2024/2835

5.11.2024

PROVÁDĚCÍ NAŘÍZENÍ KOMISE (EU) 2024/2835

ze dne 4. listopadu 2024,

kterým se stanoví šablony týkající se informačních povinností poskytovatelů zprostředkovatelských služeb a poskytovatelů online platforem v souvislosti s transparentností podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065

EVROPSKÁ KOMISE,

s ohledem na Smlouvu o fungování Evropské unie,

s ohledem na nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 ze dne 19. října 2022 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách) ([1]), a zejména na čl. 15 odst. 3 a čl. 24 odst. 6 uvedeného nařízení,

po konzultaci s Výborem pro digitální služby v souladu s čl. 88 odst. 1 nařízení (EU) 2022/2065,

vzhledem k těmto důvodům:

(1) S cílem zajistit přiměřenou úroveň transparentnosti a odpovědnosti a umožnit podávání úplných a srovnatelných zpráv je nutné stanovit šablony, jimiž se upraví forma, obsah a další podrobné prvky oznámení, která musí poskytovatelé zprostředkovatelských služeb zveřejňovat podle čl. 15 odst. 1, čl. 24 odst. 1 a čl. 42 odst. 2 nařízení (EU) 2022/2065.

(2) V souladu s nařízením (EU) 2022/2065 a s cílem uložit poskytovatelům zprostředkovatelských služeb jasné, účinné, vyvážené a přiměřené povinnosti náležité péče pro transparentní a bezpečné online prostředí by měly být informační povinnosti, které jsou jim uloženy v souvislosti s transparentností, úměrné jejich společenskému dopadu. Nařízení (EU) 2022/2065 proto pro poskytovatele zprostředkovatelských služeb, poskytovatele hostingových služeb, poskytovatele online platforem a poskytovatele velmi velkých online platforem a velmi velkých internetových vyhledávačů stanoví v souvislosti s transparentností různé informační povinnosti, které jsou úměrné jejich typu a velikosti. Ustanovení čl. 15 odst. 2 nařízení (EU) 2022/2065 rovněž od informační povinnosti stanovené v čl. 15 odst. 1 uvedeného nařízení osvobozuje poskytovatele zprostředkovatelských služeb, kteří jsou mikropodniky nebo malými podniky ve smyslu doporučení 2003/361/ES ([2]) a kteří nejsou velmi velkými online platformami ve smyslu článku 33 uvedeného nařízení.

(3) Aby bylo možné účinně kontrolovat rozhodnutí o moderování obsahu, měli by poskytovatelé zprostředkovatelských služeb, poskytovatelé hostingových služeb, poskytovatelé online platforem, poskytovatelé velmi velkých online platforem a velmi velkých internetových vyhledávačů při plnění svých informačních povinností v souvislosti s transparentností podle nařízení (EU) 2022/2065 používat šablony a pokyny uvedené v přílohách tohoto nařízení.

(4) Aby se usnadnilo dodržování informačních povinností, které jsou poskytovatelům uloženy v souvislosti s transparentností, zejména z pokud jde o zajištění strojové čitelnosti a snadnou dostupnost zpráv o transparentnosti, měl by být formát zveřejňování harmonizován v souladu s čl. 15 odst. 3 a čl. 24 odst. 6 nařízení (EU) 2022/2065.

(5) Aby bylo zajištěno, že zprávy o transparentnosti budou strojově čitelné, zveřejní poskytovatelé zprostředkovatelských služeb, poskytovatelé hostingových služeb, poskytovatelé online platforem a poskytovatelé velmi velkých online platforem a velmi velkých internetových vyhledávačů zprávu o transparentnosti v otevřeném formátu (open document format, ODF) CSV (hodnoty oddělené čárkami). Komise zpřístupní online verze šablon uvedených v příloze I ve formátech CSV a XLSX.

([1]) Úř. věst. L 277, 27.10.2022, s. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2022/2065/oj.
([2]) Úř. věst. L 124, 20.5.2003, s. 36, ELI: http://data.europa.eu/eli/reco/2003/361/oj.

(6) Aby bylo možné srovnávat zprávy o transparentnosti všech poskytovatelů, měla by být v souladu s čl. 15 odst. 3 a čl. 24 odst. 6 nařízení (EU) 2022/2065 harmonizována vykazovaná období a data zveřejnění.

(7) Podle čl. 42 odst. 1 nařízení (EU) 2022/2065 podávají poskytovatelé velmi velkých online platforem a velmi velkých internetových vyhledávačů zprávy nejméně jednou za šest měsíců. Začátek cyklu vykazování těchto poskytovatelů závisí na datu, kdy byla služba označena za velmi velkou online platformu nebo za velmi velký internetový vyhledávač. V důsledku toho nejsou pololetní cykly podávání zpráv poskytovatelů velmi velkých online platforem a velmi velkých internetových vyhledávačů harmonizovány.

(8) Podle čl. 15 odst. 1 nařízení (EU) 2022/2065 podávají poskytovatelé zprostředkovatelských služeb, hostingových služeb a online platforem každoročně zprávu, a to počínaje 17. únorem 2024, od kdy se nařízení (EU) 2022/2065 začalo plně uplatňovat. Pololetní cykly podávání zpráv poskytovatelů velmi velkých online platforem a velmi velkých internetových vyhledávačů nejsou v souladu s ročními cykly podávání zpráv poskytovatelů zprostředkovatelských služeb, hostingových služeb a online platforem.

(9) Roční cyklus podávání zpráv poskytovatelů zprostředkovatelských služeb, hostingových služeb a online platforem podle nařízení (EU) 2022/2065 je třeba sladit s harmonizovanými cykly podávání zpráv stanovenými v tomto nařízení. Druhý cyklus podávání zpráv podle nařízení (EU) 2022/2065, který začne nejpozději dne 17. února 2025, se proto vztahuje na období do 31. prosince 2025. Poskytovatelé zprostředkovatelských služeb, hostingových služeb a online platforem se šablonami stanovenými v příloze I tohoto nařízení řídí od 1. července 2025. První plně harmonizovaný cyklus podávání zpráv se vztahuje na období od 1. ledna 2026 do 31. prosince 2026.

(10) V případě poskytovatelů velmi velkých online platforem a velmi velkých internetových vyhledávačů se první cyklus podávání zpráv podle šablon uvedených v příloze I tohoto nařízení vztahuje na období od 1. července do 31. prosince 2025.

(11) Poskytovatelé zprostředkovatelských služeb, poskytovatelé hostingových služeb, poskytovatelé online platforem, poskytovatelé velmi velkých online platforem a poskytovatelé velmi velkých internetových vyhledávačů se vyzývají, aby po vstupu tohoto nařízení v platnost přizpůsobili své zprávy o transparentnosti šablonám uvedeným v příloze I tohoto nařízení.

(12) S cílem usnadnit Komisi hodnocení možného dopadu nařízení (EU) 2022/2065 v souladu s článkem 91 nařízení (EU) 2022/2065 uchovávají poskytovatelé zprostředkovatelských služeb, poskytovatelé hostingových služeb, poskytovatelé online platforem a poskytovatelé velmi velkých online platforem a velmi velkých internetových vyhledávačů zprávy o transparentnosti po dobu nejméně pěti let od zveřejnění.

(13) Poskytovatelé zprostředkovatelských služeb, poskytovatelé hostingových služeb, poskytovatelé online platforem a poskytovatelé velmi velkých online platforem a velmi velkých internetových vyhledávačů mohou zveřejňovat aktualizované verze dříve zveřejněných zpráv o transparentnosti za účelem opravy nesrovnalostí, chyb nebo změn metodiky použité pro výpočet vykazovaných údajů. Verze zprávy o transparentnosti musí být výslovně označeny, aby bylo možné snadno rozpoznat verzi a datum zprávy.

(14) Pro zajištění přístupu veřejnosti k historickým zprávám o transparentnosti musí být zprávy o transparentnosti, včetně všech zveřejněných verzí, veřejně přístupné alespoň po dobu pěti let,

PŘIJALA TOTO NAŘÍZENÍ:

Článek 1

Šablony pro zprávy o transparentnosti

1. Poskytovatelé zprostředkovatelských služeb, poskytovatelé hostingových služeb, poskytovatelé online platforem, poskytovatelé velmi velkých online platforem a poskytovatelé velmi velkých internetových vyhledávačů používají pro účely plnění svých informačních povinností v souvislosti s transparentností podle článků 15, 24 a 42 nařízení (EU) 2022/2065 šablony ve formátu CSV nebo XLSX uvedené v příloze I tohoto nařízení.

2. Šablony uvedené v odstavci 1 tohoto článku se vyplňují a zveřejňují v souladu s přílohou II tohoto nařízení.

Článek 2

Vykazované období

1. Roční vykazované období pro poskytovatele zprostředkovatelských služeb, hostingových služeb a online platforem podle čl. 15 odst. 1 nařízení (EU) 2022/2065 trvá od 1. ledna do 31. prosince.

2. Poskytovatelé velmi velkých online platforem a velmi velkých internetových vyhledávačů zveřejňují své zprávy o transparentnosti nejméně jednou za šest měsíců podle čl. 42 odst. 1 nařízení (EU) 2022/2065, a to za období od 1. ledna do 30. června a od 1. července do 31. prosince.

3. Poskytovatelé zprostředkovatelských služeb, poskytovatelé hostingových služeb, poskytovatelé online platforem, poskytovatelé velmi velkých online platforem a poskytovatelé velmi velkých internetových vyhledávačů zveřejní zprávy uvedené v tomto článku nejpozději do dvou měsíců od data ukončení každého vykazovaného období.

4. Zprávy o transparentnosti poskytovatelů zprostředkovatelských služeb, poskytovatelů hostingových služeb, poskytovatelů online platforem, poskytovatelů velmi velkých online platforem a poskytovatelů velmi velkých internetových vyhledávačů se od 1. července 2025 řídí šablonami uvedenými v příloze I tohoto nařízení.

Článek 3

Doba uchovávání

1. Poskytovatelé zprostředkovatelských služeb, poskytovatelé hostingových služeb, poskytovatelé online platforem a poskytovatelé velmi velkých online platforem a velmi velkých internetových vyhledávačů uchovávají zprávy o transparentnosti po dobu nejméně pěti let od jejich zveřejnění.

2. Zprávy o transparentnosti, včetně všech zveřejněných verzí, musí zůstat veřejně dostupné po celou dobu uchovávání.

Článek 4

Vstup v platnost

Toto nařízení vstupuje v platnost dvacátým dnem po vyhlášení v *Úředním věstníku Evropské unie*.

Toto nařízení je závazné v celém rozsahu a přímo použitelné ve všech členských státech.

V Bruselu dne 4. listopadu 2024.

Za Komisi
předsedkyně
Ursula VON DER LEYEN

PŘÍLOHA I

Šablony pro poskytovatele zprostředkovatelských služeb, hostingových služeb, online platforem, velmi velkých online platforem a velmi velkých internetových vyhledávačů

ČÁST I

OBECNÉ POZNÁMKY

Podle čl. 1 odst. 1 tohoto nařízení vyplní poskytovatelé zprostředkovatelských služeb, poskytovatelé hostingových služeb, poskytovatelé online platforem, poskytovatelé velmi velkých online platforem a poskytovatelé velmi velkých internetových vyhledávačů šablony v této příloze ve formátech CSV a XLSX.

Tato příloha obsahuje dvě šablony:

1) „**kvantitativní šablonu**“, která se skládá z osmi oddílů, a

2) „**kvalitativní šablonu**“, která se skládá z jednoho oddílu.

Příloha II obsahuje obecné pokyny k fungování šablon a podrobné pokyny k vyplnění obou šablon. Šablony v této příloze se vyplňují v souladu s těmito pokyny. Tabulky uvedené v této příloze slouží pouze pro ilustraci. Verze této přílohy ve formátech CSV a XLSX se použijí ke splnění informačních povinností podle článků 15, 24 a 42 nařízení (EU) 2022/2065. Verze této přílohy ve formátech CSV a XLSX jsou k dispozici na adrese https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/dsa-brings-transparency.

ČÁST II

ŠABLONY

1. KVANTITATIVNÍ ŠABLONA

1.1. Identifikace zprávy

Použitelnost	Služba	Ukazatel	Hodnota
Všichni	Text	Název poskytovatele služeb	Text
Všichni	Text	Datum zveřejnění zprávy	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD
Všichni	Text	Datum zveřejnění poslední předchozí zprávy	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD
Všichni	Text	Datum začátku vykazovaného období	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD
Všichni	Text	Datum ukončení vykazovaného období	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD

1.2. Čl. 15 odst. 1 písm. a). Příkazy členských států

1.2.1. *Příkazy členských států k přijetí opatření proti nezákonnému obsahu*

Použitelnost	Služba	Vykazované období	Kategorie nezákonného obsahu	Popis podkategorie „Ostatní“	Oblast působnosti	Počet obdržených příkazů k přijetí opatření proti nezákonnému obsahu	Počet konkrétních informací zahrnutých v celkovém počtu příkazů k přijetí opatření proti nezákonnému obsahu	Střední doba pro informování orgánu o obdržení příkazu k přijetí opatření proti nezákonnému obsahu	Střední doba pro provedení příkazu k přijetí opatření proti nezákonnému obsahu
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	CELKEM		CELKEM	Počet	Počet	Počet	Počet
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Kategorie 1		CELKEM	Počet	Počet	Počet	Počet
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*Kategorie 1a*		*CELKEM*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*[…]*		*CELKEM*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*Kategorie 1c*	*Text pro upřesnění položky „Ostatní“*	*CELKEM*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	[…]		CELKEM	Počet	Počet	Počet	Počet

Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Kategorie 14		CELKEM	Počet	Počet	Počet	Počet
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*[…]*		*CELKEM*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*Kategorie 14f*	*Text pro upřesnění položky „Ostatní“*	*CELKEM*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	CELKEM		AT	Počet	Počet	Počet	Počet
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Kategorie 1		AT	Počet	Počet	Počet	Počet
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*Kategorie 1a*		*AT*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*[…]*		*AT*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*Kategorie 1c*	*Text pro upřesnění položky „Ostatní“*	*AT*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	[…]		AT	Počet	Počet	Počet	Počet
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Kategorie 14		AT	Počet	Počet	Počet	Počet
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*[…]*		*AT*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*Kategorie 14f*	*Text pro upřesnění položky „Ostatní“*	*AT*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	CELKEM		[…]	Počet	Počet	Počet	Počet
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Kategorie 1		[…]	Počet	Počet	Počet	Počet
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*Kategorie 1a*		*[…]*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*[…]*		*[…]*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*Kategorie 1c*	*Text pro upřesnění položky „Ostatní“*	*[…]*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	[…]		[…]	Počet	Počet	Počet	Počet
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Kategorie 14		[…]	Počet	Počet	Počet	Počet
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*[…]*		*[…]*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*Kategorie 14f*	*Text pro upřesnění položky „Ostatní“*	*[…]*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*

Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	CELKEM		SE	Počet	Počet	Počet	Počet
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Kategorie 1		SE	Počet	Počet	Počet	Počet
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*Kategorie 1a*		*SE*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*[…]*		*SE*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*Kategorie 1c*	*Text pro upřesnění položky „Ostatní“*	*SE*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	[…]		SE	Počet	Počet	Počet	Počet
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Kategorie 14		SE	Počet	Počet	Počet	Počet
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*[…]*		*SE*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*Kategorie 14f*	*Text pro upřesnění položky „Ostatní“*	*SE*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*

