USNESENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU (EU) 2022/1712

ze dne 4. května 2022

obsahující připomínky, které jsou nedílnou součástí rozhodnutí o plnění souhrnného rozpočtu Evropské unie na rozpočtový rok 2020, oddíl X – Evropská služba pro vnější činnost

EVROPSKÝ PARLAMENT,

— s ohledem na své rozhodnutí o udělení absolutoria za plnění souhrnného rozpočtu Evropské unie na rozpočtový rok 2020, oddíl X – Evropská služba pro vnější činnost,

— s ohledem na článek 100 a přílohu V jednacího řádu,

— s ohledem na stanovisko Výboru pro zahraniční věci,

— s ohledem na zprávu Výboru pro rozpočtovou kontrolu (A9-0065/2022),

A. vzhledem k tomu, že Evropská služba pro vnější činnost (dále jen „ESVČ“) odpovídá za řízení správních výdajů svého ústředí v Bruselu a za síť 144 delegací a kanceláří Unie;

B. vzhledem k tomu, že odpovědnost ESVČ se na základě série ujednání o poskytování služeb rozšířila a zahrnuje administrativní řízení zaměstnanců Komise v delegacích;

C. vzhledem k tomu, že úlohou delegací je zastupovat Unii a její občany budováním sítí a partnerství, jakož i prosazovat hodnoty a zájmy Unie na celém světě;

D. vzhledem k tomu, že zvláštnost ESVČ je stále spojena s její povahou a původem, neboť při jejím zřízení byli převedeni dohromady do jedné instituce zaměstnanci někdejších útvarů Rady a Evropské komise pro vnější vztahy a byli do ní začleněni diplomaté z členských států;

E. vzhledem k tomu, že podle vnitřních předpisů ESVČ jedná generální tajemník ESVČ za instituci jako pověřená schvalující osoba a generální ředitel pro rozpočet a administrativu plní úlohu hlavní dále pověřené schvalující osoby;

F. vzhledem k tomu, že plnění rozpočtu se řídí finančním nařízením a vnitřními předpisy ESVČ pro plnění rozpočtu;

1. s uspokojením konstatuje, že Účetní dvůr v případě ESVČ neshledal žádné významné nedostatky v kontrolovaných okruzích, jež se týkaly lidských zdrojů a zadávání veřejných zakázek;

2. vzhledem k tomu, že v rámci postupu udělování absolutoria hodlá orgán příslušný k udělení absolutoria klást zvláštní důraz na další posilování demokratické legitimity orgánů a institucí Unie posilováním transparentnosti a zodpovědnosti, uplatňováním zásady sestavování rozpočtu podle výkonnosti a řádným řízením lidských zdrojů;

3. zdůrazňuje skutečnost, že Účetní dvůr dospěl na základě svého auditu k závěru, že platby za rozpočtový rok 2020 v oblasti správních výdajů orgánů, včetně správních výdajů ESVČ, nebyly ve svém celku ve významném rozsahu zatíženy chybami;

4. vítá skutečnost, že Účetní dvůr nezjistil žádné zvláštní problémy, pokud jde o správnost operací;

5. je si vědom toho, že kapitola 9 „Správa“ výroční zprávy Účetního dvora se zaměřuje na výdaje na lidské zdroje, budovy, vybavení, energii, komunikační a informační technologie a že Účetní dvůr uvádí, že tyto výdaje jsou spojeny s nízkým rizikem;

Rozpočtové a finanční řízení

6. konstatuje, že rozpočet ESVČ na rok 2020 činil 731 000 000 EUR (tj. navýšení o 5,2 % oproti rozpočtu na rok 2019, který činil 694 800 000 EUR) a byl rozdělen takto: 276 300 000 EUR pro ústředí a 454 700 000 EUR pro delegace; bere na vědomí, že ESVČ měla vedle svého vlastního rozpočtu k dispozici také částku 212 400 000 EUR (včetně účelově vázaných příjmů a přenesených částek), kterou poskytla Komise na krytí správních nákladů souvisejících s jejími zaměstnanci pracujícími v delegacích;

7. konstatuje, že celkově za rok 2020 ESVČ čerpala 934 400 000 EUR (90 % dostupného rozpočtu na daný rok) a celkové plnění z hlediska plateb činilo 919 200 000 EUR (79 % dostupných prostředků na platby);

8. konstatuje, že schválené dodatečné částky jsou vyhrazeny na financování akčního plánu boje proti dezinformacím, posílení zabezpečení v delegacích a v ústředí, investic do kybernetické bezpečnosti, výměny řady národních odborníků, kteří nejsou spojeni s náklady, za úředníky, zvýšení částky stipendií pro stážisty v delegacích, posílení struktur společné bezpečnostní a obranné politiky (SBOP) a některých posílení geografických oddělení v klíčových oblastech s vysokou prioritou;

9. konstatuje, že celkově byl konečný rozpočet ESVČ na rok 2020 plněn na 95,0 % u závazků a 82,3 % u plateb, což znamená pokles z 99,94 % u závazků a 87,9 % u plateb v roce 2019;

10. konstatuje, že u plateb, které ESVČ provedla v ústředí a delegacích v roce 2020, celkový počet činil 200 913 provedených plateb (10 851 ze strany ústředí a 190 062 ze strany delegací), což znamená pokles vůči počtu 252 508 plateb v roce 2019; chápe, že tento pokles (–20 %) je způsoben pozastavením různých činností v důsledku pandemie COVID-19, zejména cest a reprezentačních akcí; konstatuje, že platby ESVČ v roce 2020 představovaly 8,9 % rozpočtu Unie;

11. bere na vědomí, že ESVČ vyjádřila potřebu pružnějšího přístupu, pokud jde o pracovníky oprávněné zasahovat do finančních toků orgánů v delegacích, aby byla zajištěna plná kontinuita činnosti a bylo maximalizováno efektivní využívání lidských zdrojů dostupných v delegacích; je si vědom toho, že při revizi finančního nařízení byly přijaty změny v tomto smyslu (zejména nová pravidla v čl. 60 odst. 2 a 3); upozorňuje, že je zapotřebí vyšší úrovně flexibility, aniž by byly oslabeny požadavky na kontrolu finančního okruhu; znovu opakuje, že ústředí by mělo bedlivě sledovat jakékoli ujednání o flexibilitě, zejména možnost, aby zástupci vedoucích delegací působili jako pověřené schvalující osoby;

12. konstatuje, že každá delegace získává a plní svůj vlastní rozpočet určený na krytí jejích správních činností a zaměstnanců ESVČ a Komise; je si vědom toho, že platby mohou být prováděny na centrální, resp. místní úrovni, v rámci odpovědnosti Generálního ředitelství Komise pro rozpočet (GŘ BUDG) nebo delegace;

13. uznává, že množství rozpočtových položek použitých na financování operací týkajících se zaměstnanců Komise v delegacích, tj. 32 různých položek pocházejících z různých okruhů rozpočtu Komise a svěřenských fondů, zvyšuje složitost správy rozpočtu ESVČ; vítá, že ESVČ ve svém vlastním rozpočtu od roku 2021 tyto prostředky zjednodušila a nově strukturovala; poukazuje v této souvislosti na to, že je třeba, aby ESVČ ve svém úsilí pokračovala, a podporuje ESVČ a Komisi v jejich probíhajících jednáních o dalším postupu;

