REGULAMENTUL DE PUNERE ÎN APLICARE (UE) 2021/1190 AL COMISIEI

din 15 iulie 2021

de stabilire a specificațiilor tehnice ale cerințelor în materie de date pentru subiectul „Utilizarea TIC și comerțul electronic” pentru anul de referință 2022, în temeiul Regulamentului (UE) 2019/2152 al Parlamentului European și al Consiliului

(Text cu relevanță pentru SEE)

COMISIA EUROPEANĂ,

având în vedere Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene,

având în vedere Regulamentul (UE) 2019/2152 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 noiembrie 2019 privind statisticile europene de întreprindere, de abrogare a 10 acte juridice în domeniul statisticilor de întreprindere ([1]), în special articolul 7 alineatul (1) și articolul 17 alineatul (6),

întrucât:

(1) Pentru a asigura punerea corectă în aplicare a subiectului „Utilizarea TIC și comerțul electronic”, menționat în anexa I la Regulamentul (UE) 2019/2152, Comisia trebuie să precizeze variabilele, unitatea de măsură, populația statistică, clasificările și defalcările, precum și termenul de transmitere a datelor, pentru a genera date privind utilizarea TIC și comerțul electronic, care să fie comparabile și armonizate între statele membre.

(2) Statele membre trebuie să furnizeze metadate și rapoarte de calitate pentru registrele statistice naționale ale întreprinderilor și pentru toate statisticile de întreprindere. Prin urmare, trebuie definite dispozițiile privind modalitățile, conținutul și termenele pentru transmiterea acestor rapoarte.

(3) Măsurile prevăzute în prezentul regulament sunt conforme cu avizul Comitetului Sistemului Statistic European,

ADOPTĂ PREZENTUL REGULAMENT:

Articolul 1

Pentru subiectul „Utilizarea TIC și comerțul electronic”, astfel cum este menționat în anexa I la Regulamentul (UE) 2019/2152, statele membre transmit datele conform specificațiilor tehnice ale cerințelor în materie de date pentru anul de referință 2022 în conformitate cu anexa la prezentul regulament.

Articolul 2

Raportul anual privind metadatele pentru subiectul „Utilizarea TIC și comerțul electronic”, astfel cum este menționat în anexa I la Regulamentul (UE) 2019/2152, se transmite Comisiei (Eurostat) până la 31 mai 2022.

Raportul anual de calitate pentru subiectul „Utilizarea TIC și comerțul electronic”, astfel cum este menționat în anexa I la Regulamentul (UE) 2019/2152, se transmite Comisiei (Eurostat) până la 5 noiembrie 2022.

([1]) JO L 327, 17.12.2019, p. 1.

Articolul 3

Prezentul regulament intră în vigoare în a douăzecea zi de la data publicării în *Jurnalul Oficial al Uniunii Europene*.

Prezentul regulament este obligatoriu în toate elementele sale și se aplică direct în toate statele membre.

Adoptat la Bruxelles, 15 iulie 2021.

Pentru Comisie
Președintele
Ursula VON DER LEYEN

ANEXĂ

Specificații tehnice ale cerințelor în materie de date pentru subiectul „Utilizarea TIC și comerțul electronic”