1.2.2. *Příkazy členských států k poskytnutí informací*

Použitelnost	Služba	Vykazované období	Kategorie nezákonného obsahu	Popis podkategorie „Ostatní“	Oblast působnosti	Počet příkazů k poskytnutí informací	Střední doba pro informování orgánu o obdržení příkazu k poskytnutí informací	Střední doba pro provedení příkazu k poskytnutí informací
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	CELKEM		CELKEM	Počet	Počet	Počet
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Kategorie 1		CELKEM	Počet	Počet	Počet
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*Kategorie 1a*		*CELKEM*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*[…]*		*CELKEM*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*Kategorie 1c*	*Text pro upřesnění položky „Ostatní“*	*CELKEM*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	[…]		CELKEM	Počet	Počet	Počet
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Kategorie 14		CELKEM	Počet	Počet	Počet
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*[…]*		*CELKEM*	*Počet*	*Počet*	*Počet*

Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*Kategorie 14f*	*Text pro upřesnění položky „Ostatní“*	*CELKEM*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Kategorie 16		CELKEM	Počet	Počet	Počet
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	CELKEM		AT	Počet	Počet	Počet
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Kategorie 1		AT	Počet	Počet	Počet
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*Kategorie 1a*		*AT*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*[…]*		*AT*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*Kategorie 1c*	*Text pro upřesnění položky „Ostatní“*	*AT*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	[…]		AT	Počet	Počet	Počet
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Kategorie 14		AT	Počet	Počet	Počet
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*[…]*		*AT*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*Kategorie 14f*	*Text pro upřesnění položky „Ostatní“*	*AT*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Kategorie 16		AT	Počet	Počet	Počet
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	CELKEM		[…]	Počet	Počet	Počet
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Kategorie 1		[…]	Počet	Počet	Počet
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*Kategorie 1a*		*[…]*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*[…]*		*[…]*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*Kategorie 1c*	*Text pro upřesnění položky „Ostatní“*	*[…]*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	[…]		[…]	Počet	Počet	Počet
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Kategorie 14		[…]	Počet	Počet	Počet
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*[…]*		*[…]*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*Kategorie 14f*	*Text pro upřesnění položky „Ostatní“*	*[…]*	*Počet*	*Počet*	*Počet*

Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Kategorie 16		[…]	Počet	Počet	Počet
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	CELKEM		SE	Počet	Počet	Počet
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Kategorie 1		SE	Počet	Počet	Počet
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*Kategorie 1a*		*SE*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*[…]*		*SE*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*Kategorie 1c*	*Text pro upřesnění položky „Ostatní“*	*SE*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	[…]		SE	Počet	Počet	Počet
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Kategorie 14		SE	Počet	Počet	Počet
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*[…]*		*SE*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*Kategorie 14f*	*Text pro upřesnění položky „Ostatní“*	*SE*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Kategorie 16		*SE*	Počet	Počet	Počet

1.2.3. *Kontextové informace o příkazech*

[…]	Kontextové informace o počtu obdržených příkazů k přijetí opatření proti nezákonnému obsahu	Kontextové informace o počtu konkrétních informací zahrnutých v celkovém počtu příkazů k přijetí opatření proti nezákonnému obsahu	Kontextové informace o střední době pro informování orgánu o obdržení příkazu k přijetí opatření proti nezákonnému obsahu	Kontextové informace o střední době pro provedení příkazu k přijetí opatření proti nezákonnému obsahu	Kontextové informace o počtu příkazů k poskytnutí informací	Kontextové informace o střední době pro informování orgánu o obdržení příkazu k poskytnutí informací	Kontextové informace o střední době pro provedení příkazu k poskytnutí informací
[…]	Text	Text	Text	Text	Text	Text	Text

1.3. **Čl. 15 odst. 1 písm. b). Oznámení podaná v souladu s článkem 16 nařízení (EU) 2022/2065**

Použitelnost	Služba	Vykazované období	Kategorie nezákonného obsahu	Popis podkategorie „Ostatní“	Počet obdržených oznámení	Počet obdržených oznámení od důvěryhodných oznamovatelů	Počet konkrétních informací zahrnutých v celkovém počtu oznámení	Počet konkrétních informací zahrnutých v celkovém počtu oznámení od důvěryhodných oznamovatelů	Střední doba pro přijetí opatření	Střední doba pro přijetí opatření (oznámení od důvěryhodných oznamovatelů)
Pouze pro poskytovatele hostingových služeb, včetně online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	CELKEM		Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet
Pouze pro poskytovatele hostingových služeb, včetně online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Kategorie 1		Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet
Pouze pro poskytovatele hostingových služeb, včetně online platforem	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*Kategorie 1a*		*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Pouze pro poskytovatele hostingových služeb, včetně online platforem	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*[…]*		*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*

Pouze pro poskytovatele hostingových služeb, včetně online platforem	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*Kategorie 1c*	*Text pro upřesnění položky „Ostatní“*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Pouze pro poskytovatele hostingových služeb, včetně online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	[…]		Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet
Pouze pro poskytovatele hostingových služeb, včetně online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Kategorie 14		Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet
Pouze pro poskytovatele hostingových služeb, včetně online platforem	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*[…]*		*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Pouze pro poskytovatele hostingových služeb, včetně online platforem	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*Kategorie 14f*	*Text pro upřesnění položky „Ostatní“*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Pouze pro poskytovatele hostingových služeb, včetně online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	CELKEM		Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet
Pouze pro poskytovatele hostingových služeb, včetně online platforem	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	Kategorie 17		*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*

[…]	Počet opatření přijatých na základě právních předpisů	Počet opatření přijatých na základě právních předpisů (oznámení od důvěryhodných oznamovatelů)	Počet opatření přijatých na základě smluvních podmínek služby	Počet opatření přijatých na základě smluvních podmínek služby (oznámení od důvěryhodných oznamovatelů)
[…]	Počet	Počet	Počet	Počet

ELI: http://data.europa.eu/eli/reg_impl/2024/2835/oj

1.3.1. *Kontextové informace o oznámeních*

[…]	Kontextové informace o počtu obdržených oznámení	Kontextové informace o počtu obdržených oznámení od důvěryhodných oznamovatelů	Kontextové informace o počtu konkrétních informací zahrnutých v celkovém počtu oznámení	Kontextové informace o počtu konkrétních informací zahrnutých v celkovém počtu oznámení od důvěryhodných oznamovatelů	Kontextové informace o střední době pro přijetí opatření	Kontextové informace o střední době pro přijetí opatření (oznámení od důvěryhodných oznamovatelů)
[…]	Text	Text	Text	Text	Text	Text

[…]	Kontextové informace o počtu opatření přijatých na základě právních předpisů	Kontextové informace o počtu opatření přijatých na základě právních předpisů (oznámení od důvěryhodných oznamovatelů)	Kontextové informace o počtu opatření přijatých na základě smluvních podmínek služby	Kontextové informace o počtu opatření přijatých na základě smluvních podmínek služby (oznámení od důvěryhodných oznamovatelů)
[…]	Text	Text	Text	Text

1.4. **Čl. 15 odst. 1 písm. c). Smysluplné a srozumitelné informace o moderování obsahu z vlastního podnětu.**

Použitelnost	Služba	Vykazované období	Kategorie nezákonného obsahu	Popis podkategorie „Ostatní“	Počet opatření přijatých z vlastního podnětu poskytovatele	Počet opatření přijatých po odhalení výhradně automatizovanými postupy	Omezení viditelnosti – odstranění	Omezení viditelnosti – znemožnění přístupu	Omezení viditelnosti – horší pozice
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	CELKEM		Počet	Počet	Počet	Počet	Počet
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Kategorie 1		Počet	Počet	Počet	Počet	Počet
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*Kategorie 1a*		*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*[…]*		*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*Kategorie 1c*	*Text pro upřesnění položky „Ostatní“*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	[…]		Počet	Počet	Počet	Počet	Počet
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Kategorie 14		Počet	Počet	Počet	Počet	Počet
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*[…]*		*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*Kategorie 14f*	*Text pro upřesnění položky „Ostatní“*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*

[…]	Omezení viditelnosti – věkové omezení	Omezení viditelnosti – omezení interakce	Omezení viditelnosti – označení	Omezení viditelnosti – ostatní	Peněžní omezení – pozastavení	Peněžní omezení – ukončení	Peněžní omezení – ostatní	Poskytování služby pozastaveno	Poskytování služby ukončeno	Omezení účtu – pozastavení	Omezení účtu – ukončení
[…]	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet
[…]	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet
[…]	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
[…]	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
[…]	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
[…]	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet
[…]	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet
[…]	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
[…]	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*

Použitelnost	Služba	Vykazované období	Kategorie neslučitelnosti se smluvními podmínkami poskytovatele	Popis podkategorie „Ostatní“	Počet opatření přijatých z vlastního podnětu poskytovatele	Počet opatření přijatých po odhalení výhradně automatizovanými postupy	Omezení viditelnosti – odstranění	Omezení viditelnosti – znemožnění přístupu	Omezení viditelnosti – horší pozice
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	CELKEM		Počet	Počet	Počet	Počet	Počet
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Kategorie 1		Počet	Počet	Počet	Počet	Počet
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*Kategorie 1a*		*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*[…]*		*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*Kategorie 1c*	*Text pro upřesnění položky „Ostatní“*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	[…]		Počet	Počet	Počet	Počet	Počet
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Kategorie 15		Počet	Počet	Počet	Počet	Počet
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*[…]*		*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
Všichni	*Text*	*RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD*	*Kategorie 15g*	*Text pro upřesnění položky „Ostatní“*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*

[…]	Omezení viditelnosti – věkové omezení	Omezení viditelnosti – omezení interakce	Omezení viditelnosti – označení	Omezení viditelnosti – ostatní	Peněžní omezení – pozastavení	Peněžní omezení – ukončení	Peněžní omezení – ostatní	Poskytování služby pozastaveno	Poskytování služby ukončeno	Omezení účtu – pozastavení	Omezení účtu – ukončení
[…]	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet
[…]	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet
[…]	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
[…]	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
[…]	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
[…]	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet
[…]	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet
[…]	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*
[…]	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*	*Počet*

Kontextové informace o počtu opatření přijatých z vlastního podnětu poskytovatele	Kontextové informace o počtu opatření přijatých po odhalení výhradně automatizovanými postupy	Kontextové informace o omezení viditelnosti – odstranění	Kontextové informace o omezení viditelnosti – znemožnění přístupu	Kontextové informace o omezení viditelnosti – horší pozice	Kontextové informace o omezení viditelnosti – věkové omezení	Kontextové informace o omezení viditelnosti – omezení interakce	Kontextové informace o omezení viditelnosti – označení
Text	Text	Text	Text	Text	Text	Text	Text

Kontextové informace o omezení viditelnosti – ostatní	Kontextové informace o peněžním omezení – pozastavení	Kontextové informace o peněžním omezení – ukončení	Kontextové informace o peněžním omezení – ostatní	Kontextové informace o poskytování služby – pozastavení	Kontextové informace o poskytování služby – ukončení	Kontextové informace o omezení účtu – pozastavení	Kontextové informace o omezení účtu – ukončení
Text	Text	Text	Text	Text	Text	Text	Text

1.5. **Čl. 15 odst. 1 písm. d), čl. 24 odst. 1 písm. a) a čl. 24 odst. 1 písm. b)**

1.5.1. *Interní systém pro vyřizování stížností, subjekty pro mimosoudní řešení sporů a pozastavení činnosti v případě opakovaného nedodržení povinností*

Použitelnost	Služba	Vykazované období	Oddíl	Ukazatel	Oblast působnosti	Hodnota	Kontextové informace
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Interní systém pro vyřizování stížností	Počet stížností podaných v rámci interního systému pro vyřizování stížností	Celkový počet	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Interní systém pro vyřizování stížností	Počet stížností podaných v rámci interního systému pro vyřizování stížností	Potvrzená rozhodnutí	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Interní systém pro vyřizování stížností	Počet stížností podaných v rámci interního systému pro vyřizování stížností	Částečně zrušená rozhodnutí	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Interní systém pro vyřizování stížností	Počet stížností podaných v rámci interního systému pro vyřizování stížností	Zrušená rozhodnutí	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Interní systém pro vyřizování stížností	Počet stížností podaných v rámci interního systému pro vyřizování stížností	Střední doba	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Interní systém pro vyřizování stížností	Počet stížností podaných v rámci interního systému pro vyřizování stížností	Rozhodnutí nepřijato	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Interní systém pro vyřizování stížností	Počet nově uložených omezení v důsledku interní stížnosti	Celkový počet	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Interní systém pro vyřizování stížností	Stížnost týkající se rozhodnutí o odstranění nebo znemožnění přístupu k informacím nebo omezení jejich viditelnosti	Celkový počet	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Interní systém pro vyřizování stížností	Stížnost týkající se rozhodnutí o odstranění nebo znemožnění přístupu k informacím nebo omezení jejich viditelnosti	Potvrzená rozhodnutí	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Interní systém pro vyřizování stížností	Stížnost týkající se rozhodnutí o odstranění nebo znemožnění přístupu k informacím nebo omezení jejich viditelnosti	Částečně zrušená rozhodnutí	Počet	Text

Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Interní systém pro vyřizování stížností	Stížnost týkající se rozhodnutí o odstranění nebo znemožnění přístupu k informacím nebo omezení jejich viditelnosti	Zrušená rozhodnutí	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Interní systém pro vyřizování stížností	Stížnost týkající se rozhodnutí o odstranění nebo znemožnění přístupu k informacím nebo omezení jejich viditelnosti	Střední doba	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Interní systém pro vyřizování stížností	Stížnost týkající se rozhodnutí o pozastavení nebo ukončení poskytování služby	Celkový počet	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Interní systém pro vyřizování stížností	Stížnost týkající se rozhodnutí o pozastavení nebo ukončení poskytování služby	Potvrzená rozhodnutí	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Interní systém pro vyřizování stížností	Stížnost týkající se rozhodnutí o pozastavení nebo ukončení poskytování služby	Částečně zrušená rozhodnutí	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Interní systém pro vyřizování stížností	Stížnost týkající se rozhodnutí o pozastavení nebo ukončení poskytování služby	Zrušená rozhodnutí	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Interní systém pro vyřizování stížností	Stížnost týkající se rozhodnutí o pozastavení nebo ukončení poskytování služby	Střední doba	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Interní systém pro vyřizování stížností	Stížnost týkající se rozhodnutí o pozastavení nebo zrušení účtu	Celkový počet	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Interní systém pro vyřizování stížností	Stížnost týkající se rozhodnutí o pozastavení nebo zrušení účtu	Potvrzená rozhodnutí	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Interní systém pro vyřizování stížností	Stížnost týkající se rozhodnutí o pozastavení nebo zrušení účtu	Částečně zrušená rozhodnutí	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Interní systém pro vyřizování stížností	Stížnost týkající se rozhodnutí o pozastavení nebo zrušení účtu	Zrušená rozhodnutí	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Interní systém pro vyřizování stížností	Stížnost týkající se rozhodnutí o pozastavení nebo zrušení účtu	Střední doba	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Interní systém pro vyřizování stížností	Stížnost týkající se rozhodnutí o omezení možnosti zpeněžit informace	Celkový počet	Počet	Text

Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Interní systém pro vyřizování stížností	Stížnost týkající se rozhodnutí o omezení možnosti zpeněžit informace	Potvrzená rozhodnutí	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Interní systém pro vyřizování stížností	Stížnost týkající se rozhodnutí o omezení možnosti zpeněžit informace	Částečně zrušená rozhodnutí	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Interní systém pro vyřizování stížností	Stížnost týkající se rozhodnutí o omezení možnosti zpeněžit informace	Zrušená rozhodnutí	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Interní systém pro vyřizování stížností	Stížnost týkající se rozhodnutí o omezení možnosti zpeněžit informace	Střední doba	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Interní systém pro vyřizování stížností	Stížnost týkající se rozhodnutí o nepřijetí opatření na základě oznámení podaného v souladu s článkem 16	Celkový počet	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Interní systém pro vyřizování stížností	Stížnost týkající se rozhodnutí o nepřijetí opatření na základě oznámení podaného v souladu s článkem 16	Potvrzená rozhodnutí	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Interní systém pro vyřizování stížností	Stížnost týkající se rozhodnutí o nepřijetí opatření na základě oznámení podaného v souladu s článkem 16	Částečně zrušená rozhodnutí	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Interní systém pro vyřizování stížností	Stížnost týkající se rozhodnutí o nepřijetí opatření na základě oznámení podaného v souladu s článkem 16	Zrušená rozhodnutí	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Interní systém pro vyřizování stížností	Stížnost týkající se rozhodnutí o nepřijetí opatření na základě oznámení podaného v souladu s článkem 16	Střední doba	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Interní systém pro vyřizování stížností	Stížnost týkající se rozhodnutí o nepřijetí opatření na základě oznámení podaného důvěryhodným oznamovatelem v souladu s článkem 16	Celkový počet	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Interní systém pro vyřizování stížností	Stížnost týkající se rozhodnutí o nepřijetí opatření na základě oznámení podaného důvěryhodným oznamovatelem v souladu s článkem 16	Potvrzená rozhodnutí	Počet	Text

Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Interní systém pro vyřizování stížností	Stížnost týkající se rozhodnutí o nepřijetí opatření na základě oznámení podaného důvěryhodným oznamovatelem v souladu s článkem 16	Částečně zrušená rozhodnutí	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Interní systém pro vyřizování stížností	Stížnost týkající se rozhodnutí o nepřijetí opatření na základě oznámení podaného důvěryhodným oznamovatelem v souladu s článkem 16	Zrušená rozhodnutí	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Interní systém pro vyřizování stížností	Stížnost týkající se rozhodnutí o nepřijetí opatření na základě oznámení podaného důvěryhodným oznamovatelem v souladu s článkem 16	Střední doba	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Subjekty pro mimosoudní řešení sporů	Počet sporů předložených subjektům pro mimosoudní řešení sporů	Celkový počet	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Subjekty pro mimosoudní řešení sporů	Počet sporů předložených subjektům pro mimosoudní řešení sporů	Potvrzená rozhodnutí	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Subjekty pro mimosoudní řešení sporů	Počet sporů předložených subjektům pro mimosoudní řešení sporů	Částečně zrušená rozhodnutí	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Subjekty pro mimosoudní řešení sporů	Počet sporů předložených subjektům pro mimosoudní řešení sporů	Zrušená rozhodnutí	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Subjekty pro mimosoudní řešení sporů	Počet sporů předložených subjektům pro mimosoudní řešení sporů	Střední doba	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Subjekty pro mimosoudní řešení sporů	Počet sporů předložených subjektům pro mimosoudní řešení sporů	Rozhodnutí nepřijato	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Subjekty pro mimosoudní řešení sporů	Počet sporů předložených subjektům pro mimosoudní řešení sporů	% realizovaných výsledků	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Pozastavení uložená při opakovaném nedodržení povinností	Počet rozhodnutí o pozastavení za poskytování zjevně nezákonného obsahu	Celkový počet	Počet	Text

Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Pozastavení uložená při opakovaném nedodržení povinností	Počet rozhodnutí o pozastavení za poskytování zjevně nepodložených oznámení	Celkový počet	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Pozastavení uložená při opakovaném nedodržení povinností	Počet rozhodnutí o pozastavení z důvodu podávání zjevně nepodložených stížností	Celkový počet	Počet	Text

1.6. **Čl. 15 odst. 1 písm. b), c) a e) a čl. 42 odst. 2 písm. c). Používání automatizovaných postupů pro moderování obsahu a ukazatele přesnosti.**

Použitelnost	Služba	Vykazované období	Oddíl	Ukazatel	Oblast působnosti	Hodnota	Kontextové informace
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Používání automatizovaných postupů pro moderování obsahu	Počet opatření přijatých výhradně automatizovanými postupy	Celkový počet	Počet	Text
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Používání automatizovaných postupů pro moderování obsahu	Počet opatření, která nebyla přijata automatizovanými postupy	Celkový počet	Počet	Text
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Používání automatizovaných postupů pro moderování obsahu	Přesnost automatizovaných postupů – přesnost	Celkový počet	Počet	Text
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Používání automatizovaných postupů pro moderování obsahu	Přesnost automatizovaných postupů – preciznost	Celkový počet	Počet	Text
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Používání automatizovaných postupů pro moderování obsahu	Přesnost automatizovaných postupů – úplnost	Celkový počet	Počet	Text
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Používání automatizovaných postupů pro moderování obsahu	Počet opatření přijatých výhradně automatizovanými postupy	Z vlastního podnětu	Počet	Text
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Používání automatizovaných postupů pro moderování obsahu	Počet opatření, která nebyla přijata automatizovanými postupy	Z vlastního podnětu	Počet	Text
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Používání automatizovaných postupů pro moderování obsahu	Přesnost automatizovaných postupů – přesnost	Z vlastního podnětu	Počet	Text

Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Používání automatizovaných postupů pro moderování obsahu	Přesnost automatizovaných postupů – preciznost	Z vlastního podnětu	Počet	Text
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Používání automatizovaných postupů pro moderování obsahu	Přesnost automatizovaných postupů – úplnost	Z vlastního podnětu	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele hostingových služeb, včetně online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Používání automatizovaných postupů pro moderování obsahu	Počet oznámení zpracovaných výhradně automatizovanými postupy	Prostřednictvím mechanismu oznamování a přijímání opatření (NAM) celkem	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele hostingových služeb, včetně online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Používání automatizovaných postupů pro moderování obsahu	Počet oznámení nezpracovaných automatizovanými postupy	NAM celkem	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele hostingových služeb, včetně online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Používání automatizovaných postupů pro moderování obsahu	Přesnost automatizovaných postupů – přesnost	NAM celkem	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele hostingových služeb, včetně online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Používání automatizovaných postupů pro moderování obsahu	Přesnost automatizovaných postupů – preciznost	NAM celkem	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele hostingových služeb, včetně online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Používání automatizovaných postupů pro moderování obsahu	Přesnost automatizovaných postupů – úplnost	NAM celkem	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Používání automatizovaných postupů pro moderování obsahu	Počet oznámení zpracovaných výhradně automatizovanými postupy	Důvěryhodní oznamovatelé NAM	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Používání automatizovaných postupů pro moderování obsahu	Počet oznámení nezpracovaných automatizovanými postupy	Důvěryhodní oznamovatelé NAM	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Používání automatizovaných postupů pro moderování obsahu	Přesnost automatizovaných postupů – přesnost	Důvěryhodní oznamovatelé NAM	Počet	Text

Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Používání automatizovaných postupů pro moderování obsahu	Přesnost automatizovaných postupů – preciznost	Důvěryhodní oznamovatelé NAM	Počet	Text
Pouze pro poskytovatele online platforem	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Používání automatizovaných postupů pro moderování obsahu	Přesnost automatizovaných postupů – úplnost	Důvěryhodní oznamovatelé NAM	Počet	Text
Pouze pro velmi velké online platformy	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Používání automatizovaných postupů pro moderování obsahu	Počet opatření přijatých výhradně automatizovanými postupy	bg	Počet	Text
Pouze pro velmi velké online platformy	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Používání automatizovaných postupů pro moderování obsahu	Počet opatření přijatých výhradně automatizovanými postupy	[…]	Počet	Text
Pouze pro velmi velké online platformy	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Používání automatizovaných postupů pro moderování obsahu	Počet opatření přijatých výhradně automatizovanými postupy	sv	Počet	Text
Pouze pro velmi velké online platformy	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Používání automatizovaných postupů pro moderování obsahu	Počet opatření, která nebyla přijata automatizovanými postupy	bg	Počet	Text
Pouze pro velmi velké online platformy	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Používání automatizovaných postupů pro moderování obsahu	Počet opatření, která nebyla přijata automatizovanými postupy	[…]	Počet	Text
Pouze pro velmi velké online platformy	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Používání automatizovaných postupů pro moderování obsahu	Počet opatření, která nebyla přijata automatizovanými postupy	sv	Počet	Text
Pouze pro velmi velké online platformy	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Používání automatizovaných postupů pro moderování obsahu	Přesnost automatizovaných postupů – přesnost	bg	Počet	Text
Pouze pro velmi velké online platformy	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Používání automatizovaných postupů pro moderování obsahu	Přesnost automatizovaných postupů – preciznost	[…]	Počet	Text
Pouze pro velmi velké online platformy	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Používání automatizovaných postupů pro moderování obsahu	Přesnost automatizovaných postupů – úplnost	sv	Počet	Text

Pouze pro velmi velké online platformy	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Používání automatizovaných postupů pro moderování obsahu	Přesnost automatizovaných postupů – přesnost	bg	Počet	Text
Pouze pro velmi velké online platformy	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Používání automatizovaných postupů pro moderování obsahu	Přesnost automatizovaných postupů – preciznost	[…]	Počet	Text
Pouze pro velmi velké online platformy	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Používání automatizovaných postupů pro moderování obsahu	Přesnost automatizovaných postupů – úplnost	sv	Počet	Text
Pouze pro velmi velké online platformy	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Používání automatizovaných postupů pro moderování obsahu	Přesnost automatizovaných postupů – přesnost	bg	Počet	Text
Pouze pro velmi velké online platformy	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Používání automatizovaných postupů pro moderování obsahu	Přesnost automatizovaných postupů – preciznost	[…]	Počet	Text
Pouze pro velmi velké online platformy	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Používání automatizovaných postupů pro moderování obsahu	Přesnost automatizovaných postupů – úplnost	sv	Počet	Text

1.7. **Čl. 42 odst. 2 písm. a) a b). Lidské zdroje vyhrazené na moderování obsahu.**

Použitelnost	Služba	Vykazované období	Oddíl	Ukazatel	Oblast působnosti	Hodnota	Kontextové informace
Pouze pro velmi velké online platformy	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Lidské zdroje vyhrazené na moderování obsahu	Počet interních moderátorů zaměstnaných poskytovatelem	Celkový počet	Počet	Text
Pouze pro velmi velké online platformy	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Lidské zdroje vyhrazené na moderování obsahu	Počet externích moderátorů najatých poskytovatelem	Celkový počet	Počet	Text
Pouze pro velmi velké online platformy	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Lidské zdroje vyhrazené na moderování obsahu	Počet všech moderátorů s dostatečnými jazykovými znalostmi	Celkový počet	Počet	Text

Pouze pro velmi velké online platformy	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Lidské zdroje vyhrazené na moderování obsahu	Počet všech moderátorů s dostatečnými jazykovými znalostmi	bg	Počet	Text
Pouze pro velmi velké online platformy	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Lidské zdroje vyhrazené na moderování obsahu	Počet všech moderátorů s dostatečnými jazykovými znalostmi	[…]	Počet	Text
Pouze pro velmi velké online platformy	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Lidské zdroje vyhrazené na moderování obsahu	Počet všech moderátorů s dostatečnými jazykovými znalostmi	sv	Počet	Text

1.8. **Čl. 42 odst. 3. Průměrný měsíční počet aktivních příjemců služby za každý členský stát.**

Použitelnost	Služba	Vykazované období	Ukazatel	Oblast působnosti	Hodnota
Pouze pro velmi velké online platformy a velmi velké internetové vyhledávače	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Průměrný měsíční počet aktivních příjemců ve vykazovaném období	CELKEM	Počet
Pouze pro velmi velké online platformy a velmi velké internetové vyhledávače	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Průměrný měsíční počet aktivních příjemců ve vykazovaném období	AT	Počet
Pouze pro velmi velké online platformy a velmi velké internetové vyhledávače	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Průměrný měsíční počet aktivních příjemců ve vykazovaném období	[…]	Počet
Pouze pro velmi velké online platformy a velmi velké internetové vyhledávače	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Průměrný měsíční počet aktivních příjemců ve vykazovaném období	SE	Počet

2. KVALITATIVNÍ ŠABLONA

Použitelnost	Služba	Vykazované období	Ukazatel	Hodnota
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Shrnutí moderování obsahu z vlastního podnětu poskytovatelů	Volný text
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Smysluplné a srozumitelné informace o moderování obsahu z vlastního podnětu poskytovatelů	Volný text
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Kvalitativní popis automatizovaných postupů	Volný text

Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Kvalitativní popis ukazatelů přesnosti a možné míry chybovosti automatizovaných postupů	Volný text
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Přesná specifikace účelů použití automatizovaných postupů	Volný text
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Záruky uplatňované na používání automatizovaných postupů	Volný text
Všichni	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Popis struktury řízení moderování obsahu na vysoké úrovni	Volný text
Pouze pro velmi velké online platformy	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Kvalifikace lidských zdrojů vyhrazených na moderování obsahu	Volný text
Pouze pro velmi velké online platformy	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Školení pro lidské zdroje vyhrazené na moderování obsahu	Volný text
Pouze pro velmi velké online platformy	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Podpora lidských zdrojů vyhrazených na moderování obsahu	Volný text
Pouze pro velmi velké online platformy	Text	RRRR-MM-DD / RRRR-MM-DD	Metodika použitá pro výpočet počtu lidských zdrojů vyhrazených na moderování obsahu	Volný text

PŘÍLOHA II

Pokyny pro vyplnění šablon zpráv podávaných v souvislosti s transparentností stanovených v příloze I

ČÁST I

OBECNÉ POKYNY

Tato příloha obsahuje pokyny pro vyplňování šablon zpráv podávaných v souvislosti s transparentností, které jsou v souladu s články 15, 24 a 42 nařízení (EU) 2022/2065 stanoveny v příloze I.

Podle článku 1 tohoto nařízení vyplňují šablony stanovené v příloze I poskytovatelé zprostředkovatelských služeb, poskytovatelé hostingových služeb, poskytovatelé online platforem, poskytovatelé velmi velkých online platforem a poskytovatelé velmi velkých internetových vyhledávačů.

Pro účely transparentnosti zveřejní poskytovatelé zprostředkovatelských služeb, poskytovatelé hostingových služeb, poskytovatelé online platforem, poskytovatelé velmi velkých online platforem a poskytovatelé velmi velkých internetových vyhledávačů podle šablony stanovené v příloze I jednu zprávu za službu, kterou poskytují.

1. STRUKTURA ŠABLON ZPRÁVY PODÁVANÉ V SOUVISLOSTI S TRANSPARENTNOSTÍ

Informace ve zprávě podávané v souvislosti s transparentností se poskytnou vyplněním těchto šablon stanovených v příloze I:

1) **„Kvantitativní šablona“** se použije k poskytnutí kvantitativních strojově čitelných informací o moderování obsahu v souladu s požadavky stanovenými v článcích 15, 24 a 42 nařízení (EU) 2022/2065.

2) **„Kvalitativní šablona“** se použije k poskytnutí kvalitativních smysluplných informací o moderování obsahu v souladu s požadavky stanovenými v článcích 15, 24 a 42 nařízení (EU) 2022/2065.

Zprávy podávané v souvislosti s transparentností budou považovány za neúplné, pokud v nich bez uvedení konkrétních a objektivních důvodů bude chybět jedna ze dvou šablon, obě šablony nebo některá z jejich částí.

Podle článků 15, 24 a 42 nařízení (EU) 2022/2065 nejsou povinnosti poskytovatelů zprostředkovatelských služeb, poskytovatelů hostingových služeb, poskytovatelů online platforem, poskytovatelů velmi velkých online platforem a poskytovatelů velmi velkých internetových vyhledávačů v oblasti transparentnosti totožné. Ne všechny oddíly šablon se proto vztahují na všechny typy poskytovatelů služeb. V prvním sloupci šablon je uvedeno, na který typ poskytovatelů služeb se daný požadavek vztahuje.

