BESLUITEN

UITVOERINGSBESLUIT (EU) 2023/468 VAN DE COMMISSIE

van 25 november 2022

tot wijziging van Beschikking 2007/116/EG wat betreft de invoering van een aanvullend gereserveerd nummer dat begint met 116

(Kennisgeving geschied onder nummer C(2022) 8407)

DE EUROPESE COMMISSIE,

Gezien het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie,

Gezien Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie ([1]), en met name artikel 93, lid 8,

Overwegende hetgeen volgt:

(1) Bij Beschikking 2007/116/EG van de Commissie ([2]) is een procedure vastgesteld voor het reserveren van nationale nummers voor geharmoniseerde diensten met een maatschappelijke waarde. De bijlage bij die beschikking bevat een lijst met nummers binnen de desbetreffende nummerreeks en de diensten waarvoor elk nummer is gereserveerd.

(2) Een nieuwe dienst — Hulplijn voor slachtoffers van geweld tegen vrouwen — is door de Commissie aangemerkt als een dienst met een maatschappelijke waarde die van een geharmoniseerd nummer gebruik kan maken. Om deze redenen moet de bijlage bij Beschikking 2007/116/EG worden gewijzigd met het oog op de invoering van het aanvullende gereserveerde nummer 116 016.

(3) Beschikking 2007/116/EG moet derhalve dienovereenkomstig worden gewijzigd.

(4) De in dit besluit vervatte maatregelen zijn in overeenstemming met het advies van het Comité voor communicatie,

HEEFT HET VOLGENDE BESLUIT VASTGESTELD:

Artikel 1

De bijlage bij Beschikking 2007/116/EG wordt vervangen door de bijlage bij dit besluit.

Artikel 2

De lidstaten nemen alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat de bevoegde nationale regelgevende instantie het nummer dat is toegevoegd aan de lijst in de bijlage van gereserveerde nummers voor geharmoniseerde diensten met een maatschappelijke waarde, met ingang van 30 april 2023 kan toewijzen.

Artikel 3

Dit besluit is gericht tot de lidstaten.

([1]) PB L 321 van 17.12.2018, blz. 36.

([2]) Beschikking 2007/116/EG van de Commissie van 15 februari 2007 inzake het reserveren van de nationale nummerreeks die begint met "116" voor geharmoniseerde nummers voor geharmoniseerde diensten met een maatschappelijke waarde (PB L 49 van 17.2.2007, blz. 30).

Gedaan te Brussel, 25 november 2022.

Voor de Commissie
Helena DALLI
Lid van de Commissie

BIJLAGE

Lijst van gereserveerde nummers voor geharmoniseerde diensten met een maatschappelijke waarde