14. vítá, že v návaznosti na projekt „Innovative 2019“, jehož cílem bylo podpořit zjednodušení a modernizaci pracovních postupů a procesů, bylo v roce 2020 zahájeno několik opatření, zejména centralizace výzev k podávání nabídek týkajících se zakázek s vysokou hodnotou, funkce pokladny a vyplácení individuálních nároků; konstatuje, že v roce 2020 se některé operace, zejména pokud jde o záležitosti předcházející udělení zakázky u všech postupů zadávání veřejných zakázek, stále větší měrou centralizovaly na úrovni ústředí, aby se zlepšila kvalita zadávání veřejných zakázek a zmírnila se pracovní zátěž delegací; s uspokojením konstatuje, že v průběhu roku 2022 se očekává plná centralizace; podporuje plánované posouzení pracovní zátěže delegací v roce 2022 jako vhodný mechanismus přezkumu, který pomůže stanovit priority v oblasti zdrojů a organizačních aspektů sítě delegací;

15. konstatuje, že největších úspor v souvislosti s pandemií COVID-19 bylo dosaženo v rozpočtových položkách týkajících se i) platů a příspěvků v ústředí a delegacích (neboť došlo ke zpomalení všech náborových postupů); misí, zasedání schůze a akcí (kvůli cestovním omezením a omezením kontaktu osob) a iii) mnoha záležitostí souvisejících s infrastrukturou; konstatuje, že výši těchto úspor lze odhadnout na 17 500 000 EUR;

16. konstatuje, že část těchto úspor byla přerozdělena k posílení IT a telekomunikací s cílem pokrýt výrazně zvýšené náklady na komunikaci (software, hardware a konektivitu) a na modernizaci zastaralého systému pro videokonference v síti delegací; upozorňuje, že dodatečné výdaje způsobené pandemií zahrnují náklady vyplývající ze zdravotní evakuace kolegů s onemocněním COVID-19 nebo zranitelných zaměstnanců a úhradu nákladů na internet u některých delegací, které mají velmi vysoké náklady na internetové připojení; poukazuje na to, že většina zbývajících úspor byla použita na investice do infrastruktury v delegacích;

17. chápe, že v průběhu roku 2020 a v důsledku pandemie COVID-19 byla měnící se intenzita činností ESVČ řešena převody, zejména z rozpočtových položek určených na lidské zdroje a mise do rozpočtových položek pro IT, které byly účinné a zaměřené na výsledky; konstatuje, že v absolutním vyjádření dosáhla hodnota všech převodů provedených v rámci správního rozpočtu ESVČ výše 52 700 000 EUR;

18. je si vědom toho, že současná ustanovení finančního nařízení týkající se zadávání veřejných zakázek, která používají delegace ve třetích zemích, se ukázala jako neefektivní; souhlasí s požadavkem ESVČ na revizi příslušných ustanovení o zadávání veřejných zakázek, a to buď začleněním samostatné kapitoly pro delegace ve třetích zemích, nebo úpravou prahové hodnoty, v obou případech s cílem přizpůsobit platná pravidla kapacitám a místním podmínkám delegací;

19. konstatuje, že v roce 2020 ESVČ zveřejnila 40 zadávacích řízení vysoké hodnoty (přesahující prahové hodnoty, které stanoví směrnice pro služby a prostředky, a přesahující částku 500 000 EUR na stavební práce); konstatuje, že Účetní dvůr zkoumal patnáct zadávacích řízení na dodávky osobních ochranných prostředků, která v roce 2020 vyhlásily některé instituce včetně ESVČ; připomíná, že Účetní dvůr odhalil určité problémy v postupech používaných kontrolovanými institucemi při nákupech naléhavě potřebných ochranných roušek; konstatuje, že tyto instituce v zadávací dokumentaci stanovily přísné minimální požadavky (včetně evropských referenčních norem kvality pro zdravotnické obličejové masky a dodacích lhůt);

20. vítá dohodu o poskytnutí téměř 80 miliard EUR na Nástroj pro sousedství a rozvojovou a mezinárodní spolupráci a 5 miliard EUR na Evropský mírový nástroj s cílem zajistit oblasti vnější činnosti Unie dostatečné zdroje pro reakci na nově vznikající priority a výzvy v klíčových oblastech politiky;

21. konstatuje, že delegace EU v Sýrii byla jedinou delegací, která (od roku 2017) vyjádřila výhradu k řízení správních výdajů, a to vzhledem k současné bezpečnostní situaci; s uspokojením konstatuje, že se ESVČ podařilo v roce 2020 vyřešit dvě dříve nevyřešené otázky týkající se daní z příjmu místních zaměstnanců a přístupu k syrskému bankovnímu účtu delegace;

Vnitřní řízení, výkonnost, vnitřní kontrola

22. konstatuje, že Útvar interního auditu Komise uskutečnil v roce 2020 omezený přezkum provádění rámce vnitřní kontroly ESVČ; bere na vědomí, že vydaná doporučení jsou v roce 2021 prováděna; schvaluje zřízení výboru pro vnitřní kontrolu ESVČ a přijetí nové metodiky pro zjišťování a klasifikaci nedostatků ve vztahu ke každé ze zásad vnitřní kontroly;

23. vítá, že nomenklatura chyb u postupů zadávání zakázek, která se v ESVČ používá pro kontroly, byla sladěna s nomenklaturou používanou Účetním dvorem, což umožňuje lepší srovnávání výsledků; oceňuje, že po posouzení výroční zprávy o činnosti ESVČ za rok 2019 Účetním dvorem byla strategie vnitřního auditu ESVČ upravena, aby uváděla přesnější informace o mírách chyb používaných pro výroční prohlášení o věrohodnosti a jasně rozlišovala mezi zjištěnými a zbytkovými chybami, a poskytovala tak přesnější informace o opatřeních přijatých k nápravě chyb zjištěných během kontroly *ex post*;

24. vítá provádění víceletého strategického plánu auditu, který vypracoval Útvar interního auditu; vyzývá ESVČ, aby informovala orgán příslušný k udělení absolutoria o výsledcích a poznatcích získaných z této strategie;

Lidské zdroje, rovnost a spokojenost zaměstnanců

25. konstatuje, že v roce 2020 tvořilo personál ESVČ celkem 4 643 osob (oproti 4 474 v roce 2019) a že rozpočtový orgán přiznal 178 nových ekvivalentů plného pracovního úvazku s ohledem na dodatečné úkoly ESVČ; konstatuje, že na konci roku 2020 zahrnovali pracovníci ESVČ 1 277 úředníků, 1 091 místních zaměstnanců, 539 smluvních zaměstnanců, 472 vyslaných národních odborníků a 370 dočasných zaměstnanců a další podpůrný personál (tj. externí pracovníky, stážisty a mladé odborníky při delegacích);

26. bere na vědomí, že celkem pracovalo v ústředí 2 286 zaměstnanců a v delegacích 2 357 zaměstnanců a 3 757 pracovníků z Komise vyslaných do delegací; upozorňuje na vysokou míru obsazenosti pracovních míst, zejména v delegacích (94,3 % u pracovních míst platové třídy AD a 93,7 % u pracovních míst platové třídy AST-AST/SC), a na mírně nižší úroveň v ústředí (91,2 % u pracovních míst platové třídy AD i AST-AST/AC);

