ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ (ΕΕ) 2021/1190 ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

της 15ης Ιουλίου 2021

για τον καθορισμό των τεχνικών προδιαγραφών των απαιτούμενων στοιχείων για το θέμα «Χρήση ΤΠΕ και ηλεκτρονικό εμπόριο» για το έτος αναφοράς 2022, σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2019/2152 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου

(Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ)

Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ,

Έχοντας υπόψη τη Συνθήκη για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης,

Έχοντας υπόψη τον κανονισμό (ΕΕ) 2019/2152 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Νοεμβρίου 2019, σχετικά με τις ευρωπαϊκές στατιστικές για τις επιχειρήσεις και την κατάργηση 10 νομικών πράξεων στον τομέα των στατιστικών για τις επιχειρήσεις ([1]), και ιδίως το άρθρο 7 παράγραφος 1 και το άρθρο 17 παράγραφος 6,

Εκτιμώντας τα ακόλουθα:

(1) Για να εξασφαλιστεί η ορθή εφαρμογή του θέματος «Χρήση ΤΠΕ και ηλεκτρονικό εμπόριο» που περιλαμβάνεται στον κατάλογο του παραρτήματος Ι του κανονισμού (ΕΕ) 2019/2152, η Επιτροπή θα πρέπει να προσδιορίσει τις μεταβλητές, τη μονάδα μέτρησης, τον στατιστικό πληθυσμό, τις ταξινομήσεις και τις κατανομές, καθώς και την προθεσμία διαβίβασης των στοιχείων με σκοπό την παραγωγή στοιχείων σχετικά με τη χρήση των ΤΠΕ και το ηλεκτρονικό εμπόριο, τα οποία να είναι συγκρίσιμα και εναρμονισμένα μεταξύ των κρατών μελών.

(2) Τα κράτη μέλη θα πρέπει να παρέχουν μεταδεδομένα και εκθέσεις ποιότητας για τα εθνικά στατιστικά μητρώα επιχειρήσεων και για όλες τις στατιστικές για τις επιχειρήσεις. Επομένως, είναι απαραίτητο να καθοριστούν οι ρυθμίσεις για τις εν λόγω εκθέσεις, καθώς και το περιεχόμενο και οι προθεσμίες υποβολής τους.

(3) Τα μέτρα που προβλέπονται στον παρόντα κανονισμό είναι σύμφωνα με τη γνώμη της επιτροπής του ευρωπαϊκού στατιστικού συστήματος,

ΕΞΕΔΩΣΕ ΤΟΝ ΠΑΡΟΝΤΑ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ:

Άρθρο 1

Όσον αφορά το θέμα «Χρήση ΤΠΕ και ηλεκτρονικό εμπόριο», όπως αναφέρεται στο παράρτημα Ι του κανονισμού (ΕΕ) 2019/2152, τα κράτη μέλη διαβιβάζουν τα στοιχεία σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές των απαιτούμενων στοιχείων για το έτος αναφοράς 2022 οι οποίες ορίζονται στο παράρτημα του παρόντος κανονισμού.

Άρθρο 2

Η ετήσια έκθεση μεταδεδομένων για το θέμα «Χρήση ΤΠΕ και ηλεκτρονικό εμπόριο», όπως αναφέρεται στο παράρτημα Ι του κανονισμού (ΕΕ) 2019/2152, διαβιβάζεται στην Επιτροπή (Eurostat) έως τις 31 Μαΐου 2022.

Η ετήσια έκθεση ποιότητας για το θέμα «Χρήση ΤΠΕ και ηλεκτρονικό εμπόριο», όπως αναφέρεται στο παράρτημα Ι του κανονισμού (ΕΕ) 2019/2152, διαβιβάζεται στην Επιτροπή (Eurostat) έως τις 5 Νοεμβρίου 2022.

([1]) ΕΕ L 327 της 17.12.2019, σ. 1.

Άρθρο 3

Ο παρών κανονισμός αρχίζει να ισχύει την εικοστή ημέρα από τη δημοσίευσή του στην *Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης*.

Ο παρών κανονισμός είναι δεσμευτικός ως προς όλα τα μέρη του και ισχύει άμεσα σε κάθε κράτος μέλος.

Βρυξέλλες, 15 Ιουλίου 2021.

