Publicatieblad
van de Europese Unie

NL
L-serie

2024/2835

5.11.2024

UITVOERINGSVERORDENING (EU) 2024/2835 VAN DE COMMISSIE

van 4 november 2024

tot vaststelling van modellen betreffende de transparantierapportageverplichtingen voor aanbieders van tussenhandelsdiensten en aanbieders van onlineplatforms uit hoofde van Verordening (EU) 2022/2065 van het Europees Parlement en de Raad

DE EUROPESE COMMISSIE,

Gezien het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie,

Gezien Verordening (EU) 2022/2065 van het Europees Parlement en de Raad van 19 oktober 2022 betreffende een eengemaakte markt voor digitale diensten en tot wijziging van Richtlijn 2000/31/EG (digitaledienstenverordening) ([1]), en met name de artikelen 15, lid 3, en 24, lid 6,

Na raadpleging van het Comité inzake digitale diensten overeenkomstig artikel 88, lid 1, van Verordening (EU) 2022/2065,

Overwegende hetgeen volgt:

(1) Om een passend niveau van transparantie en verantwoordingsplicht te waarborgen en uitgebreide en vergelijkbare rapportage mogelijk te maken, moeten modellen worden vastgesteld inzake de vorm, de inhoud en andere details van de verslagen die aanbieders van tussenhandelsdiensten overeenkomstig de artikelen 15, lid 1, 24, lid 1, en 42, lid 2, van Verordening (EU) 2022/2065 openbaar moeten maken.

(2) Overeenkomstig Verordening (EU) 2022/2065 en in overeenstemming met de doelstelling om duidelijke, doeltreffende, evenwichtige en evenredige zorgvuldigheidsverplichtingen vast te stellen voor een transparante en veilige onlineomgeving voor aanbieders van tussenhandelsdiensten, moeten de transparantierapportageverplichtingen voor die aanbieders in verhouding staan tot hun impact op de samenleving. Op basis hiervan bevat Verordening (EU) 2022/2065 verschillende transparantierapportageverplichtingen voor aanbieders van tussenhandelsdiensten, aanbieders van hostingdiensten, aanbieders van onlineplatforms en aanbieders van zeer grote onlineplatforms en zeer grote onlinezoekmachines, afhankelijk van hun soort en omvang. Verder zijn overeenkomstig artikel 15, lid 2, van Verordening (EU) 2022/2065 aanbieders van tussenhandelsdiensten die micro- of kleine ondernemingen zijn in de zin van Aanbeveling 2003/361/EG ([2]) en die geen zeer grote onlineplatforms zijn in de zin van artikel 33 van die verordening, vrijgesteld van de rapportageverplichting krachtens artikel 15, lid 1, van die verordening.

(3) Met het oog op doeltreffend toezicht op beslissingen inzake inhoudsmoderatie moeten aanbieders van tussenhandelsdiensten, aanbieders van hostingdiensten, aanbieders van onlineplatforms, aanbieders van zeer grote onlineplatforms en van zeer grote onlinezoekmachines bij hun transparantierapportageverplichtingen uit hoofde van Verordening (EU) 2022/2065 de modellen en de instructies in de bijlagen bij deze verordening gebruiken.

(4) Met het oog op het eenvoudiger naleven van de transparantieverplichtingen van aanbieders, in het bijzonder om de machineleesbaarheid van en de gemakkelijke toegang tot de transparantieverslagen te waarborgen, moet het publicatieformaat worden geharmoniseerd overeenkomstig de artikelen 15, lid 3, en 24, lid 6, van Verordening (EU) 2022/2065.

(5) Om de transparantieverslagen machineleesbaar te maken, maken aanbieders van tussenhandelsdiensten, aanbieders van hostingdiensten, aanbieders van onlineplatforms en aanbieders van zeer grote onlineplatforms en van zeer grote onlinezoekmachines het transparantieverslag openbaar in open document format (ODF) CSV (comma-separated values). De Commissie stelt de CSV- en XLSX-versies van de modellen in bijlage I online beschikbaar.

([1]) PB L 277 van 27.10.2022, blz. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2022/2065/oj.
([2]) PB L 124 van 20.5.2003, blz. 36, ELI: http://data.europa.eu/eli/reco/2003/361/oj.

(6) Om de transparantieverslagen van alle aanbieders te kunnen vergelijken, moeten de rapportagetermijnen en de publicatiedata worden geharmoniseerd overeenkomstig de artikelen 15, lid 3, en 24, lid 6, van Verordening (EU) 2022/2065.

(7) Overeenkomstig artikel 42, lid 1, van Verordening (EU) 2022/2065 maken aanbieders van zeer grote onlineplatforms of van zeer grote onlinezoekmachines de verslagen ten minste elke zes maanden bekend. Het begin van de rapportagecyclus van aanbieders is afhankelijk van de datum waarop de dienst als zeer groot onlineplatform of als zeer grote onlinezoekmachine is aangewezen. Bijgevolg zijn de halfjaarlijkse rapportagecycli van aanbieders van zeer grote onlineplatforms en van zeer grote onlinezoekmachines niet geharmoniseerd.

(8) Overeenkomstig artikel 15, lid 1, van Verordening (EU) 2022/2065 maken aanbieders van tussenhandelsdiensten, hostingdiensten en onlineplatforms met ingang van 17 februari 2024, de datum van volledige toepassing van Verordening (EU) 2022/2065, jaarlijks verslagen openbaar. De halfjaarlijkse rapportagecycli van aanbieders van zeer grote onlineplatforms en van zeer grote onlinezoekmachines zijn niet afgestemd op de jaarlijkse rapportagecycli van aanbieders van tussenhandelsdiensten, hostingdiensten en onlineplatforms.

(9) Voor aanbieders van tussenhandelsdiensten, hostingdiensten en onlineplatforms wordt de jaarlijkse rapportagecyclus overeenkomstig Verordening (EU) 2022/2065 afgestemd op de geharmoniseerde rapportagecycli van deze verordening. De tweede rapportagecyclus overeenkomstig Verordening (EU) 2022/2065, die op 17 februari 2025 begint, bestrijkt de periode tot en met 31 december 2025. Aanbieders van tussenhandelsdiensten, van hostingdiensten en van onlineplatforms volgen vanaf 1 juli 2025 de modellen in bijlage I. De eerste volledig geharmoniseerde rapportagecyclus bestrijkt de periode van 1 januari tot en met 31 december 2026.

(10) Voor aanbieders van zeer grote onlineplatforms en van zeer grote onlinezoekmachines bestrijkt de eerste rapportagecyclus volgens de modellen in bijlage I bij deze verordening de periode van 1 juli tot en met 31 december 2025.

(11) Aanbieders van tussenhandelsdiensten, aanbieders van hostingdiensten, aanbieders van onlineplatforms, aanbieders van zeer grote onlineplatforms en van zeer grote onlinezoekmachines worden aangemoedigd om hun transparantieverslagen na de inwerkingtreding van deze verordening in overeenstemming te brengen met de modellen in bijlage I bij deze verordening.

(12) Met het oog op een eenvoudiger beoordeling door de Commissie van het potentiële effect van Verordening (EU) 2022/2065 overeenkomstig artikel 91 daarvan, bewaren aanbieders van tussenhandelsdiensten, aanbieders van hostingdiensten, aanbieders van onlineplatforms en aanbieders van zeer grote onlineplatforms en van zeer grote onlinezoekmachines de transparantieverslagen gedurende een minimumtermijn van ten minste vijf jaar na bekendmaking.

(13) Aanbieders van tussenhandelsdiensten, aanbieders van hostingdiensten, aanbieders van onlineplatforms en aanbieders van zeer grote onlineplatforms en van zeer grote onlinezoekmachines kunnen eerder bekendgemaakte transparantieverslagen actualiseren om inconsistenties, fouten of wijzigingen in de methode voor de berekening van bekendgemaakte cijfers te rectificeren. Versies van een transparantieverslag worden expliciet gemarkeerd zodat de versie en de datum van het transparantieverslag gemakkelijk kunnen worden herkend.

(14) Om de toegang van het publiek tot historische transparantieverslagen te waarborgen, blijven de transparantieverslagen, met alle gepubliceerde versies, ten minste gedurende de bewaringstermijn van vijf jaar openbaar toegankelijk,

HEEFT DE VOLGENDE VERORDENING VASTGESTELD:

Artikel 1

Modellen voor de transparantieverslagen

1. Met het oog op de naleving van hun transparantierapportageverplichtingen overeenkomstig de artikelen 15, 24 en 42 van Verordening (EU) 2022/2065 maken aanbieders van tussenhandelsdiensten, aanbieders van hostingdiensten, aanbieders van onlineplatforms, aanbieders van zeer grote onlineplatforms en aanbieders van zeer grote onlinezoekmachines gebruik van de CSV- of XLSX-versie van de modellen in bijlage I.

2. De in lid 1 bedoelde modellen worden ingevuld en openbaargemaakt overeenkomstig bijlage II.

Artikel 2

Rapportagetermijn

1. De jaarlijkse rapportagetermijn voor aanbieders van tussenhandelsdiensten, hostingdiensten en onlineplatforms overeenkomstig artikel 15, lid 1, van Verordening (EU) 2022/2065 loopt van 1 januari tot en met 31 december.

2. Overeenkomstig artikel 42, lid 1, van Verordening (EU) 2022/2065 maken aanbieders van zeer grote onlineplatforms en van zeer grote onlinezoekmachines hun transparantieverslagen ten minste elke zes maanden bekend, en zij bestrijken de perioden van 1 januari tot en met 30 juni respectievelijk 1 juli tot en met 31 december.

3. Aanbieders van tussenhandelsdiensten, aanbieders van hostingdiensten, aanbieders van onlineplatforms, aanbieders van zeer grote onlineplatforms en aanbieders van zeer grote onlinezoekmachines maken de in dit artikel bedoelde verslagen uiterlijk twee maanden na de datum van afsluiting van elke rapportagetermijn bekend.

4. De transparantieverslagen van aanbieders van tussenhandelsdiensten, aanbieders van hostingdiensten, aanbieders van onlineplatforms, aanbieders van zeer grote onlineplatforms en van zeer grote onlinezoekmachines worden vanaf 1 juli 2025 gebaseerd op de modellen in bijlage I.

Artikel 3

Bewaringstermijn

1. Aanbieders van tussenhandelsdiensten, aanbieders van hostingdiensten, aanbieders van onlineplatforms en aanbieders van zeer grote onlineplatforms en van zeer grote onlinezoekmachines bewaren de transparantieverslagen tot ten minste vijf jaar na de bekendmaking ervan.

2. Transparantieverslagen, met inbegrip van alle bekendgemaakte versies, blijven gedurende de gehele bewaringstermijn openbaar beschikbaar.

Artikel 4

Inwerkingtreding

Deze verordening treedt in werking op de twintigste dag na die van de bekendmaking ervan in het *Publicatieblad van de Europese Unie*.

Deze verordening is verbindend in al haar onderdelen en is rechtstreeks toepasselijk in elke lidstaat.

Gedaan te Brussel, 4 november 2024.

Voor de Commissie
De voorzitter
Ursula VON DER LEYEN

BIJLAGE I

Modellen voor aanbieders van tussenhandelsdiensten, hostingdiensten, onlineplatforms, van zeer grote onlineplatforms en van zeer grote onlinezoekmachines

DEEL I

ALGEMENE OPMERKINGEN

Overeenkomstig artikel 1, lid 1, van deze verordening vullen de aanbieders van tussenhandelsdiensten, aanbieders van hostingdiensten, aanbieders van onlineplatforms, aanbieders van zeer grote onlineplatforms en van zeer grote onlinezoekmachines de modellen in de CSV- en XLSX-versies van deze bijlage in.

Deze bijlage bevat twee modellen:

(1) "**Kwantitatief model**", bestaande uit acht delen, en

(2) "**Kwalitatief model**", bestaande uit één deel.

Bijlage II bevat algemene instructies over de werking van de modellen en nadere instructies voor het invullen van beide modellen. De modellen in deze bijlage worden overeenkomstig die instructies ingevuld. De tabellen in deze bijlage dienen louter ter illustratie. De CSV- en XLSX-versie van deze bijlage worden gebruikt om te voldoen aan de rapportageverplichtingen conform de artikelen 15, 24 en 42 van Verordening (EU) 2022/2065. De CSV- en XLSX-versies van deze bijlage zijn te vinden op https-//digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/dsa-brings-transparency.

DEEL II

MODELLEN

1. KWANTITATIEF MODEL

1.1. **Identificatiecode melding**

Toepasbaarheid	Dienst	Indicator	Waarde
Alle	Tekst	Naam van de dienstverlener	Tekst
Alle	Tekst	Publicatiedatum van het verslag	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD
Alle	Tekst	Publicatiedatum van het recentste vorige verslag	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD
Alle	Tekst	Begindatum van de rapportagetermijn	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD
Alle	Tekst	Einddatum van de rapportagetermijn	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD

1.2. **Artikel 15, lid 1, punt a). Bevelen van de lidstaten.**

1.2.1. *Bevelen van de lidstaten om tegen illegale inhoud op te treden.*

Toepasbaar-heid	Dienst	Rapportagetermijn	Categorie illegale inhoud	Beschrijving van de subcategorie "Andere"	Toepas-singsge-bied	Aantal ontvangen bevelen van de lidstaten om tegen illegale inhoud op te treden.	Aantal specifieke informatiestuk-ken binnen het totale aantal bevelen om tegen illegale inhoud op te treden.	Mediane tijd om de autoriteit in kennis te stellen van de ontvangst van het bevel om tegen illegale inhoud op te treden.	Mediane tijd om uitvoering te geven aan het bevel om tegen illegale inhoud op te treden.
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	TOTAAL		TOTAAL	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Categorie 1		TOTAAL	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*Categorie 1a*		*TOTAAL*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*[…]*		*TOTAAL*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*Categorie 1c*	*Tekst om "Andere" te specificeren*	*TOTAAL*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	[…]		TOTAAL	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal

Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Categorie 14		TOTAAL	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*[…]*		*TOTAAL*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*Categorie 14f*	*Tekst om "Andere" te specificeren*	*TOTAAL*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	TOTAAL		AT	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Categorie 1		AT	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*Categorie 1a*		*AT*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*[…]*		*AT*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*Categorie 1c*	*Tekst om "Andere" te specificeren*	*AT*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	[…]		AT	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Categorie 14		AT	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*[…]*		*AT*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*Categorie 14 f*	*Tekst om "Andere" te specificeren*	*AT*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	TOTAAL		[…]	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Categorie 1		[…]	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*Categorie 1a*		*[…]*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*[…]*		*[…]*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*Categorie 1c*	*Tekst om "Andere" te specificeren*	*[…]*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	[…]		[…]	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Categorie 14		[…]	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*[…]*		*[…]*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*Categorie 14 f*	*Tekst om "Andere" te specificeren*	*[…]*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*

Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	TOTAAL		SE	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Categorie 1		SE	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*Categorie 1a*		*SE*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*[…]*		*SE*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*Categorie 1c*	*Tekst om "Andere" te specificeren*	*SE*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	[…]		SE	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Categorie 14		SE	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*[…]*		*SE*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*Categorie 14 f*	*Tekst om "Andere" te specificeren*	*SE*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*

1.2.2. *Bevel van de lidstaat om informatie te verstrekken.*

Toepasbaarheid	Dienst	Rapportagetermijn	Categorie illegale inhoud	Beschrijving van de subcategorie "Andere"	Toepas-singsge-bied	Aantal bevelen om informatie te verstrekken.	Mediane tijd om de autoriteit in kennis te stellen van de ontvangst van het bevel om informatie te verstrekken.	Mediane tijd om uitvoering te geven aan het bevel om informatie te verstrekken.
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	TOTAAL		TOTAAL	Aantal	Aantal	Aantal
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Categorie 1		TOTAAL	Aantal	Aantal	Aantal
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*Categorie 1a*		*TOTAAL*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*[…]*		*TOTAAL*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*Categorie 1c*	*Tekst om "Andere" te specificeren*	*TOTAAL*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	[…]		TOTAAL	Aantal	Aantal	Aantal
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Categorie 14		TOTAAL	Aantal	Aantal	Aantal
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*[…]*		*TOTAAL*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*

Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*Categorie 14 f*	*Tekst om "Andere" te specificeren*	*TOTAAL*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Categorie 16		TOTAAL	Aantal	Aantal	Aantal
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	TOTAAL		AT	Aantal	Aantal	Aantal
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Categorie 1		AT	Aantal	Aantal	Aantal
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*Categorie 1a*		*AT*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*[…]*		*AT*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*Categorie 1c*	*Tekst om "Andere" te specificeren*	*AT*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	[…]		AT	Aantal	Aantal	Aantal
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Categorie 14		AT	Aantal	Aantal	Aantal
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*[…]*		*AT*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*Categorie 14 f*	*Tekst om "Andere" te specificeren*	*AT*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Categorie 16		AT	Aantal	Aantal	Aantal
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	TOTAAL		[…]	Aantal	Aantal	Aantal
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Categorie 1		[…]	Aantal	Aantal	Aantal
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*Categorie 1a*		*[…]*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*[…]*		*[…]*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*Categorie 1c*	*Tekst om "Andere" te specificeren*	*[…]*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	[…]		[…]	Aantal	Aantal	Aantal
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Categorie 14		[…]	Aantal	Aantal	Aantal
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*[…]*		*[…]*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*Categorie 14 f*	*Tekst om "Andere" te specificeren*	*[…]*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*

Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Categorie 16		[…]	Aantal	Aantal	Aantal
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	TOTAAL		SE	Aantal	Aantal	Aantal
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Categorie 1		SE	Aantal	Aantal	Aantal
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*Categorie 1a*		*SE*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*[…]*		*SE*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*Categorie 1c*	*Tekst om "Andere" te specificeren*	*SE*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	[…]		SE	Aantal	Aantal	Aantal
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Categorie 14		SE	Aantal	Aantal	Aantal
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*[…]*		*SE*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*Categorie 14 f*	*Tekst om "Andere" te specificeren*	*SE*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Categorie 16		*SE*	Aantal	Aantal	Aantal

1.2.3. *Contextuele informatie over bevelen*

[…]	Contextuele informatie over aantal ontvangen bevelen van de lidstaten om tegen illegale inhoud op te treden.	Contextuele informatie over aantal specifieke informatiestukken binnen het totale aantal bevelen om tegen illegale inhoud op te treden.	Contextuele informatie over mediane tijd om de autoriteit in kennis te stellen van de ontvangst van het bevel om tegen illegale inhoud op te treden.	Contextuele informatie over mediane tijd om uitvoering te geven aan het bevel om tegen illegale inhoud op te treden.	Contextuele informatie over aantal bevelen om informatie te verstrekken.	Contextuele informatie over mediane tijd om de autoriteit in kennis te stellen van de ontvangst van het bevel om informatie te verstrekken.	Contextuele informatie over mediane tijd om uitvoering te geven aan het bevel om informatie te verstrekken.
[…]	Tekst	Tekst	Tekst	Tekst	Tekst	Tekst	Tekst

1.3. **artikel 15, lid 1, punt b). Overeenkomstig artikel 16 van Verordening (EU) 2022/2065 gedane meldingen.**

Toepasbaarheid	Dienst	Rapportagetermijn	Categorie illegale inhoud	Beschrijving van de subcategorie "Andere"	Aantal ontvangen meldingen	Aantal ontvangen meldingen van betrouwbare flaggers	Aantal specifieke informatie-stukken binnen het totale aantal meldingen.	Aantal specifieke informatie-stukken binnen het totale aantal meldingen van betrouwbare flaggers.	Mediane tijd om actie te ondernemen.	Mediane tijd om actie te ondernemen (meldingen van betrouwbare flaggers).
Alleen voor aanbieders van hostingdiensten, waaronder onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	TOTAAL		Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
Alleen voor aanbieders van hostingdiensten, waaronder onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Categorie 1		Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
Alleen voor aanbieders van hostingdiensten, waaronder onlineplatforms.	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*Categorie 1a*		*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alleen voor aanbieders van hostingdiensten, waaronder onlineplatforms.	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*[…]*		*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*

Alleen voor aanbieders van hostingdiensten, waaronder onlineplatforms.	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*Categorie 1c*	*Tekst om "Andere" te specificeren*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alleen voor aanbieders van hostingdiensten, waaronder onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	[…]		Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
Alleen voor aanbieders van hostingdiensten, waaronder onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Categorie 14		Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
Alleen voor aanbieders van hostingdiensten, waaronder onlineplatforms.	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*[…]*		*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alleen voor aanbieders van hostingdiensten, waaronder onlineplatforms.	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*Categorie 14 f*	*Tekst om "Andere" te specificeren*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alleen voor aanbieders van hostingdiensten, waaronder onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	TOTAAL		Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
Alleen voor aanbieders van hostingdiensten, waaronder onlineplatforms.	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	Categorie 17		*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*

[…]	Aantal op grond van de wet genomen maatregelen	Aantal op grond van de wet genomen maatregelen (meldingen van betrouwbare flaggers)	Aantal op grond van de algemene voorwaarden van de dienst genomen maatregelen	Aantal op grond van de algemene voorwaarden van de dienst genomen maatregelen (meldingen van betrouwbare flaggers)
[…]	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal

1.3.1. *Contextuele informatie over meldingen*

[…]	Contextuele informatie over aantal ontvangen meldingen.	Contextuele informatie over aantal ontvangen meldingen van betrouwbare flaggers.	Contextuele informatie over aantal specifieke informatiestukken binnen het totale aantal meldingen.	Contextuele informatie over aantal specifieke informatiestukken binnen het totale aantal meldingen van betrouwbare flaggers.	Contextuele informatie over mediane tijd om actie te ondernemen.	Contextuele informatie over mediane tijd om actie te ondernemen (meldingen van betrouwbare flaggers).
[…]	Tekst	Tekst	Tekst	Tekst	Tekst	Tekst

[…]	Contextuele informatie over aantal op grond van de wet genomen maatregelen	Contextuele informatie over aantal op grond van de wet genomen maatregelen (meldingen van betrouwbare flaggers)	Contextuele informatie over aantal op grond van de algemene voorwaarden van de dienst genomen maatregelen	Contextuele informatie over aantal op grond van de algemene voorwaarden van de dienst genomen maatregelen (meldingen van betrouwbare flaggers)
[…]	Tekst	Tekst	Tekst	Tekst

1.4. **Artikel 15, lid 1, punt c). Zinvolle en begrijpelijke informatie over inhoudsmoderatie op eigen initiatief.**

Toepasbaarheid	Dienst	Rapportagetermijn	Categorie illegale inhoud	Beschrijving van de subcategorie "Andere"	Aantal op eigen initiatief van de aanbieder genomen maatregelen.	Aantal maatregelen dat na detectie louter op basis van geautomatiseerde middelen is genomen.	Zichtbaarheidsbeperking - Verwijdering	Zichtbaarheidsbeperking - Blokkering van de toegang tot inhoud	Zichtbaarheidsbeperking - Afwaardering
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	TOTAAL		Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Categorie 1		Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*Categorie 1a*		*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*[…]*		*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*Categorie 1c*	*Tekst om "Andere" te specificeren*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	[…]		Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Categorie 14		Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*[…]*		*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*Categorie 14f*	*Tekst om "Andere" te specificeren*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*

[…]	Zichtbaarheidsbeperking - Leeftijdsbeperking	Zichtbaarheidsbeperking - Interactiebeperking	Zichtbaarheidsbeperking - Gemerkt	Zichtbaarheidsbeperking - Andere	Monetaire beperking - Schorsing	Monetaire beperking - Beëindiging	Monetaire beperking - Andere	Aanbieding van de dienst - Schorsing	Aanbieding van de dienst - Beëindiging	Accountbeperking - Schorsing	Accountbeperking - Beëindiging
[…]	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
[…]	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
[…]	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
[…]	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
[…]	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
[…]	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
[…]	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
[…]	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
[…]	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*

Toepasbaarheid	Dienst	Rapportagetermijn	Categorie onverenigbaarheid met de algemene voorwaarden van de aanbieder	Beschrijving van de subcategorie “Andere”	Aantal op eigen initiatief van de aanbieder genomen maatregelen.	Aantal maatregelen dat na detectie louter op basis van geautomatiseerde middelen is genomen.	Zichtbaarheidsbeperking - Verwijdering	Zichtbaarheidsbeperking - Blokkering van de toegang tot inhoud	Zichtbaarheidsbeperking - Afwaardering
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	TOTAAL		Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Categorie 1		Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*Categorie 1a*		*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*[…]*		*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*Categorie 1c*	*Tekst om “Andere” te specificeren*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	[…]		Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Categorie 15		Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*[…]*		*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
Alle	*Tekst*	*JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD*	*Categorie 15g*	*Tekst om “Andere” te specificeren*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*

[…]	Zichtbaarheidsbeperking - Leeftijdsbeperking	Zichtbaarheidsbeperking - Interactiebeperking	Zichtbaarheidsbeperking - Gemerkt	Zichtbaarheidsbeperking - Andere	Monetaire beperking - Schorsing	Monetaire beperking - Beëindiging	Monetaire beperking - Andere	Aanbieding van de dienst - Schorsing	Aanbieding van de dienst - Beëindiging	Accountbeperking - Schorsing	Accountbeperking - Beëindiging
[…]	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
[…]	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
[…]	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
[…]	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
[…]	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
[…]	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
[…]	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
[…]	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*
[…]	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*	*Aantal*

Contextuele informatie over aantal op eigen initiatief van de aanbieder genomen maatregelen.	Contextuele informatie over aantal maatregelen dat na detectie louter op basis van geautomatiseerde middelen is genomen.	Contextuele informatie over zichtbaarheidsbeperking - verwijdering	Contextuele informatie over zichtbaarheidsbeperking - blokkering van de toegang tot inhoud	Contextuele informatie over zichtbaarheidsbeperking - afwaardering	Contextuele informatie over zichtbaarheidsbeperking - leeftijdsbeperking	Contextuele informatie over zichtbaarheidsbeperking - interactiebeperking	Contextuele informatie over zichtbaarheidsbeperking - gemerkt
Tekst	Tekst	Tekst	Tekst	Tekst	Tekst	Tekst	Tekst

Contextuele informatie over zichtbaarheidsbeperking - andere	Contextuele informatie over monetaire beperking - schorsing	Contextuele informatie over monetaire beperking - beëindiging	Contextuele informatie over monetaire beperking - andere	Contextuele informatie over aanbieding van de dienst - schorsing	Contextuele informatie over aanbieding van de dienst - beëindiging	Contextuele informatie over accountbeperking - schorsing	Contextuele informatie over accountbeperking - beëindiging
Tekst	Tekst	Tekst	Tekst	Tekst	Tekst	Tekst	Tekst

1.5. **Artikel 15, lid 1, punt d), en artikel 24, lid 1, punten a) en b).**

1.5.1. *Interne klachtenafhandelingsmechanismen, organen voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting en schorsingen die worden opgelegd aan recidivisten.*

Toepasbaarheid	Dienst	Rapportagetermijn	Deel	Indicator	Toepassingsgebied	Waarde	Contextuele informatie
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Intern klachtenafhandelingsmechanisme	Aantal klachten dat bij het interne klachtenafhandelingsmechanisme is ingediend	Totaal aantal	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Intern klachtenafhandelingsmechanisme	Aantal klachten dat bij het interne klachtenafhandelingsmechanisme is ingediend	Bekrachtigde besluiten	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Intern klachtenafhandelingsmechanisme	Aantal klachten dat bij het interne klachtenafhandelingsmechanisme is ingediend	Gedeeltelijk teruggedraaide besluiten	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Intern klachtenafhandelingsmechanisme	Aantal klachten dat bij het interne klachtenafhandelingsmechanisme is ingediend	Teruggedraaide besluiten	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Intern klachtenafhandelingsmechanisme	Aantal klachten dat bij het interne klachtenafhandelingsmechanisme is ingediend	Mediane tijd	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Intern klachtenafhandelingsmechanisme	Aantal klachten dat bij het interne klachtenafhandelingsmechanisme is ingediend	Besluit niet uitgesproken	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Intern klachtenafhandelingsmechanisme	Aantal nieuw opgelegde beperkingen naar aanleiding van een interne klacht	Totaal aantal	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Intern klachtenafhandelingsmechanisme	Klacht betreffende een besluit om de toegang tot de informatie al dan niet te verwijderen of te blokkeren, dan wel om de zichtbaarheid van de informatie te beperken	Totaal aantal	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Intern klachtenafhandelingsmechanisme	Klacht betreffende een besluit om de toegang tot de informatie al dan niet te verwijderen of te blokkeren, dan wel om de zichtbaarheid van de informatie te beperken	Bekrachtigde besluiten	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Intern klachtenafhandelingsmechanisme	Klacht betreffende een besluit om de toegang tot de informatie al dan niet te verwijderen of te blokkeren, dan wel om de zichtbaarheid van de informatie te beperken	Gedeeltelijk teruggedraaide besluiten	Aantal	Tekst

Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Intern klachtenafhandelingsmechanisme	Klacht betreffende een besluit om de toegang tot de informatie al dan niet te verwijderen of te blokkeren, dan wel om de zichtbaarheid van de informatie te beperken	Teruggedraaide besluiten	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Intern klachtenafhandelingsmechanisme	Klacht betreffende een besluit om de toegang tot de informatie al dan niet te verwijderen of te blokkeren, dan wel om de zichtbaarheid van de informatie te beperken	Mediane tijd	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Intern klachtenafhandelingsmechanisme	Klacht betreffende een besluit om de aanbieding van de dienst te schorsen of te beëindigen	Totaal aantal	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Intern klachtenafhandelingsmechanisme	Klacht betreffende een besluit om de aanbieding van de dienst te schorsen of te beëindigen	Bekrachtigde besluiten	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Intern klachtenafhandelingsmechanisme	Klacht betreffende een besluit om de aanbieding van de dienst te schorsen of te beëindigen	Gedeeltelijk teruggedraaide besluiten	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Intern klachtenafhandelingsmechanisme	Klacht betreffende een besluit om de aanbieding van de dienst te schorsen of te beëindigen	Teruggedraaide besluiten	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Intern klachtenafhandelingsmechanisme	Klacht betreffende een besluit om de aanbieding van de dienst te schorsen of te beëindigen	Mediane tijd	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Intern klachtenafhandelingsmechanisme	Klacht betreffende een besluit om een account te schorsen of te beëindigen	Totaal aantal	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Intern klachtenafhandelingsmechanisme	Klacht betreffende een besluit om een account te schorsen of te beëindigen	Bekrachtigde besluiten	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Intern klachtenafhandelingsmechanisme	Klacht betreffende een besluit om een account te schorsen of te beëindigen	Gedeeltelijk teruggedraaide besluiten	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Intern klachtenafhandelingsmechanisme	Klacht betreffende een besluit om een account te schorsen of te beëindigen	Teruggedraaide besluiten	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Intern klachtenafhandelingsmechanisme	Klacht betreffende een besluit om een account te schorsen of te beëindigen	Mediane tijd	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Intern klachtenafhandelingsmechanisme	Klacht betreffende een besluit tot beperking van de mogelijkheid om informatie te gelde te maken	Totaal aantal	Aantal	Tekst

Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Intern klachtenafhandelingsmechanisme	Klacht betreffende een besluit tot beperking van de mogelijkheid om informatie te gelde te maken	Bekrachtigde besluiten	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Intern klachtenafhandelingsmechanisme	Klacht betreffende een besluit tot beperking van de mogelijkheid om informatie te gelde te maken	Gedeeltelijk teruggedraaide besluiten	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Intern klachtenafhandelingsmechanisme	Klacht betreffende een besluit tot beperking van de mogelijkheid om informatie te gelde te maken	Teruggedraaide besluiten	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Intern klachtenafhandelingsmechanisme	Klacht betreffende een besluit tot beperking van de mogelijkheid om informatie te gelde te maken	Mediane tijd	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Intern klachtenafhandelingsmechanisme	Klacht betreffende een besluit om geen gevolg te geven aan een overeenkomstig artikel 16 ingediende melding	Totaal aantal	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Intern klachtenafhandelingsmechanisme	Klacht betreffende een besluit om geen gevolg te geven aan een overeenkomstig artikel 16 ingediende melding	Bekrachtigde besluiten	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Intern klachtenafhandelingsmechanisme	Klacht betreffende een besluit om geen gevolg te geven aan een overeenkomstig artikel 16 ingediende melding	Gedeeltelijk teruggedraaide besluiten	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Intern klachtenafhandelingsmechanisme	Klacht betreffende een besluit om geen gevolg te geven aan een overeenkomstig artikel 16 ingediende melding	Teruggedraaide besluiten	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Intern klachtenafhandelingsmechanisme	Klacht betreffende een besluit om geen gevolg te geven aan een overeenkomstig artikel 16 ingediende melding	Mediane tijd	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Intern klachtenafhandelingsmechanisme	Klacht betreffende een besluit om geen gevolg te geven aan een overeenkomstig artikel 16 door een betrouwbare flagger ingediende melding	Totaal aantal	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Intern klachtenafhandelingsmechanisme	Klacht betreffende een besluit om geen gevolg te geven aan een overeenkomstig artikel 16 door een betrouwbare flagger ingediende melding	Bekrachtigde besluiten	Aantal	Tekst

Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Intern klachtenafhandelingsmechanisme	Klacht betreffende een besluit om geen gevolg te geven aan een overeenkomstig artikel 16 door een betrouwbare flagger ingediende melding	Gedeeltelijk teruggedraaide besluiten	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Intern klachtenafhandelingsmechanisme	Klacht betreffende een besluit om geen gevolg te geven aan een overeenkomstig artikel 16 door een betrouwbare flagger ingediende melding	Teruggedraaide besluiten	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Intern klachtenafhandelingsmechanisme	Klacht betreffende een besluit om geen gevolg te geven aan een overeenkomstig artikel 16 door een betrouwbare flagger ingediende melding	Mediane tijd	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Organen voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting	Aantal aan organen voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting voorgelegde geschillen	Totaal aantal	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Organen voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting	Aantal aan organen voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting voorgelegde geschillen	Bekrachtigde besluiten	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Organen voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting	Aantal aan organen voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting voorgelegde geschillen	Gedeeltelijk teruggedraaide besluiten	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Organen voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting	Aantal aan organen voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting voorgelegde geschillen	Teruggedraaide besluiten	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Organen voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting	Aantal aan organen voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting voorgelegde geschillen	Mediane tijd	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Organen voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting	Aantal aan organen voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting voorgelegde geschillen	Besluit niet uitgesproken	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Organen voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting	Aantal aan organen voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting voorgelegde geschillen	Percentage uitgevoerde resultaten	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Aan recidivisten opgelegde schorsingen	Aantal schorsingen voor het aanbieden van kennelijk illegale inhoud	Totaal aantal	Aantal	Tekst

Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Aan recidivisten opgelegde schorsingen	Aantal schorsingen voor het aanbieden van kennelijk ongegronde meldingen	Totaal aantal	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Aan recidivisten opgelegde schorsingen	Aantal schorsingen voor het aanbieden van kennelijk ongegronde klachten	Totaal aantal	Aantal	Tekst

1.6. **Artikel 15, lid 1, punten b), c) en e), en artikel 42, lid 2, punt c). Gebruik van geautomatiseerde middelen voor inhoudsmoderatie en nauwkeurigheidsindicatoren.**

Toepasbaarheid	Dienst	Rapportagetermijn	Deel	Indicator	Toepassingsgebied	Waarde	Contextuele informatie
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Gebruik van geautomatiseerde middelen voor inhoudsmoderatie	Aantal maatregelen louter op basis van geautomatiseerde middelen	Totaal aantal	Aantal	Tekst
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Gebruik van geautomatiseerde middelen voor inhoudsmoderatie	Aantal maatregelen niet op basis van geautomatiseerde middelen	Totaal aantal	Aantal	Tekst
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Gebruik van geautomatiseerde middelen voor inhoudsmoderatie	Nauwkeurigheid van de geautomatiseerde middelen — Nauwkeurigheid	Totaal aantal	Aantal	Tekst
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Gebruik van geautomatiseerde middelen voor inhoudsmoderatie	Nauwkeurigheid van de geautomatiseerde middelen — Precisie	Totaal aantal	Aantal	Tekst
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Gebruik van geautomatiseerde middelen voor inhoudsmoderatie	Nauwkeurigheid van de geautomatiseerde middelen — Herstel	Totaal aantal	Aantal	Tekst
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Gebruik van geautomatiseerde middelen voor inhoudsmoderatie	Aantal maatregelen louter op basis van geautomatiseerde middelen	Eigen initiatief	Aantal	Tekst
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Gebruik van geautomatiseerde middelen voor inhoudsmoderatie	Aantal maatregelen niet op basis van geautomatiseerde middelen	Eigen initiatief	Aantal	Tekst
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Gebruik van geautomatiseerde middelen voor inhoudsmoderatie	Nauwkeurigheid van de geautomatiseerde middelen — Nauwkeurigheid	Eigen initiatief	Aantal	Tekst

Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Gebruik van geautomatiseerde middelen voor inhoudsmoderatie	Nauwkeurigheid van de geautomatiseerde middelen — Precisie	Eigen initiatief	Aantal	Tekst
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Gebruik van geautomatiseerde middelen voor inhoudsmoderatie	Nauwkeurigheid van de geautomatiseerde middelen — Herstel	Eigen initiatief	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van hostingdiensten, waaronder onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Gebruik van geautomatiseerde middelen voor inhoudsmoderatie	Aantal meldingen louter verwerkt op basis van geautomatiseerde middelen	Totaal kennisgevings- en actiemechanisme	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van hostingdiensten, waaronder onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Gebruik van geautomatiseerde middelen voor inhoudsmoderatie	Aantal meldingen niet verwerkt op basis van geautomatiseerde middelen	Totaal kennisgevings- en actiemechanisme	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van hostingdiensten, waaronder onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Gebruik van geautomatiseerde middelen voor inhoudsmoderatie	Nauwkeurigheid van de geautomatiseerde middelen — Nauwkeurigheid	Totaal kennisgevings- en actiemechanisme	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van hostingdiensten, waaronder onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Gebruik van geautomatiseerde middelen voor inhoudsmoderatie	Nauwkeurigheid van de geautomatiseerde middelen — Precisie	Totaal kennisgevings- en actiemechanisme	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van hostingdiensten, waaronder onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Gebruik van geautomatiseerde middelen voor inhoudsmoderatie	Nauwkeurigheid van de geautomatiseerde middelen — Herstel	Totaal kennisgevings- en actiemechanisme	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Gebruik van geautomatiseerde middelen voor inhoudsmoderatie	Aantal meldingen louter verwerkt op basis van geautomatiseerde middelen	Kennisgevings- en actiemechanisme van betrouwbare flagger	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Gebruik van geautomatiseerde middelen voor inhoudsmoderatie	Aantal meldingen niet verwerkt op basis van geautomatiseerde middelen	Kennisgevings- en actiemechanisme van betrouwbare flagger	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Gebruik van geautomatiseerde middelen voor inhoudsmoderatie	Nauwkeurigheid van de geautomatiseerde middelen — Nauwkeurigheid	Kennisgevings- en actiemechanisme van betrouwbare flagger	Aantal	Tekst

Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Gebruik van geautomatiseerde middelen voor inhoudsmoderatie	Nauwkeurigheid van de geautomatiseerde middelen — Precisie	Kennisgevings- en actiemechanisme van betrouwbare flagger	Aantal	Tekst
Alleen voor aanbieders van onlineplatforms.	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Gebruik van geautomatiseerde middelen voor inhoudsmoderatie	Nauwkeurigheid van de geautomatiseerde middelen — Herstel	Kennisgevings- en actiemechanisme van betrouwbare flagger	Aantal	Tekst
Alleen voor zeer grote onlineplatforms	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Gebruik van geautomatiseerde middelen voor inhoudsmoderatie	Aantal maatregelen louter op basis van geautomatiseerde middelen	bg	Aantal	Tekst
Alleen voor zeer grote onlineplatforms	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Gebruik van geautomatiseerde middelen voor inhoudsmoderatie	Aantal maatregelen louter op basis van geautomatiseerde middelen	[...]	Aantal	Tekst
Alleen voor zeer grote onlineplatforms	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Gebruik van geautomatiseerde middelen voor inhoudsmoderatie	Aantal maatregelen louter op basis van geautomatiseerde middelen	sv	Aantal	Tekst
Alleen voor zeer grote onlineplatforms	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Gebruik van geautomatiseerde middelen voor inhoudsmoderatie	Aantal maatregelen niet op basis van geautomatiseerde middelen	bg	Aantal	Tekst
Alleen voor zeer grote onlineplatforms	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Gebruik van geautomatiseerde middelen voor inhoudsmoderatie	Aantal maatregelen niet op basis van geautomatiseerde middelen	[...]	Aantal	Tekst
Alleen voor zeer grote onlineplatforms	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Gebruik van geautomatiseerde middelen voor inhoudsmoderatie	Aantal maatregelen niet op basis van geautomatiseerde middelen	sv	Aantal	Tekst
Alleen voor zeer grote onlineplatforms	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Gebruik van geautomatiseerde middelen voor inhoudsmoderatie	Nauwkeurigheid van de geautomatiseerde middelen — Nauwkeurigheid	bg	Aantal	Tekst
Alleen voor zeer grote onlineplatforms	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Gebruik van geautomatiseerde middelen voor inhoudsmoderatie	Nauwkeurigheid van de geautomatiseerde middelen — Precisie	[...]	Aantal	Tekst
Alleen voor zeer grote onlineplatforms	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Gebruik van geautomatiseerde middelen voor inhoudsmoderatie	Nauwkeurigheid van de geautomatiseerde middelen — Herstel	sv	Aantal	Tekst

Alleen voor zeer grote onlineplatforms	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Gebruik van geautomatiseerde middelen voor inhoudsmoderatie	Nauwkeurigheid van de geautomatiseerde middelen — Nauwkeurigheid	bg	Aantal	Tekst
Alleen voor zeer grote onlineplatforms	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Gebruik van geautomatiseerde middelen voor inhoudsmoderatie	Nauwkeurigheid van de geautomatiseerde middelen — Precisie	[...]	Aantal	Tekst
Alleen voor zeer grote onlineplatforms	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Gebruik van geautomatiseerde middelen voor inhoudsmoderatie	Nauwkeurigheid van de geautomatiseerde middelen — Herstel	sv	Aantal	Tekst
Alleen voor zeer grote onlineplatforms	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Gebruik van geautomatiseerde middelen voor inhoudsmoderatie	Nauwkeurigheid van de geautomatiseerde middelen — Nauwkeurigheid	bg	Aantal	Tekst
Alleen voor zeer grote onlineplatforms	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Gebruik van geautomatiseerde middelen voor inhoudsmoderatie	Nauwkeurigheid van de geautomatiseerde middelen — Precisie	[...]	Aantal	Tekst
Alleen voor zeer grote onlineplatforms	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Gebruik van geautomatiseerde middelen voor inhoudsmoderatie	Nauwkeurigheid van de geautomatiseerde middelen — Herstel	sv	Aantal	Tekst

1.7. **Artikel 42, lid 2, punten a) en b). Personele middelen voor inhoudsmoderatie**

Toepasbaarheid	Dienst	Rapportagetermijn	Deel	Indicator	Toepassingsgebied	Waarde	Contextuele informatie
Alleen voor zeer grote onlineplatforms	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Personele middelen voor inhoudsmoderatie	Aantal interne moderatoren in dienst van de aanbieder	Totaal aantal	Aantal	Tekst
Alleen voor zeer grote onlineplatforms	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Personele middelen voor inhoudsmoderatie	Aantal externe moderatoren in opdracht van de aanbieder	Totaal aantal	Aantal	Tekst
Alleen voor zeer grote onlineplatforms	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Personele middelen voor inhoudsmoderatie	Totaal aantal moderatoren met voldoende taaldeskundigheid	Totaal aantal	Aantal	Tekst

Alleen voor zeer grote onlineplatforms	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Personele middelen voor inhoudsmoderatie	Totaal aantal moderatoren met voldoende taaldeskundigheid	bg	Aantal	Tekst
Alleen voor zeer grote onlineplatforms	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Personele middelen voor inhoudsmoderatie	Totaal aantal moderatoren met voldoende taaldeskundigheid	[...]	Aantal	Tekst
Alleen voor zeer grote onlineplatforms	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Personele middelen voor inhoudsmoderatie	Totaal aantal moderatoren met voldoende taaldeskundigheid	sv	Aantal	Tekst

1.8. **Artikel 42, lid 3. Gemiddeld aantal maandelijkse actieve afnemers van de dienst per lidstaat.**

Toepasbaarheid	Dienst	Rapportagetermijn	Indicator	Toepas-singsgebied	Waarde
Alleen voor zeer grote onlineplatforms en zeer grote onlinezoekmachines	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Gemiddeld aantal maandelijkse actieve afnemers tijdens de rapportagetermijn	TOTAAL	Aantal
Alleen voor zeer grote onlineplatforms en zeer grote onlinezoekmachines	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Gemiddeld aantal maandelijkse actieve afnemers tijdens de rapportagetermijn	AT	Aantal
Alleen voor zeer grote onlineplatforms en zeer grote onlinezoekmachines	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Gemiddeld aantal maandelijkse actieve afnemers tijdens de rapportagetermijn	[...]	Aantal
Alleen voor zeer grote onlineplatforms en zeer grote onlinezoekmachines	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Gemiddeld aantal maandelijkse actieve afnemers tijdens de rapportagetermijn	SE	Aantal

2. KWALITATIEF MODEL

Toepasbaarheid	Dienst	Rapportagetermijn	Indicator	Waarde
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Samenvatting van de inhoudsmoderatie op eigen initiatief van de aanbieders	Vrije tekst
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Zinvolle en begrijpelijke informatie over de inhoudsmoderatie op eigen initiatief van de aanbieders	Vrije tekst
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Kwalitatieve beschrijving van de geautomatiseerde middelen	Vrije tekst

Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Kwalitatieve beschrijving van de indicatoren van de nauwkeurigheid en het mogelijke foutenpercentage van de geautomatiseerde middelen	Vrije tekst
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Specificatie van de precieze doeleinden voor de toepassing van geautomatiseerde middelen	Vrije tekst
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Waarborgen voor het gebruik van geautomatiseerde middelen	Vrije tekst
Alle	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Beschrijving op hoog niveau van de governancestructuur voor inhoudsmoderatie	Vrije tekst
Alleen voor zeer grote onlineplatforms	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Kwalificaties van de personele middelen voor inhoudsmoderatie	Vrije tekst
Alleen voor zeer grote onlineplatforms	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Opleiding van de personele middelen voor inhoudsmoderatie	Vrije tekst
Alleen voor zeer grote onlineplatforms	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Ondersteuning van de personele middelen voor inhoudsmoderatie	Vrije tekst
Alleen voor zeer grote onlineplatforms	Tekst	JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD	Methode voor de berekening van het aantal personele middelen voor inhoudsmoderatie	Vrije tekst

BIJLAGE II

Instructies voor het invullen van de transparantierapportagemodellen van bijlage I

DEEL I

ALGEMENE INSTRUCTIES

Deze bijlage bevat instructies voor het invullen van de in bijlage I opgenomen transparantierapportagemodellen overeenkomstig de artikelen 15, 24 en 42 van Verordening (EU) 2022/2065.

Overeenkomstig artikel 1 van deze verordening vullen de aanbieders van tussenhandelsdiensten, aanbieders van hostingdiensten, aanbieders van onlineplatforms, aanbieders van zeer grote onlineplatforms en van zeer grote onlinezoekmachines de modellen in bijlage I in.

Aanbieders van tussenhandelsdiensten, aanbieders van hostingdiensten, aanbieders van onlineplatforms, aanbieders van zeer grote onlineplatforms en aanbieders van zeer grote onlinezoekmachines maken per geleverde dienst één transparantieverslag openbaar in overeenstemming met de modellen van bijlage I.

1. STRUCTUUR VAN DE MODELLEN VOOR HET TRANSPARANTIEVERSLAG

De informatie in het transparantieverslag wordt verstrekt door de volgende modellen in bijlage I in te vullen:

(1) "**Kwantitatief model**", dat moet worden gebruikt om kwantitatieve machineleesbare informatie over inhoudsmoderatie te verstrekken, overeenkomstig de artikelen 15, 24 en 42 van Verordening (EU) 2022/2065.

(2) "**Kwalitatief model**", dat moet worden gebruikt om kwalitatief zinvolle informatie over inhoudsmoderatie te verstrekken, overeenkomstig de artikelen 15, 24 en 42 van Verordening (EU) 2022/2065.

De transparantieverslagen worden onvolledig geacht indien daarin een van de twee modellen, beide modellen of delen daarvan, worden weggelaten zonder dat daarvoor een specifieke en objectieve reden is opgegeven.

