**

Hogyan kell tájékoztatnom a piacfelügyeleti hatóságokat?

Erre a célra a Safety Business Gatewayt kell használnia (lásd a 3.4.3. pontot). Ez az eszköz lehetővé teszi, hogy kiválassza az összes olyan tagállamot, ahol a veszélyes terméket forgalmazzák, valamint haladéktalanul és egyidejűleg tájékoztassa a hatóságokat.

Milyen típusú információkat kell közölnöm a fogyasztókkal és a hatóságokkal?

A következő információkat kell részletesen megadnia:

— a fogyasztók egészségét és biztonságát érintő kockázat: világosan és érthetően írja le, hogy mi történhet a termék használata esetén,

— a már meghozott korrekciós intézkedések, valamint

— amennyiben rendelkezésre áll, a piacon még forgalomban lévő termékek mennyisége tagállamonként.

4) **Időben tájékoztatnia kell az ellátási láncban részt vevő egyéb érintett gazdasági szereplőket, felelős személyeket és online piactereket üzemeltető szolgáltatókat az Ön által feltárt termékbiztonsági problémákról**

Ez az információtovábbítás kulcsfontosságú a biztonsági kérdés gyors megoldásához.

Panaszok és balesetek

A fogyasztói panaszok és balesetek tekintetében a következő kötelezettségeknek kell eleget tennie:

1) **Csatornát kell fenntartania a fogyasztói panaszok benyújtásához**

Rendelkeznie kell olyan kommunikációs csatornával – például telefonszámmal, elektronikus levelezési címmel, vagy a weboldalán külön e célra fenntartott résszel –, amely lehetővé teszi a fogyasztók számára, hogy panaszt nyújtsanak be, és tájékoztassák Önt a termékkel kapcsolatban esetlegesen tapasztalt balesetről vagy biztonsági problémáról. Ez a kommunikációs csatorna megegyezhet azzal az egyedüli kapcsolattartó ponttal, amelyet Önnek a terméken fel kell tüntetnie (az egyedüli kapcsolattartó pont postai vagy elektronikus címe, ahol kapcsolatba lehet lépni Önnel).

([20]) https://webgate.ec.europa.eu/safety-business-gateway/screen/public/home.

Ennek során figyelembe kell venni a fogyatékossággal élő személyek akadálymentességgel kapcsolatos szükségleteit. Például nem szerepelhet minden információ olyan képen, amelyet egy szöveget hanggá átalakító szoftver nem tud elolvasni ([21]).

2) **Ki kell vizsgálnia a panaszokat**

Ki kell vizsgálnia a fogyasztók által benyújtott valamennyi panaszt és a termék biztonságával kapcsolatos esetleges balesetekre vonatkozó információkat. Ha indokoltnak tűnik, korrekciós intézkedést kell hoznia.

Ha a fogyasztó egy termék biztonságával kapcsolatos balesetet jelentett be, azt a Safety Business Gateway-en keresztül be kell jelentenie a hatóságoknak.

Belső nyilvántartást kell vezetnie a következőkről:

— fogyasztói panaszok és balesetekkel kapcsolatos információk,

— termékvisszahívások, valamint

— a termék megfelelőségének újbóli biztosítása érdekében hozott korrekciós intézkedések.

A panaszok e belső nyilvántartásában csak azokat a személyes adatokat tárolhatja, amelyekre az adott panasz kivizsgálásához szüksége van.

Ezeket az adatokat csak a vizsgálat céljából szükséges ideig szabad megőrizni. A személyes adatokat (pl. a fogyasztó nevét és címét) öt évvel az adatok bevitelét követően minden esetben törölnie kell a nyilvántartásból.

3) **Be kell jelentenie a termékek biztonságával kapcsolatos baleseteket**

Amennyiben Ön tájékoztatást kap vagy tudomást szerez valamely, az Ön által forgalomba hozott vagy forgalmazott termék által okozott balesetről, a balesetet a Safety Business Gateway-en keresztül a lehető leghamarabb be kell jelentenie a baleset helye szerinti tagállam illetékes hatóságainak.

Amennyiben importőrök vagy forgalmazók ilyen balesetek bekövetkeztéről tájékoztatják, Önnek vagy saját magának kell értesítenie az illetékes hatóságokat az ilyen balesetekről, vagy pedig utasítania kell az importőrt vagy az egyik forgalmazót az értesítés megtételére.

Mi minősül a termék biztonságával kapcsolatos balesetnek?

A bejelentendő balesetek a termék használatával kapcsolatos olyan események, amelyek valamely egyén halálához vezettek, vagy az említett egyén egészségére és biztonságára nézve súlyos káros hatást okoztak. Ezek a hatások lehetnek állandóak vagy ideiglenesek. Ide tartozhatnak a sérülések, a test egyéb károsodásai, a betegségek és a krónikus egészségügyi hatások is.

Milyen eszközt kell használnom a baleset bejelentéséhez?

Erre a célra a Safety Business Gatewayt kell használnia (lásd a 3.4.3. pontot).

Milyen típusú információknak kell szerepelniük az értesítésben?

Meg kell adnia a következőket:

— a termék típusa és azonosító száma, valamint

— a baleset körülményei, ha ismertek (például adott esetben a baleset károsultjának életkora, valamint a termék használatának módja a baleset bekövetkeztekor).

([21]) Az (EU) 2019/882 irányelv (Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/882 irányelve (2019. április 17.) a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményekről [HL L 151., 2019.6.7., 70. o.]) I. mellékletében foglalt akadálymentességi követelmények kötelezőek, és azoknak meg kell felelnie annak érdekében, hogy lehetővé tegye termékeinek a fogyatékossággal élő személyek által történő lehetséges használatát.

Ellenőrzőlista gyártók számára

✓ **Beépített biztonság**: a termék tervezésekor végezzen megfelelő kockázatértékelést, és szüntesse meg vagy mérsékelje az összes lehetséges biztonsági kockázatot.

✓ **Mérlegelje olyan európai szabványok használatát**, amelyekre vonatkozóan hivatkozásokat tettek közzé az Európai Unió Hivatalos Lapjában, amennyiben vannak ilyenek. Ezek megkönnyítik a megfelelést.

✓ **Készítsen műszaki dokumentációt** a termékéhez, hogy nyomon tudja követni a belső kockázatértékelést, és őrizze azt meg 10 éven át.

✓ **Gondoskodjon róla, hogy termékén vagy annak csomagolásán szerepeljenek a szükséges információk**: szükség esetén adja meg a termék azonosító adatait, az Ön azonosító adatait és elérhetőségeit, a használati utasítást és a biztonsági információkat.

✓ **Gondoskodjon a termékéért felelős, az Unióban letelepedett személy meglétéről**, valamint arról, hogy annak elérhetőségeit és az egyéb szükséges információkat feltüntessék a terméken, annak csomagolásán vagy dobozán, vagy valamely kísérő dokumentumán.

✓ **Távértékesítési ajánlatok esetén tüntesse fel az előírt termékinformációkat:**

— a termék azonosító adatai és képe,

— az Ön azonosító adatai és elérhetőségei,

— a termékért felelős személy azonosító adatai és elérhetősége, ha Ön mint gyártó nem az Unióban letelepedett,

— szükség esetén használati utasítás és biztonsági információk.

✓ Ha Ön rendelkezik **regisztrációs rendszerrel vagy ügyfélhűség-programmal**, biztosítania kell a fogyasztók számára annak lehetőségét, hogy kizárólag a biztonsággal kapcsolatos célokból iratkozzanak fel.

✓ Hozzon létre **a termékbiztonságra irányuló belső folyamatokat.**

✓ **Termékbiztonsággal kapcsolatos probléma felmerülése esetén:**

— **Hozzon korrekciós intézkedéseket (termékvisszahívás esetén használja a visszahívási értesítés sablonját, és biztosítson jogorvoslati lehetőségeket)**

— **Tájékoztassa a fogyasztókat**

— **A Safety Business Gateway-en keresztül tájékoztassa a nemzeti hatóságokat**

— **Tájékoztassa az ellátási láncban részt vevő egyéb vállalkozásokat**

✓ Rendelkezzen **közvetlen csatornával** a termékbiztonsággal kapcsolatos **fogyasztói panaszok bejelentéséhez**, és vizsgálja ki ezeket a panaszokat: ez értékes információkkal szolgálhat terméke biztonságosságával kapcsolatban. Ne feledkezzen meg az akadálymentesített formátumokról.

✓ **Vezessen belső nyilvántartást** a fogyasztói panaszokról, a termékvisszahívásokról és a meghozott korrekciós intézkedésekről.

✓ A **Safety Business Gateway-en** keresztül **jelentse be a termékekkel kapcsolatban** tudomására jutott **baleseteket.**

✓ Kérésre **működjön együtt a piacfelügyeleti hatóságokkal**.

További részletekért lásd a gyártó kötelezettségeiről szóló 3.1.1. szakaszt.

3.1.2. **Meghatalmazott képviselő vagyok: milyen kötelezettségek hárulnak rám az általános termékbiztonsági rendelet szerint?**

Ki minősül meghatalmazott képviselőnek?

Az általános termékbiztonsági rendeletben szereplő fogalommeghatározás szerint meghatalmazott képviselő *„az Unióban letelepedett azon természetes vagy jogi személy, aki vagy amely a gyártótól írásbeli meghatalmazást kapott arra, hogy az említett gyártó nevében a gyártó e rendelet követelményeiből fakadó kötelezettségeivel összefüggő meghatározott feladatok céljából eljárjon”.*

A meghatalmazott képviselő olyan személy, aki a gyártó nevében jár el. A meghatalmazott képviselőnek (amelyet esetenként ügynöknek vagy ügynökségnek neveznek) írásbeli meghatalmazással kell rendelkeznie a gyártótól ([22]). Ez a meghatalmazás rögzíti a meghatalmazott képviselő által elvégzendő feladatokat.

A meghatalmazott képviselőnek nemcsak a gyártó képviseletére vonatkozó hivatalos hatáskörrel kell rendelkeznie, hanem a gyártó által adott meghatalmazásban meghatározott kötelezettségeinek, valamint az általános termékbiztonsági rendelet szerinti saját kötelezettségeinek hatékony kezeléséhez szükséges gyakorlati és adminisztratív kapacitással is. A meghatalmazott képviselőnek a szükséges jogi és ténybeli ismeretek mellett valószínűleg az érintett piacfelügyeleti hatóságokkal való kommunikációhoz szükséges nyelv(ek) megfelelő ismeretével is kell rendelkeznie.

A meghatalmazásban a gyártó megbízza a meghatalmazott képviselőt, hogy legalább az általános termékbiztonsági rendelet szerinti következő fő feladatokat végezze el, de a meghatalmazás – az Ön általános szerződési szabadságának megfelelően – természetesen a feladatok szélesebb körére is kiterjedhet:

— minden olyan információnak és dokumentációnak a piacfelügyeleti hatóság rendelkezésére bocsátása, amely a meghatalmazásának hatálya alá tartozó termék biztonságosságának igazolásához szükséges, az adott hatóság számára érthető hivatalos nyelven,

— ha okkal feltételezhető vagy gyanítható, hogy a meghatalmazásának hatálya alá tartozó termék veszélyes, a gyártó tájékoztatása erről,

— az illetékes nemzeti hatóságok tájékoztatása a Safety Business Gateway-en benyújtott értesítés útján (lásd a 3.4.3. pontot) a meghatalmazásának hatálya alá tartozó termék(ek) jelentette kockázatok megszüntetése érdekében tett intézkedésekről, amennyiben a gyártó még nem adta meg a tájékoztatást e kockázatokra vonatkozóan, valamint

— az illetékes nemzeti hatóságok megkeresésére együttműködés velük a meghatalmazása körébe tartozó termékek által jelentett kockázatok megszüntetése érdekében tett intézkedések terén.

Kérésre a piacfelügyeleti hatóságok rendelkezésére kell bocsátania e meghatalmazás másolatát.

Belső folyamatok: rendelkeznie kell olyan belső termékbiztonsági folyamatokkal, amelyek lehetővé teszik, hogy eleget tegyen az általános termékbiztonsági rendelet szerinti kötelezettségeinek (pl. minőség-ellenőrzés, panaszkezelés, az uniós jogszabályok ismeretének biztosítása a személyzet termékbiztonsági képzésén keresztül, valamint termékbiztonsági tanulási pályák bevezetése).

Teljes mértékben együtt kell működnie a piacfelügyeleti hatóságokkal a termékbiztonsági szempontok tekintetében (a 3.4.5. pontban kifejtettek szerint).

Fontos kiemelni azt is, hogy a gyártó a termékért **felelős személy** feladatainak ellátására is kijelölheti Önt. Ebben az esetben Önnek a felelős személyre vonatkozó, a 3.2. pontban ismertetett további kötelezettségeknek is eleget kell tennie.

([22]) A meghatalmazással kapcsolatos további útmutatásért lásd a termékekre vonatkozó uniós szabályozásról szóló 2022. évi útmutatót (a kék útmutatót) (HL C 247., 2022.6.29., 1. o.).

Ellenőrzőlista meghatalmazott képviselők számára

✓ **Gondoskodjon róla, hogy rendelkezzen írásbeli meghatalmazással** a gyártótól, amely meghatározza, hogy milyen feladatokat kell ellátnia.

✓ **Győződjön meg róla, hogy képes-e ellátni** a meghatalmazás szerinti **feladatokat**, valamint az egyéb feladatait.

✓ **A meghatalmazásban Ön legalább a következő feladatok ellátására kap megbízást:**

— Információk és dokumentáció biztosítása a hatóságok számára.

— A gyártó tájékoztatása, amennyiben felmerül a gyanú, hogy a terméke veszélyes.

— A nemzeti hatóságok értesítése a Safety Business Gateway-en keresztül a veszélyes termékek tekintetében hozott korrekciós intézkedésekről, amennyiben a gyártó ezt nem tette meg.

— A nemzeti hatóságok megkeresésére együttműködés a veszélyes termékek elleni fellépés terén.

✓ A piacfelügyeleti hatóságok kérésére **bocsássa rendelkezésükre meghatalmazásának másolati példányát**.

