AZ EURÓPAI KÖZÖSSÉGEK BIZOTTSÁGA

Brüsszel, 6.11.2006
COM(2006) 661 végleges

A BIZOTTSÁG KÖZLEMÉNYE A TANÁCSNAK, AZ EURÓPAI PARLAMENTNEK, AZ EURÓPAI GAZDASÁGI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁGNAK ÉS A RÉGIÓK BIZOTTSÁGÁNAK

Közlemény az internet és az új online technológiák biztonságosabb használatát előmozdító (Biztonságosabb internet plusz) többéves közösségi program végrehajtásáról

A BIZOTTSÁG KÖZLEMÉNYE A TANÁCSNAK, AZ EURÓPAI PARLAMENTNEK, AZ EURÓPAI GAZDASÁGI ÉS SZOCIÁLIS BIZOTTSÁGNAK ÉS A RÉGIÓK BIZOTTSÁGÁNAK

Közlemény az internet és az új online technológiák biztonságosabb használatát előmozdító (Biztonságosabb internet plusz) többéves közösségi program végrehajtásáról

(EGT vonatkozású szöveg)

1. BEVEZETÉS

Ez a közlemény azon követelmény értelmében készült, amely az internet és az új online technológiák biztonságosabb használatát elősegítő többéves közösségi program létrehozásáról szóló, 2005. május 11-i 854/2005/EK európai parlamenti és tanácsi határozat 5. cikkének (3) bekezdésében szerepel, amely szerint „a Bizottság legkésőbb 2006 közepéig jelentést készít az Európai Parlamentnek, a Tanácsnak, az Európai Gazdasági és Szociális Bizottságnak, valamint a Régiók Bizottságának az 1. cikk (2) bekezdésében említett cselekvések végrehajtásáról. Ennek keretében a Bizottság beszámol arról, hogy a 2007–2008-ra szánt összeg összhangban áll-e a pénzügyi tervvel.”

A határozat az alábbiak szerint határozza meg a program pénzügyi keretét (6. cikk):

- A 2005. január 1-jétől 2008. december 31-ig tartó időszakra a pénzügyi keretet 45 millió euróban állapítja meg.

- Ebből 20,05 millió esik a 2006. december 31-ig tartó időszakra (6. cikk (1) bekezdés).

- A 2006. december 31. utáni időszakra eső összeg csak akkor tekinthető jóváhagyottnak, ha ez összhangban áll a 2007-ben kezdődő időszakra vonatkozó új hatályos pénzügyi tervvel (2. cikk (2) bekezdés).

2. A *BIZTONSÁGOSABB INTERNET PLUSZ* PROGRAM CÉLKITŰZÉSEI

A *Biztonságosabb internet plusz* program célja, hogy előmozdítsa az internet és az új online technológiák biztonságosabb használatát – különösen a gyermekek esetében –, és hogy küzdjön a jogellenes és a végfelhasználó számára nemkívánatos tartalmak ellen.

A program a végfelhasználóra összpontosít, különösen a gyermekekre, akár otthon, akár az iskolában.

A program négy fő fellépésre oszlik:

a) a jogellenes tartalom elleni küzdelem;

b) a nem kívánt és az ártalmas tartalom elleni fellépés;

c) a biztonságosabb környezet előmozdítása;

d) a tudatosság erősítése.

A *Biztonságosabb internet plusz* program folytatója a *Biztonságosabb internet* cselekvési tervnek, amely 38,3 millió euro összköltségvetéssel 1999-től 2004-ig tartott.

Az új program alkalmazási területe kiterjed az új online technológiákra is, beleértve a mobil- és a szélessávú tartalmakat, az online játékokat, a peer-to-peer alapú fájlcserét és a valós idejű kommunikáció minden formáját – például a csetszobákat és az azonnali üzeneteket – elsősorban a gyermekek és a kiskorúak védelmének javítása céljából. A jogellenes és káros tartalmak szélesebb körével, így a rasszizmussal és az erőszakkal is foglalkozik a program.

3. A PROGRAM VÉGREHAJTÁSA

A *Biztonságosabb internet plusz* programot az Európai Bizottság hajtja végre. A tagállamok a *Biztonságosabb internet plusz* Irányítóbizottságon keresztül képviseltetik magukat. A finanszírozás pénzbeli támogatások és közbeszerzési szerződések odaítélésével valósul meg.

3.1. A 2005. évi pályázati felhívás

A programra vonatkozó határozat 3. cikkével összhangban a Bizottság elkészítette a 2005. évi munkaprogramot[1], amely a program végrehajtásának alapjául volt hivatott szolgálni. A 2005. évi *Biztonságosabb internet plusz* pályázati felhívást 2005. szeptember 10-én tették közzé[2].

