Ε.Ε. Παρ. Ι(Ι) **Ν. 30(Ι)/2026**
Αρ. 5080, 23.3.2026

Ο περί Προστασίας του Καταναλωτή (Τροποποιητικός) Νόμος του 2026 εκδίδεται με δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Κυπριακής Δημοκρατίας σύμφωνα με το Άρθρο 52 του Συντάγματος.

Αριθμός 30(Ι) του 2026

ΝΟΜΟΣ ΠΟΥ ΤΡΟΠΟΠΟΙΕΙ ΤΟΥΣ ΠΕΡΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΝΟΜΟΥΣ ΤΟΥ 2021 ΕΩΣ (ΑΡ. 2) ΤΟΥ 2022

Προοίμιο. Επίσημη Εφημερίδα της Ε.Ε.: L, 2025/2673, 28.11.2023.

Για σκοπούς εναρμόνισης με την πράξη της Ευρωπαϊκής Ένωσης με τίτλο «Οδηγία (ΕΕ) 2023/2673 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 22ας Νοεμβρίου 2023 για την τροποποίηση της οδηγίας 2011/83/ΕΕ όσον αφορά τις συμβάσεις χρηματοοικονομικών υπηρεσιών που συνάπτονται εξ αποστάσεως και για την κατάργηση της οδηγίας 2002/65/ΕΚ»,

Η Βουλή των Αντιπροσώπων ψηφίζει ως ακολούθως:

Συνοπτικός τίτλος. 112(Ι) του 2021 46(Ι) του 2022 166(Ι) του 2022.

1. Ο παρών Νόμος θα αναφέρεται ως ο περί Προστασίας του Καταναλωτή (Τροποποιητικός) Νόμος του 2026 και θα διαβάζεται μαζί με τους περί Προστασίας του Καταναλωτή Νόμους του 2021 έως (Αρ. 2) του 2022 (που στο εξής θα αναφέρονται ως «ο βασικός νόμος») και ο βασικός νόμος και ο παρών Νόμος θα αναφέρονται μαζί ως οι περί Προστασίας του Καταναλωτή Νόμοι του 2021 έως 2026.

Τροποποίηση του άρθρου 14 του βασικού νόμου.

2. Το άρθρο 14 του βασικού νόμου τροποποιείται ως ακολούθως:

(α) Με την προσθήκη, αμέσως μετά την παράγραφο (α) του εδαφίου (1), της ακόλουθης νέας παραγράφου:

«(αα) (i) Στην περίπτωση εξ αποστάσεως συμβάσεων που συνάπτονται μεταξύ εμπορευόμενου και καταναλωτή για την παροχή χρηματοοικονομικών υπηρεσιών εφαρμόζονται αποκλειστικά το άρθρο 2 σχετικά με τους ορισμούς των όρων "καταναλωτής", "εμπορευόμενος", "εμπορικό κατάστημα", "σταθερό μέσο" και "εμπορική εγγύηση", το εδάφιο (2) του παρόντος άρθρου, το άρθρο 15, το εδάφιο (6Α) του άρθρου 17, το εδάφιο (6) του άρθρου 19, το άρθρο 22Α, τα άρθρα 27Α έως 27Ε, τα άρθρα 30 έως 32 και το άρθρο 32Α.

(ii) Με εξαίρεση τις διατάξεις του άρθρου 31, σε περίπτωση κατά την οποία συμβάσεις οι οποίες αναφέρονται στην υποπαράγραφο (i) περιλαμβάνουν αρχική συμφωνία παροχής υπηρεσίας ακολουθούμενη από σειρά διαδοχικών πράξεων ή σειρά διακριτών πράξεων της ίδιας φύσεως που κλιμακώνονται χρονικά, οι διατάξεις που αναφέρονται στην υποπαράγραφο (i) εφαρμόζονται μόνο στην αρχική συμφωνία.

(iii) Σε περίπτωση κατά την οποία δεν υπάρχει αρχική συμφωνία παροχής υπηρεσίας, αλλά οι διαδοχικές ή διακριτές πράξεις της ίδιας φύσεως που κλιμακώνονται χρονικά διενεργούνται μεταξύ των ίδιων συμβαλλόμενων μερών, τα άρθρα 27Α και 27Δ εφαρμόζονται μόνο στην πρώτη πράξη.

(iv) Όταν δεν έχει διενεργηθεί πράξη της ίδιας φύσεως για διάστημα άνω του ενός έτους, η διενέργεια της επόμενης πράξης θεωρείται ως η πρώτη μίας νέας σειράς πράξεων και εφαρμόζονται τα άρθρα 27Α και 27Δ.»· και

(β) με την αντικατάσταση της παραγράφου (δ) του εδαφίου (3) με την ακόλουθη παράγραφο:

«(δ) για χρηματοοικονομικές υπηρεσίες που δεν καλύπτονται από την παράγραφο (αα) του εδαφίου (1)·».

Τροποποίηση του άρθρου 17 του βασικού νόμου.

