SPRENDIMAI

KOMISIJOS ĮGYVENDINIMO SPRENDIMAS (ES) 2023/468

2022 m. lapkričio 25 d.

kuriuo dėl papildomo skaitmenimis 116 prasidedančio rezervuoto numerio nustatymo iš dalies keičiamas Sprendimas 2007/116/EB

(pranešta dokumentu Nr. C(2022) 8407)

EUROPOS KOMISIJA,

atsižvelgdama į Sutartį dėl Europos Sąjungos veikimo,

atsižvelgdama į 2018 m. gruodžio 11 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą (ES) 2018/1972, kuria nustatomas Europos elektroninių ryšių kodeksas ([1]), ypač į jos 93 straipsnio 8 dalį,

kadangi:

(1) Komisijos sprendimu 2007/116/EB ([2]) nustatyta nacionalinių numerių rezervavimo suderintoms socialinėms paslaugoms tvarka. Šio sprendimo priede pateiktas šio numerių intervalo numerių ir paslaugų, kurioms rezervuotas kiekvienas numeris, sąrašas;

(2) Komisija nurodė, kad nauja paslauga – pagalbos linija, skirta smurto prieš moteris aukoms, – yra socialiai svarbi paslauga, kuriai gali būti suteiktas suderintas numeris. Todėl Sprendimo 2007/116/EB priedas turėtų būti iš dalies pakeistas įtraukiant papildomą rezervuotą numerį 116 016;

(3) todėl Sprendimas 2007/116/EB turėtų būti atitinkamai iš dalies pakeistas;

(4) šiame sprendime numatytos priemonės atitinka Ryšių komiteto nuomonę,

PRIĖMĖ ŠĮ SPRENDIMĄ:

1 straipsnis

Sprendimo 2007/116/EB priedas pakeičiamas šio sprendimo priedu.

2 straipsnis

Valstybės narės imasi visų būtinų priemonių, kad užtikrintų, kad nuo 2023 m. balandžio 30 d. kompetentinga nacionalinė reguliavimo institucija galėtų skirti numerį, kuris įtrauktas į priede pateiktą suderintų socialinių paslaugų numerių sąrašą.

3 straipsnis

Šis sprendimas skirtas valstybėms narėms.

([1]) OL L 321, 2018 12 17, p. 36.

([2]) 2007 m. vasario 15 d. Komisijos sprendimas 2007/116/EB dėl nacionalinio skaitmenimis 116 prasidedančio numerių intervalo rezervavimo suderintų socialinių paslaugų suderintiems numeriams (OL L 49, 2007 2 17, p. 30).

Priimta Briuselyje 2022 m. lapkričio 25 d.

