PÄÄTÖKSET

KOMISSION PÄÄTÖS (EU) 2018/680,

annettu 2 päivänä toukokuuta 2018,

sisätilojen siivouspalveluja koskevista EU-ympäristömerkin myöntämisperusteista

(tiedoksiannettu numerolla C(2018) 2503)

(ETA:n kannalta merkityksellinen teksti)

EUROOPAN KOMISSIO, joka

ottaa huomioon Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen,

ottaa huomioon EU-ympäristömerkistä 25 päivänä marraskuuta 2009 annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EY) N:o 66/2010 ([1]) ja erityisesti sen 8 artiklan 2 kohdan,

on kuullut Euroopan unionin ympäristömerkintälautakuntaa,

sekä katsoo seuraavaa:

(1) Asetuksessa (EY) N:o 66/2010 vahvistetaan vapaaehtoisen EU-ympäristömerkkijärjestelmän perustamista ja soveltamista koskevat säännöt, joiden tarkoituksena on edistää sellaisten tavaroiden ja palvelujen myyntiä, joiden ympäristönsuojelullinen taso on korkea.

(2) Asetuksessa (EY) N:o 66/2010 säädetään, että kullekin tuoteryhmälle vahvistetaan erityiset EU-ympäristömerkin myöntämisperusteet.

(3) Ehdotuksen EU-ympäristömerkin myöntämisperusteiden laatimisesta sisätilojen siivouspalveluille esittivät siivousalan ammattilaiset. Komissio käynnisti ehdotuksen pohjalta myöntämisperusteiden laatimisprosessin, jota se myös johti.

(4) EU-ympäristömerkin myöntämisperusteiden vahvistaminen sisätilojen siivouspalveluille on tarpeen, jotta voidaan edistää sellaisten puhdistusaineiden ja siivoustarvikkeiden käyttöä, joiden ympäristövaikutukset ovat vähäisiä, ympäristöasioita koskevaa henkilöstön koulutusta, ympäristöjärjestelmän perusteita sekä jätteiden oikeanlaista lajittelua.

(5) Sisätilojen siivouspalveluja koskevien EU-ympäristömerkin myöntämisperusteiden sekä niihin liittyvien arviointi- ja todentamisvaatimusten olisi oltava voimassa viisi vuotta tämän päätöksen tiedoksiantamisesta, kun otetaan huomioon tämän tuoteryhmän innovointisykli.

(6) Tuoteryhmän tunnusnumero on olennainen osa EU-ympäristömerkin rekisteröintinumeroa. Jotta toimivaltaiset elimet voivat antaa EU-ympäristömerkin myöntämisperusteet täyttäville sisätilojen siivouspalveluille EU-ympäristömerkin rekisteröintinumeron, tuoteryhmälle on annettava tunnusnumero.

(7) Tämän päätöksen säännökset ovat asetuksen (EY) N:o 66/2010 16 artiklalla perustetun komitean lausunnon mukaiset,

ON HYVÄKSYNYT TÄMÄN PÄÄTÖKSEN:

1 artikla

1. Tuoteryhmään ”sisätilojen siivouspalvelut” kuuluu liike- ja laitosrakennusten ja muiden julkisten rakennusten sekä yksityisasuntojen sisätilojen säännöllisten ammattimaisten siivouspalvelujen tarjoaminen. Siivouspalveluja voidaan suorittaa muun muassa toimistoissa, saniteettitiloissa ja julkisilla sairaala-alueilla, kuten käytävillä, odotushuoneissa ja taukotiloissa.

([1]) EUVL L 27, 30.1.2010, s. 1.

2. Siivouspalvelut kattavat myös sellaisten lasipintojen puhdistuksen, joihin ylettyminen ei vaadi erikoisvarusteita tai -koneita.

3. Tähän tuoteryhmään eivät kuulu desinfiointitoimet, tuotantotilojen siivoustoimet eivätkä toimet, joissa käytetään asiakkaan tarjoamia puhdistusaineita.

2 artikla

Tässä päätöksessä tarkoitetaan

1. 'säännöllisillä ammattimaisilla siivouspalveluilla' ammattimaisia siivouspalveluja, jotka suoritetaan vähintään kerran kuukaudessa, lukuun ottamatta lasinpuhdistusta, joka katsotaan säännölliseksi vähintään kolmen kuukauden välein suoritettuna;

2. 'laimentamattomilla puhdistusaineilla' aineita, jotka on laimennettava ennen käyttöä ja joiden laimennussuhde on vähintään 1:100;

3. 'siivoustarvikkeilla' uudelleenkäytettäviä siivoustarvikkeita, kuten liinoja, moppeja ja vesiämpäreitä;

4. 'mikrokuidulla' synteettistä kuitua, jonka hienous on alle yksi denier tai desitex;

5. 'hakijan tiloilla' tiloja, joissa hakija toteuttaa toimintaansa liittyviä hallinnollisia ja organisatorisia tehtäviä;

6. 'EU-ympäristömerkin mukaisilla sisätilojen siivoustehtävillä' tehtäviä, jotka henkilöstö suorittaa sisätilojen rutiininomaisten ammattimaisten siivouspalvelujen puitteissa.

3 artikla

1. Jotta palvelulle voidaan myöntää asetuksen (EY) N:o 66/2010 mukainen EU-ympäristömerkki, palvelun on kuuluttava tämän päätöksen 1 artiklassa määriteltyyn tuoteryhmään "sisätilojen siivouspalvelut" sekä täytettävä siihen liittyvät tämän päätöksen liitteessä vahvistetut arviointi- ja todentamisvaatimukset ja seuraavat edellytykset:

a) se täyttää kaikki tämän päätöksen liitteessä vahvistetut pakolliset myöntämisperusteet;

b) se täyttää riittävän määrän tämän päätöksen liitteessä vahvistetuista valinnaisista myöntämisperusteista vähintään 14 pisteen saavuttamiseksi;

c) se kuuluu eri kirjanpitoon kuin saman toimijan tarjoamat muut palvelut, jotka eivät kuulu tämän päätöksen soveltamisalaan, mukaan luettuina muut sisätilojen siivouspalvelut, jotka eivät täytä tässä päätöksessä vahvistettuja vaatimuksia.

2. Toimija, jonka sisätilojen siivouspalveluille on myönnetty EU-ympäristömerkki, saa tarjota muita, EU-ympäristömerkin piiriin kuulumattomia palveluja vain siinä tapauksessa, että EU-ympäristömerkin saaneet sisätilojen siivouspalvelut tarjoaa toimijan yksikkö, tytäryhtiö, sivuliike tai osasto, joka on siitä selvästi erillään ja jolla on erillinen kirjanpito.

Toimijan tarjoamat muut palvelut, jotka jäävät tämän päätöksen soveltamisalan ulkopuolelle, mukaan luettuina muut sisätilojen siivouspalvelut, jotka eivät täytä tässä päätöksessä vahvistettuja vaatimuksia, eivät kuulu sisätilojen siivouspalveluille myönnetyn EU-ympäristömerkin piiriin, eikä niitä saa markkinoida sellaisina.

3. Jos toimija, jonka sisätilojen siivouspalveluille on myönnetty EU-ympäristömerkki, käyttää tällaisten palvelujen tarjoamiseen alihankkijoita, myös alihankkijoilla on oltava sisätilojen siivouspalveluille myönnetty EU-ympäristömerkki.

4 artikla

Tuoteryhmään "sisätilojen siivouspalvelut" sovellettavat myöntämisperusteet ja niihin liittyvät arviointi- ja todentamisvaatimukset ovat voimassa viisi vuotta tämän päätöksen tiedoksiantamispäivästä.

5 artikla

Hallinnollisia tarkoituksia varten tuoteryhmälle ”sisätilojen siivouspalvelut” annetaan tunnusnumero ”052”.

6 artikla

Tämä päätös on osoitettu kaikille jäsenvaltioille.

Tehty Brysselissä 2 päivänä toukokuuta 2018.