Για την Επιτροπή
Η Πρόεδρος
Ursula VON DER LEYEN

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Τεχνικές προδιαγραφές των απαιτούμενων στοιχείων για το θέμα «Χρήση ΤΠΕ και ηλεκτρονικό εμπόριο»

Υποχρεωτικές/Προαιρετικές	Πεδίο εφαρμογής (φίλτρο)	Μεταβλητή
Υποχρεωτικές μεταβλητές	i) για όλες τις επιχειρήσεις:	(1) κύρια οικονομική δραστηριότητα της επιχείρησης κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος
		(2) μέσος αριθμός μισθωτών και αυτοαπασχολούμενων κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος
		(3) συνολική αξία κύκλου εργασιών (χωρίς ΦΠΑ) κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος
		(4) αριθμός μισθωτών και αυτοαπασχολούμενων ή ποσοστό του συνολικού αριθμού των μισθωτών και των αυτοαπασχολούμενων που έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο για επαγγελματικούς σκοπούς
		(5) απασχόληση ατόμων εξειδικευμένων στις ΤΠΕ
		(6) παροχή κάθε είδους κατάρτισης για την ανάπτυξη δεξιοτήτων στον τομέα των ΤΠΕ σε άτομα εξειδικευμένα στις ΤΠΕ κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος
		(7) παροχή κάθε είδους κατάρτισης για την ανάπτυξη δεξιοτήτων στον τομέα των ΤΠΕ σε άλλους εργαζομένους κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος
		(8) πρόσληψη ή προσπάθεια πρόσληψης ατόμων εξειδικευμένων στις ΤΠΕ κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος
		(9) εκτέλεση εργασιών ΤΠΕ (όπως συντήρηση της υποδομής ΤΠΕ, υποστήριξη λογισμικού γραφείου, ανάπτυξη ή υποστήριξη λογισμικού/συστημάτων διαχείρισης επιχειρήσεων και/ή διαδικτυακών λύσεων, ασφάλεια και προστασία των δεδομένων) από τους εργαζομένους της επιχείρησης (συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων σε μητρικές ή θυγατρικές επιχειρήσεις), κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος
		(10) εκτέλεση εργασιών ΤΠΕ (όπως συντήρηση της υποδομής ΤΠΕ, υποστήριξη λογισμικού γραφείου, ανάπτυξη ή υποστήριξη λογισμικού/συστημάτων διαχείρισης επιχειρήσεων και/ή διαδικτυακών λύσεων, ασφάλεια και προστασία των δεδομένων) από εξωτερικούς παρόχους, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος
		(11) χρήση βιομηχανικών ρομπότ
		(12) χρήση ρομπότ υπηρεσιών
		(13) εφαρμογή μέτρων ώστε να επηρεαστούν τα ακόλουθα στην επιχείρηση: ποσότητα χαρτιού που χρησιμοποιείται για εκτύπωση και αντιγραφή
		(14) εφαρμογή μέτρων ώστε να επηρεαστούν τα ακόλουθα στην επιχείρηση: κατανάλωση ενέργειας του εξοπλισμού ΤΠΕ
		(15) συνεκτίμηση, κατά την επιλογή των υπηρεσιών ΤΠΕ ή του εξοπλισμού ΤΠΕ, από την επιχείρηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων αυτών των υπηρεσιών ΤΠΕ ή αυτού του εξοπλισμού ΤΠΕ (για παράδειγμα, κατανάλωση ενέργειας)
		(16) διάθεση εξοπλισμού ΤΠΕ (όπως υπολογιστές, οθόνες, κινητά τηλέφωνα) για αποκομιδή/ανακύκλωση ηλεκτρονικών αποβλήτων (συμπεριλαμβανομένης της επιστροφής στον έμπορο λιανικής πώλησης για διάθεση από αυτόν) όταν δεν χρησιμοποιείται πλέον
		(17) διατήρηση εξοπλισμού ΤΠΕ (όπως υπολογιστές, οθόνες, κινητά τηλέφωνα) στην επιχείρηση όταν δεν χρησιμοποιείται πλέον (για παράδειγμα, για χρήση των εξαρτημάτων του, από φόβο γνωστοποίησης ευαίσθητων πληροφοριών)
		(18) πώληση, επιστροφή σε επιχείρηση χρηματοδοτικής μίσθωσης ή δωρεά εξοπλισμού ΤΠΕ (όπως υπολογιστές, οθόνες, κινητά τηλέφωνα) όταν δεν χρησιμοποιείται πλέον