✓ Hozzon létre **a termékbiztonságra irányuló belső folyamatokat.**

✓ **Működjön együtt teljeskörűen a nemzeti hatóságokkal.**

✓ **Ellenőrizze, hogy el kell-e látnia az adott termékért felelős, az Unióban letelepedett személy feladatait**, és ha igen, akkor jelent-e ez az Ön számára további feladatokat (lásd a 3.2. részt).

További részletekért lásd a meghatalmazott képviselő kötelezettségeiről szóló 3.1.2. szakaszt.

3.1.3. **Importőr vagyok: milyen kötelezettségek hárulnak rám az általános termékbiztonsági rendelet szerint?**

Ki minősül importőrnek?

A termékbiztonsági rendeletben szereplő fogalommeghatározás szerint importőr *„az Unióban letelepedett olyan természetes vagy jogi személy, aki vagy amely harmadik országból származó terméket hoz forgalomba az uniós piacon”*.

Az importőr mindig az Unióban letelepedett személy vagy vállalkozás.

Mit kell tenni a termék forgalomba hozatala előtt?

Az Ön általános kötelezettsége annak biztosítása, hogy a termék megfeleljen az általános biztonsági követelménynek, valamint meggyőződés arról, hogy a gyártó megfelel-e az alábbiakra vonatkozó követelményeknek:

— belső kockázatelemzés és műszaki dokumentáció (lásd a 3.1.1. pontot),

— a terméken feltüntetendő információk (lásd a 3.1.1. pontot).

Milyen információkat kell feltüntetnem a terméken/a termékhez mellékelve a gyártó által megadott információkon felül?

— nevét, bejegyzett kereskedelmi nevét vagy bejegyzett védjegyét,

— az Ön postai és elektronikus címét, illetve amennyiben ettől eltér, annak az egyedüli kapcsolattartó pontnak a postai vagy elektronikus címét, amelyen keresztül kapcsolatba lehet lépni Önnel.

Hogyan kell megjeleníteni a fent felsorolt információkat?

Gondoskodnia kell arról, hogy ezek az információk a fogyasztók számára könnyen láthatóak és olvashatóak legyenek. Ezeket az információkat a terméken, vagy ha ez nem lehetséges, annak csomagolásán vagy a terméket kísérő dokumentumban kell feltüntetni. A megadott kereteken belül az Ön értékelésétől függ, hogy hol kívánja megjeleníteni ezeket az információkat. Ezért képesnek kell lennie arra, hogy vita esetén megindokolja a döntését. Csak a termék mérete indokolhatja (így például esztétikai vagy hasonló okok nem), hogy egyes előírt információkat a termékről a csomagolásra vagy más kísérő dokumentumokra helyezzenek át ([23]).

Gondoskodnia kell arról, hogy a terméken vagy annak csomagolásán Ön által elhelyezendő bármely további címke ne takarja el a gyártó által biztosított, az uniós jog által előírt információk egyetlen részét sem.

Mit jelent az „elektronikus cím" kifejezés?

Az elektronikus cím lehet egy e-mail-cím vagy a weboldalának külön erre a célra szolgáló része, amely lehetővé teszi a fogyasztók számára, hogy közvetlenül kapcsolatba lépjenek Önnel. A weboldal címének megadása önmagában nem elegendő, ha nem teszi lehetővé az Önnel való közvetlen kommunikációt.

Milyen használati utasítást és biztonsági információkat kell mellékelni a termékhez?

Gondoskodnia kell róla, hogy az Ön által importált termékhez egyértelmű használati utasítást és biztonsági információkat mellékeljenek.

Mely nyelv(ek)en kell megadni ezeket az információkat?

Gondoskodnia kell róla, hogy ezek az utasítások és biztonsági információk a fogyasztók számára könnyen érthető nyelven álljanak rendelkezésre. Ezt az határozza meg, hogy Ön mely tagállamban hozza forgalomba a terméket.

Minden esetben kötelező ezeknek az információknak a megadása?

Nem; ha a termék a használati utasítás és a biztonsági információk nélkül is biztonságosan és az Ön szándéka szerint használható, akkor ezek megadása nem kötelező. Ez a helyzet például azon termékek esetében, amelyek a fogyasztók által jól ismert kockázatot hordoznak (pl. kések).

Milyen kötelezettségeim vannak, ha távértékesítés útján kínálok terméket?

Ha Ön termékek online vagy egyéb távértékesítés útján történő forgalmazása mellett dönt, az említett termékekre vonatkozó ajánlatban (pl. az internetes áruházában szerepeltetett termékkínálatra vonatkozóan) egyértelműen és láthatóan fel kell tüntetnie legalább a következő információkat:

(a) a gyártó neve, bejegyzett kereskedelmi neve vagy bejegyzett védjegye, valamint postai és elektronikus levelezési címe, ahol kapcsolatba lehet lépni vele;

(b) ha a gyártó nem az Unióban letelepedett, az e rendelet 16. cikkének (1) bekezdése vagy az (EU) 2019/1020 rendelet 4. cikkének (1) bekezdése értelmében vett felelős személy neve, postai és elektronikus levelezési címe;

(c) a termék azonosítását lehetővé tevő információk, beleértve a termék képét, típusát és minden egyéb termékazonosítót; valamint

(d) minden olyan figyelmeztetés vagy biztonsági információ, amelyet e rendelettel vagy az alkalmazandó uniós harmonizációs jogszabályokkal összhangban a terméken vagy annak csomagolásán vagy egy kísérő dokumentumban fel kell tüntetni a fogyasztók által könnyen érthető nyelven, a termék forgalmazása szerinti tagállam által meghatározottak szerint.

Milyen kötelezettségeim vannak, ha ügyfélhűség-programot tartok fenn?

A termékbiztonsági rendelet új kötelezettségeket határoz meg arra az esetre, ha Ön olyan **ügyfélhűség-programot** működtet (vagy tervez működtetni), amely lehetővé teszi a fogyasztók által vásárolt termékek azonosítását (pl. a vásárlók hűségkártyával rendelkeznek, amelyet termékek vásárlásakor beolvasnak, és a vásárlásaik előzményei a hűségprogramot létrehozó vállalkozás rendelkezésére állnak). Nem tartoznak ide az olyan ügyfélhűség-programok, amelyek nem teszik lehetővé a fogyasztók által vásárolt termékek azonosítását (például azok a hűségkártyák, amelyek használatával az ügyfelek egy bizonyos levásárolt összeg ellenében meghatározott előnyökben részesülhetnek, de amelyek esetében nem tartanak nyilván arra vonatkozó adatokat, hogy a vevő mely termékeket vásárolta meg).

([23]) Hasonló megközelítést követnek a termékekre vonatkozó uniós szabályozásról szóló 2022. évi útmutatóban (a kék útmutatóban) (HL C 247., 2022.6.29., 1. o.) foglalt iránymutatások is.

Ez hatékony módja a biztonsági okokból történő termékvisszahívás vagy biztonsági figyelmeztetés által érintett fogyasztók azonosításának. Az ügyfelek azonban dönthetnek úgy, hogy nem veszik igénybe ezeket a rendszereket, mivel nem érdeklődnek az ügyfélhűség-program által kínált egyéb előnyök iránt, és különösen előfordulhat, hogy nem akarják, hogy marketing célokból kapcsolatba lépjenek velük.

Az általános termékbiztonsági rendelet értelmében, ha Ön ügyfélhűség-programmal rendelkezik, lehetővé kell tennie a fogyasztók számára, hogy kizárólag a biztonsággal kapcsolatos célokból döntsenek az ügyfélhűség-programban való részvétel mellett.

Ez azt jelenti, hogy az ügyfelek számára lehetővé kell tenni, hogy csak a biztonsági információk (pl. biztonsági okokból történő termékvisszahívások vagy biztonsági figyelmeztetések) fogadása érdekében adják meg elérhetőségüket. Ebben az esetben adataik csak termékvisszahívás vagy biztonsági figyelmeztetés esetén használhatók fel a velük való kapcsolatfelvételre, és semmilyen más célból (például marketing céljából) nem kezelhetők.

Milyen kötelezettségeim vannak a termékek raktározásával és szállításával kapcsolatban?

Amíg egy termék az Ön felelősségi körébe tartozik, gondoskodnia kell arról, hogy a raktározás vagy a szállítás körülményei:

— ne okozzák annak veszélyessé válását (pl. ha a terméket bizonyos hőmérsékleten kell tartani ahhoz, hogy biztonságos maradjon), valamint

— ne befolyásolják a terméken kötelezően feltüntetendő jelöléseket (lásd a 3.1.1. pontot).

Milyen kötelezettségeim vannak a műszaki dokumentációval kapcsolatban?

A termék forgalomba hozatalát követően 10 évig meg kell őriznie a gyártó által elkészített (a 3.1.1. pontban említett) műszaki dokumentáció egy példányát, beleértve adott esetben az összes kapcsolódó dokumentumot is.

Ezt a dokumentációt kérésre a nemzeti piacfelügyeleti hatóságok rendelkezésére kell tudnia bocsátani.

Az importőr további kötelezettségei

Ki kell emelni azt is, hogy ha a gyártó nem az Unióban letelepedett, Ön egyúttal a **termékért felelős személy** szerepét is betöltheti. Ebben az esetben Önnek a 3.2. pontban ismertetett további kötelezettségeknek is meg kell felelnie.

Belső folyamatok: rendelkeznie kell olyan belső termékbiztonsági folyamatokkal, amelyek lehetővé teszik, hogy eleget tegyen az általános termékbiztonsági rendelet szerinti kötelezettségeinek (pl. minőség-ellenőrzés, panaszkezelés, az uniós jogszabályok ismeretének biztosítása a személyzet termékbiztonsági képzésén keresztül, valamint termékbiztonsági tanulási pályák bevezetése).

Teljeskörűen együtt kell működnie a piacfelügyeleti hatóságokkal a termékbiztonsági szempontok tekintetében (a 3.4.5. pontban kifejtettek szerint).

Mit kell tennem, ha a termék forgalomba hozatala előtt valamilyen probléma merül fel?

Nem hozhat forgalomba egy terméket azelőtt, hogy biztosítaná az előírásoknak való megfelelését, ha úgy ítéli meg, vagy oka van feltételezni, hogy az alábbiak közül egy vagy több igaz lehet:

— a termék veszélyes (például egy fogyasztó vagy az ellátási lánc valamely szereplője által jelentett baleset miatt),

— a termék nem felel meg a belső kockázatelemzésre és a műszaki dokumentációra vonatkozó kötelezettségeknek (lásd a 3.1.1. pontot),

— a termék nem felel meg a terméken feltüntetendő információkra vonatkozó kötelezettségeknek (lásd a 3.1.1. pontot).

A termék megfelelését például az arról hiányzó információk pótlásával lehet elérni.

Ha a termék veszélyes, haladéktalanul:

— tájékoztatni kell erről a gyártót,

— biztosítani kell, hogy a piacfelügyeleti hatóságok a Safety Business Gateway-en keresztül tájékoztatást kapjanak erről a veszélyes termékről (lásd a 3.4.3. pontot).

Mit kell tennem, ha a termék forgalomba hozatala után merül fel valamilyen biztonsági probléma?

Ha Ön úgy ítéli meg, vagy oka van azt feltételezni, hogy az Ön által forgalomba hozott termék veszélyes (például egy fogyasztó vagy az ellátási lánc valamely szereplője által jelentett baleset miatt), haladéktalanul meg kell tennie a következő lépéseket:

A) **Tájékoztatnia kell a gyártót a biztonsági problémáról.**

Ez az információtovábbítás kulcsfontosságú a biztonsági kérdés gyors megoldásához.

B) **Meg kell győződnie róla, hogy a gyártó meghozta a termék tényleges megfelelőségének biztosításához szükséges korrekciós intézkedéseket.**

Ha a gyártó még nem hozta meg ezeket az intézkedéseket, Önnek haladéktalanul meg kell tennie azokat.

Példák a lehetséges korrekciós intézkedésekre:

— a termék visszahívása a végfelhasználóktól (a termékvisszahívásra vonatkozó tájékoztatással, a visszahívási értesítésekkel és a termékvisszahívás esetén rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségekkel kapcsolatos rendelkezéseket lásd a 3.4.1. pontban),

— a termék kivonása a piacról,

— a termék megsemmisítése,

— az értékesítés leállítása,

— a kockázatokra vonatkozó megfelelő figyelmeztetések feltüntetése a terméken, vagy

— a fogyasztók figyelmeztetése a kockázatokra.

Figyelemmel kell kísérnie az elfogadott intézkedések eredményességét, és szükség esetén ki kell igazítania azokat. Előfordulhat, hogy egyidejűleg több intézkedést kell hoznia.

C) **Gondoskodnia kell róla, hogy a fogyasztók tájékoztatást kapjanak a veszélyes termék(ek)ről.**

Ha a gyártó még nem tájékoztatta a fogyasztókat, ezt Önnek kell megtennie.

Hogyan kell tájékoztatnom a fogyasztókat?

A Safety Business Gateway használatával egyidejűleg figyelmeztetheti a hatóságokat és fogyasztókat (de a megadott információk a részletek és a technikai jelleg tekintetében eltérőek lehetnek). A Safety Business Gateway-en keresztül benyújtott és a nyilvánosságnak szánt információkat a Safety Gate portálon keresztül teszik elérhetővé a fogyasztók számára.

Tájékoztatnia kell a fogyasztókat a biztonsági okokból történő termékvisszahívásokról és a biztonsági figyelmeztetésekről:

Ha a gyártó ezt még nem tette meg, a termék biztonságos használatának biztosítása érdekében Önnek kell tájékoztatnia a fogyasztókat a biztonsági okokból történő termékvisszahívásokról, illetve a biztonsági figyelmeztetésekről (lásd a 3.4.1. pont sajátos rendelkezéseit).

D) **Tájékoztatnia kell azon tagállamok piacfelügyeleti hatóságait, amelyek piacán az adott terméket forgalmazzák.**

Hogyan kell tájékoztatnom a piacfelügyeleti hatóságokat?

A piacfelügyeleti hatóságok figyelmeztetésére a Safety Business Gatewayt kell használni. Ez az eszköz lehetővé teszi, hogy kiválassza az összes olyan tagállamot, ahol a veszélyes terméket forgalmazzák, valamint haladéktalanul tájékoztassa a hatóságokat.

Milyen típusú információkat kell közölnöm a fogyasztókkal és a hatóságokkal?