Komission puolesta
Karmenu VELLA
Komission jäsen

LIITE

TUOTERYHMÄÄN ”SISÄTILOJEN SIIVOUSPALVELUT” SOVELLETTAVAT EU-YMPÄRISTÖMERKIN MYÖNTÄMISPERUSTEET SEKÄ ARVIOINTI- JA TODENTAMISVAATIMUKSET

YLEISET PERIAATTEET

MYÖNTÄMISPERUSTEET

Perusteet EU-ympäristömerkin myöntämiseksi tuoteryhmälle ”sisätilojen siivouspalvelut”:

Pakolliset perusteet

Peruste P1: Sellaisten puhdistusaineiden käyttö, joiden ympäristövaikutukset ovat vähäisiä

Peruste P2: Puhdistusaineiden annostelu

Peruste P3: Mikrokuitutuotteiden käyttö

Peruste P4: Henkilöstön koulutus

Peruste P5: Ympäristöjärjestelmän perusteet

Peruste P6: Kiinteiden jätteiden lajittelu hakijan tiloissa

Peruste P7: EU-ympäristömerkin tiedot

Valinnaiset perusteet

Peruste V1: Runsas sellaisten puhdistusaineiden käyttö, joiden ympäristövaikutukset ovat vähäisiä (enintään 3 pistettä)

Peruste V2: Tiivistettyjen, laimentamattomien puhdistusaineiden käyttö (enintään 3 pistettä)

Peruste V3: Runsas mikrokuitutuotteiden käyttö (enintään 3 pistettä)

Peruste V4: Sellaisten siivoustarvikkeiden käyttö, joiden ympäristövaikutukset ovat vähäisiä (enintään 4 pistettä)

Peruste V5: Pölynimurien energiatehokkuus (3 pistettä)

Peruste V6: Palveluntarjoajan EMAS-rekisteröinti tai ISO 14001 -sertifiointi (enintään 5 pistettä)

Peruste V7: Kiinteiden jätteiden käsittely siivouskohteissa (2 pistettä)

Peruste V8: Palvelun laatu (enintään 3 pistettä)

Peruste V9: Hakijan omistama tai vuokraama ajoneuvokanta (enintään 5 pistettä)

Peruste V10: Hakijan omistamien tai vuokraamien pyykinpesukoneiden tehokkuus (enintään 4 pistettä)

Peruste V11: Ympäristömerkin saaneet palvelut ja muut ympäristömerkin saaneet tuotteet (enintään 5 pistettä)

Peruste V12: Asiakkaalle toimitettavat kertakulutustavarat ja sähkökäyttöiset käsienkuivaajat (enintään 3 pistettä)

ARVIOINTI JA TODENTAMINEN

Erityiset arviointi- ja todentamisvaatimukset ilmoitetaan kunkin perusteen yhteydessä.

Kun hakijan edellytetään esittävän vakuutuksia, asiakirjoja, analyysejä, testausselosteita tai muita todisteita perusteiden noudattamisesta, nämä voivat olla peräisin hakijalta itseltään ja/tai tämän tavarantoimittajilta ja/tai alihankkijoilta.

Toimivaltaisten elinten on tunnustettava ensisijaisesti sellaisten laitosten antamat todistukset, jotka on akkreditoitu testi- ja kalibrointilaboratorioita koskevan yhdenmukaistetun standardin mukaisesti, sekä sellaisten laitosten tekemät todennukset, jotka on akkreditoitu tuotteita, prosesseja ja palveluita sertifioivia laitoksia koskevan yhdenmukaistetun standardin mukaisesti. Akkreditoinnissa on noudatettava Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EY) N:o 765/2008 ([1]).

([1]) Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EY) N:o 765/2008, annettu 9 päivänä heinäkuuta 2008, tuotteiden kaupan pitämiseen liittyvää akkreditointia ja markkinavalvontaa koskevista vaatimuksista ja neuvoston asetuksen (ETY) N:o 339/93 kumoamisesta (EUVL L 218, 13.8.2008, s. 30).

Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EY) N:o 1221/2009 ([1]) mukaisesti toimitetuista ympäristöselonteoista poimittuja tietoja voidaan käyttää todisteena edellisessä kappaleessa mainittujen todistusten sijaan.

On mahdollista käyttää myös muita kuin kullekin perusteelle ilmoitettuja testimenetelmiä, jos hakemuksen arvioinnista vastaava toimivaltainen elin hyväksyy niiden vastaavuuden.

Toimivaltaiset elimet voivat pyytää esittämään arviointia ja todentamista tukevia asiakirjoja ja toteuttaa riippumattomia tarkastuksia.

Ennen EU-ympäristömerkin myöntämistä toimivaltaiset elimet tekevät yhden paikan päällä suoritettavan tarkastuskäynnin hakijan tiloihin ja vähintään yhden käynnin tarjottavan siivouspalvelun suorituskohteeseen.

EU-ympäristömerkin myöntämisen jälkeen hakija toimittaa toimivaltaiselle elimelle säännöllisesti luettelon kohteista, joissa hakija suorittaa EU-ympäristömerkin saaneita siivouspalveluja, ja ilmoittaa kunkin kohteen siivoustoiminnan alkamis- ja päättymispäivän. Uusista siivouskohteista on ilmoitettava vähintään neljän kuukauden välein, paitsi jos hakija ei ole tällä välin tehnyt uusia siivoussopimuksia. Toimivaltainen elin voi tehdä säännöllisesti seurantakäyntejä hakijan tiloihin tai siivouskohteisiin ympäristömerkin voimassaolon aikana.

Edellytyksenä on, että palvelut täyttävät kaikki oikeudelliset vaatimukset, jotka koskevat ”sisätilojen siivouspalveluja” siinä maassa tai niissä maissa, joissa niitä tarjotaan. Yrityksen on oltava toiminnassa ja rekisteröity kansallisten tai paikallisten lakien mukaisesti, ja sen henkilökunnan on oltava palkattu laillisesti ja vakuutettu. Tätä varten työntekijöillä on oltava voimassa oleva kansallinen kirjallinen työsopimus, heille on maksettava vähintään työehtosopimuksiin perustuvaa kansallista tai alueellista vähimmäispalkkaa tai, jos työehtosopimusta ei ole, vähintään kansallista tai alueellista vähimmäispalkkaa ja heidän työaikojensa on oltava kansallisen lainsäädännön mukaisia.

Hakijan on vakuutettava ja osoitettava riippumattoman todentamisen tai asiakirjatodisteiden avulla, että palvelut täyttävät nämä vaatimukset, kuitenkaan rajoittamatta kansallisen tietosuojalainsäädännön soveltamista (esim. jäljennös kirjallisista sosiaalisia etuuksia koskevista toimintalinjoista, jäljennökset sopimuksista, todistukset siitä, että työntekijät on rekisteröity kansalliseen vakuutusjärjestelmään, paikallishallinnon työsuojelu- tai työnvälitysviranomaisen viralliset asiakirjat tai rekisteriotteet, joista ilmenevät työntekijöiden nimet ja lukumäärä).

Lisäksi paikan päälle tehtävien käyntien aikana voidaan haastatella satunnaisesti valittuja työntekijöitä.

PAKOLLISET MYÖNTÄMISPERUSTEET

Peruste P1 – Sellaisten puhdistusaineiden käyttö, joiden ympäristövaikutukset ovat vähäisiä

Tämä peruste koskee vain EU-ympäristömerkin mukaisten sisätilojen siivoustehtävien aikana suoraan käytettäviä tuotteita. Hakijan on täytettävä sekä peruste P1 (a) että P1 (b).

P1 (a) EU-ympäristömerkin tai muun ISO:n tyypin I ympäristömerkin saaneet aineet

Vähintään 50 prosentilla kaikista vuoden aikana käytettävistä puhdistusaineista hankintamäärän mukaan mitattuna, lukuun ottamatta kosteuspyyhkeitä, muita valmiiksi kosteutettuja tuotteita sekä moppien kyllästykseen ja säilytykseen (pyykinpesun aikana) käytettäviä tuotteita, on oltava komission päätöksen (EU) 2017/1217 ([2]) mukaisesti myönnetty kovien pintojen puhdistusaineita koskeva EU-ympäristömerkki tai jokin muu kansallisella tai alueellisella tasolla jäsenvaltioissa virallisesti tunnustettu EN ISO 14024 -standardin mukainen tyypin I ympäristömerkki.

Arviointi ja todentaminen

Hakijan on toimitettava vuosittaiset tiedot (tuotteiden kauppanimi ja määrä) sekä asiakirjat (asianmukaiset laskut tai kohdeluettelot mukaan luettuina), joista ilmenevät EU-ympäristömerkin mukaisten sisätilojen siivouspalvelujen sopimusten yhteydessä käytetyt puhdistusaineet. Mikäli käytetään EU-ympäristömerkin saaneita tuotteita, hakijan on toimitettava jäljennös EU:n ympäristömerkkitodistuksesta ja/tai pakkausmerkinnästä, josta käy ilmi, että merkki on myönnetty päätöksen (EU) 2017/1217 mukaisesti.

