2024/2259

2024.10.10.

AZ EURÓPAI PARLAMENT (EU) 2024/2259 ÁLLÁSFOGLALÁSA

(2024. április 11.)

a BEREC Működését Segítő Ügynökség (BEREC Hivatal) 2022. évi pénzügyi évre szóló költségvetésének végrehajtására vonatkozó mentesítésről szóló határozat szerves részét képező megjegyzésekkel

AZ EURÓPAI PARLAMENT,

— tekintettel a BEREC Működését Segítő Ügynökség (a továbbiakban: az ügynökség) 2022. évi pénzügyi évre szóló költségvetésének végrehajtására vonatkozó mentesítésről szóló határozatára,

— tekintettel eljárási szabályzata 100. cikkére és V. mellékletére,

— tekintettel a Költségvetési Ellenőrző Bizottság jelentésére (A9-0123/2024),

A. mivel bevételi és kiadási mérlegkimutatása ([1]) szerint az ügynökség 2022. évi pénzügyi évre szóló végleges elfogadott költségvetése 7 428 456 EUR volt, ami a 2021. évhez képest 1,19 %-os növekedést jelent; mivel az ügynökség költségvetése főként az uniós költségvetésből származik;

B. mivel a Számvevőszék az ügynökség 2022. évi pénzügyi évre vonatkozó beszámolójáról készített jelentésében (a továbbiakban: a számvevőszéki jelentés) megállapította, hogy kellő mértékben megbizonyosodott az ügynökség éves beszámolójának megbízhatóságáról, valamint arról, hogy az annak alapjául szolgáló ügyletek jogszerűek és szabályszerűek;

C. mivel az ügynökség közbeszerzési ágazatát illetően 2022-re vonatkozóan nem jelentettek korrekciós intézkedéseket igénylő problémákat, és a korábbi évek ellenőrzései és értékelései alapján sem voltak folyamatban lévő vagy még függőben lévő korrekciós intézkedések;

D. mivel az ügynökség belső ellenőrzési rendszereit illetően 2022-re vonatkozóan nem jelentettek korrekciós intézkedéseket igénylő problémákat, és a korábbi évek ellenőrzései és értékelései alapján sem voltak folyamatban lévő vagy még függőben lévő korrekciós intézkedések;

Költségvetési és pénzgazdálkodás

1. elismeréssel nyugtázza, hogy a 2022. évi pénzügyi év során folytatott költségvetés-ellenőrzési erőfeszítések eredményeként a költségvetés végrehajtási aránya 99,99 %-os volt a 2022. évi végleges költségvetés kötelezettségvállalási előirányzatai tekintetében, ami 2021-hez képest 0,02 %-os növekedést jelent; üdvözli, hogy a költségvetés végrehajtási aránya az igazgatótanács által meghatározott 95 % feletti küszöbértéken belül van; megjegyzi, hogy a kifizetési előirányzatok folyó évi végrehajtási aránya 82,78 %-os volt, ami 2021-hez képest 13,44 %-os növekedést jelent;

Teljesítmény

2. megállapítja, hogy az ügynökség fő teljesítménymutatókat (KPI-k) használ célkitűzései megvalósításának értékelésére, többek között a munkacsoportoknak nyújtott támogatás, a kommunikációs tevékenységek, a központosított pénzügyi irányítás és közbeszerzés, valamint az emberierőforrás-gazdálkodás tekintetében; megjegyzi, hogy a legtöbb célkitűzés megvalósult, ugyanakkor javasolja, hogy foglalkozzanak a még nem teljesült vagy a vártnál lassabban haladó fő teljesítménymutatókkal (pl. a költségtérítési folyamat javítása az „Advanced Gateway to your Meetings” (AGM) eszköz révén, szerződés aláírása a BEREC 2022–2025-as időszakra vonatkozó IKT-stratégiájának kidolgozását támogató szerződés aláírása); javasolja, hogy teljesítményének optimalizálása érdekében az ügynökség rendszeresen finomítsa a fő teljesítménymutatókat;

3. üdvözli, hogy az ügynökség továbbra is magas színvonalú ügyviteli és szakmai támogató szolgáltatásokat nyújtott a BEREC szabályozói tanácsa, a BEREC kapcsolattartó hálózata, a nyilvános tájékoztatások, a BEREC munkacsoportjai, köztük az ad hoc munkacsoportok és a BEREC Hivatal tanácsadó csoportja számára;