Pokud se na poskytovatele příslušný požadavek nevztahuje, měl by odpovídající řádek zůstat prázdný. Pokud se řádek na poskytovatele vztahuje, ale výsledek daného postupu je nula, vyplní poskytovatel v příslušném poli hodnotu „0“. Pokud například poskytovatel zprostředkovatelských služeb neobdržel žádné příkazy od konkrétního členského státu pro kategorii 1 „Dobré životní podmínky zvířat“, vykáže v tomto řádku hodnotu „0“, protože během vykazovaného období mohl takový příkaz teoreticky obdržet. Pokud poskytovatel zprostředkovatelských služeb neuloží na svou službu peněžní omezení, nevyplní u „Peněžní omezení – pozastavení“, „Peněžní omezení – ukončení“ a „Peněžní omezení – ostatní“ žádnou hodnotu, protože nemohl tato omezení během vykazovaného období nikdy uložit.

Oznamovacími povinnostmi podle nařízení (EU) 2022/2065 není dotčeno doplňkové dobrovolné úsilí o podávání zpráv v souvislosti s transparentností. Poskytovatelé zprostředkovatelských služeb, hostingových služeb, online platforem, velmi velkých online platforem a velmi velkých vyhledávačů se vybízejí, aby informace, které zahrnuli do zprávy ještě podrobněji rozpracovali a aby kromě povinných kvantitativních a kvalitativních šablon zveřejnili také dokument, který bude obsahovat metodická rozhodnutí, kontextové informace a snadno srozumitelné shrnutí.

2. HARMONOGRAM PODÁVÁNÍ ZPRÁV V SOUVISLOSTI S TRANSPARENTNOSTÍ

Po vstupu tohoto nařízení v platnost poskytovatelé zprostředkovatelských služeb, poskytovatelé hostingových služeb, poskytovatelé online platforem a poskytovatelé velmi velkých online platforem nebo velmi velkých internetových vyhledávačů v souladu s článkem 2 tohoto nařízení zveřejní své zprávy v souvislosti s transparentností nejpozději do dvou měsíců ode dne konce každého vykazovaného období. Zprávy obsahují informace o veškerém moderování obsahu, které poskytovatelé prováděli během příslušného vykazovaného období vymezeného v článku 2.

3. PŘECHODNÉ OBDOBÍ

Nařízení (EU) 2022/2065 začne být plně použitelné 17. února 2024, pro účely sladění lhůt pro podávání zpráv, které jsou stanoveny pro poskytovatele zprostředkovatelských služeb, poskytovatele hostingových služeb a poskytovatele online platforem, s lhůtami stanovenými pro poskytovatele velmi velkých online platforem a velmi velkých online vyhledávačů je třeba, aby po tomto datu následovalo přechodné období. Přechodné období skončí 31. prosince 2025. Od 1. ledna 2026 se všichni poskytovatelé zprostředkovatelských služeb řídí lhůtami pro vykazování uvedenými v článku 2 tohoto nařízení.

V případě poskytovatelů zprostředkovatelských služeb, hostingových služeb a online platforem skončí první cyklus podávání zpráv po datu, k němuž bude nařízení (EU) 2022/2065 plně použitelné, zveřejněním jejich první výroční zprávy v souvislosti s transparentností podle nařízení (EU) 2022/2065, v každém případě nejpozději 16. února 2025. Druhý cyklus podávání zpráv je přechodným cyklem podávání zpráv. Přechodný cyklus podávání zpráv je kratší a zahrnuje období do 31. prosince 2025. Začátek přechodného cyklu závisí na údajích zahrnutých do prvního cyklu podávání zpráv. Pokud například poskytovatel zprostředkovatelské služby zahrnul do prvního cyklu podávání zpráv období od 17. února 2024 do 31. ledna 2025, jeho přechodný cyklus podávání zpráv se bude vztahovat na období od 1. února 2025 do 31. prosince 2025.

Poskytovatelé zprostředkovatelských služeb, hostingových služeb a online platforem shromažďují v souladu s tímto nařízením a s pokyny uvedenými v této příloze informace o veškerém moderování obsahu, které prováděli od 1. července 2025. Pro přechodný cyklus podávání zpráv to znamená, že podávání zpráv za období nejpozději od 17. února 2025 do 30. června 2025 se provádí podle nařízení (EU) 2022/2065 a podávání zpráv za období od 1. července 2025 do 31. prosince 2025 se musí řídit šablonami stanovenými v příloze I tohoto nařízení. Například výše uvedený poskytovatel s přechodným cyklem podávání zpráv za období od 1. února 2025 do 31. prosince 2025 použije šablony stanovené v příloze I pro období od 1. července 2025 do 31. prosince 2025. Pro období od 1. února 2025 do 30. června 2025 se poskytovatel vybízí, aby použil šablony stanovené v tomto nařízení, ale není povinen tak učinit. Podávání zpráv za období od 1. února 2025 do 30. června 2025 se provádí podle nařízení (EU) 2022/2065.

Pro přechodný cyklus podávání zpráv se použije lhůta pro zveřejnění stanovená v článku 2 tohoto nařízení. První úplný roční cyklus podávání zpráv poskytovatelů zprostředkovatelských služeb, hostingových služeb a online platforem, který se musí řídit šablonami stanovenými v příloze I tohoto nařízení, pokrývá období od 1. ledna do 31. prosince 2026.

Po vstupu tohoto nařízení v platnost shromažďují poskytovatelé velmi velkých online platforem a poskytovatelé velmi velkých internetových vyhledávačů v souladu s pokyny uvedenými v této příloze informace o veškerém moderování obsahu, které prováděli od 1. července 2025. V případě poskytovatelů velmi velkých online platforem a velmi velkých internetových vyhledávačů první cyklus podávání zpráv, který se musí řídit šablonami stanovenými v příloze I tohoto nařízení, pokrývá období od 1. července do 31. prosince 2025.

4. FORMÁT ZPRÁV PODÁVANÝCH V SOUVISLOSTI S TRANSPARENTNOSTÍ

V souladu s čl. 15 odst. 1 nařízení (EU) 2022/2065 se zprávy podávané pro účely transparentnosti zveřejňují ve strojově čitelném formátu a snadno přístupným způsobem, aby byla zajištěna odpovědnost, srovnatelnost a harmonizace na úrovni Unie.

Aby bylo zajištěno, že zprávy podávané v souvislosti s transparentností budou strojově čitelné, zveřejní poskytovatelé zprostředkovatelských služeb, poskytovatelé hostingových služeb, poskytovatelé online platforem a poskytovatelé velmi velkých online platforem a velmi velkých internetových vyhledávačů vyplněné šablony stanovené v tomto nařízení v otevřeném formátu (open document format, ODF) CSV (hodnoty oddělené čárkami). Šablony musí být v souladu s normou CSV RFC 4180 a musí používat kódování UTF-8 (Unicode Transformation Format – osmibitový). Komise poskytne verze šablon stanovených v této příloze ve formátech CSV a XLSX online.

Aby byla zajištěna srovnatelnost a harmonizace na úrovni Unie, poskytovatelé zprostředkovatelských služeb, poskytovatelé hostingových služeb, poskytovatelé online platforem, poskytovatelé velmi velkých online platforem a poskytovatelé velmi velkých internetových vyhledávačů vykazují u ukazatelů (jako je počet moderátorů na úřední jazyk, počet obdržených oznámení, počet oznámení, u nichž byla přijata opatření, měsíční aktivní příjemci služby) celá čísla. Všechny ukazatele vykazující procentní podíl se vykazují jako čísla s pohyblivou řádovou čárkou v intervalu [0,1]. Všechny ukazatele středního času se vykazují v hodinách.

5. DOBA UCHOVÁVÁNÍ A VYDÁVÁNÍ VERZÍ

Poskytovatelé zprostředkovatelských služeb, poskytovatelé hostingových služeb, poskytovatelé online platforem, poskytovatelé velmi velkých online platforem a poskytovatelé velmi velkých internetových vyhledávačů uchovávají zprávy podávané v souvislosti s transparentností po dobu nejméně pěti let od jejich zveřejnění. Během tohoto pětiletého období zůstávají tyto zprávy veřejně přístupné.

Poskytovatelé zprostředkovatelských služeb, poskytovatelé hostingových služeb, poskytovatelé online platforem, poskytovatelé velmi velkých online platforem a poskytovatelé velmi velkých internetových vyhledávačů mohou zveřejňovat aktualizované verze dříve zveřejněných zpráv podaných v souvislosti s transparentností za účelem opravy nepřesností, chyb nebo změn metodiky použité pro výpočet vykazovaných údajů. Pokud si poskytovatel přeje zveřejnit aktualizovanou verzi, jasně označí, že tato verze je aktualizovanou verzí dříve zveřejněné zprávy, zdůrazní provedené změny, jasně popíše důvody aktualizace dříve zveřejněné zprávy a metodiku, kterou použil k nápravě nesrovnalostí nebo chyb, a uvede datum provedení změn.

Všechny verze zprávy podané v souvislosti s transparentností zůstanou veřejně dostupné po celou dobu uchovávání a jsou explicitně označeny, aby bylo možné snadno rozpoznat verzi a datum zprávy.

6. JAZYKOVÉ ZNALOSTI

Podle čl. 42 odst. 2 písm. b) nařízení (EU) 2022/2065 poskytovatelé velmi velkých online platforem vykazují jazykové znalosti osob vykonávajících činnosti zaměřené na moderování obsahu. Při vykazování osob s „jazykovými znalostmi“ ve zprávách zveřejňovaných v souvislosti s transparentností v souladu s tímto nařízením poskytovatelé velmi velkých online platforem tento požadavek hodnotí podle úrovní jazykových znalostí stanovených ve „společném evropském referenčním rámci pro jazyky“ (CEFR). CEFR podporuje učení a výuku všech jazyků tím, že je transparentním, soudržným a uceleným referenčním nástrojem k hodnocení a posuzování úrovní způsobilosti ([1]). Stupnice pro sebehodnocení, které ilustrují úrovně znalostí v CERF, jsou k dispozici online.

Ke splnění cíle transparentnosti, o nějž usiluje čl. 42 odst. 2 písm. b) nařízení (EU) 2022/2065, stačí, aby poskytovatelé velmi velkých online platforem uvedli počet osob, které mají dostatečné jazykové znalosti k výkonu činností souvisejících s moderováním obsahu. Minimální prahová hodnota pro „dostatečné jazykové znalosti“ pro moderování obsahu odpovídá úrovni CEFR-B2 v kategorii „Porozumění“.

7. KATEGORIE NEZÁKONNÉHO A NESLUČITELNÉHO OBSAHU

Nařízení (EU) 2022/2065 vyžaduje, aby údaje, které mají být poskytnuty v souladu s čl. 15 odst. 1 písm. a) a b), byly rozděleny do kategorií podle druhu dotčeného (údajného) nezákonného obsahu. U příkazů vykazovaných podle čl. 15 odst. 1 písm. a) odpovídá kategorie protiprávnosti uvedená ve zprávě podávané v souvislosti s transparentností odkazu na jedno nebo několik konkrétních ustanovení práva Unie nebo vnitrostátního práva v souladu s právem Unie, které v příkazu uvedly příslušné vnitrostátní soudní nebo správní orgány. U oznámení vykazovaných podle čl. 15 odst. 1 písm. b) odpovídá kategorie protiprávnosti uvedená ve zprávě vysvětlení důvodů, proč fyzická osoba nebo subjekt podávající oznámení tvrdí, že informace jsou nezákonné.

Údaje poskytnuté v souladu s čl. 15 odst. 1 písm. c) se rozdělí do kategorií podle druhu nezákonného obsahu nebo porušení smluvních podmínek poskytovatele služeb. V případě moderování obsahu z vlastního podnětu, které je vykázáno podle čl. 15 odst. 1 písm. c), musí uvedená kategorie protiprávnosti nebo porušení podmínek poskytovatele služeb ve zprávě podávané v souvislosti s transparentností odpovídat důvodu, na jehož základě poskytovatel služeb přijal rozhodnutí o uložení omezení.

([1]) Doporučení Rady ze dne 22. května 2019 o komplexním přístupu k výuce a studiu jazyků (Úř. věst. C 189, 5.6.2019, s. 15).

V souladu s databází transparentnosti aktu o digitálních službách ([2]) je seznam kategorií složen z klasifikace vysoké úrovně (označeno bíle), která uvádí hlavní kategorie. Seznam kategorií vysoké úrovně je vyčerpávající.

Je třeba vyhnout se dvojímu započtení. Pokud lze použít několik kategorií vysoké úrovně, měla by být zvolena ta, která nejlépe odpovídá důvodům, na jejichž základě bylo rozhodnutí přijato. Konkrétnější kategorie mají přednost před obecnějšími kategoriemi. Například příspěvek obsahující podněcování k násilí na ženách by měl být zařazen do kategorie 4e „Nezákonné podněcování k násilí a nenávisti vůči ženám“, neboť se jedná o konkrétnější kategorii než obecná kategorie 6c „Nezákonné podněcování k násilí a nenávisti na základě chráněných charakteristik (nenávistné projevy)“.

Každá kategorie vysoké úrovně se skládá z podkategorií (označených šedě). Tyto podkategorie fungují jako upřesnění kategorie vysoké úrovně. Proto se vykázaný počet všech podkategorií musí rovnat celkovému počtu vykázanému v odpovídajících kategoriích vysoké úrovně. Například u kategorie 13 „*Nebezpečné, nevyhovující nebo zakázané výrobky*“ se celkový počet vykázaný v položce „*Nebezpečné, nevyhovující nebo zakázané výrobky*“ (bílý řádek) rovná celkovému počtu podkategorií 13a-13b-13c (šedé řádky). Podkategorie upřesňují kategorii vysoké úrovně. Například v případě kategorie 13 zahrnuje podkategorie 13a „*Zakázané výrobky nebo výrobky podléhající omezení*“ například drogy, regulované látky, jako jsou léky na lékařský předpis, ohrožené nebo chráněné druhy a výrobky z nich, alkohol, tabák, zbraně, včetně střelných zbraní, střeliva a výbušnin atd., které nemohou být spotřebitelům volně prodávány on-line platformami. Podkategorie 13b „*Nebezpečné nebo nevyhovující výrobky*“ zahrnuje například všechny výrobky, na něž se vztahuje rámec EU pro obecnou bezpečnost výrobků, harmonizační právní předpisy Unie týkající se výrobků, včetně nebezpečných hraček. Poskytovatelé mohou ke kategorii vysoké úrovně doplnit další konkrétní podkategorie pomocí pole „*Nezařazeno do žádné jiné podkategorie*“. Poskytovatelé nedoplňují další kategorie vysoké úrovně.

Poskytovatelé mají při podávání zpráv dvě možnosti, jak poskytnout kontext pro zařazení do kategorií nezákonného obsahu. Zaprvé se vybízejí, aby uvedli, které druhy nezákonného obsahu zahrnuli do příslušných kategorií. Ve sloupci „Kontextové informace“ mohou uvést podrobnější a kontextové informace o svém výkladu kategorií na základě svých smluvních podmínek a specifikovat, jak se vztahují k popisu každé kategorie nezákonného obsahu.

Zadruhé mohou pomocí řádku „keyword_other“ doplnit do kategorií vysoké úrovně své vlastní doplňující podkategorie. Řádek „keyword_other“ se nesmí používat jako univerzální kategorie. Veškeré údaje uvedené v řádku „keyword_other“ musí být doprovázeny popisem zařazeného obsahu. Poskytovatel může přidat tolik řádků „keyword_other“, kolik považuje za nezbytné. Řádky „keyword_other“ však nesmí mít totožné popisy.