Obligatoriu/Facultativ	Domeniul de aplicare (filtru)	Variabilă
Variabile obligatorii	(i) pentru toate întreprinderile:	1. principala activitate economică a întreprinderii, în anul calendaristic precedent 2. numărul mediu de angajați și de lucrători independenți, în anul calendaristic precedent 3. cifra de afaceri totală (exclusiv TVA), în anul calendaristic precedent 4. numărul de angajați și de lucrători independenți sau procentul din numărul total de angajați și de lucrători independenți care au acces la internet în interes de serviciu 5. angajarea de specialiști în TIC 6. furnizarea de orice tip de formare pentru dezvoltarea competențelor în domeniul TIC pentru specialiștii în TIC, în anul calendaristic precedent 7. furnizarea de orice tip de formare pentru dezvoltarea competențelor în domeniul TIC pentru alte persoane angajate, în anul calendaristic precedent 8. recrutarea sau încercarea de recrutare de specialiști în TIC, în anul calendaristic precedent 9. îndeplinirea unor funcții TIC (cum ar fi întreținerea infrastructurii TIC, sprijin pentru programe informatice de birotică, dezvoltarea sau sprijinirea programelor informatice/sistemelor de administrare a întreprinderilor și/sau a soluțiilor web, securitatea și protecția datelor) de angajații proprii (inclusiv angajații din întreprinderi-mamă sau afiliate) în anul calendaristic precedent 10. îndeplinirea unor funcții TIC (cum ar fi întreținerea infrastructurii TIC, sprijin pentru programe informatice de birotică, dezvoltarea sau sprijinirea programelor informatice/sistemelor de administrare a întreprinderilor și/sau a soluțiilor web, securitatea și protecția datelor) de prestatori externi în anul calendaristic precedent 11. utilizarea de roboți industriali 12. utilizarea de roboți destinați serviciilor 13. aplicarea de măsuri care afectează următoarele aspecte în cadrul întreprinderii: Cantitatea de hârtie utilizată pentru tipărire și copiere 14. aplicarea de măsuri care afectează următoarele aspecte în cadrul întreprinderii: Consumul de energie al echipamentelor TIC 15. luarea în considerare de către întreprindere a impactului serviciilor TIC sau al echipamentelor TIC asupra mediului, la selectarea acestora (de exemplu, consumul de energie) 16. eliminarea echipamentelor TIC (cum ar fi calculatoare, monitoare, telefoane mobile) în cadrul colectării/reciclării deșeurilor electronice (inclusiv lăsarea acestora la comerciantul cu amănuntul în vederea eliminării) atunci când acestea nu mai sunt utilizate 17. păstrarea echipamentelor TIC (cum ar fi calculatoare, monitoare, telefoane mobile) în întreprindere atunci când acestea nu mai sunt utilizate (de exemplu, pentru a fi utilizate ca piese de schimb, teama ca informații sensibile să fie divulgate) 18. vânzarea, returnarea către o întreprindere de leasing sau donarea de echipamente TIC (cum ar fi calculatoare, monitoare, telefoane mobile) atunci când acestea nu mai sunt utilizate

Obligatoriu/Facultativ	Domeniul de aplicare (filtru)	Variabilă
	(ii) pentru întreprinderile cu angajați și lucrătorii independenți care au acces la internet în interes de serviciu:	19. conexiunea la internet: utilizarea oricărui tip de conexiune fixă 20. desfășurarea de reuniuni la distanță 21. accesul de la distanță (prin intermediul calculatoarelor sau al dispozitivelor portabile precum telefoanele inteligente) al persoanelor angajate la sistemul de e-mail al întreprinderii 22. accesul de la distanță (prin intermediul calculatoarelor sau al dispozitivelor portabile precum telefoanele inteligente) al persoanelor angajate la documentele întreprinderii (precum fișiere, foi de calcul, prezentări, grafice, fotografii) 23. accesul de la distanță (prin intermediul calculatoarelor sau al dispozitivelor portabile precum telefoanele inteligente) al persoanelor angajate la programele informatice sau aplicațiile comerciale ale întreprinderii [precum accesul la evidențele contabile, vânzări, comenzi, CRM (cu excepția aplicațiilor utilizate pentru comunicarea internă)] 24. vânzările de bunuri sau servicii prin internet, prin intermediul site-urilor web sau al aplicațiilor întreprinderilor (inclusiv prin rețele extranet), în anul calendaristic precedent 25. vânzările de bunuri sau servicii prin internet, prin intermediul unor site-uri web sau al unor aplicații de comerț electronic utilizate de mai multe întreprinderi pentru comercializarea de bunuri sau servicii, în anul calendaristic precedent 26. vânzările de tip EDI (primirea de comenzi plasate prin mesaje EDI – schimb electronic de date), de bunuri sau servicii, în anul calendaristic precedent 27. aplicarea măsurilor de securitate TIC în sistemele TIC ale întreprinderii: autentificare prin parolă puternică (cum ar fi lungimea minimă, utilizarea numerelor și a caracterelor speciale, modificate periodic) 28. aplicarea măsurilor de securitate TIC în sistemele TIC ale întreprinderii: autentificarea prin metode biometrice utilizate pentru accesarea sistemului TIC al întreprinderii (precum autentificarea bazată pe amprente digitale, voce, față) 29. aplicarea măsurilor de securitate TIC în sistemele TIC ale întreprinderii: autentificarea bazată pe o combinație de cel puțin două mecanisme de autentificare [și anume, combinarea, de exemplu, a parolei definite de utilizator, a parolei unice (OTP), a codului generat prin intermediul unui token de securitate sau primit prin intermediul unui telefon inteligent, a metodei biometrice (precum cea bazată pe amprente digitale, voce, față)]; 30. aplicarea măsurilor de securitate TIC în sistemele TIC ale întreprinderii: criptarea datelor, a documentelor sau a e-mailurilor 31. aplicarea măsurilor de securitate TIC în sistemele TIC ale întreprinderii: crearea unor copii de rezervă ale datelor într-o locație separată (inclusiv copie de rezervă în cloud) 32. aplicarea măsurilor de securitate TIC în sistemele TIC ale întreprinderii: controlul accesului la rețea (gestionarea drepturilor utilizatorilor în rețeaua întreprinderii) 33. aplicarea măsurilor de securitate TIC în sistemele TIC ale întreprinderii: VPN (rețea virtuală privată, care extinde rețeaua privată printr-o rețea publică pentru a permite schimbul securizat de date prin rețeaua publică); 34. aplicarea măsurilor de securitate TIC în sistemele TIC ale întreprinderii: sistem de monitorizare a securității TIC care permite detectarea activităților suspecte în sistemele TIC și avertizează întreprinderea cu privire la acestea, cu excepția programului antivirus de sine stătător 35. aplicarea măsurilor de securitate TIC în sistemele TIC ale întreprinderii: stocarea de fișiere-jurnal care permit analiza după incidente de securitate TIC