4. üdvözli Ukrajna távközlési szabályozó hatósága, az NCEC szavazati joggal nem rendelkező tagként való felvételét az ügynökségbe;

Hatékonyság és hasznok

5. megállapítja, hogy a hatékonyságnövelést célzó intézkedések 2022-ben a következő fő területekre irányultak: egyes funkciók központosítása, közbeszerzés, hatékonyságnövelés a Bizottság informatikai alkalmazásainak nagyobb mértékű használata vagy újak bevezetése révén, valamint külső erőforrások felhasználása a hiányzó humánerőforrás-kapacitások ellensúlyozására, illetve technikai és kisegítő jellegű feladatokra;

([1]) HL C 119., 2023.3.31., 11. o.

6. megállapítja, hogy a közbeszerzés területén az ügynökség 2022-ben folytatta az intézményközi közbeszerzési eljárások alkalmazását, és hét intézményközi közbeszerzési eljáráshoz csatlakozott, amelyek eredményeként a jelentéstételi időszakban hat keretszerződés megkötésére került sor;

7. üdvözli a Bizottság informatikai alkalmazásainak nagyobb mértékű használata vagy további ilyen alkalmazások bevezetése révén elért hatékonyságnövekedést; megjegyzi, hogy 2022-ben az ügynökség teljes körűen bevezette és aktívan használta az összes Sysper2 alapmodult – például személyazonosság-kezelés, szervezetirányítás, személyes adatok kezelése, munkakörülmények, tehetséggondozás és dokumentumkezelés –, valamint az opcionális modulok közül hármat (pl. rugalmas munkaidő, távmunka és egyéni jogok);

8. megállapítja, hogy az ügynökség létrehozása óta egyes álláshelyeken hiányzó humánerőforrás-kapacitással működik; tudomásul veszi, hogy az ügynökség bizonyos kapacitáskorlátokat kompenzál, amennyiben lehetséges, elsődleges megoldásként előnyben részesíti a Bizottság és más uniós ügynökségek által kínált szolgáltatások igénybevételét; megjegyzi, hogy e megközelítés magában foglalja a Bizottság Személyi Juttatásokat Kezelő és Kifizető Hivatala (PMO), valamint informatikai és biztonság szolgáltatások terén az uniós intézmények, szervek és hivatalok hálózatbiztonsági vészhelyzeteket elhárító csoportja (CERT-EU) által nyújtott szolgáltatások felhasználását; üdvözli, hogy az ügynökség nagyon sikeres együttműködést folytat az Európai Unió Szellemi Tulajdoni Hivatalával az informatika, többek között a tárhelyszolgáltatás, az informatikai fejlesztés, a katasztrófa utáni helyreállítás, az ügynökség honlapjának új kialakítása és más informatikai szolgáltatások területén;

9. emlékeztet arra, hogy fokozni kell az ügynökség digitalizációját a belső működés és irányítás tekintetében, de az eljárások digitalizációjának felgyorsítása érdekében is; hangsúlyozza, hogy az ügynökségnek ezzel összefüggésben továbbra is proaktívnak kell lennie, hogy elkerülhető legyen az ügynökségek közötti digitális szakadék; felhívja azonban a figyelmet arra, hogy minden szükséges biztonsági intézkedést meg kell tenni a feldolgozott információk online biztonságát fenyegető kockázatok elkerülése érdekében, és hangsúlyozza, hogy fel kell lépni a különösen Oroszországból vagy Kínából eredő kibertámadások vagy befolyásszerzési kísérletek ellen;

Személyzeti politika

10. megállapítja, hogy 2022. december 31-én a létszámterv az uniós költségvetés értelmében engedélyezett 16 ideiglenes alkalmazottat foglalt magában (ami megegyezik a 2021. évben engedélyezett álláshelyek számával); megjegyzi, hogy ezen felül 19 szerződéses alkalmazott, 8 kirendelt nemzeti szakértő, valamint 10 fő kölcsönmunkaerő és tanácsadó dolgozott az ügynökségnél 2022-ben;

11. üdvözli az ügynökség arra irányuló erőfeszítéseit, hogy működését összehangolja az Európai Parlament, az Európai Unió Tanácsa és az Európai Bizottság decentralizált ügynökségekről szóló, 2012. július 19-i közös nyilatkozatának – többek között a várható minimális kritikus méretre vonatkozó – elveivel;

