ROZHODNUTIA

VYKONÁVACIE ROZHODNUTIE KOMISIE (EÚ) 2023/468

z 25. novembra 2022,

ktorým sa mení rozhodnutie 2007/116/ES v súvislosti so zavedením dodatočného rezervovaného čísla začínajúceho sa 116

[oznámené pod číslom C(2023) 8407]

EURÓPSKA KOMISIA,

so zreteľom na Zmluvu o fungovaní Európskej únie,

so zreteľom na smernicu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií ([1]), a najmä na jej článok 93 ods. 8,

keďže:

(1) Rozhodnutím Komisie 2007/116/ES ([2]) sa stanovuje postup rezervácie národných čísel pre harmonizované služby sociálneho významu. Príloha k uvedenému rozhodnutiu obsahuje zoznam čísel v rámci tohto číselného rozsahu a služby, pre ktoré je dané číslo rezervované.

(2) Komisia identifikovala novú službu – linku pomoci obetiam násilia páchaného na ženách – ako službu sociálneho významu, ktorá môže využívať harmonizované číslo. Z týchto dôvodov by sa príloha k rozhodnutiu 2007/116/ES mala zmeniť tak, aby sa zaviedlo dodatočné rezervované číslo 116 016.

(3) Rozhodnutie 2007/116/ES by sa preto malo zodpovedajúcim spôsobom zmeniť.

(4) Opatrenia stanovené v tomto rozhodnutí sú v súlade so stanoviskom Výboru pre komunikácie,

PRIJALA TOTO ROZHODNUTIE:

Článok 1

Príloha k rozhodnutiu 2007/116/ES sa nahrádza prílohou k tomuto rozhodnutiu.

Článok 2

Členské štáty prijmú všetky opatrenia potrebné na zabezpečenie toho, aby príslušný národný regulačný orgán mohol od 30. apríla 2023 prideliť číslo, ktoré sa pridáva do zoznamu čísel rezervovaných pre harmonizované služby sociálneho významu v prílohe.

Článok 3

Toto rozhodnutie je určené členským štátom.

([1]) Ú. v. EÚ L 321, 17.12.2018, s. 36.

([2]) Rozhodnutie Komisie 2007/116/ES z 15. februára 2007 o rezervovaní národného číselného rozsahu začínajúceho sa 116 pre harmonizované čísla pre harmonizované služby sociálneho významu (Ú. v. EÚ L 49, 17.2.2007, s. 30).

V Bruseli 25. novembra 2022

Za Komisiu
Helena DALLI
členka Komisie

PRÍLOHA

Zoznam čísel rezervovaných pre harmonizované služby sociálneho významu

Číslo	Služba, pre ktorú je toto číslo rezervované	Konkrétne podmienky spájajúce sa s právom používať toto číslo
116 000	*Názov služby:* Horúca linka pre nezvestné deti *Opis:* Služba a) prijíma hlásenia o nezvestných deťoch a oznamuje ich polícii; b) ponúka usmernenia a podporu osobám zodpovedným za nezvestné dieťa; c) podporuje vyšetrovanie.	Služba je dostupná nepretržite (t. j. 24 hodín denne 7 dní v týždni na celom území štátu).
116 006	*Názov služby:* Linka pomoci obetiam trestných činov *Opis:* Služba zabezpečuje obetiam trestných činov emocionálnu podporu za týchto okolností, informácie o ich právach a o spôsobe, akým si ich môžu nárokovať, ako aj informácie o tom, na ktorú príslušnú organizáciu sa majú obrátiť. Poskytuje najmä informácie o a) miestnej polícii a trestnom konaní; b) možnostiach odškodnenia a poistenia. Takisto poskytuje podporu pri hľadaní ďalších zdrojov pomoci vhodných pre obete trestných činov.	V prípade, že služba nie je dostupná nepretržite (t. j. 24 hodín denne 7 dní v týždni na celom území štátu), poskytovateľ služby musí zabezpečiť, aby informácie o tom, kedy je služba dostupná, boli verejnosti ľahko prístupné a aby v čase, keď služba nie je dostupná, dostali volajúci informácie o tom, kedy bude služba najbližšie dostupná.
116 016	*Názov služby:* Linka pomoci pre obete násilia páchaného na ženách *Opis:* Služba zabezpečuje obetiam trestných činov emocionálnu podporu za týchto okolností, informácie o ich právach a o spôsobe, akým si ich môžu nárokovať, ako aj informácie o tom, na ktorú príslušnú organizáciu sa majú obrátiť.	V prípade, že služba nie je dostupná nepretržite (t. j. 24 hodín denne 7 dní v týždni na celom území štátu), poskytovateľ služby musí zabezpečiť, aby informácie o tom, kedy je služba dostupná, boli verejnosti ľahko prístupné a aby v čase, keď služba nie je dostupná, dostali volajúci informácie o tom, kedy bude služba najbližšie dostupná.
116 111	*Názov služby:* Linky pomoci deťom *Opis:* Služba pomáha deťom, ktoré potrebujú starostlivosť a ochranu, poskytuje im kontakt na organizácie a zdroje; deťom poskytuje príležitosť vyjadriť svoje obavy, diskutovať o otázkach, ktoré sa ich priamo týkajú, a kontaktovať niekoho v núdzovej situácii.	V prípade, že služba nie je dostupná nepretržite (t. j. 24 hodín denne 7 dní v týždni na celom území štátu), poskytovateľ služby musí zabezpečiť, aby informácie o tom, kedy je služba dostupná, boli verejnosti ľahko prístupné a aby v čase, keď služba nie je dostupná, dostali volajúci informácie o tom, kedy bude služba najbližšie dostupná.
116 117	*Názov služby:* Poradenská lekárska pohotovostná služba *Opis:* Služba presmeruje volajúcich na lekársku službu zodpovedajúcu ich potrebám, ktoré sú síce naliehavé, ale neohrozujú život, a to najmä (ale nie výlučne) mimo bežných ordinačných hodín, počas víkendov a štátnych sviatkov. Spája volajúceho so skúseným kvalifikovaným operátorom alebo spojí volajúceho priamo s kvalifikovaným praktickým lekárom alebo klinickým lekárom.	V prípade, že služba nie je dostupná nepretržite (t. j. 24 hodín denne 7 dní v týždni na celom území štátu), poskytovateľ služby musí zabezpečiť, aby informácie o tom, kedy je služba dostupná, boli verejnosti ľahko prístupné a aby v čase, keď služba nie je dostupná, dostali volajúci informácie o tom, kedy bude služba najbližšie dostupná.

116 123	*Názov služby:* Linky dôvery *Opis:* Služba ponúka volajúcemu skutočný ľudský vzťah založený na vypočutí bez predsudkov. Ponúka emocionálnu podporu volajúcim, ktorí trpia osamotenosťou, prekonávajú psychickú krízu alebo uvažujú o samovražde.	V prípade, že služba nie je dostupná nepretržite (t. j. 24 hodín denne 7 dní v týždni na celom území štátu), poskytovateľ služby musí zabezpečiť, aby informácie o tom, kedy je služba dostupná, boli verejnosti ľahko prístupné a aby v čase, keď služba nie je dostupná, dostali volajúci informácie o tom, kedy bude služba najbližšie dostupná.