KOMISSION TÄYTÄNTÖÖNPANOASETUS (EU) 2021/1190,

annettu 15 päivänä heinäkuuta 2021,

aihetta ”Tieto- ja viestintätekniikan käyttö ja sähköinen kauppa” koskevien tietovaatimusten teknisistä määrittelyistä viitevuodeksi 2022 Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2019/2152 mukaisesti

(ETA:n kannalta merkityksellinen teksti)

EUROOPAN KOMISSIO, joka

ottaa huomioon Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen,

ottaa huomioon Euroopan yritystilastoista ja kymmenen säädöksen kumoamisesta yritystilastojen alalla 27 päivänä marraskuuta 2019 annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2019/2152 ([1]) ja erityisesti sen 7 artiklan 1 kohdan ja 17 artiklan 6 kohdan,

sekä katsoo seuraavaa:

(1) Asetuksen (EU) 2019/2152 liitteessä I mainitun aiheen ”Tieto- ja viestintätekniikan käyttö ja sähköinen kauppa” asianmukaisen täytäntöönpanon varmistamiseksi komission olisi täsmennettävä muuttujat, mittayksikkö, tilaston perusjoukko, luokitukset ja jaottelut sekä tietojen toimittamisen määräaika, jotta voidaan tuottaa vertailukelpoisia ja yhdenmukaistettuja tietoja tieto- ja viestintätekniikan käytöstä ja sähköisestä kaupasta jäsenvaltioissa.

(2) Jäsenvaltioiden olisi toimitettava tilastointiin tarkoitettuja kansallisia yritysrekistereitä ja kaikkia yritystilastoja koskevat laatu- ja metatietoraportit. Sen vuoksi on tarpeen määritellä kyseisiä raportteja koskevat järjestelyt, niiden sisältö ja määräajat.

(3) Tässä asetuksessa säädetyt toimenpiteet ovat Euroopan tilastojärjestelmää käsittelevän komitean lausunnon mukaiset,

ON HYVÄKSYNYT TÄMÄN ASETUKSEN:

1 artikla

Asetuksen (EU) 2019/2152 liitteessä I tarkoitetun aiheen ”Tieto- ja viestintätekniikan käyttö ja sähköinen kauppa” osalta jäsenvaltioiden on toimitettava tiedot noudattaen tämän asetuksen liitteessä viitevuodeksi 2022 vahvistettuja tietovaatimusten teknisiä määrittelyjä.

2 artikla

Asetuksen (EU) 2019/2152 liitteessä I tarkoitettua aihetta ”Tieto- ja viestintätekniikan käyttö ja sähköinen kauppa” koskeva vuotuinen metatietoraportti on toimitettava komissiolle (Eurostatille) viimeistään 31 päivänä toukokuuta 2022.

Asetuksen (EU) 2019/2152 liitteessä I tarkoitettua aihetta ”Tieto- ja viestintätekniikan käyttö ja sähköinen kauppa” koskeva vuotuinen laaturaportti on toimitettava komissiolle (Eurostatille) viimeistään 5 päivänä marraskuuta 2022.

([1]) EUVL L 327, 17.12.2019, s. 1.

3 artikla

Tämä asetus tulee voimaan kahdentenakymmenentenä päivänä sen jälkeen, kun se on julkaistu *Euroopan unionin virallisessa lehdessä*.

Tämä asetus on kaikilta osiltaan velvoittava, ja sitä sovelletaan sellaisenaan kaikissa jäsenvaltioissa.

Tehty Brysselissä 15 päivänä heinäkuuta 2021.