A következő információkat kell részletesen megadnia:

1) a fogyasztók egészségét és biztonságát érintő kockázat: világosan és érthetően írja le, hogy mi történhet a termék használata esetén;

2) a már meghozott korrekciós intézkedések; valamint

3) amennyiben rendelkezésre áll, a piacon még forgalomban lévő termékek mennyisége tagállamonként.

Milyen kötelezettségeim vannak a panaszokkal és a balesetekkel kapcsolatban?

A) **Gondoskodnia kell róla, hogy csatorna álljon rendelkezésre a fogyasztói panaszokhoz**

Meg kell győződnie róla, hogy a gyártó biztosít a fogyasztók számára olyan kommunikációs csatornát – például telefonszámot, elektronikus levelezési címet, vagy a weboldalán külön e célra fenntartott részt –, amely lehetővé teszi a fogyasztók számára, hogy panaszt nyújtsanak be, és tájékoztassák a gyártót a termékkel kapcsolatban esetlegesen tapasztalt balesetről vagy biztonsági kérdésről.

Ilyen csatorna hiányában Önnek kell biztosítania azt a fogyasztók számára.

Ezeknek a csatornáknak a tekintetében figyelembe kell venni a fogyatékossággal élő személyek akadálymentességgel kapcsolatos szükségleteit. Például nem adhat meg minden releváns információt olyan képen, amelyet egy szöveget hanggá átalakító szoftver nem tud elolvasni ([24]).

B) **Ki kell vizsgálnia a panaszokat, és naprakész tájékoztatást kell nyújtania az ellátási lánc többi szereplője számára**

Ha egy fogyasztótól panasz vagy a termék biztonságával kapcsolatos balesetről szóló értesítés érkezik, azt ki kell vizsgálnia. Ha indokoltnak tűnik, korrekciós intézkedést kell elfogadnia.

Folyamatosan és időben tájékoztatnia kell a gyártót, a forgalmazókat és adott esetben a logisztikai szolgáltatókat és az online piactereket üzemeltető szolgáltatókat az Ön által elvégzett vizsgálatról és annak eredményeiről.

Minden termékre vonatkozóan belső nyilvántartást kell vezetnie a következőkről:

a) fogyasztói panaszok;

b) termékvisszahívások; valamint

c) a termék megfelelőségének újbóli biztosítása érdekében hozott korrekciós intézkedések.

A panaszok belső nyilvántartásában csak olyan személyes adatokat tárolhat, amelyekre a panaszok kivizsgálásához szüksége van.

Ezeket az adatokat csak a vizsgálat céljából szükséges ideig szabad megőrizni. A személyes adatokat (pl. a fogyasztó nevét és címét) 5 évvel az adatok bevitelét követően minden esetben törölnie kell a nyilvántartásból.

C) **Tájékoztatnia kell a gyártót a termék által okozott minden balesetről, és gondoskodnia kell róla, hogy az illetékes hatóságokat értesítsék**

Ha **tudomása van** egy, az Ön által forgalmazott **termék által okozott balesetről**, erről indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatnia kell a gyártót. A gyártó utasíthatja Önt arra, hogy értesítse az illetékes hatóságokat.

Ha balesetről szerez tudomást, de a termék gyártója nem az Unióban letelepedett vállalkozás, tájékoztatnia kell a termékért az Unióban felelős személyt. Ennek a felelős személynek kell biztosítania, hogy a balesetről értesítést kapjanak annak a tagállamnak az illetékes hatóságai, ahol a baleset bekövetkezett.

Mi minősül a termék biztonságával kapcsolatos balesetnek?

A bejelentendő balesetek a termék használatával kapcsolatos olyan események, amelyek valamely egyén halálához vezettek, vagy az említett egyén egészségére és biztonságára nézve súlyos káros hatást okoztak. Ezek a hatások lehetnek állandóak vagy ideiglenesek, és ide tartozhatnak a sérülések, a test egyéb károsodásai, a betegségek és a krónikus egészségügyi hatások is.

([24]) Az (EU) 2019/882 irányelv (Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/882 irányelve (2019. április 17.) a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményekről [HL L 151., 2019.6.7., 70. o.]) I. mellékletében foglalt akadálymentességi követelmények kötelezőek, és azoknak meg kell felelnie annak érdekében, hogy lehetővé tegye termékeinek a fogyatékossággal élő személyek által történő lehetséges használatát.

Milyen eszközt kell használnom a baleset bejelentéséhez?

Erre a célra a Safety Business Gatewayt kell használnia (lásd a 3.4.3. pontot).

Milyen típusú információknak kell szerepelniük az értesítésben?

Meg kell adnia a következőket:

— a termék típusa és azonosító száma, valamint

— a baleset körülményei, ha ismertek.

Ellenőrzőlista importőrök számára

A termék forgalomba hozatalát megelőzően:

✓ **Győződjön meg a termék biztonságosságáról.**

✓ **Bizonyosodjon meg arról, hogy a gyártó elvégezte a kockázatértékelést, és elkészítette a műszaki dokumentációt. Ezt a műszaki dokumentációt 10 évig meg kell őriznie**, és kérésre a hatóságok rendelkezésére kell bocsátania.

✓ **Biztosítsa, hogy** a termékazonosító adatok, a gyártó azonosító adatai és elérhetőségei **megfelelően fel legyenek tüntetve a terméken vagy annak csomagolásán,** és hogy szükség esetén használati utasítást és biztonsági információkat mellékeljenek a termékhez.

✓ **Adja meg adatait és elérhetőségeit a terméken/a termékhez mellékelve.** Gondoskodjon róla, hogy ezek az információk **ne takarjanak el bármely más kötelezően megadandó információt.**

✓ **Gondoskodjon a termékért felelős, az Unióban letelepedett személy meglétéről**, valamint arról, hogy annak elérhetőségeit és az egyéb szükséges információkat feltüntessék a terméken, annak csomagolásán vagy dobozán, vagy valamely kísérő dokumentumán. Akár Ön is lehet ez a személy!

✓ Hozzon létre **a termékbiztonságra irányuló belső folyamatokat.**

✓ **Gondoskodjon róla, hogy a raktározás vagy a szállítás ne befolyásolja a termék biztonságát vagy annak címkézését.**

✓ **Ne hozzon piaci forgalomba nem megfelelő vagy veszélyes terméket!** Meg nem felelés esetén **tájékoztassa a gyártót és a piacfelügyeleti hatóságokat**.

A termék forgalomba hozatalát követően:

✓ **Termékbiztonsággal kapcsolatos probléma felmerülése esetén:**

— **Tájékoztassa a gyártót.**

— **Ellenőrizze, hogy a gyártó hozott-e korrekciós intézkedéseket** (termékvisszahívás esetén a visszahívási értesítés sablonját használta-e, és biztosított-e jogorvoslati lehetőségeket). **Ha nem, akkor Önnek kell azokat haladéktalanul megtennie.**

— **Győződjön meg róla, hogy a gyártó tájékoztatta a fogyasztókat a veszélyes termékekről. Ha nem, ezt Önnek kell megtennie.**

— **A Safety Business Gateway-en keresztül tájékoztassa a nemzeti hatóságokat.**

✓ Győződjön meg róla, hogy a gyártó biztosít-e **közvetlen csatornát** a termékbiztonsággal kapcsolatos **fogyasztói panaszokhoz**. Ha nem, akkor Önnek kell arról gondoskodnia. Ne feledkezzen meg az akadálymentesített formátumokról.

✓ **Vizsgáljon ki minden panaszt**, és **nyújtson naprakész tájékoztatást az ellátási lánc többi szereplője számára.**

✓ **Vezessen belső nyilvántartást** a fogyasztói panaszokról, a termékvisszahívásokról és a meghozott korrekciós intézkedésekről.

✓ **Jelentse a termékkel kapcsolatos**, a tudomására jutott **baleseteket a gyártónak és az Unióban letelepedett, a termékért felelős személynek**. A gyártó utasíthatja, hogy erről Ön értesítse a hatóságokat a **Safety Business Gateway-en** keresztül.

✓ Kérésre **működjön együtt a piacfelügyeleti hatóságokkal**.

További részletekért lásd az importőr kötelezettségeiről szóló 3.1.3. szakaszt.

3.1.4. **Forgalmazó vagyok: milyen kötelezettségek hárulnak rám az általános termékbiztonsági rendelet szerint?**

Ki minősül forgalmazónak?

Az általános termékbiztonsági rendeletben szereplő fogalommeghatározás szerint forgalmazó *„az a gyártótól vagy importőrtől különböző természetes vagy jogi személy az ellátási láncban, aki vagy amely terméket forgalmaz*".

Forgalmazásnak minősül *„az uniós piacon valamely termék kereskedelmi tevékenység keretében történő rendelkezésre bocsátása értékesítés, fogyasztás vagy használat céljára, akár ellenérték fejében, akár díjmentesen".*

Például forgalmazó lehet az a vállalkozás, amely egy adott uniós ország nyelvére lefordított csomagolással forgalmazza a gyártó termékét, amennyiben azt továbbra is a gyártó neve vagy védjegye alatt értékesítik.

A termék forgalomba hozatalát megelőzően:

1. **Ellenőrizze, hogy a gyártó és (adott esetben) az importőr az Ön által forgalmazni kívánt termék tekintetében megfelel-e a következő követelményeknek:**

   a) A terméken típus-, tétel- vagy sorozatszámot, vagy más, a termék azonosítását lehetővé tevő és a fogyasztók számára könnyen látható és olvasható elemet helyeztek el, vagy ha a termék mérete vagy jellege ezt nem teszi lehetővé, akkor az előírt információkat a termék csomagolásán vagy kísérő dokumentációjában feltüntetik.

   b) A gyártó feltüntette a nevét, bejegyzett kereskedelmi nevét vagy bejegyzett védjegyét, postai és elektronikus címét, valamint – amennyiben ettől eltér – annak az egyedüli kapcsolattartó pontnak a postai vagy elektronikus címét, ahol kapcsolatba lehet lépni vele. Az információkat a terméken, vagy ha ez nem lehetséges, annak csomagolásán vagy a terméket kísérő dokumentumban kell feltüntetni.

   c) A termékhez egyértelmű használati utasítást és biztonsági információkat mellékeltek, a fogyasztók számára könnyen érthető nyelven, a termék forgalmazása szerinti tagállam által meghatározottak szerint. Ez nem szükséges abban az esetben, ha a terméket ilyen utasítások és biztonsági információk nélkül is biztonságosan és a gyártó által előírt rendeltetésnek megfelelően lehet használni.

   d) Ha az ellátási láncban importőr is részt vesz, akkor az importőr feltüntette a nevét, bejegyzett kereskedelmi nevét vagy bejegyzett védjegyét, postai és elektronikus címét, valamint – amennyiben ettől eltér – annak az egyedüli kapcsolattartó pontnak a postai vagy elektronikus címét, ahol kapcsolatba lehet lépni vele. Ezeket az információkat a terméken, vagy ha ez nem lehetséges, annak csomagolásán vagy a terméket kísérő dokumentumban kell feltüntetni.

   e) Nem fedi el semmilyen további címke a gyártó vagy az importőr által biztosított címkére vonatkozó uniós jogszabályok által előírt információkat.

2. Gondoskodnia kell róla, hogy – amíg a termék a felelősségi körében van – **a raktározás vagy szállítás körülményei nem veszélyeztethetik annak az általános termékbiztonsági rendelet 5. cikkében megállapított általános biztonsági követelménynek való megfelelését.**

   ⇨ Ha Ön úgy véli, vagy a birtokában lévő információk alapján okkal feltételezi, hogy **egy termék veszélyes vagy nem felel meg a fenti 1. pontban foglalt követelményeknek, a terméket nem forgalmazhatja mindaddig**, amíg nem biztosították annak megfelelőségét.

3. **Belső folyamatok**: rendelkeznie kell olyan belső termékbiztonsági folyamatokkal, amelyek lehetővé teszik, hogy eleget tegyen az általános termékbiztonsági rendelet szerinti kötelezettségeinek (pl. minőség-ellenőrzés, panaszkezelés, az uniós jogszabályok ismeretének biztosítása a személyzet termékbiztonsági képzésén keresztül, valamint termékbiztonsági tanulási pályák bevezetése).

Mit kell tennie abban az esetben, ha távértékesítés útján kínál termékeket?

Ha Ön termékek online vagy egyéb távértékesítés útján történő forgalmazása mellett dönt, az említett termékekre vonatkozó ajánlatban (pl. az internetes áruházában szerepeltetett termékkínálatra vonatkozóan) egyértelműen és láthatóan fel kell tüntetnie legalább a következő információkat:

(a) a gyártó neve, bejegyzett kereskedelmi neve vagy bejegyzett védjegye, valamint a postai és elektronikus levelezési címe, ahol kapcsolatba lehet lépni vele;

(b) ha a gyártó nem az Unióban letelepedett, az e rendelet 16. cikkének (1) bekezdése vagy az (EU) 2019/1020 rendelet 4. cikkének (1) bekezdése értelmében vett felelős személy neve, postai és elektronikus levelezési címe;

(c) a termék azonosítását lehetővé tevő információk, beleértve a termék képét, típusát és minden egyéb termékazonosítót; valamint

(d) minden olyan figyelmeztetés vagy biztonsági információ, amelyet e rendelettel vagy az alkalmazandó uniós harmonizációs jogszabályokkal összhangban a terméken vagy annak csomagolásán vagy egy kísérő dokumentumban fel kell tüntetni a fogyasztók által könnyen érthető nyelven, a termék forgalmazása szerinti tagállam által meghatározottak szerint.

A termék forgalomba hozatalát követően:

Teljeskörűen együtt kell működnie a piacfelügyeleti hatóságokkal a termékbiztonsági szempontok tekintetében (a 3.4.5. pontban kifejtettek szerint).

Ha Ön úgy véli, vagy a birtokában lévő információk alapján okkal feltételezi, hogy **egy Ön által forgalmazott termék veszélyes vagy nem felel meg a fenti 1. pontban foglalt követelményeknek**, haladéktalanul meg kell tennie a következő lépéseket:

A) **Tájékoztatnia kell erről a gyártót vagy adott esetben az importőrt.**

Ez az információtovábbítás kulcsfontosságú a biztonsági vagy meg nem felelési probléma gyors megoldásához.