([1]) Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EY) N:o 1221/2009, annettu 25 päivänä marraskuuta 2009, organisaatioiden vapaaehtoisesta osallistumisesta yhteisön ympäristöasioiden hallinta- ja auditointijärjestelmään (EMAS-järjestelmä) ja asetuksen (EY) N:o 761/2001 ja komission päätösten 2001/681/EY ja 2006/193/EY kumoamisesta (EUVL L 342, 22.12.2009, s. 1).

([2]) Komission päätös (EU) 2017/1217, annettu 23 päivänä kesäkuuta 2017, kovien pintojen puhdistusaineita koskevista EU-ympäristömerkin myöntämisperusteista (EUVL L 180, 12.7.2017, s. 45).

Mikäli käytetään muulla ISO:n tyypin I ympäristömerkillä varustettuja tuotteita, hakijan on toimitettava jäljennös tyypin I ympäristömerkkitodistuksesta ja/tai pakkausmerkinnästä.

P1 (b) Vaaralliset aineet

i) Mikään tuote, jolle ei ole myönnetty kovien pintojen puhdistusaineita koskevaa EU-ympäristömerkkiä tai muuta kansallisella tai alueellisella tasolla jäsenvaltioissa virallisesti tunnustettua EN ISO 14024 -standardin mukaista tyypin I ympäristömerkkiä, ei saa sisältää kovien pintojen puhdistusaineita koskevan EU-ympäristömerkin arviointiperusteen 4 a kohdan i alakohdassa lueteltuja aineita niiden pitoisuudesta riippumatta.

ii) Mikään tuote, jolle ei ole myönnetty kovien pintojen puhdistusaineita koskevaa EU-ympäristömerkkiä tai jotakin muuta kansallisella tai alueellisella tasolla jäsenvaltioissa virallisesti tunnustettua EN ISO 14024 -standardin mukaista tyypin I ympäristömerkkiä, ei saa sisältää kovien pintojen puhdistusaineita koskevan EU-ympäristömerkin arviointiperusteen 4 a kohdan ii alakohdassa lueteltuja aineita arviointiperusteessa hyväksyttyä määrää enempää.

iii) Mitään tuotetta, jolle ei ole myönnetty kovien pintojen puhdistusaineita koskevaa EU-ympäristömerkkiä tai muuta kansallisella tai alueellisella tasolla jäsenvaltioissa virallisesti tunnustettua EN ISO 14024 -standardin mukaista tyypin I ympäristömerkkiä, ei saa olla luokiteltu eikä merkitty välittömästi myrkylliseksi, elinkohtaisesti myrkylliseksi, hengitysteitä tai ihoa herkistäväksi, syöpää aiheuttavaksi, perimää vaurioittavaksi tai lisääntymiselle vaaralliseksi tai ympäristölle vaaralliseksi Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EY) N:o 1272/2008 ([1]) mukaisesti ja alla olevassa taulukossa lueteltujen vaaralausekkeiden tulkinnan mukaisesti.

Kosteuspyyhkeiden ja muiden valmiiksi kosteutettujen tuotteiden on täytettävä tämä vaatimus.

Rajoitetut vaaraluokitukset ja niiden ryhmittely

Välitön myrkyllisyys	
Kategoriat 1 ja 2	Kategoria 3
H300 Tappavaa nieltynä	H301 Myrkyllistä nieltynä
H310 Tappavaa joutuessaan iholle	H311 Myrkyllistä joutuessaan iholle
H330 Tappavaa hengitettynä	H331 Myrkyllistä hengitettynä
H304 Voi olla tappavaa nieltynä ja joutuessaan hengitysteihin	EUH070 Myrkyllistä joutuessaan silmään
Elinkohtainen myrkyllisyys	
Kategoria 1	Kategoria 2
H370 Vahingoittaa elimiä	H371 Saattaa vahingoittaa elimiä
H372 Vahingoittaa elimiä pitkäaikaisessa tai toistuvassa altistumisessa	H373 Saattaa vahingoittaa elimiä pitkäaikaisessa tai toistuvassa altistumisessa
Hengitysteiden ja ihon herkistyminen	
Kategoria 1A	Kategoria 1B
H317 Voi aiheuttaa allergisen ihoreaktion	H317 Voi aiheuttaa allergisen ihoreaktion
H334 Voi aiheuttaa hengitettynä allergia- tai astmaoireita tai hengitysvaikeuksia	H334 Voi aiheuttaa hengitettynä allergia- tai astmaoireita tai hengitysvaikeuksia

([1]) Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EY) N:o 1272/2008, annettu 16 päivänä joulukuuta 2008, aineiden ja seosten luokituksesta, merkinnöistä ja pakkaamisesta sekä direktiivien 67/548/ETY ja 1999/45/EY muuttamisesta ja kumoamisesta ja asetuksen (EY) N:o 1907/2006 muuttamisesta (EUVL L 353, 31.12.2008, s. 1).

Syöpää aiheuttava, perimää vaurioittava tai lisääntymiselle vaarallinen	
Kategoriat 1A ja 1B	Kategoria 2
H340 Saattaa aiheuttaa perimävaurioita	H341 Epäillään aiheuttavan perimävaurioita
H350 Saattaa aiheuttaa syöpää	H351 Epäillään aiheuttavan syöpää
H350i Saattaa aiheuttaa syöpää hengitettynä	
H360F Saattaa heikentää hedelmällisyyttä	H361f Epäillään heikentävän hedelmällisyyttä
H360D Voi vaurioittaa sikiötä	H361d Epäillään vaurioittavan sikiötä
H360FD Saattaa heikentää hedelmällisyyttä. Voi vaurioittaa sikiötä	H361fd Epäillään heikentävän hedelmällisyyttä. Epäillään vaurioittavan sikiötä
H360Fd Saattaa heikentää hedelmällisyyttä. Epäillään vaurioittavan sikiötä	H362 Saattaa aiheuttaa haittaa rintaruokinnassa oleville lapsille
H360Df Voi vaurioittaa sikiötä. Epäillään heikentävän hedelmällisyyttä	
Vesiympäristölle vaarallinen	
Kategoriat 1 ja 2	Kategoriat 3 ja 4
H400 Erittäin myrkyllistä vesieliöille	H412 Haitallista vesieliöille, pitkäaikaisia haittavaikutuksia
H410 Erittäin myrkyllistä vesieliöille, pitkäaikaisia haittavaikutuksia	H413 Voi aiheuttaa pitkäaikaisia haittavaikutuksia vesieliöille
H411 Myrkyllistä vesieliöille, pitkäaikaisia haittavaikutuksia	
Otsonikerrokselle vaarallinen	
H420 Vaarallista otsonikerrokselle	

Arviointi ja todentaminen:

i ja ii kohta: hakijan on toimitettava allekirjoitettu vakuutus perusteen noudattamisesta ja sitä tukevat toimittajien vakuutukset, joissa vahvistetaan, että tuote ei sisällä lueteltuja aineita pitoisuudesta riippumatta tai määritettyjä rajaarvoja enempää.

iii kohta: hakijan on toimitettava vakuutus perusteen noudattamisesta ja sitä tukevat käyttöturvallisuustiedotteet kaikista tuotteista, joille ei ole myönnetty kovien pintojen puhdistusaineita koskevaa EU-ympäristömerkkiä tai muuta ISO:n tyypin I ympäristömerkkiä.

Peruste P2 – Puhdistusaineiden annostelu

EU-ympäristömerkin mukaisia sisätilojen siivoustehtäviä suorittavalla henkilöstöllä on oltava käytössään käytettävien puhdistusaineiden asianmukaiset annostelu- ja laimennusvälineet (esim. annosteluautomaatit, mittalasit tai -korkit, käsipumput, sumutinpullot) joko siivouskohteessa tai hakijan tiloissa. Heillä on oltava myös ohjeet kunkin aineen oikeaan annosteluun ja laimennukseen.

Arviointi ja todentaminen

Hakijan on toimitettava vakuutus tämän perusteen noudattamisesta sekä sitä tukeva luettelo käytössä olevista välineistä ja siivoushenkilöstölle annettu asianmukainen asiakirja, jossa ovat oikeaa annostelua ja laimennusta koskevat ohjeet.

Peruste P3 – Mikrokuitutuotteiden käyttö

Tämä peruste koskee vain EU-ympäristömerkin mukaisten sisätilojen siivoustehtävien aikana suoraan käytettäviä tekstiilistä valmistettuja siivoustarvikkeita, jotka eivät ole kertakäyttöisiä.

Vähintään 50 prosentin tällaisista vuosittain käytettävistä tekstiilitarvikkeista (esim. liinat, mopit) on oltava valmistettu mikrokuidusta.