Komisijos vardu
Helena DALLI
Komisijos narė

PRIEDAS

Numerių, rezervuotų suderintoms socialinėms paslaugoms, sąrašas

Numeris	Paslaugos, kurioms šis numeris rezervuojamas	Specialios sąlygos, taikomos teisei naudotis šiuo numeriu
116 000	*Paslaugos pavadinimas* Karštoji pranešimų apie dingusius vaikus linija *Aprašymas* Teikiant šią paslaugą a) priimami ir policijai nukreipiami skambučiai, kuriais pranešama apie dingusius vaikus; b) už dingusį vaiką atsakingiems asmenims teikiamos konsultacijos ir parama; c) teikiama pagalba atliekant tyrimą.	Paslauga teikiama nuolatos (t. y. visą parą visomis savaitės dienomis visoje šalyje).
116 006	*Paslaugos pavadinimas* Pagalbos nusikaltimų aukoms linija *Aprašymas* Šios paslaugos paskirtis – nusikaltimų aukoms teikti psichologinę pagalbą, informuoti jas apie jų teises ir būdus, kaip tomis teisėmis pasinaudoti, taip pat nusikaltimų aukas nukreipti į atitinkamas organizacijas. Visų pirma teikiama informacija apie a) vietos policiją ir baudžiamojo persekiojimo tvarką, b) kompensavimo galimybes ir draudimą. Be to, nusikaltimų aukoms padedama rasti kitus susijusios pagalbos šaltinius.	Sutrikus nuolatiniam paslaugos teikimui (t. y. visą parą visomis savaitės dienomis visoje šalyje), paslaugos teikėjas turi užtikrinti, kad informacija apie paslaugos teikimą visuomenei būtų paskelbta lengvai prieinama forma, o asmenims, skambinantiems paslaugos numeriu, kai paslauga neveikia, būtų pranešama, kada paslaugos teikimas bus atnaujintas.
116 016	*Paslaugos pavadinimas* Pagalbos smurto prieš moteris aukoms linija *Aprašymas* Šios paslaugos paskirtis – padėti smurto prieš moteris aukoms gauti pagalbos ir paramos, informuoti apie jų teises ir būdus, kaip tomis teisėmis pasinaudoti, taip pat smurto prieš moteris aukas nukreipti į atitinkamas organizacijas.	Sutrikus nuolatiniam paslaugos teikimui (t. y. visą parą visomis savaitės dienomis visoje šalyje), paslaugos teikėjas turi užtikrinti, kad informacija apie paslaugos teikimą visuomenei būtų paskelbta lengvai prieinama forma, o asmenims, skambinantiems paslaugos numeriu, kai paslauga neveikia, būtų pranešama, kada paslaugos teikimas bus atnaujintas.
116 111	*Paslaugos pavadinimas* Vaikų pagalbos linijos *Aprašymas* Šios paslaugos paskirtis – padėti vaikams, kuriems trūksta dėmesio ir saugumo, ir suteikti informacijos apie atitinkamas tarnybas ir išteklius; vaikams suteikiama galimybė išsakyti savo problemas, pasikalbėti tiesiogiai jiems rūpimais klausimais ir kreiptis pagalbos neatidėliotinu atveju.	Sutrikus nuolatiniam paslaugos teikimui (t. y. visą parą visomis savaitės dienomis visoje šalyje), paslaugos teikėjas turi užtikrinti, kad informacija apie paslaugos teikimą visuomenei būtų paskelbta lengvai prieinama forma, o asmenims, skambinantiems paslaugos numeriu, kai paslauga neveikia, būtų pranešama, kada paslaugos teikimas bus atnaujintas.
116 117	*Paslaugos pavadinimas* Budinti medicinos pagalbos nesunkiems ligoniams tarnyba *Aprašymas* Skambintojai, kuriems reikia skubiai padėti, tačiau kurių gyvybei pavojus negresia, informuojami, kur kreiptis jų poreikius atitinkančios medicinos pagalbos, ypač (tačiau ne tik) ne darbo valandomis, savaitgaliais ir per valstybines šventes. Skambintojas sujungiamas su kvalifikuotu ir tinkamai informuotu skambučių operatoriumi, arba skambintojas sujungiamas tiesiogiai su kvalifikuotu medicinos specialistu arba gydytoju.	Sutrikus nuolatiniam paslaugos teikimui (t. y. visą parą visomis savaitės dienomis visoje šalyje), paslaugos teikėjas turi užtikrinti, kad informacija apie paslaugos teikimą visuomenei būtų paskelbta lengvai prieinama forma, o asmenims, skambinantiems paslaugos numeriu, kai paslauga neveikia, būtų pranešama, kada paslaugos teikimas bus atnaujintas.

116 123	*Paslaugos pavadinimas* Psichologinės pagalbos linijos *Aprašymas* Skambintojai paslaugos numeriu gali atvirai pabendrauti su kitu žmogumi, jų išklausoma nepateikiant šališkų vertinimų. Šios paslaugos paskirtis – teikti psichologinę pagalbą skambintojams, kurie jaučiasi vieniši, yra ištikti psichologinės krizės arba galvoja apie savižudybę.	Sutrikus nuolatiniam paslaugos teikimui (t. y. visą parą visomis savaitės dienomis visoje šalyje), paslaugos teikėjas turi užtikrinti, kad informacija apie paslaugos teikimą visuomenei būtų paskelbta lengvai prieinama forma, o asmenims, skambinantiems paslaugos numeriu, kai paslauga neveikia, būtų pranešama, kada paslaugos teikimas bus atnaujintas.