B) **Gondoskodnia kell a termék tényleges megfelelővé tételéhez szükséges korrekciós intézkedések meghozataláról**, ideértve adott esetben a termék forgalomból történő kivonását vagy visszahívását is. Termékvisszahívás kezdeményezése esetében lásd a 3.4.1. pontot; valamint

C) **Gondoskodnia kell róla, hogy erről haladéktalanul tájékoztassák azon tagállamok piacfelügyeleti hatóságait, amelyekben a terméket forgalmazzák**, és ehhez a Safety Business Gatewayt kell használnia.

> ***Hogyan kell tájékoztatnom a piacfelügyeleti hatóságokat?***
>
> Erre a célra a Safety Business Gatewayt kell használnia. Ez az eszköz lehetővé teszi, hogy kiválassza az összes olyan tagállamot, ahol a veszélyes terméket forgalmazzák, valamint haladéktalanul és egyidejűleg tájékoztassa a hatóságokat.

Milyen típusú információkat kell közölnöm a hatóságokkal?

A B) és a C) pont alkalmazásában Önnek meg kell adnia a rendelkezésére álló megfelelő adatokat a következőkre vonatkozóan:

1) a fogyasztók egészségét és biztonságát fenyegető kockázat – világos és érthető módon be kell mutatnia, hogy mi történhet a termék használata esetén;

2) a már meghozott korrekciós intézkedések; valamint

3) amennyiben rendelkezésre áll, a piacon még forgalomban lévő termékek mennyisége tagállamonként.

D) **Tájékoztatnia kell a gyártót a termék által okozott minden balesetről, és gondoskodnia kell róla, hogy az illetékes hatóságokat értesítsék.**

Ha **tudomása van** egy, az Ön által forgalmazott **termék által okozott balesetről**, indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatnia kell a gyártót. A gyártó utasíthatja Önt arra, hogy értesítse az illetékes hatóságokat.

Ha balesetről szerez tudomást, de a termék gyártója nem az Unióban letelepedett vállalkozás, tájékoztatnia kell a termékért az Unióban felelős személyt. Ennek a felelős személynek kell biztosítania, hogy erről a balesetről értesítést kapjanak annak a tagállamnak az illetékes hatóságai, ahol a baleset bekövetkezett.

Mi minősül a termék biztonságával kapcsolatos balesetnek?

A bejelentendő balesetek a termék használatával kapcsolatos olyan események, amelyek valamely egyén halálához vezettek, vagy az említett egyén egészségére és biztonságára nézve súlyos káros hatást okoztak. Ezek a hatások lehetnek állandóak vagy ideiglenesek. Ide tartozhatnak a sérülések, a test egyéb károsodásai, a betegségek és a krónikus egészségügyi hatások is.

Milyen eszközt kell használnom a baleset bejelentéséhez?

Erre a célra a Safety Business Gatewayt kell használnia (lásd a 3.4.3. pontot).

Milyen típusú információknak kell szerepelniük az értesítésben?

Meg kell adnia a következőket:

— a termék típusa és azonosító száma, valamint

— a baleset körülményei, ha ismertek.

Ellenőrzőlista forgalmazók számára

A termék forgalomba hozatalát megelőzően:

✓ **Ellenőrizze, hogy** a termékazonosító adatok, a gyártó és az importőr azonosító adatai és elérhetőségei megfelelően fel legyenek tüntetve a terméken vagy annak csomagolásán, és hogy szükség esetén használati utasítást és biztonsági információkat mellékeljenek a termékhez.

✓ Ellenőrizze, hogy egyetlen **címke sem takar-e el bármely más kötelezően megadandó információt.**

✓ **Gondoskodjon róla, hogy a raktározás vagy a szállítás ne befolyásolja a termék biztonságát vagy annak címkézését.**

✓ Hozzon létre **a termékbiztonságra irányuló belső folyamatokat.**

✓ **Távértékesítési ajánlatok esetén tüntesse fel az előírt termékinformációkat:**

— a termék azonosító adatai és képe,

— a gyártó azonosító adatai és elérhetőségei,

— a termékért az EU-ban felelős személy azonosító adatai és elérhetősége,

— szükség esetén használati utasítás és biztonsági információk.

✓ Ha Ön rendelkezik **regisztrációs rendszerrel vagy ügyfélhűség-programmal**, biztosítania kell a fogyasztók számára annak lehetőségét, hogy kizárólag a biztonsággal kapcsolatos célokból iratkozzanak fel.

✓ **Ne forgalmazzon nem megfelelő vagy veszélyes terméket!** Meg nem felelés esetén **tájékoztassa a gyártót és a hatóságokat**.

A termék forgalomba hozatalát követően:

✓ **Ha egy, az Ön által forgalmazott termék veszélyes vagy nem megfelelő:**

— **Tájékoztassa erről a gyártót vagy az importőrt.**

— **Ellenőrizze, hogy a gyártó vagy az importőr meghozta-e a szükséges korrekciós intézkedéseket** (termékvisszahívás esetén győződjön meg róla, hogy a visszahívási értesítés sablonját használta, illetve biztosított jogorvoslati lehetőségeket).

— **Gondoskodjon róla, hogy a nemzeti hatóságok a Safety Business Gateway-en keresztül haladéktalanul tájékoztatást kapjanak.** Amennyiben a gyártó vagy az importőr nem tájékoztatta a nemzeti hatóságokat, tegye ezt meg Ön.

— **A gyártónak és az importőrnek tájékoztatnia kell a fogyasztókat a veszélyes termékekről**. Legyen együttműködő és proaktív az információk terjesztése tekintetében.

✓ **Jelentse a termékkel kapcsolatos**, a tudomására jutott **baleseteket a gyártónak és a termékért az Unióban felelős személynek**. A gyártó utasíthatja, hogy erről Ön értesítse a hatóságokat a **Safety Business Gateway-en** keresztül.

✓ Kérésre **működjön együtt a piacfelügyeleti hatóságokkal**.

További részletekért lásd a forgalmazó kötelezettségeiről szóló 3.1.4. szakaszt.

3.1.5. **Logisztikai szolgáltató vagyok: milyen kötelezettségek hárulnak rám az általános termékbiztonsági rendelet szerint?**

Ki minősül logisztikai szolgáltatónak?

Az általános termékbiztonsági rendeletben szereplő fogalommeghatározás szerint logisztikai szolgáltató *az a természetes vagy jogi személy, aki vagy amely kereskedelmi tevékenysége során* ***legalább két szolgáltatást kínál az alábbiak közül****: raktározás, csomagolás, címzés és feladás, az érintett termékek tulajdonlása nélkül, kivéve a 97/67/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv 2. cikkének 1. pontjában meghatározott postai szolgáltatásokat, az (EU) 2018/644 európai parlamenti és tanácsi rendelet 2. cikkének 2. pontjában meghatározott csomagkézbesítési szolgáltatásokat, valamint bármely más postai szolgáltatást vagy árufuvarozási szolgáltatást.*

Ennek megfelelően: ha egy vállalkozás, amely általában csak közvetítői szolgáltatásokat nyújt (online piacteret üzemeltető szolgáltató), de egyes termékek tekintetében raktározási és csomagolási szolgáltatásokat is biztosít, e termékek vonatkozásában gazdasági szereplőnek (logisztikai szolgáltatónak) minősül.

Fontos hangsúlyozni, hogy az általános termékbiztonsági rendelet értelmében **a logisztikai szolgáltatók gazdasági szereplőnek minősülnek**. Ezért Önnek meg kell felelnie a gazdasági szereplőkre általánosságban alkalmazandó alábbi kötelezettségeknek:

— **Belső folyamatok**: rendelkeznie kell olyan belső termékbiztonsági folyamatokkal, amelyek lehetővé teszik, hogy eleget tegyen az általános termékbiztonsági rendelet szerinti kötelezettségeinek (pl. minőség-ellenőrzés, panaszkezelés, az uniós jogszabályok ismeretének biztosítása a személyzet termékbiztonsági képzésén keresztül, valamint termékbiztonsági tanulási pályák bevezetése); valamint

— **Teljes mértékben együtt kell működnie a piacfelügyeleti hatóságokkal** a termékbiztonsági szempontok tekintetében (a 3.4.5. pontban kifejtettek szerint).

Fontos hangsúlyozni azt is, hogy **logisztikai szolgáltatóként Ön automatikusan a termékért felelős gazdasági szereplővé válhat** (további részletekért lásd a 3.2. pontot), amennyiben az adott termék tekintetében nincs ezzel a feladattal megbízott uniós gyártó, importőr vagy meghatalmazott képviselő. Ilyen esetben Önnek (a 3.2. pontban ismertetett) további kötelezettségeknek is meg kell felelnie.

Ellenőrzőlista logisztikai szolgáltatók számára

✓ Hozzon létre **a termékbiztonságra irányuló belső folyamatokat.**

✓ **Ha biztonsági problémát vagy a termék meg nem felelését észleli, tájékoztassa erről a gyártót és a hatóságokat**.

✓ **Ne feledje, hogy Ön automatikusan az Unióban letelepedett felelős személy lehet bizonyos, Ön által kezelt termékek esetében**! Ellenőrizze ezt, és amennyiben ez az eset áll fent, győződjön meg arról, hogy képes-e elvégezni ezeket a feladatokat.

✓ Kérésre **működjön együtt a piacfelügyeleti hatóságokkal**.

További részletekért lásd a logisztikai képviselő kötelezettségeiről szóló 3.1.5. szakaszt.

3.2. **A felelős személy szerepét is betöltő gazdasági szereplők**

Az általános termékbiztonsági rendelet hatálya alá tartozó termékek nem hozhatók forgalomba az (EU) 2019/1020 rendelet 4. cikkének (3) bekezdésében és az általános termékbiztonsági rendelet 16. cikkében meghatározott feladatok elvégzéséért az adott termék tekintetében felelős, **az Unióban letelepedett „felelős személy” gazdasági szereplő nélkül**.

Ki minősül felelős személynek?

A felelős személy a következők bármelyike lehet:

a) az Unióban letelepedett gyártó;

b) az importőr, amennyiben a gyártó nem az Unióban letelepedett vállalkozás;

c) olyan meghatalmazott képviselő, aki a gyártótól írásbeli meghatalmazással rendelkezik, amelyben kijelöli arra, hogy a gyártó nevében ellássa a felelős személy feladatait;

d) az Unióban letelepedett logisztikai szolgáltató az általa kezelt termékek tekintetében, amennyiben az a), a b) és a c) pontban említett egyéb gazdasági szereplők közül egyik sem az Unióban letelepedett.

Milyen feladatokat kell ellátnia felelős személyként?

Felelős személyként Önre **további kötelezettségek** hárulnak azokon a kötelezettségeken felül, amelyeknek a fent ismertetett különböző kategóriák valamelyikébe tartozó gazdasági szereplőként egyébként meg kell felelnie. Önnek a következő további feladatokat kell ellátnia:

(a) Ellenőriznie kell, hogy a műszaki dokumentációt elkészítették-e, és gondoskodnia kell róla, hogy a műszaki dokumentációt kérésre a piacfelügyeleti hatóságok rendelkezésére lehessen bocsátani.

(b) A piacfelügyeleti hatóság indokolt kérésére az adott hatóság rendelkezésére kell bocsátania – egy, az e hatóság számára könnyen érthető nyelven – a termék megfelelőségének igazolásához szükséges minden információt és dokumentációt.

(c) Tájékoztatnia kell a piacfelügyeleti hatóságokat, ha okkal feltételezi, hogy egy adott termék kockázatot jelent.

(d) Együtt kell működnie a piacfelügyeleti hatóságokkal (többek között indokolással ellátott kérelem kézhezvételét követően) a következők érdekében:

i. annak biztosítása, hogy az általános termékbiztonsági rendeletben meghatározott követelményeknek való meg nem felelés orvoslására haladéktalanul meghozzák a szükséges korrekciós intézkedéseket; vagy

ii. ha ez nem lehetséges, a piacfelügyeleti hatóságok kérésére vagy saját kezdeményezésére a termék jelentette kockázatok mérséklése, amennyiben úgy ítéli meg, vagy oka van feltételezni, hogy a szóban forgó termék kockázatot jelent.

(e) Adott esetben a termékkel kapcsolatos lehetséges kockázatok tekintetében rendszeresen ellenőriznie kell:

i. hogy a termék megfelel-e a gyártó által elkészített műszaki dokumentációnak. Ez azt jelenti, hogy a termék által esetlegesen jelentett lehetséges kockázato(ka)t a gyártó a műszaki dokumentációban leírtak szerint megszüntette vagy csökkentette, például a vonatkozó európai szabványok vagy más eszközök alkalmazása révén; valamint

ii. hogy a termék megfelel-e a következő követelményeknek:

— A terméken fel van tüntetve a típus-, tétel- vagy sorozatszám vagy más olyan elem, amely lehetővé teszi a termék azonosítását, és amely a fogyasztók számára könnyen látható és olvasható. Alternatív megoldásként, ha a termék mérete vagy jellege ezt nem teszi lehetővé, a szükséges információkat a termék csomagolásán vagy a terméket kísérő dokumentumban kell feltüntetni.

— A gyártó feltüntette a nevét, bejegyzett kereskedelmi nevét vagy bejegyzett védjegyét, postai és elektronikus címét, valamint – amennyiben ettől eltér – annak az egyedüli kapcsolattartó pontnak a postai vagy elektronikus címét, ahol kapcsolatba lehet lépni vele. Az információkat a terméken, vagy ha ez nem lehetséges, annak csomagolásán vagy a terméket kísérő dokumentumban kell feltüntetni.

— A termékhez egyértelmű használati utasítást és biztonsági információkat mellékeltek, a fogyasztók számára könnyen látható és olvasható nyelven, a termék forgalmazása szerinti tagállam által meghatározottak szerint. Az említett követelmény nem vonatkozik arra az esetre, ha a termék ilyen utasítások és biztonsági információk nélkül is biztonságosan és a gyártó által szánt rendeltetésnek megfelelően használható.

A piacfelügyeleti hatóságok kérésére dokumentált bizonyítékot kell szolgáltatnia az elvégzett ellenőrzésekről.