Arviointi ja todentaminen

Hakijan on toimitettava vuosittaiset tiedot (tuotteiden tyyppi ja määrä) sekä asiakirjat (asianmukaiset laskut tai kohdeluettelot mukaan luettuina), joista ilmenevät käytettävät tekstiilistä valmistetut siivoustarvikkeet ja se, mitkä niistä on valmistettu mikrokuidusta.

Peruste P4 – Henkilöstön koulutus

Hakijan on annettava EU-ympäristömerkin mukaisia sisätilojen siivoustehtäviä suorittavalle henkilöstölle ja näitä siivoustehtäviä valvoville esimiehille tietoja, kuten kirjalliset menettelyt tai käsikirjat, sekä koulutusta. Koulutuksen tulee kattaa seuraavat osa-alueet kunkin työntekijän suorittamien tehtävien mukaisesti:

— Henkilöstön tietoon tuodaan, mikä EU-ympäristömerkki on ja miten se vaikuttaa siivouspalveluihin.

Puhdistusaineet:

— Henkilöstö koulutetaan käyttämään tuotteen oikeaa annostusta kussakin siivoustehtävässä.

— Henkilöstö koulutetaan käyttämään laimentamattomien puhdistusaineiden oikeaa laimennussuhdetta ja asianmukaista annosteluvälinettä.

— Henkilöstö koulutetaan varastoimaan puhdistusaineet asianmukaisesti.

— Koulutuksessa käsitellään käytettävien puhdistusaineiden valikoiman minimoimista puhdistusaineiden liikakäytön ja väärinkäytön riskin minimoimiseksi.

Energiansäästö:

— Henkilöstö koulutetaan käyttämään tuotteiden laimentamisessa kuumentamatonta vettä, ellei tuotteen valmistaja toisin määrää.

— Henkilöstö koulutetaan tarpeen mukaan käyttämään asianmukaista ohjelmaa ja lämpötilaa sekä teollisuuskäyttöön että kotitalouskäyttöön tarkoitetuissa pyykinpesukoneissa.

— Henkilöstö koulutetaan tarpeen mukaan sammuttamaan valot tehtävien suorittamisen päätteeksi.

Vedensäästö:

— Henkilöstö koulutetaan käyttämään mahdollisuuksien mukaan mikrokuitutuotteita veden ja puhdistusaineiden käytön minimoimiseksi.

Jätteet:

— Henkilöstö koulutetaan käyttämään kestäviä ja uudelleenkäytettäviä siivoustarvikkeita sekä minimoimaan kertakäyttöisten siivoustarvikkeiden (esim. käsineet) käyttö, kun se ei ole vastoin henkilöstön turvallisuus- ja hygieniavaatimuksia.

— Henkilöstö koulutetaan hävittämään jätevedet oikein.

— Henkilöstö saa erityistä jätehuoltokoulutusta, jotta he osaavat tarvittaessa täyttää perusteiden P6 ja V7 vaatimukset. Koulutus kattaa kiinteiden jätteiden käsittelyn sekä yrityksen tiloissa että siivouskohteissa.

Terveys ja turvallisuus:

— Henkilöstölle annetaan tietoa siivoustehtäviin liittyvistä terveys-, turvallisuus- ja ympäristökysymyksistä, ja heitä kannustetaan noudattamaan parhaita käytäntöjä. Tietoja on annettava seuraavista aiheista:

  — käyttöturvallisuustiedotteet ja kemikaalien käsittely;

— ergonomia ja sovellettava kansallinen työterveys- ja työturvallisuuslainsäädäntö;

— uudelleen käytettävien käsineiden kädestä poistaminen, puhdistaminen ja säilyttäminen (tarpeen mukaan); ja

— tieturvallisuus ja taloudellinen ajotapa (koskee hakijoita, joiden oma henkilöstö vastaa siivouspalveluun liittyvästä ajamisesta).

Asianmukainen koulutus annetaan kaikille uusille vakituisille ja määräaikaisille työntekijöille kuuden viikon kuluessa työsuhteen alkamisesta. Henkilöstölle annetaan päivitys kaikista tämän perusteen osa-alueista vähintään kerran vuodessa. Päivityksessä ei tarvitse toistaa koko henkilöstölle annettua aloituskoulutusta, mutta kaikki luetellut ympäristökysymykset on käsiteltävä ja on varmistettava, että niihin liittyvät työntekijät tuntevat täysin velvollisuutensa.

Arviointi ja todentaminen

Hakijan on toimitettava vakuutus tämän perusteen noudattamisesta sekä sitä tukevat vuosittaiset tiedot koulutusohjelmasta (päivämäärä ja laji – aloituskoulutus vai päivitys), sen sisällöstä sekä siihen osallistuneista työntekijöistä. Hakijan on myös toimitettava jäljennökset kaikkia koulutukseen liittyviä kysymyksiä koskevista menettelyistä ja henkilöstölle jaetuista tiedotteista. Henkilöstölle annetun koulutuksen päivämääristä ja lajeista on pidettävä kirjaa todisteeksi siitä, että päivityskoulutus on toteutettu.

Mikäli koulutuskursseja tarjotaan osana ulkoista koulutusohjelmaa, osallistumisen ja koulutuksen sisällön osoittavaa asiakirjaa (esim. koulutustodistus) voidaan käyttää todisteena perusteen noudattamisesta, kunhan siinä mainitaan perusteessa luetellut aiheet.

Jos yritykseen tulee vakituista tai määräaikaista henkilöstöä toisesta siivouspalveluja tarjoavasta yrityksestä ja kyseiset työntekijät ovat suorittaneet koulutuksen edellisenä vuonna, uudelleenkoulutusta ei tarvita, mikäli koulutusohjelmaan osallistumisesta ja koulutuksen kattamista aiheista voidaan toimittaa näyttöä (esim. koulutustodistus).

Peruste P5 – Ympäristöjärjestelmän perusteet

Hakijan on täytettävä ympäristöjärjestelmän vähimmäisvaatimukset ottamalla käyttöön seuraavat toiminnot:

— ympäristöpolitiikka, jossa määritetään tärkeimmät suorat ja välilliset ympäristövaikutukset sekä organisaation toimintalinjat näiden vaikutusten osalta;

— yksityiskohtainen toimintaohjelma, jolla varmistetaan, että yrityksen ympäristöpolitiikkaa sovelletaan tarjottaviin palveluihin. Toimintaohjelmassa on myös määritettävä resurssien käyttöön liittyvät ympäristönsuojelun tasoa koskevat tavoitteet (esim. käytettävien puhdistusaineiden vähentäminen) ja toimet ympäristövaikutusten vähentämiseksi. Tavoitteiden ja toimien määrittämistä tuetaan kokoamalla tietoja resurssien käytöstä ja muista ympäristönäkökohdista (esim. jätteen muodostuminen);

— sisäinen arviointimenettely, jonka avulla seurataan vuosittain organisaation suoriutumista toimintaohjelman mukaisten tavoitteiden saavuttamisessa. Arvioinnin tulosten pohjalta organisaation johtokunta pyrkii jatkuvasti parantamaan suoriutumista päivittämällä ympäristöpolitiikkaa ja toimintaohjelmaa.

Ympäristöpolitiikan ja organisaation suoriutumisen tavoitteisiin nähden on oltava yleisesti saatavilla olevaa tietoa hakijan tiloissa.

Huomioon otetaan myös asiakkailta kyselylomakkeen tai tarkistuslistan avulla saadut huomiot ja palautteet.

Arviointi ja todentaminen

Hakijan on toimitettava vakuutus tämän perusteen noudattamisesta sekä sitä tukeva jäljennös ympäristöpolitiikasta, toimintaohjelma, arviointiraportti ja menettelyt, jotka on otettu käyttöön asiakkaiden huomioiden ja palautteen huomioon ottamiseksi. Arviointiraportin tulee sisältää luettelo toteutettavista korjaustoimista, ja se on toimitettava toimivaltaiselle elimelle mahdollisimman pian EU-ympäristömerkin hakemuksen jättämisen jälkeen. Toimivaltaisen elimen pyynnöstä on toimitettava päivitettyjä asiakirjoja, joilla osoitetaan, että myöntämisperustetta on noudatettu ympäristömerkin voimassaolon aikana.