3. Το άρθρο 17 του βασικού νόμου τροποποιείται με την αντικατάσταση της παραγράφου (η) του εδαφίου (1) με την ακόλουθη παράγραφο:

«(η) όπου υπάρχει δικαίωμα υπαναχώρησης, τις προϋποθέσεις, την προθεσμία και τις διαδικασίες άσκησης του δικαιώματος σύμφωνα με τις διατάξεις του εδαφίου (1) του άρθρου 22, καθώς και το υπόδειγμα του εντύπου υπαναχώρησης που παρατίθεται στο Τμήμα Β του Παραρτήματος ΙΙΙ και, κατά περίπτωση, πληροφορίες σχετικά με την ύπαρξη και τον τόπο που βρίσκεται η λειτουργία υπαναχώρησης, όπως αναφέρεται στις διατάξεις του άρθρου 22Α·».

Παράρτημα ΙΙΙ.

Τροποποίηση του βασικού νόμου με την προσθήκη του νέου άρθρου 22Α.

4. Ο βασικός νόμος τροποποιείται με την προσθήκη, αμέσως μετά το άρθρο 22, του ακόλουθου νέου άρθρου:

«Άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης από εξ αποστάσεως συμβάσεις που συνάπτονται μέσω επιγραμμικής διεπαφής.

22Α.-(1)(α) Για εξ αποστάσεως συμβάσεις που συνάπτονται μέσω επιγραμμικής διεπαφής, ο εμπορευόμενος διασφαλίζει ότι ο καταναλωτής δύναται επίσης να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση, χρησιμο-ποιώντας λειτουργία υπαναχώρησης σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου.

(β) Η λειτουργία υπαναχώρησης φέρει την ένδειξη “Πατήστε εδώ για υπαναχώρηση” ή σαφή αντίστοιχη διατύπωση με ευανάγνωστο τρόπο, είναι συνεχώς διαθέσιμη καθ’ όλη τη διάρκεια της περιόδου υπαναχώρησης, εμφανίζεται ευδιάκρι-τα στην επιγραμμική διεπαφή και είναι εύκολα προσβάσιμη στον καταναλωτή.

(2) Η λειτουργία υπαναχώρησης επιτρέπει στον καταναλωτή να αποστείλει ηλεκτρονική δήλωση υπαναχώρησης, ενημερώνοντας τον εμπορευόμενο για την απόφασή του να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση και παρέχοντας ή επιβεβαιώνοντας εύκολα τις ακόλουθες πληροφορίες:

(α) Το ονοματεπώνυμό του·

(β) τα στοιχεία που ταυτοποιούν τη σύμβαση από την οποία επιθυμεί να υπαναχωρήσει· και

(γ) τα στοιχεία σχετικά με τα ηλεκτρονικά μέσα με τα οποία αποστέλλεται στον καταναλωτή η επιβεβαίωση της υπαναχώρησης.

(3) Μόλις ο καταναλωτής συμπληρώσει την ηλεκτρονική δήλωση υπαναχώρησης σύμφωνα με τις διατάξεις του εδαφίου (2), ο εμπορευόμενος παρέχει τη δυνατότητα στον καταναλωτή να την υποβάλει σε αυτόν μέσω λειτουργίας επιβεβαίωσης, η οποία επισημαίνεται με ευανάγνωστο τρόπο και μόνο με τις λέξεις “επιβεβαίωση υπαναχώρησης” ή με σαφή αντίστοιχη διατύπωση.

(4) Αφού ο καταναλωτής ενεργοποιήσει τη λειτουργία επιβεβαίωσης, ο εμπορευόμενος αποστέλλει στον καταναλωτή βεβαίωση παραλαβής της υπαναχώρησης σε σταθερό μέσο, συμπεριλαμβανομένων του περιεχομένου της και της ημερομηνίας και ώρας υποβολής της, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

(5) Ο καταναλωτής θεωρείται ότι έχει ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης εντός της σχετικής προθεσμίας υπαναχώρησης, εάν έχει χρησιμοποιήσει τη λειτουργία υπαναχώρησης που αναφέρεται στο παρόν άρθρο πριν από τη λήξη της εν λόγω προθεσμίας.».

Τροποποίηση του βασικού νόμου με την προσθήκη των νέων άρθρων 27Α, 27Β, 27Γ, 27Δ και 27Ε.

5. Ο βασικός νόμος τροποποιείται με την προσθήκη, αμέσως μετά το άρθρο 27, των ακόλουθων νέων άρθρων:

«Υποχρεώσεις ενημέρωσης για τις εξ αποστάσεως συμβάσεις χρηματοοικονομικών υπηρεσιών προς τους καταναλωτές.

27Α.-(1) Αρκετά πριν δεσμευθεί ο καταναλωτής με εξ αποστάσεως σύμβαση χρηματοοικονομικών υπηρεσιών ή με οποιαδήποτε αντίστοιχη προσφορά, ο εμπορευόμενος παρέχει στον καταναλωτή με σαφή και κατανοητό τρόπο τις ακόλουθες πληροφορίες:

(α) Την ταυτότητα και την κύρια επιχειρηματική δραστηριότητα του εμπορευόμενου και, κατά περίπτωση, την ταυτότητα και την κύρια επιχειρηματική δραστηριότητα του εμπορευόμενου για λογαριασμό του οποίου ενεργεί·

(β) τη γεωγραφική διεύθυνση στην οποία είναι εγκατεστημένος ο εμπορευόμενος, καθώς και τον αριθμό τηλεφώνου και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του εμπορευόμενου, ή τα στοιχεία κάθε άλλου μέσου επικοινωνίας που προσφέρει ο εμπορευόμενος και, κατά περίπτωση, τα αντίστοιχα στοιχεία του εμπορευόμενου για λογαριασμό του οποίου ενεργεί:

Νοείται ότι, όλα αυτά τα μέσα επικοινωνίας που προσφέρει ο εμπορευόμενος καθιστούν δυνατό για τον καταναλωτή να έλθει γρήγορα σε επαφή με τον εμπορευόμενο και να επικοινωνήσει αποτελεσματικά μαζί του και διασφαλίζουν ότι ο καταναλωτής μπορεί να διατηρεί κάθε γραπτή αλληλογραφία με τον εμπορευόμενο σε σταθερό μέσο·

(γ) τα σχετικά στοιχεία επαφής στα οποία μπορεί ο καταναλωτής να απευθύνει τυχόν παράπονα προς τον εμπορευόμενο και, κατά περίπτωση, προς τον εμπορευόμενο για λογαριασμό του οποίου ενεργεί ο εν λόγω εμπορευόμενος·

(δ) σε περίπτωση κατά την οποία ο εμπορευόμενος είναι καταχωρισμένος σε εμπορικό ή αντίστοιχο δημόσιο μητρώο, το μητρώο στο οποίο είναι εγγεγραμμένος και τον αριθμό μητρώου του ή ισοδύναμο μέσο ταυτοποίησης στο εν λόγω μητρώο·

(ε) όταν η δραστηριότητα του εμπορευόμενου υπόκειται σε καθεστώς έγκρισης, την ονομασία, τη διεύθυνση, τον ιστότοπο και τυχόν άλλα στοιχεία επικοινωνίας της αρμόδιας εποπτικής αρχής·

(στ) περιγραφή των κυριότερων χαρακτηριστικών της χρηματοοικονομικής υπηρεσίας·

(ζ) το συνολικό τίμημα που πρέπει να καταβάλει ο καταναλωτής στον εμπορευόμενο για τη χρηματοοικονομική υπηρεσία, συμπεριλαμβανομένων όλων των συναφών τελών, επιβαρύνσεων και δαπανών και όλων των φόρων που καταβάλλει ο εμπορευόμενος, ή, εάν δεν μπορεί να προσδιοριστεί το ακριβές τίμημα, τη βάση υπολογισμού του τιμήματος, κατά τρόπον ώστε να μπορεί να το ελέγξει ο καταναλωτής·

(η) κατά περίπτωση, πληροφορίες σχετικά με τις συνέπειες της καθυστέρησης ή της μη καταβολής των πληρωμών·

(θ) κατά περίπτωση, πληροφορίες σχετικά με το ότι το τίμημα εξατομικεύτηκε βάσει αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων·

(ι) κατά περίπτωση, ειδοποίηση στην οποία αναφέρεται ότι η χρηματοοικονομική

υπηρεσία συνδέεται με μέσα που συνεπάγονται ειδικούς κινδύνους συνδεόμενους με τα επιμέρους χαρακτηριστικά ή τις πράξεις που πρέπει να εκτελεστούν ή των οποίων η τιμή εξαρτάται από τις διακυμάνσεις στις χρηματοοικονομικές αγορές τις οποίες ο εμπορευόμενος δεν μπορεί να ελέγξει και σημείωμα στο οποίο αναφέρεται ότι οι αποδόσεις του παρελθόντος δεν αποτελούν δείκτη για τις μελλοντικές αποδόσεις·

(ια) ειδοποίηση για ενδεχόμενη ύπαρξη άλλων φόρων και/ή δαπανών που δεν καταβάλλονται μέσω του εμπορευόμενου ούτε χρεώνονται από αυτόν·

(ιβ) τυχόν χρονικούς περιορισμούς της ισχύος των πληροφοριών που παρέχονται σύμφωνα με το παρόν εδάφιο·

(ιγ) τις ρυθμίσεις σχετικά με την πληρωμή και την εκτέλεση της σύμβασης·

(ιδ) το τυχόν ειδικό επιπλέον κόστος που συνεπάγεται για τον καταναλωτή η χρήση των μέσων επικοινωνίας εξ αποστάσεως, εάν αυτό το επιπλέον κόστος χρεώνεται·

(ιε) στην περίπτωση που στην επενδυτική στρατηγική της χρηματοοικονομικής υπηρεσίας ενσωματώνονται περιβαλλοντικοί ή κοινωνικοί παράγοντες, πληροφορίες σχετικά με τυχόν περιβαλλοντικούς ή κοινωνικούς στόχους που επιδιώκει η χρηματοοικονομική υπηρεσία·

(ιστ) την ύπαρξη ή μη δικαιώματος υπαναχώρησης και, εάν υπάρχει τέτοιο δικαίωμα, πληροφορίες σχετικά με την προθεσμία υπαναχώρησης και τις προϋποθέσεις άσκησης του εν λόγω δικαιώματος, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών για το ποσό που ενδέχεται να υποχρεωθεί να πληρώσει ο καταναλωτής, καθώς και τις συνέπειες της μη άσκησης αυτού του δικαιώματος·

(ιζ) την ελάχιστη διάρκεια της εξ αποστάσεως σύμβασης, εάν πρόκειται για σύμβαση παροχής χρηματοοικονομικών υπηρεσιών σε μόνιμη βάση ή περιοδικά·

(ιη) πληροφορίες σχετικά με τυχόν δικαιώματα των μερών για πρόωρη ή μονομερή λύση της σύμβασης δυνάμει των όρων της εξ αποστάσεως σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων τυχόν κυρώσεων που επιβάλλονται δυνάμει της σύμβασης στις περιπτώσεις αυτές·