Například: Podle směrnice EU o potírání násilí vůči ženám a domácího násilí zahrnuje „Kybernetické obtěžování“ v kategorii 3b zpřístupňování osobních informací, tzv. doxing. Poskytovatel, který si přeje podat zprávu konkrétně o doxingu, může ve sloupci „Kontextové informace“ na listu 2_názvy_kategorií uvést, že z kategorie 3b vylučuje doxing. Následně může „doxing“ přidat jako novou podkategorii pomocí řádku „keyword_other“ do konkrétních listů:

STATEMENT_CATEGORY_CYBER_VIOLENCE		15
KEYWORD_CYBER_BULLYING_INTIMIDATION		*0*
KEYWORD_CYBER_HARASSMENT		*3*
KEYWORD_CYBER_INCITEMENT		*4*
KEYWORD_CYBER_STALKING		*1*
KEYWORD_NON_CONSENSUAL_IMAGE_SHARING		*0*
KEYWORD_NON_CONSENSUAL_MATERIAL_DEEPFAKE		*0*
KEYWORD_OTHER	*Doxing*	*7*

([2]) Databáze transparentnosti aktu o digitálních službách je k dispozici na adrese: https://transparency.dsa.ec.europa.eu/

V souladu s čl. 15 odst. 1 písm. c) poskytoval rozdělí počet a druh přijatých opatření do kategorií podle druhu nezákonného obsahu nebo porušení smluvních podmínek poskytovatele služby. Šablona proto obsahuje dva listy pro vykazování informací o moderování obsahu prováděném z vlastního podnětu poskytovatelů podle čl. 15 odst. 1 písm. c). První list („5_vl_podnět_nezákonné“) se týká opatření přijatých z vlastního podnětu poskytovatele na základě protiprávnosti. Druhý list („6_vl_podnět_SP“) se týká opatření přijatých z vlastního podnětu poskytovatele na základě neslučitelnosti se smluvními podmínkami poskytovatele.

Na listu 6_vl_podnět_SP kategorie 15 („Jiné porušení smluvních podmínek poskytovatele“) zahrnuje pouze obsah, který je neslučitelný se smluvními podmínkami platformy a není lépe popsán v žádné z ostatních kategorií. Použije se proto pouze k oznamování informací, které nespadají do žádné z kategorií 1–14. Pokud je například informace odstraněna z vlastního podnětu poskytovatele na základě doložky ve smluvních podmínkách, která zakazuje „šikanu“, uvede se tato informace na listu 6_vl_podnět_SP řádek 14 („statement_category_cyber_violence“) a na řádku 15 („keyword_cyber_bullying_intimidation“).

Poskytovatelé mohou přidat konkrétní podkategorie obsahu, který je v rozporu se smluvními podmínkami poskytovatele jako další řádky pomocí řádku keyword_other v kategorii 15 („Jiné porušení smluvních podmínek poskytovatele“).

ČÁST II

POKYNY K ŠABLONÁM

1. KVANTITATIVNÍ ŠABLONA

Kategorie nezákonného obsahu použitelné na všechny pododdíly kvantitativní šablony

Ve sloupci „Kontextové informace“ mohou poskytovatelé uvést podrobnější a kontextové informace o svém výkladu kategorií na základě svých smluvních podmínek a specifikovat, jak se vztahují k popisu každé kategorie nezákonného obsahu.

Kategorie 15 „Jiné porušení smluvních podmínek poskytovatele“ se vztahuje pouze na opatření k moderování obsahu z vlastního podnětu přijatá na základě smluvních podmínek poskytovatele.

Kategorie 16 „Orgán veřejné moci nespecifikoval druh nezákonného obsahu“ se vztahuje pouze na příkazy členských států.

Kategorie 17 „Oznamovatel nespecifikoval druh údajného nezákonného obsahu“ se vztahuje pouze na oznámení podaná prostřednictvím mechanismu pro oznamování a přijímání opatření podle článku 16 nařízení (EU) 2022/2065.

Štítek kategorie	Popis kategorie	Kategorie nezákonného obsahu / neslučitelná se smluvními podmínkami	Kontextové informace
CELKEM	Všechny položky	TOTAL	
Kategorie 1	Dobré životní podmínky zvířat	STATEMENT_CATEGORY_ANIMAL_WELFARE	
Kategorie 1a	*Týrání zvířat*	*KEYWORD_ANIMAL_HARM*	
Kategorie 1b	*Nezákonný prodej zvířat*	*KEYWORD_UNLAWFUL_SALE_ANIMALS*	
Kategorie 1c	*Nezařazeno do žádné jiné podkategorie*	*KEYWORD_OTHER*	
Kategorie 2	Porušení požadavků na informování spotřebitelů	STATEMENT_CATEGORY_CONSUMER_INFORMATION	
Kategorie 2a	*Skrytá reklama nebo obchodní sdělení, včetně sdělení influencerů*	*KEYWORD_HIDDEN_ADVERTISEMENT*	
Kategorie 2b	*Nedostatečné informace o obchodnících*	*KEYWORD_INSUFFICIENT_INFORMATION_ON_TRADERS*	

Kategorie 2c	*Zavádějící informace o vlastnostech zboží a služeb*	*KEYWORD_MISLEADING_INFO_-GOODS_SERVICES*	
Kategorie 2d	*Zavádějící informace o právech spotřebitele*	*KEYWORD_MISLEADING_INFO_-CONSUMER_RIGHTS*	
Kategorie 2e	*Nedodržování cenových předpisů*	*KEYWORD_NONCOMPLIANCE_-PRICING*	
Kategorie 2f	*Nezařazeno do žádné jiné podkategorie*	*KEYWORD_OTHER*	
Kategorie 3	Kybernetické násilí	STATEMENT_CATEGORY_CYBER_-VIOLENCE	
Kategorie 3a	*Kyberšikana a zastrašování*	*KEYWORD_CYBER_BULLYING_IN-TIMIDATION*	
Kategorie 3b	*Kybernetické obtěžování*	*KEYWORD_CYBER_HARASSMENT*	
Kategorie 3c	*Kybernetické podněcování k nenávisti nebo násilí*	*KEYWORD_CYBER_INCITEMENT*	
Kategorie 3d	*Kybernetické pronásledování*	*KEYWORD_CYBER_STALKING*	
Kategorie 3e	*Sdílení (intimního) materiálu, včetně (obrazového) sexuálního zneužívání (s výjimkou obsahu zobrazujícího nezletilé), bez souhlasu*	*KEYWORD_NON_CONSENSUA-L_IMAGE_SHARING*	
Kategorie 3f	*Sdílení materiálu vytvořeného pomocí deep fake nebo podobnou technologií s využitím funkcí třetí strany (s výjimkou obsahu zobrazujícího nezletilé) bez souhlasu*	*KEYWORD_NON_CONSENSUAL_-MATERIAL_DEEPFAKE*	
Kategorie 3g	*Nezařazeno do žádné jiné podkategorie*	*KEYWORD_OTHER*	
Kategorie 4	Kybernetické násilí na ženách	STATEMENT_CATEGORY_CYBER_-VIOLENCE_AGAINST_WOMEN	
Kategorie 4a	*Kyberšikana a zastrašování dívek*	*KEYWORD_BULLYING_AGAINST_-GIRLS*	
Kategorie 4b	*Kybernetické obtěžování žen*	*KEYWORD_CYBER_HARASSMEN-T_AGAINST_WOMEN*	
Kategorie 4c	*Kybernetické pronásledování žen*	*KEYWORD_CYBER_STALKING_A-GAINST_WOMEN*	
Kategorie 4d	*Genderově podmíněné dezinformace*	*KEYWORD_FEMALE_GENDERED_-DISINFORMATION*	
Kategorie 4e	*Nezákonné podněcování k násilí a nenávisti vůči ženám*	*KEYWORD_INCITEMENT_A-GAINST_WOMEN*	
Kategorie 4f	*Sdílení (intimního) materiálu zaměřeného vůči ženám, včetně (obrazového) sexuálního zneužívání žen (s výjimkou obsahu zobrazujícího nezletilé), bez souhlasu*	*KEYWORD_NON_CONSENSUA-L_IMAGE_SHARING_AGAINST_-WOMEN*	
Kategorie 4g	*Sdílení materiálu vytvořeného pomocí deep fake nebo podobnou technologií využívající funkce třetí strany proti ženám (s výjimkou obsahu zobrazujícího nezletilé) bez souhlasu*	*KEYWORD_NON_CONSENSUAL_-MATERIAL_DEEPFAKE_A-GAINST_WOMEN*	

Kategorie 4h	*Nezařazeno do žádné jiné podkategorie*	*KEYWORD_OTHER*	
Kategorie 5	Porušení ochrany údajů a soukromí	STATEMENT_CATEGORY_DATA_-PROTECTION_AND_PRIVACY_VIO-LATIONS	
Kategorie 5a	*Porušení ochrany biometrických údajů*	*KEYWORD_BIOMETRIC_DATA_-BREACH*	
Kategorie 5b	*Falšování údajů*	*KEYWORD_DATA_FALSIFICATION*	
Kategorie 5c	*Chybějící podklad pro zpracování dat*	*KEYWORD_MISSING_PROCES-SING_GROUND*	
Kategorie 5d	*Právo být zapomenut*	*KEYWORD_RIGHT_TO_BE_FOR-GOTTEN*	
Kategorie 5e	*Nezařazeno do žádné jiné podkategorie*	*KEYWORD_OTHER*	
Kategorie 6	Nezákonné nebo škodlivé projevy	STATEMENT_CATEGORY_ILLEGA-L_OR_HARMFUL_SPEECH	
Kategorie 6a	*Pomluvy*	*KEYWORD_DEFAMATION*	
Kategorie 6b	*Diskriminace*	*KEYWORD_DISCRIMINATION*	
Kategorie 6c	*Nezákonné podněcování k násilí a nenávisti na základě chráněných charakteristik (nenávistné projevy)*	*KEYWORD_HATE_SPEECH*	
Kategorie 6d	*Nezařazeno do žádné jiné podkategorie*	*KEYWORD_OTHER*	
Kategorie 7	Porušení práv duševního vlastnictví	STATEMENT_CATEGORY_INTEL-LECTUAL_PROPERTY_INFRINGE-MENTS	
Kategorie 7a	*Porušení autorských práv*	*KEYWORD_COPYRIGHT_INFRIN-GEMENT*	
Kategorie 7b	*Porušení práv v oblasti designu*	*KEYWORD_DESIGN_INFRINGE-MENT*	
Kategorie 7c	*Porušení práv v oblasti zeměpisných označení*	*KEYWORD_GEOGRAPHIC_INDI-CATIONS_INFRINGEMENT*	
Kategorie 7d	*Porušení patentových práv*	*KEYWORD_PATENT_INFRINGE-MENT*	
Kategorie 7e	*Porušení obchodního tajemství*	*KEYWORD_TRADE_SECRET_INF-RINGEMENT*	
Kategorie 7f	*Porušení práv k ochranným známkám*	*KEYWORD_TRADEMARK_INFRIN-GEMENT*	
Kategorie 7g	*Nezařazeno do žádné jiné podkategorie*	*KEYWORD_OTHER*	
Kategorie 8	Negativní dopady na občanský diskurz nebo volby	STATEMENT_CATEGORY_NEGATI-VE_EFFECTS_ON_CIVIC_DISCOUR-SE_OR_ELECTIONS	
Kategorie 8a	*Misinformace, dezinformace, zahraniční manipulace s informacemi a vměšování*	*KEYWORD_MISINFORMATION_-DISINFORMATION*	

Kategorie 8b	*Porušení práva EU v souvislosti s občanským diskurzem nebo volbami*	*KEYWORD_VIOLATION_EU_LAW*	
Kategorie 8c	*Porušení vnitrostátních právních předpisů týkajících se občanského diskurzu nebo voleb*	*KEYWORD_VIOLATION_NATIONAL_LAW*	
Kategorie 8d	*Nezařazeno do žádné jiné podkategorie*	*KEYWORD_OTHER*	
Kategorie 9	Ochrana mladistvých	STATEMENT_CATEGORY_PROTECTION_OF_MINORS	
Kategorie 9a	*Věková omezení týkající se nezletilých osob*	*KEYWORD_AGE_SPECIFIC_RESTRICTIONS_MINORS*	
Kategorie 9b	*Materiál týkající se pohlavního zneužívání dětí*	*KEYWORD_CHILD_SEXUAL_ABUSE_MATERIAL*	
Kategorie 9c	*Materiály obsahující sexuální zneužívání dětí vytvořené pomocí technologie deep fake nebo podobné technologie*	*KEYWORD_CHILD_SEXUAL_ABUSE_MATERIAL_DEEPFAKE*	
Kategorie 9d	*Grooming / sexuální zneužívání nezletilých osob*	*KEYWORD_GROOMING_SEXUAL_ENTICEMENT_MINORS*	
Kategorie 9e	*Nebezpečné výzvy*	*KEYWORD_UNSAFE_CHALLENGES*	
Kategorie 9f	*Nezařazeno do žádné jiné podkategorie*	*KEYWORD_OTHER*	
Kategorie 10	Ohrožení veřejné bezpečnosti	STATEMENT_CATEGORY_RISK_FOR_PUBLIC_SECURITY	
Kategorie 10a	*Nelegální organizace*	*KEYWORD_ILLEGAL_ORGANIZATIONS*	
Kategorie 10b	*Riziko škody na životním prostředí*	*KEYWORD_RISK_ENVIRONMENTAL_DAMAGE*	
Kategorie 10c	*Riziko pro veřejné zdraví*	*KEYWORD_RISK_PUBLIC_HEALTH*	
Kategorie 10d	*Teroristický obsah*	*KEYWORD_TERRORIST_CONTENT*	
Kategorie 10e	*Nezařazeno do žádné jiné podkategorie*	*KEYWORD_OTHER*	
Kategorie 11	Podvody	STATEMENT_CATEGORY_SCAMS_AND_FRAUD	
Kategorie 11a	*Vydávání se za jinou osobu nebo zneužití účtu*	*KEYWORD_IMPERSONATION_ACCOUNT_HIJACKING*	
Kategorie 11b	*Neautentické účty*	*KEYWORD_INAUTHENTIC_ACCOUNTS*	
Kategorie 11c	*Neautentické nabídky*	*KEYWORD_INAUTHENTIC_LISTINGS*	
Kategorie 11d	*Neautentické uživatelské recenze*	*KEYWORD_INAUTHENTIC_USER_REVIEWS*	
Kategorie 11e	*Phishing*	*KEYWORD_PHISHING*	
Kategorie 11f	*Pyramidová schémata*	*KEYWORD_PYRAMID_SCHEMES*	
Kategorie 11g	*Nezařazeno do žádné jiné podkategorie*	*KEYWORD_OTHER*	

Kategorie 12	Sebepoškozování	STATEMENT_CATEGORY_SELF_-HARM	
Kategorie 12a	*Obsah podporující poruchy příjmu potravy*	*KEYWORD_CONTENT_PROMO-TING_EATING_DISORDERS*	
Kategorie 12b	*Sebemrzačení*	*KEYWORD_SELF_MUTILATION*	
Kategorie 12c	*Sebevražda*	*KEYWORD_SUICIDE*	
Kategorie 12d	*Nezařazeno do žádné jiné podkategorie*	*KEYWORD_OTHER*	
Kategorie 13	Nebezpečné, nevyhovující nebo zakázané výrobky	STATEMENT_CATEGORY_UNSA-FE_AND_PROHIBITED_PRODUCTS	
Kategorie 13a	*Zakázané výrobky nebo výrobky podléhající omezení*	*KEYWORD_PROHIBITED_PRO-DUCTS*	
Kategorie 13b	*Nebezpečné nebo nevyhovující výrobky*	*KEYWORD_UNSAFE_PRODUCTS*	
Kategorie 13c	*Nezařazeno do žádné jiné podkategorie*	*KEYWORD_OTHER*	
Kategorie 14	Násilí	STATEMENT_CATEGORY_VIO-LENCE	
Kategorie 14a	*Koordinované poškozování*	*KEYWORD_COORDINATED_-HARM*	
Kategorie 14b	*Obecné výzvy nebo podněcování k násilí a/nebo nenávisti*	*KEYWORD_INCITEMENT_VIOLEN-CE_HATRED*	
Kategorie 14c	*Vykořisťování*	*KEYWORD_HUMAN_EXPLOITA-TION*	
Kategorie 14d	*Obchod s lidmi*	*KEYWORD_HUMAN_TRAFFIC-KING*	
Kategorie 14e	*Obchodování se ženami a dívkami*	*KEYWORD_TRAFFICKING_WO-MEN_GIRLS*	
Kategorie 14f	*Nezařazeno do žádné jiné podkategorie*	*KEYWORD_OTHER*	
Kategorie 15	Jiné porušení smluvních podmínek poskytovatele	STATEMENT_CATEGORY_O-THER_VIOLATION_TC	
Kategorie 15a	*Sexuální materiál pro dospělé*	*KEYWORD_ADULT_SEXUAL_MA-TERIAL*	
Kategorie 15b	*Věková omezení*	*KEYWORD_AGE_SPECIFIC_RE-STRICTIONS*	
Kategorie 15c	*Zeměpisné požadavky*	*KEYWORD_GEOGRAPHICAL_RE-QUIREMENTS*	
Kategorie 15d	*Zboží/služby, které není povoleno nabízet na platformě*	*KEYWORD_GOODS_SERVICES_-NOT_PERMITTED*	
Kategorie 15e	*Jazykové požadavky*	*KEYWORD_LANGUAGE_REQUIRE-MENTS*	
Kategorie 15f	*Nahota*	*KEYWORD_NUDITY*	
Kategorie 15g	*Nezařazeno do žádné jiné podkategorie*	*KEYWORD_OTHER*	
Kategorie 16	*Typ nezákonného obsahu, který orgán veřejné moci nespecifikoval*	*STATEMENT_CATEGORY_NOT_-SPECIFIED_ORDER*	
Kategorie 17	*Typ údajného nezákonného obsahu, který oznamovatel neuvedl*	*STATEMENT_CATEGORY_NOT_-SPECIFIED_NOTICE*	

1.1. **Identifikace zprávy**

Sloupec	Pokyny
A	***Použitelnost*** V tomto sloupci je uvedeno, na který typ poskytovatelů služeb se daný požadavek vztahuje.
B	***Služba*** V tomto sloupci musí být uveden název poskytovatele služby. Například název online platformy nabízené poskytovatelem.
C	***Ukazatel*** V tomto sloupci je uvedeno, kterého ukazatele se tento řádek týká.
D	***Hodnota*** V tomto sloupci musí být uvedena hodnota požadovaného ukazatele v souladu s uvedeným formátem.