Hakijoiden, jotka ovat rekisteröityneet EMAS-järjestelmään tai joilla on ISO 14001 -sertifikaatti, ja hakijoiden, jotka ovat osa organisaatiota, joka on rekisteröitynyt EMAS-järjestelmään tai jolla on ISO 14001 -sertifikaatti, katsotaan noudattavan myöntämisperustetta, jos ne toimittavat todisteeksi osoituksen EMAS-rekisteröinnistä ja/tai ISO 14001 -sertifikaatin.

Peruste P6 – Kiinteiden jätteiden lajittelu hakijan tiloissa

Tämä peruste koskee vain hakijan tiloissa syntyvää jätettä.

Hakijan on tarjottava henkilöstölle keinot lajitella hakijan tiloissa syntyvät kiinteät jätteet asianmukaisiin jätevirtoihin, jotta ne voidaan lähettää jatkokäsiteltäväksi (esim. kierrätys, poltto) tai loppukäsiteltäväksi paikallisten tai kansallisten jätehuoltokäytäntöjen ja -laitosten mukaisesti.

Arviointi ja todentaminen

Hakijan on toimitettava vakuutus perusteen noudattamisesta sekä sitä tukeva kuvaus hakijan tiloissa kerättävän ja lajiteltavan kiinteän jätteen eri luokista. Lisäksi on toimitettava tiedot kiinteän jätteen eri jätevirroista, jotka paikalliset viranomaiset ja/tai yksityiset toimijat ovat (asiaa koskevan sopimuksen pohjalta) hyväksyneet jatko- tai loppukäsittelyyn.

Peruste P7 – EU-ympäristömerkin tiedot

Komission ohjeet valinnaisen tekstikentällä varustetun merkin käytöstä löytyvät osoitteesta http://ec.europa.eu/environment/ecolabel/documents/logo_guidelines.pdf

Valinnaisessa tekstikentällä varustetussa merkissä on oltava seuraava teksti:

”[3 artiklan 2 kohdassa tarkoitettu toimija] pyrkii aktiivisesti tarjoamaan sisätilojen siivouspalveluja, joiden ympäristövaikutukset ovat vähäisiä,

— käyttämällä ympäristömerkin saaneita puhdistusaineita

— antamalla henkilöstölle erityistä koulutusta

— noudattamalla ympäristöjärjestelmää.”

Arviointi ja todentaminen

Hakijan on toimitettava vakuutus tämän perusteen noudattamisesta ja selvitettävä, missä se aikoo käyttää logoa.

VALINNAISET MYÖNTÄMISPERUSTEET

Peruste V1 – Runsas sellaisten puhdistusaineiden käyttö, joiden ympäristövaikutukset ovat vähäisiä (enintään 3 pistettä)

Tämä peruste koskee vain EU-ympäristömerkin mukaisten sisätilojen siivoustehtävien aikana suoraan käytettäviä tuotteita.

Hakija ansaitsee pisteitä sen perusteella, miten suurella prosenttiosuudella kaikista vuoden aikana käytettävistä puhdistusaineista hankintamäärän mukaan mitattuna, lukuun ottamatta kosteuspyyhkeitä ja muita valmiiksi kosteutettuja tuotteita, on kovien pintojen puhdistusaineita koskeva EU-ympäristömerkki tai muu kansallisella tai alueellisella tasolla jäsenvaltioissa virallisesti tunnustettu EN ISO 14024 -standardin mukainen tyypin I ympäristömerkki, seuraavasti:

— vähintään 65 prosenttia: 1 piste

— vähintään 75 prosenttia: 2 pistettä

— vähintään 95 prosenttia: 3 pistettä.

Arviointi ja todentaminen

Hakijan on toimitettava vuosittaiset tiedot (tuotteiden kauppanimi ja määrä) sekä asiakirjat (asianmukaiset laskut tai kohdeluettelot mukaan luettuina), joista ilmenevät EU-ympäristömerkin mukaisten sisätilojen siivouspalvelujen sopimusten yhteydessä käytetyt puhdistusaineet. Mikäli käytetään EU-ympäristömerkin saaneita tuotteita, hakijan on toimitettava jäljennös EU:n ympäristömerkkitodistuksesta ja/tai pakkausmerkinnästä, josta käy ilmi, että merkki on myönnetty päätöksen (EU) 2017/1217 mukaisesti. Mikäli käytetään muulla ISO:n tyypin I ympäristömerkillä varustettuja tuotteita, hakijan on toimitettava jäljennös tyypin I ympäristömerkkitodistuksesta ja/tai pakkausmerkinnästä.

Peruste V2 – Tiivistettyjen, laimentamattomien puhdistusaineiden käyttö (enintään 3 pistettä)

Tämä peruste koskee vain EU-ympäristömerkin mukaisten sisätilojen siivoustehtävien aikana suoraan käytettäviä tuotteita.

Hakija ansaitsee pisteitä sen perusteella, miten suurella prosenttiosuudella kaikista vuoden aikana käytettävistä puhdistusaineista hankintamäärän mukaan mitattuna, lukuun ottamatta kosteuspyyhkeitä, muita valmiiksi kosteutettuja tuotteita sekä moppien kyllästykseen ja säilytykseen (pyykinpesun aikana) käytettäviä tuotteita, laimennussuhde on vähintään 1:100, seuraavasti:

— vähintään 15 prosenttia: 1 piste

— vähintään 30 prosenttia: 2 pistettä

— vähintään 50 prosenttia: 3 pistettä.

Arviointi ja todentaminen

Hakijan on toimitettava vuosittaiset tiedot (tuotteiden kauppanimi ja määrä) sekä asiakirjat (asianmukaiset laskut tai kohdeluettelot mukaan luettuina), joista ilmenevät käytetyt puhdistusaineet. Jokaisesta tuotteesta on toimitettava käytettävän laimennussuhteen osoittava asiakirja (käyttöturvallisuustiedote, käyttöohje tai muu vastaava asiakirja). Jos tuotteessa voidaan käyttää eri laimennussuhteita, ilmoitetaan sisäisten henkilöstöohjeiden mukainen yleisimmin käytetty laimennussuhde. Käyttövalmiiden tuotteiden laimennussuhteeksi merkitään yksi.

Peruste V3 – Runsas mikrokuitutuotteiden käyttö (enintään 3 pistettä)

Tämä peruste koskee vain EU-ympäristömerkin mukaisten sisätilojen siivoustehtävien aikana suoraan käytettäviä tekstiilistä valmistettuja siivoustarvikkeita, jotka eivät ole kertakäyttöisiä.

Hakija ansaitsee pisteitä sen perusteella, miten suuri prosenttiosuus tällaisista vuosittain käytettävistä tekstiilitarvikkeista (esim. liinat, mopit) on valmistettu mikrokuidusta, seuraavasti:

— vähintään 65 prosenttia: 1 piste

— vähintään 75 prosenttia: 2 pistettä

— vähintään 95 prosenttia: 3 pistettä.

Arviointi ja todentaminen

Hakijan on toimitettava vuosittaiset tiedot (tuotteiden tyyppi ja määrä) sekä asiakirjat (asianmukaiset laskut tai kohdeluettelot mukaan luettuina), joista ilmenevät käytettävät tekstiilistä valmistetut siivoustarvikkeet ja se, mitkä niistä on valmistettu mikrokuidusta.

Peruste V4 – Sellaisten siivoustarvikkeiden käyttö, joiden ympäristövaikutukset ovat vähäisiä (enintään 4 pistettä)

Tämä peruste koskee vain EU-ympäristömerkin mukaisten sisätilojen siivoustehtävien aikana suoraan käytettäviä siivoustarvikkeita.

V4 (a) Mopit (enintään 2 pistettä)

Hakija ansaitsee pisteitä sen perusteella, miten suurella prosenttiosuudella kaikista vuoden aikana käytettävistä mopeista on tekstiilituotteita koskeva EU-ympäristömerkki tai muu kansallisella tai alueellisella tasolla jäsenvaltioissa virallisesti tunnustettu EN ISO 14024 -standardin mukainen tyypin I ympäristömerkki, seuraavasti:

— vähintään 20 prosenttia: 1 piste

— vähintään 50 prosenttia: 2 pistettä.

V4 (b) Liinat (enintään 2 pistettä)

Hakija ansaitsee pisteitä sen perusteella, miten suurella prosenttiosuudella kaikista vuoden aikana käytettävistä liinoista on tekstiilituotteita koskeva EU-ympäristömerkki tai muu kansallisella tai alueellisella tasolla jäsenvaltioissa virallisesti tunnustettu EN ISO 14024 -standardin mukainen tyypin I ympäristömerkki, seuraavasti:

— vähintään 20 prosenttia: 1 piste

— vähintään 50 prosenttia: 2 pistettä.