(ιθ) πρακτικές συμβουλές και διαδικασίες για την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης σύμφωνα με το εδάφιο (1) του άρθρου 27Β, όπου αναφέρονται, μεταξύ άλλων, ο αριθμός τηλεφώνου και η διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας του εμπορευόμενου ή τα στοιχεία των λοιπών μέσων επικοινωνίας σχετικά με την αποστολή της δήλωσης υπαναχώρησης και, για συμβάσεις χρηματοοικονομικών υπηρεσιών που συνάπτονται μέσω επιγραμμικής διεπαφής, πληροφορίες για την ύπαρξη και τον τόπο που

βρίσκεται η λειτουργία υπαναχώρησης που προβλέπεται στις διατάξεις του άρθρου 22Α·

(κ) κάθε συμβατική ρήτρα σχετικά με το εφαρμοστέο δίκαιο στην εξ αποστάσεως σύμβαση και/ή σχετικά με το αρμόδιο δικαστήριο·

(κα) σε ποιά γλώσσα ή γλώσσες παρέχονται οι όροι και οι προϋποθέσεις της σύμβασης και η πρότερη ενημέρωση που προβλέπεται στο παρόν άρθρο και σε ποιά γλώσσα ή γλώσσες ο εμπορευόμενος, σε συμφωνία με τον καταναλωτή, αναλαμβάνει την υποχρέωση να επικοινωνεί κατά τη διάρκεια της εξ αποστάσεως σύμβασης·

(κβ) κατά περίπτωση, τη δυνατότητα προσφυγής σε εξωδικαστικό μηχανισμό παραπόνων και επανόρθωσης στον οποίο υπάγεται ο εμπορευόμενος, καθώς και τους τρόπους πρόσβασης σε αυτόν·

(κγ) την ύπαρξη κεφαλαίων εγγύησης ή άλλων ρυθμίσεων για την παροχή αποζημιώσεων, που δεν καλύπτονται από τον περί Συστήματος Εγγύησης των Καταθέσεων και Εξυγίανσης Πιστωτικών και Άλλων Ιδρυμάτων Νόμο και τον περί Επενδυτικών Υπηρεσιών και Δραστηριοτήτων και Ρυθμιζόμενων Αγορών Νόμο.

5(Ι) του 2016
41(Ι) του 2018
22(Ι) του 2020
74(Ι) του 2020
119(Ι) του 2021.
87(Ι) του 2017
44(Ι) του 2020
78(Ι) του 2021
91(Ι) του 2021
159(Ι) του 2021
9(Ι) του 2022
18(Ι) του 2023
96(Ι) του 2024
12(Ι) του 2025
183(Ι) του 2025.

(2) Οι πληροφορίες που αναφέρονται στις διατάξεις του εδαφίου (1) συντάσσονται σε τουλάχιστον μία από τις επίσημες γλώσσες της Δημοκρατίας, νοουμένου ότι πρόκειται για επίσημη γλώσσα της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή στη γλώσσα επιλογής του καταναλωτή, εφόσον ο εμπορευόμενος και ο καταναλωτής συμφωνούν προς τούτο.

(3) Στην περίπτωση επικοινωνιών φωνητικής τηλεφωνίας, η ταυτότητα του εμπορευόμενου και η εμπορική φύση της κλήσης που ξεκίνησε ο εμπορευόμενος δηλώνονται ρητά στην αρχή οποιασδήποτε κλήσης με τον καταναλωτή και όταν καταγράφεται ή ενδέχεται να καταγραφεί κλήση, ο εμπορευόμενος ενημερώνει τον καταναλωτή σχετικά.

(4) Κατά παρέκκλιση από το εδάφιο (1), στην περίπτωση των επικοινωνιών φωνητικής τηλεφωνίας που αναφέρονται στο εδάφιο (3), εάν ο καταναλωτής συμφωνεί ρητά, ο εμπορευόμενος δύναται να παρέχει μόνο τις πληροφορίες που αναφέρονται στις διατάξεις των παραγράφων (α), (στ), (ζ), (ια) και (ιστ) του εδαφίου (1) πριν δεσμευθεί ο καταναλωτής από την εξ αποστάσεως σύμβαση και σε αυτή την περίπτωση, ο εμπορευόμενος ενημερώνει τον καταναλωτή για τη φύση και τη διαθεσιμότητα των λοιπών πληροφοριών που προβλέπονται στο εδάφιο (1) και παρέχει τις λοιπές αυτές πληροφορίες που απαιτούνται βάσει του εδαφίου (1) σε σταθερό μέσο αμέσως μετά τη σύναψη της εξ αποστάσεως σύμβασης.

(5)(α) Σε περίπτωση κατά την οποία οι πληροφορίες που προβλέπονται στο εδάφιο (1) παρέχονται σε χρονικό διάστημα συντομότερο της μίας ημέρας, προτού ο καταναλωτής

δεσμευθεί από την εξ αποστάσεως σύμβαση, ο εμπορευόμενος αποστέλλει στον καταναλωτή υπενθύμιση για τη δυνατότητα υπαναχώρησης από την εξ αποστάσεως σύμβαση, καθώς και για τη διαδικασία που πρέπει να τηρηθεί για την υπαναχώρηση σύμφωνα με το άρθρο 27Β.