27. konstatuje, že ke konci roku 2020 byl proveden převod 546 zaměstnanců Komise ze správních útvarů delegací do ESVČ, což usnadní řízení administrativních pracovníků a zajistí v delegacích rovná práva a povinnosti;

28. zdůrazňuje, že Unie čelí nestálému mezinárodnímu prostředí a rostoucímu počtu krizí, což od ní stále větší měrou vyžaduje, aby hrála důležitou roli na mezinárodní úrovni; konstatuje, že posílená úloha ESVČ při řešení nových problémů, například dezinformací, má být podpořena odpovídajícím navýšením počtu zaměstnanců; podporuje výzvu ESVČ rozpočtovému orgánu, aby poskytl dostatečné lidské zdroje k zajištění účinného působení Unie jakožto globálního hráče; zejména zdůrazňuje, že pro plnění nových požadavků je naléhavě třeba flexibilně využívat dostupné zdroje, například vyšší počet vyslaných národních odborníků z členských států;

29. bere na vědomí snahu ESVČ zabývat se obavami, které Parlament vyjádřil ohledně vyváženosti mezi zaměstnanci na úrovni AD z členských států a úředníky Unie, a schvaluje přeměnu pracovních míst vyslaných národních odborníků na místa administrátorů s cílem dále snížit celkový počet vyslaných národních odborníků; vítá zveřejňování všech volných míst vyslaných národních odborníků z důvodu transparentnosti a spravedlnosti a výzvu uchazečům ze všech členských států, aby projevovali zájem o jakoukoli pozici; vítá, že ke konci roku 2020 činil počet diplomatů členských států na úrovni AD 35,8 %, což je v souladu s rozhodnutím Rady 2010/427/EU ([1]), které stanoví, že zaměstnanci z členských států by měli představovat alespoň jednu třetinu veškerého personálu ESVČ na úrovni AD;

30. vítá, že ke konci roku 2020 bylo celkové zastoupení žen a mužů v ESVČ téměř rovné, přičemž ženy tvořily 48,65 % zaměstnanců; konstatuje zejména, že ženy představovaly 37,3 % zaměstnanců platové třídy AD (ve srovnání s 34,8 % v roce 2019), a to s určitými vnitřními rozdíly, tj. 49,64 % žen v nižších třídách (AD5 až AD8), avšak 35 % ve vyšších třídách (AD9 až AD13), což představuje zlepšení oproti podílu 32,9 % ke konci roku 2019; konstatuje, že podíl žen v nejvyšších platových třídách AD (AD14 až AD16) se ve srovnání s rokem 2019 zvýšil, je však stále nízký (23 % v roce 2020 oproti 20,4 % v roce 2019);

31. konstatuje, že v kategoriích AST a AST/SC se procento žen snížilo na 65,35 % oproti 66,3 % v roce 2019; vyjadřuje politování nad tím, že mezi různými platovými třídami přetrvávaly nerovnováhy, neboť ženy tvořily 66,2 % zaměstnanců v nižších platových třídách (AST2 až AST9), ale pouze 33,3 % ve vyšších platových třídách (AST10 až AST11); poukazuje na vyvážené zastoupení mužů a žen, kterého bylo dosaženo u smluvních zaměstnanců (59,4 %) a místních zaměstnanců (54,5 %), zatímco většinu vyslaných národních odborníků tvořili muži (75,2 %, především kvůli omezené přítomnosti žen v armádě členských států);

([1]) Rozhodnutí Rady 2010/427/EU ze dne 26. července 2010 o organizaci a fungování Evropské služby pro vnější činnost (Úř. věst. L 201, 3.8.2010, s. 30).

32. vítá mnohá opatření, která začala ESVČ zavádět s cílem dosáhnout vyváženého zastoupení žen a mužů, vytvořit otevřené a inkluzivní pracovní prostředí a včlenit pružné pracovní podmínky zaměřené na výsledky, které zahrnují rovnováhu mezi pracovním a soukromým životem; vítá konkrétní opatření, jako je aktivní vybízení žen, aby se ucházely o všechny vedoucí pozice, povinná přítomnost obou pohlaví ve výběrových komisích spolu se školením o nevědomé předpojatosti pro jejich členy, posílená koordinace s členskými státy s cílem motivovat více žen k tomu, aby se ucházely o pracovní místa, a podpora manželů a manželek, kteří ve třetích zemích hledají zaměstnání; oceňuje, že za účelem dalšího zlepšení začleňování hlediska rovnosti žen a mužů probíhá genderový audit vnitřních politik, a žádá ESVČ, aby podala Parlamentu zprávu o doporučeních a následných opatřeních po tomto auditu s cílem prosadit vedení silně zohledňující rovnost žen a mužů;

33. vítá skutečnost, že vzestupný trend týkající se podílu žen ve vedoucích pozicích pokračoval i v roce 2020, přičemž ženy představovaly 27,3 % pracovníků ve vyšším vedení a 33,2 % pracovníků ve středním vedení oproti 26 %, resp. 31,3 % v roce 2019; vyjadřuje politování nad tím, že pouze 27,4 % míst vedoucích delegací zastávaly v roce 2020 ženy a že se toto číslo ve srovnání s rokem 2019 nezměnilo;

34. vyjadřuje znepokojení nad nedostatečně vyváženým zastoupením mužů a žen v žádostech o vedoucí pozice, neboť ženy představovaly 27 % žadatelů; konstatuje, že ženy tvořily 53 % uchazečů o místo vedoucích v oblasti správy, 82 % uchazečů o místo asistenta vedoucího delegace a 100 % uchazečů o místo asistenta zástupce vedoucího delegace; vítá vytváření sítí pro ženy na předmanažerských pozicích a individuálně koncipované programy pro ženy na pozicích ve středním managementu jakožto základnu talentů pro budoucí pozice ve vrcholném vedení a opakuje výzvu, aby ESVČ pokračovala ve svém úsilí o dosažení vyváženého zastoupení žen a mužů na všech úrovních hierarchie; vyzývá ESVČ, aby prozkoumala strategie, které uchazečkám zajistí podporu a pomoc při podávání žádostí týkajících se pracovních míst ve vedení; trvá na tom, aby byly členské státy vybízeny, aby do vedoucích pozic, včetně vyšších manažerských pozic, navrhovaly kvalifikované ženy; vybízí ESVČ, aby lépe propagovala své kariérní příležitosti a volná pracovní místa mezi vnitrostátními diplomaty, odborníky v oblasti mezinárodních studií, akademickou obcí a občanskou společností;

35. podporuje plán ESVČ pro opatření v oblasti zdravotního postižení, který byl přijat v červnu 2020 a vypracován ve spolupráci s Výborem zaměstnanců, příslušnými útvary ESVČ, dalšími orgány Unie a členskými státy s cílem shromáždit osvědčené postupy a politiky; bere na vědomí, že po interním zveřejnění byl plán na konci roku 2020 aktualizován a vylepšen; vítá zveřejnění politiky ESVČ v oblasti zdravotního postižení v červenci 2020; oceňuje konkrétní iniciativy, jako je interinstitucionální příručka pro nové zaměstnance se zdravotním postižením, příručka ESVČ o inkluzivní komunikaci ve vztahu k osobám se zdravotním postižením na pracovišti a zřízení vyhrazeného kontaktního místa pro praktické informace týkající se zdravotního postižení nebo možných úprav na pracovišti;