Overeenkomstig de artikelen 15, 24 en 42 van Verordening (EU) 2022/2065 zijn de transparantierapportageverplichtingen voor aanbieders van tussenhandelsdiensten, aanbieders van hostingdiensten, aanbieders van onlineplatforms, aanbieders van zeer grote onlineplatforms en aanbieders van zeer grote onlinezoekmachines niet identiek. Daarom zijn niet alle delen van de modellen op alle soorten aanbieders van de dienst van toepassing. De eerste kolom van de modellen geeft aan op welk type aanbieders van de dienst de overeenkomstige eis van toepassing is.

Indien een rapportagevereiste niet op de aanbieder van toepassing is, moet de overeenkomstige rij leeg worden gelaten. Indien een rij op een aanbieder van toepassing is, maar het resultaat van die praktijk nul is, geeft de aanbieder dit aan door in het waardeveld "0" in te vullen. Indien een aanbieder van tussenhandelsdiensten bijvoorbeeld geen bevelen van een specifieke lidstaat voor categorie 1 "Dierenwelzijn" heeft ontvangen, moet die rij als "0" worden gemarkeerd, omdat de aanbieder in theorie een dergelijk bevel tijdens de rapportagetermijn had kunnen ontvangen. Indien een aanbieder van tussenhandelsdiensten geen geldelijke beperkingen aan zijn dienst oplegt, wordt het aantal "geldelijke beperkingen - schorsing", "geldelijke beperkingen - beëindiging" en "geldelijke beperkingen - andere" blanco gelaten, omdat de aanbieder die beperkingen tijdens de rapportagetermijn nooit had kunnen opleggen.

De rapportageverplichtingen krachtens Verordening (EU) 2022/2065 laten aanvullende vrijwillige inspanningen op het gebied van transparantierapportage onverlet. Aanbieders van tussenhandelsdiensten, van hostingdiensten, van onlineplatforms, van zeer grote onlineplatforms en van zeer grote zoekmachines worden aangemoedigd om de in het rapport opgenomen informatie verder uit te splitsen en, naast de verplichte kwantitatieve en kwalitatieve modellen, een aanvullend document met methodologische keuzes, contextuele informatie en een toegankelijke samenvatting op te nemen.

2. TIJDSCHEMA VAN DE TRANSPARANTIEVERSLAGEN

Na de inwerkingtreding van deze verordening maken aanbieders van tussenhandelsdiensten, aanbieders van hostingdiensten, aanbieders van onlineplatforms en aanbieders van zeer grote onlineplatforms of van zeer grote onlinezoekmachines overeenkomstig artikel 2 van deze verordening uiterlijk twee maanden na de datum van afsluiting van iedere rapportagetermijn hun transparantieverslagen openbaar. Die rapporten bevatten informatie over inhoudsmoderatie die zij tijdens de desbetreffende rapportagetermijn in de zin van artikel 2 hebben verricht.

3. OVERGANGSPERIODE

Na de volledige inwerkingtreding van Verordening (EU) 2022/2065 op 17 februari 2024 is een overgangsperiode nodig om de rapportagetermijnen van aanbieders van tussenhandelsdiensten, aanbieders van hostingdiensten en aanbieders van onlineplatforms af te stemmen op de tijdschema's van aanbieders van zeer grote onlineplatforms en van zeer grote onlinezoekmachines. De overgangsperiode loopt af op 31 december 2025. Vanaf 1 januari 2026 volgen alle aanbieders van tussenhandelsdiensten de in artikel 2 van deze verordening beschreven rapportagetermijnen.

Voor aanbieders van tussenhandelsdiensten, hostingdiensten en onlineplatforms eindigt de eerste rapportagecyclus na de datum van volledige toepassing van Verordening (EU) 2022/2065 met de bekendmaking van hun eerste jaarlijks transparantieverslag overeenkomstig Verordening (EU) 2022/2065, en uiterlijk op 16 februari 2025. De tweede rapportagecyclus is een overgangsrapportagecyclus. De overgangsrapportagecyclus is verkort en bestrijkt de periode tot en met 31 december 2025. Het begin van de overgangsrapportagecyclus is afhankelijk van de data van de eerste rapportagecyclus. Als een aanbieder van tussenhandelsdiensten bijvoorbeeld de periode van 17 februari 2024 tot en met 31 januari 2025 in zijn eerste rapportagecyclus bestrijkt, dan bestrijkt de overgangsrapportagecyclus de periode van 1 februari 2025 tot en met 31 december 2025.

Aanbieders van tussenhandelsdiensten, van hostingdiensten en van onlineplatforms verzamelen overeenkomstig deze verordening en de in deze bijlage beschreven instructies informatie over alle inhoudsmoderatie die zij vanaf 1 juli 2025 hebben verricht. Voor de overgangsrapportagecyclus betekent dit dat de rapportage voor de periode vanaf ten laatste 17 februari 2025 tot en met 30 juni 2025 overeenkomstig Verordening (EU) 2022/2065 verloopt en de rapportage voor de periode van 1 juli 2025 tot en met 31 december 2025 de modellen in bijlage I moet volgen. Zo gebruikt de bovengenoemde aanbieder met een overgangsrapportagecyclus die de periode van 1 februari 2025 tot en met 31 december 2025 bestrijkt, de modellen in bijlage I voor de periode van 1 juli 2025 tot en met 31 december 2025. Voor de periode van 1 februari 2025 tot en met 30 juni 2025 wordt de aanbieder aangemoedigd om de modellen overeenkomstig deze verordening te volgen, maar hij is daar niet toe verplicht. De rapportage voor de periode van 1 februari 2025 tot en met 30 juni 2025 verloopt overeenkomstig Verordening (EU) 2022/2065.

Voor de overgangsrapportagecyclus geldt de uiterste termijn voor bekendmaking van artikel 2 van deze verordening. De eerste volledige jaarlijkse rapportagecyclus van aanbieders van tussenhandelsdiensten, van hostingdiensten en van onlineplatforms volgens de modellen in bijlage I bestrijkt de periode van 1 januari tot en met 31 december 2026.

Na de inwerkingtreding van deze verordening verzamelen aanbieders van zeer grote onlineplatforms en aanbieders van zeer grote onlinezoekmachines overeenkomstig de instructies in deze bijlage informatie over inhoudsmoderatie die zij vanaf 1 juli 2025 hebben verricht. De eerste rapportagecyclus voor aanbieders van zeer grote onlineplatforms en van zeer grote onlinezoekmachines volgens de modellen in bijlage I bij deze verordening bestrijkt de periode van 1 juli tot en met 31 december 2025.

4. FORMAAT VAN DE TRANSPARANTIEVERSLAGEN

Overeenkomstig artikel 15, lid 1, van Verordening (EU) 2022/2065 worden transparantieverslagen in een machineleesbaar formaat en op eenvoudig toegankelijke wijze openbaargemaakt om de verantwoordingsplicht, vergelijkbaarheid en harmonisatie op Unieniveau te waarborgen.

Om de transparantieverslagen machineleesbaar te maken, maken aanbieders van tussenhandelsdiensten, aanbieders van hostingdiensten, aanbieders van onlineplatforms, aanbieders van zeer grote onlineplatforms en aanbieders van zeer grote onlinezoekmachines de bij deze verordening verstrekte modellen ingevuld openbaar in open document format (ODF) CSV (comma-separated values). De modellen moeten voldoen aan CSV-norm RFC 4180 en moet UTF-8 (Unicode Transformation Format — 8-bit)-codering gebruiken. De Commissie stelt de CSV- en XLSX-versies van de modellen in deze bijlage online beschikbaar.

Om de vergelijkbaarheid en harmonisatie op Unieniveau te waarborgen, rapporteren aanbieders van tussenhandelsdiensten, aanbieders van hostingdiensten, aanbieders van onlineplatforms, aanbieders van zeer grote onlineplatforms en aanbieders van zeer grote onlinezoekmachines gehele getallen voor telindicatoren (zoals het aantal moderatoren per officiële taal, het aantal ontvangen meldingen, het aantal meldingen waarop is gereageerd, het aantal actieve afnemers van de dienst per maand). Alle indicatoren die een percentage rapporteren, worden gerapporteerd als zwevende getallen in de [0,1]-interval. Alle indicatoren voor de mediane tijd worden in uren aangegeven.

5. BEWARINGSTERMIJN EN VERSIEBEHEER

Aanbieders van tussenhandelsdiensten, aanbieders van hostingdiensten, aanbieders van onlineplatforms, aanbieders van zeer grote onlineplatforms en aanbieders van zeer grote onlinezoekmachines bewaren de transparantieverslagen tot ten minste vijf jaar na de bekendmaking ervan. Gedurende deze termijn van vijf jaar blijven de transparantieverslagen openbaar.

Aanbieders van tussenhandelsdiensten, aanbieders van hostingdiensten, aanbieders van onlineplatforms, aanbieders van zeer grote onlineplatforms en aanbieders van zeer grote onlinezoekmachines kunnen eerder bekendgemaakte transparantieverslagen actualiseren om inconsistenties, fouten of wijzigingen in de methode voor de berekening van bekendgemaakte cijfers te rectificeren. Indien een aanbieder een bijgewerkte versie wil publiceren, markeert hij duidelijk dat die versie een bijgewerkte versie van een eerder gepubliceerd transparantieverslag is, benadrukt hij de aangebrachte wijzigingen, geeft hij een duidelijke beschrijving van de redenen voor het actualiseren van het eerder gepubliceerde transparantieverslag en van de methode die is toegepast om de inconsistenties of fouten te corrigeren, en vermeldt hij de datum waarop de wijzigingen zijn aangebracht.

Alle versies van een transparantieverslag blijven gedurende de gehele bewaringstermijn openbaar beschikbaar en worden duidelijk gemarkeerd om de versie en de datum van het transparantieverslag gemakkelijk te kunnen herkennen.

6. TAALDESKUNDIGHEID

Overeenkomstig artikel 42, lid 2, punt b), van Verordening (EU) 2022/2065 vermelden aanbieders van zeer grote onlineplatforms de taaldeskundigheid van de personen die op inhoudsmoderatie gerichte activiteiten uitvoeren. Bij het rapporten over personen met "taaldeskundigheid" in de transparantieverslagen overeenkomstig deze verordening beoordelen aanbieders van zeer grote onlineplatforms dat vereiste in overeenstemming met de taalvaardigheidsniveaus van het "gemeenschappelijk Europees referentiekader voor talen" (CEFR). Het CEFR ondersteunt het leren en onderwijzen van alle talen als een transparant, samenhangend en alomvattend referentie-instrument om competentieniveaus te beoordelen en te vergelijken ([1]). Zelfbeoordelingsschema's voor de in het CEFR beschreven vaardigheidsniveaus zijn online beschikbaar.

Met het oog op het nagestreefde doel van transparantie overeenkomstig artikel 42, lid 2, punt b), van Verordening (EU) 2022/2065 is het voldoende dat aanbieders van zeer grote onlineplatforms het aantal personen vermelden dat over voldoende taaldeskundigheid beschikt om hun activiteiten inzake inhoudsmoderatie uit te voeren. De minimumdrempel voor "voldoende taaldeskundigheid" voor inhoudsmoderatie komt overeen met CEFR-B2 in de categorie "Begrip".

7. CATEGORIEËN ILLEGALE EN ONVERENIGBARE INHOUD

Overeenkomstig artikel 15, lid 1, punten a) en b) van Verordening (EU) 2022/2065 moeten gegevens worden ingedeeld naar het betrokken type (vermeende) illegale inhoud. Voor bevelen die overeenkomstig artikel 15, lid 1, punt a), worden gemeld, komt de in het transparantieverslag vermelde categorie van onwettigheid overeen met de verwijzing naar een of meer specifieke bepalingen van het Unierecht of het nationale recht conform het Unierecht, zoals door de betrokken nationale gerechtelijke of administratieve autoriteiten in het bevel aangegeven. Voor bevelen die overeenkomstig artikel 15, lid 1, punt b), worden gemeld, komt de in het transparantieverslag vermelde categorie van onwettigheid overeen met de motivering waarom de persoon of entiteit die een bevel uitvaardigt, beweert dat de informatie illegaal is.

De overeenkomstig artikel 15, lid 1, punt c), verstrekte gegevens worden ingedeeld naar het type illegale inhoud of schending van de algemene voorwaarden van de aanbieder van de dienst. Voor inhoudsmoderatie op eigen initiatief die overeenkomstig artikel 15, lid 1, punt c), wordt gemeld, komt de aangegeven categorie van onwettigheid of schending van de algemene voorwaarden van de aanbieder van de dienst in het transparantieverslag overeen met de grond waarop de aanbieder van de dienst heeft besloten om de beperking op te leggen.

([1]) Aanbeveling van de Raad van 22 mei 2019 inzake een alomvattende benadering van het onderwijzen en leren van talen (PB 2019/C 189/03 van 5 juni 2019).

Overeenkomstig de transparantiedatabase van de digitaledienstenverordening ([2]) bestaat de lijst van categorieën uit een indeling op hoog niveau (aangegeven in wit) die de hoofdcategorie aangeeft. De lijst van categorieën op hoog niveau is uitputtend.

Dubbeltellingen moeten worden weggelaten. Indien er meerdere categorieën op hoog niveau van toepassing zijn, moet de categorie worden gekozen die het meest met de gronden overeenkomt waarop het besluit is gebaseerd. Specifiekere categorieën hebben voorrang op meer generieke categorieën. Zo moet bijvoorbeeld een post waarin wordt aangezet tot geweld tegen vrouwen worden opgenomen in categorie 4e "Onrechtmatig aanzetten tot geweld en haat tegen vrouwen", aangezien dat een specifiekere categorie is dan de algemene categorie 6c "Illegaal aanzetten tot geweld en haat op basis van beschermde kenmerken (haatzaaiende uitlatingen)".

Elke categorie op hoog niveau bestaat uit subcategorieën (aangegeven in grijs). Die subcategorieën dienen als specificaties van de categorie op hoog niveau. Daarom moet het voor alle subcategorieën gerapporteerde aantal gelijk zijn aan het totale aantal dat in de overeenkomstige categorieën op hoog niveau wordt gerapporteerd. Voor categorie 13 "*Onveilige, niet-conforme of verboden producten*" is bijvoorbeeld het totale aantal onder "*Onveilige, niet-conforme of verboden producten*" (witte rij) gelijk aan het totale aantal van de subcategorieën 13a-13b-13c (grijze rijen). De subcategorieën zijn specificaties van de categorieën op hoog niveau. Voor categorie 13 omvat subcategorie 13a "*Verboden of aan beperkingen onderworpen producten*" bijvoorbeeld drugs, gereguleerde stoffen zoals geneesmiddelen op recept, bedreigde of beschermde soorten en daarvan vervaardigde producten, alcohol, tabak, wapens inclusief vuurwapens, munitie en explosieven, die niet vrijelijk door onlineplatforms aan consumenten mogen worden verkocht. Subcategorie 13b "*Onveilige of niet-conforme producten*" omvat bijvoorbeeld alle producten die onder het kader voor algemene productveiligheid van de Unie en de productharmonisatiewetgeving van de Unie, met inbegrip van gevaarlijke speelgoed, vallen. Aanbieders kunnen extra specifieke subcategorieën toevoegen aan de categorieën op hoog niveau middels het veld "*Niet opgenomen in een andere subcategorie*". Aanbieders nemen geen aanvullende categorieën op hoog niveau op.

Aanbieders hebben twee opties om hun toepassing van de categorieën illegale inhoud in hun rapportage in context te plaatsen. Ten eerste worden aanbieders aangemoedigd om aan te geven welke typen illegale inhoud in de respectieve categorieën zijn opgenomen. In de kolom "Contextuele informatie" kunnen aanbieders nadere en contextuele informatie verstrekken over hun interpretatie van de categorieën op basis van hun beleid inzake algemene voorwaarden en vermelden hoe zij verband houden met de beschrijving van de categorie illegale inhoud.

Ten tweede kunnen aanbieders binnen de categorieën op hoog niveau hun eigen extra subcategorieën toevoegen door gebruik te maken van de rij "keyword_other". De rij "keyword_other" mag niet als verzamelcategorie worden gebruikt. Alle gegevens die onder een rij "keyword_other" worden gerapporteerd, moeten vergezeld gaan van een beschrijving van de opgenomen inhoud. Een aanbieder mag zoveel rijen "keyword_other" toevoegen als nodig. De rijen "keyword_other" mogen evenwel geen identieke beschrijvingen hebben.