Komission puolesta
Puheenjohtaja
Ursula VON DER LEYEN

LIITE

Aiheen ”Tieto- ja viestintätekniikan käyttö ja sähköinen kauppa” tietovaatimusten tekniset määrittelyt

Pakollinen/vapaavalintainen	Kulloisetkin tiedot seuraavasti:	Muuttuja
Pakolliset muuttujat	i) kaikista yrityksistä:	(1) yrityksen pääasiallinen toimiala edeltävänä kalenterivuonna (2) työntekijöiden ja itsenäisten yrittäjien keskimääräinen lukumäärä edeltävänä kalenterivuonna (3) kokonaisliikevaihto edeltävänä kalenterivuonna (rahamääräisenä ilman alv:a) (4) niiden työntekijöiden ja itsenäisten yrittäjien määrä tai prosenttiosuus kaikista työntekijöistä ja itsenäisistä yrittäjistä, joilla on internetyhteys työtehtäviä varten (5) tieto- ja viestintätekniikan asiantuntijoiden työllistäminen (6) koulutuksen tarjoaminen tieto- ja viestintätekniikan asiantuntijoille tieto- ja viestintätekniikkaan liittyvien taitojen kehittämiseksi edeltävänä kalenterivuonna (7) koulutuksen tarjoaminen muille työntekijöille tieto- ja viestintätekniikkaan liittyvien taitojen kehittämiseksi edeltävänä kalenterivuonna (8) tieto- ja viestintätekniikan asiantuntijoiden rekrytointi tai yritys rekrytoida tieto- ja viestintätekniikan asiantuntijoita edeltävänä kalenterivuonna (9) tieto- ja viestintäteknisten tehtävien toteuttaminen (esimerkiksi tieto- ja viestintätekniikan infrastruktuurin ylläpito, toimisto-ohjelmiston tuki, yrityshallinnon ohjelmistojen/järjestelmien ja/tai verkkosovellusten kehittäminen tai tuki, turvallisuus ja tietosuoja) omien työntekijöiden toteuttamana (mukaan luettuina emo- tai tytäryritysten työntekijät) edeltävänä kalenterivuonna (10) tieto- ja viestintäteknisten tehtävien toteuttaminen (esimerkiksi tieto- ja viestintätekniikan infrastruktuurin ylläpito, toimisto-ohjelmiston tuki, yrityshallinnon ohjelmistojen/järjestelmien ja/tai verkkosovellusten kehittäminen tai tuki, turvallisuus ja tietosuoja) ulkoisten toimittajien toteuttamana edeltävänä kalenterivuonna (11) teollisuusrobottien käyttö (12) palvelurobottien käyttö (13) sellaisten toimenpiteiden soveltaminen yrityksessä, joilla on vaikutusta seuraaviin: tulostamisessa ja kopioinnissa käytetyn paperin määrä (14) sellaisten toimenpiteiden soveltaminen yrityksessä, joilla on vaikutusta seuraaviin: tieto- ja viestintäteknisten laitteiden energiankulutus (15) tieto- ja viestintäteknisten palvelujen tai laitteiden ympäristövaikutusten huomioon ottaminen yrityksessä niitä valittaessa (esimerkiksi energiankulutus) (16) tieto- ja viestintäteknisten laitteiden (kuten tietokoneiden, näyttöjen ja matkapuhelinten) hävittäminen elektroniikkalaiteromun keräämisen/kierrätyksen avulla (mukaan lukien se, että jätteestä huolehtiminen jätetään vähittäismyyjän tehtäväksi), kun niitä ei enää käytetä (17) tieto- ja viestintäteknisten laitteiden (kuten tietokoneiden, näyttöjen ja matkapuhelinten) säilyttäminen yrityksessä, kun niitä ei enää käytetä (esimerkiksi käytettäväksi varaosina tai jos on pelkoa arkaluontoisten tietojen paljastumisesta) (18) tieto- ja viestintäteknisten laitteiden (kuten tietokoneiden, näyttöjen ja matkapuhelinten) myynti, palauttaminen ne vuokranneelle yritykselle tai lahjoittaminen, kun niitä ei enää käytetä