Nummer	Dienst waarvoor het nummer is gereserveerd	Specifieke voorwaarden voor het recht op gebruik van dit nummer
116 000	*Benaming van de dienst:* Telefonisch meldpunt voor vermiste kinderen *Beschrijving:* De dienst a) registreert meldingen van vermiste kinderen en geeft deze door aan de politie; b) geeft advies aan en steunt de voor het vermiste kind verantwoordelijke personen; c) werkt mee aan het onderzoek.	De dienst is continu bereikbaar (d.w.z. 24 uur per dag, zeven dagen per week, over het hele land).
116 006	*Benaming van de dienst:* Hulplijn voor slachtoffers van criminaliteit *Beschrijving:* De dienst biedt slachtoffers van criminaliteit emotionele steun in dergelijke omstandigheden, verschaft informatie over hun rechten en de rechtsmiddelen die zij kunnen aanwenden en kan hen doorverwijzen naar de bevoegde instanties. Hij verschaft met name informatie over a) procedures van de lokale politie en van strafrechtelijke instanties, b) de mogelijkheden tot schadevergoeding en verzekeringsaangelegenheden. Tevens biedt hij hulp bij het zoeken naar andere hulpverleners die relevant zijn voor slachtoffers van criminaliteit.	Ingeval de dienst niet continu bereikbaar is (d.w.z. 24 uur per dag, zeven dagen per week, over het hele land), moet de dienstverlener ervoor zorgen dat de informatie over de bereikbaarheid op een gemakkelijk toegankelijke wijze voor het publiek beschikbaar is, en dat tijdens perioden waarin de dienst niet bereikbaar is, bellers naar de dienst wordt meegedeeld wanneer deze weer bereikbaar zal zijn.
116 016	*Benaming van de dienst:* Hulplijn voor slachtoffers van geweld tegen vrouwen *Beschrijving:* De dienst biedt slachtoffers van geweld tegen vrouwen de mogelijkheid bijstand en ondersteuning te vragen, verschaft informatie over hun rechten en de rechtsmiddelen die zij kunnen aanwenden en kan hen doorverwijzen naar de bevoegde instanties.	Ingeval de dienst niet continu bereikbaar is (d.w.z. 24 uur per dag, zeven dagen per week, over het hele land), moet de dienstverlener ervoor zorgen dat de informatie over de bereikbaarheid op een gemakkelijk toegankelijke wijze voor het publiek beschikbaar is, en dat tijdens perioden waarin de dienst niet bereikbaar is, bellers naar de dienst wordt meegedeeld wanneer deze weer bereikbaar zal zijn.
116 111	*Benaming van de dienst:* Kinderhulplijnen *Beschrijving:* De dienst helpt kinderen die behoefte aan opvang en bescherming hebben en verwijst hen door naar diensten en voorzieningen; hij biedt kinderen de gelegenheid hun zorgen te uiten, te praten over zaken die hen rechtstreeks aanbelangen en met iemand contact op te nemen wanneer zich een noodsituatie voordoet.	Ingeval de dienst niet continu bereikbaar is (d.w.z. 24 uur per dag, zeven dagen per week, over het hele land), moet de dienstverlener ervoor zorgen dat de informatie over de bereikbaarheid op een gemakkelijk toegankelijke wijze voor het publiek beschikbaar is, en dat tijdens perioden waarin de dienst niet bereikbaar is, bellers naar de dienst wordt meegedeeld wanneer deze weer bereikbaar zal zijn.
116 117	*Benaming van de dienst:* Telefonische hulplijn voor medische hulp in andere dan noodgevallen *Beschrijving:* De dienst leidt bellers naar de passende medische hulpdienst in geval van medische klachten die wel dringend maar niet levensbedreigend zijn, met name, maar niet uitsluitend, buiten de gebruikelijke kantooruren, tijdens het weekeinde en op officiële feestdagen. De dienst leidt de beller naar een competente en gekwalificeerde gesprekspartner of verbindt de beller rechtstreeks door met een gekwalificeerd arts of clinicus.	Ingeval de dienst niet continu bereikbaar is (d.w.z. 24 uur per dag, zeven dagen per week, over het hele land), moet de dienstverlener ervoor zorgen dat de informatie over de bereikbaarheid op een gemakkelijk toegankelijke wijze voor het publiek beschikbaar is, en dat tijdens perioden waarin de dienst niet bereikbaar is, bellers naar de dienst wordt meegedeeld wanneer deze weer bereikbaar zal zijn.

116 123	*Benaming van de dienst:* Hulplijnen voor emotionele steun *Beschrijving:* De dienst stelt de beller in staat echt menselijk contact te leggen waarbij wordt geluisterd zonder te oordelen. Hij biedt emotionele steun aan bellers die zich eenzaam voelen, in een psychologische crisis verkeren of zelfmoord overwegen.	Ingeval de dienst niet continu bereikbaar is (d.w.z. 24 uur per dag, zeven dagen per week, over het hele land), moet de dienstverlener ervoor zorgen dat de informatie over de bereikbaarheid op een gemakkelijk toegankelijke wijze voor het publiek beschikbaar is, en dat tijdens perioden waarin de dienst niet bereikbaar is, bellers naar de dienst wordt meegedeeld wanneer deze weer bereikbaar zal zijn.