SKLEPI

IZVEDBENI SKLEP KOMISIJE (EU) 2023/468

z dne 25. novembra 2022

o spremembi Odločbe 2007/116/ES glede uvedbe dodatne rezervirane številke, ki se začne z 116

(notificirano pod dokumentarno številko C(2022) 8407)

EVROPSKA KOMISIJA JE –

ob upoštevanju Pogodbe o delovanju Evropske unije,

ob upoštevanju Direktive (EU) 2018/1972 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 11. decembra 2018 o Evropskem zakoniku o elektronskih komunikacijah ([1]) in zlasti člena 93(8) Direktive,

ob upoštevanju naslednjega:

(1) Odločba Komisije 2007/116/ES ([2]) določa postopek za rezervacijo nacionalnih številk za usklajene storitve z družbeno vrednostjo. Priloga k navedeni odločbi vsebuje seznam številk v tem območju oštevilčenja in storitev, za katere je rezervirana vsaka številka.

(2) Komisija je opredelila novo storitev – telefon za pomoč žrtvam nasilja nad ženskami – kot storitev z družbeno vrednostjo, ki bi lahko dobila usklajeno številko. Zato bi bilo treba spremeniti Prilogo k Odločbi 2007/116/ES, da se uvede dodatna rezervirana številka 116 016.

(3) Odločbo 2007/116/ES bi bilo zato treba ustrezno spremeniti.

(4) Ukrepi iz tega sklepa so v skladu z mnenjem Odbora za komunikacije –

SPREJELA NASLEDNJI SKLEP:

Člen 1

Priloga k Odločbi 2007/116/ES se nadomesti s Prilogo k temu sklepu.

Člen 2

Države članice sprejmejo vse potrebne ukrepe za zagotovitev, da lahko pristojni nacionalni regulativni organ od 30. aprila 2023 dodeli številko, ki se doda na seznam številk, rezerviranih za usklajene storitve z družbeno vrednostjo iz Priloge.

Člen 3

Ta sklep je naslovljen na države članice.

([1]) UL L 321, 17.12.2018, str. 36.

([2]) Odločba Komisije 2007/116/ES z dne 15. februarja 2007 o rezervaciji nacionalnega območja oštevilčenja, ki se začenja z „116“, za usklajene številke za usklajene storitve z družbeno vrednostjo (UL L 49, 17.2.2007, str. 30).

V Bruslju, 25. novembra 2022

Za Komisijo
Helena DALLI
članica Komisije

PRILOGA

Seznam številk, ki so rezervirane za usklajene storitve z družbeno vrednostjo

Številka	Storitev, za katero je številka rezervirana	Posebni pogoji glede pravice do uporabe številke
116 000	*Ime storitve:* Dežurni telefon za pogrešane otroke *Opis:* Storitev (a) sprejema klice s prijavami o pogrešanih otrocih in jih posreduje policiji; (b) osebam, odgovornim za pogrešanega otroka, svetuje in jih podpira; (c) podpira preiskavo.	Storitev je nenehno na voljo (tj. 24 ur na dan, sedem dni na teden in po vsej državi).
116 006	*Ime storitve:* Telefon za pomoč žrtvam kaznivih dejanj *Opis:* Storitev je namenjena čustveni podpori žrtvam kaznivih dejanj, obveščanju žrtev o njihovih pravicah in načinih uveljavljanja teh pravic ter usmerjanju na pristojne organizacije. Njen namen je obveščati zlasti o (a) lokalni policijski postaji in kazenskopravnih postopkih ter (b) vprašanjih morebitnih odškodnin in zavarovanja. Njen namen je tudi podpora pri iskanju drugih virov pomoči za žrtve kaznivih dejanj.	Kadar storitev ni nenehno na voljo (tj. 24 ur na dan, sedem dni na teden in po vsej državi), mora ponudnik storitve zagotoviti, da je informacija o dostopnosti javno na voljo in lahko dosegljiva, tedaj, ko storitev ni na voljo, pa osebe, ki pokličejo, obvesti, kdaj bo storitev spet na voljo.
116 016	*Ime storitve:* Telefon za pomoč žrtvam nasilja nad ženskami *Opis:* Storitev je namenjena nudenju pomoči in podpore žrtvam nasilja nad ženskami, obveščanju žrtev o njihovih pravicah in načinih uveljavljanja teh pravic ter usmerjanju na pristojne organizacije.	Kadar storitev ni nenehno na voljo (tj. 24 ur na dan, sedem dni na teden in po vsej državi), mora ponudnik storitve zagotoviti, da je informacija o dostopnosti javno na voljo in lahko dosegljiva, tedaj, ko storitev ni na voljo, pa osebe, ki pokličejo, obvesti, kdaj bo storitev spet na voljo.
116 111	*Ime storitve:* Telefon za otroke v stiski *Opis:* Storitev pomaga otrokom, ki potrebujejo skrb in zaščito, ter jih poveže s službami in seznani z viri; otrokom daje možnost, da izrazijo svoje skrbi, spregovorijo o problemih, ki jih neposredno prizadevajo, in da v stiski najdejo sogovornika.	Kadar storitev ni nenehno na voljo (tj. 24 ur na dan, sedem dni na teden in po vsej državi), mora ponudnik storitve zagotoviti, da je informacija o dostopnosti javno na voljo in lahko dosegljiva, tedaj, ko storitev ni na voljo, pa osebe, ki pokličejo, obvesti, kdaj bo storitev spet na voljo.
116 117	*Ime storitve:* Zdravstvena klicna služba za primere, ki niso smrtno nevarni *Opis:* Služba usmerja kličoče na ustrezno zdravstveno pomoč v nujnih, vendar ne smrtno nevarnih primerih, in sicer zlasti, toda ne izključno zunaj uradnih ur, ob koncih tedna in ob praznikih. Kličočega poveže z izurjenim podpornim telefonistom ali neposredno z ustrezno usposobljenim zdravnikom ali klinikom.	Kadar storitev ni nenehno na voljo (tj. 24 ur na dan, sedem dni na teden in po vsej državi), mora ponudnik storitve zagotoviti, da je informacija o dostopnosti javno na voljo in lahko dosegljiva, tedaj, ko storitev ni na voljo, pa osebe, ki pokličejo, obvesti, kdaj bo storitev spet na voljo.

116 123	*Ime storitve:* Telefon za pomoč v duševni stiski *Opis:* Storitev omogoči osebam, ki pokličejo, pristen pogovor s sogovornikom, ki jim bo prisluhnil brez vnaprejšnjega presojanja. Pomoč v duševni stiski ponuja osebam, ki trpijo zaradi osamljenosti, preživljajo osebno krizo ali razmišljajo o samomoru.	Kadar storitev ni nenehno na voljo (tj. 24 ur na dan, sedem dni na teden in po vsej državi), mora ponudnik storitve zagotoviti, da je informacija o dostopnosti javno na voljo in lahko dosegljiva, tedaj, ko storitev ni na voljo, pa osebe, ki pokličejo, obvesti, kdaj bo storitev spet na voljo.