Pakollinen/vapaavalintainen	Kulloisetkin tiedot seuraavasti:	Muuttuja
	ii) yrityksistä, joissa on työntekijöitä ja itsenäisiä yrittäjiä, joilla on internetyhteys työtehtäviä varten:	(19) internetyhteys: minkä tahansa kiinteän yhteyden käyttö (20) etäkokousten järjestäminen (21) työntekijöiden etäyhteys (tietokoneiden tai kannettavien laitteiden, kuten älypuhelinten avulla) yrityksen sähköpostijärjestelmään (22) työntekijöiden etäyhteys (tietokoneiden tai kannettavien laitteiden, kuten älypuhelinten avulla) yrityksen asiakirjoihin (kuten tiedostoihin, taulukkoihin, esityksiin, kaavioihin, valokuviin) (23) työntekijöiden etäyhteys (tietokoneiden tai kannettavien laitteiden, kuten älypuhelinten avulla) yrityksen yrityssovelluksiin tai ohjelmistoihin (esim. kirjanpito, myynti, tilaukset, asiakashallinta (CRM) (lukuun ottamatta sisäiseen viestintään käytettäviä sovelluksia)) (24) tavaroiden tai palvelujen verkkomyynti yritysten verkkosivujen tai sovellusten (myös ekstranettien) kautta edeltävänä kalenterivuonna (25) tavaroiden tai palvelujen verkkomyynti sellaisten sähköisen kaupan verkkosivustojen tai sovellusten kautta, joita useat yritykset käyttävät tuotteiden tai palvelujen kauppaamiseen, edeltävänä kalenterivuonna (26) tavaroiden tai palvelujen EDI-myynti (Electronic Data Interchange) edeltävänä kalenterivuonna vastaanotettuina EDI-tilauksina (27) tieto- ja viestintätekniikan turvatoimenpiteiden soveltaminen yrityksen tieto- ja viestintäteknisiin järjestelmiin: todentaminen vahvan salasanan avulla (esim. vähimmäispituus, numeroiden ja erikoismerkkien käyttö, vaihtaminen määräajoin) (28) tieto- ja viestintätekniikan turvatoimenpiteiden soveltaminen yrityksen tieto- ja viestintäteknisiin järjestelmiin: todentaminen biometrisin menetelmin yrityksen tieto- ja viestintätekniseen järjestelmään pääsemiseksi (kuten sormenjälkiin, ääneen, kasvoihin perustuva todentaminen) (29) tieto- ja viestintätekniikan turvatoimenpiteiden soveltaminen yrityksen tieto- ja viestintäteknisiin järjestelmiin: todentaminen, joka perustuu vähintään kahden todentamistavan yhdistelmään (esim. seuraavien yhdistelmä: käyttäjän määrittelemä salasana, kertakäyttöinen salasana, tunnistevälineen avulla luotu tai älypuhelimen kautta vastaanotettu koodi, biometrinen menetelmä (kuten sormenjälkiin, ääneen tai kasvoihin perustuva)) (30) tieto- ja viestintätekniikan turvatoimenpiteiden soveltaminen yrityksen tieto- ja viestintäteknisiin järjestelmiin: tietojen, asiakirjojen tai sähköpostien salaus (31) tieto- ja viestintätekniikan turvatoimenpiteiden soveltaminen yrityksen tieto- ja viestintäteknisiin järjestelmiin: tietojen varmuuskopiointi eri paikkaan (varmuuskopiointi pilvipalveluihin mukaan luettuna) (32) tieto- ja viestintätekniikan turvatoimenpiteiden soveltaminen yrityksen tieto- ja viestintäteknisiin järjestelmiin: verkkoon pääsyn valvonta (käyttäjän oikeuksien hallinnointi yrityksen verkossa) (33) tieto- ja viestintätekniikan turvatoimenpiteiden soveltaminen yrityksen tieto- ja viestintäteknisiin järjestelmiin: VPN (virtuaalinen yksityisverkko, joka liittää yksityisverkon julkiseen verkkoon niin, että mahdollistetaan julkisen verkon kautta tapahtuva turvallinen tietojenvaihto) (34) tieto- ja viestintätekniikan turvatoimenpiteiden soveltaminen yrityksen tieto- ja viestintäteknisiin järjestelmiin: tieto- ja viestintätekniikan turvallisuuden seurantajärjestelmä, jonka avulla voidaan havaita epäilyttävä toiminta tieto- ja viestintäteknisissä järjestelmissä ja varoittaa yritystä siitä, lukuun ottamatta erillistä virustorjuntaohjelmistoa (35) tieto- ja viestintätekniikan turvatoimenpiteiden soveltaminen yrityksen tieto- ja viestintäteknisiin järjestelmiin: sellaisten lokitiedostojen ylläpito, joiden avulla voidaan analysoida tieto- ja viestintätekniikan turvallisuushäiriöitä