36. oceňuje činnost pracovních skupin „Kariérní rozvoj“ a „Gender a rovné příležitosti“, které jsou pověřeny úkolem zlepšit transparentnost, předvídatelnost, rovnost a spravedlnost v pracovní kultuře v ESVČ; podporuje smíšený výbor pro rovné příležitosti (COPEC), který byl zřízen dne 25. června 2020 a jehož členy jsou zástupci správy i zaměstnanců. Úkolem výboru je přispívat k politikám týkajícím se rovnosti žen a mužů, rovných příležitostí, respektování rozmanitosti a nediskriminace, boje proti obtěžování, organizace pružných uspořádání práce a spravedlivého, pružného a respektujícího pracovního prostředí;

37. je si vědom úsilí ESVČ o dosažení smysluplného geografického zastoupení při současném respektování předpokladů a zásluh uchazečů; znovu připomíná své obavy nad zeměpisnou nevyvážeností mezi pracovníky ESVČ je přetrvávajícím problémem, zejména pokud jde o pozice vedoucích delegací a středních a vyšších vedoucích pracovníků, a v tomto ohledu zdůrazňuje, že je nezbytné poskytnout další národní odborníky s cílem čelit rostoucí pracovní zátěži ESVČ; konstatuje, že ke konci roku 2020 tvořili zaměstnance ESVČ státní příslušníci ze všech členských států, a vítá úsilí ESVČ o průběžné informování sítě lidských zdrojů členských států o složení zaměstnanců, zveřejňování volných pracovních míst a podporu vnitrostátních snah o zvýšení počtu uchazečů;

38. považuje za důležité zajistit vyvážené zastoupení zemí, které přistoupily k Unii po roce 2004 nebo později (EU-13), a tak konstatuje, že počet zaměstnanců z těchto členských států se na konci roku 2020 ve srovnání s rokem 2019 zvýšil o 6 %; poukazuje na to, že podíl zemí EU-13 na zaměstnancích ESVČ ke konci roku 2020 činí 23 %, zatímco podíl těchto zemí na obyvatelstvu Unie je 20 %; zdůrazňuje však rozdíly mezi zastoupením zemí se srovnatelným počtem obyvatel na úrovni řízení (30 z 267 vedoucích pozic zastávají státní příslušníci zemí EU-13, oproti 33 v roce 2019); vyzývá ESVČ, aby učinila významný pokrok směrem k vyváženému zastoupení členských států, aby odráželo jejich rozmanitost, jak je uvedeno v článku 27 služebního řádu;

39. vítá, že dne 1. června 2020 vstoupila v platnost reforma ESVČ týkající se podmínek zaměstnávání a systémů sociálního zabezpečení pro místní zaměstnance v delegacích; zdůrazňuje, že reforma zavedla pevnější právní základ pro doplňkové zdravotní pojištění a doplňkové penzijní spoření, jakož i lepší podmínky zaměstnávání; je přesvědčen, že nový balíček umožní delegacím přilákat a udržet si vysoce kvalifikované zaměstnance;

40. vítá, že ESVČ prosazuje rovnováhu mezi pracovním a soukromým životem a podporuje politiky vstřícné k rodinám, které zahrnují používání pružného uspořádání práce, včetně individuálně řešené práce na dálku mimo místo zaměstnání a personalizovaného návazného sledování zaměstnanců, kteří mají děti se zdravotním postižením, týmem ESVČ pro sociální politiku;

41. konstatuje, že v březnu 2020 schválila ESVČ práci na dálku pro většinu zaměstnanců v ústředí a delegacích; vítá, že v důsledku pandemie COVID-19 umožnila ESVČ zaměstnancům ze 78 delegací v zemích s nedostatečnými systémy zdravotní péče, kteří nebyli na místě nepostradatelní, aby na základě dobrovolnosti pracovali na dálku z Bruselu nebo z místa svého původu; poznamenává, že v květnu 2020 se přibližně 41 % zaměstnanců delegací rozhodlo pro tento pracovní režim, který umožňuje sloučení rodin, podporuje dobré pracovní podmínky a zvyšuje produktivitu práce; dále konstatuje, že zaměstnanci ústředí, kteří měli zdravotní důvody, byli rovněž oprávněni pracovat na dálku ze zemí mimo Belgii;

42. konstatuje, že ESVČ poskytuje pokyny a doprovodná opatření za účelem zmírnění rizik syndromu vyhoření, včetně psychologické podpory, poradenství ohledně vhodné místní pomoci, školení na téma zvládání stresu a linku pomoci; vítá, že ESVČ přijala soubor pravidel pro zachování práva všech zaměstnanců na odpojení, který obsahuje zvláštní pravidla pro používání e-mailu a telefonu mimo pracovní dobu;

43. vysoce oceňuje pozornost, kterou ESVČ věnuje sociálnímu dialogu, a zdůrazňuje pozitivní dopad přímé účasti zaměstnanců, kteří mají bezprostřední zkušenost s opatřeními předloženými k diskusi; vítá zejména rozsáhlou konzultaci o budoucnosti ESVČ, které se zúčastnilo více než 500 kolegů z ústředí i delegací a při níž sedm pracovních skupin zpracovalo všechny náměty do konkrétních pracovních návrhů v podobě návrhu označovaného jako #EEAS@20; vybízí ESVČ, aby tento přístup zachovala, a reagovala tak na očekávání zaměstnanců a zároveň řešila potřeby služby;

44. vyjadřuje své znepokojení nad počtem případů oznámených mediační službě ESVČ (176 žádostí v roce 2020, 183 v roce 2019); poukazuje na to, že činnost mediační služby doplňuje síť dvanácti dobrovolných a zvlášť vyškolených důvěrných poradců v ústředí i v delegacích; konstatuje, že z případů oznámených v roce 2020 se 64 % týkalo mezilidských konfliktů (včetně obvinění z psychického obtěžování), 30 % se týkalo konfliktů souvisejících s právy a povinnostmi, další případy se týkaly problémů, jako je stresující pracovní prostředí, a jeden případ se týkal obvinění ze sexuálního obtěžování; zdůrazňuje, že mandát mediační služby byl počátkem roku 2020 revidován s cílem zdůraznit nezávislost a dostupnost služby pro všechny zaměstnance a zajistit, aby byla správa ESVČ informována o závažných nebo opakovaných obviněních/incidentech a mohla tak přijmout odpovídající opatření; vybízí ESVČ, aby nadále podporovala konstruktivní a preventivní pracovní kulturu bez obtěžování, a to prostřednictvím zvyšování povědomí, coachingu a školení;

45. konstatuje, že správa ESVČ vyřídila čtyři formální žádosti o pomoc, které se týkaly obvinění z obtěžování, z nichž tři případy byly uzavřeny bez jakékoli sankce, zatímco k poslednímu případu bylo vyžádáno stanovisko disciplinární komise; žádá ESVČ, aby o tomto případu podala v náležitou dobu zprávu; oceňuje, že ESVČ v roce 2020 zahájila své vůbec první povinné školení pro vedoucí pracovníky na téma vytváření pracovního prostředí bez obtěžování; vybízí ESVČ, aby pokračovala v pořádání systematických školení a osvětových akcí v oblasti řádného chování svých zaměstnanců; je přesvědčen, že takováto školení by měla být součástí povinné vstupní přípravy nově přijatých zaměstnanců;