12. megállapítja, hogy a személyzeti politika terén a fő kihívást az alkalmazottak magas fluktuációja jelentette, amely a 2021. évi 4,6 %-hoz és a 2020. évi 5,4 %-hoz képest 2022-ben 16,3 %-ra növekedett; tudomásul veszi, hogy a személyzet fluktuációjának ugrásszerű növekedése különösen az Igazgatási és Pénzügyi Osztályt érintette; megállapítja, hogy a megüresedő álláshelyek betöltése, valamint az ügynökség és annak igazgatása számára szükséges új kompetenciákkal rendelkező személyzet biztosítása érdekében 2022-ben az ügynökség kiválasztási eljárást indított öt olyan üres álláshely (egy ideiglenes és négy szerződéses alkalmazott) betöltése céljából, amelyekre vonatkozóan nem rendelkezett megfelelő tartaléklistákkal, míg a fennmaradó három betöltetlen álláshely esetében az ügynökség biztosította a gyors munkaerő-felvételt aktív tartaléklistáiról; kéri azonban az ügynökséget, hogy elemezze a személyzet nagyarányú fluktuációjának okait, és tegye meg a szükséges lépéseket annak jövőbeli elkerülése érdekében, és tegyen jelentést ezekről a mentesítésért felelős hatóságnak;

13. elismerését fejezi ki az ügynökségnek a személyzet tagjai munka- és életkörülményeinek javítására irányuló kezdeményezéseiért – többek között jogi tanácsadás a magánügyekben, pénzügyi támogatás óvodáknak, nemzetközi iskolák tandíjaihoz, nyelvtanfolyamok, héamentes termékek a kirendelt nemzeti szakértők számára, bevezető program az újonnan érkezőknek, valamint segítségnyújtás a Lettországban letelepedő családtagoknak –, amelyek közül néhány kezdeményezés a lett hatóságokkal együttműködésben valósult meg;

14. üdvözli, hogy 2022-ben – 2021-hez hasonlóan – a teljes személyzeten belül megfelelő nemek közötti egyensúlyt sikerült elérni: 52 % nő és 48 % férfi; kitart amellett, hogy fokozni kell az ügynökség személyzetén belül az észszerű nemek közötti egyensúly fenntartására irányuló erőfeszítéseket; tudomásul veszi, hogy az ügynökségnél csak három középvezetői álláshely található, és hogy az egy nő és két férfi alkotta középvezetői szinten is sikerült elfogadható nemek közötti egyensúlyt elérni;

15. megjegyzi, hogy az ügynökség irányelveket dolgozott ki az emberi méltóság védelmére, valamint a lelki és szexuális zaklatás megelőzésére, és az ügynökség tagja a bizalmi személyek ügynökségközi munkacsoportjának; várakozással tekint jelentésük és ajánlásaik elé; megjegyzi, hogy 2022-ben nem számoltak be zaklatási esetekről, és ösztönzi az ügynökséget, hogy a folytassa és javítsa az ilyen esetek jövőbeli megelőzésével kapcsolatos munkát;

16. sajnálatosnak tartja, hogy az ügynökség még nem fogadta el a sokszínűségről és befogadásról szóló chartát, amelynek célja, hogy előmozdítsa az egyenlő bánásmódot és az esélyegyenlőséget, függetlenül a nemtől, fajtól, bőrszíntől, etnikai vagy társadalmi származástól, genetikai jellemzőktől, nyelvtől, vallástól vagy meggyőződéstől, politikai vagy más véleménytől, nemzeti kisebbséghez tartozástól, vagyoni helyzettől, születéstől, fogyatékosságtól, kortól vagy szexuális irányultságtól; emlékeztet arra, hogy a charta egyik célja azon célkitűzés rövid és középtávon történő elérése, hogy a középvezetői álláshelyek 40 %-át az alulreprezentált nem töltse be; tudomásul veszi az ügynökség szabványosított mentesítési kérdőívre adott válaszát; véleménye szerint a charta elfogadásának nem akadálya, hogy az ügynökség a felső vezetői és a középvezetői kategóriában is páratlan számú álláshellyel rendelkezik; ösztönzi az ügynökséget, hogy fogadja el a chartát, és aktívan vegyen részt a munkahelyi sokszínűséget és befogadást előmozdító kezdeményezésekben;