Bijvoorbeeld: volgens de EU-richtlijn ter bestrijding van geweld tegen vrouwen en huiselijk geweld omvat "cyberintimidatie" in categorie 3b doxing. Een aanbieder die specifiek over doxing wenst te rapporteren, kan in de kolom "Contextuele informatie" in het blad "2_namen_categorieën" aangeven dat categorie 3b doxing uitsluit. Vervolgens kan de aanbieder "doxing" als nieuwe subcategorie toevoegen middels de rij "keyword_other" in de specifieke bladen:

STATEMENT_CATEGORY_CYBER_VIOLENCE		15
KEYWORD_CYBER_BULLYING_INTIMIDATION		*0*
KEYWORD_CYBER_HARASSMENT		*3*
KEYWORD_CYBER_INCITEMENT		*4*
KEYWORD_CYBER_STALKING		*1*
KEYWORD_NON_CONSENSUAL_IMAGE_SHARING		*0*
KEYWORD_NON_CONSENSUAL_MATERIAL_DEEPFAKE		*0*
KEYWORD_OTHER	*Doxing*	*7*

([2]) De transparantiedatabase van de digitaledienstenverordening is beschikbaar op: https://transparency.dsa.ec.europa.eu/

Overeenkomstig artikel 15, lid 1, punt c), worden door een aanbieder het aantal en het type genomen maatregelen ingedeeld naar het type illegale inhoud of schending van de algemene voorwaarden van de aanbieder van de dienst. Het model omvat daarom twee bladen voor het rapporteren van de informatie die moet worden gerapporteerd over de inhoudsmoderatie op eigen initiatief van de aanbieder overeenkomstig artikel 15, lid 1, punt c). Het eerste blad ("5_illegaal_eigen_initiatief") heeft betrekking op maatregelen die de aanbieder op eigen initiatief heeft genomen op grond van onwettigheid. Het tweede blad ("6_alg_voorw_eigen_initatief") heeft betrekking op maatregelen die de aanbieder op eigen initiatief heeft genomen op grond van onverenigbaarheid met zijn algemene voorwaarden.

In blad 6_alg_voorw_eigen_initatief omvat categorie 15 ("Andere schending van de algemene voorwaarden van de aanbieder") alleen inhoud die onverenigbaar is met de algemene voorwaarden van een platform en niet beter door een van de andere categorieën wordt omschreven. Die mag daarom alleen worden gebruikt voor het rapporteren van informatie die niet onder een van de categorieën 1-14 valt. Indien de informatie bijvoorbeeld op eigen initiatief van de aanbieder wordt verwijderd op basis van een bepaling in de algemene voorwaarden die "pesten" verbiedt, wordt die informatie gerapporteerd in blad 6_alg_voorw_eigen_initatief in rij 14 ("statement_category_cyber_violence") en in rij 15 ("keyword_cyber_bullying_intimidation").

Aanbieders kunnen specifieke subcategorieën van inhoud die in strijd is met zijn algemene voorwaarden toevoegen als extra rijen middels de rij keyword_other in categorie 15 ("Andere schending van de algemene voorwaarden van de aanbieder").

DEEL II

INSTRUCTIES MET BETREKKING TOT DE TEMPLATES

1. KWANTITATIEF MODEL

Categorieën illegale inhoud die van toepassing zijn op alle subsecties van het kwantitatieve model

In de kolom "Contextuele informatie" kunnen aanbieders nadere en contextuele informatie verstrekken over hun interpretatie van de categorieën op basis van hun algemene voorwaarden en vermelden hoe zij verband houden met de beschrijving van de categorie illegale inhoud.

Categorie 15 "Andere schendingen van de algemene voorwaarden van de aanbieder", is alleen van toepassing op maatregelen op eigen initiatief voor inhoudsmoderatie op basis van de algemene voorwaarden van een aanbieder.

Categorie 16 "Soort illegale inhoud die niet door de overheidsinstantie is gespecificeerd", is alleen van toepassing op bevelen van de lidstaten.

Categorie 17 "Soort vermeende illegale inhoud die niet door de melder is gespecificeerd" is alleen van toepassing op meldingen die worden ingediend via een kennisgevings- en actiemechanisme in de zin van artikel 16 van Verordening (EU) 2022/2065.

Categorielabel	Categorie-omschrijving	Categorie illegale inhoud/onverenigbaar met de algemene voorwaarden	Contextuele informatie
TOTAAL	Alle invoer	TOTAL	
Categorie 1	Dierenwelzijn	STATEMENT_CATEGORY_ANIMAL_WELFARE	
Categorie 1a	*Dierenleed*	*KEYWORD_ANIMAL_HARM*	
Categorie 1b	*Onrechtmatige dierenhandel*	*KEYWORD_UNLAWFUL_SALE_ANIMALS*	
Categorie 1c	*Niet opgenomen in een andere subcategorie*	*KEYWORD_OTHER*	
Categorie 2	Inbreuk op consumentenvoorlichting	STATEMENT_CATEGORY_CONSUMER_INFORMATION	
Categorie 2a	*Verborgen reclame of commerciële boodschappen, ook door influencers*	*KEYWORD_HIDDEN_ADVERTISEMENT*	
Categorie 2b	*Onvoldoende informatie over handelaren*	*KEYWORD_INSUFFICIENT_INFORMATION_ON_TRADERS*	

Categorie 2c	*Misleidende informatie over de kenmerken van goederen en diensten*	*KEYWORD_MISLEADING_INFO_-GOODS_SERVICES*	
Categorie 2d	*Misleidende informatie over consumentenrechten*	*KEYWORD_MISLEADING_INFO_-CONSUMER_RIGHTS*	
Categorie 2e	*Niet-naleving van prijsstellingsvoorschriften*	*KEYWORD_NONCOMPLIANCE_-PRICING*	
Categorie 2f	*Niet opgenomen in een andere subcategorie*	*KEYWORD_OTHER*	
Categorie 3	Cybergeweld	STATEMENT_CATEGORY_CYBE-R_VIOLENCE	
Categorie 3a	*Cyberpesten*	*KEYWORD_CYBER_BULLYING_IN-TIMIDATION*	
Categorie 3b	*Cyberintimidatie*	*KEYWORD_CYBER_HARASSMENT*	
Categorie 3c	*Online aanzetten tot haat of geweld*	*KEYWORD_CYBER_INCITEMENT*	
Categorie 3d	*Cyberstalking*	*KEYWORD_CYBER_STALKING*	
Categorie 3e	*Zonder instemming delen van (intiem) materiaal, met inbegrip van (beeldmateriaal van) seksueel misbruik (met uitzondering van inhoud waarop minderjarigen worden afgebeeld)*	*KEYWORD_NON_CONSENSUA-L_IMAGE_SHARING*	
Categorie 3f	*Zonder toestemming delen van materiaal met deepfake of soortgelijke technologie met kenmerken van een derde (met uitzondering van inhoud waarop minderjarigen worden afgebeeld)*	*KEYWORD_NON_CONSENSUAL_-MATERIAL_DEEPFAKE*	
Categorie 3g	*Niet opgenomen in een andere subcategorie*	*KEYWORD_OTHER*	
Categorie 4	Cybergeweld tegen vrouwen	STATEMENT_CATEGORY_CYBE-R_VIOLENCE_AGAINST_WOMEN	
Categorie 4a	*Cyberpesten van meisjes*	*KEYWORD_BULLYING_AGAINST_-GIRLS*	
Categorie 4b	*Cyberintimidatie van vrouwen*	*KEYWORD_CYBER_HARASSMEN-T_AGAINST_WOMEN*	
Categorie 4c	*Cyberstalking van vrouwen*	*KEYWORD_CYBER_STALKING_-AGAINST_WOMEN*	
Categorie 4d	*Gendergerelateerde desinformatie*	*KEYWORD_FEMALE_GENDERED_-DISINFORMATION*	
Categorie 4e	*Onrechtmatig aanzetten tot geweld en haat tegen vrouwen*	*KEYWORD_INCITEMENT_A-GAINST_WOMEN*	
Categorie 4f	*Zonder instemming delen van (intiem) materiaal tegen vrouwen, met inbegrip van (beeldmateriaal van) seksueel misbruik van vrouwen (met uitzondering van inhoud waarop minderjarigen worden afgebeeld)*	*KEYWORD_NON_CONSENSUA-L_IMAGE_SHARING_AGAINST_-WOMEN*	
Categorie 4g	*Zonder toestemming delen van materiaal met deepfake of soortgelijke technologie met kenmerken van een derde tegen vrouwen (met uitzondering van inhoud waarop minderjarigen worden afgebeeld)*	*KEYWORD_NON_CONSENSUAL_-MATERIAL_DEEPFAKE_A-GAINST_WOMEN*	

Categorie 4h	*Niet opgenomen in een andere subcategorie*	*KEYWORD_OTHER*	
Categorie 5	Gegevensbescherming en schending van privacy	STATEMENT_CATEGORY_DATA_-PROTECTION_AND_PRIVACY_VIO-LATIONS	
Categorie 5a	*Inbreuk op biometrische gegevens*	*KEYWORD_BIOMETRIC_DATA_-BREACH*	
Categorie 5b	*Gegevensvervalsing*	*KEYWORD_DATA_FALSIFICATION*	
Categorie 5c	*Ontbrekende gegevensverwerkingsgrond*	*KEYWORD_MISSING_PROCES-SING_GROUND*	
Categorie 5d	*Het recht om te worden vergeten*	*KEYWORD_RIGHT_TO_BE_FOR-GOTTEN*	
Categorie 5e	*Niet opgenomen in een andere subcategorie*	*KEYWORD_OTHER*	
Categorie 6	Illegale of schadelijke uitlatingen	STATEMENT_CATEGORY_ILLEGA-L_OR_HARMFUL_SPEECH	
Categorie 6a	*Smaad*	*KEYWORD_DEFAMATION*	
Categorie 6b	*Discriminatie*	*KEYWORD_DISCRIMINATION*	
Categorie 6c	*Illegaal aanzetten tot geweld en haat op basis van beschermde kenmerken (haatzaaiende uitlatingen)*	*KEYWORD_HATE_SPEECH*	
Categorie 6d	*Niet opgenomen in een andere subcategorie*	*KEYWORD_OTHER*	
Categorie 7	Inbreuken op intellectuele-eigendomsrechten	STATEMENT_CATEGORY_INTEL-LECTUAL_PROPERTY_INFRINGE-MENTS	
Categorie 7a	*Schending van het auteursrecht*	*KEYWORD_COPYRIGHT_INFRIN-GEMENT*	
Categorie 7b	*Inbreuken op het modellenrecht*	*KEYWORD_DESIGN_INFRINGE-MENT*	
Categorie 7c	*Inbreuken op geografische aanduidingen*	*KEYWORD_GEOGRAPHIC_INDI-CATIONS_INFRINGEMENT*	
Categorie 7d	*Inbreuken op octrooi*	*KEYWORD_PATENT_INFRINGE-MENT*	
Categorie 7e	*Inbreuken op bedrijfsgeheimen*	*KEYWORD_TRADE_SECRET_IN-FRINGEMENT*	
Categorie 7f	*Inbreuken op het handelsmerk*	*KEYWORD_TRADEMARK_INFRIN-GEMENT*	
Categorie 7g	*Niet opgenomen in een andere subcategorie*	*KEYWORD_OTHER*	
Categorie 8	Negatieve gevolgen voor het maatschappelijk debat of verkiezingen	STATEMENT_CATEGORY_NEGATI-VE_EFFECTS_ON_CIVIC_DISCOUR-SE_OR_ELECTIONS	
Categorie 8a	*Misinformatie, desinformatie, buitenlandse informatiemanipulatie en inmenging*	*KEYWORD_MISINFORMATION_-DISINFORMATION*	

Categorie 8b	*Schending van het Unierecht dat van belang is voor het maatschappelijk debat of verkiezingen*	*KEYWORD_VIOLATION_EU_LAW*	
Categorie 8c	*Schending van het nationale recht dat van belang is voor het maatschappelijk debat of verkiezingen*	*KEYWORD_VIOLATION_NATIONAL_LAW*	
Categorie 8d	*Niet opgenomen in een andere subcategorie*	*KEYWORD_OTHER*	
Categorie 9	Bescherming van minderjarigen	STATEMENT_CATEGORY_PROTECTION_OF_MINORS	
Categorie 9a	*Leeftijdsspecifieke beperkingen met betrekking tot minderjarigen*	*KEYWORD_AGE_SPECIFIC_RESTRICTIONS_MINORS*	
Categorie 9b	*Materiaal dat seksueel misbruik van kinderen bevat*	*KEYWORD_CHILD_SEXUAL_ABUSE_MATERIAL*	
Categorie 9c	*Materiaal dat seksueel misbruik van kinderen middels deepfake of soortgelijke technologie bevat*	*KEYWORD_CHILD_SEXUAL_ABUSE_MATERIAL_DEEPFAKE*	
Categorie 9d	*Grooming/seksuele verleiding van minderjarigen*	*KEYWORD_GROOMING_SEXUAL_ENTICEMENT_MINORS*	
Categorie 9e	*Onveilige uitdagingen*	*KEYWORD_UNSAFE_CHALLENGES*	
Categorie 9f	*Niet opgenomen in een andere subcategorie*	*KEYWORD_OTHER*	
Categorie 10	Risico voor de openbare orde	STATEMENT_CATEGORY_RISK_FOR_PUBLIC_SECURITY	
Categorie 10a	*Illegale organisaties*	*KEYWORD_ILLEGAL_ORGANIZATIONS*	
Categorie 10b	*Risico voor milieuschade*	*KEYWORD_RISK_ENVIRONMENTAL_DAMAGE*	
Categorie 10c	*Risico voor de volksgezondheid*	*KEYWORD_RISK_PUBLIC_HEALTH*	
Categorie 10d	*Terroristische inhoud*	*KEYWORD_TERRORIST_CONTENT*	
Categorie 10e	*Niet opgenomen in een andere subcategorie*	*KEYWORD_OTHER*	
Categorie 11	Oplichting en/of fraude	STATEMENT_CATEGORY_SCAMS_AND_FRAUD	
Categorie 11a	*Impersonatie of account hijacking*	*KEYWORD_IMPERSONATION_ACCOUNT_HIJACKING*	
Categorie 11b	*Niet-authentieke accounts*	*KEYWORD_INAUTHENTIC_ACCOUNTS*	
Categorie 11c	*Niet-authentieke listings*	*KEYWORD_INAUTHENTIC_LISTINGS*	
Categorie 11d	*Niet-authentieke reviews van gebruikers*	*KEYWORD_INAUTHENTIC_USER_REVIEWS*	
Categorie 11e	*Phishing*	*KEYWORD_PHISHING*	
Categorie 11f	*Piramidesystemen*	*KEYWORD_PYRAMID_SCHEMES*	
Categorie 11g	*Niet opgenomen in een andere subcategorie*	*KEYWORD_OTHER*	

Categorie 12	Zelfverminking	STATEMENT_CATEGORY_SELF_-HARM	
Categorie 12a	*Inhoud die aanzet tot eetstoornissen*	*KEYWORD_CONTENT_PROMOTING_EATING_DISORDERS*	
Categorie 12b	*Automutilatie*	*KEYWORD_SELF_MUTILATION*	
Categorie 12c	*Zelfmoord*	*KEYWORD_SUICIDE*	
Categorie 12d	*Niet opgenomen in een andere subcategorie*	*KEYWORD_OTHER*	
Categorie 13	Onveilige, niet-conforme of verboden producten	STATEMENT_CATEGORY_UNSAFE_AND_PROHIBITED_PRODUCTS	
Categorie 13a	*Verboden of aan beperkingen onderworpen producten*	*KEYWORD_PROHIBITED_PRODUCTS*	
Categorie 13b	*Onveilige of niet-conforme producten*	*KEYWORD_UNSAFE_PRODUCTS*	
Categorie 13c	*Niet opgenomen in een andere subcategorie*	*KEYWORD_OTHER*	
Categorie 14	Geweld	STATEMENT_CATEGORY_VIOLENCE	
Categorie 14a	*Gecoördineerde schade*	*KEYWORD_COORDINATED_-HARM*	
Categorie 14b	*Algemene oproepen of aanzetten tot geweld en/of haat*	*KEYWORD_INCITEMENT_VIOLENCE_HATRED*	
Categorie 14c	*Menselijke uitbuiting*	*KEYWORD_HUMAN_EXPLOITATION*	
Categorie 14d	*Mensenhandel*	*KEYWORD_HUMAN_TRAFFICKING*	
Categorie 14e	*Handel in vrouwen en meisjes*	*KEYWORD_TRAFFICKING_WOMEN_GIRLS*	
Categorie 14f	*Niet opgenomen in een andere subcategorie*	*KEYWORD_OTHER*	
Categorie 15	Andere schendingen van de algemene voorwaarden van de aanbieder	STATEMENT_CATEGORY_OTHER_VIOLATION_TC	
Categorie 15a	*Seksueel materiaal voor volwassenen*	*KEYWORD_ADULT_SEXUAL_MATERIAL*	
Categorie 15b	*Leeftijdsspecifieke beperkingen*	*KEYWORD_AGE_SPECIFIC_RESTRICTIONS*	
Categorie 15c	*Geografische vereisten*	*KEYWORD_GEOGRAPHICAL_REQUIREMENTS*	
Categorie 15d	*Goederen/diensten die niet op het platform mogen worden aangeboden*	*KEYWORD_GOODS_SERVICES_NOT_PERMITTED*	
Categorie 15e	*Taalvereisten*	*KEYWORD_LANGUAGE_REQUIREMENTS*	
Categorie 15f	*Naaktheid*	*KEYWORD_NUDITY*	
Categorie 15g	*Niet opgenomen in een andere subcategorie*	*KEYWORD_OTHER*	
Categorie 16	*Soort illegale inhoud die niet door de overheidsinstantie is gespecificeerd*	*STATEMENT_CATEGORY_NOT_-SPECIFIED_ORDER*	
Categorie 17	*Soort vermeende illegale inhoud die niet door de melder is gespecificeerd*	*STATEMENT_CATEGORY_NOT_-SPECIFIED_NOTICE*	

1.1. **Identificatiecode melding**

Kolom	Instructies
A	***Toepasbaarheid*** Deze kolom geeft aan op welk type aanbieders van de dienst de overeenkomstige eis van toepassing is.
B	***Dienst*** Deze kolom vermeldt de naam van de verleende dienst. Bijvoorbeeld de naam van het door de aanbieder aangeboden onlineplatform.
C	***Indicator*** Deze kolom geeft aan met welke indicator deze rij overeenkomt.
D	***Waarde*** Deze kolom vermeldt de waarde van de gevraagde indicator in het aangegeven formaat.