46. konstatuje, že ESVČ v roce 2020 přijala na pětiměsíční stáž ve svém ústředí 57 placených stážistů v rámci programu Blue Book; konstatuje, že ve 101 delegacích bylo přijato celkem 385 stážistů na stáže o průměrné délce 5 měsíců; vyjadřuje politování nad tím, že 39 stáží bylo neplacených; konstatuje, že všichni stážisté v rámci programu Blue Book obdrželi osobní počítač pro práci na dálku; vyzývá ESVČ, aby přijala vhodná opatření, kterými zajistí, aby všichni její stážisté pobírali důstojnou odměnu;

Etický rámec a transparentnost

47. s uznáním bere na vědomí, že v prosinci 2020 byl přijat globální režim sankcí EU v oblasti lidských práv a dále byl přijat nový akční plán EU pro lidská práva a demokracii (2020–2024), který stanoví prioritní oblasti činnosti a zohledňuje nové výzvy; oceňuje ústřední úlohu lidských práv v zahraniční politice Unie a odhodlání Unie řešit závažná porušování a zneužívání lidských práv na celém světě;

48. vyzývá ESVČ, aby sledovala postoje bývalých vedoucích delegací vzhledem k jejich citlivé politické úloze a funkcím v hostitelských zemích; vyzývá ESVČ, aby systematicky přezkoumávala potenciálně problematické přechody do soukromého sektoru nebo do organizací třetích zemí a aby i nadále monitorovala zaměstnání bývalých vyšších úředníků až do konce povinného přechodného období, protože neřešené situace střetu zájmů mohou ohrozit prosazování vysokých etických standardů v celé správě Unie;

49. konstatuje, že v roce 2020 ESVČ prověřila pouze 25 oznámení o úmyslu vykonávat profesní činnost po ukončení výkonu funkce, z nichž šest pocházelo od bývalých členů vyššího vedení; žádá ESVČ, aby automaticky vyžadovala informace o zamýšleném zaměstnání vedoucích pracovníků, kteří odcházejí ze svých pozic; zdůrazňuje, že citlivé geopolitické informace, ke kterým mají vedoucí pracovníci přístup, nesmějí být ohroženy; vítá zpětně platné zveřejnění rozhodnutí ESVČ o profesních činnostech bývalých vyšších úředníků v souladu s čl. 16 odst. 3 služebního řádu; je si vědom toho, že na každého úředníka se po odchodu ze služby automaticky vztahuje zákaz lobbingu a prosazování zájmů;

50. bere na vědomí, že v roce 2020 byla podána dvě prohlášení o existenci možného střetu zájmů, obě související s výdělečnou činností manželů/manželek, přičemž jedno nebylo dále řešeno a druhé vedlo k rozhodnutí odvolat daného zaměstnance z řízení výzvy k podávání nabídek;

51. domnívá se, že by měly být uplatňovány nejvyšší etické standardy, aby se předešlo případným střetům zájmů, a to s ohledem na specifika práce v delegacích, aby se zmírnilo riziko poškození pověsti Unie a ESVČ, zejména u vedoucích delegací;

52. konstatuje, že ESVČ nemá přímou úlohu ve vytváření právních předpisů Unie, a proto nepořádá setkání s organizacemi a osobami samostatně výdělečně činnými označenými jako lobbisté v souladu s článkem 11 SEU; vybízí ESVČ, aby se přesto připojila se k rejstříku transparentnosti Unie na základě dohody o úrovni služeb s cílem zvýšit transparentnost zveřejňováním všech setkání se všemi lobbistickými organizacemi, které se pokoušejí ovlivnit tvorbu právních předpisů a proces provádění politik v orgánech Unie;

53. konstatuje, že ESVČ obdržela od úřadu OLAF dvacet žádostí o informace týkajících se možných případů podvodu zahrnujících zaměstnance Unie nebo externí subjekty a u pěti z nich se úřad OLAF rozhodl zahájit vyšetřování; vyzývá ESVČ, aby orgán příslušný k udělení absolutoria včasně informovala o výsledcích těchto vyšetřování; konstatuje, že veřejný ochránce práv řešil čtrnáct případů týkajících se ESVČ, aniž by vydal jakékoli doporučení; vítá, že na základě doporučení a s podporou úřadu OLAF je zkoumána spolupráce s Úřadem evropského veřejného žalobce; vítá ochotu ESVČ spolupracovat s Úřadem evropského veřejného žalobce a její kontakty s právní službou Komise v této věci a vyzývá ESVČ, aby tuto spolupráci začlenila do své obecné strategie boje proti podvodům;

54. zdůrazňuje, že je nezbytné, aby ESVČ plně dodržovala pokyny Komise pro whistleblowing, zejména s cílem chránit oznamovatele v dobré víře před případnou újmou; vítá skutečnost, že ESVČ uplatňuje pokyny Komise pro whistleblowing na zaměstnance ESVČ a Komise vyslané do delegací EU a zpřístupnila je na intranetu ESVČ;

Digitalizace, kybernetická bezpečnost, ochrana údajů

55. žádá ESVČ, aby rozpočtovému orgánu předložila zprávu o svém obecném nedostatku administrativních pracovníků, zejména s ohledem na nedostatek zaměstnanců v oblasti IT, který mezi institucemi patří k nejnižším, a aby rozvedla možné příčiny tohoto stavu, jako jsou problémy s náborem nebo strukturální nedostatky v oblasti správy;

56. zdůrazňuje, že oproti roku 2019 investice do projektů a vybavení v oblasti IT vzrostly o 38,14 % v ústředí a o 22,48 % v oblasti bezpečnosti; konstatuje, že v roce 2020 byla rozpočtová položka ústředí určená na IT posílena o více než 8 milionů EUR z převodů z jiných položek, což představuje nárůst oproti původním prostředkům této položky ve výši 16 000 000 EUR, neboť v důsledku pandemie COVID-19 se potřeby významně zvýšily;

57. uznává citlivost předávání údajů do třetích zemí; je si vědom toho, že inspektor ochrany údajů vydal pokyny, jak zajistit, aby dodavatelé dodržovali pravidla ochrany údajů, a jak lze provádět zákonné předávání údajů do třetích zemí ve světle rozsudku Evropského soudního dvora ve věci Schrems-II; konstatuje, že ESVČ reagovala na požadavek evropského inspektora ochrany údajů na soupis předávání osobních údajů komerčním organizacím ve třetích zemích, včetně poskytovatelů služeb pro Unii;