Pakollinen/vapaavalintainen	Kulloisetkin tiedot seuraavasti:	Muuttuja
		(36) tieto- ja viestintätekniikan turvatoimenpiteiden soveltaminen yrityksen tieto- ja viestintäteknisiin järjestelmiin: tieto- ja viestintätekniikan riskien arviointi eli määräajoin tehtävä tieto- ja viestintätekniikan turvallisuushäiriöiden todennäköisyyden ja seurausten arviointi (37) tieto- ja viestintätekniikan turvatoimenpiteiden soveltaminen yrityksen tieto- ja viestintäteknisiin järjestelmiin: tieto- ja viestintätekniikan turvallisuustestit (kuten tunkeutumistestien suorittaminen, hälytysjärjestelmien testaaminen, turvatoimenpiteiden uudelleenarviointi, varajärjestelmien testaus) (38) työntekijöiden saaminen tietoisiksi heidän tieto- ja viestintätekniikan turvallisuuteen liittyvistä velvollisuuksistaan tarjoamalla vapaaehtoista koulutusta tai sisäisesti saatavilla olevaa tietoa (esimerkiksi intranetissä) (39) työntekijöiden saaminen tietoisiksi heidän tieto- ja viestintätekniikan turvallisuuteen liittyvistä velvollisuuksistaan edellyttämällä pakollista koulutusta tai pakolliseen materiaaliin tutustumista (40) työntekijöiden saaminen tietoisiksi heidän tieto- ja viestintätekniikan turvallisuuteen liittyvistä velvollisuuksistaan sopimusteitse (esimerkiksi työsopimuksessa) (41) tieto- ja viestintätekniikan turvallisuustoimenpiteitä, -käytäntöjä tai -menettelyjä koskevien asiakirjojen saatavuus, kuten tieto- ja viestintätekniikan turvallisuutta ja tietojen luottamuksellisuutta koskevat asiakirjat, jotka kattavat henkilöstön koulutuksen tieto- ja viestintätekniikan käytössä, tieto- ja viestintätekniikan turvatoimenpiteet, tieto- ja viestintätekniikan turvatoimenpiteiden arvioinnin, suunnitelmat tieto- ja viestintätekniikan turva-asiakirjojen päivittämiseksi (42) edeltävänä kalenterivuonna ilmenneet tieto- ja viestintätekniikan turvallisuushäiriöt, joilla oli seuraavat seuraukset: tieto- ja viestintätekniikan palvelut eivät olleet käytettävissä laitteiston tai ohjelmiston häiriöiden vuoksi (43) edeltävänä kalenterivuonna ilmenneet tieto- ja viestintätekniikan turvallisuushäiriöt, joilla oli seuraavat seuraukset: tieto- ja viestintätekniikan palvelut eivät olleet käytettävissä ulkopuolisten hyökkäysten, kuten kiristyshaittaohjelmien ja palvelunestohyökkäysten, vuoksi (44) edeltävänä kalenterivuonna ilmenneet tieto- ja viestintätekniikan turvallisuushäiriöt, joilla oli seuraavat seuraukset: tietojen tuhoutuminen tai turmeltuminen laitteiston tai ohjelmiston häiriöiden vuoksi (45) edeltävänä kalenterivuonna ilmenneet tieto- ja viestintätekniikan turvallisuushäiriöt, joilla oli seuraavat seuraukset: tietojen tuhoutuminen tai turmeltuminen haittaohjelmien aiheuttaman tartunnan tai luvattoman tunkeutumisen vuoksi (46) edeltävänä kalenterivuonna ilmenneet tieto- ja viestintätekniikan turvallisuushäiriöt, joilla oli seuraavat seuraukset: salassa pidettävien tietojen paljastuminen tunkeutumisen, sivustoharhautuksen tai verkkourkinta-hyökkäyksen vuoksi tai yrityksen omien työntekijöiden tahallisten toimien vuoksi (47) edeltävänä kalenterivuonna ilmenneet tieto- ja viestintätekniikan turvallisuushäiriöt, joilla oli seuraavat seuraukset: salassa pidettävien tietojen paljastuminen yrityksen omien työntekijöiden tahattomien toimien vuoksi (48) tieto- ja viestintätekniikan turvallisuuteen liittyvät toimet, kuten tieto- ja viestintätekniikan turvallisuustestaus, tieto- ja viestintätekniikan turvallisuuskysymyksiä käsittelevä koulutus, tieto- ja viestintätekniikan turvallisuushäiriöiden ratkaiseminen (lukuun ottamatta ohjelmistopakettien päivityksiä), yrityksen omien työntekijöiden toteuttamana (mukaan luettuina emo- tai tytäryritysten työntekijät) (49) tieto- ja viestintätekniikan turvallisuuteen liittyvät toimet, kuten tieto- ja viestintätekniikan turvallisuustestaus, tieto- ja viestintätekniikan turvallisuuskysymyksiä käsittelevä koulutus, tieto- ja viestintätekniikan turvallisuushäiriöiden ratkaiseminen (lukuun ottamatta ohjelmistopakettien päivityksiä), ulkoisten toimittajien toteuttamana (50) tieto- ja viestintätekniikan turvallisuushäiriöt kattavan vakuutuksen saatavuus