17. üdvözli, hogy az ügynökség 2022-ben is folytatta gyakornoki programját; megjegyzi, hogy összesen 7 gyakornok csatlakozott az ügynökséghez, és 15 gyakornok vett részt az ügynökség gyakornoki programjában;

Az összeférhetetlenségek megelőzése és kezelése, valamint az átláthatóság

18. megállapítja, hogy az ügynökség igazgatótanácsi tagjainak önéletrajzát és összeférhetetlenségi nyilatkozatát közzéteszi a honlapján;

19. tudomásul veszi, hogy a személyzeti szabályzat hatálya alá tartozó alkalmazottaknak, a kirendelt nemzeti szakértőknek, a gyakornokoknak és az ideiglenes munkavállalóknak az ügynökségnél vállalt szerepük betöltésének megkezdése előtt érdekeltségi nyilatkozatot kell benyújtaniuk, amelyet a kinevezésre jogosult hatóság vagy az igazgató a kinevezés jóváhagyása előtt felülvizsgál; megállapítja továbbá, hogy az esetleges összeférhetetlenségi helyzetek kezelése érdekében a személyzetnek a foglalkoztatás ideje alatt rendszeresen frissítenie kell ezt a nyilatkozatot, és proaktívan tájékoztatnia kell az ügynökséget a személyes okokkal indokolt szabadság idején folytatott minden külső tevékenységről, szakmai vállalkozásról, az elfogadott ajándékokról, házastársuk munkavállalásáról és a kiadványok vagy beszédek miatti lehetséges összeférhetetlenségekről; megjegyzi, hogy a szolgálati jogviszony megszűnésekor a személyzeti szabályzat hatálya alá tartozó alkalmazottaknak és a gyakornokoknak a munkaviszony megszűnése után meghatározott időn belül tájékoztatniuk kell az ügynökséget tervezett jövőbeli szakmai megbízatásukról;

20. tudomásul veszi, hogy az ügynökség igazgatója feljegyzést fogadott el a személyzet tagjai összeférhetetlenségének a kiválasztási és a felvételi eljárás során történő kezelése céljából, amely megköveteli pályázókkal fennálló szakmai/személyes kapcsolatokról való nyilatkozattételt, függetlenül attól, hogy az adott kapcsolat összeférhetetlenségnek minősül-e vagy sem; megállapítja továbbá, hogy a személyzet tagjainak azt is jelezniük kell, hogy képesek-e megőrizni pártatlanságukat vagy sem; megállapítja, hogy a pályázók nevének közzétételét követően a kiválasztási bizottság tagjainak a fent említett feljegyzéssel, valamint az ügynökség kiválasztási, felvételi vagy átsorolási eljárásaiban részt vevő alkalmazottakat érintő összeférhetetlenségek megelőzéséről és kezeléséről szóló iránymutatásokkal összhangban összeférhetetlenségi nyilatkozatot kell benyújtaniuk;

21. tudomásul veszi, hogy az igazgatótanács elfogadta az ügynökség 2023–2025 közötti időszakra vonatkozó csalás elleni stratégiáját, amely célul tűzi ki a csalások felderítésének, szankcionálásának és megelőzésének javítását, valamint a pénzügyi érdekeit esetlegesen érintő egyéb jogellenes tevékenységek elleni fellépést; üdvözli, hogy az ügynökség bevezette a Sysper etikai moduljait, amelyek az összeférhetetlenségi nyilatkozatot, az ajándékozásra vagy vendéglátásra vonatkozó nyilatkozatot, a kiadványokkal kapcsolatos nyilatkozatot, a külső tevékenység engedélyezésére irányuló kérelmet, a személyes okokkal indokolt szabadság ideje alatt végzett külső tevékenység iránti kérelmet, a házastársi foglalkoztatási nyilatkozatot foglalják magukban;

22. emlékeztet annak fontosságára, hogy az ügynökség legyen láthatóbb a médiában, az interneten és a közösségi médiában annak érdekében, hogy ismertebbé tegye munkáját a polgárok körében;

