DECIZII

DECIZIA DE PUNERE ÎN APLICARE (UE) 2023/468 A COMISIEI

din 25 noiembrie 2022

de modificare a Deciziei 2007/116/CE în ceea ce privește introducerea unui număr rezervat suplimentar care începe cu 116

[notificată cu numărul C(2022) 8407]

COMISIA EUROPEANĂ,

având în vedere Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene,

având în vedere Directiva (UE) 2018/1972 a Parlamentului European și a Consiliului din 11 decembrie 2018 de instituire a Codului european al comunicațiilor electronice ([1]), în special articolul 93 alineatul (8),

întrucât:

(1) Decizia 2007/116/CE a Comisiei ([2]) stabilește o procedură de rezervare a numerelor naționale pentru servicii armonizate cu caracter social. Anexa la decizia menționată conține o listă de numere din cadrul acestei serii și serviciile pentru care este rezervat fiecare număr.

(2) Comisia a identificat un nou serviciu denumit „Linia de asistență telefonică pentru victimele violenței împotriva femeilor” ca fiind un serviciu cu caracter social care poate beneficia de un număr armonizat. Din aceste motive, anexa la Decizia 2007/116/CE ar trebui modificată pentru a include numărul rezervat suplimentar 116 016.

(3) Prin urmare, Decizia 2007/116/CE ar trebui modificată în consecință.

(4) Măsurile prevăzute de prezenta decizie sunt conforme cu avizul Comitetului pentru comunicații,

ADOPTĂ PREZENTA DECIZIE:

Articolul 1

Anexa la Decizia 2007/116/CE se înlocuiește cu anexa la prezenta decizie.

Articolul 2

Statele membre iau toate măsurile necesare pentru a se asigura că, începând cu 30 aprilie 2023, autoritatea națională de reglementare competentă poate atribui numărul care se adaugă pe lista numerelor rezervate pentru serviciile armonizate cu caracter social din anexă.

Articolul 3

Prezenta decizie se adresează statelor membre.

([1]) JO L 321, 17.12.2018, p. 36.

([2]) Decizia 2007/116/CE a Comisiei din 15 februarie 2007 privind rezervarea seriei naționale de numere care încep cu „116” ca numere armonizate pentru servicii armonizate cu caracter social (JO L 49, 17.2.2007, p. 30).

Adoptată la Bruxelles, 25 noiembrie 2022.

Pentru Comisie
Helena DALLI
Membră a Comisiei

ANEXĂ

Lista numerelor rezervate pentru serviciile armonizate cu caracter social

Număr	Serviciul pentru care este rezervat numărul	Condiții specifice referitoare la dreptul de utilizare a acestui număr
116 000	*Denumirea serviciului:* Linia telefonică de urgență pentru copii dispăruți *Descriere:* Serviciul (a) preia apeluri prin care se anunță dispariția unor copii și le transferă poliției; (b) oferă îndrumare și sprijin persoanelor responsabile de copilul dispărut; (c) sprijină ancheta.	Serviciu disponibil non-stop (24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, la nivel național).
116 006	*Denumirea serviciului:* Linia de asistență telefonică pentru victimele infracțiunilor *Descriere:* Serviciul oferă victimelor infracțiunilor posibilitatea de a primi sprijin emoțional în astfel de situații, de a fi informate în legătură cu drepturile lor și cu modalitățile de exercitare a acestor drepturi, precum și de a fi îndrumate către instituțiile relevante. În special, acesta oferă informații cu privire la (a) poliția locală și procedurile judiciare penale; (b) posibilități de despăgubire și chestiuni în materie de asigurare. De asemenea, serviciul oferă asistență pentru identificarea altor posibilități de sprijin relevante pentru victimele infracțiunilor.	Atunci când serviciul nu este disponibil non-stop (24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, la nivel național), furnizorul acestuia trebuie să garanteze că informațiile privind disponibilitatea serviciului sunt ușor accesibile publicului și că, pe perioada în care serviciul nu este disponibil, apelanții sunt informați când va deveni disponibil serviciul.
116 016	*Denumirea serviciului:* Linia de asistență telefonică pentru victimele violenței împotriva femeilor *Descriere:* Serviciul oferă victimelor violenței împotriva femeilor posibilitatea de a solicita asistență și sprijin, de a fi informate în legătură cu drepturile lor și cu modalitățile de exercitare a acestor drepturi, precum și de a fi îndrumate către instituțiile relevante.	Atunci când serviciul nu este disponibil non-stop (24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, la nivel național), furnizorul acestuia trebuie să garanteze că informațiile privind disponibilitatea serviciului sunt ușor accesibile publicului și că, pe perioada în care serviciul nu este disponibil, apelanții sunt informați când va deveni disponibil serviciul.
116 111	*Denumirea serviciului:* Linii de asistență telefonică pentru copii *Descriere:* Serviciul oferă ajutor copiilor care au nevoie de îngrijire și protecție și îi pune în legătură cu diverse servicii și resurse; le oferă copiilor posibilitatea de a-și exprima îngrijorările, de a vorbi despre aspectele care îi afectează în mod direct și de a contacta pe cineva în caz de urgență.	Atunci când serviciul nu este disponibil non-stop (24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, la nivel național), furnizorul acestuia trebuie să garanteze că informațiile privind disponibilitatea serviciului sunt ușor accesibile publicului și că, pe perioada în care serviciul nu este disponibil, apelanții sunt informați când va deveni disponibil serviciul.
116 117	*Denumirea serviciului:* Serviciul medical de gardă în afara cazurilor de urgență *Descriere:* Serviciul direcționează apelanții către serviciile medicale adecvate nevoilor acestora care sunt urgente, dar care nu pun în pericol viața, în special, dar nu exclusiv, în afara programului normal de lucru, pe durata weekend-ului și în zilele de sărbătoare legală. Serviciul pune apelanții în legătură cu o persoană responsabilă de preluarea apelurilor care deține experiența și competențele necesare sau îi pune direct în legătură cu un cadru medical calificat.	Atunci când serviciul nu este disponibil non-stop (24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, la nivel național), furnizorul acestuia trebuie să garanteze că informațiile privind disponibilitatea serviciului sunt ușor accesibile publicului și că, pe perioada în care serviciul nu este disponibil, apelanții sunt informați când va deveni disponibil serviciul.

116 123	*Denumirea serviciului:* Linii de asistență telefonică care oferă sprijin emoțional *Descriere:* Serviciul permite apelanților să beneficieze de un contact uman real, în cadrul căruia sunt ascultați fără a fi judecați. Acesta oferă sprijin emoțional apelanților care suferă de singurătate, care se află într-o stare de criză psihologică sau care se gândesc la suicid.	Atunci când serviciul nu este disponibil non-stop (24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, la nivel național), furnizorul acestuia trebuie să garanteze că informațiile privind disponibilitatea serviciului sunt ușor accesibile publicului și că, pe perioada în care serviciul nu este disponibil, apelanții sunt informați când va deveni disponibil serviciul.