Obligatoriu/Facultativ	Domeniul de aplicare (filtru)	Variabilă
		36. aplicarea măsurilor de securitate TIC în sistemele TIC ale întreprinderii: evaluarea riscurilor asociate TIC, și anume evaluarea periodică a probabilității și a consecințelor incidentelor de securitate TIC 37. aplicarea măsurilor de securitate TIC în sistemele TIC ale întreprinderii: teste de securitate TIC (precum realizarea de teste de penetrare, testarea sistemului de alertă de securitate, revizuirea măsurilor de securitate, testarea sistemelor de creare a unor copii de rezervă) 38. informarea angajaților cu privire la obligațiile care le revin relativ la problemele de securitate TIC prin formare facultativă sau prin informațiile disponibile pe plan intern (de exemplu, informațiile disponibile pe intranet) 39. informarea angajaților cu privire la obligațiile care le revin relativ la problemele de securitate TIC prin formare obligatorie sau prin vizionarea materialului obligatoriu 40. informarea angajaților cu privire la obligațiile care le revin relativ la problemele de securitate TIC printr-un contract (cum ar fi contractul de muncă) 41. disponibilitatea documentului (documentelor) privind măsurile, practicile sau procedurile privind securitatea TIC precum documentele privind securitatea TIC și confidențialitatea datelor care se referă la formarea angajaților în ceea ce privește utilizarea TIC, măsurile de securitate TIC, evaluarea măsurilor de securitate TIC, planurile de actualizare a documentelor de securitate TIC 42. incidente de securitate legate de TIC care au avut loc în anul calendaristic precedent, având următoarele consecințe: indisponibilitatea serviciilor TIC din cauza defecțiunilor hardware-ului sau ale software-ului 43. incidente de securitate legate de TIC care au avut loc în anul calendaristic precedent, având următoarele consecințe: indisponibilitatea serviciilor TIC din cauza atacurilor din exterior, cum ar fi atacurile de tip ransomware, atacuri vizând blocarea accesului (*Denial of Service*) 44. incidente de securitate legate de TIC care au avut loc în anul calendaristic precedent, având următoarele consecințe: distrugerea sau coruperea datelor din cauza defecțiunilor hardware-ului sau ale software-ului 45. incidente de securitate legate de TIC care au avut loc în anul calendaristic precedent, având următoarele consecințe: distrugerea sau coruperea datelor din cauza infectării prin intermediul unor programe de malware (*malicious software*) sau a intruziunii neautorizate 46. incidente de securitate legate de TIC care au avut loc în anul calendaristic precedent, având următoarele consecințe: divulgarea datelor confidențiale ca urmare a unor intruziuni, a atacurilor de tip pharming și phishing, precum și a acțiunilor intenționate ale propriilor angajați 47. incidente de securitate legate de TIC care au avut loc în anul calendaristic precedent, având următoarele consecințe: divulgarea datelor confidențiale ca urmare a acțiunilor neintenționate ale propriilor angajați 48. activități legate de securitatea TIC, precum testarea securității, formarea în domeniul TIC în materie de securitate, soluționarea incidentelor de securitate TIC (cu excepția actualizării software-ului preambalat) efectuate de angajații proprii ai întreprinderii (inclusiv de angajații din întreprinderea-mamă sau din întreprinderi afiliate) 49. activități legate de securitatea TIC, precum testarea securității, formarea în domeniul TIC în materie de securitate, soluționarea incidentelor de securitate TIC (cu excepția actualizării software-ului preambalat) efectuate de prestatori externi 50. disponibilitatea unei asigurări împotriva incidentelor de securitate TIC