Értékelés után a beérkezett 59 ajánlatból 37-et választottak ki tárgyalásra, összesen körülbelül 11,79 millió eurós közösségi finanszírozás mellett (ebből 9,21 millió euro a 2005-ös, 2,58 millió euro pedig a 2006-os költségvetés terhére), az alábbiak szerint:

- Forródrótszolgálat[3]: 1 hálózati koordinátor és 16 forródrótszolgálat, amelyek 15 országot fednek le;

- Tudatosságnövelő csomópontok[4] és segélyvonalak[5]: 1 hálózati koordinátor és 16 tudatosságnövelő csomópont;

---

1 A Bizottság 2005. szeptember 9-i C(2005) 3231 határozata; www.europa.eu.int/saferinternet.

2 HL C 223., 2005.9.10., 8.o. és a *Biztonságosabb internet plusz* honlap: www.europa.eu.int/saferinternet.

3 A forródrótszolgálatok fogadják a felhasználók bejelentéseit az interneten talált jogellenes tartalmakról. A bejelentéseket azután továbbítják a megfelelő szerveknek (a rendőrségnek, az internetszolgáltatóknak vagy egy másik forródrótszolgálatnak), hogy azok intézkedjenek.

4 A tudatosságnövelő csomópontok olyan tevékenységeket folytatnak, amelyek a szülők, a tanárok és a gyermekek célcsoportja körében növelik a jogellenes, a nemkívánatos és a káros tartalmak számos kategóriája iránti tudatosságot.

5 A segélyvonalakon keresztül személyes (telefonos vagy online) kapcsolatba lehet lépni egy képzett segélynyújtóval, akivel a gyermekek megbeszélhetik a jogellenes vagy káros tartalmakkal kapcsolatban felmerülő aggályaikat.

- Felhasználók felkészítése: 1 tematikus hálózat;
- Önszabályozás: 1 tematikus hálózat;
- Média: 1 tematikus hálózat.

A felhívásra különösen jól reagáltak a forródrótszolgálatokat és a tudatosságnövelő csoportokat illetően. A meglévő forródróthálozatot ki fogják terjeszteni a Cseh Köztársaságra és Szlovéniára, ahol eddig nem volt forródrótszolgálat, a tudatosságnövelő csomópontok hálózatát pedig kiterjesztik Ciprusra, Luxemburgra és Lettországra, ahol eddig nem volt tudatosságnövelő csomópont. A közösségi finanszírozásra javasolt 16 tudatosságnövelő csomópont közül tíznél új szolgáltatásként segélyvonal is fog üzemelni.

3.2. *Biztonságosabb internet* fórum

A *Biztonságosabb internet* fórumot a *Biztonságosabb internet* cselekvési terv keretében hozták létre, hogy vitaközpontként működjön és cselekvésre ösztönözzön a jogellenes, a nemkívánatos és a káros tartalmakat illetően. A közmegegyezés kialakításának ad teret, továbbá következtetésekkel, ajánlásokkal, iránymutatásokkal stb. látja el a megfelelő országos és európai fórumokat. Lehetőséget ad annak megvitatására is, hogy az iparág hogyan járulhat hozzá a jogellenes tartalmak elleni küzdelemhez.

A *Biztonságosabb internet* fórum fő témája 2005-ben *A gyermekek biztonsága és a mobilhasználat* címet viselte, és a kockázatfelmérésre, az új megoldásokra és a nemzeti etikai kódexekre helyezte a hangsúlyt[6]. 2006-ban tovább folytatódtak a viták a mobilhálózat-üzemeltetőkkel, a gyermekbiztonsági szervezetekkel és az állami szervekkel, hogy megállapodás szülessék a követendő gyermekvédelmi gyakorlatokról és azok megvalósításáról Európa-szerte.

2006 júniusában két új témát vitattak meg a fórumon: az új médiák gyermekek általi használatát és a gyermekek szexuális bántalmazását ábrázoló képekhez való hozzáférés letiltását[7].

Az első témát illetően ismertették az internetes biztonsággal kapcsolatos legújabb kutatási eredményeket. A Bizottság többek között ismertette az Eurobarométer legfrissebb felmérését[8], amely egy keretszerződés keretében 2005 decemberében indult azzal a céllal, hogy egész Európáról összehasonlítható adatokat szolgáltasson az internetes biztonság problémakörében, és amely az Unió összes tagállamára, valamint Bulgáriára, Romániára, Horvátországra és Törökországra terjedt ki.