Ukazatel	Pokyny
Název poskytovatele služeb	V tomto řádku musí být uveden statutární název poskytovatele služeb nebo název společností poskytovatele.
Datum zveřejnění zprávy	V tomto řádku musí být uvedeno datum zveřejnění zprávy, do níž tento list patří.
Datum zveřejnění poslední předchozí zprávy	V tomto řádku by mělo být uvedeno datum zveřejnění předchozí zprávy, tedy zprávy, která předchází té, do níž patří tento list.
Datum začátku vykazovaného období ***Datum ukončení vykazovaného období***	V těchto řádcích musí být uvedeno datum začátku a datum konce období, za něž se v souvislosti s transparentností podává tato zpráva.

1.2. **Čl. 15 odst. 1 písm. a). Příkazy členských států**

V čl. 15 odst. 1 písm. a) je stanoveno, že zpráva v souvislosti s transparentností zahrnuje informace o počtu příkazů obdržených od orgánů členských států, včetně příkazů vydaných podle článků 9 a 10, v rozdělení podle druhu daného nezákonného obsahu, o členském státě vydávajícím daný příkaz a o střední době potřebné k informování orgánu vydávajícího daný příkaz nebo jakéhokoliv jiného orgánu uvedeného v příkazu o jeho obdržení a k provedení daného příkazu.

1.2.1. *Příkazy členských států k přijetí opatření proti nezákonnému obsahu.*

Sloupec	Pokyny
A	***Použitelnost*** V tomto sloupci je uvedeno, na který typ poskytovatelů služeb se daný požadavek vztahuje.
B	***Služba*** V tomto sloupci musí být uveden název služby.
C	***Vykazované období*** V tomto sloupci musí být uvedena doba, za kterou se podává zpráva, ve formátu RRRR-MM-DD/RRRR-MM-DD. U údajů poskytovaných za dvanáctiměsíční období, například v prohlášeních formou volného textu, musí poskytovatelé uvést začátek a konec období.

D	***Kategorie nezákonného obsahu*** Tento sloupec odpovídá výše uvedeným kategoriím nezákonného obsahu. Pokud členský stát neuvedl kategorii nezákonného obsahu, mohou poskytovatelé použít „STATEMENT_CATEGORY_NOT_SPECIFIED_ ORDER“. Tuto kategorii lze použít pouze v případech, kdy zcela chybí odkaz na právní důvod.
E	***Popis podkategorie „Ostatní“*** V tomto sloupci musí být uveden konkrétní popis všech dodatečných podkategorií, které poskytovatel doplnil.
F	***Rozsah*** V tomto sloupci se uvádí členský stát, který příkaz vydal. CELKEM udává celkový počet pro následující sloupce. AT [..] SE jsou zkratky pro členský stát orgánu, který příkaz vydal. Poskytovatelé odstraní řádky AT [..] SE a doplní řádky pro každý členský stát, od kterého obdrželi příkaz. Členské státy musí být označeny pomocí dvoupísmenného kódu země, který musí být vždy napsán velkým písmem, jak je uvedeno v glosáři Eurostatu.
G	***Počet obdržených příkazů k přijetí opatření proti nezákonnému obsahu*** V tomto poli musí být uveden počet příkazů obdržených od orgánů členských států za účelem přijetí opatření proti nezákonnému obsahu, mimo jiné včetně příkazů vydaných v souladu s článkem 9 nařízení (EU) 2022/2065. V tomto poli je uveden počet obdržených příkazů bez ohledu na počet konkrétních informací, které byly uvedeny v jednom příkaze.
H	***Počet konkrétních informací zahrnutých v celkovém počtu příkazů k přijetí opatření proti nezákonnému obsahu*** V tomto poli musí být uveden počet konkrétních informací, které byly zahrnuty v celkovém počtu příkazů obdržených od orgánů členských států, včetně příkazů vydaných v souladu s článkem 9 nařízení (EU) 2022/2065. Poskytovatel například obdržel během vykazovaného období dva příkazy. První příkaz obsahuje odkaz na deset položek, k nimž je třeba přijmout opatření. Druhý příkaz se týká jedné položky. Celkový počet položek, který se má vykázat v tomto poli, je tedy jedenáct.
I	***Střední doba pro informování orgánu o obdržení příkazu k přijetí opatření proti nezákonnému obsahu*** Toto pole musí uvádět střední dobu, kterou trvalo informování orgánu o obdržení příkazů k přijetí opatření proti nezákonnému obsahu Počátečním okamžikem pro výpočet středního času je okamžik, kdy byl příkaz úspěšně předán nebo doručen poskytovateli. Střední doba musí být uvedena v hodinách. Automatické potvrzení o přijetí, které je odesláno do jedné hodiny poté, co poskytovatel příkaz obdržel, může být započítáno jako nula.
J	***Střední doba pro provedení příkazu k přijetí opatření proti nezákonnému obsahu*** Toto pole musí uvádět střední dobu, kterou trvalo provedení příkazů k přijetí opatření proti nezákonnému obsahu. Střední doba musí být uvedena v hodinách. Počátečním okamžikem pro výpočet středního času je okamžik, kdy byl příkaz úspěšně předán nebo doručen poskytovateli.

1.2.2. *Příkazy členských států k poskytnutí informací.*

Sloupec	Pokyny
A–F	***Sloupce A–F se opakují, jak je uvedeno výše.***
K	***Počet příkazů k poskytnutí informací*** V tomto poli musí být uveden počet příkazů obdržených od orgánů členských států mimo jiné včetně příkazů vydaných v souladu s článkem 10 nařízení (EU) 2022/2065.
L	***Střední doba pro informování orgánu o obdržení příkazu k poskytnutí informací*** Toto pole musí uvádět střední dobu, kterou trvalo informování orgánu o obdržení příkazů k poskytnutí informací. Počátečním okamžikem pro výpočet středního času je okamžik, kdy byl příkaz úspěšně předán nebo doručen poskytovateli. Střední doba musí být uvedena v hodinách. Automatické potvrzení o přijetí, které je odesláno do jedné hodiny poté, co poskytovatel příkaz obdržel, může být započítáno jako nula.

M	***Střední doba pro provedení příkazu k poskytnutí informací*** Toto pole musí uvádět střední dobu, kterou trvalo provedení příkazů k poskytnutí informací. Střední doba musí být uvedena v hodinách. Počátečním okamžikem pro výpočet středního času je okamžik, kdy byl příkaz úspěšně předán nebo doručen poskytovateli.
N–T	***Kontextové informace*** Sloupce N až T mohou poskytovatelé použít k poskytnutí doplňujících kontextových informací o vykazovaných údajích.

1.3. **Čl. 15 odst. 1 písm. b). Oznámení podaná v souladu s článkem 16 nařízení (EU) 2022/2065**

V čl. 15 odst. 1 písm. b) je stanoveno, že ve zprávě v souvislosti s transparentností jsou obsaženy informace o počtu oznámení podaných v souladu s mechanismem oznamování a přijímání opatření stanoveným v článku 16 v rozdělení podle druhu daného údajného nezákonného obsahu, o počtu oznámení podaných důvěryhodnými oznamovateli, o veškerých opatřeních přijatých na základě těchto oznámení s rozlišením, zda bylo opatření přijato na základě právních předpisů, nebo smluvních podmínek poskytovatele, o počtu oznámení zpracovaných výhradně automatizovanými postupy a o střední době potřebné pro přijetí příslušného opatření.

Sloupec	Pokyny
A	***Použitelnost*** V tomto sloupci je uvedeno, na který typ poskytovatelů služeb se daný požadavek vztahuje.
B	***Služba*** V tomto sloupci musí být uveden název služby.
C	***Vykazované období*** V tomto sloupci musí být uvedeno vykazované období.
D	***Kategorie nezákonného obsahu*** Tento sloupec odpovídá výše uvedeným kategoriím nezákonného obsahu. Pokud oznamovatel neuvedl, o jakou údajnou nezákonnost obsahu se jedná, mohou poskytovatelé použít „STATEMENT_CATEGORY_NOT_SPECIFIED_NOTICE“. Tuto kategorii lze použít pouze v případech, kdy údajnou protiprávnost nelze vyvodit z informací poskytnutých oznamovatelem.
E	***Popis podkategorie „Ostatní“*** V tomto sloupci musí být uveden konkrétní popis všech dodatečných podkategorií, které poskytovatel doplnil.
F	***Počet obdržených oznámení*** V tomto poli musí být uveden počet oznámení obdržených prostřednictvím mechanismu pro oznamování a přijímání opatření podle článku 16 nařízení (EU) 2022/2065. V tomto poli je uveden počet obdržených oznámení bez ohledu na počet položek, které byly zahrnuty v jednom oznámení, a bez ohledu na použitý mechanismus. Každé obdržené oznámení by mělo být v tomto poli vykázáno jako jedno. Oznámení, která odkazují na shodnou informaci, by měla být zahrnuta jednotlivě. Například poskytovatel, který obdrží dvě oznámení týkající se téhož videa údajně porušujícího autorské právo, by měl v tomto poli vykázat dvě oznámení.
G	***Počet oznámení obdržených od důvěryhodných oznamovatelů*** V tomto poli musí být uveden počet oznámení obdržených prostřednictvím mechanismu pro oznamování a přijímání opatření podle článku 16 nařízení (EU) 2022/2065, která byla podána důvěryhodnými oznamovateli v souladu s článkem 22 nařízení (EU) 2022/2065. V tomto poli je uveden počet obdržených oznámení bez ohledu na počet konkrétních položek informací, které byly zahrnuty v jednom oznámení a bez ohledu na použitý mechanismus. Každé obdržené oznámení by mělo být v tomto poli vykázáno jako jedno. Oznámení, která odkazují na shodnou informaci, by měla být zahrnuta jednotlivě. Například poskytovatel, který obdrží dvě oznámení týkající se téhož videa údajně porušujícího autorské právo, by měl v tomto poli vykázat dvě oznámení.

H	***Počet konkrétních informací zahrnutých v celkovém počtu oznámení*** V tomto poli musí být uveden počet konkrétních informací, které byly zahrnuty v celkovém počtu oznámení obdržených prostřednictvím mechanismu pro oznamování a přijímání opatření podle článku 16 nařízení (EU) 2022/2065. Poskytovatel například obdržel během vykazovaného období dvě oznámení. První oznámení obsahuje odkaz na deset položek, které jsou údajně nezákonné. Druhé oznámení se týká jedné položky. Celkový počet položek, který se má vykázat v tomto poli, je tedy jedenáct. Jako základ pro výpočet celkového počtu položek může posloužit počet „přesných elektronických umístění“ oznámených podle čl. 16 odst. 2 písm. b) nařízení (EU) 2022/2065, např. přesná adresa URL nebo přesné adresy URL.
I	***Počet konkrétních informací zahrnutých v celkovém počtu oznámení od důvěryhodných oznamovatelů*** V tomto poli musí být uveden počet konkrétních informací, které byly zahrnuty v celkovém počtu oznámení podaných důvěryhodnými oznamovateli prostřednictvím mechanismu pro oznamování a přijímání opatření podle článku 16 nařízení (EU) 2022/2065. Poskytovatel například obdržel během vykazovaného období dvě oznámení od důvěryhodných oznamovatelů. První oznámení obsahuje odkaz na deset položek, které jsou údajně nezákonné. Druhé oznámení se týká jedné položky. Celkový počet položek, který se má vykázat v tomto poli, je tedy jedenáct. Jako základ pro výpočet celkového počtu položek může posloužit počet „přesných elektronických umístění“ oznámených podle čl. 16 odst. 2 písm. b) nařízení (EU) 2022/2065, např. přesná adresa URL nebo přesné adresy URL.
J	***Střední doba pro přijetí opatření*** Toto pole musí uvádět střední dobu, kterou trvalo přijetí opatření na základě oznámení. Číslo musí uvádět dobu mezi obdržením oznámení a provedením opatření. Případy, kdy se poskytovatel rozhodl, že na základě oznámení nepřijme žádné opatření, mohou být z výpočtu střední doby pro přijetí opatření vyloučeny. Střední doba musí být uvedena v hodinách.
K	***Střední doba pro přijetí opatření (oznámení od důvěryhodných oznamovatelů)*** Toto pole musí uvádět střední dobu, kterou trvalo přijetí opatření na základě oznámení podaného důvěryhodným oznamovatelem. Číslo musí uvádět dobu mezi obdržením oznámení a provedením opatření. Případy, kdy se poskytovatel rozhodl, že na základě oznámení nepřijme žádné opatření, mohou být z výpočtu střední doby pro přijetí opatření vyloučeny. Střední doba musí být uvedena v hodinách.
L	***Počet opatření přijatých na základě právních předpisů*** V tomto poli musí být uveden počet opatření, která byla přijata po oznámení založeném na nezákonnosti obsahu.
M	***Počet opatření přijatých na základě právních předpisů (oznámení od důvěryhodných oznamovatelů)*** V tomto poli musí být uveden počet opatření, která byla přijata po oznámení od důvěryhodného oznamovatele založeném na nezákonnosti obsahu.
N	***Počet opatření přijatých na základě smluvních podmínek služby*** V tomto poli musí být uveden počet opatření, která byla přijata po oznámení založeném na neslučitelnosti se smluvními podmínkami poskytovatele služby.
O	***Počet opatření přijatých na základě smluvních podmínek služby (oznámení od důvěryhodných oznamovatelů)*** V tomto poli musí být uveden počet opatření, která byla přijata po oznámení od důvěryhodného oznamovatele založeném na neslučitelnosti obsahu se smluvními podmínkami poskytovatele.
P–Y	***Kontextové informace*** Sloupce P až Y mohou poskytovatelé použít k poskytnutí doplňujících kontextových informací o vykazovaných údajích.