Obligatoriu/Facultativ	Domeniul de aplicare (filtru)	Variabilă
	(iii) pentru întreprinderile care folosesc orice tip de conexiune fixă la internet:	51. viteza maximă de descărcare contractată a celei mai rapide conexiuni fixe la internet în intervalele: [0 Mbit/s, < 30 Mbit/s], [30 Mbit/s, < 100 Mbit/s], [100 Mbit/s, < 500 Mbit/s], [500 Mbit/s, < 1 Gbit/s], [≥ 1 Gbit/s]
	(iv) pentru întreprinderile care desfășoară reuniuni la distanță:	52. existența unor orientări în materie de securitate TIC pentru desfășurarea de reuniuni la distanță prin internet, cum ar fi cerința privind parola, criptarea de la un capăt la altul 53. disponibilitatea unor orientări pentru a favoriza reuniunile la distanță prin internet în locul călătoriilor în interes de serviciu
	(v) pentru întreprinderile cu angajați sau lucrătorii independenți care au acces de la distanță la sistemul de e-mail al întreprinderii:	54. numărul de angajați și de lucrători independenți sau procentul din numărul total de angajați și de lucrători independenți care au acces de la distanță la sistemul de e-mail al întreprinderii
	(vi) pentru întreprinderile cu angajați sau lucrătorii independenți cu acces de la distanță la documentele, aplicațiile comerciale sau programele informatice ale întreprinderii:	55. numărul de angajați și de lucrători independenți sau procentul din numărul total de angajați și de lucrători independenți care au acces de la distanță la documentele, aplicațiile comerciale sau programele informatice ale întreprinderii
	(vii) pentru întreprinderile cu angajați sau lucrătorii independenți cu acces de la distanță la sistemul de e-mail al întreprinderii sau la documentele întreprinderii sau la aplicațiile comerciale ori programele informatice ale întreprinderii:	56. existența unor orientări în materie de securitate TIC pentru accesul de la distanță, cum ar fi cerința de a organiza reuniuni la distanță securizate cu parolă, interzicerea utilizării rețelelor Wi-fi publice în scopuri profesionale, utilizarea VPN, cerințe privind confidențialitatea datelor
	(viii) pentru întreprinderile care au efectuat vânzări prin internet în anul calendaristic precedent:	57. valoarea vânzărilor de bunuri sau servicii prin internet ori procentul din cifra de afaceri totală generat de vânzările de bunuri și servicii prin internet, în anul calendaristic precedent 58. procentul din valoarea vânzărilor prin internet generat de vânzările prin internet către consumatori privați (Business-to-Consumer: B2C), în anul calendaristic precedent 59. procentul din valoarea vânzărilor prin internet generat de vânzările prin internet către alte întreprinderi (Business-to-Business: B2B) și către sectorul public (Business-to-Government: B2G), în anul calendaristic precedent