Indicator	Instructies
Naam van de aanbieder van de dienst	Deze rij vermeldt de wettelijke naam van de aanbieder van de dienst of de naam van de rechtspersoon van de aanbieder van de dienst.
Publicatiedatum van het verslag	Deze rij vermeldt de publicatiedatum van het verslag waarvan dit blad deel uitmaakt.
Publicatiedatum van het recentste vorige verslag	Deze rij vermeldt de publicatiedatum van het vorige verslag, te weten het verslag dat voorafgaat aan het verslag dat bij dit blad hoort.
Begindatum van de rapportagetermijn ***Einddatum van de rapportagetermijn***	Deze rijen vermelden de begin- en einddatum van de rapportage van dit transparantieverslag.

1.2. **Artikel 15, lid 1, punt a). Bevelen van de lidstaten.**

Artikel 15, lid 1, punt a), bepaalt dat het transparantieverslag het aantal bevelen van lidstatelijke autoriteiten bevat, waaronder overeenkomstig de artikelen 9 en 10 uitgevaardigde bevelen, ingedeeld naar het betrokken type illegale inhoud, de beveluitvaardigende lidstaat, en de mediane tijd die nodig is om de beveluitvaardigende autoriteit of een andere in het bevel vermelde autoriteit in kennis te stellen van de ontvangst ervan, en om gevolg te geven aan het bevel.

1.2.1. *Bevelen van de lidstaten om tegen illegale inhoud op te treden.*

Kolom	Instructies
A	***Toepasbaarheid*** Deze kolom geeft aan op welk type aanbieders van de dienst de overeenkomstige eis van toepassing is.
B	***Dienst*** Deze kolom vermeldt de naam van de dienst.
C	***Rapportagetermijn*** Deze kolom vermeldt de rapportagetermijn als JJJJ-MM-DD/JJJJ-MM-DD. Voor gegevens voor een twaalfmaandelijkse termijn, zoals verklaringen in vrije tekst, vermelden de aanbieders het begin en het einde van die termijn.

D	***Categorie illegale inhoud*** Deze kolom komt overeen met de hierboven beschreven categorieën van illegale inhoud. Indien een lidstaat geen categorie van illegale inhoud heeft vermeld, kunnen aanbieders "STATEMENT_CATEGORY_NOT_SPECIFIED_ ORDER" gebruiken. Deze laatste categorie mag alleen worden gebruikt indien een verwijzing naar een rechtsgrond volledig is weggelaten.
E	***Beschrijving van de subcategorie "Andere"*** Deze kolom vermeldt een specifieke beschrijving van eventuele door de aanbieder toegevoegde extra subcategorieën.
F	***Toepassingsgebied*** Deze kolom vermeldt de lidstaat die het bevel uitvaardigt. TOTAAL vermeldt het totale aantal voor de volgende kolommen aan. AT [..] SE vermeldt de afkorting van de lidstaat van de autoriteit die het bevel uitvaardigt. Aanbieders verwijderen AT [..] SE en voegen rijen toe voor iedere lidstaat waarvan zij een bevel hebben ontvangen. De lidstaten worden aangegeven met de tweeletterige landcode, altijd in hoofdletters, volgens de verklarende woordenlijst van Eurostat.
G	***Aantal ontvangen bevelen van de lidstaten om tegen illegale inhoud op te treden.*** Dit veld vermeldt het aantal bevelen van de autoriteiten van de lidstaten om op te treden tegen illegale inhoud, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, bevelen die zijn uitgevaardigd overeenkomstig artikel 9 van Verordening (EU) 2022/2065. Dit veld vermeldt het aantal ontvangen orders, ongeacht het aantal specifieke informatiestukken die in één bevel zijn opgenomen.
H	***Aantal specifieke informatiestukken binnen het totale aantal bevelen om tegen illegale inhoud op te treden.*** Dit veld vermeldt het aantal specifieke informatiestukken die zijn opgenomen in het totale aantal bevelen dat van de autoriteiten van de lidstaten is ontvangen, met inbegrip van bevelen die zijn uitgevaardigd overeenkomstig artikel 9 van Verordening (EU) 2022/2065. Voorbeeld: een aanbieder heeft tijdens de rapportagetermijn twee bevelen ontvangen. Het eerste bevel bevatte een verwijzing naar tien elementen waarop moest worden gereageerd. Het tweede bevel bevatte één element. Het totale aantal te rapporteren elementen is elf.
I	***Mediane tijd om de autoriteit in kennis te stellen van de ontvangst van het bevel om tegen illegale inhoud op te treden.*** Dit veld vermeldt de mediane tijd die nodig was om de autoriteit in kennis te stellen van de ontvangst van de bevelen om tegen illegale inhoud op te treden. De begintijd voor de berekening van de mediane tijd is het tijdstip waarop het bevel met succes aan de aanbieder is doorgegeven of geleverd. De mediane tijd wordt in uren aangegeven. Automatische ontvangstbevestigingen die binnen een uur na ontvangst van het bevel door de aanbieder worden verzonden, worden als nul geteld.
J	***Mediane tijd om uitvoering te geven aan het bevel om tegen illegale inhoud op te treden.*** Dit veld vermeldt de mediane tijd die nodig was om uitvoering te geven aan de bevelen om tegen illegale inhoud op te treden. De mediane tijd wordt in uren aangegeven. De begintijd voor de berekening van de mediane tijd is het tijdstip waarop het bevel met succes aan de aanbieder is doorgegeven of geleverd.

1.2.2. *Bevel van de lidstaat om informatie te verstrekken.*

Kolom	Instructies
A-F	***Herhaal de kolommen A-F zoals hierboven.***
K	***Aantal bevelen om informatie te verstrekken.*** Dit veld vermeldt het aantal bevelen van de autoriteiten van de lidstaten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, bevelen die zijn uitgevaardigd overeenkomstig artikel 10 van Verordening (EU) 2022/2065.
L	***Mediane tijd om de autoriteit in kennis te stellen van de ontvangst van het bevel om informatie te verstrekken.*** Dit veld vermeldt de mediane tijd die nodig was om de autoriteit in kennis te stellen van de ontvangst van de bevelen om informatie te verstrekken. De begintijd voor de berekening van de mediane tijd is het tijdstip waarop het bevel met succes aan de aanbieder is doorgegeven of geleverd. De mediane tijd wordt in uren aangegeven. Automatische ontvangstbevestigingen die binnen een uur na ontvangst van het bevel door de aanbieder worden verzonden, worden als nul geteld.

M	***Mediane tijd om uitvoering te geven aan het bevel om informatie te verstrekken.*** Dit veld vermeldt de mediane tijd die nodig was om uitvoering te geven aan de bevelen om informatie te verstrekken. De mediane tijd wordt in uren aangegeven. De begintijd voor de berekening van de mediane tijd is het tijdstip waarop het bevel met succes aan de aanbieder is doorgegeven of geleverd.
N-T	***Contextuele informatie*** Aanbieders kunnen kolommen N-T gebruiken om extra contextuele informatie over de gerapporteerde getallen te verstrekken.

1.3. **Artikel 15, lid 1, punt b). Overeenkomstig artikel 16 van Verordening (EU) 2022/2065 gedane meldingen.**

Artikel 15, lid 1, punt b), bepaalt dat het transparantieverslag het aantal overeenkomstig de kennisgevings- en actiemechanismen van artikel 16 gedane meldingen bevat, ingedeeld naar het betrokken type vermeende illegale inhoud, het aantal door betrouwbare flaggers gedane meldingen, de op basis van de meldingen ondernomen actie waarbij een onderscheid wordt gemaakt tussen actie die is ondernomen op basis van de wet dan wel op basis van de algemene voorwaarden van de aanbieder, het aantal meldingen dat met gebruikmaking van geautomatiseerde hulpmiddelen is verwerkt, en de mediane tijd die nodig is om de actie te ondernemen.

Kolom	Instructies
A	***Toepasbaarheid*** Deze kolom geeft aan op welk type aanbieders van de dienst de overeenkomstige eis van toepassing is.
B	***Dienst*** Deze kolom vermeldt de naam van de dienst.
C	***Rapportagetermijn*** Deze kolom vermeldt de rapportagetermijn.
D	***Categorie illegale inhoud*** Deze kolom komt overeen met de hierboven beschreven categorieën van illegale inhoud. Indien een melder niet de vermeende illegaliteit van de inhoud heeft vermeld, kunnen aanbieders "STATEMENT_CATEGORY_NOT_SPECIFIED_NOTICE" gebruiken. Deze categorie mag alleen worden gebruikt indien de vermeende onwettigheid niet uit de door de melder verstrekte informatie kan worden afgeleid.
E	***Beschrijving van de subcategorie "Andere"*** Deze kolom vermeldt een specifieke beschrijving van eventuele door de aanbieder toegevoegde extra subcategorieën.
F	***Aantal ontvangen meldingen*** Dit veld vermeldt het aantal meldingen dat is ontvangen via een kennisgevings- en actiemechanisme als bedoeld in artikel 16 van Verordening (EU) 2022/2065. Dit veld vermeldt het aantal ontvangen meldingen, ongeacht het aantal elementen dat in één melding is opgenomen of het gebruikte mechanisme. Elke ontvangen melding moet in dit veld als één melding worden vermeld. Meldingen die naar identieke informatie verwijzen, moeten afzonderlijk worden opgenomen. Zo moet een aanbieder die twee meldingen ontvangt voor dezelfde video die het auteursrecht zou schenden, in dit veld twee meldingen opnemen.
G	***Aantal ontvangen meldingen van betrouwbare flaggers*** Dit veld vermeldt het aantal meldingen dat is ontvangen via een kennisgevings- en actiemechanisme als bedoeld in artikel 16 van Verordening (EU) 2022/2065 en die zijn ingediend door betrouwbare flaggers overeenkomstig artikel 22 van Verordening (EU) 2022/2065. Dit veld vermeldt het aantal ontvangen meldingen, ongeacht het aantal specifieke informatiestukken dat in één melding is opgenomen of het gebruikte mechanisme. Elke ontvangen melding moet in dit veld als één melding worden vermeld. Meldingen die naar identieke informatie verwijzen, moeten afzonderlijk worden opgenomen. Zo moet een aanbieder die twee meldingen ontvangt voor dezelfde video die het auteursrecht zou schenden, in dit veld twee meldingen opnemen.

H	***Aantal specifieke informatiestukken binnen het totale aantal meldingen.*** Dit veld vermeldt het aantal specifieke informatiestukken die zijn opgenomen in het totale aantal meldingen die via een kennisgevings- en actiemechanisme als bedoeld in artikel 16 van Verordening (EU) 2022/2065 zijn ontvangen. Voorbeeld: een aanbieder heeft tijdens de rapportagetermijn twee meldingen ontvangen. De eerste melding bevatte een verwijzing naar tien elementen die vermeend illegaal zijn. De tweede melding bevatte één element. Het totale aantal te rapporteren elementen is elf. Het aantal "exacte elektronische locaties" waarop de melder overeenkomstig artikel 16, lid 2, punt b), van Verordening (EU) 2022/2065 heeft gewezen, zoals de exacte URL of URL's, kan als basis dienen voor het totale aantal elementen.
I	***Aantal specifieke informatiestukken binnen het totale aantal meldingen van betrouwbare flaggers.*** Dit veld vermeldt het aantal specifieke informatiestukken die zijn opgenomen in het totale aantal door betrouwbare flaggers ingediende meldingen die via een kennisgevings- en actiemechanisme als bedoeld in artikel 16 van Verordening (EU) 2022/2065 zijn ontvangen. Voorbeeld: een aanbieder heeft tijdens de rapportagetermijn twee meldingen van betrouwbare flaggers ontvangen. De eerste melding bevatte een verwijzing naar tien elementen die vermeend illegaal zijn. De tweede melding bevatte één element. Het totale aantal te rapporteren elementen is elf. Het aantal "exacte elektronische locaties" waarop de melder overeenkomstig artikel 16, lid 2, punt b), van Verordening (EU) 2022/2065 heeft gewezen, zoals de exacte URL of URL's, kan als basis dienen voor het totale aantal elementen.
J	***Mediane tijd om actie te ondernemen.*** Dit veld vermeldt de mediane tijd die nodig was om actie te ondernemen op basis van een melding. Het getal vermeldt de tijd tussen de ontvangst van de melding en de uitvoering van de actie. Gevallen waarin de aanbieder heeft besloten geen actie te ondernemen op basis van een melding, mogen worden uitgesloten van de berekening van de mediane tijd om actie te ondernemen. De mediane tijd wordt in uren aangegeven.
K	***Mediane tijd om actie te ondernemen (meldingen van betrouwbare flaggers).*** Dit veld vermeldt de mediane tijd die nodig was om actie te ondernemen op basis van een melding van een betrouwbare flagger. Het getal vermeldt de tijd tussen de ontvangst van de melding en de uitvoering van de actie. Gevallen waarin de aanbieder heeft besloten geen actie te ondernemen op basis van een melding, mogen worden uitgesloten van de berekening van de mediane tijd om actie te ondernemen. De mediane tijd wordt in uren aangegeven.
L	***Aantal op grond van de wet genomen maatregelen*** Dit veld vermeldt het aantal acties wegens onrechtmatigheid van de inhoud die na een melding zijn ondernomen.
M	***Aantal op grond van de wet genomen maatregelen (meldingen van betrouwbare flaggers)*** Dit veld vermeldt het aantal acties wegens onrechtmatigheid van de inhoud die na een melding van een betrouwbare flagger zijn ondernomen.
N	***Aantal op grond van de algemene voorwaarden van de dienst genomen maatregelen*** Dit veld vermeldt het aantal acties wegens onverenigbaarheid van de inhoud met de algemene voorwaarden van de aanbieder die na een melding zijn ondernomen.
O	***Aantal op grond van de algemene voorwaarden van de dienst genomen maatregelen (meldingen van betrouwbare flaggers)*** Dit veld vermeldt het aantal acties wegens onverenigbaarheid van de inhoud met de algemene voorwaarden van de aanbieder die na een melding van een betrouwbare flagger zijn ondernomen.
P-Y	***Contextuele informatie*** Aanbieders kunnen kolommen P-Y gebruiken om extra contextuele informatie over de gerapporteerde getallen te verstrekken.