Pakollinen/vapaavalintainen	Kulloisetkin tiedot seuraavasti:	Muuttuja
	iii) yrityksistä, joilla on jokin kiinteä internetyhteys:	(51) nopeimman kiinteän internetyhteyden suurin sopimuksenmukainen siirtonopeus välillä [0 Mbit/s, < 30 Mbit/s], [30 Mbit/s, < 100 Mbit/s], [100 Mbit/s, < 500 Mbit/s], [500 Mbit/s, < 1 Gbit/s], [≥ 1 Gbit/s]
	iv) etäkokouksia järjestävistä yrityksistä:	(52) tieto- ja viestintätekniikan turvallisuusohjeet etäkokousten järjestämiseksi internetin kautta, kuten salasanavaatimus, päästä päähän -salausta koskeva vaatimus (53) sellaisten ohjeiden saatavuus, joissa suositaan etäkokouksia internetin kautta liikematkan sijaan
	v) yrityksistä, joilla on työntekijöitä tai itsenäisiä yrittäjiä, joilla on etäyhteys yrityksen sähköpostijärjestelmään:	(54) niiden työntekijöiden ja itsenäisten yrittäjien määrä tai prosenttiosuus kaikista työntekijöistä ja itsenäisistä yrittäjistä, joilla on etäyhteys yrityksen sähköpostijärjestelmään
	vi) yrityksistä, joilla on työntekijöitä tai itsenäisiä yrittäjiä, joilla on etäyhteys yrityksen asiakirjoihin tai yrityssovelluksiin tai ohjelmistoihin:	(55) niiden työntekijöiden ja itsenäisten yrittäjien määrä tai prosenttiosuus kaikista työntekijöistä ja itsenäisistä yrittäjistä, joilla on etäyhteys yrityksen asiakirjoihin tai yrityssovelluksiin tai ohjelmistoihin
	vii) yrityksistä, joilla on työntekijöitä tai itsenäisiä yrittäjiä, joilla on etäyhteys yrityksen sähköpostijärjestelmään tai yrityksen asiakirjoihin tai yrityksen yrityssovelluksiin tai ohjelmistoihin:	(56) tieto- ja viestintätekniikan turvallisuusohjeet etäyhteyttä varten, kuten vaatimus suojata etäkokoukset salasanalla, kielto käyttää julkista WiFi-yhteyttä työssä, VPN:n käyttö, tietosuojaa koskevat vaatimukset
	viii) verkkomyyntiä harjoittavista yrityksistä edeltävänä kalenterivuonna:	(57) tavaroiden tai palvelujen verkkomyynnin arvo tai tavaroiden ja palvelujen verkkomyynnin prosenttiosuus kokonaisliikevaihdosta edeltävänä kalenterivuonna (58) yksityisille kuluttajille suunnatun verkkomyynnin (Business to Consumer, B2C) arvo prosentteina edeltävänä kalenterivuonna (59) muille yrityksille (Business to Business, B2B) ja julkiselle sektorille (Business to Government, B2G) suunnatun verkkomyynnin arvo prosentteina edeltävänä kalenterivuonna