(β) Η αναφερόμενη στην παράγραφο (α) υπενθύμιση παρέχεται στον καταναλωτή σε σταθερό μέσο εντός μίας (1) έως επτά (7) ημερών από τη σύναψη της εξ αποστάσεως σύμβασης.

(6) Οι πληροφορίες που προβλέπονται στο εδάφιο (1) παρέχονται στον καταναλωτή σε σταθερό μέσο, είναι ευανάγνωστες και παρέχονται, κατόπιν αιτήματος, σε κατάλληλη και προσβάσιμη μορφή σε καταναλωτές με αναπηρία, περιλαμβανομένων των καταναλωτών με προβλήματα όρασης.

(7) Με εξαίρεση τις πληροφορίες που προβλέπονται στις διατάξεις των παραγράφων (α), (στ), (ζ), (ια) και (ιστ) του εδαφίου (1), ο εμπορευόμενος επιτρέπεται να οργανώνει τις πληροφορίες σε επίπεδα όταν αυτές παρέχονται με ηλεκτρονικά μέσα και σε περίπτωση τέτοιας οργάνωσης σε επίπεδα, οι προβλεπόμενες στο εδάφιο (1) πληροφορίες πρέπει να μπορούν να προβληθούν, να αποθηκευτούν και να εκτυπωθούν ως ένα ενιαίο έγγραφο και ο εμπορευόμενος διασφαλίζει ότι όλες οι εν λόγω πληροφορίες παρέχονται στον καταναλωτή πριν από τη σύναψη της εξ αποστάσεως σύμβασης.

(8) Όσον αφορά την τήρηση των υποχρεώσεων ενημέρωσης που ορίζονται στο παρόν άρθρο, ο εμπορευόμενος φέρει το βάρος της απόδειξης.

(9) Οι προβλεπόμενες στο εδάφιο (1) πληροφορίες, ο εμπορικός σκοπός των οποίων πρέπει να είναι σαφής, παρέχονται κατά τρόπο σαφή και κατανοητό, με όποιο τρόπο ενδείκνυται, ανάλογα με το χρησιμοποιούμενο μέσο επικοινωνίας εξ αποστάσεως, λαμβανομένων ιδιαίτερα υπόψη των αρχών της καλής πίστης που διέπει τις εμπορικές συναλλαγές και των αρχών που διέπουν την προστασία εκείνων που, σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία που ισχύει στη Δημοκρατία, είναι μη ικανοί προς δικαιοπραξία, όπως οι ανήλικοι.

(10)(α) Ανεξάρτητα από οποιεσδήποτε άλλες διατάξεις του παρόντος Νόμου, όταν άλλη πράξη της Ευρωπαϊκής Ένωσης που διέπει συγκεκριμένες χρηματοοικονομικές υπηρε-σίες περιέχει κανόνες σχετικά με τις πληροφορίες που πρέπει να παρέχονται στον καταναλωτή πριν από τη σύναψη της σύμβασης στις συγκεκριμένες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, εφαρμόζονται αποκλειστικά οι κανόνες της εν λόγω πράξης της Ένωσης, ανεξάρτητα από τον βαθμό λεπτομέρειας των κανόνων αυτών, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στην εν λόγω πράξη της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

(β) Όταν η αναφερόμενη στην παράγραφο (α) πράξη της Ευρωπαϊκής Ένωσης δεν περιέχει κανόνες σχετικά με την ενημέρωση περί του δικαιώματος υπαναχώρησης, ο εμπορευόμενος ενημερώνει τον καταναλωτή σχετικά με την ύπαρξη ή μη του εν λόγω δικαιώματος σύμφωνα με την παράγραφο (ιστ) του εδαφίου (1).

Δικαίωμα υπαναχώρησης από εξ αποστάσεως συμβάσεις χρηματο-οικονομικών υπηρεσιών.

27Β.-(1)(α) Ο καταναλωτής διαθέτει προθεσμία δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών για να υπαναχωρήσει από μία εξ αποστάσεως σύμβαση χρηματοοικονομικών υπηρεσιών χωρίς ποινή και χωρίς να αναφέρει αιτιολογία:

Νοείται ότι, η εν λόγω προθεσμία παρατείνεται σε τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες όταν πρόκειται για εξ αποστάσεως συμβάσεις με αντικείμενο πράξεις που αφορούν τις ατομικές συντάξεις.

(β) Η προθεσμία υπαναχώρησης που αναφέρεται στο εδάφιο (1) αρχίζει-

(i) είτε από την ημέρα σύναψης της εξ αποστάσεως σύμβασης·

(ii) είτε από την ημερομηνία κατά την οποία ο καταναλωτής παραλαμβάνει τους όρους και τις προϋποθέσεις της σύμβασης και τις πληροφορίες σύμφωνα με το άρθρο 27Α, εάν η ημερομηνία αυτή είναι μεταγενέστερη από την προβλεπόμενη στην παραγράφο (α) προθεσμία.

(γ) Σε περίπτωση κατά την οποία ο καταναλωτής δεν έχει παραλάβει τους όρους και τις προϋποθέσεις της σύμβασης και τις πληροφορίες σύμφωνα με το άρθρο 27Α, η προθεσμία υπαναχώρησης λήγει σε κάθε περίπτωση δώδεκα (12) μήνες και δεκατέσσερις (14) ημέρες μετά τη σύναψη της εξ αποστάσεως σύμβασης:

Νοείται ότι, η προβλεπόμενη στην παρούσα παράγραφο προθεσμία δεν ισχύει εάν ο καταναλωτής δεν έχει λάβει ενημέρωση σχετικά με το δικαίωμα υπαναχώρησής του σύμφωνα με την παράγραφο (ιστ) του εδαφίου (1) του άρθρου 27Α.