Obligatoriu/Facultativ	Domeniul de aplicare (filtru)	Variabilă
	(ix) pentru întreprinderile care au efectuat vânzări de bunuri și servicii prin internet, prin intermediul site-urilor web sau al aplicațiilor întreprinderii și prin intermediul unor site-uri web sau al unor aplicații de comerț electronic utilizate de mai multe întreprinderi pentru comercializarea de bunuri sau servicii, în anul calendaristic precedent:	60. procentul din valoarea vânzărilor de bunuri sau servicii prin internet generat de vânzările prin intermediul site-urilor web sau al aplicațiilor întreprinderii, în anul calendaristic precedent 61. procentul din valoarea vânzărilor de bunuri sau servicii prin internet generat de vânzările prin intermediul unor site-uri web sau al unor aplicații de comerț electronic utilizate de mai multe întreprinderi pentru comercializarea de bunuri sau servicii, în anul calendaristic precedent
	(x) pentru întreprinderile care au înregistrat vânzări de tip EDI de bunuri și servicii, în anul calendaristic precedent:	62. valoarea vânzărilor de tip EDI de bunuri sau servicii ori procentul din cifra de afaceri totală generat de vânzările de tip EDI de bunuri sau servicii, în anul calendaristic precedent
	(xi) pentru întreprinderile care au recrutat sau au încercat să recruteze specialiști în TIC în anul calendaristic precedent:	63. posturile vacante pentru specialiști în TIC care au fost dificil de ocupat
	(xii) pentru întreprinderile care dețin un document/documente privind măsurile, practicile sau procedurile în materie de securitate TIC:	64. cea mai recentă definire sau revizuire a documentului/documentelor întreprinderii privind măsurile, practicile sau procedurile în materie de securitate TIC: în ultimele 12 luni, cu peste 12 luni și cu până la 24 de luni în urmă, cu peste 24 de luni în urmă
	(xiii) pentru întreprinderile care utilizează roboți industriali sau roboți destinați serviciilor:	65. motivele care au influențat decizia de a utiliza roboți în întreprindere: costul ridicat al forței de muncă 66. motivele care au influențat decizia de a utiliza roboți în întreprindere: dificultăți în ceea ce privește recrutarea personalului 67. motivele care au influențat decizia de a utiliza roboți în întreprindere: îmbunătățirea securității în muncă 68. motivele care au influențat decizia de a utiliza roboți în întreprindere: asigurarea unei precizii înalte sau a unei calități standardizate înalte a proceselor și/sau a bunurilor produse și a serviciilor furnizate 69. motivele care au influențat decizia de a utiliza roboți în întreprindere: extinderea gamei de bunuri produse sau de servicii furnizate de întreprindere 70. motivele care au influențat decizia de a utiliza roboți în întreprindere: stimulente fiscale sau alte stimulente guvernamentale

Obligatoriu/Facultativ	Domeniul de aplicare (filtru)	Variabilă
Variabile facultative	(i) pentru întreprinderile cu angajați și lucrătorii independenți care au acces la internet în interes de serviciu:	1. numărul de angajați și de lucrători independenți sau procentul din numărul total de angajați și de lucrători independenți care utilizează un dispozitiv portabil pus la dispoziție de întreprindere, care permite conectarea la internet prin rețele de telefonie mobilă, în interes de serviciu
	(ii) pentru întreprinderile care au efectuat vânzări prin internet în anul calendaristic precedent:	2. vânzări prin internet către clienți aflați în aceeași țară cu întreprinderea, în anul calendaristic precedent 3. vânzări prin internet către clienți din alte state membre, în anul calendaristic precedent 4. vânzări prin internet către clienți din restul lumii, în anul calendaristic precedent
	(iii) pentru întreprinderile care au înregistrat vânzări prin internet către clienți aflați în cel puțin două dintre următoarele zone geografice: aceeași țară, alte state membre sau restul lumii, în anul calendaristic precedent:	5. procentul din valoarea vânzărilor prin internet generat de vânzările prin internet către clienți aflați în aceeași țară cu întreprinderea, în anul calendaristic precedent 6. procentul din valoarea vânzărilor prin internet generat de vânzările prin internet către clienți aflați în alte state membre, în anul calendaristic precedent 7. procentul din valoarea vânzărilor prin internet generat de vânzările prin internet către clienți aflați în restul lumii, în anul calendaristic precedent
	(iv) pentru întreprinderile care au efectuat vânzări prin internet către clienți aflați în alte state membre, în anul calendaristic precedent:	8. dificultățile înregistrate la vânzarea către alte state membre: costuri ridicate ale livrării sau returnării de produse, în anul calendaristic precedent 9. dificultățile înregistrate la vânzarea către alte state membre: dificultăți legate de soluționarea plângerilor sau a litigiilor, în anul calendaristic precedent 10. dificultățile înregistrate la vânzarea către alte state membre: adaptarea etichetării produselor pentru vânzările către alte state membre, în anul calendaristic precedent 11. dificultățile înregistrate la vânzarea către alte state membre: necunoașterea limbilor străine pentru a putea comunica cu clienți din alte state membre, în anul calendaristic precedent 12. dificultățile înregistrate la vânzarea către alte state membre: restricții aplicate de partenerii de afaceri ai întreprinderii în ceea ce privește vânzarea către anumite state membre, în anul calendaristic precedent 13. dificultățile înregistrate la vânzarea către alte state membre: dificultăți în ceea ce privește sistemul de TVA din alte state membre (de exemplu, incertitudini în ceea ce privește tratamentul în materie de TVA din diferite țări), în anul calendaristic precedent
	(v) pentru întreprinderile cu posturi vacante de specialiști în TIC care erau dificil de ocupat atunci când încercau să recruteze specialiști în TIC în anul calendaristic precedent:	14. dificultăți de a recruta specialiști în TIC din cauza lipsei de candidaturi, în anul calendaristic precedent 15. dificultăți de a recruta specialiști în TIC din cauza lipsei de calificări relevante ale candidaților în domeniul TIC obținute prin educație și/sau formare profesională, în anul calendaristic precedent