Pakollinen/vapaavalintainen	Kulloisetkin tiedot seuraavasti:	Muuttuja
	ix) yrityksistä, jotka myivät tavaroita tai palveluja verkossa yrityksen verkkosivujen tai sovellusten kautta ja sellaisten sähköisen kaupan verkkosivustojen tai sovellusten kautta, joita useat yritykset käyttävät tuotteiden tai palvelujen kauppaamiseen, edeltävänä kalenterivuonna:	(60) tavaroiden tai palvelujen verkkomyynti yrityksen verkkosivujen tai sovellusten kautta: kyseisen myynnin arvo prosentteina edeltävänä kalenterivuonna (61) tavaroiden tai palvelujen verkkomyynti sellaisten sähköisen kaupan verkkosivustojen tai sovellusten kautta, joita useat yritykset käyttävät tuotteiden tai palvelujen kauppaamiseen: kyseisen myynnin arvo prosentteina edeltävänä kalenterivuonna
	x) yrityksistä, jotka ovat harjoittaneet tuotteiden tai palvelujen EDI-myyntiä edeltävänä kalenterivuonna:	(62) tavaroiden tai palvelujen EDI-myynnin arvo tai tavaroiden ja palvelujen EDI-myynnin prosenttiosuus kokonaisliikevaihdosta edeltävänä kalenterivuonna
	xi) yrityksistä, jotka rekrytoivat tai yrittivät rekrytoida tieto- ja viestintätekniikan asiantuntijoita edeltävänä kalenterivuonna:	(63) tieto- ja viestintätekniikan asiantuntijoille tarkoitetut avoimet työpaikat, jotka oli vaikea täyttää
	xii) yrityksistä, joilla on tieto- ja viestintätekniikan turvallisuustoimenpiteitä, -käytänteitä tai -menettelyjä koskevia asiakirjoja:	(64) yrityksen tieto- ja viestintätekniikan turvallisuustoimenpiteitä, -käytänteitä tai -menettelyjä koskevat asiakirjat on viimeksi määritelty tai tarkistettu: viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana; yli 12 kuukautta ja enintään 24 kuukautta sitten; yli 24 kuukautta sitten
	xiii) teollisuus- tai palvelurobotteja käyttävistä yrityksistä:	(65) syyt, jotka vaikuttivat päätökseen käyttää robotteja yrityksessä: korkeat työvoimakustannukset (66) syyt, jotka vaikuttivat päätökseen käyttää robotteja yrityksessä: henkilöstön rekrytointivaikeudet (67) syyt, jotka vaikuttivat päätökseen käyttää robotteja yrityksessä: työturvallisuuden parantaminen (68) syyt, jotka vaikuttivat päätökseen käyttää robotteja yrityksessä: prosessien ja/tai tuotettujen tavaroiden ja palvelujen suuren tarkkuuden tai yhdenmukaisen laadun varmistaminen (69) syyt, jotka vaikuttivat päätökseen käyttää robotteja yrityksessä: yrityksen tuottamien tavaroiden tai palvelujen valikoiman laajentaminen (70) syyt, jotka vaikuttivat päätökseen käyttää robotteja yrityksessä: verokannustimet tai muut valtion kannustimet