(2) Το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν εφαρμόζεται-

(α) στις χρηματοοικονομικές υπηρεσίες προς τους καταναλωτές το τίμημα των οποίων εξαρτάται από διακυμάνσεις στις χρηματοοικονομικές αγορές, τις οποίες ο εμπορευόμενος δεν μπορεί να ελέγξει και οι οποίες μπορεί να επέλθουν κατά τη διάρκεια της προθεσμίας υπαναχώρησης, όπως για παράδειγμα υπηρεσίες που αφορούν-

(i) συνάλλαγμα·

(ii) μέσα της χρηματαγοράς·

(iii) μεταβιβάσιμες κινητές αξίες·

(iv) μερίδια σε οργανισμούς συλλογικών επενδύσεων·

(v) χρηματοπιστωτικά συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης (future contracts), συμπεριλαμβανομένων των ισοδύναμων τίτλων που παρέχουν δικαίωμα εκκαθάρισης τοις μετρητοίς·

(vi) προθεσμιακές συμφωνίες επιτοκίου (FRA)·

(vii) συμφωνίες ανταλλαγής επιτοκίων, νομισμάτων και μετοχών·

(viii) δικαιώματα προαίρεσης (options) αγοράς ή πώλησης οποιουδήποτε τίτλου από τους προβλεπόμενους στο παρόν σημείο, συμπεριλαμβανομένων των ισοδύναμων τίτλων που παρέχουν δικαίωμα εκκαθάρισης τοις μετρητοίς και ιδίως τα δικαιώματα προαίρεσης συναλλάγματος και επιτοκίων·

(β) στα ασφαλιστήρια συμβόλαια ταξιδιών και αποσκευών ή παρόμοια βραχυπρόθεσμα ασφαλιστήρια συμβόλαια με διάρκεια μικρότερη του ενός μηνός·

(γ) στις συμβάσεις των οποίων η εκτέλεση έχει ολοκληρωθεί πλήρως και από τα δύο μέρη με ρητή αίτηση του καταναλωτή, προτού ο καταναλωτής ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησής του.

(3) Ο καταναλωτής θεωρείται ότι έχει ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης εντός της προθεσμίας υπαναχώρησης που αναφέρεται στο εδάφιο (1), εάν έχει αποστείλει την ειδοποίηση σχετικά με την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης πριν από τη λήξη της εν λόγω προθεσμίας.

(4) Όταν μία δευτερεύουσα υπηρεσία που σχετίζεται με την εξ αποστάσεως σύμβαση χρηματοοικονομικών υπηρεσιών παρέχεται από τον εμπορευόμενο ή από τρίτο βάσει συμφωνίας μεταξύ του εν λόγω τρίτου και του εμπορευόμενου, ο καταναλωτής δεν δεσμεύεται από τη δευτερεύουσα σύμβαση, εάν ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης σύμφωνα με το παρόν άρθρο και σε περίπτωση κατά την οποία ο καταναλωτής επιλέγει να λύσει τη δευτερεύουσα σύμβαση, τούτο δεν επιφέρει έξοδα για τον καταναλωτή.

(5) Το παρόν άρθρο εφαρμόζεται με την επιφύλαξη τυχόν κανόνων του εθνικού δίκαιου που ορίζουν προθεσμία κατά τη διάρκεια της οποίας δεν μπορεί να ξεκινήσει η εκτέλεση σύμβασης.

(6)(α) Ανεξάρτητα από οποιεσδήποτε άλλες διατάξεις του παρόντος Νόμου, όταν άλλη πράξη της Ευρωπαϊκής Ένωσης που διέπει συγκεκριμένες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες περιέχει κανόνες σχετικά με το δικαίωμα υπαναχώρησης, σε αυτές τις συγκεκριμένες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες εφαρμόζονται μόνο οι κανόνες περί του δικαιώματος υπαναχώρησης της εν λόγω πράξης της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στην άλλη πράξη της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

(β) Όταν η αναφερόμενη στην παράγραφο (α) πράξη της Ένωσης παρέχει στα κράτη μέλη τη δυνατότητα επιλογής μεταξύ δικαιώματος υπαναχώρησης και εναλλακτικής επιλογής, όπως η περίοδος μελέτης, στις συγκεκριμένες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες εφαρμόζονται μόνο οι αντίστοιχοι κανόνες της εν λόγω πράξης της Ένωσης, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στην άλλη πράξη της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Πληρωμή για την υπηρεσία που παρασχέθηκε πριν από την υπαναχώρηση από εξ αποστάσεως σύμβαση χρηματο-οικονομικών υπηρεσιών.

27Γ.-(1)(α) Εάν ο καταναλωτής ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης το οποίο προβλέπεται στο άρθρο 27Β, δεν υποχρεώνεται να πληρώσει, παρά μόνο για την υπηρεσία που έχει όντως παράσχει σε αυτόν ο εμπορευόμενος σύμφωνα με τους όρους της εξ αποστάσεως σύμβασης το αντίτιμο της οποίας ο καταναλωτής καταβάλλει αμελλητί.

