BESLUT

KOMMISSIONENS GENOMFÖRANDEBESLUT (EU) 2023/468

av den 25 november 2022

om ändring av beslut 2007/116/EG vad gäller införandet av ytterligare ett reserverat nummer som börjar med 116

[delgivet med nr C(2022) 8407]

EUROPEISKA KOMMISSIONEN HAR ANTAGIT DETTA BESLUT

med beaktande av fördraget om Europeiska unionens funktionssätt,

med beaktande av Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2018/1972 av den 11 december 2018 om inrättande av en europeisk kodex för elektronisk kommunikation ([1]), särskilt artikel 93.8, och

av följande skäl:

(1) Genom kommissionens beslut 2007/116/EG ([2]) fastställs ett förfarande för att reservera nationella nummer för harmoniserade tjänster av samhälleligt värde. Bilagan till det beslutet innehåller en förteckning över nummer inom denna nummerserie och den tjänst för vilken varje nummer reserverats.

(2) En ny tjänst – telefonjour för offer för våld mot kvinnor – har identifierats av kommissionen som en tjänst av samhälleligt värde som kan dra nytta av ett harmoniserat nummer. Bilagan till beslut 2007/116/EG bör därför ändras så att det reserverade numret 116 016 läggs till.

(3) Beslut 2007/116/EG bör därför ändras i enlighet med detta.

(4) De åtgärder som föreskrivs i denna förordning är förenliga med yttrandet från kommunikationskommittén.

HÄRIGENOM FÖRESKRIVS FÖLJANDE.

Artikel 1

Bilagan till beslut 2007/116/EG ska ersättas med bilagan till det här beslutet.

Artikel 2

Medlemsstaterna ska vidta alla åtgärder som är nödvändiga för att säkerställa att den behöriga nationella regleringsmyndigheten från och med den 30 april 2023 kan tilldela det nummer som införs i förteckningen över nummer som är reserverade för harmoniserade tjänster av samhälleligt värde.

Artikel 3

Detta beslut riktar sig till medlemsstaterna.

([1]) EUT L 321, 17.12.2018, s. 36.

([2]) Kommissionens beslut 2007/116/EG av den 15 februari 2007 om att reservera den nationella nummerserien som börjar med 116 för harmoniserade nummer för harmoniserade tjänster av samhälleligt värde (EUT L 49, 17.2.2007, s. 30).

Utfärdat i Bryssel den 25 november 2022.

På kommissionens vägnar
Helena DALLI
Ledamot av kommissionen

BILAGA

Förteckning över reserverade nummer till harmoniserade tjänster av samhälleligt värde

Nummer	Tjänst som det här numret reserverats för	Särskilda villkor kopplade till rätten att använda detta nummer
116 000	*Typ av tjänst:* Telefonjour för rapportering av saknade barn *Beskrivning* Tjänsten a) tar emot samtal om saknade barn och vidarebefordrar dem till polisen, b) ger råd och stöd till de personer som är ansvariga för det saknade barnet, c) stöder utredningen.	Tjänsten ska alltid vara tillgänglig (dvs. dygnet runt, hela veckan och i hela landet).
116 006	*Typ av tjänst:* Telefonjour för brottsoffer *Beskrivning* Brottsoffer får känslomässigt stöd, informeras om sina rättigheter och om hur de ska hävda dessa samt hänvisas till relevanta organisationer. Information ges bland annat om a) den lokala polisen och straffrättsliga förfaranden, b) möjligheter till ersättning och försäkringsfrågor. Assistans för annan form av hjälp till brottsoffer.	Om tjänsten inte alltid är tillgänglig (dvs. dygnet runt, hela veckan och i hela landet) måste den som tillhandahåller tjänsten säkerställa att allmänheten får lättillgänglig information om när tjänsten är tillgänglig, och att de som ringer då tjänsten inte är tillgänglig får information om när den kommer att vara tillgänglig nästa gång.
116 016	*Typ av tjänst:* Telefonjour för offer för våld mot kvinnor. *Beskrivning* Offer för våld mot kvinnor ges hjälp och stöd, informeras om sina rättigheter och om hur de ska hävda dessa samt hänvisas till relevanta organisationer.	Om tjänsten inte alltid är tillgänglig (dvs. dygnet runt, hela veckan och i hela landet) måste den som tillhandahåller tjänsten säkerställa att allmänheten får lättillgänglig information om när tjänsten är tillgänglig, och att de som ringer då tjänsten inte är tillgänglig får information om när den kommer att vara tillgänglig nästa gång.
116 111	*Typ av tjänst:* Telefonjour för hjälpsökande barn *Beskrivning* Tjänsten är till för barn som behöver omsorg och skydd, och hjälper dem vidare till tjänster och resurser. Barn ges möjlighet att tala med någon om sina problem och om saker som berör dem direkt och kontakta någon vid en nödsituation.	Om tjänsten inte alltid är tillgänglig (dvs. dygnet runt, hela veckan och i hela landet) måste den som tillhandahåller tjänsten säkerställa att allmänheten får lättillgänglig information om när tjänsten är tillgänglig, och att de som ringer då tjänsten inte är tillgänglig får information om när den kommer att vara tillgänglig nästa gång.
116 117	*Typ av tjänst:* Icke akut sjukvårdsrådgivning *Beskrivning* Den hjälpsökande kopplas direkt till en lämplig sjukvårdskunnig person för råd i icke livshotande situationer, framför allt men inte uteslutande på kvällar, under veckoslut och helger. Samtalet besvaras av en kunnig person som kan samråda med andra personer eller så kopplas samtalet direkt till en kvalificerad allmänpraktiserande läkare eller läkare vid sjukhus.	Om tjänsten inte alltid är tillgänglig (dvs. dygnet runt, hela veckan och i hela landet) måste den som tillhandahåller tjänsten säkerställa att allmänheten får lättillgänglig information om när tjänsten är tillgänglig, och att de som ringer då tjänsten inte är tillgänglig får information om när den kommer att vara tillgänglig nästa gång.

116 123	*Typ av tjänst:* Jourhavande medmänniska *Beskrivning* Den som ringer får en genuin mänsklig kontakt med en person som lyssnar utan att döma. Personer som lider av ensamhet, befinner sig i en livskris eller har självmordstankar erbjuds känslomässigt stöd.	Om tjänsten inte alltid är tillgänglig (dvs. dygnet runt, hela veckan och i hela landet) måste den som tillhandahåller tjänsten säkerställa att allmänheten får lättillgänglig information om när tjänsten är tillgänglig, och att de som ringer då tjänsten inte är tillgänglig får information om när den kommer att vara tillgänglig nästa gång.