Υποχρεωτικές/Προαιρετικές	Πεδίο εφαρμογής (φίλτρο)	Μεταβλητή
	ii) για επιχειρήσεις με μισθωτούς και αυτοαπασχολούμενους που έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο για επαγγελματικούς σκοπούς:	(19) σύνδεση με το διαδίκτυο: χρήση κάθε είδους σύνδεσης σταθερής γραμμής (20) διεξαγωγή εξ αποστάσεως συνεδριάσεων (21) εξ αποστάσεως πρόσβαση (μέσω υπολογιστών ή φορητών συσκευών, όπως έξυπνα τηλέφωνα) των εργαζομένων στο σύστημα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της επιχείρησης (22) εξ αποστάσεως πρόσβαση (μέσω υπολογιστών ή φορητών συσκευών, όπως έξυπνα τηλέφωνα) των εργαζομένων σε έγγραφα της επιχείρησης (όπως αρχεία, λογιστικά φύλλα, παρουσιάσεις, διαγράμματα, φωτογραφίες) (23) εξ αποστάσεως πρόσβαση (μέσω υπολογιστών ή φορητών συσκευών, όπως έξυπνα τηλέφωνα) των εργαζομένων σε επιχειρηματικές εφαρμογές ή σε λογισμικό της επιχείρησης [όπως πρόσβαση σε αυτά που αφορούν λογιστική, πωλήσεις, παραγγελίες, μείωση πιστωτικού κινδύνου (CRM) (εξαιρουμένων των εφαρμογών που χρησιμοποιούνται για εσωτερική επικοινωνία)] (24) διαδικτυακές πωλήσεις αγαθών ή υπηρεσιών μέσω ιστότοπων ή εφαρμογών της επιχείρησης (συμπεριλαμβανομένων των εξωδικτύων) κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (25) διαδικτυακές πωλήσεις αγαθών ή υπηρεσιών μέσω ιστότοπων ή εφαρμογών ηλεκτρονικής αγοράς που χρησιμοποιούνται από πολλές επιχειρήσεις για την εμπορία αγαθών ή υπηρεσιών, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (26) πωλήσεις αγαθών ή υπηρεσιών μέσω μηνυμάτων τύπου EDI [παραλαβή παραγγελιών μέσω μηνυμάτων ηλεκτρονικής ανταλλαγής δεδομένων (Electronic Data Interchange)] κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (27) εφαρμογή των μέτρων ασφάλειας ΤΠΕ στα συστήματα ΤΠΕ της επιχείρησης: επαλήθευση ταυτότητας μέσω ισχυρού κωδικού πρόσβασης (όπως τήρηση ελάχιστου αριθμού χαρακτήρων, χρήση αριθμών και ειδικών χαρακτήρων, περιοδική αλλαγή κωδικού πρόσβασης) (28) εφαρμογή των μέτρων ασφάλειας ΤΠΕ στα συστήματα ΤΠΕ της επιχείρησης: επαλήθευση ταυτότητας μέσω βιομετρικών μεθόδων που χρησιμοποιούνται για την πρόσβαση στο σύστημα ΤΠΕ της επιχείρησης (όπως επαλήθευση ταυτότητας βάσει δακτυλικού αποτυπώματος, φωνής, προσώπου) (29) εφαρμογή των μέτρων ασφάλειας ΤΠΕ στα συστήματα ΤΠΕ της επιχείρησης: επαλήθευση ταυτότητας βάσει συνδυασμού τουλάχιστον δύο μηχανισμών επαλήθευσης ταυτότητας [δηλαδή συνδυασμός, για παράδειγμα, κωδικού πρόσβασης οριζόμενου από τον χρήστη, κωδικού πρόσβασης μίας χρήσης (OTP), κωδικού που δημιουργείται μέσω σχετικής ειδικής συσκευής (security token) ή λαμβάνεται μέσω έξυπνου τηλεφώνου, βιομετρικής μεθόδου (π.χ. βάσει δακτυλικού αποτυπώματος, φωνής, προσώπου)]· (30) εφαρμογή των μέτρων ασφάλειας ΤΠΕ στα συστήματα ΤΠΕ της επιχείρησης: κρυπτογράφηση δεδομένων, εγγράφων ή ηλεκτρονικών μηνυμάτων (31) εφαρμογή των μέτρων ασφάλειας ΤΠΕ στα συστήματα ΤΠΕ της επιχείρησης: δημιουργία εφεδρικών αντιγράφων δεδομένων (backup) σε ξεχωριστό τόπο (συμπεριλαμβανομένων των εφεδρικών αντιγράφων δεδομένων στο υπολογιστικό νέφος) (32) εφαρμογή των μέτρων ασφάλειας ΤΠΕ στα συστήματα ΤΠΕ της επιχείρησης: έλεγχος πρόσβασης στο δίκτυο (διαχείριση των δικαιωμάτων των χρηστών στο δίκτυο της επιχείρησης) (33) εφαρμογή των μέτρων ασφάλειας ΤΠΕ στα συστήματα ΤΠΕ της επιχείρησης: VPN (Virtual Private Network —εικονικό ιδιωτικό δίκτυο, το οποίο επεκτείνει το ιδιωτικό δίκτυο σε δημόσιο δίκτυο με σκοπό να καταστήσει δυνατή την ασφαλή ανταλλαγή δεδομένων μέσω του δημόσιου δικτύου)· (34) εφαρμογή των μέτρων ασφάλειας ΤΠΕ στα συστήματα ΤΠΕ της επιχείρησης: σύστημα παρακολούθησης της ασφάλειας ΤΠΕ που επιτρέπει τον εντοπισμό ύποπτης δραστηριότητας στα συστήματα ΤΠΕ και ειδοποιεί σχετικά την επιχείρηση· το σύστημα αυτό διαφέρει από τα αυτοτελή αντιικά λογισμικά (35) εφαρμογή των μέτρων ασφάλειας ΤΠΕ στα συστήματα ΤΠΕ της επιχείρησης: τήρηση αρχείων καταγραφής που καθιστούν δυνατή την ανάλυση έπειτα από συμβάντα που θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια ΤΠΕ