(β) Το αναφερόμενο στην παράγραφο (α) πληρωτέο ποσό-

(i) δεν υπερβαίνει το ποσό που αναλογεί στην έκταση των υπηρεσιών που έχουν ήδη παρασχεθεί σε σύγκριση με το σύνολο των παροχών που προβλέπονται στην εξ αποστάσεως σύμβαση·

(ii) δεν είναι σε καμία περίπτωση τέτοιο που να μπορεί να εκληφθεί ως ποινή.

(2) Ανεξαρτήτως των διατάξεων του εδαφίου (1), οι καταναλωτές δεν υποχρεούνται να καταβάλουν κανένα ποσό για υπαναχώρηση από ασφαλιστική σύμβαση.

(3) Ο εμπορευόμενος δεν δύναται να απαιτήσει από τον καταναλωτή να καταβάλει οποιοδήποτε ποσό βάσει του εδαφίου (1), εκτός εάν μπορεί να αποδείξει ότι ο καταναλωτής είχε δεόντως ενημερωθεί για το πληρωτέο ποσό σύμφωνα με την παράγραφο (ιστ) του εδαφίου (1) του άρθρου 27Α:

Νοείται ότι, εμπορευόμενος δεν δύναται να απαιτήσει την καταβολή οποιουδήποτε ποσού, εφόσον άρχισε να εκτελεί τη σύμβαση, πριν την εκπνοή της προθεσμίας υπαναχώρησης, η οποία προβλέπεται στις διατάξεις του εδαφίου (1) του άρθρου 27Β, χωρίς να το έχει ζητήσει προηγουμένως ο καταναλωτής.

(4) Ο εμπορευόμενος επιστρέφει στον καταναλωτή αμελλητί, το αργότερο δε εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία ο εμπορευόμενος έλαβε την κοινοποίηση υπαναχώρησης, κάθε χρηματικό ποσό που έχει τυχόν λάβει από αυτόν βάσει των όρων της εξ αποστάσεως σύμβασης, με εξαίρεση το προβλεπόμενο στο εδάφιο (1) ποσό.

(5) Ο καταναλωτής επιστρέφει στον εμπορευόμενο αμελλητί, το αργότερο δε εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την

ημερομηνία υπαναχώρησης του καταναλωτή από τη σύμβαση, κάθε χρηματικό ποσό που έχει τυχόν λάβει από αυτόν.

Επαρκείς εξηγήσεις αναφορικά με εξ αποστάσεως σύμβαση χρηματοοικονομικών υπηρεσιών.

27Δ.-(1) Οι εμπορευόμενοι παρέχουν δωρεάν και πριν από τη σύναψη της εξ αποστάσεως σύμβασης χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, επαρκείς εξηγήσεις στον καταναλωτή σχετικά με τις προτεινόμενες συμβάσεις χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, οι οποίες του επιτρέπουν να εκτιμήσει κατά πόσο η προτεινόμενη σύμβαση και οι δευτερεύουσες υπηρεσίες είναι προσαρμοσμένες στις ανάγκες και την οικονομική του κατάσταση και περιλαμβάνουν τα ακόλουθα στοιχεία:

(α) Την απαιτούμενη προσυμβατική ενημέρωση σύμφωνα με τις διατάξεις του εδαφίου (1) του άρθρου 27Α·

(β) τα ουσιώδη χαρακτηριστικά της προτεινόμενης σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων των πιθανών δευτερεύουσων υπηρεσιών·

(γ) τις συγκεκριμένες επιπτώσεις που μπορεί να έχει για τον καταναλωτή η προτεινόμενη σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των συνεπειών της αδυναμίας πληρωμής ή της υπερημερίας πληρωμής του καταναλωτή.

(2) Η Εντεταλμένη Υπηρεσία εκδίδει οδηγίες, με τις οποίες καθορίζει τον τρόπο και τον βαθμό στον οποίο παρέχονται οι εξηγήσεις οι οποίες αναφέρονται στο εδάφιο (1) και προσαρμόζει τον τρόπο και τον βαθμό στις περιστάσεις υπό τις οποίες παρέχεται η χρηματοοικονομική υπηρεσία, στο πρόσωπο στο οποίο απευθύνονται και στη φύση της προσφερόμενης χρηματοοικονομικής υπηρεσίας.

(3) Σε περίπτωση κατά την οποία ο εμπορευόμενος χρησιμοποιεί επιγραμμικά εργαλεία, ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να ζητήσει και να λάβει ανθρώπινη παρέμβαση στο προσυμβατικό στάδιο και, σε αιτιολογημένες περιπτώσεις, μετά τη σύναψη της εξ αποστάσεως σύμβασης στην ίδια γλώσσα με εκείνη που χρησιμοποιήθηκε για τις προσυμβατικές πληροφορίες που παρέχονται σύμφωνα με τις διατάξεις του εδαφίου (1) του άρθρου 27Α.

(4) Όσον αφορά την τήρηση των υποχρεώσεων επαρκούς ενημέρωσης που ορίζονται στο παρόν άρθρο, ο εμπορευόμενος φέρει το βάρος της απόδειξης.

