ΑΠΟΦΑΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

της 22ας Δεκεμβρίου 2000

για τροποποίηση του παραρτήματος III της οδηγίας 98/10/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Φεβρουαρίου 1998, για την εφαρμογή της παροχής ανοικτού δικτύου (ONP) στη φωνητική τηλεφωνία και για την καθολική υπηρεσία για τις τηλεπικοινωνίες σε ανταγωνιστικό περιβάλλον

[κοινοποιηθείσα υπό τον αριθμό Ε(2000) 4078]

(Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ)

(2001/22/ΕΚ)

Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΩΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ,

Έχοντας υπόψη:

τη συνθήκη για την ίδρυση της Ευρωπαϊκής Κοινότητας,

την οδηγία 98/10/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Φεβρουαρίου 1998, για την εφαρμογή της παροχής ανοικτού δικτύου (ONP) στη φωνητική τηλεφωνία και για την καθολική υπηρεσία για τις τηλεπικοινωνίες σε ανταγωνιστικό περιβάλλον [1], και ιδίως το άρθρο 28,

Εκτιμώντας τα ακόλουθα:

(1) Το άρθρο 28 της οδηγίας 98/10/ΕΚ προβλέπει την τροποποίηση του παραρτήματος III προκειμένου να προσαρμοστεί στις νέες τεχνικές εξελίξεις και στις αλλαγές όσον αφορά τη ζήτηση της αγοράς.

(2) Η τεχνική έκθεση ETR 138 του ETSI για την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, η οποία αναφέρεται στο παράρτημα III της οδηγίας 98/10/ΕΚ, δεν είναι προσαρμοσμένη σε μια φιλελεύθερη αγορά με πολλούς φορείς εκμετάλλευσης· το ETSI (European Telecommunications Standards Institute — Ευρωπαϊκό Ινστιντούτο Τυποποίησης στον τομέα των Τηλεπικοινωνιών) ενέκρινε τον οδηγό EG 201 769-1 του ETSI για να αντικαταστήσει τον ETSI ETR 138, ο οποίος αναπτύχθηκε βάσει σειράς προτάσεων της Επιτροπής, η οποία έλαβε υπόψη τις απόψεις της επιτροπής ONP και των φορέων της αγοράς.

(3) Οι δύο δείκτες «*ποσοστό αποτυχίας κλήσεων*» και «*χρόνος αποκατάστασης κλήσης*» καθίστανται λιγότερο σημαντικοί, δεδομένης της υψηλής ποιότητας των ψηφιακών σταθερών τηλεφωνικών δικτύων και τα κράτη μέλη πρέπει να είναι σε θέση να εγκαταλείψουν την απαίτηση οι φορείς εκμετάλλευσης να μετρούν τους εν λόγω δύο δείκτες, εφόσον η ποιότητα είναι ικανοποιητική.

(4) Η τροποποίηση του παραρτήματος III της οδηγίας 98/10/ΕΚ που εγκρίνεται με την παρούσα απόφαση περιλαμβάνει εναρμονισμένη δέσμη δεικτών ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών για να χρησιμοποιηθεί σε όλη την ΕΕ, αλλά τα κράτη μέλη μπορούν επιπλέον να αποφασίσουν να συμπεριλάβουν και άλλους δείκτες.

(5) Κατ' εφαρμογή του άρθρου 28 της οδηγίας 98/10/ΕΚ, η Επιτροπή υπέβαλε σχέδιο απόφασης για γνωμοδότηση της επιτροπής ONP, στο πλαίσιο της διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 30 της οδηγίας 98/10/ΕΚ.

(6) Η επιτροπή ONP εξέφρασε θετική γνώμη για την τροποποίηση του παραρτήματος III της οδηγίας 98/10/ΕΚ που εγκρίνεται από την παρούσα απόφαση,

ΕΞΕΔΩΣΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΑΠΟΦΑΣΗ:

Άρθρο 1

Το παράρτημα III της οδηγίας 98/10/ΕΚ αντικαθίσταται από το παράρτημα της παρούσας απόφασης.

Άρθρο 2

Τα κράτη μέλη θα λάβουν τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να συμμορφωθούν με την παρούσα απόφαση εντός δύο μηνών από την ημερομηνία δημοσίευσής της στην *Επίσημη Εφημερίδα των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων*.

Η παρούσα απόφαση απευθύνεται στα κράτη μέλη.

Βρυξέλλες, 22 Δεκεμβρίου 2000.

Για την Επιτροπή

Erkki LIIKANEN

Μέλος της Επιτροπής

[1] ΕΕ L 101 της 1.4.1998, σ. 24.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

«ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III

ΔΕΙΚΤΕΣ ΧΡΟΝΟΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΙ ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 12

Δείκτης (Σημείωση 1)	Ορισμός	Μέθοδος μέτρησης
Χρόνος παροχής για αρχική σύνδεση	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Συχνότητα βλαβών ανά σύνδεση	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Χρόνος αποκατάστασης βλαβών	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Ποσοστό αποτυχίας κλήσεων (Σημείωση 2)	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Χρόνος αποκατάστασης κλήσης (Σημείωση 2)	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Χρόνος απόκρισης για υπηρεσίες	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Χρόνος απόκρισης για υπηρεσίες καταλόγου	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Ποσοστό των κοινόχρηστων τηλεφώνων (κερματοδέκτες και καρτοδέκτες) σε κατάσταση λειτουργίας	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1
Καταγγελίες για λάθη σε λογαριασμούς	ETSI EG 201 769-1	ETSI EG 201 769-1

Ο αριθμός έκδοσης του ETSI EG 201 769-1 είναι 1.1.1 (Απρίλιος 2000).

Σημείωση 1

Οι δείκτες πρέπει να επιτρέπουν την ανάλυση των επιδόσεων σε περιφερειακό επίπεδο [π.χ. όχι κατώτερο του επιπέδου αριθ. 2 της ονοματολογίας των στατιστικών εδαφικών μονάδων (Nomenclature of Territorial Units for Statistics — NUTS) που ορίζονται από την Eurostat].

Σημείωση 2

Τα κράτη μέλη δύνανται να αποφασίσουν να μην απαιτήσουν την τήρηση ενημερωμένων πληροφοριών σχετικά με τις επιδόσεις για τους εν λόγω δύο δείκτες, εφόσον διατίθενται στοιχεία που καταδεικνύουν ότι οι επιδόσεις στους εν λόγω δύο τομείς είναι ικανοποιητικές.»