Arviointi ja todentaminen

Hakijan on toimitettava vuosittaiset tiedot (tuotteiden tyyppi ja määrä) sekä asiakirjat (asianmukaiset laskut ja kohdeluettelot mukaan luettuina), joista ilmenevät EU-ympäristömerkin mukaisten sisätilojen siivouspalvelujen sopimusten yhteydessä käytetyt siivoustarvikkeet. Mikäli käytetään EU-ympäristömerkin saaneita tuotteita, hakijan on toimitettava jäljennös EU:n ympäristömerkkitodistuksesta ja/tai pakkausmerkinnästä, josta käy ilmi, että merkki on myönnetty komission päätöksen 2014/350/EU ([1]) mukaisesti. Mikäli käytetään muulla ISO:n tyypin I ympäristömerkillä varustettuja tuotteita, hakijan on toimitettava jäljennös tyypin I ympäristömerkkitodistuksesta ja/tai pakkausmerkinnästä.

Peruste V5 – Pölynimurien energiatehokkuus (3 pistettä)

Tämä peruste koskee vain komission delegoidun asetuksen (EU) N:o 665/2013 ([2]) soveltamisalaan kuuluvia pölynimureita. Asetuksen soveltamisalan ulkopuolelle jäävät märkä-, kuiva- ja märkä-, robotti-, teollisuus-, keskus- ja akkukäyttöiset imurit ja lattiankiillotuskoneet sekä lehti-imurit.

Vähintään 40 prosentin (seuraavaan kokonaislukuun pyöristettynä) hakijan omistamista tai vuokraamista ja EU-ympäristömerkin mukaisten sisätilojen siivouspalvelujen yhteydessä käytettävistä pölynimureista on kuuluttava ostohetkellä vähintään seuraaviin delegoidun asetuksen (EU) N:o 665/2013 mukaisiin energiatehokkuusluokkiin:

— luokka A ennen 1. syyskuuta 2017 ostetut pölynimurit;

— luokka A+ 1. syyskuuta 2017 jälkeen ostetut pölynimurit.

Arviointi ja todentaminen

Hakijan on toimitettava asiakirjat, joista käy ilmi, että energiatehokkuusluokkaa koskeva vaatimus täyttyy (esim. pölynimurin ostokuitti ja delegoidun asetuksen (EU) N:o 665/2013 liitteen III mukainen tuoteseloste), sekä luettelo kaikista EU-ympäristömerkin mukaisten palvelujen yhteydessä käytettävistä pölynimureista.

Peruste V6 – Palveluntarjoajan EMAS-rekisteröinti tai ISO 14001 -sertifiointi (enintään 5 pistettä)

Hakijan on oltava rekisteröity unionin ympäristöasioiden hallinta- ja auditointijärjestelmään (EMAS) (5 pistettä), tai sillä on oltava ISO 14001 -sertifikaatti (3 pistettä).

Arviointi ja todentaminen

Hakijan on toimitettava osoitus EMAS-rekisteröinnistä tai ISO 14001 -sertifikaatti todisteeksi tämän perusteen noudattamisesta.

Peruste V7 – Kiinteiden jätteiden käsittely siivouskohteissa (2 pistettä)

Tätä perustetta sovelletaan vain, jos hakijan asiakkaat tarjoavat siivoushenkilöstölle keinot lajitella kiinteät jätteet asianmukaisiin jätevirtoihin, ja vain EU-ympäristömerkin mukaisten sisätilojen siivouspalvelujen yhteydessä syntyvään kiinteään jätteeseen (esim. puhdistusaineiden kertakäyttöiset pakkaukset, kertakulutustavaroiden pakkaukset) ja siivouskohteessa (esim. asiakkaan henkilöstön toimesta) esilajiteltuun kiinteään jätteeseen.

Siivoushenkilöstön on lajiteltava palvelun suorittamisen yhteydessä syntyvä kiinteä jäte ja vietävä lajitellut ja esilajitellut jätteet siivouskohteen sisällä tai läheisyydessä sijaitseviin asianmukaisiin jätesäiliöihin. Näin toimitaan aina, kun asiakas tarjoaa keinot (esim. jätesäiliöt kiinteän jätteen eri jätevirroille) lajiteltujen jätevirtojen toimittamiseksi jatkokäsittelyyn (esim. kierrätys, poltto) tai loppukäsittelyyn paikallisten tai kansallisten jätehuoltokäytäntöjen ja -laitosten ja/tai kierrätysyritysten kanssa tehtyjen asiaa koskevien sopimusten mukaisesti.

Arviointi ja todentaminen

Hakijan on toimitettava vakuutus perusteen noudattamisesta sekä kuvaus paikallisten viranomaisten hyväksymistä kiinteän jätteen eri jätevirroista ja/tai kierrätysyritysten kanssa tehdyistä asiaa koskevista sopimuksista jokaisen sellaisen siivouskohteen osalta, jota asia koskee.

([1]) Komission päätös 2014/350/EU, annettu 5 päivänä kesäkuuta 2014, ekologisista arviointiperusteista EU-ympäristömerkin myöntämiseksi tekstiilituotteille (EUVL L 174, 13.6.2014, s. 45).

([2]) Komission delegoitu asetus (EU) N:o 665/2013, annettu 3 päivänä toukokuuta 2013, Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin 2010/30/EY täydentämisestä pölynimurien energiamerkinnän osalta (EUVL L 192, 13.7.2013, s. 1).

Peruste V8 – Palvelun laatu (enintään 3 pistettä)

Hakijat saavat kaksi pistettä, jos ne täyttävät alla kuvatut vaatimukset, tai kolme pistettä, jos niillä on ISO 9001- tai Nordic INSTA 800 -sertifikaatti.

Hakijalla on oltava nimettynä palveluvastaava ja käytössä alla kuvatut siivouksen laadun seuranta-, arviointi- ja parannusmenettelyt. Palveluvastaava voi olla yrityksen johtaja, esimies tai siivouksen järjestämistä ja valvomista varten nimitetty koordinaattori.

Hakijan on otettava käyttöön

— hakijan suorittamien siivoustehtävien seuranta-, arviointi- ja parannusmenettelyt (kuvattu alla);

— toimet siivouksen laadun parantamiseksi esimerkiksi asiakastyytyväisyyskyselyihin saatujen vastausten pohjalta.

Lisäksi hakijan on laadittava ja hakijan johtoryhmän allekirjoitettava kirjalliset ohjeet, jotka kattavat palvelun yhteydessä suoritettavat tehtävät. Kirjalliset ohjeet annetaan siivoushenkilöstölle ja pidetään saatavilla hakijan tiloissa ja/tai siivouskohteissa.

Kirjallisten ohjeiden tule sisältää ainakin seuraavat tiedot:

— tehtävän kuvaus (esim. toimisto, saniteettitilat, ikkunanpesu);

— laatu (esim. odotettu puhtaustaso, vakiomuotoinen tarkistuslista);

— toistuvuus (esim. kerran viikossa);

— puhdistettavat esineet (esim. pöytä, tuoli, pesuallas);

— noudatettavat menetelmät (esim. eri alueiden ja esineiden puhdistukseen käytettävät laitteet ja menetelmät).

Arviointi ja todentaminen

Hakijan on toimitettava ISO 9001- tai INSTA 800 -sertifikaatti tai vakuutus perusteen noudattamisesta ja sitä tukevat seuraavat asiakirjat:

— asiakirja, josta ilmenee tämän perusteen noudattamisesta vastaava henkilö (organisaatiokaavion avulla voidaan kuvata hakijan organisaation rakenne ja osoittaa, kuka toimii palveluvastaavana);

— yrityksen asiakirjat, joista ilmenevät puhdistuksen laatua koskevat menettelyt. Huomautus: mikäli menettelyt täyttävät EN 13549 -standardin (cleaning services – basic requirements and recommendations for quality measuring systems) vaatimukset ja/tai laadunhallinnan alueelliset normit (esim. INSTA800: siivouksen tekninen laatu – mittaus- ja arviointijärjestelmä), hakija voi toimittaa vaatimustenmukaisuustodistuksen;

— hakijan johtoryhmän allekirjoittamat kirjalliset ohjeet, jotka kattavat palvelun suorittamiseen kuuluvat työtehtävät.