(f) Gondoskodnia kell róla, hogy a neve, bejegyzett kereskedelmi neve vagy bejegyzett védjegye, valamint elérhetőségei (beleértve a postai és az elektronikus címét is) fel legyenek tüntetve a terméken, vagy annak csomagolásán vagy dobozán, vagy valamely kísérő dokumentumán; valamint

Mit jelent az „elektronikus cím" kifejezés?
Az elektronikus cím lehet egy e-mail-cím vagy a weboldalának külön erre a célra szolgáló része, amely lehetővé teszi a fogyasztók számára, hogy közvetlenül kapcsolatba lépjenek Önnel. A weboldal önmagában nem elegendő, ha nem teszi lehetővé az Önnel való közvetlen kommunikációt.

(g) Ha tudomása van egy olyan termék által okozott balesetről, amelyért Ön a felelős, gondoskodnia kell róla, hogy erről a balesetről a tudomásszerzést követően indokolatlan késedelem nélkül értesítsék a Safety Business Gateway-en keresztül annak a tagállamnak az illetékes hatóságait, ahol a baleset történt. Az értesítésnek tartalmaznia kell a termék típusát és azonosító számát, valamint a baleset körülményeit, ha ezek ismertek. Minden egyéb releváns információt kérésre továbbítania kell az illetékes hatóságoknak.

A felelős személyek szerepével kapcsolatos további részleteket lásd *„A piacfelügyeletről és a termékek megfelelőségéről szóló (EU) 2019/1020 rendelet 4. cikkének gyakorlati alkalmazására vonatkozó iránymutatás a gazdasági szereplők és a piacfelügyeleti hatóságok számára"* ([25]) című bizottsági dokumentumban.

Ellenőrzőlista az Unióban letelepedett felelős személyek számára

- ✓ **Ellenőrizze, hogy a gyártó elkészítette-e a műszaki dokumentációt**, és gondoskodjon róla, hogy azt kérésre a hatóságok rendelkezésére lehessen bocsátani.
- ✓ **Győződjön meg róla, hogy azonosító adatai és elérhetőségei szerepelnek-e a terméken/a termékhez mellékelve.**
- ✓ **Rendszeresen ellenőrizze, hogy a termék megfelel-e a műszaki dokumentációnak**: ez azt jelenti, hogy a termék által esetlegesen jelentett lehetséges kockázato(ka)t a gyártó a műszaki dokumentációban leírtak szerint megszüntette vagy csökkentette.
- ✓ **Rendszeresen ellenőrizze, hogy a termékazonosító adatok, a gyártó és az importőr azonosító adatai és elérhetőségei megfelelően fel vannak-e tüntetve a terméken vagy annak csomagolásán, és szükség esetén mellékeltek-e hozzájuk használati utasítást és biztonsági információkat.**
- ✓ **Működjön együtt a piacfelügyeleti hatóságokkal**, és kérésre bocsássa rendelkezésükre az összes információt és dokumentumot.
- ✓ **Ha tudomására jut, hogy egy adott termék biztonsági kockázatot jelent:**
  - — **a Safety Business Gateway-en keresztül tájékoztassa a nemzeti hatóságokat,**
  - — **tájékoztassa a gyártót,**
  - — **gondoskodjon róla, hogy haladéktalanul sor kerüljön a korrekciós intézkedésekre. Amennyiben a gyártó ezt nem tette meg, tegye meg Ön!**
- ✓ A **Safety Business Gateway-en** keresztül **jelentse be a termékekkel kapcsolatban** tudomására jutott **baleseteket.**
- ✓ **Tegyen eleget a gyártóként, importőrként, meghatalmazott képviselőként vagy logisztikai szolgáltatóként Önre háruló kötelezettségeknek.**

További részletekért lásd az Unióban letelepedett felelős személy kötelezettségeiről szóló 3.2. szakaszt.

([25]) A Bizottság közleménye – A piacfelügyeletről és a termékek megfelelőségéről szóló (EU) 2019/1020 rendelet 4. cikkének gyakorlati alkalmazására vonatkozó iránymutatás a gazdasági szereplők és a piacfelügyeleti hatóságok számára (HL C 100., 2021.3.23., 1. o.).

3.3. **Online piactereket üzemeltető szolgáltatók**

Ki minősül online piacteret üzemeltető szolgáltatónak?

„Online piacteret üzemeltető szolgáltató” az a közvetítő szolgáltatást nyújtó szolgáltató, amely olyan online interfészt használ, amely lehetővé teszi a fogyasztók számára, hogy kereskedőkkel termékek értékesítésére vonatkozó, távollevők között kötött szerződéseket kössenek. Ezek a vállalkozások ezért adott termékek tekintetében csak online közvetítő szolgáltatásokat biztosítanak.

Ha az Ön vállalkozása a gazdasági szereplők szolgáltatásai közül egyet vagy többet is biztosít, akkor Ön ehelyett abban a minőségében jár el, és az adott gazdasági szereplő kötelezettségei vonatkoznak rá. Ha egy vállalkozás valamely adott termék tekintetében gazdasági szereplő szolgáltatásait is nyújtja, kérjük, olvassa el ezen iránymutatás 3.1. és 3.2. pontját.

Milyen kötelezettségek hárulnak rám mint online piacteret működtető szolgáltatóra az általános termékbiztonsági rendelet szerint?

Fontos hangsúlyozni, hogy az online piacteret üzemeltető szolgáltatók termékbiztonsághoz kapcsolódó, az általános termékbiztonságról szóló rendelet szerinti kötelezettségei kiegészítik és tovább pontosítják a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet ([26]) szerinti egyes kötelezettségeiket.

Az általános termékbiztonsági rendelet IV. fejezetében ismertetett alábbi kötelezettségek az online piacteret üzemeltető valamennyi szolgáltatóra vonatkoznak, kivéve a csillaggal (*) jelölt kötelezettségeket, amelyek csak i. a közép- vagy nagyvállalkozásokra, valamint ii. a mikro-/kisvállalkozásokra abban az esetben vonatkoznak, ha ezeket a mikro- és kisvállalkozásokat a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet értelmében vett „online óriásplatformot vagy nagyon népszerű online keresőprogramot üzemeltető szolgáltatónak” minősítették ([27]).

Az általános termékbiztonsági rendelet értelmében online piacteret üzemeltető szolgáltatóként Önt a következő kötelezettségek terhelik:

— Ki kell jelölnie egy **egyedüli kapcsolattartó pontot**, amely termékbiztonsági kérdésekkel kapcsolatban közvetlen elektronikus kommunikációt tesz lehetővé **a tagállamok piacfelügyeleti hatóságaival**.

— **Regisztrálnia kell a Safety Gate portálon**, és a Safety Gate portálon fel kell tüntetnie az egyedüli kapcsolattartó pontra vonatkozó információkat.

— Olyan **egyedüli kapcsolattartó pontot kell kijelölnie, amely lehetővé teszi a fogyasztók számára, hogy** a termékbiztonságot érintő kérdésekkel kapcsolatban **közvetlenül** és gyorsan **kommunikáljanak** Önnel.

— Gondoskodnia kell **belső termékbiztonsági eljárások** bevezetéséről annak érdekében, hogy indokolatlan késedelem nélkül megfeleljen az általános termékbiztonsági rendelet vonatkozó követelményeinek. Ezeknek a belső eljárásoknak olyan mechanizmusokat kell magukban foglalniuk, amelyek lehetővé teszik a kereskedők (az Ön üzleti partnerei) számára, hogy rendelkezésre bocsássák a következőket:

  — az előírt termékbiztonsági és nyomonkövethetőségi információk, valamint

  — öntanúsítás révén tett kötelezettségvállalás arra, hogy csak az uniós termékbiztonsági szabályoknak megfelelő termékeket kínálnak, valamint további azonosító információk a digitális szolgáltatásokról szóló rendelettel összhangban,

([26]) Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2022/2065 rendelete (2022. október 19.) a digitális szolgáltatások egységes piacáról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról (digitális szolgáltatásokról szóló rendelet) (HL L 277., 2022.10.27., 1. o.).

([27]) Az általános termékbiztonsági rendelet 22. cikkének (7), (9) és (11) bekezdése magában foglalja a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet – nevezetesen annak 23. és 31. cikke – szerinti bizonyos kötelezettségek meghatározását, és ezért az utóbbi alkalmazási körét követi. A digitális szolgáltatásokról szóló rendelet 19. cikke (a 23. cikkre és általánosabban a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet III. fejezetének 3. szakaszában foglalt kötelezettségekre vonatkozóan) és 29. cikke (a 31. cikkre és általánosabban a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet III. fejezetének 4. szakaszában foglalt kötelezettségekre vonatkozóan) értelmében ezek a kötelezettségek elvben nem alkalmazandók a különféle platformok mikro- és kisvállalkozásnak minősülő szolgáltatóira. Ugyanakkor mind a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet 19. cikkének (2) bekezdése, mind 29. cikkének (2) bekezdése eltérést tartalmaz ettől az alapelvtől, így azok a mikro- vagy kisvállalkozás által üzemeltetett platformok, amelyek ugyanakkor online óriásplatformnak/nagyon népszerű online keresőprogramnak minősülnek, valóban e kötelezettségek hatálya alá tartoznak. A táblázatban szereplő állítás ezért azt jelenti, hogy a digitális szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározott és az általános termékbiztonsági rendeletben is szereplő kötelezettségek feltételei egyrészt a közép- és nagyvállalkozások által biztosított platformokra (ahogy arról általánosságban a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet 19. és 29. cikke rendelkezik), másrészt a mikro- és kisvállalkozások által biztosított, egyidejűleg online óriásplatformnak/nagyon népszerű online keresőprogramnak minősülő platformokra is vonatkoznak, mivel ez utóbbiak esetében a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet 3. és 4. szakaszának alkalmazása alóli kizárás nem alkalmazandó.

— Meg kell tennie a nemzeti hatóságok által kiadott **utasítások fogadásához és feldolgozásához** szükséges intézkedéseket, és indokolatlan késedelem nélkül (de mindenképpen az utasítás kézhezvételétől számított **2 munkanapon** belül) intézkednie kell. Az utasítás teljesítéséről elektronikus úton tájékoztatnia kell az utasítást kiadó piacfelügyeleti hatóságot, amihez a piacfelügyeleti hatóságnak a Safety Gate portálon közzétett elérhetőségi adatait kell használnia. Az ilyen utasítások arra kötelezhetik Önt, hogy meghatározott ideig **távolítsa el az online interfészéről** a szóban forgó veszélyes termékre vonatkozó ajánlatra utaló **összes azonos tartalmat**, tiltsa le az ahhoz való hozzáférést, vagy jelenítsen meg kifejezett figyelmeztetést.

— **Figyelembe kell vennie a piacfelügyeleti hatóságok által a veszélyes termékekre vonatkozóan** a Safety Gate portálon keresztül közölt **rendszeres információkat**. Ez segíteni fogja Önt abban, hogy olyan **önkéntes intézkedéseket** hajtson végre, amelyek az online piacterén esetlegesen megtalálható veszélyes termékek kínálatára vonatkozó tartalmak észlelésére, azonosítására, eltávolítására vagy adott esetben az azokhoz való hozzáférés letiltására irányulnak (többek között a Safety Gate portál interoperábilis interfészének használata révén). Minden Ön által meghozott intézkedésről tájékoztatnia kell azt a piacfelügyeleti hatóságot, amely a Safety Gate biztonsági riasztórendszeren keresztül az értesítést küldte, és ehhez a piacfelügyeleti hatóságnak a Safety Gate portálon közzétett elérhetőségi adatait kell használnia.

— Képesnek kell lennie arra, hogy bármely harmadik féltől (köztük a fogyasztóktól és a fogyasztói szervezetektől) **termékbiztonsági kérdésekkel kapcsolatos értesítéseket fogadjon**, és **azokat indokolatlan késedelem nélkül, de minden esetben** az értesítés kézhezvételétől számított **3 munkanapon belül** fel kell dolgoznia.

— (*) Ami a termékbiztonságot illeti, a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet 31. cikkének (3) bekezdésében előírt **utólagos szúrópróbaszerű ellenőrzéseknek való megfelelés céljából legalább a Safety Gate portálon található információkat kell felhasználnia**.

— (*) Ami a termékbiztonságot illeti, **észszerű időtartamra** és előzetes figyelmeztetést követően **fel kell függesztenie** szolgáltatásainak nyújtását **olyan kereskedők számára, amelyek gyakran kínálnak nem biztonságos termékeket**.

— (*) A termékbiztonsági információk tekintetében **olyan módon kell kialakítania és elrendeznie az online interfészét**, hogy az **lehetővé tegye a terméket kínáló kereskedők számára legalább a következő információk rendelkezésre bocsátását minden egyes kínált termék tekintetében, valamint biztosítsa, hogy azokat** a fogyasztók számára a termékeket ismertető oldalakon **megjelenítsék** vagy más módon könnyen hozzáférhetővé tegyék:

  — a gyártó neve, bejegyzett kereskedelmi neve vagy bejegyzett védjegye, valamint az a postai és elektronikus levelezési cím, ahol kapcsolatba lehet lépni a gyártóval,

  — ha a gyártó nem az Unióban letelepedett, az általános termékbiztonsági rendelet 16. cikkének (1) bekezdése vagy az (EU) 2019/1020 rendelet 4. cikkének (1) bekezdése értelmében vett felelős személy neve, postai és elektronikus levelezési címe,

  — a termék azonosítását lehetővé tevő információk, beleértve a termék képét, típusát és minden egyéb termékazonosítót, valamint

  — minden olyan figyelmeztetés vagy biztonsági információ, amelyet az általános termékbiztonsági rendelettel vagy az alkalmazandó uniós harmonizációs jogszabályokkal összhangban a terméken fel kell tüntetni vagy mellékelni kell a fogyasztók által könnyen érthető nyelven, a termék forgalmazása szerinti tagállam által meghatározottak szerint.

— Önnek **együtt kell működnie a piacfelügyeleti hatóságokkal, a kereskedőkkel és az érintett gazdasági szereplőkkel** a szolgáltatásain keresztül online kínált termékek biztonsága tekintetében. Ennek különösen a következőket kell magában foglalnia:

  — Együttműködés a **termékvisszahívások** terén, a következők révén:

    — az összes olyan fogyasztó közvetlen értesítése, akik az Ön elektronikus felületein keresztül vásárolták meg a szóban forgó terméket,

    — a biztonsági okokból történő termékvisszahívásokra vonatkozó információk közzététele az elektronikus felületein, valamint

    — általánosságban együttműködés a termékvisszahívások eredményessége érdekében.