1.4. **Artikel 15, lid 1, punt c). Zinvolle en begrijpelijke informatie over inhoudsmoderatie op eigen initiatief.**

Artikel 15, lid 1, punt c), bepaalt dat het transparantieverslag zinvolle en begrijpelijke informatie moet bevatten over de inhoudsmoderatie op eigen initiatief van de aanbieder, met inbegrip van het aantal en het type genomen maatregelen die van invloed zijn op de beschikbaarheid, zichtbaarheid en toegankelijkheid van door de afnemers van de dienst verstrekte informatie en de mogelijkheid van de afnemers om informatie te verstrekken via de dienst, en andere gerelateerde beperkingen van de dienst. De gerapporteerde informatie wordt ingedeeld naar het type illegale inhoud of schending van de algemene voorwaarden van de aanbieder van de dienst, de opsporingsmethode en het type beperking dat wordt toegepast.

Kolom	Instructies
A	***Toepasbaarheid*** Deze kolom geeft aan op welk type aanbieders van de dienst de overeenkomstige eis van toepassing is.
B	***Dienst*** Deze kolom vermeldt de naam van de dienst.
C	***Rapportagetermijn*** Deze kolom vermeldt de rapportagetermijn.
D	***Categorie illegale inhoud*** Deze kolom komt overeen met de hierboven beschreven categorieën van illegale inhoud.
E	***Beschrijving van de subcategorie "Andere"*** Deze kolom vermeldt een specifieke beschrijving van eventuele door de aanbieder toegevoegde extra subcategorieën.
F	***Aantal op eigen initiatief van de aanbieder genomen maatregelen.*** Dit veld vermeldt het totale aantal maatregelen dat op eigen initiatief van de aanbieder is genomen. *Op eigen initiatief* betekent dat het besluit om een beperking aan een account of aan bepaalde inhoud op te leggen, niet is voorafgegaan door een bevel van een autoriteit van een lidstaat of een melding die is ingediend via een kennisgevings- en actiemechanisme als bedoeld in artikel 16 van Verordening (EU) 2022/2065.
G	***Aantal maatregelen dat na detectie louter op basis van geautomatiseerde middelen is genomen.*** Dit veld vermeldt het aantal maatregelen dat op eigen initiatief van de aanbieder is genomen met gebruikmaking van geautomatiseerde hulpmiddelen. *Op eigen initiatief* betekent dat het besluit om een beperking aan een account of aan bepaalde inhoud op te leggen, niet is voorafgegaan door een bevel van een autoriteit van een lidstaat of een melding die is ingediend via een kennisgevings- en actiemechanisme als bedoeld in artikel 16 van Verordening (EU) 2022/2065.
H	***Zichtbaarheidsbeperking: Verwijdering*** Dit veld vermeldt het totale aantal maatregelen dat tot verwijdering van informatie heeft geleid.
I	***Zichtbaarheidsbeperking: Blokkeren*** Dit veld vermeldt het totale aantal maatregelen dat tot blokkeren van de toegang tot informatie heeft geleid.
J	***Zichtbaarheidsbeperking: Afwaardering*** Dit veld vermeldt het totale aantal maatregelen dat tot afwaarderen van informatie heeft geleid.
K	***Zichtbaarheidsbeperking: Leeftijdsbeperking*** Dit veld vermeldt het totale aantal maatregelen dat tot een leeftijdsbeperking voor de toegang tot informatie heeft geleid.
L	***Zichtbaarheidsbeperking: Interactiebeperking*** Dit veld vermeldt het totale aantal maatregelen dat tot het beperken van interactie met informatie heeft geleid.
M	***Zichtbaarheidsbeperking: Etikettering*** Dit veld vermeldt het totale aantal maatregelen dat tot een etikettering van de informatie heeft geleid.
N	***Zichtbaarheidsbeperking: Andere*** Dit veld vermeldt het totale aantal genomen maatregelen die hebben geleid tot een zichtbaarheidsbeperking die niet onder een andere categorie van zichtbaarheidsbeperkingen valt.

O	***Geldelijke beperking: Schorsing*** Dit veld vermeldt het totale aantal maatregelen dat tot een beperking van geldelijke betalingen heeft geleid.
P	***Geldelijke beperking: Beëindiging*** Dit veld vermeldt het totale aantal maatregelen dat tot een beëindiging van geldelijke betalingen heeft geleid.
Q	***Geldelijke beperking: Andere*** Dit veld vermeldt het totale aantal genomen maatregelen die hebben geleid tot een beperking van geldelijke betalingen die niet onder een andere bovengenoemde categorie van geldelijke beperkingen valt.
R	***Aanbieden van de dienst: Schorsing*** Dit veld vermeldt het totale aantal maatregelen dat tot een schorsing van het aanbieden van de dienst heeft geleid.
S	***Aanbieden van de dienst: Beëindiging*** Dit veld vermeldt het totale aantal maatregelen dat tot een beëindiging van het aanbieden van de dienst heeft geleid.
T	***Beperking van account: Schorsing*** Dit veld vermeldt het totale aantal maatregelen dat tot een schorsing van de account van de afnemer bij de dienst heeft geleid.
U	***Beperking van account: Beëindiging*** Dit veld vermeldt het totale aantal maatregelen dat tot een beëindiging van de account van de afnemer bij de dienst heeft geleid.
V-AK	***Contextuele informatie*** Aanbieders kunnen de kolommen V-AK gebruiken om extra contextuele informatie over de gerapporteerde getallen te verstrekken.

1.5. **Artikel 15, lid 1, punt d), en artikel 24, lid 1, punten a) en b). Interne klachtenafhandelingsmechanismen, organen voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting en schorsingen die worden opgelegd aan recidivisten.**

Artikel 15, lid 1, punt d), bepaalt dat het transparantieverslag het aantal klachten moet bevatten dat is ontvangen via de interne klachtenafhandelingssystemen overeenkomstig de algemene voorwaarden van de aanbieder, alsmede de basis voor die klachten, met betrekking tot die klachten genomen besluiten, de mediane tijd die nodig is om die besluiten te nemen en het aantal gevallen waarin die besluiten werden teruggedraaid.

Artikel 24, lid 1, punt a), bepaalt dat het transparantieverslag het aantal geschillen moet bevatten dat is voorgelegd aan de in artikel 21 bedoelde organen voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting, het resultaat van de geschillenbeslechting en de mediane tijd die nodig was voor de geschillenbeslechtingsprocedures, alsook het percentage geschillen waarbij het de aanbieder van het onlineplatform de besluiten van het orgaan heeft uitgevoerd.

Artikel 24, lid 1, punt b), bepaalt dat het transparantieverslag het aantal schorsingen moet bevatten dat is opgelegd om te voldoen aan de vereiste maatregelen en bescherming tegen misbruik als bedoeld in artikel 23, waarbij een onderscheid wordt gemaakt tussen schorsingen die zijn opgelegd voor de verstrekking van kennelijk illegale inhoud, de indiening van kennelijk ongegronde meldingen en de indiening van kennelijk ongegronde klachten.

1.5.1. *Interne klachtenafhandelingsmechanismen, organen voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting en schorsingen die worden opgelegd aan recidivisten.*

Kolom	Instructies
A	***Toepasbaarheid*** Deze kolom geeft aan op welk type aanbieders van de dienst s de overeenkomstige eis van toepassing is.
B	***Dienst*** Deze kolom vermeldt de naam van de dienst.

C	***Rapportagetermijn*** Deze kolom vermeldt de rapportagetermijn.
D	***Deel*** Deze kolom vermeldt of de rij betrekking heeft op rechtsmiddelen die zijn ingesteld bij het interne klachtenafhandelingsmechanisme respectievelijk het orgaan voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting, of op een schorsing die is opgelegd aan recidivisten.
E	***Indicator*** Deze kolom geeft aan met welke indicator deze rij overeenkomt.
F	***Toepassingsgebied*** Deze kolom vermeldt het toepassingsgebied van de waarde ten opzichte van de indicator.
G	***Waarde*** Deze kolom vermeldt de waarde van de gevraagde indicator binnen het aangegeven toepassingsgebied.
H	***Contextuele informatie*** Deze kolom kan worden gebruikt om aanvullende context bij de gerapporteerde informatie te geven.

Indicator	Instructies
Aantal klachten dat bij het interne klachtenafhandelingsmechanisme is ingediend	Dit veld vermeldt het aantal klachten met betrekking tot een beperking van inhoudsmoderatie of een besluit over een melding die bij het interne klachtenafhandelingsmechanisme is ingediend.
Aantal nieuw opgelegde beperkingen naar aanleiding van een interne klacht	Dit veld vermeldt het aantal beperkingen dat nieuw is opgelegd als gevolg van de uitkomst van een interne klachtenprocedure.
Klacht betreffende een besluit om de toegang tot de informatie al dan niet te verwijderen of te blokkeren, dan wel om de zichtbaarheid van de informatie te beperken	Dit veld vermeldt het aantal klachten dat is ingediend bij het interne klachtenafhandelingsmechanisme van het platform op grond van artikel 20, lid 1, punt a), van Verordening (EU) 2022/2065.
Klacht betreffende een besluit om de aanbieding van de dienst te schorsen of te beëindigen	Dit veld vermeldt het aantal klachten dat is ingediend bij het interne klachtenafhandelingsmechanisme van het platform op grond van artikel 20, lid 1, punt b), van Verordening (EU) 2022/2065.
Klacht betreffende een besluit om een account te schorsen of te beëindigen	Dit veld vermeldt het aantal klachten dat is ingediend bij het interne klachtenafhandelingsmechanisme van het platform op grond van artikel 20, lid 1, punt c), van Verordening (EU) 2022/2065.
Klacht betreffende een besluit tot beperking van de mogelijkheid om informatie te gelde te maken	Dit veld vermeldt het aantal klachten dat is ingediend bij het interne klachtenafhandelingsmechanisme van het platform op grond van artikel 20, lid 1, punt d), van Verordening (EU) 2022/2065.
Klacht betreffende een besluit om geen gevolg te geven aan een overeenkomstig artikel 16 ingediende melding	Dit veld vermeldt het aantal klachten dat is ingediend bij het interne klachtenafhandelingsmechanisme van het platform op grond van artikel 20, lid 1, punten a-d), van Verordening (EU) 2022/2065, indien de klacht betrekking heeft op het besluit van de aanbieder om geen actie te ondernemen naar aanleiding van een overeenkomstig artikel 16 van Verordening (EU) 2022/2065 ingediende melding.
Klacht betreffende een besluit om geen gevolg te geven aan een overeenkomstig artikel 16 door een betrouwbare flagger ingediende melding	Dit veld vermeldt het aantal klachten dat is ingediend bij het interne klachtenafhandelingsmechanisme van het platform op grond van artikel 20, lid 1, punten a-d), van Verordening (EU) 2022/2065, indien de klacht betrekking heeft op het besluit van de aanbieder om geen actie te ondernemen naar aanleiding van een overeenkomstig artikel 16 van Verordening (EU) 2022/2065 door een betrouwbare flagger ingediende melding.
Aantal aan organen voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting voorgelegde geschillen	Dit veld vermeldt het aantal geschillen met betrekking tot een beperking van inhoudsmoderatie of een besluit over een melding die bij een orgaan voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting is ingediend.

Aantal schorsingen voor het aanbieden van kennelijk illegale inhoud	Dit veld vermeldt het totale aantal schorsingen die zijn opgelegd voor de verstrekking van kennelijk illegale inhoud overeenkomstig artikel 23 van Verordening (EU) 2022/2065.
Aantal schorsingen voor het aanbieden van kennelijk ongegronde meldingen	Dit veld vermeldt het totale aantal schorsingen die zijn opgelegd voor de verstrekking van kennelijk ongegronde meldingen overeenkomstig artikel 23 van Verordening (EU) 2022/2065.
Aantal schorsingen voor het aanbieden van kennelijk ongegronde klachten	Dit veld vermeldt het totale aantal schorsingen die zijn opgelegd voor de verstrekking van kennelijk ongegronde klachten overeenkomstig artikel 23 van Verordening (EU) 2022/2065.

Toepassingsgebied	Instructies
Totaal aantal	Dit veld geeft aan dat het in "Waarde" te vermelden getal het totale aantal gevraagde gegevens moet zijn.
Bekrachtigde besluiten	Dit veld vermeldt het aantal geschillen waarbij het oorspronkelijke besluit van de aanbieder van de dienst door de organen voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting of in het interne klachtenafhandelingsmechanisme is bekrachtigd.
Gedeeltelijk teruggedraaide besluiten	Dit veld vermeldt het aantal geschillen waarbij het oorspronkelijke besluit van de aanbieder van de dienst door de organen voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting of in het interne klachtenafhandelingsmechanisme gedeeltelijk is teruggedraaid.
Teruggedraaide besluiten	Dit veld vermeldt het aantal geschillen waarbij het oorspronkelijke besluit van de aanbieder van de dienst door de organen voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting of in het interne klachtenafhandelingsmechanisme is teruggedraaid.
Besluiten niet uitgesproken	Dit veld vermeldt het aantal keren waarin het oorspronkelijke besluit van de aanbieder van de dienst niet heeft geleid tot een besluit van de organen voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting of het interne klachtenafhandelingsmechanisme (bv. als een klacht was ingetrokken omdat er buiten het kader van buitengerechtelijke geschillenbeslechting of het interne klachtenafhandelingsmechanisme een overeenkomst was bereikt).
Mediane tijd	Dit veld vermeldt de mediane tijd die nodig was om tot een besluit over de klacht of het geschil te komen. Deze termijn wordt berekend vanaf het moment waarop de klacht of het geschil aan het interne klachtenafhandelingsmechanisme of het orgaan voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting wordt toegezonden, tot het besluit wordt betekend aan de afnemer van de dienst, of, in het geval van een buitengerechtelijke geschillenbeslechting, aan de aanbieder van de dienst. Niet uitgesproken besluiten mogen buiten beschouwing worden gelaten bij de berekening van de mediane tijd. De mediane tijd wordt in uren aangegeven.
Percentage uitgevoerde resultaten	Dit veld vermeldt het percentage besluiten van het orgaan voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting, waarbij is geconcludeerd dat het oorspronkelijke besluit van de aanbieder van de dienst (gedeeltelijk) wordt teruggedraaid, wordt bekrachtigd en door de platformexploitant is uitgevoerd. Het percentage wordt berekend op basis van het cumulatieve aantal "teruggedraaid" besluiten" en "gedeeltelijk teruggedraaide besluiten".

1.6. **Artikel 15, lid 1, punten b), c) en e), en artikel 42, lid 2, punt c). Gebruik van geautomatiseerde middelen voor inhoudsmoderatie en nauwkeurigheidsindicatoren.**

Artikel 15, lid 1, punt e), bepaalt dat het transparantieverslag informatie moet bevatten over elk gebruik dat is gemaakt van geautomatiseerde middelen voor inhoudsmoderatie, met inbegrip van indicatoren van de nauwkeurigheid en het mogelijke foutenpercentage van de geautomatiseerde middelen bij het verwezenlijken van die doeleinden. Artikel 15, lid 1, punt b), vereist het aantal meldingen dat met gebruikmaking van geautomatiseerde hulpmiddelen is verwerkt. Artikel 15, lid 1, punt c), vereist begrijpelijke informatie over het gebruik van geautomatiseerde hulpmiddelen voor inhoudsmoderatie op eigen initiatief van de aanbieders.

Artikel 42, lid 2, punt c), bepaalt dat het transparantieverslag de in artikel 15, lid 1, punt e), bedoelde nauwkeurigheidsindicatoren en bijbehorende informatie uitgesplitst voor elke officiële taal van de lidstaten moet bevatten.

Kolom	Instructies
A	***Toepasbaarheid*** Deze kolom geeft aan op welk type aanbieders van de dienst de overeenkomstige eis van toepassing is.
B	***Dienst*** Deze kolom vermeldt de naam van de dienst.
C	***Rapportagetermijn*** Deze kolom vermeldt de rapportagetermijn.
D	***Deel*** Deze kolom vermeldt het desbetreffende deel waarmee de gegevens overeenstemmen. Deze kolom is alleen opgenomen in CSV/XLSX.
E	***Indicator*** Deze kolom geeft aan met welke indicator deze rij overeenkomt.
F	***Toepassingsgebied*** Deze kolom vermeldt het toepassingsgebied van de waarde ten opzichte van de indicator.
G	***Waarde*** Deze kolom vermeldt de waarde van de gevraagde indicator binnen het aangegeven toepassingsgebied.
H	***Contextuele informatie*** Deze kolom kan worden gebruikt om aanvullende context bij de gerapporteerde informatie te geven.