Υποχρεωτικές/Προαιρετικές	Πεδίο εφαρμογής (φίλτρο)	Μεταβλητή
		(36) εφαρμογή των μέτρων ασφάλειας ΤΠΕ στα συστήματα ΤΠΕ της επιχείρησης: αξιολόγηση κινδύνου ΤΠΕ, δηλαδή περιοδική αξιολόγηση της πιθανότητας και των συνεπειών συμβάντων που θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια ΤΠΕ (37) εφαρμογή των μέτρων ασφάλειας ΤΠΕ στα συστήματα ΤΠΕ της επιχείρησης: δοκιμές ασφάλειας ΤΠΕ [όπως οι δοκιμές διείσδυσης, η δοκιμή του συστήματος συναγερμού ασφάλειας, η επανεξέταση των μέτρων ασφάλειας ή η δοκιμή των συστημάτων δημιουργίας εφεδρικών αντιγράφων (backup)] (38) ενημέρωση των εργαζομένων όσον αφορά τις υποχρεώσεις τους σε θέματα που αφορούν την ασφάλεια ΤΠΕ μέσω εθελοντικής κατάρτισης ή εσωτερικής πληροφόρησης (όπως η πληροφόρηση σχετικά με το ενδοδίκτυο) (39) ενημέρωση των εργαζομένων όσον αφορά τις υποχρεώσεις τους σε θέματα που αφορούν την ασφάλεια ΤΠΕ μέσω υποχρεωτικής κατάρτισης ή υποχρεωτικής παρακολούθησης σχετικού οπτικοακουστικού υλικού (40) ενημέρωση των εργαζομένων όσον αφορά τις υποχρεώσεις τους σε θέματα που αφορούν την ασφάλεια ΤΠΕ μέσω σύμβασης (όπως η σύμβαση εργασίας) (41) διάθεση εγγράφου/-ων σχετικά με τα μέτρα, τις πρακτικές ή τις διαδικασίες για την ασφάλεια ΤΠΕ, όπως έγγραφα για την ασφάλεια ΤΠΕ και την εμπιστευτικότητα των δεδομένων τα οποία καλύπτουν την κατάρτιση των εργαζομένων ως προς τη χρήση ΤΠΕ, τα μέτρα ασφάλειας ΤΠΕ, την αξιολόγηση των μέτρων ασφάλειας ΤΠΕ ή/και τα σχέδια επικαιροποίησης των εγγράφων ασφάλειας ΤΠΕ (42) Συμβάντα ασφάλειας που συνδέονται με ΤΠΕ τα οποία σημειώθηκαν κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος προκαλώντας τις ακόλουθες συνέπειες: μη διαθεσιμότητα υπηρεσιών ΤΠΕ οφειλόμενη σε αστοχίες υλισμικού ή λογισμικού (43) Συμβάντα ασφάλειας που συνδέονται με ΤΠΕ τα οποία σημειώθηκαν κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος προκαλώντας τις ακόλουθες συνέπειες: μη διαθεσιμότητα υπηρεσιών ΤΠΕ οφειλόμενη σε εξωγενή επίθεση, όπως επιθέσεις με λυτρισμικό, επιθέσεις άρνησης υπηρεσίας [Denial-of-Service (DoS)] (44) Συμβάντα ασφάλειας που συνδέονται με ΤΠΕ τα οποία σημειώθηκαν κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος προκαλώντας τις ακόλουθες συνέπειες: καταστροφή ή αλλοίωση δεδομένων οφειλόμενη σε αστοχίες υλισμικού ή λογισμικού (45) Συμβάντα ασφάλειας που συνδέονται με ΤΠΕ τα οποία σημειώθηκαν κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος προκαλώντας τις ακόλουθες συνέπειες: καταστροφή ή αλλοίωση δεδομένων οφειλόμενη σε προσβολή από κακόβουλο λογισμικό ή μη εξουσιοδοτημένη παρείσφρηση (46) Συμβάντα ασφάλειας που συνδέονται με ΤΠΕ τα οποία σημειώθηκαν κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος προκαλώντας τις ακόλουθες συνέπειες: γνωστοποίηση εμπιστευτικών δεδομένων οφειλόμενη σε παρείσφρηση, δόλια εκτροπή σε ψευδεπίγραφους ιστότοπους (pharming), επίθεση ηλεκτρονικού «ψαρέματος» (phishing), εκούσιες ενέργειες των εργαζομένων της επιχείρησης (47) Συμβάντα ασφάλειας που συνδέονται με ΤΠΕ τα οποία σημειώθηκαν κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος προκαλώντας τις ακόλουθες συνέπειες: γνωστοποίηση εμπιστευτικών δεδομένων οφειλόμενη σε ακούσιες ενέργειες των εργαζομένων της επιχείρησης (48) δραστηριότητες που συνδέονται με την ασφάλεια ΤΠΕ, όπως οι δοκιμές ασφάλειας, η κατάρτιση ΤΠΕ για την ασφάλεια, η επίλυση συμβάντων ασφάλειας ΤΠΕ (εξαιρουμένων των αναβαθμίσεων προεγκατεστημένου λογισμικού), που διενεργούνται από τους εργαζομένους της επιχείρησης (συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων σε μητρικές ή θυγατρικές επιχειρήσεις) (49) δραστηριότητες που συνδέονται με την ασφάλεια ΤΠΕ, όπως οι δοκιμές ασφάλειας, η κατάρτιση ΤΠΕ για την ασφάλεια, η επίλυση συμβάντων ασφάλειας ΤΠΕ (εξαιρουμένων των αναβαθμίσεων προεγκατεστημένου λογισμικού), που διενεργούνται από εξωτερικούς παρόχους (50) σφαλιστική κάλυψη έναντι συμβάντων ασφάλειας ΤΠΕ