Egyéb megjegyzések

23. tudomásul veszi, hogy az ügynökség 2022 februárjától megkezdte a Bizottság szolgálatai közbeszerzési irányítási eszközének (PPMT) használatát, amely tovább egyszerűsítette közbeszerzési eljárásait, és biztosítja a legfrissebb bizottsági sablonok és bevált gyakorlatok használatát a folyamat minden egyes szakaszában;

24. tudomásul veszi, hogy a kiberbiztonság és a birtokában lévő digitális nyilvántartások védelmének növelése érdekében az ügynökség kétfényezős hitelesítést, webalkalmazás-szintű tűzfalakat, automatizált biztonsági mentéseket, alkalmazott titkosítást (adott esetben/lehetőség szerint) és rendszeres helyreállítási teszteket alkalmaz az üzleti szempontból kritikus rendszerek tekintetében; megjegyzi továbbá, hogy az ügynökség szoftveralapú védelmet alkalmaz a végfelhasználói eszközökön, például a laptopokon és mobiltelefonokon, valamint a CERT-EU által nyújtott IKT-biztonsági szolgáltatásokban;

25. üdvözli az ügynökség erőfeszítéseit az uniós intézmények, szervek, hivatalok és ügynökségek kiberbiztonságával kapcsolatos intézkedéseket meghatározó új jogszabályok prioritásként való kezelése tekintetében; aggodalommal állapítja meg, hogy a kiberbiztonsági rendelet aránytalan terhet róhat a kis méretű ügynökségekre, például a BEREC Hivatalra, ami veszélyeztetheti a megfelelést; felhívja a Bizottságot, hogy ezt vegye figyelembe a következő évek programozási ciklusaiban;

26. üdvözli, hogy az ügynökség igazgatótanácsa a következő három évre célul tűzte ki az EMAS-tanúsítvány megszerzését; tudomása van arról, hogy az ügynökség megkezdte a tanúsítás belső előkészítését, amely magában foglalja az ügynökség szénlábnyom-számításának további aktualizálását, valamint az uniós ügynökségek hálózatának környezetbarátabbá tételével foglalkozó hálózat ikerintézményi együttműködésében való részvételt és más intézkedéseket;

27. elismeréssel üdvözli az ukrán nemzeti szabályozó hatóság részvételét az ügynökség napi működésében; üdvözli, hogy az ügynökség és annak tagjai együttműködési keretet hoztak létre a konnektivitással kapcsolatos kihívások kezelésére és az ukrán elektronikus hírközlési szabályozásnak az európai távközlési kerettel való összehangolásához vezető út előkészítésére; nagyra értékeli továbbá, hogy az ügynökség által az uniós és ukrán gazdasági szereplőktől az alkalmazott kiskereskedelmi intézkedésekről gyűjtött adatok alapján sikerült együttes nyilatkozatot elfogadni, amely stabil keretet hozott létre annak érdekében, hogy segítséget nyújtson az ukrajnai háború elől menekülő embereknek abban, hogy kapcsolatot tartsanak otthon maradt családtagjaikkal és barátaikkal, és továbbra is információkhoz jussanak;

28. elismerését fejezi ki az ügynökség azon 2022. évi erőfeszítéseiért, hogy kisléptékű kommunikációs kezdeményezések – például a Rigai Stradiņš Egyetem hallgatóinak fogadása – révén növelje megbízatásának és munkájának ismertségét Lettországban, előmozdítva egy olyan partnerséget, amely javítja az uniós ügynökségekkel kapcsolatos ismereteket, különösen Lettországban, az Európai Bizottság lettországi képviselete által szervezett, élőben közvetített, az Európa-nap megünneplésére szervezett rendezvényen és más rendezvényeken való részvétel útján; felhívja az ügynökséget, hogy folytassa az ügynökség láthatóságának növelése érdekében folyó munkát, különösen a fogadó tagállamban;

29. üdvözli, hogy az Európai Bizottság és az Európai Parlament rigai helyi irodái, valamint az ügynökség közös erőfeszítéseket tettek egy közös Európa Ház létrehozása érdekében, amely az összes uniós intézmény és az ügynökség lettországi „otthona” lesz;

30. a mentesítő határozatot kísérő horizontális jellegű egyéb észrevételei tekintetében utal az ügynökségek teljesítményéről, pénzgazdálkodásáról és ellenőrzéséről szóló, 2024. április 11-i állásfoglalására ([2]).

([2]) Elfogadott szövegek, P9_TA(2024)0280.