Indicator	Instructies
Aantal maatregelen louter op basis van geautomatiseerde middelen	Dit veld vermeldt het aantal maatregelen dat op basis van een bevel, een melding of op eigen initiatief van de aanbieder is genomen en uitsluitend met geautomatiseerde hulpmiddelen is verwerkt.
Aantal maatregelen niet op basis van geautomatiseerde middelen	Dit veld vermeldt het aantal maatregelen dat op basis van een bevel, een melding of op eigen initiatief van de aanbieder is genomen en niet met geautomatiseerde hulpmiddelen is verwerkt.
Aantal meldingen louter verwerkt op basis van geautomatiseerde middelen	Dit veld vermeldt het aantal meldingen dat is ingediend via een kennisgevings- en actiemechanisme als bedoeld in artikel 16 van Verordening (EU) 2022/2065 en uitsluitend met geautomatiseerde hulpmiddelen is verwerkt.
Aantal meldingen niet verwerkt op basis van geautomatiseerde middelen	Dit veld vermeldt het aantal meldingen dat is ingediend via een kennisgevings- en actiemechanisme als bedoeld in artikel 16 van Verordening (EU) 2022/2065 en niet met geautomatiseerde hulpmiddelen is verwerkt.
Nauwkeurigheid van de geautomatiseerde middelen — Nauwkeurigheid ***Nauwkeurigheid van de geautomatiseerde middelen — Precisie*** ***Nauwkeurigheid van de geautomatiseerde middelen — Herstel***	Dit veld vermeldt de nauwkeurigheid van de maatregelen voor inhoudsmoderatie die met behulp van geautomatiseerde middelen zijn genomen, zoals classificatoren die worden gebruikt om illegale of onverenigbare inhoud te identificeren. Er moeten afzonderlijke rijen worden gebruikt voor de rapportage van de nauwkeurigheid, de precisie en het herstel van automatisch verwijderde inhoud per type inhoudsmoderatiesysteem (bv. per classificator). Waar van toepassing mogen afzonderlijke rijen worden gebruikt voor de rapportage van de nauwkeurigheid, de precisie en het herstel van automatisch verwijderde inhoud per categorie van inhoud (bv. beeld, audio, video, tekst). De kolom "Contextuele informatie" wordt gebruikt om nadere details per indicator te verstrekken en de keuze voor die indicator te rechtvaardigen.

Toepassingsgebied	Instructies
Totaal aantal	Dit veld vermeldt een totaal aantal ten opzichte van de indicator.
Eigen initiatief	Dit veld vermeldt de cijfers ten opzichte van de indicator die op eigen initiatief van de aanbieder zijn gemodereerd.
Totaal kennisgevings- en actiemechanisme	Dit veld vermeldt de cijfers ten opzichte van de indicator die middels het kennisgevings- en actiemechanisme zijn ingediend.
Kennisgevings- en actiemechanisme – betrouwbare flagger	Dit veld vermeldt de cijfers ten opzichte van de indicator die overeenkomstig artikel 22 van Verordening (EU) 2022/2065 door betrouwbare flagger middels het kennisgevings- en actiemechanisme zijn ingediend.
bg [..] sv	Dit veld bevat een uitsplitsing van het aantal in de aangegeven taal. Talen worden aangegeven met de tweeletterige taalcode, altijd in kleine letters, volgens de verklarende woordenlijst van Eurostat. Voor de berekening van maatregelen die worden opgelegd aan specifieke informatiestukken in meerdere talen, prevaleert de in het bevel of de melding gespecificeerde taal, of, indien een verwijzing naar een taal is weggelaten, wordt de prevalerende taal van de inhoud van de inbreuk opgenomen. Het inbreukmakende element is bijvoorbeeld een video in het Duits met Engelse ondertiteling. Indien het inbreukmakende karakter betrekking heeft op de audio, is het Duits de prevalerende taal. Indien het inbreukmakende karakter betrekking heeft op de tekst, is het Engels de prevalerende taal. Indien de inbreuk in gelijke mate betrekking heeft op beide talen, moet het element in de berekeningen voor zowel het Engels als het Duits worden opgenomen. Indien de inbreuk geen betrekking heeft op de audio of de tekst (bv. alleen de afbeeldingen), wordt die niet opgenomen in de berekening van taalspecifieke nauwkeurigheid.

1.7. **Artikel 42, lid 2, punten a) en b). Personele middelen voor inhoudsmoderatie.**

Artikel 42, lid 2, punt a), bepaalt dat het transparantieverslag de personele middelen moet omvatten die de aanbieder van zeer grote onlineplatforms inzet voor inhoudsmoderatie met betrekking tot de in de Unie aangeboden dienst, uitgesplitst per toepasselijke officiële taal van de lidstaten. Artikel 42, lid 2, punt b), bepaalt dat het transparantieverslag de taaldeskundigheid moet omvatten van de personen die de in punt a) bedoelde activiteiten uitvoeren.

Kolom	Instructies
A	***Toepasbaarheid*** Deze kolom geeft aan op welk type aanbieders van de dienst de overeenkomstige eis van toepassing is.
B	***Dienst*** Deze kolom vermeldt de naam van de dienst.
C	***Rapportagetermijn*** Deze kolom vermeldt de rapportagetermijn.
D	***Deel*** Deze kolom vermeldt het desbetreffende deel waarmee de gegevens overeenstemmen. Deze kolom is alleen opgenomen in CSV/XLSX.
E	***Indicator*** Deze kolom geeft aan met welke indicator deze rij overeenkomt.
F	***Toepassingsgebied*** Deze kolom vermeldt het toepassingsgebied van de waarde ten opzichte van de indicator.
G	***Waarde*** Deze kolom vermeldt de waarde van de gevraagde indicator binnen het aangegeven toepassingsgebied.
H	***Contextuele informatie*** Deze kolom kan worden gebruikt om aanvullende context bij de gerapporteerde informatie te geven.

Indicator	Instructies
Aantal interne moderatoren in dienst van de aanbieder	Dit veld vermeldt het aantal interne moderatoren dat rechtstreeks in dienst is van de aanbieder van de dienst.
Aantal externe moderatoren in opdracht van de aanbieder	Dit veld vermeldt het aantal externe moderatoren dat in opdracht van de aanbieder van de dienst werkt. Deze moderatoren moeten in dienst zijn van een statutaire entiteit die niet behoort tot of deel uitmaakt van de rechtspersoon van de aanbieder van de dienst.
Totaal aantal moderatoren met voldoende taaldeskundigheid	Dit veld vermeldt het totale aantal beschikbare moderatoren, zowel intern als extern, die over voldoende taaldeskundigheid in de aangegeven taal beschikken. Voldoende taaldeskundigheid wordt gedefinieerd als ten minste niveau B2 volgens het gemeenschappelijk Europees referentiekader voor talen (CEFR).

Toepassings-gebied	Instructies
Totaal aantal	Dit veld vermeldt het totale aantal moderatoren, gerapporteerd in met voltijdequivalent (VTE) overeenkomende eenheden.
bg[..] sv	Dit veld bevat een uitsplitsing van het aantal moderatoren in de aangegeven taal. Een moderator die meerdere talen spreekt, wordt opgenomen voor elke taal waarvoor de moderator over voldoende deskundigheid beschikt. Zo wordt een moderator die Duits, Frans en Engels spreekt, opgenomen in het aantal voor het Duits, het Frans en het Engels, maar slechts eenmaal in het totale aantal moderatoren. Het totale aantal moderatoren komt dus niet noodzakelijkerwijs overeen met het cumulatieve aantal moderatoren per taal. Talen worden aangegeven met de tweeletterige taalcode, altijd in kleine letters, volgens de verklarende woordenlijst van Eurostat.

1.8. **Artikel 42, lid 3. Gemiddeld aantal maandelijkse actieve afnemers van de dienst per lidstaat.**

Artikel 42, lid 3, bepaalt dat het transparantieverslag van aanbieders van zeer grote onlineplatforms of van zeer grote onlinezoekmachines informatie moet bevatten over het gemiddelde aantal maandelijkse actieve afnemers van de dienst per lidstaat.

Kolom	Instructies
A	***Toepasbaarheid*** Deze kolom geeft aan op welk type aanbieders van de dienst de overeenkomstige eis van toepassing is.
B	***Dienst*** Deze kolom vermeldt de naam van de dienst.
C	***Rapportagetermijn*** Deze kolom vermeldt de rapportagetermijn.
D	***Indicator*** Deze kolom geeft aan met welke indicator deze rij overeenkomt.
E	***Toepassingsgebied*** Deze kolom vermeldt het toepassingsgebied van de waarde ten opzichte van de indicator.
F	***Waarde*** Deze kolom vermeldt de waarde van de gevraagde indicator binnen het aangegeven toepassingsgebied.

Indicator	Instructies
Gemiddeld aantal maandelijkse actieve afnemers tijdens de rapportagetermijn	Dit veld vermeldt het gemiddeld aantal maandelijkse actieve afnemers van de dienst tijdens de rapportagetermijn, berekend overeenkomstig artikel 24, lid 2, van Verordening (EU) 2022/2065. Aanbieders vermelden gehele getallen.

Toepassingsgebied	Instructies
Totaal	Dit veld vermeldt een totaal aantal ten opzichte van de indicator.
AT [..] SE	Dit veld bevat een uitsplitsing van het aantal per aangegeven lidstaat. De lidstaten worden aangegeven met de tweeletterige landcode, altijd in hoofdletters, volgens de verklarende woordenlijst van Eurostat.

2. KWALITATIEF MODEL

Artikel 15, lid 1, punten c) en e), artikel 42, lid 2, punten a) en b)

Artikel 15, lid 1, punt c), bepaalt dat het transparantieverslag zinvolle en begrijpelijke informatie moet bevatten over de inhoudsmoderatie die op eigen initiatief van de aanbieder wordt uitgevoerd.

Artikel 15, lid 1, punt e), bepaalt dat het transparantieverslag informatie moet bevatten over elk gebruik dat is gemaakt van geautomatiseerde middelen voor inhoudsmoderatie, met inbegrip van een kwalitatieve beschrijving, een specificatie van de precieze doeleinden, en de toegepaste vrijwaringsmaatregelen.

Artikel 42, lid 2, punt a), bepaalt dat het transparantieverslag informatie over de personele middelen moet omvatten die de aanbieder van zeer grote onlineplatforms inzet voor inhoudsmoderatie met betrekking tot de in de Unie aangeboden dienst. Artikel 42, lid 2, punt b), bepaalt dat het transparantieverslag informatie over de kwalificaties en taaldeskundigheid van de personen die de in artikel 42, lid 2, punt a), bedoelde activiteiten uitvoeren, alsmede de opleiding en ondersteuning van dat personeel;

Kolom	Instructies
A	***Toepasbaarheid*** Deze kolom geeft aan op welk type aanbieders van de dienst de overeenkomstige eis van toepassing is.
B	***Dienst*** Deze kolom vermeldt de naam van de dienst.
C	***Rapportagetermijn*** Deze kolom vermeldt de rapportagetermijn.
D	***Indicator*** Deze kolom geeft aan met welke indicator deze rij overeenkomt.
E	***Waarde*** Deze kolom vermeldt de waarden van de gevraagde indicator. De waarden mogen niet meer dan 5 000 tekens tellen.

Indicator	Instructies
Samenvatting van de inhoudsmoderatie op eigen initiatief van de aanbieders	Dit veld bevat een samenvatting van de inhoudsmoderatie die de aanbieder tijdens de rapportagetermijn op eigen initiatief heeft verricht. Deze samenvatting bevat ten minste een beschrijving van de soorten beperkingen die door de aanbieder worden toegepast. Indien de aanbieder gebruik maakt van zachte moderatiebeperkingen, zoals het aanbrengen van etiketten of waarschuwingen bij bepaalde informatie, moet ook een overzicht van die beleidsmaatregelen worden opgenomen. Dit veld bevat zinvolle informatie over inhoudelijke wijzigingen die veranderingen aanbrengen in de wijze waarop de gerapporteerde getallen worden berekend of gedefinieerd of die de eerder gerapporteerde getallen zouden hebben gewijzigd.

Zinvolle en begrijpelijke informatie over de inhoudsmoderatie op eigen initiatief van de aanbieders	Dit veld bevat zinvolle en begrijpelijke informatie over de detectiemethoden die de aanbieder heeft gebruikt om informatie op te sporen die vermeend illegaal of onverenigbaar met de algemene voorwaarden van de aanbieder is, alsook over de gebruikte methoden voor uit detectie voortvloeiende acties. Meer in het bijzonder moet het veld een maatstaf bevatten voor de blootstelling aan illegale of onverenigbare inhoud op de dienst voor de rapportagetermijn, zoals het percentage van alle views en/of impressies van inhoud die illegaal of onverenigbaar is. Bovendien moeten aanbieders, indien van toepassing, een raming geven van het gemiddelde aantal views of het bereik van illegale en onverenigbare inhoud voordat inhoudsmoderatie plaatsvindt.
Kwalitatieve beschrijving van de geautomatiseerde middelen	Dit veld bevat een kwalitatieve beschrijving van de geautomatiseerde middelen die worden gebruikt voor inhoudsmoderatie zoals toegepast door de aanbieder, met inbegrip van een kwalitatieve beschrijving van de parameters die voor dergelijke geautomatiseerde middelen zijn vastgesteld.
Kwalitatieve beschrijving van de indicatoren van de nauwkeurigheid en het mogelijke foutenpercentage van de geautomatiseerde middelen	Dit veld geeft een kwalitatieve beschrijving van de nauwkeurigheidsindicatoren van de geautomatiseerde middelen die voor inhoudsmoderatie worden gebruikt, namelijk de nauwkeurigheid, de precisie en het herstel van automatisch verwijderde inhoud. Dit veld moet ook een beschrijving bevatten van de inputcriteria voor deze indicatoren en de methode om die indicatoren te berekenen. Waar mogelijk moeten aanbieders een beschrijving opnemen van de verschillen tussen de nauwkeurigheids- en foutindicatoren in verschillende controlegroepen, zoals demografische categorieën of soorten producten. Dit veld kan ook aanvullende informatie bevatten over de nauwkeurigheid van menselijke beoordelaars die bij inhoudsmoderatie betrokken zijn. Voorbeelden van indicatoren op dit gebied zijn: — gevoeligheid, herstel, treffers of percentage waar-positief — specificiteit, selectiviteit of percentage waar-negatief — precisie of positieve voorspellende waarde — negatieve voorspellende waarde — foutpercentage of percentage vals-negatief — fall-out of percentage vals-positief — percentage valse ontdekkingen — percentage valse weglatingen
Specificatie van de precieze doeleinden voor de toepassing van geautomatiseerde middelen	Dit veld bevat een specificatie van de precieze doeleinden die door de aanbieder worden beschreven voor de toepassing van geautomatiseerde middelen tijdens delen van het inhoudsmoderatieproces, zoals een beschrijving van de aangeduide risico's die met behulp van geautomatiseerde middelen worden aangepakt.
Waarborgen voor het gebruik van geautomatiseerde middelen	Dit veld vermeldt de waarborgen die de aanbieder heeft toegepast naast het gebruik van geautomatiseerde middelen tijdens het inhoudsmoderatieproces.
Beschrijving op hoog niveau van de governancestructuur voor inhoudsmoderatie	Dit veld bevat een beschrijving op hoog niveau van de governancestructuur van de aanbieder van de dienst. Aanbieders van zeer grote onlineplatforms worden aangemoedigd om te bepalen waar de inhoudsmoderatie of de vertrouwens- en veiligheidsfuncties passen in hun governancestructuur en hoe moderatiebesluiten worden genomen binnen of in samenwerking met die functies.
Kwalificaties van de personele middelen voor inhoudsmoderatie	Dit veld bevat informatie over de kwalificaties van het personeel voor inhoudsmoderatie, met inbegrip van het niveau overeenkomstig het Europees kwalificatiekader.
Opleiding van de personele middelen voor inhoudsmoderatie	Dit veld bevat informatie over het type, de frequentie en de inhoud van de opleidingen voor het personeel voor inhoudsmoderatie.

Ondersteuning van de personele middelen voor inhoudsmoderatie	Dit veld bevat informatie over de ondersteuning, mentaal en fysiek, die het personeel voor inhoudsmoderatie ter beschikking staat.
Methode voor de berekening van het aantal personele middelen voor inhoudsmoderatie	Dit veld bevat informatie over de methode waarop de aanbieder zich heeft gebaseerd om het aantal personele middelen voor inhoudsmoderatie te berekenen.