1.4. **Čl. 15 odst. 1 písm. c). Smysluplné a srozumitelné informace o moderování obsahu z vlastního podnětu**

V čl. 15 odst. 1 písm. c) je stanoveno, že zpráva podávaná v souvislosti s transparentností obsahuje smysluplné a srozumitelné informace o moderování obsahu prováděném z vlastního podnětu poskytovatelů, včetně počtu a druhu přijatých opatření, která mají vliv na dostupnost, viditelnost a přístupnost informací poskytovaných příjemci služby a na schopnost příjemců poskytovat informace prostřednictvím služby, a další související omezení služby. Vykazované informace se rozdělují do kategorií podle druhu nezákonného obsahu nebo porušení smluvních podmínek poskytovatele služeb, podle metody odhalování a podle druhu použitého omezení.

Sloupec	Pokyny
A	***Použitelnost*** V tomto sloupci je uvedeno, na který typ poskytovatelů služeb se daný požadavek vztahuje.
B	***Služba*** V tomto sloupci musí být uveden název služby.
C	***Vykazované období*** V tomto sloupci musí být uvedeno vykazované období.
D	***Kategorie nezákonného obsahu*** Tento sloupec odpovídá výše uvedeným kategoriím nezákonného obsahu.
E	***Popis podkategorie „Ostatní“*** V tomto sloupci musí být uveden konkrétní popis všech dodatečných podkategorií, které poskytovatel doplnil.
F	***Počet opatření přijatých z vlastního podnětu poskytovatele*** V tomto poli musí být uveden celkový počet opatření, která poskytovatel přijal z vlastního podnětu. Výrazem *z vlastního podnětu* se rozumí, že rozhodnutí o určitém omezení účtu nebo obsahu nepředcházel příkaz orgánu členského státu ani oznámení podané prostřednictvím mechanismu pro oznamování a přijímání opatření podle článku 16 nařízení (EU) 2022/2065.
G	***Počet opatření přijatých po odhalení výhradně automatizovanými postupy*** V tomto poli musí být uveden počet opatření, která byla přijata z vlastního podnětu poskytovatele výhradně za použití automatizovaných postupů. Výrazem *z vlastního podnětu* se rozumí, že rozhodnutí o určitém omezení účtu nebo obsahu nepředcházel příkaz orgánu členského státu ani oznámení podané prostřednictvím mechanismu pro oznamování a přijímání opatření podle článku 16 nařízení (EU) 2022/2065.
H	***Omezení viditelnosti: odstranění*** V tomto poli musí být uveden celkový počet přijatých opatření, která vedla k odstranění informací.
I	***Omezení viditelnosti: znemožnění přístupu*** V tomto poli musí být uveden celkový počet přijatých opatření, která vedla k znemožnění přístupu k informacím.
J	***Omezení viditelnosti: horší pozice*** V tomto poli musí být uveden celkový počet přijatých opatření, která vedla k přeřazení informací na nižší pozici.
K	***Omezení viditelnosti: věkové omezení*** V tomto poli musí být uveden celkový počet přijatých opatření, která vedla k věkovému omezení přístupu k informacím.
L	***Omezení viditelnosti: omezení interakce*** V tomto poli musí být uveden celkový počet přijatých opatření, která vedla k omezení interakce s informacemi.
M	***Omezení viditelnosti: označení*** V tomto poli musí být uveden celkový počet přijatých opatření, která vedla k označení informací.
N	***Omezení viditelnosti: ostatní*** V tomto poli musí být uveden celkový počet přijatých opatření, která vedla k omezení viditelnosti, které není zahrnuto do žádné z jiných kategorií omezení viditelnosti.

O	***Peněžní omezení: pozastavení*** V tomto poli musí být uveden celkový počet přijatých opatření, která vedla k pozastavení peněžních plateb.
P	***Peněžní omezení: ukončení*** V tomto poli musí být uveden celkový počet přijatých opatření, která vedla k ukončení peněžních plateb.
Q	***Peněžní omezení: ostatní*** V tomto poli musí být uveden celkový počet přijatých opatření, která vedla k omezení peněžních plateb, které není zahrnuto do žádné z výše uvedených kategorií peněžních omezení.
R	***Poskytování služby: pozastavení*** V tomto poli musí být uveden celkový počet přijatých opatření, která vedla k pozastavení poskytování služby.
S	***Poskytování služby: ukončení*** V tomto poli musí být uveden celkový počet přijatých opatření, která vedla k ukončení poskytování služby.
T	***Omezení účtu: pozastavení*** V tomto poli musí být uveden celkový počet přijatých opatření, která vedla k pozastavení účtu příjemce služby.
U	***Omezení účtu: zrušení*** V tomto poli musí být uveden celkový počet přijatých opatření, která vedla ke zrušení účtu příjemce služby.
V–AK	***Kontextové informace*** Sloupce P až Y mohou poskytovatelé použít k poskytnutí doplňujících kontextových informací o vykazovaných údajích.

1.5. **Ustanovení čl. 15 odst. 1 písm. d), čl. 24 odst. 1 písm. a) a čl. 24 odst. 1 písm. b) Interní systém pro vyřizování stížností, subjekty pro mimosoudní řešení sporů a pozastavení v případě recidivy.**

V čl. 15 odst. 1 písm. d) je stanoveno, že zpráva podávaná v souvislosti s transparentností zahrnuje počet stížností obdržených prostřednictvím interních systémů pro vyřizování stížností v souladu se smluvními podmínkami poskytovatele, informace o základu těchto stížností, o rozhodnutích přijatých s ohledem na tyto stížnosti, o střední době potřebné pro vydání dotyčných rozhodnutí a o počtu případů, kdy byla tato rozhodnutí zrušena.

V čl. 24 odst. 1 písm. a) je stanoveno, že ve zprávě podávané v souvislosti s transparentností musí být zahrnut počet sporů předložených subjektům pro mimosoudní řešení sporů podle článku 21, výsledky řešení sporu a střední doba potřebná pro provedení postupů řešení sporů, jakož i údaj o podílu sporů, u nichž poskytovatel online platformy provedl rozhodnutí daného subjektu.

V čl. 24 odst. 1 písm. b) je stanoveno, že zpráva podávaná v souvislosti s transparentností obsahuje počet pozastavení, která byla v souladu s článkem 23 uložena pro splnění požadovaných opatření a jako ochrana proti zneužití, přičemž se rozlišuje mezi pozastaveními vydanými kvůli poskytování zjevně nezákonného obsahu, kvůli podávání zjevně nepodložených oznámení a podávání zjevně nepodložených stížností.

1.5.1. *Interní systém pro vyřizování stížností, subjekty pro mimosoudní řešení sporů a pozastavení v případě recidivy.*

Sloupec	Pokyny
A	***Použitelnost*** V tomto sloupci je uvedeno, na který typ poskytovatelů služeb se daný požadavek vztahuje.
B	***Služba*** V tomto sloupci musí být uveden název služby.

C	***Vykazované období*** V tomto sloupci musí být uvedeno vykazované období.
D	***Oddíl*** V tomto sloupci je uvedeno, zda se řádek týká odvolání podaných prostřednictvím interního systému vyřizování stížností nebo předložených subjektu pro mimosoudní řešení sporů nebo pozastavení uloženého v případě recidivy.
E	***Ukazatel*** V tomto sloupci je uvedeno, kterého ukazatele se tento řádek týká.
F	***Rozsah*** V tomto sloupci je uveden rozsah hodnoty ve vztahu k ukazateli.
G	***Hodnota*** V tomto sloupci musí být uvedena hodnota požadovaného ukazatele v souladu s uvedeným rozsahem.
H	***Kontextové informace*** Tento sloupec lze použít k poskytnutí doplňujícího kontextu k vykazovaným informacím.

Ukazatel	Pokyny
Počet stížností podaných v rámci interního systému pro vyřizování stížností	V tomto poli musí být uveden počet stížností týkajících se omezení uloženého na základě moderování obsahu nebo rozhodnutí o oznámení, na něž byla podána stížnost prostřednictvím interního systému pro vyřizování stížností.
Počet nově uložených omezení v důsledku interní stížnosti	V tomto poli musí být uveden počet omezení, která byla nově uložena na základě výsledku postupem v interním systému pro vyřizování stížností.
Stížnost týkající se rozhodnutí o odstranění informací nebo znemožnění přístupu k nim nebo omezení jejich viditelnosti	V tomto poli musí být uveden počet stížností podaných internímu systému pro vyřizování stížností platformy na základě čl. 20 odst. 1 písm. a) nařízení (EU) 2022/2065.
Stížnost týkající se rozhodnutí o pozastavení nebo ukončení poskytování služby	V tomto poli musí být uveden počet stížností podaných prostřednictvím interního systému pro vyřizování stížností platformy na základě čl. 20 odst. 1 písm. b) nařízení (EU) 2022/2065.
Stížnost týkající se rozhodnutí o pozastavení nebo zrušení účtu	V tomto poli musí být uveden počet stížností podaných prostřednictvím interního systému pro vyřizování stížností platformy na základě čl. 20 odst. 1 písm. c) nařízení (EU) 2022/2065.
Stížnost týkající se rozhodnutí o omezení možnosti zpeněžit informace	V tomto poli musí být uveden počet stížností podaných prostřednictvím interního systému pro vyřizování stížností platformy na základě čl. 20 odst. 1 písm. d) nařízení (EU) 2022/2065.
Stížnost týkající se rozhodnutí o nepřijetí opatření na základě oznámení podaného v souladu s článkem 16	V tomto poli musí být uveden počet stížností podaných prostřednictvím interního systému pro vyřizování stížností platformy na základě čl. 20 odst. 1 písm. a) až d) nařízení (EU) 2022/2065, pokud se stížnost týká rozhodnutí poskytovatele nepřijmout opatření na základě oznámení podaného v souladu s článkem 16 nařízení (EU) 2022/2065.
Stížnost týkající se rozhodnutí o nepřijetí opatření na základě oznámení podaného důvěryhodným oznamovatelem v souladu s článkem 16	V tomto poli musí být uveden počet stížností podaných internímu systému pro vyřizování stížností platformy na základě čl. 20 odst. 1 písm. a) až d) nařízení (EU) 2022/2065, pokud se stížnost týká rozhodnutí poskytovatele nepřijmout opatření na základě oznámení podaného důvěryhodným oznamovatelem v souladu s článkem 16 nařízení (EU) 2022/2065.
Počet sporů předložených subjektům pro mimosoudní řešení sporů	V tomto poli musí být uveden počet sporů týkajících se omezení uloženého na základě moderování obsahu nebo rozhodnutí o oznámení, které byly předloženy subjektu pro mimosoudní řešení sporů.

Počet rozhodnutí o pozastavení z důvodu poskytování zjevně nezákonného obsahu	V tomto poli musí být uveden celkový počet pozastavení, která byla provedena kvůli poskytování zjevně nezákonného obsahu v souladu s článkem 23 nařízení (EU) 2022/2065.
Počet rozhodnutí o pozastavení z důvodu podávání zjevně nepodložených oznámení	V tomto poli musí být uveden celkový počet pozastavení, která byla v souladu s článkem 23 nařízení (EU) 2022/2065 provedena kvůli podávání zjevně nepodložených oznámení.
Počet rozhodnutí o pozastavení z důvodu podávání zjevně nepodložených stížností	V tomto poli musí být uveden celkový počet pozastavení, která byla v souladu s článkem 23 nařízení (EU) 2022/2065 provedena kvůli podávání zjevně nepodložených stížností.

Rozsah	Pokyny
Celkový počet	V tomto poli se uvádí, že číslem, které má být uvedeno v položce „Hodnota“, by měl být celkový počet požadovaných údajů.
Potvrzená rozhodnutí	V tomto poli musí být uveden počet sporů, u nichž bylo původní rozhodnutí poskytovatele služeb potvrzeno subjekty pro mimosoudní řešení sporů nebo interním systémem pro vyřizování stížností.
Částečně zrušená rozhodnutí	V tomto poli musí být uveden počet sporů, u nichž bylo původní rozhodnutí poskytovatele služeb částečně zrušeno subjekty pro mimosoudní řešení sporů nebo interním systémem pro vyřizování stížností.
Zrušená rozhodnutí	V tomto poli musí být uveden počet sporů, u nichž bylo původní rozhodnutí poskytovatele služeb zrušeno subjekty pro mimosoudní řešení sporů nebo interním systémem pro vyřizování stížností.
Rozhodnutí nepřijato	V tomto poli musí být uveden počet případů, kdy původní rozhodnutí poskytovatele služeb nevedlo k přijetí rozhodnutí subjekty pro mimosoudní řešení sporů nebo interním systémem pro vyřizování stížností (např. v případě, že stížnost byla stažena, protože bylo dosaženo dohody mimo mimosoudní spor nebo interní systém pro podávání stížností).
Střední doba	Toto pole musí uvádět střední dobu, která byla nezbytná k přijetí rozhodnutí o stížnosti nebo sporu. Tato doba se počítá od okamžiku, kdy jsou stížnost nebo spor předloženy internímu systému pro vyřizování stížností nebo subjektu pro mimosoudní řešení sporů, až do okamžiku, kdy je rozhodnutí oznámeno příjemci služby nebo, v případě mimosoudního řešení sporů, poskytovateli služeb. Případy, kdy rozhodnutí nebylo přijato, lze z výpočtu střední doby vyloučit. Střední doba musí být uvedena v hodinách.
% realizovaných výsledků	V tomto poli musí být uvedeno procento rozhodnutí subjektu pro mimosoudní řešení sporů, které obsahovalo závěr, že původní rozhodnutí přijaté poskytovatelem služeb musí být (částečně) zrušeno, a provozovatel platformy rozhodnutí subjektu provedl. Procento se vypočítá na základě kumulativního počtu „zrušených rozhodnutí“ a „částečně zrušených rozhodnutí“.

1.6. **Čl. 15 odst. 1 písm. b), c) a e) a čl. 42 odst. 2 písm. c) Používání automatizovaných postupů pro moderování obsahu a ukazatele přesnosti.**

V čl. 15 odst. 1 písm. e) je stanoveno, že zpráva podávaná v souvislosti s transparentností obsahuje informace o jakémkoli použití automatizovaných postupů pro účely moderování obsahu, včetně ukazatelů přesnosti a možné míry chybovosti automatických postupů používaných pro tyto účely. Podle čl. 15 odst. 1 písm. b) je nutné vykázat počet oznámení zpracovaných automatizovanými postupy. Podle čl. 15 odst. 1 písm. c) je nutné vykázat srozumitelné informace o automatizovaných postupech používaných pro moderování obsahu z vlastního podnětu poskytovatelů.

V čl. 42 odst. 2 písm. c) je stanoveno, že zpráva podávaná v souvislosti s transparentností zahrnuje ukazatele přesnosti a související informace uvedené v čl. 15 odst. 1 písm. e) vykazované za každý úřední jazyk členských států.

Sloupec	Pokyny
A	***Použitelnost*** V tomto sloupci je uvedeno, na který typ poskytovatelů služeb se daný požadavek vztahuje.
B	***Služba*** V tomto sloupci musí být uveden název služby.
C	***Vykazované období*** V tomto sloupci musí být uvedeno vykazované období.
D	***Oddíl*** V tomto sloupci je uveden příslušný oddíl, kterému údaje odpovídají. Tento sloupec je zařazen pouze v CSV/XLSX.
E	***Ukazatel*** V tomto sloupci je uvedeno, kterého ukazatele se tento řádek týká.
F	***Rozsah*** V tomto sloupci je uveden rozsah hodnoty ve vztahu k ukazateli.
G	***Hodnota*** V tomto sloupci musí být uvedena hodnota požadovaného ukazatele v souladu s uvedeným rozsahem.
H	***Kontextové informace*** Tento sloupec lze použít k poskytnutí doplňujícího kontextu k vykazovaným informacím.