Obligatoriu/Facultativ	Domeniul de aplicare (filtru)	Variabilă
		16. dificultăți de a recruta specialiști în TIC din cauza lipsei de experiență relevantă a candidaților, în anul calendaristic precedent 17. dificultăți de a recruta specialiști în TIC din cauza așteptărilor salariale prea ridicate ale candidaților, în anul calendaristic precedent
	(vi) pentru întreprinderile care dețin roboți industriali sau roboți destinați serviciilor:	18. numărul de roboți industriali și de roboți destinați serviciilor utilizați de întreprindere

Unitatea de măsură	Cifre absolute, cu excepția caracteristicilor referitoare la cifra de afaceri în moneda națională (mii) sau la procentul din cifra de afaceri (totală)
Populația statistică	*Sfera de cuprindere a activităților:* secțiunile NACE C-J, L-N și grupa 95.1 *Clasele de mărime vizate:* Întreprinderile cu cel puțin 10 angajați și lucrători independenți. Întreprinderile cu mai puțin de 10 angajați și lucrători independenți pot fi vizate în mod opțional
Defalcări	*Defalcare pe activități* **pentru calcularea agregatelor naționale** — agregatele secțiunilor și grupelor NACE C+D+E+F+G+H+I+J+L+M+N+95.1, D+E — secțiunile NACE: C, F, G, H, I, J, L, M, N — diviziunile NACE: 47, 55 — agregatele diviziunilor NACE: 10 + 11 + 12 + 13 + 14 + 15 + 16 + 17 + 18, 19 + 20 + 21 + 22 + 23, 24 + 25, 26 + 27 + 28 + 29 + 30 + 31 + 32 + 33 — agregat al diviziunilor și al grupelor: 26.1 + 26.2 + 26.3 + 26.4 + 26.8 + 46.5 + 58.2 + 61 + 62 + 63.1 + 95.1 **doar pentru contribuție la totalurile europene** — secțiunile NACE: D, E — diviziunile NACE: 19, 20, 21, 26, 27, 28, 45, 46, 61, 72, 79 — grupa NACE: 95.1 — agregatele diviziunilor NACE: 10 + 11 + 12, 13 + 14 + 15, 16 + 17 + 18, 22 + 23, 29 + 30, 31 + 32 + 33, 58 + 59 + 60, 62 + 63, 69 + 70 + 71, 73 + 74 + 75, 77 + 78 + 80 + 81 + 82 *Clasa de mărime în funcție de numărul de angajați și de lucrători independenți:* 10+, 10-49, 50-249, 250+; opțional: 0-9, 0-1, 2-9
Termenul de transmitere a datelor	5 octombrie 2022