Peruste V9 – Hakijan omistama tai vuokraama ajoneuvokanta (enintään 5 pistettä)

Tämä peruste koskee vain hakijan omistamaa ja/tai vuokraamaa ajoneuvokantaa, jota käytetään EU-ympäristömerkin mukaisten sisätilojen siivoustehtävien yhteydessä. Ajoneuvoihin voi kuulua lihasvoimalla kulkevia ajoneuvoja (rahtipyörät), sähköisesti avustettuja lihasvoimalla kulkevia ajoneuvoja (sähkörahtipyörät), kevyitä henkilö- tai hyötyajoneuvoja, joita käyttävät johtajat, esimiehet, siivoushenkilöstö, tarkastajat ja muut siivouspalvelun suorittamisen johonkin osa-alueeseen osallistuvat henkilöt.

Peruste V9 (a) kattaa myös hybridiajoneuvot mutta ei sähköajoneuvoja.

Peruste V9 (b) kattaa nollapäästöiset ajoneuvot.

Tämä peruste ei koske palvelun suorittamisessa käytettäviä yksityisomistuksessa olevia ajoneuvoja.

V9 (a) Euro 6 -päästöstandardin mukaiset ajoneuvot (1 piste)

Vähintään 50 prosentin (seuraavaan kokonaislukuun pyöristettynä) hakijan omistamista tai vuokraamista ja EU-ympäristömerkin mukaisten sisätilojen siivouspalvelujen yhteydessä käytettävistä ajoneuvoista on oltava kevyitä henkilö- ja hyötyajoneuvoja koskevan eurooppalaisen päästöstandardin Euro 6 mukaisia.

Arviointi ja todentaminen

Hakijan on toimitettava asianmukaiset asiakirjat, joista käy ilmi, mitä ajoneuvoja siivouspalvelujen yhteydessä käytetään ja mitkä näistä ajoneuvoista ovat Euro 6 -standardin mukaisia. Lisäksi on käytävä ilmi se, että kyseiset ajoneuvot ovat hakijan omistamia tai vuokraamia. Todisteena perusteen noudattamisesta voidaan käyttää ajoneuvojen julkisia rekisteritietoja yhdessä vaatimustenmukaisuustodistuksen kanssa.

V9 (b) Nollapäästöiset ajoneuvot (2 pistettä)

Vähintään 10 prosentin (seuraavaan kokonaislukuun pyöristettynä) hakijan omistamista tai vuokraamista ja EU-ympäristömerkin mukaisten sisätilojen siivouspalvelujen yhteydessä käytettävistä ajoneuvoista on oltava Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksessa (EY) N:o 715/2007 ([1]) kuvatun uuden eurooppalaisen ajosyklin (NEDC) perusteella määritettyjä nollapäästöisiä ajoneuvoja, lihasvoimalla kulkevia ajoneuvoja (rahtipyörät) tai sähköisesti avustettuja lihasvoimalla kulkevia ajoneuvoja (sähkörahtipyörät).

Arviointi ja todentaminen

Hakijan on toimitettava asianmukaiset asiakirjat, joista käy ilmi, mitä ajoneuvoja EU-ympäristömerkin mukaisten sisätilojen siivouspalvelujen yhteydessä käytetään ja mitkä näistä ajoneuvoista ovat nollapäästöisiä. Lisäksi on käytävä ilmi se, että kyseiset ajoneuvot ovat hakijan omistamia tai vuokraamia. Todisteena perusteen noudattamisesta voidaan käyttää ajoneuvojen julkisia rekisteritietoja yhdessä valmistajan toimittaman, NEDC-testin tulokset sisältävän asiakirjan kanssa.

V9 (c) Yrityksen liikennesuunnitelma (2 pistettä)

Palveluntarjoajan on laadittava yritykselle liikennesuunnitelma polttoaineenkulutuksen minimoimiseksi, asetettava polttoaineenkulutuksen vähentämistä koskeva tavoite (siivouskohdetta kohden) ja pidettävä kirjaa ajoneuvokannan vuotuisista huolloista.

Arviointi ja todentaminen

Hakijan on toimitettava jäljennös yrityksen liikennesuunnitelmasta sekä ilmoitettava viimeisin polttoaineenkulutuksen vähentämistä koskeva tavoite ja siivouskohteiden lukumäärään perustuva vuotuisen polttoaineenkulutuksen kehitys. Hakijan on toimitettava jäljennös ajoneuvokannan huoltosuunnitelmasta. Todisteena perusteen noudattamisesta voidaan käyttää ajoneuvojen huoltokirjanpitoa.

Peruste V10 – Hakijan omistamien tai vuokraamien pyykinpesukoneiden tehokkuus (enintään 4 pistettä)

Peruste koskee vain hakijan omistamia tai vuokraamia pyykinpesukoneita, jotka sijaitsevat joko hakijan tiloissa tai siivouskohteissa ja joilla pestään EU-ympäristömerkin mukaisen sisätilojen siivouspalvelun yhteydessä käytettäviä liinoja, moppeja ja henkilöstön työvaatteita.

Perustetta V10 (a) sovelletaan vain, jos käytössä on komission delegoidun asetuksen (EU) N:o 1061/2010 ([2]) sekä komission asetuksen (EU) N:o 1015/2010 ([3]) soveltamisalaan kuuluvia kotitalouksien pyykinpesukoneita.

V10 (a) Energiamerkintä (enintään 2 pistettä)

Hakija ansaitsee pisteitä sen perusteella, miten suuri prosenttiosuus (seuraavaan kokonaislukuun pyöristettynä) kotitalouksien pyykinpesukoneista kuuluu delegoidun asetuksen (EU) N:o 1061/2010 mukaiseen EU:n energiamerkinnän energiatehokkuusluokkaan A++ tai A+++, seuraavasti:

— vähintään 50 prosenttia A++-koneita: 1 piste

— vähintään 90 prosenttia A++-koneita: 2 pistettä

— vähintään 50 prosenttia A+++-koneita: 2 pistettä.

([1]) Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EY) N:o 715/2007, annettu 20 päivänä kesäkuuta 2007, moottoriajoneuvojen tyyppihyväksynnästä kevyiden henkilö- ja hyötyajoneuvojen päästöjen (Euro 5 ja Euro 6) osalta ja ajoneuvojen korjaamiseen ja huoltamiseen tarvittavien tietojen saatavuudesta (EUVL L 171, 29.6.2007, s. 1).

([2]) Komission delegoitu asetus (EU) N:o 1061/2010, annettu 28 päivänä syyskuuta 2010, Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin 2010/30/EU täydentämisestä kotitalouksien pyykinpesukoneiden energiamerkinnän osalta (EUVL L 314, 30.11.2010, s. 47).

([3]) Komission asetus (EU) N:o 1015/2010, annettu 10 päivänä marraskuuta 2010, Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin 2009/125/EY täytäntöönpanemisesta kotitalouksien pyykinpesukoneiden ekologista suunnittelua koskevien vaatimusten osalta (EUVL L 293, 11.11.2010, s. 21).

V10 (b) Vedenkäytön tehokkuus (2 pistettä)

Kotitalouksien pyykinpesukoneet: Hakijan omistamien tai vuokraamien kotitalouksien pyykinpesukoneiden vedenkulutuksen on oltava asetuksen (EU) N:o 1015/2010 liitteen IV mukaisten vedenkulutuksen viitearvojen tasolla tai alapuolella. Viitearvot mitataan EN 60456 -standardin mukaisesti peruspesuohjelmassa (60 °C:n puuvillaohjelma).

Tuoteryhmän alaryhmä	Vedenkulutus: [litraa/ohjelma]
Kotitalouksien pyykinpesukoneet, nimelliskapasiteetti 3 kg	39
Kotitalouksien pyykinpesukoneet, nimelliskapasiteetti 3,5 kg	39
Kotitalouksien pyykinpesukoneet, nimelliskapasiteetti 4,5 kg	40
Kotitalouksien pyykinpesukoneet, nimelliskapasiteetti 5 kg	39
Kotitalouksien pyykinpesukoneet, nimelliskapasiteetti 6 kg	37
Kotitalouksien pyykinpesukoneet, nimelliskapasiteetti 7 kg	43
Kotitalouksien pyykinpesukoneet, nimelliskapasiteetti 8 kg	56

JA

Kaupalliseen käyttöön tarkoitetut pyykinpesukoneet: hakijan omistamien tai vuokraamien kaupalliseen käyttöön tarkoitettujen pyykinpesukoneiden vedenkulutuksen on oltava enintään 7 litraa pestävää pyykkikilogrammaa kohden.