A 15 „régi” tagállamban előzőleg 2003 őszén végeztek felmérést, míg a 10 új tagállamban 2004 elején, röviddel azelőtt, hogy – 2004. május 1-jén – ezek az országok csatlakoztak az Európai Unióhoz. Az új kérdőív nagyrészt a 2003/2004-es felmérésen alapul, hogy az eredményeket össze lehessen hasonlítani. A kérdőív

---

6 http://europa.eu.int/information_society/activities/sip/si_forum/mobile_2005/index_en.htm.

7 http://europa.eu.int/information_society/activities/sip/si_forum/mobile_2005/index_en.htm.

8 http://europa.eu.int/information_society/activities/sip/docs/eurobarometer/eurobarometer_2005_25_ms.pdf.

kiegészült az összefüggések (a szülők médiahasználatának) jobb megértését szolgáló, valamint új szolgáltatásokra (a mobiltelefonokra, az online játékokra és a szűrőeszközökre) vonatkozó kérdésekkel.

Az Eurobarométer szerint Európában a 17 éves vagy annál fiatalabb gyermekek szülei 18 %-ban állítják azt, hogy gyermekük találkozott már káros vagy jogellenes tartalommal az interneten. Noha a 15 „régi" tagállamban az előző felmérés óta jelentősen megnőtt a tudatosság, a szülők 44 %-a szeretne több tájékoztatást kapni arról, hogy gyermeküket hogyan védhetik meg a jogellenes és káros tartalmaktól és kapcsolatoktól. A válaszadók szerint a tájékoztatás az iskolák (36 %), az internetszolgáltatók (31 %) és a média (21 %) feladata volna. Az Eurobarométer eredményei alapján az érintett felektől többek között az alábbi javaslatok érkeztek:

- az internetet és a mobiltelefont már intenzíven használó 10 éven aluli gyermekekre való összpontosítás;
- a forródrótszolgálatok közismertebbé tétele a rendőrséggel való fokozottabb együttműködés révén;
- tájékoztatás a szülők igényeinek és a gyermekek korának megfelelő csatornákon keresztül (iskolák, internetszolgáltatók, média).

A felmérés azt is megerősítette, hogy az internethasználat, a szülők elvárásai és a tudatosság szintje továbbra is jelentős eltéréseket mutat Európában. A helyi szinten folytatott, testre szabott kampányok megfelelő kiegészítője volna, ha létezne egy európai tudatossági hálózat, benne nemzeti csomópontokkal.

3.3. *Biztonságosabb internet* napok

A *Biztonságosabb internet* nap a tudatosságnövelés résztvevőinek globális kezdeményezése, amellyel az internet biztonságos használatát kívánják népszerűsíteni az összes felhasználó, de különösen a fiatalok körében. A *Biztonságosabb internet* program által társfinanszírozott INSAFE európai internetbiztonsági hálózat Viviane Reding biztos védnökségével 2005 és 2006 februárjában *Biztonságosabb internet* napot rendezett, amelyen Európa és az egész világ számos szervezete és országa részt vett.

A *Biztonságosabb internet* napot 2005-ben február 8-án tartották 30 ország 65 szervezetének részvételével. Az esemény során mesemondó versenyt írtak ki a 9–16 éveseknek. A tizenhat országban megtartott ünnepséget követően könyv formájában is kiadták a versenyre beérkezett történeteket.

2006-ban a *Biztonságosabb internet* nap február 7-re esett, a részt vevő szervezetek (37 ország körülbelül 100 szervezete) pedig igen sokfélék voltak: nemzeti hatóságok, internet- és telefonszolgáltatók, cégek, iskolák, könyvtárak és múzeumok, internetbiztonsági szervezetek és nemzetközi szervezetek.

Internetbiztonsági eseményeket – blogvilágbajnokságot, kvízjátékokat, online játékokat, mesemondó versenyeket és kerekasztal-beszélgetéseket – egész Európában és annak határain túl is rendeztek, többek között az Egyesült Államokban, Oroszországban, Brazíliában, Argentínában, Ausztráliában és Új-Zélandon.

A 2006-os *Biztonságosabb internet* nap eseményeiről további tájékoztatást a program honlapján[9] talál.

4. ÚJ TENDENCIÁK 2006 ÓTA

2006-ban a Bizottság folytatni szeretné az említett tevékenységeket, az alábbiakkal növelve hatásukat:

- A forródrótszolgálatok és a tudatosságnövelő hálózatok földrajzi terjedelmének megerősítése és növelése. A 2003–2004-es időszakban a *Biztonságosabb internet* cselekvési terv[10] keretében 21 forródrótszolgálat és 23 tudatosságnövelő csomópont kapott támogatást; ezek 20, illetve 21 országot fednek le. A 2005. évi pályázati felhívás eredményeképpen a legtöbbjük ezután is működni fog. A 2006. évi új pályázati felhívás[11] célja, hogy a két hálózat minél nagyobb földrajzi területet fedjen le.