Υποχρεωτικές/Προαιρετικές	Πεδίο εφαρμογής (φίλτρο)	Μεταβλητή
	iii) για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν οποιοδήποτε είδος σύνδεσης σταθερής γραμμής με το διαδίκτυο:	(51) μέγιστη, σύμφωνα με τη συναφθείσα σύμβαση, ταχύτητα τηλεφόρτωσης («κατεβάσματος») της ταχύτερης σύνδεσης σταθερής γραμμής με το διαδίκτυο σε εύρος: [0 Mbit/s, < 30 Mbit/s], [30 Mbit/s, < 100 Mbit/s], [100 Mbit/s, < 500 Mbit/s], [500 Mbit/s, < 1 Gbit/s], [≥ 1 Gbit/s]
	iv) για επιχειρήσεις που πραγματοποιούν εξ αποστάσεως συνεδριάσεις	(52) ύπαρξη οποιωνδήποτε κατευθυντήριων γραμμών ασφάλειας ΤΠΕ για τη διεξαγωγή εξ αποστάσεως συνεδριάσεων μέσω του διαδικτύου, όπως η υποχρεωτική χρήση κωδικού πρόσβασης ή η διατερματική κρυπτογράφηση (53) διαθεσιμότητα κατευθυντήριων γραμμών για την προώθηση των εξ αποστάσεως διαδικτυακών συνεδριάσεων έναντι των επαγγελματικών ταξιδιών
	v) για επιχειρήσεις που απασχολούν μισθωτούς ή αυτοαπασχολούμενους με εξ αποστάσεως πρόσβαση στο σύστημα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της επιχείρησης	(54) αριθμός μισθωτών και αυτοαπασχολούμενων ή ποσοστό του συνολικού αριθμού των μισθωτών και των αυτοαπασχολούμενων που έχουν πρόσβαση στο σύστημα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της επιχείρησης
	vi) για επιχειρήσεις που απασχολούν μισθωτούς ή αυτοαπασχολούμενους με εξ αποστάσεως πρόσβαση στα έγγραφα ή σε επιχειρηματικές εφαρμογές ή σε λογισμικό της επιχείρησης	(55) αριθμός μισθωτών και αυτοαπασχολούμενων ή ποσοστό του συνολικού αριθμού των μισθωτών και των αυτοαπασχολούμενων που έχουν εξ αποστάσεως πρόσβαση σε έγγραφα, επιχειρηματικές εφαρμογές ή λογισμικό της επιχείρησης
	vii) για επιχειρήσεις που απασχολούν μισθωτούς ή αυτοαπασχολούμενους με εξ αποστάσεως πρόσβαση στο σύστημα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της επιχείρησης ή σε έγγραφα της επιχείρησης ή σε επιχειρηματικές εφαρμογές ή σε λογισμικό της επιχείρησης	(56) ύπαρξη οποιωνδήποτε κατευθυντήριων γραμμών ασφάλειας ΤΠΕ για εξ αποστάσεως πρόσβαση, όπως απαίτηση διεξαγωγής εξ αποστάσεως συνεδριάσεων προστατευόμενων με κωδικό πρόσβασης, απαγόρευση της χρήσης δημόσιων Wi-Fi για εργασία, χρήση VPN, απαιτήσεις σχετικά με το απόρρητο των δεδομένων
	viii) για επιχειρήσεις που πραγματοποίησαν διαδικτυακές πωλήσεις κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος:	(57) αξία των διαδικτυακών πωλήσεων αγαθών ή υπηρεσιών ή ποσοστό του συνολικού κύκλου εργασιών που προέκυψε από τις διαδικτυακές πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (58) ποσοστό της αξίας των διαδικτυακών πωλήσεων που προέκυψε από διαδικτυακές πωλήσεις σε ιδιώτες καταναλωτές (Business to Consumers: B2C) κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (59) ποσοστό της αξίας των διαδικτυακών πωλήσεων που προέκυψε από διαδικτυακές πωλήσεις σε άλλες επιχειρήσεις (Business to Business: B2B) και στον δημόσιο τομέα (Business to Government: B2G) κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος

Υποχρεωτικές/Προαιρετικές	Πεδίο εφαρμογής (φίλτρο)	Μεταβλητή
	ix) για επιχειρήσεις που πραγματοποίησαν διαδικτυακές πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών μέσω ιστότοπων ή εφαρμογών της επιχείρησης και μέσω ιστότοπων ή εφαρμογών ηλεκτρονικής αγοράς που χρησιμοποιούνται από πολλές επιχειρήσεις για την εμπορία αγαθών ή υπηρεσιών, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος:	(60) ποσοστό της αξίας των διαδικτυακών πωλήσεων αγαθών ή υπηρεσιών που προέκυψε από πωλήσεις μέσω ιστότοπων ή εφαρμογών της επιχείρησης κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (61) ποσοστό της αξίας των διαδικτυακών πωλήσεων αγαθών ή υπηρεσιών που προέκυψε από πωλήσεις μέσω ιστότοπων ή εφαρμογών ηλεκτρονικής αγοράς που χρησιμοποιούνται από πολλές επιχειρήσεις για την εμπορία αγαθών ή υπηρεσιών, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος
	x) για επιχειρήσεις που πραγματοποίησαν πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών μέσω μηνυμάτων τύπου EDI κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος:	(62) αξία των πωλήσεων αγαθών ή υπηρεσιών που πραγματοποιήθηκαν μέσω μηνυμάτων τύπου EDI ή ποσοστό του συνολικού κύκλου εργασιών που προέκυψε από τις πωλήσεις αγαθών ή υπηρεσιών που πραγματοποιήθηκαν μέσω μηνυμάτων τύπου EDI, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος
	xi) για επιχειρήσεις που προσέλαβαν ή επιχείρησαν να προσλάβουν άτομα εξειδικευμένα στις ΤΠΕ κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος	(63) κενές θέσεις για άτομα εξειδικευμένα στις ΤΠΕ οι οποίες ήταν δύσκολο να πληρωθούν
	xii) για επιχειρήσεις που διαθέτουν έγγραφο/-α σχετικά με τα μέτρα, τις πρακτικές ή τις διαδικασίες για την ασφάλεια ΤΠΕ	(64) πιο πρόσφατος ορισμός ή αναθεώρηση του/των εγγράφου/-ων της επιχείρησης σχετικά με τα μέτρα, τις πρακτικές ή τις διαδικασίες για την ασφάλεια ΤΠΕ: εντός των τελευταίων δώδεκα μηνών, πριν από περισσότερους από δώδεκα μήνες και έως είκοσι τέσσερις μήνες πριν, πριν από περισσότερους από είκοσι τέσσερις μήνες
	xiii) για επιχειρήσεις που χρησιμοποιούν βιομηχανικά ρομπότ ή ρομπότ υπηρεσιών	(65) λόγοι που επηρέασαν την απόφαση για χρήση ρομπότ στην επιχείρηση: το υψηλό κόστος της εργασίας (66) λόγοι που επηρέασαν την απόφαση για χρήση ρομπότ στην επιχείρηση: δυσκολίες στην πρόσληψη προσωπικού (67) λόγοι που επηρέασαν την απόφαση για χρήση ρομπότ στην επιχείρηση: επιθυμία για ενίσχυση της ασφάλειας στην εργασία (68) λόγοι που επηρέασαν την απόφαση για χρήση ρομπότ στην επιχείρηση: επιθυμία για διασφάλιση υψηλής ακρίβειας ή διασφάλιση τυποποιημένης ποιότητας των διαδικασιών και/ή των παραγόμενων αγαθών και υπηρεσιών (69) λόγοι που επηρέασαν την απόφαση για χρήση ρομπότ στην επιχείρηση: επιθυμία για διεύρυνση του φάσματος των αγαθών που παράγονται ή των υπηρεσιών που παρέχονται από την επιχείρηση (70) λόγοι που επηρέασαν την απόφαση για χρήση ρομπότ στην επιχείρηση: φορολογικά κίνητρα ή άλλα κίνητρα που παρέχονται από την κυβέρνηση