Arviointi ja todentaminen

Hakijan on toimitettava vuosittaiset tiedot (luettelo kaikista omistuksessa olevista kotitalouksien pyykinpesukoneista, joilla pestään EU-ympäristömerkin mukaisen sisätilojen siivouspalvelun yhteydessä käytettäviä liinoja, moppeja ja henkilöstön työvaatteita) sekä asiakirjat, joista ilmenee käytössä olevien kotitalouksien pyykinpesukoneiden energiatehokkuusluokka.

Todisteena tämän perusteen noudattamisesta voidaan käyttää delegoidun asetuksen (EU) N:o 1061/2010 liitteen II mukaisia tuoteselosteita.

Jos yllä mainittuja asiakirjoja ei ole saatavilla, perusteen V10 (b) noudattaminen voidaan todistaa toimittamalla asiakirja, josta ilmenee veden vuotuinen kokonaiskulutus. Tässä tapauksessa oletusarvona on yhteensä 220 peruspesuohjelmaa vuodessa.

Peruste V11 – Ympäristömerkin saaneet palvelut ja muut ympäristömerkin saaneet tuotteet (enintään 5 pistettä)

Tämä peruste koskee käytössä olevia ympäristömerkin saaneita palveluja ja/tai tuotteita, joita ei käytetä suoraan EU-ympäristömerkin mukaisten sisätilojen siivouspalvelujen suorittamiseen mutta joilla tuetaan hakijan päivittäistä liiketoimintaa ja jotka liittyvät EU-ympäristömerkin mukaiseen sisätilojen siivouspalveluun. Tällaisia palveluja voivat olla muun muassa hakijan kolmannelle osapuolelle ulkoistamat palvelut (esim. pyykinpesu, autonpesu). Tällaisia tuotteita voivat olla esimerkiksi pyykinpesuaineet, konetiskiaineet ja kopiopaperit.

V11 (a) Ympäristömerkin saaneet palvelut (enintään 2 pistettä)

100 prosenttia palvelutyypistä on ulkoistettu palveluntarjoajalle, jolle on myönnetty kyseisestä palvelusta EU-ympäristömerkki tai muu kansallisella tai alueellisella tasolla jäsenvaltioissa virallisesti tunnustettu EN ISO 14024 -standardin mukainen tyypin I ympäristömerkki (1 piste kustakin palvelusta, yhteensä enintään 2 pistettä).

V11 (b) Ympäristömerkin saaneet tuotteet (enintään 3 pistettä)

100 prosentille tuoteryhmän tuoteyksiköistä on myönnetty EU-ympäristömerkki tai muu kansallisella tai alueellisella tasolla jäsenvaltioissa virallisesti tunnustettu EN ISO 14024 -standardin mukainen tyypin I ympäristömerkki (0,5 pistettä kustakin tuoteryhmästä, yhteensä enintään 3 pistettä).

Huomautus: Liinojen ja moppien kaltaiset ympäristömerkin saaneet tuotteet sekä kertakulutustavarat, joita toimitetaan asiakkaille osana sopimusta, jäävät tämän perusteen soveltamisalan ulkopuolelle. Tässä perusteen alakohdassa 'tuoteryhmällä' tarkoitetaan EU-ympäristömerkin tai muun ISO:n tyypin I ympäristömerkin myöntämisperusteiden mukaista tuoteryhmää (esim. "paperituotteet", "pyykinpesuaineet", "tekstiilituotteet").

Arviointi ja todentaminen

V11 (a) Hakijan on toimitettava asianmukaiset todisteet ulkoistetuille palveluille myönnetystä ISO:n tyypin I ympäristömerkistä sekä asianmukaiset laskut.

V11 (b) Hakijan on toimitettava tiedot ja asiakirjat (asianmukaiset laskut mukaan luettuina), joista käy ilmi käytettyjen tuotteiden määrä, sekä jäljennös EU:n ympäristömerkkitodistuksesta tai ISO:n tyypin I ympäristömerkkitodistuksesta ja/tai pakkausmerkinnöistä.

Peruste V12 – Asiakkaalle toimitettavat kertakulutustavarat ja sähkökäyttöiset käsienkuivaajat (enintään 3 pistettä)

Tätä perustetta sovelletaan vain, jos hakija vastaa siivouskohteessa käytettävien kertakulutustavaroiden toimittamisesta vähintään yhden EU-ympäristömerkin mukaisista siivouspalveluista tehdyn sopimuksen mukaan. Peruste koskee vain tällaisten sopimusten puitteissa toimitettavia kertakulutustavaroita ja sähkökäyttöisiä käsienkuivaajia.

V12 (a) Käsisaippuat (1 piste)

Vähintään 70 prosentilla käsisaippuoista vuosittain toimitettavan käsisaippuamäärän mukaan mitattuna on oltava komission päätöksen 2014/893/EU ([1]) mukaisesti myönnetty poishuuhdeltavia kosmeettisia valmisteita koskeva EU-ympäristömerkki tai jokin muu kansallisella tai alueellisella tasolla jäsenvaltioissa virallisesti tunnustettu EN ISO 14024 -standardin mukainen tyypin I ympäristömerkki.

V12 (b) Paperituotteet (1 piste)

Vähintään 90 prosentilla kertakäyttöisistä paperituotteista (henkilökohtaisen hygienian hoito ja nesteiden imeytys) asianmukaisesti vuosittain toimitettavan painon tai määrän mukaan mitattuna on oltava komission päätöksen 2009/568/EY ([2]) mukaisesti myönnetty pehmopapereita koskeva EU-ympäristömerkki tai muu kansallisella tai alueellisella tasolla jäsenvaltioissa virallisesti tunnustettu EN ISO 14024 -standardin mukainen tyypin I ympäristömerkki.

V12 (c) Kangaspyyherullat (1 piste)

Vähintään 50 prosentilla kangaspyyherullista vuosittain toimitettavien rullien kappalemäärän mukaan mitattuna on oltava komission päätöksen 2014/350/EU mukaisesti myönnetty tekstiilituotteita koskeva EU-ympäristömerkki tai muu tekstiilituotteita tai pyyheannostelijassa käytettäviä kangaspyyhkeitä koskeva kansallisella tai alueellisella tasolla jäsenvaltioissa virallisesti tunnustettu EN ISO 14024 -standardin mukainen tyypin I ympäristömerkki.

V12 (d) Sähkökäyttöiset käsienkuivaajat (1 piste)

Kaikissa hakijan toimittamissa ja ylläpitämissä sähkökäyttöisissä käsienkuivaajissa on oltava liiketunnistin, tai niille on oltava myönnetty kansallisella tai alueellisella tasolla jäsenvaltioissa virallisesti tunnustettu EN ISO 14024 -standardin mukainen tyypin I ympäristömerkki.

Arviointi ja todentaminen

Hakijan on ilmoitettava kunkin EU-ympäristömerkin mukaista palvelua koskevan sopimuksen osalta, sisältyykö sopimukseen kertakulutustavaroiden toimittaminen, sekä toimitettava vuosittaiset tiedot (kauppanimi ja paino, määrä tai kappalemäärä) ja asiakirjat (asianmukaiset laskut ja kohdeluettelot mukaan luettuina), joista ilmenevät käytetyt kertakulutustavarat. Mikäli käytetään EU-ympäristömerkin saaneita tuotteita, hakijan on toimitettava jäljennös EU:n ympäristömerkkitodistuksesta ja/tai pakkausmerkinnästä, josta käy ilmi, että merkki on myönnetty kyseistä tuotetta koskevan päätöksen mukaisesti:

— päätös 2014/893/EU;

— päätös 2009/568/EY;

— päätös 2014/350/EU.

([1]) Komission päätös 2014/893/EU, annettu 9 päivänä joulukuuta 2014, ekologisista arviointiperusteista EU-ympäristömerkin myöntämiseksi poishuuhdeltaville kosmeettisille valmisteille (EUVL L 354, 11.12.2014, s. 47).

([2]) Komission päätös 2009/568/EY, tehty 9 päivänä heinäkuuta 2009, ekologisista arviointiperusteista yhteisön ympäristömerkin myöntämiseksi pehmopapereille (EUVL L 197, 29.7.2009, s. 87).

Mikäli käytetään muulla ISO:n tyypin I ympäristömerkillä varustettuja tuotteita, hakijan on toimitettava jäljennös tyypin I ympäristömerkkitodistuksesta ja/tai pakkausmerkinnästä.

Sähkökäyttöisten käsienkuivaajien osalta hakijan on toimitettava asiakirjat, joista ilmenee, miten vaatimukset täyttyvät (esim. pakkausmerkintä tai tekniset tiedot, jotka osoittavat, että käsienkuivaajalla on ISO:n tyypin I ympäristömerkki tai että siinä on liiketunnistin).