- Az érdekelt felek közös fellépésre való ösztönzése a *Biztonságosabb internet* tevékenységek keretében. Egyebek mellett ezt tűzték ki célul a forródrótszolgálatok és a tudatosságnövelő hálózatok 2006. június 20-i luxembourgi közös éves ülésén, amelyen kutatók, cégek, bűnüldöző szervek és az európai hálózatok egyes tagjai is részt vettek.

- Az európai állampolgárok hozzásegítése, hogy internethasználatuk biztonságosabbá tételéhez gyakorlati útmutatást találjanak. Erre a nemzeti tudatosságnövelő csomópontok tevékenysége és az összeurópai segélyvonal (*Europe Direct* szolgáltatás)[12] népszerűsítése keretében kerül sor.

- A *Biztonságosabb internet plusz* program közismertebbé tétele az európai állampolgárok – felnőttek és gyermekek – körében. Így a nemzeti tudatosságnövelő csomópontok tudatosságnövelő kampányán kívül a Bizottság egy brüsszeli rendezvényt is szervezni fog a 2007-es *Biztonságosabb internet* nap alkalmából.

A *Biztonságosabb internet plusz* program végrehajtása és a nyomába lépő majdani programok elkészítése során a Bizottság figyelembe fogja venni a *Biztonságosabb internet* cselekvési terv végső értékelésében[13] megfogalmazott következtetéseket és ajánlásokat. Az értékelésben tárgyalt területeken tapasztalt előrelépések meg lesznek szilárdítva

---

9 http://europa.eu.int/information_society/activities/sip/docs/events/si_day_2006_events.pdf.

10 Az Internet biztonságosabb használatát a világhálón található tiltott és káros tartalom ellen folytatott harccal elősegítő többéves közösségi cselekvési terv elfogadásáról szóló, 1999. január 25-i 276/1999/EK európai parlamenti és tanácsi határozat (HL L 33., 1999.2.6., 1. o.), módosítva a 2003. június 16-i 1151/2003/EK európai parlamenti és tanácsi határozattal (HL L 162., 2003.7.1.)

11 HL C 167., 2006.7.19.és a *Biztonságosabb internet plusz* honlap: http://europa.eu.int/information_society/activities/sip/call/proposals/index_en.htm.

12 http://europa.eu/europedirect és a 00800 6 7 8 9 10 11 ingyenes szám.

13 COM/2006/XXXX, ….

5. PÉNZÜGYI TERV

Az új pénzügyi keretről szóló, 2006. május 17-én létrejött intézményközi megállapodás nyomán a Bizottság elkészítette a „2007–2013 időszak uniós programjainak felülvizsgált csomagját”[14], amely szükség szerint módosítja a hatályos és a javasolt szabályozást, hogy a megállapodásnak érvényt szerezzen. A csomag a *Biztonságosabb internet plusz* programra a 2005–2008-as időszakban 45 millió eurót szán, ami pontosan megegyezik a határozatban szereplő összeggel.

A programra vonatkozó határozatban a 2007. január 1-jétől 2008. december 31-ig tartó időszakra megállapított összeg – 24,95 millió euro – tehát ebben a szakaszban összeegyeztethető a 2007-ben kezdődő időszak hatályos pénzügyi tervével.

6. KÖVETKEZTETÉSEK

A forródrótszolgálatoknál tett bejelentések nagy száma (több mint 534 000 bejelentés csak 2005-ben) azt mutatja, hogy a jogellenes tartalom elleni küzdelemben egyre nagyobb szükség van ilyen szolgáltatásra.

A széles körű nemzetközi részvétellel tartott, nagy sajtóvisszhangot kiváltó *Biztonságosabb internet* napra egyre inkább úgy tekintenek, mint amely jó alkalmat ad az érdekelt felek közötti kommunikáció javítására és a nagyközönség megérintésére.

A tudatosságnövelő csomópontok egyre több célzott kampányt indítanak, amelyek a gyermekeket, a szülőket és a tanárokat veszik célba, a hálózaton pedig egyre inkább közkézen forognak a követendő gyakorlatok.

További finanszírozásra van szükség, hogy az eddigi intézkedések folytatódhassanak, hogy a program kifejthesse teljes hatását (például a földrajzi lefedettség növelése és az érdekeltek közötti együttműködés ösztönzése révén), és hogy közismertebbé váljék.

[14] A 2006. május 24-i IP/06/673 és a MEMO/06/213.