Υποχρεωτικές/Προαιρετικές	Πεδίο εφαρμογής (φίλτρο)	Μεταβλητή
Προαιρετικές μεταβλητές	i) για επιχειρήσεις με μισθωτούς και αυτοαπασχολούμενους που έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο για επαγγελματικούς σκοπούς:	(1) αριθμός μισθωτών και αυτοαπασχολούμενων ή ποσοστό του συνολικού αριθμού των μισθωτών και των αυτοαπασχολούμενων που χρησιμοποιούν φορητή συσκευή η οποία τους παρασχέθηκε από την επιχείρηση και η οποία τους επιτρέπει να συνδέονται με το διαδίκτυο μέσω δικτύων κινητής τηλεφωνίας για επαγγελματικούς σκοπούς
	ii) για επιχειρήσεις που πραγματοποίησαν διαδικτυακές πωλήσεις κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος:	(2) διαδικτυακές πωλήσεις σε πελάτες εγκατεστημένους στην ίδια χώρα με τη χώρα όπου είναι εγκατεστημένη η επιχείρηση, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (3) διαδικτυακές πωλήσεις σε πελάτες εγκατεστημένους σε άλλα κράτη μέλη, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (4) διαδικτυακές πωλήσεις σε πελάτες εγκατεστημένους στον υπόλοιπο κόσμο, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος
	iii) για επιχειρήσεις που πραγματοποίησαν διαδικτυακές πωλήσεις σε πελάτες εγκατεστημένους σε τουλάχιστον δύο από τις ακόλουθες γεωγραφικές περιοχές: στην ίδια χώρα με τη χώρα όπου είναι εγκατεστημένη η επιχείρηση, σε άλλα κράτη μέλη ή στον υπόλοιπο κόσμο, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος:	(5) ποσοστό της αξίας των διαδικτυακών πωλήσεων που προέκυψε από διαδικτυακές πωλήσεις σε πελάτες εγκατεστημένους στην ίδια χώρα με τη χώρα όπου είναι εγκατεστημένη η επιχείρηση, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (6) ποσοστό της αξίας των διαδικτυακών πωλήσεων που προέκυψε από διαδικτυακές πωλήσεις σε πελάτες εγκατεστημένους σε άλλα κράτη μέλη, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (7) ποσοστό της αξίας των διαδικτυακών πωλήσεων που προέκυψε από διαδικτυακές πωλήσεις σε πελάτες εγκατεστημένους στον υπόλοιπο κόσμο, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος
	iv) για επιχειρήσεις που πραγματοποίησαν διαδικτυακές πωλήσεις σε πελάτες εγκατεστημένους σε άλλα κράτη μέλη, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος:	(8) δυσκολίες που αντιμετώπισαν κατά την πώληση σε άλλα κράτη μέλη: υψηλό κόστος παράδοσης ή επιστροφής των προϊόντων, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (9) δυσκολίες που αντιμετώπισαν κατά την πώληση σε άλλα κράτη μέλη: δυσκολίες σχετικά με την επίλυση καταγγελιών ή διαφορών, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (10) δυσκολίες που αντιμετώπισαν κατά την πώληση σε άλλα κράτη μέλη: προσαρμογή της επισήμανσης των προϊόντων για πωλήσεις σε άλλα κράτη μέλη, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (11) δυσκολίες που αντιμετώπισαν κατά την πώληση σε άλλα κράτη μέλη: έλλειψη γνώσης ξένων γλωσσών για την επικοινωνία με πελάτες σε άλλα κράτη μέλη, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (12) δυσκολίες που αντιμετώπισαν κατά την πώληση σε άλλα κράτη μέλη: περιορισμοί από τους επιχειρηματικούς εταίρους όσον αφορά τις πωλήσεις σε ορισμένα κράτη μέλη, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (13) δυσκολίες που αντιμετώπισαν κατά την πώληση σε άλλα κράτη μέλη: δυσκολίες σχετικά με το σύστημα ΦΠΑ σε άλλα κράτη μέλη (όπως η αβεβαιότητα όσον αφορά την αντιμετώπιση του ΦΠΑ σε διάφορες χώρες), κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος
	v) για επιχειρήσεις με κενές θέσεις για άτομα εξειδικευμένα στις ΤΠΕ που ήταν δύσκολο να πληρωθούν κατά την προσπάθεια πρόσληψης ατόμων εξειδικευμένων στις ΤΠΕ κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος:	(14) δυσκολίες για την πρόσληψη ατόμων εξειδικευμένων στις ΤΠΕ λόγω έλλειψης αιτήσεων, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (15) δυσκολίες για την πρόσληψη ατόμων εξειδικευμένων στις ΤΠΕ λόγω έλλειψης προσόντων των αιτούντων, συναφών με τις ΤΠΕ, τα οποία αποκτήθηκαν στο πλαίσιο εκπαίδευσης και/ή κατάρτισης, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος

Υποχρεωτικές/Προαιρετικές	Πεδίο εφαρμογής (φίλτρο)	Μεταβλητή
		(16) δυσκολίες για την πρόσληψη ατόμων εξειδικευμένων στις ΤΠΕ λόγω έλλειψης σχετικής επαγγελματικής εμπειρίας των αιτούντων, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος (17) δυσκολίες για την πρόσληψη ατόμων εξειδικευμένων στις ΤΠΕ λόγω υπερβολικά υψηλών μισθολογικών προσδοκιών των αιτούντων, κατά το προηγούμενο ημερολογιακό έτος
	vi) για επιχειρήσεις που διαθέτουν βιομηχανικά ρομπότ ή ρομπότ υπηρεσιών	(18) αριθμός βιομηχανικών ρομπότ και ρομπότ υπηρεσιών που χρησιμοποιούνται από την επιχείρηση

Μονάδα μέτρησης	Απόλυτα αριθμητικά στοιχεία, εκτός από τα χαρακτηριστικά που αφορούν τον κύκλο εργασιών σε εθνικό νόμισμα (σε χιλιάδες) ή ποσοστό του (συνολικού) κύκλου εργασιών
Στατιστικός πληθυσμός	*Κάλυψη δραστηριότητας:* Τομείς Γ έως Ι, Λ έως Ν και ομάδα 95.1 της NACE *Κάλυψη τάξης μεγέθους:* Επιχειρήσεις με 10 ή περισσότερους μισθωτούς και αυτοαπασχολούμενους. Η κάλυψη επιχειρήσεων με λιγότερους από 10 μισθωτούς και αυτοαπασχολούμενους είναι προαιρετική
Κατανομές	*Κατανομή κατά δραστηριότητα* **για τον υπολογισμό των εθνικών συγκεντρωτικών μεγεθών** — συγκεντρωτικά μεγέθη τομέων και ομάδας της NACE Γ+Δ+Ε+ΣΤ+Ζ+Η+Θ+Ι+Λ+Μ+Ν+95.1, Δ+Ε — τομείς της NACE: Γ, ΣΤ, Ζ, Η, Θ, Ι, Λ, Μ, Ν — κλάδοι της NACE: 47, 55 — συγκεντρωτικά μεγέθη κλάδων της NACE: 10 + 11 + 12 + 13 + 14 + 15 + 16 + 17 + 18, 19 + 20 + 21 + 22 + 23, 24 + 25, 26 + 27 + 28 + 29 + 30 + 31 + 32 + 33 — Συγκεντρωτικά μεγέθη κλάδων και ομάδων: 26.1 + 26.2 + 26.3 + 26.4 + 26.8 + 46.5 + 58.2 + 61 + 62 + 63.1 + 95.1 **μόνο για συμβολή στα ευρωπαϊκά σύνολα** — τομείς της NACE: Δ, Ε — κλάδοι της NACE: 19, 20, 21, 26, 27, 28, 45, 46, 61, 72, 79 — ομάδα της NACE: 95.1 — συγκεντρωτικά μεγέθη κλάδων της NACE: 10 + 11 + 12, 13 + 14 + 15, 16 + 17 + 18, 22 + 23, 29 + 30, 31 + 32 + 33, 58 + 59 + 60, 62 + 63, 69 + 70 + 71, 73 + 74 + 75, 77 + 78 + 80 + 81 + 82 *Τάξη μεγέθους του αριθμού μισθωτών και αυτοαπασχολούμενων:* 10+, 10-49, 50-249, 250+· προαιρετικά: 0-9, 0-1, 2-9
Προθεσμία διαβίβασης των στοιχείων	5 Οκτωβρίου 2022