Ukazatel	Pokyny
Počet opatření přijatých výhradně automatizovanými postupy	V tomto poli musí být uveden počet opatření, která byla přijata na základě příkazu, oznámení nebo z vlastní iniciativy výhradně za použití automatizovaných postupů.
Počet opatření, která nebyla přijata automatizovanými postupy	V tomto poli musí být uveden počet opatření, která byla přijata na základě příkazu, oznámení nebo z vlastní iniciativy bez použití automatizovaných postupů.
Počet oznámení zpracovaných výhradně automatizovanými postupy	V tomto poli musí být uveden počet oznámení podaných prostřednictvím mechanismu pro oznamování a přijímání opatření podle článku 16 nařízení (EU) 2022/2065, která byla zpracována výhradně automatizovanými postupy.
Počet oznámení nezpracovaných automatizovanými postupy	V tomto poli musí být uveden počet oznámení podaných prostřednictvím mechanismu pro oznamování a přijímání opatření podle článku 16 nařízení (EU) 2022/2065, která nebyla zpracována automatizovanými postupy.
Přesnost automatizovaných postupů – přesnost ***Přesnost automatizovaných postupů – preciznost*** ***Přesnost automatizovaných postupů – úplnost***	V tomto poli musí být uvedena přesnost opatření k moderování obsahu přijatých automatizovanými postupy, například klasifikaci k identifikaci nezákonného nebo neslučitelného obsahu. Pro vykazování přesnosti, preciznosti a úplnost automaticky odstraněného obsahu podle typu systému moderování obsahu (např. na klasifikátor) musí být použity samostatné řádky. V příslušných případech lze samostatné řádky použít pro vykazování přesnosti, preciznosti a úplnost automaticky odstraněného obsahu podle kategorie obsahu (např. obraz, audio, video, text). Sloupec „Kontextové informace“ musí být použit k poskytnutí dalších podrobností o každém ukazateli a k odůvodnění volby takového ukazatele.

Rozsah	Pokyny
Celkový počet	V tomto poli musí být uveden celkový počet odpovídající ukazateli.
Z vlastního podnětu	V tomto poli musí být uvedeny počty týkající se ukazatele, které byly moderovány z vlastního podnětu poskytovatele.
NAM celkem	V tomto poli musí být uvedeny počty týkající se ukazatele, které byly předloženy prostřednictvím mechanismu oznamování a přijímání opatření (NAM).
Důvěryhodní oznamovatelé NAM	V tomto poli musí být uvedeny počty týkající se ukazatele, které podali důvěryhodní oznamovatelé v souladu s článkem 22 nařízení (EU) 2022/2065, a to prostřednictvím mechanismu oznamování a přijímání opatření (NAM).
bg [..] sv	V tomto poli musí být uvedeno rozdělení počtu podle uvedeného jazyka. Jazyky musí být označeny pomocí dvoupísmenného kódu země, který musí být vždy napsán malým písmem, jak je uvedeno v glosáři Eurostatu. Pro výpočet opatření uložených s ohledem na konkrétní položky informací obsahující více jazyků se vykazuje jazyk, který v příkazu nebo oznámení převládá, pokud je odkaz na jazyk vynechán, musí být vykázán převládající jazyk protiprávního obsahu. Protiprávní položkou je například video v němčině s titulky v angličtině. Pokud se porušení práva týká zvuku, je převládajícím jazykem němčina. Pokud se porušení práva týká textu, je převládajícím jazykem angličtina. Pokud se porušení práva týká stejnou měrou zvuku i textu, musí být tato položka zahrnuta do počtů jak pro angličtinu, tak pro němčinu. Pokud se porušení práva netýká zvuku ani textu (jedná se například pouze o obraz), pak se do výpočtu přesnosti pro daný jazyk nezapočítává.

1.7. **Čl. 42 odst. 2 písm. a) a b). Lidské zdroje vyhrazené na moderování obsahu.**

V čl. 42 odst. 2 písm. a) je stanoveno, že zpráva o transparentnosti zahrnuje lidské zdroje, které poskytovatel velmi velkých online platforem vyčlenil na moderování obsahu v souvislosti se službou nabízenou v Unii, v členění podle jednotlivých příslušných úředních jazyků členských států. V čl. 42 odst. 2 písm. b) je stanoveno, že zpráva v souvislosti s transparentností obsahuje informace o jazykových znalostech osob vykonávajících činnosti uvedené v písmeni a).

Sloupec	Pokyny
A	***Použitelnost*** V tomto sloupci je uvedeno, na který typ poskytovatelů služeb se daný požadavek vztahuje.
B	***Služba*** V tomto sloupci musí být uveden název služby.
C	***Vykazované období*** V tomto sloupci musí být uvedeno vykazované období.
D	***Oddíl*** V tomto sloupci je uveden příslušný oddíl, kterému údaje odpovídají. Tento sloupec je zařazen pouze v CSV/XLSX.
E	***Ukazatel*** V tomto sloupci je uvedeno, kterého ukazatele se tento řádek týká.
F	***Rozsah*** V tomto sloupci je uveden rozsah hodnoty ve vztahu k ukazateli.
G	***Hodnota*** V tomto sloupci musí být uvedena hodnota požadovaného ukazatele v souladu s uvedeným rozsahem.
H	***Kontextové informace*** Tento sloupec lze použít k poskytnutí doplňujícího kontextu k vykazovaným informacím.

Ukazatel	Pokyny
Počet interních moderátorů zaměstnaných poskytovatelem	V tomto poli musí být uveden počet interních moderátorů, kteří jsou přímo zaměstnáni poskytovatelem služby.
Počet externích moderátorů najatých poskytovatelem	V tomto poli musí být uveden celkový počet externích moderátorů, s nimiž poskytovatel služby uzavřel smlouvu. Tito moderátoři musí být zaměstnáni statutárním subjektem, který nespadá do právní skupiny poskytovatele služby ani do ní nepatří.
Počet všech moderátorů s dostatečnými jazykovými znalostmi	V tomto poli musí být uveden počet všech dostupných interních i externích moderátorů, kteří mají v uvedeném jazyce dostatečné jazykové znalosti. Dostatečná jazyková znalost je definována jako minimálně úroveň B2 podle společného evropského referenčního rámce pro jazyky (CEFR).

Rozsah	Pokyny
Celkový počet	V tomto poli musí být vykázán celkový počet moderátorů v jednotkách odpovídajících ekvivalentu plného pracovního úvazku (FTE).
bg [..] sv	V tomto poli musí být uvedeno rozdělení počtu moderátorů podle uvedeného jazyka. Moderátor, který hovoří více jazyky, se započítá pro každý jazyk, v němž má dostatečné znalosti. Například moderátor, který hovoří německy, francouzsky a anglicky, se zahrne do počtu pro němčinu, francouzštinu i angličtinu, přestože se do celkového počtu moderátorů započítá jen jednou. Celkový počet moderátorů tedy nutně neodpovídá součtu moderátorů vykázaných pro jednotlivé jazyky. Jazyky musí být označeny pomocí dvoupísmenného kódu země, který musí být vždy napsán malým písmem, jak je uvedeno v glosáři Eurostatu.

1.8. **Čl. 42 odst. 3. Průměrný měsíční počet aktivních příjemců služby za každý členský stát**

V čl. 42 odst. 3 je stanoveno, že zpráva o transparentnosti poskytovatelů velmi velkých online platforem nebo velmi velkých internetových vyhledávačů musí obsahovat informace o průměrných měsíčních aktivních příjemcích služby za každý členský stát.

Sloupec	Pokyny
A	***Použitelnost*** V tomto sloupci je uvedeno, na který typ poskytovatelů služeb se daný požadavek vztahuje.
B	***Služba*** V tomto sloupci musí být uveden název služby.
C	***Vykazované období*** V tomto sloupci musí být uvedeno vykazované období.
D	***Ukazatel*** V tomto sloupci je uvedeno, kterého ukazatele se tento řádek týká.
E	***Rozsah*** V tomto sloupci je uveden rozsah hodnoty ve vztahu k ukazateli.
F	***Hodnota*** V tomto sloupci musí být uvedena hodnota požadovaného ukazatele v souladu s uvedeným rozsahem.

Ukazatel	Pokyny
Průměrný měsíční počet aktivních příjemců ve vykazovaném období	V tomto poli musí být uveden průměrný měsíční počet aktivních příjemců služby během vykazovaného období vypočítaný podle čl. 24 odst. 2 nařízení (EU) 2022/2065. Poskytovatelé musí uvést celá čísla.

Rozsah	Pokyny
Celkem	V tomto poli musí být uveden celkový počet odpovídající ukazateli.
AT [..] SE	V tomto poli musí být uvedeno rozdělení počtu podle uvedeného členského státu. Členské státy musí být označeny pomocí dvoupísmenného kódu země, který musí být vždy napsán velkým písmem, jak je uvedeno v glosáři Eurostatu.

2. KVALITATIVNÍ ŠABLONA

Čl. 15 odst. 1 písm. c) a e), čl. 42 odst. 2 písm. a) a b)

V čl. 15 odst. 1 písm. c) je stanoveno, že zpráva v souvislosti s transparentností musí obsahovat smysluplné a srozumitelné informace o moderování obsahu prováděném z vlastního podnětu poskytovatelů.

V čl. 15 odst. 1 písm. e) je stanoveno, že zpráva podávaná v souvislosti s transparentností obsahuje informace o jakémkoli použití automatizovaných prostředků pro účely moderování obsahu, včetně kvalitativního popisu, specifikace přesných účelů a veškerých uplatňovaných záruk.

V čl. 42 odst. 2 písm. a) je stanoveno, že zpráva podávaná v souvislosti s transparentností obsahuje informace o lidských zdrojích, které poskytovatel velmi velkých online platforem vyčleňuje na moderování obsahu v souvislosti se službou nabízenou v Unii. V čl. 42 odst. 2 písm. b) je stanoveno, že zpráva podávaná v souvislosti s transparentností obsahuje informace o kvalifikaci a jazykových znalostech osob vykonávajících činnosti uvedené v čl. 42 odst. 2 písm. a) a o odborné přípravě a podpoře poskytované těmto pracovníkům.

Sloupec	Pokyny
A	***Použitelnost*** V tomto sloupci je uvedeno, na který typ poskytovatelů služeb se daný požadavek vztahuje.
B	***Služba*** V tomto sloupci musí být uveden název služby.
C	***Vykazované období*** V tomto sloupci musí být uvedeno vykazované období.
D	***Ukazatel*** V tomto sloupci je uvedeno, kterého ukazatele se tento řádek týká.
E	***Hodnota*** V tomto sloupci musí být uvedeny hodnoty požadovaného indikátoru. Hodnoty by měly být omezeny na maximálně 5 000 znaků.

Ukazatel	Pokyny
Shrnutí moderování obsahu z vlastního podnětu poskytovatelů	Toto pole musí obsahovat shrnutí moderování obsahu, které poskytovatel během vykazovaného období provedl z vlastního podnětu. Toto shrnutí musí obsahovat alespoň popis druhů omezení, která poskytovatel uplatňuje. V případě, že poskytovatel využívá k moderování měkká omezení, například připojení štítků nebo varování k určitým informacím, musí poskytnout také přehled těchto politik. V tomto poli musí být uvedeny smysluplné informace o veškerých podstatných změnách, které mění způsob výpočtu nebo definice vykazovaných čísel nebo které by změnily dříve vykázaná čísla.

Smysluplné a srozumitelné informace o moderování obsahu prováděném z vlastního podnětu poskytovatelů	V tomto poli musí být uvedeny smysluplné a srozumitelné informace o metodách, které poskytovatel použil k odhalování informací, které jsou údajně nezákonné nebo neslučitelné s jeho smluvními podmínkami, a informace o metodách používaných pro opatření, která z takových odhalení plynou. Konkrétně musí být v tomto poli vykázána míra expozice protiprávnímu nebo neslučitelnému obsahu v rámci služby za vykazované období, jako je procentní podíl všech zobrazení obsahu a/nebo dojmu z obsahu, který je nezákonný nebo neslučitelný. Kromě toho musí poskytovatelé v příslušných případech uvést odhad průměrných zobrazení nebo dosahu nezákonného a neslučitelného obsahu předtím, než bylo provedeno jakékoli opatření k moderování obsahu.
Kvalitativní popis automatizovaných postupů	V tomto poli musí být uveden kvalitativní popis automatizovaných postupů používaných pro účely moderování obsahu, které poskytovatel používá, včetně kvalitativního popisu parametrů stanovených pro tyto automatizované postupy.
Kvalitativní popis ukazatelů přesnosti a možné míry chybovosti automatizovaných postupů	V tomto poli musí být uveden kvalitativní popis ukazatelů přesnosti automatizovaných postupů používaných pro moderování obsahu, konkrétně přesnost, preciznost a úplnost automaticky odstraněného obsahu. Toto pole musí rovněž obsahovat popis vstupních kritérií, na jejichž základě jsou tyto ukazatele vytvořeny, a popis metodiky použité k jejich výpočtu. Je-li to možné, měli by poskytovatelé popsat, jak se ukazatele přesnosti a chyb liší v různých kontrolních skupinách, jako jsou demografické kategorie nebo druhy produktů. V tomto poli mohou být rovněž uvedeny další informace o přesnosti osob, které provádějí moderování obsahu. Příklady ukazatelů, které mohou být v této oblasti uvedeny, zahrnují: — citlivost, úplnost, míra úspěšnosti nebo míra skutečně pozitivních výsledků — specificita, selektivita nebo míra skutečně negativních výsledků — preciznost nebo pozitivní prediktivní hodnota — negativní prediktivní hodnota — neúspěšnost nebo míra falešně negativních výsledků — fallout (míra falešných prediktivních výsledků) nebo míra falešně pozitivních výsledků — míra falešného rozpoznání — míra falešného nerozpoznání.
Přesná specifikace účelů použití automatizovaných postupů	V tomto poli musí být uvedeny přesné účely uvedené poskytovatelem pro použití automatizovaných postupů během všech částí procesu moderování obsahu, jako je popis toho, jaká identifikovaná rizika jsou řešena pomocí automatizovaných postupů.
Záruky uplatňované na používání automatizovaných postupů	V tomto poli musí být uvedeny záruky, které poskytovatel uplatňoval v procesu moderování obsahu souběžně s používáním automatizovaných postupů.
Popis struktury řízení moderování obsahu na vysoké úrovni	Toto pole musí obsahovat popis struktury řízení poskytovatele služeb na vysoké úrovni. Poskytovatelé velmi velkých online platforem se vybízejí, aby specifikovali, jak funkce moderování obsahu nebo funkce důvěry a bezpečnosti zapadají do jejich struktury řízení a jak jsou přijímána rozhodnutí o moderování v rámci těchto funkcí nebo ve spolupráci s nimi.
Kvalifikace lidských zdrojů vyhrazených na moderování obsahu	V tomto poli musí být uvedeny informace o kvalifikacích pracovníků zabývajících se moderováním obsahu, včetně úrovně stanovené v evropském rámci kvalifikací.
Školení pro lidské zdroje vyhrazené na moderování obsahu	V tomto poli musí být uvedeny informace o druhu, četnosti a obsahu odborné přípravy poskytované pracovníkům zaměřeným na moderování obsahu.

Podpora lidských zdrojů vyhrazených na moderování obsahu	V tomto poli musí být uvedeny informace o podpoře, včetně podpory duševní a fyzické, které mají k dispozici pracovníci zabývající se moderováním obsahu.
Metodika použitá pro výpočet počtu lidských zdrojů vyhrazených na moderování obsahu	V tomto poli musí být uvedeny informace o metodice, ze které poskytovatel vycházel při výpočtu počtu lidských zdrojů vyčleněných na moderování obsahu.