— Az érintett gazdasági szereplők tájékoztatása valamely őket érintő termékajánlat eltávolításáról.

— A nemzeti hatóságok tájékoztatása a Safety Business Gateway-en keresztül.

— Együttműködés a gazdasági szereplőkkel és a piacfelügyeleti hatóságokkal az Ön tudomására hozott **balesetek** tekintetében.

— Együttműködés más érintett hatóságokkal, köztük a bűnüldöző hatóságokkal a nem biztonságos termékekkel és **az érintett ellátási lánc azonosításával** kapcsolatban.

— A piacfelügyeleti hatóság kérésére az **adatok biztonsági célú kinyerésének** lehetővé tétele, és általában a piacfelügyeleti hatóságok által működtetett, a veszélyes termékek azonosítására szolgáló online eszközök **hozzáférésének lehetővé tétele az Ön interfészeihez**.

A kötelezettségeinek való megfelelés megkönnyítése érdekében a Bizottság kifejlesztette a Safety Gate portál interoperábilis interfészét, amely lehetővé teszi az online piactereket üzemeltető szolgáltatók számára, hogy interfészeiket összekapcsolják a portállal.

Bevált módszerek

— Az online piactereket üzemeltető szolgáltatókat arra ösztönözzük, hogy csatlakozzanak a termékbiztonságra vonatkozó egyetértési megállapodásokhoz (pl. termékbiztonsági vállalás+) ([28]).

— Ajánlott, hogy az online piactereket üzemeltető szolgáltatók a Safety Gate portálon keresztül ellenőrizzék azokat a termékeket, amelyeket interfészükön el kívánnak helyezni.

Ellenőrzőlista online piactereket üzemeltető szolgáltatók számára

✓ **Jelöljön ki egyedüli kapcsolattartó pontot**, amely lehetővé teszi a közvetlen kommunikációt – elektronikus úton – **a nemzeti hatóságokkal** és **a fogyasztókkal** (lehet ugyanaz az egyedüli kapcsolattartó pont, vagy két különböző).

✓ **Regisztráljon a Safety Gate portálon.**

✓ **Hozzon létre a termékbiztonságra irányuló belső folyamatokat.** Ezeknek olyan mechanizmusokat kell magukban foglalniuk, amelyek lehetővé teszik a kereskedők számára, hogy rendelkezésre bocsássák az előírt termékbiztonsági és nyomonkövethetőségi információkat, az öntanúsításukat és a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet által előírt egyéb dokumentumokat.

✓ **Gondoskodjon róla, hogy képes legyen fogadni és feldolgozni a nemzeti hatóságok által kiadott utasításokat**, és indokolatlan késedelem nélkül, de minden esetben **2 munkanapon belül** meg tudja hozni a szükséges intézkedéseket. **Jelentse a hatóságoknak a megtett intézkedéseket. Kövesse nyomon az azonos termékre utaló ajánlatokat, és szüntesse meg a hozzáférést azokhoz, amennyiben az utasítások ezt írják elő.**

✓ **Meglévő nyomonkövetési, illetve a kellő gondossági kötelezettségei teljesítésére alkalmazott mechanizmusaiban vegye figyelembe a veszélyes termékekre vonatkozó, a Safety Gate portálról származó információkat.**

✓ **Gondoskodjon róla, hogy képes legyen termékbiztonsági kérdésekkel kapcsolatos értesítéseket fogadni harmadik felektől, és azokat indokolatlan késedelem nélkül**, de minden esetben **3 munkanapon belül fel tudja dolgozni**.

✓ **Működjön együtt a piacfelügyeleti hatóságokkal, a kereskedőkkel és az érintett gazdasági szereplőkkel.**

További kötelezettségek a közép- és nagyvállalkozásokra, valamint azon mikro-/kisvállalkozásokra vonatkozóan, amelyeket a digitális szolgáltatásokról szóló rendelet értelmében vett „online óriásplatformot vagy nagyon népszerű online keresőprogramot üzemeltető szolgáltatónak” minősítettek:

✓ **Használja a Safety Gate portál információit az előírt utólagos szúrópróbaszerű ellenőrzésekhez.**

✓ **Észszerű időtartamra** és előzetes figyelmeztetést követően **függessze fel** szolgáltatásainak nyújtását **olyan kereskedők számára, amelyek gyakran kínálnak nem biztonságos termékeket.**

([28]) https://ec.europa.eu/safety-gate/#/screen/pages/productSafetyPledge.

✓ **Olyan módon alakítsa ki és rendezze el az online interfészét**, hogy **az lehetővé tegye a terméket kínáló kereskedők számára legalább a következő információk rendelkezésre bocsátását minden egyes kínált termék tekintetében, valamint biztosítsa, hogy azokat a fogyasztók számára a termékeket ismertető oldalakon megjelenítsék** vagy könnyen hozzáférhetővé tegyék:

— a termék azonosító adatai és képe,

— a gyártó azonosító adatai és elérhetőségei,

— a termékért az EU-ban felelős személy azonosító adatai és elérhetősége, valamint

— szükség esetén használati utasítás és biztonsági információk.

További részletekért lásd az online piactereket üzemeltető szolgáltatók kötelezettségeiről szóló 3.3. szakaszt.

3.4. Általános kötelezettségek és eszközök

3.4.1. A fogyasztók tájékoztatása a biztonsági okokból történő termékvisszahívásokról és a biztonsági figyelmeztetésekről

Az általános termékbiztonsági rendelet értelmében Önre háruló kötelezettségektől (lásd a fenti 3.1–3.3. pontot) függően előfordulhat, hogy a fogyasztóknak a biztonsági okokból történő termékvisszahívásokról vagy biztonsági figyelmeztetésekről való tájékoztatása révén kell biztosítania a termék biztonságos használatát.

A fogyasztókkal való közvetlen kommunikáció a legeredményesebb módja annak, hogy a fogyasztók tájékoztatást kapjanak, és reagálni tudjanak a termékvisszahívásokra és a biztonsági figyelmeztetésekre.

Mikor kötelező a fogyasztókkal való közvetlen kommunikáció?

A fogyasztókkal való közvetlen kommunikáció abban az esetben kötelező, ha a termék biztonsági okokból történő visszahívása érinti a fogyasztókat, vagy ha a termék biztonságos használata érdekében bizonyos információkat a fogyasztók tudomására kell hozni (biztonsági figyelmeztetés).

Az érintett fogyasztók azonosítása kétféleképpen történhet:

— közvetlenül Ön által, az ügyfelek begyűjtött személyes adatain keresztül, vagy

— harmadik félen (pl. a gépjárművek használóira vonatkozó adatok gyűjtéséért felelős konkrét szervezeten) keresztül.

Közvetlenül kell tájékoztatnom a fogyasztókat?

Az Ön kötelezettsége annak biztosítása, hogy a fogyasztókat közvetlenül és indokolatlan késedelem nélkül értesítsék a termékvisszahívásról vagy biztonsági figyelmeztetésről, de a fogyasztókat ténylegesen tájékoztató szereplő esettől függően eltérő lehet:

— általános szabályként az ellátási lánc azon szereplőjének kell kapcsolatba lépnie a fogyasztókkal, amely hozzáfér az ügyfelek személyes adataihoz (pl. vásárlási adatok, ügyfélhűség-programok vagy regisztrációs rendszerek révén). Ezért biztonsági okokból történő termékvisszahívások vagy biztonsági figyelmeztetések esetén alapvető fontosságú az ellátási láncon belüli együttműködés.

— Alternatív megoldásként a fogyasztókat az elérhetőségi adataikhoz hozzáférő harmadik fél is tájékoztathatja (pl. a gépjárművek használóira vonatkozó adatok gyűjtéséért felelős szervezet).

Összeegyeztethető-e ez a kötelezettség a személyes adatokra vonatkozó követelményekkel?

Igen; a gazdasági szereplőkre és az online piactereket üzemeltető szolgáltatókra vonatkozó azon jogi kötelem, hogy a már rendelkezésükre álló bármely ügyféladatot felhasználjanak a fogyasztók termékvisszahívásokról és biztonsági figyelmeztetésekről történő tájékoztatására, teljes mértékben összhangban áll a személyes adatokról szóló uniós jogszabályokkal.

Ezt a kötelezettséget fel kell tüntetnie az adatvédelmi nyilatkozatában és az ügyfeleknek a személyes adatokkal kapcsolatban nyújtott egyéb tájékoztatásban.

Csak a fogyasztókat kell tájékoztatnom, vagy tájékoztatnom kell azokat a vállalatokat is, amelyek megvásárolták a biztonsági okokból történő termékvisszahívás vagy a biztonsági figyelmeztetés tárgyát képező terméket?

Még akkor is, ha a biztonsági okokból történő termékvisszahívások és a biztonsági figyelmeztetések elsősorban a fogyasztókat célozzák, ez nem akadályozhatja meg Önt abban, hogy az ügyfelek valamennyi típusát tájékoztassa, különösen a fogyasztókként eljáró mikro- és kisvállalkozások esetében.

Milyen szabályok vonatkoznak a regisztrációs rendszerekre és az ügyfélhűség-programokra?

Az általános termékbiztonsági rendelet új kötelezettségeket határoz meg arra az esetre, ha Ön a következők valamelyikét működteti (vagy tervezi működtetni):

— olyan **regisztrációs rendszer**, amelyen keresztül a fogyasztók a termék megvásárlását követően önkéntesen közölhetnek a gyártóval bizonyos információkat (pl. a nevüket, elérhetőségi adataikat, a termék modelljét vagy sorozatszámát), és ebből valamilyen előnyük származhat, vagy

— olyan **ügyfélhűség-program**, amely lehetővé teszi a fogyasztók által vásárolt termékek azonosítását (pl. a vásárlók hűségkártyával rendelkeznek, amelyet termékek vásárlásakor beolvasnak, és a vásárlásaik előzményei a hűségprogramot létrehozó vállalkozás rendelkezésére állnak). Nem tartoznak ide az olyan ügyfélhűség-programok, amelyek nem teszik lehetővé a fogyasztók által vásárolt termékek azonosítását (pl. azok a hűségkártyák, amelyek használatával az ügyfelek egy bizonyos levásárolt összeg ellenében meghatározott előnyökben részesülhetnek, de amelyek esetében nem tartanak nyilván arra vonatkozó adatokat, hogy a vevő mely termékeket vásárolta meg).

Mindkét rendszer hatékony módja a biztonsági okokból történő termékvisszahívás vagy biztonsági figyelmeztetés által érintett fogyasztók azonosításának. Az ügyfelek azonban dönthetnek úgy, hogy nem veszik igénybe ezeket a rendszereket, mivel nem érdeklődnek a regisztrációs rendszer vagy az ügyfélhűség-program által kínált egyéb előnyök iránt, és különösen azért, mert előfordulhat, hogy nem akarják, hogy marketing célokból kapcsolatba lépjenek velük.

Az általános termékbiztonsági rendelet értelmében, ha Ön regisztrációs rendszerrel vagy ügyfélhűség-programmal rendelkezik, lehetővé kell tennie a fogyasztók számára, hogy kizárólag a biztonsággal kapcsolatos célokból regisztráljanak a regisztrációs rendszerbe vagy vegyenek részt az ügyfélhűség-programban.

Ez azt jelenti, hogy az ügyfelek számára lehetővé kell tenni, hogy csak a biztonsági információk (pl. biztonsági okokból történő termékvisszahívások vagy biztonsági figyelmeztetések) fogadása céljából adják meg elérhetőségüket. Ebben az esetben adataik csak termékvisszahívás vagy biztonsági figyelmeztetés esetén használhatók fel a velük való kapcsolatfelvételre, és semmilyen más célból (például marketing céljából) nem kezelhetők.

Vannak-e egyéb kötelezettségeim a fogyasztók tájékoztatásával kapcsolatban?

Elegendő, ha megbizonyosodik arról, hogy az összes érintett fogyasztóval közvetlenül felvették a kapcsolatot, és tájékoztatták őket a biztonsági okokból történő termékvisszahívással vagy a biztonsági figyelmeztetéssel kapcsolatban. Ez azonban csak olyan termékek esetében lehetséges, amelyeket kis tételben gyártottak, illetve amelyek tekintetében könnyen elérhetők a fogyasztói adatok.

Minden más esetben egyértelmű és látható visszahívási értesítést (lásd a 3.4.1. pontot) vagy biztonsági figyelmeztetést kell közzétennie más megfelelő csatornákon keresztül, biztosítva a lehető legszélesebb körű elérést. Idetartozik többek között – amennyiben van ilyen – a vállalat weboldala és közösségimédia-oldalai, a hírlevelek, a kiskereskedelmi egységek, valamint adott esetben a tömegtájékoztatási eszközök és más kommunikációs csatornák segítségével közzétett közlemények.

Visszahívási értesítés

Ha a fogyasztókat a biztonsági okokból történő termékvisszahívásról írásban tájékoztatják, ezt visszahívási értesítés formájában kell megtenni. Ennek a visszahívási értesítésnek a fogyasztók által könnyen érthetőnek kell lennie, és azon tagállam(ok) nyelvén vagy nyelvein kell rendelkezésre állnia, ahol a terméket forgalmazzák.

Az általános termékbiztonsági rendelet felsorolja azokat az elemeket, amelyeket a visszahívási értesítésnek tartalmaznia kell:

— „termékvisszahívás biztonsági okokból” szavakból álló címsor,

— a visszahívott termék egyértelmű leírása, beleértve a következőket:

  — a termék képe, neve és márkaneve,

  — a termék azonosító számai (pl. a tétel- vagy sorozatszám), és adott esetben annak grafikus megjelölése, hogy ezek hol találhatók a terméken, valamint

  — arra vonatkozó információk, hogy a terméket mikor, hol és ki értékesítette (ha ezek az adatok rendelkezésre állnak),

— a visszahívott termékkel kapcsolatos veszély egyértelmű leírása, elkerülve azokat az elemeket, amelyek miatt a fogyasztók a kockázatot a ténylegesnél kisebbnek ítélhetik meg (pl. az olyan kifejezések és fordulatok használatát, mint „önkéntes”, „elővigyázatosságból történő”, „mérlegelésen alapuló”, „ritka vagy speciális esetekben”, vagy annak jelzését, hogy egyelőre nem jelentettek semmilyen balesetet),

— a fogyasztók által megteendő intézkedések világos leírása, beleértve a visszahívott termék használatának azonnali beszüntetésére vonatkozó utasítást is,

— a fogyasztók rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségek egyértelmű leírása,

— ingyenesen hívható telefonszám vagy interaktív online szolgáltatás, ahol a fogyasztók további információkhoz juthatnak az Unió megfelelő hivatalos nyelvén (vagy nyelvein),

— a fogyasztók ösztönzése arra, hogy adott esetben másokkal is osszák meg a visszahívásra vonatkozó információkat.