Pakollinen/vapaavalintainen	Kulloisetkin tiedot seuraavasti:	Muuttuja
Vapaaehtoiset muuttujat	i) yrityksistä, joissa on työntekijöitä ja itsenäisiä yrittäjiä, joilla on internetyhteys työtehtäviä varten:	(1) niiden työntekijöiden ja itsenäisten yrittäjien määrä tai prosenttiosuus kaikista työntekijöistä ja itsenäisistä yrittäjistä, joille yritys on antanut työtehtäviä varten kannettavan laitteen, josta on internetyhteys matkaviestinverkkojen kautta
	ii) verkkomyyntiä harjoittavista yrityksistä edeltävänä kalenterivuonna:	(2) verkkomyynti yrityksen kotimaan asiakkaille edeltävänä kalenterivuonna (3) verkkomyynti muiden jäsenvaltioiden asiakkaille edeltävänä kalenterivuonna (4) verkkomyynti muun maailman asiakkaille edeltävänä kalenterivuonna
	iii) yrityksistä, joilla oli verkkomyyntiä asiakkaille vähintään kahdella seuraavista maantieteellisistä alueista: kotimaa, muut jäsenvaltiot tai muu maailma edeltävänä kalenterivuonna:	(5) verkkomyynti yrityksen kotimaan asiakkaille: kyseisen myynnin arvo prosentteina edeltävänä kalenterivuonna (6) verkkomyynti muiden jäsenvaltioiden asiakkaille: kyseisen myynnin arvo prosentteina edeltävänä kalenterivuonna (7) verkkomyynti muun maailman asiakkaille: kyseisen myynnin arvo prosentteina edeltävänä kalenterivuonna
	iv) verkkomyyntiä muiden jäsenvaltioiden asiakkaille harjoittavista yrityksistä edeltävänä kalenterivuonna:	(8) muihin jäsenvaltioihin suuntautuvassa myynnissä ilmenneet vaikeudet: tuotteiden toimittamisen tai palauttamisen korkeat kustannukset edeltävänä kalenterivuonna (9) muihin jäsenvaltioihin suuntautuvassa myynnissä ilmenneet vaikeudet: valitusten tai riitojen ratkaisemiseen liittyneet vaikeudet edeltävänä kalenterivuonna (10) muihin jäsenvaltioihin suuntautuvassa myynnissä ilmenneet vaikeudet: tuotteen merkintöjen mukauttaminen muihin jäsenvaltioihin suuntautuvaa myyntiä varten edeltävänä kalenterivuonna (11) muihin jäsenvaltioihin suuntautuvassa myynnissä ilmenneet vaikeudet: puutteellinen vieraiden kielten taito muiden jäsenvaltioiden asiakkaiden kanssa viestimiseksi edeltävänä kalenterivuonna (12) muihin jäsenvaltioihin suuntautuvassa myynnissä ilmenneet vaikeudet: yrityksen liikekumppanien asettamat rajoitukset myynnissä tiettyihin jäsenvaltioihin edeltävänä kalenterivuonna (13) muihin jäsenvaltioihin suuntautuvassa myynnissä ilmenneet vaikeudet: muiden jäsenvaltioiden alv-järjestelmään liittyvät ongelmat (kuten epävarmuus eri maiden alv-kohtelusta) edeltävänä kalenterivuonna
	v) yrityksistä, joilla oli tieto- ja viestintätekniikan asiantuntijoiden avoimia työpaikkoja, jotka oli vaikea täyttää, kun ne yrittivät rekrytoida tieto- ja viestintätekniikan asiantuntijoita edeltävänä kalenterivuonna:	(14) vaikeudet rekrytoida tieto- ja viestintätekniikan asiantuntijoita hakemusten puutteen vuoksi edeltävänä kalenterivuonna (15) vaikeudet rekrytoida tieto- ja viestintätekniikan asiantuntijoita sen vuoksi, että hakijoilta puuttui koulutuksen kautta saatu asiaankuuluva tieto- ja viestintätekniikkaan liittyvä pätevyys, edeltävänä kalenterivuonna