58. s uspokojením bere na vědomí, že evropský inspektor ochrany údajů provedl na dálku audit rejstříků orgánů Unie pro zpracování údajů a měl za to, že ESVČ v plném rozsahu dodržuje předpisy; vítá průběžnou aktualizaci prohlášení o ochraně osobních údajů v souvislosti s onemocněním COVID-19, kterou správci údajů v ESVČ provádějí v úzké spolupráci s inspektorem ochrany údajů, aby řešili nové obavy týkající se ochrany soukromí v souvislosti s kontrolou přítomnosti v kanceláři a prací na dálku, s cílem dosáhnout proporcionality mezi potřebami ochrany zdraví a zmírnění rizik nákazy a potřebami v oblasti ochrany osobních údajů; konstatuje, že správci údajů ESVČ v roce 2020 dokončili dvě posouzení dopadu na ochranu údajů týkající se monitorování bezpečnosti IT a používání KITRY, aplikace pro řízení bezpečnosti a ochrany zdraví na pracovišti pro zdravotnickou službu (budou dokončena v roce 2021);

Budovy a bezpečnost

59. uznává složitost a výzvy, s nimiž se ESVČ potýká při správě svých budov, které zahrnují kanceláře, oficiální sídla a ubytování zaměstnanců v Bruselu a v delegacích; konstatuje, že pandemie COVID-19 měla zásadní dopad na politiku ESVČ v oblasti nemovitostí a urychlila přechod ke společně využívaným kancelářským prostorám; konstatuje, že v důsledku pandemické krize došlo v roce 2020 ke zpoždění několika stavebních projektů, a to zejména z důvodu přerušení dodavatelského řetězce, omezení stavebních prací a omezení cestování, zvláště ve třetích zemích;

60. konstatuje, že všechny projekty týkající se zařizování kanceláří, které ESVČ uskutečnila v roce 2020, byly navrženy po konzultaci s vedením i se zaměstnanci příslušných divizí a delegací a většinou přinesly společně využívané prostory, byly však také v souladu se zavedenými pokyny pro omezení fyzického kontaktu v důsledku pandemie COVID-19; vítá, že ESVČ nezavedla obecnou politiku sdílených míst na pracovišti (tzv. hot-desking);

61. konstatuje, že ESVČ spravuje v delegacích 178 kancelářských budov, což představuje celkovou plochu 275 000 m2 (z toho 80 % v pronájmu a 20 % ve vlastnictví); konstatuje, že roční náklady na nemovitosti pronajaté pro delegace činí 61 800 000 EUR; bere na vědomí, že na konci roku 2020 ESVČ spravovala 148 obytných nemovitostí pro vedoucí delegací o celkové zastavěné ploše 84 000 m^2 (21 % ve vlastnictví); vítá kvalitativní posouzení, které ESVČ provedla u budov delegací v roce 2020, aby mohla určit střednědobé až dlouhodobé priority a vypracovat první víceletý plán pro projekty ESVČ v oblasti nemovitostí v delegacích v roce 2021;

62. podporuje ESVČ v jejím úsilí zvýšit využívání společných umístění v jejích delegacích, které se za posledních pět let více než zčtyřnásobilo (z 20 v roce 2011 na 116 v roce 2020) a představuje 7 % celkové kancelářské plochy; oceňuje skutečnost, že správa společných umístění prostřednictvím rámcových dohod s každým partnerem ve společném umístění usnadnila vrácení nákladů ve výši 12 milionů EUR v roce 2020;

63. zdůrazňuje, že během pandemie COVID-19 zaznamenaly orgány Unie 600 % nárůst kybernetických útoků; vítá skutečnost, že ESVČ zahájila několik iniciativ s cílem zvýšit povědomí o zabezpečení a podporovat kulturu bezpečnosti v celé instituci, jako jsou bezpečnostní kampaně, školení zaměstnanců v oblasti odhalování bezpečnostních hrozeb a poskytování pokynů, jak zmírňovat hrozby nebo snižovat jejich dopad; podporuje ESVČ v posilování jejích bezpečnostních opatření, která chrání zaměstnance i digitální infrastrukturu ESVČ před vnějšími hrozbami a útoky; zdůrazňuje, že ESVČ potřebuje dostatek pracovníků, odpovídající postupy, infrastrukturu a nástroje ke snížení těchto těchto bezpečnostních rizik, zejména v oblasti kybernetické bezpečnosti;

64. poukazuje na to, že ESVČ v roce 2020 měla na bezpečnostní služby k dispozici celkový rozpočet ve výši 65 600 000 EUR; konstatuje, že celková částka vynaložená na zařízení a údržbu v oblasti zabezpečení činila 12 942 311 EUR; konstatuje, že celkový rozpočet na zabezpečenou komunikaci činil 18 163 000 EUR; bere na vědomí očekávané problémy v oblasti ochrany delegací EU, které uvedla ESVČ, a zejména nedostatek autonomních opatření k mobilizaci jakýchkoli obranných schopností v případě krizí či evakuace; konstatuje, že ESVČ uzavřela s některými členskými státy dohody o podpoře při evakuaci vyslaných zaměstnanců a rodinných příslušníků v některých zemích, což bohužel omezilo možnost ESVČ a delegací EU autonomně zůstávat v hostitelských zemích během krizí; připomíná svou výzvu k plnému využití potenciálu ustanovení Lisabonské smlouvy pro práci na vytvoření evropské obranné unie a svou podporu větší spolupráci, větším investicím a sdružování zdrojů s cílem vytvořit synergie na úrovni EU pro lepší ochranu evropských občanů;

65. vítá, že v roce 2020 byla posílena síť regionálních bezpečnostních pracovníků vytvořením deseti nových pracovních míst a byly provedeny investice do zavedení utajeného systému instituce, který podporuje všechny úlohy ESVČ;

Životní prostředí a udržitelnost

66. podporuje úsilí ESVČ o zajištění jednotnosti vnější činnosti Unie propojením vnitřních a vnějších aspektů Zelené dohody a digitální transformace (mimo jiných oblastí politiky); schvaluje jmenování prvního evropského vyslance klimatického paktu, který je pověřen navázáním politických kontaktů na vysoké úrovni v členských státech a v celosvětovém měřítku v rámci strategického přístupu ESVČ, jehož cílem je propojovat politiku, ekonomiku a opatření v oblasti klimatu;

67. vítá záměr ESVČ zavést pro ústředí unijní systém environmentálního řízení a auditu (EMAS) s cílem vypracovat program založený na konkrétních ekologických iniciativách a opatřeních, jakož i skutečnost, že ESVČ využívá interinstitucionální asistenční službu pro zelené veřejné zakázky; vyzývá ESVČ, aby se výslovně zapojila do „kampaně nulové spotřeby papíru“ s cílem dále posílit již přijaté iniciativy v této záležitosti;

68. s uznáním bere na vědomí podporu poskytnutou všem delegacím při snižování jejich uhlíkové stopy a spotřeby, zejména shromažďování informací od delegací týkajících se spotřeby energie a materiálů;

69. vybízí ESVČ, aby přijala strukturovaný přístup k udržitelné mobilitě zaměstnanců a zvyšovala povědomí o příslušných iniciativách prováděných v této oblasti, jako je instalace dobíjecích slotů pro elektromobily a elektrokola a stojanů na kola;

Komunikace a mnohojazyčnost

70. zdůrazňuje, že v roce 2020 byly vypracovány zásady a priority komunikace ESVČ na období 2020–2021, které nastiňují regionální komunikační priority a tři zastřešující strategické klíčové priority: zelenou dohodu a diplomatickou činnost v oblasti změny klimatu, multilateralismus a partnerství a strategickou autonomii a odolnost;