A Bizottság (EU) 2024/1435 végrehajtási rendelete létrehozta a visszahívási értesítések sablonját ([29]), amely elérhető a Safety Gate portálon, mégpedig olyan formátumban, amely lehetővé teszi a gazdasági szereplők számára, hogy könnyen létre tudják hozni a visszahívási értesítéseket.

Hogyan tehetem akadálymentessé az információkhoz való hozzáférést a fogyatékossággal élő személyek számára?

Az általános termékbiztonsági rendelet értelmében Ön köteles hozzáférhetővé tenni a termékvisszahívási információkat a fogyatékossággal élő személyek számára ([30]). Például amikor egy termékvisszahívási értesítést az interneten közzétesznek, figyelembe kell venni a weblapok akadálymentesítésével kapcsolatos bevált módszereket. Ha a visszahívott termékkel vagy a termékvisszahívás által érintett termékek azonosításával kapcsolatos fontos információk egy képen szerepelnek, azokat szöveggel is ki kell írni, hogy géppel olvashatóak legyenek. Amennyiben lehetséges, a képnek lehetővé kell tennie a nagyítás, a fényerő és a kontraszt rugalmas beállítását. Emellett biztosítani kell az értesítésben való navigálásra szolgáló programokkal, valamint a támogató-segítő eszközökkel és technológiákkal való interoperabilitást.

3.4.2. Milyen jogorvoslati lehetőségeket kell kínálnom a fogyasztóknak biztonsági okokból kezdeményezett termékvisszahívás esetén?

Termékvisszahívás esetén Önnek választási lehetőséget kell felajánlania a fogyasztónak a következő jogorvoslati lehetőségek közül legalább kettő között:

— a visszahívott termék **megjavítása**,

— a visszahívott termék **cseréje** egy azonos típusú és legalább azonos értékű és minőségű, biztonságos termékre, vagy

— a visszahívott termék értékének megfelelő **visszatérítés**. Ebben az esetben a visszatérítés összegének legalább meg kell egyeznie a fogyasztó által fizetett árral. A nemzeti jogszabályok további kompenzációt is előírhatnak.

További ösztönzőket (pl. kedvezményeket vagy utalványokat) is kínálhat a fogyasztók termékvisszahívásban való részvételének ösztönzésére.

Kivételes esetben Ön megteheti, hogy csak egyetlen jogorvoslati lehetőséget kínál a fogyasztónak, ha:

— más jogorvoslat lehetetlen lenne, vagy

— a javasolt jogorvoslati lehetőséghez viszonyítva a többi jogorvoslat aránytalan költségekkel járna.

Ennek értékeléséhez minden körülményt figyelembe kell venni, beleértve azt is, hogy az alternatív jogorvoslat a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül biztosítható-e.

A jogorvoslatnak minden esetben hatékonynak, költségmentesnek és kellő időben elérhetőnek kell lennie. Nem járhat jelentős kellemetlenséggel a fogyasztó számára. A fogyasztó nem köteles viselni a termék visszaszállításának vagy egyéb módon történő visszaküldésének költségeit. Olyan termékek esetében, amelyek jellegüknél fogva nem hordozhatók, Önnek kell gondoskodnia a termék begyűjtéséről.

([29]) Az (EU) 2023/988 európai parlamenti és tanácsi rendeletnek a visszahívási értesítés sablonjának létrehozásával kapcsolatos alkalmazására vonatkozó szabályok megállapításáról szóló, 2024. május 24-i (EU) 2024/1435 bizottsági végrehajtási rendelet mellékletében (HL L, 2024/1435, 2024.5.27., 1. o.).

([30]) Meg kell jegyezni, hogy az európai akadálymentesítési irányelv (az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/882 irányelve (2019. április 17.) a termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményekről) [HL L 151., 2019.6.7., 70. o.]) hatálya alá tartozó termékeknek meg kell felelniük az irányelvben rögzített akadálymentességi követelményeknek. Az irányelv előírja a gazdasági szereplők számára annak biztosítását, hogy a termékhez használati utasítást és biztonsági tájékoztatót mellékeljenek a fogyasztók és egyéb végfelhasználók által könnyen érthető nyelven. Ez magában foglalja a fogyatékossággal élő személyeket is, és azt jelenti, hogy az információknak az irányelv I. mellékletében foglalt akadálymentességi követelményeknek való megfelelés révén akadálymentesen hozzáférhetőnek kell lenniük.

Mely esetekben jogosult automatikusan visszatérítésre a fogyasztó?

Ha Ön nem végezte el a javítást vagy a cserét észszerű időn belül, a fogyasztónak nem okozva jelentős kényelmetlenséget, ebben az esetben a fogyasztó jogosult a termék értékének visszatérítésére.

Megkérhetem a fogyasztókat, hogy saját maguk javítsák meg vagy ártalmatlanítsák a veszélyes terméket?

Ön kérheti a fogyasztótól, hogy saját maga javítsa meg a terméket, ha ezt könnyen és biztonságosan meg tudja tenni (pl. akkumulátor cseréje egy laptopban, ami nem igényel különleges készségeket). Ezt egyértelműen le kell írni a visszahívási értesítésben. Önnek meg kell adnia a fogyasztóknak a szükséges utasításokat, és adott esetben ingyenes cserealkatrészekről vagy szoftverfrissítésekről kell gondoskodnia.

A veszélyes termék fogyasztók általi ártalmatlanítása bekerülhet a meghozandó intézkedések közé, ha a fogyasztók könnyen és biztonságosan ártalmatlanítani tudják azt. Nem ez a helyzet például akkor, ha a termék az ártalmatlanítását követően tűzveszélyt jelenthet.

Milyen kapcsolat áll fenn az (EU) 2019/770 [31] **és az (EU) 2019/771** [32] **irányelvvel?**

Az (EU) 2019/770 és az (EU) 2019/771 irányelv szerződéses jogorvoslati lehetőségeket határoz meg az áruk szerződésszerűségének hiánya esetére. Az általános termékbiztonsági rendelet jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseinek célja, hogy biztosítsák a veszélyes termékek piacról való kivonását, valamint a fogyasztók számára a megfelelő jogorvoslatot. Az általános termékbiztonsági rendeletnek az (EU) 2019/770 és az (EU) 2019/771 irányelvhez viszonyított sajátos jellemzői a következők:

— az általános termékbiztonsági rendelet szerinti termékvisszahívás esetén nincs időbeli korlátozás a jogorvoslati intézkedések aktiválására vonatkozóan,

— a fogyasztó jogosult a termékvisszahívásért felelős érintett gazdasági szereplőhöz, és nem feltétlenül a kereskedőhöz fordulni jogorvoslatért, valamint

— biztonsági okokból történő termékvisszahívás esetén a fogyasztónak nem kell bizonyítania, hogy a termék veszélyes.

A fogyasztók választhatnak aközött, hogy a veszélyes termék általános termékbiztonsági rendelet szerinti visszahívása esetén biztosított jogorvoslati lehetőségeket, vagy az áruk szerződésszerűségének hiánya esetén rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségeket veszik igénybe.

Példa: a gyártó által biztonsági okokból kezdeményezett termékvisszahívás esetén a fogyasztók jogorvoslatért folyamodhatnak a visszahívási értesítés alapján, vagy adott esetben az eladótól kérhetnek jogorvoslatot a veszélyes áru szerződésszerűségének hiányára hivatkozva.

Bármely esetben:

— azt követően, hogy a fogyasztókat az általános termékbiztonságról szóló rendelet szerinti jogorvoslatban részesítették, nem tarthatnak igényt jogorvoslatra az áru szerződésszerűségének hiánya miatt, mivel a termék veszélyes volt, valamint

— miután a fogyasztók az (EU) 2019/770 irányelv vagy az (EU) 2019/771 irányelv szerinti jogorvoslatban részesültek, az általános termékbiztonsági rendelet alapján nem tarthatnak igényt jogorvoslatra ugyanarra a biztonsági kérdésre vonatkozóan.

Ha azonban egy veszélyes termék visszahívását követően jogorvoslatot biztosítottak a fogyasztó számára, de az ugyanazon árura vonatkozó egyéb megfelelőségi követelmények nem teljesülnek, az eladó továbbra is felelősséggel tartozik az áru szerződésszerűségének a hiányáért.

[31] Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/770 irányelve (2019. május 20.) a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtásra irányuló szerződések egyes vonatkozásairól (HL L 136., 2019.5.22., 1. o.).

[32] Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/771 irányelve (2019. május 20.) az áruk adásvételére irányuló szerződések egyes vonatkozásairól, az (EU) 2017/2394 rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról, valamint az 1999/44/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (HL L 136., 2019.5.22., 28. o.).

3.4.3. **Mi az a Safety Business Gateway?**

A Safety Gate rendszer három elemből áll:

— a nem élelmiszer jellegű veszélyes termékekre vonatkozó sürgősségi riasztórendszer, amelynek keretében a nemzeti hatóságok és a Bizottság információt cserélhetnek ezekről a termékekről (**Safety Gate biztonsági riasztórendszer**),

— egy internetes portál, amely tájékoztatja a nyilvánosságot a veszélyes termékekkel kapcsolatban hozott intézkedésekről, és lehetővé teszi a nagyközönség számára panaszok benyújtását, továbbá lehetőséget biztosít arra, hogy az online piactereket üzemeltető szolgáltatók regisztrálják kapcsolattartó pontjukat (**Safety Gate portál** [33]),

— egy másik internetes portál, amely lehetővé teszi a vállalkozások számára azon kötelezettségük teljesítését, hogy tájékoztassák a hatóságokat és a fogyasztókat a veszélyes termékekről és balesetekről (**Safety Business Gateway**).

A **Safety Gate biztonsági riasztórendszer** az a platform, amelyen keresztül a hatóságok és a Bizottság információt cserélnek a nem élelmiszer jellegű veszélyes termékekre vonatkozóan hozott intézkedésekről. A rendszer nyilvános információkat és korlátozott terjesztésű bizalmas adatokat egyaránt tartalmaz; ez utóbbiakhoz csak a regisztrált hatóságok férhetnek hozzá.

A nyilvánosság veszélyes termékekről való tájékoztatása érdekében a **Safety Gate portálon** közzéteszik a biztonsági riasztórendszerből származó riasztási információk kivonatát. **Az online piactereket üzemeltető szolgáltatóknak** regisztrálniuk kell kapcsolattartó pontjaikat a Safety Gate portálon, hogy megkönnyítsék a termékbiztonsági kérdésekkel kapcsolatban a hatóságokkal folytatott kommunikációt. Az online piactereket üzemeltető regisztrált szolgáltatók interoperabilitást biztosító hitelesítő adatokat kérhetnek, amelyek lehetővé teszik számukra, hogy automatikusan fogadják az új riasztásokat, közvetlenül azoknak a Safety Gate portálon való közzétételét követően.

A **Safety Business Gateway** az az eszköz, amelynek használatával a vállalkozásoknak tájékoztatniuk kell a piacfelügyeleti hatóságokat a következőkről:

— az általuk forgalmazott veszélyes termékek, és/vagy

— az ilyen termékekkel kapcsolatban bekövetkezett balesetek.

A Safety Business Gateway a Safety Gate portálon érhető el [34].

Milyen típusú információkat kell szerepeltetnem a Safety Business Gateway portálon?

Ahhoz, hogy értesítést tudjon beküldeni a Safety Business Gateway portálon keresztül, EU Login-fiókot kell létrehoznia, vagy be kell jelentkeznie meglévő EU Login-fiókjába.

Ezt követően a Safety Business Gateway portálon meg kell adnia a termék azonosítására szolgáló információkat, részleteznie kell a termékkel kapcsolatos kockázatot vagy a bekövetkezett balesetet, és fel kell tüntetnie a termék ellátási láncára vonatkozó információkat.

Mi történik a bevitt információkkal? Automatikusan értesítést hoznak létre azok alapján a Safety Gate biztonsági riasztórendszerben?

A Safety Business Gateway portálon rögzített információkat haladéktalanul valamennyi érintett piacfelügyeleti hatóság rendelkezésére bocsátják.

Ha a vonatkozó kritériumok teljesülnek, a hatóság dönthet úgy, hogy a rendelkezésre bocsátott információk alapján értesítést hoz létre a Safety Gate biztonsági riasztórendszerben.

Amennyiben Ön kockázatértékelést nyújtott be, az csak jelzésértékű a felelős hatóság számára, amely a kockázat szintjét eltérően értékelheti.

Használhatom a Safety Business Gateway portált a fogyasztók tájékoztatására?

Igen. A Safety Business Gateway portálon keresztül benyújthatja azokat az információkat, amelyek célja a fogyasztók figyelmeztetése (pl. értesítés biztonsági okokból történő termékvisszahívásról). Az illetékes nemzeti hatóság megvizsgálja a benyújtott információkat, és amennyiben azok megfelelnek a kritériumoknak, a Safety Business Gateway portálon indított eset alapján értesítést hoz létre a Safety Gate biztonsági riasztórendszerben. A nyilvános információkat ezután elérhetővé teszik a fogyasztók számára a Safety Gate portálon. Ez azonban nem helyettesíti az Ön azon kötelezettségét, hogy közvetlenül kapcsolatba lépjen a fogyasztókkal, és adott esetben széles körben terjessze az információkat.

[33] A Safety Gate portál a következő címen érhető el: https://ec.europa.eu/safety-gate/#/screen/pages/productSafetyLegislation.
[34] https://webgate.ec.europa.eu/safety-business-gateway/.

3.4.4. **Lényegi módosítás**

Alapvető fontosságú, hogy a termékek egész élettartamuk alatt biztonságosak maradjanak.