Pakollinen/vapaavalintainen	Kulloisetkin tiedot seuraavasti:	Muuttuja
		(16) vaikeudet rekrytoida tieto- ja viestintätekniikan asiantuntijoita sen vuoksi, että hakijoilta puuttui asiaankuuluva työkokemus, edeltävänä kalenterivuonna (17) vaikeudet rekrytoida tieto- ja viestintätekniikan asiantuntijoita sen vuoksi, että hakijoiden palkkatoiveet olivat liian suuria, edeltävänä kalenterivuonna
	vi) yrityksistä, joilla on teollisuus- tai palvelurobotteja:	(18) yrityksen käyttämien teollisuus- ja palvelurobottien lukumäärä

Mittayksikkö	Absoluuttiset luvut lukuun ottamatta ominaisuustietoja, jotka liittyvät kansallisena valuuttana ilmaistuun liikevaihtoon (tuhansina) tai prosenttiosuuteen (kokonais) liikevaihdosta
Tilaston perusjoukko	*Katettavat toimialat:* NACEn pääluokat C–J ja L–N ja kolminumerotaso 95.1 *Katettavat kokoluokat:* Vähintään 10 työntekijää ja itsenäistä yrittäjää työllistävät yritykset. Alle 10 työntekijää ja itsenäistä yrittäjää työllistävät yritykset voidaan ottaa mukaan vapaaehtoisesti.
Jaottelut	*Toimialajaottelu* **kansallisten aggregaattien laskemista varten** — NACEn pääluokkien ja kolminumerotason aggregaatit C+D+E+F+G+H+I+J+L+M+N+95.1, D+E — NACE-pääluokat: C, F, G, H, I, J, L, M, N — NACEn kaksinumerotasot: 47, 55 — NACEn kaksinumerotasojen aggregaatit: 10 + 11 + 12 + 13 + 14 + 15 + 16 + 17 + 18, 19 + 20 + 21 + 22 + 23, 24 + 25, 26 + 27 + 28 + 29 + 30 + 31 + 32 + 33 — kaksi- ja kolminumerotasojen aggregaatti: 26.1 + 26.2 + 26.3 + 26.4 + 26.8 + 46.5 + 58.2 + 61 + 62 + 63.1 + 95.1 **vain osana Euroopan laajuisia kokonaistilastoja** — NACE-pääluokat: D, E — NACEn kaksinumerotasot: 19, 20, 21, 26, 27, 28, 45, 46, 61, 72, 79 — NACEn kolminumerotaso: 95.1 — NACEn kaksinumerotasojen aggregaatit: 10 + 11 + 12, 13 + 14 + 15, 16 + 17 + 18, 22 + 23, 29 + 30, 31 + 32 + 33, 58 + 59 + 60, 62 + 63, 69 + 70 + 71, 73 + 74 + 75, 77 + 78 + 80 + 81 + 82 *Työntekijöiden ja itsenäisten yrittäjien lukumäärään perustuvat kokoluokat:* 10+, 10–49, 50–249, 250+; vapaaehtoisesti: 0–9, 0–1, 2–9
Tietojen toimittamisen määräaika	5. lokakuuta 2022