71. bere na vědomí úspěch mnoha mediálních kampaní ESVČ týkajících se klíčových otázek, například „We Take You Home“ v oblasti repatriace občanů Unie z důvodu onemocnění COVID-19, „United in Distance“, která má představovat příběhy solidarity z celého světa v dobách krize, „EU in Action“ týkající se činnosti na území Unie jako subjektu zajišťujícího bezpečnost a „BeTheWave“ v oblasti klimatických otázek; zdůrazňuje, že kanály ESVČ rovněž přispěly ke zviditelnění přístupu „tým Evropa“ ve světě; zdůrazňuje, že účet ESVČ na sociálních sítích patří mezi diplomatickými službami k celosvětově nejúspěšnějším s více než 700 tisíci followery a zjevným růstem interakcí s publikem, přičemž internetové stránky ESVČ v roce 2020 zaznamenaly 21 milionů zobrazení a 13 milionů unikátních zobrazení;

72. znovu opakuje, jaký význam (zdůrazněný již v loňském usnesení) má strategická komunikace v boji proti zlovolnému vměšování, včetně zahraniční propagandy a dezinformací, které se ještě zhoršily během pandemie COVID-19; podporuje akce ESVČ při zjišťování, analýze a odhalování zahraničních dezinformací na základě využití zkušeností a schopností k modernizaci monitorování sdělovacích prostředků a analýzy dat velkého objemu;

73. uznává, že ESVČ zareagovala na „informační epidemii" související s onemocněním COVID-19 monitorováním a analýzou případů manipulace s informacemi a vměšování, jakož i vedením úzké spolupráce mezi orgány Unie, členskými státy a mezinárodními partnery; bere na vědomí pozitivní dopad příspěvku ESVČ k provádění společného sdělení o globální reakci EU na pandemii COVID-19, které bylo přijato v dubnu 2020;

74. vyjadřuje znepokojení nad odhalením pokusů Číny ovlivnit kritickou zprávu ESVČ s hodnocením argumentace a dezinformací v souvislosti s pandemií COVID-19; bere na vědomí prohlášení vysokého představitele před Výborem pro zahraniční věci Parlamentu, v němž uvedl informace o tom, že čínští představitelé vyjádřili znepokojení nad únikem návrhu publikace a popřeli jakýkoli čínský vliv na tuto zprávu; zdůrazňuje, že ESVČ je hlavním orgánem Unie odpovědným za boj proti zahraničnímu vměšování; žádá ESVČ, aby přijala opatření na ochranu svých zaměstnanců před zahraničním vměšováním, aby zabránila jakýmkoli budoucím pokusům o zahraniční vměšování a aby orgán příslušný k udělení absolutoria průběžně informovala o svých následných reakcích; podporuje ESVČ při zavádění odpovídajících kapacit, odborných znalostí a jazykových kapacit s ohledem na strategicky významné regiony;

75. vítá, že ESVČ zveřejnila pět zvláštních zpráv o dezinformacích souvisejících s onemocněním COVID-19 a realizovala kampaně s cílem zvýšit povědomí o činnosti stálých aktérů, jako je Rusko, a upozornit na výskyt nových aktérů; konstatuje, že bylo provedeno několik kampaní určených jednotlivým zemím s cílem zmírnit dopad dezinformací a chránit pověst Unie; zdůrazňuje, že v roce 2020 zaznamenal portál EU vs Disinfo více než 1,25 milionu návštěvníků (nárůst o 200 % ve srovnání s rokem 2019) a 2,4 milionu zobrazení stránek; žádá ESVČ, aby Parlamentu poskytla více informací o metodice používané v „EU vs Disinfo" a o jejím souladu s právem Unie a mezinárodními normami, zejména pokud jde o právo být vyslechnut v rámci řízení o opravném prostředku; vyzývá k dalšímu podstatnému navýšení rozpočtu pracovní skupiny East StratCom s cílem úspěšně bojovat proti dezinformačním kampaním a prosazovat politiky Unie v zemích Východního partnerství;

76. připomíná vedoucí úlohu delegací EU ve třetích zemích, pokud jde o plnění cílů zahraniční politiky Unie; vyzývá ESVČ, aby posílila úlohu delegací EU ve třetích zemích s cílem zvýšit jejich schopnost odhalovat dezinformační kampaně, které jsou organizovány zahraničními státními aktéry a které ohrožují demokratické hodnoty; dále vyzývá ESVČ, aby posílila zapojení delegací EU v našem sousedství a v zemích západního Balkánu s cílem podpořit politiku komunikace o evropské perspektivě, která je aktivnější a účinnější, a poskytovat co nejlepší pomoc zemím, které se zapojují do prodemokratických a proevropských reforem; vyzývá delegace EU, aby pokračovaly v koordinovaném úsilí o zviditelnění projektů financovaných EU;

77. zdůrazňuje rostoucí potřebu soudržné aktualizované politiky EU pro Arktidu; konstatuje, že nový nástroj NDICI otevírá příležitosti k financování arktické oblasti;

Interinstitucionální spolupráce

78. zdůrazňuje neustálou koordinaci mezi divizemi ústředí ESVČ a GŘ BUDG Komise s cílem stanovit finanční ujednání k zajištění kontinuity činnosti a řádného finančního řízení operací v ústředí a delegacích během této konkrétní fáze; poukazuje na účinnou součinnost ESVČ a Úřadu Komise pro infrastrukturu a logistiku v Bruselu, jež má zajistit, aby byla pro fyzicky přítomné zaměstnance zavedena vhodná opatření, která umožní plnit základní funkce v zájmu kontinuity činností;

79. s uznáním konstatuje, že ESVČ koordinuje své úsilí v oblasti předcházení podvodům a boje proti podvodům se všemi generálními ředitelstvími RELEX, a to prostřednictvím specializovaného formátu, který uvádí strategie Komise pro boj proti podvodům a v němž vedoucí úlohu plní úřad OLAF; je si vědom toho, že strategie ESVČ pro boj proti podvodům byla v roce 2020 stále ve fázi přípravy;

80. vítá, že po vystoupení Spojeného království z Unie ke dni 31. ledna 2020 zřídila ESVČ konečně delegaci EU v Londýně a divizi pro Spojené království v rámci struktury svého ústředí; vyjadřuje však politování nad průtahy při udělování diplomatického statusu zaměstnancům EP působícím na styčném úřadě v Londýně a počátečním odmítáním ESVČ dovést tuto záležitost k uspokojivému závěru; je si vědom toho, že dohoda o zřízení nahrazuje veškerá přechodná ustanovení a zajišťuje, že delegace v Londýně, její zaměstnanci a majetek požívají výsad a imunit rovnocenných výsadám a imunitám uvedeným ve Vídeňské úmluvě obdobně jako ostatních 144 delegací a úřadů; vyjadřuje politování nad tím, že ESVČ vyjednala s orgány Spojeného království návrh dohody o zřízení bez konzultace s Evropským parlamentem; zdůrazňuje, že zasílání pravidelných aktualizací Parlamentu namísto řádné konzultace s Parlamentem nesplňuje povinnost ESVČ „poskytovat náležitou podporu a vhodným způsobem spolupracovat“, jak je stanoveno v čl. 3 odst. 4 rozhodnutí o zřízení ESVČ; konstatuje, že do konce roku 2020 bylo obsazeno téměř 40 pozic (včetně zahraničních a místních zaměstnanců) z celkem 43 dostupných pracovních míst; je si vědom toho, že delegace sídlí v budově, která je majetkem Unie a kterou v minulosti využívalo zastoupení Komise a styčná kancelář Evropského parlamentu;