Egy termék fizikai vagy digitális eszközökkel történő **módosítása** olyan módon érintheti a termék jellegét és jellemzőit, amelyet a termék kezdeti kockázatértékelése során nem láttak előre, és amely veszélyeztetheti a termék biztonságosságát. A **természetes vagy jogi személy által** végrehajtott ilyen módosítást ezért lényegi módosításnak kell tekinteni, és amennyiben azt nem a fogyasztó vagy a nevében eljáró személy hajtja végre, annak eredményeként a **termék egy másik gyártótól származó új terméknek fog minősülni**.

Az e rendeletben meghatározott általános biztonsági követelménynek való megfelelés biztosítása érdekében a lényegi módosítást végző személyt gyártónak kell tekinteni, akire a megfelelő ugyanazon kötelezettségek vonatkoznak. Ez a követelmény **csak a termék módosított része tekintetében alkalmazandó, amennyiben a módosítás nem érinti a teljes terméket**. A szükségtelen és aránytalan terhek elkerülése érdekében a lényegi módosítást végrehajtó személy nem köteles a termék módosítás által nem érintett részei tekintetében megismételni a vizsgálatokat és új dokumentációt készíteni.

A lényegi módosítást végző személy feladata bizonyítani, hogy a módosítás nem érinti a termék teljes egészét.

Felhívjuk a figyelmet arra is, hogy ha **márkaváltást követően a saját neve alatt hoz forgalomba valamely terméket**, akkor **Ön minősül az adott termék gyártójának,** és a gyártó valamennyi kötelezettségét viselnie kell.

3.4.5. **Együttműködés a piacfelügyeleti hatóságokkal**

A gazdasági szereplőknek teljeskörűen együtt kell működniük a piacfelügyeleti hatóságokkal, és rendelkezésükre kell bocsátaniuk a kért információkat. Ez az együttműködés kiterjed arra is, hogy **a gazdasági szereplők kérésre benyújtják a piacfelügyeleti hatóságoknak a következő információkat:**

10 éven át:

— a termék által jelentett kockázatok teljes körű leírása,

— a termékekkel kapcsolatos panaszok,

— ismert balesetek, valamint

— a bizonyos kockázatok kezelése céljából végrehajtott korrekciós intézkedések ismertetése.

6 éven át:

— a terméket vagy annak egy részét, összetevőjét vagy a termékbe beágyazott bármely szoftvert biztosító beszállítókra vonatkozó nyomonkövethetőségi információk, valamint

— azon gazdasági szereplők nyomonkövethetőségére vonatkozó információk, amelyek számára a terméket leszállították.

Ezenkívül előírhatják a gazdasági szereplők számára, hogy rendszeresen nyújtsanak be jelentést a piacfelügyeleti hatóságoknak a korrekciós intézkedésekkel kapcsolatos előrehaladásról.

4. **Hol található további információ?**

A **termékbiztonsággal** kapcsolatban további információk a Safety Gate portálon ([35]) és a Bizottság nyilvános honlapján ([36]) találhatók. Ezeken az oldalakon általános információkat olvashat a fogyasztóknak szánt termékek biztonságosságáról, valamint a Safety Gate biztonsági riasztórendszerről, az általános termékbiztonsági rendeletről, a termékbiztonsági vállalás +-ról, a termékbiztonsági kérdésekben folytatott nemzetközi együttműködésről, a szabványokról és a piacfelügyeletről.

([35]) https://ec.europa.eu/safety-gate/#/screen/pages/obligationsForBusinesses.
([36]) https://commission.europa.eu/business-economy-euro/doing-business-eu/eu-product-safety-and-labelling_hu.

A **termékekre vonatkozó uniós szabályok végrehajtásáról szóló útmutató** (a kék útmutató legutóbbi, 2022. évi változata) ([37]) hasznos információkkal szolgál a vállalkozások számára. Átfogóan ismerteti a termékekkel kapcsolatos szabályozást rögzítő uniós jogszabályokat, valamint azt, hogy az általános termékbiztonsági rendelet milyen kontextusban alkalmazandó. A kék útmutató (az 1.2–1.3. szakaszban) különösen kifejti, hogy termékbiztonsági szempontból milyen különbségek állnak fenn a harmonizált és a nem harmonizált termékek között a biztonságosság vélelme, a piacfelügyelet és a gazdasági szereplők kötelezettségei tekintetében. Részletesebben ismertetik továbbá az uniós piacfelügyelet működését (7. szakasz).

Ami a gazdasági szereplőknek az (EU) 2019/1020 rendelet 4. cikkében előírt szerepkörét („az Unióban letelepedett felelős személy") illeti, a Bizottság **iránymutatásokat** fogadott el ([38]). Ezek az iránymutatások a gazdasági szereplőket és a felügyeleti hatóságokat egyaránt segítik az (EU) 2019/1020 rendelet 4. cikkében megállapított rendelkezések egységes alkalmazásában.

Az uniós Safety Gate portál

A nemzeti hatóságok minden nap információkat küldenek a Safety Gate biztonsági riasztórendszerbe a nem élelmiszer jellegű veszélyes termékekre vonatkozóan hozott vagy elrendelt intézkedésekről. Minden egyes riasztás tartalmazza a veszélyesként észlelt termékre vonatkozó információkat, a kockázat leírását, valamint a gazdasági szereplő által hozott vagy a hatóság által elrendelt intézkedéseket.

A Safety Gate biztonsági riasztórendszerben szereplő legfrissebb riasztások megtalálhatók a **Safety Gate portálon** ([39]) és a heti jelentésekben ([40]), valamint keresés végezhető a 2005 óta közzétett riasztások között ([41]). Ha feliratkozik a Safety Gate hírlevélre ([42]), megkapja a legutóbb közzétett riasztások teljes heti listáját.

A Safety Gate portál hivatkozást biztosít a **Safety Business Gateway** portálhoz, amelyen keresztül a gazdasági szereplők a veszélyes termékekre vonatkozó értesítéseket nyújtanak be a piacfelügyeleti hatóságok számára, valamint iránymutatást is tartalmaz a Safety Business Gateway gyakorlati alkalmazására vonatkozóan.

A Safety Gate portál tartalmazza továbbá a tagállamokban a nem élelmiszer jellegű veszélyes termékekkel foglalkozó piacfelügyeleti hatóságok **releváns kapcsolattartóinak listáját**.

Az általános termékbiztonsági rendeletet kísérő végrehajtási és felhatalmazáson alapuló jogi aktusok további információkkal is szolgálnak, különösen a következőkről:

— **a Safety Gate biztonsági riasztórendszerhez való hozzáférésre és annak működésére vonatkozó szabályok, a rendszerben rögzítendő információk, az értesítésekre vonatkozó követelmények, valamint a kockázatszint értékelésének kritériumai** ([43])**,**

— a **Safety Gate portál interoperábilis interfészének megvalósítása az online piactereket üzemeltető szolgáltatók számára** ([44])**,**

— a **visszahívási értesítés sablonja** ([45])**,**

([37]) A termékekre vonatkozó uniós szabályozásról szóló 2022. évi útmutató (a kék útmutató) (HL C 247., 2022.6.29., 1. o.).
([38]) A Bizottság közleménye – A piacfelügyeletről és a termékek megfelelőségéről szóló (EU) 2019/1020 rendelet 4. cikkének gyakorlati alkalmazására vonatkozó iránymutatás a gazdasági szereplők és a piacfelügyeleti hatóságok számára (HL C 100., 2021.3.23., 1. o.).
([39]) https://ec.europa.eu/safety-gate-alerts/screen/webReport#recentAlerts.
([40]) https://ec.europa.eu/safety-gate-alerts/screen/webReport#weeklyReports.
([41]) https://ec.europa.eu/safety-gate-alerts/screen/search?resetSearch=true.
([42]) https://ec.europa.eu/safety-gate-alerts/screen/webReport/subscription.
([43]) A Bizottság (EU) 2024/3173 felhatalmazáson alapuló rendelete (2024. augusztus 27.) az (EU) 2023/988 európai parlamenti tanácsi rendeletnek a Safety Gate biztonsági riasztórendszerhez való hozzáférésre és a rendszer működésére vonatkozó szabályok, a rendszerben rögzítendő információk, az értesítésekre vonatkozó követelmények, valamint a kockázatszint értékelésének kritériumai tekintetében történő kiegészítéséről (HL L, 2024/3173, 2024.12.13.).
([44]) A Bizottság (EU) 2024/1459 végrehajtási rendelete (2024. május 27.) az (EU) 2023/988 európai parlamenti és tanácsi rendeletnek a Safety Gate portál interoperábilis interfészének az online piactereket üzemeltető szolgáltatók számára történő megvalósítása tekintetében történő alkalmazására vonatkozó szabályok megállapításáról (HL L, 2024/1459, 2024.5.28.).
([45]) A Bizottság (EU) 2024/1435 végrehajtási rendelete (2024. május 24.) az (EU) 2023/988 európai parlamenti és tanácsi rendeletnek a visszahívási értesítés sablonjának létrehozásával kapcsolatos alkalmazására vonatkozó szabályok megállapításáról (HL L, 2024/1435, 2024.5.27.).

— a **Bizottságnak a fogyasztók és más érdekelt felek általi, a fogyasztók egészségét és biztonságát esetlegesen veszélyeztető termékekről való tájékoztatásának módozatai** ([46])**,**

— a **kimeneti mutatók** ([47])**,** valamint

— a **Safety Gate biztonsági riasztórendszer egyedüli nemzeti kapcsolattartó pontjainak szerepe és feladatai** ([48]).

Végül pedig (vizsgálati eredményeket is tartalmazó) tevékenységi jelentéseket tesznek közzé a rendszeresen megrendezésre kerülő **koordinált termékbiztonsági tevékenységek (CASP)** keretében, amelyek során az uniós tagállamok és az EFTA-országok hatóságai közösen tesztelnek konkrét termékeket. Továbbá **a vállalkozások számára fontos üzeneteket tartalmazó tájékoztatók** is rendelkezésre állnak, amelyek segíthetnek Önnek információkat szerezni több termékkategóriával kapcsolatban. A zárójelentések és tájékoztató anyagok az EU valamennyi nyelvén elérhetők a Safety Gate portálon ([49]).

5. **Következtetés**

Az általános termékbiztonsági rendelet gondoskodik a termékek biztonságosságáról és a fogyasztók védelméről. Kiegészíti a termékekre vonatkozó uniós harmonizációs jogszabályok és általánosabban az uniós jog által előírt különös követelményeket. A vállalkozások esetében egyértelműsíti és harmonizálja a termékbiztonsághoz kapcsolódó feladataikat, és ezáltal nagyobb jogbiztonságot nyújt.

Az általános termékbiztonsági rendelet szerinti termékbiztonsági kötelezettségeknek való megfelelés fontos szerepet tölt be abban, hogy egyenlő versenyfeltételeket lehessen biztosítani az európai egységes piacon tevékenykedő vállalkozások számára, és biztosítani lehessen a fogyasztók magas szintű védelmét. A tagállamok bírságokat szabhatnak ki azokra a vállalkozásokra, amelyek nem teljesítik a kötelezettségeiket.

Fontos kiemelni, hogy maga az általános termékbiztonsági rendelet nem tartalmaz a felelősségi szabályokra vonatkozó rendelkezéseket. A **termékfelelősségre vonatkozó uniós jogszabályokról** a Bizottság honlapján olvashat bővebben ([50]).

Fontos hangsúlyozni azt is, hogy a jogszabályi követelményeket jelentős mértékben kiegészíthetik olyan **önkéntes kezdeményezések, amelyek tovább javítják a termékbiztonságot**, és elismerik a megtett erőfeszítéseket (pl. a termékbiztonsági vállalás+ ([51]) vagy az Uniós Termékbiztonsági Díj) ([52]).

Az általános termékbiztonsági rendelet elismeri továbbá az ilyen önkéntes programok fontosságát, amelyek túlmutatnak a jogi követelményeken, és lehetővé teszi az illetékes nemzeti hatóságok és a Bizottság számára, hogy olyan önkéntes **egyetértési megállapodásokat** mozdítsanak elő a gazdasági szereplőkkel vagy az online piactereket üzemeltető szolgáltatókkal, valamint a fogyasztókat vagy a gazdasági szereplőket képviselő szervezetekkel, amelyek a termékek biztonságosságának fokozására irányuló önkéntes kötelezettségvállalásokat tartalmaznak. Minden érintett szereplőt ösztönzünk ilyen kezdeményezések kidolgozására.

Kapcsolat

Amennyiben egyéb konkrét kérdéseivel kapcsolatban további információra van szüksége, a Safety Gate portálon találja a nemzeti piacfelügyeleti hatóságok további elérhetőségeit ([53]).

([46]) A Bizottság (EU) 2024/1740 végrehajtási rendelete (2024. június 21.) a Bizottságnak a fogyasztók és más érdekelt felek általi, a fogyasztók egészségét és biztonságát esetlegesen veszélyeztető termékekről való tájékoztatásának, valamint az ilyen információk érintett nemzeti hatóságok részére történő továbbításának módozatai tekintetében az (EU) 2023/988 európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazására vonatkozó szabályok megállapításáról (HL L, 2024/1740, 2024.6.24.).

([47]) A Bizottság (EU) 2024/2958 végrehajtási rendelete (2024. november 29.) az általános termékbiztonságról szóló (EU) 2023/988 európai parlamenti és tanácsi rendelet szempontjából releváns kimeneti mutatók meghatározásáról (HL L, 2024/2958, 2024.12.2.).

([48]) A Bizottság (EU) 2024/2639 végrehajtási rendelete (2024. október 9.) az (EU) 2023/988 európai parlamenti és tanácsi rendeletnek a Safety Gate biztonsági riasztórendszer egyedüli nemzeti kapcsolattartó pontjainak szerepe és feladatai tekintetében történő alkalmazására vonatkozó szabályok megállapításáról (HL L, 2024/2639, 2024.10.10.).

([49]) https://ec.europa.eu/safety-gate/#/screen/pages/casp.

([50]) https://single-market-economy.ec.europa.eu/single-market/goods/free-movement-sectors/liability-defective-products_en.

([51]) https://ec.europa.eu/safety-gate/#/screen/pages/productSafetyPledge.

([52]) https://ec.europa.eu/safety-gate/#/screen/pages/safetyAward.

([53]) https://ec.europa.eu/safety-gate/#/screen/pages/contacts.