(5) Ανεξάρτητα από οποιεσδήποτε άλλες διατάξεις του παρόντος Νόμου, όταν άλλη πράξη της Ευρωπαϊκής Ένωσης που διέπει συγκεκριμένες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες περιέχει κανόνες σχετικά με τις επαρκείς εξηγήσεις που πρέπει να παρέχονται στον καταναλωτή στις συγκεκριμένες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, εφαρμόζονται αποκλειστικά οι κανόνες για τις επαρκείς εξηγήσεις της εν λόγω πράξης της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στην εν λόγω πράξη της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Πρόσθετη προστασία όσον αφορά τις επιγραμμικές διεπαφές αναφορικά με εξ αποστάσεως σύμβαση χρηματοοικονομικών υπηρεσιών.

27Ε.-(1)(α) Με την επιφύλαξη των λοιπών διατάξεων του παρόντος Νόμου, του περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμου και του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ, οι εμπορευόμενοι, όταν συνάπτουν συμβάσεις χρηματοοικονομικών υπηρεσιών εξ αποστάσεως, δεν σχεδιάζουν, οργανώνουν ή λειτουργούν τις επιγραμμικές διεπαφές τους, όπως ορίζεται στην παράγραφο ιγ) του άρθρου 3 του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/2065 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 19ης Οκτωβρίου 2022 σχετικά με την ενιαία αγορά ψηφιακών υπηρεσιών και την τροποποίηση της οδηγίας 2000/31/ΕΚ (πράξη για

Επίσημη Εφημερίδα της Ε.Ε.: L 277, 27.10.2022, σ. 1.

τις ψηφιακές υπηρεσίες), κατά τρόπο που παραπλανεί ή χειραγωγεί καταναλωτές που είναι αποδέκτες των υπηρεσιών τους ή στρεβλώνει ή επηρεάζει την ικανότητά τους να προβαίνουν σε ελεύθερες και τεκμηριωμένες αποφάσεις.

(β) Τηρουμένων των διατάξεων του εδαφίου (1), οι εμπορευόμενοι διασφαλίζουν ειδικότερα ότι-

(i) δεν δίδεται μεγαλύτερη έμφαση σε ορισμένες επιλογές, όταν ζητείται η λήψη απόφασης από τους καταναλωτές που είναι αποδέκτες της υπηρεσίας τους·
(ii) δεν ζητείται επανειλημμένα από τους καταναλωτές που είναι αποδέκτες της υπηρεσίας να πραγματοποιήσουν μια επιλογή, όταν η επιλογή αυτή έχει ήδη γίνει, ιδίως με την παρουσίαση αναδυόμενων παραθύρων που παρεμβαίνουν στην εμπειρία του χρήστη·
(iii) δεν καθίσταται η διαδικασία τερματισμού μιας υπηρεσίας δυσκολότερη από την εγγραφή σε αυτή.».

Τροποποίηση του Παραρτήματος ΙΙΙ του βασικού νόμου.

6. Το Παράρτημα ΙΙΙ του βασικού νόμου τροποποιείται με την αντικατάσταση, στο υποσημείο 2 του σημείου Α, της σημείωσης 3 με την ακόλουθη σημείωση:

«Σημείωση 3

Εάν είστε υποχρεωμένος να παράσχετε λειτουργία που να επιτρέπει στον καταναλωτή να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση που έχει συναφθεί ηλεκτρονικά, αναγράψτε τα ακόλουθα: «Μπορείτε επίσης να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης ηλεκτρονικά στη διεύθυνση [να αναγραφεί η ηλεκτρονική διεύθυνση ή άλλη κατάλληλη επεξήγηση σχετικά με το πού είναι διαθέσιμη η λειτουργία υπαναχώρησης]. Εάν χρησιμοποιήσετε αυτή τη διαδικτυακή λειτουργία, θα σας αποστείλουμε απόδειξη παραλαβής της υπαναχώρησης σε σταθερό μέσο (π.χ. μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), συμπεριλαμβανομένου του περιεχομένου της και της ημερομηνίας και ώρας υποβολής της, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.”. Εάν από την ιστοσελίδα σας προσφέρετε στον καταναλωτή τη δυνατότητα να συμπληρώσει και να υποβάλει ηλεκτρονικώς πληροφορίες για την υπαναχώρησή του από την παρούσα σύμβαση, αναγράψτε τα ακόλουθα: “Μπορείτε επίσης από την ιστοσελίδα μας [αναγράψτε διεύθυνση ιστοσελίδας] να συμπληρώσετε και να υποβάλετε ηλεκτρονικώς το υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης ή οποιαδήποτε άλλη ξεκάθαρη δήλωση. Εάν χρησιμοποιήσετε αυτήν τη δυνατότητα, θα σας διαβιβάσουμε χωρίς καθυστέρηση σε σταθερό μέσο (π.χ. ηλεκτρονικό ταχυδρομείο) επιβεβαίωση λήψης της υπαναχώρησής σας.».

Κατάργηση Νόμου.
24(Ι) του 2004
94(Ι) του 2007
127(Ι) του 2009
29(Ι) του 2018.

7.-(1) Από την ημερομηνία έναρξης της ισχύος του παρόντος Νόμου, ο περί της εξ Αποστάσεως Εμπορίας Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών προς τους Καταναλωτές Νόμος καταργείται.

(2) Οποιεσδήποτε αναφορές στον καταργηθέντα δυνάμει του εδαφίου (1) Νόμο νοούνται ως αναφορές στον παρόντα Νόμο.

Έναρξη της ισχύος του παρόντος Νόμου.

8. Ο παρών Νόμος τίθεται σε ισχύ την 19η Ιουνίου 2026.