81. vítá spolupráci mezi ESVČ a Parlamentem v roce 2020, jejímž cílem bylo úspěšně aktualizovat „Praktické ujednání pro sdílení konkrétních politických zpráv z delegací EU s určenými poslanci Evropského parlamentu“ z roku 2015 a umožnit tak elektronické předávání dokumentů;

82. vyjadřuje politování nad tím, že v minulosti docházelo k únikům důvěrných zpráv o volebních pozorovatelských misích do tisku, a vítá řešení nalezené mezi Parlamentem a ESVČ ohledně předávání spisů; vyjadřuje přesvědčení, že ESVČ bude i nadále usnadňovat pravidelnou výměnu názorů mezi hlavními pozorovateli a zástupci hlavních pozorovatelů a poslanci Evropského parlamentu, a to před volební pozorovatelskou misí, během ní i po ní;

83. vítá, že ESVČ uzavřela v roce 2020 dohodu o úrovni služeb s Evropskou investiční bankou o společném umístění jejích zaměstnanců v prostorách delegací po celém světě; je si vědom toho, že v roce 2020 byly s Evropskou centrální bankou a s Evropskou agenturou pro pohraniční a pobřežní stráž (Frontex) sjednány další dohody o úrovni služeb týkající se sdílení kancelářských prostor a souvisejících služeb;

84. oceňuje intenzivní koordinaci a výměny, které se během pandemie COVID-19 uskutečnily s odděleními lidských zdrojů ministerstev zahraničních věcí členských států a OSN s cílem sdílet názory a osvědčené postupy týkající se zvláštních pracovních režimů, a oceňuje i účast ESVČ na týdenních interinstitucionálních schůzkách, na nichž všechny orgány a subjekty Unie pravidelně aktualizovaly svá opatření a sdílely postupy zavedené v důsledku pandemie COVID-19;

Pandemie COVID-19

85. bere na vědomí, že pandemie COVID-19 vedla ke zvláštní situaci pro celou ESVČ a měla velký dopad na provoz jejího ústředí a delegací; zdůrazňuje, že ESVČ dokázala zajistit kontinuitu činnosti a řádné finanční řízení svých operací, aniž by v tomto konkrétním období zaznamenala jakékoli významné problémy; vítá, že počátkem března 2020 ESVČ zřídila hlavní krizový tým, který je pověřen posuzováním nejnovějšího vývoje, koordinací komunikace a opatření a podporou delegací; zdůrazňuje, že hlavní krizový tým měl zásadní význam pro účinné zvládání krize;

86. konstatuje, že při přijímání opatření souvisejících s onemocněním COVID-19 se ESVČ přizpůsobila především oficiálním pokynům Belgie týkajícím se jejího ústředí, zatímco delegace dostaly pokyn, aby se řídily platnými pravidly hostitelských zemí, ale uplatňovaly i postup ústředí spočívající v obecné práci na dálku v místě zaměstnání v kombinaci s omezenou fyzickou přítomností v pracovních prostorách;

87. podporuje dodatečná opatření, která byla zavedena v řadě zemí s cílem snížit zdravotní rizika pro zaměstnance, protože tamní systémy zdravotní péče byly považovány za křehké; poukazuje na to, že ESVČ rozeslala vakcíny 72 delegacím, které požádaly o podporu, a poskytla je přibližně 4 000 osob, včetně zahraničních zaměstnanců delegací, jejich rodinných příslušníků a místních zaměstnanců; poukazuje na to, že všichni zaměstnanci v ústředí obdrželi pracovní notebook a že více než 5 000 notebooků bylo odesláno do delegací spolu s osobními ochrannými prostředky a zdravotnickým materiálem pro nejvíce ohrožené osoby, přestože dodávky byly v zemích

s karanténou nebo omezením volného pohybu osob velmi náročné; uznává, že infrastruktura IT se rychle rozvíjela, aby vyhověla požadavkům práce plně uskutečňované na dálku, včetně zvýšení kapacity internetového připojení a kapacity pro videokonference;

88. konstatuje, že vypuknutí pandemie COVID-19 odhalilo i strategická a systémová zranitelná místa Unie, jako jsou dodavatelské řetězce nebo farmaceutické výrobky, a upozornilo na to, že Unie musí posílit svou vlastní odolnost a autonomii a zároveň se asertivněji zapojovat do mezinárodních partnerství; uznává, že pandemie přinesla i další impuls pro stávající procesy, a to nejen pokud jde o dvojitou digitální a zelenou transformaci, ale i pokud jde o procesy na celosvětové úrovni, jako je posun partnerství EU-Afrika na další úroveň, oživení vztahů mezi Evropskou unií a Spojenými státy, věnování další pozornosti Latinské Americe a uplatnění strategického výhledu na Čínu v praxi;

89. blahopřeje ESVČ, která sehrála klíčovou úlohu v rozsáhlé mimořádné akci spočívající v repatriaci více než 600 000 občanů Unie, kteří uvízli na různých místech celého světa, a zároveň pomáhala vytvořit rozsáhlou humanitární a asistenční operaci „Tým Evropa“ na pomoc partnerům po celém světě, kteří bojovali proti pandemii s mnohem menšími zdroji než má k dispozici Unie; vítá, že iniciativa „Tým Evropa“ zmobilizovala více než 38 miliard EUR na podporu partnerských zemí, přičemž více než 50 % prostředků bylo vyplaceno v roce 2020, a to využitím všech stávajících programů spolupráce a přesměrováním stávajících finančních zdrojů; zdůrazňuje, že ESVČ přispěla k řešení naléhavých potřeb vyplývajících z krize prostřednictvím mimořádné humanitární reakce, podpořila posilování systémů zdravotní péče a výzkumných kapacit a zabývala se sociálně-ekonomickými důsledky pandemie COVID-19;

90. vysoce oceňuje, že iniciativa „Tým Evropa“ přispěla částkou 850 000 000 EUR na COVAX, globální iniciativu v oblasti vakcín; zdůrazňuje, že Unie využila své diplomatické autority, aby na celém světě zajistila financování a závazky pro všeobecný přístup k prevenci, diagnostice a léčbě onemocnění COVID-19, a to i prostřednictvím dárcovské konference pro globální reakci na koronavirus, a že pro tento pilíř reakce na onemocnění COVID-19 přislíbila 1,4 miliardy EUR ve formě grantů a záruk;

91. podporuje přístup ESVČ, pokud jde o výzvy k asertivní a komplexní reakci jakožto hlavnímu nástroji, který napomůže zotavení z hluboké geopolitické krize a „obnově k lepšímu“ doma i ve světě; vybízí ESVČ, aby do vnitřní strategie řízení plně začlenila poučení z vypuknutí pandemie, a to z hlediska kontinuity činností a přístupů k řešení krize, pohotové reakce IT, odolnosti organizace, povinnost řádné péče o zaměstnance, účinnosti interní komunikace a flexibility pracovních procesů.