KOMISSION PÄÄTÖS,

tehty 22 päivänä joulukuuta 2000,

avoimen verkon tarjoamisen (ONP) soveltamisesta puhelintoimintaan ja teleyleispalvelusta kilpailuympäristössä 26 päivänä helmikuuta 1998 annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin 98/10/EY liitteen III muuttamisesta

(tiedoksiannettu numerolla K(2000) 4078)

(ETA:n kannalta merkityksellinen teksti)

(2001/22/EY)

EUROOPAN YHTEISÖJEN KOMISSIO, joka

ottaa huomioon Euroopan yhteisön perustamissopimuksen,

ottaa huomioon avoimen verkon tarjoamisen (ONP) soveltamisesta puhelintoimintaan ja teleyleispalvelusta kilpailuympäristössä 26 päivänä helmikuuta 1998 annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin 98/10/EY ([1]) ja erityisesti sen 28 artiklan,

sekä katsoo seuraavaa:

(1) Direktiivin 98/10/EY 28 artiklassa säädetään sen liitteen III mukauttamisesta siten, että tekniikan kehitys ja markkinakysynnän muutokset otetaan huomioon.

(2) Euroopan telealan standardointilaitoksen (European Telecommunications Standards Institute, ETSI) palvelun laatua koskevaa teknistä kertomusta ETR 138, johon direktiivin 98/10/EY liitteessä III viitataan, ei ole mukautettu tilanteeseen, jossa useat operaattorit toimivat vapailla markkinoilla. ETSI on julkaissut oppaan ETSI EG 201 769-1, joka korvaa asiakirjan ETSI ETR 138 ja joka kehitettiin ONP-komitean lausunnon ja yritysten mielipiteet huomioon ottavien komission ehdotusten pohjalta.

(3) Muuttujat ”epäonnistuneiden puhelujen määrä” ja ”puhelunmuodostusaika” ovat menettämässä merkitystään kiinteiden digitaalisten puhelinverkkojen korkean laadun vuoksi, ja näin ollen jäsenvaltioiden pitäisi laadun ollessa tyydyttävä voida luopua vaatimuksistaan, joiden mukaan operaattoreiden on seurattava näitä kahta muuttujaa.

(4) Tällä päätöksellä tehdyssä direktiivin 98/10/EY liitteen III muutoksessa vahvistetaan koko EU:ssa käytettävät yhteiset palvelun laadun muuttujat, mutta jäsenvaltiot voivat lisäksi päättää käyttää myös muita muuttujia.

(5) Direktiivin 98/10/EY 28 artiklan mukaisesti komissio toimitti päätösluonnoksen ONP-komitealle lausuntoa varten direktiivin 98/10/EY 30 artiklassa säädettyä menettelyä noudattaen.

(6) Tässä päätöksessä säädetty direktiivin 98/10/EY liitteen III muuttaminen on ONP-komitean lausunnon mukainen,

ON TEHNYT TÄMÄN PÄÄTÖKSEN:

1 artikla

Korvataan direktiivin 98/10/EY liite III tämän päätöksen liitteellä.

2 artikla

Jäsenvaltioiden on toteutettava tämän päätöksen noudattamisen edellyttämät toimenpiteet kahden kuukauden kuluessa siitä päivästä, jona se julkaistaan *Euroopan yhteisöjen virallisessa lehdessä*.

Tämä päätös on osoitettu kaikille jäsenvaltioille.

Tehty Brysselissä 22 päivänä joulukuuta 2000.

Komission puolesta

Erkki LIIKANEN

Komission jäsen

([1]) EYVL L 101, 1.4.1998, s. 24.

LIITE

"LIITE III

12 ARTIKLAN MUKAISET TOIMITUSAIKAA JA PALVELUN LAATUA KOSKEVAT MUUTTUJAT, MÄÄRITELMÄT JA MITTAUSMENETELMÄT

Muuttuja (Huomautus 1)	Määritelmä	Mittausmenetelmä
Perusliittymän toimitusaika	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Vikojen määrä liittymälinjaa kohden	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Vian korjausaika	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Epäonnistuneiden puhelujen määrä (Huomautus 2)	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Puhelunmuodostusaika (Huomautus 2)	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Vastausaika operaattorin neuvontapalveluissa	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Vastausaika numerotiedotuspalveluissa	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Toimintakuntoisten kolikko- ja korttipuhelimien osuus	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Laskutuksen oikeellisuutta koskevat valitukset	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1

ETSI EG 201 769-1 asiakirjan toisinnon numero on 1.1.1 (huhtikuu 2000).

Huomautus 1

Muuttujien avulla olisi voitava analysoida suorituskyky alueellisesti (vähintään Eurostatin laatiman maantieteellisiä yksikköjä koskevan NUTS-nimikkeistön (Nomenclature of Territorial Units for Statistics) mukaisella tasolla 2).

Huomautus 2

Jäsenvaltiot voivat päättää, ettei näitä kahta muuttujaa koskevia ajantasaisia tietoja tarvitse koota, jos on saatavilla todisteita siitä, että palvelun laatu näiden muuttujien osalta on tyydyttävä."